

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### BMW ConnectedDrive

Revisionsdatum: 24. Februar 2023; Version: Release 07/23

#### 1. BMW Digital Services und BMW ConnectedDrive Vertrag

1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „BMW“) stellt dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.

1.2 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungliste des jeweiligen BMW Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug“) aufgeführten digitalen Basisdienste von BMW (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste“).

Zusätzliche Dienste gemäß BMW ConnectedDrive Vertrag können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Online-Store oder dem fahrzeuginternen BMW ConnectedDrive Store (im Folgenden zusammen „BMW Store“) gebucht werden. Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des BMW ConnectedDrive Kundenportals („My BMW Portal“) eine BMW ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser BMW ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „My BMW Portal und BMW Store“).

1.3 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein BMW Angebot zum Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.

a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.

b) Sind alle Dienste ausschließlich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des ersten Dienstes durch BMW nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.

1.4 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im BMW Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.

1.5 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.

- a) Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen BMW ConnectedDrive Vertrag aufgefasst.
- b) Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem BMW ConnectedDrive Vertrag bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste“.
- c) Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste“ erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.

1.6 Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

## **2. My BMW Portal und BMW Store**

- 2.1 BMW stellt dem Kunden gemäß diesen AGB auch das My BMW Portal und den BMW Store kostenlos zur Verfügung.
- 2.2 Die Nutzung des My BMW Portals und des BMW Stores erfordert die Erstellung einer BMW ID durch den Kunden.
- 2.3 Über das My BMW Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die BMW ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das My BMW Portal an BMW übermittelt werden.
- 2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im BMW Store setzt das Bestehen eines BMW ConnectedDrive Vertrags, die Registrierung des Kunden im My BMW Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner BMW ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

## **3. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste**

- 3.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen“). BMW bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von BMW im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste zusammen angezeigt.
- 3.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschließlichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den sachgemäßen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.
- 3.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der BMW ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung

angegeben.

- 3.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscode). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden.
- 3.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Maßnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von BMW, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Softwareupdates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter resultieren. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuwirken. BMW ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Fernzugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Maßnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:
- a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
  - b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Maßnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;
  - c) die im Rahmen der Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und
  - d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Maßnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Maßnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).
- 3.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist BMW außerdem berechtigt, Remote-Maßnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.
- 3.7 Wenn eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Maßnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist BMW berechtigt, die Remote-Maßnahme zu wiederholen.
- 3.8 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupdates (Bereitstellung von Softwareupdates per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des

Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.

#### **4. Nutzung der Dienste**

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

#### **5. Buchung zusätzlicher Dienste über den BMW Store**

- 5.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den BMW Store bestellen. Das Angebot des BMW Stores richtet sich an Kunden in Deutschland.
- 5.2 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den BMW Store
  - a) Der Kunde muss im My BMW Portal registriert sein.
  - b) BMW bietet dem Kunden über den BMW Store verbindlich verschiedene Dienste an.
  - c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im BMW Store angezeigt.
  - d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ (zum angegebenen Preis).

Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

#### **5.3 Compliance und Sanktionslisten**

BMW kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste“).

#### **5.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten**

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann.

#### **5.5 Zahlung**

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.

c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist BMW berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.

d) Gegen Forderungen von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

## **6 Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs**

6.1 Der Kunde darf seinen bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

6.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Benutzerkonto über das My BMW Portal beendet wird und alle gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er sein Fahrzeug verkauft oder dem er es dauerhaft überlässt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

## **7. Laufzeit und Beendigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und der Dienste**

7.1 Der BMW ConnectedDrive Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Kunde kann den BMW ConnectedDrive Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem BMW ConnectedDrive Vertrag.

BMW kann den BMW ConnectedDrive Vertrag mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Vertragsbeginn ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der BMW ConnectedDrive Vertrag für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.

7.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.

7.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von BMW angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen. Sofern der einzelne Vertrag vorsieht, dass ein Dienst mit begrenzter Laufzeit bei Ablauf dieser Laufzeit automatisch verlängert wird, können sowohl der Kunde als auch BMW der Verlängerung mit einer Frist von mindestens 1 (einem) Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit widersprechen.

7.4 Mit Ausnahme der im folgenden Absatz genannten Dienste kann ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit mit einer Frist von einem Monat vom Kunden jederzeit und von BMW frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.

7.5 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit und wiederkehrenden Zahlungen durch den Kunden kann gekündigt werden:

a) durch den Kunden jederzeit mit Wirkung ab dem Datum der nächsten fälligen Zahlung;

b) durch BMW mit einer Frist von einem Monat, wobei BMW frühestens 1 (ein) Jahr nach Beginn des jeweiligen Dienstes kündigen kann;

c) unverzüglich durch BMW, wenn ein Kunde eine fällige Zahlungsverpflichtung aufgrund des Ablaufs seiner Zahlungsmittel nicht erfüllt hat und BMW den Kunden zuvor mindestens [vier Wochen] im Voraus über den bevorstehenden Ablauf und dessen Folgen informiert hat; der fünfte Absatz des Abschnitts „Buchung zusätzlicher Dienste über den BMW Store“ bleibt unberührt.

- 7.6 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch BMW kündigen.
- 7.7 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von BMW zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.
- 7.8 BMW kann Dienste oder den gesamten BMW ConnectedDrive Vertrag aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn BMW nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den BMW ConnectedDrive Vertrag mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich).
- 7.9 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrags und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt.

## **8. Kontakt**

- 8.1 Der BMW Kundenservice ist unter BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 089 1250 16000 zur Verfügung.

## **9. Haftung**

- 9.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.
- 9.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 9.3 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.
- 9.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), wie sie der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck auferlegen soll oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsbeginn vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

- 9.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von BMW für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang begrenzt.
- 9.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäß den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **10. Datenverarbeitung und -sicherheit**

- 10.1 BMW erhebt, speichert und nutzt personenbezogene und nicht personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschließlich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.
- 10.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.

## **11. Änderungsrecht**

- 11.1 BMW behält sich das Recht vor, den Umfang des BMW ConnectedDrive Vertrags zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von BMW oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des BMW ConnectedDrive Vertrags, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den BMW ConnectedDrive Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.
- 11.2 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. Diese Änderungen werden mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens veröffentlicht. Wenn der Kunde der Kommunikation mit BMW über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „My BMW Portal“), können die Änderungen auch über diesen mitgeteilt werden. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber BMW nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. BMW wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.
- 11.3 BMW kann außerdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue

technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von BMW). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.

## **12. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung**

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsbeginn aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher die zwingend anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht vorenthält.
- 12.4 „Außergerichtliche Streitbeilegung“

Wir sind gesetzlich verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW wird sich an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle beteiligen und ist hierzu nicht verpflichtet.

## **13. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er bei Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrags und/oder der Buchung einzelner Dienste (in diesem Abschnitt „Vertrag“) ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Als Verbraucher gilt nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht informiert:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsbeginns.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundendienst ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: [BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE](mailto:BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE)) mittels eindeutiger Erklärung (z.B. Brief per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**



Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen diese Rückerstattung in Rechnung gestellt.

Wenn Sie gewünscht haben, dass die Bereitstellung der Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie uns einen angemessenen Betrag, der einem entsprechenden Teil der Gesamtsumme der im Vertrag vorgesehenen Dienste für die Dienste entspricht, die bereitgestellt wurden, bis Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts in Bezug auf diesen Vertrag informieren.

**Widerrufsformular:**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft

BMW Kundenservice ConnectedDrive

80788 München

E-Mail: BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Bereitstellung der folgenden Dienste (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Kommunikation auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (BMW Service Inclusive und BMW Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im BMW Store**

## **1. Geltungsbereich, Vertragspartner**

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im BMW Store (abrufbar unter: <https://www.bmw-connecteddrive.de>) durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive, die unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

## **2. Angebot und Vertragsschluss**

- 2.1 Der Kunde hat im BMW Store die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „BMW Service Inclusive“ und (ii) „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im BMW Store.
- 2.2 Die im BMW Store dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im BMW Store unter „BMW Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „My BMW Portal“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „My BMW Portal“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und BMW auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „My BMW Portal“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.

2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

### 3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

3.1 Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „BMW Service Inclusive“ wählen. Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein BMW Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im BMW Store prüfen.

3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.

3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „BMW Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie):

Service Inclusive Paket	Verfügbarkeit	Beginn der Laufzeit und Laufleistung
„BMW Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Servicetermin.	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „BMW Service Inclusive“.
„BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Servicetermin des Fahrzeugs.	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“. * * Gültig ab 1. April 2020

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes BMW Fahrzeug „BMW Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

#### **4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs**

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

#### **5. Sicherheit**

Alle im BMW Store gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im BMW Store jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „My BMW Portal“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

#### **7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang**

- 7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden BMW Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden BMW Service Partnern findet der Kunde unter „BMW Partner finden“ (in Deutschland) oder über „BMW in Ihrem Land“.
- 7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.
- 7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.
- 7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original BMW Teile und Öl:  
BMW Verbrennungsmotoren (außer BMW M Modelle)
- Service Motoröl
  - Service Nachfüllmenge Motoröl
  - Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
  - Service Luftfilter
  - Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
  - Service Mikrofilter

- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

#### BMW M

- Service Motoröl
  - Service Nachfüllmenge Motoröl
  - Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
  - Service Luftfilter
  - Service Mikrofilter
  - Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
  - Service Einfahrkontrolle
  - Service Hinterachsgetriebe\*
  - Service Vorderachsgetriebe\*
  - Service Verteilergetriebe\*
  - Service Bremsflüssigkeit
- \* entsprechend der BMW M modellspezifischen Vorgaben

#### BMW BEV (Battery Electric Vehicle)

- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

#### BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Service Motoröl
  - Service Nachfüllmenge Motoröl
  - Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
  - Service Luftfilter
  - Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
  - Service Mikrofilter
  - Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
  - Service Bremsflüssigkeit
  - Service Türscharnier\*
  - Service Gasdruckfeder Fahrertür\*
- \* gilt nur für BMW i8

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von BMW angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im BMW Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

## 10. Haftung

10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.

10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.

10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt

unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## 11. Kundendienst

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

## 12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

## 13. Gerichtsstand / Streitbeilegung

- 13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.
- 13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Anhang – Muster-Widerrufsformular

<p>Muster-Widerrufsformular</p> <p>(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: <a href="mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de">bmw-connecteddrive@bmw.de</a></li><li>- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)</li></ul>
---



- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen

Stand: 07.2022

# **BMW Digital Services / MINI Digital Services**

Revisionsdatum: 14 September 2023; Version: Release 11/23

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

BRAND	SERVICE
- BMW	<a href="#">AirConsole</a>
- BMW; MINI	<a href="#">Amazon Alexa Car Integration &amp; Skill</a>
BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration
BMW; MINI	Amazon Alexa Skill
- BMW	<a href="#">Außenkamera-basierte Dienste</a>
BMW	Drive Recorder
BMW	Anti-Diebstahl-Rekorder
BMW	Remote 3D View
- BMW	<a href="#">BMW Digital Premium</a>
- BMW	<a href="#">BMW Personal Pilot L3</a>
- BMW; MINI	<a href="#">Concierge Services</a>
- BMW; MINI	<a href="#">Connected E-Mobility</a>
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charging Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	<a href="#">Connected Music mit Spotify und Online Entertainment</a>
BMW	Connected Music
BMW	Online Entertainment
- BMW	<a href="#">Connected Parking &amp; Fueling</a>
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW	Parking Situation at Destination
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)
BMW	Parking Payments
BMW	Fueling Payments
- BMW	<a href="#">Digital Key</a>
- BMW; MINI	<a href="#">Emergency Call Service</a>
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call

- BMW [Intelligent Personal Assistant](#)  
BMW Intelligent Personal Assistant  
BMW Intelligent Functions  
BMW InCar Experience
  
- BMW; MINI [Interior Camera](#)  
BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)  
BMW; MINI Remote Inside View  
BMW; MINI Snapshot
  
- BMW; MINI [Maps](#)  
BMW; MINI Kartenupdates  
BMW; MINI Zieleingabe  
BMW; MINI Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI)
  
- MINI [MINI Connected Package](#)
  
- BMW [Personalisierung](#)
  
- BMW; MINI [Remote Control](#)
  
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
  
- BMW; MINI [Reparatur und Wartung](#)  
BMW; MINI TeleServices Call  
BMW; MINI RMI Services\*  
BMW; Smart Maintenance\*
  
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
  
- BMW; MINI [Technical Basis](#)  
BMW; MINI Customer Hotline\*  
BMW eSIM  
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data\*  
BMW Extendable Car Communications (xCC)  
BMW; MINI Future Mobility Solutions\*  
BMW High Voltage Warn Call  
BMW; MINI MyInfo\*  
BMW Sensor Data Usage Information\*  
BMW WLAN Hotspot
  
- BMW [Traffic Camera Information](#)
  
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
  
- BMW [Video Streaming](#)

\* Base Service

# AirConsole

Revisionsdatum: 10. März 2023; Version: Release 07/23

## Leistungsbeschreibung

AirConsole ermöglicht es Ihnen, unterhaltsame und einfach zu erlernende Spiele zu spielen, die über Ihr Smartphone gesteuert werden. Sie können Spiele im Einzelspieler-Modus oder zusammen mit anderen Fahrzeuginsassen im Mehrspieler-Modus spielen. AirConsole enthält unterschiedlichste Spiele, beispielsweise aus den Bereichen Quiz, Sport und Rennen.

