

Andmekaitsealane õigusteave

BMW ConnectedDrive privaatsusavaldus

Läbivaatamise kuupäev: 05.06.2024; versioon: väljaanne 07/24

See privaatsuspoliitika sisaldab üksikasju andmetöötluse kohta, mis toimub iga BMW ConnectedDrive'i teenuse puhul.

Üldteave ja andmetöötlejad

OÜ Inchape Motors Estonia (äriregistri koodiga 11070736; registreeritud asukoht Läike tänav 38, Peetri, Rae vald, Harju maakond; registreeritud Tartu maakohu registriosakonnas) (edaspidi „BMW“). Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, registrijärgne asukoht: Petuelring 130, 80788 München, Saksamaa, peakorter ja kohturegistri number: Munich HRB 42243 (edaspidi „BMW AG“).

„BMW kontsern“ –BMW, BMW AG ning kõik teised BMW kontserni kuuluvad ülemaailmsed äriühingud. BMW osutab klientidele teatavaid sõidukitele mõeldud teabe- ja abiteenuseid (edaspidi „Teenused“) nimetuse „BMW ConnectedDrive“ all (edaspidi „ConnectedDrive'i leping“) ning on kliendi lepinguline ja operatiivne kontaktpunkt.

BMW AG vastutab Teenuste osutamiseks kasutava tehnilise lahenduse eest. Andmed edastatakse BMW AG'le BMW poolt, et pakkuda klientidele Teenuseid ja tuge. Nende Teenuste osutamiseks toimub BMW ja BMW AG vahel andmetöötlus.

Kuidas Teie isikuandmeid kogutakse?

Lepingu sõlmimise või teenuste osutamise käigus kogutud andmeid töödeldakse allpool loetletud eesmärkidel:

A. Lepingu sõlmimine

Lepingu sõlmimise raames töödeldakse allpool loetletud andmekategooriaid:

- Kontaktandmed (nt perekonnanimi, eesnimi, aadress, e-posti aadress jne);
- Konto andmed (nt ConnectedDrive'i või myBMW' sisselogimiskonto jne).

Sisselogimine BMW kontserni teenuse kasutamiseks

Teenuse kasutamiseks peate registreeruma rakenduses / portaalis. Registreerimisel saate veebipõhise kliendikonto, mis annab teile ligipääsu BMW kontserni portaalidele ja pakkumistele. BMW kontserni sisselogimisteenuse pakkumiseks edastatakse teie andmed BMW kontserni ettevõttele või ettevõtetele, mis tegutseb või tegutsevad teie poolt kasutatavate rakenduste pakkujana. Teie kliendikonto andmeid haldab BMW AG ja need on eraldatud kõigist teistest teie kohta käivatest isikuandmetest (mis võivad olla samad), mis võivad olla BMW kontsernile kättesaadavad.

Teie isikuandmed kustutatakse automaatselt 3 aastat pärast lepingu lõppemist.

B. Lepinguliste kohustuse täitmine ConnectedDrive'i lepingu elluviimiseks

Teie ja BMW vahel sõlmitud ConnectedDrive'i lepingu täitmise eesmärgil osutab BMW mitmesuguseid teenuseid, nagu BMW hädaabikõne funktsioon, infoteenused, reaalaja liiklusteabe funktsioon, TeleServices funktsioon jne.

Nende teenuste osutamiseks töötleb ja soovi korral säilitab BMW ning tellitud teenusepakkuja järgnevat sõidukilt saadud (potentsiaalselt isiklikult tuvastatavat) teavet:

- Sõiduki olekuteave (nt läbisõit, aku pinge, uste ja luukide olek jne);
- Asukoha- ja liikumisandmed (nt aeg, asukoht, liikumiskiirus jne);
- Sõiduki hooldusandmed (nt järgmise hoolduse tähtaeg, õlitase, piduriklotside kulumine jne);
- Dünaamiline liiklusteave (nt liiklusummikud, takistused, liiklusmärgid, parkimiskohad jne);
- Ilmastikutingimused (nt temperatuur, vihm jne);
- Kasutajaprofiil (isiklik profiilipilt/avatar, seaded, nagu navigatsioon, meedia, side, juhi asukoht, kliima/valgus, juhiabisüsteem jne);
- Anduri teave (nt radar, ultraheliseadmed, žestid, hääl jne).

Teenuste täieliku loetelu ja üksikasjaliku kirjelduse ning iga juhtumi puhul kasutatud andmed leiate teenuste kirjelduse loendist. ConnectedDrive'i lepingu sõlmimiseks on vaja need andmed esitada. Juhul, kui Te vastavaid andmeid ei esita või neid töödelda ei luba, ei saa BMW ja BMW AG Teile vastavat teenust pakkuda.

Töödeldud isikuandmed kustutatakse automaatselt 4 nädala pärast, kui neid pole konkreetse kliendi poolt tellitud teenuse osutamiseks enam vaja. ConnectedDrive'i konto on määratud Teile isiklikult. Seetõttu saab Teie juhi profiili (kui see on ühendatud ConnectedDrive'i kontoga) aktiveerida vaid ühe sõiduki tarbeks.

C. Toote kvaliteedi tagamine ja uute toodete arendamine

Lisaks pelgalt Teenuse osutamisele töödeldakse punkti B alusel kogutud andmeid ka BMW kontserni pakutavate toodete ja teenuste kvaliteedi tagamiseks ning BMW kontserni uute toodete ja teenuste arendamiseks. Sellist andmetöötlust kasutatakse BMW kontserni õigustatud huvides, et rahuldada klientide kõrgeid standardeid, mis on seatud olemasolevatele toodetele ja teenustele ning võimaldada äriühingul täita oma klientide tulevase nõudmise seoses uute toodete ja teenustega, mida pole veel välja töötatud. Klientide privaatsuse kaitsmiseks töödeldakse andmeid ainult viisil, millega pole kliendi ega sõiduki kindlakstegemine otseselt võimalik.

D. BMW, BMW AG, volitatud edasimüüjate müügi-, teenindus- ja haldusprotsesside täitmine

Kliendikogemuse ja BMW edasimüüjatega tehtava koostöö pidevaks optimeerimiseks koostab BMW hinnangud ja aruanded, mis põhinevad lepingute alusel saadud teabel ning BMW jagab neid hinnanguid ja aruandeid asjakohaste BMW edasimüüjatega. Neid hinnanguid kasutatakse peamiselt sobivate meetmete (nt koolituskursused müügipersonalile) kasutuselevõtmiseks, et parandada taotlus- ja müügiprotsessi. BMW koostab eespool nimetatud aruanded ainult kokkuvõtlikus ja anonüümses vormis; see tähendab, et aruannete saajad ei saa järeldusi teha Teie kohta isiklikult.

Punkti B all välja toodud sõidukipõhiseid andmeid kasutatakse BMW, BMW AG ja BMW edasimüüjate teenindusprotsessi (nt remont, garantii, maineväärtus) korraldamiseks. Selline andmete töötlemine aitab ellu viia BMW, BMW AG ja BMW edasimüüjate seaduslikke huve, mille eesmärk on pakkuda klientidele parimat võimalikku teenindusprotsessi. Andmetöötlus toimub mõnikord ka seoses õigusnõuetega (nt remondi- ja hooldusteave, mis tuleneb konkurentsieeskirjade sätetest). Meie klientide privaatsuse kaitsmiseks töödeldakse tehnilisi andmeid alati sõiduki alusel ilma kliendiga otsühendust loomata.

Selleks kasutatakse järgmisi andmekatgoriaid:

- Sõiduki põhiaandmed (nt sõiduki tüüp, värvus, seadmed jne);
- Sõiduki hooldusandmed (nt järgmise hoolduse tähtaeg, õlitase, piduriklotside kulumine jne);
- Sõiduki olekuteave (nt läbisõit, aku pinge, uste ja luukide olek jne);

Sõidukite tehnilised andmed kustutatakse sõiduki olelusringi lõpus.

BMW, BMW AG töötleb Teie andmeid, et muuta erinevate BMW kontserni äriühingute haldamine võimalikult tõhusaks ja edukaks. Üks valdkondi, mida see puudutab, on ühine kontserni raamatupidamine kooskõlas äriühingutele mõeldud rahvusvaheliste raamatupidamiseeskirjadega (nt rahvusvahelised finantsaruandlusstandardid (IFRS)).

E. Klienditugi

BMW kasutab Teie isikuandmeid lepingu sõlmimise käigus suhtlemiseks, vt eespool (nt tellides BMW Digital teenused) või Teie poolt esitatud taotlusega tegelemiseks (nt BMW klienditoele suunatud päringud ja kaebused). BMW võib Teiega ühendust võtta Teie lepingut puudutavate asjaolude osas või töödelda Teie taotlust taotluse kättesaamisel, mis tähendab teie nõusolekut.

F. Turundusteadaanded ja turu-uuringud

Kui Te olete andnud oma nõusoleku Teie isikuandmete edasiseks kasutamiseks, võib Teie isikuandmeid kasutada ja vajaduse korral edasi anda kolmandatele isikutele vastavalt nõusolekuvormil välja toodud ulatusele, näiteks turunduseesmärkidel (nt BMW kontserni ja turunduspartnerite valitud tooted ja teenused) ja/või turu-uuringuteks. Sellega seotud üksikasjad on leitavad vastavast nõusolekuvormist, mida võib ka alati tühistada.

G. Juriidiliste kohustuste täitmine

BMW ja BMW AG töötleb isikuandmeid ka siis, kui on juriidiline kohustus nii teha. Sellise juhtumiga võib olla tegemist, kui oleme pidanud Teiega ühendust võtma, sest Teie sõidukile on esitatud taotlus selle tagasivõtmiseks või remontimiseks. Kogutud andmeid töödeldakse ka IT-süsteemide töö tagamiseks (taustaprogramm ja sõiduk). Selles kontekstis häireteta toimimine hõlmab – kuid mitte ainult – järgmisi tegevusi:

- IT-süsteemides töödeldud andmete varundamine ja taastamine.
- Tehingute salvestamine ja jälgimine, et kontrollida IT-süsteemide spetsiifilist funktsionaalsust.
- Andmetele lubamatu juurdepääsu tuvastamine ja kaitsmine IT-süsteemide terviklikkuse ja turvalisuse tagamiseks.
- Intsidendi- ja probleemihaldus, et lahendada IT-süsteemide probleeme.

Kogutud andmeid töödeldakse ka nõuetele vastavuse juhtimissüsteemi raames, mille käigus BMW teeb kindlaks, kas Te olete lepingu sõlmimise käigus saanud piisavalt teavet ja kas edasimüüjad on kõik õiguslikud nõuded täitnud.

Äriühingu BMW ja BMW AG suhtes kehtivad mitmed täiendavad juriidilised kohustused. Nende kohustuste täitmiseks töödeldakse Teie andmeid vajalikus ulatuses ja edastatakse vajaduse korral vastutavatele asutustele juriidilise aruandlusnõuete osana.

Kui kaua Teie andmeid säilitatakse?

Teie isikuandmeid salvestatakse ainult nii kaua, kuni konkreetne eesmärk seda nõuab. Kui andmeid töödeldakse mitmel eesmärgil, siis kustutatakse andmed automaatselt või salvestatakse sellisel viisil, millega pole kliendi kindlakstegemine otseselt võimalik, alles siis, kui viimane määratud eesmärk on täidetud.

Kuidas teie andmeid säilitatakse?

Teie andmed salvestatakse kaasaegsel tasemel tehnoloogiaga. Järgmisi turvameetmeid võib tuua näiteks meetmetest, mida Teie isikuandmete väärkasutuse või muu põhjendamatu töötlemise eest kaitsmiseks rakendatakse:

- Juurdepääs isikuandmetele on vaid piiratud arvul volitatud isikutel kindlaksmääratud eesmärkidel;
- Kogutud andmed edastatakse ainult krüpteeritud kujul;
- Tundlike andmeid ka salvestatakse ainult krüpteeritud kujul;
- Andmetöötluse IT-süsteemid on teistest süsteemidest eraldatud, nt. häkkimise vältimiseks;
- Juurdepääsu nendele IT-süsteemidele jälgitakse pidevalt, et ennetada ja tuvastada väärkasutust varakult.

Kellele on andmed edastatud ja kuidas neid kaitstakse?

Isikuandmeid töötlevad BMW, BMW AG töötajad, BMW edasimüüjad ja volitatud teenusepakkujad, eelistades neid, kes asuvad ELis. Teenusepakkujad võivad hõlmata IT-hooldusteenuse pakkujaid, turu-uuringute ja turundusteenuse pakkujaid, andmebaasi haldamise teenusepakkujaid, pilveteenuse pakkujaid, professionaalseid nõustajaid nagu maksu- või õigusnõustajad, konsultante, raamatupidajaid ja audiitoreid, ametiasutusi.

Kui andmeid töödeldakse mitteliikmesriikides, kasutab BMW Euroopa Liidu nõuetele vastavaid standardlepinguid, sealhulgas sobivaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada Teie isikuandmete töötlemine kooskõlas Euroopa andmekaitse tasemega. Kui soovite juurdepääsu kaitsemeetmetele, mille põhjal edastatakse andmeid teistesse riikidesse, võtke meiega ühendust allpool nimetatud sidekanalite kaudu.

EL on mõnede ELi mittekuuluvate riikide (nt Kanada ja Šveits) jaoks sarnase andmekaitsetaseme juba kehtestanud. Tänu sellele, et neis riikides juba esineb võrdväärne andmekaitsetase, ei nõua andmeedastus nendesse riikidesse erilist heakskiitu ega kokkulepet.

Kuidas vaadata ja muuta oma privaatsusseadeid?

Te saate vaadata ja muuta privaatsusega seotud seadeid igal ajal My BMW Portaali kaudu. Tehtud muudatused sünkroniseeritakse automaatselt Teie sõidukis. Sõltuvalt sõiduki mudelist, võib teie sõidukis olla ka andmekaitse menüü, mille kaudu saate samuti seadeid muuta.

Kontaktandmed, teie andmesubjekti õigused ja õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele

Kui Teil on küsimusi Teie andmete kasutamise kohta, palun võtke ühendust BMW klienditeenindusega, kas e-posti teel connecteddrive@bmw.ee.

Lisaks, võite te ühendust võtta vastutava andmekaitse spetsialistiga:

OÜ Inchape Motors Estonia

Läike tänav 38

Peetri

Rae vald

Harju maakond

connecteddrive@bmw.ee

Teatud tingimustel on Teil õigus nõuda meilt:

- Esitada Teile üksikasjalikumad teavet Teie andmete kasutamise kohta. Te saate igal ajal BMW hoitavatele andmetele juurdepääsu kooskõlas punktis B toodud kinnitustega BMW ConnectedDrive portaali kaudu lehel <https://www.bmw.ee>;
- Esitada Teile koopia Teid puudutavate andmete kohta;
- Uuendada Teie kohta käivaid ebaõigeid andmeid;
- Kustutada kõik Teie kohta käivad andmed, mille edasiseks kasutamiseks puudub meil seaduslik alus;
- Teha Teile Teie isikuandmed kättesaadavaks kasutuskõlblikus elektroonilises vormis ja edastada see kolmandale isikule (õigus andmete ülekantavusele). Saate kasutada andmete ülekantavuse õigust BMW ConnectedDrive portaalis
- Piirata Teie isikuandmete kasutamist;
- Lõpetada teatud töötlemistoimingute tegemine, mida teeme õigustatud huvi alusel, välja arvatud juhul, kui on alust arvata, et meie põhjused andmete töötlemiseks kaaluvad üle võimaliku kaasneva kahju, mis on seotud Teie andmekaitseõigustega.

Et kaitsta üldisi huve (nt kuritegevuse ennetamine või avastamine), meie huve (nt kutsesaladuse kaitsmine) ja kolmandate isikute õigusi on Teie õiguste teostamisel teatud erandeid.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me töötleme teie isikuandmeid või kuidas menetletakse teie õiguste kasutamist puudutavaid taotlusi, võite esitada kaebuse vastutavale andmekaitseasutusele: Andmekaitse Inspeksioon, www.aki.ee, info@aki.ee, Tatari 39, Tallinn 10134.