

Personvernbestemmelser

Personvernerklæring for BMW ConnectedDrive

Revisjonsdato: 05.06.2024; Versjon: Utgivelse 07/24

De høye standardene til kvalitet på våre produkter og tjenester styrer vår håndtering av personopplysninger. Vårt mål er å skape og vedlikeholde grunnlaget for et tillitsfullt forretningsforhold med våre eksisterende og potensielle kunder. Konfidensialitet og integritet knyttet til dine personopplysninger er derfor av stor viktighet for oss.

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger?

Behandlingen utføres i fellesskap av det nasjonale salgsselskapet BMW Norge AS, Rolfsbuktheien 4A, 1364 Fornebu, Norway (971 130 776) (heretter kalt "BMW NO"), og Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, med forretningsadresse i München, og oppført i selskapsregistret i München med organisasjonsnummer HRB 42243 (heretter kalt "BMW"). BMW NO og BMW er felles behandlingsansvarlige i henhold til GDPR Art. 26 GDPR.

BMW NO tilbyr kunden kjøretøyrelatert informasjons- og bistandstjenester (heretter kalt "tjenester") under navnet "BMW ConnectedDrive" (heretter kalt "ConnectedDrive-kontrakten") og er kundens kontaktpunkt med hensyn til operasjonelle og kontraktsmessige forhold.

BMW er ansvarlig for tilbudet av tekniske tjenester. I forbindelse med levering av tjenester og støtte til kunden ved evt. problemer overføres opplysninger fra BMW NO til BMW.

Hva slags type opplysninger behandles og for hvilket formål?

Opplysningene som samles inn i forbindelse med inngåelse av en kontrakt eller levering av tjenester behandles for følgende formål:

A. Inngåelse av kontrakt (Art. 6(1)(b) GDPR)

I forbindelse med inngåelse av en kontrakt behandles følgende kategorier av opplysninger:

- kontaktopplysninger (etternavn, fornavn, adresse, e-postadresse, etc.)
- kontoopplysninger (ConnectedDrive eller minBMW login-konto, bankdetaljer, etc.)

Pålogging BMW Group

Du må registrere deg i appen/portalen for å bruke tjenesten. Når du registrerer deg, får du en online kundekonto som gir deg tilgang til andre portaler og tilbud fra BMW Group. For å tilby deg påloggingstjenesten til BMW Group, blir dine data overført til BMW Group, som fungerer som leverandør av applikasjonene du bruker. Lagring av data fra kundekontoen din håndteres av BMW AG, og er atskilt fra alle andre (også potensielt identiske) personopplysninger om deg som kan være tilgjengelig for BMW Group.

Kontraktsmessige opplysninger slettes automatisk 1 år etter kontraktens utløp; finansielle transaksjoner slettes i samsvar med lov etter 10 år.

B. Overholdelse av kontraktsmessig forpliktelse til å oppfylle ConnectedDrive-kontrakten (Art. 6(1)(b) GDPR)

For at disse tjenester skal fungere, kan følgende informasjon fra kjøretøyet behandles og lagres av BMW og godkjente samarbeidspartnere. Informasjon som behandles kan inneholde personopplysninger. Ved levering av disse tjenestene fra BMW og fra tredjeparts tjenesteleverandører blir følgende (hvis nødvendig, personlig) informasjon fra kjøretøyet behandlet:

- kjøretøystatus (kjørelengde, batterispenning, dør- og bakluke-status, etc.)
- posisjon og bevegelse (tid, posisjon, hastighet, etc.)
- vedlikeholdsstatus (neste service, oljenivå, slitasje, etc.)
- dynamisk trafikkinformasjon (trafikkork, hindringer, skilt, parkeringsplasser, etc.)

- miljøinformasjon (temperatur, regn, etc.)
- brukerprofil (personlig profilbilder/avatar, innstillinger på navigasjon, media, kommunikasjon, seteinnstillinger, klima/lys, kjøreassistanse etc.)
- sensorinformasjon (radar, ultralyd, håndbevegelser, tale, etc.)

