

Obchodní podmínky

BMW ConnectedDrive

Datum revize: 4. listopadu 2024; Verze: Vydání 03/25

1. Digitální služby BMW a smlouva BMW ConnectedDrive

1.1 Společnost BMW Czech Republic s.r.o., se sídlem na adrese Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČ: 066 09 813, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 285396 (dále jen „BMW CZ“), poskytuje zákazníkovi informace a podpůrné služby týkající se vozidla a dočasnou nebo trvalou aktivaci dalších funkcí (společně dále jen „Služby“) nazývané „BMW ConnectedDrive“ v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „Obchodní podmínky“). Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, která zakoupila nebo používá vozidlo BMW.

1.2 Aby byly Služby zákazníkovi k dispozici, je nutné, aby zákazník a společnost BMW CZ uzavřeli smlouvu BMW ConnectedDrive. Smlouva BMW ConnectedDrive představuje rámcovou smlouvu mezi BMW CZ a zákazníkem a umožňuje přístup k základním digitálním Službám BMW (standardní vybavení) (dále jen „Základní služby“), jak je uvedeno v seznamu vybavení příslušného vozidla BMW (dále jen „Vozidlo“), pro zákazníka bez dalších finančních závazků.

V rámci smlouvy BMW ConnectedDrive lze objednat další Služby (v závislosti na zvolené výbavě Vozidla) při koupi Vozidla nebo dodatečně v online obchodu BMW ConnectedDrive nebo obchodu BMW ConnectedDrive ve Vozidle (dále společně jen „BMW Store“). Pro účely následné koupě je třeba vytvořit BMW ID na zákaznickém portálu BMW ConnectedDrive (dále jen „My BMW Portal“) a přiřadit příslušné Vozidlo k tomuto BMW ID (více informací najdete v části „My BMW Portal a BMW Store“).

1.3 Kromě obchodu BMW Store mají zákazníci s aktivním balíčkem BMW Digital Premium přístup k obchodu s aplikacemi třetích stran (dále jen „Obchod třetích stran“) s obsahem, který neposkytuje BMW, ale poskytovatelé třetích stran. Obchod třetích stran je k dispozici ve stejném uživatelském rozhraní jako obchod ve Vozidle (viz část 1.2), obsah Obchodu třetích stran je k dispozici na záložce „Všechny kategorie“ a obsah obchodu BMW Store na záložce „ConnectedDrive Upgrades“. Zákazník má navíc do Obchodu třetích stran přístup prostřednictvím aplikace My BMW. Práva a povinnosti zákazníka ve vztahu k Obchodu třetích stran jsou dále uvedeny v části „Obchod třetích stran“.

1.4 Pokud si zákazník Vozidlo objedná od svého prodejce (autorizovaného dealera BMW CZ nebo u BMW CZ) se standardní nebo volitelnou výbavou požadovanou pro konkrétní Službu, prodejce zároveň doručí zákazníkovi návrh společnosti BMW CZ na uzavření smlouvy BMW ConnectedDrive pro používání Služeb, který může zákazník přijmout.

a) Pokud je jakákoliv Služba součástí standardního vybavení nového Vozidla, smlouva BMW ConnectedDrive mezi zákazníkem a společností BMW CZ nabývá účinnosti spolu s kupní smlouvou na nové Vozidlo mezi zákazníkem a prodejcem.

b) Pokud jsou všechny Služby výhradně součástí volitelného vybavení nového Vozidla, smlouva BMW ConnectedDrive mezi zákazníkem a společností BMW CZ nabývá účinnosti při aktivaci první Služby ze strany společnosti BMW CZ poté, co bylo nové Vozidlo poprvé zaregistrováno.

1.5 Zákazník obdrží prohlášení o přijetí Služeb objednaných při koupi Vozidla spolu s potvrzením objednávky. Zákazník obdrží samostatné prohlášení o přijetí Služeb objednaných v BMW Store. Pokud zákazník neobdrží

výslovné prohlášení o přijetí Služeb, dochází k přijetí okamžikem aktivace příslušné Služby.

- 1.6 Zákazník může nechat SIM kartu instalovanou ve Vozidle kdykoliv deaktivovat autorizovaným dealerem BMW CZ, u BMW CZ nebo v autorizovaném servisu BMW CZ. Deaktivací SIM karty dochází k deaktivaci veškerých Služeb s výjimkou funkcí vyžadovaných ze zákona a prostého přenosu dat (jak je uvedeno níže).
 - a) Pokud zákazník požaduje tuto deaktivaci SIM karty před předáním nového Vozidla, představuje to odstoupení od uzavřené smlouvy BMW ConnectedDrive.
 - b) Ve Vozidlech vybavených funkcemi, které jsou schvalovány v rámci typu Vozidla, a tudíž vyžadovány na základě právních předpisů, např. evropské tísňové volání (dále jen „eCall“) nebo poskytování příslušných údajů z elektronické mapy, nelze SIM kartu deaktivovat zcela. Tím není dotčeno uskutečněné odstoupení od smlouvy BMW ConnectedDrive. Pokud zákazník požaduje deaktivaci SIM karty po předání nového Vozidla, ukončení smlouvy BMW ConnectedDrive a Služeb se řídí článkem „Doba trvání a ukončení smlouvy BMW ConnectedDrive a Služeb“.
 - c) Deaktivací SIM karty nedojde automaticky k blokaci funkčnosti již aktivovaných funkcí dle popisu v druhém odstavci článku „Popis a dostupnost služeb“. Pokud část takové funkce vyžaduje datové online připojení, nebude tato část po deaktivaci SIM karty již k dispozici.
- 1.7 Informace o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v části „Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy“.

2. My BMW Portal a BMW Store

- 2.1 V souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytuje BMW CZ zákazníkovi také My BMW Portal a BMW Store.
- 2.2 Pro používání My BMW Portal a BMW Store je nutné, aby si zákazník vytvořil BMW ID.
- 2.3 Prostřednictvím My BMW Portal si může zákazník zobrazit stav Služeb aktivovaných pro jeho Vozidlo a spravovat je. Pro tento účel je nutné propojit BMW ID zákazníka s příslušným Vozidlem přenesením identifikačního čísla Vozidla a osobně volitelných identifikačních prvků do BMW CZ prostřednictvím My BMW Portal.
- 2.4 Koupě nebo rozšíření Služeb v BMW Store vyžaduje existenci smlouvy BMW ConnectedDrive, registraci zákazníka na My BMW Portal, propojení příslušného Vozidla s jeho BMW ID a poskytnutí adresy a platebních údajů.

3. Obchod třetích stran

- 3.1 Obchod třetích stran poskytuje zákazníkovi společnost BMW a umožňuje zákazníkovi procházet, vyhledávat, nakupovat, instalovat, aktualizovat a odinstalovat aplikace, které nebyly vyvinuty společností BMW, ale třetími stranami (dále jen „Obsah“).
- 3.2 Pro přístup do Obchodu třetích stran zákazník potřebuje:
 - a) aktivní předplatné BMW Digital Premium;
 - b) uživatelský účet BMW ID;
 - c) musí být nainstalovány všechny povinné aktualizace;
 - d) v některých případech připojení k internetu prostřednictvím SIM karty ve Vozidle a
 - e) systémy a hardware, které splňují minimální systémové požadavky potřebné k efektivnímu a bezpečnému provozu Obchodu třetích stran, a které jsou označovány jako „minimální systémové požadavky“; minimální systémové požadavky jsou aktuálně: BMW Operating System 9.
- 3.3 Nabídka a uzavření smlouvy při objednání Obsahu prostřednictvím Obchodu třetích stran

- a) Poskytovatelé aplikací třetích stran závazně nabízejí zákazníkovi různý Obsah prostřednictvím Obchodu třetích stran.
- b) Podrobnosti o příslušném Obsahu a jeho podmínkách jsou uvedeny v příslušné nabídce Obsahu. Uvedené ceny jsou v českých korunách včetně daně z přidané hodnoty.
- c) Závazná objednávka Obsahu nabývá účinnosti, jakmile zákazník klikne na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ (případně za uvedenou cenu). Současně s tím zákazník souhlasí s podmínkami příslušného Poskytovatele obsahu (jak je termín definován níže).

3.4 V případě, že:

- a) zákazník již nemá aktivní předplatné BMW Digital Premium, bude mu odebrán přístup do Obchodu třetích stran, a také k jakémukoli nainstalovanému Obsahu a souvisejícím datům;
- b) Vozidlo zákazníka již nesplňuje minimální systémové požadavky, vyhrazuje si BMW právo odebrat přístup do Obchodu třetích stran; a
- c) pokud nebyla nainstalována povinná aktualizace, vyhrazuje si BMW právo pozastavit přístup do Obchodu třetích stran, dokud nebude aktualizace nainstalována.

3.5 V každém případě uvedeném v odstavci 3.4 mohou být data týkající se Obsahu stále dostupná u příslušného Poskytovatele obsahu (ať už přímo nebo prostřednictvím jiného zařízení) a zákazníci by tak měli využívat dostupné zálohovací funkce v Obsahu týkající se veškerých dat používaných v souvislosti s Obsahem, aby se chránili v případě problémů s Obchodem třetích stran nebo Obsahem.

3.6 Obsah zpřístupněný v Obchodě třetích stran vyvíjí a poskytují vývojáři nebo poskytovatelé licencí třetích stran (dále jen „Poskytovatelé obsahu“). Obchod třetích stran a Obsah jsou poskytovány pro informační a zábavní účely.

3.7 Používání Obsahu zákazníky se řídí samostatnými obchodními podmínkami mezi zákazníky a Poskytovateli obsahu, u kterých není BMW smluvní stranou. Za Obsah, podmínky a záruky poskytnuté v souvislosti s jakýmkoli Obsahem jsou zodpovědní výhradně Poskytovatelé obsahu a společnost BMW neodpovídá za žádný Obsah zpřístupněný prostřednictvím Obchodu třetích stran, nekontrolovala jej ani ho neschvaluje a nepodporuje ho.

3.8 Obchod třetích stran poskytovaný společností BMW se může čas od času změnit bez předchozího oznámení zákazníkovi. Obchod třetích stran nebo Obsah mohou vyžadovat aktualizaci, například kvůli aktualizacím zabezpečení, opravám chyb, vylepšeným funkcím, chybějícím pluginům a novým verzím (dále souhrnně jen „aktualizace“). Takové aktualizace mohou být nezbytné pro používání Obchodu třetích stran nebo pro přístup, stahování nebo používání Obsahu. Zákazník bude mít v zásadě možnost nainstalovat takové aktualizace podle vlastního uvážení, pokud zákaznická nastavení aktualizací v Obchodu třetích stran neumožňují automatické aktualizace. Pokud se však zjistí, že je určitá aktualizace nutná k opravě kritické bezpečnostní chyby související se zranitelností Obchodu třetích stran nebo Obsahu, může být aktualizace dokončena bez ohledu na zákaznické nastavení aktualizací v Obchodě třetích stran nebo nastavení infotainmentu ve Vozidle. Zákazníci budou informováni o dostupných aktualizacích, o nutnosti provést aktualizace a o důsledcích jejich neprovedení. Kromě toho může společnost BMW dle vlastního uvážení provádět změny v nabídce dostupného Obsahu a také vzdáleně deaktivovat nebo aktualizovat nainstalovaný Obsah z bezpečnostních nebo právních důvodů. V takovém případě budou zákazníci o takové změně včas informováni.

3.9 Vlastnictví a vlastnické právo ke všem právům duševního vlastnictví, včetně práv k softwaru, kódům, autorským právům, ochranným známkám a obchodním tajemstvím v Obchodě třetích stran a/nebo k Obsahu, jsou a zůstávají vlastnictvím společnosti BMW a/nebo Poskytovatelů obsahu. Zákazníkovi je uděleno nevýhradní právo (jak je výslovně povoleno v těchto smluvních podmínkách k ukládání, přístupu, prohlížení, používání a zobrazování kopií příslušného Obsahu pouze pro osobní, nekomerční použití zákazníka). Všechna práva, všechny nároky a zájmy na Obchodě třetích stran a Obsahu, které nejsou výslovně uděleny zákazníkovi v těchto Obchodních podmínkách, jsou vyhrazeny.

3.10 Zákazník nesmí

- a) přistupovat (nebo se pokoušet o přístup) do Obchodu třetích stran jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím rozhraní poskytnutého společností BMW, zejména ne pomocí automatizovaných prostředků;
- b) používat Obchod třetích stran nebo Obsah jakýmkoli nezákonným způsobem, pro jakýkoli nezákonný účel, pokoušet se o přístup k Obsahu nebo softwaru, který není k dispozici v jurisdikci zákazníka, k přenosu jakéhokoli materiálu, který je hanlivý, urážlivý nebo jinak závadný, nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s těmito Obchodními podmínkami;
- c) jednat podvodně nebo zlomyslně v souvislosti s Obchodem třetích stran nebo Obsahem, například nabouráním nebo vložením škodlivého kódu, jako jsou viry nebo škodlivá data, do Obchodu třetích stran nebo jakéhokoli operačního systému;
- d) zapojovat se do jakékoli činnosti, která narušuje nebo může narušit Obchod třetích stran nebo servery a sítě, které jsou připojeny k Obchodu třetích stran;
- e) kopírovat, překládat, rozebírat, dekompileovat, pokoušet se o zpětnou analýzu nebo jinak vytvářet zdrojový kód a/nebo objekty nebo nástroje obsažené v Obchodě třetích stran a/nebo Obsahu nebo Obchod třetích stran nebo Obsah samotný;
- f) odstraňovat jakýkoliv druh upozornění na důvěrnost nebo vlastnictví.
- g) prodávat, přeprodávat, pronajímat, redistribuovat, poskytovat sublicence, převádět, přidělovat nebo pronajímat Obchod třetích stran a/nebo Obsah; a/nebo
- h) zasahovat nebo narušovat integritu nebo výkon Obchodu třetích stran.

3.11 Pokud zákazník poruší povinnosti podle čl. 3.10, může společnost BMW dle vlastního uvážení a bez ohledu na jakákoli zákonná práva ukončit a/nebo znemožnit přístup zákazníka k Obchodu třetích stran, BMW ID nebo jakýmkoli datům nebo jinému Obsahu uloženému na účtu zákazníka bez předchozího upozornění. Společnost BMW nenese odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádné třetí straně, pokud tato práva uplatní.

3.12 Kontaktní místa

V souladu s články 11 a 12 Nařízení (EU) 2022/2065 (dále jen „DSA“) byl jako kontaktní místo společnosti BMW pro komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí, Evropskou radou pro digitální služby a uživateli Obchodu třetích stran pro podávání a vyřizování stížností určen adresář appstore-DSA@list.bmw.com. Tato komunikace s orgány členských států, Evropskou komisí a Evropskou radou pro digitální služby by měla být vždy v angličtině.

3.13 Mimosoudní řešení sporů

Uživatelé Obchodu třetích stran (včetně fyzických nebo právnických osob, které podaly oznámení), na které se vztahují následující rozhodnutí, mohou vybrat jakýkoli mimosoudní orgán pro řešení sporů, který byl certifikován v souladu s článkem 21 DSA, za účelem řešení sporů souvisejících s těmito rozhodnutími, včetně stížností, které nebyly vyřešeny prostřednictvím interního systému řešení stížností BMW:

- rozhodnutí, zda odstranit nebo zakázat přístup k informacím nebo omezit jejich viditelnost;
- rozhodnutí o tom, zda zcela nebo částečně pozastavit nebo ukončit poskytování služby příjemcům;
- rozhodnutí, zda pozastavit nebo ukončit účet příjemce;
- rozhodnutí, zda pozastavit, ukončit nebo jinak omezit možnost zpeněžit informace poskytnuté příjemci.

3.14 Moderování Obsahu

Obsah podléhá preventivním i průběžným postupům a opatřením ověřování, aby bylo zajištěno, že odpovídá standardům společnosti BMW z hlediska zkušeností zákazníků, bezpečnosti, výkonu a designu. Tyto postupy jsou prováděny společně s partnery společnosti BMW pomocí kombinace automatizovaných nástrojů a lidské kontroly, jejichž výsledkem je konsolidovaný protokol potvrzující standardy kvality obsahu. Protokol v kombinaci s dalšími daty dostupnými v rámci BMW, jako jsou centrální strategie a směrnice trhu, zákaznické studie a průmyslové standardy, bude nakonec tvořit rozhodnutí na základě lidské kontroly, zda zahrnout a ponechat

určitý Obsah v Obchodě třetích stran.

3.15 Opatření a ochrana před zneužitím

Po nahlášení nebo jiném zjištění případů zneužití Obsahu společnost BMW rozhodne, zda by mělo být poskytování určitého Obsahu pozastaveno. Zneužití bude posuzováno společně s partnery Obsahu společnosti BMW a bude založeno především na kritériích, jako je to, zda byl poskytnutý Obsah nezákonný. Jakékoli rozhodnutí o pozastavení bude zapsáno do interního seznamu pro sledování sériových pachatelů a zveřejněno v příštím protokolu o transparentnosti dle DSA. Partneři Obsahu budou před pozastavením informováni o výsledku, době trvání a dalších platných podmínkách (např. specifické regiony). Doba trvání bude stanovena podle počtu opakovaných přestupků:

- 1 přestupek: 1 měsíc;
- 2 přestupky: 6 měsíců;
- 3 přestupky: trvalé pozastavení.

3.16 Transparentnost doporučovacích systémů

V souladu s článkem 27 DSA týkajícím se transparentnosti doporučovacích systémů a relativního řazení zobrazeného Obsahu platí pro Obchod třetích stran:

- a) V části Nejdůležitější se může určitý Obsah zobrazovat jako „Doporučené aplikace“. Jedná se o podmnožinu Obsahu, která byla vybrána redaktory a kterou společnost BMW vybrala nezávisle na základě vynikajících zkušeností zákazníků a bez jakékoliv komerční odměny. Z této podmnožiny bude náhodný výběr k dispozici pokaždé, když bude Obchod třetích stran spuštěn.
- b) V každé části, kde se zobrazuje Obsah, včetně výše uvedené položky, je výchozím a jediným algoritmem abecední řazení (A-Z). Jedinou výjimkou může být část výsledků vyhledávání, kde je relativní pořadí založeno pouze na blízkosti vyhledávaného dotazu.

3.17 Ustanovení článků 4.4 až 4.7 analogicky platí pro Obsah.

4. Popis a dostupnost Služeb

- 4.1 Rozsah jednotlivých Služeb a jejich podmínky a dostupnost jsou podrobně popsány v objednávkovém postupu a v příloze těchto Obchodních podmínek (dále jen „Popisy služeb“). Společnost BMW CZ rovněž nabízí některé Služby v balíku formou předplatného/registrace Cenu za Služby zobrazí společnost BMW CZ během procesu objednávání buď pro individuální Službu, nebo pro několik Služeb nabízených dohromady.
- 4.2 Pokud Služba vyžaduje dočasnou nebo trvalou aktivaci dodatečné funkce, bude zákazníkovi poskytnut kód sloužící pouze pro aktivaci příslušné funkce. Provoz takové funkce vyžaduje správný provoz některých hardwarových a softwarových prvků Vozidla, které nejsou předmětem této Služby.
- 4.3 V závislosti na generaci Vozidla může být nutné se přihlásit k Vozidlu s využitím BMW ID pro získání plného rozsahu funkcí některých Služeb; podrobnosti jsou uvedeny v příslušných Popisech služeb ve znění aktuálním v době koupě dané Služby.
- 4.4 Služby jsou poskytovány prostřednictvím datového připojení k internetu, které umožňuje SIM karta nainstalovaná ve Vozidle, a závisí na funkčnosti a provozu mobilní sítě pro nainstalovanou SIM kartu. Některé Služby vyžadují trvalé připojení k internetu, jiné Služby pouze dočasné (např. pro přenos aktivčního kódu). Služby jsou proto v některých případech prostorově omezeny příjmem a přenosem vysílačů příslušné sítě. Služby mohou být také ovlivněny fyzickými překážkami, zejména atmosférickými podmínkami, topografickou situací, polohou Vozidla a překážkami, jako jsou mosty a budovy. Společnost BMW CZ může podle svého uvážení změnit operátora mobilní sítě pro nainstalovanou SIM kartu prostřednictvím online nastavení potřebných konfigurací. V takovém případě budou zákazníci o změně operátora včas informováni.

