

Юридическая оговорка о защите данных

Высокие стандарты, которым соответствуют наши продукты и сервисы, также распространяются на то, как мы работаем с данными. Мы создаем и поддерживаем благоприятную среду для надежных и доверительных взаимоотношений с нашими клиентами и партнерами. Конфиденциальность и целостность ваших персональных данных особенно важны для нас.

Кто отвечает за обработку данных?

Общество с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» (ООО «БМВ Русланд Трейдинг»), ОГРН 1037739414844, ИНН 7712107050, адрес места нахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1 (далее – «BMW»), предоставляет клиенту определенные информационные услуги и услуги технической помощи в отношении конкретного автомобиля под общим наименованием «BMW ConnectedDrive».

Какие данные обрабатываются и с какой целью?

Данные, которые собираются и обрабатываются в процессе заключения договор оказания услуг и в процессе оказания услуг, перечислены далее:

А. Заключение договора

Частью договора являются следующие данные:

- Контактная информация (имя, фамилия, адрес, адреса электронной почты и т.д.)
- Данные личного кабинета (данные для входа в ConnectedDrive аккаунт, данные банковской карты и т.д.)

Заключая договор на получение услуг BMW ConnectedDrive, Клиент выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» (ООО «БМВ Русланд Трейдинг»), ОГРН 1037739414844, ИНН 7712107050, адрес места нахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1 (далее – Оператор), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам* Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом. Клиент выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам* Оператора обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности идентификационного номера транспортного средства (VIN) и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам*, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства

Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес либо посредством уведомления Службы Клиентской Поддержки по адресу: <https://www.bmw.ru> либо по телефону 8 800 70 07 269.

*BMW оставляет за собой право поручать обработку предоставленных персональных данных другим лицам, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации. Список таких лиц доступен по ссылке: <https://www.bmw.ru/ru/footer/metanavigation/legal-notice-pool/privacy-policy.html>, при этом BMW оставляет за собой право изменять его и дополнять.

Данные о заключении договора удаляются автоматически через 1 год после того, как срок действия договора истекает. Данные о финансовых транзакциях удаляются через 10 лет, как этого требует законодательство.

В. Выполнение договорных обязательств в рамках договора на оказание услуг ConnectedDrive

Для целей выполнения обязательств в рамках договора на оказание услуг ConnectedDrive между Вами и BMW, BMW предоставляет различные сервисы и услуги.

Для обеспечения работоспособности этих сервисов и услуг, нужна следующая информация, которая в некоторых случаях может расцениваться как персональные данные; она передается из автомобилей в BMW и партнерам BMW с целью оказания сервисов и услуг:

- Информация о статусе автомобиля (пробег, мощность батареи, статус дверей, окон и багажника и т.д.)
- Гео-позиция и данные о движении (время, локация, скорость и т.д.)
- Сервисные данные (дата следующего сервисного обслуживания, уровень масла, износ тормозных колодок и т.д.)
- Информация о дорожной ситуации (заторы, препятствия, знаки, парковочные места и т.д.)
- Данные пользовательского профиля (настроенные новости, провайдеры электронной почты или аудиосервисов и т.д.)
- Данные с сенсоров и датчиков (с радаров, ультразвуковых датчиков, системы управления жестами, голосовые команды и т.д.)

Полный список услуг и подробное их описание можно найти по ссылке: [servicedescriptionlist](#)

Обработка этих данных не всегда необходима для заключения договора на оказание услуг ConnectedDrive. В то же время, без этих данных и без их обработки BMW не может предоставлять Вам соответствующие услуги.

Обрабатываемые персональные данные автоматически удаляются через 4 недели, если они больше не нужны для целей оказания услуги.

Учетная запись BMW ID

Чтобы полностью использовать услуги ConnectedDrive, Вам необходимо зарегистрироваться на клиентском портале My BMW. Во время регистрации, Вы получите персональный онлайн-аккаунт (BMW ID), который позволит пользоваться другими порталами BMW.

Вместе с онлайн-аккаунтом, Вы получаете уникальный ID, который распознается многими порталами и приложениями. Порталы и приложения могут использовать присвоенный ID, чтобы получать информацию, вводимую в аккаунте, чтобы предоставлять Вам некоторые услуги, например, чтобы обращаться к Вам по имени.

C. Обеспечение качества продуктов и услуг и разработка новых продуктов и услуг

Кроме собственно предоставления услуг и сервисов, данные, перечисленные в пункте B. собираются и обрабатываются, чтобы обеспечивать качество текущих услуг и продуктов, а также для разработки новых продуктов и услуг компанией BMW. Обработка таких данных объяснима тем, что BMW стремится соответствовать высоким стандартам своих клиентов, а также чтобы в дальнейшем предлагать новые услуги и продукты, отвечающие будущим требованиям. Чтобы обеспечить конфиденциальность своих клиентов, данные обрабатываются исключительно таким образом, чтобы их нельзя было сопоставить с определенным клиентом или транспортным средством.

D. Обеспечение процессов продажи, послепродажного обслуживания и административного сопровождения компанией BMW и официальными дилерскими центрами.

С тем, чтобы оптимизировать клиентский опыт и взаимодействие с официальными дилерскими центрами, мы создаем анкеты и отчеты на основе информации из договоров и делимся этими анкетами и отчетами с соответствующими дилерскими центрами. Это делается для того, чтобы вовремя принимать меры по улучшению качества процессов продаж и послепродажного обслуживания. Все вышеупомянутые отчеты предоставляются в обобщенном и обезличенном виде, что означает, что получатель этих отчетов не может получить Вашу персональную информацию.

Некоторые данные, которые собираются и обрабатываются в соответствии с пунктом B., используются в рамках процессов послепродажного обслуживания (например, ремонты, гарантийные обращения и т.д.) компанией BMW и официальными дилерскими центрами. Обработка таких данных объяснима тем, что BMW стремится соответствовать высоким стандартам своих клиентов. Иногда обработка таких данных выполняется в связи с юридическими требованиями и запросами (например, восстановление и сохранение информации в рамках выполнения требований законодательства). Технические данные всегда обрабатываются в связи с транспортным средством, без прямой связи с клиентом, чтобы защитить конфиденциальность клиентов.

Следующие категории данных используются в этих целях:

- Характеристики транспортного средства (тип, цвет, модель, базовое и дополнительное оборудование и т.д.)
- Сервисные данные транспортного средства (дата следующего сервисного обслуживания, уровень масла, износ тормозных колодок и т.д.)
- Информация о статусе автомобиля (пробег, мощность батареи, статус дверей, окон и багажника и т.д.)

Технические данные удаляются при окончании жизненного цикла автомобиля.

BMW оставляет за собой право поручать обработку предоставленных персональных данных другим лицам, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации.

E. Клиентская поддержка, маркетинговая коммуникация и исследования

BMW и партнеры BMW могут использовать Ваши персональные данные с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для заключения договоров (согласно пункту А., например), для ответа на различные запросы и обращения в Службу Клиентской Поддержки, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг (например, для отдельных продуктов и услуг BMW Group и партнеров по продвижению) на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет, отправка сообщений в автомобиль посредством технологии InCar Communication (ICC).

F. Выполнение юридических обязательств BMW

BMW обрабатывает персональные данные в тех случаях, если есть на то юридическое обоснование. Например, если BMW необходимо сообщить клиенту об отзывной кампании или требуемом ремонте.

Собранные данные обрабатываются как часть защиты ИТ-систем (сервера и автомобиля). Защита в данном контексте подразумевает, но не ограничивается следующими действиями:

- Создание резервных копий и восстановление обработанных данных в ИТ-системах
- Создание логов и мониторинг транзакций в целях проверки функциональности ИТ-систем
- Обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к данным для обеспечения целостности и безопасности ИТ-систем,
- Решение проблем и кейсов в ИТ-системах

BMW является субъектом дополнительных юридических обязательств. Поэтому чтобы выполнять эти обязательства, мы обрабатываем данные в необходимом объеме и передаем их соответствующим органам государственной власти, если это требуется законодательством.

G. Передача данных третьим лицам

BMW предоставляет данные, перечисленные в пункте В., другим лицам в обезличенной форме с целью использования ресурсов, например, мобильные сервисы, карты, особенно для обеспечения высоко автоматизированного, полностью автоматизированного и автономного вождения.

Как долго мы храним данные?

Мы храним персональные данные только пока они требуются для определенных целей. Если данные обрабатываются для нескольких целей, данные удаляются автоматически или хранятся в таком виде, что их невозможно сопоставить с определенным клиентом, до тех пор, пока все цели, для которых собирались данные, не достигнуты.

Как хранятся данные?

Мы храним данные, используя самые современные технологии. Следующие меры безопасности могут быть приведены в качестве примера того, как данные защищены от неправомерного или неавторизованного использования:

- Доступ к данным ограничен кругом людей, которые авторизованы на это для определенных целей
- Сбор данных происходит только в зашифрованной форме
- Конфиденциальная информация хранится только в зашифрованной форме
- ИТ-системы, обрабатывающие данные, отделены от других систем, например, чтобы избежать взлома
- Кроме того, доступ к ИТ-системам постоянно проверяется, чтобы избежать или определить неправомерное использование как можно раньше.

Кому передаются данные и как они защищаются на протяжении всего процесса?

BMW – глобальная компания. Персональные данные обрабатываются сотрудниками BMW, авторизованными дилерами, провайдерами услуг, которые привлекаются BMW для целей оказания услуг.

Как можно просматривать и редактировать настройки приватности?

Вы можете в любой момент просмотреть и отредактировать информацию, связанную с персональными данными, на клиентском My BMW Портал. Все изменения автоматически синхронизируются в транспортном средстве. В зависимости от модели, клиент может также вносить изменения прямо из автомобиля в соответствующих пунктах меню.

Контактная информация, права клиента как субъекта персональных данных.

В случае вопросов об использовании персональных данных, пожалуйста, свяжитесь со Службой Клиентской поддержки по электронной почте info@bmw-connecteddrive.ru или по телефону 8 800 70 07 269 (ежедневно с 9:00 до 18:00, время моск.).

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных BMW - Юлия Кузьмина.

Клиент вправе запросить полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес BMW на почтовый адрес, либо посредством уведомления Службы Клиентской Поддержки по адресу: <https://www.bmw.ru>, либо по телефону 8 800 70 07 269.

Разрешение споров

Законодательство Российской Федерации применяется в отношении всех споров, возникающих из отношений между BMW и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием. Все иски, возникающие из отношений между BMW и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.