

Mentions légales sur la protection des données

BMW ConnectedDrive

Date de révision : 23 mai 2025 ; Version : Publiée en septembre 2025

Le haut niveau de qualité que vous associez à nos produits et services est l'exigence que nous nous fixons dans la gestion de vos données. En agissant ainsi, nous cherchons à créer et à maintenir un environnement propice à une relation commerciale digne de confiance avec nos clients et avec les autres parties intéressées. La confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles revêtent une importance toute particulière pour nous.

Le présent document juridique sur la protection des données décrit les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et, le cas échéant, aux lois des États membres applicables en matière de protection des données. Les informations relatives au Règlement (UE) 2023/2854 (« Loi sur les données ») seront fournies séparément.

Qui est responsable du traitement des données ?

BMW France, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2.805.000€, identifiée sous le numéro 722 000 965 R.C.S. Versailles, n° identifiant TVA : FR 85 722 000 965, dont le siège social est 5 rue des Hérons, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX (ci-après dénommée « BMW France ») et Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, dont le siège social est à Munich, enregistré au Registre du Commerce du Tribunal Local de Munich sous le numéro HRB 42243 (ci-après dénommée « BMW ») sont conjointement responsables du traitement des données.

BMW France fournit au client différents services d'informations liées au véhicule et d'assistance, (ci-après dénommés les « Services ») sous la désignation « BMW ConnectedDrive », (la relation contractuelle entre le client et BMW France est ci-après dénommée « Contrat ConnectedDrive »), et est le point de contact contractuel et opérationnel pour le client.

BMW est responsable pour la fourniture technique des Services. Des données sont transmises à BMW par BMW France pour fournir les Services et assurer une assistance au client.

Quelles sont les informations collectées et utilisées vous concernant ?

Les données collectées afin de conclure le Contrat ConnectedDrive et fournir les Services sont traitées pour poursuivre les objectifs suivants :

A. Conclusion du contrat (Art. 6(1)(b) Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD))

Les catégories de données suivantes seront traitées en connexion avec la conclusion du Contrat ConnectedDrive.

- coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, etc.)
- identifiants de connexion (identifiant BMW ConnectedDrive / My BMW App, compte bancaire, etc.)

Les données relatives au Contrat ConnectedDrive sont automatiquement supprimées un (1) an après l'expiration du Contrat ConnectedDrive ; les données relatives aux transactions financières sont supprimées après dix (10) ans comme stipulé par les règles applicables en matière de conservation des données comptables.

B. Exécution des obligations contractuelles pour la réalisation du Contrat ConnectedDrive (Art. 6(1)(b) RGPD)

Dans la finalité d'exécution du Contrat ConnectedDrive conclu entre le client et BMW France, BMW fournit une variété de services, tels que l'Appel d'Urgence Intelligent, des services d'information, l'Information Trafic en Temps Réel, les Teleservices, etc.

Pour la réalisation de ces services, les informations suivantes – permettant potentiellement une identification personnelle – issues de la voiture sont traitées par BMW ainsi que par les fournisseurs de service commissionnés à cette fin :

- données de statut du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, statuts des portières et du coffre, etc.)
- données de position et de déplacement (heure, position, vitesse, etc.)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- information trafic en temps réel (embouteillages, obstacles, panneaux de circulation, places de stationnement, etc.)
- information environnementale (température, pluie, etc.)
- profil utilisateur (image du profil personnel, réglages de navigation, des médias, de la communication, de la position du conducteur, de la climatisation, de l'éclairage, des assistances à la conduite, etc.)
- données des capteurs (radar, ultrason, commande gestuelle, commande vocale, etc.)

La fourniture de ces données n'est pas nécessaire à la conclusion du Contrat ConnectedDrive. Cependant sans la fourniture de ces données et leur traitement, BMW n'est pas en mesure de délivrer le service respectif. Les données personnelles traitées sont effacées automatiquement après 4 semaines si elles ne sont plus longtemps nécessaires pour la fourniture d'un service spécifique.

