

Rechtliche Datenschutzhinweise

Letzte Aktualisierung: 2024.11

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise beziehen sich auf die jeweils gültige Fassung des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz. Diese Version der Datenschutzhinweise geht allfälligen Übersetzungen im Zweifelsfall vor.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Datenverarbeitung findet gemeinsam durch die Nationale Vertriebsgesellschaft BMW (Schweiz) AG, Industriestrasse 20, 8157 Dielsdorf (nachfolgend „NSC“ (=National Sales Company)) und die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) statt.

Die NSC stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist vertraglicher und betrieblicher Ansprechpartner für den Kunden. BMW übernimmt die technische Bereitstellung der Dienste. Zur Bereitstellung der Dienste sowie zum Support des Kunden bei Problemen werden Daten von der NSC an BMW übertragen.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet:

A. Vertragsabschluss

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder myBMW login Account, Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und der NSC geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z.B. BMW Intelligent eCall, Auskunftsdienst, Real Time Traffic Information, TeleServices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiss, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, eMail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden. Der ConnectedDrive Konto gehört Ihnen persönlich. Deswegen darf Ihr Fahrerprofil (sofern mit einem BMW ConnectedDrive Konto verknüpft) nur in einem bestimmten Fahrzeug aktiviert werden.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderung an die bereits jetzt existierenden

Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden / das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW-Vertragshändlern fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Vertragshändler teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z.B. Schulungen für das Verkaufspersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem zur Erfüllung der Serviceprozesse (z.B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) der BMW AG, nationaler Vertriebsgesellschaften und autorisierter Händler verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten.

Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z.B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiss, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht. Die NSC ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise, um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung

Die NSC und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbung sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebene Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (beispielsweise für ausgewählte Produkte und Dienstleistungen der BMW Group und Werbepartner) und/oder Marktforschung, genutzt und gegebenenfalls an Dritte weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen die NSC oder BMW unterliegen

BMW verarbeitet darüber hinaus personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen haben. Dies kann der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer technischen Aktion betroffen ist, zum Zwecke von Geldwäschekontrollen bei der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder zur Überprüfung relevanter Sanktionslisten oder Exportkontrollvorschriften, die die BMW Group beachten muss.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT-Systemen verarbeitet. Die Sicherstellung des Betriebs umfasst in diesem Zusammenhang unter anderem folgende Maßnahmen:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT-Systemen verarbeiteten Daten,
- Protokollierung und Überwachung von Transaktionen zur Überprüfung der spezifischen Funktionalität von IT-Systemen,
- Erkennung von und Schutz vor unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten zur Gewährleistung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Vorfall- und Problemmanagement zur Behebung von Störungen in IT-Systemen.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen des internen Compliance-Managements der BMW Group verarbeitet, wobei wir z. B. prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses eine angemessene Beratung erhalten haben und ob der BMW Partner alle gesetzlichen Anforderungen eingehalten hat. Auch haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz des selektiven Vertriebssystems der BMW Group, z. B. durch die Identifizierung nicht autorisierter Wiederverkäufer.

Im Rahmen rechtlicher Verpflichtungen werden bestimmte Verbrauchsdaten (sog. OBFCM-Daten, wie z.B. Kraftstoffverbrauch und Laufleistung) bei Werkstattaufenthalten aus Ihrem Fahrzeug erhoben und vom Hersteller (BMW AG) direkt an die EU-Kommission übermittelt. Sie können der Erhebung und Übermittlung von Daten zu diesem Zweck bei autorisierten BMW Werkstätten und BMW Niederlassungen widersprechen.

BMW unterliegt vielen weiteren rechtlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese Daten ggf. auf deren berechtigtes Verlangen oder im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die zuständigen Behörden weiter. Sofern erforderlich, können wir Ihre Daten auch im Falle eines Rechtsstreits verarbeiten.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bmw.ch

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomem Fahren.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Bereitstellung des Dienstes und zur Ermöglichung des Zahlungsvorgangs gibt BMW Daten an Dritte weiter.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie werden Ihre Daten gesichert?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systeme abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogenen Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Bei der Verarbeitung im Ausland stellt BMW über Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem Schweizer Datenschutzniveau verarbeitet werden. Für einige Länder, wie z.B. Kanada und Neuseeland, hat die Schweiz schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre datenschutzrechtlichen Einstellungen einsehen und ändern?

Sie können jederzeit datenschutzrelevante Informationen im ConnectedDrive Portal. Diese Änderungen werden automatisch in Ihr Fahrzeug synchronisiert. Je nach Fahrzeugmodell finden Sie zudem ein entsprechendes Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug, in dem Sie diese Einstellungen ebenfalls vornehmen können.

Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW-, bzw. -Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter info.internet@bmw.ch oder telefonisch unter der Nummer 0844 270 270 (Mo - Fr 08:00 – 20:00 Uhr).

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach dem DSGVO bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach dem DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach dem DSG stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft: Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten, die Gegenstand der Vereinbarung sind, erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Recht auf Datenherausgabe: Sie können von uns die Herausgabe ihrer Personendaten, die sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format verlangen, wenn die Daten automatisiert bearbeitet; und die Daten mit ihrer Einwilligung oder in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen der BMW (Schweiz) und Ihnen bearbeitet werden.

Recht auf Datenübertragung: Sie können von uns außerdem verlangen, dass wir Ihre Personendaten einem anderen Verantwortlichen übertragen, wenn die Voraussetzungen nach Absatz 1 erfüllt sind und dies keinen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

Recht auf Berichtigung: Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig, aktuell und einschlägig zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 13 Abs. 2 DSG etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,
- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.