

Vilkår og betingelser **BMW ConnectedDrive**

Ændringsdato: 29. juli 2025. Version: Offentliggjort 03/26

1. BMW Digital Services og BMW ConnectedDrive-kontrakt

1.1 BMW Danmark A/S, (id nr. 10068622) Borgmester Christiansens Gade 50, DK-2450 København SV (herefter "BMW") forsyner kunden med køretøjsrelaterede oplysninger, hjælpetjenester og midlertidig eller permanent aktivering af yderligere funktioner (herefter samlet "Tjenester") under navnet "BMW ConnectedDrive" i overensstemmelse med disse generelle Vilkår og betingelser for handel og brug (herefter "Vilkår og betingelser").

1.2 For at stille Tjenester til rådighed for kunden skal der indgås en BMW ConnectedDrive-kontrakt mellem kunden og BMW. BMW ConnectedDrive-kontrakten udgør rammeaftalen mellem BMW og kunden og giver adgang til BMW's digitale basistjenester (standardudstyr) (herefter "Basistjenester") som angivet i udstyrslisten for det pågældende BMW-køretøj (herefter "Køretøj") for kunden uden nogen yderligere betalingsforpligtelse.

Yderligere Tjenester under BMW ConnectedDrive-kontrakten kan bestilles (afhængigt af det valgte køretøjsudstyr), når du køber Køretøjet eller efterfølgende via BMW online shop (herefter "BMW Store"). I forbindelse med det efterfølgende køb er det nødvendigt at oprette et BMW ID i BMW ConnectedDrive-kundeportalen (herefter "My BMW Portal") og knytte det pågældende Køretøj til dette BMW ID (for yderligere oplysninger se afsnittet "My BMW Portal og BMW Store").

1.3 Ud over BMW Store har kunderne adgang til tredjepartsappbutikker (herefter "Tredjepartsappbutik") med indhold, der ikke stilles til rådighed af BMW men af tredjepartsudviklere eller licensgivere (herefter "Indholdsudbydere"). Adgang til Tredjepartsappbutikken kræver enten et Køretøj med BMW Operating System 9 og en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste eller et Køretøj med som minimum BMW Operating System X og en aktiv dataforbindelse, enten via en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste eller et personligt WiFi-hotspot på kundens mobile enhed med kundens eget mobiltelefonabonnement.

Tredjepartsappbutikken findes i samme brugergrænseflade som BMW Store (se afsnit 1.2), indholdet i Tredjepartsappbutikken er tilgængeligt under fanen "Alle Kategorier") og indholdet i BMW Store findes under fanen "ConnectedDrive-opgraderinger"). Derudover kan kunden tilgå Tredjepartsappbutikken via My BMW App'en. Kundens rettigheder og forpligtelser for så vidt angår Tredjepartsappbutikken er yderligere beskrevet i afsnittet "Tredjepartsappbutikken".

1.4 Hvis kunden bestiller et Køretøj fra sin sælger (BMW-autoriseret forhandler eller BMW-datterselskab) med det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, leverer sælgeren samtidig et BMW-tilbud om at indgå en BMW ConnectedDrive-kontrakt om brug af Tjenester, som kunden skal acceptere.

a) Hvis en Tjeneste er en del af standardudstyret i det nye Køretøj, træder BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem kunden og BMW i kraft samtidig med købskontrakten for det nye Køretøj mellem kunden og sælgeren.

b) Hvis alle Tjenester udelukkende er en del af ekstraudstyret til det nye Køretøj, træder BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem kunden og BMW i kraft, når den første Tjeneste aktiveres af BMW efter den første indregistrering af det nye Køretøj.

1.5 Ud over ordrebekræftelsen modtager kunden en accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt sammen med købet af Køretøjet. Kunden modtager en separat accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt i BMW Store. Hvis kunden ikke modtager en udtrykkelig accepterklæring, sker accepten ved aktivering af den pågældende Tjeneste.

