

Rechtliche Datenschutzhinweise

BMW ConnectedDrive

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise beziehen sich auf die jeweils gültige Fassung des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz. Diese Version der Datenschutzhinweise geht allfälligen Übersetzungen im Zweifelsfall vor.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Datenverarbeitung findet gemeinsam durch die Nationale Vertriebsgesellschaft BMW (Schweiz) AG, Industriestrasse 20, 8157 Dielsdorf (nachfolgend „NSC“ (=National Sales Company)) und die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) statt.

Die NSC stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist vertraglicher und betrieblicher Ansprechpartner für den Kunden.

BMW übernimmt die technische Bereitstellung der Dienste. Zur Bereitstellung der Dienste sowie zum Support des Kunden bei Problemen werden Daten von der NSC an BMW übertragen.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet:

A. Vertragsabschluss

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder myBMW login Account, Bankverbindung, etc.)

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und der NSC geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z.B. BMW Intelligent eCall, Auskunftsdienst, Real Time Traffic Information, TeleServices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiss, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, eMail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group

angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderung an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschliesslich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW-Vertragshändlern fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Vertragshändler teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Massnahmen (z.B. Schulungen für das Verkaufspersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschliesslich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heisst, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden ausserdem zur Erfüllung der Serviceprozesse (z.B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaften und autorisierter Händler verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten.

Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z.B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiss, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht. Die NSC ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise, um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung

Die NSC und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbung sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäss dem in der Einwilligung beschriebene Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (beispielsweise für ausgewählte Produkte und Dienstleistungen der BMW Group und Werbepartner) und/oder Marktforschung, genutzt und gegebenenfalls an Dritte weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen die NSC oder BMW unterliegen

BMW verarbeitet darüber hinaus personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen haben. Dies kann der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer technischen Aktion betroffen ist, zum Zwecke von Geldwäschekontrollen bei der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder zur Überprüfung relevanter Sanktionslisten oder Exportkontrollvorschriften, die die BMW Group beachten muss.

Daten, die während Ihrer Nutzung von BMW IT-Systemen erhoben werden, werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT-Systemen verarbeitet. Die Sicherstellung des Betriebs umfasst in diesem Zusammenhang unter anderem folgende Massnahmen:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT-Systemen verarbeiteten Daten,
- Protokollierung und Überwachung von Transaktionen zur Überprüfung der spezifischen Funktionalität von IT-Systemen,
- Erkennung von und Schutz vor unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten zur Gewährleistung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Vorfall- und Problemmanagement zur Behebung von Störungen in IT-Systemen.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen des internen Compliance-Managements der BMW Group verarbeitet, wobei wir z. B. prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses eine angemessene Beratung erhalten haben und ob der BMW Partner alle gesetzlichen Anforderungen eingehalten hat. Auch haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener

Daten zum Schutz des selektiven Vertriebssystems der BMW Group, z. B. durch die Identifizierung nicht autorisierter Wiederverkäufer.

Im Rahmen rechtlicher Verpflichtungen werden bestimmte Verbrauchsdaten (sog. OBFCM-Daten, wie z.B. Kraftstoffverbrauch und Laufleistung) bei Werkstattaufenthalten aus Ihrem Fahrzeug erhoben und vom Hersteller (BMW AG) direkt an die EU-Kommission übermittelt. Sie können der Erhebung und Übermittlung von Daten zu diesem Zweck bei autorisierten BMW Werkstätten und BMW Niederlassungen widersprechen.

BMW unterliegt vielen weiteren rechtlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese Daten ggf. auf deren berechtigtes Verlangen oder im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die zuständigen Behörden weiter. Sofern erforderlich, können wir Ihre Daten auch im Falle eines Rechtsstreits verarbeiten.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erhobenen Daten können auf Ihren Wunsch mit BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Dies dient der Erfüllung weiterer Zwecke in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten, wie z. B. dem Abschluss einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug.

Falls Ihr Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, können bestimmte unter B. erfasste Daten – beispielsweise Kilometerstand, Geoposition, Fahrzeugzustandsdaten, Servicebedarf – auch an den Fuhrparkbetreiber übermittelt werden. Auf der Grundlage des Datenschutzgesetzes kann dies auch zutreffen, wenn Sie Ihr Fahrzeug geleast haben. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen Ihres Fuhrpark-Betreibers bzw. Leasing-Anbieters, oder kontaktieren Sie hierzu Ihren Fuhrpark-Betreiber bzw. Leasing-Anbieter.