- 4.5 Výpadky Služeb mohou být způsobeny vyšší mocí, včetně stávek, výluk a úředních nařízení, a také technickými a dalšími opatřeními, která jsou, mimo jiné, v zařízeních společnosti BMW CZ, u dodavatele dopravních informací nebo u provozovatele sítě nezbytná pro řádný provoz nebo vylepšování Služeb (např. údržba, opravy, aktualizace systémového softwaru nebo rozšíření). Výpadky Služeb mohou být také důsledkem krátkodobých kapacitních omezení v důsledku špičkového zatížení Služeb nebo poruch v oblasti telekomunikačních systémů třetích stran, jakož i trvalých změn v telekomunikačních sítích a systémech (včetně výpadků sítě). V rozsahu, v jakém je příslušná závada pod kontrolou společnosti BMW CZ, vynaloží společnost BMW CZ veškeré přiměřené úsilí k nápravě takových závad a veškerých závad způsobených chybou softwaru, který je relevantní pro Službu uloženou ve Vozidle zákazníka (tzv. bugy), nebo bude bez zbytečného odkladu pracovat na jejich odstranění. V případě pozastavení nebo zhoršení Služby, které lze přičíst společnosti BMW CZ, může zákazník požádat společnost BMW CZ o poměrné vrácení peněz za konkrétní Službu. V případě přerušení nebo zhoršení Služby, které nelze přičíst společnosti BMW CZ, nenese společnost BMW CZ žádnou odpovědnost. Za účelem odstranění poruch u Služeb je společnost BMW CZ oprávněna provádět úpravy (např. úprava konfigurace softwaru) vzdáleným přístupem k softwaru Vozidla (dále jen „Vzdálená akce“), pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- a) oprava chyby nemá nepříznivý dopad na provozní bezpečnost Vozidla zákazníka;
 - b) lze očekávat, že Vzdálená akce trvale opraví závadu Vozidla zákazníka;
 - c) změny uskutečněné na základě Vzdálené akce jsou omezeny na opravu chyby (ačkoliv po opravě chyby může dojít k automatickým aktualizacím, které měly být provedeny dříve v bezchybném stavu); a
 - d) lze očekávat, že Vzdálená akce nepřiměřeně neomezí zákazníka (tj. nenastane výpadek trvající více než 10 (deset) minut na jeden pokus Vzdálené akce, narušení ostatních Služeb i krátkodobé výpadky jiných funkcí Vozidla nebo ztráta osobního nastavení nebo dat zákazníka).
- 4.6 Za podmínek stanovených v předchozím odstavci má společnost BMW CZ rovněž právo provést Vzdálenou akci pro splnění zákonných podmínek za účelem odstranění závad softwaru uloženého ve Vozidle a vyřešení bezpečnostních rizik.
- 4.7 Pokud nelze Vzdálenou akci uskutečnit z technických důvodů, zejména v důsledku nedostačujícího mobilního datového připojení nebo v důsledku dočasného stavu Vozidla (např. stav Vozidla není vhodný pro příslušnou Vzdálenou akci, např. parkování/provoz/jízda; zamykání/odemykání Vozidla během Vzdálené akce; spuštění eCall), je společnost BMW CZ oprávněna Vzdálenou akci zopakovat.
- 4.8 Společnost BMW CZ může zákazníka prostřednictvím hlavního informačního displeje Vozidla informovat o dostupnosti vzdáleně poskytovaných upgradů softwaru (poskytnutí aktualizací softwaru bezdrátově), což vyžaduje, aby zákazník potvrdil instalaci upgradu na hlavním informačním displeji. Některé Služby nemusí být funkční nebo bude jejich funkčnost omezena, dokud zákazník nenainstaluje uvedené vzdáleně poskytované upgrady softwaru. Informace o příslušných upgradech jsou zákazníkovi poskytovány v rámci oznámení o dostupnosti.
- 5. Využívání Služeb**
- 5.1 Zákazník nesmí Služby využívat k nezákonným účelům a nepřipustí, aby tak činily třetí osoby. Zákazník není oprávněn údaje a informace, které získal v rámci využívání Služeb, předat třetím osobám pro komerční účely nebo je dále zpracovávat.
- 5.2 Zákazník nese náklady spojené se zneužitím Služeb (např. služby tísňového volání).
- 5.3 Smlouva BMW ConnectedDrive mezi společností BMW CZ a zákazníkem, jakož i Služby, které si zákazník objedná, se vztáží na konkrétní Vozidlo a nemohou být převáděny na jiné vozidlo ani používány v jiném vozidle.

6. Objednání dalších Služeb prostřednictvím BMW Store

- 6.1 Kromě Základních služeb si zákazník může objednat další Služby , a to buď přímo při koupi nového Vozidla, nebo později prostřednictvím BMW Store. Nabídka BMW Store je určena pro zákazníky v České republice.
- 6.2 Nabídka a uzavření smlouvy při objednávce Služeb prostřednictvím BMW Store
- a) Zákazník musí být zaregistrován na My BMW Portal.
 - b) Prostřednictvím BMW Store společnost BMW CZ zákazníkovi závazně nabízí nejrůznější Služby.
 - c) Podrobnosti o dané Službě jsou uvedeny v příslušném Popisu služby a podrobnosti o její ceně a době poskytování této Služby jsou uvedeny v BMW Store.
 - d) Závazná objednávka Služby nabývá účinnosti, jakmile zákazník klikne na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ (případně za uvedenou cenu). Současně s tím zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami.
 - e) Před dokončením závazné objednávky může zákazník opravit chybně zadané údaje tak, že transakci zruší a celý postup provede znovu.
 - f) Po dokončení objednávky obdrží zákazník na e-mail potvrzení o aktivaci zakoupené Služby, smlouvu BMW ConnectedDrive a Obchodní podmínky včetně informací týkající se práva na odstoupení od smlouvy.
 - g) Text smlouvy zasláný zákazníkovi bude pro zákazníka dostupný v My BMW Portal.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy naleznete v části „Právo na odstoupení od smlouvy pro spotřebitele“ těchto Obchodních podmínek.

- 6.3 Dodržování předpisů a seznamy sankcí
Společnost BMW CZ může odmítnout objednávku Služeb v případě, že se na zákazníka vztahují sankce (další informace a důsledky viz část „Doba trvání a ukončení smlouvy BMW ConnectedDrive a Služeb“).
- 6.4 Poskytování a aktivace Služeb
Po objednání Služby se datovým připojením odešle do Vozidla soubor pro zajištění Služby a Služba se aktivuje. Tento proces nelze provést, pokud je datové spojení přerušeno. V takovém případě se poskytnutí Služby odpovídajícím způsobem zpozdí, dokud nebude možné provést přenos do Vozidla. Totéž platí pro Obsah z Obchodu třetích stran.
- 6.5 Úhrada
- a) Ceny jsou uváděny v českých korunách a jsou včetně DPH.
 - b) Zpoplatněné Služby může zákazník nebo vlastník Vozidla nebo provozovatel Vozidla uhradit jakýmkoli způsobem uvedeným v rámci objednávkového procesu.
 - c) Zákazník je v prodlení s platbou, pokud zákazník nebo vlastník Vozidla nebo provozovatel Vozidla neprovede úhradu do 30 (třiceti) dnů od data vystavení faktury.
 - d) V případě prodlení s úhradou má společnost BMW CZ právo poskytování daných Služeb pozastavit nebo ukončit a deaktivovat zákazníkovi přístup k daným Službám až do doby, než zákazník nebo vlastník Vozidla nebo provozovatel Vozidla finanční závazky uhradí.
 - e) Zákazník je oprávněn provádět započtení proti pohledávkám společnosti BMW CZ pouze v případě, že protipohledávka zákazníka není nejistá nebo neurčitá a pokud ji lze uplatnit před soudem. Zákazník může uplatnit zadržovací právo pouze tehdy, pokud se zakládá na pohledávkách vyplývajících ze smluvního vztahu se společností BMW CZ.

7. Prodej nebo trvalý převod Vozidla

- 7.1 Bez souhlasu společnosti BMW CZ není zákazník oprávněn svou stávající smlouvu BMW ConnectedDrive převést na třetí osobu. To platí i v případě, že zákazník své Vozidlo prodal nebo trvale převedl na třetí osobu.

- 7.2 V případě prodeje nebo trvalého převodu Vozidla na třetí osobu musí zákazník ukončit propojení mezi Vozidlem a svým uživatelským účtem prostřednictvím My BMW Portal a vymazat všechny uložené osobní údaje.
- 7.3 Zákazník je povinen informovat třetí osobu, které prodává, resp. na kterou trvale převádí své Vozidlo, o veškerých aktivních i deaktivovaných Službách.

8. Doba trvání a ukončení smlouvy BMW ConnectedDrive a Služeb

- 8.1 Smlouva BMW ConnectedDrive je uzavírána na dobu neurčitou.
Zákazník může smlouvu BMW ConnectedDrive řádným způsobem kdykoli vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. V takovém případě končí všechny Služby na dobu neurčitou spolu se smlouvou BMW ConnectedDrive.

Společnost BMW CZ může smlouvu BMW ConnectedDrive řádným způsobem vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou nejdříve 5 (pět) let po jejím uzavření. V případě řádného ukončení zůstává smlouva BMW ConnectedDrive platná a účinná pro jakoukoli probíhající Službu na dobu určitou, dokud neuplyne doba trvání příslušné Služby, a/nebo pro jakoukoli Službu na dobu neurčitou, dokud ji nelze řádným způsobem ukončit podle čl. 8.6.

- 8.2 Základní Služby jsou poskytovány na dobu neurčitou. Doba trvání každé další Služby je určena individuální smlouvou na příslušnou Službu, a to na dobu určitou s maximální dobou trvání 2 (dva) roky, nebo na dobu neurčitou s jednorázovou platbou nebo měsíční platbou.
- 8.3 Služba s omezenou dobou platnosti končí uplynutím doby platnosti. Pokud ji společnost BMW CZ nabízí, může si zákazník tuto Službu objednat na nové období. Pokud individuální smlouva stanoví, že Služba s omezenou dobou platnosti bude po uplynutí doby platnosti automaticky obnovena, může zákazník i společnost BMW CZ zabránit tomuto obnovení oznámením nejméně 1 měsíc před koncem příslušného období platnosti.
- 8.4 S výjimkou Služeb uvedených v následujícím pododdíle může zákazník Službu s platností na dobu neurčitou kdykoli řádně vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou a společnost BMW CZ nejdříve 5 (pět) let po jejím zahájení, v obou případech bez náhrady.
- 8.5 Službu s platností na dobu neurčitou a opakované platby ze strany zákazníka lze ukončit:
- a) kdykoliv s účinností od data příští platby;
 - b) okamžitě ze strany společnosti BMW CZ, pokud zákazník nesplnil svou povinnost k úhradě platby z důvodu vypršení platnosti jeho platebního prostředku a společnost BMW CZ zákazníka alespoň čtyři týdny předem informovala o blížícím se vypršení platnosti a jeho důsledcích; pátá podkapitola části „Objednání dalších Služeb prostřednictvím obchodu BMW Store“ zůstává nedotčena.
 - c) s výjimkou případů uvedených pod písmenem b) výše, ze strany společnosti BMW CZ v souladu s platnými právními předpisy, pokud zákazník nesplnil svou povinnost k úhradě platby.
- 8.6 Pokud je Vozidlo prodáno nebo převedeno na třetí osobu, může zákazník vypovědět Službu na dobu určitou s šestitýdenní výpovědní lhůtou bez náhrady ze strany společnosti BMW CZ.
- 8.7 Zákazník může Služby kdykoli deaktivovat tím, že nechá deaktivovat SIM kartu, čímž pozastaví povinnost společnosti BMW CZ poskytovat dotčené Služby, a to bez náhrady za dobu takové deaktivace. To se netýká zákonem vyžadovaných funkcí nebo poskytování dat.
- 8.8 Společnost BMW CZ může pozastavit, zrušit nebo ukončit Služby nebo smlouvu BMW ConnectedDrive jako celek v případě, že zákazník je nebo bude vystaven sankcím (jakákoli příslušná omezující opatření (obchodní, vojenské, ekonomické nebo finanční sankce, zákony nebo embarga)), včetně seznamů zvláště označených státních příslušníků nebo seznamů blokových osob, které vyžadují, ukládají nebo přijímají příslušné úřady

(zejména Rada bezpečnosti OSN, Evropská unie, Ministerstvo financí Spojeného království). Toto právo lze uplatnit pouze v případě, že společnost BMW CZ již není oprávněna poskytovat příslušné Služby nebo pokračovat ve smlouvě BMW ConnectedDrive se zákazníkem. Pokud již byla příslušná Služba zákazníkem zaplacená, je zákazník oprávněn požadovat poměrné vrácení ceny za nevyužitou/zrušenou Službu za předpokladu, že společnost BMW CZ obdržela souhlas příslušného orgánu (v rozsahu požadovaném příslušnými sankcemi).

8.9 Právo na mimořádné ukončení smlouvy BMW ConnectedDrive a jakékoli jednotlivé Služby zůstává nedotčeno.

9. Kontaktní údaje

9.1 Zákaznický servis společnosti BMW CZ je dostupný na e-mailové adrese zakaznický.servis.cz@bmw.com nebo na telefonním čísle 296 330 555, a to od pondělí do pátku od 8.00 do 18.00 hodin.

9.2 Společnost BMW nemůže poskytovat podporu pro Obsah Obchodu třetích stran (tj. aplikace třetích stran). Prosím odkažte se na příslušné kontaktní informace uvedené v aplikaci třetí strany.

10. Odpovědnost

10.1 Pokud bude Služba vykazovat vady, pak – není-li stanoveno jinak – svědčí zákazníkovi zákonná práva z vadného plnění uplatňovaná na digitální produkty (případně na zboží obsahující digitální prvky).

10.2 Společnost BMW CZ nenese žádnou odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací předávaných prostřednictvím Služeb a/nebo za povahu, obsah nebo dostupnost Obsahu přenášeného prostřednictvím Obchodu třetích stran.

10.3 Společnost BMW CZ nenese žádnou odpovědnost za následky plynoucí ze závad, přerušení a zhoršení funkcí Služeb, zejména pak v případě fyzických překážek či přerušení Služeb.

10.4 Společnost BMW CZ ponese odpovědnost pouze za porušení podstatných smluvních povinností (základních povinností), jako jsou ty, ke kterým má být společnost BMW CZ na základě smlouvy v souladu s jejím obsahem a účelem povinna nebo jejichž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník běžně spoléhá a může spoléhat. Tato odpovědnost se omezuje na typické škody, které byly v době uzavření smlouvy předvídatelné.

10.5 Osobní odpovědnost statutárních orgánů, zástupců a zaměstnanců společnosti BMW CZ za škody, které způsobí z nedbalosti, je rovněž omezena v rozsahu popsáném v předchozím odstavci.

10.6 Odpovědnost společnosti BMW CZ v případě úmyslného zatajení vady, převzetí záruky nebo přijetí rizika dodávky a odpovědnost vyplývající z právní úpravy týkající se odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku zůstává jakýmkoliv ustanoveními těchto Obchodních podmínek nedotčena. Omezení odpovědnosti podle Obchodních podmínek se nevztahuje na případy úmyslného jednání, hrubé nedbalosti nebo újmy na životě, těle nebo zdraví. Práva spotřebitelů nejsou tímto čl. 10 nijak dotčena.

11. Zpracování a zabezpečení osobních údajů

11.1 Společnost BMW CZ shromažďuje, uchovává a používá osobní i jiné údaje svých zákazníků v rozsahu nezbytném pro poskytování příslušné Služby nebo je shromažďuje, uchovává a používá na jiném odpovídajícím právním základě (např. souhlasu). Přehled jednotlivých Služeb včetně zpracovávaných kategorií údajů naleznete v příslušném Popisu služeb (který je připojen k těmto Obchodním podmínkám). Podrobnosti o

zpracování osobních i jiných údajů jsou uvedeny v samostatných Právních upozorněních o ochraně údajů na My BMW Portal nebo v aplikaci My BMW.

- 11.2 Zákazník je povinen společnost BMW CZ bez zbytečného odkladu informovat o veškerých změnách osobních údajů týkajících se smluvního vztahu a fakturace Služeb.
- 11.3 U některých funkcí může pouze zákazník rozhodnout a ovlivnit to, zda a v jakém rozsahu budou funkce aktivovány a zda je možné tyto funkce používat v souvislosti s Vozidlem. Některé z těchto funkcí mohou mít vliv i na ostatní uživatele Vozidla a jejich údaje. V takovém případě je zákazník povinen ostatní uživatele Vozidla informovat o zpracování jejich údajů, např. odkazem na Právní upozornění o ochraně údajů dostupné na My BMW Portal nebo v aplikaci My BMW.

12. Právo na změnu

- 12.1 Společnosti BMW CZ si vyhrazuje právo na nepodstatnou změnu Obchodních podmínek (např., ale ne výlučně, změny nezbytné pro odstranění případných pozdějších nesrovnalostí/(technických) problémů, pro přizpůsobení se změnám právních předpisů nebo technických požadavků společnosti BMW CZ nebo z provozních důvodů). Veškeré takové změny musí být zveřejněny nejméně šest týdnů před plánovaným datem jejich vstupu v platnosti. Pokud se zákazník se společností BMW CZ dohodl na elektronickém komunikačním kanálu (např. prostřednictvím My BMW Portal), mohou být změny sděleny i tímto způsobem. Změněné Obchodní podmínky se stanou součástí smlouvy za předpokladu, že zákazník změny neodmítne. V případě, že zákazník tyto změny Obchodních podmínek odmítne, má právo na ukončení smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení upraveného znění Obchodních podmínek. Výpovědní lhůta činí 6 týdnů. Společnost BMW CZ má povinnost zákazníka ve svém návrhu změn Obchodních podmínek výslovně informovat o důsledcích plynoucích pro zákazníka z neodmítnutí těchto změn Obchodních podmínek.
- 12.2 Společnost BMW CZ může také přiměřeně změnit rozsah Služby, pokud bude taková změna provedena z oprávněného důvodu (např. bude nezbytná pro odstranění následně vzniklých poruch ekvivalence, pro přizpůsobení se změnám právních předpisů, pro přizpůsobení digitálního obsahu nebo digitálních služeb novému technickému prostředí nebo z jiných vážných provozních důvodů nebo technických požadavků společnosti BMW CZ). Zákazník bude o změně informován písemně nebo prostřednictvím elektronického komunikačního kanálu. Zákazník může danou Službu ukončit do 30 dnů od obdržení oznámení o změně s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

13. Soudní příslušnost, rozhodné právo a řešení sporů

- 13.1 Pro všechny spory vyplývající z obchodního vztahu mezi podnikateli byla sjednána výhradní příslušnost soudu dle sídla společnosti BMW CZ ke dni zahájení soudního sporu.
- 13.2 Stejná soudní příslušnost je dána i v případě, že zákazník nemá obecnou soudní příslušnost v České republice, po uzavření smlouvy přesune své bydliště nebo místo obvyklého pobytu mimo Českou republiku nebo pokud jeho bydliště nebo místo obvyklého pobytu nebude v době podání žaloby známo.
- 13.3 Pro všechny spory vyplývající z tohoto smluvního vztahu nebo na jeho základě platí české právo, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), použije se tato volba práva pouze v takovém rozsahu, aby spotřebitel nebyl zbaven svých práv vyplývajících ze závazných právních předpisů na ochranu spotřebitele.
- 13.4 Mimosoudní řešení sporů

Ze zákona jsme povinni informovat zákazníka o tom, že Evropská komise zřídila platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (OS). Tuto platformu naleznete na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Česká obchodní inspekce (e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz) je hlavním subjektem pro alternativní řešení sporů. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Naše e-mailová adresa je zakaznický.servis.cz@bmw.com.

14. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Pokud je zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku, má v případě uzavření smlouvy BMW ConnectedDrive a/nebo objednávky jednotlivých Služeb (v rámci tohoto článku dále jen „Smlouva“) právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Spotřebitelem je podle § 419 občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Následující text obsahuje poučení zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy:

Máte právo do čtrnácti dnů od této Smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy činí čtrnáct dnů ode dne uzavření Smlouvy.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení od Smlouvy, musíte nás (Zákaznický servis BMW Czech Republic s.r.o., Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, e-mail: zakaznický.servis.cz@bmw.com) o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informovat jasným vyjádřením vůle (např. dopisem zaslaným listovní zásilkou, faxem nebo e-mailem). K tomuto účelu můžete (ale nemusíte) použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, když oznámení o tom, že uplatňujete své právo na odstoupení od Smlouvy, odešlete před uplynutím této lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

Důsledky odstoupení od Smlouvy:

Pokud od této Smlouvy odstoupíte, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný než nejlevnější standardní způsob doručení, který nabízíme), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme od Vás obdrželi oznámení o odstoupení od této Smlouvy. Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci, ledaže se s Vámi výslovně nedohodneme jinak; v žádném případě Vám za toto vrácení peněz nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste požádali o zahájení poskytování Služeb již v průběhu lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte nám poměrnou částku odpovídající Službám, které již byly poskytnuty k okamžiku, kdy jste nás informovali o uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy, v porovnání s celkovým objemem Služeb stanoveným ve Smlouvě.

Formulář pro odstoupení od Smlouvy:

(Pokud chcete od Smlouvy odstoupit, vyplňte tento formulář a zašlete nám jej nazpět.)

Adresát:

Zákaznický servis BMW Czech Republic s.r.o.

Bucharova 2817/13, Stodůlky

158 00 Praha 5, Česká republika

E-mail: zakaznický.servis.cz@bmw.com

- Tímto odstupuji/odstupujeme (*) od Smlouvy uzavřené mezi mnou/námi (*) na nákup následujícího zboží (*)/poskytnutí následujících Služeb (*).
- Objednáno dne (*)/obdrženo dne (*)
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů)
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů)
- Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze v případě komunikace v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BMW Czech Republic s.r.o. pro prodej balíčků Service Inclusive (Service Inclusive a Service Inclusive for Used Cars) v obchodě BMW Store

1. Rozsah uplatnění, smluvní partner

Prodej balíčků Service Inclusive prostřednictvím obchodu BMW Store (k dispozici na: <https://www.bmw.cz/cs/shop/ls/cp/connected-drive>) společnosti BMW Czech Republic s.r.o., se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 066 09 813, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 285396 (dále jen „BMW“) podléhá výhradně těmto Všeobecným obchodním podmínkám (dále jen „Podmínky“) ve verzi platné v době uzavření smlouvy na nákup balíčku Service Inclusive. Kromě těchto Podmínek se uplatní také podmínky Digitálních služeb BMW, které jsou k dispozici na https://www.bmw.cz/content/dam/bmw/marketCZ/bmw_cz/topics/fascination-bmw/connecteddrive/BMW_CZ_cs.pdf.asset.1626075170519.pdf. V případě, kdy se objeví rozpor mezi těmito Podmínkami a podmínkami Digitálních služeb BMW, uplatní se při nákupu balíčků Service Inclusive přednostně tyto Podmínky.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

- 2.1. Zákazník má možnost zakoupit v obchodě BMW Store následující balíčky Service Inclusive: (i) „Service Inclusive“ a (ii) „Service Inclusive for Used Cars“. Balíčky Service Inclusive obsahují konkrétní servisní práce a úkony údržby, na které má zákazník během zvoleného období nárok. Podrobnosti o dostupných balíčcích Service Inclusive a kombinacích doby platnosti a kilometrického proběhu naleznete v Popise služeb v obchodě BMW Store.
- 2.2. Balíčky Service Inclusive uvedené v BMW Store a označené jako dostupné představují závaznou nabídku společnosti BMW, kterou může zákazník přijmout za uvedenou pevnou cenu.
- 2.3. V BMW Store si zákazník může v sekci „Service Inclusive“ vybrat balíček Service Inclusive s požadovanou kombinací doby provozu a počtu ujetých kilometrů. Zákazník může zahájit proces objednávky kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ u vybraného balíčku Service Inclusive.
- 2.4. Pokud se zákazník ještě nezaregistroval do portálu My BMW a/nebo ještě nezadal žádnou platnou adresu a platební údaje, musí tak nejprve učinit a teprve poté může zadat objednávku.
- 2.5. Pokud se zákazník zaregistroval do portálu My BMW a zadal platnou adresu a platební údaje, přejde přímo na stránku s přehledem, kde se zobrazí kompletní objednávka se všemi příslušnými smluvními údaji. Zákazník má možnost znovu zkontrolovat všechny údaje a opravit případné chyby při zadávání. Kliknutím na tlačítko „Nyní závazně objednat“ je uzavřena smlouva mezi zákazníkem a společností BMW na základě smluvních ustanovení, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 2.6. Po dokončení procesu objednávky obdrží zákazník e-mailem potvrzení o uzavření smlouvy, popis zakoupeného balíčku Service Inclusive a kopii těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 2.7. Pokud je zákazník spotřebitelem, smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů (blíže viz oddíl 8).
- 2.8. Uzavření smlouvy je nabízeno v českém jazyce.
- 2.9. BMW uloží objednávku do uživatelského účtu „Moje BMW“. Zákazník si zde může objednávku prohlédnout, uložit a vytisknout.
- 2.10. Zakoupený balíček Service Inclusive bude aktivován, jakmile dojde k úhradě kupní ceny. Pokud je již aktivován balíček Service Inclusive pro ojeté vozy a je rezervován druhý balíček Service Inclusive pro ojeté vozy, nová smlouva bude aktivována, jakmile vyprší platnost původní smlouvy.