1.6 Kunden kan til enhver tid få det SIM-kort, der er installeret i Køretøjet, deaktiveret af en autoriseret BMW-forhandler, et BMW-datterselskab eller et autoriseret BMW-værksted. Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer alle Tjenester, undtagen lovbestemte funktioner og overførsel af data (som angivet nedenfor).

a) Hvis kunden anmoder om en sådan deaktivering af SIM-kortet, før det nye Køretøj overdrages, anerkendes dette som en tilbagetrækning fra den indgåede BMW ConnectedDrive-kontrakt.

b) I Køretøjer, der er udstyret med funktioner, der er en del af Køretøjets typegodkendelse, og derfor er lovpligtige, f.eks. det europæiske nødopkald ("EU eCall") eller levering af relevante elektroniske kortdata, kan SIM-kortet ikke deaktiveres helt. Dette påvirker ikke en effektueret tilbagetrækning fra BMW ConnectedDrive-kontrakten. Hvis kunden anmoder om deaktivering af SIM-kortet, efter at det nye Køretøj er overdraget, bestemmes opsigelsen af BMW ConnectedDrive-kontrakten og dens Tjenester af afsnittet "Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester".

c) Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer ikke automatisk funktionaliteten af allerede aktiverede funktioner som beskrevet i andet underafsnit af afsnittet "Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne". Hvis en del af en sådan funktion kræver en online dataforbindelse, vil denne del ikke længere være tilgængelig efter deaktivering af SIM-kortet.

1.7 For fortrydelsesret som forbruger henvises til punktet "Forbrugerens fortrydelsesret".

2. My BMW Portal og BMW Store

2.1 BMW stiller også My BMW Portal og BMW Store gratis til rådighed for kunden i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser.

2.2 Brugen af My BMW Portal og BMW Store kræver, at kunden opretter et BMW ID.

2.3 Via My BMW Portal kan kunden se status for de aktiverede Tjenester for Køretøjet og administrere dem. Til dette formål er det nødvendigt at knytte kundens BMW ID til det pågældende Køretøj ved at overføre Køretøjets identifikationsnummer og individuelt valgbare identifikationsfunktioner til BMW via My BMW Portal.

2.4 Køb eller forlængelse af Tjenester i BMW Store kræver, at der foreligger en BMW ConnectedDrive-kontrakt, at kunden registreres i My BMW Portal, at der er en forbindelse mellem det respektive Køretøj og tilhørende BMW ID, og at der er adgang til adresse- og betalingsdata.

3. Tredjepartsappbutikken

3.1 Tredjepartsappbutikken stilles til rådighed for kunden af BMW og giver kunden mulighed for at browse, søge, købe, installere, opdatere og afinstallere apps, der ikke er udviklet af BMW men af tredjeparter (herefter "Indhold").

