

Avisos legais sobre a proteção de dados

BMW ConnectedDrive

Data de revisão: 03/03/2025; Versão: lançamento 03/25

Os elevados padrões que define para a qualidade dos nossos produtos e serviços determinam a forma como tratamos os seus dados. O nosso objetivo é criar e manter a base para uma relação comercial de confiança com os nossos clientes e potenciais clientes. A confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações.

Este aviso legal de proteção de dados define as informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 ("RGPD") e, conforme o caso, as leis de proteção de dados aplicáveis dos Estados-Membros. As informações de acordo com o Regulamento (UE) 2023/2854 ("Regulamento Dados") serão fornecidas em separado.

Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

As atividades de tratamento de dados são realizadas conjuntamente pela BMW Portugal, Lda., com sede em Lagoas Park, Edifício 11, 2º Piso, 2740-422 Porto Salvo, pessoa coletiva número 506698521 (doravante designada "BMW Portugal") e pela Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munique, Alemanha, sede social e tribunal de registo: Munique HRB 42243 (doravante "BMW") fornece ao cliente determinados serviços de informação e assistência baseados no veículo (doravante "Serviços") sob a designação "BMW ConnectedDrive" (doravante "Contrato ConnectedDrive") e é responsável pelo tratamento de dados neste contexto.

A BMW Portugal presta ao cliente informações e serviços de assistência relacionados com o veículo (doravante designados como "serviços") sob a designação "BMW ConnectedDrive" (doravante designado "contrato ConnectedDrive") e constitui o contacto do cliente relativamente a questões operacionais e contratuais.

A BMW é responsável pela prestação técnica dos serviços. Tendo em vista a prestação dos serviços e o apoio ao cliente, os dados são transferidos da BMW Portugal para a BMW.

Que dados são tratados e para que finalidade?

Os dados recolhidos tendo em vista a celebração do contrato ou a prestação dos serviços são tratados para as seguintes finalidades:

A. Celebração do contrato (Artº. 6(1)(b) RGPD)

Relativamente à celebração do contrato, são tratadas as seguintes categorias de dados:

- Dados de contacto (apelido, nome próprio, endereço, endereço de e-mail, etc.)
- Dados de conta (conta de registo ConnectedDrive ou myBMW, dados bancários, etc.)

Os dados contratuais são automaticamente apagados 1 ano após a cessação do contrato; as transações financeiras são apagadas após 10 a 12 anos, em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

B. Cumprimento da obrigação contratual de execução do contrato ConnectedDrive (Artº. 6(1)(b) RGPD)

Para efeitos da execução do contrato ConnectedDrive celebrado entre o cliente e a BMW Portugal, a BMW presta vários serviços, tais como eCall Intelligent da BMW, informação sobre serviços, informação de trânsito em tempo real, TeleServices, etc.

Para a prestação destes serviços por parte da BMW e dos prestadores de serviços contratados, é tratada e opcionalmente armazenada a seguinte informação do veículo (potencialmente, informação pessoal):

- Dados do estado do veículo (quilometragem, tensão da bateria, estado das portas e da porta da bagageira, etc.)

- Dados de localização e movimentação (hora, localização, velocidade, etc.)
- Dados de manutenção do veículo (próximo serviço, nível de óleo, desgaste dos travões, etc.)
- Informação de trânsito dinâmica (engarrafamentos, obstáculos, sinalização, locais de estacionamento, etc.)
- Informação ambiental (temperatura, chuva, etc.)
- Perfil do utilizador (fotografia de perfil personalizada / avatar, configurações tais como navegação, media, comunicações, posição do condutor, climatização / luzes, assistência ao condutor, etc.)
- Informação do sensor (radar, ultrassons, gestos, voz, etc.)

Embora a disponibilização destes dados não seja necessária para a celebração do contrato ConnectedDrive, a BMW ficará impossibilitada de prestar os respetivos serviços caso estes não sejam disponibilizados por si e caso não sejam tratados. Os dados pessoais tratados são automaticamente apagados após 4 semanas, exceto se forem necessários por mais tempo para efeitos da prestação de um serviço específico.

Início de sessão BMW Group Login

Para utilizar o serviço, tem de se registar na aplicação / no portal. Ao efetuar o registo, receberá uma conta de cliente online que lhe dá acesso a outros portais e ofertas do BMW Group. Para lhe fornecer o serviço de início de sessão do BMW Group, os seus dados são transmitidos à empresa do BMW Group que atua como fornecedor das aplicações utilizadas por si. O armazenamento dos dados da sua conta de cliente é processado pela BMW AG e os dados ficam separados de quaisquer outros dados pessoais (mesmo potencialmente idênticos) que possam estar disponíveis para o BMW Group.