3. Dostupnost a doba platnosti balíčků Service Inclusive

- 3.1. U vozidel vozidla BMW, u kterých neuběhlo více než dva roky od první registrace a u kterých ještě nebyla provedena první servisní prohlídka, si zákazník může vybrat možnost „Service Inclusive“. Pro vozidla BMW, u kterých již měla být provedena první servisní prohlídka, je k dispozici „Service Inclusive for Used Cars“. Zákazník může dostupnost jednotlivých balíčků Service Inclusive pro vozidlo BMW zkontrolovat zadáním identifikačního čísla vozidla (VIN) v obchodě BMW Store.
- 3.2. Individuální balíčky Service Inclusive mají pevně stanovenou dobu platnosti, která se určuje na základě doby provozu v letech a počtu ujetých kilometrů vozidla, přičemž pro uplynutí doby platnosti je relevantní ta skutečnost, která nastala dříve.
- 3.3. Doba platnosti balíčku „Service Inclusive“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet dnem první registrace vozidla. Doba platnosti balíčku „Service Inclusive pro ojeté vozy“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet dnem prvního servisu, na který se balíček vztahuje (na základě záznamu v elektronické servisní historii), resp. od daného počtu ujetých kilometrů v tomto okamžiku:

Balíček Service Inclusive	Dostupnost	Počátek doby platnosti
„Service Inclusive“	Od první registrace vozidla po dobu maximálně 2 let od první registrace nebo do prvního servisu vozidla.	„Service Inclusive“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet od první registrace vozidla
„Service Inclusive pro ojeté vozy“	Po první servisní prohlídce vozidla.	„Service Inclusive pro ojeté vozy“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet od prvního servisu, na který se

		balíček vztahuje (na základě záznamu v elektronické servisní historii).
--	--	---

Pokud si například zákazník pro vozidlo BMW, které bylo původně registrováno 1. října 2018, zakoupí v prosinci 2018 balíček „Service Inclusive“ na dobu 3 let / 40 000 km, začíná doba platnosti balíčku Service Inclusive 1. října 2018. Končí 30. září 2021 nebo dnem, kdy vozidlo dosáhne počtu 40 000 ujetých kilometrů, podle toho, co nastane dříve.

- 3.4. Po uplynutí zvolené doby v letech nebo ujetých kilometrech (podle toho, co nastane dříve) nárok na služby zahrnuté v balíčku Service Inclusive zaniká.
- 3.5. Zákazník má možnost prodloužit stanovenou dobu a/nebo počet ujetých kilometrů balíčku Service Inclusive (v rámci doby platnosti balíčku Service Inclusive a na dobu až 15 měsíců od konce doby platnosti). Tato možnost prodloužení platnosti není k dispozici pro službu Service Inclusive pro ojetá vozidla.

4. Prodej nebo ztráta možnosti používat vozidlo

- 4.1. Balíčky Service Inclusive jsou určeny pro konkrétní vozidlo. Nelze je převést na jiné vozidlo ani použít pro jiné vozidlo.
- 4.2. Pokud zákazník vozidlo prodá, dojde k totální škodě na vozidle nebo zákazník nemůže vozidlo z jiných důvodů dále používat, nemá nárok na vrácení (ani částečné) kupní ceny za balíček Service Inclusive.

5. Bezpečnost

- 5.1. Veškeré informace poskytnuté v BMW Shopu, jako jsou údaje o kreditní kartě, bankovní údaje, adresa a e-mailová adresa, jsou automaticky šifrovány pomocí protokolu SSL (Secure Sockets Layer Protocol). Protokol SSL je odvětvovým standardem pro přenos citlivých dat prostřednictvím internetu.

6. Ceny a platební podmínky

- 6.1. Prodejní ceny se stanoví podle cen platných při objednání, jak je uvedeno v obchodě BMW Store. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč a zahrnují DPH v zákonné výši).
- 6.2. Zákazník je oprávněn započíst svou pohledávku proti pohledávkám BMW pouze tehdy, pokud je jeho pohledávka nesporná, lze ji uplatnit u soudu nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto. Uvedené neplatí pro pohledávky vznikající ze stejného smluvního vztahu. Zadržovací právo může zákazník uplatnit pouze v rozsahu, v kterém jeho pohledávka vzniká ve stejném smluvním vztahu a je nesporná, lze ji uplatnit u soudu nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto.

6.3. Platby lze provádět pouze platebními prostředky uvedenými v uživatelském účtu na portálu My BMW. Kupní cena je splatná ihned po uzavření smlouvy.

7. Využití balíčků Service Inclusive, rozsah služeb

7.1. Balíčky Service Inclusive může zákazník uplatnit u všech zúčastněných servisních partnerů BMW po celém světě. Další informace o zúčastněných servisních partnerech BMW jsou k dispozici na adrese https://www.bmw.cz/cs/fastlane/dealer-locator.html#/dlo/CZ/cs/BMW_BMWI_BMWM].

7.2. Zákazník má nárok na všechny služby, které jsou součástí příslušného balíčku Service Inclusive, bez ohledu na to, jak často mají být služby během doby platnosti smlouvy poskytovány.

7.3. Služby Service Inclusive je možné si vyžádat pouze tehdy, pokud inteligentní systém údržby (funkce Condition Based Service / CBS) ve vozidle indikuje požadavek na servis.

7.4. Balíček „Service Inclusive“ a „Service Inclusive pro ojeté vozy“ se skládá z následujícího rozsahu prací, včetně originálních dílů BMW a olejů použitých k provedení servisních úkonů:

BMW ICE (spalovací motor):

- Servis/výměna motorového oleje
- Servis/doplňování (motorový olej)
- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis vzduchového filtru
- Servis palivového filtru (nafta)
- Servis mikrofiltru
- Servis zapalovacích svíček (benzín)
- Servis brzdové kapaliny

BMW BEV (bateriové elektrické vozidlo)

- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis mikrofiltru
- Servis brzdové kapaliny

BMW PHEV (plug-in hybridní elektrické vozidlo)

- Servis/výměna motorového oleje
- Servis/doplňování (motorový olej)
- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis palivového filtru (nafta)
- Servis mikrofiltru
- Servis zapalovacích svíček (benzín)
- Servis vzduchového filtru
- Servis zapalovacích svíček
- Servis brzdové kapaliny

7.5. Zákazník nemá nárok na služby, pokud i) vozidlo nebylo řádně provozováno, ii) vozidlo bylo nadměrně zatěžováno (např. v důsledku používání při motoristických soutěžích) a/nebo iii) nebyly dodrženy intervaly údržby zobrazující se ve vozidle (pro výměnu motorového oleje, vzduchového filtru, palivového filtru, mikrofiltru, zapalovacích svíček a brzdové kapaliny) nebo požadavky na dobu provozu či počet najetých kilometrů stanovené společností BMW (pro kontrolu vozidla BMW a standardní rozsah).

8. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy.

8.1. Pokud je zákazník spotřebitelem (ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (tj. člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.)), má právo odstoupit od smlouvy o koupi balíčku Service Inclusive.

8.2. V následujícím textu je zákazník informován o svém právu na odstoupení od smlouvy:

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dní, a to bez uvedení důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás, společnost BMW Czech Republic s.r.o. informovat skrze dopis či e-mail na e-mail zakaznický.servis.cz@bmw.com. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když své sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby jiného typu doručení, než je nejlevnější typ standardního doručení, který nabízíme), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem úhrady, provedeme příslušnou úhradu s použitím stejného způsobu platby, který jste použili při původní transakci; v důsledku takové úhrady vám v žádném případě nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služeb, musíte nám zaplatit přiměřenou částku, která se rovná podílu námi již poskytnutých služeb v době, kdy nás informujete o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy, na celkovém objemu služeb stanovených ve smlouvě.

Zákazník – spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy:

- O poskytování služeb, jestli byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu pouze pokud započalo s přechozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy
- O dodávce zboží a služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám
- dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím
- o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby
- dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil
- dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil
- dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání
- o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení.

8.3. Zákazník má práva z vad v souladu s právními předpisy. Na nároky na náhradu škody se vztahuje článek 9.

9. Odpovědnost

- 9.1. Společnost BMW odpovídá pouze za porušení podstatných smluvních závazků, např. takových závazků, které smlouva specificky ukládá společnosti BMW na základě jejího obsahu a účelu, nebo jejichž plnění umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník obecně spoléhá.
- 9.2. Odpovědnost je omezena na výši typicky předvídatelné škody v době uzavření smlouvy.
- 9.3. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zmocněnců a zaměstnanců společnosti BMW za škody způsobené jejich lehkou nedbalostí se rovněž omezuje na rozsah popsany v článku 10.2.
- 9.4. Odpovědnost společnosti BMW za úmyslné skrytí vady a poskytnutí záruky zůstává nedotčena. Omezení odpovědnosti podle článků 9.2 a 9.3 se dále nevztahuje na újmu na zdraví.

10. Zákaznický servis

- 10.1. Zákaznický servis BMW je k dispozici na e-mailové adrese [zakaznický.servis.cz@bmw.com]. Zákaznický servis BMW můžete kontaktovat telefonicky od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin na čísle +420 296 330 555.

11. Volba práva

- 11.1. Na objednávku, smlouvu a veškeré spory vyplývající z objednávky, smlouvy nebo plnění smlouvy se vztahují právní předpisy České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Ve prospěch spotřebitele se však navíc použijí příznivější závazné právní předpisy jurisdikce, v níž má zákazník obvyklé bydliště.

12. Jurisdikce, řešení sporů

- 12.1. V případě nároků vyplývajících z právních vztahů mezi podnikateli byla sjednána výhradní příslušnost soudu dle sídla BMW. V případě nároků vyplývajících z právních vztahů se spotřebiteli bude soudní příslušnost stanovena v souladu se všeobecnými právními předpisy.
- 12.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) mezi Zákazníkem, který je spotřebitelem, a prodávajícím je Česká obchodní inspekce. Návrh na zahájení řízení ADR je možné podat prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese <https://adr.coi.cz/cs>, poštou, případně návrh podat osobně na kontaktním místě ADR: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Příloha – Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a odevzdejte/zašlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Pro: (Zákaznický servis BMW, Bucharova 2817/13, 158 00 Praha 5, zakaznický.servis.cz@bmw.com)
- Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od kupní smlouvy na následující zboží* / smlouvy o poskytování následující služby*:
- datum uzavření:
- Jméno spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Označení zboží
- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze v případě, že je tento formulář v papírové formě)
- Datum

* Nehodící se škrtnete

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Vezměte prosím na vědomí: Každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla a jeho technických možnostech a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. V závislosti na struktuře našich služeb nelze některé dostupné služby rezervovat samostatně.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View

- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
- BMW; MINI [Video Streaming](#)

Hry pro AirConsole

Datum revize: 31. října 2024; verze: Vydání 03/25

Popis služby

Hry pro AirConsole Vám umožňují hrát zábavné a snadno naučitelné hry ovládané Vaším telefonem. Hry můžete hrát v režimu pro jednoho hráče nebo v režimu pro více hráčů společně s ostatními osobami ve vozidle. Hry pro AirConsole obsahují různé kategorie her, jako například kvízy, sportovní hry a závody.

Podrobnosti

Po otevření aplikace Hry AirConsole se na displeji ve voze zobrazí kód relace. Chcete-li začít hrát, připojte svůj telefon (a v režimu pro více hráčů i telefony spoluhráčů) zadáním kódu relace do aplikace AirConsole Games v telefonu nebo naskenováním QR kódu zobrazeného na obrazovce ve voze. Ať už nabíjíte vůz, nebo když čekáte na spolujezdce, můžete si vybrat z řady různých her, které můžete hrát sami nebo všichni společně – přímo ve Vašem voze. Obsah nabízený ve hrách AirConsole se může na různých trzích lišit.

My neseme odpovědnost pouze za dostupnost technického rozhraní ve Vašem voze. Poskytovatel obsahu nese odpovědnost za veškerý jím poskytovaný obsah a jeho dostupnost.

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho technických možnostech a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Pro službu hry pro AirConsole potřebujete vůz alespoň s BMW Operačním systémem 8.5 nebo novějším: - pro BMW Operační systém 8.5 s paketem ConnectedDrive Professional na první rok nebo nabídku zábavního systému přes ConnectedDrive Store po prvním roce; nebo - počínaje BMW Operačním systémem 9 s aktivním předplatným BMW Digital Premium.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Počínaje BMW Operačním systémem 9 jsou hry pro AirConsole součástí předplatného BMW Digital Premium a aktivují se po aktivaci předplatného. - V případě BMW Operačního systému 8.5 jsou hry pro AirConsole aktivovány standardně.
<u>Jaké údaje se budou uchovávat ve vozidle?</u>	- Ve voze nejsou uchovávány žádné osobní údaje. - V případě her AirConsole jsou soubory cookies a dočasná herní data uloženy v mezipaměti prohlížeče vozidla, dokud nejsou ručně odstraněny.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	Aby byl zaručen správný provoz služby, jsou zpracovávány a uchovávány anonymizované statistiky a údaje o výkonu.
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	Specifické údaje požadované poskytovateli obsahu mohou být z našich IT systémů směrovány přímo k těmto poskytovatelům obsahu. Naše IT systémy tyto údaje trvale neuchovávají.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	K odstranění dat mezipaměti prohlížeče můžete použít obnovení továrního nastavení vozidla, můžete odstranit svůj uživatelský profil nebo můžete kliknout na Delete browser data (Odstranit data prohlížeče) v menu voleb her AirConsole. Veškeré údaje zpracovávané v našem IT systému budou poté automaticky odstraněny.

BMW Digital Premium

Datum revize: 12. února 2024; Verze: Vydání 07/24

Popis služby

BMW Digital Premium umožňuje prostřednictvím jednorázové nebo opakující se platby využívat ve vozidle digitální obsah a funkce.

Podrobnosti

BMW Digital Premium zahrnuje průběžně aktualizovaný a měnitelný obsah a funkce. Rozsah a dostupnost jednotlivých aktuálních funkcí jsou podrobně popsány v příslušných popisech služby (uvedené jako BMW Digital Premium) a během procesu rezervace. Měnitelnost se může projevovat vylepšeními, dalším vývojem a novými vizualizacemi stávajícího obsahu a funkcí, jejich odstraněním nebo integrací nového digitálního obsahu a funkcí.

BMW Digital Premium vždy zahrnuje mj. přístup do obchodu s aplikacemi třetích stran, který obsahuje aplikace z různých kategorií (včetně hudby a audia, zpráv a časopisů, her a zábavy), rozšířené funkce navigace a asistence při parkování, rozšířené funkce osobního asistentu a další funkce a nastavení specifické pro konkrétní vozidlo.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla a jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Možnost zakoupení služby BMW Digital Premium závisí na hardwaru a softwaru vozidla a lze ji ověřit v obchodu ConnectedDrive Store po propojení VIN (identifikačního čísla vozidla) s BMW ID. Pokud je výbava „BMW Digital Premium“ v obchodu ConnectedDrive Store zobrazena jako možná k objednání, je používání této služby pro vozidlo povoleno.
<u>Jak aktivovat:</u>	Pokud je používání této služby pro vozidlo povoleno a první uživatel propojil VIN vozidla s BMW ID, je do vozidla odeslán aktivační token, který automaticky aktivuje časově omezené bezplatné zkušební období. Bezplatné zkušební období skončí automaticky.

Navigace BMW Maps

Datum revize: 25. února 2024; verze: Vydání 07/24

Popis služby

Služba BMW Maps (navigace) Vám přináší následující navigační služby a funkce:

Učící se navigace, Zobrazení mapy, Aktualizace map, Zadávání cíle, Výpočet trasy a RTTI (Dopravní informace v reálném čase).

Podrobnosti

Učící se navigace přenáší pro určení Vašich zvyků informace o Vašich jízdách (místo odjezdu, čas odjezdu, trasy, cílová místa a čas příjezdu) do BMW. Díky tomu se navigační systém učí časy a typické trasy, po kterých do svých cílových míst obvykle jezdíte. Tyto údaje se používají k doporučení nejpravděpodobnějších cílových míst pravidelných cest navigačním systémem. Systém zohledňuje také Vaše osobní trasy, předpovídá typickou dobu jízdy a na začátku cesty Vás informuje o případných neobvyklých časových zdrženích. To také umožňuje další funkce v mobilní aplikaci My BMW, jako například Upozornění na odjezd. Údaje se shromažďují pouze pro právě aktivního uživatele.

Funkce Zobrazení mapy ukazuje mapu se všemi potřebnými informacemi před jízdou, během jízdy i po ní a zobrazuje infrastrukturu a dopravní síť v místě Vaší aktuální polohy nebo na jiných místech. Informace se zobrazují podle Vašich osobních potřeb a zvyklostí a pocházejí z různých zdrojů. V závislosti na zadaném cíli se mohou zobrazit další informace, například pokyny k trase či odhadovaný čas příjezdu.

Prostřednictvím funkce Aktualizace map můžete aktualizovat svůj navigační systém. Spolehlivé navádění do cíle a integrace upozornění na kolony jsou možné pouze s aktualizovanými mapami. Proto nabízíme několik možností provedení aktualizace: dálkovou, tedy bezdrátovou aktualizaci map, aktualizaci pomocí USB a aktualizaci přes USB a mapový portál.

- Možnost Dálkové aktualizace map získává aktualizace pro Vaši specifickou oblast (např. Vaši zemi) prostřednictvím pevně nainstalované SIM karty. Při aktualizaci nejsou účtovány žádné poplatky za licenci ani náklady na přenos. Navigační systém má vždy aktuální mapy, a to bez nutnosti registrace nebo přihlašování se k portálu. Navigace zůstává k dispozici bez omezení i během procesu aktualizace.
- V případě možnosti Aktualizace map přes USB poskytne dealer aktualizaci pro celou oblast (např. Evropu).
- V případě možnosti Aktualizace map přes USB a mapový portál poskytne data pro aktualizaci celé oblasti (např. Evropu) webový portál.

U vozů vybavených BMW Operačním systémem 9 (OS9) jsou aktuální mapové údaje navigace a mapové údaje asistenčních systémů pro okolí vozu poskytovány prostřednictvím online streamování dat přes SIM kartu, která je pevně nainstalovaná ve vozidle. Pro tyto vozy není k dispozici aktualizace map přes USB.

Funkce Zadávání cíle nabízí jednoduché způsoby nalezení cíle cesty. Zadání adresy nebo vyhledání bodu zájmu – obojí mohou využívat řadu informačních zdrojů. Pomocí doplňkové funkce Vyhledávání v historii si můžete vyvolat předchozí hledané výrazy a cíle.

Funkce Výpočet trasy vypočítává cestu k požadovanému cíli. Algoritmus výpočtu trasy zohledňuje prediktivní dopravní informace a informace o provozu na úrovni jízdních pruhů, aby uživateli poskytl inteligentní návrh trasy a odhadovaný čas příjezdu.

Funkce RTTI neustále sleduje aktuální dopravní situaci. Obdržíte návrhy alternativních tras, které Vám ušetří čas – okamžitá a automatická služba. Díky tomu budete mít aktuální informace o dopravní situaci. Bez ohledu na stav silnic Vás funkce RTTI téměř v reálném čase informuje o dopravních zpožděních a jejich pravděpodobné délce a vypočítá,

kdy dorazíte do plánovaného cíle. Upozornění na lokální nebezpečí je doplňková funkce, která Vás a ostatní vozy vybavené systémem RTTI může v případě nehody nebo nepříznivých povětrnostních podmínek předem varovat. Funkce Upozornění na lokální nebezpečí čerpá z různých zdrojů dat, jako jsou anonymní data z automobilových senzorů shromážděná od ostatních účastníků silničního provozu.

Pokud jsou pro vozidlo k dispozici a jsou aktivovány, přináší paket BMW Digital Premium do navigace BMW Maps nové nebo vylepšené funkce poskytující více personalizovaný a pohodlnější zážitek z jízdy. Jde například o barevnou vizualizaci pro funkci RTTI, barevná zobrazení na Head-Up Displeji (HUD) týkající se rychlosti jízdy nebo přibližování k zatáčkám, 3D modely budov a orientačních bodů v zobrazení mapy a rozšířené informace pro body zájmu (POI).

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho konkrétní výbavě a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Pro funkci Učící se navigace potřebujete vůz vybavený BMW Operačním systémem 7 nebo vyšším a musíte být přihlášení pomocí uživatelského účtu. - Aktualizace map: Dálková aktualizace map vyžaduje identifikaci vozidla a on-line komunikaci během procesu aktualizace nebo streamování. Pro Aktualizaci map přes USB musí být ve voze povolena aktualizace map a musí být k dispozici platný aktivační kód pro novou mapu. Aktualizace map přes USB a webový portál vyžaduje účet My BMW, vůz propojený s tímto účtem a USB flash disk. - Pokud je vůz vybaven BMW Operačním systémem 9, vyžadují všechny funkce služby BMW Maps online datové připojení prostřednictvím streamingu. - Pro funkci Zadávání cíle využívající veškerá dostupná data a pro rozšíření funkce Zobrazení mapy potřebujete aktivní smlouvu RTTI a výbavu Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U2 nebo SA6U3). - Pro Výpočet trasy je potřeba aktivní smlouva RTTI, výbava Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U2 nebo SA6U3) a verze softwaru novější než 07/20.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Funkce Učící se navigace musí být aktivována v menu nastavení ochrany osobních údajů, standardně není aktivní. - Aktualizace map: Možnost Dálkové aktualizace map je ve výchozím nastavení aktivní. Po skončení smluvního období je nutné službu obnovit. V případě Aktualizace map přes USB proveďte požadované kroky dealer. V případě Aktualizace map přes USB a webový portál si musíte stáhnout příslušný program pro správu stahování a provést požadované úkony. Nové verze map je třeba zkopírovat na externí USB disk a na něm je přenést do vozu. - Funkce Výpočtu trasy a RTTI jsou ve výchozím nastavení aktivní.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve voze?</u>	- V případě funkce Učící se navigace s BMW Operačním systémem 7 se ukládá zadání cílového místa spolu s časem. Pokud je vozidlo vybavené BMW Operačním systémem 8 nebo vyšším, neukládají se ve vozidle žádné údaje. - Aktualizace map: V případě Dálkové aktualizace map, Aktualizace map přes USB a Aktualizace map přes USB a webový portál se stažené mapové podklady ukládají do vozidla. - Navigace ukládá předchozí navigační cíle, oblíbené cíle, položky hledání a nastavení navigace. Stažené mapové údaje asistenčních systémů se ukládají. - V případě Výpočtu trasy jsou ve voze trvale uložena osobní nastavení trasy. - V případě funkce RTTI se ve voze neukládají žádné osobní údaje.

<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	• V případě funkce Učící se navigace s BMW Operačním systémem 8 nebo vyšším se zaznamenávají počáteční a koncové místo jízdy, čas začátku a konce jízdy, stav vozu během jízdy a ujetá trasa. • V případě funkce Aktualizace map se uloží identifikační číslo vozidla (VIN) a vybraná oblast. • Pokud je vozidlo vybaveno BMW Operačním systémem 9, uloží se identifikační číslo vozidla (VIN) a země. • V případě funkce Zadávání cíle se v příslušných informačních systémech zpracovávají údaje o vyhledávání, vozidle a poloze, včetně plánované trasy v případě aktivního výpočtu trasy. U elektrických a plug-in hybridních elektromobilů se stav baterie zpracovává tak, aby poskytoval informace o nabíjení. Předchozí položky hledání a údaje o poloze cíle jsou uloženy. • V případě funkce Výpočtu trasy se zpracovávají údaje o vozidle, údaje o poloze a pohybu, konfigurace zákazníků a údaje ze senzorů. Pokud je zahájen výpočet trasy, jsou data odeslána do příslušných informačních systémů. • V případě funkce RTTI se zpracovávají údaje o poloze a pohybu, údaje ze senzorů měřících stav vozu a podmínky prostředí. Například stav ukazatele směru lze použít k přesné identifikaci polohy vozidla v jízdním pruhu. Údaje používané k zobrazení dopravních a parkovacích informací jsou zpracovávány v pravidelných intervalech s aktivním procesem navádění nebo bez něj. Údaje používané pro generování dopravních a parkovacích informací jsou generovány v závislosti na situaci; např. pokud systém zjistí kolony nebo překážky, jsou obecné údaje o poloze a pohybu shromažďovány průběžně (a technicky je zabráněno mapování dat na určitou osobu).
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	• V případě funkcí Učící se navigace, Zobrazení mapy, Aktualizace map, Zadávání cíle, Výpočet trasy a RTTI jsou údaje předávány externím partnerům, kteří jsou pečlivě vybráni a pracují na základě smlouvy s BMW, aby mohli službu plnit. Tyto údaje jsou bez přímého odkazu na Vaši osobu, takže externí partneři nemohou zákazníka BMW znovu identifikovat.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	• Učící se navigace: U aktivních uživatelů budou zaznamenané údaje uloženy po dobu 12 měsíců. Po třech měsících nečinnosti (tj. nejsou zaznamenány žádné nové údaje) se zaznamenané údaje automaticky odstraní. • Aktualizace map: V případě Dálkové aktualizace map, Aktualizace map přes USB a Aktualizace map přes USB a webový portál budou osobní údaje po třiceti (30) dnech automaticky odstraněny. • Výpočet trasy a RTTI: Údaje budou uloženy bez přímého odkazu na Vaši osobu a automaticky vymazány. • Zadávání cílů: Vyhledané položky a cíle se uchovávají po dobu 12 měsíců, ale lze je také jednotlivě nebo úplně vymazat v menu vozidla.

Call Services (Telefonické služby)

Datum revize: 12. října 2023; Verze 03/24

Popis služby

Služby Customer Hotline (Zákaznická linka) a High Voltage Warn Call (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapěťovým systémem) jsou nedílnou součástí portfolia služeb Call Services (Služby volání), které uživatelům nabízejí podporu prostřednictvím specializovaných poskytovatelů služeb třetích stran v konkrétních situacích.

Podrobnosti

Prostřednictvím služby Customer Hotline (Zákaznická linka) můžete položit jakýkoli dotaz týkající se nás nebo našich produktů nebo požádat o určité služby. Služba Customer Hotline (Zákaznická linka) Vás spojí se zástupcem zákaznického servisu, který se postará o Vaše požadavky. Tento zástupce bude například moci zadávat nové reklamace zákazníků nebo poskytovat zpětnou vazbu zákazníkům ohledně nedávno zadaných reklamací kvality a známých problémů.

Se službou High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapěťovým systémem) monitoruje Vaše vozidlo (pouze elektromobily BEV nebo plug-in hybridy PHEV) vysokonapěťovou baterii a vyhodnocuje, zda při parkování nebo během nabíjení potenciálně nedochází k tepelné události (zvýšení teploty a/nebo tlaku). Monitorování probíhá i poté, co řidič opustí a zamkne vozidlo. V případě, že senzory rozpoznají tepelnou událost, vůz okamžitě odešle příslušná data do odpovědného call centra BMW, které poskytne příslušné informace o události nejbližšímu místnímu centru tísňového volání PSAP (Public Safety Answering Point). Centrum tísňového volání PSAP poté informuje příslušné záchranné služby.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Pro všechny služby Call Services (Služby volání) potřebujete vozidlo vybavené službami Teleservices (výbava SA6AE).
<u>Jak aktivovat:</u>	Ve výchozím nastavení jsou aktivovány všechny služby Call Services (Služby volání).
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	- V případě služby Customer Hotline (Zákaznická linka) nebudou uložena žádná data. - V případě služeb High Voltage Warn Call (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapěťovým systémem) se uloží záznamy o chybách.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	- V případě služby Customer Hotline (Zákaznická linka) mohou být hlasové hovory nahrávány pro účely zajištění kvality, pokud s tím souhlasíte. V závislosti na Vašem požadavku mohou být ukládány další údaje (např. aktuální údaje o vozidle včetně polohy). Údaje o vozidle jsou nezbytné pro analýzu Vašich problémů (např. problémů s připojením nebo navigací). - V případě služby High Voltage Warn Call (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapěťovým systémem) budou zpracovány a uloženy příslušné informace o vozidle, včetně identifikačního čísla vozidla (VIN), souřadnic GPS, modelu vozidla (BEV nebo PHEV), stavu zástrčky vozidla (zapojeno/vypojeno), ID události, časového razítka, stavu dveří a kufru (otevřeno/zavřeno), stavu motoru a stavu zapalování motoru. Rovněž se zpracují a uloží kontaktní údaje zákazníka.
<u>Jaké údaje budou předávat třetím stranám?</u>	- V případě služby Customer Hotline (Zákaznická linka) nebudou třetím stranám předávány žádné údaje. - V případě služby High Voltage Warn Call (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapěťovým systémem) jsou příslušné informace o vozidle, včetně VIN, souřadnic GPS, modelu vozidla (BEV nebo PHEV), stavu zástrčky vozidla (zapojeno/odpojeno), ID události, časového razítka, stavu dveří

	a zavazadlového prostoru (otevřeno/zavřeno), stavu motoru a zapalování motoru, jakož i kontaktní informace zákazníka předány zástupci pro volání poskytovatele služeb třetí strany, aby bylo umožněno výstražné volání.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• V případě služby Customer Hotline (Zákaznická linka) budou údaje zpracovány a vymazány nejpozději po 28 dnech nebo na požádání dříve. • V případě služby High Voltage Warn Call (Výstražné volání pro záležitosti s vysokonapětovým systémem) se uložené údaje automaticky vymažou šest měsíců po nahlášené události.

Asistenční služby Concierge

Datum revize: 15. prosince 2021; verze: Verze 03/22

Popis služby

Asistenční služby Concierge jsou vám k dispozici, aby vám pomohly na cestách, a mohou vám pomoci s jakýmkoli požadavkem stisknutím tlačítka – individuální, osobní a rychlé. Ať jste kdekoli, ať potřebujete cokoli.

Podrobnosti

Asistenční služby Concierge jsou k dispozici neustále a lze je využívat 24 hodin denně, 365 dní v roce. Doma i v zahraničí. Zástupce call centra vám pomůže se všemi otázkami, které se mohou objevit během vaší cesty (např. jaké je počasí ve vaší destinaci, kde dostanete skvělou kávu s sebou nebo si rezervujete hotel prostřednictvím našeho rezervačního partnera). Takže se můžete kdykoli zorientovat a zůstat dobře informováni. Ať chcete na své cestě cokoli, správná odpověď je hned po ruce – sřížená na míru vašim individuálním potřebám. A tak se můžete plně soustředit na cestu a cíle, které pro vás asistenční služby Concierge najdou, můžete dokonce v případě potřeby odeslat do navigačního systému svého vozidla pro automatické navádění. Nevznikají tím pro vás žádné další náklady na mobilní komunikaci, a dokonce ani v zahraničí.

Vezměte prosím na vědomí, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla a jeho technických možnostech a tržních regulacích, se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

Předpoklady:	Pro asistenční služby Concierge se nevyžadují žádné předpoklady.
Jak aktivovat:	Po zakoupení produktu jsou asistenční služby Concierge automaticky aktivní.
Jaké údaje se uloží ve vozidle?	Pro asistenční služby Concierge se ukládají požadované body zájmu včetně podrobností (umístění a pohyb, účet a informace o vozidle).
Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?	Pro asistenční služby Concierge se spojíte s call centrem po stisknutí tlačítka volání ve vozidle. Námi pověřeným poskytovatelům se mohou předávat identifikace vozidla, poloha a, pokud je aktivováno navádění k cíli, vybraná trasa. Ukládají se údaje o poloze a pohybu a informace o účtu a vozidle.
Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?	U asistenčních služeb Concierge mohou být údaje předávány námi pověřeným poskytovatelům služeb, kteří poskytují tuto službu.
Kdy budou zpracované údaje vymazány?	Pro asistenční služby Concierge se osobní údaje v našich IT systémech používají pouze za účelem poskytování služby a poté jsou smazány. Data uložená ve vozidle můžete kdykoliv vymazat.

Connected E-Mobility

Datum revize: 8. 10. 2024; verze: Vydání 03/25

Popis služby

Služby Connected pro emobilitu Vám nabízejí různé funkce pro elektromobilitu. Tyto funkce Vám umožní používat vozidlo ekologickým způsobem, zlepšit procesy nabíjení, zejména pokud jde o veřejné nabíjecí stanice, a ovládat vozidlo velmi pohodlně a optimálně.

Podrobnosti

Prostřednictvím správy nabíjení získáte podrobné informace o nabíjení pro všechny současné uživatele daného vozidla, např. o nabíjecích relacích, push oznámení o konkrétních nabíjecích událostech a možnost optimalizace aktivních procesů nabíjení. Pokud aktivujete GPS a povolíte nám GPS používat, budou údaje o Vaší historii nabíjení doplněny o údaje o poloze.

Prostřednictvím funkce Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) mohou být na základě Vašeho souhlasu výše uvedené funkce správy nabíjení zpřístupněny podporovanému poskytovateli třetí strany (Vámi uvedenému) prostřednictvím datového rozhraní (API). Souhlas získá společnost BMW při registraci u poskytovatele. Tento poskytovatel bude mít také možnost dálkově řídit (zahájit a ukončit) proces nabíjení.

Prostřednictvím funkce nabíjení u veřejných nabíjecích stanic získáte včasnou pomoc při hledání správné nabíjecí stanice. Spolupracujeme s partnery (poskytovateli dat), abychom Vám poskytli potřebné informace o veřejných nabíjecích stanicích. Pro lepší odhad dojezdu do cíle s plně elektrickým vozidlem obdržíte upozornění na zbývajícím dostupným elektrickým dojezdu na mapě.

Prostřednictvím služby Plug & Charge se budete moci na kompatibilních veřejných dobíjecích stanicích automaticky ověřovat pouhým připojením bez RFID karet nebo aplikací. Kompatibilní nabíjecí stanice můžete vyhledávat podle odpovídající metody ověřování ve vyhledávání nabíjecích stanic Vašeho vozidla.

Prostřednictvím služeb eDrive můžete ovládat své vozidlo pomocí aplikace My BMW v telefonu. Můžete řídit proces nabíjení a klimatizaci, aby bylo vozidlo připraveno v čase odjezdu. Hodnocení hospodárnosti pěti hvězdičkami ukazuje, jak jste na tom se spotřebou paliva, jízdním režimem nebo zrychlováním.

Vezměte prosím na vědomí, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla a jeho technických možnostech a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklad</u> y:	• Správa nabíjení je k dispozici pouze pro elektrická vozidla v kombinaci s aktivními vzdálenými službami eDrive. • Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) je k dispozici pouze pro kompatibilní elektrické vozy. Nedá se předem určit, zda je konkrétní vůz kompatibilní se vzdálenou správou nabíjení. Potřebujete smlouvu s podporovaným poskytovatelem třetí strany a propojení této smlouvy s Vaším vozidlem. • Funkce nabíjení u veřejných nabíjecích stanic jsou k dispozici pouze pro elektrická vozidla. Potřebujete smlouvu BMW Charging a přiřazení smlouvy k Vašemu vozidlu. • Služba Plug & Charge je k dispozici pro elektrifikovaná vozidla v kombinaci se smlouvou BMW Charging nebo smlouvou se třetí stranou, která tuto službu podporuje.
-------------------------	---

	Služby eDrive jsou k dispozici pouze pro elektrické vozy.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Používání funkcí správy nabíjení vyžaduje smlouvu ConnectedDrive, elektromobil propojený s nejnovější verzí aplikace My BMW, připojení k internetu pro modul ConnectedDrive, aktivované GPS a aktivovaný přenos údajů o vozidle do aplikace My BMW/MINI u všech uživatelů. Jinak se nevytváří žádný záznam historie nabíjení. Aby bylo možné plně využívat správu nabíjení, je rovněž třeba poskytnout konkrétní údaje pro každé místo nabíjení zákazníka. - Používání funkce Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) vyžaduje smlouvu ConnectedDrive, kompatibilní elektrický vůz propojený s nejnovější verzí aplikace My BMW pro telefony, připojení k internetu pro modul ConnectedDrive, aktivované GPS a aktivovaný přenos údajů o vozidle do aplikace My BMW. - Nabíjení u veřejných nabíjecích stanic je ve výchozím nastavení aktivní. Pro zobrazení aktuálního elektrického dojezdu na mapě musíte aktivovat „Dojezd“. Pro zobrazení informací o tarifu musíte vybrat alespoň jeden tarif. - Chcete-li používat službu Plug & Charge, musíte ve své smlouvě o nabíjení aktivovat příslušnou možnost. To můžete provést prostřednictvím správy smluv BMW Charging. V případě smluv o nabíjení s třetími stranami se obraťte na svého smluvního poskytovatele a na výzvu uveďte své Plug & Charge ID (PCID). PCID najdete v sekci Plug & Charge aplikace My BMW nebo aplikace Plug & Charge ve vozidle. Pro BMW Charging a některé integrované partnerské sítě se funkce Plug & Charge aktivuje během procesu registrace smlouvy nebo účtu. Po aktivaci funkce Plug & Charge najdete smlouvu v nastavení nabíjení vozidla nebo v části Plug & Charge aplikace My BMW. Poté můžete vybrat smlouvu, která má být použita pro nabíjení, a změnit stav aktivace funkce Plug & Charge. Pokud máte smlouvu BMW Charging nebo smlouvu od integrované partnerské sítě, zvolí se tato smlouva a funkce Plug & Charge se aktivuje automaticky, pokud se jedná o Vaši první a jedinou smlouvu Plug & Charge. - Služby eDrive jsou ve výchozím nastavení aktivované. Chcete-li aktivovat mapu dojezdu, musíte nastavit směr navigace na sever nebo na směr jízdy (ne z perspektivy).
<u>Jaké údaje se uloží ve vozidle?</u>	- Pro správu nabíjení se uloží poloha GPS, stav nabití a nastavení nabíjení. - Pro funkci Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) se uloží poloha GPS, stav nabití a nastavení nabíjení. - Pro funkci nabíjení u veřejných nabíjecích stanic se ukládají data týkající se nabíjecích stanic a informací navigace. - V případě služby Plug & Charge se ve vozidle uloží digitální certifikát smlouvy o nabíjení a aktuální funkční nastavení. Certifikát se automaticky aktualizuje. - Pro služby eDrive se ukládají data týkající se stavu nabití, mapy nabíjení, mapy dojezdu, nejnovější/aktuální mapy dojezdu a informací o bodech zájmu pro nabíjení.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	- Pro správu nabíjení zpracováváme číslo Vaší smlouvy, údaje o vozidle a údaje o poloze (lze vidět v historii nabíjení v aplikaci My BMW/MINI od všech aktuálních uživatelů tohoto vozidla). - Pro funkci Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) zpracováváme pozici GPS, stav nabití, nastavení nabíjení a uživatelem definovaný region. - Pro nabíjení u veřejných nabíjecích stanic zpracováváme údaje týkající se návrhu nabíjení a odhadu nákladů na nabíjení a podrobnosti týkající se údajů o nabíjení. - V případě funkce Plug & Charge zpracováváme zašifrované certifikáty smlouvy s odpovídajícím PCID. Navíc přiřadíme číslo smlouvy (EMAID) k příslušnému uživateli BMW, abychom zabránili neoprávněnému použití. Vaše aktuální nastavení se uloží do Vašeho profilu BMW, aby bylo možné v aplikaci My BMW upravit nastavení funkce Plug & Charge. - Pro služby eDrive zpracováváme údaje týkající se mapy nabíjení, mapy dojezdu a analýzy vašeho stylu jízdy.

<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• Pro správu nabíjení a nabíjení u veřejných nabíjecích stanic nebudou třetím stranám předávány žádné údaje. • Pro funkci Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) sdílíme režim nabíjení, stav nabíjení, aktuální stav nabití, cílový stav nabití, zbývající dobu nabíjení, stav připojení k nabíječce a informaci, zda se vozidlo nachází v oblasti definované uživatelem. • V případě služby Plug & Charge vytvoří poskytovatel smlouvy šifrovaný certifikát smlouvy ve společném systému, který propojuje vozidla, smlouvy a dobíjecí stanice. Do tohoto systému přeneseme PCID Vašeho vozidla, abychom mohli identifikovat a stáhnout Vaši smlouvu. Digitální certifikát Vaší smlouvy je zašifrovaný pro konkrétní vozidlo a lze ho dešifrovat pouze Vaším vozidlem. • Pro služby eDrive sdílíme data týkající se křivek rychlosti spotřeby, aktuální polohy, zbývajících elektrického dojezdu a mapových dat dojezdu s poskytovateli služeb pro vytváření mapy dojezdu. Pro výpočet průměrné spotřeby používáme anonymizované údaje. Tyto anonymizované údaje sdílíme se všemi uživateli s kompatibilními vozidly v rámci eMobility Community.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• Pro správu nabíjení vymažeme Vaše údaje přímo při smazání Vašeho účtu. Po přepnutí historie nabíjení se Vaše osobní údaje automaticky vymažou. • V případě funkce Remote Charge Management (Vzdálená správa nabíjení) Vaše data automaticky vymažeme na konci nabíjení. • Pro nabíjení u veřejných nabíjecích stanic Vaše údaje automaticky vymažeme. • V případě služby Plug & Charge vymažeme Vaše údaje z vozidla při každém obnovení továrního nastavení. Když se vozidlo přiřadí k novému hlavnímu uživateli, smluvní data předchozího uživatele se ze systému Plug & Charge vymažou a Vaše nastavení se vymažou z Vašeho profilu BMW. Když zrušíte přiřazení svého účtu ve svém BMW, Vaše nastavení se vymažou po 90 dnech nebo při přiřazení nového hlavního uživatele, podle toho, co nastane dříve. BMW Charging vymaže údaje smlouvy z ekosystému poté, co zrušíte smlouvu BMW Charging nebo ukončíte volbu Plug & Charge v nastaveních smlouvy. V případě smluv se třetími stranami se obraťte na poskytovatele smlouvy. Kromě toho z Vašeho vozidla automaticky odstraňujeme expirované nebo odvolané certifikáty. • Pro služby eDrive ukládáme mapu dojezdu po dobu jednoho cyklu. Data elektromobility můžete smazat v příslušné aplikaci. Po skončení platnosti smlouvy ConnectedDrive Vaše údaje automaticky vymažeme.
<u>Odpovědnost v rámci správy nabíjení</u>	Náklady na nabíjení a vypočtené množství energie jsou prognózy. Tyto prognózy se mohou lišit od skutečného procesu nabíjení, od skutečných nákladů účtovaných poskytovatelem elektrické energie nebo od skutečných úspor nákladů. Navíc u všech hodnot, údajů a informací vypočtených pomocí funkce Správa nabíjení vycházíme z údajů o vozidle, jejichž přesnost může být ovlivněna různými faktory (příjem GSM, doba nabíjení, venkovní teplota atd.). Neneseme žádnou odpovědnost za následky takovýchto poškození ani za poruchy nebo přerušení.
<u>Odpovědnost služby Plug & Charge</u>	Ověřování na kompatibilních nabíjecích stanicích se spustí automaticky po aktivaci služby Plug & Charge. Pokud máte více než jednu kompatibilní smlouvu, můžete ji změnit v nabídce Plug & Charge. Pokud chcete ověřování provádět jinou metodou, dočasně službu Plug & Charge deaktivujte v nastaveních nabíjení. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za neúmyslnou platbu z důvodu nesprávných nastavení. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše smlouvy mohou využívat i jiní uživatelé Vašeho vozu, pokud jsou pomocí účtu BMW propojeni s Vaším vozem. Používání služby jinými uživateli můžete omezit v nabídce Plug & Charge. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za procesy nabíjení jinými uživateli, kterým jste udělili přístup k Vašemu vozu a smlouvám. Při změně vlastníka vozu proveďte obnovení továrního nastavení vozu, odpojte vůz od svého účtu BMW a informujte poskytovatele smluv (včetně BMW Charging), abyste zabránili neoprávněnému používání Vašich smluv následnými vlastníky. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za následky nesprávného předání vozidla dalším osobám.

Connected Music

Datum revize: 28. září 2023; Verze 03/24

Popis služby

Služba Connected Music (Hudba Connected) Vám umožní poslouchat Vaše oblíbené skladby přímo ve voze.

Podrobnosti

Connected Music nabízí přímý a neomezený přístup k několika milionům hudebních skladeb. S touto službou se můžete přihlásit svým stávajícím účtem našeho hudebního partnera. Takže ať už jedete do práce, na nákupy nebo na dovolenou, můžete si nyní vybrat z řady hudebních titulů, které můžete streamovat přímo ve voze.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Pro službu Connected Music potřebujete vozidlo s BMW Operačním systémem 7, 8 nebo 8.5 a účet u našeho hudebního partnera.
<u>Jak aktivovat:</u>	Pokud máte prémiový účet u našeho hudebního partnera, můžete se ke službě Connected Music přihlásit pomocí svého stávajícího účtu pro streamování hudby.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	Pro službu Connected Music jsou zpracovávány a ukládány údaje o automatickém přihlášení, anonymizované statistiky a údaje o výkonu pro zajištění řádného provozu služby.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	Pro službu Connected Music se zpracovávají a ukládají informace o účtu a vozidle, specifické údaje o poskytovateli hudby a anonymizované statistiky používání (pokud byly aktivovány zákazníkem).
<u>Jaké údaje budou předávat třetím stranám?</u>	Pro službu Connected Music jsou specifické údaje o poskytovateli hudby (viz výše) směrovány přímo z našich IT systémů k našemu hudebnímu partnerovi. Naše IT systémy tato data neukládají trvale.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	U služby Connected Music můžete pro odstranění všech uložených údajů použít funkci „Vymazat osobní údaje“ v menu vozidla. Veškeré údaje zpracovávané v našem IT systému se automaticky vymažou.

Konektivita

Datum revize: 6. října 2023; Verze 03/24

Popis služby

Služby Connectivity (Konektivita) Vám poskytují následující funkce: Osobní eSIM a WiFi Hotspot.

Podrobnosti

Prostřednictvím funkce Osobní eSIM se budete moci v každém BMW spolehnout na své vlastní mobilní připojení. Služba nabízí telefonování přes eSIM a u vozidel od BMW Operačního systému 8 také osobní WiFi Hotspot, pro který jsou mobilní data směrována přes Osobní eSIM. Služba je založena na Vašem BMW ID a můžete ji využívat ve vlastním voze nebo při zapůjčení vozidla s potřebnou technickou výbavou. Za služby poskytované mobilním operátorem neneseme zodpovědnost.

Prostřednictvím funkce WiFi Hotspot můžete surfovat po internetu ze svého vozu. Připojení je možné prostřednictvím karty SIM nainstalované ve vozidle spolu se střešní anténou vozu. K vytvoření datového připojení potřebujete samostatný zákaznický účet u našeho partnerského poskytovatele internetových služeb (ISP).

K vytvoření datového připojení pro WiFi Hotspot jako uživatel ConnectedDrive potřebujete bezplatný zákaznický účet HotSpot Drive u našeho partnera a předplacený příslušný objem dat.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Služby Connectivity (Konektivita) vyžadují vozidlo vybavené službou Teleservices (výbava SA6AE), aktivní smlouvu ConnectedDrive a BMW ID. - Pro Osobní eSIM potřebujete vozidlo vybavené funkcí Osobní eSIM (výbava SA6PA). Navíc potřebujete smlouvu s mobilním operátorem, který tuto službu podporuje. Zda zvláštní tarif zúčastněného mobilního operátora tuto službu podporuje je uvedeno ve smlouvě s mobilním operátorem. V případě pochybností se obraťte na svého mobilního operátora. - U vozidel se systémem nejméně BMW Operačním systémem 8 obsahuje funkce Osobní eSIM také WiFi Hotspot, pro který jsou čerpaná mobilní data směrována z Osobní eSIM. - Pro WiFi Hotspot potřebujete vozidlo vybavené funkcí BMW WiFi Hotspot (výbava SA6WD) a samostatnou datovou smlouvu s příslušným poskytovatelem internetových služeb.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Osobní eSIM je standardně vypnutá. Aktivaci a správu služby lze znovu aktivovat nebo změnit prostřednictvím příslušných kontaktních linek. Aktivaci provádí mobilní operátor. - V případě funkce WiFi Hotspot musíte své zařízení propojit se službou přes menu vozidla. Po výběru sítě a zadání hesla se mobilní zařízení spojí se službou. Navíc musíte uzavřít samostatnou smlouvu s poskytovatelem internetových služeb.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	- V případě funkce Osobní eSIM budou uloženy autentizační informace, kontaktní údaje a údaje o účtu. - V případě funkce WiFi Hotspot se ve vozidle neukládají žádná data.
<u>Jaké údaje se budou</u>	V případě funkce Osobní eSIM budou zpracovávány ověřovací údaje, údaje o telefonu, vozidle a účtu.

<u>zpracovávat v kontaktních bodech BMW?</u>	
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	• V případě funkce Osobní eSIM budou uloženy autentizační informace, kontaktní údaje a údaje o účtu. • V případě funkce WiFi Hotspot se mohou ukládat standardní data pro registraci pro údaje ConnectedDrive.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• V případě funkce Osobní eSIM jsou pro aktivaci a provoz služby sdíleny s vaším mobilním operátorem informace o autentizaci a data SIM karty. • V případě funkce WiFi Hotspot se třetím stranám poskytují data sloužící k identifikaci zákazníků.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• V případě funkce Osobní eSIM se data uložená na našich backendových serverech po deaktivaci služby automaticky vymažou. Data ve vozidle se automaticky vymažou po deaktivaci služby nebo po vymazání Vašeho osobního BMW ID z vozidla. Dále je možné vymazat veškerá data ve vozidle obnovením továrního nastavení vozidla. • V případě funkce WiFi Hotspot se data po smazání Vašeho účtu automaticky vymažou.

Digitální klíč

Datum revize: 18. července 2024; Verze: Vydání 11/24

Popis služby

Digitální klíč Vám umožňuje přístup do Vašeho vozu. Klíč k vozidlu si můžete bezpečně uložit v digitální podobě do telefonu. Díky tomu můžete fyzický klíč nechat doma. Digitální klíč můžete sdílet s dalšími uživateli vozidla. Digitální klíč Plus poskytuje další komfortní funkce.

Podrobnosti

Pomocí klíče Digital Key můžete odemknout a zamknout své BMW a také startovat motor. Digital Key můžete sdílet s ostatními uživateli vozidla (pokud mají kompatibilní smartphony), přičemž můžete snadno odvolávat jejich přístupová práva. Pokud to povolíte, může příjemce sdíleného klíče sdílet klíče s ostatními. Lze vytvořit až 18 digitálních klíčů. Kromě jiného můžete u sdíleného klíče omezit zrychlení, maximální rychlost a hlasitost zvuku, např. pro začátečníky.

Digitální klíč Plus obsahuje další komfortní funkce, jako například automatické odemknutí vozidla při přiblížení, aniž byste museli vyndat telefon z kapsy, bezdotykové ovládání dveří zavazadlového prostoru a doplňkové služby v aplikaci My BMW, jako je dálkově ovládané parkování a bezklíčkové odemkání.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Předpokladem je vozidlo kompatibilní s komfortním přístupovým systémem (výbava 322) nebo Digitálním klíčem (výbava 3DK), aktivované službami Teleservices (výbava 6AE) a kompatibilní telefon.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Při prvním použití Digitálního klíče je nutné připojení Vašeho vozidla a telefonu k internetu. K prvnímu nastavení musí být fyzické klíče k dispozici ve vozidle. - Nastavení – možnost 1: Stáhněte si aplikaci My BMW, propojte své vozidlo s BMW ID (propojení), postupujte podle pokynů v aplikaci pro nastavení Digitálního klíče. - Nastavení – možnost 2: Prostřednictvím menu Digital Key na centrálním informačním displeji vozidla můžete odeslat e-mail s pokyny k aktivaci klíče Digital Key. Nastavte Digital Key podle pokynů.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	Budou se ukládat údaje o vozidle a autentizaci.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	- V IT systémech BMW jsou uloženy údaje o vozidle a identifikační údaje klíče. - V rámci všech služeb zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s ustanoveními o ochraně osobních údajů účtu ConnectedDrive.
<u>Jaké údaje budou</u>	Ukládají se informace o vozidle, účtu a identifikační údaje klíče.

<u>zpracovávány nebo uloženy ve smartphonu?</u>	
<u>Jaké údaje se budou využívat k poskytování služby?</u>	• Budou uloženy údaje o vozidle, identifikaci, účtu, klíči a zařízení.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• Následující údaje se odesílají do digitální peněženky uživatele (Apple iOS, Google Android nebo Samsung Wallet) za účelem bezpečného uložení Digitálního klíče/Digitálních klíčů v peněžence: • informace o vozidle, klíči, zařízení a identifikaci účtu. • V případě krádeže Vašeho vozidla uvedeme na žádost vyšetřujících orgánů seznam aktivních klíčů v době krádeže, abychom pomohli případ vyřešit.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• Klíče (hlavní klíč a sdílené klíče) lze vymazat na smartphonu držitele vozidla nebo přímo ve vozidle. Všechny klíče budou odstraněny, pokud požádáte o odstranění svých osobních údajů. Po vymazání klíče/klíčů jsou informace týkající se vašeho klíče/klíčů trvale uloženy na zabezpečených backendových serverech BMW a uchovávány jako součást záznamů o vozidle až do konce životnosti příslušného vozidla.

Emergency Call Service (eCall)

Datum revize: 31. října 2023; verze: Vydání 03/24

Popis služby

Služba Emergency Call (eCall) (Služba tísňového volání) Vám pomůže v případě nouze. Skládá se z následujících funkcí: Intelligent eCall (Inteligentní tísňové volání), Legal eCall (Povinné tísňové volání) a Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska (ZOS)).

BMW nabízí tyto funkce v závislosti na předpisech a infrastruktuře záchranných služeb v příslušné zemi. Všechny funkce budou v případě nehody automaticky reagovat aktivací tísňového volání. Reakce se aktivuje senzory integrovanými ve vozidle pro aktivaci airbagu, předpínače bezpečnostních pásů vpředu atd. Pokud potřebujete asistenci Vy nebo ostatní účastníci silničního provozu, lze všechny funkce aktivovat také manuálně pomocí integrovaného tlačítka SOS. Všechny funkce fungují nezávisle na mobilním telefonu.

Podrobnosti

V případě nehody nebo nouze odešle Intelligent Emergency Call (Inteligentní tísňové volání) automaticky potřebné informace, jako je přesná poloha vozidla, počet cestujících ve vozidle a další užitečné informace, do call centra BMW. Údaje budou okamžitě a automaticky odeslány pracovníkovi call centra, který zajistí pomoc. Navíc funkce vypočítá závažnost nehody a pravděpodobnost zranění cestujících. V závislosti na regulaci trhu jsou Vám k dispozici pracovníci call centra, kteří s Vámi budou hovořit buď v místním jazyce, nebo v angličtině.

Legal Emergency Call (Povinné tísňové volání) je zákonem předepsaný systém tísňového volání, který reguluje Evropská unie. Od 31. března 2018 musí být tímto systémem tísňového volání vybaveny všechny nové modely vozidel a lehkých užitkových automobilů homologované v Evropské unii.

Legal eCall (Povinné tísňové volání) se od Intelligent eCall (Inteligentního tísňového volání) liší dvěma způsoby:

1. V případě nehody nebo nouze se poskytuje méně údajů (odesílají se pouze zákonem požadované informace).
2. Legal eCall (Povinné tísňové volání) je přesměrováno do místního ZOS příslušné země, zatímco Intelligent eCall (Inteligentní tísňové volání) je přesměrováno do vyhrazeného call centra BMW.

Legal eCall (Povinné tísňové volání) funguje jako záložní řešení pro Intelligent eCall (Inteligentní tísňové volání) pro zákazníky z členských zemí EU, pokud dojde k výpadku Intelligent eCall (Inteligentního tísňového volání), nebylo zakoupeno nebo vypršela jeho platnost. Legal eCall (Povinné tísňové volání) nelze deaktivovat.

PSAP Emergency Call (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) je přímé hlasové spojení vozidla se ZOS bez přenosu a shromažďování dat. Může také sloužit jako záložní řešení pro Intelligent eCall (Inteligentní tísňové volání).

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Vámi zakoupená služba Emergency Call Service (Služba tísňového volání) je dostupná v zemi, ve které byla aktivována. Dostupnost funkcí se však může lišit, pokud vozidlo překročí státní hranice. Při opuštění země, kde byla služba Emergency Call Service (Služba tísňového volání) aktivována, je možné, že funkce tísňového volání nebude k dispozici, a dokud vozidlo zůstane v těchto zemích, bude k dispozici jen PSAP eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) nebo PSAP eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) a Legal eCall (Povinné tísňové volání). Vámi zakoupené funkce mohou být neaktivní a nedostupné, ale pouze po dobu, po kterou

vozidlo zůstává v těchto zemích. Pro podrobné informace o dostupných a aktivních nabídkách a možnostech tísňového volání v jiných zemích se prosím obraťte na svou zákaznickou podporu BMW.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Služba Emergency Call Service (Služba tísňového volání) nevyžaduje žádné předpoklady.
<u>Jak aktivovat:</u>	Emergency Call Service (Služba tísňového volání) je aktivní již při předání vozidla zákazníkovi.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	• Pro Intelligent eCall (Intelligentní tísňové volání) se ve vozidle ukládají údaje o poloze a podrobnosti o nehodě. • Pro Legal eCall (Povinné tísňové volání) se ve vozidle ukládají údaje o poloze a informace, jak je popsáno v evropské normě EN15722 v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/758 Evropské unie. • Pro PSAP eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) se ve vozidle neukládají žádné údaje.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	• Pro Intelligent eCall (Intelligentní tísňové volání) obdrží pracovník call centra BMW automaticky údaje o poloze, informace o vozidle a cestujících. Komplexní technické informace o Intelligent eCall (Intelligentním tísňovém volání) budou pro zajištění zákaznické podpory uloženy v IT systémech po dobu 30 dnů. Call centrum může uchovávat hlasové záznamy až 24 hodin, aby mohlo poskytovat potřebné informace záchranným složkám v případě okamžitých dotazů přímo souvisejících s konkrétním tísňovým voláním. • Pro Legal eCall (Povinné tísňové volání) a PSAP eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) se nezpracovávají ani neukládají žádné údaje.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• Pro Intelligent eCall (Intelligentní tísňové volání) mohou být data, jako je aktuální poloha a varování, anonymně přenášena poskytovatelům dopravních informací třetích stran, aby bylo možné upozornit ostatní účastníky silničního provozu na nehodu a případné změny v dopravě. Požadavek uživatele a potřebné údaje budou předány poskytovateli služeb pověřenému společnosti BMW k poskytnutí služby. • Pro Legal eCall (Povinné tísňové volání) se údaje odesílají přímo z vozidla na tísňovou linku 112. • Pro PSAP eCall (Tísňové volání do zdravotnického operačního střediska) nejsou přenášeny třetím stranám žádné údaje.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• U Intelligent eCall (Intelligentního tísňového volání) budou data uchována, dokud nebudou dokončeny všechny procesy. Uložená data pak budou vymazána. Data uložená ve vozidle se automaticky přepíší při příštím nastartování vozidla. • Pro Legal eCall (Povinné tísňové volání) se zpracovávají údaje na základě nařízení, které se vztahuje pouze na provoz ZOS.

Služby založené na vnější kameře

Datum revize: 26. září 2023; Verze 03/24

Popis služby

Služby založené na vnější kameře nabízejí možnost aktivování různých funkcí:

Bezpečnostní kamera a Drive Recorder.

Upozorňujeme, že přípustnost nahrávek a jejich použití pro všechny funkce závisí na právních předpisech (např. ustanoveních o ochraně údajů) země použití. Jako uživatel nesete výhradní odpovědnost za používání a dodržování platných předpisů. Musíte se ujistit, že jste oprávněni nahrávat (a případně sdílet tyto nahrávky nebo sekvence nahrávek s dalšími osobami) subjekty údajů a/nebo citlivé instituce, které jsou na nahrávkách zachyceny. Před prvním použitím příslušné funkce a v pravidelných intervalech a při každém překročení státní hranice je proto doporučeno ověřit, zda je v příslušné zemi její použití legální.

Pomocí funkcí Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled) a Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži) můžete na dálku sledovat okolí svého vozidla na telefonu, a to proaktivně – Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled) – nebo po spuštění alarmu – Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži). Pomocí funkce Drive Recorder můžete během jízdy automaticky zaznamenávat události relevantní pro hlášení o škodě nebo ručně vytvářet sekvence záznamů pro osobní účely, například zachycovat obzvláště působivé scénérie.

Podrobnosti:

Pokud je aktivována funkce Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži), budete bezprostředně po spuštění alarmu upozorněni v aplikaci My BMW.

V závislosti na nastaveních uživatele a dostupných možnostech vozidla se navíc nahraje krátké video z okolí, které si můžete stáhnout v zašifrované podobě a sledovat na dálku v aplikaci My BMW.

Každý uživatel přiřazený k vozidlu obdrží oznámení a může si pořízený videozáznam stáhnout.

Když aktivujete Drive Recorder (Záznamník jízdy), bude během jízdy na pozadí nepřetržitě zaznamenávat okolí.

Tyto záznamy jsou po několika sekundách průběžně přepisovány, a proto jsou automaticky trvale mazány, pokud senzory vozidla nezjistí událost související s poškozením; tím se spustí trvalé uložení krátkého videa.

Můžete také ručně spustit trvalé uložení krátkého videa pro osobní účely, například jízdy na uzavřeném závodním okruhu nebo záznamu malebné krajiny. Upozorňujeme, že v závislosti na zemi použití mohou být nahrávky povoleny pouze pro osobní účely a/nebo na soukromém pozemku. Typ a rozsah záznamu závisí na aktivním nastavení zákazníka. Krátká videa lze sledovat na palubním displeji vozidla a exportovat je může každý uživatel s přístupem k vozidlu.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

Předpoklady:	Pro funkce Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled) a Drive Recorder (Záznamník jízdy) potřebujete vozidlo vybavené službami TeleServices (výbava SA6AE), Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit
---------------------	--

	Professional (výbavy SA6U2 nebo SA6U3), Parkovací asistent Plus nebo Professional (výbavy SA5DN nebo SA5DW). • Pokud chcete používat Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled), musíte vozidlo přidat do svého účtu BMW ConnectedDrive. Vaše vozidlo se musí nacházet v zemi, kde je použití této funkce legální, a ve vozidle musí být zapnuta lokalizace vozidla. • K používání bezpečnostní kamery je kromě funkce Drive Recorder potřeba také zabezpečovací systém. Chcete-li video stáhnout do aplikace My BMW, musíte své vozidlo přidat do svého účtu BMW ConnectedDrive.
<u>Jak aktivovat:</u>	• Funkce Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled) a Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži) jsou ve výchozím nastavení vypnuty. Abyste funkce Remote 3D View (Vzdálený 3D pohled) a Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži) mohli používat na dálku prostřednictvím aplikace My BMW, musíte je aktivovat ve vozidle a potvrdit vyloučení odpovědnosti. Tyto funkce může ve vozidle aktivovat/deaktivovat každý přiřazený uživatel. • Drive Recorder (Záznamník jízdy) je ve výchozím nastavení vypnutý. Musíte tuto funkci spustit a pak musíte potvrdit vyloučení odpovědnosti a aktivovat v nastaveních příslušnou funkcionalitu. Dále musíte nastavit časové limity pořizování videa. Různé funkcionality funkce Drive Recorder (Záznamník jízdy) můžete kdykoli deaktivovat.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	• V případě funkcí Drive Recorder (Záznamník jízdy) a Anti-Theft Recorder (Záznamník ochrany proti krádeži) se video a údaje o vozidle ukládají pouze do vozidla a uživatelé je mohou exportovat. V případě záznamů funkce Drive Recorder (Záznamník jízdy), které se ukládají přímo na externí zařízení, se ve vozidle neukládají žádná data.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	• V případě funkce Drive Recorder (Záznamník jízdy) se v informačních systémech BMW neukládají žádná data. • Bezpečnostní kamera zaznamenává videa pomocí vnějších kamer na vozidle a při spuštění alarmu je přenáší do aplikace My BMW. Video a další údaje o vozidle jsou rovněž uloženy ve vozidle.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• V případě funkcí Drive Recorder a bezpečnostní kamera se třetím stranám nepředávají žádné údaje.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• V případě funkce Drive Recorder (Záznamník jízdy) lze videa a příslušné údaje o vozidle uložené na flash disku vozidla kdykoliv vymazat z menu Drive Recorder (Záznamník jízdy) ve vozidle. Záznamník navíc můžete deaktivovat a odstranit všechny záznamy výběrem položky Obnovit tovární nastavení v menu vozidla. • V případě bezpečnostní kamery můžete vymazat jednotlivé snímky v aplikaci My BMW a v menu záznamů ve vozidle. Bezpečnostní kameru můžete deaktivovat a odstranit všechny záznamy výběrem položky „Obnovit tovární nastavení“ v menu vozidla.

