

Juridische kennisgeving over gegevensbescherming

BMW ConnectedDrive

Laatste update: 2024.11

De hoge eisen die u associeert met de functies van onze producten en diensten zijn een richtlijn voor hoe we uw gegevens behandelen. Zo willen we een omgeving creëren en behouden, die bevorderlijk is voor een betrouwbare zakenrelatie met onze klanten en met betrokken partijen. Wij hechten vooral veel belang aan de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

Wie is de verantwoordelijke voor gegevensverwerking?

Gegevensverwerking gebeurt in samenwerking met de National Sales Company, BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, KBO 0413.533.863 (hierna 'BMW Group Belux') en Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft met maatschappelijke zetel Petuelring 130, 80788 München, Duitsland, en geregistreerd in het handelsregister onder München HRB 42243 (hierna 'BMW AG').

BMW Group Belux stelt bepaalde voertuigspecifieke gegevens en hulpdiensten (hierna de 'diensten') ter beschikking van klanten onder de naam 'BMW ConnectedDrive' (hierna de 'ConnectedDrive-overeenkomst') en is in het contractuele en operationele aanspreekpunt voor de klant.

BMW AG is verantwoordelijk voor de technische kant van het ter beschikking stellen van de diensten. BMW Group Belux stuurt gegevens naar BMW AG om de diensten en ondersteuning ter beschikking van de klant te stellen.

Welke gegevens over u worden verwerkt en voor welk doel?

De gegevens die worden verzameld bij het afsluiten van een overeenkomst of het leveren van diensten worden verwerkt voor de hieronder vermelde doelen:

A. Afsluiten van een overeenkomst (GDPR 6(1)(b))

In het kader van een overeenkomst worden de volgende categorieën van gegevens verwerkt:

- Contactgegevens (familienaam, voornaam, adres, e-mailadres enz.);
- Accountgegevens (ConnectedDrive of My BMW-loginaccount, bankrekening enz.).

Inloggegevens BMW Group

Om van de Service gebruik te kunnen maken, moet u zich registreren in de App/portal. Wanneer u zich registreert, ontvangt u een online klantenaccount waarmee u toegang krijgt tot andere portalen en aanbiedingen van de BMW Group. Om u de inlogservice van de BMW Group te kunnen bieden, worden uw gegevens doorgegeven aan het bedrijf van de BMW Group dat optreedt als leverancier van de door u gebruikte applicaties. Het opslaan van de gegevens van uw klantaccount wordt afgehandeld door BMW AG en staat los van alle andere (zelfs mogelijk identieke) gegevens over uw persoon die beschikbaar kunnen zijn voor de BMW Group.

Deze categorie van gegevens wordt 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst automatisch gewist; financiële transacties worden gewist na 10 jaar zoals bepaald bij wet.

B. Nakomen van de contractuele verplichting inzake het uitvoeren van de ConnectedDrive-overeenkomst (GDPR 6(1)(b))

In het kader van het nakomen van de ConnectedDrive-overeenkomst tussen u en BMW Group Belux, levert BMW AG een hele reeks diensten zoals BMW Intelligent eCall, informatieve diensten, Real Time Traffic Information, TeleServices enz.

Om deze diensten te kunnen leveren, worden de volgende - mogelijk persoonlijk identificeerbare - gegevens over het voertuig verwerkt en eventueel opgeslagen door BMW AG en aangestelde dienstenaanbieders:

- Gegevens over de voertuigstatus (kilometerstand, batterijspanning, status deuren en koffer enz.);
- Gegevens over locatie en beweging (tijdstip, locatie, snelheid enz.);
- Servicegegevens (datum volgende onderhoudsbeurt, oliepeil, slijtage aan de remmen enz.);
- Dynamische verkeersinformatie (files, hindernissen, borden, parkeerplaatsen enz.);
- Informatie over de omgeving (temperatuur, regen enz.);
- Gebruikersprofiel (profielfoto / avatar, instellingen zoals navigatie, media, communicatie, positie van de bestuurder, klimaat / licht, driver assistance, etc.)
- Configuratie provider van nieuws, e-mail of audio enz.);
- Sensorinformatie (radar, ultrasonische toestellen, gebaren, spraak enz.).