C. Garantia da qualidade do produto e desenvolvimento de novos produtos (Artº. 6(1)(f) RGPD)

Além da simples prestação de serviços, os dados recolhidos ao abrigo do parágrafo B. acima são também tratados para fins de garantia da qualidade dos produtos e serviços disponibilizados pelo BMW Group e para o desenvolvimento de novos produtos e serviços pela BMW. Estas atividades de tratamento servem os interesses legítimos da BMW de cumprir com os elevados padrões definidos pelos nossos clientes relativamente aos produtos e serviços existentes e de ter capacidade para satisfazer os desejos futuros dos nossos clientes, através do desenvolvimento de novos produtos e serviços. De modo a proteger a privacidade dos nossos clientes, os dados são tratados exclusivamente de uma forma que não é diretamente associada ao cliente / veículo.

D. Cumprimento dos processos de venda, serviço e administrativos da BMW, da BMW Portugal e dos concessionários autorizados (Artº. 6(1)(f) RGPD)

De forma a otimizar continuamente a experiência do cliente e a colaboração com os distribuidores BMW, criamos avaliações e relatórios baseados em informação constante de contratos e partilhamos estas avaliações e relatórios com os distribuidores BMW respetivos. Estas avaliações são utilizadas predominantemente para a implementação de medidas adequadas (tais como, cursos de formação para os colaboradores do departamento de vendas) de modo a melhorar o processo de encomendas e de vendas. Iremos criar os relatórios acima mencionados apenas de forma agregada e anónima; por este motivo os destinatários dos relatórios não conseguirão retirar quaisquer conclusões acerca dos clientes a nível pessoal.

Alguns dos dados específicos do veículo recolhidos ao abrigo do parágrafo B. acima são tratados para a realização dos processos de serviço (tais como reparações, garantia, política de cortesia) da BMW, da BMW Portugal e dos concessionários autorizados. Esta atividade de tratamento realiza-se no nosso interesse legítimo de disponibilizar o melhor processo de serviço possível aos nossos clientes. Por vezes, os dados são também tratados para cumprimento de requisitos legais (tais como, informação de reparação e manutenção emergente de requisitos previstos em legislação de concorrência). De forma a proteger a privacidade dos nossos clientes, e como regra, os dados técnicos são tratados em relação ao veículo e sem qualquer ligação direta com o cliente.

No âmbito da presente finalidade, são utilizadas as seguintes categorias de dados:

- Dados principais do veículo (tipo de veículo, cor, equipamento, etc.)
- Dados de manutenção do veículo (data da próxima manutenção, nível de óleo, desgaste dos travões, etc.)

- Dados do estado do veículo (quilometragem, tensão da bateria, estado das portas e da porta da bagageira, etc.)

No final do ciclo de vida do veículo, os dados técnicos do veículo são apagados.

A BMW Portugal é uma empresa do BMW Group. Em parte, tratamos os dados do cliente de forma a tornar a administração das várias empresas do BMW Group o mais eficiente e o mais bem-sucedida possível. Uma das áreas em que tal se repercute é a da contabilidade comum do grupo de acordo com as normas internacionais de contabilidade para empresas (tais como as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS)).

E. Apoio ao cliente (Artº.6 (1)(b), (g), (f) RGPD)

A BMW Portugal e os parceiros BMW utilizam os seus dados pessoais para fins de comunicação no âmbito da celebração de contratos, ver supra (por exemplo, agendamento de serviços Digital da BMW), ou para processamento de um pedido por si formulado (por exemplo, na sequência de questões e reclamações apresentadas junto do serviço de apoio ao cliente da BMW). Iremos contactá-lo a propósito de aspetos relacionados com a celebração de um contrato ou do processamento de um pedido sem autorização especial, por exemplo por escrito, por serviços de mensagem, por e-mail, consoante os dados de contacto que tenha especificado.