BMW Intelligent Personal Assistant

Datum revize: 29. října 2024; verze: Vydání 03/25

Popis služby

Služba BMW Intelligent Personal Assistant obsahuje následující funkce: Hlasové ovládání, In-Car Experiences a Inteligentní funkce. Umožňují interakci s vozem a úpravu nastavení prostřednictvím řeči, stejně jako osobnější a inteligentnější používání vozidla.

Podrobnosti

Hlasové ovládání umožňuje prostřednictvím mluvených příkazů obsluhovat různé funkce vozu, jako například navigaci, komunikační systémy či klimatizaci. Systém rozpoznávání hlasu, který je základem této funkce, rozpoznává výroky vyslovené přirozenou řečí (ve vybraných jazycích). Tím v mnoha situacích a pro mnoho úkonů zvyšuje komfort obsluhy. Systém analyzuje hlasové povely přímo ve vozidle i prostřednictvím online rozpoznávání řeči využívající výpočetní výkon vzdálených serverů. Tím můžete pomocí přirozené mluvy rychle a snadno vyhledat body zájmu pro on-line navigaci nebo se třeba zeptat na konkrétní restaurace v okolí. Funkci můžete aktivovat stisknutím tlačítka hlasového ovládání na volantu nebo vyslovením aktivačního výrazu „Hello, BMW“. Aktivační výraz lze povolit, zakázat a v BMW Operačních systémech 7, 8 a 8.5 nastavit svůj vlastní.

Počínaje BMW Operačním systémem 9 a v závislosti na dostupnosti v dané zemi: po dokončení nastavení asistenta BMW Intelligent Personal Assistant se pro funkci Hlasového ovládání trvale aktivuje online zpracování hlasu na vzdálených serverech.

Funkce In-Car Experience Vás povzbudí, když jste unavení, uvolní Vás po stresujícím dni a přizpůsobí interiér Vašeho vozidla, aby vyhovoval Vaší náladě. S funkcí In-Car Experiences, která zahrnuje programy Caring Car (krátké, několikaminutové programy, jež sladí různé funkce interiéru), a Experience Modes (nepřetržité programy sladění funkcí interiéru) se vnitřní prostor přizpůsobí Vaší individuální situaci (k dispozici pouze s BMW Operačním systémem 7).

Inteligentní funkce přinášejí personalizované, kontextové a inteligentní návrhy a automatizace různých funkcí vozu. Nabízené funkce se liší podle použitého BMW Operačního systému:

- Automatizace zvyklostí: Definujte své preference pro vytápění/chlazení (k dispozici pouze s BMW Operačním systémem 7).
- Automatické otevírání okna u řidiče: Po nastavení bodu zájmu v menu automaticky otevře okno řidiče, kdykoli na dané místo znovu přijedete (k dispozici s BMW Operačním systémem 7 a novějším).
- Na základě Vaší situace a interakcí budete dostávat proaktivní návrhy kontextově relevantních funkcí a informací o vozidle a také příkazy pro hlasového asistenta (k dispozici s BMW Operačním systémem 8 a novějším).

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho konkrétní výbavě a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady pro vozy s BMW Operačním systémem 7:</u>	• Pro funkci Hlasového ovládání musí být pro online zpracování hlasových povelů zakoupen paket Connected . • Pro funkce In-Car Experiences:
---	---

	○ Pro funkce Experience Modes potřebujete výbavu Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U3) a In-Car Experience z paketu Connected Professional (kód výbavy SA6C3/SA6C4) a příslušnou minimální hardwarovou výbavu: vnitřní osvětlení, vyhřívání sedadel řidiče a spolujezdce vpředu a automatickou klimatizaci. ○ Pro program Caring Car je potřeba výbava Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U3) plus In-Car Experience z paketu Connected Professional (kód výbavy SA6C3/SA6C4) a příslušná minimální hardwarová výbava: vnitřní osvětlení, vyhřívání nebo ventilace sedadel řidiče a spolujezdce vpředu a automatická klimatizace a aktualizace softwaru z března 2019 prostřednictvím služby Remote Software Upgrade. • Pro Inteligentní funkce potřebujete výbavu Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U3) a musíte povolit možnost „Učení chování při jízdě“ v nastavení menu ochrany osobních údajů.
<u>Předpoklady pro vozy s BMW Operačním systémem 8 a 8.5:</u>	• BMW Intelligent Personal Assistant je součástí výbavy Live Cockpit Plus (kód výbavy SA6U2) a Live Cockpit Professional (kód volitelné výbavy SA6U3).
<u>Předpoklady pro vozy s BMW Operačním systémem 9 a novějším:</u>	• Všechny funkce služby BMW Intelligent Personal Assistant jsou součástí služeb Digital Base na všech trzích ConnectedDrive, s výjimkou vylepšení vizualizace a funkce Automatického okna, které jsou dostupné pouze v rámci předplatného BMW Digital Premium (na trzích bez obchodu BMW ConnectedDrive Store) prostřednictvím paketu Connected Unlimited/Connected+ Unlimited (kód volitelné výbavy SA6C5/SA6C6).
<u>Jak aktivovat:</u>	• V případě Hlasového ovládání je online zpracování hlasu standardně vypnuté a lze ho aktivovat pomocí vyskakovacího okna, které se zobrazí po prvním stisknutí tlačítka hlasového ovládání. Lze ho vypnout v menu nastavení jazyka nebo v menu ochrany osobních údajů. Offline zpracování hlasu ve voze je aktivované neustále. • V případě vozů s BMW Operačním systémem 9 a novějším (v závislosti na dostupnosti v dané zemi) vyžaduje Hlasové ovládání dokončení nastavení asistenta BMW Intelligent Personal Assistant, které lze spustit ručně stisknutím tlačítka hlasového ovládání. Poté se trvale aktivuje online zpracování hlasu. • Funkce In-Car Experience musíte aktivovat na interaktivním displeji vozidla nebo hlasovým povel. • V případě Inteligentních funkcí musíte ve voze nakonfigurovat své preference (automatizace zvyklostí a Automatické otevírání okna) nebo spustit funkci pomocí hlasového ovládání nebo funkce (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, widget osobního asistenta a aplikace). Funkce Proaktivních návrhů je ve výchozím nastavení aktivována a lze ji deaktivovat v nastavení asistenta BMW Intelligent Personal Assistant. Některé personalizované funkce jsou plně funkční pouze v případě, že jste v menu Ochrana osobních údajů udělili souhlas s ochranou osobních údajů. V případě vozů s BMW Operačním systémem 8 a 8.5 najdete menu Ochrana osobních údajů v části Nastavení systému. V případě vozů s BMW Operačním systémem 9 a novějším se můžete přihlásit v menu BMW Intelligent Personal Assistant v části Nastavení a Analýza dat.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve voze?</u>	• Pro Hlasové ovládání se ukládá jazyková kontextová databáze, která zlepšuje výkon rozpoznávání často volaných kontaktů a telefonních čísel konkrétních kontaktů, kterým jste přiřadili značku oblíbené (k dispozici pouze v BMW Operačním systému 7), historie posledních hovorů, seznam kontaktů a Vaše konfigurace (zejména individuální aktivační pokyn).

	- Pro funkci In-Car Experience jsou ukládány jednotlivé funkce a výběr zvyklostí (pouze pro Experience Mode). - V případě Inteligentních funkcí se uchovávají identifikační, konfigurační a provozní údaje. To zahrnuje údaje o interakci s návrhy a tipy.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	- Pro Hlasové ovládání ukládáme a/nebo zpracováváme identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o poloze, jako je poloha vozidla, trasa navigace a odhadovaný čas příjezdu, osobní body zájmu, rozpoznáný mluvený text, konfiguraci a průběh dialogu. - Pro funkci In-Car Experience se neukládají žádná data. - V případě Inteligentních funkcí se budou uchovávat identifikační, konfigurační a provozní údaje. V případě souhlasu s ochranou osobních údajů budou údaje o interakci uloženy ve voze i mimo něj na základě ID zákazníka. Funkce doporučení využívá údaje o individuální interakci v kombinaci s údaji o navigaci, cestě a vozidle k výpočtu osobních preferencí a k vytvoření proaktivního obsahu pro konkrétního uživatele. Hromadné údaje bez jakéhokoli odkazu na Vaši osobu budou použity k dalšímu trénování modelů strojového učení, aby se zlepšil celkový algoritmus učení.
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	- V případě funkce Hlasová interakce s online rozpoznáváním řeči předáváme upravené audio soubory našemu poskytovateli služeb hlasových technologií bez přímého odkazu na Vaši osobu za účelem online zpracování a postupného zlepšování modelů rozpoznávání řeči uživatelů. Údaje týkající se polohy, jako je pozice vozidla nebo trasa navigace, jsou předávány poskytovateli, abyste mohli hlasovým povelům vyhledávat body zájmu. Pokud jste povolili možnost lepšího rozpoznávání kontaktů nebo hlasového volání a spárovali jste telefon s vozidlem, budou poskytovateli hlasových technologií předána jméno a příjmení, telefonní číslo a označení vašich kontaktů. V případě vozidel, která podporují zvukový návod k obsluze, jsou model vozidla a jeho konfigurace sdíleny s poskytovatelem hlasových technologií. Údaje jsou přenášeny poskytovateli hlasových technologií v závislosti na technické výbavě vozu. Poskytovatel hlasových technologií může analyzovat pseudonymizované soubory protokolu pro účely ladění v zemích mimo EU. Tyto soubory protokolu obsahují informace např. o tom, kdy byla požadována hlasová interakce, ale nezahrnují skutečný obsah zvuku nebo text výroků. Poskytovatel hlasových technologií je vázán mlčenlivostí a nemůže z těchto souborů protokolů identifikovat konkrétní vozidlo nebo osobu. - Pro funkce In-Car Experience a Inteligentní funkce nebudou třetím stranám předávány žádné osobní údaje.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	- Pro Hlasové ovládání můžete v nastavení telefonu zakázat sdílení seznamu kontaktů. Údaje zpracovávané naším IT systémem a další údaje sdílené s poskytovatelem služby budou automaticky odstraněny. - Pro funkci In-Car Experience jsou Vaše nastavení uložena ve vozidle až do ukončení programu. - V případě Inteligentních funkcí lze osobní preference uložené v našich IT systémech odstranit buď ručně odstraněním hlavního profilu ConnectedDrive, nebo automaticky po uplynutí maximálně pěti (5) let, počínaje datem shromáždění. Pokud uživatel odvolá souhlas s analýzou údajů, budou údaje odstraněny po uplynutí přechodného období třiceti (30) dnů, pokud během tohoto období souhlas znovu neudělíte. Informace shromažďované za účelem vylepšování produktů a služeb se odstraňují automaticky.

Interior Camera-based Services (Služby založené na kameře interiéru vozidla)

Datum revize: 14. června 2024; Verze: Vydání 11/24

Popis služby

Interior Camera-based Services (Služby založené na kameře interiéru vozidla) vozidla nabízí různé funkce: Bezpečnostní kamera (interiér), Remote Inside View a Interior Camera Function (Funkce kamery interiéru vozidla).

Upozorňujeme, že přípustnost nahrávek a jejich použití pro všechny funkce závisí na právních předpisech (např. ustanoveních o ochraně údajů) země použití. Jako uživatel nesete výhradní odpovědnost za používání a dodržování platných předpisů. Musíte se ujistit, že jste oprávněni nahrávat (a případně sdílet tyto nahrávky nebo sekvence nahrávek s dalšími osobami) subjekty údajů a/nebo citlivé instituce, které jsou na nahrávkách zachyceny. Před prvním použitím příslušné funkce a v pravidelných intervalech a při každém překročení státní hranice je proto doporučeno ověřit, zda je v příslušné zemi její použití legální.

Podrobnosti

Bezpečnostní kamera (interiér): Pomocí bezpečnostní kamery v interiéru vozidla můžete po aktivaci zabezpečovacího systému automaticky vytvořit záznam interiéru vozidla. Veškerá data z kamery interiéru vozidla zůstávají majetkem uživatele. Funkce a používání dat jsou povoleny pouze pro osobní a bezpečnostní účely.

Remote Inside View: Kamera interiéru vozidla umožňuje pořizovat snímky a videa z interiéru vašeho vozidla a využívat funkce vzdáleného ovládání v aplikaci My BMW.

Interior Camera Function: S kamerou interiéru vozidla si můžete za jízdy pořizovat selfie (fotografie a videa). Nabízí také možnost přenášet tato selfie do smartphonu. Funkce Smile je dalším způsobem, jak jednoduše vytvořit záznam pouhým úsměvem. Veškerá data zůstávají majetkem uživatele. Data a funkce jsou povoleny pouze pro osobní použití.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla a jeho technických možnostech a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Pro funkci Interior Camera-based Services vozidla musíte přidat vozidlo ke svému účtu ConnectedDrive. Vaše vozidlo se musí nacházet v zemi, kde je použití této funkce legální.
<u>Jak aktivovat:</u>	Interior Camera-based Services vozidla je nutné aktivovat v menu ochrany osobních údajů. Aktivace nebo deaktivace je možná pouze přes profil hlavního uživatele. Některé funkce lze aktivovat potvrzením vyloučení odpovědnosti při spuštění funkce.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	- Pro bezpečnostní kameru (interiér) a Remote Inside View se ve vozidle neukládají žádná data. Záznamy jsou přístupné a uloženy pouze v zařízení zákazníka v aplikaci My BMW. - Pro funkci Interior Camera Function se data ukládají do vozidla, které je přiřazeno k BMW ID nebo k profilu řidiče.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat</u>	Pro bezpečnostní kameru (interiér) a funkci Remote Inside View se záznamy interiéru vozidla na vyžádání přenášejí do aplikace My BMW prostřednictvím backendového systému BMW. Veškerá obrazová data jsou šifrována a lze je zobrazit pouze v aplikaci My BMW.

<u>v IT systémech BMW?</u>	• Pro funkci Interior Camera Function se neukládají žádná data.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	• U služby Interior Camera-based Services vozidla nejsou žádné údaje předávány třetím stranám.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	• Pro bezpečnostní kameru (interiér) a funkci Remote Inside View můžete individuální data v aplikaci My BMW vymazat. Po odinstalování aplikace ze smartphonu se všechna připojená data trvale vymažou. Obrazová data jsou na našich serverech uložena pouze do úspěšného stažení do aplikace nebo budou automaticky vymazána. • Pro funkci Interior Camera Function můžete vymazat individuální data ve vozidle. • Kromě toho se při použití funkce „Obnovit tovární nastavení“ vymažou všechna data.

Personalization (Personalizace)

Datum revize: 9. dubna 2024; Verze: Vydání 11/24

Popis služby

Funkce Personalizace umožňuje propojení s BMW Operačním systémem 7 (OS7) a BMW Operačním systémem 8 (OS8). Tato funkce Vám nabízí možnost personalizovaných nastavení, zobrazení pozdravu na centrálním kontrolním displeji a možnost přenášet nastavení do jiných vozů BMW. Své vozidlo a jeho nastavení můžete používat pohodlně a dle svých individuálních preferencí.

Podrobnosti

S funkcí Personalizace s OS7/OS8 nahraje vozidlo Vaše osobní nastavení, na displeji Vás osobně přivítá a – pokud si to zvolíte v aplikaci My BMW – se Vám také zobrazí individuální profilový obrázek a v osobním režimu rovněž pozadí aplikace. Získáte plný přístup ke všem funkcím vozidla. Pokud své BMW ID propojíte s klíčem vozu nebo Digitálním klíčem, jakmile vozidlo odemknete, BMW ID se automaticky načte s Vašimi osobními nastaveními. Individuální nastavení si můžete uložit do služby BMW Cloud, a přenést je tak do dalších technicky odpovídajícím způsobem vybavených vozů BMW. S aktivním BMW ID Vám může BMW Intelligent Personal Assistant předkládat personalizované návrhy a Vy mu můžete přiřadit vlastní aktivační slovo. Kromě toho si můžete pomocí BMW ID individuálně definovat nastavení soukromí.

V závislosti na technických možnostech se vozidlo po přihlášení ve vozidle automaticky propojí s BMW ID, např. pro použití v aplikaci My BMW. V závislosti na technických možnostech může u vozidel se softwarem OS8 od července 2022 a novějším využívat offboard funkce pro stejné vozidlo až sedm uživatelů vozidla, kteří se přihlásí pomocí svého BMW ID. Pokud jsou funkce vozidla podporovány, jsou v aplikaci My BMW uvedeny související možnosti.

K dispozici je jeden hlavní uživatel a až 6 společných uživatelů. Hlavním uživatelem se stává uživatel, který první přidal vozidlo do aplikace My BMW nebo na portálu My BMW. U vozidel se softwarem OS8 od července 2022 a novějším je možné přenést roli hlavního uživatele na jiné BMW ID prostřednictvím aplikace My BMW. Hlavní uživatel má na rozdíl od ostatních uživatelů další práva, např. pro správu ostatních uživatelů a nastavení hlavního klíče BMW Digital Key. Údaje týkající se vozidla bez odkazu na uživatele jsou poskytovány pouze hlavnímu uživateli. Další doplňková práva hlavního uživatele jsou popsána v návodu k obsluze vozidla se softwarem OS8 od července 2022 a novějším.

Pokud uživatelé přidali své BMW ID k vozidlu a/nebo přidali vozidlo ke svému BMW ID, zobrazí se jejich křestní jméno a příjmení a také profilové obrázky na kontrolním displeji ve voze, v aplikaci My BMW a na portálu My BMW. V případě, že ke stejnému vozidlu přidalo své BMW ID více uživatelů, mohou v aplikaci My BMW a na portálu My BMW vzájemně zobrazovat křestní jména a příjmení a profilové obrázky.

Vezměte prosím na vědomí, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Pro funkci Personalizace s OS7/OS8 potřebujete výbavu 6U1 Live Cockpit nebo 6U2 Live Cockpit Plus nebo 6U3 Live Cockpit Professional, vozidlo určené pro trh ConnectedDrive, vybavené BMW Operačním systémem 7 nebo vyšším a BMW ID. - U vozidel s BMW Operačním systémem 8 07/22 a novějším se vozidlo po přihlášení ve vozidle automaticky propojí s BMW ID.
---------------------	--

	U vozidel s BMW Operačním systémem 8 03/23 a novějším je ve výchozím nastavení aktivována synchronizace s cloudem BMW.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Pro funkci Personalizace s OS7/OS8 je třeba jednorázově nastavit osobní účet pro OS7/OS8 prostřednictvím naskenování QR kódu aplikací My BMW nebo zadáním přihlašovacích údajů BMW ID, a to v závislosti na modelu vozidla a jeho technickém vybavení. Osobní účet můžete aktivovat automaticky při odemykání klíčem spojeným s BMW ID nebo jeho ručním zvolením na displeji. - Při nastavování BMW ID ve vozidle je ve výchozím nastavení aktivována synchronizace s cloudem BMW. Synchronizaci BMW ID s cloudem BMW lze deaktivovat v menu nastavení příslušného BMW ID.
<u>Jaké údaje se uloží ve vozidle?</u>	U funkce Personalizace s OS7/OS8 se uloží veškerá osobní nastavení vozidla.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	Pro funkci Personalizace s OS7/OS8, pokud je aktivována synchronizace BMW ID, se osobní údaje navíc ukládají na cloudu BMW.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	Pro funkci Personalizace s OS7/OS8 nebudou třetím stranám předávány žádné osobní údaje.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	- Pro funkci Personalizace s OS7/OS8 jsou Vaše nastavení uložena ve vozidle, dokud nevymažete svůj osobní účet nebo dokud nebude vozidlo uvedeno do továrního nastavení. Pokud je aktivována synchronizace, zůstane osobní účet na cloudu BMW a automaticky se vymaže. - Pro funkci In-Car Experience jsou Vaše nastavení uložena ve vozidle až do jejího ukončení. - Osobní preference uložené v IT systémech BMW pro inteligentní funkce odstraníte vymazáním profilu řidiče ConnectedDrive. Informace shromážděné za účelem vylepšování produktů/služeb se mažou automaticky.

Remote Control (funkce vzdálené obsluhy)

Datum revize: 6. října 2023; Verze: 03/2024

Popis služby

Pomocí funkce Remote Control lze zkontrolovat stav vozidla a přes služby Remote Services (Vzdálená obsluha) aplikací My BMW dálkově ovládat několik funkcí vozidla.

Podrobnosti

S funkcemi Remote Services (Vzdálená obsluha) můžete např. zamknout a odemknout vozidlo na dálku, ale také aktivovat světelnou a zvukovou houkačku, např. abyste našli vozidlo na parkovišti. V závislosti na výbavě vozidla můžete před další jízdou spustit klimatizování (větrání/topení/chlazení). Pokud je Vaše vozidlo vybaveno funkcí Remote Engine Start (Dálkové startování motoru), může proces topení/chlazení zahrnovat automatické nastartování motoru vozidla.