Een volledige lijst plus een gedetailleerde beschrijving van de diensten en de voor elk geval gebruikte gegevens zijn te vinden onder servicebeschrijving.

Het is niet absoluut nodig om deze gegevens op te geven om de ConnectedDrive-overeenkomst af te sluiten. Geeft u deze gegevens niet op, dan kan BMW AG de respectieve dienst echter niet aan u niet leveren.

De verwerkte persoonsgegevens worden na 4 weken automatisch gewist wanneer ze niet langer vereist zijn om die specifieke dienst te leveren.

De ConnectedDrive-account wordt persoonlijk aan u toegewezen. Daarom kan uw profiel (als het is toegewezen aan een ConnectedDrive-account) slechts binnen één voertuig worden geactiveerd.

C. Productkwaliteit garanderen en nieuwe producten ontwikkelen (GDPR 6(1)(f))

Naast voor het louter leveren van diensten, worden de onder B. verzamelde gegevens ook verwerkt om de kwaliteit in producten en diensten van de BMW Group te garanderen en om nieuwe producten en diensten van BMW AG te ontwikkelen. Deze verwerking wordt gebruikt in het kader van de legitieme belangen van BMW AG om te voldoen aan de hoge eisen van de klanten voor bepaalde producten en diensten en om het bedrijf in staat te stellen om te beantwoorden aan de toekomstige verzoeken van klanten via nieuwe producten en diensten die nog niet zijn ontwikkeld. Om de privacy van onze klanten te beschermen, worden gegevens enkel verwerkt op een manier die geen rechtstreekse link naar de klant of het voertuig inhoudt.

D. Leveren van verkoop-, service- en administratieve processen van BMW AG, BMW Group Belux en erkende concessiehouders (GDPR 6(1)(f))

Om de klantervaring en de samenwerking met distributeurs van BMW AG continu te optimaliseren, stellen we evaluaties en rapporten op basis van gegevens van overeenkomsten op, die we delen met de respectieve distributeurs van BMW AG. Deze evaluaties worden hoofdzakelijk gebruikt om geschikte maatregelen te introduceren (bv. opleidingen voor verkopers) om het aanvraag- en verkoopproces te verbeteren. We zullen de hiervoor vermelde rapporten enkel gebruiken in samengevoegde en geanonimiseerde vorm; dit betekent dat de ontvangers van de rapporten onmogelijk conclusies kunnen trekken over uw persoon.

Een deel van de onder B. verzamelde voertuig specifieke gegevens wordt gebruikt voor het uitvoeren van de serviceprocessen (bv. reparaties, garantie, goodwill) van BMW AG, de National Sales Companies en erkende concessiehouders. Deze verwerking valt binnen de legitieme belangen van BMW AG om zijn klanten de best mogelijke service te bieden. Soms vindt er ook verwerking plaats in het kader van wettelijke vereisten (bv. informatie over reparatie en onderhoud door bepalingen van antitrustregels). Technische gegevens worden altijd verwerkt met betrekking tot het voertuig, zonder rechtstreekse link met de klant om de privacy van onze klanten te beschermen.

Hiervoor worden de volgende gegevenscategorieën gebruikt:

- Masterdata over het voertuig (voertuigtype, kleur, uitrusting enz.);
- Servicegegevens (datum volgende onderhoudsbeurt, oliepeil, slijtage aan de remmen enz.);
- Gegevens over de voertuigstatus (kilometerstand, batterijspanning, status deuren en koffer enz.).

Op het einde van de levensduur van het voertuig worden de technische gegevens gewist.

