

Rättsliga meddelanden om dataskydd

Integritetsmeddelande för BMW ConnectedDrive

Revideringsdatum: 3 mars 2025, version: Utgåva 09/25

De höga kvalitetskrav som du ställer på våra produkter och tjänster ligger till grund för hur vi hanterar dina personuppgifter. Vårt mål är att skapa och upprätthålla en affärsrelation baserad på förtroende med våra befintliga kunder och presumtiva kunder. Skyddet för dina personuppgifter är därför mycket angeläget för oss.

Detta juridiska meddelande om dataskydd innehåller information om behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") och, i förekommande fall, tillämplig dataskyddslagstiftning i medlemsstaterna. Information i enlighet med förordning (EU) 2023/2854 ("Dataakten") tillhandahålls separat.

Vem är personuppgiftsansvarig?

BMW Northern Europe AB, org.nr. 5563135002 med registrerad adress Vetenskapsvägen 10, Box 794, 191 27 Sollentuna Sverige (nedan benämnd "BMW NE") och Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, med säte i München, Tyskland och registrerad i den lokala domstolens (Amtsgericht) handelsregister under HRB 42243 och med registrerad adress, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland (nedan "BMW AG") tillhandahåller kunden vissa fordonsbaserade informations- och assistanstjänster (nedan "tjänster") under beteckningen "BMW ConnectedDrive" (nedan "ConnectedDrive-avtal") och ansvarar gemensamt för databehandlingen i detta sammanhang.

BMW NE förser kunden med viss fordonsrelaterad information och hjälptjänster (nedan benämnda "tjänster") under benämningen "BMW ConnectedDrive" (nedan benämnt "ConnectedDrive-avtalet") och är kundens kontaktpunkt när det gäller operationella och avtalsrelaterade frågor.

BMW AG är ansvarigt för det tekniska tillhandahållandet av tjänsterna. I syfte att tillhandahålla tjänsterna och att hjälpa kunden vid eventuella problem så överförs personuppgifter från BMW NE till BMW AG.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlas och för vilka ändamål?

De personuppgifter som samlas in i samband med ingående av ett avtal eller tillhandahållandet av tjänster behandlas för följande ändamål:

A. Ingående av avtal (Art. 6(1)(b) GDPR)

I samband med ingående av ett avtal behandlas följande kategorier av personuppgifter:

- kontaktuppgifter (för- och efternamn, adress, e-postadress, etc.)
- användaruppgifter (inloggningsuppgifter för ConnectedDrive- eller myBMW-konto, bank- och betaluppgifter, etc.)

Avtalsrelaterade personuppgifter raderas automatiskt ett (1) år efter det att avtalet har upphört; uppgifter om finansiella transaktioner raderas i enlighet med lagkrav efter tio (10) år.

B. Uppfyllande av åtagande för att uppfylla ConnectedDrive-avtalet (Art. 6(1)(b) GDPR)

För att uppfylla åtaganden enligt ConnectedDrive-avtalet som ingåtts mellan dig och BMW NE tillhandahåller BMW AG flertalet tjänster, såsom BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices, etc.

För att kunna tillhandahålla dessa tjänster som erbjuds av BMW AG med samarbetspartners kan följande information från fordonet behandlas och sparas. Informationen som behandlas kan innehålla personuppgifter.

- uppgifter om fordonsstatus (mätarställning, batterispänning, status för dörrar och baklucka, etc.)
- geografisk position och rörelsedata (tid, geografisk position, hastighet, etc.)
- fordonets servicedata (nästa service, oljenivå, slitage av bromsbelägg, etc.)

- dynamisk trafikinformation (trafikstockningar, hinder, vägs skyltar, parkeringsplatser, etc.)
- miljöinformation (temperatur, nederbörd, etc.)
- användarprofil (profilbild/avatar, navigationsinställningar, media, kommunikation, förarens sittposition, klimat/belysning, körassistans etc.)
- information från sensorer (radar, ultraljud, gester, tal, etc.)