## Im Detail

Beim Öffnen der AirConsole App wird Ihr Sitzungscode auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt. Um ein Spiel zu starten, verbinden Sie Ihr Smartphone (und im Mehrspieler-Modus die Smartphones Ihrer Mitspieler) entweder durch Eingabe des Sitzungscode in der AirConsole App oder durch Scannen des QR-Codes, der auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt wird. Ganz gleich, ob Sie Ihr Auto gerade aufladen oder auf Ihre Mitfahrer warten: Wählen Sie aus einer Reihe verschiedener Spiele, die Sie alleine oder gemeinsam spielen können – direkt in Ihrem BMW. Die im Rahmen von AirConsole angebotenen Inhalte können je nach Markt variieren.

Wir sind nur für die Verfügbarkeit der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Der Content-Anbieter ist für alle von ihm bereitgestellten Inhalte und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für AirConsole benötigen Sie ein Fahrzeug mit mindestens dem BMW Betriebssystem (OS) 8.5 und:<ul style="list-style-type: none"><li>für OS 8.5 ein ConnectedDrive Professional Paket oder</li><li>ab OS 9 ein aktives BMW Digital Premium Abonnement.</li></ul></li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ab OS 9 ist AirConsole im BMW Digital Premium Abonnement enthalten und wird nach dem Start des Abonnements aktiviert.</li><li>Bei OS 8.5 ist AirConsole standardmäßig aktiviert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li><li>Für AirConsole werden Cookies und temporäre Spieldaten im Browsercache des Fahrzeugs gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Es werden anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Spezifische, von den Content-Anbietern benötigte Daten können direkt von unseren IT-Systemen an diese Content-Anbieter weitergeleitet werden. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Um die Daten im Browsercache zu löschen, können Sie das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, Ihr Benutzerprofil löschen oder im Optionsmenü von AirConsole auf „Browserdaten löschen“ klicken. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden dann automatisch gelöscht.</li></ul>

# **Amazon Alexa Car Integration & Skill**

Revisionsdatum: 06. Juli 2023; Version: Release 11/23

## **Leistungsbeschreibung**

Amazon Alexa Car Integration (Einbettung von Amazon Alexa in das Fahrzeug) bietet Ihnen in Ihrem Fahrzeug Zugriff auf den bekannten Sprachdienst von Amazon, und mit dem My BMW Alexa Skill können Sie bestimmte Fahrzeugfunktionen über Alexa-fähige Geräte wie den Amazon Echo Lautsprecher von zu Hause aus steuern.

## **Im Detail**

Nach abgeschlossener Einrichtung von Amazon Alexa Car Integration können Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad drücken oder das Aktivierungswort „Alexa“ sagen und dann eine Frage oder einen Befehl äußern, um Alexa in Ihrem Fahrzeug zu aktivieren. Fragen Sie zum Beispiel nach dem Wetter oder den neuesten Nachrichten oder lassen Sie Alexa Ihren Lieblingsong spielen.

Bei Fahrzeugen mit BMW Betriebssystem 8 und niedriger oder Fahrzeugen, die vor Juli 2022 produziert wurden, nutzt die Amazon Alexa Car Integration Ihr Smartphone, um Daten zu streamen, z. B. für Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Daher wird Ihnen die Datennutzung auf der Grundlage Ihres persönlichen Mobilfunkvertrags bei Ihrem Netzbetreiber berechnet.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Amazon ist für alle Inhalte, die über Amazon Alexa Car Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt oder vorgelesen werden, und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Mit dem My BMW Alexa Skill können Sie bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs von zu Hause aus über Sprachbefehle an Ihre Alexa-fähigen Geräte wie Amazon Echo oder Echo Dot steuern. Mit diesem Skill können Sie auf verschiedene Funktionen Ihres Fahrzeugs zugreifen und so beispielsweise die Reichweite Ihres Fahrzeugs abfragen, prüfen, ob die Türen verriegelt sind, oder die Vorklimatisierung starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## **Weitere Informationen**

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Amazon Alexa Car Integration muss das Fahrzeug mit einem eingebauten Navigationssystem oder dem Connected Package Professional ausgestattet sein (je nach Produktionsdatum des Fahrzeugs). Des Weiteren werden eine Verknüpfung zwischen Ihrer BMW ID und Ihrem Amazon Konto sowie eine Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und Ihrem Fahrzeug benötigt.</li><li>• Zur Nutzung des BMW Alexa Skill müssen Sie den BMW Skill im Amazon Alexa Skill Store innerhalb der Amazon Alexa App aktivieren, Ihr BMW Konto mit Ihrem Amazon Konto verknüpfen und „Remote Services“ (Ferndienste) in Ihren Fahrzeugeinstellungen (Datenschutzmenü) aktivieren.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amazon Alexa Car Integration kann verwendet werden, sobald „Online-Sprachverarbeitung“ und „Sprachverarbeitung durch Drittanbieter“ im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert</li></ul>

	<p>sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um den BMW Alexa Skill zu aktivieren, müssen Sie die My BMW App öffnen, die Registerkarte „Profil“ aufrufen und den weiteren Anweisungen folgen. Der My BMW Alexa Skill kann verwendet werden, sobald „Remote Services“ im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sind.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten ausschließlich im Fahrzeug nach dem Stichwort „Alexa“ gefiltert, bis das Stichwort „Alexa“ erkannt wird. Audiodaten werden sofort gelöscht, nachdem der Alexa Dialog beendet und geschlossen wurde.</li> <li>Für den BMW Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten über das BMW Backend an Amazon geleitet, nachdem das Schlüsselwort „Alexa“ im Fahrzeug erkannt wurde. Fahrzeugauthentifizierungsdaten werden in den BMW IT-Systemen gespeichert.</li> <li>Für BMW Alexa Skill werden die Benutzer-PIN und ausgewählte Fahrzeugdaten in den BMW IT-Systemen gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Standortdaten mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde.</li> <li>Für den BMW Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers ausschließlich von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon (Alexa Nutzungsbedingungen) verarbeitet.</li> <li>Für den BMW Alexa Skill werden verbleibende Benutzerdaten nur auf Anfrage des Benutzers gelöscht (bitte wenden Sie sich an den BMW Kundenservice ConnectedDrive).</li> <li>Die zu Analysezwecken in BMW IT-Systemen gespeicherten Daten werden nach zwei (2) Jahren gelöscht.</li> </ul>

# BMW Digital Premium

Revisionsdatum: 31. Juli 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Mit BMW Digital Premium können Sie gegen eine einmalige oder wiederkehrende Zahlung digitale Inhalte und Funktionen im Fahrzeug erleben und nutzen.

## Im Detail

BMW Digital Premium umfasst laufend aktualisierte und änderbare Inhalte und Funktionen. Umfang und Verfügbarkeit der einzelnen aktuellen Funktionen werden in den folgenden Leistungsbeschreibungen (unter der Bezeichnung BMW Digital Premium) sowie im Buchungsprozess detailliert beschrieben. Bestehende Inhalte und Funktionen können durch Verbesserungen, Weiterentwicklungen, neue Visualisierungen, Löschungen oder die Aufnahme neuer digitaler Inhalte und Funktionen geändert werden.

BMW Digital Premium beinhaltet stets u. a. Zugriff auf einen App Store eines Drittanbieters mit Apps aus verschiedenen Kategorien (einschließlich Musik und Audio, Nachrichten und Artikel, Spiele, Entertainment), erweiterte Navigations- und Parkassistentenfunktionen, erweiterte persönliche Assistentenfunktionen und zusätzliche fahrzeugspezifische Individualisierungsfunktionen und -einstellungen sowie Datenkonnektivität für alle Funktionen von BMW Digital Premium (darunter ggf. Streaming-Funktionen) über die bereits in Ihrem BMW verbaute SIM-Karte .

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ob Sie BMW Digital Premium erwerben können, ist von der Hard- und Software des Fahrzeugs abhängig und kann im ConnectedDrive Store nach Verknüpfung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) mit der BMW ID geprüft werden. Wenn das Angebot „BMW Digital Premium“ im ConnectedDrive Store als buchbar angezeigt wird, ist das Fahrzeug mit dem Service kompatibel.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn das Fahrzeug mit dem Service kompatibel ist und der erste Benutzer die FIN mit der BMW ID verknüpft hat, wird ein Aktivierungstoken an das Fahrzeug gesendet, das automatisch eine zeitlich begrenzte kostenlose Testphase aktiviert. Die kostenlose Testphase endet automatisch. BMW Digital Premium kann bereits 14 Tage vor Ablauf der kostenlosen Testphase im BMW ConnectedDrive Store erworben werden.</li></ul>

# BMW Personal Pilot L3

Überarbeitungsdatum: 11. Oktober 2023; Version: Release 11/23

## Dienstbeschreibung

Mit dem Dienst BMW Personal Pilot L3 kann Ihr Fahrzeug innerhalb des deutschen Autobahnnetzes im zähen Verkehrsfluss bei einer Geschwindigkeit von bis zu 60 km/h auf Wunsch die Fahraufgabe übernehmen (SAE Level 3 automatisiertes Fahren). Während der BMW Personal Pilot L3 selbständig das Fahrzeug führt, dürfen Sie sich mit bestimmten Nebentätigkeiten beschäftigen. Der BMW Personal Pilot L3 ist nur in Deutschland verfügbar und funktionsfähig.

## Im Detail

Der BMW Personal Pilot L3 kann Ihr Fahrzeug selbständig auf von BMW im System ausgewiesenen deutschen Autobahnabschnitten im Stau und bei zähem Verkehrsfluss bis zu einer Geschwindigkeit von 60 km/h, unter Einhaltung des gültigen Straßenverkehrsrechts, fahren. Dies erfolgt auf Basis von kontinuierlicher Auswertung spezieller Sensor-, Navigations- und Online-Verkehrsdaten. Die Funktionsaktivierung unterliegt verschiedenen Freigabekriterien (weitere Informationen siehe Punkte „Voraussetzungen“ und „Einschränkungen“). Der BMW Personal Pilot L3 kann nur dann aktiviert werden, wenn das Fahrzeug nach Prüfung dieser Kriterien die Verfügbarkeit durch die entsprechende Anzeige in der Instrumentenkombination und mit einem akustischen Hinweiston signalisiert. Ist die Verfügbarkeit gegeben, können Sie den Dienst durch Tastendruck am Lenkrad aktivieren. Nach Aktivierung übernimmt der BMW Personal Pilot L3 die Fahraufgabe (Lenken, Bremsen, Beschleunigen, Abstandsregelung).

