

Mentions légales sur la protection des données

Date de révision : Le 15 janvier 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Le haut niveau de qualité que vous associez à nos produits et services est l'exigence que nous nous fixons dans la gestion de vos données. En agissant ainsi, nous cherchons à créer et à maintenir un environnement propice à une relation commerciale digne de confiance avec nos clients et avec les autres parties intéressées. La confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles revêtent une importance toute particulière pour nous.

Qui est responsable du traitement des données ?

BMW France, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2.805.000€, identifiée sous le numéro 722 000 965 R.C.S. Versailles, n° identifiant TVA : FR 85 722 000 965, dont le siège social est 5 rue des Hérons, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX (ci-après dénommée « BMW France ») et Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, dont le siège social est à Munich, enregistré au Registre du Commerce du Tribunal Local de Munich sous le numéro HRB 42243 (ci-après dénommée « BMW ») sont conjointement responsables du traitement des données.

BMW France fournit au client différents services d'informations liées au véhicule et d'assistance, (ci-après dénommés les « Services ») sous la désignation « BMW ConnectedDrive », (la relation contractuelle entre le client et BMW France est ci-après dénommée « Contrat ConnectedDrive »), et est le point de contact contractuel et opérationnel pour le client.

BMW est responsable pour la fourniture technique des Services. Des données sont transmises à BMW par BMW France pour fournir les Services et assurer une assistance au client.

Quelles sont les informations collectées et utilisées vous concernant ?

Les données collectées afin de conclure le Contrat ConnectedDrive et fournir les Services sont traitées pour poursuivre les objectifs suivants :

A. Conclusion du contrat (Art. 6(1)(b) Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD))

Les catégories de données suivantes seront traitées en connexion avec la conclusion du Contrat ConnectedDrive.

- coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, etc.)
- identifiants de connexion (identifiant BMW ConnectedDrive / My BMW App, compte bancaire, etc.)

Connexion à BMW Group

Pour utiliser le service, vous devez vous inscrire sur l'application/le portail. Lors de votre inscription, vous recevrez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et à d'autres offres de BMW Group. Afin de vous fournir le service de connexion de BMW Group, nous transmettons vos données à l'entreprise de BMW Group qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. Le stockage des données de votre compte client est géré par BMW AG séparément de toute autre donnée personnelle (même potentiellement identique) éventuellement disponible pour BMW Group.

Les données relatives au Contrat ConnectedDrive sont automatiquement supprimées 1 an après l'expiration du Contrat ConnectedDrive ; les données relatives aux transactions financières sont supprimées après 10 ans comme stipulé par les règles applicables en matière de conservation des données comptables.

B. Exécution des obligations contractuelles pour la réalisation du Contrat ConnectedDrive (Art. 6(1)(b) RGPD)

Dans la finalité d'exécution du Contrat ConnectedDrive conclu entre le client et BMW France, BMW fournit une variété de services, tels que l'Appel d'Urgence Intelligent, des services d'information, l'Information Trafic en Temps Réel, les Teleservices, etc.

Pour la réalisation de ces services, les informations suivantes – permettant potentiellement une identification personnelle – issues de la voiture sont traitées par BMW ainsi que par les fournisseurs de service commissionnés à cette fin :

- données de statut du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, statuts des portières et du coffre, etc.)
- données de position et de déplacement (heure, position, vitesse, etc.)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- information trafic en temps réel (embouteillages, obstacles, panneaux de circulation, places de stationnement, etc.)
- information environnementale (température, pluie, etc.)
- profil utilisateur (image du profil personnel, réglages de navigation, des médias, de la communication, de la position du conducteur, de la climatisation, de l'éclairage, des assistances à la conduite, etc.)
- données des capteurs (radar, ultrason, commande gestuelle, commande vocale, etc.)

Une liste complète et une description détaillée des Services et des données utilisées dans chaque cas peuvent être consultées sous liste de description du service.

La fourniture de ces données n'est pas nécessaire à la conclusion du Contrat ConnectedDrive. Cependant sans la fourniture de ces données et leur traitement, BMW n'est pas en mesure de délivrer le service respectif.

Les données personnelles traitées sont effacées automatiquement après 4 semaines si elles ne sont plus longtemps nécessaires pour la fourniture d'un service spécifique.

Le Compte ConnectedDrive vous est assigné personnellement. Ainsi votre profil conducteur (s'il est associé à un Compte ConnectedDrive) ne peut être activé que dans un seul véhicule.

