

Tietosuoja koskevat oikeudelliset huomautukset

BMW ConnectedDrive -sovelluksen tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 05.06.2024; versio: Julkaisu 07/24

Tuotteillemme ja palveluillemme asettamasi korkeat vaatimukset asettavat lähtökohdan sille, miten käsittelemme tietojasi. Tavoitteemme on luoda ja ylläpitää luottamukseen perustuva yhteistyösuhde meidän ja asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme välille. Henkilötietojesi luottamuksellisuus ja eheys ovat ensisijaisen huomiomme kohteita.

Kuka vastaa henkilötietojen käsittelystä?

Käsittelytoimenpiteitä suorittaa kansallinen myyntiyhtiömme Oy Suomi BMW AB, Äyritie 8 c FI - 01510 Vantaa (y-tunnus 0988005-9) (jäljempänä "BMW FI") yhdessä Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaftin kanssa, jonka osoite on Petuelring 130, 80788 München, kotipaikka München ja joka on rekisteröity Münchenin käräjäoikeuden kaupparekisteriin rekisteröintitunnuksella HRB 42243 (jäljempänä "BMW").

BMW FI tarjoaa asiakkaille tiettyjä ajoneuvoon liittyviä tietoja sekä tukipalveluita (jäljempänä "palvelut") "BMW ConnectedDrive" -nimen alla (jäljempänä "ConnectedDrive sopimus") ja on asiakkaan yhteyspiste kaikissa operatiiviseen toimintaan ja sopimukseen liittyvissä asioissa.

BMW:n vastuulla on palveluiden tekninen tuottaminen. BMW FI siirtää tietoja BMW:lle palveluiden ja ongelmanratkaisuun liittyvän tuen tarjoamiseksi asiakkaille.

Millaisia tietoja käsittelemme ja mitä tarkoituksia varten?

Sopimuksen solmimiseen ja palveluiden tarjoamiseen liittyen henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

A. Sopimuksen solmiminen (Artikla 6(1)(b) GDPR)

Sopimuksen solmimiseen liittyen käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- yhteystiedot (sukunimi, etunimi, osoite, sähköposti, jne.)
- käyttäjätilin tiedot (ConnectedDrive- tai myBMW-käyttäjätilin sisäänkirjautumistiedot, pankkiyhteys, jne.)

BMW Group Login

Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä sovellukseen/portaaliin. Rekisteröitymisen yhteydessä sinulle luodaan online-asiakastili, jonka kautta pääset muihin BMW Groupin portaaleihin ja tarjouksiin. BMW Groupin kirjautumispalvelun tarjoamiseksi tietosi siirretään BMW Groupiin kuuluvalla yritykselle, joka toimii käyttämiesi sovellusten toimittajana. BMW AG huolehtii asiakastilisi tietojen tallentamisesta ja pitää ne erillään kaikista muista (myös mahdollisesti identtisistä) henkilötiedoista, jotka voivat olla BMW Groupin käytettävissä.

Sopimukseen liittyvät tiedot poistetaan automaattisesti 1 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä; tiedot transaktioista poistetaan lakisääteisten vaatimusten mukaisesti 10 vuoden kuluttua.

B. ConnectedDrive sopimuksen täyttämiseen liittyvät toimet (Artikla 6(1)(b) GDPR)

Sinun ja BMW FI:n välillä solmitun ConnectedDrive sopimuksen täyttämiseksi BMW tarjoaa useita palveluita, kuten BMW Älykäs ePuhelu, Concierge Palvelu, Reaaliaikainen Liikennetieto, Tele-palvelut, jne.

Näiden palveluiden tarjoamiseksi BMW ja alihankkijat käsittelevät seuraavia (mikäli välttämätöntä, henkilöön yhdistettävissä olevia) tietoja:

- ajoneuvon tilannetiedot (kilometrit, akun lataus, ovien ja takaluukun tilanne, jne.)
- sijaintitiedot ja liiketiedot (aika, sijainti, nopeus, jne.)
- ajoneuvon huoltotiedot (seuraava huolto, öljyn määrä, jarrujen kuluneisuus, jne.)
- dynaaminen liikennetieto (liikenneturvat, esteet, liikennemerkit, pysäköintipaikat, jne.)
- ympäristöä koskevat tiedot (lämpötila, sade, jne.)

- käyttäjäprofiili (profiilikuva, asetukset navigoinnille, medialle, viestinnälle, kuljettajan sijainnille, ilmastoinnille, kuljettajan apujärjestelmille jne.)
- sensoritiedot (tutka, ultraääni, eleet, puhe, jne.)

Täydellinen listaus ja yksityiskohtainen kuvaus palvelusta ja sen yhteydessä käytettävistä tiedoista on saatavilla osoitteessa palvelun kuvausluettelo. Vaikka tietojen luovuttaminen ei ole välttämätöntä ConnectedDrive sopimuksen solmimiseksi, BMW ei pysty tuottamaan kyseisiä palveluita, ellei anna tietoja ja ellei niitä käsitellä.

Käsiteltävät henkilötiedot poistetaan automaattisesti neljän viikon kuluttua, ellei niitä tarvita pidempään kyseisen palvelun tarjoamiseksi. ConnectedDrive-tili on henkilökohtainen. Siksi ajoprofiilisi (jos se on yhdistetty ConnectedDrive-tiliisi) voidaan aktivoida vain yhdessä ajoneuvossa.

C. Tuotteiden laadunvarmistus ja tuotekehitys (Artikla 6(1)(f) GDPR)

Pelkkien palveluiden tuottamisen ohella kohdassa B. kuvatulla tavalla kerättäviä tietoja käsitellään myös BMW-konsernin palveluiden ja tuotteiden laadunvarmistuksessa sekä BMW:n uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä. Nämä käsittelytoimet palvelevat BMW:n oikeutettuja etuja, jotka liittyvät asiakkaidemme olemassa oleville tuotteille ja palveluille asettamiin korkeisiin vaatimuksiin sekä asiakkaidemme tulevien tarpeiden täyttämiseen uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisen kautta. Suojellaksemme asiakkaidemme yksityisyyttä, tietoja käsitellään aina sellaisessa muodossa, ettei niitä pystytä suoraan yhdistämään asiakkaaseen/ajoneuvoon.

D. BMW AG:n, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien palveluprosessien toteuttaminen (Artikla 6(1)(f) GDPR)

Lisäksi joitakin ajoneuvokohtaisia tietoja, joita kerätään kohdan B. mukaisesti käsitellään BMW AG:n, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien palveluprosessien toteuttamiseksi (esim. korjaukset, takuu, goodwill). Nämä käsittelytoimet palvelevat BMW:n oikeutettua etua pyrkiä tarjoamaan asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua. Tietoja voidaan käsitellä myös lakisääteisiin vaatimuksiin liittyen (esim. korjaus- ja huoltotietojen käsitteleminen kilpailuoikeudellisten vaatimusten toteutumisen varmistamiseksi). Suojellaksemme asiakkaidemme yksityisyyttä teknisiä tietoja käsitellään ajoneuvokohtaisesti ilman, että tietoja voidaan suoraan yhdistää asiakkaisiin.

Seuraavia tietoryhmiä voidaan käyttää näihin tarkoituksiin:

- Ajoneuvon perustiedot (ajoneuvon tyyppi, väri, varustelu, jne.)
- Ajoneuvon huoltotiedot (seuraava huolto, öljyn määrä, jarrujen kuluneisuus, jne.)
- Ajoneuvon tilannetiedot (kilometrit, akun lataus, ovien ja takaluukun tilanne, jne.)

Ajoneuvon tekniset tiedot poistetaan sen elinkaaren päättyessä.

E. Suostumukseen perustuva asiakaspalvelu (Artikla 6(1)(a) GDPR)

Jos olet antanut suostumuksesi erikseen henkilötietojesi hyödyntämiselle, tietojasi voidaan käyttää suostumuksen antamisen yhteydessä ilmoitetun mukaisesti, esim. markkinointiin (esim. valittujen BMW Groupin ja myynninedistämiskumppanien tuotteiden ja palveluiden osalta) ja/tai markkinatutkimukseen ja mikäli olet antanut suostumuksesi, tietoja voidaan luovuttaa myös kolmansille tahoille. Lisätietoja tietojen käytöstä saat suostumuksen yhteydessä annetusta ilmoituksesta ja voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.

F. BMW FI:tä ja BMW:tä sitovien lakisääteisten vaatimusten täyttäminen (Artikla 13(1)(c), Artikla 6(1)(c) GDPR)

BMW käsittelee henkilötietoja myös silloin, kun sillä on lakisääteinen velvollisuus toimia niin. BMW voi olla lain nojalla velvollinen esimerkiksi luovuttamaan tietoja viranomaisille tai kolmansille tahoille.

G. Tietojen siirtäminen valituille kolmansille tahoille

BMW tarjoaa kohdan B. mukaisesti kerättyjä tietoja kolmansille tahoille anonyymissä muodossa, jotta nämä voivat tarjota esim. liikkumiseen liittyviä palveluita, karttoja ja työkaluja, erityisesti pitkälle automatisoituun ajamiseen, täysin automatisoituun ajamiseen ja itseohjautuvuuteen liittyen.

