

ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

อัปเดตล่าสุด: 2024.11

มาตรฐานขั้นสูงที่เชื่อมโยงคุณกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการของเราคือแนวทางที่เราใช้ในการจัดการข้อมูลของคุณ ในการดำเนินการเช่นนั้นเรามุ่งที่จะสร้างและดำรงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือแก่ลูกค้าของเรา และผู้มีส่วนได้เสีย ความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้โดยตรงเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเรา

ใครคือผู้มีอำนาจรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล?

การประมวลผลข้อมูลทำขึ้นร่วมกันระหว่างบริษัทขายประจำชาติ (National Sales Company) บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อไปเรียกว่า "เอ็นเอสซี") และ บริษัท บาเยอร์ริสเกอ มอเตอร์ เวิร์เกอ จำกัด (มหาชน) ฟิทลิง 130, 80788 มิวนิค ประเทศเยอรมนี สำนักงานใหญ่และศาลที่จดทะเบียนที่ มิวนิค เอชอาร์บี 42243 (ต่อไปเรียกว่า "บีเอ็มดับเบิลยู")

เอ็นเอสซีให้บริการข้อมูลรถยนต์และบริการช่วยเหลือแก่ลูกค้า (ต่อไปเรียกว่า "การบริการ") ภายใต้ชื่อ "BMW ConnectedDrive" (ต่อไปเรียกว่า "ข้อตกลง ConnectedDrive") และเป็นสถานที่ติดต่อตามสัญญาและดำเนินงานแก่ลูกค้า

บีเอ็มดับเบิลยูเป็นผู้รับผิดชอบการบริการทางเทคนิค ข้อมูลจะถูกถ่ายทอดจากเอ็นเอสซีไปยังบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้บริการและช่วยเหลือลูกค้า

ข้อมูลอะไรเกี่ยวกับคุณที่จะถูกประมวลผลและเพื่อวัตถุประสงค์อะไร?

ข้อมูลที่ถูกรวบรวมในระหว่างการจัดทำข้อตกลงหรือการให้บริการจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ทั้งนี้ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากคุณโดยตรง หรือจากแหล่งอื่น ๆ

หาก你不能ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่มีคำขอ เราอาจไม่สามารถจัดหาสินค้าและบริการให้กับคุณได้ นอกจากนี้ กรณีดังกล่าว อาจกระทบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งทางเราหรือคุณมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

ก. การจัดทำข้อตกลง

ประเภทของข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างนี้จะถูกประมวลผลเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อตกลง:

- ข้อมูลการติดต่อ (นามสกุล ชื่อ ที่อยู่ อีเมล และอื่นๆ)
- ข้อมูลบัญชี (ConnectedDrive หรือบัญชีที่เข้าสู่ระบบ My BMW บัญชีธนาคาร และอื่นๆ)

การลงชื่อเข้าใช้บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ป

คุณจะต้องลงทะเบียนในแอป / พอร์ทัลเพื่อใช้บริการ เมื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับบัญชีลูกค้าออนไลน์ที่ให้คุณเข้าถึงพอร์ทัลและข้อเสนออื่นๆ ของบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ป ระบบจะส่งต่อข้อมูลของคุณไปยังบริษัทบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่คุณใช้อยู่

เพื่อมอบบริการลงชื่อเข้าใช้บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปให้คุณ บีเอ็มดับเบิลยูเอจีจะจัดการการจัดเก็บข้อมูลจากบัญชีลูกค้าของคุณ โดยแยกออกจากข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับตัวคุณ (ที่แม้จะเป็นข้อมูลที่เหมือนกัน) ที่บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปอาจเข้าถึงได้

ข้อมูลของข้อตกลงจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติใน 1 ปีหลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลง การทำธุรกรรมทางการเงินจะถูกลบทิ้งภายใน 10 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด

ข. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาสำหรับการดำเนินการภายใต้ข้อตกลง ConnectedDrive

เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลง ConnectedDrive ที่จัดทำขึ้นระหว่างคุณและบีเอ็มดับเบิลยู บีเอ็มดับเบิลยูจะให้บริการหลากหลาย เช่น BMW Intelligent eCall การให้บริการข้อมูล, ข้อมูลจราจรแบบ real-time TeleServices และอื่นๆ

สำหรับการดำเนินการของบริการเหล่านี้ ข้อมูลจากรถยนต์ที่สามารถระบุตัวตนได้ดังต่อไปนี้จะถูกประมวลผลและอาจถูกเก็บรักษา โดยบีเอ็มดับเบิลยูและผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายสำหรับการดำเนินการดังกล่าว:

- ข้อมูลสถานะของรถยนต์ (ระยะทาง แรงดันแบตเตอรี่ สถานะประตูและประตูท้าย (hatch) และอื่นๆ)
- ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ (เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว และอื่นๆ)
- ข้อมูลบริการของรถยนต์ (วันครบกำหนดของการเข้ารับบริการในครั้งถัดไป ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรก และอื่นๆ)
- ข้อมูลการจราจร (การจราจรติดขัด อุปสรรค ป้าย ที่จอดรถ และอื่นๆ)
- ข้อมูลสภาพแวดล้อม (อุณหภูมิ ฝน และอื่นๆ)
- ข้อมูลของผู้ใช้ (รูป/สัญลักษณ์ส่วนบุคคล การตั้งค่าเป็นการนำทาง สื่อ การสื่อสาร ตำแหน่งของผู้ขับขี่ สภาพอากาศ/แสง การช่วยเหลือผู้ขับขี่ และอื่นๆ)
- ข้อมูลเซ็นเซอร์ (เรดาร์ อุปกรณ์อัลตราโซนิก การให้สัญญาณ เสียง และอื่นๆ)

คุณสามารถดูรายการและรายละเอียดของบริการได้

การให้ข้อมูลนี้ไม่จำเป็นสำหรับการจัดทำข้อตกลง Digital อย่างไรก็ตามหากปราศจากข้อมูลดังกล่าวของคุณและการประมวลผลของข้อมูลนั้น บีเอ็มดับเบิลยูย่อมไม่สามารถให้บริการในแต่ละการบริการแก่คุณได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติหลังจาก 4 สัปดาห์

หากไม่มีความจำเป็นสำหรับการให้บริการที่เฉพาะเจาะจงอีกต่อไป

ค. การรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

นอกเหนือจากการให้บริการแล้ว ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมตามข้อ ข .

จะได้รับการประมวลผลเพื่อเป็นการรับประกันคุณภาพในผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้โดยกลุ่มบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู

และเพื่อเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของบีเอ็มดับเบิลยู

การประมวลผลนี้จะใช้สำหรับผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นสูงของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ และเพื่อให้บริษัทตอบสนองความต้องการในอนาคตของลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ยังไม่ได้มีการพัฒนาได้ ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้า ข้อมูลจะถูกประมวลผลในลักษณะที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังลูกค้า/รถยนต์โดยตรงเท่านั้น

ง. การปฏิบัติตามขั้นตอนการขาย การบริการ และการบริหารจัดการของบีเอ็มดับเบิลยู เอจี บริษัทขายประจำชาติ (National Sales Company) และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสบการณ์ที่ได้รับของลูกค้าและความร่วมมือกับผู้จัดจำหน่ายบีเอ็มดับเบิลยูอย่างต่อเนื่อง

เราจึงได้จัดทำการประเมินผลและรายงานจากข้อมูลตามข้อตกลงและเราจะให้การประเมินผลและรายงานนี้แก่ผู้จัดจำหน่ายบีเอ็มดับเบิลยูที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลนี้ส่วนใหญ่จะใช้สำหรับการแนะนำมาตรการที่เหมาะสม) เช่น หลักสูตรอบรมสำหรับพนักงานขาย (เพื่อปรับปรุงขั้นตอน การร้องขอและการขาย ทั้งนี้ เราจะจัดทำรายงานดังกล่าวในรูปแบบรวมและไม่ระบุตัวตนเท่านั้น กล่าวคือ ผู้รับรายงานจะไม่สามารถทราบถึงตัวตนของคุณได้