C. Assurance qualité du produit et développement de nouveaux produits (Art. 6(1)(f) RGPD)

Au-delà de la simple fourniture de services, les données collectées en Section B. sont également traitées au profit de l'assurance qualité et du développement de nouveaux produits et services par BMW. Ces activités de traitement servent les intérêts légitimes de BMW dans nos efforts en vue de vous proposer des produits et des services de la plus haute qualité ainsi que de nouvelles offres innovantes. Afin de protéger votre vie privée, les données utilisées pour améliorer nos produits et créer de nouveaux services sont enregistrées sous une forme ne permettant pas une traçabilité directe vers vous ou votre véhicule.

D. Exécution des procédures de ventes, de Service Après-Vente et administratives par BMW, BMW France et les concessionnaires agréés (Art. 6(1)(f) RGPD)

Afin d'optimiser en continue l'expérience client et la collaboration avec les concessionnaires BMW, nous créons des évaluations et des rapports basés sur les informations des contrats et nous partageons ces évaluations et ces rapports avec les concessionnaires BMW concernés. Ces évaluations sont utilisées de manière prédominante pour mettre en place des mesures appropriées (par ex. des sessions de formation des personnels de vente) afin d'améliorer les procédures de vente et de traitement des demandes. Les rapports mentionnés ci-dessus sont créés uniquement sous une forme agrégée et anonymisée ; cela signifie que les destinataires de ces rapports ne seront pas en mesure d'obtenir une quelconque information à propos de vous personnellement.

Certaines données spécifiques au véhicule collectées en Section B. sont utilisées pour la réalisation des procédures de Service Après-Vente (par ex. réparation, garantie, gestes commerciaux) de BMW, des filiales commerciales nationales de BMW et des concessionnaires et réparateurs agréés. Cette activité de traitement sert les intérêts légitimes de BMW afin de fournir à nos clients les meilleures procédures possibles de Service Après-Vente. Des traitements de données sont mis en place afin de respecter des obligations légales (par ex. mise à disposition des informations sur la réparation et la maintenance auprès des tiers du fait des législations en matière de concurrence). Les données techniques sont de manière générale traitées en lien avec le véhicule et sans connexion directe avec le client afin de protéger la vie privée de nos clients.

Les catégories suivantes de données sont utilisées pour cette finalité :

- données principales du véhicule (type véhicule, couleur de carrosserie, équipement, etc.)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- données de statut du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, statut des portières et du coffre, etc.)

Les données techniques du véhicule sont supprimées à la fin du cycle de vie du véhicule.

BMW France est une entreprise de BMW Group. Nous procédons au traitement de vos données afin de rendre l'administration des différentes entreprises du BMW Group aussi efficace et performante que possible. Un des domaines concernés est la comptabilité commune du groupe en accord avec les législations internationales de comptabilité des entreprises (tel que le International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Service à la clientèle (Art. 6(1)(b, f) RGPD)

BMW France et les partenaires de BMW utilisent vos données personnelles à des fins de communication dans le cadre de conclusion de contrats, voir ci-dessus (par ex. commande des Services Digital) ou pour le traitement d'une requête formulée par vous (par ex. demande ou réclamation au Service à la Clientèle BMW). Nous vous contactons pour tous les aspects relatifs à la conclusion d'un contrat ou le traitement d'une demande, sans autorisation spéciale, par exemple par courrier, par téléphone, par services de messagerie, par e-mail, selon les coordonnées de contact que vous avez spécifiées.

F. Prospections commerciales et étude de marché sur la base d'un consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD)

Si vous avez donné votre consentement pour une utilisation ultérieure de vos données personnelles, celles-ci pourront être utilisées et, si nécessaire, transmises à des parties tierces en accord avec les finalités décrites dans le formulaire de consentement, telles que des prospections commerciales (par ex. pour des produits et services sélectionnés du groupe BMW et des partenaires promotionnels) et/ou des études de marché. Les détails relatifs à ces finalités sont décrits dans les formulaires de consentement respectifs et vos consentements peuvent être retirés à n'importe quel moment.

G. Conformité aux obligations légales et réglementaires auxquelles BMW France ou BMW sont soumises (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) RGPD)

La NSC traite par ailleurs les données personnelles en application des obligations légales qui lui incombent. Par exemple en cas de nécessité de vous contacter si votre véhicule doit faire l'objet d'un rappel ou d'une intervention technique.