F. Comunicações de marketing e de estudo de mercado em virtude do consentimento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD)

Se consentiu que os seus dados pessoais fossem utilizados para outros fins, estes poderão ser utilizados e, se necessário, transmitidos a terceiros de acordo com o âmbito previsto no formulário de consentimento, como por exemplo, para fins de marketing (por ex., para produtos e serviços selecionados do BMW Group e parceiros promocionais) e/ou estudos de mercado. Os detalhes deste tratamento de dados pessoais encontram-se disponíveis no respetivo formulário de consentimento, o qual pode ser retirado a qualquer momento.

G. Cumprimento de obrigações legais às quais a BMW Portugal ou a BMW estão sujeitas (Artº. 13(1)(c), Artº. 6(1)(c) RGPD)

A BMW também tratará dados pessoais se tal for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou se tivermos um interesse legítimo no tratamento de dados pessoais para efeitos de cumprimento de requisitos legais. Isto pode ser o caso se tivermos de o contactar porque o seu veículo está sujeito a uma recolha ou a uma ação técnica, para efeitos de controlos de branqueamento de capitais ao estabelecer uma relação comercial consigo ou para verificar listas de sanções relevantes ou especificações de controlo de exportações que o BMW Group deve respeitar.

Os dados recolhidos também são tratados no âmbito da salvaguarda do funcionamento dos sistemas informáticos. A salvaguarda neste contexto inclui, entre outras, as seguintes ações:

- Cópia de segurança e restauro de dados tratados em sistemas informáticos,
- Criação automática de relatórios e monitorização de transações para verificar a funcionalidade específica dos sistemas informáticos,
- Detetar e proteger contra o acesso não autorizado a dados pessoais para garantir a integridade e a segurança dos sistemas informáticos,
- Gestão de incidentes e problemas para a resolução de anomalias em sistemas informáticos.

Os dados recolhidos também são tratados como parte da gestão de conformidade interna no BMW Group, em que verificamos aspetos como, por exemplo, se recebeu aconselhamento adequado no âmbito da celebração de um contrato e se o Parceiro BMW cumpre todos os requisitos legais. Também temos um interesse legítimo no tratamento de dados pessoais para proteger o sistema de vendas seletivas do BMW Group, por exemplo, através da identificação de revendedores não autorizados.

No âmbito das obrigações legais, determinados dados de consumo (os chamados dados OBFCM, como o consumo de combustível e a quilometragem) são recolhidos do seu veículo durante as permanências na oficina e transmitidos

diretamente pelo fabricante (BMW AG) à Comissão Europeia. Pode opor-se à recolha e transmissão de dados para este fim nas oficinas autorizadas BMW e nos concessionários autorizados BMW.

A BMW está sujeita a um grande número de obrigações legais. Para cumprir estas obrigações, tratamos os seus dados na medida do necessário e, eventualmente, transmitimos estes dados às autoridades responsáveis mediante pedido legítimo ou no âmbito de obrigações legais de comunicação. Também podemos tratar os seus dados em caso de litígio legal, desde que o litígio legal exija o tratamento dos seus dados.

H. Transferência de dados para terceiros selecionados

Os dados recolhidos nos termos do ponto B. podem ser transmitidos eletronicamente a um terceiro mediante o seu pedido com o BMW CarData. Este é utilizado para o cumprimento de outras finalidades na relação entre si e o terceiro, como, por exemplo, a celebração de um seguro relacionado com a utilização do seu veículo.

Caso o seu veículo faça parte de uma frota, determinados dados recolhidos ao abrigo do ponto B. - por exemplo, quilometragem, geolocalização, dados de estado do veículo, necessidades de serviço - também podem ser transmitidos ao operador da frota. Para obter detalhes sobre a recolha e utilização de dados, consulte as informações de proteção de dados do seu operador de frota ou contacte o seu operador de frota.

Os dados técnicos do veículo podem ser partilhados com parceiros de desenvolvimento da BMW de forma pseudonimizada, normalmente utilizando a rede automóvel segura Catena-X (<https://catena-x.net/>).

A Inteligência Artificial (IA) é utilizada para tratar os seus dados?

Em determinados casos, tratamos os seus dados pessoais utilizando a inteligência artificial. Isto pode ser feito, por exemplo, no âmbito do serviço de apoio ao cliente, por forma a podermos prestar-lhe um melhor serviço, ou quando utilizamos ferramentas de segurança nos nossos sistemas de TI, que se destinam a detetar ataques à nossa infraestrutura de TI. A BMW implementou medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que os seus dados pessoais serão protegidos de acordo com o RGPD, incluindo medidas para proteger os seus dados pessoais dos efeitos da tomada de decisões automatizada, conforme estabelecido no RGPD.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Armazenamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para a finalidade específica. Se a BMW tratar dados para várias finalidades, a BMW apaga automaticamente esses dados ou guarda-os de uma forma que não permita associá-los diretamente a si assim que a última finalidade especificada tiver sido cumprida. Para mais detalhes, consulte as respetivas descrições dos serviços

Como é que os dados são armazenados?