บางส่วนของข้อมูลเฉพาะของรถยนต์ที่เกิดขึ้นรวบรวมตามข้อ ข . จะถูกนำมาใช้เพื่อประสิทธิภาพของขั้นตอนการให้บริการ) เช่นการซ่อมแซม การรับประกัน ค่าความนิยม) Goodwill ((ของบีเอ็มดับเบิลยู เอจี บริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต การประมวลผลนี้อยู่ภายใต้ผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้ลูกค้าของเราได้รับการบริการที่ดีเท่าสุดที่เป็นไปได้ การประมวลผลบางครั้งอาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดตามกฎหมาย) เช่น ข้อมูลการซ่อมแซมและการบำรุงรักษาตามกฎหมายระเบียบ เรื่องการต่อต้านการผูกขาดทางการค้า (

ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์จะถูกประมวลผลเสมอโดยปราศจากการเชื่อมโยงโดยตรงถึงลูกค้า เพื่อเป็นการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้าของเรา

ประเภทข้อมูลที่จะถูกใช้ได้แก่:

- ข้อมูลหลักของรถยนต์ (ประเภทรถยนต์ สี อุปกรณ์ และอื่นๆ)
- ข้อมูลบริการของรถยนต์ (วันครบกำหนดของการเข้ารับบริการในครั้งถัดไป ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรก และอื่นๆ)
- ข้อมูลสถานะของรถยนต์ (ระยะทาง แรงดันแบตเตอรี่ สถานะประตูและประตูท้าย (hatch) และอื่นๆ)

เอ็นเอสซีเป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู เราประมวลผลข้อมูลของคุณบางส่วนเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทต่างๆ ในกลุ่มบริษัท บีเอ็มดับเบิลยู เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จเท่าที่จะเป็นไปได้

หนึ่งในผลกระทบที่ได้รับคือกลุ่มการบัญชีทั่วไปตามระเบียบการบัญชีระหว่างประเทศของบริษัท) เช่น

มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ) IFRS [(

จ. การช่วยเหลือลูกค้า

เอ็นเอสซีและหุ้นส่วนของบริษัทบีเอ็มดับเบิลยูจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อตกลง (โปรดดูรายละเอียดด้านล่าง) เช่น การจองบริการ BMW ConnectedDrive (หรือสำหรับการทำธุรกรรมตามคำร้องขอของคุณ) เช่น การสอบถาม และการร้องเรียนไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู (

เราจะติดต่อคุณเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงในทุกแง่มุมหรือการประมวลผลคำร้องขอโดยไม่ต้องได้รับอนุญาตเป็นพิเศษ เช่น

ทางลายลักษณ์อักษร ทางโทรศัพท์ ทางบริการแจ้งข่าว ทางอีเมล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อมูลการติดต่อที่คุณระบุไว้

ฉ. การสื่อสารทางการตลาดและการวิจัยตลาดโดยความยินยอม

ในกรณีที่เราไม่สามารถพิจารณาให้ตั้งอยู่บนฐานทางกฎหมายอื่นๆ ได้ หากคุณให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกใช้และถ้าจำเป็นจะถูกส่งต่อให้แก่บุคคลที่สามตามขอบเขตที่ระบุไว้ในหนังสือให้ความยินยอม เช่น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย (เช่น สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เลือกไว้ของ BMW Group และพันธมิตรด้านการส่งเสริมการขาย)

และ/หรือการวิจัยตลาด รายละเอียดในเรื่องนี้สามารถหาได้ที่หนังสือให้ความยินยอมซึ่งอาจจะถูกเพิกถอนได้ตลอดเวลา

หากเรามีหน้าที่ต้องขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้กำหนด

เราจะขอความยินยอมจากท่านเป็นคราว ๆ ไป

ข. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของเอ็นเอสซีหรือบีเอ็มดับเบิลยู

นอกจากนี้ BMW ยังจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหากจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย หรือเรามีฐานประโยชน์

อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้หากเราจำเป็นต้องติดต่อคุณ

เนื่องจากรถของคุณอยู่ภายใต้การเรียกคืนหรือแคมเปญด้านเทคนิค เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการฟอกเงินเมื่อสร้างความสัมพันธ์

ทางธุรกิจกับคุณ หรือเพื่อตรวจสอบรายการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้องหรือข้อกำหนดการควบคุมการส่งออกที่ BMW Group จะต้องตรวจสอบ

นอกจากนี้ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมยังได้รับการประมวลผลเพื่อปกป้องการทำงานของระบบ IT

การปกป้องในระบบนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการต่อไปนี้

- การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลที่ประมวลผลในระบบไอที
- การบันทึกและการตรวจสอบธุรกรรมเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบไอที
- การตรวจจับและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อรับประกันความสมบูรณ์และความปลอดภัยของระบบ IT
- การจัดการเหตุการณ์และปัญหาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในระบบ IT

ข้อมูลที่เกิดขึ้นยังได้รับการประมวลผลในฐานะที่เป็นส่วนของการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในที่ BMW Group ซึ่งเราจะตรวจสอบแง่มุมต่างๆ เช่น คุณได้รับคำแนะนำที่เพียงพอในส่วนของการทำสัญญาหรือไม่ และพันธมิตรของ BMW ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดหรือไม่ นอกจากนี้ เรายังมีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปกป้องระบบการขายเฉพาะกลุ่มของ BMW Group เช่น โดยการระบุตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต

ภายในขอบเขตการผูกพันทางกฎหมาย ข้อมูลความลับเปลี่ยนแปลงบางอย่าง (ที่เรียกว่าข้อมูล OBFCM เช่น ความลับเปลี่ยนน้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทางที่วิ่ง) จะถูกเก็บรวบรวมจากยานพาหนะของคุณในระหว่างที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการ และถูกส่งโดยตรงไปยังคณะกรรมการการสหภาพยุโรปโดยผู้ผลิต (BMW AG) คุณสามารถปฏิเสธการรวบรวมและการส่งข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์นี้ได้ที่ศูนย์บริการซ่อมที่ได้รับอนุญาตและตัวแทนจำหน่ายของ BMW

BMW อยู่ภายใต้การผูกพันทางกฎหมายเพิ่มเติมจำนวนมาก เพื่อปฏิบัติตามการผูกพันเหล่านี้ เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณในขอบเขตที่จำเป็น และอาจส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบตามคำขอที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในฐานะการผูกพันทางกฎหมายในการรายงาน เรายังอาจประมวลผลข้อมูลของคุณในกรณีที่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หากข้อพิพาททางกฎหมายจำเป็นต้องมีการประมวลผลข้อมูลของคุณ

ข. การโอนข้อมูลให้แก่บุคคลที่สามที่เลือก

บีเอ็มดับเบิลยูจะให้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมตามข้อ ข. แก่บุคคลที่สามในรูปแบบไม่เปิดเผยชื่อเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากร เช่น การบริการเคลื่อนที่ แผนที่ และเครื่องมือโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้ร่วมกับการขับขี่แบบอัตโนมัติขั้นสูง การขับขี่แบบอัตโนมัติอย่างสมบูรณ์ และการขับขี่อย่างอิสระ

BMW จะส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อปฏิบัติตามการผูกพันตามสัญญาและเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ ตลอดจนถึงธุรกรรมทางการเงิน

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน?

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หากข้อมูลได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ

ข้อมูลนั้นจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติหรือถูกเก็บรักษาไว้ในรูปแบบที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปได้หาคุณได้เมื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์เฉพาะ รายสุดท้ายแล้ว

ข้อมูลของคุณถูกเก็บอย่างไร?

