

Algemene voorwaarden van BMW ConnectedDrive

1. BMW digitale diensten en BMW ConnectedDrive overeenkomst

1.1 BMW Nederland B.V., h.o.d.n. BMW Group Nederland (hierna: BMW) verleent onder de naam 'BMW ConnectedDrive' en 'BMW digitale diensten' voertuiggebonden informatie- en ondersteuningsdiensten (hierna: diensten) aan klanten overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

1.2 De geldende versie van deze algemene voorwaarden kan worden bekeken, gedownload en uitgeprint op respectievelijk vanaf de website:

<https://www.bmw.nl/nl/content/aftersales/bmw-connected-drive/voorwaarden-privacy.html>

De klant zal op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in deze algemene voorwaarden, uiterlijk zes weken voordat deze van kracht worden. Indien de klant met BMW een elektronisch communicatiekanaal is overeengekomen (bijvoorbeeld via het "My BMW Portaal") dan kunnen wijzigingen via dit kanaal bekendgemaakt worden. De wijzigingen gaan deel uitmaken van de overeenkomst met de klant indien de klant geen bezwaar maakt vóór de aangekondigde datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Maakt de klant wel bezwaar, dan eindigt de overeenkomst per de zojuist bedoelde datum.

1.3 Om gebruik te kunnen maken van de diensten dient de klant een BMW ConnectedDrive overeenkomst te sluiten met BMW. De BMW ConnectedDrive overeenkomst is een raamovereenkomst tussen BMW en de klant en verplicht de klant zonder dat er diensten zijn geboekt op geen enkele manier tot afname of betaling. Onder de BMW ConnectedDrive overeenkomst vallende diensten kunnen, afhankelijk van de gekozen uitrusting van het voertuig en van de beschikbaarheid van de diensten, worden geboekt bij aankoop van het voertuig of achteraf.

1.4 Bestelt de klant bij een BMW dealer een nieuw BMW voertuig dat is voorzien van de voor een bepaalde dienst vereiste standaard- of extra-uitrusting, dan houdt de bestelling tevens een aanbod aan BMW in tot het sluiten van een BMW ConnectedDrive overeenkomst, met inbegrip van de dan geldende versie van deze algemene voorwaarden, voor het gebruik van deze dienst.

a) De Geavanceerde Noodoproep en Teleservices zijn reeds geactiveerd bij aflevering van een nieuw voertuig. Om gebruik te kunnen maken van overige diensten, dient een account (BMW ID) te worden aangemaakt via de My BMW App of op www.bmw.nl

b) Indien de betreffende dienst onderdeel is van de standaarduitrusting van het nieuwe BMW voertuig, dan komt de BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de klant en BMW tot stand op hetzelfde moment waarop de koopovereenkomst betreffende het voertuig tussen de klant en de BMW dealer tot stand komt.

c) Indien de betreffende dienst uitsluitend onderdeel is van de extra-uitrusting van het nieuwe BMW voertuig, dan is de klant onherroepelijk gebonden aan een BMW ConnectedDrive overeenkomst vanaf het moment dat de klant niet langer de voor het nieuwe BMW voertuig bestelde extra-uitrusting kan annuleren. De BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de klant en BMW komt dan tot stand bij het activeren van de dienst door BMW bij de eerste registratie van het nieuwe BMW voertuig.

- 1.5 Indien tussen BMW en de klant geen BMW ConnectedDrive overeenkomst zoals bedoeld in 1.4 tot stand komt, kan de klant voor een hem/haar in eigendom toebehorend voertuig of voor een door de eigenaar voor duurzaam gebruik aan hem/haar ter beschikking gesteld voertuig, dat over de relevante standaard- of extra-uitrusting beschikt, een BMW ConnectedDrive overeenkomst afsluiten overeenkomstig de volgende bepalingen:
- a) Als het voertuig van de klant technisch in staat is om een veiligheidscode te ontvangen, kan de klant op verschillende manieren, onder andere via het "My BMW Portaal" en de "My BMW App" zijn of haar voertuig koppelen aan zijn of haar eigen account. De overeenkomst tussen BMW en de klant komt tot stand op het moment dat het voertuig van de klant zichtbaar wordt in het 'My BMW Portaal'.
 - b) Indien het voertuig van de klant technisch niet in staat is om een veiligheidscode te ontvangen, dan biedt BMW de klant aan om een BMW ConnectedDrive overeenkomst (met inbegrip van de dan geldende versie van deze algemene voorwaarden) af te sluiten door het opsturen van een volledig en juist ingevuld legitimatieformulier, dat na het toevoegen van het voertuig op het 'My BMW Portaal' aan hem/haar ter beschikking gesteld wordt. De overeenkomst tussen BMW en de klant komt tot stand op het moment dat het voertuig van de klant zichtbaar wordt in het 'My BMW Portaal'.

