

Juridiske oplysninger om databeskyttelse

Privatlivspolitik for BMW ConnectedDrive

Revisionsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

De høje krav, som du stiller til kvaliteten af vores produkter og ydelser, er retningsgivende for, hvordan vi håndterer dine personoplysninger. Det er vores målsætning at skabe og opretholde et forretningsmæssigt forhold med vores nuværende og fremtidige kunder, som er baseret på tillid. Det er derfor meget vigtigt for os at sikre fortrolighed og integritet omkring dine personoplysninger.

Disse Juridiske oplysninger om databeskyttelse indeholder oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og, hvor det er relevant, gældende lovgivning om databeskyttelse i medlemslandene. Oplysninger i henhold til forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") vil blive givet separat.

Hvem er ansvarlig for databehandlingen?

Det nationale salgsselskab BMW Danmark A/S (id nr. 10068622) Borgmester Christiansens Gade 50, DK-2450 København SV (herefter "BMW DK") stiller i samarbejde med Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, hovedsæde og tinglysingsret: München HRB 42243 (herefter "BMW") visse køretøjsbaserede informations- og assistancetjenester (herefter "tjenester") til rådighed for kunden under betegnelsen "BMW ConnectedDrive" (herefter "ConnectedDrive-aftale") og er ansvarlig for databehandlingen i denne forbindelse. BMW DK leverer en række køretøjsspecifikke oplysninger og ydelser (i det følgende kaldet "ydelse") til kunden under navnet "BMW ConnectedDrive" (i det følgende kaldet "BMW ConnectedDrive-Aftalen") og er kundens kontakt med hensyn til drifts- og aftalemæssige forhold.

BMW er ansvarlig for den tekniske levering af ydelserne. I tilfælde af problemer videregives der oplysninger fra BMW DK til BMW i forbindelse med levering af de relevante ydelser samt relevant support til kunden.

Hvilke oplysninger behandles og med hvilket formål?

Oplysninger, der indsamles i forbindelse med aftaleindgåelse eller levering af ydelserne, behandles i overensstemmelse med de nedenfor anførte formål:

A. Aftaleindgåelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b))

Følgende kategorier af personoplysninger behandles i forbindelse med aftaleindgåelse:

- kontaktoplysninger (efternavn, fornavn, adresse, e-mailadresse og lignende)
- kontooplysninger (login til BMW ConnectedDrive-konto, bankoplysninger og lignende)

De aftaleindgåelses-relevante oplysninger er nødvendige for at indgå BMW ConnectedDrive-Aftalen, og BMW DK vil således ikke kunne indgå BMW ConnectedDrive-Aftalen med dig, hvis du ikke afgiver disse oplysninger. BMW vil desuden ikke kunne levere de relevante ydelser til dig, hvis du ikke afgiver disse oplysninger.

De aftaleindgåelses-relevante oplysninger slettes automatisk 1 år efter aftalens udløb. Økonomiske transaktioner opbevares i henhold til bogføringsloven i 5 år.

B. Overholdelse af den aftalemæssige forpligtelse til at opfylde BMW ConnectedDrive-Aftalen (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b))

Med henblik på opfyldelsen af BMW ConnectedDrive-Aftalen mellem dig og BMW DK, leverer BMW forskellige ydelser såsom BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices m.v.

Med henblik på BMW's og dennes underleverandørers levering af disse tjenester behandles følgende (eventuelt personlige) oplysninger fra køretøjet:

- køretøjets statusoplysninger (kilometerstand, batterispænding, status for døre og bagsmæk m.v.)

- oplysninger vedrørende position og bevægelse (tidspunkt, position, hastighed m.v.)
- vedligeholdelsesoplysninger for køretøjet (næste service, oliestand, bremseslitage m.v.)
- dynamiske trafikoplysninger (trafikkøer, forhindringer, skiltning, parkeringspladser m.v.)
- miljøoplysninger (temperatur, regn m.v.)
- brugerprofil (personligt profilbillede/avatar, navigationsindstillinger, medier, kommunikation, førerposition, klima-/lysindstillinger, førerassistance, osv.)
- sensoroplysninger (radar, ultralyd, gestik, tale m.v.)

Selvom disse oplysninger ikke er nødvendige for at indgå BMW ConnectedDrive-Aftalen, vil BMW ikke kunne levere de relevante ydelser til dig, hvis oplysningerne ikke afgives og behandles.

De behandlede personoplysninger slettes automatisk efter fire uger, medmindre de skal bruges udover de fire uger til levering af en specifik ydelse.