เราจัดเก็บข้อมูลของคุณให้สอดคล้องกับความทันสมัยของเทคโนโลยี

มาตรการรักษาความปลอดภัยดังต่อไปนี้จะเป็นตัวอย่างของมาตรการที่ใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการใช้ในทางที่ผิดหรือการประมวลผลที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ:

- ความพร้อมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจำกัดเฉพาะผู้มีอำนาจตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะถูกโอนย้ายไปในรูปแบบที่เข้ารหัสเท่านั้น
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนก็จะถูกบันทึกไว้เฉพาะในรูปแบบที่เข้ารหัสเช่นกัน
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประมวลผลข้อมูลจะถูกจัดแบ่งเป็นส่วนแยกจากระบบอื่นๆ เช่น เพื่อป้องกันการลักลอบการเข้าถึง (hacking)
- นอกจากนี้การเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้จะได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันและตรวจจับการใช้งานในทางที่ผิดในช่วงต้น

ใครเป็นผู้ได้รับข้อมูลที่ถูกส่งต่อและเราจะคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวได้อย่างไร?

บีเอ็มดับเบิลยูเป็นบริษัทระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลโดยพนักงานของบีเอ็มดับเบิลยู บริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และผู้ให้บริการที่เรามอบหมายตามความพึงพอใจที่ให้แก่บุคคลเหล่านั้นภายในสหภาพยุโรป

หากข้อมูลถูกประมวลผลในประเทศอื่นนอกสหภาพยุโรป บีเอ็มดับเบิลยูจะใช้ข้อตกลงมาตรฐานแห่งสหภาพยุโรป รวมถึงมาตรการด้านเทคนิคและองค์กรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามระดับของข้อมูลส่วนตัวในยุโรป หากคุณต้องการเข้าถึงการคุ้มครองตามความเป็นจริงสำหรับการโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่นๆ กรุณาติดต่อเราโดยใช้ช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

สหภาพยุโรปได้กำหนดระดับการเปรียบเทียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวไว้แล้วสำหรับบางประเทศนอกสหภาพยุโรป เช่น ประเทศแคนาดาและประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ด้วยเหตุนี้ระดับการเปรียบเทียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว และการโอนย้ายข้อมูลไปยังประเทศเหล่านี้จึงไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นพิเศษหรือมีข้อตกลงใดๆ เป็นพิเศษอีก

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าข้อมูลส่วนตัวของคุณได้อย่างไร?

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวได้ตลอดเวลาบนพอร์ทัล ConnectedDrive

การเปลี่ยนแปลงนี้จะถูกซิงค์เข้ากับรถยนต์ของคุณโดยอัตโนมัติ

คุณอาจมีรายการข้อมูลส่วนตัวที่เหมือนกันในรถยนต์ของคุณซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านั้นได้เช่นกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับรุ่นของรถยนต์ของคุณ

รายละเอียดการติดต่อ, สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลและสิทธิของคุณในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ในกรณีที่มีคำถามเกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยูทางอีเมลล์

info-CD@bmw.co.th หรือทางโทรศัพท์ +66 2 305 4998 (ทุกวัน เวลา 08.00 น. - 1800 น.)

สำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการประมวลผลข้อมูลของคุณ

คุณสามารถอ้างสิทธิบางอย่างตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป (GDPR)

และตามบทบัญญัติอื่นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวที่ใช้บังคับได้ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA")

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวต่อไปนี้ประกอบด้วยคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรปและ/หรือ PDPA ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อยกเว้นตามกฎหมายนั้น

สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรปและ/หรือ PDPA คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้อันเกี่ยวกับบีเอ็มดับเบิลยูในฐานะเจ้าของข้อมูล:

สิทธิในการเข้าถึงโดยเจ้าของข้อมูล: คุณสามารถร้องขอข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณได้ตลอดเวลา

ข้อมูลนี้รวมถึงประเภทข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลโดยเราด้วย วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูล

ต้นกำเนิดของข้อมูลหากเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจากคุณโดยตรง และผู้รับข้อมูลซึ่งเราได้โอนข้อมูลของคุณไปให้) ถ้ามี (

คุณสามารถรับสำเนาข้อมูลของคุณจากเราได้ฟรีจำนวนหนึ่งชุด ถ้าคุณต้องการสำเนาเพิ่มเติม

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าสำเนาเพิ่มเติมนั้น

สิทธิในการแก้ไข: คุณสามารถร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลของคุณได้

