Tietosuojaa koskevat oikeudelliset huomautukset

BMW ConnectedDrive -sovelluksen tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 2024.11

Tuotteillemme ja palveluillemme asettamasi korkeat vaatimukset asettavat lähtökohdan sille, miten käsittelemme tietojasi. Tavoitteemme on luoda ja ylläpitää luottamukseen perustuva yhteistyösuhde meidän ja asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme välille. Henkilötietojesi luottamuksellisuus ja eheys ovat ensisijaisen huomiomme kohteita.

Kuka vastaa henkilötietojen käsittelystä?
Käsittelytoimenpiteitä suorittaa kansallinen myyntiyhtiömme Oy Suomi BMW AB, Äyritie 8 c FI - 01510 Vantaa (y-tunnus 0988005-9) (jäljempänä "BMW FI") yhdessä Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaftin kanssa, jonka osoite on Petuelring 130, 80788 München, kotipaikka München ja joka on rekisteröity Münchenin käräjäoikeuden kaupparekisteriin rekisteröintitunnuksella HRB 42243 (jäljempänä "BMW").
BMW FI tarjoaa asiakkaille tiettyjä ajoneuvoon liittyviä tietoja sekä tukipalveluita (jäljempänä "palvelut") "BMW ConnectedDrive" -nimen alla (jäljempänä "ConnectedDrive sopimus") ja on asiakkaan yhteyspiste kaikissa operatiiviseen toimintaan ja sopimuksiin liittyvissä asioissa.
BMW:n vastuulla on palveluiden tekninen tuottaminen. BMW FI siirtää tietoja BMW:lle palveluiden ja ongelmanratkaisuun liittyvän tuen tarjoamiseksi asiakkaille.

Millaisia tietoja käsittelemme ja mitä tarkoituksia varten?
Sopimuksen solmimiseen ja palveluiden tarjoamiseen liittyen henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

A. Sopimuksen solmiminen (Artikla 6(1)(b) GDPR)
Sopimuksen solmimiseen liittyen käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- yhteystiedot (sukunimi, etunimi, osoite, sähköposti, jne.)
- käyttäjätilin tiedot (ConnectedDrive- tai myBMW-käyttäjätilin sisäänkirjautumistiedot, pankkiyhteys, jne.)

BMW Group Login
Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä sovellukseen/portaaliin. Rekisteröitymisen yhteydessä sinulle luodaan online-asiakastili, jonka kautta pääset muihin BMW Groupin portaaleihin ja tarjouksiin. BMW Groupin kirjautumispalvelun tarjoamiseksi tietosi siirretään BMW Groupiin kuuluvalle yritykselle, joka toimii käyttämiesi sovellusten toimittajana. BMW AG huolehtii asiakastilisi tietojen tallentamisesta ja pitää ne erillään kaikista muista (myös mahdollisesti identtisistä) henkilötiedoista, jotka voivat olla BMW Groupin käytettävissä.

Sopimukseen liittyvät tiedot poistetaan automaattisesti 1 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä; tiedot transaktioista poistetaan lakisääteisten vaatimusten mukaisesti 10 vuoden kuluttua.

B. ConnectedDrive sopimuksen täyttämiseen liittyvät toimet (Artikla 6(1)(b) GDPR)
Sinun ja BMW FI:n välillä solmitun ConnectedDrive sopimuksen täyttämiseksi BMW tarjoaa useita palveluita, kuten BMW Älykäs ePuhelu, Concierge Palvelu, Reaaliaikainen Liikennetieto, Tele-palvelut, jne.
Näiden palveluiden tarjoamiseksi BMW ja alihankkijat käsittelevät seuraavia (mikäli välttämätöntä, henkilöön yhdistettävissä olevia) tietoja:

- ajoneuvon tilannetiedot (kilometrit, akun lataus, ovien ja takaluukun tilanne, jne.)
- sijaintitiedot ja liiketiedot (aika, sijainti, nopeus, jne.)
- ajoneuvon huoltotiedot (seuraava huolto, öljyn määrä, jarrujen kuluneisuus, jne.)
- dynaaminen liikennetieto (liikenneruuhkat, esteet, liikennemerkit, pysäköintipaikat, jne.)
- ympäristöä koskevat tiedot (lämpötila, sade, jne.)