BMW Group Belux is een bedrijf binnen de BMW Group. We verwerken uw gegevens gedeeltelijk om de verschillende bedrijven van de BMW Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te beheren. Een van de gebieden waarop dit betrekking heeft, is een gemeenschappelijke boekhouding in overeenstemming met internationale boekhoudkundige regels voor bedrijven (zoals de International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Klantondersteuning (GDPR 6 (1)(b), (f))

BMW Group Belux en BMW AG partners gebruiken uw persoonsgegevens voor communicatie in het kader van het afsluiten van contracten, zie hierboven (bv. reserveren van BMW Digital Services) of voor het verwerken van een verzoek van u (bv. aanvragen of klachten aan BMW Customer Support). We nemen contact met u op met betrekking tot alle aspecten van het afsluiten van een contract of het verwerken van een verzoek zonder speciale toestemming bv. schriftelijk, telefonisch, via berichtendiensten, via e-mail, afhankelijk van welke contactgegevens u hebt opgegeven.

F. Marketingcommunicatie en marktonderzoek door toestemming (GDPR 6 (1) (a))

Hebt u ermee ingestemd dat wij uw persoonsgegevens nog voor andere doeleinden gebruiken, dan mogen wij deze gegevens gebruiken en, indien nodig, doorgeven aan derden in overeenstemming met de in het toestemmingsformulier beschreven omvang, bijvoorbeeld voor promoties(bijv. voor geselecteerde producten en diensten van de BMW Group en promotionele partners) en/of marktonderzoek. Meer details hierover staan in het respectieve toestemmingsformulier, dat op elk ogenblik kan worden ingetrokken.

G. Nakomen van wettelijke verplichtingen van BMW Group Belux of BMW AG (GDPR 13(1)(c) en 6(1)(c))

BMW verwerkt ook persoonsgegevens als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als we een legitiem belang hebben bij het verwerken van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke vereisten. Hiervan kan sprake zijn als we contact met u moeten opnemen omdat uw voertuig onderhevig is aan een terugroepactie of een technische actie, met het oog op witwascontroles bij het aangaan van een zakelijke relatie met u of om relevante sanctielijsten of exportcontrolespecificaties te controleren die de BMW Group moet naleven.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt om de werking van IT-systemen te waarborgen. Bescherming in deze context omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende acties:

- Back-up en herstel van gegevens verwerkt in IT-systemen;
- Registratie en monitoring van transacties om de specifieke functionaliteit van IT-systemen te controleren;
- Detectie en bescherming tegen onbevoegde toegang tot persoonsgegevens om de integriteit en veiligheid van IT-systemen te garanderen;
- Incident- en probleembeheer voor het oplossen van storingen in IT-systemen.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt in het kader van het interne compliance-beheer bij de BMW Group, waarbij we aspecten controleren zoals; of u in het kader van het afsluiten van een overeenkomst voldoende advies hebt gekregen en of de BMW Partner aan alle wettelijke vereisten heeft voldaan. We hebben ook een legitiem belang bij de verwerking van persoonsgegevens om het selectieve verkoopsysteem van de BMW Group te beschermen, bijvoorbeeld door de identificatie van ongeautoriseerde wederverkopers.

In het kader van wettelijke verplichtingen worden bepaalde verbruiksgegevens (zogenaamde OBFCM-gegevens, zoals brandstofverbruik en kilometerstand) tijdens het verblijf in de werkplaats van uw voertuig verzameld en door de fabrikant (BMW AG) rechtstreeks aan de EU-commissie doorgegeven. U kunt het verzamelen en doorgeven van gegevens voor dit doel bij geautoriseerde werkplaatsen en vestigingen van BMW weigeren.

BMW is onderworpen aan tal van aanvullende wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens in de vereiste omvang en geven wij deze gegevens eventueel op gerechtvaardigd

verzoek of in het kader van wettelijke rapportageverplichtingen door aan de verantwoordelijke autoriteiten. Wij kunnen uw gegevens ook verwerken in geval van een juridisch geschil, voor zover het juridische geschil de verwerking van uw gegevens vereist.