Prostřednictvím aplikace My BMW můžete na dálku zkontrolovat stav vozidla, např. zda jsou zavřené dveře, okna, střešní okno, kapota motoru a zavazadlový prostor a zda je vozidlo zamknuté. Můžete zkontrolovat hladinu paliva/stav nabití a z toho vyplývající dojezd a také celkový počet najetých kilometrů. Navíc můžete zkontrolovat tlak vzduchu v pneumatikách, hladinu motorového oleje a také další servisní potřeby vozidla. Dále můžete vidět polohu vozidla.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Pro Remote Services (Vzdálená obsluha) potřebujete kompatibilní vozidlo s povolenými službami Teleservices (výbava SA6AE) a aktivní služby vzdálené obsluhy (výbava SA6AP).
<u>Jak aktivovat:</u>	- Pro Remote Services (Vzdálená obsluha) musí být vozidlo přiřazeno k účtu aplikace My BMW uživatele s jeho BMW ID a služby vzdálené obsluhy musí být aktivovány na portálu My BMW. - Pro zobrazení údajů o stavu vozidla v aplikaci My BMW musí být v nastavení ochrany osobních údajů ve vozidle nebo na portálu My BMW aktivována možnost „Aplikace My BMW a portál“.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	Pro služby vzdálené obsluhy se ukládají ve vozidle identifikační údaje, údaje o poloze a servisní upozornění. Pokud je vozidlo vybaveno funkcí Dálkového startování motoru (výbava SA1CR), uloží se konfigurace a posledních 10 aktivací.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	V závislosti na typu spouštění se pro Remote Services (Vzdálená obsluha) do našich IT systémů přenášejí data (identifikace a poloha, účet, vozidlo a telefon, vzdálené příkazy, údaje o vozidle nebo upozornění) a ukládají se zde.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	Pro služby Remote Services (Vzdálená obsluha) nebudou třetím stranám předávány žádné údaje.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	U Remote Services (Vzdálená obsluha) se historie příkazů vymaže po 30 dnech. Údaje o stavu vozidla se vymažou po 6 měsících.

Aktualizace softwaru Remote Software Upgrade

Datum revize: 10. října 2023; verze: Vydání 03/24

Popis služby

Remote Software Upgrade („RSU“) poskytuje zákazníkovi bezdrátové aktualizace softwaru vozidla včetně vylepšování kvality, rozšíření funkcí a/nebo nových funkcí. Umožňuje zákazníkovi, aby si aktualizoval software vozidla a snadno stahoval aktuální upgrady.

Podrobnosti

Jakmile je k dispozici nový RSU, zákazník obdrží oznámení ve vozidle a může být navíc informován prostřednictvím aplikace My BMW v telefonu. Samotná aktualizace se skládá ze dvou hlavních fází: stažení a instalace.

RSU lze stáhnout prostřednictvím aplikace My BMW. V závislosti na modelu a výbavě vozu může být stahování k dispozici také přímo ve vozidle. Další informace k procesu instalace se zobrazí na centrálním displeji. Jakmile je stahování dokončeno, lze ve vozidle spustit instalaci. Od BMW Operačního systému 8.5 je možné instalaci spustit také na dálku pomocí aplikace My BMW.

Vozidlo nelze během instalace používat. U elektromobilů se proces nabíjení až do dokončení instalace pozastaví a poté ho musí zákazník případně znovu manuálně spustit. Zákazník obdrží oznámení ve vozidle, když je proces RSU dokončen.

Vezměte prosím na vědomí, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

Předpoklady:	Možnost získávat aktualizace softwaru funkcí Remote Software Upgrade závisí na hardwaru vozidla a je možné ji ověřit v menu ConnectedDrive vozidla. Pokud je položka menu „Remote Software Upgrade“ viditelná, lze vozidlo aktualizovat. Za určitých podmínek nemusí být Remote Software Upgrade k dispozici. Může to být způsobeno např. specifickými technickými požadavky (např. stav vozidla, akumulátor atd.) nebo vnějšími okolnostmi.
Jak aktivovat:	Remote Software Upgrade je ve výchozím nastavení aktivní. • U vozidel s BMW Operačním systémem 8.5 a nižším můžete službu kdykoli deaktivovat v menu ochrany osobních údajů ve vozidle. • U vozidel s BMW Operačním systémem 9 nebo vyšším můžete službu kdykoliv deaktivovat v nastaveních upgradu. Každou individuální instalaci aktualizace RSU však musíte navíc iniciovat Vy.
Jaké údaje se uloží ve vozidle?	Pro dálkovou aktualizaci softwaru Remote Software Upgrade se ukládají údaje o vozidle a poloze.
Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v	• Pro Remote Software Upgrade se zpracovávají a ukládají údaje o vozidle a údaje o aktualizaci softwaru. • V rámci asistenční služby v případě kritické chyby po dálkové aktualizaci softwaru mohou agenti call centra proaktivně kontaktovat zákazníka (např. telefonicky). Používají se k tomu údaje o

IT systémech BMW?	zákazníci/zákazníkovi, které jsou uloženy v jejím/jeho účtu ConnectedDrive, a v případě potřeby jsou sdíleny s externími poskytovateli služeb pouze pro účely asistenční služby.
Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?	Pro Remote Software Upgrade nejsou třetím stranám předávány žádné údaje. V případě přerušení aktualizace Remote Software Upgrade, při kterém se inicializuje volání asistenční služby při poruše, jsou údaje o vozidle, poloze a pohybu sdíleny s asistenční službou třetí strany. Další podrobnosti naleznete v popisu služby Opravy a údržba.
Kdy budou zpracované údaje vymazány?	Informace o údržbě vozidla jsou uloženy jako součást dokumentace o údržbě vozidla po dobu jeho životnosti. Po skončení životnosti vozidla se automaticky vymažou.

Repair & Maintenance (Opravy & údržba)

Datum revize: 31. října 2024; verze: Vydání 03/25

Popis služby

Opravy & údržba obsahuje různé servisní služby:

Hovor Teleservice a Chytrou údržbu, Správu servisních partnerů, Asistenční službu, Elektronickou historii údržby, Servisní historii, Vzdálenou diagnostiku a také Opravy a údržbu pro nezávislé servisy.

Tyto funkce umožňují přivolat pomoc v případě potřeby servisu a údržby vozidla nebo v případě nehody či poruchy. Prostřednictvím různých komunikačních kanálů získáte informace o svém vozidle, jeho stavu a příslušných požadavcích na údržbu, poruchách nebo jiných potřebách vozidla (např. vypršení platnosti Vaší smlouvy Service Inclusive). Komunikační kanál závisí na údajích, které jste nám poskytli například při nákupu Vašeho vozu nebo při objednání služeb BMW ConnectedDrive/MINI Connected, při návštěvě servisu nebo prostřednictvím zákaznického kontaktního místa (např. aplikace My BMW/MINI), nebo které jsou již uloženy v našich systémech CRM. Kromě toho záleží také na konkrétní potřebě vozidla a její naléhavosti. Můžeme Vás kontaktovat e-mailem, prostřednictvím SMS nebo telefonicky, prostřednictvím aplikace My BMW/MINI, pokud jste své vozidlo propojili se svým BMW/MINI ID nebo přímo ve Vašem vozidle.

Rozšířená komunikace se zákazníky

Abychom Vás mohli kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kanálů a zajistili Vám potřebnou podporu, může BMW zahrnout do oznámení o službě poznámku ke kontrole Vašich osobních kontaktních údajů ve Vašem servisním upozornění v případě, že Vaše data profilu zákazníka nejsou úplná.

Pokud jste udělili souhlas s marketingovou komunikací, doplní BMW servisní upozornění o atraktivní nabídky týkající se poskytovaných služeb. Pokud si nepřejete dostávat tyto nabídky, můžete upravit své souhlasy s marketingovou komunikací ve svém profilu nebo použít tlačítko pro odhlášení odběru, které je součástí servisního upozornění. Po odhlášení budete nadále dostávat nereklační komunikaci pouze v souvislosti s Vaší stávající smlouvou o službách BMW ConnectedDrive/MINI Connected a se službou „BMW Teleservices“/„MINI Teleservices“.

Podrobnosti

Hovor Teleservice a Chytrá údržba

Prostřednictvím služby Teleservice Call a Smart Maintenance (Volání Teleservice a Chytrá údržba) Vám BMW poskytuje relevantní informace v případě poruch nebo požadavků na servis a údržbu na základě dat přenášených Vaším vozem. Tyto údaje o vozidle budou rovněž přeneseny k Vámi preferovanému servisnímu partnerovi. BMW nebo Vámi preferovaný servisní partner použije tyto údaje k provedení odpovídající servisní údržby podle potřeb Vašeho vozu, a to následovně: V případě potřeby pravidelného servisu nebo opravy Vás bude servisní partner kontaktovat, např. za účelem sjednání termínu. V případech, kdy je možná vzdálená pomoc, Vás budou kontaktovat specialisté z oddělení Interaction Center a rychle Vám poskytnou profesionální podporu, abyste zůstali mobilní. Při naléhavých potřebách servisu, např. v případě poruchy, se s Vámi spojí specialisté asistenční služby.

Abychom zabránili falešným nebo nerelevantním servisním upozorněním během doby, kdy je vozidlo v servisu, aktualizujeme mapové údaje ve vašem voze informacemi o poloze servisů.

Kromě toho BMW na základě dat generovaných během předchozích návštěv servisu bezdrátově aktualizuje informace relevantní pro servis, jako jsou data příštího servisu nebo informace o vyměněných dílech (např. identifikační číslo pneumatiky). Díky tomu může BMW zabránit odesílání neaktuálních servisních upozornění a zajistit aktuální stav údržby Vašeho vozu.

Služba obsahuje různé funkce:

Hovor Teleservice

Hovor Teleservice zajišťuje Vaši mobilitu a pomáhá snížit počet poruch. Za tímto účelem se při změně stavu Vašeho vozu a měsíčně do BMW přenášejí data, a to bez ohledu na to, zda se ve Vašem voze již zobrazilo chybové hlášení nebo ne. Pokud byly identifikovány potřeby údržby nebo poruchy, budete informováni Vy a Váš preferovaný servisní partner. BMW nebo Vámi preferovaný servisní partner zahájí vhodná opatření, např. proaktivní sjednání termínu návštěvy servisu, pomoci na dálku nebo přímo na silnici. Kromě toho se, pokud jste své vozidlo propojili se svým BMW/MINI ID, v aplikaci My BMW/MINI zobrazují informace o stavu vybraných dílů. Vašemu preferovanému servisnímu partnerovi nebo jiným specialistům bude pro zajištění přípravy na efektivní a krátkou návštěvu servisu poskytnut přístup k servisním datům.

Chytrá údržba

Chytrá údržba je doplňkovou službou pro Váš vůz, která je založena na častém přenosu dat. Data jsou například přenášena po každé jízdě nebo jednou týdně. Díky tomu jsou požadavky na servis nebo poruchy identifikovány ještě rychleji a přesněji. Tato funkce je aktivní pouze v případě, že v menu ochrany osobních údajů ve voze poskytnete souhlas tím, že zaškrtnete pole „Chytrá údržba“.

Správa servisních partnerů

Prostřednictvím Správy servisních partnerů přiřadíme Vašemu vozu servisního partnera a v případě potřeby jej automaticky aktualizujeme na základě posledních návštěv servisu tak, aby byl o potřebě údržby informován preferovaný servisní partner, který Vás bude kontaktovat. Preferovaného servisního partnera můžete kdykoli změnit v aplikaci My BMW/MINI, na portálu My BMW/MINI nebo přímo ve vozidle. Váš servisní partner může přiřazení změnit také na základě Vašeho požadavku.

Remote KeyRead

S Vaším souhlasem s funkcí Remote KeyRead si může servisní partner před Vaším termínem návštěvy servisu vzdáleně vyžádat údaje o vozu relevantní pro servis (zejména identifikační číslo vozu, počet najetých kilometrů, potřeby servisu, chybová hlášení). Váš servisní partner používá pouze informace, které jsou nezbytně nutné pro přípravu krátké a efektivní návštěvy servisu, např. analýzu potřeb vozidla nebo objednávku potřebných dílů.

Asistenční služba při poruše

Prostřednictvím volání asistenční služby získáte pomoc od naší asistenční služby v případě, že vozidlo identifikuje poruchu nebo chybu. V takovém případě obdržíte oznámení ve vozidle a v aplikaci My BMW/MINI, prostřednictvím které můžete při poruše svého BMW přímo kontaktovat specialistu asistenční služby. V takovém případě budou všechny relevantní údaje o stavu vozu a Vaší aktuální poloze okamžitě přeneseny do BMW a bude navázáno hlasové spojení, které umožní specialistovi asistenční služby při poruše Vašeho BMW poskytnout asistenci a pomoc tak, abyste byli znovu mobilní. Pokud kontaktujete asistenční službu při poruše prostřednictvím jiného kanálu (např. mobilního telefonu), může si specialista asistenční služby na dálku vyžádat příslušné údaje, které budou odeslány po Vašem potvrzení ve vozidle. Specialista může tyto údaje použít k poskytnutí odborné pomoci a technické podpory. Kromě toho můžete vždy spustit volání asistenční služby manuálně a získat asistenci bez předchozího upozornění ve vozidle. V závislosti na Vašem trhu Vás mohou specialisté asistenční služby při poruše proaktivně kontaktovat.

Asistenční služba při nehodě

Prostřednictvím volání Asistenční služby získáte pomoc v případě, že vozidlo rozpozná drobnou nehodu nebo poškození. V tomto případě Vás vůz informuje na kontrolním displeji, jehož prostřednictvím můžete přímo kontaktovat specialistu BMW nehodové služby. Spuštěním volání Asistenční služby budou pro zajištění pomoci přenesena všechna data o nehodě, která jsou v této situaci relevantní, včetně Vaší aktuální polohy. Specialista Vám může pomoci s kontaktováním preferovaného servisního partnera, zorganizuje pomoc na místě nebo v případě potřeby zajistí odtah. Kromě toho můžete volání asistenční služby při nehodě spustit manuálně, abyste obdrželi pomoc bez

předchozího oznámení ve vozidle. V závislosti na trhu Vás mohou specialisté nehodové služby proaktivně kontaktovat.

Elektronická historie údržby

Prostřednictvím služby Elektronická historie údržby se do našich systémů ukládají informace o všech uskutečněných návštěvách servisu, u nichž jste souhlasili se sdílením. Tyto informace budou použity např. k analyzování nesrovnalosti při pobytu v servisu, takže je možné předejít opakovaným servisním pracím a poskytnout Vám individuální podporu.

Servisní historie

Prostřednictvím Servisní historie se do našich systémů ukládají všechny informace o opravách a použitých dílech. Údaje se používají k poskytnutí informací o historii vozidla servisu a k analyzování nesrovnalostí při pobytu v servisu, takže je možné předejít opakovaným opravám a poskytnout Vám individuální pomoc.

Vzdálená diagnostika

Prostřednictvím Vzdálené diagnostiky může BMW nebo Váš servisní partner provádět diagnostiku na dálku a identifikovat příčinu poruchy Vašeho vozu nebo připravit Vaši návštěvu servisu. Proto je pro každý vzdálený přístup nutný Váš souhlas, který můžete poskytnout buď na kontrolním displeji ve vozidle, nebo na jiných komunikačních kanálech (např. prostřednictvím telefonního hovoru).

Opravy a údržba pro nezávislé servisy

Prostřednictvím služby Opravy a údržba pro nezávislé servisy mohou nezávislí poskytovatelé v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) nabízet služby týkající se oprav a údržby. Abyste mohli využívat následující služby, musí Váš nezávislý poskytovatel pro každou službu aktivně požádat o přístup k Vaším údajům o vozidle a musí být přiřazen jako Vámi preferovaný nezávislý poskytovatel. Pokud tuto žádost schválíte prostřednictvím BMW CarData, dáváte souhlas s přenosem dat nezávislému poskytovateli.

- Prostřednictvím Služby servisních partnerů bude Vámi preferovaný nezávislý poskytovatel automaticky dostávat volání Teleservice a požadavky na chytrou údržbu z Vašeho vozidla a všechny relevantní údaje pro případ, že bude Vaše vozidlo vyžadovat údržbu.
- Prostřednictvím Asistenční služby můžete kontaktovat nezávislého poskytovatele přímo z vozidla. Nezávislému poskytovateli se předají všechny potřebné údaje o vozidle a aktuální poloha.
- Prostřednictvím Asistenční služby můžete kontaktovat nezávislého poskytovatele v případě drobné nehody.
- Prostřednictvím Vzdálené diagnostiky mohou nezávislí poskytovatelé s Vaším souhlasem na dálku provádět diagnostiku za účelem identifikace příčiny poruchy Vašeho vozu.
- Prostřednictvím Elektronické historie údržby se do našich systémů ukládají informace o všech provedených servisech, u nichž jste souhlasili se sdílením.
- Prostřednictvím Servisní historie se do našich systémů ukládají všechny informace o opravách a použitých dílech.

Za způsob poskytování služeb odpovídá nezávislý poskytovatel. BMW zde nenesе žádnou odpovědnost. Další informace o schválení nezávislého poskytovatele naleznete ve všeobecných obchodních podmínkách pro používání BMW CarData/MINI CarData. Máte-li jakékoli dotazy týkající se poskytování služeb nebo dalšího zpracování údajů, obraťte se na nezávislého poskytovatele, kterého jste si vybrali.

Respektujte prosím, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. V závislosti na modelu vozidla, jeho technické výbavě a tržních regulacích se mohou dostupnost a detaily služby lišit. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby třetích stran předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Pro služby Volání Teleservice, Chytrá údržba, Asistenční služba a Správa servisních partnerů je nutná aktivní smlouva ConnectedDrive, výbava Teleservices (volitelná výbava SA6AE) a aktivní SIM karta. Dále musí být vozidlo ve standardním stavu, tj. bez technických úprav (např. tuning), musí být prováděn servis nebo dodatečná montáž vybavení podle pokynů výrobce a nesmí být vystaveno žádným neobvyklým nebo rychle se měnícím podmínkám použití nebo okolí. - Pro Chytrou údržbu musí být navíc ve Vašem BMW Operační systém 7 nebo novější. V závislosti na modelu a trhu je ve voze v menu ochrany osobních údajů položka „Chytrá údržba“.
<u>Jak aktivovat:</u>	- Přenos dat lze kdykoli aktivovat nebo deaktivovat přes menu ochrany osobních údajů. - Chytrou údržbu musíte sami aktivovat v menu ochrany osobních údajů. - Všechny ostatní funkce jsou ve výchozím nastavení aktivovány.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	- Pro Hovor Teleservice bude ve vozidle uloženo datum posledního odeslání volání Teleservice. - Pro Volání asistenční služby při nehodě se ve vozidle navíc uloží údaje o poloze a informace o nehodě. - U Služeb oprav a údržby pro nezávislé servisy se ve vozidle uloží datum odeslání posledního hovoru Teleservice. Kromě toho se pro nehodovou službu uloží údaje o poloze a informace o nehodě. - Abychom zabránili falešným nebo nerelevantním servisním upozorněním během doby, kdy je vozidlo v servisu, aktualizuje BMW mapové údaje ve vozidle informacemi o poloze servisu. - Pro zlepšení doby trvání a efektivity návštěvy servisu a zabránění nesprávným servisním upozorněním aktualizuje BMW ve vozidle informace relevantní pro servis na základě provedených servisních služeb.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat v kontaktních bodech BMW?</u>	- Přiřazení servisního partnera lze změnit v aplikaci My BMW/MINI, na portálu My BMW/MINI nebo přímo ve vozidle. - Požadavky na Hovor Teleservice a Chytrou údržbu a všechny související informace o vozidle v případě požadavků na údržbu, poruch a dalších potřeb vozidla mohou být zobrazeny a komunikovány v aplikaci My BMW/MINI a prostřednictvím push notifikace v aplikaci My BMW/MINI.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo ukládat v IT systémech BMW?</u>	- Pro Hovor Teleservice, Chytrou údržbu a Asistenční službu se ukládají informace o vozidle, stav a technické údaje. Pro Asistenční službu a Správu servisních partnerů se navíc ukládají údaje o poloze. - U Služeb oprav a údržby pro nezávislé servisy se ukládají údaje o vozidle, technické informace a údaje o poloze pro Správu servisního partnera, Asistenční službu a Vzdálenou diagnostiku. Dále se uloží informace o opravách (elektronická historie údržby a servisní historie). - BMW zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy BMW ConnectedDrive, například pro identifikaci držitele vozidla, poskytování komplexní a proaktivní klientské podpory a kontaktování v případě služeb souvisejících s vozidlem.
<u>Jaké údaje se budou předávat třetím stranám?</u>	- Pro Teleservices a Chytrou údržbu mohou být Vámi preferovanému servisnímu partnerovi, kterého si můžete vybrat nebo zadat, přenášeny informace o potřebě údržby. - V rámci Asistenční služby mohou být předávány informace třetím stranám. Údaje, jako např. potřeba údržby, mohou být předány nebo zpřístupněny Vámi preferovanému servisnímu partnerovi, kterého můžete vybrat nebo zadat.
<u>Kdy budou zpracované údaje vymazány?</u>	Pro Hovor Teleservices, Chytrou údržbu a Asistenční službu se data uchovávají, dokud není identifikována a sdělena konkrétní potřeba údržby a dokud není dokončeno zpracování všech procesů.

Integrace telefonu

Datum revize: 22. února 2024; verze: Vydání 07/24

Popis služby

Integrace telefonu umožňuje propojit kompatibilní telefon s vozem využívat v něm jeho různé funkce a současně i služby třetích stran, jako je Apple CarPlay a Android Auto.

Podrobnosti

Integrace telefonu umožňuje prostřednictvím rozhraní Apple CarPlay nebo Android Auto a kontrolního displeje přistupovat k vybraným aplikacím z telefonu, bez ohledu na to, zda Váš telefon používá operační systém iOS (Apple CarPlay) nebo Android (Android Auto). Telefon můžete bezdrátově připojit k systému vozu a telefonovat nebo přijímat, diktovat a odesílat zprávy, a také poslouchat hudbu, podcasty a audioknihy. Pokud je Váš vůz vybaven Head-Up Displejem (HUD), je podporována použitá navigační aplikace, a pokud je vozidlo vybaveno alespoň BMW Operačním systémem 7 (počínaje aktualizacemi softwaru od 07/20), mohou se šipky navigace zobrazovat přímo na něm, a tedy ve Vašem zorném poli.