Les données collectées sont également traitées si nécessaire pour permettre le fonctionnement des systèmes informatiques (back-end et véhicule), par exemple :

- sauvegarde et restauration des données traitées par le système informatique,
- connexion et surveillance des transactions pour vérifier le fonctionnement correct du système informatique,
- reconnaissance et défense des accès non autorisés aux données pour garantir l'intégrité et la sécurité des systèmes informatiques personnelles,
- gestion des incidents et problèmes pour dépanner le système informatique.

Le traitement des données collectées permet également de valider leur conformité au système de gestion interne afin de vérifier, par exemple, que vous êtes suffisamment informé dans le cadre d'un contrat et que les obligations légales ont été respectées.

BMW France et BMW sont soumises à un grand nombre d'autres obligations légales. Afin de respecter ces obligations, nous traitons vos données en tant que de besoin et, si nécessaire, nous les transmettons aux administrations responsables dans le cadre des obligations de signalement.

H. Communication de données à des tiers sélectionnés

Conformément à votre consentement, les données collectées en section B. peuvent être transmises à un tiers de manière électronique via la plateforme BMW CarData. Un tel transfert se fait dans l'intérêt de la relation entre vous et le tiers, comme par exemple dans le cadre de la conclusion et de l'exécution d'une police d'assurance relative à l'utilisation de votre véhicule. En tant que partie intégrante de la plateforme BMW CarData, les informations de base à propos de la capacité télématique de votre véhicule peuvent être fournies à des tiers afin de les autoriser à déterminer si votre véhicule est compatible pour l'utilisation de BMW CarData.

Vous trouverez plus d'informations sur :

www.bmw-connecteddrive.fr/app/index.html#/portal/cardata.

BMW fournit les données collectées en section B. à des tiers sous forme anonymisée dans le but d'utiliser des ressources telles que les services de mobilité, les cartes et des outils, spécialement en combinaison avec les systèmes de conduite autonome, totalement automatisée et hautement automatisée.

De plus, BMW est légalement tenu de fournir les données à des tiers tels que les autorités publiques.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire en fonction de la finalité poursuivie. Vos données faisant l'objet de traitements multiples sont automatiquement effacées ou enregistrées sous une forme ne permettant pas votre identification, dès la fin leur dernière utilisation pour une finalité définie

Comment conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à l'aide de la technologie la plus avancée. Par exemple, nous utilisons les mesures de sécurité suivantes pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation ou toute autre forme de traitement non-autorisées :

- l'accès aux données à caractère personnel n'est permis qu'à un nombre limité de personnes autorisées pour des finalités précises,
- les données sont transférées uniquement sous forme cryptée,
- les données sont enregistrées sous forme cryptée,
- le système informatique utilisé pour le traitement de vos données est techniquement isolé des autres systèmes afin d'empêcher tout accès frauduleux, par ex. par piratage,
- l'accès au système est surveillé en permanence afin de détecter et d'éviter très en amont, toute utilisation incorrecte.

Avec qui partageons-nous vos données et comment les protégeons-nous ?

BMW est une entreprise mondiale. Vos données personnelles sont traitées de préférence dans les pays de l'UE par les employés de BMW, les filiales commerciales nationales de BMW, les membres agréés de leurs réseaux et les prestataires de services de BMW.

Quand des données sont traitées hors de l'UE, BMW s'assure, par exemple, au travers des accords et clauses contractuelles types européennes que vos données personnelles sont traitées conformément au niveau européen de protection des données, selon la réglementation européenne applicable, y compris les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Si vous souhaitez avoir accès aux protections en cours relatives au transfert des données dans d'autres pays, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les canaux de communication indiqués ci-dessous.

L'UE a déjà apprécié un niveau comparable de protection des données à caractère personnel dans certains pays hors UE, par ex. au Canada et en Suisse. Du fait de ce niveau comparable de protection, le transfert de données dans ces pays ne requiert pas d'accord ou d'approbation spéciaux.

Comment consulter et modifier vos préférences en matière de confidentialité des données

Vous pouvez consulter et modifier les conditions de confidentialité à tout moment sur le portail ConnectedDrive : https://www.bmw.fr/fr-fr/mybmw/api/policy/download/MAPPING_TAC. Ces modifications sont synchronisées automatiquement dans votre véhicule. Les réglages de confidentialité sont modifiables via un menu dédié intégré dans le véhicule en fonction du modèle.

Coordonnées de contact BMW, vos droits à la confidentialité de vos données et votre droit de réclamation auprès des autorités compétentes.

Dans le cas de questions concernant notre usage de vos données personnelles, nous vous invitons à contacter en premier lieu le Service Relation Clientèle BMW ConnectedDrive, soit par email à l'adresse service-client@bmw.fr ou par téléphone au 0800 800 899 (appel et service gratuits), du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

De plus vous pouvez contacter le délégué de la protection des données :

Délégué à la protection des données

BMW France

5 rue des Hérons

Montigny-le-Bretonneux

78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX

dpo_bmwfrance@bmw.fr

Vous pouvez aussi contacter le responsable de la protection des données de BMW AG :

Data Protection Officer

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

Allemagne

datenschutz@bmw.de

En tant que personne concernée par le traitement de vos données, vous êtes en mesure de revendiquer certains droits établis par le RGPD et autres réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Cette section décrit vos droits établis par le RGPD.

Vos droits

En application du RGPD vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données (RGPD - Art. 15) :

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel enregistrées par nous. Cette information comprend, les catégories de données que nous traitons, les finalités pour lesquels nous les traitons, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, si applicable, les destinataires auxquels nous transmettons vos données. Vous pouvez recevoir à la demande une copie gratuite de vos données. Nous nous réservons le droit de facturer toute demande de copie supplémentaire.

A tout moment, vous pouvez avoir accès aux données conservées par BMW en lien avec les points décrits sous la Section B sur le portail BMW ConnectedDrive à :

www.bmw-connecteddrive.fr/app/index.html#/portal/cardata.

Droit de rectification (RGPD - Art. 16) :

Vous pouvez demander à BMW la rectification des données à caractère personnel vous concernant. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les informations dont nous disposons à votre sujet, et

nous les traitons de manière régulière, précise, complète, en fonction de leur mise à jour et avec pertinence sur la base de l'information la plus à jour dont nous disposons

Droit à l'oubli (RGPD - Art. 17) :

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions préalables légales sont satisfaites. Ce peut être le cas en application de l'article 17 du RGPD dès lors que :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
- Vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données,
- Vous vous opposez au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection,
- Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Sauf si le traitement est nécessaire :

- Afin de respecter une obligation légale nous imposant de conserver et traiter vos données, selon application des durées de conservation imposées par la réglementation applicable,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Art. 32 :

Vous disposez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données personnelles après votre mort.

Droit à la limitation du traitement (RGPD – Art. 18) :

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données dans les cas suivants :

- Vous contestez la validité des données. Le traitement ultérieur des données est limité pendant la période nécessaire à la vérification de leur validité,
- Le traitement est illicite et vous refusez l'effacement de vos données. Vous exigez à la place la limitation de leur utilisation,
- Nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour la mise en application, l'exercice ou la défense de vos droits,
- Vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si le motif légitime poursuivi par BMW prévaut sur le vôtre.

Droit à la portabilité des données (RGPD - Art. 20) :

Vous pouvez obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible. Cependant, ce droit vous est conféré uniquement si le traitement des données est fondé sur la base de votre consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos données, vous pouvez également nous demander de les soumettre directement à une autre personne en charge désigné par vous.

Droit d'opposition (RGPD - Art. 21) :

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par BMW ou par un tiers pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les dites données. Cette disposition ne s'applique pas si nous pouvons démontrer l'existence d'un motif légitime et impérieux pour le traitement des données au cas où celui-ci prévaudra sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Délais de réponse suite à l'exercice des droits visés ci-dessus :

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à toute demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Cas de non-transmission de vos données :

Dans certaines situations, nous pouvons nous trouver dans l'impossibilité de vous transmettre la totalité de vos données en raison d'une obligation légale. Si nous sommes amenés à rejeter votre demande d'information en pareil cas, nous vous indiquons immédiatement le motif de ce refus.

Recours auprès des autorités compétentes :

BMW AG accorde la plus grande importance à vos préoccupations et à vos droits. Cependant, si vous pensez que nous n'avons pas répondu correctement à vos réclamations ou à vos préoccupations, vous êtes en droit de déposer plainte auprès de l'autorité administrative compétente en matière de protection des données à caractère personnel