BMW

Allgemeine Geschäftsbedingungen
BMW ConnectedDrive

Revisionsdatum: 31. Januar 2025; Version: Release 07/25

1. BMW Digital Services und BMW ConnectedDrive Vertrag

1.1 Die BMW (Schweiz) AG (im Folgenden „BMW") stellt dem Kunden gemäss diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB") unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive" fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste") zur Verfügung.

1.2 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungsliste des jeweiligen BMW Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug") aufgeführten digitalen Basisdienste von BMW (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste").

Zusätzliche Dienste gemäss BMW ConnectedDrive Vertrag können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Online-Store oder dem fahrzeuginternen BMW ConnectedDrive Store (im Folgenden zusammen „BMW Store") gebucht werden. Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des BMW ConnectedDrive Kundenportals (im Folgenden „My BMW Portal") eine BMW ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser BMW ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „My BMW Portal und BMW Store").

1.3 Zusätzlich zum BMW Store haben Kunden Zugriff auf einen App Store eines Drittanbieters (im Folgenden „Drittanbieter-Store") mit nicht von BMW, sondern von Drittanbietern bereitgestellten Inhalten. Für den Zugriff auf den Drittanbieter-Store ist entweder ein Fahrzeug mit BMW Operating System 9 und einem aktiven BMW Digital Premium Service oder ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System X erforderlich. Der Drittanbieter-Store wird in der gleichen Benutzeroberfläche wie der fahrzeuginterne Store (siehe Abschnitt 1.2) bereitgestellt, wobei die Inhalte des Drittanbieter-Stores auf der Registerkarte „Alle Kategorien" und die Inhalte des BMW Stores auf der Registerkarte „ConnectedDrive Upgrades" verfügbar sind. Zusätzlich kann der Kunde über die My BMW App auf den Drittanbieter-Store zugreifen. Die Rechte und Pflichten des Kunden in Bezug auf den Drittanbieter-Store sind im Abschnitt „Drittanbieter-Store" näher beschrieben.

1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein BMW Angebot zum Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.

a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.

b) Sind alle Dienste ausschliesslich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des ersten Dienstes durch BMW nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.

1.5 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im BMW Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.

1.6 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.

a) Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen BMW ConnectedDrive Vertrag aufgefasst.

b) Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall") oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem BMW ConnectedDrive Vertrag bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste".

c) Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste" erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.

2. My BMW Portal und BMW Store

2.1 BMW stellt dem Kunden gemäss diesen AGB auch das My BMW Portal und den BMW Store kostenlos zur Verfügung.

2.2 Die Nutzung des My BMW Portals und des BMW Stores erfordert die Erstellung einer BMW ID durch den Kunden.

2.3 Über das My BMW Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die BMW ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das My BMW Portal an BMW übermittelt werden.

2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im BMW Store setzt das Bestehen eines BMW ConnectedDrive Vertrags, die Registrierung des Kunden im My BMW Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner BMW ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Drittanbieter-Store

3.1 Der Drittanbieter-Store wird dem Kunden von BMW zur Verfügung gestellt und ermöglicht es ihm, nicht von BMW, sondern von Drittanbietern entwickelte Apps (im Folgenden „Inhalte") zu entdecken, zu suchen, zu kaufen, zu installieren, zu aktualisieren und zu deinstallieren.

3.2 Um auf den Drittanbieter-Store zugreifen zu können, benötigt der Kunde:

a) einen aktiven BMW Digital Premium Service für ein Fahrzeug mit BMW Operating System 9 oder ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System X;
b) ein BMW ID Benutzerkonto;
c) die Installation aller verpflichtenden Updates;
d) in einigen Fällen eine aktive Internetverbindung über die fahrzeugeigene SIM-Karte sowie
e) Systeme und Hardware, die die Mindestsystemanforderungen erfüllen, die erforderlich sind, um den Drittanbieter-Store zeitweise effektiv und sicher auszuführen (im Folgenden „Mindestsystemanforderungen"); die Mindestsystemanforderungen sind derzeit: BMW Operating System 9.

3.3 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den Drittanbieter-Store

a) Drittanbieter von Apps bieten dem Kunden über den Drittanbieter-Store verbindlich verschiedenste Inhalte an.
b) Einzelheiten zu den jeweiligen Inhalten und deren AGB sowie zu den anwendbaren Datenschutzbestimmungen sind in dem entsprechenden Inhaltsangebot enthalten. Preise sind in CHF inkl. Mehrwertsteuer angegeben.
c) Die verbindliche Buchung von Inhalten (ggf. zum angegebenen Preis) kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche für den Abschluss der Bestellung klickt.

3.4 Für den Zugriff auf den Drittanbieter-Store gilt:

a) Wenn der Kunde nicht mehr über einen aktiven BMW Digital Premium Service für sein Fahrzeug mit BMW Operating System 9 verfügt, wird der Zugriff auf den Drittanbieter-Store sowie auf installierte Inhalte und zugehörige Daten widerrufen.
b) Wenn das Fahrzeug des Kunden die Mindestsystemanforderungen nicht mehr erfüllt, behält sich BMW das Recht vor, den Zugriff auf den Drittanbieter-Store zu widerrufen.
c) Wenn ein verpflichtendes Update nicht installiert wurde, behält sich BMW das Recht vor, den Zugriff auf den Drittanbieter-Store bis zur Installation des Updates auszusetzen.

3.5 In jedem der unter 3.4 genannten Fälle können zu den Inhalten gehörige Daten weiterhin über den Anbieter der jeweiligen Inhalte (Content-Anbieter) (direkt oder über ein anderes Gerät) verfügbar sein, und die Kunden haben in den Inhalten verfügbare Backup-Funktionen in Bezug auf alle in Verbindung mit den Inhalten verwendeten Daten zu nutzen, um sich im Falle von Problemen mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten zu schützen.

3.6 Die im Drittanbieter-Store zur Verfügung gestellten Inhalte werden von Drittentwicklern oder Drittlizenzgebern (im Folgenden „Content-Anbieter") entwickelt und bereitgestellt. Der Drittanbieter-Store und die Inhalte werden zu Informations- und Unterhaltungszwecken bereitgestellt.

3.7 Die Nutzung der Inhalte durch die Kunden unterliegt separaten Bedingungen zwischen den Kunden und den Content-Anbietern, an denen BMW nicht beteiligt ist. Für die Inhalte sowie die AGB und Gewährleistungen für jegliche Inhalte sind allein die Content-Anbieter verantwortlich; BMW ist für über den Drittanbieter-Store zur

Verfügung gestellte Inhalte nicht verantwortlich, hat diese nicht geprüft oder genehmigt und gibt keine Empfehlungen zu ihnen ab.

3.8 Der von BMW bereitgestellte Drittanbieter-Store kann von Zeit zu Zeit ohne vorherige Mitteilung an den Kunden geändert werden. Es können Aktualisierungen des Drittanbieter-Stores oder der Inhalte erforderlich sein, z. B. für Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen, erweiterte Funktionen, fehlende Plug-ins und neue Versionen (im Folgenden zusammen „Updates"). Eventuell müssen diese Aktualisierungen vorgenommen werden, um den Drittanbieter-Store nutzen zu können bzw. um auf Inhalte zugreifen, sie herunterladen oder nutzen zu können. Grundsätzlich kann der Kunde solche Updates nach Belieben installieren, sofern die Update-Einstellungen des Kunden im Drittanbieter-Store keine automatischen Updates vorsehen. Wenn ein bestimmtes Update jedoch als erforderlich angesehen wird, um eine kritische Sicherheitslücke im Zusammenhang mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten zu beheben, kann es unabhängig von den Update-Einstellungen des Kunden im Drittanbieter-Store oder den Infotainment-Einstellungen im Fahrzeug durchgeführt werden. Darüber hinaus kann BMW nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung Änderungen am verfügbaren Inhaltsangebot vornehmen sowie aus Sicherheits- oder Rechtsgründen installierte Inhalte aus der Ferne deaktivieren oder aktualisieren.

3.9 Alle Rechte im Hinblick auf geistiges Eigentum, einschliesslich der Rechte an Software und Codes, Urheber- und Markenrechte sowie Rechte im Hinblick auf Geschäftsgeheimnisse, in und an dem Drittanbieter-Store und/oder den Inhalten sind und bleiben Eigentum von BMW bzw. den Content-Anbietern. Dem Kunden wird lediglich ein nicht ausschliessliches Nutzungsrecht eingeräumt, wie in diesen AGB ausdrücklich gestattet, Kopien der betreffenden Inhalte nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch des Kunden zu speichern, darauf zuzugreifen, sie anzusehen, zu nutzen und anzuzeigen. Alle Eigentums-, Nutzungs- und sonstigen Rechte an dem Drittanbieter-Store und den Inhalten, die dem Kunden in diesen AGB nicht ausdrücklich eingeräumt werden, sind vorbehalten.

3.10 Der Kunde darf nicht

a) auf anderem Wege als über die von BMW bereitgestellte Schnittstelle auf den Drittanbieter-Store zugreifen (oder versuchen, darauf zuzugreifen), insbesondere nicht mit automatisierten Mitteln;
b) den Drittanbieter-Store oder die Inhalte auf rechtswidrige Weise oder zu rechtswidrigen Zwecken nutzen, versuchen, auf Inhalte oder Software zuzugreifen, die in der Gerichtsbarkeit des Kunden nicht verfügbar sind, oder Material übermitteln, das diffamierend, beleidigend oder anderweitig anstössig ist oder in irgendeiner Weise mit diesen AGB nicht vereinbar ist;
c) in Verbindung mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten betrügerisch oder böswillig handeln, z. B. durch Hacking oder Einsetzen von schädlichem Code, wie Viren oder schädlichen Daten, in den Drittanbieter-Store oder ein Betriebssystem;
d) sich an Aktivitäten beteiligen, die den Drittanbieter-Store oder die mit dem Drittanbieter-Store verbundenen Server und Netzwerke stören oder unterbrechen bzw. stören oder unterbrechen könnten;
e) den Quellcode und/oder Objekte oder Tools, die in dem Drittanbieter-Store und/oder den Inhalten enthalten sind, oder den Drittanbieter-Store oder die Inhalte selbst kopieren, übersetzen, disassemblieren, dekompilieren oder versuchen, sie zurückzuentwickeln oder anderweitig zu erstellen;
f) Vertraulichkeits- oder Urheberhinweise entfernen;
g) den Drittanbieter-Store und/oder die Inhalte verkaufen, weiterverkaufen, vermieten, weiterverteilen, unterlizenzieren, übertragen oder abtreten; und/oder
h) die Integrität oder Leistung des Drittanbieter-Stores stören oder unterbrechen.

3.11 Verstösst der Kunde gegen die Verpflichtungen unter 3.10, kann BMW nach eigenem Ermessen und unbeschadet gesetzlicher Rechte den Zugriff des Kunden auf den Drittanbieter-Store, die BMW ID oder auf Daten oder andere Inhalte, die im Konto des Kunden gespeichert sind, ohne vorherige Mitteilung beenden und/oder sperren. BMW haftet bei Ausübung dieser Rechte weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten.

3.12 Kontaktstelle

Gemäss den Artikeln 11 und 12 der Verordnung (EU) 2022/2065 (im Folgenden „DSA") wurde die Mailingliste appstore-dsa@list.bmw.com als Kontaktstelle von BMW für die Kommunikation mit Behörden der Mitgliedstaaten, mit der Europäischen Kommission und dem Europäischen Gremium für digitale Dienste sowie für die Nutzer des Drittanbieter-Stores, für die der DSA anwendbar ist, zum Zwecke der Einreichung und Bearbeitung von Beschwerden benannt. Diese Kommunikation der Behörden der Mitgliedstaaten, der Europäischen Kommission und des Europäischen Gremiums für digitale Dienste sollte stets in englischer Sprache erfolgen.

3.13 Aussergerichtliche Streitbeilegung

Nutzer des Drittanbieter-Stores (einschliesslich meldender Personen oder Einrichtungen), für die der DSA anwendbar ist und die von den folgenden Entscheidungen betroffen sind, können zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Entscheidungen sowie mit Beschwerden, die nicht mit den Mitteln des internen Beschwerdemanagementsystems von BMW gelöst wurden, eine gemäss Artikel 21 des DSA zertifizierte aussergerichtliche Streitbeilegungsstelle wählen:

- Entscheidungen, ob die Information entfernt oder der Zugang dazu gesperrt oder die Anzeige der Information beschränkt wird;
- Entscheidungen, ob die Erbringung des Dienstes gegenüber den Nutzern vollständig oder teilweise ausgesetzt oder beendet wird;
- Entscheidungen, ob das Konto des Nutzers ausgesetzt oder geschlossen wird;
- Entscheidungen, ob Geldzahlungen im Zusammenhang mit von den Nutzern bereitgestellten Informationen ausgesetzt, beendet oder die Fähigkeit der Nutzer zu deren Monetarisierung anderweitig eingeschränkt werden.

3.14 Moderation von Inhalten

Die Inhalte unterliegen vorherigen sowie fortlaufenden Validierungsverfahren und -massnahmen, um zu gewährleisten, dass sie den Standards von BMW in Bezug auf Kundenerfahrung, Sicherheit, Leistung und Design entsprechen. Diese Verfahren werden gemeinsam mit Partnern von BMW unter Verwendung einer Kombination aus automatisierten Tools und menschlicher Überprüfung durchgeführt und münden in einem konsolidierten Bericht, der die Qualitätsstandards der Inhalte bescheinigt. Zusammen mit zusätzlichen, innerhalb von BMW verfügbaren Daten, wie zentrale Strategie- und Marktrichtlinien, Kundenstudien und Branchen-Benchmarks, bildet dieser Bericht letztlich die Grundlage für die menschliche Entscheidung darüber, ob bestimmte Inhalte in den Drittanbieter-Store aufgenommen werden bzw. in diesem verbleiben.

3.15 Massnahmen gegen und Schutz vor missbräuchlicher Verwendung

Nach Berichten oder anderweitiger Feststellung von Fällen missbräuchlicher Verwendung von Inhalten entscheidet BMW, ob die Bereitstellung bestimmter Inhalte ausgesetzt werden sollte. Missbrauch wird gemeinsam mit den Content-Anbietern von BMW in erster Linie auf der Grundlage von Kriterien wie der Frage

bewertet, ob die bereitgestellten Inhalte rechtswidrig waren. Jede Entscheidung zur Aussetzung wird in einer internen Liste zur Überwachung von Serienverstössen erfasst und im folgenden Transparenzbericht veröffentlicht. Die Content-Anbieter werden vor einer Aussetzung über das Ergebnis sowie die Dauer und andere geltende Bedingungen (z. B. bestimmte Regionen) informiert. Die Dauer richtet sich nach der Anzahl der wiederholten Verstösse:

- 1 Verstoss: 1 Monat;
- 2 Verstösse: 6 Monate;
- 3 Verstösse: dauerhafte Aussetzung.

3.16 Transparenz der Empfehlungssysteme (sofern anwendbar)

Gemäss Artikel 27 des DSA über die Transparenz von Empfehlungssystemen und die relative Reihenfolge angezeigter Inhalte gilt für den Drittanbieter-Store:

a) Im Abschnitt „Highlights" können einige Inhalte als „Featured Apps" angezeigt werden. Hierbei handelt es sich um eine redaktionelle Auswahl von Inhalten, die von BMW nach einer Bewertung für ein besseres Kundenerlebnis und ohne jegliche kommerzielle Vergütung unabhängig ausgewählt werden. Aus diesen Inhalten wird bei jedem Start des Drittanbieter-Stores in jedem Lebenszyklus eine zufällige Auswahl angezeigt.

b) In jedem Abschnitt, in dem Inhalte angezeigt werden, einschliesslich des obigen Elements, erfolgt die Sortierung standardmässig und einzig durch einen alphabetischen (A–Z) Algorithmus. Die einzige Ausnahme bildet möglicherweise der Abschnitt der Suchergebnisse, in dem die relative Reihenfolge nur auf der Nähe zur Suchanfrage basiert.

3.17 Die Bestimmungen unter 4.4 bis 4.7 gelten sinngemäss für Inhalte.

4. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

4.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen"). BMW bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von BMW im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste gebündelt angezeigt.

4.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschliesslichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den sachgemässen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.

4.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der BMW ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung angegeben.

4.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscodes). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige

Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden. BMW kann nach billigem Ermessen über Online-Provisionierung der notwendigen Konfigurationen den Mobilfunkbetreiber für die installierte SIM-Karte wechseln.

4.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschliesslich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Massnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von BMW, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemässen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Aktualisierungen oder Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter sowie aus dauerhaften Veränderungen in den Telekommunikationsnetzen und -systemen (einschliesslich Netzabschaltungen) resultieren. Soweit die Störung von BMW zu vertreten ist, wird BMW alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuarbeiten. Im Falle einer von BMW zu vertretenden Aussetzung oder Verschlechterung des Dienstes kann der Kunde von BMW eine zeitanteilige Erstattung für den jeweiligen Dienst verlangen. Im Falle einer nicht von BMW zu vertretenden Aussetzung oder Verschlechterung des Dienstes haftet BMW nicht. BMW ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Remote-Zugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Massnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:

a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Massnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;
c) die im Rahmen der Remote-Massnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und
d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Massnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Massnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).

4.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist BMW ausserdem berechtigt, Remote-Massnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.

4.7 Wenn eine Remote-Massnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Massnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Massnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist BMW berechtigt, die Remote-Massnahme zu wiederholen.

4.8 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupgrades (Bereitstellung von Softwareupgrades per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise

nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.

5. Nutzung der Dienste und Informationsschutz

5.1 Der Kunde darf

a) seine Login-Informationen (einschliesslich seiner BMW ID) nicht an Dritte weitergeben oder
b) die Dienste für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun.

5.2 Der Kunde ist nur berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen (darunter unter anderem Geschäftsgeheimnisse von BMW, seinen verbundenen Unternehmen, Lieferanten und Entwicklungspartnern) zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

5.3 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).

5.4 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

6. Buchung zusätzlicher Dienste über den BMW Store

6.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den BMW Store bestellen. Das Angebot des BMW Stores richtet sich an Kunden in der Schweiz.

6.2 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den BMW Store

a) Der Kunde muss im My BMW Portal registriert sein.
b) BMW bietet dem Kunden über den BMW Store verbindlich verschiedene Dienste an.
c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im BMW Store angezeigt.
d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes (ggf. zum angegebenen Preis) kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche für den Abschluss der Bestellung klickt.

6.3 Compliance und Sanktionslisten

BMW kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste“).

6.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann. Gleiches gilt für Inhalte aus dem Drittanbieter-Store.

6.5 Zahlung

a) Die angegebenen Preise sind CHF-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreissig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.
c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist BMW berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.
d) Gegen Forderungen von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

7.1 Der Kunde darf seinen bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Benutzerkonto über das My BMW Portal beendet wird und alle gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er sein Fahrzeug verkauft oder dem er es dauerhaft überlässt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

8. Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste

8.1 Der BMW ConnectedDrive Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Kunde kann den BMW ConnectedDrive Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem BMW ConnectedDrive Vertrag.

BMW kann den BMW ConnectedDrive Vertrag mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Vertragsbeginn ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der BMW ConnectedDrive Vertrag für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.

8.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.

8.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von BMW angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen. Sofern der einzelne Vertrag vorsieht, dass ein Dienst mit begrenzter Laufzeit bei Ablauf dieser Laufzeit automatisch verlängert wird, können sowohl der Kunde als auch BMW der Verlängerung mit einer Frist von mindestens 1 (einem) Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit widersprechen.

8.4 Mit Ausnahme der im folgenden Absatz genannten Dienste kann ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit mit einer Frist von einem Monat vom Kunden jederzeit und von BMW frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.

8.5 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit und wiederkehrenden Zahlungen durch den Kunden kann gekündigt werden:

a) jederzeit mit Wirkung ab dem Datum der nächsten fälligen Zahlung;
b) fristlos durch BMW, wenn ein Kunde eine fällige Zahlungsverpflichtung aufgrund des Ablaufs seiner Zahlungsmittel nicht erfüllt hat und BMW den Kunden zuvor mindestens vier Wochen im Voraus über den bevorstehenden Ablauf und dessen Folgen informiert hat; der fünfte Absatz des Abschnitts „Buchung zusätzlicher Dienste über den BMW Store" bleibt unberührt.
c) ausser in den oben unter b) genannten Fällen von BMW gemäss den geltenden Gesetzen, wenn ein Kunde seiner fälligen Zahlungsverpflichtung nicht nachgekommen ist.

8.6 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch BMW kündigen.

8.7 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von BMW zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.

8.8 BMW kann Dienste oder den gesamten BMW ConnectedDrive Vertrag aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Massnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschliesslich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn BMW nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den BMW ConnectedDrive Vertrag mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäss den anwendbaren Sanktionen erforderlich).

8.9 BMW kann Dienste ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft aussetzen, einschränken oder kündigen, wenn und solange der Kunde gegen diese AGB verstösst.

8.10 Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt. Für BMW liegt insbesondere ein wichtiger Grund zur ausserordentlichen Kündigung vor, wenn der Kunde wiederholt oder dauerhaft gegen diese AGB verstösst.

9. Kontakt

9.1 Der BMW Kundenservice ist unter INFO@BMW-CONNECTEDDRIVE.CH erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter +41 844 270 270 zur Verfügung.

9.2 BMW kann keinen Support für Inhalte aus dem Drittanbieter-Store (d. h. Drittanbieter-Anwendungen) anbieten. Bitte wenden Sie sich an den in der jeweiligen Drittanbieter-Anwendung angegebenen Kontakt.

10. Haftung

10.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

10.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen noch für die Art, den Inhalt oder die Verfügbarkeit der über den Drittanbieter-Store übermittelten Inhalte.

10.3 Sofern nichts anderes festgelegt wurde, haftet BMW nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.

10.4 Soweit gesetzlich zulässig, haftet BMW nicht für Schäden, die aufgrund leichter Fahrlässigkeit verursacht wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Schäden, die auf leichte Fahrlässigkeit der Mitarbeiter, Beauftragten oder anderer Erfüllungsgehilfen von BMW zurückzuführen sind.

10.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von BMW ist ebenfalls auf für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden begrenzt.

10.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäss den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und -sicherheit

11.1 BMW erhebt, speichert und nutzt personenbezogene und nicht personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschliesslich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.

11.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.

11.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch

andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.

12. Änderungsrecht

12.1 BMW behält sich das Recht vor, den Umfang des BMW ConnectedDrive Vertrags zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von BMW oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des BMW ConnectedDrive Vertrags, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den BMW ConnectedDrive Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung ausserordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.

12.2 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. Diese Änderungen werden mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens veröffentlicht. Wenn der Kunde der Kommunikation mit BMW über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal My BMW Portal), können die Änderungen auch über diesen mitgeteilt werden. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber BMW nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. BMW wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

12.3 BMW kann ausserdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von BMW). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung ausserordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.

13. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung

13.1 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Dielsdorf. Ist der Kunde ein Konsument, steht ihm wahlweise ein Gerichtsstand an seinem Wohnsitz oder am Sitz von BMW zu. Der Gerichtsstand für BMW ist am Wohnsitz des Konsumenten.

13.2 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

	BRAND	SERVICE
-	BMW; MINI	AirConsole Games
-	BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
-	BMW; MINI	Call Services
	BMW; MINI	Customer Hotline
	BMW; MINI	High Voltage Warn Call
-	BMW; MINI	Connected E-Mobility
	BMW	eDrive Zone
	BMW; MINI	Charge Management
	BMW	Public Charging
	BMW	Plug & Charge
	BMW; MINI	eDrive Services
-	BMW	Connected Music
-	BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
	BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
	BMW; MINI	Parking Situation at Destination
	BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
	BMW; MINI	Parking Payments
	BMW; MINI	Refueling Payments
-	BMW; MINI	Connectivity
	BMW; MINI	Personal eSIM
	BMW	Personal Hotspot
-	BMW; MINI	Digital Key
-	BMW; MINI	Emergency Call Service
	BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
	BMW; MINI	Legal Emergency Call
	BMW; MINI	PSAP Emergency Call

- BMW; MINI Exterior Camera-based Services
  BMW; MINI Drive Recorder
  BMW; MINI Anti-Theft Recorder
  BMW; MINI Remote 3D View

- BMW; MINI BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
  BMW; MINI Voice Interaction
  BMW; MINI Intelligent Functions
  BMW In-Car Experience

- BMW; MINI Interior Camera
  BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
  BMW; MINI Remote Inside View
  BMW; MINI Snapshot

- BMW; MINI BMW Maps / MINI Navigation
  BMW; MINI Map Display
  BMW; MINI Map Update
  BMW; MINI Destination Input
  BMW; MINI Routing
  BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI Personalization

- BMW; MINI Remote Control
  BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI Remote Software Upgrade

- BMW; MINI Repair & Maintenance
  BMW; MINI Teleservice Call
  BMW; MINI Smart Maintenance
  BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI Smartphone Integration

- BMW; MINI Technical Basis
  BMW; MINI Anti-Theft Notification
  BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
  BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
  BMW; MINI Future Mobility Solutions
  BMW; MINI Improvement of Product Quality
  BMW; MINI Improvement of Service Quality
  BMW; MINI MyInfo
  BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI Vehicle Apps

AirConsole Games

Revisionsdatum: 18. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Mit AirConsole Games können Sie unterhaltsame und einfach zu erlernende Spiele spielen, die über Ihr Smartphone gesteuert werden. Sie können Spiele im Einzelspieler-Modus oder zusammen mit anderen Fahrzeuginsassen im Mehrspieler-Modus spielen. AirConsole Games enthält unterschiedlichste Spiele, beispielsweise aus den Bereichen Quiz, Sport und Rennen.

Im Detail

Beim Öffnen der AirConsole Games App wird Ihr Sitzungscode auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt. Um ein Spiel zu starten, verbinden Sie Ihr Smartphone (und im Mehrspieler-Modus die Smartphones Ihrer Mitspieler) entweder durch Eingabe des Sitzungscodes in der AirConsole Games App auf Ihrem Smartphone oder durch Scannen des QR-Codes, der auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt wird. Ganz gleich, ob Sie Ihr Auto gerade aufladen oder auf Ihre Mitfahrer warten: Wählen Sie aus einer Reihe verschiedener Spiele, die Sie alleine oder gemeinsam spielen können – direkt in Ihrem Fahrzeug. Die im Rahmen von AirConsole Games angebotenen Inhalte können je nach Markt variieren.

Wir sind nur für die Verfügbarkeit der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Der Content-Anbieter ist für alle von ihm bereitgestellten Inhalte und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für AirConsole Games benötigen Sie ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System 8.5 und:

- bei BMW Operating System 8.5 im ersten Jahr ein ConnectedDrive Professional Paket bzw. nach dem ersten Jahr das Entertainment-Angebot über den ConnectedDrive Store; oder
- ab BMW Operating System 9 ein aktiver BMW Digital Premium Service.

Aktivierung:

- Ab BMW Operating System 9 ist AirConsole Games im BMW Digital Premium Service enthalten und wird nach Aktivierung des Dienstes aktiviert.
- Bei BMW Operating System 8.5 ist AirConsole Games standardmässig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Für AirConsole Games werden Cookies und temporäre Spieldaten im Browsercache des Fahrzeugs gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Es werden anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemässen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Spezifische, von den Content-Anbietern benötigte Daten können direkt von unseren IT-Systemen an diese Content-Anbieter weitergeleitet werden. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Um die Daten im Browsercache zu löschen, können Sie das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, Ihr Benutzerprofil löschen oder im Optionsmenü von AirConsole Games auf „Browserdaten löschen" klicken. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden dann automatisch gelöscht.

BMW Digital Premium

Revisionsdatum: 20. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Mit BMW Digital Premium können Sie gegen eine einmalige oder wiederkehrende Zahlung digitale Inhalte und Funktionen im Fahrzeug erleben und nutzen.

Im Detail

BMW Digital Premium umfasst laufend aktualisierte und änderbare Inhalte und Funktionen. Umfang und Verfügbarkeit der einzelnen aktuellen Funktionen werden in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen (unter der Bezeichnung BMW Digital Premium) sowie im Buchungsprozess detailliert beschrieben. Bestehende Inhalte und Funktionen können durch Verbesserungen, Weiterentwicklungen, neue Visualisierungen, Löschungen oder die Aufnahme neuer digitaler Inhalte und Funktionen geändert werden.

Für BMW Operating System 9: BMW Digital Premium beinhaltet stets u. a. Zugriff auf einen App Store eines Drittanbieters mit Apps aus verschiedenen Kategorien (einschlieslich Musik und Audio, Nachrichten und Artikel, Spiele, Entertainment), erweiterte Navigations- und Parkassistenzfunktionen, erweiterte persönliche Assistenzfunktionen und zusätzliche fahrzeugspezifische Individualisierungsfunktionen und -einstellungen sowie Datenkonnektivität für alle Funktionen von BMW Digital Premium über die bereits in Ihrem BMW verbaute SIM-Karte.

Für BMW Operating System X: BMW Digital Premium beinhaltet stets u. a. erweiterte Navigations- und Parkassistenzfunktionen, Sicherheitsassistenzfunktionen sowie Datenkonnektivität für alle Funktionen von BMW Digital Premium über die bereits in Ihrem BMW verbaute SIM-Karte.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Ob Sie BMW Digital Premium erwerben können, ist von der Hard- und Software des Fahrzeugs abhängig und kann im ConnectedDrive Store nach Verknüpfung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) mit der BMW ID geprüft werden. Wenn das Angebot „BMW Digital Premium“ im ConnectedDrive Store als buchbar angezeigt wird, ist das Fahrzeug mit dem Service kompatibel.

Aktivierung:
Bei Kauf ab Werk ist BMW Digital Premium standardmäsig aktiviert.
Bei Erwerb über den ConnectedDrive Store wird ein Aktivierungstoken an das Fahrzeug gesendet und BMW Digital Premium wird automatisch aktiviert.

BMW Navigation und Karteninformationsdienste

Revisionsdatum: 30. Januar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

BMW Navigation und Karteninformationsdienste bieten Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen:

Lernende/Proaktive Navigation, Kartendarstellung, Kartenupdate, Zieleingabe, Routenführung und Real Time Traffic Information (RTTI).

Die spezifischen, in Ihrem Fahrzeug verfügbaren Dienste und Funktionen, die möglicherweise nicht alle Teil desselben Pakets oder Service Angebots sind, sind im Detail in Ihrem Vertrag aufgeführt.

Im Detail

Lernende/Proaktive Navigation übermittelt Ihr Mobilitätsverhalten (Abfahrtsort, Abfahrtszeit, Routen, Zielorte und Ankunftszeit) an BMW, um Ihre Gewohnheiten zu ermitteln.
So lernt das Navigationssystem, welche Routen Sie typischerweise zu Ihren Zielorten fahren und wann Sie diese Routen nehmen. Die Daten werden verwendet, um im Navigationssystem die wahrscheinlichsten Zielorte für regelmäsige Fahrten vorzuschlagen. Ihre persönlichen Routen werden auch berücksichtigt, um typische Reisezeiten vorherzusagen und Sie zu Beginn Ihrer Fahrt über abweichende Reisezeiten zu informieren. Dadurch werden auserdem weitere Funktionen in der mobilen My BMW App ermöglicht, wie z.B. Commute Notifications (Strecken-Benachrichtigungen). Die Daten werden nur für den aktuell aktiven Benutzer erhoben.

In der Kartendarstellung wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach Ihrer Fahrt benötigen, wobei die Infrastruktur und das Strasennetz an Ihrer Istposition oder an anderen Orten dargestellt werden. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen. Je nach eingegebenem Ziel können Zusatzinformationen wie Anfahrtsbeschreibung und voraussichtliche Ankunftszeit angezeigt werden.

Über Kartenupdate können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, können eine problemlose Navigation zum Zielort und die Einbeziehung von Stauwarnungen gewährleistet werden. Wir bieten mehrere mögliche Aktualisierungsverfahren an: Over-the-Air Map Update (Over-the-Air-Kartenupdate), USB Map Update (Kartenupdate per USB) und USB Map Update Portal (Kartenupdate per USB über das Portal).

- Over-the-Air Map Update bietet Updates über die fest installierte SIM-Karte für Ihre jeweilige Region (z. B. Ihr Heimatland). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung an einem Portal ist das Navigationssystem mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Bei USB Map Update stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Bei USB Map Update Portal bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 (OS9) werden aktuelle Navigationskartendaten und Fahrerassistenzkartendaten für die Umgebung des Fahrzeugs per Online-Datenstreaming über die fest im Fahrzeug installierte SIM-Karte bereitgestellt. Für solche Fahrzeuge werden daher jedoch keine Kartenupdates per USB angeboten.

Die Zieleingabe bietet Ihnen einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Sie können eine Adresse eingeben oder nach einem Sonderziel suchen – in beiden Fällen werden zahlreiche Informationsquellen genutzt. Mit der zusätzlichen Funktion der Suchhistorie können Sie frühere Suchbegriffe und Ziele abrufen.

Die Streckenführung berechnet einen Weg zum gewünschten Ziel. Der entsprechende Algorithmus berücksichtigt vorausschauende Verkehrsinformationen und Staumeldungen auf Fahrspur-Ebene, um dem Benutzer einen intelligenten Routenvorschlag und eine geschätzte Ankunftszeit bereitzustellen.

RTTI überwacht die aktuelle Verkehrssituation für Sie. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen– ein schneller und automatischer Service. So bleiben Sie über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. Unabhängig von den Strasenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über Verkehrsverzögerungen und deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihren gewählten Zielort erreichen werden. Hazard Preview (Gefahrenvorschau) ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Voraus vor bestimmten potenziellen Gefahren, insbesondere vor Unfällen oder Pannenfahrzeugen, warnen kann. Hazard Preview greift auf verschiedene Datenquellen zurück, darunter anonyme Fahrzeugsensordaten, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

BMW Digital Premium Maps bietet, sofern für das Fahrzeug verfügbar und aktiviert, ein verbessertes, personalisiertes und komfortableres Fahrerlebnis mit erweiterten Informationen, Inhalten und Visualisierungen, z. B. farbige Darstellungen für RTTI, eine farbige Inszenierung im Head-Up Display bezüglich Ihrer Fahrgeschwindigkeit vor Kurven, 3-D-Gebäude und -Sehenswürdigkeiten in der Kartendarstellung und zusätzliche Informationen für Sonderziele (Points of Interest, POI).

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Lernende/Proaktive Navigation ist ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System 7 erforderlich und Sie müssen mit einem Benutzerkonto angemeldet sein.
- Kartenupdate: Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update- oder Streaming-Prozesses. Für USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und es muss ein gültiger Freischaltcode für eine neue Karte vorhanden sein. USB Map Update Portal erfordert ein My BMW Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.
- Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 ist für alle BMW Kartenfunktionen eine Online-Datenverbindung per Streaming erforderlich.
- Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist ein aktiver RTTI-Vertrag, Live Cockpit Plus oder Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U2 bzw. SA6U3) erforderlich.
- Für die Streckenführung ist ein aktiver RTTI-Vertrag, Live Cockpit Plus oder Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U2 bzw. SA6U3) und ein Softwarestand nach 07/20 erforderlich.

Aktivierung:

- Lernende/Proaktive Navigation muss über das Menü Datenschutzeinstellungen aktiviert werden und ist standardmäßig deaktiviert.
- Kartenupdate: Over-the-Air Map Update ist standardmäsig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick in das Fahrzeug übertragen werden.
- Streckenführung und RTTI sind standardmäsig aktiv.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Lernende/Proaktive Navigation mit BMW Operating System 7 wird die Zieleingabe zusammen mit der Uhrzeit gespeichert. Wenn das Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System 8 ausgestattet ist, werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Kartenupdate: Für Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Portal wird das heruntergeladene Kartenmaterial im Fahrzeug gespeichert.
- Die Navigation speichert vorherige Navigationsziele, Lieblingsziele, Sucheingaben und Navigationseinstellungen. Es werden heruntergeladene Fahrerassistenzkartendaten gespeichert.
- Für die Streckenführung werden persönliche Routeneinstellungen im Fahrzeug gespeichert.
- Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Lernende/Proaktive Navigation mit BMW Operating System 8 oder höher werden der Start- und Endort der Fahrt, die Start- und Endzeiten der Fahrt, der Fahrzeugstatus während der Fahrt sowie die gefahrene Route aufgezeichnet.
- Für Kartenupdate werden die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und die von Ihnen ausgewählte Region gespeichert.
- Bei Ausstattung mit BMW Operating System 9 werden Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und Land gespeichert.
- Für die Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschlieslich der geplanten Route, in den entsprechenden IT-Systemen verarbeitet. Bei batterieelektrischen Fahrzeugen und Plug-In-Hybriden wird der Batteriestatus verarbeitet, um Ladeinformationen bereitstellen zu können. Es werden vorherige Sucheingaben und die Standortdaten des Ziels gespeichert.
- Für die Streckenführung werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten sowie Kundenkonfigurationen und Sensordaten verarbeitet. Die Daten werden bei Einleitung einer Routenberechnung an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt.
- Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen verarbeitet. Beispielsweise kann der Blinkerstatus verwendet werden, um die genaue Position des Fahrzeugs auf der Fahrspur zu ermitteln. Daten zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen werden in regelmäsigen Abständen mit oder ohne aktive Streckenführung verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erhoben, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt, während allgemeine Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden (wobei technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden können).

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Lernende/Proaktive Navigation, Kartendarstellung, Kartenupdate, Zieleingabe, Routenführung und RTTI werden Daten an sorgfältig ausgewählte externe Partner weitergegeben, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat.

Diese Daten haben keinen direkten Bezug zu Ihrer Person, sodass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Lernende/Proaktive Navigation: Bei aktiven Benutzern werden die aufgezeichneten Daten 12 Monate gespeichert. Nach dreimonatiger Inaktivität (d. h., es wurden keine neuen Daten aufgezeichnet) werden die aufgezeichneten Daten automatisch gelöscht.
- Kartenupdate: Für Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten nach dreisig (30) Tagen automatisch gelöscht.
- Für die Streckenführung und RTTI werden Daten ohne direkten Bezug zu Ihrer Person gespeichert und automatisch gelöscht.
- Für die Zieleingabe werden Sucheingaben und Ziele 12 Monate lang gespeichert, können aber auch einzeln oder vollständig im Fahrzeugmenü gelöscht werden.

Call Services (Anrufdienste)

Revisionsdatum: 12. Oktober 2023; Version: Release 03/24

Leistungsbeschreibung

Customer Hotline (Kundenhotline) und High Voltage Warn Call (Hochspannungswarnruf) sind integraler Bestandteil des Call-Services-Portfolios, das dem Benutzer in bestimmten Situationen Unterstützung durch dedizierte Drittanbieter bietet.

Im Detail

Über die Customer Hotline (Kundenhotline) können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Customer Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert. Der/die Mitarbeiter(in) kann beispielsweise neue Tickets zu Kundenbeschwerden einreichen oder Kunden Rückmeldung zu kürzlich eingereichten Qualitätstickets und bekannten Problemen geben.

Mit High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) überwacht Ihr Fahrzeug (nur batterieelektrische Fahrzeuge oder Plug-In-Hybride (PHEV)) die Hochvolt-Batterie in Ihrem Fahrzeug und prüft während des Parkens oder während des Ladevorgangs, ob möglicherweise ein andauerndes thermisches Ereignis (Temperatur- und/oder Druckanstieg) vorliegt. Der Überwachungsprozess läuft auch dann, wenn der Fahrer das Fahrzeug verlassen und verriegelt hat. Wenn die Sensoren ein thermisches Ereignis erkennen, leitet das Fahrzeug sofort relevante Daten an das zuständige BMW Callcenter weiter, das wichtige Informationen über den Vorfall an den nächsten lokalen PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) weiterleitet. Der PSAP informiert dann die zuständigen Rettungsdienste.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für alle Call Services ist ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.

Aktivierung:
Alle Call Services sind standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert.
- Für den High Voltage Warn Call werden Fehlerprotokolleinträge gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Sprachanrufe bei der Customer Hotline können zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden (z. B. Live-Fahrzeugdaten wie der Standort). Bei diesen Fahrzeugdaten handelt es sich um für die Analyse Ihres Anliegens (z. B. Probleme bei der Konnektivität oder Navigation) notwendige Informationen.
- Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen verarbeitet und gespeichert, darunter Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus

(offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus. Darüber hinaus werden die Kontaktinformationen des Kunden verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Customer Hotline werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
- Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen, darunter FIN, GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus sowie Kontaktinformationen des Kunden an einen Callcenter-Mitarbeiter eines Drittanbieters weitergeleitet, um den Warnanruf einzuleiten.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und spätestens nach 28 Tagen oder auf Anfrage früher gelöscht.
- Für den High Voltage Warn Call werden die gespeicherten Daten sechs Monate nach einem gemeldeten Ereignis automatisch gelöscht.

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 08. Oktober 2024; Version: Release 03/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility (vernetzte Elektromobilität) bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

eDrive Zone ist eine intelligente Funktion, die Ihr Fahrzeug in ausgewählten Stadtgebieten nach Möglichkeit automatisch in den elektrischen Fahrmodus schaltet. Damit fahren Sie automatisch emissionsfrei in besonders belasteten Stadtgebieten. Sie leisten somit einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen in innerstädtischen Bereichen.

Mit dem Lademanagement erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über Remote Charge Management (Lademanagement aus der Ferne) können die oben genannten Lademanagement-Funktionen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung über eine Datenschnittstelle (API) einem (von Ihnen benannten) unterstützten Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. Die Zustimmung wird von BMW während des Anmeldeprozesses beim Anbieter eingeholt. Dieser Anbieter wird auch die Möglichkeit haben, den Ladevorgang aus der Ferne zu lenken (d. h. zu starten und zu beenden).

Über Public Charging werden Sie dabei unterstützt, rechtzeitig die richtige Ladestation zu finden. Wir arbeiten mit Partnern (Datenlieferanten) zusammen, um Ihnen die notwendigen Informationen über öffentliche Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Um die Erreichbarkeit eines Ziels mit einem vollelektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie in der Karte einen Hinweis auf die verbleibende elektrische Reichweite.

Über Plug & Charge können Sie sich an kompatiblen öffentlichen Ladestationen beim Einstecken automatisch und ohne RFID-Karten oder Apps authentifizieren. Kompatible Ladestationen finden Sie über die entsprechende Authentifizierungsmethode in der Ladestationssuche Ihres Fahrzeugs.

Über eDrive Services können Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- eDrive Zone ist nur für Hybridfahrzeuge verfügbar.

- Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.
- Remote Charge Management ist nur für kompatible Elektrofahrzeuge verfügbar. Es kann nicht im Voraus ermittelt werden, ob ein bestimmtes Fahrzeug mit Remote Charge Management kompatibel ist. Sie benötigen einen Vertrag bei einem unterstützten Drittanbieter und müssen diesen Vertrag mit Ihrem Fahrzeug verknüpfen.
- Die Funktionen für das öffentliche Laden sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar. Sie benötigen einen BMW Charging Vertrag und weisen diesen Ihrem Fahrzeug zu.
- Plug & Charge ist für Elektrofahrzeuge in Verbindung mit einem BMW Charging Vertrag oder einem Drittvertrag verfügbar, der den Service unterstützt.
- eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.

Aktivierung:
- eDrive Zone ist standardmässig aktiviert.
- Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein ConnectedDrive Vertrag, ein in der neuesten Version der My BMW App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen ausserdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.
- Für die Nutzung von Remote Charge Management sind ein ConnectedDrive Vertrag, ein der neuesten Version der My BMW App für Mobiltelefone zugeordnetes kompatibles Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul, aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW App erforderlich.
- Öffentliches Laden ist standardmässig aktiviert. Um die aktuelle elektrische Reichweite in der Karte anzuzeigen, müssen Sie „Reichweite" aktivieren. Um Tarifinformationen anzuzeigen, müssen Sie mindestens einen Tarif auswählen.
- Um Plug & Charge nutzen zu können, müssen Sie die entsprechende Option in Ihrem Ladevertrag aktivieren. Dies kann in der BMW Charging Vertragsverwaltung vorgenommen werden. Wenden Sie sich bei Ladeverträgen mit Drittanbietern an Ihren Vertragsanbieter und geben Sie Ihre Plug & Charge ID (PCID) an, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Sie finden Ihre PCID im Bereich Plug & Charge der My BMW App oder in der Plug & Charge App in Ihrem Fahrzeug. Für BMW Charging und bestimmte integrierte Partnernetze wird die Funktion Plug & Charge während des Anmeldeprozesses für den Vertrag oder das Konto aktiviert. Nach der Aktivierung der Option Plug & Charge finden Sie Ihren Vertrag in den Ladeeinstellungen Ihres Fahrzeugs oder im Bereich Plug & Charge der My BMW App. Anschliessend können Sie den für das Laden zu verwendenden Vertrag auswählen und den Aktivierungszustand der Funktion Plug & Charge ändern. Wenn Sie einen BMW Charging Vertrag oder einen Vertrag eines integrierten Partnernetzes haben, wird dieser Vertrag ausgewählt und Plug & Charge wird automatisch aktiviert, wenn es sich um Ihren ersten und einzigen Plug & Charge Vertrag handelt.
- eDrive Services sind standardmässig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
- Die Funktionseinstellungen für eDrive Zone werden in Ihrem BMW Profil gespeichert.
- Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert.
- Für Remote Charge Management werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert.
- Für das öffentliche Laden werden Daten zu Ladestationen und Navigationsinformationen gespeichert.
- Für Plug & Charge wird ein digitales Vertragszertifikat Ihres Ladevertrags sowie Ihre aktuellen Funktionseinstellungen im Fahrzeug gespeichert. Das Zertifikat wird automatisch aktualisiert.
- Für eDrive Services werden Daten zu Ladestatus, Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Wir verarbeiten für eDrive Zone eine ungefähre Position des Fahrzeugs (keine genaue Position)
- Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs).
- Für Remote Charge Management verarbeiten wir GPS-Position, Ladezustand, Ladeeinstellungen und benutzerdefinierte Region.
- Für Public Charging verarbeiten wir Daten im Hinblick auf Ladevorschlag, Ladekosteneinschätzung und Details zu Ladedaten.
- Für Plug & Charge verarbeiten wir verschlüsselte Vertragszertifikate mit der entsprechenden PCID. Darüber hinaus ordnen wir die Vertragsnummer (EMAID) dem entsprechenden BMW Benutzer zu, um eine unbefugte Nutzung zu vermeiden. Ihre aktuellen Einstellungen werden in Ihrem BMW Profil gespeichert, um Änderungen an den Einstellungen von Plug & Charge in der My BMW App zu ermöglichen.
- Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für eDrive Zone, Charge Management und Public Charging werden keine Daten an Dritte übertragen.
- Für Remote Charge Management teilen wir Lademodus, Ladestatus, den aktuellen Ladezustand, den Zielladezustand, die verbleibende Ladedauer, den Verbindungsstatus zur Ladevorrichtung und ggf. die Information, dass sich das Fahrzeug innerhalb der benutzerdefinierten Region befindet.
- Ihr Vertragsanbieter erstellt für Plug & Charge ein verschlüsseltes Vertragszertifikat in einem gemeinsamen System, das Fahrzeuge, Verträge und Ladestationen verbindet. Wir übertragen die PCID Ihres Fahrzeugs in dieses System, um Ihren Vertrag zu identifizieren und herunterzuladen. Das digitale Zertifikat Ihres Vertrags ist fahrzeugspezifisch verschlüsselt und kann nur von Ihrem Fahrzeug entschlüsselt werden.
- Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Im Rahmen von eDrive Zone löschen wir Ihre Daten automatisch.
- Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.
- Für Remote Charge Management löschen wir Ihre Daten automatisch am Ende des Ladevorgangs.
- Bei Public Charging löschen wir Ihre Daten automatisch.
- Bei Plug & Charge löschen wir Ihre Daten bei jedem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen aus dem Fahrzeug. Wenn das Fahrzeug einem neuen Hauptbenutzer zugeordnet wird, werden die Vertragsdaten des vorherigen Benutzers aus dem Plug & Charge System und Ihre Einstellungen aus Ihrem BMW Profil gelöscht. Wenn Sie die Zuordnung Ihres Kontos zu Ihrem BMW aufheben, werden Ihre Einstellungen nach 90 Tagen oder bei Zuordnung eines neuen Hauptbenutzers gelöscht, je nachdem, was zuerst eintritt. BMW Charging löscht Vertragsdaten aus dem Ökosystem, nachdem Sie Ihren BMW Ladevertrag gekündigt oder die Plug & Charge Option in Ihren Vertragseinstellungen beendet haben. Bei Verträgen mit Dritten wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragsanbieter. Darüber hinaus löschen wir abgelaufene oder widerrufene Zertifikate automatisch aus Ihrem Fahrzeug.
- Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr ConnectedDrive Vertrag ausläuft.

Haftung Lade-management

Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-

Empfang, Ladezeit, Aussentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.

Haftung Plug & Charge

Die Authentifizierung an kompatiblen Ladestationen wird bei aktiviertem Plug & Charge automatisch eingeleitet. Wenn Sie über mehr als einen kompatiblen Vertrag verfügen, können Sie den Vertrag im Plug & Charge Menü ändern. Wenn Sie sich mit einer anderen Methode authentifizieren möchten, deaktivieren Sie Plug & Charge vorübergehend in den Ladeeinstellungen. Wir übernehmen keine Haftung für unbeabsichtigte Zahlungen aufgrund falscher Einstellungen.

Bitte beachten Sie, dass andere Benutzer Ihres Fahrzeugs Ihre Verträge nutzen können, wenn sie mit ihrem BMW Konto Ihrem Fahrzeug zugeordnet sind. Sie können die Nutzung durch andere Benutzer im Plug & Charge Menü einschränken. Wir übernehmen keine Haftung für Ladevorgänge durch andere Benutzer, denen Sie Zugang zu Ihrem Fahrzeug und Ihren Verträgen gewährt haben.

Wenn Ihr Fahrzeug den Eigentümer wechselt, setzen Sie es bitte auf die Werkseinstellungen zurück, löschen Sie die Zuordnung zu Ihrem BMW Konto und informieren Sie Ihre Vertragsanbieter (einschliesslich BMW Charging), um eine unbefugte Nutzung Ihrer Verträge durch künftige Eigentümer zu vermeiden. Für die Folgen einer unsachgemässen Überlassung des Fahrzeugs an andere Personen übernehmen wir keine Haftung.

Connected Music (Verbundene Musik)

Revisionsdatum: 28. September 2023; Version: Release 03/24

Leistungsbeschreibung

Mit Connected Music können Sie Ihre Lieblingssongs direkt in Ihrem Auto hören.

Im Detail

Connected Music bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf mehrere Millionen Musiktitel. Über den Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Konto bei unserem Musikpartner einloggen. Ganz gleich, ob Sie zur Arbeit, zum Einkaufen oder in den Urlaub fahren, Sie können jetzt aus einer Reihe von Musiktiteln wählen, die direkt in Ihr Auto gestreamt werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für Connected Music sind ein Fahrzeug mit BMW Operating System 7, 8 oder 8.5 und ein Konto bei unserem Musikpartner erforderlich.

Aktivierung:
Wenn Sie ein Premium-Konto bei einem unserer Musikpartner haben, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musikstreaming-Konto bei Connected Music anmelden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Für Connected Music werden automatische Anmeldedaten, anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Für—Connected Music werden Konto- und Fahrzeuginformationen, musikanbieterspezifische Daten und anonymisierte Nutzungsstatistiken (sofern vom Kunden aktiviert) verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Für Connected Music werden die musikanbieterspezifischen Daten direkt von unseren IT-Systemen an unseren Musikpartner weitergeleitet. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Für Connected Music können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü alle im Fahrzeug gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht.

Connected Parking

Revisionsdatum: 28. April 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected Parking bieten Ihnen mehrere Funktionen zur Verbesserung und Automatisierung von Parkvorgängen.

Im Detail

On-Street Parking Information (Prognose für Parklücken entlang der Straße) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich eine freie Parkbucht an der Straße in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, hoch ist, werden auf der Karte markiert. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dies ebenfalls angezeigt.

Der Dienst Parking Situation at Destination (Parksituation am Zielort) zeigt Informationen über die allgemeine Parksituation (einfach, mittel, schwierig) in der Nähe Ihres Zielorts an.

Der Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Parkplatzassistent (Parkvorschläge)) hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit Parking Payments (Bezahlfunktion für Parken) können Sie Ihren Parkplatz bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn Sie das Fahrzeug in einem unterstützten Bereich parken, wird die Zahlungsoption im Fahrzeug von Drittanbietern angeboten, bei denen Sie über die App im Fahrzeug einen digitalen Parkschein erwerben können. Nach der Bestätigung ist dieser für Ihr Fahrzeug gültig. BMW ist für die Bereitstellung dieses digitalen Parkscheins nicht zuständig; dieses liegt in der alleinigen Verantwortung der Drittanbieter. Parktransaktionen können über eine zugeörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Bitte beachten Sie, dass es bei der Nutzung der Zahlungsfunktionen Ihres Fahrzeugs ratsam ist, den My BMW Kontoschutz zu aktivieren, um zu verhindern, dass unbefugte Personen (Gäste, andere Fahrer des Fahrzeugs) in Ihrem Namen Zahlungen veranlassen. Verwenden Sie immer die PIN-Funktion, um Ihr My BMW Konto zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- On-Street Parking Information (OSPI) erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde, und die BMW Online Apps.
- Für die Dienste Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent und Park-Zahlungen sind ein Abonnement, mindestens das Paket Live Cockpit Professional und ein Fahrzeug erforderlich, das nach Juli 2018 gebaut wurde.

Aktivierung:

- On-Street Parking Information, Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, sind allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar.
- Der Dienst Park-Zahlungen wird standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Er ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für On-Street Parking Information, Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent (Parkvorschläge) und Park-Zahlungen werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für On-Street Parking Information (Prognose für Parklücken entlang der Straße) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert.
- Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an einen Drittanbieter übermittelt und dann an die Fahrzeuge zurückgeleitet.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert.
- Für Park-Zahlungen werden Konto- und Fahrzeugdaten verarbeitet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für On-Street Parking Information werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt.
- Für Parking Situation at Destination (Parksituation am Ziel) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachdatenstrom werden mit dem Sprachdienstleister geteilt.
- Park-Zahlungen werden von einem externen Serviceprovider unterstützt. Für Registrierungszwecke müssen personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter weitergegeben werden, damit der Dienst bereitgestellt werden kann. Um relevante Parkmöglichkeiten anzubieten, werden Positionsangaben wie die Position Ihres Fahrzeugs verarbeitet.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Parking Situation at Destination werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten.
- Bei Park-Zahlungen werden alle relevanten Daten aus dem BMW IT-System gelöscht, sobald die BMW ID des Benutzers gelöscht wird. Daten, die sich im Besitz eines Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen dieses Serviceproviders. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.

Connectivity (Konnektivität)

Revisionsdatum: 28. April 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connectivity bieten Ihnen folgende Funktionen: Personal eSIM und WLAN Hotspot.

Im Detail

Über Personal eSIM können Sie sich in jedem BMW auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und, für Fahrzeuge mit mindestens BMW Operating System 8, einen persönlichen WLAN Hotspot, für den die mobilen Daten über die persönliche eSIM geroutet werden. Der Dienst basiert auf Ihrer BMW ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können, oder wenn Sie ein Fahrzeug mit den erforderlichen technischen Möglichkeiten ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Über den WLAN Hotspot können Sie von Ihrem Auto aus im Internet surfen. Die Verbindung wird über die in Ihrem Fahrzeug installierte SIM-Karte und die Dachantenne des Autos ermöglicht. Für den Aufbau einer Datenverbindung benötigen Sie ein separates Kundenkonto bei unserem ISP-Partner (Internetdienstanbieter).

Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein Kundenkonto bei unserem Partner und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für die Dienste von Connectivity sind ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug, ein aktiver ConnectedDrive Vertrag und eine BMW ID erforderlich.
- Für Personal eSIM ist ein mit Personal eSIM (Optionscode SA6PA) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter.
- Bei Fahrzeugen mit mindestens BMW Operating System 8 beinhaltet Personal eSIM einen persönlichen WLAN Hotspot, für den die mobilen Daten über die persönliche eSIM geroutet werden.
- Für WLAN Hotspot sind ein mit BMW WLAN Hotspot (Optionscode SA6WD) ausgestattetes Fahrzeug und ein separater Datenvertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter erforderlich.

Aktivierung:

- Personal eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter.
- Für WLAN Hotspot müssen Sie Ihr Gerät über das Fahrzeugmenü mit dem Service verbinden. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscode eingegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Dienst verbunden. Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit Ihrem Internetdienstanbieter abschließen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.

- Für WLAN Hotspot werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?

Für Personal eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.
- Für WLAN Hotspot können Standarddaten für die Registrierung von ConnectedDrive-Daten gespeichert werden.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben.
- Für WLAN Hotspot werden Daten zur Identifizierung von Kunden an Dritte übertragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Bei Personal eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert oder Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.
- Bei WLAN Hotspot werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Konto löschen.

Digital Key

Revisionsdatum: 20. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Mit dem Dienst Digital Key erhalten Sie digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. Den Schlüssel zu Ihrem Fahrzeug können Sie in digitaler Form sicher auf Ihrem Smartphone speichern. So können Sie Ihren physischen Schlüssel zu Hause lassen und den Digital Key mit anderen Fahrzeugnutzern teilen. Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen für die bequeme Nutzung des Digital Key.

Im Detail

Mit dem Digital Key können Sie Ihren BMW ent- und verriegeln sowie den Motor starten. Sie können den Digital Key mit weiteren Fahrzeugnutzern (sofern diese kompatible Smartphones besitzen) teilen, mit einem einfachen Widerrufskonzept für Sie in Bezug auf deren Zugriffsrechte. Wenn Sie dies zulassen, kann der Empfänger des freigegebenen Schlüssels wiederum Schlüssel mit anderen teilen. Es können bis zu 18 Digital Keys angelegt werden. Unter anderem können Sie den freigegebenen Schlüssel hinsichtlich Beschleunigung, Höchstgeschwindigkeit und Audiolautstärke einschränken, um ihn z. B. für Fahranfänger anzupassen.

Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen, wie z. B. die automatische Entriegelung des Fahrzeugs bei Annäherung, ohne das Smartphone aus der Tasche zu nehmen, die kontaktlose Heckklappenbedienung und Zusatzdienste in der My BMW App wie Remote Control Parking und Remote Keyless Entry.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeu gmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Es wird ein kompatibles Fahrzeug mit Comfort Access (Optionscode 322) oder Digital Key (Optionscode 3DK), aktivierten Teleservices (Optionscode 6AE) und ein kompatibles Smartphone benötigt.

Aktivierung:
Für die erstmalige Nutzung des Digital Key ist eine Online-Verbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Der/die physische(n) Schlüssel und ggf. die Setup-Karte, die dem Kunden zusammen mit dem Fahrzeug übergeben wurde(n), muss/müssen für die Ersteinrichtung des Digital Key im Fahrzeug vorhanden sein.

- Einrichten – Option 1: Laden Sie die My BMW App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW ID (Zuordnung), führen Sie die Schritte in der App durch, um den Digital Key einzurichten.
- Einrichten – Option 2: Über das Digital-Key-Menü im Central Information Display des Fahrzeugs können Sie eine E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung Ihres Digital Key versenden. Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten werden gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
In den BMW IT-Systemen werden Fahrzeug- und Schlüsselidentifikationsdaten gespeichert.

Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet bzw. gespeichert?
Auf dem Smartphone werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüsselidentifikationsdaten gespeichert.

Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?
Fahrzeug-, ID-Berechtigungs-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten werden gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Folgende Daten werden an das Digital Wallet des Benutzers (Apple iOS, Google Android oder Samsung Wallet) übermittelt, um den/die Digital Key(s) sicher im Wallet zu verwahren: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Kontoidentifikationsinformationen.
- Im Falle eines Diebstahls Ihres Fahrzeugs werden wir auf Anfrage der Ermittlungsbehörden zum Zeitpunkt des Diebstahls aktive Schlüssel auflisten, um zur Lösung des Falls beizutragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Schlüssel können auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und freigegebene(r) Schlüssel) oder direkt im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Nach dem Löschen des/der Schlüssel(s) werden Informationen zu Ihrem/Ihren Schlüssel(n) dauerhaft in einem sicheren BMW-Backend gespeichert und als Teil der Fahrzeugaufzeichnungen bis zum Ende der Lebensdauer des zugehörigen Fahrzeugs aufbewahrt.

Emergency Call Service

Revisionsdatum: 31. Oktober 2023; Version: Release 03/24

Leistungsbeschreibung

Der Emergency Call (eCall/Notruf) unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst folgende Funktionen: Intelligent eCall (intelligenter Notruf), Legal eCall (gesetzlicher Notruf) und Public Safety Answering Point (PSAP/Notrufzentrale) eCall.

BMW bietet diese Funktionen abhängig von den Regelungen und der Infrastruktur der Rettungsdienste im jeweiligen Land an. Alle Funktionen reagieren bei einem Unfall automatisch mit einem Notruf. Die Reaktion wird durch in das Fahrzeug integrierte Sensoren für Airbag-Auslösung, Gurtstraffer vorne usw. ausgelöst. Alle Funktionen können auch manuell über die integrierte SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Alle Funktionen funktionieren unabhängig vom Mobiltelefon.

Im Detail

Im Falle eines Unfalls oder Notfalls sendet der Intelligent Emergency Call automatisch erforderliche Informationen wie den genauen Standort des Fahrzeugs, die Anzahl der Fahrzeuginsassen und weitere nützliche Informationen an ein BMW Callcenter. Die Daten werden sofort und automatisch an einen Callcenter-Mitarbeiter gesendet, der die Notfallhilfe organisiert. Zusätzlich berechnet die Funktion die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste. Je nach marktrechtlichen Vorschriften stehen Callcenter-Agenten zur Verfügung, die entweder in einer Sprache Ihres Landes oder in Englisch mit Ihnen sprechen können.

Der Legal Emergency Call ist ein gesetzliches Notfallhilfesystem, das von der Europäischen Union reguliert wird. Ab dem 31. März 2018 müssen alle in der Europäischen Union zugelassenen neuen Fahrzeuge und Kleintransporter-Modelle mit dieser Notruffunktion ausgestattet sein.

Der Legal eCall unterscheidet sich vom Intelligent eCall in zweierlei Hinsicht:

1. Im Falle eines Unfalls oder Notfalls werden weniger Daten bereitgestellt (es werden nur gesetzlich vorgeschriebene Informationen gesendet).
2. Der Legal eCall wird an den lokalen PSAP des jeweiligen Landes geleitet, während der Intelligent eCall an ein dediziertes BMW Callcenter geleitet wird.

Der Legal eCall fungiert für Kunden aus EU-Mitgliedstaaten als Ausweichlösung für den Intelligent eCall, falls der Intelligent eCall ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Legal eCall kann nicht deaktiviert werden.

Bei dem PSAP Emergency Call handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP ohne Datenübertragung oder -erfassung. Er kann auch als Ausweichlösung für den Intelligent eCall dienen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Ihr erworbener Emergency Call Service ist in dem Land verfügbar, in dem er aktiviert wurde. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch abweichen, wenn Ihr Fahrzeug Ländergrenzen überfährt. Beachten Sie beim Verlassen des Landes, in dem der Emergency Call Service aktiviert wurde, dass möglicherweise keine eCall-Funktionalität, sondern nur der PSAP eCall oder nur PSAP eCall und Legal eCall zur Verfügung stehen, solange sich das Fahrzeug in diesen Ländern befindet. Ihre erworbene Funktionalität ist möglicherweise inaktiv und nicht verfügbar, jedoch nur

solange das Fahrzeug in diesen Ländern verbleibt. Für detaillierte Informationen zu verfügbaren und aktiven eCall-Angeboten und -Optionen in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an Ihren BMW Kundensupport.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für den Emergency Call Service gelten keine Voraussetzungen.

Aktivierung:
Der Emergency Call Service ist bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
- Für Intelligent eCall werden Standortdaten und Unfalldetails im Fahrzeug gespeichert.
- Für Legal eCall werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
- Für PSAP eCall werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
- Beim Intelligent eCall erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligent eCall werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter kann Sprachaufzeichnungen für bis zu 24 Stunden speichern, um Teilen der Rettungskette bei unmittelbaren Anfragen, die direkt mit dem spezifischen Emergency Call (Notruf) zusammenhängen, aussagekräftige Informationen zu liefern.
- Für Legal eCall und PSAP eCall werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
- Beim Intelligent eCall können Daten wie der aktuelle Standort und die Alarmierung anonym an Drittanbieter weitergegeben werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt.
- Für Legal eCall werden die Daten direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst gesendet.
- Für PSAP eCall werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
- Beim Intelligent eCall werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben.
- Beim Legal eCall werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Exterior Camera-based Services (auf der Außenkamera basierende Dienste)

Revisionsdatum: 20. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Die auf der Außenkamera basierenden Services bieten Ihnen verschiedene Funktionen, die Sie aktivieren können: Remote 3D View, Anti-Diebstahl-Rekorder und Drive Recorder.

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Sie als Benutzer sind für diese Nutzung und für die Einhaltung der geltenden Vorschriften allein verantwortlich. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzuzeichnen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmäßigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

Mit den Funktionen Remote 3D View (3-D-Ansicht aus der Ferne) und Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs proaktiv (Remote 3D View) oder bei ausgelöstem Alarm (Anti-Theft Recorder) aus der Ferne betrachten. Mit der Funktion Drive Recorder können Sie während der Fahrt automatisch ein schadensrelevantes Ereignis aufnehmen oder manuell Aufzeichnungssequenzen für persönliche Zwecke erstellen, um beispielsweise besonders beeindruckende Landschaften aufzunehmen.

Im Detail:

Wenn Sie sich entscheiden, Remote 3D View über die My BMW App zu verwenden, erfasst das Fahrzeug mit jeder der Umgebungskameras eine Aufnahme und sendet diese verschlüsselt an die My BMW App, sodass nur Sie die Aufnahme ansehen können. Alle Remote 3D View Daten gehören dem Benutzer. Die Funktion kann nur eine begrenzte Anzahl an Malen pro Stunde ausgeführt werden. Die Nutzung der Funktion und der daraus resultierenden Daten ist nur zu rein persönlichen und zu Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Remote 3D View Daten und haften nicht für geteilte Inhalte. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer kann Remote 3D View verwenden.

Bei aktiviertem Anti-Diebstahl-Rekorder werden Sie in der My BMW App benachrichtigt, sobald der Alarm ausgelöst wird. Zusätzlich wird, je nach Benutzereinstellungen und verfügbaren Fahrzeugoptionen, ein kurzes Video der Umgebung aufgezeichnet, das Sie verschlüsselt herunterladen und in der My BMW App aus der Ferne betrachten können. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer erhält die Benachrichtigung und kann das aufgenommene Video herunterladen.

Nachdem Sie ihn aktiviert haben, zeichnet der Drive Recorder während der Fahrt kontinuierlich die Umgebung im Hintergrund auf.
Diese Aufzeichnungen werden nach einigen Sekunden kontinuierlich überschrieben und somit automatisch dauerhaft gelöscht, es sei denn, die Sensorik des Fahrzeugs erkennt ein schadensrelevantes Ereignis und löst somit eine dauerhafte Speicherung eines kurzen Videos aus.

Sie können die dauerhafte Speicherung eines kurzen Videos für persönliche Zwecke auch manuell auslösen, z. B. wenn Sie auf einer privaten Rennstrecke fahren oder eine schöne Landschaft aufnehmen möchten. Bitte beachten Sie, dass je nach Nutzungsland Aufzeichnungen möglicherweise nur für persönliche Zwecke und/oder auf Privatgrundstücken gestattet sind. Art und Umfang der Aufzeichnungen hängen von den aktiven

Kundeneinstellungen ab. Die kurzen Videos können auf dem Borddisplay des Fahrzeugs angesehen und von jedem Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug exportiert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Remote 3D View und Drive Recorder ist ein Fahrzeug mit TeleServices (Optionscode SA6AE) und Live Cockpit Plus oder Live Cockpit Professional (Optionscode SA6U2 bzw. SA6U3), Parkassistent Plus oder Professional (Optionscode SA5DN bzw. SA5DW) erforderlich.
- Für die Nutzung von Remote 3D View müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein.
- Für den Anti-Diebstahl-Rekorder wird zusätzlich zum Drive Recorder das Alarmsystem benötigt.
  Um das Video in die My BMW App herunterzuladen, müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen.

Aktivierung:

- Remote 3D View und Anti-Diebstahl-Rekorder sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen Remote 3D View und Anti-Diebstahl-Rekorder im Fahrzeug aktivieren sowie den Haftungsausschluss bestätigen, um die Funktionen per Fernzugriff über die My BMW App nutzen zu können. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 8.5 oder älter kann jeder Benutzer den Aktivierungsstatus dieser Funktionen ändern. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 oder höher kann nur der Hauptbenutzer den Aktivierungsstatus dieser Funktionen ändern.
- Der Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die Funktion starten, den Haftungsausschluss bestätigen und die entsprechende Funktion in den Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können die verschiedenen Funktionen des Drive Recorders jederzeit deaktivieren.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Remote 3D View werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Für Drive Recorder und Anti-Theft Recorder werden Video- und Fahrzeugbetriebsdaten ausschließlich im Fahrzeug gespeichert und stehen den Benutzern zum Export zur Verfügung. Bei Aufzeichnungen des Drive Recorders, die direkt auf einem externen Gerät gespeichert werden, werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Remote 3D View erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die My BMW App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) nur in Ihrer My BMW App gespeichert.
- Für den Drive Recorder werden keine Daten in den IT-Systemen von BMW gespeichert.
- Der Anti-Diebstahl-Rekorder nimmt über die Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs Videos auf und überträgt sie an die My BMW App, wenn der Alarm ausgelöst wird. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten auch im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Die Daten von Remote 3D View, dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden nicht an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Die mit Remote 3D View erstellten Bilddaten können Sie in der My BMW App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden verschlüsselt auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die My BMW App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht. BMW hat keinen Zugriff auf diese Bilder.
- Für Drive Recorder können im Flash-Laufwerk des Fahrzeugs gespeicherte Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Drive-Recorder-Menü im Fahrzeug gelöscht werden. Zudem können Sie den Recorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" auswählen.
- Die mit dem Anti-Diebstahl-Rekorder erfassten Bilder können Sie in der My BMW App und im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug einzeln löschen. Zudem können Sie den Anti-Diebstahl-Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen" auswählen.

BMW Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 18. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Der Dienst BMW Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Sprachinteraktion, In-Car Experience und Intelligent Functions. Mit diesen Funktionen können Sie per Sprache mit Ihrem Fahrzeug interagieren und Einstellungen anpassen sowie das Fahrzeug persönlicher und intelligenter nutzen.

Im Detail

Mit Sprachinteraktion können Fahrzeugfunktionen wie Navigation, Kommunikation und Klimatisierung über Sprachbefehle bedient werden. Das zugrunde liegende Spracherkennungssystem erkennt natürliche Sprachäusserungen in ausgewählten Sprachen. Dies erhöht den Komfort in vielen Situationen und bei vielen Einzelaufgaben. Das System analysiert Sprachkommandos simultan sowohl direkt im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können die Funktion aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die Aktivierungsworte „Hallo BMW" sagen. Die Aktivierungsworte können aktiviert, deaktiviert sowie bei BMW Operating System 7, 8 und 8.5 individualisiert werden.

Ab BMW Operating System 9 und je nach Länderverfügbarkeit gilt: Nach Abschluss der Einrichtung des BMW Intelligent Personal Assistant funktioniert die Sprachinteraktion onlinebasiert und die serverbasierte Online-Sprachverarbeitung ist dauerhaft aktiviert.

Für ein noch besseres Erlebnis können Sie optional Amazon Alexa mit Ihrem BMW Benutzerprofil verknüpfen. Dadurch erhalten Sie ausgewählte Zusatzfunktionen, wie z. B. Sprachbedienung von Alexa-Musikstreaming für Spotify, Audible und Amazon Music.

In-Car Experience wirkt anregend, wenn Sie müde sind, sowie entspannend nach einem stressigen Tag, und passt den Innenraum Ihres Fahrzeugs an Ihre Stimmung an. Mit In-Car Experience, das die Caring Car Programme (kurze, wenige Minuten dauernde Innenraumorchestrierung) und Experience Modes (kontinuierliche Innenraumorchestrierung) umfasst, lässt sich der Fahrgastraum an individuelle Situationen anpassen (nur mit BMW Operating System 7 verfügbar).

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Vorschläge und Automatisierungen im Fahrzeug. Der Dienst bietet je nach Betriebssystem unterschiedliche Funktionen:

- Automate My Habits: Legen Sie Ihre Präferenzen für Heizung/Kühlung fest (nur mit BMW Operating System 7 verfügbar).
- Automated Window (Automatisches Fenster): Öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielpunkt im Menü festgelegt haben (verfügbar ab BMW Operating System 7).
- Je nach Ihrer Situation und Ihren Interaktionen erhalten Sie proaktive Vorschläge für kontextrelevante Funktionen und Fahrzeuginformationen sowie Kommandos für den Sprachassistenten (verfügbar ab BMW Operating System 8).

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen für Fahrzeuge mit BMW Operating System 7:

- Für die Sprachinteraktion muss der Dienst Connected Package erworben werden, damit Sprachbefehle online verarbeiten werden können.
- Für In-Car Experience:
  - Für Experience Modes benötigen Sie ein Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U3) sowie In-Car Experience über Connected Package Professional (Sonderausstattung SA6C3/SA6C4) und die entsprechenden Mindest-Hardwareoptionen (ambientes Licht, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, automatische Klimaanlage).
  - Für das Caring Car Programm benötigen Sie ein Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U3) sowie In-Car Experience über Connected Package Professional (Sonderausstattung SA6C3/SA6C4) und die entsprechenden Mindest-Hardwareoptionen (ambientes Licht, Sitzheizung oder Belüftung, automatische Klimaanlage) und das Software-Upgrade von März 2019 über den Dienst Remote Software Upgrade.
- Für Intelligent Functions benötigen Sie ein mit Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U3) ausgestattetes Fahrzeug und Sie müssen „Fahrverhalten lernen" in den Datenschutzmenü-Einstellungen aktivieren (nur für Automate My Habits und Smart Window Opener).

Voraussetzungen für Fahrzeuge mit BMW Operating System 8 und 8.5:

Der BMW Intelligent Personal Assistant ist Bestandteil von Live Cockpit Plus (Sonderausstattung SA6U2) und Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U3).

Voraussetzungen für Fahrzeuge mit BMW Operating System 9 und neuer:

- Alle Funktionen des BMW Intelligent Personal Assistant sind in allen ConnectedDrive Märkten in Digital Base enthalten, mit Ausnahme von Visualisierungserweiterungen und Automated Window (automatisches Fenster), die nur im BMW Digital Premium Service bzw. (in Märkten ohne einen BMW ConnectedDrive Store) im Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Paket (Optionscode SA6C5 bzw. SA6C6) enthalten sind.
- Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System X sind alle Funktionen des BMW Intelligent Personal Assistant in Digital Base enthalten.
- Um über den BMW Intelligent Personal Assistant auf Amazon Alexa zugreifen zu können, indem Sie „Hey BMW" sagen oder die Spracheingabe-Taste am Lenkrad drücken, ist eine Verknüpfung zwischen Ihrer BMW ID und Ihrem Amazon Account erforderlich.

Aktivierung:

- Bei der Sprachinteraktion ist die Online-Sprachverarbeitung standardmässig deaktiviert und kann über ein Pop-up aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Sprachbedienungstaste erscheint. Sie kann im Menü Spracheinstellungen oder im Menü Datenschutz deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer aktiviert.
- Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 und neuer (je nach Länderverfügbarkeit) muss für die Sprachinteraktion die Einrichtung des BMW Intelligent Personal Assistant abgeschlossen werden, die manuell durch Drücken der Sprachbedienungstaste gestartet werden kann. Danach ist die Online-Sprachverarbeitung dauerhaft aktiviert.
- Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 und neuer (je nach Länderverfügbarkeit) kann die Verknüpfung zwischen Ihrer BMW ID und Ihrem Amazon Account während der Einrichtung Ihres BMW Intelligent Personal Assistant oder später über das BMW Intelligent Personal Assistant Menü erfolgen. Es wird ein QR-Code mit einem Link zur Amazon Account Website angezeigt, auf der Sie sich mit den Daten Ihres Amazon Accounts anmelden müssen.
- Für In-Car Experience müssen Sie die Funktion im interaktiven Fahrzeugdisplay oder per Sprachkommando aktivieren.
- Für Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Spracheingabe oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus

starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget und App). Die proaktiven Vorschläge sind standardmässig aktiviert und können in den Einstellungen des BMW Intelligent Personal Assistant deaktiviert werden. Einige personalisierte Funktionen sind nur dann vollständig nutzbar, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Datenschutz im Datenschutzmenü erteilt haben. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 8 und 8.5 finden Sie das Datenschutzmenü unter Systemeinstellungen. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 9 und neuer können Sie Ihre Einwilligung im Menü des BMW Intelligent Personal Assistant unter Einstellungen und Datenanalyse erteilen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Sprachinteraktion wird eine Sprachkontextdatenbank gespeichert, um die Erkennungsleistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, bestimmte Kontakte, denen Sie ein Beziehungs-Tag zugewiesen haben (nur mit BMW Operating System 7 verfügbar), die aktuelle Anrufhistorie, die Kontaktliste und Ihre Konfiguration (insbesondere die persönlichen Aktivierungsworte) zu optimieren.
- Für In-Car Experience werden einzelne Funktionen und die Experience-Auswahl gespeichert (nur für Experience Mode).
- Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. Dazu gehören Daten zur Interaktion mit Vorschlägen und Tipps.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für die Sprachinteraktion speichern und/oder verarbeiten wir die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Positionsangaben wie Fahrzeugposition, Navigationsroute und voraussichtliche Ankunftszeit, persönliche Sonderziele, von der Funktion erkannter Sprachtext, Konfiguration und Dialogablauf.
- Für In-Car Experience werden keine Daten gespeichert.
- Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. Wenn die Einwilligung zum Datenschutz erteilt wurde, werden Interaktionsdaten im und ausserhalb des Fahrzeugs, auf der Grundlage einer Kunden-ID, gespeichert. Die Empfehlungs-Engine berechnet aus den individuellen Interaktionsdaten in Kombination mit Navigations-, Reise- und Fahrzeugdaten die persönlichen Präferenzen und erstellt proaktive Inhalte für den Kunden. Es werden Crowd Data ohne Bezug zu Ihrer Person verwendet, um maschinelle Lernmodelle weiter zu trainieren und den allgemeinen Lernalgorithmus zu verbessern.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für die Sprachinteraktion mit Online-Sprachverarbeitung geben wir Audiodateien ohne direkten Bezug zu Ihrer Person zur Online-Verarbeitung und zur schrittweisen Verbesserung von Spracherkennungsmodellen für Benutzer an unseren Serviceprovider des Sprachtechnologie-Dienstes weiter. Für die Suche nach Sonderzielen per Sprachkommando werden positionsbezogene Daten wie die Fahrzeugposition oder die Navigationsroute an den Anbieter weitergeleitet. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung oder zur Tätigung von Anrufen per Stimme aktiviert und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen, Telefonnummer und Kennzeichnung Ihrer Kontakte an den Sprachtechnologie-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Sprachtechnologie-Anbieter geteilt. Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Sprachtechnologie-Anbieter übermittelt. Der Sprachtechnologie-Anbieter kann pseudonymisierte Logdateien zu Debugging-Zwecken in Ländern ausserhalb der EU auswerten. Diese Logdateien enthalten z. B. Informationen darüber, wann eine Sprachinteraktion angefordert wurde, jedoch nicht den eigentlichen Inhalt des Audios oder den Text der Äusserungen. Der Sprachtechnologie-Anbieter ist zur Geheimhaltung verpflichtet und kann aus diesen Logdateien weder ein bestimmtes Fahrzeug noch eine bestimmte Person identifizieren.
- Bei der Ausführung von Amazon Alexa werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Positionsangaben mit Amazon geteilt, sobald „Alexa"-Domains eingegeben wurden.
- Für In-Car Experience und Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Voice Interaction (Sprachinteraktion) können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Handys deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und sonstige mit dem Dienstleister geteilten Daten werden automatisch gelöscht.
- Ab BMW Operating System 9 werden die mit Amazon geteilten Daten, wenn Sie Ihr Amazon Alexa Konto mit Ihrem BMW Benutzerprofil verknüpft haben, gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Alexa Nutzungsbedingungen) und den Datenschutzbestimmungen (Amazon.com Datenschutzerklärung) von Amazon verarbeitet.
- Für In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Programm beenden.
- Für Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in unseren IT-Systemen gespeichert sind, entweder manuell durch Löschen des ConnectedDrive Hauptprofils oder automatisch nach einem Zeitraum von maximal fünf (5) Jahren, beginnend mit dem Datum der Erfassung, gelöscht werden. Wenn der Benutzer seine Einwilligung in die Datenanalyse widerruft, werden die Daten nach einer Übergangsfrist von dreissig (30) Tagen gelöscht, sofern die Einwilligung innerhalb dieser Frist nicht erneut erteilt wird. Für die Verbesserung von Produkten und Diensten erhobene Informationen werden automatisch gelöscht.

Interior Camera-based Services (auf der Innenraumkamera basierende Dienste)

Revisionsdatum: 21. März 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Interior Camera-based Services (auf der Innenraumkamera basierende Dienste) bieten Ihnen verschiedene Funktionen: Anti-Theft Recorder (Interior) („Anti-Diebstahl-Rekorder (Innen)"), Remote Inside View („Innenansicht aus der Ferne") und Kamera Innenraum.

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Die Verantwortung für die Nutzung und Einhaltung der geltenden Vorschriften liegt allein bei Ihnen als Benutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzunehmen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmäßigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

Im Detail

Anti-Theft-Recorder (Interior): Mit der Anti-Diebstahl-Rekorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten aus Interior Camera bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zum persönlichen Gebrauch und zu Sicherheitszwecken gestattet.

Remote Inside View: Die Innenraumkamera in Ihrem Fahrzeug kann über die Remote-Funktion in der My BMW App Bilder und Videos Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen.

Kamera Innenraum: Mit der Innenraumkamera in Ihrem Fahrzeug können Sie während der Fahrt Selfies (Fotos und Videos) aufnehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, diese Selfies auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, eine Aufnahme einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für Interior Camera-based Services müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist.

Aktivierung:

- Interior Camera-based Services müssen im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.

- Bei Fahrzeugen mit mindestens BMW Operating System X müssen die Dienste der Interior Camera Function (Kamera Innenraum) im Datenschutzmenü über die Berechtigung Interior Camera Comfort (Innenraumkamera Komfort) aktiviert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert. Aufzeichnungen sind nur auf dem CE-Gerät des Kunden in der My BMW App zugänglich und werden nur dort gespeichert.
- Für Kamera Innenraum werden Daten im Fahrzeug gespeichert, die der BMW ID oder einem Fahrerprofil zugeordnet sind.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View werden auf Wunsch Aufnahmen des Innenraums Ihres Fahrzeugs über das BMW Backend in die My BMW App übertragen. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden.
- Für Kamera Innenraum werden keine Daten gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Interior Camera-based Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View können Sie einzelne Daten in der My BMW App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden nur auf unseren Servern gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden.
- Für Kamera Innenraum können Sie einzelne Daten im Fahrzeug löschen.
- Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.

Personalization

Revisionsdatum: 14. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Personalization (Personalisierungsdienste) für Fahrzeuge mit BMW Betriebssystem 7 (OS7) oder neuer bietet Ihnen Funktionalitäten in Ihrem Fahrzeug (Onboard-Funktionen). Damit können Sie Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen individuell und komfortabel nutzen, indem Sie z. B. persönliche Fahrzeugeinstellungen speichern und aktivieren oder portable Fahrzeugeinstellungen auf andere BMW Fahrzeuge übertragen.

Diese Personalisierungsdienste bieten Ihnen zudem Funktionalitäten außerhalb des Fahrzeugs (Offboard-Funktionen) über die My BMW App oder das My BMW Portal. Sie können damit Informationen an Ihr Fahrzeug senden und aus der Ferne auf Informationen über Ihr Fahrzeug zugreifen.

Im Detail

Mit Personalization (Personalisierung) lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Display begrüßt und, sofern Sie dies über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild und Ihrem ausgewählten Hintergrundbild aus dem Personal Picture Upload (persönlichen Bild-Upload) innerhalb des Personal Mode.

Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key (digitaler Schlüssel) verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie so auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant (intelligenter persönlicher Assistent) personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen für Ihr Profil individuell konfigurieren.

Je nach technischen Möglichkeiten wird das Fahrzeug nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft, z. B. zur Nutzung in der My BMW App. Je nach technischen Möglichkeiten können bei Fahrzeugen mit mindestens OS8-Software ab Juli 2022 bis zu sieben Fahrzeugbenutzer, die sich mit ihrer BMW ID angemeldet haben, Offboard-Funktionen für dasselbe Fahrzeug nutzen. Bei entsprechender Unterstützung werden in der My BMW App zu den Fahrzeugfunktionen zugehörige Optionen angezeigt.

Es gibt einen Hauptbenutzer und bis zu sechs Mitbenutzer. Der erste Benutzer, der das Fahrzeug in der My BMW App oder im My BMW Portal hinzugefügt hat, wird zum Hauptbenutzer. Bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 kann die Rolle des Hauptbenutzers über die My BMW App an eine andere BMW ID übertragen werden. Der Hauptbenutzer hat über die Rechte der anderen Benutzer hinaus zusätzliche Rechte, z. B. Verwaltung anderer Benutzer oder Einrichtung des BMW Digital Key. Fahrzeugbezogene Daten ohne Benutzerbezug werden nur dem Hauptnutzer zur Verfügung gestellt. Weitere zusätzliche Rechte des Hauptbenutzers sind bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschrieben.

Wenn Benutzer das Fahrzeug in der My BMW App bzw. im My BMW Portal hinzugefügt haben, werden ihr Vor- und Nachname sowie ihr Profilbild in der My BMW App und im My BMW Portal und bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 auch auf dem Kontrollbildschirm des Fahrzeugs angezeigt. Wenn mehrere Benutzer dasselbe Fahrzeug in der My BMW App oder im My BMW Portal hinzugefügt haben, können sie die Vor- und Nachnamen sowie Profilbilder der jeweils anderen Benutzer in der My BMW App und dem My BMW Portal sehen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Personalization benötigen Sie ein mit Teleservices (Option 6AE) ausgestattetes Fahrzeug und eine BMW ID.
- Bei Fahrzeugen mitOS7 und neuer ist die Synchronisierung mit der BMW Cloud standardmäßig aktiviert und kann im Einstellungsmenü der entsprechenden BMW ID deaktiviert werden.
- Bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 wird das Fahrzeug nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft.
- Bei Fahrzeugen mit OS8,5-Software ab Juli 2023 benötigen Sie zur Einrichtung eines persönlichen Kontos ein Smartphone.
- Für Personal Picture Upload innerhalb des Personal Mode sind ein mit mindestens OS9 ausgestattetes Fahrzeug und ein aktiver BMW Digital Premium Service erforderlich.

Aktivierung:

- Für Personalization muss einmal pro Fahrzeug ein persönliches Konto eingerichtet werden, je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Möglichkeiten über die My BMW App, per QR-Code-Scan oder durch Eingabe der BMW ID Anmeldedaten. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln durch den mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren.
- Die Datenübertragung kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug konfiguriert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Für Personalization werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Für Personalization werden Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn die Synchronisierung der BMW ID aktiviert ist.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Für Personalization werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Für Personalization werden Ihre Einstellungen so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto aus dem Fahrzeug löschen oder das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Je nach den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs verbleibt das persönliche Konto in der BMW Cloud, wenn die Synchronisierung aktiviert ist, und bis persönliche Einstellungen auf Wunsch des Kunden in der BMW Cloud gelöscht werden.

Remote Control (Fernsteuerung)

Revisionsdatum: 20. Februar 2025; Version: Release 07/2025

Leistungsbeschreibung

Mit Remote Control lassen sich der Fahrzeugstatus abfragen und mehrere Fahrzeugfunktionen via Remote Services (Dienste aus der Ferne) über die My BMW App fernsteuern.

Im Detail

Mit Remote Services (Fernsteuerungsdienste) können Sie z. B. Ihr Fahrzeug aus der Ferne ver- und entriegeln, aber auch die Lichthupe oder Hupe betätigen, z. B. um Ihr Fahrzeug auf einem Parkplatz schneller zu finden. Je nach Ausstattung Ihres Fahrzeugs können Sie die Klimatisierung (Lüften/Heizen/Kühlen) vor Ihrer nächsten Fahrt starten. Wenn Ihr Fahrzeug mit Remote Engine Start (ferngesteuerter Motorstart) ausgestattet ist, kann der Heiz-/Kühlvorgang mit einem automatisierten Motorstart erfolgen.

Über die My BMW App können Sie Ihren Fahrzeugstatus aus der Ferne überprüfen, z. B. ob Türen, Fenster, Schiebedach, Motorhaube und Kofferraum geschlossen sind und ob das Fahrzeug verriegelt ist. Sie können den Kraftstofffüllstand/Ladezustand und die daraus resultierende Reichweite sowie die Gesamtlaufleistung Ihres Fahrzeugs überprüfen. Außerdem können Sie den Reifendruck, den Ölstand und andere Servicebedarfe an Ihrem Fahrzeug prüfen. Zusätzlich sehen Sie den Fahrzeugstandort.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Remote Services ist ein kompatibles Fahrzeug mit freigeschalteten TeleServices (Optionscode SA6AE) und aktiven Remote Services (Optionscode SA6AP) erforderlich.
- Bei Fahrzeugen mit mindestens BMW Operating System 9 sind Remote Services in Digital Base enthalten.

Aktivierung:

- Für Remote Services muss das Fahrzeug dem My BMW App Account des Benutzers mit seiner BMW ID zugeordnet werden.
- Um Fahrzeugstatusdaten in der My BMW App anzeigen zu können, muss „My BMW App und Portal" in der Datenschutzeinstellung im Fahrzeug aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert. Bei Ausstattung mit Remote Engine Start (Optionscode SA1CR) werden die Konfiguration und die letzten 10 Aktivierungen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugdaten oder Warnungen) an unsere IT-Systeme übermittelt und dort gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Für Remote Services wird die Befehlshistorie nach 30 Tagen gelöscht. Fahrzeugstatusdaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

Remote Software Upgrade (Softwareaktualisierung aus der Ferne)

Revisionsdatum: 10. Oktober 2023; Version: Release 03/24

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Software Upgrade („RSU") bietet dem Kunden Over-the-Air-Upgrades der Software des Fahrzeugs, einschließlich Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und/oder neuen Funktionen. Es ermöglicht dem Kunden, die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand zu halten und einfach aktuelle Upgrades herunterzuladen.

Im Detail

Sobald ein neues RSU verfügbar ist, erhält der Kunde eine Benachrichtigung im Fahrzeug und kann zusätzlich über die My BMW App auf dem Smartphone benachrichtigt werden. Ein RSU umfasst zwei Hauptphasen, die Download- und die Installationsphase.

Das RSU kann über die My BMW App heruntergeladen werden. Je nach Fahrzeugtyp und -ausstattung kann der Download auch direkt im Fahrzeug verfügbar sein. Weitere Informationen zum Installationsvorgang werden auf dem zentralen Bildschirm angezeigt. Sobald der Download abgeschlossen ist, kann die Installation im Fahrzeug gestartet werden. Ab BMW Operation System 8.5 kann die Installation auch über die My BMW App aus der Ferne gestartet werden.

Das Fahrzeug ist während der Installation nicht nutzbar. Bei Elektrofahrzeugen wird der Ladevorgang bis zum Abschluss der Installation unterbrochen und muss dann ggf. vom Kunden manuell neu eingeleitet werden. Der Kunde erhält mindestens im Fahrzeug eine Benachrichtigung, wenn der RSU-Prozess abgeschlossen ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Die Möglichkeit, Software-Upgrades per Remote Software Upgrade zu erhalten, hängt von der Hardware des Fahrzeugs ab und kann im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade" sichtbar ist, kann das Fahrzeug über Remote Software Upgrade aktualisiert werden.
- Unter bestimmten Bedingungen ist das Remote Software Upgrade möglicherweise nicht verfügbar. Dies kann beispielsweise aufgrund spezifischer technischer Anforderungen (z. B. Fahrzeugzustand oder Batterie) oder äußerer Umstände der Fall sein.

Aktivierung:

- Remote Software Upgrade ist standardmäßig aktiviert.
  - Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 8.5 und älter können Sie den Dienst jederzeit im Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktivieren.
  - Bei Fahrzeugen mit mindestens BMW Operating System 9 können Sie den Dienst jederzeit in den Upgrade-Einstellungen deaktivieren.
- Jede einzelne Update-Installation über RSU muss jedoch zusätzlich von Ihnen eingeleitet werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Für das Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Standortdaten gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Remote Software Upgrade werden Fahrzeug- und Softwareupgrade-Daten verarbeitet und gespeichert.
- Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon). Hierzu werden die Kundendaten, die im ConnectedDrive Konto gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für das Remote Software Upgrade werden keine Daten an Dritte übermittelt.
- Im Falle eines abgebrochenen Remote Software Upgrades, bei dem ein Roadside Assitance Call eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Servicebeschreibung für Repair and Maintenance.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.

Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung)

Revisionsdatum: 31. Oktober 2024; Version: Release 03/25

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung) bietet Ihnen verschiedene Funktionen:
Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Servicepartner-Management, Unfall- & Pannenhilferuf, Unfallhilferuf, Elektronische Servicehistorie, Reparaturhistorie, Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Service- und Instandhaltungsbedarfs Ihres Fahrzeugs oder bei Unfällen und Störungen Hilfe erhalten. Sie erhalten über verschiedene Kommunikationskanäle Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen, Störungen oder andere Erfordernisse (beispielsweise Ablauf Ihres Service Inclusive Vertrags). Der Kommunikationskanal wird in Abhängigkeit von den Daten gewählt, die Sie uns beispielsweise beim Kauf Ihres Fahrzeugs oder bei der Buchung von BMW ConnectedDrive / MINI Connected Diensten, durch einen Werkstattaufenthalt oder über einen Kunden-Touchpoint (z. B. die My BMW / MINI App) zur Verfügung gestellt haben oder die bereits in unseren CRM-Systemen gespeichert sind. Auch der spezifische Fahrzeugbedarf und seine Dringlichkeit sind ausschlaggebende Faktoren. Wir kontaktieren Sie ggf. per E-Mail, SMS oder Telefon, über die My BMW / MINI App (wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben) oder direkt in Ihrem Fahrzeug.

Erweiterte Kundenkommunikation

Um Sie über die oben aufgeführten Kanäle zu kontaktieren und um sicherzugehen, dass Sie die erforderliche Unterstützung erhalten, kann BMW einen Hinweistext zur Überprüfung Ihrer persönlichen Kontaktdaten in Ihre Servicebedarfsmeldung aufnehmen, falls Ihre Kundenprofildaten unvollständig sind.

Wenn Sie dem Erhalt von Marketinginformationen zugestimmt haben, ergänzt BMW die Servicebedarfsmeldungen um attraktive, servicerelevante Angebote. Wenn Sie diese Angebote nicht erhalten möchten, können Sie Ihre Zustimmung in Ihrem Profil anpassen oder die Schaltfläche in der Servicebedarfsmeldung zur Abmeldung nutzen. Nach der Abmeldung erhalten Sie nur noch werbungsfreie Informationen zu Ihrem bestehenden BMW ConnectedDrive / MINI Connected Dienste Vertrag und dem Dienst „BMW Teleservices“ / „MINI Teleservices“.

Im Detail

Teleservice Call & Smart Maintenance (Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung)
Über **Teleservice Call und Intelligente Instandhaltung** erhalten Sie im Falle einer Störung oder eines Service- und Instandhaltungsbedarfs relevante Informationen basierend auf von Ihrem Fahrzeug übermittelten Daten. Diese Fahrzeugdaten werden auch an Ihren bevorzugten Service Partner weitergeleitet. BMW oder Ihr bevorzugter Service Partner verwendet diese Daten, um gemäss den spezifischen Erfordernissen Ihres Fahrzeugs wie folgt geeignete Massnahmen zu ergreifen: Bei regulärem Service- oder Reparaturbedarf wird sich Ihr Service Zentrum mit Ihnen in Verbindung setzen, um beispielsweise einen Termin zu vereinbaren. In Fällen, in denen Remote-Hilfe möglich ist, wird Fachpersonal des Customer Interaction Centers Sie schnell und professionell kontaktieren und unterstützen, damit Sie mobil bleiben. Bei dringendem Servicebedarf, z. B. im Pannenfall, setzt sich das Fachpersonal der Pannenhilfe mit Ihnen in Verbindung.

Um falsche oder irrelevante Servicebedarfsmeldungen während des Werkstattaufenthalts Ihres Fahrzeugs zu vermeiden, aktualisieren wir die Kartendaten in Ihrem Fahrzeug mit Informationen zum Ort der Werkstatt.

Darüber hinaus aktualisiert BMW auf der Grundlage von Daten, die bei früheren Werkstattaufenthalten erhoben wurden, servicerelevante Informationen wie nächste Servicetermine oder Teileinformationen zu ausgetauschten

Komponenten (z. B. Reifenidentifikationsnummer) per Luftschnittstelle. So verhindert BMW, dass ungültige Servicebedarfsmeldungen versendet werden, und stellt sicher, dass der Service-Status Ihres Fahrzeugs aktuell ist.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Teleservice Call (Teleservice-Anruf)
Der Teleservice Call (Teleservice-Anruf) sichert Ihre Mobilität und hilft, Ausfälle zu reduzieren. Zu diesem Zweck werden Daten basierend auf einer Zustandsänderung Ihres Fahrzeugs monatlich an BMW übermittelt, unabhängig davon, ob bereits eine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde oder nicht. Bei Erkennung von Wartungsbedarf oder Fehlfunktionen werden Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum informiert. BMW oder Ihr bevorzugter Servicestützpunkt leiten geeignete Massnahmen ein, z. B. die proaktive Organisation eines Servicetermins oder die Unterstützung aus der Ferne bzw. unterwegs. Darüber hinaus werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten in der My BMW App / MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben. Ihr bevorzugter Servicestützpunkt oder andere Spezialisten erhalten Zugriff auf die Daten, um einen effizienten und kurzen Werkstattaufenthalt vorzubereiten.

Smart Maintenance (Intelligente Wartung)
Smart Maintenance (Intelligente Wartung) ist ein ergänzender Service für Ihr Fahrzeug, der auf einer häufigeren Datenübertragung basiert. Beispielsweise werden die Daten häufig einmal nach jeder Fahrt oder einmal pro Woche übertragen. Dadurch werden Servicebedarf oder Störungen noch schneller und genauer erkannt. Diese Funktion ist nur aktiv, wenn Sie im Datenschutzmenü Ihrer Fahrzeuge Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie das Häkchen bei „Smart Maintenance“ setzen.

Remote KeyRead
Sofern Sie der Nutzung der Funktion Remote KeyRead zugestimmt haben, kann der Service Partner vor Ihrem Werkstatttermin servicerelevante Fahrzeugdaten (insbesondere Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Laufleistung, Servicebedarf und/oder Fehlermeldungen) aus der Ferne abfragen. Ihr Service Partner nutzt nur die Informationen, die zur Vorbereitung eines kurzen und effizienten Werkstattaufenthalts, z. B. durch Auswertung der Erfordernisse des Fahrzeugs oder Vorabbestellung notwendiger Teile, zwingend erforderlich sind.

Service Partner Management (Servicepartner-Management)
Über Service Partner Management (Servicepartner-Management) weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an das zugeordnete Service Zentrum zu leiten, das sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Sie können Ihr bevorzugtes Service Zentrum jederzeit manuell in der My BMW App / MINI App, innerhalb des My BMW / MINI Portals oder direkt in Ihrem Fahrzeug ändern. Ihr Service Zentrum kann die Zuordnung auch auf Ihren Wunsch ändern.

Roadside Assistance Call (Unfall- & Pannenhilfe)
Über den Roadside Assistance Call (Unfall- & Pannenhilferuf) erhalten Sie Unterstützung von unserer Pannenhilfe, falls das Fahrzeug eine Fehlfunktion oder einen Fehler erkennt. Sollte dies eintreten, erhalten Sie eine Benachrichtigung im Fahrzeug und in Ihrer My BMW App/ MINI App, über die Sie direkt einen Spezialisten der Unfall- & Pannenhilfe kontaktieren können. In diesem Fall werden sofort alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position an BMW übermittelt und eine Sprachverbindung aufgebaut, damit der Pannenhelfer Sie unterstützen und Ihnen helfen kann, wieder mobil zu werden. Wenn Sie die Pannenhilfe über einen anderen Kanal kontaktieren (z. B. Mobiltelefon) kann der Pannenhelfer die relevanten Daten auch aus der Ferne anfordern, die nach Ihrer Bestätigung in Ihrem Fahrzeug übertragen werden. Der Pannenhelfer kann diese Daten nutzen, um professionelle Hilfe und technische Unterstützung zu leisten. Darüber hinaus können Sie den Unfall- & Pannenhilferuf jederzeit manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Pannenhelfer Sie proaktiv kontaktieren.

Accident Assistance Call (Unfallhilferuf)
Über den Accident Assistance Call (Unfallhilferuf) erhalten Sie Hilfe, wenn das Fahrzeug einen leichten Unfall oder Schaden erkennt. In diesem Fall informiert Sie das Fahrzeug über das Control Display, über das Sie direkt einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können. Durch den Start des Accident Assistance Call (Unfallhilferuf) werden alle relevanten Daten zum Unfall, einschliesslich Ihrer aktuellen Position, übermittelt, um in dieser Situation Hilfe zu leisten. Der Spezialist kann Sie unterstützen, indem er sich an Ihr bevorzugtes Service Zentrum wendet, bei Bedarf Hilfe vor Ort oder einen Abschleppwagen organisiert. Darüber hinaus können Sie den Unfallhilferuf manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Electronic Service History (Elektronische Servicehistorie)
Über die Electronic Service History (Elektronische Servicehistorie) werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bei Ihrem Werkstattbesuch bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Diese Informationen werden verwendet, um z. B. Unregelmässigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholungsservices zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

Repair History (Reparaturhistorie)
Über Repair History (Reparaturhistorie) werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um der Werkstatt Informationen zur Fahrzeughistorie zur Verfügung zu stellen, Unregelmässigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholreparaturen zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

Remote Diagnosis (Ferndiagnose)
Über Remote Diagnosis (Ferndiagnose) können BMW oder Ihr Service Zentrum eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Fehlfunktion in Ihrem Fahrzeug zu identifizieren oder Ihren Werkstattbesuch vorzubereiten. Daher ist für jeden Fernzugriff Ihre Einwilligung erforderlich, die Sie entweder am Control Display in Ihrem Fahrzeug oder über andere Kommunikationskanäle (z.B. per Telefonanruf) erteilen können.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter)
Über Repair and Maintenance Services for Independent Providers können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Um Ihnen die folgenden Dienste anbieten zu können, muss Ihr unabhängiger Anbieter für jeden Dienst aktiv den Zugriff auf Ihre Fahrzeugdaten beantragen und als Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter zugewiesen werden. Wenn Sie diese Anfrage über BMW CarData genehmigen, stimmen Sie der Datenübertragung an den unabhängigen Anbieter zu.

- Über **Service Partner Services** (Servicepartner-Dienste) erhält Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter automatisch Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartungs-Anforderungen von Ihrem Fahrzeug und alle relevanten Daten, falls Ihr Fahrzeug gewartet werden muss.
- Über **Breakdown Assistance** (Pannenhilfe) können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug Ihren unabhängigen Anbieter kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an den unabhängigen Anbieter übertragen.
- Über **Accident Assistance** (Unfallhilfe) können Sie sich bei einem leichten Unfall an Ihren unabhängigen Anbieter wenden.
- Über **Remote Diagnosis** (Ferndiagnose) können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Electronic Service History** (Elektronische Wartungshistorie) werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.
- Über **Repair History** (Reparaturhistorie) werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Haftung. Weitere Informationen zur Autorisierung eines unabhängigen Anbieters entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von BMW CarData / MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call und Service Partner Management sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, darf also technisch nicht modifiziert worden sein (z. B. Motortuning), muss gemäss den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein.
- Zusätzlich muss Ihr Fahrzeug für Intelligente Wartung mindestens über das BMW Betriebssystem 7 verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“ über den Eintrag „Intelligente Wartung“.

Aktivierung:

- Über das Datenschutzmenü kann die Datenübertragung jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden.
- Smart Maintenance muss von Ihnen im Datenschutzmenü aktiviert werden.
- Alle anderen Funktionen sind standardmässig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert.
- Beim Unfallhilferuf werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.
- Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.
- Um falsche oder irrelevante Servicebedarfsmeldungen während eines Werkstattaufenthalts Ihres Fahrzeugs zu vermeiden, aktualisiert BMW die Kartendaten im Fahrzeug mit Informationen zum Ort der Werkstatt.
- Für einen möglichst kurzen und effizienten Werkstattaufenthalt und zur Vermeidung falscher Servicebedarfsmeldungen aktualisiert BMW servicerelevante Informationen im Fahrzeug auf der Grundlage der durchgeführten Services.

Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?

- Die Servicepartner-Zuordnung kann in der My BMW / MINI App, im My BMW / MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden.
- Die Daten von Teleservice-Anrufen und Intelligenter Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, von Störungen oder anderen Erfordernissen können in der My BMW / MINI App und per Push-Benachrichtigung in der My BMW App / MINI App angezeigt und kommuniziert werden.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilferuf und Unfall- & Pannenhilferuf werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für Roadside Assistance Call, Accident Assistance Call und Service Partner Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert.
- Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie).
- BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung des BMW ConnectedDrive Vertrags erforderlich ist, z. B. zur Identifizierung des Fahrzeughalters, zur Bereitstellung einer umfassenden und proaktiven Kundenbetreuung und zur Kontaktaufnahme bei fahrzeugbezogenen Serviceleistungen.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Bei Teleservices and Smart Maintenance können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden, wobei Sie das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen können.
- Unfall- & Pannenhilferufe können an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.