ตามข้อมูลล่าสุดที่เรามีเราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมในการรักษาความถูกต้อง สมบูรณ์ ความเหมาะสม และความเกี่ยวข้องของข้อมูลที่เรามี และเราจะทำการประมวลผลต่อไป

สิทธิในการลบ: คุณสามารถร้องขอให้เราลบข้อมูลของคุณได้หากมีข้อกำหนดตามกฎหมายให้ดำเนินการเช่นนั้น ตามมาตรา 17 แห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป และ/หรือมาตรา 33 ของ PDPA การลบข้อมูลอาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่

- ข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นต้องวัตถุประสงค์สำหรับการเก็บหรือการประมวลผลอย่างอื่นอีกต่อไป
- คุณเพิกถอนความยินยอมของคุณที่ให้ประมวลผลข้อมูลหรือไม่มีเหตุผลทางกฎหมายอย่างอื่นสำหรับการประมวลผลนั้น
- คุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณ และไม่มีเหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูล หรือคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

หากการประมวลผลนั้นไม่มีความจำเป็น

- สำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้เราประมวลผลข้อมูลของคุณ
- โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาที่กฎหมายกำหนด
- สำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย

สิทธิในการจำกัดการประมวลผล: คุณสามารถร้องขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ ถ้า

- คุณคัดค้านความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้เราสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- การประมวลผลไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่คุณคัดค้านการลบข้อมูลส่วนบุคคลและร้องขอให้จำกัดการใช้งานแทน
- เราไม่ต้องการข้อมูลของคุณอีกต่อไป แต่คุณจำเป็นต้องใช้สำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย
- คุณคัดค้านการประมวลผลที่อยู่ในระหว่างการตรวจสอบว่าเหตุผลทางกฎหมายของเราอยู่เหนือกว่าเหตุผลของคุณหรือไม่

สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล: ข้อมูลของคุณที่เป็นไปได้ในทางเทคนิคจะถูกส่งต่อไปยังบุคคลผู้รับผิดชอบอีกฝ่ายหนึ่งตามคำร้องขอของคุณ

สิทธินี้จะมีให้เฉพาะคุณเท่านั้นตราบเท่าที่การประมวลผลข้อมูลเป็นไปตามความยินยอมของคุณหรือจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อตกลง คุณสามารถร้องขอให้เราโอนถ่ายข้อมูลไปยังผู้ควบคุมอื่นที่คุณระบุได้โดยตรงแทนการรับสำเนาของข้อมูล

สิทธิในการคัดค้าน: คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเหตุผลเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณได้ตลอดเวลา

หากการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวข้องกับความยินยอมของคุณ หรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม

เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลของคุณในกรณีดังกล่าว

ในส่วนหลังนี้จะไม่ใช่บังคับถ้าเราสามารถแสดงเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผลซึ่งอยู่เหนือกว่าผลประโยชน์ของคุณ หรือเราต้องการข้อมูลของคุณสำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย

ระยะเวลาในการปฏิบัติตามสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

เราพยายามที่จะปฏิบัติตามคำร้องขอทั้งหมดภายใน 30 วัน อย่างไรก็ตาม ระยะเวลานี้อาจจะถูกขยายออกไปเนื่องจากเหตุผลใดๆ

อันเกี่ยวกับสิทธิเฉพาะของเจ้าของข้อมูล หรือความซับซ้อนของคำร้องขอของคุณ

การจำกัดข้อมูลสำหรับการปฏิบัติตามสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในบางสถานการณ์ เราอาจไม่สามารถให้ข้อมูลใดๆ แก่คุณได้เนื่องจากข้อกำหนดตามกฎหมาย

หากเราจำเป็นต้องปฏิเสธคำร้องขอข้อมูลของคุณในกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงเหตุผลที่ปฏิเสธโดยทันที

การร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

บีเอ็มดับเบิลยู เอจีให้ความสำคัญกับสิทธิและข้อกังวลของคุณอย่างมาก

หากคุณรู้สึกที่เราไม่จัดการเรื่องการร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม

คุณมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบได้