

처리항목

비엠더블유코리아(이하 "회사"라고 합니다)는 BMW Connected Drive 서비스를 위해 다음과 같이 필요 최소한의 개인정보를 수집합니다. 수집하는 개인정보는 별도로 표시하지 않는 한 필수항목에 해당합니다.

BMW Connected Drive 서비스 이용 과정에서 이용자/차량으로부터 수집

- 차량일반정보: 차대번호, 차종, 색상, 번호판, 옵션, SIM카드 정보 등
- 차량상태정보: 마일리지, 잔여 연료량, 충전정보, 배터리전압, 차량 잠금 상태, 라이트 상태, 손상데이터, 3D이미지, 타이어 공기압 상태, 진단정보 등
- 차량위치/이동정보: 위치, 출발시간, 목적지, 속도 등
- 차량서비스정보: 오일수준, 브레이크 연마 수준 등
- 차량운전자/설정정보: 뉴스설정, 전자우편, 사진, 차량 내 개인설정 (좌석설정, 온도 설정, 타이머 설정 등), 음성명령 등

BMW Connected Drive 서비스 중 별도 회원가입이 요구되는 서비스의 회원가입 및 서비스 이용 시 이용자로부터 수집

- (가입 시) 이름, 호칭, 전자우편주소, 비밀번호
- (이용 시) 주소, 휴대전화번호
- (결제 시) 신용카드정보
- (BMW eSIM 가입 시) eSIM 활성화용 휴대전화번호, eSIM프로필, ICCID, eID, IMEI 등

처리목적

회사는 다음과 같이 My BMW 홈페이지/앱 및 제반 서비스의 회원관리, 서비스 제공, 유료 서비스 과금, 서비스 개발·제공 및 향상, 고객지원, 법령상 의무이행 등의 목적을 위해서만 수집한 개인정보를 이용합니다.

- BMW Connected Drive 서비스 이용의사 확인, My BMW 홈페이지 및 앱의 이용을 위한 회원가입, 이용자 본인 확인, 각종 고지 및 통지, 탈퇴의사 확인 등의 회원관리
- 온라인 스토어에서 유료 서비스 구매 시 해당 서비스의 결제, 청구서 발행, 환불처리, 미납요금의 회수 등의 이용계약 체결
- 이용약관에 따른 서비스 제공 및 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치
- 서비스 이용기록의 분석 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선
- 고객상담 및 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- 기타 법령이나 당국에서 요구하는 경우 법적 의무사항 준수
- 각종 수출입규제 준수

보유기간

회사는 원칙적으로 수집한 개인정보를 **목적 달성 시까지 보유하며 회원탈퇴 시 지체 없이 파기**하고, 상기 처리목적 이외의 목적으로는 일체 사용하지 않습니다. 단, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 **회원정보 (이름, 호칭, 전자우편주소, 주소, 휴대전화번호)는 회원탈퇴 후 1년 간 보관**하고 파기합니다. **전자금융거래와 관련된 개인정보는 10년간 보관**하고 파기합니다.

동의 거부권 및 불이익

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의한 이후에도 언제든지 이를 철회할 수 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 차량 매매계약 및 BMW Connected Drive 서비스의 제공이 제한됩니다.

동의를 이후에도 언제든지 BMW 커뮤니케이션 센터를 통해 이를 철회할 수 있습니다. 그러나 동의 거부 시에는 차량에 장착된 통신모듈이 비활성화 되어 BMW로부터 온라인 내비게이션, 인텔리전트 이머전시 콜, 긴급출동 서비스 등을 포함하여 차량 이동통신장치를 통해 제공되는 일체의 BMW Connected Drive 서비스를 제공받지 못합니다.