Connexion à BMW Group

Pour utiliser le service, vous devez vous inscrire sur l'application/le portail. Lors de votre inscription, vous recevrez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et à d'autres offres de BMW Group. Afin de vous fournir le service de connexion de BMW Group, nous transmettons vos données à l'entreprise de BMW Group qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. Le stockage des données de votre compte client est géré par BMW AG séparément de toute autre donnée personnelle (même potentiellement identique) éventuellement disponible pour BMW Group.

C. Assurance qualité du produit et développement de nouveaux produits (Art. 6(1)(f) RGPD)

Au-delà de la simple fourniture de services, les données collectées en Section B. sont également traitées au profit de l'assurance qualité et du développement de nouveaux produits et services par BMW. Ces activités de traitement servent les intérêts légitimes de BMW dans nos efforts en vue de vous proposer des produits et des services de la plus haute qualité ainsi que de nouvelles offres innovantes. Afin de protéger votre vie privée, les données utilisées pour améliorer nos produits et créer de nouveaux services sont enregistrées sous une forme ne permettant pas une traçabilité directe vers vous ou votre véhicule.

D. Exécution des procédures de ventes, de Service Après-Vente et administratives par BMW, BMW France et les concessionnaires agréés (Art. 6(1)(f) RGPD)

Afin d'optimiser en continue l'expérience client et la collaboration avec les concessionnaires BMW, nous créons des évaluations et des rapports basés sur les informations des contrats et nous partageons ces évaluations et ces rapports avec les concessionnaires BMW concernés. Ces évaluations sont utilisées de manière prédominante pour mettre en place des mesures appropriées (par ex. des sessions de formation des personnels de vente) afin d'améliorer les procédures de vente et de traitement des demandes. Les rapports mentionnés ci-dessus sont créés uniquement sous une forme agrégée et anonymisée ; cela signifie que les destinataires de ces rapports ne seront pas en mesure d'obtenir une quelconque information à propos de vous personnellement.

Certaines données spécifiques au véhicule collectées en Section B. sont utilisées pour la réalisation des procédures de Service Après-Vente (par ex. réparation, garantie, gestes commerciaux) de BMW, des filiales commerciales nationales de BMW et des concessionnaires et réparateurs agréés. Cette activité de traitement sert les intérêts légitimes de BMW afin de fournir à nos clients les meilleures procédures possibles de Service Après-Vente. Des traitements de données sont mis en place afin de respecter des obligations légales (par ex. mise à disposition des informations sur la réparation et la maintenance auprès des tiers du fait des législations en matière de concurrence).

Les données techniques sont de manière générale traitées en lien avec le véhicule et sans connexion directe avec le client afin de protéger la vie privée de nos clients.

Les catégories suivantes de données sont utilisées pour cette finalité :

- données principales du véhicule (type véhicule, couleur de carrosserie, équipement, etc.)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- données de statut du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, statut des portières et du coffre, etc.)

Les données techniques du véhicule sont supprimées à la fin du cycle de vie du véhicule.

BMW France est une entreprise de BMW Group. Nous procédons au traitement de vos données afin de rendre l'administration des différentes entreprises du BMW Group aussi efficace et performante que possible. Un des domaines concernés est la comptabilité commune du groupe en accord avec les législations internationales de comptabilité des entreprises (tel que le International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Service à la clientèle (Art. 6(1)(b, f) RGPD)

BMW France et les partenaires de BMW utilisent vos données personnelles à des fins de communication dans le cadre de conclusion de contrats, voir ci-dessus (par ex. commande des Services Digital) ou pour le traitement d'une requête formulée par vous (par ex. demande ou réclamation au Service à la Clientèle BMW). Nous vous contactons pour tous les aspects relatifs à la conclusion d'un contrat ou le traitement d'une demande, sans autorisation spéciale, par exemple par courrier, par téléphone, par services de messagerie, par e-mail, selon les coordonnées de contact que vous avez spécifiées.

F. Prospections commerciales et étude de marché sur la base d'un consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD)

Si vous avez donné votre consentement pour une utilisation ultérieure de vos données personnelles, celles-ci pourront être utilisées et, si nécessaire, transmises à des parties tierces en accord avec les finalités décrites dans le formulaire de consentement, telles que des prospections commerciales (par ex. pour des produits et services sélectionnés du groupe BMW et des partenaires promotionnels) et/ou des études de marché. Les détails relatifs à ces finalités sont décrits dans les formulaires de consentement respectifs et vos consentements peuvent être retirés à n'importe quel moment.

G. Conformité aux obligations légales et réglementaires auxquelles BMW France ou BMW sont soumises (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) RGPD)

BMW traitera également les données personnelles si cela s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou si nous avons un intérêt légitime de le faire dans le but de répondre aux exigences légales. Cela pourrait être le cas si nous avons besoin de vous contacter, si votre véhicule fait l'objet d'un rappel ou d'une campagne technique, aux fins de vérifications de blanchiment d'argent lors de l'établissement d'une relation commerciale avec vous, ou exporter des listes afin d'effectuer des contrôles auxquelles BMW Group est tenu.

Les données collectées au cours de votre utilisation des systèmes informatiques BMW sont également traitées dans le cadre de la protection du fonctionnement des systèmes informatiques. Dans ce contexte, la protection comprend, sans toutefois s'y limiter, les actions suivantes :

- sauvegarde et récupération de données traitées sur les systèmes informatiques ;
- journalisation et surveillance des transactions pour vérifier la fonctionnalité spécifique des systèmes informatiques ;
- détection et protection contre tout accès non autorisé aux données personnelles afin de garantir l'intégrité et la sécurité des systèmes informatiques ;
- gestion des incidents et des problèmes pour résoudre des défauts au sein des systèmes informatiques.

Les données collectées sont également traitées dans le cadre de la gestion interne de la conformité au sein de BMW Group, où nous examinons différents aspects, notamment : si vous avez reçu des conseils adéquats dans le cadre de la conclusion d'un accord et si le partenaire BMW a respecté toutes les exigences légales. Nous avons également un intérêt légitime à traiter les données personnelles afin de protéger le système de ventes sélectives de BMW Group, par exemple en identifiant des revendeurs non agréés.

Dans le cadre de ces obligations légales, certaines données sur la consommation (connues sous le nom de données OBFCM, comme la consommation de carburant et le kilométrage) sont collectées sur votre véhicule lors des séjours à l'atelier et transmises directement à la Commission européenne par le constructeur (BMW AG). Vous pouvez vous opposer à la collecte et à la transmission des données à cette fin auprès des concessionnaires et ateliers BMW agréés.

BMW est soumise à un certain nombre d'obligations légales supplémentaires. Afin de respecter ces obligations, nous traitons vos données dans la mesure nécessaire et pouvons potentiellement les transmettre aux autorités compétentes à leur demande légitime ou dans le cadre d'obligations légales de déclaration. Nous pouvons également traiter vos données dans le cas d'un litige juridique, à condition que celui-ci exige leur traitement.

H. Communication de données à des tiers sélectionnés

Les données collectées au point B. peuvent être transmises à un tiers par voie électronique à votre demande auprès de BMW CarData. Cette situation peut se présenter dans le cadre d'autres finalités dans la relation entre vous et le tiers, comme la conclusion d'une police d'assurance liée à l'utilisation de votre véhicule.

Si votre véhicule fait partie d'une flotte, certaines données collectées au point B., comme le kilométrage, la géolocalisation, les données sur l'état du véhicule et les besoins en maintenance, peuvent également être transférées à l'opérateur de la flotte. En vertu de la loi sur les données, cela peut également s'appliquer si vous avez pris votre véhicule en leasing. Pour plus d'informations sur la collecte des données et leur utilisation, veuillez consulter les informations de protection des données de votre opérateur / fournisseur de leasing ou contacter votre opérateur de flotte / fournisseur de leasing.

Il est possible de partager les données techniques du véhicule avec les partenaires de développement de BMW sous forme de formulaire pseudonymisé, en général à l'aide du réseau automobile sécurisé Catena-X (<https://catena-x.net/>).

En tant que partie intégrante de la plateforme BMW CarData, les informations de base à propos de la capacité télématique de votre véhicule peuvent être fournies à des tiers afin de les autoriser à déterminer si votre véhicule est compatible pour l'utilisation de BMW CarData.

BMW fournit les données collectées en section B. à des tiers sous forme anonymisée dans le but d'utiliser des ressources telles que les services de mobilité, les cartes et des outils, spécialement en combinaison avec les systèmes de conduite autonome, totalement automatisée et hautement automatisée.

De plus, BMW est légalement tenu de fournir les données à des tiers tels que les autorités publiques.

Pour remplir ses obligations contractuelles et permettre la prestation de services ainsi que la transaction de paiement, BMW transfère des données à des fournisseurs tiers.

Vos données sont-elles traitées à l'aide de l'intelligence artificielle ?

Dans certains cas, nous traiterons vos données personnelles à l'aide de l'intelligence artificielle. Elle peut être utilisée, par exemple, dans le cadre de service client afin de mieux vous servir ou lorsque nous utilisons des outils de sécurité au sein de nos systèmes TIC destinés à détecter les attaques sur notre infrastructure informatique. BMW a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour assurer la protection de vos données personnelles conformément au RGPD, y compris des mesures afin de protéger vos données personnelles des effets d'une prise de décision automatisée comme définie dans le RGPD.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la finalité spécifique. Si les données sont traitées à plusieurs fins, elles sont automatiquement supprimées ou enregistrées sous une forme qui ne permet pas de vous identifier directement une fois que la dernière finalité spécifiée a été atteinte. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la description des services concernés.

Comment conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à l'aide de la technologie la plus avancée. Par exemple, nous utilisons les mesures de sécurité suivantes pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation ou toute autre forme de traitement non-autorisées :

- l'accès aux données à caractère personnel n'est permis qu'à un nombre limité de personnes autorisées pour des finalités précises,
- les données sont transférées uniquement sous forme cryptée,
- les données sont enregistrées sous forme cryptée,
- le système informatique utilisé pour le traitement de vos données est techniquement isolé des autres systèmes afin d'empêcher tout accès frauduleux, par ex. par piratage,
- l'accès au système est surveillé en permanence afin de détecter et d'éviter très en amont, toute utilisation incorrecte.

Avec qui partageons-nous vos données et comment les protégeons-nous ?

BMW est une entreprise mondiale. Vos données personnelles sont traitées de préférence dans les pays de l'UE par les employés de BMW, les filiales commerciales nationales de BMW, les membres agréés de leurs réseaux et les prestataires de services de BMW.

Quand des données sont traitées hors de l'UE, BMW s'assure, par exemple, au travers des accords et clauses contractuelles types européennes que vos données personnelles sont traitées conformément au niveau européen de protection des données, selon la réglementation européenne applicable, y compris les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Si vous souhaitez avoir accès aux protections en cours relatives au transfert des données dans d'autres pays, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les canaux de communication indiqués ci-dessous.

L'UE a déjà apprécié un niveau comparable de protection des données à caractère personnel dans certains pays hors UE, par ex. au Canada et en Suisse. Du fait de ce niveau comparable de protection, le transfert de données dans ces pays ne requiert pas d'accord ou d'approbation spéciaux.

Comment pouvez-vous consulter et modifier vos paramètres de confidentialité des données ?

Vous pouvez modifier vos paramètres d'utilisation de vos données personnelles dans les comptes en ligne BMW à tout moment en utilisant les options correspondantes dans votre compte en ligne My BMW (si disponible), dans votre compte BMW ConnectedDrive ou dans l'application My BMW App.

Vous pouvez accéder aux données suivantes et, si possible, les modifier :

- Consentement à la communication publicitaire : vous pouvez (si disponible) choisir les canaux de communication souhaités (poste, e-mail, etc.) et accepter l'utilisation de procédures statistiques pour créer un profil de client individuel afin de vous voir proposer des offres personnalisées pour des produits et services.
- BMW CarData : vous pouvez y consulter et télécharger ou transférer les données de votre véhicule.
- Compte BMW ConnectedDrive : vous pouvez y consulter et modifier vos paramètres détaillés pour BMW ConnectedDrive. Certains réglages BMW ConnectedDrive ne peuvent être modifiés que dans l'application My BMW App ou uniquement dans le véhicule. Nous vous prions d'utiliser les options correspondantes dans l'application ou dans le véhicule.

Toutefois, les paramètres d'utilisation de vos données personnelles par les partenaires BMW ne peuvent pas être modifiés sur le portail de protection des données de BMW AG dans votre compte en ligne. Pour une telle modification ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données, vous devez donc contacter directement le Partenaire BMW concerné.

Coordonnées de contact BMW, vos droits à la confidentialité de vos données et votre droit de réclamation auprès des autorités compétentes.

Dans le cas de questions concernant notre usage de vos données personnelles, nous vous invitons à contacter en premier lieu le Service Relation Clientèle BMW ConnectedDrive, soit par email à l'adresse service-client@bmw.fr ou par téléphone au 0800 800 899 (appel et service gratuits), du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

De plus vous pouvez contacter le délégué de la protection des données :

Délégué à la protection des données
BMW France
5 rue des Hérons
Montigny-le-Bretonneux
78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX
dpo_bmwfrance@bmw.fr

Vous pouvez aussi contacter le responsable de la protection des données de BMW AG :

Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
Allemagne
datenschutz@bmw.de

En tant que personne concernée par le traitement de vos données personnelles, vous pouvez faire valoir certains droits conformément au RGPD et à d'autres dispositions applicables en matière de protection des données. La section suivante contient des explications sur vos droits en tant que personne concernée conformément au RGPD.

Vos droits

En application du RGPD vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données (RGPD - Art. 15) :

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel enregistrées par nous. Cette information comprend, les catégories de données que nous traitons, les finalités pour lesquels nous les traitons, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, si applicable, les destinataires auxquels nous transmettons vos données. Vous pouvez recevoir à la demande une copie gratuite de vos données. Nous nous réservons le droit de facturer toute demande de copie supplémentaire.

Droit de rectification (RGPD - Art. 16) :

Vous pouvez demander à BMW la rectification des données à caractère personnel vous concernant. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les informations dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, en fonction de leur mise à jour et avec pertinence sur la base de l'information la plus à jour dont nous disposons

Droit à l'oubli (RGPD - Art. 17) :

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions préalables légales sont satisfaites.

Ce peut être le cas en application de l'article 17 du RGPD dès lors que :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
- Vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données,
- Vous vous opposez au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection,
- Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Sauf si le traitement est nécessaire :

- Afin de respecter une obligation légale nous imposant de conserver et traiter vos données, selon application des durées de conservation imposées par la réglementation applicable,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Art. 32 :

Vous disposez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données personnelles après votre mort.

Droit à la limitation du traitement (RGPD – Art. 18) :

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données dans les cas suivants :

- Vous contestez la validité des données. Le traitement ultérieur des données est limité pendant la période nécessaire à la vérification de leur validité,
- Le traitement est illicite et vous refusez l'effacement de vos données. Vous exigez à la place la limitation de leur utilisation,
- Nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour la mise en application, l'exercice ou la défense de vos droits,
- Vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si le motif légitime poursuivi par BMW prévaut sur le vôtre.

Droit à la portabilité des données (RGPD - Art. 20) :

Vous pouvez obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible. Cependant, ce droit vous est conféré uniquement si le traitement des données est fondé sur la base de votre consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos données, vous pouvez également nous demander de les soumettre directement à une autre personne en charge désigné par vous.

Droit d'opposition (RGPD - Art. 21) :

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par BMW ou par un tiers pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les dites données. Cette disposition ne s'applique pas si nous pouvons démontrer l'existence d'un motif légitime et impérieux pour le traitement des données au cas où celui-ci prévaudra sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Délais de réponse suite à l'exercice des droits visés ci-dessus :

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à toute demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Cas de non-transmission de vos données :

Dans certaines situations, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir d'informations sur vos données personnelles en raison d'exigences légales. Si nous sommes dans l'obligation de refuser une demande d'information dans un tel cas, nous vous informerons rapidement des raisons du refus.

Recours auprès des autorités compétentes :

BMW AG accorde la plus grande importance à vos préoccupations et à vos droits. Cependant, si vous pensez que nous n'avons pas répondu correctement à vos réclamations ou à vos préoccupations, vous êtes en droit de déposer plainte auprès de l'autorité administrative compétente en matière de protection des données à caractère personnel.