Bei der Nutzung des Dienstes dürfen Sie bei aktivem BMW Personal Pilot L3 während der Fahrt Nebentätigkeiten ausführen, wie z. B. die Benutzung der integrierten Bedienungsanleitung oder das Konsumieren von Inhalten des Entertainmentsystems, soweit dies nach dem gültigen Straßenverkehrsrecht zulässig ist. Dabei müssen Sie derart wahrnehmungsbereit bleiben, dass Sie jederzeit bei Bedarf und Aufforderung durch das System die Fahrzeugsteuerung unverzüglich wieder übernehmen können. Eine Übernahmeaufforderung durch das Fahrzeug erfolgt durch akustische und optische Warnhinweise. Erkennen Sie aufgrund offensichtlicher Umstände, dass die Voraussetzungen für eine bestimmungsgemäße Verwendung der automatisierten Fahrfunktion nicht mehr vorliegen, ist die Fahrzeugsteuerung ebenfalls unverzüglich wieder von Ihnen selbst zu übernehmen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen</u> :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Fahrzeug muss mit der Sonderausstattung BMW Personal Pilot L3 (SA5DX) ausgestattet sein.</li><li>• Für die Nutzung des Dienstes BMW Personal Pilot L3 wird ein My BMW-Account benötigt, der mit dem entsprechenden Fahrzeug verknüpft sein muss.</li><li>• Der Dienst BMW Personal Pilot L3 muss im ConnectedDrive Store durch den Nutzer aktiviert worden sein (siehe Punkt „Dienstaktivierung“).</li></ul>
-----------------------------	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Datenschutz-Bestimmungen des Dienstes „Personal Pilot“ muss in den Datenschutz-Einstellungen im Fahrzeug zugestimmt worden sein.</li> </ul> <p>Zudem müssen zur Verfügbarkeit des Dienstes im Fahrzeug folgende Kriterien erfüllt sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeigneter und durch BMW freigegebener Streckenabschnitt innerhalb des deutschen Autobahnnetzes (die Verfügbarkeit des freigegeben Streckennetzes kann in einer Karte im Fahrzeug eingesehen werden; das Streckennetz wird fortlaufend aktualisiert).</li> <li>• Verkehrssituation mit zähem Verkehrsfluss und vorausfahrendem Fahrzeug in einem Geschwindigkeitsbereich bis zu 60km/h.</li> <li>• Mobile Datenverbindung des Fahrzeugs vorhanden.</li> <li>• Geeignete Wetterverhältnisse (trocken mit Temperaturen über ca. 3°C).</li> <li>• Kamera- und Sensorbereiche nicht verdeckt, beschädigt oder verschmutzt.</li> <li>• Kopf und Augen des Fahrers werden von der Innenraumkamera erkannt.</li> </ul>
<u>Einschränkungen</u> :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Dienst unterliegt einschränkenden Kriterien, die die Verfügbarkeit temporär verhindern können. Diese sind z.B. keine Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes, fehlende Aktualität der Kartendaten, schlechte Sicht- und Wetterbedingungen, ungeeignetes Verkehrsgeschehen, keine einwandfreie Betriebsbereitschaft der benötigten Sensorik, schlechter Satellitenempfang, keine Streckenfreigabe des entsprechenden Autobahnabschnittes, Fahrt in Baustellenabschnitt, Einsatzfahrzeuge erkannt.</li> <li>• BMW ist berechtigt, die Funktion BMW Personal Pilot L3 aus Sicherheitsgründen, zur Behebung von Fehlern und zu Wartungsarbeiten zu deaktivieren.</li> <li>• Fahrzeuge mit der Sonderausstattung BMW Personal Pilot L3 können diesen Dienst nur in Deutschland nutzen.</li> <li>• Der Dienst BMW Personal Pilot L3 ist mit ausgefahrener Anhängerkupplung – mit oder ohne gesteckten Anhänger / Fahrradträger – generell nicht nutzbar.</li> </ul>
<u>Verpflichtungen und Updates:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Nutzer des Dienstes muss bei aktivem BMW Personal Pilot L3 durchgehend übernahmefähig sein und ist verpflichtet die gesetzlichen Bestimmungen im öffentlichen Straßenverkehr einzuhalten.</li> <li>• Der Nutzer des Dienstes ist verpflichtet in einer wahrnehmungs- und eingriffsbereiten Sitzposition auf dem Fahrersitz zu verbleiben.</li> <li>• Bei eingeschaltetem BMW Personal Pilot L3 ist auf freie Sicht und Systemmeldungen zu achten.</li> <li>• Nach einer Übernahmeaufforderung des Fahrzeugs oder nach erkannten Unregelmäßigkeiten muss der Fahrer unverzüglich die Fahraufgabe wieder selbst übernehmen.</li> <li>• Der Nutzer von BMW Personal Pilot L3 verpflichtet sich gegenüber jedem weiteren Nutzer dieses Dienstes, z.B. während einer temporären Überlassung des Fahrzeugs, vor dessen Nutzung auf diese Dienstbeschreibung und ihre Einhaltung hinzuweisen.</li> <li>• Um den Dienst stets aktuell zu halten, behält sich BMW vor neue Softwarestände zur Verfügung zu stellen. Diese sind von dem Nutzer des Dienstes nach entsprechender Information mittels Remote Software Upgrade im Fahrzeug zu installieren. Installiert der Nutzer einen neuen Softwarestand nicht innerhalb der in der Information genannten Frist (in der Regel 14 Tage), kann BMW den Dienst bis zur Installation der neuen Softwareversion teilweise oder ganz einschränken.</li> </ul>
<u>Dienstaktivierung und -laufzeit:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Nutzung des Dienstes BMW Personal Pilot L3 ist eine initiale Aktivierung innerhalb der ersten 6 Monate nach Übernahme des Fahrzeugs über den ConnectedDrive Store im Fahrzeug oder im</li> </ul>

	<p>Web notwendig. Nach Aktivierungsanforderung erfolgt die Freischaltung des Dienstes in Ihrem Fahrzeug, sobald eine mobile Datenverbindung zwischen den BMW-Systemen und dem Fahrzeug besteht. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit dem Erwerb der Sonderausstattung BMW Personal Pilot L3 (SA5DX) ist der Dienst für 24 Monate ab dem Zeitpunkt der initialen Aktivierung nutzbar. Erfolgt die Aktivierung später als 6 Monate nach Fahrzeugübernahme, kann dieser zeitliche Verzug von der Laufzeit abgezogen werden.</li> <li>• Nach Ablauf der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig über den ConnectedDrive Store verlängert werden, sofern der Dienst dann noch für das entsprechende Fahrzeug angeboten wird.</li> <li>• Ist der Dienst im Fahrzeug aktiviert, steht er auch weiteren Benutzerkonten in diesem Fahrzeug zur Verfügung.</li> <li>• Wird die Verbindung zwischen Fahrzeug-VIN und dem Hauptbenutzerkonto über den ConnectedDrive Store im Fahrzeug oder im Web getrennt, kann der BMW Personal Pilot L3 nicht genutzt werden.</li> <li>• Wird die Verbindung zwischen Fahrzeug-VIN und einem Benutzerkonto als Hauptnutzer wieder hergestellt, kann der Dienst mit der verbleibenden Restlaufzeit weitergenutzt werden.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug verarbeitet bzw. gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum Betrieb von BMW Personal Pilot L3 werden ausgewählte Fahrzeugdaten verwendet. Dazu gehören u.a. Fahrzeugposition, Informationen aus Umfeld-Sensorik (z.B. Spurinformatoren, Videodaten des Verkehrsumfelds, Audio-Signale zur akustischen Erkennung von Einsatzfahrzeugen), Fahreraufmerksamkeitsanalyse, Fahrzeugstatus, Karten- und Navigationsdaten.</li> <li>• Daten zum Nutzungsverhalten des Dienstes werden im Fahrzeug dauerhaft gespeichert.</li> <li>• Im Falle eines Unfalls werden ausgewählte Daten zur Rekonstruktion des Unfallhergangs, wie z.B. Bilddaten, Umweltinformationen und geplante Fahrzeugtrajektorien dauerhaft im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet bzw. gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um den Betrieb von BMW Personal Pilot L3 sicherzustellen, müssen ausgewählte Fahrzeugdaten verarbeitet und in Echtzeit an BMW übertragen werden (z. B. Fahrzeugposition, Verkehrsinformationen, Fahrzeugstatus, Funktionsstatus, Übernahmeaufforderungen).</li> <li>• Zur Verbesserung und Überwachung des Dienstes im Feld, werden Teile dieser Daten zur Rekonstruktion von Fehlerursachen von BMW online gespeichert.</li> <li>• Daher ist die Zustimmung der Datenschutz-Bestimmungen „Personal Pilot“ in den Datenschutz-Einstellungen im Fahrzeug erforderlich. Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrem Fahrzeug im Menüpunkt „Datenschutz“.</li> <li>• Im Falle von besonderen Ereignissen, wie z.B. Unfällen, können Teile dieser Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtungen ggf. an Dritte, wie z. B. Behörden, übermittelt werden.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Falle von besonderen Ereignissen, wie z.B. Unfällen, können Teile dieser Daten, wie z.B. Bilddaten, Umweltinformationen und geplante Fahrzeugtrajektorien aufgrund rechtlicher Verpflichtungen ggf. an Dritte, wie z. B. Behörden, übermittelt werden.</li> </ul>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten die auf Grund regulatorischer Anforderungen gespeichert werden müssen, werden nach 30 Tagen gelöscht.</li> <li>• Erfasste Daten zur Produktverbesserung werden nach 2 Jahren gelöscht.</li> </ul>

# Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

## Im Detail

Die Concierge Services sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Concierge Services können Daten an die von uns mit der Erbringung des Services beauftragten Dienstleister übermittelt werden.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.</li></ul>

# Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 01. Dezember 2022; Version: Release 07/23

## Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: eDrive Zone, Charging Management, Plug and Charge Public Charging und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

## Im Detail

eDrive Zone ist eine intelligente Funktion, die Ihr Fahrzeug in ausgewählten Stadtgebieten nach Möglichkeit automatisch in den elektrischen Fahrmodus schaltet. Damit fahren Sie automatisch emissionsfrei in besonders belasteten Stadtgebieten. Sie leisten somit einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen in innerstädtischen Bereichen.

Mit dem Lademanagement erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über Public Charging werden Sie dabei unterstützt, rechtzeitig die richtige Ladestation zu finden. Wir arbeiten mit Partnern (Datenlieferanten) zusammen, um Ihnen die notwendigen Informationen über öffentliche Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Um die Erreichbarkeit eines Ziels mit einem vollelektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie in der Karte einen Hinweis auf die verbleibende elektrische Reichweite.

Über Plug & Charge können Sie sich an kompatiblen öffentlichen Ladestationen beim Einstecken automatisch und ohne RFID-Karten oder Apps authentifizieren. Kompatible Ladestationen finden Sie über die entsprechende Authentifizierungsmethode in der Ladestationssuche Ihres Fahrzeugs.

Über eDrive Services können Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> en:	<ul style="list-style-type: none"><li>• eDrive Zone ist nur für Hybridfahrzeuge verfügbar.</li><li>• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.</li><li>• Die Funktionen für das öffentliche Laden sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar. Sie benötigen einen BMW Charging Vertrag und weisen diesen Ihrem Fahrzeug zu.</li></ul>
-----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug &amp; Charge ist für Elektrofahrzeuge in Verbindung mit einem BMW Charging Vertrag oder einem Drittvertrag verfügbar, der den Service unterstützt.</li> <li>• eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.</li> </ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eDrive Zone ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein ConnectedDrive Vertrag, ein in der neuesten Version der My BMW App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.</li> <li>• Öffentliches Laden ist standardmäßig aktiviert. Um die aktuelle elektrische Reichweite in der Karte anzuzeigen, müssen Sie „Reichweite“ aktivieren. Um Tarifinformationen anzuzeigen, müssen Sie mindestens einen Tarif auswählen.</li> <li>• Für die Nutzung von Plug &amp; Charge muss die entsprechende Option für Ihren Ladevertrag aktiviert sein. Dies können Sie in der BMW Charging Vertragsverwaltung vornehmen. Bei Verträgen mit Dritten wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragsanbieter und geben Sie die FIN Ihres Fahrzeugs als Plug &amp; Charge ID (PCID) an. Nach Aktivierung der Plug &amp; Charge Option finden Sie Ihren Vertrag im Plug &amp; Charge Fahrzeugmenü in den Ladeeinstellungen; laden Sie ihn in das Fahrzeug herunter und aktivieren Sie die Funktion.</li> <li>• eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Funktionseinstellungen für eDrive Zone werden in Ihrem BMW Profil gespeichert.</li> <li>• Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert.</li> <li>• Für das öffentliche Laden werden Daten zu Ladestationen und Navigationsinformationen gespeichert.</li> <li>• Für Plug &amp; Charge wird ein digitales Vertragszertifikat Ihres Ladevertrags sowie Ihre aktuellen Funktionseinstellungen im Fahrzeug gespeichert. Das Zertifikat wird automatisch aktualisiert.</li> <li>• Für eDrive Services werden Daten zu Ladestatus, Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten für eDrive Zone eine ungefähre Position des Fahrzeugs (keine genaue Position)</li> <li>• Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs).</li> <li>• Für Public Charging verarbeiten wir Daten im Hinblick auf Ladevorschlag, Ladekosteneinschätzung und Details zu Ladedaten.</li> <li>• Für Plug &amp; Charge verarbeiten wir verschlüsselte Vertragszertifikate mit der entsprechenden FIN. Darüber hinaus ordnen wir die Vertragsnummer (EMAID) dem entsprechenden BMW Benutzer zu, um eine unbefugte Nutzung zu vermeiden.</li> <li>• Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für eDrive Zone, BMW Charging Management und Public Charging werden keine Daten an Dritte übertragen.</li> <li>• Ihr Vertragsanbieter erstellt für Plug &amp; Charge ein verschlüsseltes Vertragszertifikat in einem gemeinsamen System, das Fahrzeuge, Verträge und Ladestationen verbindet. Wir übertragen die FIN Ihres Fahrzeugs in dieses System, um Ihren Vertrag zu identifizieren und herunterzuladen. Das</li> </ul>

	<p>digitale Zertifikat Ihres Vertrags ist fahrzeugspezifisch verschlüsselt und kann nur von Ihrem Fahrzeug entschlüsselt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Reichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.</li> </ul>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Rahmen von eDrive Zone löschen wir Ihre Daten automatisch.</li> <li>Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.</li> <li>Bei Public Charging löschen wir Ihre Daten automatisch.</li> <li>Bei Plug &amp; Charge löschen wir Ihre Daten bei jedem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen aus dem Fahrzeug. Wenn das Fahrzeug einem neuen Benutzer zugeordnet wird, werden die Vertragsdaten des vorherigen Benutzers aus dem Plug &amp; Charge System gelöscht. BMW Charging löscht Vertragsdaten aus dem Ökosystem, nachdem Sie Ihren BMW Ladevertrag gekündigt oder die Plug &amp; Charge Option in Ihren Vertragseinstellungen beendet haben. Bei Verträgen mit Dritten wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragsanbieter. Darüber hinaus löschen wir abgelaufene oder widerrufenen Zertifikate automatisch aus Ihrem Fahrzeug.</li> <li>Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr ConnectedDrive Vertrag ausläuft.</li> </ul>
<p><u>Haftung Lademanagement</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</li> </ul>
<p><u>Haftung Plug &amp; Charge</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Authentifizierung an kompatiblen Ladestationen wird bei aktiviertem Plug &amp; Charge automatisch eingeleitet. Wenn Sie über mehr als einen kompatiblen Vertrag verfügen, können Sie den Vertrag im Plug &amp; Charge Menü ändern. Wenn Sie sich mit einer anderen Methode authentifizieren möchten, deaktivieren Sie Plug &amp; Charge vorübergehend in den Ladeeinstellungen. Wir übernehmen keine Haftung für unbeabsichtigte Zahlungen aufgrund falscher Einstellungen.</li> <li>Bitte beachten Sie, dass andere Benutzer Ihres Fahrzeugs Ihre Verträge nutzen können, wenn sie mit ihrem BMW Konto Ihrem Fahrzeug zugeordnet sind. Sie können die Nutzung durch andere Benutzer im Plug &amp; Charge Menü einschränken. Wir übernehmen keine Haftung für Ladevorgänge durch andere Benutzer, denen Sie Zugang zu Ihrem Fahrzeug und Ihren Verträgen gewährt haben.</li> <li>Wenn Ihr Fahrzeug den Eigentümer wechselt, setzen Sie es bitte auf die Werkseinstellungen zurück, löschen Sie die Zuordnung zu Ihrem BMW Konto und informieren Sie Ihre Vertragsanbieter (einschließlich BMW Charging), um eine unbefugte Nutzung Ihrer Verträge durch künftige Eigentümer zu vermeiden. Für die Folgen einer unsachgemäßen Überlassung des Fahrzeugs an andere Personen übernehmen wir keine Haftung.</li> </ul>

# Connected Music mit Spotify und Online Entertainment

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Mit Connected Music mit Spotify und Online Entertainment können Sie Ihre Lieblingsongs jederzeit und überall direkt im Fahrzeug anhören.

## Im Detail

Connected Music mit Spotify bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf mehrere Millionen Musiktitel. Über den Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Premium-Account unseres Musikpartners einloggen. Ganz gleich, ob Sie zur Arbeit, zum Einkaufen oder in den Urlaub fahren, Sie können jetzt Ihre eigene Musik streamen – direkt in Ihren BMW.

Online Entertainment bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugang zu mehr als 30 Millionen Musiktiteln. Mit dem Flatrate-Gutschein können Sie ein Konto für einen unbegrenzten Musikzugang bei unserem Musikpartner eröffnen. Ihre Vorteile: Zugriff auf mehr als 30 Millionen Songs über einen Flatrate-Account bei unserem Musikpartner, Musikdownloads im Fahrzeug auf die eingebaute Festplatte und Übertragbarkeit Ihres Musik-Accounts auf andere Geräte. Das Angebot beinhaltet einen Musik-Flatrate-Gutschein und die Mobildaten-Flatrate.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Connected Music mit Spotify benötigen Sie einen Premium-Account unseres Musikpartners. Sie können sich mit Ihrem bestehenden Musikkonto anmelden.</li><li>Um Online Entertainment nutzen zu können, müssen Sie zunächst den Flatrate-Gutschein im Fahrzeug einlösen. Dies können Sie tun, indem Sie sich in Ihrem Fahrzeug bei einem unserer Musikpartner registrieren. Alternativ können Sie Ihr bestehendes Konto bei unseren Musikpartnern nutzen.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wenn Sie ein Premium-Konto bei unserem Musikpartner haben, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musikstreaming-Konto bei Connected Music mit Spotify anmelden.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Connected Music mit Spotify und Online Entertainment werden automatische Anmeldedaten, anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Servicebetrieb zu gewährleisten.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Online-Entertainment werden Konto- und Fahrzeuginformationen, musikanbieterspezifische Daten und anonymisierte Nutzungsstatistiken (sofern vom Kunden aktiviert) verarbeitet und gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Connected Music mit Spotify werden die musikanbieterspezifischen Daten (siehe oben) direkt von unseren IT-Systemen an unseren Musikpartner weitergeleitet. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für die Ausführung von Online Entertainment werden Daten zum Konto und zum Benutzerverhalten mit dem Musikanbieter geteilt.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Connected Music mit Spotify können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü alle im Fahrzeug gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht.</li><li>• Für Online Entertainment können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü auch alle gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. Die Zugangsdaten Ihres Musikanbieters werden nach Ablauf Ihres Online-Entertainment-Abonnements automatisch gelöscht oder Sie löschen Ihre Daten selbst.</li></ul>



# **Connected Parking und Fueling**

Revisionsdatum: 14. Dezember 2022; Version: Release 07/23

## **Leistungsbeschreibung**

Die Dienste von Connected Parking & Fueling bieten Ihnen verschiedene Funktionen: On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel (Parking Situation at Destination) und Parkplatzassistent (Parkvorschläge) sowie Bezahlen von Park- und Tankrechnungen (Parking und Fueling Payments).

Diese Funktionen liefern Ihnen Parkinformationen und helfen bei der Parkplatzsuche – für ein angenehmes und stressfreies Fahrerlebnis. Diese Funktionen können genutzt werden, um Park- und Tankvorgänge zu verbessern und zu automatisieren, z. B. Zahlungsprozesse oder indem proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vorgeschlagen werden.

## **Im Detail**

On-Street Parking Information (OSPI) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich eine freie Parkbucht an der Straße in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, hoch ist, werden auf der Karte markiert. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dies ebenfalls angezeigt.

Der Service Parksituation am Zielort zeigt Informationen über die allgemeine Parksituation (einfach, mittel, schwierig) in der Nähe Ihres Zielorts an.

Der Parkplatzassistent (Parking Finder) hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit Parking Payments können Sie Ihren Parkplatz bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn Sie das Fahrzeug in einem unterstützten Bereich parken, wird die Zahlungsoption im Fahrzeug von Drittanbietern angeboten, bei denen Sie über die App im Fahrzeug einen digitalen Parkschein erwerben können. Nach der Bestätigung ist dieser für Ihr Fahrzeug gültig. BMW ist für die Bereitstellung dieses digitalen Parkscheins nicht zuständig; dieses liegt in der alleinigen Verantwortung der Drittanbieter. Parktransaktionen können über eine zugehörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Mit Fueling Payments können Sie Ihren Tankvorgang bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn das Fahrzeug an einer unterstützten Tankstelle angehalten wird, wird Ihnen von Drittanbietern, mit denen Sie über die App im Fahrzeug Verträge schließen können, im Fahrzeug die Möglichkeit angeboten, eine bestimmte Zapfsäule auszuwählen und für diese zu bezahlen. Nach der Bestätigung wird der an der ausgewählten Zapfsäule angezeigte Betrag automatisch bezahlt. Tanktransaktionen können über eine zugehörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Bitte beachten Sie, dass es bei der Nutzung der Zahlungsfunktionen Ihres Fahrzeugs ratsam ist, den My BMW Kontoschutz zu aktivieren, um zu verhindern, dass unbefugte Personen (Gäste, andere Fahrer des Fahrzeugs) in Ihrem Namen Zahlungen veranlassen. Verwenden Sie immer die PIN-Funktion, um Ihr MyBMW Konto zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• On-Street Parking Information (OSPI) erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde, und die BMW Online Apps.</li><li>• Für die Dienste Parksituation am Zielort, Parkplatzassistent, Parking Payments und Fueling Payments sind ein Abonnement, mindestens das Paket Live Cockpit Professional und ein Fahrzeug erforderlich, das nach Juli 2018 gebaut wurde.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Finder) sind standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar.</li><li>• Parking Payments und Fueling Payments werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Dienst ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent (Parkvorschläge), Parking Payments und Fueling Payments werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert.</li><li>• Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an einen Drittanbieter übermittelt und dann an die Fahrzeuge zurückgeleitet.</li><li>• Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert.</li><li>• Für Parking Payments und Fueling Payments werden Konto- und Fahrzeugdaten verarbeitet.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt.</li><li>• Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit.</li><li>• Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachdatenstrom werden mit dem Sprachdienstleister geteilt.</li><li>• Parking Payments und Fueling Payments werden von einem externen Dienstleister betreut. Für Registrierungszwecke müssen personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter weitergegeben werden, damit der Dienst bereitgestellt werden kann. Um relevante Park- und Tankmöglichkeiten anzubieten, werden Standortdaten wie die Position Ihres Fahrzeugs verarbeitet.</li></ul>

Wann werden die  
verarbeiteten  
Daten gelöscht?

- Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht.
- Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten.
- Bei Parking Payments und Fueling Payments werden alle relevanten Daten aus dem BMW IT-System gelöscht, sobald die BMW ID des Benutzers gelöscht wird. Daten, die sich im Besitz eines Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.

# Digital Key

Revisionsdatum: 28. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Mit dem Dienst Digital Key erhalten Sie digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. Den Schlüssel zu Ihrem Fahrzeug können Sie in digitaler Form sicher auf Ihrem Smartphone speichern. So können Sie Ihren physischen Schlüssel zu Hause lassen und den Digital Key mit anderen Fahrzeugnutzern teilen. Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen für die bequeme Nutzung des Digital Key.

## Im Detail

Mit dem Digital Key können Sie Ihren BMW ent- und verriegeln sowie den Motor starten. Sie können den Digital Key mit bis zu fünf weiteren Fahrzeugnutzern (sofern diese kompatible Smartphones besitzen) teilen, mit einem einfachen Widerrufskonzept für Sie in Bezug auf deren Zugriffsrechte. Unter anderem können Sie den freigegebenen Schlüssel hinsichtlich Beschleunigung, Höchstgeschwindigkeit und Audiolautstärke einschränken, um diese z. B. für Fahranfänger anzupassen.

Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen, wie z. B. die automatische Entriegelung des Fahrzeugs bei Annäherung ohne das Smartphone aus der Tasche zu nehmen, die kontaktlose Heckklappenbedienung und Zusatzdienste in der My BMW App wie Remote Control Parking und Remote Keyless Entry.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es wird ein kompatibles Fahrzeug mit Comfort Access (Optionscode 322) oder Digital Key (Optionscode 3DK), aktivierten Teleservices (Optionscode 6AE) und ein kompatibles Smartphone benötigt.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für die erstmalige Nutzung des Digital Key ist eine Online-Verbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Für die Ersteinrichtung müssen die physischen Schlüssel im Fahrzeug vorhanden sein.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Einrichten – Option 1: Laden Sie die My BMW App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW ID (Zuordnung), führen Sie die Schritte in der App durch, um den Digital Key einzurichten.</li><li>○ Einrichten – Option 2: Nachdem Sie Ihr Fahrzeug Ihrer BMW ID zugeordnet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung Ihres Digital Key. Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.</li></ul></li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten werden gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In den BMW IT-Systemen werden Fahrzeug- und Schlüsselidentifikationsdaten gespeichert.</li><li>• Für alle Dienste gilt, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen verarbeitet werden.</li></ul>

<u>verarbeitet oder gespeichert?</u>	
<u>Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet bzw. gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf dem Smartphone werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüsselidentifikationsdaten gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrzeug-, ID-Berechtigungs-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten werden gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folgende Daten werden vom Smartphone-Hersteller an und von uns an Ihr Smartphone übermittelt: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Kontoidentifikationsinformationen.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlüssel können auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und Schlüssel von Freunden) oder direkt im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Nach dem Löschen des/der Schlüssel(s) werden Informationen zu Ihrem Schlüssel in einem sicheren BMW Backend gespeichert und anschließend gelöscht.</li> </ul>

# Emergency Call Service

Revisionsdatum: 14. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Der Emergency Call (eCall/Notruf) unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst folgende Funktionen: Intelligent eCall (intelligenter Notruf), Legal eCall (gesetzlicher Notruf) und Public Safety Answering Point (PSAP/Notrufzentrale) eCall.