De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid. Meer informatie over deze functies vindt u in de handleiding van het voertuig.

In de hiervoor bedoelde gevallen (1.4 en 1.5) ziet de klant af van een aparte acceptatieverklaring van BMW en komt de BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen BMW en de klant tot stand op de beschreven wijze.

2. Beschrijving, looptijd en beschikbaarheid van de diensten

- 2.1 Op <https://www.bmw.nl/nl/content/aftersales/bmw-connected-drive/voorwaarden-privacy.html> en in de [dienstenbeschrijvingenlijst](#) is de omvang van de diensten in detail beschreven en worden looptijden en beschikbaarheid aangegeven (hierna: dienstenbeschrijving). De kosten voor de diensten worden door BMW tijdens het boekingsproces per dienst of gezamenlijk voor meerdere diensten weergegeven.
- 2.2 Voor het gebruik van bepaalde diensten en functionaliteiten kan, afhankelijk van de voertuiggeneratie, een aanmelding in het voertuig met een BMW ID nodig zijn. De betreffende details zijn te vinden in de bijbehorende dienstbeschrijvingen.
- 2.3 De looptijd van de BMW ConnectedDrive overeenkomst is gelijk aan de looptijd van de voor het voertuig van de klant geboekte dienst die volgens de dienstenbeschrijving de langste looptijd heeft. In het algemeen is de looptijd bij een tijdelijke, betaalde dienst maximaal 1 jaar en wordt deze stilzwijgend met maximaal één jaar verlengd, tenzij de klant of BMW de overeenkomst uiterlijk zes weken voor het aflopen van de looptijd opzegt.

- 2.4 Diensten worden verleend door middel van een simkaart die in het voertuig is geïnstalleerd. Daardoor kan de dienstverlening ruimtelijk beperkt worden door het ontvangst- en zendbereik van de door de respectieve netwerkproviders beheerde communicatiestations. De dienstverlening kan ook nadelig beïnvloed worden door onder meer atmosferische omstandigheden, topografische omstandigheden, de locatie van het voertuig en obstakels (bijv. bruggen en gebouwen). Daarnaast is het voor de dienstverlening nodig dat het mobiele communicatienetwerk voor de geïnstalleerde simkaart correct functioneert en gereed is voor gebruik.
- 2.5 Storingen kunnen zich voordoen als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen stakingen, uitsluitingen en voorschriften van de overheid, alsmede als gevolg van technische en andere ingrepen aan de systemen van BMW, de leveranciers van verkeersgegevens of de netwerkbeheerders, die gericht zijn op een correcte of verbeterde dienstverlening (bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, software-updates, uitbreidingen). Storingen kunnen onder meer ook optreden als gevolg van tijdelijke capaciteitsproblemen door pieken in de afname van de diensten of als gevolg van storingen in de telecommunicatiesystemen van derden. BMW zal alle in redelijkheid te vergen maatregelen nemen om zulke storingen zo snel mogelijk te verhelpen respectievelijk aan de oplossing van het probleem te werken.
- Om storingen in diensten te verhelpen, heeft BMW het recht om aanpassingen (bijv. wijzigingen in de softwareconfiguratie) door externe toegang tot de voertuigsoftware (hierna: onderhoud op afstand) uit te voeren, zolang aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- a) Het te verhelpen probleem heeft geen invloed op de operationele veiligheid van het voertuig van de klant;
 - b) Naar verwachting zal het onderhoud op afstand het probleem voor het voertuig van de klant permanent oplossen;
 - c) De wijzigingen die zijn aangebracht door onderhoud op afstand zijn beperkt tot het verhelpen van de storing, waarbij na het verhelpen van storingen automatische updates kunnen plaatsvinden die eerder zouden zijn opgetreden als besturingsprocessen in de storingsvrije toestand; en
 - d) Verwacht kan worden dat onderhoud op afstand geen onredelijke beperkingen voor de klant zal veroorzaken. Onredelijke beperkingen zijn er met name als het onderhoud op afstand leidt tot storingen op langere termijn of storingen van andere services, zelfs korte termijn storingen van andere voertuigfuncties of het verlies van persoonlijke instellingen of gegevens van de klant.
- 2.6 Onder de voorwaarden beschreven in 3.4 a-d, heeft BMW ook het recht om onderhoud op afstand uit te voeren om aan wettelijke bepalingen te voldoen, voor storingen van andere besturingssoftware in het voertuig en om beveiligingslekken te verhelpen.
- 2.7 Voor zover onderhoud op afstand om technische redenen, met name vanwege een slecht of onderbroken mobiel netwerksignaal of vanwege tijdelijke voertuigcondities die het technisch niet mogelijk maken om maatregelen op afstand uit te voeren, niet kan worden verricht dan wel niet met succes kan worden voltooid, bijvoorbeeld tijdens het vergrendelen