Security Assistant

Revisionsdatum: 28. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Der Security Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen, von denen einige die Interior Camera (Innenraumkamera) und die Exterior Camera (Aussenkamera) des Fahrzeugs nutzen:

- Anti-Diebstahl-Rekorder (aussen und innen)
- Drive Recorder
- Kamera Innenraum
- Parking Collision Notification (Parkkollisions-Mitteilung) und Parking Collision Recorder (Parkkollisions-Rekorder)
- Remote 3D View und Remote Inside View

Im Folgenden finden Sie alle Einzelheiten zu Funktionalität, Vorteilen und technischen Angaben sowie weitere Informationen zur Aktivierung sowie zur Nutzung, Verarbeitung, Übermittlung und Löschung von Daten in Bezug auf Parking Collision Notification und Parking Collision Recorder. Angaben zu den anderen Diensten, auf die in dieser Leistungsbeschreibung Bezug genommen wird, können wie folgt anderen Leistungsbeschreibungen entnommen werden:

Interior Camera-based Services (auf der Innenraumkamera basierende Dienste)

- Anti-Diebstahl-Rekorder (innen)
- Kamera Innenraum
- Remote Inside View

Exterior Camera-based Services (auf der Aussenkamera basierende Dienste)

- Anti-Diebstahl-Rekorder (aussen)
- Drive Recorder
- Remote 3D View

Bitte beachten Sie, dass die Rechtmässigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Die Verantwortung für die Nutzung und Einhaltung der geltenden Vorschriften liegt allein bei Ihnen als Benutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzunehmen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmässigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmässigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

Im Detail:

Mit der Funktion Parking Collision Notification erhalten alle zugeordneten Benutzer eine Mitteilung über die My BMW App, wenn das Fahrzeug im geparkten und verriegelten Zustand eine Parkkollision erkennt.

Mit Parking Collision Recorder zeichnet das Fahrzeug ein kurzes Video der Umgebung auf, wenn es im geparkten und verriegelten Zustand eine Parkkollision erkennt.

Unter bestimmten Umständen kann die Erkennung von Parkkollisionsereignissen eingeschränkt sein oder fehlschlagen. Diese Umstände können z. B. Beschädigung der Aussenspiegel, nicht angezogene Feststellbremse oder nur geringfügige Parkschäden (z. B. Kratzer oder kleine Dellen) sein.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für Security Assistant benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (Optionscode SA6AE), mindestens BMW Operating System X und einem aktiven BMW Digital Premium Service oder Security Assistant (Optionscode SA5E1).

Aktivierung:
Parking Collision Notification und Parking Collision Recorder sind standardmässig deaktiviert und müssen im Fahrzeug aktiviert werden. Den Aktivierungsstatus dieser Dienste kann nur der Hauptbenutzer ändern.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
- Für Parking Collision Notification werden keine Daten gespeichert.
- Für Parking Collision Recorder wird das Video ausschliesslich im Fahrzeug gespeichert und steht den Benutzern zum Export zur Verfügung.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Für Parking Collision Notification und Parking Collision Recorder werden die BMW ID aller zugeordneten Benutzer, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), der Zeitstempel und die Geoposition des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Parkkollisionserkennung sowie die Position am Fahrzeug und die Schwere der Kollision übermittelt.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Für Parking Collision Notification und Parking Collision Recorder werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Die mit Parking Collision Recorder aufgezeichneten Videos können Sie im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug einzeln löschen. Zudem können Sie den Parking Collision Recorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.

Smartphone Integration (Smartphone-Integration)

Revisionsdatum: 22. Februar 2024; Version: Release 07/24

Leistungsbeschreibung

Mit Smartphone Integration können Sie Dienste Dritter wie Apple CarPlay und Android Auto in Ihrem Fahrzeug nutzen, indem Sie Ihr kompatibles Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit Smartphone Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie über das Control Display auf ausgewählte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob ihr Handy mit einem iOS- (Apple CarPlay) oder einem Android-Betriebssystem (Android Auto) ausgestattet ist. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu empfangen, zu diktieren und zu senden sowie Musik, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Außerdem können Sie mit auf Ihrem Head-Up Display (HUD) angezeigten Informationen zu Ihrem Ziel navigieren, wenn Ihr Fahrzeug über ein HUD verfügt, die verwendete Navigations-App unterstützt wird und Ihr Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System 7 (ab Software-Aktualisierung 07/20) ausgestattet ist.

Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad lange drücken, können Sie den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und dabei Ihre Hände am Lenkrad halten. Alternativ kann der Sprachassistent von Apple CarPlay durch Spracherkennung über das im Fahrzeug eingebaute Mikrofon mit den Aktivierungsworten „Hey Siri" aktiviert werden (abhängig vom BMW Operating System Ihres Fahrzeugs und vom unterstützten Land).

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter https://www.apple.com/de/ios/carplay bzw. https://www.android.com/auto.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen durch Dritte (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden die Daten Ihres Smartphones verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Smartphone Integration für Apple CarPlay ist kompatibel mit dem Apple iPhone 5 (für Fahrzeuge mit BMW Operating System 8.5 oder älter) sowie Apple iPhone 6s und neueren Generationen (mindestens iOS14 für BMW Operating System 9). Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: https://www.apple.com/de/ios/carplay/.
- Für Smartphone Integration für Android Auto ist ein mit Live Cockpit Plus oder Live Cockpit Professional (Sonderausstattung SA6U2 bzw. SA6U3) und mindestens BMW Operating System 7 ausgestattetes Fahrzeug erforderlich. Um Android Auto drahtlos nutzen zu können, benötigen Sie entweder ein Samsung oder Google Smartphone mit mindestens Android 10 oder ein beliebiges Android Smartphone mit mindestens Android 11. Das Smartphone muss 5-Ghz-WLAN unterstützen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: https://www.android.com/auto/.

Aktivierung:

Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen" des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Bluetooth und WLAN müssen auf Ihrem Smartphone aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Ausgewählte Fahrzeugdaten wie Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten werden im Fahrzeug verarbeitet. Apple CarPlay generiert oder speichert keine Daten im Fahrzeug. Android Auto generiert nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen eine zufällige Geräte-ID, die keinen direkten Bezug zu Kundendaten hat und im Fahrzeug verbleibt.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet; alle Daten werden direkt im Fahrzeug und auf Ihrem Smartphone verarbeitet.

Auf welche Daten wird über Smartphone Integration (Smartphone-Integration) zugegriffen?

Wenn Smartphone Integration aktiviert ist, werden ausgewählte Fahrzeugdaten wie Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten an Ihr Smartphone übermittelt.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Personenbezogene Daten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übermittelt werden. BMW übermittelt keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Es werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert. Alle von Ihrem Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.

Technical Basis (technische Grundlage)

Revisionsdatum: 21. März 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Technical Basis umfasst folgende Funktionen:
Diebstahlbenachrichtigung, Auswertung von Diagnosedaten, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Verbesserung der Produktqualität, Verbesserung der Servicequalität, Meine Info und vorausschauendes Thermomanagement.

Im Detail

Per Diebstahlbenachrichtigung erhalten alle zugeordneten Benutzer im Falle einer Auslösung der Alarmanlage eine Mitteilung über die My BMW App, die unter anderem den aktuellen Standort des Fahrzeugs beinhaltet.

Bei der Auswertung von Diagnosedaten werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über Extendable Car Communications (xCC) erhalten Sie wichtige Mitteilungen von uns direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn für Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs, einer Technischen Aktion oder aus anderen wichtigen Gründen ein Besuch beim Service Partner erforderlich ist, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Für die Entwicklung von Future Mobility Solutions und die individuelle Beratung zu kundenspezifischen Mobilitätslösungen wird das individuelle Mobilitätsverhalten an uns übermittelt und von uns analysiert.

Zur Verbesserung der Produktqualität nutzen wir Fahrzeugsensordaten, einschließlich Daten zur umgebenden Verkehrsinfrastruktur, und zusätzliche Nutzungsinformationen, um die Produktentwicklung und die Qualität von Service Daten zu verbessern.

Zur Verbesserung der Servicequalität nutzen wir Fahrzeugsensordaten und zusätzliche Nutzungsinformationen zur Serviceoptimierung und zur Vorbereitung technischer Aktionen.

Wir können Daten aus Future Mobility Solutions, aus der Verbesserung der Produktqualität und der Verbesserung der Servicequalität in depersonalisierter Form an BMW Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.

Meine Info bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihren ConnectedDrive Account direkt vom PC an das Fahrzeug zu übermitteln. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der My BMW App an Ihr Fahrzeug senden, einschließlich Telefonnummern, die direkt im Fahrzeug gewählt werden können, um eine Mobilfunkverbindung aufzubauen.

Das vorausschauende Thermomanagement trägt dazu bei, die Ladedauer Ihres Fahrzeugs (nur Battery Electric Vehicle) zu verkürzen, indem es für eine geeignete Batterie-Temperatur sorgt. Mit dieser Funktion können Sie das Schnellladepotenzial der High-Power-Ladestationen für eine positive Erfahrung mit Ihrem Elektrofahrzeug nutzen.

Über Presence Detection (Anwesenheitserkennung) werden Warnungen ausgelöst, wenn eine Person oder ein Haustier im verriegelten Auto zurückbleibt.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für alle Dienste ist ein mit Teleservices (Sonderausstattung SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.
- Für die Diebstahlbenachrichtigung ist ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System 8.5 erforderlich, ausgestattet mit Alarmanlage oder Alarmanlage Plus (Sonderausstattung SA302 bzw. SA30A).
- Für die Auswertung von Diagnosedaten, Future Mobility Solutions, Verbesserung der Produktqualität und Verbesserung der Servicequalität können die Servicedetails je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen.
- Für Meine Info sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um Meine Info mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google-Konto verfügen und Ihr BMW Assist mit diesem Konto verknüpfen.
- Für Presence Detection ist ein Fahrzeug mit mindestens BMW Operating System X erforderlich.

Aktivierung:

- Die Diebstahlbenachrichtigung ist standardmäßig deaktiviert und kann im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert werden. Nur der Hauptnutzer des Fahrzeugs kann die Benachrichtigung aktivieren/deaktivieren. Zusätzlich muss die Fahrzeugortung aktiviert sein.
- Die Auswertung von Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist.
- Extendable Car Communication (xCC) ist standardmäßig aktiviert.
- Future Mobility Solutions und Verbesserung der Produktqualität sind standardmäßig deaktiviert und können über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert werden.
- Die Verbesserung der Servicequalität ist standardmäßig aktiviert und kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktiviert werden.
- Meine Info ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit externe Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden können.
- Das vorausschauende Thermomanagement ist standardmäßig aktiviert und kann entweder durch Starten einer Routenführung zu einer DC-Ladestation oder einer ladeoptimierten Route oder manuell über das Menü „Batterie-Vorkonditionierung“ oder in der My BMW App ausgelöst werden.
- Presence Detection ist standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung werden keine Daten gespeichert.
- Für Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert.
- Für die Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert.
- Für Extendable Car Communications (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert.
- Für Meine Info werden Adressdaten gespeichert.
- Für das vorausschauende Thermomanagement wird die Präferenz des Benutzers gespeichert, wenn der Benutzer mit seiner BMW ID angemeldet ist. Bei Ausstattung mit BMW Operating System 8.5 oder niedriger werden diese Präferenzen auch für das Gastprofil gespeichert.
- Für Presence Detection werden die Anzahl der Warnungen, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), die Laufleistung, die Systemzeit und die Anzahl der Deaktivierungen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung werden die BMW ID aller zugeordneten Benutzer, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), der Zeitstempel und die Geoposition des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Alarms sowie der Grund für den Alarm übermittelt.
- Zur Auswertung von Diagnosedaten werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische Technische Aktion, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Diensten mit pseudonymisierten Daten).
- Für Extendable Car Communications (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert.
- Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug- und Bewegungsdaten gespeichert, wie z. B. GPS-Koordinaten, Sitzbelegung, Art der Route, Geschwindigkeit, Laufleistung oder der Anteil des elektrischen Fahrens bei Plug-in-Hybrid- oder Elektrofahrzeugen.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Fahrzeug-Sensordaten und -Nutzungsinformationen, Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen (z. B. Sensorausfall) für nicht personalisierte Dienste depersonalisiert in unseren Systemen gespeichert.
  Für personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, was für den jeweiligen Anwendungsfall relevant ist.
- Für Meine Info werden Adressdaten an das Fahrzeug übermittelt.
- Für das vorausschauende Thermomanagement wird der Aktivierungsstatus der manuellen Batterie-Vorkonditionierung an das Backend übermittelt und zur Statusvisualisierung für den Kunden gespeichert. Die Absicht des Kunden, die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren, wird ebenfalls verarbeitet.
- Für Presence Detection werden die BMW ID aller zugeordneten Benutzer, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), der Zeitstempel und die Geoposition des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Alarms sowie der Grund für den Alarm übermittelt.

Welche Daten werden an Dritte weiter-gegeben?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung, die Auswertung von Diagnosedaten, Extendable Car Communication (xCC) und Meine Info werden keine Daten an Dritte übermittelt.
- Für Future Mobility Solutions können Fahrzeug- und Bewegungsdaten wie GPS-Koordinaten, Sitzbelegung, Art der Route, Geschwindigkeit, Laufleistung oder der Anteil des elektrischen Fahrens bei Plug-in-Hybrid- oder Elektrofahrzeugen zur Produktverbesserung und -entwicklung an ausgewählte Entwicklungspartner übermittelt werden. Wir können diese Daten in anonymisierter Form an BMW Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt. Darüber hinaus können wir diese Daten in depersonalisierter Form an BMW Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.
- Für das vorausschauende Thermomanagement werden keine Daten an Dritte übermittelt.
- Für Presence Detection werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbei-teten Daten gelöscht?

- Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten sowie Daten zur Durchführung Technischer Aktionen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Aktion gelöscht.
- Für Extendable Car Communications (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert.
- Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Logging-Dateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist.

- Bezüglich Meine Info können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.
- Für das vorausschauende Thermomanagement werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten im Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Die Löschung von Backend-Daten zum Funktionsstatus erfolgt spätestens nach sechs Monaten.

Vehicle Apps (Fahrzeug Apps)

Revisionsdatum: 20. Januar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps wie News oder Wetter im Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über News können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen. Es besteht auch die Möglichkeit, sich die Nachrichten vorlesen zu lassen. Mit Ihrem ConnectedDrive Account können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über die App Wetter erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau und einen Ausblick auf die kommenden Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit Online Mail können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über Online Destinations (Online-Ziele) können Sie nach Zielen und den aktuellsten Informationen zu diesen Zielen suchen. Diese Funktion ist für Fahrzeuge bis BMW Operating System 6 verfügbar. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System 5 und 6 wird diese Funktion zusätzlich zur Zieleingabe innerhalb von BMW Maps (Karten) angeboten.
- Über Fuel Price Search können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über Learning Navigation können Sie festlegen, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über Received Destinations haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Routenführung zu starten.
- Über My Highlights können Sie ausgewählte Highlights neuer Funktionen oder Funktionsverbesserungen (z. B. für Remote Software Upgrades, die My BMW App und andere Services) sehen, die Ihnen zur Verfügung stehen.
- Über Charging Station Feedback können Sie Feedback zu Ihren Erfahrungen an den von Ihnen genutzten Ladestationen abgeben.
- Über die Festive App (Festival-App) erhalten Sie eine anlassbezogene, temporäre Inszenierung einer Festivalatmosphäre – hierzu wird eine Videoanimation auf dem Bildschirm im Fahrzeug mit Audioeffekten und ambientem Licht (einschließlich einer Benachrichtigung durch die My BMW App) im Fahrzeug bereitgestellt.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für Vehicle Apps benötigen Sie ein mit dem ConnectedDrive Services Paket (Optionscode SA6AK) und einem der Connected Packages ausgestattetes Fahrzeug: Connected Package, Connected Package Plus oder Connected Package Professional (Optionscode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited oder Connected+ Unlimited (Optionscode SA6C5/SA6C6).

Aktivierung:
Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Für Vehicle Apps (Fahrzeug Apps) werden Identifikations- und Accountdaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen App erforderlich sind, wie z. B. zur Verarbeitung von Positionsangaben für die Wetter-App, verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und gelernte Ziele an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden automatisch oder auf Ihren Wunsch gelöscht oder von Ihnen entfernt.