BMW Group-login

For at bruge tjenesten skal du registrere dig i appen eller på portalen. Når du registrerer dig, vil du få en onlinekundefkonto, der giver dig adgang til andre BMW Group-portaler og -tilbud. For at kunne tilbyde dig BMW Groups loginservice videregives dine oplysninger til virksomheden BMW Group, der fungerer som leverandør af de applikationer, du bruger. Opbevaringen af oplysningerne fra din kundefkonto håndteres af BMW AG og er adskilt fra alle andre (selv potentielt identiske) oplysninger om din person, som kan være tilgængelige for BMW Group.

C. Kvalitetssikring og produktudvikling (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra f))

De i henhold til pkt. B indsamlede oplysninger behandles ikke blot i forbindelse med selve leveringen af ydelser men også for at sikre kvaliteten af de produkter og ydelser, som BMW-koncernen tilbyder, og med henblik på BMW's udvikling af nye produkter og ydelser. Databehandlingen gør det muligt for BMW at forfølge sin legitime interesse i at opfylde de høje krav, som vores kunder stiller til vores eksisterende produkter og ydelser, og sætter BMW i stand til at opfylde vores kunders fremtidige ønsker gennem udvikling af nye produkter og ydelser. For at beskytte vores kunders personoplysninger behandles disse alene i en form, der ikke er direkte henførbare til kunden/køretøjet.

D. BMW AG's, nationale salgsselskabers og autoriserede forhandlers overholdelse af processer i forbindelse med levering af ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra f))

Derudover sker der behandling af nogle af de køretøjsspecifikke oplysninger, der indsamles i henhold til pkt. B, for at gøre det muligt for BMW AG, nationale salgsselskaber og godkendte forhandlere at overholde forskellige processer i forbindelse med levering af ydelser (fx reparation, garanti, goodwill). Denne databehandling gør det i denne forbindelse muligt for BMW at forfølge sin legitime interesse i at tilbyde den bedst mulige proces til sine kunder. Nogle gange sker der også behandling af oplysninger som følge af lovmæssige krav (fx oplysninger vedrørende reparation og vedligeholdelse i henhold til konkurrencelovgivningen). For at beskytte vores kunders personoplysninger behandles tekniske oplysninger som hovedregel i relation til et specifikt køretøj og uden nogen direkte forbindelse til kunden.

I den forbindelse anvendes følgende kategorier af personoplysninger:

- køretøjets stamdata (type, farve, udstyr m.v.)
- vedligeholdelsesoplysninger for køretøjet (næste service, oliestand, bremseslitage m.v.)
- køretøjets statusoplysninger (kilometerstand, batterispænding, status for døre og bagsmæk mv.)

De tekniske oplysninger vedrørende køretøjet slettes ved udløbet af køretøjets levetid.

E. Samtykkebaseret kundepleje (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra a))

Hvis du har givet særskilt samtykke til fortsat brug af dine personoplysninger, må disse anvendes i den udstrækning, det er beskrevet i samtykkeerklæringen, fx til markedsføringsformål og/eller markedsundersøgelser, ligesom de i relevant omfang må videregives til tredjemand. Yderligere oplysninger fremgår af den relevante samtykkeerklæring, som til enhver tid kan tilbagekaldes.

F. Overholdelse af forpligtelser, som påhviler det BMW DK eller BMW (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra c)

BMW vil endvidere behandle personoplysninger, når BMW er juridisk forpligtet til det. BMW kan for eksempel være juridisk forpligtet til at videregive personoplysninger til offentlige myndigheder eller tredjemand.

G. Marketingkommunikation og markedsundersøgelser efter samtykke (Generel EU-forordning om databeskyttelse 6 (1) (a))

Hvis du har givet samtykke til nogen form for yderligere anvendelse af dine personlige oplysninger, kan dine personlige oplysninger blive anvendt og, om nødvendigt, videregivet til tredjemand i overensstemmelse med det omfang, der er beskrevet i samtykkeformularen, såsom i forbindelse med kampagner (f.eks. for udvalgte produkter og tjenester fra BMW-koncernen og reklamepartnere) og/eller markedsundersøgelser. Flere oplysninger herom kan ses i den respektive formular til samtykke, som kan tilbagekaldes til enhver tid.

H. Overholdelse af BMWs retlige forpligtelser (GDPR 6(1)(c), (f))

BMW behandler også personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse, eller hvis vi har en legitim interesse i at behandle personoplysninger med henblik på at opfylde juridiske krav. Dette kan være tilfældet, hvis vi har brug for at kontakte dig, fordi din bil er genstand for en tilbagekaldelse eller en Technical Campaign (Teknisk Kampagne), med henblik på hvidvaskningskontrol ved etablering af et forretningsforhold med dig eller for at kontrollere relevante sanktionslister eller eksportkontrolspecifikationer, som BMW Group skal overholde.