- 3.2 For at få adgang til Tredjepartsappbutikken skal kunden have:
- en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste til et Køretøj med BMW Operating System 9, ellers et Køretøj med som minimum BMW Operating System X og en aktiv dataforbindelse (som beskrevet i afsnit 1.3);
 - en BMW ID-brugerkonto (herefter "Konto");
 - alle obligatoriske opdateringer skal være installeret;
 - i visse tilfælde en direkte internetforbindelse via Køretøjets eget SIM-kort og
 - systemer og hardware, der opfylder de minimumssystemkrav, som er nødvendige for til enhver tid effektivt og sikkert at kunne køre Tredjepartsappbutikken, hvilke benævnes "Minimumssystemkrav". For nuværende er minimumssystemkravene: BMW Operativsystem 9.
- 3.3 Tilbud og indgåelse af kontrakt ved bestilling af Indhold via Tredjepartsappbutikken
- Indholdsudbydere giver bindende tilbud på forskellige typer Indhold til kunden via Tredjepartsappbutikken.
 - Nærmere oplysninger om det pågældende Indhold og dets vilkår og betingelser er angivet i det tilbudte Indhold. Priserne er anført i DKK inkl. moms.
 - Den bindende bestilling af Indhold træder i kraft, så snart kunden klikker på den endelige betalingsknap i kassen (til den eventuelt angivne pris).
- 3.4 Hvis:
- kunden ikke længere har et aktivt abonnement på BMW Digital Premium til deres Køretøj med BMW Operating System 9, inddrages adgangen til Tredjepartsappbutikken samt eventuelt installeret Indhold og dertilhørende data.
 - kundens køretøj ikke længere opfylder Minimumssystemkravene, forbeholder BMW sig ret til at inddrage adgangen til Tredjepartsappbutikken.
 - en obligatorisk opdatering ikke er installeret, forbeholder BMW sig ret til at suspendere adgang til Tredjepartsappbutikken, indtil opdateringen er installeret.
- 3.5 I hvert af de i afsnit 3.4 omhandlede tilfælde kan data vedrørende Indhold stadig være tilgængelige fra den relevante Indholdsudbyder (enten direkte eller via en anden enhed), og kunderne skal gøre brug af tilgængelige backup-funktioner i Indholdet med hensyn til alle data, der anvendes i forbindelse med Indholdet, for at beskytte dem selv i tilfælde af problemer med Tredjepartsappbutikken eller Indholdet.
- 3.6 Det Indhold, der gøres tilgængeligt i Tredjepartsappbutikken, udvikles og leveres af Indholdsudbydere. Tredjepartsappbutikken og Indhold stilles til rådighed til informations- og underholdningsformål.
- 3.7 Kundernes brug af Indhold er underlagt særskilte vilkår mellem kunderne og Indholdsudbydere, hvilket BMW ikke er part i. Det er alene Indholdsudbydere, som er ansvarlige for Indholdet af, vilkår og betingelser for samt garantier givet i forbindelse med Indhold, og BMW er ikke ansvarlig for, har ikke kontrolleret eller godkendt og støtter ikke Indhold, der stilles til rådighed via Tredjepartsappbutikken.
- 3.8 Tredjepartsappbutikken, som BMW stiller til rådighed, kan ændres fra tid til anden uden forudgående varsel til kunden. Det kan være nødvendigt at opdatere Tredjepartsappbutikken eller Indhold, f.eks. i forbindelse med sikkerhedsopdateringer, fejlrettelser, forbedrede funktioner, manglende plug-ins og nye versioner (herefter samlet benævnt "Opdateringer"). Sådanne Opdateringer kan være nødvendige for at kunne benytte Tredjepartsappbutikken eller for at få adgang til, downloade eller anvende Indhold. I princippet vil kunden generelt kunne installere sådanne Opdateringer efter eget behov, medmindre kundens opdateringsindstillinger i Tredjepartsappbutikken tillader automatiske Opdateringer. Hvis det imidlertid konstateres, at en bestemt Opdatering er nødvendig for at afhjælpe en kritisk sikkerhedssårbarhed relateret til Tredjepartsappbutikken

eller Indhold, kan Opdateringen udføres uafhængigt af kundens opdateringsindstillinger i Tredjepartsappbutikken eller i Køretøjets Infotainment-indstillinger. Derudover kan BMW efter eget skøn og uden forudgående varsel foretage ændringer i det tilbudte Indhold, som er stillet til rådighed, samt foretage fjerndeaktivering eller -opdatering af installeret Indhold som følge af sikkerhedsmæssige eller juridiske forhold.

3.9 Ejendomsretten og adkomst til alle immaterielle rettigheder, herunder rettigheder til softwaren, koder, ophavsrettigheder, varemærker og forretningshemmeligheder i og til Tredjepartsappbutikken og/eller Indhold, er og forbliver hos BMW og/eller Indholdsudbyderne. Kunden tildeles en ikke-eksklusiv ret til - alene og kun som eksplicit angivet i disse Vilkår og betingelser - at gemme, få adgang til, se, bruge og vise af kopier af det pågældende Indhold til brug for kundens private og ikke-kommercielle udnyttelse. Alle rettigheder, adkomst og interesser i Tredjepartsappbutikken og Indhold, der ikke udtrykkeligt er tildelt kunden i disse Vilkår og betingelser, er forbeholdt.