of ontgrendelen van het voertuig of door het starten van een eCall, heeft BMW het recht om de pogingen voor onderhoud op afstand opnieuw uit te voeren.

- 2.8 Voor beperkingen en storingen als hiervoor bedoeld is BMW niet aansprakelijk. De klant kan dienstonderbrekingen melden bij BMW Klantenservice (zie 6 hieronder).
- 2.9 BMW heeft het recht om inhoud en omvang van de dienstverlening te wijzigen. Indien de wijziging ten opzichte van de totale omvang van de overeengekomen dienstverlening niet materieel is, heeft de klant niet het recht van onmiddellijke opzegging van de desbetreffende dienst. Bij een verdergaande wijziging, die schriftelijk of via een elektronisch communicatiekanaal, bijvoorbeeld via het My BMW Portaal, aan de klant medegedeeld kan worden, kan de klant binnen zes weken na ontvangst van de wijzigingsmededeling de overeenkomst voor de betrokken dienst(en) met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen met kosteloze deactivatie overeenkomstig 4.1., bij gebreke waarvan de klant met de desbetreffende wijziging geacht wordt te hebben ingestemd.
- 2.10 BMW kan de klant via het centrale informatiedisplay van het voertuig aangeven dat er Remote Software Upgrades beschikbaar zijn, waarvoor de klant de installatie van de upgrade via het centrale informatiedisplay moet bevestigen. Bepaalde diensten zijn mogelijk niet functioneel of beperkt in hun functionaliteit totdat de klant de aangegeven Remote Software Upgrade installeert. Informatie over de betreffende upgrades wordt aan de klant verstrekt als onderdeel van de kennisgeving die aangeeft dat de upgrade beschikbaar is.

3. Beperkingen aan het gebruik van de diensten

- 3.1 De klant mag de diensten niet voor illegale doeleinden, in strijd met de wet of openbare orde en goede zeden, gebruiken; hij/zij zal ook niet toelaten dat derden dit doen. De klant is niet gerechtigd om de in het kader van het gebruik van de diensten ontvangen gegevens en informatie met commercieel oogmerk aan derden door te geven of deze verder te verwerken.
- 3.2 De klant mag de simkaart die is geïnstalleerd in het voertuig, uitsluitend gebruiken voor de dienstverlening van BMW.
- 3.3 De klant draagt de aan misbruik van de noodoproep verbonden kosten en overigens alle schade die het resultaat zijn van (genoemd) ongeoorloofd gebruik van de diensten.
- 3.4 De BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen BMW en de klant en de door de klant geboekte diensten zijn voertuiggebonden en kunnen niet overgezet worden naar een ander voertuig of gebruikt worden in een ander voertuig.