BMW bietet diese Funktionen abhängig von den Regelungen und der Infrastruktur der Rettungsdienste im jeweiligen Land an. Alle Funktionen reagieren bei einem Unfall automatisch mit einem Notruf. Die Reaktion wird durch in das Fahrzeug integrierten Sensoren für Airbag-Auslösung, Gurtstraffer vorne usw. ausgelöst. Alle Funktionen können auch manuell über die integrierte SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Alle Funktionen funktionieren unabhängig vom Mobiltelefon.

## Im Detail

Im Falle eines Unfalls oder Notfalls sendet der Intelligent Emergency Call automatische erforderliche Informationen wie den genauen Standort des Fahrzeugs, die Anzahl der Fahrzeuginsassen und weitere nützliche Informationen an ein BMW Callcenter. Die Daten werden sofort und automatisch an einen Callcenter-Mitarbeiter gesendet, der die Notfallhilfe organisiert. Zusätzlich berechnet die Funktion die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste. Je nach marktrechtlichen Vorschriften stehen Callcenter-Agenten zur Verfügung, die entweder in einer Sprache Ihres Landes oder in Englisch mit Ihnen sprechen können.

Der Legal Emergency Call ist ein gesetzliches Notfallhilfesystem, das von der Europäischen Union reguliert wird. Ab dem 31. März 2018 müssen alle in der Europäischen Union zugelassenen neuen Fahrzeuge und Kleintransporter-Modelle mit dieser Notruf-Funktion ausgestattet sein.

Der Legal eCall unterscheidet sich vom Intelligent eCall in zweierlei Hinsicht:

1. Im Falle eines Unfalls oder Notfalls werden weniger Daten bereitgestellt (es werden nur gesetzlich vorgeschriebene Informationen gesendet).
2. Der Legal eCall wird an den lokalen PSAP des jeweiligen Landes geleitet, während der Intelligent eCall an ein dediziertes BMW Callcenter geleitet wird.

Der Legal eCall fungiert für Kunden aus EU-Mitgliedstaaten als Ausweichlösung für den Intelligent eCall, falls der Intelligent eCall ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Legal eCall kann nicht deaktiviert werden.

Bei dem PSAP Emergency Call handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP ohne Datenübertragung oder -erfassung. Er kann auch als Ausweichlösung für den Intelligent eCall dienen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Ihr erworbener Emergency Call Service ist in dem Land verfügbar, in dem er aktiviert wurde. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch abweichen, wenn Ihr Fahrzeug Ländergrenzen überfährt. Beachten Sie beim Verlassen des Landes, in dem der Emergency Call Service aktiviert wurde, dass möglicherweise keine eCall-Funktionalität, sondern nur der PSAP eCall oder nur PSAP eCall und Legal eCall zur Verfügung stehen, solange sich das Fahrzeug in diesen Ländern befindet. Ihre erworbene Funktionalität ist möglicherweise inaktiv und nicht verfügbar, jedoch nur solange das Fahrzeug in diesen Ländern verbleibt. Für detaillierte Informationen zu verfügbaren und aktiven eCall-Angeboten und -Optionen in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an Ihre BMW Kundenbetreuung.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für den Emergency Call Service gelten keine Voraussetzungen.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Emergency Call Service ist bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Intelligent eCall werden Standortdaten und Unfalldetails im Fahrzeug gespeichert.</li><li>• Für Legal eCall werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.</li><li>• Für PSAP eCall werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beim Intelligent eCall erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligent eCall werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können.</li><li>• Für Legal eCall und PSAP eCall werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beim Intelligent eCall können Daten wie der aktuelle Standort und die Alarmierung anonym an Drittanbieter weitergegeben werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt.</li><li>• Für Legal eCall werden die Daten direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst gesendet.</li><li>• Für PSAP eCall werden keine Daten an Dritte übermittelt.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beim Intelligent eCall werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben.</li><li>• Beim Legal eCall werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.</li></ul>

# **Außenkamera-basierte Dienste**

Revisionsdatum: 10. März 2023; Version: Release 07/23

## **Leistungsbeschreibung**

Die außenkamera-basierten Dienste bieten Ihnen verschiedene Funktionen, sofern sie sich entscheiden diese zu aktivieren: Remote 3D View, Anti-Diebstahl-Recorder und Drive-Recorder.

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit der Aufnahmen und die Verwertung der Aufnahmen bei allen Funktionen von den gesetzlichen Regelungen des Einsatzlandes (z. B. Datenschutzrecht) abhängt. Die Verantwortung für den Einsatz und die Einhaltung der jeweils geltenden Bestimmungen liegt allein bei Ihnen als Nutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie über die entsprechende Berechtigung für die Aufnahmen (sowie das Teilen solcher Aufnahmen oder Aufnahmesequenzen mit Dritten) von den erfassten betroffenen Personen und/oder von sensiblen Institutionen verfügen. Es empfiehlt sich daher, vor dem ersten Einsatz der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie immer, wenn Sie eine Landesgrenze überqueren die Zulässigkeit in dem jeweiligen Einsatzland zu prüfen.

Mit den Funktionen **Remote 3D View & Anti-Diebstahl-Rekorder** können Sie proaktiv oder bei Alarmauslösung die Umgebung Ihres Fahrzeugs aus der Ferne anschauen. Mit der Funktion **Drive Recorder** können Sie während der Fahrt automatisch ein schadensrelevantes Ereignis aufzeichnen oder manuell zu privaten Zwecken Aufzeichnungssequenzen erstellen, etwa zum Festhalten besonders eindrucksvoller Landschaften.

### **Im Detail:**

Wenn Sie sich entscheiden, Remote 3D View in der My BMW App auszuführen, erfasst das Fahrzeug mit jeder der vier Umgebungskameras eine Aufnahme und sendet diese verschlüsselt an die My BMW App, sodass nur Sie die Aufnahme anschauen können. Alle Remote 3D View Daten gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Funktion und der daraus resultierenden Daten ist nur zu rein privaten Zwecken und zu Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Remote 3D View Daten und haften nicht für geteilte Inhalte. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer kann Remote 3D View verwenden.

Bei aktiviertem Anti-Diebstahl-Rekorder werden Sie in der My BMW App benachrichtigt, sobald der Alarm ausgelöst wird. Zusätzlich wird ein Video, abhängig von den Nutzereinstellungen und verfügbaren Fahrzeugoptionen, bis max. 40 Sek. Länge der Umgebung aufgenommen, das Sie verschlüsselt herunterladen und aus der Ferne in der My BMW App ansehen können. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer erhält die Benachrichtigung und kann das aufgenommene Video herunterladen.

Nach Aktivierung durch Sie nimmt der Drive Recorder während der Fahrt laufend im Hintergrund die Umgebung auf. Diese Aufnahmen werden kontinuierlich nach einigen Sekunden überschrieben und damit automatisch dauerhaft gelöscht, sofern kein Ereignis vorliegt, das eine darüberhinausgehende Speicherung auslöst.

Für die manuelle Speicherung eines persönlichen Fahrerlebnisses, z. B. beim Fahren auf einer privaten Rennstrecke, können Sie die Aufzeichnungen entweder a) im Flash-Laufwerk des Fahrzeugs (mit einer maximalen Länge von 60 Sekunden, je nach Fahrzeugmodell und Ausstattung) oder b) in Ihrem USB-Speicher (ohne Längenbegrenzung) oder c) auf Ihrem Smartphone (ohne Längenbegrenzung) speichern. Bitte beachten Sie, dass manuelle Aufzeichnungen in einigen Ländern nur für persönliche Zwecke oder auf Privatgrundstücken gestattet sind.

Die automatische Funktion des Drive Recorders löst aus, falls die Sensoren des Fahrzeugs ein schadensrelevantes Ereignis erfassen. Die Art und der Umfang der Aufnahmen hängen von den aktiven Kundeneinstellungen ab. Das



Video kann auf dem Borddisplay des Fahrzeugs angesehen oder von jedem zugeordneten Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug auf einen USB-Stick exportiert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Nutzung von Remote 3D View müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein.</li> <li>• Für Remote 3D View und Drive Recorder benötigt Ihr Fahrzeug die Sonderausstattung 6U3 Live Cockpit Professional bzw. 6U2 + SA5DN/5DW + SA6AE (Teleservices).</li> <li>• Für den Anti-Diebstahl-Rekorder wird zusätzlich zum Drive Recorder das Alarmsystem benötigt. Um das Video in die My BMW App herunterzuladen, müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen.</li> <li>• Um Aufzeichnungen des Drive Recorders direkt auf Ihrem Smartphone speichern zu können, muss das Fahrzeug mindestens OS 8,5 aufweisen und das verbundene Smartphone muss über die My BMW App verfügen.</li> </ul>
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote 3D View und der Anti-Diebstahl-Rekorder sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen Remote 3D View und den Anti-Diebstahl-Rekorder im Fahrzeug aktivieren, um sie per Fernzugriff über die My BMW App verwenden zu können. Jeder zugeordnete Benutzer kann diese Funktionen im Fahrzeug aktivieren/deaktivieren.</li> <li>• Der Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die jeweilige Funktion starten, den rechtlichen Hinweis bestätigen und die Funktion in den Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können den Drive Recorder jederzeit vollständig deaktivieren oder den Ereignis- oder Unfall-Rekorder -Rekorder separat deaktivieren. Jeder zugeordnete Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug kann den Drive Recorder aktivieren/deaktivieren.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Daten von Remote 3D View werden nicht im Fahrzeug gespeichert.</li> <li>• Im Zusammenhang mit dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden die Video- und Fahrzeugbetriebsdaten im Fahrzeug gespeichert und stehen den Benutzern zum Export zur Verfügung.</li> <li>• Für Aufzeichnungen des Drive Recorders, die direkt auf Ihrem Smartphone gespeichert werden, werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote 3D View erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die My BMW App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) in Ihrer My BMW App gespeichert.</li> <li>• Für Drive Recorder werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert. Sie können auswählen, ob Aufzeichnungen und andere Fahrzeugdaten im Flash-Laufwerk des Fahrzeugs, im USB-Speicher oder auf Ihrem Smartphone gespeichert werden.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Anti-Diebstahl-Rekorder nimmt über die Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs Videos auf und überträgt sie an die My BMW App, wenn der Alarm ausgelöst wird. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten auch im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Daten von Remote 3D View, dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden nicht an Dritte weitergegeben.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die mit Remote 3D View erstellten Bilddaten können Sie in der My BMW App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht.</li> <li>• Für Drive Recorder können im Flash-Laufwerk des Fahrzeugs gespeicherte Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug gelöscht werden. Zudem können Sie den Recorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen. Im USB-Speicher oder auf Ihrem Smartphone gespeicherte Aufzeichnungen können jederzeit manuell gelöscht werden.</li> <li>• Die mit dem Anti-Diebstahl-Rekorder erfassten Bilder können Sie in der My BMW App und im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug löschen. Sie können außerdem den Anti-Diebstahl-Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.</li> </ul>

# Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience und Intelligent Functions. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, über Sprache mit Ihrem Fahrzeug zu interagieren oder personalisierte Einstellungen zu finden. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit auf eine individuelle, einfache und komfortable Weise nutzen.

## Im Detail

Mit dem BMW Intelligent Personal Assistant lassen sich Funktionen über Sprachbefehle bedienen. Das System erkennt natürliche Sprache und sogar sprachliche Merkmale. Das sorgt in allen Situationen für ein bequemes und individuelles Nutzererlebnis. Das Spracherkennungssystem analysiert Sprachbefehle simultan sowohl im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können das System aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die vorkonfigurierten Aktivierungswörter sagen. Das Aktivierungswort kann im Menü Spracheinstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

In-Car Experience wirkt anregend, wenn Sie müde sind, entspannend nach einem stressigen Tag, und passt den Innenraum Ihres Fahrzeugs perfekt an Ihre Stimmung an. Mit In-Car Experience, wozu die Caring Car-Programme und Experience Modes gehören, sorgt Ihr Fahrzeug dafür, dass Sie sich rundum wohlfühlen.

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Dienste im Fahrzeug und in der My BMW App. Es automatisiert Fahrzeugfunktionen, um das Erlebnis im Fahrzeuginneren zu verbessern. Es bietet verschiedene Funktionen:

- Automate My Habits (definieren Sie Ihre Wärme- und Kühlpräferenzen)
- Smart Window Opener (öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielbereich im Fahrzeuginformationssystem festgelegt haben)
- Caring Car (bietet die Orchestrierung der Innenraum-Funktionen für den Entspannungs-/Vitalisierungsmodus)
- Experience Modes (das Fahrzeug sorgt für die richtige Atmosphäre für Ihre Reise, indem unterschiedlichste Innenraum-Funktionen entsprechend eingestellt werden)
- Festive Mode (bietet Ihnen Videoclips, die sich auf Ereignisse wie Weihnachten oder Silvester beziehen)
- Personal Assistant Widget (zeigt Ihnen regelmäßig und passend zu der Situation, in der Sie sich gerade befinden, neue Sprachbefehle zum Ausprobieren)

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den BMW Intelligent Personal Assistant muss der Dienst Connected Package erworben werden, um Sprachbefehle online verarbeiten zu können.</li> <li>• In-Car Experience: Für den Experience Mode benötigen Sie ein 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light als Standard, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, Klimatisierung) und schließlich das Software-Upgrade 3/19 per Remote Software Upgrade Service. Für das Caring Car-Programm benötigen Sie das 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über das 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light, Sitzheizung oder Belüftung, automatische Klimaanlage) und das Software-Upgrade 3/19 über den Remote Software Upgrade Service.</li> <li>• Für Intelligent Functions benötigen Sie ein Fahrzeug mit Live Cockpit Professional (6U3) und Sie müssen „Fahrverhalten lernen“ in den Datenschutzmeneü-Einstellungen des Fahrzeugs in ConnectedDrive aktivieren (nur für Automate my Habbits und Smart Window Opener).</li> </ul>
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim BMW Intelligent Personal Assistant ist die Online-Sprachverarbeitung standardmäßig deaktiviert und kann über ein Pop-up aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Sprachbedienungstaste erscheint. Sie kann im Menü Spracheinstellungen oder im Menü Datenschutz deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer verfügbar.</li> <li>• Für das In-Car Experience müssen Sie die Funktion im interaktiven Fahrzeugdisplay oder per Sprachbefehl aktivieren.</li> <li>• Bezüglich Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habbits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Sprachsteuerung oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir eine Sprachkontextdatenbank, um die Leistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, einen bestimmten Kontakt, dem Sie ein Beziehungs-Tag zugewiesen haben, die aktuelle Anrufliste und Ihre Konfiguration (insbesondere das persönliche Aktivierungswort) zu optimieren.</li> <li>• Für In-Car Experience werden einzelne Funktionen und die Erlebnisauswahl gespeichert (nur für Experience Mode).</li> <li>• Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), erkannten Text, Konfiguration und Dialogablauf.</li> <li>• Für In-Car Experience werden keine Daten gespeichert.</li> <li>• Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den BMW Intelligent Personal Assistant geben wir bearbeitete Audiodateien in anonymisierter Form an den Anbieter des Voice-to-Text-Dienstes weiter, um die Spracherkennungsmodelle für die Nutzer schrittweise zu verbessern. Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergeleitet, um die Sprachbefehlsuche nach Zielen zu ermöglichen. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert haben und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Voice-to-Text-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Voice-to-Text-Anbieter geteilt.</li> </ul>

	<p>Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Voice-to-Text-Anbieter übertragen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Für In-Car Experience und Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für den BMW Intelligent Personal Assistant können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Telefons deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und die mit dem Dienstleister geteilten Audiodateien werden automatisch gelöscht.</li><li>• Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden.</li><li>• Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.</li></ul>

# Interior Camera

Revisionsdatum: 25. Februar 2023; Version: Release 07/23

## Leistungsbeschreibung

Interior Camera („Innenkamera“) bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Anti-Theft Recorder (Interior) („Anti-Diebstahl-Rekorder (Innen)“), Remote Inside View („Innenansicht aus der Ferne“) und Snapshot.

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Die Verantwortung für die Nutzung und Einhaltung der geltenden Vorschriften liegt allein bei Ihnen als Benutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzunehmen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmäßigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

## Im Detail

Anti-Theft-Recorder (Interior): Mit der Anti-Diebstahl-Rekorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten aus Interior Camera bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zum persönlichen Gebrauch und zu Sicherheitszwecken gestattet.

Remote Inside View: Die Innenraumkamera in Ihrem Fahrzeug kann über die Remote-Funktion in der My BMW App Bilder und Videos Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen.

Snapshot: Mit der Innenraumkamera in Ihrem Fahrzeug können Sie während der Fahrt Selfies (Fotos und Videos) aufnehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, diese Selfies auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, eine Aufnahme einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Interior Camera müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interior Camera muss im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert. Aufzeichnungen sind nur auf dem CE-Gerät des Kunden in der My BMW App zugänglich und werden nur dort gespeichert.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Snapshot werden Daten im Fahrzeug gespeichert, die der BMW ID oder einem Fahrerprofil zugeordnet sind.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View werden auf Wunsch Aufnahmen des Innenraums Ihres Fahrzeugs über das BMW Backend in die My BMW App übertragen. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden.</li> <li>• Für Snapshot werden keine Daten gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Interior Camera werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Anti-Theft Recorder (Interior) und Remote Inside View können Sie einzelne Daten in der My BMW App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden nur auf unseren Servern gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden.</li> <li>• Für Snapshot können Sie einzelne Daten im Fahrzeug löschen.</li> <li>• Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.</li> </ul>

# Maps

Revisionsdatum: 19. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

### Im Detail

Die Kartendarstellung zeigt Ihnen eine Karte mit allen Informationen an, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Abhängig von Ihrer Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden. Diese Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen. Mit einer gesonderten Einwilligung, die im Datenschutzmenü des Fahrzeugs abgegeben werden kann, erhalten Sie zusätzlich situative Empfehlungen.

Über Map Updates können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update im Portal.

- Over-the-Air Map Update (Over-the-Air-Kartenupdate) bietet Updates über die fest installierte SIM-Karte für Ihre jeweilige Region (z. B. Ihr Heimatland). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung an einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das USB Map Update stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das USB Map Update Portal bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Bei Fahrzeugen mit Betriebssystem 9 (OS9) werden aktuelle Navigationskartendaten und Fahrassistentkartendaten für die Umgebung des Fahrzeugs per Online-Datenstreaming über die fest im Fahrzeug installierte SIM-Karte bereitgestellt. Für solche Fahrzeuge werden daher jedoch keine USB-Kartenupdates angeboten.

Die Zieleingabe bietet Ihnen einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Ob Eingabe einer Adresse oder die Suche nach einem Sonderziel, in beiden Fällen wird eine Vielzahl von Informationsquellen genutzt (inkl. online Informationen).

Mit Routing werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.



BMW Digital Premium Maps bietet, sofern für das Fahrzeug verfügbar und aktiviert, ein verbessertes, personalisiertes und komfortableres Fahrerlebnis mit erweiterten Informationen, Inhalten und Visualisierungen, z. B. farbige Darstellungen für RTTI, 3-D-Gebäude und -Sehenswürdigkeiten in der Kartendarstellung oder zusätzliche Informationen für Zielpunkte (Points of Interest, POI).

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

### Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein My BMW Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS9 ist für alle Map-Funktionen eine Online-Datenverbindung über Streaming erforderlich.</li> <li>• Für die Zieleingabe unter Verwendung verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist ein Live Cockpit Plus (6U2) oder Professional (6U3) erforderlich.</li> <li>• Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) und eine Softwareversion ab 07/20.</li> </ul>
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden.</li> <li>• Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden.</li> <li>• RTTI ist standardmäßig automatisch aktiviert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial).</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS9 speichert die Navigation vorherige Navigationsziele, Favoriten, Sucheingaben und Navigationseinstellungen. Es werden heruntergeladene Fahrassistentenkartendaten gespeichert.</li> <li>• Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen.</li> <li>• Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert.</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS9 werden die FIN und das Land gespeichert.</li> <li>• Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde.</li> <li>• Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.</li> <li>• Für Streckenführung und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.</li> </ul>

# Personalization

Revisionsdatum: 28. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Personalization (Personalisierungsdienste) für Fahrzeuge mit BMW Betriebssystem 7 (OS7) oder neuer bietet Ihnen Funktionalitäten in Ihrem Fahrzeug (Onboard-Funktionen). Damit können Sie Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen individuell und komfortabel nutzen, indem Sie z. B. persönliche Fahrzeugeinstellungen speichern und aktivieren oder portable Fahrzeugeinstellungen auf andere BMW Fahrzeuge übertragen.

Diese Personalisierungsdienste bieten Ihnen zudem Funktionalitäten außerhalb des Fahrzeugs (Offboard-Funktionen) über die My BMW App oder das My BMW Portal. Sie können damit Informationen an Ihr Fahrzeug senden und aus der Ferne auf Informationen über Ihr Fahrzeug zugreifen.

## Im Detail

Mit Personalization lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt und, sofern Sie dies über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild innerhalb des Personal Mode (personalisierter Modus). Mit der Einrichtung eines persönlichen Kontos haben Sie Zugriff auf Fahrzeugfunktionen, die Ihre personenbezogenen Daten beinhalten können, z. B. wenn Sie Unterhaltungs- oder Navigationsfavoriten speichern, Ihre Heimatadresse festlegen oder Shortcuts hinzufügen. Diese Funktionen stehen für Gastprofile oder lokale Fahrerprofile nicht zur Verfügung.

Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key (digitaler Schlüssel) verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie so auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant (intelligenter persönlicher Assistent) personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen für Ihr Profil individuell konfigurieren.

Je nach technischen Möglichkeiten wird das Fahrzeug nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft, z. B. zur Nutzung in der My BMW App. Ebenfalls entsprechend den technischen Möglichkeiten können bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 bis zu sieben Fahrzeugbenutzer, die sich mit ihrer BMW ID angemeldet haben, Offboard-Funktionen für dasselbe Fahrzeug nutzen.

Es gibt einen Hauptbenutzer und bis zu sechs Mitbenutzer. Der erste Benutzer, der das Fahrzeug in der My BMW App oder im My BMW Portal hinzugefügt hat, wird zum Hauptbenutzer. Bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 kann die Rolle des Hauptbenutzers an eine andere BMW ID übertragen werden. Der Hauptbenutzer hat über die Rechte der anderen Benutzer hinaus zusätzliche Rechte, z. B. Verwaltung anderer Benutzer oder Einrichtung des BMW Digital Key. Weitere zusätzliche Rechte des Hauptbenutzers sind bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs beschrieben.

Wenn Benutzer das Fahrzeug in der My BMW App bzw. im My BMW Portal hinzugefügt haben, werden ihr Vor- und Nachname sowie ihr Profilbild in der My BMW App und im My BMW Portal und bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 auch auf dem Kontrollbildschirm des Fahrzeugs angezeigt. Wenn mehrere Benutzer dasselbe Fahrzeug in der My BMW App oder im My BMW Portal hinzugefügt haben, können sie die Vor- und Nachnamen sowie Profilbilder der jeweils anderen Benutzer in der My BMW App und dem My BMW Portal sehen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization benötigen Sie ein mit Teleservices (Option 6AE) ausgestattetes Fahrzeug und eine BMW ID.</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS7 und neuer ist die Synchronisierung mit der BMW Cloud standardmäßig aktiviert und kann im Einstellungsmenü der entsprechenden BMW ID deaktiviert werden.</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS8-Software ab Juli 2022 wird das Fahrzeug nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft.</li> <li>• Bei Fahrzeugen mit OS8,5-Software ab Juli 2023 benötigen Sie zur Einrichtung eines persönlichen Kontos ein Smartphone.</li> </ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization muss einmal pro Fahrzeug ein persönliches Konto eingerichtet werden, je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Möglichkeiten über die My BMW App, per QR-Code-Scan oder durch Eingabe der BMW ID Anmeldedaten. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln durch den mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren.</li> <li>• Die Datenübertragung kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug konfiguriert werden.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization werden Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn die Synchronisierung der BMW ID aktiviert ist.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personalization werden Ihre Einstellungen so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto aus dem Fahrzeug löschen oder das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Je nach den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs verbleibt das persönliche Konto in der BMW Cloud, wenn die Synchronisierung aktiviert ist, und bis persönliche Einstellungen auf Wunsch des Kunden in der BMW Cloud gelöscht werden.</li> </ul>

# Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Control bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Remote Services.

Mit diesen Funktionen können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs kontrollieren, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

## Im Detail

Über Remote Services können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zudem können Sie in der My BMW App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die My BMW App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Remote Services müssen vom ConnectedDrive Vertragsinhaber im My BMW Portal aktiviert werden. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und ConnectedDrive im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</li></ul>

Wann werden die  
verarbeiteten  
Daten gelöscht?

- Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

# Remote Software Upgrade

Revisionsdatum: 10. Oktober 2022; Version: Release 03/23

## Leistungsbeschreibung

Das Remote Software Upgrade bietet regelmäßige Over-the-Air-Upgrades der Software des gesamten Fahrzeugs, einschließlich Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und neuen Funktionen. Es ermöglicht dem Kunden, die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand zu halten und einfach aktuelle Upgrades herunterzuladen.