Även om tillhandahållandet av denna data inte krävs för att ingå ConnectedDrive-avtalet så har BMW AG inte möjlighet att tillhandahålla dig de olika tjänsterna om du inte tillhandahåller BMW AG denna data för behandling. Behandlade personuppgifter raderas automatiskt efter fyra (4) veckor om inte tillhandahållandet av en specifik tjänst kräver att de behandlas under längre tid.

BMW Group – Inloggning

För att kunna använda Tjänsten måste du registrera dig i appen/portalen. När du registrerar dig får du ett webbaserat kundkonto som ger dig tillgång till andra BMW Group-portaler och erbjudanden. För att kunna erbjuda dig inloggning vidarebefordras dina uppgifter till BMW Group, som även är leverantör av de applikationer som du använder. Lagring av data från ditt kundkonto hanteras av BMW AG och dessa data är separerade från alla andra (även potentiellt identiska) uppgifter om din person som kan vara tillgängliga för BMW Group.

C. Kvalitetssäkring och produktutveckling (Art. 6(1)(f) GDPR)

Utöver behandling för att tillhandahålla tjänster så behandlas de insamlade personuppgifter som nämns under B. även i syfte att kvalitetssäkra de produkter och tjänster som erbjuds av BMW-koncernen och för BMW AG:s utveckling av nya produkter och tjänster. Denna behandling av personuppgifter grundar sig på BMW AG:s berättigade intresse att kunna uppfylla de högt ställda krav som våra kunder ställer på existerande produkter och tjänster och att kunna uppfylla våra kunders framtida önskemål genom utveckling av nya produkter och tjänster. För att skydda våra kunders integritet behandlas personuppgifter för detta ändamål endast i sådan form att de inte går att koppla direkt till kunden eller fordonet.

D. BMW AG, BMW NE och auktoriserade BMW-återförsäljares uppfyllande av serviceprocesser (Art. 6(1)(f) GDPR)

Vissa insamlade fordonsspecifika data som nämns under B. behandlas även för tillhandahållandet av service-tjänster (t.ex. reparationer, garantier och goodwill) av BMW AG, BMW NE och auktoriserade BMW-återförsäljare. Denna personuppgiftsbehandling är baserad på BMW AG:s berättigade intresse att erbjuda den bästa möjliga servicen till våra kunder. I vissa fall behandlas data även på grund av lagkrav (t.ex. reparations- och underhållsinformation på grund av konkurrensrättsliga krav). För att skydda våra kunders integritet behandlas som regel teknisk data på sådant sätt att den endast kopplas till ett visst fordon och utan någon direkt koppling till kunden. För detta ändamål behandlas följande kategorier av data:

- masterdata om fordonet (fordonstyp, färg, utrustning, etc.)
- underhållsdata om fordonet (nästa service, oljenivå, slitage av bromsbelägg, etc.)
- fordonsstatus (mätarställning, batterispänning, status för dörrar och baklucka, etc.)

Vid slutet för fordonets livscykel raderas fordonets tekniska data.

E. Samtyckesbaserad kundvård (Art. 6(1)(a) GDPR)

Om du har givit separat samtycke till vidare behandling av dina personuppgifter för andra ändamål kan dina personuppgifter komma att användas och behandlas på det sätt som framgår av beskrivningen i samband med att du lämnar samtycket, t.ex. för marknadsföringsändamål och/eller marknadsundersökningar, och där så angetts överförs till tredje part. Ytterligare information hittar du i anslutning till respektive lämnat samtycke. Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas.

F. Marknadsföring och marknadsundersökningar till följd av givet samtycke (Art. 6(1)(a) GDPR)

Om du har gett ditt samtycke till vidare användning av dina personuppgifter kan dina personuppgifter användas och, om det behövs, vidarebefordras till tredje part i enlighet med vad som angivits i samtyckestexten, till exempel för marknadsföring (t.ex. för utvalda produkter och tjänster från BMW Group och olika marknadsföringspartner) och/eller

marknadsundersökningar. Detaljerade uppgifter i detta hänseende återfinns i respektive samtyckestext. Du kan närsomhelst återkalla ditt givna samtycke.

G. Fulfillment of legal obligations of BMW (GDPR 13(1)(c) and 6(1)(c))

BMW behandlar också personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller om vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga krav. Detta kan vara fallet om vi behöver kontakta dig eftersom ditt fordon omfattas av en återkallelse eller en teknisk åtgärd, i syfte att kontrollera penningtvätt när vi upprättar en affärsrelation med dig eller för att kontrollera relevanta sanktionslistor eller exportkontrollspecifikationer som BMW Group måste följa.

Insamlade data under din användning av BMW IT-system behandlas också som en del av att säkerställa driften av IT-system. Skyddet i detta sammanhang omfattar, men är inte begränsat till, följande åtgärder:

- Säkerhetskopiering och återställning av data som behandlas i IT-system.
- Loggning och övervakning av transaktioner för att kontrollera IT-systemens specifika funktionalitet.
- Upptäcka och skydda mot obehörig åtkomst till personuppgifter för att garantera integriteten och säkerheten i IT-system.
- Incident- och problemhantering för att åtgärda störningar i IT-system.

Insamlade data behandlas också inom ramen för BMW Groups interna efterlevnadskontroll, där vi granskar aspekter som om du har fått adekvat rådgivning i samband med att du ingått ett avtal och om BMW-partnern har uppfyllt alla lagstadgade krav. Vi har också ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för att skydda BMW Groups selektiva försäljningssystem, till exempel genom att identifiera obehöriga återförsäljare.

Inom ramen för rättsliga skyldigheter insamlas vissa förbrukningsdata (så kallade OBFCM-data, exempelvis bränsleförbrukning och körsträcka) från ditt fordon vid verkstadsbesök och överförs direkt till EU-kommissionen av tillverkaren (BMW AG). Du kan invända mot insamling och överföring av data för detta ändamål hos auktoriserade BMW-verkstäder och BMW-återförsäljare.

BMW regleras av ett antal ytterligare rättsliga skyldigheter. För att uppfylla dessa skyldigheter behandlar vi dina data i nödvändig omfattning och kan eventuellt vidarebefordra dessa data till ansvariga myndigheter på deras berättigade order eller inom ramen för rättsliga protokoll. Vi kan också behandla dina data i händelse av en rättstvist, förutsatt att rättstvisten kräver behandling av dina data.

H. Överföring av personuppgifter till tredje part

BMW AG tillhandahåller insamlade data och personuppgifter under B. till tredje part i anonymiserad form för att användas t.ex. för mobilitetstjänster, kartor och verktyg, särskilt i samband med i hög grad automatiserad, fullt automatiserad och autonom körning.

I. Dataöverföring till utvalda tredje parter

De data som samlas in under B. kan på din begäran överföras elektroniskt till en tredje part via BMW CarData. Dessa används för att uppfylla andra syften i relationen mellan dig och tredje part, t.ex. att teckna en användningsrelaterad försäkring för ditt fordon.

Om ditt fordon ingår i en fordonspark, kan vissa data som samlas in under B., till exempel körsträcka, geosition, fordonets hälsodata och servicebehov, också överföras till fordonsparksoperatören. Enligt dataakten kan detta även gälla om du har leasat ditt fordon. Mer information om insamling och användning av data finns i dataskyddsinformationen från fordonsparksoperatören/leasingföretaget eller så kan du kontakta fordonsparksoperatören/leasingföretaget.

Tekniska fordonsdata kan delas med BMW:s utvecklingspartners i pseudonymiserad form, vanligtvis med hjälp av det säkra Catena-X Automotive Network (<https://catena-x.net/>).

Används artificiell intelligens (AI) för behandling av dina data?

I vissa fall behandlar vi dina personuppgifter med hjälp av artificiell intelligens. Detta kan till exempel ske som en del av vår kundservice så att vi kan erbjuda bättre service eller när vi använder säkerhetsverktyg i våra IT-system som är avsedda att upptäcka attacker mot vår IT-infrastruktur. BMW har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas i enlighet med GDPR, inklusive åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot effekterna av automatiserat beslutsfattande enligt GDPR.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge som det krävs för det specifika syftet. Om data behandlas för flera ändamål raderas sådana data automatiskt eller sparas i en form som inte kan spåras direkt tillbaka till dig när det sista angivna syftet har uppfyllts. Mer information finns i respektive tjänstebeskrivning.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi skyddar dina personuppgifter med hjälp av toppmodern teknik. Till exempel tillämpas följande säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot missbruk eller annan form av obehörig behandling:

- tillgång till dina personuppgifter är begränsad till endast fåtal behöriga personer utifrån de angivna ändamålen med behandlingarna;
- insamlade personuppgifter överförs endast i krypterad form;
- vidare lagras känsliga personuppgifter endast i krypterad form;
- de IT-system som används för att behandla personuppgifterna är på teknisk väg skilda från andra system för att förhindra att obehöriga får tillgång till uppgifterna, t.ex. genom dataintrång;
- vidare åtkomsten till dessa IT-system konstant övervakad i syfte att på ett tidigt stadium upptäcka och förhindra missbruk.

Till vem vidarebefordras personuppgifterna och hur skyddar vi dem längs vägen?

BMW är ett globalt företag. Personuppgifter behandlas i första hand inom EU av BMW-anställda, nationella BMW-företag, auktoriserade BMW-återförsäljare och tjänsteleverantörer anlitade av oss.

Om personuppgifter behandlas i länder utanför EU så säkerställer BMW att dina personuppgifter behandlas i överensstämmelse med den skyddsnivå för personuppgifter som gäller inom EU genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, inklusive lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Vissa länder utanför EU, såsom Kanada och Schweiz, har av EU redan ansetts tillförsäkra en adekvat och jämförbar nivå på skyddet för personuppgifter. Som en följd av detta kräver inte överföringar av personuppgifter till dessa länder något särskilt godkännande eller avtal.

Hur kan du granska och ändra dina integritets-inställningar?

Du kan när som helst ändra dina inställningar för användning av dina personuppgifter i BMW Online-konton via motsvarande inställningar i ditt My BMW Online-konto (om tillgängligt), i ditt BMW ConnectedDrive-konto eller i appen My BMW.

Du kan komma åt följande data och, om möjligt, ändra dem:

- Samtycke till reklamkommunikation – här kan du (om tillgängligt) välja önskade kommunikationskanaler (post, e-post etc.) och godkänna användningen av statistiska metoder för att skapa en individuell kundprofil för att kunna ge dig personliga erbjudanden om produkter och tjänster.
- BMW CarData – här kan du visa och ladda ner eller överföra dina fordonsdata.
- BMW ConnectedDrive-konto – här kan du visa och ändra dina detaljerade inställningar för BMW ConnectedDrive. Vissa inställningar kan endast ändras via BMW Connected-appen eller i fordonet. Vi ber dig att använda motsvarande alternativ i appen eller i fordonet.

Inställningarna för användning av dina personuppgifter av BMW-partners kan dock inte ändras i dataskyddsportalen för BMW AG i ditt onlinekonto. För en sådan ändring eller om du har frågor om användningen av dina personuppgifter måste du därför kontakta relevant BMW-partner direkt.

Om du har frågor om vår användning av dina personuppgifter, fordonsdata eller data om ConnectedDrive-tjänster kan du kontakta BMW:s kundsupport, antingen via e-post på nordic.dataprivacy@bmw.se eller via telefon 0200 22 82 00 (måndag – fredag från kl 08:00-16:00 lokal tid, Sverige). .

BMW Northern Europe AB
Data Protection Officer
Vettenskapsvägen 10
Box 794
191 27 Sollentuna, Sverige
nordic.dataprivacy@bmw.se

BMW AG
Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter eller vår hantering av din begäran att utöva dina rättigheter som registrerad så har du rätt att lämna ett klagomål till ansvarig dataskyddsmyndighet: www.imy.se, imy@imy.se, Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Som person som påverkas av behandlingen av dina uppgifter kan du utöva vissa rättigheter i enlighet med GDPR och i enlighet med andra tillämpliga dataskyddsbestämmelser. Följande avsnitt innehåller förklaringar om dina rättigheter som registrerad enligt GDPR.

Informationsbegränsning för uppfyllande av rättigheter som registrerad

I vissa situationer kan vi inte ge dig någon information om dina uppgifter på grund av lagstadgade krav. Om vi måste avvisa en begäran om information i ett sådant fall kommer vi också omedelbart att informera dig om skälen till avvisandet.