4. Deactivatie van diensten en beëindiging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst

- 4.1 De klant kan de diensten 'Teleservices' en 'Geavanceerde Noodoproep' te allen tijde laten deactiveren bij een BMW dealer of BMW Service Partner. Deactivatie van deze diensten zal ook de in het voertuig geïnstalleerde simkaart deactiveren. Dit resulteert in het niet meer functioneren van de Teleservices en van de Geavanceerde Noodoproep.
- 4.2 Het wissen van het voertuig in de "My BMW App" of in het "My BMW Portaal" leidt tot deactivering van alle diensten waarvoor een koppeling van het voertuig met het klantaccount nodig is. Na het herstellen van de koppeling worden de diensten opnieuw

geactiveerd.

Het resetten van het voertuig naar de fabrieksinstellingen leidt voor voertuigen waarvoor dit mogelijk is (vanaf BMW Operating System 7 productie 11/20 of hoger) automatisch tot het wissen van de koppeling van het voertuig met het account.

- 4.3 BMW en de klant kunnen de BMW ConnectedDrive overeenkomst, zowel in geval van een bepaalde als een onbepaalde looptijd, te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van 4 weken. In geval van een bepaalde looptijd is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 4 weken tegen het eind van de looptijd van de overeenkomst als deze looptijd anders automatisch verlengd zou worden.
- 4.4 BMW kan alle of sommige diensten of de BMW ConnectedDrive overeenkomst met onmiddellijke ingang in zijn geheel weigeren, opschorten, annuleren of beëindigen in het geval de klant is of wordt onderworpen aan sancties (zoals gedefinieerd in de volgende zin), op voorwaarde dat BMW op grond van de sancties niet langer de respectieve diensten aan de klant mag leveren.

Sancties verwijst naar alle toepasselijke beperkende maatregelen (handels-, militaire, economische of financiële sancties, wetten of embargo's), met inbegrip van lijsten van speciaal aangewezen onderdanen of geblokkeerde personen die door de relevante autoriteiten zijn verplicht, opgelegd of aangenomen (in het bijzonder maar niet beperkt tot Nederlandse overheden en Nederlandse overheidsinstanties, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Ministerie van Financiën van het Verenigd Koninkrijk (HMT)). Voor zover de respectieve diensten al door de klant zijn betaald, heeft de klant recht op een pro rata terugbetaling met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde dienst, op voorwaarde dat BMW de goedkeuring heeft ontvangen van de bevoegde autoriteit (voor zover vereist door de toepasselijke sancties).

De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid.

- 5. Verkoop of duurzame ingebruikgeving van het voertuig
 - 5.1 De klant kan een bestaande BMW ConnectedDrive overeenkomst met BMW niet overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BMW. Dit geldt ook als de klant het voertuig verkoopt of duurzaam in gebruik geeft aan een derde partij.
 - 5.2 Wanneer een voertuig wordt verkocht of duurzaam in gebruik wordt gegeven aan een derde partij moet de klant ervoor zorgen dat alle persoonlijke data die in het voertuig zijn opgeslagen worden verwijderd. Tevens dient de klant de link tussen het voertuig en zijn/haar account via het 'My BMW Portaal' te beëindigen.
 - 5.3 De klant dient de derde partij aan wie het voertuig is verkocht of duurzaam in gebruik is gegeven te informeren over alle diensten die zijn geactiveerd en gedeactiveerd.

- 5.4 Bij verkoop of duurzame ingebruikgeving van het voertuig aan een derde partij heeft de klant het recht om een dienst met een bepaalde looptijd te beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. Indien de klant een dienst beëindigt met een einddatum voor het eind van de looptijd, wordt de door de klant betaalde prijs niet pro rata terugbetaald.
- 5.5 Indien een of meer diensten niet door de klant of de nieuwe klant – koper zijn opgezegd voor de verkoop en overdracht van het voertuig, wordt de nieuwe klant geacht te hebben ingestemd met de dienst(en).
6. Herroepingsrecht voor consumenten
- Indien de klant een consument is zoals gedefinieerd in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, heeft hij/zij gedurende veertien dagen het recht om de ConnectedDrive overeenkomst te ontbinden. Volgens het Burgerlijk Wetboek is een consument een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.
- Informatie over het herroepingsrecht van de klant volgt hieronder:

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de BMW ConnectedDrive overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons,

BMW Klantenservice
BMW ConnectedDrive
Postbus 5808
2280 HV Rijswijk
(Einsteinlaan 5, 2289 CC Rijswijk)
telefoon: 0800 - 099 22 34
e-mail: bmwklantenservice@bmw.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het hieronder afgedrukte modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht; u kunt ook een ander document gebruiken, mits met vermelding van alle vereiste gegevens.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen):
Aan
BMW Klantenservice

BMW ConnectedDrive
Postbus 5808
2280 HV Rijswijk
e-mail: bmwklantenservice@bmw.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
Naam/namen consument(en)
Adres consument(en)
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

7. Contact

BMW klantondersteuning is beschikbaar op www.bmw.nl/connecteddrive. BMW Klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 19:00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 18:00 uur op nummer 0800 - 099 22 34 (gratis).