Data, der indsamles under din brug af BMW IT-systemer, behandles også som led i sikringen af driften af IT systemer. Sikring i denne sammenhæng omfatter, men er ikke begrænset til, følgende handlinger:

- Sikkerhedskopiering og gendannelse af data behandlet i IT-systemer.
- Logning og overvågning af transaktioner for at kontrollere IT-systemers specifikke funktionalitet.
- Opsporing af og beskyttelse mod uautoriseret adgang til personoplysninger for at garantere integriteten og sikkerheden af IT-systemer.
- Hændelses- og problemstyring til afhjælpning af fejl i IT-systemer.

Indsamlede data behandles også som en del af den interne compliance-styring i BMW Group, hvor vi gennemgår forhold, såsom om du har modtaget tilstrækkelig rådgivning som led i indgåelsen af en aftale, og om BMW-partneren har overholdt alle juridiske krav. Vi har også en legitim interesse i at behandle personoplysninger for at beskytte BMW Groups selektive salgssystem, f.eks. ved at identificere uautoriserede forhandlere.

Inden for rammerne af lovmæssige forpligtelser indsamles bestemte forbrugsdata (såkaldte OBFCM-data, f.eks. brændstofforbrug og kilometerstand) fra din bil under værkstedsophold og overføres direkte til EU-Kommissionen af fabrikanten (BMW AG). Du kan gøre indsigelse mod indsamling og overførsel af data til dette formål hos autoriserede BMW-værksteder og BMW-forhandlere.

BMW er underlagt en række yderligere juridiske forpligtelser. For at overholde disse forpligtelser behandler vi dine data i det nødvendige omfang og kan potentielt videregive disse data til de ansvarlige myndigheder på deres berettigede anmodning eller som led i juridiske rapporteringsforpligtelser. Vi kan også behandle dine data i tilfælde af en juridisk tvist, såfremt den juridiske tvist kræver behandling af dine data.

I. Dataoverførsel til udvalgte tredjemænd

De data, der indsamles under B., kan på din anmodning videregives elektronisk til en tredjepart med BMW CarData. Dette bruges til opfyldelse af andre formål i forholdet mellem dig og tredjeparten, f.eks. indgåelse af en brugsrelateret forsikring på dit køretøj.

Hvis din bil er en del af en vognpark, kan visse data indsamlet under B. - f.eks. kilometerstand, geografisk position, bilens sundhedsdata, behov for eftersyn – også overføres til vognparkens operatør. Baseret på Dataforordningen

kan dette også gælde, hvis du har leaset din bil. Du kan finde oplysninger om indsamling og brugen af data i din vognparkoperatørs/leasingudbyders databeskyttelsesoplysninger eller ved at kontakte din vognparkoperatør/leasingudbyder.

Tekniske køretøjsdata kan deles med BMW's udviklingspartnere i pseudonymiseret form, typisk ved hjælp af det sikre Catena-X Automotive Network (<https://catena-x.net/>).

BMW videregiver personoplysninger, der indsamles i henhold til pkt. B, til tredjemand i anonymiseret form blandt andet til brug for mobilitetstjenester, kort og værktøjer, særligt i forbindelse med højt automatiserede, fuldt automatiserede og selvkørende biler.

For at opfylde kontraktlige forpligtelser og muliggøre tilvejebringelsen af tjenesterne samt betalingstransaktionen videregiver BMW data til tredjepartsudbydere.

J.Videregivelse af data til udvalgte tredjeparter

Baseret på din accept kan data, der indsamles under B., videregives til en tredjepart elektronisk via BMW CarData-plattformen. En sådan overførsel tjener formål i forholdet mellem dig og tredjeparten, fx gennemgang af eller indgåelse af en forsikringspolice til din bil. Som en del af BMW CarData-plattformen kan grundlæggende oplysninger om telematikegenskaberne i din bil gives til tredjeparter for at give dem mulighed for at fastslå, om din bil er relevant for brugen af BMW CarData.

BMW leverer de data, der indsamles under B., til tredjeparter i anonymiseret form med det formål at bruge ressourcer, fx mobilitetstjenester, kort og værktøjer, især i forbindelse med meget automatiseret, fuldt ud automatisk og selvstændig kørsel.

BMW leverer også data til tredjeparter som offentlige myndigheder i det omfang lovgivningen kræver det.

