

Rättsliga meddelanden om dataskydd

Integritetsmeddelande för BMW ConnectedDrive

Revideringsdatum: 05 juni 2024; Version: Utgåva 07/24

De höga kvalitetskrav som du ställer på våra produkter och tjänster ligger till grund för hur vi hanterar dina personuppgifter. Vårt mål är att skapa och upprätthålla en affärsrelation baserad på förtroende med våra befintliga kunder och presumtiva kunder. Skyddet för dina personuppgifter är därför mycket angeläget för oss.

Vem är ansvarig för behandlingen av personuppgifter?

Behandlingen av dina personuppgifter sker gemensamt av BMW Northern Europe AB, org.nr. 556313-5002 med registrerad adress, Box 794, 191 27 Sollentuna, Sverige (nedan benämnt "BMW NE") och Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, med säte i München, Tyskland och registrerad i den lokala domstolens (Amtsgericht) handelsregister under HRB 42243 och med registrerad adress, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland (nedan benämnt "BMW AG").

BMW NE förser kunden med viss fordonsrelaterad information och hjälptjänster (nedan benämnda "tjänster") under benämningen "BMW ConnectedDrive" (nedan benämnt "ConnectedDrive-avtalet") och är kundens kontaktpunkt när det gäller operationella och avtalsrelaterade frågor.

BMW AG är ansvarigt för det tekniska tillhandahållandet av tjänsterna. I syfte att tillhandahålla tjänsterna och att hjälpa kunden vid eventuella problem så överförs personuppgifter från BMW NE till BMW AG.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlas och för vilka ändamål?

De personuppgifter som samlas in i samband med ingående av ett avtal eller tillhandahållandet av tjänster behandlas för följande ändamål:

A. Ingående av avtal (Art. 6(1)(b) GDPR)

I samband med ingående av ett avtal behandlas följande kategorier av personuppgifter:

- kontaktuppgifter (för- och efternamn, adress, e-postadress, etc.)
- användaruppgifter (inloggningsuppgifter för ConnectedDrive- eller myBMW-konto, bank- och betaluppgifter, etc.)

BMW Group – Inloggning

För att kunna använda Tjänsten måste du registrera dig i appen/portalen. När du registrerar dig får du ett webbaserat kundkonto som ger dig tillgång till andra BMW Group-portaler och erbjudanden. För att kunna erbjuda dig inloggning vidarebefordras dina uppgifter till BMW Group, som även är leverantör av de applikationer som du använder. Lagring av data från ditt kundkonto hanteras av BMW AG och dessa data är separerade från alla andra (även potentiellt identiska) uppgifter om din person som kan vara tillgängliga för BMW Group.

Avtalsrelaterade personuppgifter raderas automatiskt ett (1) år efter det att avtalet har upphört; uppgifter om finansiella transaktioner raderas i enlighet med lagkrav efter tio (10) år.

B. Uppfyllande av åtagande för att uppfylla ConnectedDrive-avtalet (Art. 6(1)(b) GDPR)

För att uppfylla åtaganden enligt ConnectedDrive-avtalet som ingåtts mellan dig och BMW NE tillhandahåller BMW AG flertalet tjänster, såsom BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices, etc.

För att kunna tillhandahålla dessa tjänster som erbjuds av BMW AG med samarbetspartners kan följande information från fordonet behandlas och sparas. Informationen som behandlas kan innehålla personuppgifter.

- uppgifter om fordonsstatus (mätarställning, batterispänning, status för dörrar och baklucka, etc.)
- geografisk position och rörelsedata (tid, geografisk position, hastighet, etc.)
- fordonets servicedata (nästa service, oljenivå, slitage av bromsbelägg, etc.)
- dynamisk trafikinformation (trafikstockningar, hinder, vägskyltar, parkeringsplatser, etc.)

- miljöinformation (temperatur, nederbörd, etc.)
- användarprofil (profilbild/avatar, navigationsinställningar, media, kommunikation, förarens sittposition, klimat/belysning, körassistans etc.)
- information från sensorer (radar, ultraljud, gester, tal, etc.)

En komplett lista och detaljerad beskrivning av tjänsterna och den data som används i respektive tjänst hittar du i servicebeskrivningslistan.

Även om tillhandahållandet av denna data inte krävs för att ingå ConnectedDrive-avtalet så har BMW AG inte möjlighet att tillhandahålla dig de olika tjänsterna om du inte tillhandahåller BMW AG denna data för behandling.

Behandlade personuppgifter raderas automatiskt efter fyra (4) veckor om inte tillhandahållandet av en specifik tjänst kräver att de behandlas under längre tid.

Ditt ConnectedDrive konto är personligt och kan av den anledningen endast aktiveras i ett fordon (förutsatt att bilen är kopplad till ditt ConnectedDrive konto).

C. Kvalitetssäkring och produktutveckling (Art. 6(1)(f) GDPR)

Utöver behandling för att tillhandahålla tjänster så behandlas de insamlade personuppgifter som nämns under B. även i syfte att kvalitetssäkra the produkter och tjänster som erbjuds av BMW-koncernen och för BMW AG:s utveckling av nya produkter och tjänster. Denna behandling av personuppgifter grundar sig på BMW AG:s berättigade intresse att kunna uppfylla de högt ställda krav som våra kunder ställer på existerande produkter och tjänster och att kunna uppfylla våra kunders framtida önskemål genom utveckling av nya produkter och tjänster. För att skydda våra kunders integritet behandlas personuppgifter för detta ändamål endast i sådan form att de inte går att koppla direkt till kunden eller fordonet.

D. BMW AG, BMW NE och auktoriserade BMW-återförsäljares uppfyllande av serviceprocesser (Art. 6(1)(f) GDPR)

Vissa insamlade fordonsspecifika data som nämns under B. behandlas även för tillhandahållandet av service-tjänster (t.ex. reparationer, garantier och goodwill) av BMW AG, BMW NE och auktoriserade BMW-återförsäljare. Denna personuppgiftsbehandling är baserad på BMW AG:s berättigade intresse att erbjuda den bästa möjliga servicen till våra kunder. I vissa fall behandlas data även på grund av lagkrav (t.ex. reparations- och underhållsinformation på grund av konkurrensrättsliga krav). För att skydda våra kunders integritet behandlas som regel teknisk data på sådant sätt att den endast kopplas till ett visst fordon och utan någon direkt koppling till kunden. För detta ändamål behandlas följande kategorier av data:

- masterdata om fordonet (fordonstyp, färg, utrustning, etc.)
- underhållsdata om fordonet (nästa service, oljenivå, slitage av bromsbelägg, etc.)
- fordonsstatus (mätarställning, batterispänning, status för dörrar och baklucka, etc.)

Vid slutet för fordonets livscykel raderas fordonets tekniska data.

E. Samtyckesbaserad kundvård (Art. 6(1)(a) GDPR)

Om du har givit separat samtycke till vidare behandling av dina personuppgifter för andra ändamål kan dina personuppgifter komma att användas och behandlas på det sätt som framgår av beskrivningen i samband med att du lämnar samtycket, t.ex. för marknadsföringsändamål och/eller marknadsundersökningar, och där så angetts överförs till tredje part. Ytterligare information hittar du i anslutning till respektive lämnat samtycke. Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas.

F. Marknadsföring och marknadsundersökningar till följd av givet samtycke (Art. 6(1)(a) GDPR)

Om du har gett ditt samtycke till vidare användning av dina personuppgifter kan dina personuppgifter användas och, om det behövs, vidarebefordras till tredje part i enlighet med vad som angivits i samtyckestexten, till exempel för marknadsföring (t.ex. för utvalda produkter och tjänster från BMW Group och olika marknadsföringspartner) och/eller marknadsundersökningar. Detaljerade uppgifter i detta hänseende återfinns i respektive samtyckestext. Du kan närsomhelst återkalla ditt givna samtycke.

G. Överföring av personuppgifter till tredje part

BMW AG tillhandahåller insamlade data och personuppgifter under B. till tredje part i anonymiserad form för att användas t.ex. för mobilitetstjänster, kartor och verktyg, särskilt i samband med i hög grad automatiserad, fullt automatiserad och autonom körning.

H. Dataöverföring till utvalda tredje parter

Med ditt samtycke kan de uppgifter som samlas in under B. komma att överföras elektroniskt till en utomstående part via BMW:s CarData-plattform. Sådana överföringar görs för ändamål som rör dina kontakter med den utomstående parten, såsom teckning och tillhandahållande av en användningsbaserad försäkring för ditt fordon. Som del av BMW:s CarData-plattform kan grundläggande information om fordonets telematikkapacitet tillhandahållas tredje part, för att göra det möjligt för dem att avgöra om ditt fordon kan använda BMW:s CarData.

BMW tillhandahåller de uppgifter som samlas in under B. till utomstående parter i anonymiserad form, för ändamål som användning av resurser som mobiltjänster, kartor och verktyg, särskilt i kombination med högt automatiserad, fullt automatiserad och förarlös körning.

Där detta krävs enligt lag tillhandahåller BMW även uppgifter till utomstående parter som offentliga myndigheter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar och sparar dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för respektive ändamål med behandlingen. Om personuppgifter behandlas för flera olika ändamål kommer de automatiskt att raderas eller att sparas i ett format som inte kan kopplas direkt till dig så snart som samtliga ändamål med behandlingen blivit uppfyllda.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi skyddar dina personuppgifter med hjälp av toppmodern teknik. Till exempel tillämpas följande säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot missbruk eller annan form av obehörig behandling:

- tillgång till dina personuppgifter är begränsad till endast fåtal behöriga personer utifrån de angivna ändamålen med behandlingarna;
- insamlade personuppgifter överförs endast i krypterad form;
- vidare lagras känsliga personuppgifter endast i krypterad form;
- de IT-system som används för att behandla personuppgifterna är på teknisk väg skilda från andra system för att förhindra att obehöriga får tillgång till uppgifterna, t.ex. genom dataintrång;
- vidare åtkomsten till dessa IT-system konstant övervakad i syfte att på ett tidigt stadium upptäcka och förhindra missbruk.

Med vem kommer vi att dela dina personuppgifter och hur skyddar vi dem?

BMW är ett globalt företag. Personuppgifter behandlas i första hand inom EU av BMW-anställda, nationella BMW-företag, auktoriserade BMW-återförsäljare och tjänsteleverantörer anlitade av oss.

Om personuppgifter behandlas i länder utanför EU så säkerställer BMW att dina personuppgifter behandlas i överensstämmelse med den skyddsnivå för personuppgifter som gäller inom EU genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, inklusive lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Vissa länder utanför EU, såsom Kanada och Schweiz, har av EU redan ansetts tillförsäkra en adekvat och jämförbar nivå på skyddet för personuppgifter. Som en följd av detta kräver inte överföringar av personuppgifter till dessa länder något särskilt godkännande eller avtal.

Hur kan du granska och ändra dina integritets-inställningar?

Du kan när som helst granska och/eller ändra integritetsinställningar i My BMW Portal. Sådana ändringar synkroniseras automatiskt med ditt fordon. Beroende på fordonmodell kan du också komma åt motsvarande integritetsinställningar i ditt fordon, där du också kan ändra dessa inställningar.

Kontaktuppgifter, dina rättigheter som registrerad och din rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, att begära rättelse/radering eller begränsning av behandling, att invända mot behandlingen och/eller utöva din rätt till dataportabilitet.

Om behandling av personuppgifter är baserad på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Sådant återkallande gäller för behandling av dina personuppgifter från och med att återkallandet skett.

För att göra detta vänligen kontakta BMW NE:s kundtjänst på e-post nordic.dataprivacy@bmw.se eller på telefon 0200-22 82 00 (måndag – fredag från kl. 08.00 till kl. 16.00).

BMW AG
Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter eller vår hantering av din begäran att utöva dina rättigheter som registrerad så har du rätt att lämna ett klagomål till ansvarig dataskyddsmyndighet: www.imy.se, imy@imy.se, Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.