8. Garantie

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

9. Beperkte aansprakelijkheid

9.1 BMW is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid en (gebrek aan) actualiteit van de via de diensten doorgegeven gegevens en informatie. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en beperkingen van de functionaliteit van de diensten als gevolg van onder meer de in de artikelen 2.3 en 2.4 beschreven oorzaken.

9.2 BMW is slechts aansprakelijk voor door haar eigen opzet of grove nalatigheid veroorzaakte schade.

9.3 De persoonlijke aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers, hulpkrachten, waaronder opdrachtnemers, en personeel van BMW is eveneens beperkt overeenkomstig hetgeen bepaald in dit artikel.

10. Verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens

10.1 De door de klant in het 'My BMW Portaal' ingevoerde data worden automatisch versleuteld door gebruik van het TLS (Transport Layer Security) protocol. TLS is een industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke informatie via het internet.

10.2 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt de door de klant verstrekte persoonsgegevens overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen, uitvoeren en/of wijzigen van de overeenkomst (bestandsgegevens) en voor de verlening en facturering (gebruiksgegevens) van de diensten. Meer informatie over de verwerking van persoons- en voertuiggegevens voor de betreffende diensten staat in de privacyverklaring die bekeken kan worden op <https://www.bmw.nl/nl/content/aftersales/bmw-connected->

<drive/voorwaarden-privacy.html>. De klant dient wijzigingen in de persoonsgegevens, die de overeenkomst en de facturering van de diensten betreffen, direct mee te delen aan BMW.

10.3 Gebruiksgegevens die noodzakelijk zijn voor de correcte facturering van de diensten (factureringsgegevens), mogen door BMW tot het afronden van de facturering en het verkrijgen van volledige betaling worden opgeslagen en gebruikt.

11. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

11.1 Alle geschillen tussen BMW en de klant die in de ruimste zin des woords verband houden met de BMW ConnectedDrive overeenkomst- en diensten en de daarvoor verschuldigde tegenprestatie (met inbegrip van geschillen over het niet of niet op de juiste wijze verlenen van diensten) zullen uitsluitend gebracht kunnen worden voor de bevoegde rechter te Den Haag, behoudens voor zover krachtens dwingende wetsbepaling uitsluitend een andere rechter bevoegd is.

11.2 Op de rechtsverhouding tussen BMW en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag).

Versie: November 2021

Algemene Voorwaarden van BMW Nederland B.V. voor de verkoop van Service Inclusive-pakketten (BMW Service Inclusive en BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen) in de BMW ConnectedDrive Store

1. Toepassingsbereik, Contractpartner

De verkoop van Service Inclusive-pakketten via de BMW ConnectedDrive Store (beschikbaar op: <https://www.bmw-connecteddrive.com>) door BMW Nederland B.V., gevestigd in Rijswijk (ZH), aldaar kantoorhoudende aan de Einsteinlaan 5 (2289 CC), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27063861 (hierna "BMW") is uitsluitend onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") in de versie die geldig is bij het sluiten van de koopovereenkomst. In aanvulling op deze Voorwaarden zijn de Voorwaarden van BMW ConnectedDrive beschikbaar op bmw.nl/connecteddrive van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Voorwaarden met betrekking tot de aankoop van Service Inclusive-pakketten.

2. Aanbieding en Totstandkoming van Overeenkomst

De klant heeft de mogelijkheid om de volgende Service Inclusive-pakketten te kopen in de BMW ConnectedDrive Store: (i) 'Service Inclusive' en (ii) 'Service Inclusive voor gebruikte auto's'. De Service Inclusive-pakketten omvatten bepaalde service- en onderhoudswerkzaamheden waar de klant recht op heeft gedurende de geselecteerde periode. De details van de beschikbare Service Inclusive-pakketten en de combinatie van looptijd en het aantal kilometers vindt u in de beschrijvingen van de BMW ConnectedDrive Store.