Anvendes kunstig intelligens (AI) til at behandle dine data

I visse tilfælde behandler vi dine personoplysninger ved hjælp af kunstig intelligens. Dette kan f.eks. ske som led i kundeservice for at kunne betjene dig bedre, eller når vi bruger sikkerhedsværktøjer i vores IT systemer, der har til formål at opdage angreb på vores IT infrastruktur. BMW har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes i overensstemmelse med GDPR, herunder foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger mod virkningerne af automatiseret beslutningstagning som angivet i GDPR.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine personoplysninger, så længe det konkrete formål kræver det. Hvis BMW behandler data til flere formål, sletter BMW automatisk sådanne data eller gemmer sådanne data i en form, der ikke kan spores direkte tilbage til dig, når det sidst angivne formål er opfyldt. For yderligere oplysninger henvises til de respektive servicebeskrivelser.

Hvordan beskyttes dine personoplysninger?

Vi beskytter dine personoplysninger ved brug af avancerede teknologier. For eksempel anvendes følgende sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine personoplysninger mod misbrug og andre former for uretmæssig behandling:

- adgang til personoplysninger er begrænset til kun nogle få personer, der er godkendt til de specifikke formål
- indsamlede oplysninger overføres kun i krypteret form
- endvidere opbevares følsomme personoplysninger kun i krypteret form
- de it-systemer, der anvendes til databehandlingen, er teknisk adskilt fra andre systemer for at forhindre uautoriseret adgang, fx ved hacking

- derudover sker der permanent overvågning af adgangen til disse it-systemer for at opdage og forhindre misbrug tidligt

Hvem videregives personoplysningerne til, og hvordan beskytter vi dem undervejs?

BMW er en verdensomspændende koncern. Indenfor EU behandles personoplysninger fortrinsvis af BMW's ansatte og BMW's nationale salgsselskaber, godkendte forhandlere og serviceudbydere.

Hvis personoplysninger behandles i et land udenfor EU, sikrer BMW, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med det europæiske databeskyttelsesniveau under anvendelse af EU Standard Contractual Clauses, herunder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Visse lande uden for EU såsom Canada og Schweiz er allerede officielt anerkendt af EU som lande, der har et tilstrækkeligt og tilsvarende databeskyttelsesniveau. Dataoverførsel til disse lande kræver således ingen specifik tilladelse eller aftale.

Hvordan kan du se og ændre dine databeskyttelsesindstillinger?

Du kan til enhver tid ændre dine indstillinger for brugen af dine personoplysninger i BMW online konti via de tilsvarende muligheder i din My BMW online konto (hvis tilgængelig), i din BMW ConnectedDrive konto eller i My BMW App.

Du kan få adgang til data på følgende måde og om muligt ændre dem:

- Samtykke til reklamekommunikation – her kan du (hvis tilgængelig) vælge dine ønskede kommunikationskanaler (almindelig post, e-mail osv.) og acceptere brugen af statistiske metoder til oprettelse af en individuel kundeprofil for at kunne tilbyde dig personlige tilbud på produkter og tjenester.
- BMW CarData – her kan du få vist og downloade eller overføre dine bildata.
- BMW ConnectedDrive konto – her kan du få vist og ændre dine detaljerede indstillinger for BMW ConnectedDrive. Nogle BMW ConnectedDrive indstillinger kan kun ændres via My BMW appen eller kun i bilen. BMW beder dig venligst om at bruge de tilsvarende muligheder i appen eller i bilen.

Indstillingerne for BMW partners brug af dine personoplysninger kan dog ikke ændres i databeskyttelsesportalen BMW AG på din online konto. For en sådan ændring eller hvis du har spørgsmål om brugen af dine data, skal du derfor kontakte den relevante BMW partner direkte.

Kontaktoplysninger, dine rettigheder som registreret og din ret til at klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at anmode om adgang til dine personoplysninger, anmode om berigtigelse/sletning eller begrænsning af en given behandling, gøre indsigelse mod behandlingen og/eller udøve din ret til dataportabilitet.

Du har navnlig en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med direct marketing.

Hvis databehandlingen sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden.

Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til dine ovenfor anførte rettigheder, da disse afhænger af specifikke forhold vedrørende databehandlingen.

For at udøve dine rettigheder eller tilbagekalde dit samtykke kan kontakte BMW DK kundeservice på e-mail nordic.dataprivacy@bmw.dk eller telefon +45 70 156 156 (mandag - fredag fra 08:00 til 16:00).

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personlige oplysninger, så kontakt os først og fremmest:

BMW Danmark A/S Data Protection Officer
Borgmester Christiansens Gade 50

DK-2450 København SV

nordic.dataprivacy@bmw.dk Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine personlige data eller vores behandling af din anmodning om at udøve dine rettigheder som registreret, har du ret til at indgive en klage til den ansvarlige databeskyttelsesmyndighed: www.datatilsynet.dk, dt@datatilsynet.dk, Datatilsynet
Borgergade 28, 5. DK-1300 Copenhagen K