H. Gegevensoverdracht aan geselecteerde derden

De onder B. verzamelde gegevens mogen op uw verzoek elektronisch worden doorgegeven aan derden. Dit wordt gebruikt om andere doeleinden in de relatie tussen u en derden na te komen, zoals het afsluiten van een aan het gebruik gekoppelde verzekeringspolis voor uw voertuig. Meer informatie vindt u op <https://www.bmw.be/https://www.bmw.lu>

BMW AG stelt de onder B. verzamelde gegevens ter beschikking van derden in geanonimiseerde vorm in het kader van het gebruik van middelen zoals mobiliteitsdiensten, kaarten en tools, vooral in combinatie met uiterst of volledig geautomatiseerd en autonoom rijden.

Voor zover wettelijk verplicht, verstrekt BMW ook gegevens aan derden als openbare autoriteiten.

Om aan contractuele verplichtingen te voldoen en de dienstverlening en betalingstransacties mogelijk te maken, geeft BMW gegevens door aan externe partijen.

Hoelang houden we uw gegevens bij?

We houden uw persoonsgegevens maar zolang bij als vereist is voor het respectieve doel. Worden de gegevens bijgehouden voor verschillende doelen, dan worden ze automatisch gewist of opgeslagen in een vorm die geen rechtstreekse link naar u inhoudt zodra is voldaan aan het laatste specifieke doel.

Hoe worden uw gegevens bijgehouden?

We houden uw gegevens bij in overeenstemming met de stand der techniek. De volgende veiligheidsmaatregelen dienen als voorbeeld van de maatregelen die worden toegepast om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of andere onrechtmatige verwerking:

- De toegang tot persoonsgegevens voor de specifieke doelen wordt begrensd tot slechts een beperkt aantal bevoegde personen;
- De verzamelde gegevens worden enkel in gecodeerde vorm doorgegeven;
- Vertrouwelijke gegevens worden ook enkel opgeslagen in gecodeerde vorm;
- De IT-systemen voor gegevensverwerking worden gescheiden van andere systemen, bv. om hacking te vermijden;
- Daarnaast wordt de toegang tot deze IT-systemen continu gemonitord om misbruik reeds in een vroeg stadium te detecteren en tegen te gaan.

Aan wie worden de gegevens doorgegeven en hoe beschermen we ze ondertussen?

BMW AG is een wereldwijde onderneming. Persoonsgegevens worden verwerkt door BMW AG werknemers, National Sales Companies, erkende concessiehouders en door ons aangestelde dienstenaanbieders, bij voorkeur binnen de EU.

Worden gegevens verwerkt in landen buiten de EU, dan gebruikt BMW AG standaard EU-overeenkomsten, waaronder geschikte technische en organisatorische maatregelen om te garanderen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het Europese privacyniveau. Wilt u toegang tot de werkelijke beschermingen voor gegevensoverdracht naar andere landen, gelieve dan contact met ons op te nemen via de onderstaande communicatiekanalen.

De EU heeft reeds een adequaat privacyniveau vastgelegd voor enkele landen buiten de EU, bv. Canada en Zwitserland. Door het adequate privacyniveau vereist een gegevensoverdracht naar deze landen geen speciale goedkeuring of overeenkomst.

Hoe kunt u uw privacy-instellingen raadplegen en wijzigen?

U kunt uw informatie over gegevensbescherming op elk ogenblik raadplegen en wijzigen op het My BMW-Portaal op www.bmw.be / www.bmw.lu. Deze wijzigingen worden dan automatisch gesynchroniseerd in uw voertuig. Afhankelijk van uw voertuigmodel kunt u ook een overeenkomstig privacy-menu in uw voertuig hebben, waar u ook de instellingen kunt wijzigen.

Contactgegevens, uw rechten als betrokken persoon en uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie.

Indien u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u best eerst contact opnemen met ons BMW ConnectedDrive Contact Center. Wij zijn open van maandag tot donderdag van 8u30 tot 18 uur, en op vrijdag van 8u30 tot 17 uur. Buiten deze uren kunt u een boodschap achterlaten op ons antwoordapparaat. We zijn ook bereikbaar via e-mail.

Contactgegevens van het BMW ConnectedDrive Contact Center:

België

Tel. +32 (0)3 890 50 01

E-mail: info@bmw-connecteddrive.be

Luxemburg

Tel. +352 2637 5873

E-mail: info@bmw-connecteddrive.lu

Daarnaast kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke data protection officer van BMW Group Belux via data-protection-officer@bmw.be, of per gewone post: Lodderstraat 16, B-2880 Bornem.

Als betrokken persoon bij de gegevensverwerking kunt u een aantal rechten uitoefenen in overeenstemming met de GDPR en met andere toepasselijke privacybepalingen. Het volgende hoofdstuk bevat meer informatie over uw rechten als betrokken persoon in overeenstemming met de GDPR.

Rechten als betrokken persoon (data subject)

In overeenstemming met de GDPR hebt u als betrokken persoon de volgende rechten tegenover BMW:

Recht van inzage door de betrokken persoon (GDPR art. 15): U kunt op elk ogenblik informatie vragen over de gegevens die wij over u bezitten. Deze informatie omvat de door ons verwerkte gegevenscategorieën, de doeleinden waarvoor we ze verwerken, de bron van de gegevens indien we ze niet rechtstreeks van u hebben gekregen en, indien van toepassing, de ontvangers aan wie wij uw gegevens hebben doorgegeven. U kunt van ons een gratis kopie krijgen van uw gegevens die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Indien u extra kopieën wenst, behouden we ons het recht voor om die extra kopieën aan te rekenen.

U kunt op elk ogenblik inzake verkrijgen in de bij BMW opgeslagen gegevens in overeenstemming met de verklaringen onder B via het BMW ConnectedDrive-portaal op www.bmw.be / www.bmw.lu. Daar kunt u uw recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefenen.

Recht op rectificatie (GDPR art. 16): U kunt vragen dat wij uw gegevens verbeteren. We zullen de gepaste maatregelen treffen om, op basis van de meest recente informatie waarover wij beschikken, de juistheid, volledigheid, tijdigheid en relevantie van de gegevens die we hebben te garanderen.

Recht op gegevenswissing (GDPR art. 17): U kunt vragen dat we uw gegevens wissen indien de wet dit vereist. In overeenstemming met art. 17 van de GDPR zou dat het geval kunnen zijn wanneer

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u uw toestemming waarop de verwerking berust intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking, of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

voor zover verwerking niet nodig is

- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting;
- vooral met betrekking tot de bij wet vereiste retentieperiodes;
- voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking (GDPR art. 18): U kunt vragen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken indien

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan;
- wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van u.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (GDPR art. 20): Indien technisch haalbaar zullen uw gegevens op uw vraag worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke partij. Dit recht is voor u beschikbaar voor zover de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. In plaats van een kopie van uw gegevens te ontvangen, kunt u ook vragen dat we de gegevens rechtstreeks overbrengen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke die u opgeeft.

Recht van bezwaar (GDPR art. 21): U kunt om met uw specifieke situatie verband houdende redenen op elk ogenblik bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze gegevensverwerking betrekking heeft op uw toestemming of op onze legitieme belangen of op die van derden. In dat geval zullen we stoppen met de verwerking van uw gegevens. Dit laatste is niet van toepassing indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen of indien wij uw gegevens nodig hebben voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Periodes voor het vervullen van rechten als betrokken persoon

We doen altijd een inspanning om binnen 30 dagen te voldoen aan alle verzoeken. Deze periode kan echter worden verlengd voor om het even welke reden die verband houdt met het specifieke recht van een betrokken persoon of met de complexiteit van uw verzoek.

Informatiebeperking voor het vervullen van rechten als betrokken persoon

In bepaalde situaties zullen we u door wettelijke vereisten onmogelijk informatie kunnen verstrekken over uw gegevens. Indien we een aanvraag van informatie in zo'n geval moeten weigeren, zullen we u onmiddellijk informeren over de reden van deze weigering.

Klachten bij toezichthoudende autoriteiten

BMW neemt uw rechten en bezorgdheden zeer ernstig. Indien u meent dat we uw klacht of bezorgdheid niet behoorlijk hebben behandeld, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke instantie voor gegevensbescherming.