De Service Inclusive-pakketten die in de BMW ConnectedDrive Store worden getoond en als beschikbaar worden aangegeven, vormen een bindend aanbod van BMW dat de klant kan accepteren voor de gespecificeerde vaste prijs.

In de BMW ConnectedDrive Store kan de klant een Service Inclusive-pakket kiezen met de gewenste combinatie van looptijd en het aantal kilometers onder 'Service Inclusive'. De klant kan het bestelproces voor het geselecteerde Service Inclusive-pakket starten door op de knop 'Nu boeken' te klikken.

Als de klant zich nog niet heeft geregistreerd bij 'My BMW' en/of nog geen geldig adres en betaalgegevens heeft ingevoerd, moet de klant dit eerst doen voordat een bestelling kan worden geplaatst.

Op voorwaarde dat de klant zich heeft geregistreerd bij 'My BMW' en geldige adres- en betaalgegevens heeft ingevoerd, gaat de klant direct naar een overzichtspagina waarop de volledige bestelling met alle relevante contractuele gegevens wordt weergegeven. De klant kan alle gegevens nogmaals controleren en eventuele invoerfouten corrigeren. Door te klikken op de

knop 'Afrekenen' wordt een overeenkomst tussen de klant en BMW gesloten op basis van de contractuele bepalingen, waaronder deze Voorwaarden.

Na afronding van het bestelproces ontvangt de klant per e-mail een bevestiging van het sluiten van de overeenkomst, een beschrijving van het gekochte Service Inclusive-pakket en een kopie van deze door de klant bij het aangaan van de overeenkomst geaccepteerde Voorwaarden.

Indien de klant een consument is, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen (zie artikel 8 voor nadere omschrijving).

De overeenkomst wordt aangeboden in het Nederlands.

De bestelling wordt door BMW opgeslagen en kan worden ingezien in de 'My BMW omgeving' op www.bmw.nl. Daar kan de klant de bestelling bekijken, opslaan en afdrukken.

Na ontvangst van de aankoop prijs door BMW wordt het Service Inclusive-pakket geactiveerd.

3. Beschikbaarheid en Termijn van Service Inclusive-pakketten

Voor BMW-voertuigen waarvoor de eerste onderhoudsbeurt nog niet heeft plaatsgevonden, kan de klant 'Service Inclusive' kiezen. Voor BMW-voertuigen waarvoor het eerste onderhoud al heeft plaatsgevonden maar het volgende onderhoud nog niet is gepland, kan de klant kiezen voor 'Service Inclusive voor gebruikte auto's'. De klant kan de beschikbaarheid van de afzonderlijke Service Inclusive-pakketten voor een BMW-voertuig controleren door het voertuigidentificatienummer in de BMW ConnectedDrive Store in te voeren.

De specifieke Service Inclusive-pakketten hebben vaste termijnen die worden gemeten naar looptijd in maanden en kilometrage van het voertuig; relevant voor het verstrijken van de termijn is de drempel die het eerst wordt bereikt.

De termijn voor 'Service Inclusive' (rijtijd en kilometerstand) begint bij de eerste registratie (eerste toelating op het kentekenbewijs) van het voertuig. De termijn voor 'Service Inclusive voor gebruikte auto's' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het pakket valt (op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie), of met de kilometerstand op dat moment:

Service Inclusive-pakket	Beschikbaarheid	Begin van de Termijn
"BMW Service Inclusive"	Vanaf de eerste registratie van het voertuig tot maximaal 2 jaar na de eerste registratie of tot de	"BMW Service Inclusive" (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie van het voertuig

	eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	
"BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen"	Na de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	"BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen" (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het pakket valt op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie

Als de klant bijvoorbeeld in december 2018 "BMW Service Inclusive voor een periode van 3 jaar/40.000 km" koopt voor een BMW-voertuig met een eerste kentekenregistratie op 1 oktober 2018, dan begint de termijn van het Service Inclusive-pakket op 1 oktober 2018. De termijn eindigt op 30 september 2021 of op de dag waarop het voertuig een kilometerstand van 40.000 km bereikt, naar gelang wat het eerst wordt bereikt.

Bij het verstrijken van het maximum in jaren of kilometers (wat het eerst wordt bereikt) eindigt het recht op de diensten van het Service Inclusive-pakket. De klant heeft de mogelijkheid om de looptijd en/of het aantal kilometers van het Service Inclusive-pakket te verlengen, binnen de termijn van de Service Inclusive en tot 15 maanden na het einde van de termijn.

4. Verkoop of verlies van de mogelijkheid om het voertuig te gebruiken

De Service Inclusive-pakketten zijn gebaseerd op het voertuig. Ze kunnen niet worden overgedragen op een ander voertuig of worden gebruikt voor een ander voertuig.

Als de klant het voertuig verkoopt, het voertuig total loss wordt verklaard of als de klant het voertuig om andere redenen niet meer kan gebruiken, kan de klant geen aanspraak maken op (gedeeltelijke) terugbetaling van de aankoopprijs van het Service Inclusive-pakket.

5. Veiligheid

Alle informatie die in de BMW ConnectedDrive Store wordt verstrekt, zoals creditcardgegevens, bankrekeninggegevens, adres en e-mailadres, wordt automatisch gecodeerd op basis van de huidige beveiligingsstandaarden voor overdracht van gevoelige gegevens via het internet.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

De aankooprijzen worden bepaald aan de hand van de prijzen die gelden ten tijde van de bestelling zoals vermeld in de BMW ConnectedDrive Store. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief btw.

De klant is alleen dan gerechtigd tot verrekening met vorderingen van BMW als zijn tegenvordering onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. Dit geldt niet voor tegenvorderingen op basis van dezelfde contractuele relatie. De klant kan slechts een beroep doen op een retentierecht voor zover de tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie en onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. Deze bepaling is van toepassing tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen zou verzetten.

Betalingen kunnen alleen worden uitgevoerd op de betaalwijzen voorzien op het "My BMW Portaal". De koopprijs is terstond opeisbaar na het sluiten van de overeenkomst.

7. Service Inclusive-pakketten inwisselen; reikwijdte van de diensten

De klant kan gebruik maken van de Service Inclusive-pakketten bij alle deelnemende BMW Service Partners wereldwijd. Meer informatie over de deelnemende BMW Service Partners is te vinden op www.bmw.nl/dealers

De klant heeft recht op alle diensten die in het desbetreffende Service Inclusive-pakket zijn opgenomen, ongeacht hoe vaak de diensten tijdens de looptijd verschuldigd zijn.

Service Inclusive-diensten kunnen alleen worden aangevraagd als het intelligente onderhoudssysteem (Condition Based Service / CBS) in het voertuig de behoefte aan een dienst aangeeft.

'Service Inclusive' en 'Service Inclusive voor gebruikte auto's' bestaat uit de volgende werkzaamheden, met inbegrip van originele onderdelen en olie van BMW die worden gebruikt om de diensten te verlenen:

BMW ICE (interne verbrandingsmotor; exclusief BMW M):

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service luchtfilter
- Service brandstoffilter (diesel)
- Service microfilter
- Service bougies (benzine)
- Service remvloeistoffen

BMW M:

- Motorolieservice
 - Service bijvullen (motorolie)
 - Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
 - Service luchtfilter
 - Service microfilter
 - Service bougies
 - Service inrijcontrole
 - Service achteras-differentieel*
 - Service vooras-differentieel*
 - Service verdeelbak*
 - Service remvloeistoffen
- * in overeenstemming met modelspecifieke servicerichtlijnen voor BMW M

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service microfilter
- Service remvloeistoffen

BMW PHEV (Plug-in Hybride voertuig):

- Motorolieservice
 - Service bijvullen (motorolie)
 - Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
 - Service brandstoffilter (diesel)
 - Service microfilter
 - Service bougies (benzine)
 - Service luchtfilter
 - Service bougies
 - Service remvloeistoffen
 - Service portierscharnier*
 - Service gasdrukveer voorportier*
- * alleen van toepassing voor BMW i8

De klant heeft geen recht op de diensten, als (i) het voertuig niet naar behoren werd gebruikt, en/of (ii) het voertuig overbelast werd (bijv. door gebruik in motorsportwedstrijden), en/of (iii) de in het voertuig aangegeven onderhoudstermijnen (voor het vervangen van motorolie, vervangen van luchtfilter, brandstoffilter, microfilter, bougies en remvloeistof) of de door BMW aangegeven

eisen voor tijd/kilometerstand (voor controle van het voertuig en standaard toepassingsgebieden) niet werden nageleefd.