H. Tietojen siirto valituille kolmansille osapuolille

Suostumukseesi perustuen kohdan B. perusteella kerätyt tiedot voidaan lähettää sähköisesti kolmannelle osapuolelle BMW CarData -alustan kautta. Nämä siirrot ovat tarkoituksenmukaisia sinun ja kolmannen osapuolen suhteen vuoksi, kuten käytöstä riippuvan ajoneuvovakuutuksen päättäminen tai täyttäminen. Osana BMW CarData -alustaa ajoneuvon toimintojen perustelemaattikatiedot saatetaan lähettää kolmansille osapuolille, jotta ne voivat määrittää, voidaanko ajoneuvoasi käyttää BMW CarData -palvelussa.

BMW lähettää kohdan B. perusteella kerätyt tiedot kolmansille osapuolille nimettöminä liikkuvuuspalvelu-, kartta- ja työkalutarkoituksiin etenkin yhdessä automaattivasteisen tai täysin automatisoidun ajon yhteydessä. Lain sallimassa laajuudessa BMW toimittaa tietoja julkiselle viranomaiselle.

Kauanko säilytämme tietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin kulloinkin on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kannalta. Mikäli käsittelemme tietoja useampia tarkoituksia varten, tiedot poistetaan tai tallennetaan muodossa, joka ei ole suoraan yksilöitävissä sinuun, kun viimeinen määrittelyistä käyttötarkoituksista on saavutettu.

Miten tiedot on suojattu?

Suojaamme tietosi hyödyntäen kulloinkin saatavilla olevaa johtavaa teknologiaa. Esimerkkejä sovellettavista tietoturvatoinenpiteistä, joilla henkilötietojasi suojataan väärinkäytöksiä ja muuta luvaton käsittelyä vastaan ovat:

- Pääsy henkilötietoihin on sallittu vain rajatulle määrälle henkilöitä, etukäteen määriteltyjä tarkoituksia varten;
- Kerätyt tiedot siirretään vain salatusta muodosta;
- Lisäksi arkaluonteisia tietoja säilytetään vain salatusta muodosta;
- Henkilötietojen käsittelyssä hyödynnettävät IT-järjestelmät eristetään muista järjestelmistä, jotta estetään luvaton pääsy tietoihin, esim. tietomurron seurauksena;
- Lisäksi pääsyä tällaisiin IT-järjestelmiin valvotaan jatkuvasti väärinkäytösten havaitsemiseksi ja pysäyttämiseksi heti alkuvaiheessa.

Kenelle jaamme tietojasi ja miten suojaamme tällaiset tiedot?

BMW on kansainvälinen yhtiö. Henkilötietoja pyritään käsittelemään EU:n sisällä BMW:n omien työntekijöiden, kansallisten myyntiyhtiöiden ja valtuutettujen jälleenmyyjien sekä sitouttamiemme palveluntarjoajien toimesta.

Jos henkilötietoja käsitellään EU:n ulkopuolella, BMW varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään eurooppalaisen tietosuojan tason mukaisesti käyttäen EU:n mallisopimuksia, mukaan lukien asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Joidenkin EU:n ulkopuolisten maiden, kuten Kanadan ja Sveitsin, osalta EU on virallisesti todennut maiden tarjoavan riittävän ja vastaavan henkilötietojen suojan tason. Näin ollen tiedonsiirrot tällaisiin maihin eivät vaadi erillistä hyväksyntää tai sopimusta.

Miten voit tarkastella tai muuttaa yksityisyysasetuksia?

Voit tarkastella ja/tai muuttaa yksityisyysasetuksia milloin tahansa My BMW Portaalissa osoitteessa. Muutokset synkronoidaan automaattisesti ajoneuvoosi. Riippuen ajoneuvon mallista voit siirtyä yksityisyysasetaukseen koskevaan valikkoon ajoneuvossasi ja muuttaa asetuksia.

Yhteystiedot, oikeutesi rekisteröitynä ja oikeutesi tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, henkilötietojen korjaamista tai käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä ja/tai käyttää oikeuttasi tietojen siirtämiseen.

Mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa peruutuksen ajankohdasta alkavin vaikutuksin.

Tätä oikeutta käyttäksesi ota yhteyttä BMW Suomen asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteella nordic.dataprivacy@bmw.fi tai soittamalla palvelunumeroon: 020 734 5920 (ma-pe 9:00-16:00).

BMW AG
Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Mikäli et ole tyytyväinen henkilötietojesi käsittelyyn tai meidän tapamme käsitellä yhteydenottoasi rekisteröityneenä, sinulla on oikeus jättää valitus Tietosuojavaltuutetulle:

www.tietosuoja.fi
Ratapihantie 9, 6. krs
00520 Helsinki

Postiosoite:
PL 800
00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Vaihde: 029 56 66700