Dlouhým stisknutím tlačítka hlasového ovládání na volantu můžete používat hlasového asistenta svého telefonu a mít přitom ruce stále na volantu. Hlasového asistenta Apple lze aktivovat také pomocí aktivního příkazu „Hey Siri“, který rozpozná systém rozpoznávání hlasu využívající mikrofon integrovaný ve voze (v závislosti na BMW Operačním systému Vašeho vozu a konkrétní zemi).

Další informace o systémech Apple CarPlay a Android Auto naleznete na <https://www.apple.com/ios/carplay>, resp. <https://www.android.com/auto>.

My neseme odpovědnost za technické rozhraní ve Vašem vozidle. Společnosti Apple, resp. Google, odpovídají za veškerý obsah, údržbu služby a její dostupnost, jakož i za všechny funkce, které se prostřednictvím výbavy Integrace telefonu přenášejí z Vašeho telefonu a zobrazují ve vozidle. Podporu systémů Apple CarPlay a/nebo Android Auto nelze vzhledem k možnému budoucímu technickému vývoji třetích stran (např. telefonů a/nebo operačních systémů telefonů) trvale zaručit. Při používání systémů Apple CarPlay nebo Android Auto se využívá datové připojení Vašeho telefonu. Proto mohou být účtovány další poplatky za přenos dat. Podrobnosti o těchto nákladech Vám sdělí Váš mobilní operátor.

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho konkrétní výbavě a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	• Výbava Integrace telefonu pro Apple CarPlay je kompatibilní s Apple iPhone 5 (pro vozy vybavené BMW Operačním systémem 8.5 nebo starším) a Apple iPhone 6s a novějšími generacemi (minimálně iOS 14 pro BMW Operační systém 9). Kompatibilita se může měnit, proto si ji ověřte na adrese: https://www.apple.com/ios/carplay/. • Výbava Integrace telefonu pro Android Auto vyžaduje vozidlo vybavené výbavou Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U2 nebo SA6U3) a BMW Operačním systémem 7 nebo vyšším. K bezdrátovému používání systému Android Auto potřebujete telefon Samsung nebo Google s operačním systémem Android 10 nebo novějším nebo jakýkoli telefon s operačním systémem Android 11 nebo novějším. Telefon musí podporovat 5GHz Wi-Fi. Kompatibilita se může měnit, proto si ji ověřte na adrese: https://www.android.com/auto/.
<u>Jak aktivovat:</u>	• Zařízení nakonfigurujete v menu Nastavení > Bluetooth ve voze. V telefonu musí být aktivovány funkce Bluetooth a Wi-Fi.
<u>Jaké údaje se budou uchovávat ve vozidle?</u>	• Ve voze se zpracovávají vybrané údaje, např. údaje ze senzorů, informace o vozidle a zadávané údaje. Apple CarPlay nevytváří ani neukládá ve voze žádné údaje. Android Auto generuje náhodné ID zařízení vygenerované po obnovení továrního nastavení, které nemá přímý vztah k údajům o zákazníkovi a zůstává ve vozidle.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	• V IT systémech BMW nebudou zpracovávány žádné údaje, všechny údaje se zpracovávají přímo ve vozidle a ve Vašem telefonu.
<u>Jaké údaje budou přístupné prostřednictvím výbavy Integrace telefonu?</u>	• Po aktivaci výbavy Integrace telefonu se do telefonu přenášejí vybrané údaje o vozidle, např. údaje ze senzorů, informace o vozidle a zadávané údaje.
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	• Osobní údaje přístupné prostřednictvím systémů Apple CarPlay nebo Android Auto mohou být předávány třetím stranám prostřednictvím aplikací ve Vašem telefonu, včetně nativních aplikací v zařízení. Společnost BMW nepředává žádné osobní údaje třetím stranám.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	• V IT systémech BMW se nezpracovávají ani neuchovávají žádné údaje. Veškeré údaje zpracovávané Vaším telefonem se odstraňují v souladu s podmínkami a oznámením o ochraně osobních údajů příslušné aplikace.

Technický základ

Datum revize: 7. června 2024; verze: Vydání 11/24

Popis služby

Součástí Technického základu jsou následující funkce:

Upozornění na odcizení, Vyhodnocování dat diagnostiky, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Zlepšování kvality produktů, Zlepšování kvality služeb, Moje informace, Prediktivní řízení teploty.

Podrobnosti

Prostřednictvím funkce Upozornění na odcizení obdrží všichni přiřazení uživatelé prostřednictvím aplikace My BMW oznámení v případě aktivace zabezpečovacího systému, včetně aktuální polohy vozidla.

Prostřednictvím funkce Vyhodnocování dat diagnostiky se vyhodnocují data diagnostiky o vozidle a předávají se nám, abychom mohli zlepšovat kvalitu produktu a bezpečnost provozu.

Prostřednictvím funkce Extendable Car Communications (xCC) od nás budete dostávat důležitá oznámení přímo do svého vozidla. Pokud Vaše vozidlo vyžaduje návštěvu servisního partnera z důvodu svolávací akce, technické akce nebo jiných relevantních případů, zašleme zprávu nejen do Vašich dalších komunikačních kanálů, ale také do Vašeho vozidla.

Pro vývoj Future Mobility Solutions (funkce mobility budoucnosti) a pro individuální poradenství ohledně řešení mobility specifických pro konkrétního zákazníka se k nám přenáší individuální chování v oblasti mobility a my ho analyzujeme.

V rámci funkce Zlepšování kvality produktů používáme data senzorů vozidla, včetně údajů o okolní dopravní infrastruktuře, a další informace o používání pro zlepšování vývoje produktů a kvality servisních dat.

V rámci funkce Zlepšování kvality služeb používáme data senzorů vozidla a další informace o používání pro optimalizaci služeb a přípravu technických akcí.

Data z funkcí Future Mobility Solutions, Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality služeb můžeme v depersonalizované formě sdílet s pečlivě vybranými vývojovými partnery, kteří se mohou nacházet mimo zemi Vašeho bydliště, nebo s partnery BMW.

Funkce Moje informace umožňuje přenést cílové adresy, telefonní čísla a poznámky z počítače přímo do vozidla prostřednictvím Vašeho účtu ConnectedDrive. V závislosti na technických možnostech vozidla můžete z aplikace My BMW odesílat adresy přímo do vozidla, včetně telefonních čísel, která lze po připojení mobilního telefonu vytočit přímo ve vozidle.

Funkce Prediktivní řízení teploty pomáhá zkrátit dobu nabíjení Vašeho vozidla (pouze u elektrických vozů) zajištěním vhodné teploty akumulátoru. Tato funkce umožní rychlé nabíjení na vysokovýkonných stanicích (HPC) ihned po připojení, a tím zajistí lepší uživatelské vlastnosti Vašeho elektrického vozu.

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho konkrétní výbavě a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje pouze přístup ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	• Pro všechny služby potřebujete vozidlo vybavené službami Teleservices (kód volitelné výbavy SA6AE). • Pro funkci Upozornění na odcizení potřebujete vozidlo s BMW Operačním systémem 8.5, vybavené zabezpečovacím systémem nebo zabezpečovacím systémem Plus (kód volitelné výbavy SA302 nebo SA30A). • Pro Vyhodnocování dat diagnostiky, Future Mobility Solutions, Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality služeb se mohou podrobnosti o službách lišit v závislosti na technické výbavě a možnostech vozidla. • Pro funkci Moje informace nejsou vyžadovány žádné předpoklady. Chcete-li používat funkci Moje informace s mapami Google, musíte mít účet Google a propojit své BMW s tímto účtem.
<u>Jak aktivovat:</u>	• Funkce Upozornění na odcizení je ve výchozím nastavení deaktivována a lze ji aktivovat v menu ochrany osobních údajů ve vozidle. Oznámení může aktivovat/deaktivovat pouze hlavní uživatel vozidla. Dále musí být aktivováno sledování vozidla. • Vyhodnocování dat diagnostiky je aktivní vždy, když je aktivní ConnectedDrive. • Funkce Extendable Car Communication (xCC) je standardně aktivována. • Funkce Future Mobility Solutions a Zlepšování kvality produktu jsou ve výchozím nastavení deaktivovány a lze je aktivovat prostřednictvím menu ochrany osobních údajů ve vozidle. • Funkce Zlepšování kvality služeb je standardně aktivována a lze ji deaktivovat prostřednictvím menu ochrany osobních údajů ve vozidle. • Funkce Moje informace je standardně aktivována. V ConnectedDrive – Remote Cockpit však musíte aktivovat službu Send to Car, abyste externímu partnerovi umožnili posílat požadované informace přímo do vozidla. • Funkce Prediktivní řízení teploty je standardně aktivována a lze ji spustit spuštěním navádění k cíli k DC nabíjecí stanici, trasou optimalizovanou pro nabíjení nebo manuálně přes menu „Příprava akumulátoru“ nebo v aplikaci My BMW.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?</u>	• Pro funkci Upozornění na odcizení se neukládají žádné údaje. • Pro funkci Future Mobility Solutions se neukládají žádné údaje. • Pro funkci Vyhodnocování dat diagnostiky se budou uchovávat údaje pro ověření integrity a zabezpečení. • Pro funkci Extendable Car Communication (xCC) se ukládají zprávy xCC. • Pro funkce Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality služeb se ukládají záznamy o chybách vozidla a informace o stavu systému. • Pro funkci Moje informace se budou uchovávat údaje o adrese. • Pro Prediktivní řízení teploty se uloží preference uživatele, pokud je uživatel přihlášen pomocí svého BMW ID. Pokud je vůz vybaven BMW Operačním systémem 8.5 nebo novějším, uloží se tato nastavení také pro profil hosta.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	• Pro funkci Upozornění na odcizení bude přeneseno BMW ID všech přiřazených uživatelů, identifikační číslo vozidla (VIN), časové razítko a geografická poloha vozidla v okamžiku spuštění alarmu a také důvod spuštění alarmu. • Pro funkci Vyhodnocování dat diagnostiky jsou údaje shromažďované ve vozidle přenášeny v agregované podobě do backendových serverů a tam analyzovány na anomálie specifické pro vozidlo (technická akce specifická pro vozidlo, která je nezbytná pro obnovení integrity a bezpečnosti; neustálé zlepšování bezpečnosti produktů a služeb pomocí pseudonymizovaných údajů).

	• Pro funkci Extendable Car Communication (xCC) se budou uchovávat údaje o zákazníkovi a zprávách. • Hybrid Pro funkce Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality služeb se budou v našich systémech pro nepersonalizované služby uchovávat v nepersonalizované podobě údaje ze senzorů vozidla a informace o jejich používání, údaje o dopravní infrastruktuře, jako jsou dopravní značky a místní nebezpečí, údaje o poloze a pohybu a informace o stavu senzorů (např. porucha senzoru). V případě personalizovaných služeb může být předáno identifikační číslo zákazníka spolu s kontextem vozidla, které jsou relevantní pro daný případ použití. • Pro funkci Moje informace se do vozidla přenesou údaje o adrese. • Pro funkci Prediktivní řízení teploty se stav aktivace manuální přípravy akumulátoru přenesou do backendu a uloží se pro vizualizaci stavu pro zákazníka. Rovněž bude zpracován záměr zákazníka týkající se aktivace nebo deaktivace funkce.
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	• Pro funkce Upozornění na odcizení, Vyhodnocování dat diagnostiky, Extendable Car Communication (xCC) a Moje informace nebudou třetím stranám předávány žádné údaje. • V případě funkce Future Mobility Solutions mohou být vybraným vývojovým partnerům předávány údaje o vozidle a pohybu, jako jsou souřadnice GPS, obsazení sedadel, typ trasy, rychlost, počet najetých kilometrů nebo množství jízd na elektrický pohon u vozidel Plug-in Hybrid nebo elektrických vozidel, za účelem zlepšování a vývoje produktů. Tyto údaje můžeme v depersonalizované formě sdílet s pečlivě vybranými vývojovými partnery, kteří se mohou nacházet mimo zemi vašeho bydliště, nebo s partnery BMW. • Pro funkce Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality servisu jsou pro účely tvorby map předávány poskytovatelům map anonymizované údaje o dopravní infrastruktuře, jako jsou dopravní značky a místní nebezpečí, údaje o poloze a pohybu a informace o stavu senzorů. Kromě toho můžeme tyto údaje v depersonalizované formě sdílet s pečlivě vybranými vývojovými partnery, kteří se mohou nacházet mimo zemi Vašeho bydliště, nebo s partnery BMW. • Pro funkci Prediktivní řízení teploty nebudou třetím stranám předávány žádné údaje.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	• Pro funkci Vyhodnocování dat diagnostiky se po ukončení analýzy nebo kampaně odstraní údaje specifické pro vozidlo a údaje k provádění technických kampaní a k vylepšování produktů a služeb. • Pro funkci Extendable Car Communication (xCC) se automaticky odstraní kampaně svolávání vozidel, včetně údajů o vozidle. Analytické údaje budou anonymizovány. • Pro funkci Future Mobility Solutions budou údaje odstraněny automaticky nebo na žádost zákazníka. • Pro funkce Zlepšování kvality produktů a Zlepšování kvality služeb se automaticky mažou soubory protokolů technické infrastruktury. Personalizované údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro danou službu. • Pro funkci Moje informace lze data o adrese uložená ve vozidle kdykoli vymazat v příslušném menu ve vozidle. Adresy uložené v našich IT systémech se vymažou automaticky. • Pro funkci Prediktivní řízení teploty se data automaticky vymažou, když se z vozidla vymaže Vaše osobní BMW ID. Kromě toho je možné odstranit veškerá data ve vozidle obnovením továrního nastavení vozidla. Údaje v backendu týkající se stavu funkce se vymažou nejpozději po šesti měsících.

Informace dopravních kamer (Traffic Camera Information)

Datum revize: 31-10-2024; verze: Vydání 03/25

Popis služby

Funkce Informace dopravních kamer informuje o blížících se bezpečnostních kamerách. Funkce Vás varuje před stacionárními a mobilními dopravními kamerami na trase, jako jsou kamery na měření rychlosti, kamery na semaforech nebo kamery ve vysoce rizikových zónách.

Podrobnosti

Funkce Informace dopravních kamer informuje o blížících se bezpečnostních kamerách, jako jsou stacionární kamery na měření rychlosti, kamery na semaforech nebo kamery úsekového měření průměrné rychlosti. Tato funkce podporuje bezpečnost a pozornost a připomíná řidiči, aby řídil opatrně a chránil sebe i všechny ostatní řidiče před nepředvídanými překvapeními. Když se blížíte k rozpoznaným dopravním kamerám, zobrazí se Vám varování na přístrojovém panelu nebo na HUD (Head-Up Displeji). Po průjezdu daným místem varování zmizí. Mezi přednosti patří vizuální varování na přístrojovém panelu nebo Head-Up Displeji, upozornění na bezpečnostní kamery na silnici před Vámi, pokročilé informace, které Vás upozorní na potenciální místa častých nehod a pomohou Vám k nim bezpečně dojet, a informace, které Vám připomenou, abyste dodržovali rychlost a zkontrolovali rychlostní omezení.

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho konkrétní výbavě a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	- Pro funkci Informace dopravních kamer potřebujete: - Pro vozy s BMW Operačním systémem 9 a vyšším: aktivní předplatné BMW Digital Premium a také výbavu Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U2 nebo SA6U3). - Pro vozy s BMW Operačním systémem 8 nebo 8.5 a vyšším: verze softwaru od 07/21 a také výbavu Live Cockpit Plus nebo Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U2 nebo SA6U3). - Pro vozy s BMW Operačním systémem 7: verze softwaru od 07/20 a také výbavu Live Cockpit Professional (kód výbavy SA6U3).
<u>Jak aktivovat:</u>	- Funkce Informace dopravních kamer se aktivuje následujícím způsobem: - U vozů s BMW Operačním systémem 9 nebo vyšším se služba aktivuje automaticky po zakoupení předplatného prostřednictvím BMW Digital Premium. - U vozů s verzí softwaru od 07/20 až do BMW Operačního systému 8.5 včetně se služba aktivuje automaticky, jakmile dokončíte nákup v obchodě BMW ConnectedDrive Store a provedete kroky aktivace.
<u>Jaké údaje budou ukládány ve voze?</u>	- U vozů s BMW Operačním systémem 9 nebo vyšším se ve vozech neukládají žádná data. - U vozů se softwarem od 07/20 do BMW Operačního systému 8.5 včetně se ve voze uloží konfigurace nastavení pro výběr, kde chcete zobrazit varování (přístrojový panel nebo Head-Up Displej).

<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	• Je zaznamenávána přibližná poloha vozu (nikoli přesná poloha).
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	• Třetím stranám nebudou předávány žádné údaje.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	• Přibližná poloha vozu je uchovávána pouze v pseudonymizované podobě a bude automaticky vymazána. Nastavení může zákazník kdykoli ve voze vymazat.

Vehicle Apps (Aplikace vozidla)

Datum revize: 21. června 2024; Verze: Vydání 11/24

Popis služby

Aplikace vozidla je internetová služba mobility, která vás spojuje se světem. S touto službou budete mít vždy aktuální informace a budete moci využívat aplikace, jako jsou zprávy nebo předpověď počasí v zahraničí.

Podrobnosti

Aplikace vozidla – poskytují různé informační služby. Naším cílem je poskytovat moderní a vysoce kvalitní informační služby. Abychom splnili tento cíl, poskytované informační služby pravidelně revidujeme. Proto mohou být přidávány nové informační služby a funkce, ale také jednotlivé informační služby nebo funkce mohou být dočasně nebo trvale z portfolia aplikací vozidla odstraněny.

Tato služba může zahrnovat následující aplikace:

- Prostřednictvím aplikace News (Zprávy) můžete sledovat aktuální zprávy z různých kategorií, které jsou poskytovány ve zvukové nebo textové podobě v přirozeném jazyce a můžete si je nechat přečíst. S účtem ConnectedDrive si můžete na našem portálu prohlížet své osobní kanály RSS a nastavit si pokročilé personalizované nastavení.
- Prostřednictvím aplikace Weather (Počasí) máte detailní aktuální předpověď a také výhled na další dny (na kterémkoli místě). Varování před nepříznivým počasím vás budou informovat o každé bouři.
- Online Mail umožňuje přijímat a odesílat e-maily ve vozidle. Pro nejběžnější poskytovatele e-mailových služeb jsou k dispozici průvodci nastavením a také je možné nakonfigurovat e-mailový účet ručně.
- Prostřednictvím funkce Online Destinations (Online cíle) můžete vyhledávat cíle a nejnovější informace o nich. Tato funkce je k dispozici pro vozidla se systémem až BMW Operating Systems 6. U vozidel se systémem BMW Operating System 5 a 6 je tato funkce nabízena jako doplněk k zadávání cílů ve službě BMW Maps (BMW Mapy).
- Prostřednictvím funkce Fuel Price Search (Vyhledávání cen pohonných hmot) můžete vyhledávat čerpací stanice filtrované podle typu paliva. Tato funkce je k dispozici také pro nabíjecí stanice.
- Prostřednictvím funkce Learning navigation (Učí se navigace) můžete nastavit, zda budou vozidlem shromažďovány údaje o poloze pro inteligentního asistenta mobility.
- Prostřednictvím funkce Received destinations (Přijaté cíle) máte možnost cíle zobrazit, vymazat, uložit jako oblíbené položky nebo zahájit navádění k cíli a na naplánované schůzky, které jste odeslali do vozidla.
- Prostřednictvím funkce My Highlights (Moje vybrané) si můžete prohlížet vybrané hlavní vlastnosti nových funkcí nebo vylepšení funkcí (např. Remote Software Upgrades (Vzdálené upgrady softwaru), My BMW App a další služby), které máte k dispozici.
- Prostřednictvím funkce Charging Station Feedback (Zpětná vazba k nabíjecím stanicím) můžete zaslat zpětnou vazbu týkající se vašich zkušeností s nabíjecími stanicemi, které jste použili.
- Prostřednictvím aplikace Festive App získáte příležitostnou, dočasnou inscenaci festivalové atmosféry – kombinaci videoanimace na displeji ve vozidle doprovázené zvukovými a světelnými efekty uvnitř vozidla (včetně upozornění prostřednictvím aplikace My BMW App).

Upozorňujeme, že každá služba a její funkce závisí na dostupnosti. Dostupnost a podrobnosti služby se mohou lišit v závislosti na modelu vozidla, na jeho technických možnostech a na tržních regulacích. Pokud služba umožňuje přístup pouze ke službám třetích stran, nejsou tyto služby předmětem služby.

Další informace

<u>Předpoklady:</u>	Pro Vehicle Apps (Aplikace vozidla) potřebujete vozidlo vybavené paketem služeb ConnectedDrive Services Package (kód zvláštní výbavy SA6AK) a jeden z paketů Connected Package: Connected Package, Connected Package Plus nebo Connected Package Professional (kód zvláštní výbavy SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited nebo Connected+ Unlimited (kód zvláštní výbavy SA6C5/SA6C6).
<u>Jak aktivovat:</u>	Tuto funkci najdete ve svém vozidle pod aplikacemi.
Jaké údaje budou ukládány ve vozidle?	Pro Vehicle Apps (Aplikace vozidla) se ve vozidle neukládají žádné údaje.
<u>Jaké údaje se budou zpracovávat nebo uchovávat v IT systémech BMW?</u>	V případě Aplikací vozidla budou zpracovávány a ukládány identifikační údaje, údaje o účtu a údaje nezbytné pro výkon každé aplikace, například zpracování údajů o poloze pro aplikaci Počasí.
<u>Jaké údaje budou předávány třetím stranám?</u>	Pro Vehicle Apps (Aplikace vozidla) budou anonymizovaná data sdílena a využívána k poskytování personalizovaného obsahu a vylepšování služeb (Zprávy). Kromě toho budou předávány třetím stranám akce personalizovaného nastavení, online vyhledávání na internetu, profily mobility a naučené cíle.
<u>Kdy budou odstraněny zpracovávané údaje?</u>	Údaje zpracováváné pro účely služeb budou buď automaticky vymazány, vymazány na vaši žádost, nebo je vymažete vy.