8. Herroepingsrecht consumenten

Als de klant een consument is als bedoeld in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (natuurlijk persoon die de overeenkomst aangaat voor doeleinden die niet hoofdzakelijk gerelateerd zijn aan zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten) is hij of zij gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op afstand voor de aankoop van een Service Inclusive-pakket.

In het hiernavolgende wordt de klant geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Instructie over het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen op te zeggen.

De herroepingstermijn verstrijkt na 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, (BMW Nederland B.V., Einsteinlaan 5, 2289 CC Rijswijk, www.bmw.nl) op de hoogte brengen van uw beslissing dat u deze overeenkomst wilt ontbinden door middel van een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een per post, fax of e-mail verzonden brief). U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dat is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor de terugbetaling zullen wij gebruikmaken van dezelfde betalingsmethode die u voor uw oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Als u hebt verzocht dat de diensten tijdens de herroepingstermijn beginnen, moet u ons een passend bedrag betalen dat overeenkomt met het deel van de diensten dat al werd geleverd op het moment dat u ons hebt geïnformeerd dat u het herroepingsrecht voor deze overeenkomst zou uitoefenen, in verhouding tot de totale omvang van de diensten die in de overeenkomst zijn beschreven.

De klant heeft het recht op het maken van aanspraken in geval van gebreken ingevolge de wettelijke bepalingen. Artikel 10 is van toepassing op eventuele aanspraken op schadevergoeding.

In geval van nalatigheid is BMW alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, bijv. dergelijke verplichtingen die de overeenkomst BMW specifiek oplegt op grond van de inhoud en het doel ervan of waarvan de uitvoering de correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op basis waarvan de klant in het algemeen vertrouwt.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de typische voorzienbare schade op het moment van het aangaan van de overeenkomst.

9. Beperkte Aansprakelijkheid

BMW is slechts aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

In geval van nalatigheid is BMW alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, bijv. dergelijke verplichtingen die de overeenkomst BMW specifiek oplegt op grond van de inhoud en het doel ervan of waarvan de uitvoering de correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op basis waarvan de klant in het algemeen vertrouwt.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de typische voorzienbare schade op het moment van het aangaan van de overeenkomst.

De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, afgevaardigden en medewerkers van BMW zijn tevens uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van lichte nalatigheid, zoals beschreven in artikel 10.2.

10. Klantenservice

BMW Klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 19:00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 18:00 uur op nummer 0800 - 099 22 34 (gratis).

11. Rechtskeuze

Nederlands recht is van toepassing op de bestelling, de overeenkomst en alle geschillen die voortvloeien uit de bestelling, de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

12. Rechtsbevoegdheid / Geschillenbeslechting

De rechter in Den Haag, Nederland, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen. De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting tussen ondernemers en consumenten. Dit platform biedt u de mogelijkheid om geschillen in verband met haar

onlinebestelling op te lossen zonder eerst een rechtbank in te schakelen. Het platform is te vinden op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW neemt niet deel aan geschillenbeslechtsprocedures bij een bureau voor consumentenklachten en is daartoe niet verplicht.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wenst te herroepen) - Aan: - BMW Klantenservice - BMW ConnectedDrive - Postbus 5808 - 2280 HV Rijswijk - e-mail: bmwklantenservice@bmw.nl - Ik/wij (*) herroep(en) bij dezen de overeenkomst die Ik/Wij (*) heb(ben) gesloten met betrekking tot de aankoop van de volgende goederen (*)/de levering van de volgende dienst (*): - Besteld op (*)/ontvangen op (*): - Naam van consument(en): - Adres van consument(en): - Handtekening van consument(en) (alleen voor kennisgevingen op papier) - Datum (*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

Versie: November 2021