## Im Detail

Das Remote Software Upgrade stellt sicher, dass Ihr Fahrzeug über die neueste Software verfügt und Upgrades einfach Over-the-Air installiert werden, genau wie bei Ihrem Smartphone. Darüber hinaus können Sie flexibel bleiben, indem Sie Ihre BMW Software auf dem neuesten Stand halten oder Ihrem Fahrzeug neue Funktionen hinzufügen. Der schnellste und bequemste Weg, neue Software herunterzuladen, ist der Download über die MyBMW App auf Ihr Smartphone über eine WLAN-Verbindung. Alternativ können Sie die Installation auch direkt über die im Fahrzeug installierte SIM-Karte durchführen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Möglichkeit, Software-Upgrades per Remote Software Upgrade zu erhalten, hängt von der Hardware des Fahrzeugs ab und kann im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug über Remote Software Upgrade aktualisiert werden.</li><li>Unter bestimmten Bedingungen ist das Remote Software Upgrade möglicherweise nicht verfügbar. Dies kann beispielsweise aufgrund spezifischer technischer Anforderungen (z. B. Fahrzeugzustand oder Batterie) oder äußerer Umstände der Fall sein.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Der Start des Installationsvorgangs muss immer manuell im Fahrzeug bestätigt werden. Während des Installationsvorgangs, der ca. 20 Minuten dauert, kann das Fahrzeug nicht genutzt werden. Daher muss das Fahrzeug sicher abgestellt werden. Vor dem Start des Upgrades müssen Fenster und/oder Verdeck geschlossen werden. Die Funktion Remote Software Upgrade können Sie jederzeit im Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktivieren.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für das Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Standortdaten gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Für das Remote Service Upgrade werden Fahrzeugdaten, Software-Upgradedaten, Standort- und Bewegungsdaten gespeichert. Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon). Hierzu werden die Kundendaten, die im ConnectedDrive Konto gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben.</li></ul>

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für den Remote Software Upgrade Service werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Im Falle eines abgebrochenen Remote Software Upgrades, bei dem eine Pannenhilfe eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Pannenhilfe.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.</li></ul>



# **Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung)**

Revisionsdatum: 01. Juli. 2023; Version: Release 11/23

## **Leistungsbeschreibung**

Der Dienst Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung) bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Servicepartner-Management, Unfall- & Pannenhilferuf, Unfallhilferuf, Elektronische Servicehistorie, Reparaturhistorie, Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten. Sie erhalten über verschiedene Kommunikationskanäle Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen. Abhängig von den von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kontaktieren wir Sie per E-Mail oder Telefon, über die My BMW / MINI App, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben, oder direkt in Ihrem Fahrzeug. Darüber hinaus hängt der Kommunikationskanal vom spezifischen Fahrzeugbedarf, der Dringlichkeit und der Konfiguration Ihrer Märkte ab.

## **Im Detail**

### **Teleservice Call & Smart Maintenance (Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung)**

Über **Teleservice Call and Smart Maintenance** (Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung) erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr bevorzugtes Service Zentrum oder BMW verwenden diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Bei regulärem Service- oder Reparaturbedarf wird sich Ihr Service Zentrum mit Ihnen in Verbindung setzen, um beispielsweise einen Termin zu vereinbaren. In Fällen, in denen Remote-Hilfe möglich ist, werden Spezialisten des BMW Customer Interaction Centers Sie schnell und professionell kontaktieren und unterstützen, damit Sie mobil bleiben. Bei dringendem Servicebedarf, z.B. im Pannenfalle, setzen sich die Spezialisten der BMW Unfall- & Pannenhilfe mit Ihnen in Verbindung.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

### **Teleservice Call (Teleservice-Anruf)**

Der Teleservice Call (Teleservice-Anruf) sichert Ihre Mobilität und hilft, Ausfälle zu reduzieren. Zu diesem Zweck werden Daten basierend auf einer Zustandsänderung Ihres Fahrzeugs monatlich an BMW übermittelt, unabhängig davon, ob bereits eine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde oder nicht. Bei Erkennung von Wartungsbedarf oder Fehlfunktionen werden Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum informiert. BMW oder Ihr bevorzugter Servicestützpunkt leiten geeignete Maßnahmen ein, z. B. die proaktive Organisation eines Servicetermins oder die Unterstützung aus der Ferne bzw. unterwegs. Darüber hinaus werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten in der My BMW App / MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben. Ihr bevorzugter Servicestützpunkt oder andere Spezialisten erhalten Zugriff auf die Daten, um einen effizienten und kurzen Werkstattaufenthalt vorzubereiten.

### **Smart Maintenance (Intelligente Wartung)**

Smart Maintenance (Intelligente Wartung) ist ein ergänzender Service für Ihr Fahrzeug, der auf einer häufigeren Datenübertragung basiert. Beispielsweise werden die Daten häufig einmal nach jeder Fahrt oder einmal pro Woche übertragen. Dadurch werden Servicebedarf oder Störungen noch schneller und genauer erkannt. Diese Funktion ist nur aktiv, wenn Sie im Datenschutzmenü Ihrer Fahrzeuge Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie das Häkchen bei „Smart Maintenance“ setzen.

### **Service Partner Management (Servicepartner-Management)**

Über Service Partner Management (Servicepartner-Management) weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an das zugeordnete Service Zentrum zu leiten, das sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Sie können Ihr bevorzugtes Service Zentrum jederzeit manuell in der My BMW App / MINI App, innerhalb des My BMW / MINI Portals oder direkt in Ihrem Fahrzeug ändern. Ihr Service Zentrum kann die Zuordnung auch auf Ihren Wunsch ändern.

### **Roadside Assistance Call (Unfall- & Pannenhilfe)**

Über den Roadside Assistance Call (Unfall- & Pannenhilferuf) erhalten Sie Unterstützung von unserer Pannenhilfe, falls das Fahrzeug eine Fehlfunktion oder einen Fehler erkennt. Sollte dies eintreten, erhalten Sie eine Benachrichtigung im Fahrzeug und in Ihrer My BMW App/ MINI App, über die Sie direkt einen Spezialisten der BMW Unfall- & Pannenhilfe kontaktieren können. In diesem Fall werden sofort alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position an BMW übermittelt und eine Sprachverbindung aufgebaut, damit der BMW Pannenhelfer Sie unterstützen und Ihnen helfen kann, wieder mobil zu werden. Wenn Sie die Pannenhilfe über einen anderen Kanal kontaktieren (z. B. Mobiltelefon) kann der Pannenhelfer die relevanten Daten auch aus der Ferne anfordern, die nach Ihrer Bestätigung in Ihrem Fahrzeug übertragen werden. Der Pannenhelfer kann diese Daten nutzen, um professionelle Hilfe und technische Unterstützung zu leisten. Darüber hinaus können Sie den BMW Unfall- & Pannenhilferuf jederzeit manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Pannenhelfer Sie proaktiv kontaktieren.

### **Accident Assistance Call (Unfallhilferuf)**

Über den Accident Assistance Call (Unfallhilferuf) erhalten Sie Hilfe, wenn das Fahrzeug einen leichten Unfall oder Schaden erkennt. In diesem Fall informiert Sie das Fahrzeug über das Control Display, über das Sie direkt einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können. Durch den Start des Unfallhilferufs werden alle relevanten Daten zum Unfall übertragen, um in dieser Situation Hilfe zu leisten. Der Spezialist kann Sie unterstützen, indem er sich an Ihr bevorzugtes Service Zentrum wendet, bei Bedarf Hilfe vor Ort oder einen Abschleppwagen organisiert. Darüber hinaus können Sie den Unfallhilferuf manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

### **Electronic Service History (Elektronische Servicehistorie)**

Über die Electronic Service History (Elektronische Servicehistorie) werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bei Ihrem Werkstattbesuch bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Diese Informationen werden verwendet, um z. B. Unregelmäßigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholungsservices zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

### **Repair History (Reparaturhistorie)**

Über Repair History (Reparaturhistorie) werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um der Werkstatt Informationen zur Fahrzeughistorie zur Verfügung zu stellen, Unregelmäßigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholreparaturen zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

### **Remote Diagnosis (Ferndiagnose)**

Über Remote Diagnosis (Ferndiagnose) können BMW oder Ihr Service Zentrum eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Fehlfunktion in Ihrem Fahrzeug zu identifizieren oder Ihren Werkstattbesuch vorzubereiten. Daher ist für jeden Fernzugriff Ihre Einwilligung erforderlich, die Sie entweder am Control Display in Ihrem Fahrzeug oder über andere Kommunikationskanäle (z.B. per Telefonanruf) erteilen können.

## Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter)

Über Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter) können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Um Ihnen die folgenden Dienste anbieten zu können, muss Ihr unabhängiger Anbieter für jeden Dienst aktiv den Zugriff auf Ihre Fahrzeugdaten beantragen und als Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter zugewiesen werden. Wenn Sie diese Anfrage über BMW CarData genehmigen, stimmen Sie der Datenübertragung an den unabhängigen Anbieter zu.

- Über **Service Partner Services** (Servicepartner-Dienste) erhält Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter automatisch Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartungs-Anforderungen von Ihrem Fahrzeug und alle relevanten Daten, falls Ihr Fahrzeug gewartet werden muss.
- Über **Breakdown Assistance** (Pannenhilfe) können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug Ihren unabhängigen Anbieter kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an den unabhängigen Anbieter übertragen.
- Über **Accident Assistance** (Unfallhilfe) können Sie sich bei einem leichten Unfall an Ihren unabhängigen Anbieter wenden.
- Über **Remote Diagnosis** (Ferndiagnose) können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Electronic Service History** (Elektronische Wartungshistorie) werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.
- Über **Repair History** (Reparaturhistorie) werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Haftung. Weitere Informationen zur Autorisierung eines unabhängigen Anbieters entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von BMW CarData / MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

### Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilferuf, Pannen- &amp; Unfallhilferuf und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, darf also technisch nicht modifiziert worden sein (z. B. Motortuning), muss gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein.</li><li>• Zusätzlich muss Ihr Fahrzeug für Intelligente Wartung mindestens über das BMW Betriebssystem 7 verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“ über den Eintrag „Intelligente Wartung“ .</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Über das Datenschutzmenü kann die Datenübertragung jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Maintenance (Intelligente Wartung) muss von Ihnen im Datenschutzmenü aktiviert werden.</li> <li>• Alle anderen Funktionen sind standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert.</li> <li>• Beim Unfallhilferuf werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.</li> <li>• Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Servicepartner-Zuordnung kann in der My BMW / MINI App, im My BMW / MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden.</li> <li>• Die Daten von Teleservice-Anrufen und Intelligenter Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, von Störungen oder anderen Erfordernissen können in der My BMW / MINI App und per Push-Benachrichtigung in der My BMW App / MINI App angezeigt und kommuniziert werden.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilferuf und Unfall- &amp; Pannenhilferuf werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert.</li> <li>• Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie).</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Teleservices and Smart Maintenance (Teleservices und Intelligenter Wartung) können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden, wobei Sie das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen können</li> <li>• BMW Unfall- &amp; Pannenhilferufe können an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.</li> </ul>

# Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay und Android Auto in Ihrem Fahrzeug nutzen. Sie können Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

## Im Detail

Mit der Smartphone Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile: Google Assistant in Android Auto hilft Ihnen, Routen zu finden, Ihre Lieblingssongs abzuspielen und sogar das Wetter zu überprüfen, Siri fungiert als Ihr Co-Pilot auf Fahrten in Ihrem BMW, indem sie Ihnen hilft, Nachrichten zu senden, Anrufe zu tätigen und Tischreservierungen vorzunehmen, damit Sie die Hände frei haben. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren BMW integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter <https://www.apple.com/de/ios/carplay/> bzw. <https://www.android.com/auto>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Folgende Voraussetzungen sind für die Nutzung von Apple CarPlay® notwendig:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Mindestens ein iPhone 5 mit einer iOS-Version 9.3 oder höher mit einem aktiven Datentarif</li><li>○ Fahrzeuge mit den optionalen Ausstattungen Connected Package Plus (6C2) oder Connected Package Professional (6C3/4)</li><li>○ Fahrzeuge ab Produktionsdatum Juli 2016 mit der optionalen Ausstattung Apple CarPlay® Vorbereitung bzw. Smartphone Integration (SA 6CP)</li><li>○ Siri, WLAN und Bluetooth müssen auf dem iPhone aktiviert sein.</li></ul></li><li>• Hinweis: Die Voraussetzungen und Verfügbarkeiten können je nach Land variieren.</li></ul>
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voraussetzung für die Nutzung von Android Auto ist ein kompatibles Android-Smartphone mit aktivem Datentarif und 5-GHz-WLAN-Unterstützung: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Smartphones mit Android 11.0</li> <li>○ Google- oder Samsung-Smartphones mit Android 10.0</li> <li>○ Samsung Galaxy S8, Galaxy S8+ oder Note 8 mit Android 9.0</li> </ul> </li> </ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay und Android Auto werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf Ihrem Smartphone verarbeitet.</li> </ul>
<u>Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.</li> </ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. Alle vom iPhone oder Android Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.</li> </ul>
<u>Gewährleistungszeit</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.</li> </ul>

# Technical Basis

Revisionsdatum: 02. März 2023; Version: Release 07/23

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo und High Voltage Warn Call (Hochspannungswarnanruf).

