

關於資料保護的法律注意事項

您對本公司產品與服務所抱持的高標準要求，正是我們處理您的資料時，所採取的標準。我們希望透過採取這樣的標準，來創造並維持一個有利於與客戶和能讓各方建立信任商務關係的環境。您個人資訊的保密與完整對我們尤其重要。

誰負責資料處理？

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany, 其總部與登記法院為：Munich HRB 42243（以下稱為「BMW」）提供客戶特定車載資訊與名為「BMW 互聯駕駛」（以下稱為「互聯駕駛協議」）的輔助服務（以下稱為「服務」），並且負責此情況下的資料處理。

您的何種資料會因何種目的而受到處理？

在簽署協議或提供服務時所收集的資料會用於以下用途：

A. 簽訂協議

為簽訂本協議，我們會處理下列類型的資料：

- 聯絡資料（姓名、地址、電子郵件地址等）
- 帳戶資料（互聯駕駛或 myBMW 登入帳戶、銀行帳戶等）

BMW 集團登入管理

如欲使用該服務，您必須在應用程式/入口網站中註冊。註冊後，您將獲得一個線上客戶帳號，可供您存取其他 BMW 集團入口網站與服務。為向您提供 BMW 集團登入管理服務，您的資料將被傳送給 BMW 集團公司，其將作為所用應用程式之供應商進行處理。客戶帳號中的資料由 BMW AG 負責儲存，並與 BMW 集團所取得之其他個人資料（甚至可能是身分資料）有所區隔。

協議資料會於協議到期的一年後自動刪除；交易資料會在十年後依法刪除。

B. 履行互聯駕駛協議所要求之契約義務

為履行您與 BMW 間所簽訂的互聯駕駛協議，BMW 會提供多項服務，如智能緊急求助、資訊服務、即時路況資訊、遠距售後服務等。

為保障這些服務的品質，以下幾種可能足以辨識出個人的車輛資訊，會由 BMW 和委託的服務供應商處理：

- 車輛狀態資訊（里程數、電池電壓、車門與尾門狀態等）
- 位置與移動資料（時間、地點、速度等）
- 車輛保養資料（下次進廠日期、機油存量、煞車磨耗狀況等）
- 動態交通資訊（塞車、障礙、路標、停車格等）
- 環境資訊（氣溫、降雨等）
- 使用者個人檔案（設定的新聞、電子郵件或音訊供應商等）
- 感應器資訊（雷達、超音波裝置、手勢、語音等）

您可以前往服務說明清單取得完整的服務清單與詳細說明，以及各服務所使用的資料。

提供此資料並非簽訂互聯駕駛協議所必須，但在您不提供這些資料或是當無法處理這些資料時，BMW 便無法提供其各自對應的服務。

若特定服務的提供已不再需要經處理過的個人資料，這些資料會在 4 週後自動刪除。

C. 確保產品品質與開發新產品

在超出服務用途以外的情況下，依據 B. 所收集的資料，也會基於為確保 BMW 集團產品與服務品質的理由以及為開發 BMW 的新產品與新服務的目的，而接受處理。這樣的處理是為了 BMW 的合法利益，也就是為了滿足客戶對既有產品與服務的高標準要求，並允許公司透過尚未開發的新產品與新服務，滿足其客戶未來的需求。為保護本公司客戶的隱私，資料僅以無法直接追蹤至客戶或其車輛的形式接受處理。

D. 履行 BMW AG、所在國家的行銷公司與授權經銷商的業務、服務與行政程序

為了持續提升客戶體驗並與 BMW 的經銷商合作，我們會根據協議資訊製作評估與報告，同時這些評估與報告也會和適當的 BMW 經銷商共享。這些評估主要用於適當的對策（例如，銷售人員的訓練課程）的導入，以便改善需求與銷售的過程。前述報告的建立只會使用到概括性與屬匿名化形態的資料；也就是說，收到這些報告的人將無法對您個人的事情得到任何結論。

B. 中所述的部份車輛專有資料會用於 BMW AG、所在國家的行銷公司與授權經銷商之服務程序（例如修理、保固、商譽等）的實施。這樣的處理是為了 BMW 的合法利益，即提供我們的客戶最高品質的服務過程。處理有時也與法律規定有關（例如反托拉斯法規要求的維修資訊）。技術資料只會以與車輛相對應的方式處理，不直接與客戶本人產生關聯，以便保護我們客戶的隱私。

下列類型的資料會用於此類用途：

- 車輛主要資料（車輛型號、顏色、配備等）
- 車輛保養資料（下次進廠日期、機油存量、煞車磨損狀況等）
- 車輛狀態資訊（里程數、電池電壓、車門與掀背狀態等）

車輛技術資料將於車輛壽命終了時刪除。

BMW AG 是 BMW 集團旗下的一家公司。我們處理您的資料，有一部份是為了讓 BMW 集團內的許多公司在行政上能盡量有效率且成功。這點會影響到的領域包括企業遵照國際會計規範進行的集團會計（例如依據國際財務報導準則，IFRS）。

E. 客戶支援

BMW、BMW 的分部以及 BMW 的夥伴都會使用您的個人資料，於簽訂協議時作為聯絡之用，請參考前述（例如預訂 BMW 互聯駕駛服務），或是於處理您所發出的請求（例如對 BMW 客戶支援部門的詢問或申訴）時。我們會因各種簽約相關事宜或處理請求的需要，而未經事先許可便與您聯絡，例如透過書信、電話、通訊軟體或電子郵件，端看您註明的聯絡方式而定。

F. 出於雙方合意的行銷、通訊與市場調查

如果您同意以任何方式進一步利用您的個人資料，您的個人資料便得以用於行銷用途（例如用於 BMW 集團和推廣夥伴的指定產品與服務）及 / 或市場調查，若有必要，也會傳送給第三方，其範圍依同意書所述。關於此事的細節詳述於各自的同意書內，並且此同意可以隨時收回。

G. 履行 BMW 的法定義務

BMW 也會因法律義務處理個人資料。此類狀況可能是因為您的車輛必須接受召回或有維修請求，而我們必須通知您。

基於保障資訊系統運作安全的目的（後端與車輛），我們也會處理所收集的資料。此處所述之保障安全包括但不限於以下行為：

- 備份及恢復資訊系統上儲存的資料
- 記錄與監視交易以便檢查資訊系統的特定功能
- 識別並防禦未經授權之資料存取，以確保 IT 系統的完整性與安全性，
- 為解決資訊系統問題的事件與問題管理。

收集的資料也會因內部法遵管理而接受處理，這時我們會審閱您是否在簽訂協議時收到足夠的意見，以及經銷商是否確實遵守所有法律要求。

BMW 還負有其他一些法律義務。為遵守這些義務，我們會在必要時處理您的資料，若有法定報告要求，我們也會將這些資料傳送給負責的政府單位。

H. 將資料傳送予選定的第三方

BMW 會將根據 B. 而收集的資料以匿名化的形式傳送予第三方，以便用於行動服務、地圖與工具等用途，尤其是搭配高度自動化、全自動化與自主駕駛。

我們會儲存您的資料多久？

我們只會在特定用途需要的期間內儲存您的個人資料。如果資料因多個用途而接受處理，此資料便會在最後一個特定用途完成後自動刪除，或是以無法直接反向追蹤到您的形式儲存。

您的資料以何種方式儲存？

我們會根據最先進的技術儲存您的資料。以下的安全措施是我們為了保護您的個人資料，以免遭到誤用或不正當處理，所採取的諸多措施中的一些例子：

- 個人資料的存取權限僅限於數量有限且經授權的人士，且只能作特定用途。
- 收集的資料只以加密形式傳輸。
- 敏感資料同樣也只以加密形式儲存。
- 處理資料的資訊系統與其他系統分離，其目的包括避免駭客入侵。
- 另外，對於這些資訊系統的存取也持續受到監視，以便防止並提早發現誤用之情形。

資料會傳給誰、我們又要如何在傳送過程中保護資料的安全？

BMW 是一家全球企業。個人資料由 BMW 的員工、國際銷售公司、授權經銷商與我們招募的服務供應商處理，這些供應商盡量以位於歐盟境內的供應商為主。

如果在歐盟以外的國家處理資料，BMW 會使用歐盟標準協議，包括適當的技術與組織性措施，以確保您的個人資料依照歐盟水準的資料隱私權接受處理。如果您希望取得其他國家的實際資料傳輸保護方式，請利用後述的聯絡管道與我們聯絡。

歐盟已經建立一個相當的資料隱私權水準供歐盟以外的部份國家使用，例如加拿大與瑞士。由於有此相當的資料隱私權水準，來往這些國家的資料傳輸並不需要特別的許可或協議。

您可以如何查看並修改您的資料隱私設定？

您可以隨時前往位於互聯駕駛入口網站，以便查看並修改與資料隱私權有關的設定。這些設定將會自動與您的車輛同步。根據您車輛的型號而定，您的車輛上可能也會有一個資料隱私權選單，您也可以從那裡變更設定。

詳細聯絡方式、您身為資料主體所享有的權利，以及您對主管機關表達不滿的權利。

若有關於您個人資料使用的問題，請透過電子郵件聯絡 BMW 顧客支援：kundenbetreuung@bmw.de，或來電+49 89 1250-16000（早上 8 點至晚上 8 點）。

另外，您可以聯絡負責資料保護的主管：

Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
Germany
datenschutz@bmw.de

身為受到資料處理影響的人，您根據 GDPR 及其他適用的資料隱私權法規，而享有一些權利。以下段落含有根據 GDPR，您身為資料主體而享有權利的相關說明。

資料主體的權利

根據 GDPR，您身為資料主體，而對 BMW 享有以下特定權利：

資料主體的存取權：您隨時可以向我們索取我們所擁有您資料的相關資訊。此資訊包括我們所處理的資料類型、處理的用途、若非直接從您取得時資料的來源，以及若適用時我們傳輸資料的對象。您可以向我們索取您資料的一份免費副本。若您希望取得更多份副本，我們保留對額外份數收費之權利。

更正權：您可以要求我們更正您的資料。我們會採取適當措施，以便依據我們能取得的最新資訊，維持我們所持有並持續處理之資料的正確、完整與即時。

刪除權：若滿足法律上的條件，您可以要求我們刪除您的資料。根據 GDPR 第 17 條，此類可能狀況包括

- 個人資料不再為當初收集時或其他處理之目的所必須；
- 您收回對處理的同意，並且沒有其他法律基礎支持該處理；
- 您反對處理您的資料，並且沒有足以強行處理的法律基礎，或您反對以直接行銷為用途的資料處理；
- 個人資料遭到非法處理

並且這樣的處理並非因下列理由而為必須

- 為了遵守要求我們處理您資料的法律義務；
- 尤其是與法定保留期間有關的義務；
- 為了建立、行使或保衛法律主張。

限制處理權：於下列情況下，您可以要求我們限制處理您的資料

- 您對個人資料的準確性提出異議一段時間，使我們得以確認該個人資料之準確性；
- 該處理係非法處理，且您反對刪除個人資料，而是要求限制其使用；
- 我們不再需要您的資料，但您需要用來建立、行使或防衛法律主張；
- 您反對處理您的資料，而關於我們的法律基礎是否足以強行處理的確認尚在進行當中。

資料攜帶權：在您的要求之下，只要技術上可行，您的資料可傳送予負責的另一方。此權利僅於資料處理係基於您的同意或為協議之進行所必須等條件下方可行使。除了收到您資料的副本之外，您也可以要求我們將資料直接傳送給您指定的另一位管控者。

反對權：如果資料處理係基於您的同意或我們或第三方的合法利益，在與您的特殊狀況相關的基礎之上，您可以隨時反對您的個人資料接受處理。在這種狀況下，我們會停止處理您的資料。若我們能出示較您的利益更為有力的法律基礎，或我們需要您的資料來建立、行使或防衛法律主張，則前述後者不適用。

身為資料主體的權利行使完成期間

我們總是竭盡所能在 30 天內回應所有的請求。然而此期限可能會因資料主體的特定權利或請求的複雜程度等相關原因而有所延長。

身為資料主體的權利行使資訊限制

在特定情形下，我們可能基於法令要求，而無法提供您所有資料的任何資訊。若我們因此而必須拒絕資訊請求，我們會主動通知您拒絕的原因。

向主管機關提出不滿。

BMW AG 非常認真看待您的權利與疑慮。如果您認為我們未能適度回應您的不滿或疑慮，您有權向負責的資料保護機關提出不滿。