3.10 Kunden må ikke

- a) tilgå (eller forsøge at tilgå) til Tredjepartsappbutikken på anden måde end via den grænseflade, der stilles til rådighed af BMW, navnlig ikke på automatisk vis.
- b) benytte Tredjepartsappbutikken eller Indhold på ulovlig vis, til ulovlige formål, forsøge at opnå adgang til Indhold eller software, der ikke er stillet til rådighed i kundens jurisdiktion, overføre materiale, som måtte være ærekrænkende, stødende eller på anden måde anstødeligt, eller som på anden måde er i strid med disse Vilkår og betingelser.
- c) handle svigagtigt eller ondsindet i forbindelse med Tredjepartsappbutikken eller Indhold, f.eks. ved at hacke sig ind på eller indsætte ondsindet kode, såsom vira eller skadelige data, i Tredjepartsappbutikken eller ethvert operativsystem.
- d) deltage i nogen aktivitet, der påvirker eller afbryder, eller måtte påvirke eller afbryde, Tredjepartsappbutikken eller de servere og netværk, der er forbundet med Tredjepartsappbutikken.
- e) kopiere, oversætte, demontere, dekompile, forsøge at foretage reverse engineering eller på anden måde skabe kildekoden og/eller objekter eller værktøjer, der er inkluderet i Tredjepartsappbutikken og/eller Indhold eller selve Tredjepartsappbutikken eller Indholdet.
- f) fjerne enhver form for advarsler om fortrolighed eller ejendomsrettigheder.
- g) sælge, videresælge, lease, videreforhandle, give underlicens til, overføre, overdrage eller låne Tredjepartsappbutikken og/eller Indhold og/eller
- h) påvirke eller forstyrre Tredjepartsappbutikkens integritet eller ydeevne.

3.11 Hvis kunden overtræder forpligtelserne i afsnit 3.10, kan BMW efter eget skøn og uanset eventuelle lovbestemte rettigheder lukke og/eller deaktivere kundens adgang til Tredjepartsappbutikken, BMW ID eller data eller andet Indhold, der er gemt på kundens profil, uden forudgående varsel. BMW er ikke ansvarlig over for kunden eller en tredjepart, hvis BMW udøver sådanne rettigheder.

3.12 Kontaktpunkter

I henhold til artikel 11 og 12 i forordning (EU) 2022/2065 ("Forordningen om Digitale Tjenester") er mailinglisten appstore-DSA@list.BMW.com udpeget som BMW's kontaktpunkt for kommunikation med medlemsstaternes myndigheder, Europa-Kommissionen, Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester samt brugerne af Tredjepartsappbutikken til indgivelse af klager og klagebehandling. Sådant kommunikation fra medlemsstaternes myndigheder, Europa-Kommissionen og Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester bør altid foregå på engelsk.

3.13 Udenretslig tvistbilæggelse

Brugere af Tredjepartsappbutikken (herunder enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet anmeldelser), til hvem følgende beslutninger er adresseret, kan vælge ethvert udenretsligt tvistbilæggelsesorgan, der er certificeret i overensstemmelse med artikel 21 i Forordningen om Digitale Tjenester, med henblik på at bilægge tvister vedrørende disse beslutninger, herunder klager, som ikke er blevet løst ved hjælp af BMW's interne klagebehandlingssystem:

- beslutninger om, hvorvidt adgangen til information skal fjernes eller hindres eller synligheden heraf skal begrænses.
- beslutninger om, hvorvidt ydelse af tjenesten til modtagerne helt eller delvis skal suspenderes eller bringes til ophør.
- beslutninger om, hvorvidt modtagernes Konto skal suspenderes eller lukkes.
- beslutninger om, hvorvidt muligheden for kommercielt at udnytte den information, modtageren har leveret, skal suspenderes, bringes til ophør eller på anden måde begrænses.

3.14 Indholdsmoderation

Indholdet er underlagt forudgående såvel som løbende valideringsprocedurer og -foranstaltninger for at sikre, at det lever op til BMW's standarder med hensyn til kundeoplevelse, sikkerhed, ydeevne og design. Disse procedurer udføres i samarbejde med BMW's partnere ved hjælp af en blanding af automatiske værktøjer og menneskelig gennemgang, hvilket resulterer i en konsolideret rapport, der bekræfter Indholdets kvalitetsstandarder. Rapporten i sammenhæng med yderligere tilgængelige data hos BMW, såsom centrale strategi- og markedsdirektiver, kundeundersøgelser og branchebenchmarks, vil i sidste ende - baseret på en menneskelige gennemgang - danne grundlag for beslutningen om, hvorvidt specifikt Indhold skal medtages og gemmes i Tredjepartsappbutikken.

3.15 Foranstaltninger og beskyttelse mod misbrug

Som følge af rapporter eller på anden måde konstaterede tilfælde af misbrug af Indhold vil BMW afgøre, hvorvidt tilvejebringelsen af bestemt Indhold skal suspenderes. Misbrug vil blive vurderet i fællesskab med BMW's indholdspartnere og vil primært være baseret på kriterier så som om det tilvejebragte Indhold var ulovligt. Enhver beslutning om suspension registreres på en intern liste til overvågning af serieforbrydere og offentliggøres i den næste rapport vedrørende gennemsigtighed. Indholdspartnere vil blive underrettet om resultatet samt varigheden og andre gældende vilkår (f.eks. specifikke regioner) før en suspension. Varigheden fastsættes ud fra antallet af gentagne overtrædelser:

- 1 overtrædelse: 1 måned.
- 2 overtrædelser: 6 måneder.
- 3 overtrædelser: permanent suspension.

3.16 Gennemsigtighed af anbefalingssystemer

I overensstemmelse med artikel 27 i Forordningen om Digitale Tjenester vedrørende gennemsigtighed af anbefalingssystemer og relativ bestilling af vist Indhold gælder følgende for Tredjepartsappbutikken:

- a) afsnittet Highlights kan vise Indhold som "udvalgte apps". Disse er en del af indholdet kaldet "Editors' Choice", som vælges uafhængigt af BMW efter vurdering af en fremragende kundeoplevelse og uden nogen form for kommercielt vederlag. Ud af denne del vil der blive stillet et vilkårligt udvalg til rådighed, hver gang Tredjepartsappbutikken lanceres i hver livscyklus.
- b) I hver sektion, hvor indholdet vises, herunder ovenstående punkt, er standarden og den eneste sorterende algoritme sortering inddelt i alfabetisk rækkefølge (A-Å). Den eneste undtagelse kan være i søgeresultater,

hvor den relative rækkefølge kun er baseret på, hvor tæt den er på søgningen.