## Im Detail

Über die Customer Hotline können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über Extendable Car Communications (xCC) erhalten Sie wichtige Benachrichtigungen von uns direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn für Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs oder einer technisch notwendigen Maßnahme oder aus anderen wichtigen Gründen ein Besuch im Service Zentrum erforderlich ist, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Über Evaluation of Diagnostic Data werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über Sensor Data Usage Information sind wir in der Lage, die Qualität der Servicedaten und die Produktentwicklung zu verbessern. Zu diesem Zweck werden Fahrzeugsensordaten der umliegenden Verkehrsinfrastruktur, der Fahrzeugstatus und zusätzliche Nutzungsinformationen innerhalb des Fahrzeugs ausgewertet und an uns übermittelt.

Für die Entwicklung von Future Mobility Solutions wird das individuelle Mobilitätsverhalten zu uns übermittelt.

Über eSIM können Sie sich in jedem BMW auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und einen persönlichen Hotspot. Der Dienst basiert auf Ihrer BMW ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können, oder wenn Sie ein Fahrzeug ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Über WLAN Hotspot können Sie von Ihrem Auto aus im Internet surfen. Sie können auf den Hotspot zugreifen, ohne mobile Daten aus Ihrem Handyvertrag zu verbrauchen. Die Verbindung wird über die in Ihrem BMW installierte SIM-Karte und die Dachantenne ermöglicht. Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN-Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein kostenloses HotSpot Drive Kundenkonto bei unserem Partner und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der My BMW App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Mit High Voltage Warn Call überwacht Ihr Fahrzeug (nur Elektrofahrzeuge (BEV) oder Plug-In-Hybride (PHEV)) die Hochvolt-Batterie in Ihrem Fahrzeug und prüft während des Parkens oder während des Ladevorgangs, ob möglicherweise ein andauerndes thermisches Ereignis (Temperatur- und/oder Druckanstieg) vorliegt. Der Überwachungsprozess läuft auch dann, wenn der Fahrer das Fahrzeug verlassen und verriegelt hat. Wenn die

Sensoren ein thermisches Ereignis erkennen, leitet das Fahrzeug sofort einen Datenanruf an das zuständige BMW Callcenter ein, das die relevanten Informationen über den Vorfall an den nächsten lokalen PSAP (Public Safety Answering Point) weiterleitet.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

### Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets.</li> <li>• Für Extendable Car Communications (xCC) benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE).</li> <li>• Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen.</li> <li>• Für eSIM benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit den Optionen SA6AE und SA6PA, einen ConnectedDrive Vertrag und eine BMW ID. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter.</li> <li>• Für WLAN Hotspot benötigen Sie ein kompatibles Gerät. Für den Dienst sind die Option SA6NW (Telefonie mit kabellosem Laden) und ein Datenvertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter erforderlich.</li> <li>• Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren BMW Assist mit diesem Konto verknüpfen.</li> <li>• Für High Voltage Warn Call benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE).</li> </ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline und Extendable Car Communication (xCC) sind standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Die Auswertung der Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist.</li> <li>• Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung oder Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht.</li> <li>• Bezüglich Future Mobility Solutions kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung bzw. Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht.</li> <li>• eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter.</li> <li>• Für WLAN Hotspot müssen Sie Ihr Gerät über das Fahrzeugmenü mit dem Service verbinden. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscode eingegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Dienst verbunden. Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit Ihrem Internetdienstanbieter abschließen.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.</li> <li>• High Voltage Warn Call ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Customer Hotline und Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert.</li> <li>• Für Extendable Car Communication (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert.</li> <li>• Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert.</li> <li>• Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert.</li> <li>• Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.</li> <li>• Für WLAN Hotspot werden Informationen über das Gerät gespeichert.</li> <li>• Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert.</li> <li>• Für High Voltage Warn Call werden Fehlerprotokolleinträge gespeichert.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.</li> </ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht).</li> <li>• Für Extendable Car Communication (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert.</li> <li>• Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten).</li> <li>• Für Sensor Data Usage Information („Sensordatennutzungsinformationen“) werden Fahrzeug-Sensordaten und -Nutzungsinformationen, Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen für nicht personalisierte Dienste anonymisiert in unseren Systemen gespeichert. Für personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, die für den jeweiligen Anwendungsfall relevant sind.</li> <li>• Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug-, Personen-, Positions-, Bewegungs- und Sensordaten gespeichert.</li> <li>• Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.</li> <li>• Für WLAN Hotspot können Standarddaten für die Registrierung von ConnectedDrive-Daten gespeichert werden.</li> <li>• Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen.</li> <li>• Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen verarbeitet und gespeichert, darunter Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus. Darüber hinaus werden die Kontaktinformationen des Kunden verarbeitet und gespeichert.</li> </ul>

<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions und MyInfo werden keine Daten an Dritte übertragen.</li> <li>• Für Sensor Data Usage Information werden anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt.</li> <li>• Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben.</li> <li>• Für WLAN Hotspot werden Daten zur Identifizierung von Kunden an Dritte übertragen.</li> <li>• Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen übermittelt, um den Warnanruf einzuleiten, darunter Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus sowie Kontaktinformationen des Kunden.</li> </ul>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage).</li> <li>• Für Extendable Car Communication (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert.</li> <li>• Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht.</li> <li>• Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Protokolldateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist.</li> <li>• Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht.</li> <li>• Bei eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird oder Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.</li> <li>• Bei WLAN Hotspot werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Konto löschen.</li> <li>• Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.</li> <li>• Für High Voltage Warn Call werden die gespeicherten Daten sechs Monate nach einem gemeldeten Ereignis automatisch gelöscht.</li> </ul>

# Traffic Camera Information

Revisionsdatum: 14. Dezember 2022; Version: Release 03/23

## Leistungsbeschreibung

Die Traffic Camera Information warnt vor bevorstehenden Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten außerhalb Deutschlands. Der Dienst warnt Sie während der Fahrt vor statischen und mobilen Überwachungsgeräten wie Geschwindigkeitsüberwachungskameras, Rotlichtkameras oder Risikozonen in verschiedenen europäischen Ländern (nicht in Deutschland).

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Dienstes in Deutschland nicht zulässig ist. Somit ist eine Aktivierung des Dienstes in Deutschland nicht möglich. Innerhalb von technisch und rechtlich freigegebenen Ländern steht Ihnen die Funktion bei Auslandsfahrten zur Verfügung.

## Im Detail

Die Traffic Camera Information warnt den Fahrer vor bevorstehenden Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten wie statischen Geschwindigkeitsüberwachungskameras, roten Ampeln und gebräuchlichen Blitzern in Ländern, für die die Funktion verfügbar ist. Die Funktion ist aufgrund gesetzlicher Einschränkungen in Deutschland nicht aktiviert.

Die Traffic Camera Information sorgt für Sicherheit, schärft das Bewusstsein und erinnert den Fahrer daran, vorsichtig zu fahren. Sie schützt somit sowohl den Fahrer als auch die Fahrer anderer Fahrzeuge vor unvorhergesehenen Situationen. Sie erhalten eine Warnung in der Instrumenteneinheit oder (falls verfügbar) im Head-Up Display (HUD), wenn Sie sich erkannten Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten annähern. Die Warnung verschwindet, wenn der Standort passiert wurde.

Die visuellen Warnungen in der Instrumenteneinheit oder im HUD (falls verfügbar), die über Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräte an vorausliegenden Straßenabschnitten informieren, sollen Sie auf mögliche Unfallschwerpunkte aufmerksam machen und Sie bei der sicheren Annäherung an solche Orte unterstützen. Die bereitgestellten Informationen dienen als hilfreiche Erinnerung, Ihre Geschwindigkeit und die Geschwindigkeitsbegrenzung auf der entsprechenden Straße zu überprüfen und in Einklang zu bringen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Traffic Camera Information benötigt für Fahrzeuge mit BMW Operating System (OS) 7 ein 6U3 Live Cockpit Professional oder ab BMW OS 8 ein 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional.</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Funktion wird nach dem Kauf automatisch nach Durchführung der im BMW Store erklärten Aktivierungsschritte aktiviert. Die Traffic Camera Information kann im entsprechenden Menü der MyBMW App deaktiviert werden.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Einstellungskonfiguration, wo die Warnung angezeigt werden soll (Instrumenteneinheit oder, wenn vorhanden, Head-Up Display), wird im Fahrzeug gespeichert.</li></ul>

<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die ungefähre Position des Fahrzeugs wird pseudonymisiert erfasst.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die ungefähre Position des Fahrzeugs wird in pseudonymisierter Form gespeichert und automatisch gelöscht.</li></ul>

# Vehicle Apps

Revisionsdatum: 12. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

## Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über News können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über Weather erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit Online Mail können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über Online Destinations finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der My BMW App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren BMW senden.
- Über die Kraftstoffpreissuche können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die Learning Navigation können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über Empfangene Ziele haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.
- Über My Highlights können Sie ausgewählte Highlights neuer Funktionen oder Funktionsverbesserungen (z. B. für Remote Software Upgrades, die My BMW App und andere Services) sehen, die Ihnen zur Verfügung stehen.
- Über Charging Station Feedback können Sie eine Rückmeldung zu genutzten Ladestation geben.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) und Connected Package Professional (6C3/6C4).</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.</li></ul>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.</li></ul>

# Video Streaming

Revisionsdatum: 13. Juni 2023; Version: Release 11/23

## Leistungsbeschreibung

Mit Video Streaming können Sie Ihre Lieblingsinhalte direkt auf dem mittleren Bildschirm Ihres Fahrzeugs ansehen. Sie können Videos von verschiedenen Content-Anbietern streamen und ansehen, darunter ggf. auch Inhalte von BMW. Video Streaming. das verschiedene Inhaltskategorien wie Filme, Sport oder Nachrichten enthält.

## Im Detail

Sie können den Dienst in Abhängigkeit von den Anforderungen des jeweiligen Content-Anbieters nutzen, d. h., dass Sie eventuell ein Konto beim jeweiligen Content-Anbieter erstellen müssen. Ganz gleich, ob Sie während eines Ladevorgangs oder auf Ihre Mitfahrer warten: Wählen Sie aus einer Reihe von Content-Anbietern und streamen Sie Videos – direkt in Ihrem BMW. Die Content-Anbieter können je nach Markt variieren.

Wir sind nur für die Verfügbarkeit der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Die Content-Anbieter sind für alle von ihnen bereitgestellten Inhalte und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Video Streaming benötigen Sie ein Fahrzeug mit mindestens dem BMW Betriebssystem (OS) 8.5 und:<ul style="list-style-type: none"><li>- für OS 8.5 ein ConnectedDrive Professional Paket oder</li><li>- ab OS 9 ein aktives BMW Digital Premium Abo.</li></ul></li><li>• Für bestimmte Content-Anbieter ist eine persönliche eSIM (6PA) zur Aktivierung von Video Streaming erforderlich.</li><li>• Ein Benutzerkonto beim jeweiligen Content-Anbieter, falls von diesem gefordert</li></ul>
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ab OS 9 ist Video Streaming im BMW Digital Premium Abonnement enthalten und wird nach dem Start des Abonnements aktiviert.</li><li>• Bei OS 8.5 ist Video Streaming standardmäßig aktiviert.</li><li>• Falls für den jeweiligen Content-Anbieter eine persönliche eSIM benötigt wird, werden die zugehörigen Videostreaming-Inhalte standardmäßig aktiviert, sobald die persönliche eSIM eingerichtet wurde.</li></ul>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li><li>• Für TiVo und YouTube werden Cookies im Browsercache des Fahrzeugs gespeichert, bis der Kunde sie manuell löscht.</li></ul>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es werden anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.</li></ul>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spezifische, von den Content-Anbietern benötigte Daten können direkt von unseren IT-Systemen an diese Content-Anbieter weitergeleitet werden. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.</li></ul>

Wann werden die  
verarbeiteten Daten  
gelöscht?

- Um die Daten im Browsercache zu löschen, können Sie das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, Ihr Benutzerprofil löschen oder im Optionsmenü von YouTube „Browserdaten löschen“ auswählen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden dann ebenfalls automatisch gelöscht.