Technische Fahrzeugdaten können in pseudonymisierter Form an Entwicklungspartner von BMW weitergegeben werden, in der Regel über das sichere Catena-X Automotive Network (<https://catena-x.net/>).

Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bmw.ch

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomem Fahren. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Bereitstellung des Dienstes und zur Ermöglichung des Zahlungsvorgangs gibt BMW Daten an Dritte weiter.

Wird künstliche Intelligenz (KI) zur Verarbeitung Ihrer Daten eingesetzt?

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe künstlicher Intelligenz. Dies kann beispielsweise im Rahmen des Kundenservice geschehen, um Sie besser betreuen zu können, oder wenn wir Sicherheitstools in unseren IT-Systemen einsetzen, die Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur erkennen sollen. BMW hat angemessene technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäss DSGVO geschützt werden, darunter Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor den Auswirkungen automatisierter Entscheidungsfindung, wie in der DSGVO festgelegt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den konkreten Zweck erforderlich ist. Wenn die Daten für mehrere Zwecke verarbeitet werden, werden sie automatisch gelöscht oder so gespeichert, dass sie nicht direkt auf Sie zurückzuführen sind, nachdem der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Leistungsbeschreibungen.

Wie werden Ihre Daten gesichert?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmassnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systeme abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben und wie schützen wir sie während der Übermittlung?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogenen Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet. Bei der Verarbeitung im Ausland stellt BMW über Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem Schweizer Datenschutzniveau verarbeitet werden. Für einige Länder, wie z.B. Kanada und Neuseeland, hat die Schweiz schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre datenschutzrechtlichen Einstellungen einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in BMW Online Accounts jederzeit über die entsprechenden Optionen in Ihrem My BMW Online Account (falls vorhanden), in Ihrem BMW ConnectedDrive Account oder in der My BMW App ändern.

Sie können auf folgende Daten zugreifen und sie, wenn möglich, ändern:

- Zustimmung zu Werbeinformationen – hier können Sie (falls verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationskanäle (Post, E-Mail usw.) auswählen und dem Einsatz statistischer Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, damit Sie personalisierte Angebote für Produkte und Dienstleistungen erhalten.
- BMW CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen oder übertragen.
- BMW ConnectedDrive Account – hier können Sie Ihre detaillierten Einstellungen für BMW ConnectedDrive einsehen und ändern. Einige BMW ConnectedDrive Einstellungen können nur über die My BMW App oder nur im Fahrzeug geändert werden. Wir bitten Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch BMW Partner können jedoch nicht im Datenschutzportal der BMW AG in Ihrem Online-Account geändert werden. Wenn Sie eine solche Änderung vornehmen möchten oder Fragen zur Nutzung Ihrer Daten haben, müssen Sie sich daher direkt an den zuständigen BMW Partner wenden.

Kontakt details, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW-, bzw. - Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter info.internet@bmw.ch oder telefonisch unter der Nummer 0844 270 270 (Mo - Fr 08:00 – 20:00 Uhr).

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach dem DSGVO bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach dem DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach dem DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft: Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten, die Gegenstand der Vereinbarung sind, erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Recht auf Datenherausgabe: Sie können von uns die Herausgabe ihrer Personendaten, die sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format verlangen, wenn die Daten automatisiert bearbeitet; und die Daten mit ihrer Einwilligung oder in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen der BMW (Schweiz) und Ihnen bearbeitet werden.

Recht auf Datenübertragung: Sie können von uns ausserdem verlangen, dass wir Ihre Personendaten einem anderen Verantwortlichen übertragen, wenn die Voraussetzungen nach Absatz 1 erfüllt sind und dies keinen unverhältnismässigen Aufwand erfordert.

Recht auf Berichtigung: Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Massnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig, aktuell und einschlägig zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäss Art. 13 Abs. 2 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmässig verarbeitet wurden sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,
- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;

- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Rechten betroffener Personen

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Anforderungen möglicherweise keine Informationen über Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sollten wir in einem solchen Fall verpflichtet sein, eine Auskunftsanfrage abzulehnen, werden wir Sie zeitnah über die Gründe für die Ablehnung informieren.