Fullstendig liste og detaljert beskrivelse av tjenestene og opplysningene som benyttes i hvert tilfelle finnes på servicebeskrivelsesliste.

BMW kan ikke tilby deg den respektive tjenesten dersom disse opplysningene ikke leveres av deg, og ikke behandles.

De behandlede personopplysningene slettes automatisk etter 4 uker, med mindre de må lagres lenger for å levere en bestemt tjeneste.

Din ConnectedDrive konto er personlig og kan derfor kun aktiveres i ett kjøretøy. (Forutsatt at bilen er linket til din ConnectedDrive konto).

C. Sikring av produktkvalitet og utvikling av nye produkter (Art. 6(1)(f) GDPR)

Foruten ren levering av tjenester blir opplysningene som er innsamlet under punkt B. også behandlet med tanke på kvalitetssikring av produktene og tjenestene som tilbys av BMW Group, og med tanke på utvikling av nye produkter og tjenester fra BMW. Disse behandlingsaktivitetene sørger for at BMW kan overholde de høye standarder som våre kunder har lagt på eksisterende produkter og tjenester. I tillegg muliggjør det at vi kan tilfredsstille våre kunders fremtidige ønsker gjennom utvikling av nye produkter og tjenester. For å beskytte våre kunders personvern, behandles opplysningene utelukkende i et skjema som ikke er direkte sporbar til kunden/kjøretøyet.

D. Oppfyllelse av serviceprosesser av BMW AG, nasjonale salgsselskaper og autoriserte forhandlere (Art. 6(1)(f) GDPR)

I tillegg behandles noen av de kjøretøyspesifikke opplysningene som er innsamlet under punkt B. for å oppfylle serviceprosesser (for eksempel reparasjoner, garanti, goodwill) av BMW AG, nasjonale salgsselskaper og autoriserte forhandlere. Disse behandlingsaktivitetene sørger for at BMW kan tilby best mulig serviceprosess til våre kunder. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. BMW har vurdert det slik at behandlingen er nødvendig for å oppfylle serviceprosesser. Iblant behandles opplysninger også i forbindelse med lovbestemte krav (for eksempel reparasjons- og vedlikeholdsinformasjon på grunn av krav i konkurranselovgivningen). For å beskytte kundenes personvern behandles tekniske opplysninger som regel knyttet til et bestemt kjøretøy og uten direkte tilknytning til kunden.

Til dette formål brukes følgende kategorier:

- kjøretøys grunndata (kjøretøytype, farge, utstyr, etc.)
- kjøretøys vedlikeholdsdata (neste service, oljenivå, slitasje, etc.)
- kjøretøys statusdata (kjørelengde, batterispennning, dør- og bakluke-status, etc.)

Ved slutten av kjøretøys livssyklus slettes de tekniske kjøretøysdataene.

E. Samtykkebasert kundebehandling (Art. 6(1)(a) GDPR)

Hvis det er gitt samtykke til videre bruk av dine personopplysninger, kan dine personopplysninger brukes i den grad som er beskrevet i samtykkeerklæringen, f.eks. for markedsføringsformål (f.eks. for utvalgte produkter og tjenester fra BMW Group og kampanjepartnere) og/eller markedsundersøkelser og, når det er aktuelt, formidlet til tredjeparter. Ytterligere detaljer finner du i den respektive samtykkeerklæringen, som kan trekkes tilbake når som helst.

F. Overholdelse av rettslige forpliktelser som BMW NO eller BMW er underlagt (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

Videre vil BMW behandle personopplysninger dersom selskapet har en rettslig forpliktelse til å gjøre det. For eksempel kan BMW være rettslig forpliktet til å formidle personopplysninger til offentlige myndigheter eller andre tredjeparter.

G. Dataoverføring til utvalgte tredjeparter

BMW gir opplysninger innsamlet under punkt B. til tredjeparter i anonymisert form som skal brukes til f.eks. mobilitetstjenester, kart og verktøy, særlig i forbindelse med høyautomatisert, fullautomatisert og autonom kjøring.

H. Dataoverføring til utvalgte tredjeparter

Hvis du godkjenner det, kan data som er innsamlet under punkt B., overføres elektronisk til en tredjepart via BMWs CarData-plattform. En slik overføring kan tjene til visse formål i forholdet mellom deg og tredjeparten, som å inngå og oppfylle en bruksrelatert forsikringspolise for bilen din. Som en del av BMWs CarData-plattform kan grunnleggende informasjon om din bils telematikkapasitet overføres til tredjeparter, slik at de kan avgjøre om bilen din kan bruke BMWs CarData.

BMW gjør dataene innsamlet under punkt B. tilgjengelige for tredjeparter i anonymisert form for å bruke ressurser som mobilitetstjenester, kart og verktøy, særlig kombinert med høyautomatisert, fullautomatisert og autonom kjøring. I den utstrekning det er juridisk påkrevd, gjør BMW også data tilgjengelige for tredjeparter som offentlige myndigheter.

Hvor lenge lagres dine opplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger kun så lenge det kreves for det respektive formål. Hvis opplysninger behandles for flere formål, blir disse automatisk slettet eller lagret i et skjema som ikke er direkte sporbart til deg, så snart det sist angitte formålet er oppfylt.

Hvordan sikres dine opplysninger?

Vi sikrer dine opplysninger ved hjelp av toppmoderne teknologi. Eksempelvis brukes følgende sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot misbruk eller annen form for uautorisert behandling:

- tilgang til personopplysninger er begrenset til kun et begrenset antall autoriserte personer for de spesifiserte formålene;
- innsamlede opplysninger overføres kun i kryptert form;
- videre lagres sensitive opplysninger kun i kryptert form;
- IT-systemene som brukes til behandling av opplysninger er teknisk isolert fra andre systemer for å forhindre uautorisert tilgang, f.eks. ved hacking;
- videre overvåkes tilgangen til disse IT-systemene kontinuerlig for å oppdage og avverge misbruk på et tidlig stadium.

Hvem deles dine opplysninger med, og hvordan beskyttes de?

BMW er et globalt selskap. Personopplysninger behandles fortrinnsvis i EU av BMW-ansatte, nasjonale salgsselskaper, autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører som er engasjert av oss.

Hvis opplysninger behandles i land utenfor EU/EØS, sikrer BMW at dine personopplysninger behandles i samsvar med europeiske personvernstandarder, ved bruk av EUs standardavtaler, inkludert egnede tekniske og organisatoriske tiltak.

Noen land utenfor EU, slik som Canada og Sveits, har EU allerede forhåndsvurdert som land som gir et tilstrekkelig og sammenlignbart nivå på personvern. Som et resultat krever dataoverføringer til disse landene ingen spesifikke tillatelser eller avtaler.

(BMW NO) Hvordan kan du gjennomgå og endre dine personverninnstillinger?

Du kan når som helst gjennomgå og/eller endre personverninformasjon i My BMW Portal. Disse endringene synkroniseres automatisk til kjøretøyet. Avhengig av bilmodell kan du også få tilgang til en tilsvarende personvernmeny i kjøretøyet, der du også kan endre disse innstillingene.

Kontaktinformasjon, dine rettigheter som registrert og din klagerett til tilsynsmyndighet

Du har rett til å be om tilgang til dine personopplysninger for å be om korrigerings/sletting eller begrensning av behandling, motsette deg behandlingen og/eller utøve din rett til dataportabilitet.
Hvis behandling av personopplysninger er samtykkebasert, kan du når som helst trekke tilbake ditt samtykke med fremtidig virkning.

For å gjøre dette, vennligst kontakt BMW kundeservice på e-post nordic.dataprivacy@bmw.no eller på telefon +47 67 81 85 00 (mandag - fredag fra kl. 08.00 til 16.00).

BMW AG
Data Protection Officer
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Hvis du er misfornøyd med behandlingen av dine personlige opplysninger eller vår behandling av din forespørsel om å utøve dine rettigheter som registrert, har du rett til å sende inn en klage til den ansvarlige tilsynsmyndigheten: <http://www.datatilsynet.no>, postkasse@datatilsynet.no, Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0034 Oslo .