Armazenamos os seus dados utilizando tecnologia de ponta. Apresentamos em seguida alguns exemplos de medidas de segurança utilizadas para proteger os seus dados pessoais contra a utilização indevida ou qualquer outra forma de tratamento não autorizado:

- O acesso aos dados pessoais está restringido a um número limitado de pessoas autorizadas para as finalidades especificadas;
- Os dados recolhidos são transferidos apenas de forma encriptada;
- Adicionalmente, os dados sensíveis são armazenados de forma encriptada;
- Os sistemas de TI utilizados para o tratamento de dados estão tecnicamente isolados de outros sistemas para evitar o acesso não autorizado, por exemplo, por piratas informáticos;
- Adicionalmente, o acesso a estes sistemas de TI é permanentemente monitorizado de forma a detetar e evitar qualquer utilização indevida numa fase inicial.
-

A quem são transmitidos os dados e como os protegemos durante a transmissão?

A BMW é uma empresa global. Os dados pessoais são tratados, preferencialmente, dentro da UE pelos trabalhadores da BMW, da BMW Portugal, concessionários autorizados e prestadores de serviços contratados por nós.

Caso os dados sejam tratados em países fora da UE, garantimos que os seus dados pessoais são tratados em conformidade com o nível de proteção de dados europeu, utilizando os acordos-tipo da UE e incluindo medidas técnicas e organizacionais adequadas. Caso pretenda ter acesso a informação sobre as medidas de proteção implementadas atualmente para a transmissão de dados para outros países, contacte-nos utilizando os canais de comunicação especificados em baixo.

Alguns países fora UE, como o Canadá e a Suíça, já foram oficialmente considerados pela UE como prestando um nível adequado e similar de proteção de dados. Assim, as transferências de dados para estes países não requerem qualquer autorização específica ou acordo.

Como poderá visualizar e alterar as suas definições de privacidade?

Pode alterar as suas definições para a utilização dos seus dados pessoais em contas BMW online a qualquer hora utilizando as opções correspondentes na sua conta My BMW online (se disponível), na sua conta BMW ConnectedDrive ou na aplicação My BMW.

- Consentimento em comunicação publicitária – aqui você pode (se disponível) escolher seus canais de comunicação desejados (correio, e-mail, etc.) e concordar com o uso de procedimentos estatísticos para criar um perfil individual do cliente, a fim de lhe oferecer ofertas personalizadas de produtos e serviços.
- BMW CarData - aqui você pode visualizar, baixar ou transferir os dados do veículo.
- Conta de usuário BMW ConnectedDrive - aqui você pode visualizar e alterar seus ajustes detalhados para o BMW ConnectedDrive. Alguns ajustes do BMW ConnectedDrive só podem ser alterados através do BMW Connected APP ou apenas no veículo. Solicitamos que você use as opções correspondentes no app ou no veículo.

No entanto, as definições para a utilização dos seus dados pessoais por Parceiros da BMW não pode ser alterada no portal da proteção de dados da BMW AG da sua conta online. Para tal alteração ou se tiver dúvidas sobre a utilização dos seus dados, deve, por isso, contactar diretamente o respetivo Parceiro BMW.

Se tiver alguma questão relacionada com a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá, em primeiro lugar, contactar o nosso serviço de apoio ao cliente, através do endereço de email info@bmw.pt ou através da linha telefónica: 808 200 807, disponível das 9:00 às 18:00 de 2ª a 6ª feira.

Adicionalmente, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados responsável:

dados.pessoais@bmw.pt Enquanto pessoa afetada pelo tratamento dos seus dados pessoais, os clientes podem fazer valer os seus direitos de acordo com o RGPD e de acordo com outras disposições aplicáveis relativas à privacidade de dados. A secção seguinte inclui esclarecimentos acerca dos seus direitos enquanto titular de dados, de acordo com o previsto no RGPD.

Na medida em que os seus dados são objeto de tratamento, pode exercer determinados direitos de acordo com o RGPD e de acordo com outras disposições aplicáveis em matéria de proteção de dados. A secção seguinte contém explicações dos seus direitos como titular dos dados em conformidade com o RGPD

Direitos enquanto titular de dados

De acordo com o RGPD, enquanto titular de dados dispõe especificamente dos seguintes direitos:

Direito de acesso pelo titular dos dados (Artº. 15 RGPD): Pode, em qualquer altura, solicitar-nos informação acerca dos dados que dispomos sobre si. Esta informação inclui as categorias de dados tratados por nós, as finalidades para as quais estes são tratados, a origem dos dados, caso não os tenhamos recolhido diretamente junto de si, e,

se aplicável, os destinatários para quem transferimos os dados. Pode obter gratuitamente uma cópia dos seus dados. Caso pretenda obter cópias adicionais, reservamo-nos no direito de cobrar pela entrega das mesmas.

Direito de retificação (Artº. 16 RGPD): Pode solicitar-nos a retificação dos seus dados. Tomaremos medidas adequadas para manter, com base na última informação de que dispomos sobre si, a exatidão, integridade, atualidade e relevância dos dados de que dispomos e que continuamos a tratar relativos a si.

Direito ao apagamento (Artº. 17 RGPD): Pode solicitar-nos o apagamento dos seus dados caso se verifiquem os respetivos requisitos legais. De acordo com o artigo 17.º do RGPD, tal poderá acontecer se:

- Os dados pessoais já não forem necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- Retirar o seu consentimento em que o tratamento se baseia e sempre que não exista qualquer outro fundamento jurídico para o tratamento;
- Se opuser ao tratamento dos seus dados, e não existirem legítimos interesses prevalecentes que justifiquem o tratamento, ou se se opuser ao processamento dos dados para fins de marketing direto;
- Os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita

se tal tratamento não for necessário

- Para fins de cumprimento de uma obrigação que exija que realizemos o tratamento dos seus dados;
- Especialmente no que respeita aos períodos de conservação exigidos por lei;
- Para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Direito à limitação do tratamento (Artº. 18 RGPD): Pode solicitar-nos a limitação do tratamento dos seus dados se:

- Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período de tempo que nos permita verificar a exatidão dos mesmos;
- O tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados pessoais e, em contrapartida, solicitar a limitação da sua utilização;
- Já não necessitarmos dos seus dados pessoais, no entanto estes são por si requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Se tiver oposto ao tratamento, até que se verifique se os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus direitos.

Direito à portabilidade dos dados (Artº. 20 RGPD): Na sequência do seu pedido, os seus dados serão, sempre que tecnicamente exequível, transmitidos a outra entidade responsável. Este direito ser-lhe-á concedido apenas nas situações em que o tratamento dos dados se baseie no seu consentimento ou seja necessário para a execução de um contrato. Ao invés de receber uma cópia dos seus dados também pode solicitar-nos a sua transferência direta para outro responsável pelo tratamento por si especificado.

Direito de oposição (Artº. 21 RGPD): Pode opor-se, em qualquer altura e com base em motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais, caso este tratamento tenha por base o seu consentimento ou os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de um terceiro. Caso tal se verifique, deixaremos de tratar os seus dados. O ora disposto não se aplicará caso consigamos demonstrar a existência de interesses legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses ou caso necessitemos dos seus dados para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Prazos para o cumprimento dos seus direitos enquanto titular de dados

Esforçamo-nos sempre por cumprir todos os pedidos num prazo de 30 dias. Não obstante, este prazo pode ser prorrogado por motivos relacionados com o direito específico de um titular de dados ou com a complexidade do seu pedido.

Restrição de informação para o cumprimento dos seus direitos enquanto titular de dados

Por motivos legais, em determinadas situações poderemos não ter a possibilidade de lhe fornecer informação sobre qualquer dos seus dados. Se tivermos de recusar um pedido de informação por este motivo, notificá-lo-emos de imediato sobre os motivos da recusa.

Reclamações a uma autoridade de controlo

Os seus direitos e preocupações são muito importantes para nós. Caso considere que não foi dado o devido tratamento à sua reclamação ou preocupação, tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados responsável ("autoridade de controlo").

Limitação da informação para o exercício dos direitos do titular dos dados

Em determinadas situações, a BMW pode não ser capaz de lhe fornecer informações sobre quaisquer dos seus dados pessoais devido a requisitos legais. Se a BMW tiver de recusar um pedido de informação num caso destes, a BMW também notificará o titular dos motivos da recusa.