- käyttäjäprofiili (profiilikuva, asetukset navigoinnille, medialle, viestinnälle, kuljettajan sijainnille, ilmastoinnille, kuljettajan apujärjestelmille jne.)
- sensoritiedot (tutka, ultraääni, eleet, puhe, jne.)

Täydellinen listaus ja yksityiskohtainen kuvaus palvelusta ja sen yhteydessä käytettävistä tiedoista on saatavilla osoitteessa palvelun kuvausluettelo. Vaikka tietojen luovuttaminen ei ole välttämätöntä ConnectedDrive sopimuksen solmimiseksi, BMW ei pysty tuottamaan kyseisiä palveluita, ellet anna tietoja ja ellei niitä käsitellä.

Käsiteltävät henkilötiedot poistetaan automaattisesti neljän viikon kuluttua, ellei niitä tarvita pidempään kyseisen palvelun tarjoamiseksi. ConnectedDrive-tili on henkilökohtainen. Siksi ajoprofiilisi (jos se on yhdistetty ConnectedDrive-tiliisi) voidaan aktivoida vain yhdessä ajoneuvossa.

C. Tuotteiden laadunvarmistus ja tuotekehitys (Artikla 6(1)(f) GDPR)
Pelkkien palveluiden tuottamisen ohella kohdassa B. kuvatulla tavalla kerättäviä tietoja käsitellään myös BMW-konsernin palveluiden ja tuotteiden laadunvarmistuksessa sekä BMW:n uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä. Nämä käsittelytoimet palvelevat BMW:n oikeutettuja etuja, jotka liittyvät asiakkaidemme olemassa oleville tuotteille ja palveluille asettamiin korkeisiin vaatimuksiin sekä asiakkaidemme tulevien tarpeiden täyttämiseen uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisen kautta. Suojellaksemme asiakkaidemme yksityisyyttä, tietoja käsitellään aina sellaisessa muodossa, ettei niitä pystytä suoraan yhdistämään asiakkaaseen/ajoneuvoon.

D. BMW AG:n, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien palveluprosessien toteuttaminen (Artikla 6(1)(f) GDPR)
Lisäksi joitakin ajoneuvokohtaisia tietoja, joita kerätään kohdan B. mukaisesti käsitellään BMW AG:n, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien palveluprosessien toteuttamiseksi (esim. korjaukset, takuu, goodwill). Nämä käsittelytoimet palvelevat BMW:n oikeutettua etua pyrkiä tarjoamaan asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua. Tietoja voidaan käsitellä myös lakisääteisiin vaatimuksiin liittyen (esim. korjaus- ja huoltotietojen käsitteleminen kilpailuoikeudellisten vaatimusten toteutumisen varmistamiseksi). Suojellaksemme asiakkaidemme yksityisyyttä teknisiä tietoja käsitellään ajoneuvokohtaisesti ilman, että tietoja voidaan suoraan yhdistää asiakkaisiin.
Seuraavia tietoryhmiä voidaan käyttää näihin tarkoituksiin:
- Ajoneuvon perustiedot (ajoneuvon tyyppi, väri, varustelu, jne.)
- Ajoneuvon huoltotiedot (seuraava huolto, öljyn määrä, jarrujen kuluneisuus, jne.)
- Ajoneuvon tilannetiedot (kilometrit, akun lataus, ovien ja takaluukun tilanne, jne.)

Ajoneuvon tekniset tiedot poistetaan sen elinkaaren päättyessä.

E. Suostumukseen perustuva asiakaspalvelu (Artikla 6(1)(a) GDPR)
Jos olet antanut suostumuksesi erikseen henkilötietojesi hyödyntämiselle, tietojasi voidaan käyttää suostumuksen antamisen yhteydessä ilmoitetun mukaisesti, esim. markkinointiin(esim. valittujen BMW Groupin ja myynninedistämiskumppanien tuotteiden ja palveluiden osalta) ja/tai markkinatutkimukseen ja mikäli olet antanut suostumuksesi, tietoja voidaan luovuttaa myös kolmansille tahoille. Lisätietoja tietojen käytöstä saat suostumuksen yhteydessä annetusta ilmoituksesta ja voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.

F. BMW FI:tä ja BMW:tä sitovien lakisääteisten vaatimusten täyttäminen (Artikla 13(1)(c), Artikla 6(1)(c) GDPR)
BMW käsittelee henkilötietoja myös, jos se on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. Näin voi olla, jos meidän on otettava sinuun yhteyttä, koska ajoneuvosi on takaisinkutsun tai teknisen kampanjan kohteena, rahanpesutarkastuksen suorittamiseksi liikesuhteen solmimisen yhteydessä tai asiaankuuluvien pakoteluetteloiden tai vientivalvontamääräysten, joita BMW Groupin on noudatettava, tarkistamiseksi.
Kerättyjä tietoja käsitellään myös osana IT-järjestelmien toiminnan turvaamista. Suojaus tässä yhteydessä sisältää muun muassa seuraavat toimenpiteet:
- IT-järjestelmissä käsiteltyjen tietojen varmuuskopiointi ja palautus

- Tapahtumien kirjaaminen ja valvonta IT-järjestelmien toimivuuden tarkistamiseksi
- Henkilötietojen luvattoman käytön havaitseminen ja suojaaminen IT-järjestelmien eheyden ja turvallisuuden takaamiseksi
- Häiriöiden ja ongelmien hallinta IT-järjestelmien ongelmien ratkaisemiseksi

Kerättyjä tietoja käsitellään myös osana BMW Groupin sisäistä vaatimustenmukaisuuden hallintaa, jossa tarkistamme muun muassa, oletko saanut asianmukaista neuvontaa sopimuksen solmimisen yhteydessä ja onko BMW-kumppani noudattanut kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia. Meillä on myös oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja BMW Groupin selektiivisen myyntijärjestelmän suojaamiseksi, esimerkiksi tunnistamalla valtuuttamattomat jälleenmyyjät.

Lakisääteisten velvoitteiden puitteissa tiettyjä kulutustietoja (ns. OBFCM-tiedot, kuten polttoaineen kulutus ja ajomatka) kerätään ajoneuvostasi korjaamokäynneillä, ja valmistaja (BMW AG) välittää ne suoraan EU-komissiolle. Voit kieltää tietojen keräämisen ja välittämisen tätä tarkoitusta varten valtuutetuissa BMW-korjaamoissa ja BMW-jälleenmyyjien luona.

BMW:llä on useita ylimääräisiä lakisääteisiä velvoitteita. Näiden velvoitteiden noudattamiseksi käsittelemme henkilötietojasi tarvittavassa laajuudessa ja voimme mahdollisesti luovuttaa näitä tietoja vastuussa oleville viranomaisille heidän oikeutetusta pyynnöstään tai lakisääteisten raportointivelvoitteiden puitteissa. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös oikeudellisen riidan yhteydessä, jos oikeudellinen riita edellyttää henkilötietojesi käsittelyä.

G. Tietojen siirtäminen valituille kolmansille tahoille
BMW tarjoaa kohdan B. mukaisesti kerättyjä tietoja kolmansille tahoille anonyymissä muodossa, jotta nämä voivat tarjota esim. liikkumiseen liittyviä palveluita, karttoja ja työkaluja, erityisesti pitkälle automatisoituun ajamiseen, täysin automatisoituun ajamiseen ja itseohjautuvuuteen liittyen.

H. Tietojen siirto valituille kolmansille osapuolille
Suostumukseesi perustuen kohdan B. perusteella kerätyt tiedot voidaan lähettää sähköisesti kolmannelle osapuolelle BMW CarData -alustan kautta. Nämä siirrot ovat tarkoituksenmukaisia sinun ja kolmannen osapuolen suhteen vuoksi, kuten käytöstä riippuvan ajoneuvovakuutuksen päättäminen tai täyttäminen. Osana BMW CarData -alustaa ajoneuvon toimintojen perustelematiikkatiedot saatetaan lähettää kolmansille osapuolille, jotta ne voivat määrittää, voidaanko ajoneuvoasi käyttää BMW CarData -palvelussa.

BMW lähettää kohdan B. perusteella kerätyt tiedot kolmansille osapuolille nimettöminä liikkuvuuspalvelu-, kartta- ja työkalutarkoituksiin etenkin yhdessä automaattiavusteisen tai täysin automatisoidun ajon yhteydessä. Lain sallimassa laajuudessa BMW toimittaa tietoja julkiselle viranomaiselle.

Sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, palvelun tarjoamiseksi ja maksutapahtuman suorittamiseksi BMW välittää tietoja kolmansille osapuolille.

Kauanko säilytämme tietojasi?
Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin kulloinkin on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kannalta. Mikäli käsittelemme tietoja useampia tarkoituksia varten, tiedot poistetaan tai tallennetaan muodossa, joka ei ole suoraan yksilöitävissä sinuun, kun viimeinen määritellyistä käyttötarkoituksista on saavutettu.

Miten tiedot on suojattu?
Suojaamme tietosi hyödyntäen kulloinkin saatavilla olevaa johtavaa teknologiaa. Esimerkkejä sovellettavista tietoturvatoimenpiteistä, joilla henkilötietojasi suojataan väärinkäytöksiä ja muuta luvatonta käsittelyä vastaan ovat:
- Pääsy henkilötietoihin on sallittu vain rajatulle määrälle henkilöitä, etukäteen määriteltyjä tarkoituksia varten;
- Kerättyjä tietoja siirretään vain salatussa muodossa;

- Lisäksi arkaluonteisia tietoja säilytetään vain salatussa muodossa;
- Henkilötietojen käsittelyssä hyödynnettävät IT-järjestelmät eristetään muista järjestelmistä, jotta estetään luvaton pääsy tietoihin, esim. tietomurron seurauksena;
- Lisäksi pääsyä tällaisiin IT-järjestelmiin valvotaan jatkuvasti väärinkäytösten havaitsemiseksi ja pysäyttämiseksi heti alkuvaiheessa.

Kenelle jaamme tietojasi ja miten suojaamme tällaiset tiedot?
BMW on kansainvälinen yhtiö. Henkilötietoja pyritään käsittelemään EU:n sisällä BMW:n omien työntekijöiden, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien sekä sitouttamiemme palveluntarjoajien toimesta.
Jos henkilötietoja käsitellään EU:n ulkopuolella, BMW varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään eurooppalaisen tietosuojan tason mukaisesti käyttäen EU:n mallisopimuksia, mukaan lukien asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.
Joidenkin EU:n ulkopuolisten maiden, kuten Kanadan ja Sveitsin, osalta EU on virallisesti todennut maiden tarjoavan riittävän ja vastaavan henkilötietojen suojan tason. Näin ollen tiedonsiirrot tällaisiin maihin eivät vaadi erillistä hyväksyntää tai sopimusta.

Miten voit tarkastella tai muuttaa yksityisyysasetuksia?
Voit tarkastella ja/tai muuttaa yksityisyysasetuksia milloin tahansa My BMW Portaalissa osoitteessahttp://www.bmw-connecteddrive.fi/privacysettings. Muutokset synkronoidaan automaattisesti ajoneuvoosi. Riippuen ajoneuvon mallista voit siirtyä yksityisyydensuojaa koskevaan valikkoon ajoneuvossasi ja muuttaa asetuksia.
Yhteystiedot, oikeutesi rekisteröitynä ja oikeutesi tehdä valitus valvontaviranomaiselle
Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, henkilötietojen korjaamista tai käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä ja/tai käyttää oikeuttasi tietojen siirtämiseen.
Mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa peruutuksen ajankohdasta alkavin vaikutuksin.
Tätä oikeutta käyttääksesi ota yhteyttä BMW Suomen asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteella nordic.dataprivacy@bmw.fi tai soittamalla palvelunumeroon: 020 734 5920 (ma-pe 9:00-16:00).

Oy Suomi Ab

Data Protection Officer
Oy Suomi Ab
Äyritie 8c
01510 Vantaa
nordic.dataprivact@bmw.fi

Mikäli et ole tyytyväinen henkilötietojesi käsittelyyn tai meidän tapaamme käsitellä yhteydenottoasi rekisteröityneenä, sinulla on oikeus jättää valitus Tietosuojavaltuutetulle:

www.tietosuoja.fi
Ratapihantie 9, 6. krs
00520 Helsinki

Postiosoite:
PL 800
00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Vaihde: 029 56 66700