3.17 Bestemmelserne i afsnit 4.4 til 4.7 og 6.5 gælder tilsvarende for indhold.

4. Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne

- 4.1 Omfanget af de enkelte Tjenester, deres vilkår og tilgængelighed er beskrevet i detaljer under bestillingsprocessen og som et bilag til disse Vilkår og betingelser (herefter kaldet "Tjenestebeskrivelser"). BMW tilbyder også nogle Tjenester i form af abonnementer. Omkostningerne til Tjenesterne vises af BMW under bestillingsprocessen enten for en individuel Tjeneste eller for flere Tjenester sammen.
- 4.2 I det omfang en Tjeneste har brug for en midlertidig eller permanent aktivering af en ekstra funktion, vil kunden få udleveret en kode, der kun aktiverer den pågældende funktionalitet. Driften af en sådan funktion kræver korrekt drift af visse former for hardware og software i Køretøjet, som ikke er underlagt en sådan Tjeneste.
- 4.3 Afhængigt af Køretøjsgenerationen kan det være nødvendigt at logge ind på Køretøjet med BMW ID for at få det fulde funktionsomfang for visse Tjenester. Oplysninger om dette er angivet i de respektive Tjenestebeskrivelser som aktuelle på købstidspunktet af en sådan Tjeneste.
- 4.4 Tjenesterne leveres via en onlinedataforbindelse, der aktiveres af et SIM-kort, der er installeret i bilen, og afhænger af det installerede SIM-korts funktionalitet og betjening af mobilnetværket. Nogle Tjenester kræver permanent online dataforbindelse, andre Tjenester kræver kun midlertidig forbindelse (f.eks. til overførsel af en aktiveringskode). Tjenesterne er derfor i nogle tilfælde rumligt begrænset til modtagelse og transmission af radiostationer for det respektive netværk. Tjenesterne kan derfor også blive påvirket af fysiske hindringer, især af atmosfæriske forhold, topografiske forhold, bilens placering og forhindringer såsom broer og bygninger. BMW må efter eget rimelige skøn ændre mobilnetværksoperatøren for det installerede SIM-kort ved online tilpasning af de nødvendige konfigurationer.
- 4.5 Forstyrrelser i Tjenesterne kan forekomme på grund af force majeure, herunder strejker, lockout og myndighedspåbud, såvel som tekniske og andre foranstaltninger, der er nødvendige for en korrekt drift eller forbedring af Tjenesterne (f.eks. vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede softwareopdateringer eller udvidelser), f.eks. hos BMW, leverandører af trafikdata eller netværksoperatørerne. Forstyrrelser i Tjenester kan også opstå som følge af kortvarige flaskehalse i kapaciteten på grund af spidsbelastninger på Tjenesterne eller som følge af forstyrrelser på området for tredjeparts telekommunikationssystemer samt permanente ændringer i telekommunikationsnetværk og -systemer (herunder nedlukning af netværk). I det omfang den relevante fejl er inden for BMW's kontrol, skal BMW gøre sig alle rimelige anstrengelser for at afhjælpe sådanne fejl og alle fejl, der er forårsaget af funktionsfejl i den software, der er relevant for Tjenesten, og som er lagret i kundens bil (såkaldte bugs), eller for at arbejde på at afhjælpe dem uden unødigt forsinkelse. I tilfælde af en afbrydelse eller forringelse af Tjenesten, der kan tilskrives BMW, kan kunden anmode BMW om en pro rata temporis-refusion for den specifikke Tjeneste. I tilfælde af en serviceafbrydelse eller -forringelse, der ikke kan tilskrives BMW, er BMW ikke ansvarlig. For at afhjælpe fejl i en Tjeneste er BMW berettiget til at foretage justeringer (f.eks. konfigurationstilpasninger af softwaren) ved fjernadgang til bilens software (i det følgende benævnt "Fjernhandling"), forudsat at alle følgende betingelser er opfyldt:
- Udbedring af fejlen har ingen negativ indvirkning på driftssikkerheden for kundens Køretøj;
 - Det må forventes, at Fjernhandlingen permanent afhjælper fejlen på kundens Køretøj;
 - De ændringer, der foretages af Fjernhandlingen, er begrænset til udbedring af fejlen (selvom der efter udbedring af fejl kan være automatiske opdateringer, som tidligere skulle udføres i fejlfri tilstand); og
 - Det forventes, at Fjernhandlingen ikke vil medføre unødige forringelser for kunden (f.eks. længerevarende fejl på mere end 10 (ti) minutter pr. forsøg for en Fjernhandling, afbrydelser af andre Tjenester, selv

kortvarige fejl i andre køretøjsfunktioner eller tab af personlige indstillinger eller data hos kunden).

- 4.6 Under forudsætning af de betingelser, der er angivet i det foregående underafsnit, er BMW også berettiget til at udføre Fjernhandlinger for at overholde lovmæssige bestemmelser, for at eliminere funktionsfejl i software, der er lagret i Køretøjet, og for at afhjælpe sikkerhedshuller.
- 4.7 BMW har ret til at gentage Fjernhandlingen, hvis en Fjernhandling ikke er mulig af tekniske årsager, især på grund af utilstrækkelig mobildataforbindelse eller midlertidige køretøjsforhold (f.eks. køretøjsforhold, der ikke er egnede til den pågældende Fjernhandling, såsom parkering/ophold/kørsel, låsning/oplåsning af Køretøjet under Fjernhandlingen, start af et EU eCall).
- 4.8 BMW kan via Køretøjets midterdisplay gøre kunden opmærksom på, at der er tilgængelige BMW Remote Software Upgrades (fjernbetjent softwareopgraderinger) eller Software Updates (softwareopdateringer), som kræver, at kunden bekræfter installationen af opdateringen via midterdisplayet. Visse Tjenester fungerer muligvis ikke, eller kun i begrænset omfang, indtil kunden installerer den anbefalede opdatering. Oplysninger om den respektive opdatering gives til kunden som en del af meddelelsen om dens tilgængelighed.
- 4.9 Nogle Tjenester kræver My BMW App (som beskrevet i den relevante servicebeskrivelse). For at kunne anvende My BMW App skal kunden bruge en kompatibel mobil enhed i en sikker og umanipuleret tilstand. Det betyder, at enheden ikke må have konfigurationer, apps eller ændringer, der omgår producentens sikkerhedsmekanismer eller på anden måde kompromitterer enhedens integritet. Forbudte tilstande omfatter, men er ikke begrænset til, root-adgang, jailbreaking eller brug af modifikationsrammer eller -værktøjer (f.eks. Magisk, Frida eller tilsvarende software).

5. Brug af Tjenesterne og beskyttelse af oplysninger

- 5.1 Kunden må ikke
- a) videregive sine loginoplysninger (herunder sit BMW ID) til tredjeparter;
 - b) bruge Tjenesterne til ulovlige formål og skal sikre, at tredjeparter heller ikke gør det.
- 5.2 Kunden er kun berettiget til at videregive data og oplysninger (herunder, men ikke begrænset til, forretningshemmeligheder tilhørende BMW, enhver person, der direkte eller indirekte, gennem en eller flere mellemmænd, kontrollerer, kontrolleres af eller under fælles kontrol med BMW (herefter "BMW Koncernselskaber"), samt leverandører og udviklingspartnere), der modtages inden for rammerne af brugen af Tjenesterne, til tredjeparter til kommercielle formål, eller til at behandle dem yderligere, i det omfang, at dette er tilladt i henhold til forordning (EU) 2023/2854 (herefter "Dataforordningen") og med forbehold for yderligere betingelser, der er aftalt mellem kunden og BMW, eller hvis en sådan brug udtrykkeligt er tilladt i henhold til andre love.
- 5.3 Kunden afholder omkostningerne ved misbrug af Tjenester (f.eks. nødopkaldet).
- 5.4 BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem BMW og kunden samt de Tjenester, der er bestilt af kunden, er bundet til Køretøjet og kan ikke overføres til eller bruges i et andet køretøj.

6. Bestilling af yderligere Tjenester via BMW Store

- 6.1 Kunden kan bestille yderligere BMW ConnectedDrive Tjenester ud over Basistjenesterne enten direkte ved køb af det nye Køretøj eller efterfølgende via BMW Store. Tilbuddet i BMW Store henvender sig til kunder i Danmark.
- 6.2 Tilbud om og indgåelse af kontrakt ved bestilling af Tjenester via BMW Store

- a) Kunden skal være registreret i My BMW Portal.
- b) BMW tilbyder bindende forskellige Tjenester til kunden via BMW Store.
- c) Oplysninger om den pågældende Tjeneste er angivet i den respektive Tjenestebeskrivelse. Oplysninger om dens pris og varighed vises i BMW Store.
- d) Den bindende bestilling af Indhold træder i kraft, så snart kunden klikker på den endelige betalingsknop i kassen (til den eventuelt angivne pris).

Se afsnittet "Forbrugers fortrydelsesret" vedrørende fortrydelsesret for forbrugeren.

6.3 Overholdelse og sanktionslister

BMW kan afvise en bestilling i tilfælde af, at kunden bliver underlagt sanktioner (for yderligere oplysninger og konsekvenser, se afsnittet "Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester").

6.4 Levering og aktivering af Tjenester

Når Tjenesten er bestilt, sendes en provisioneringsfil via dataforbindelse til Køretøjet, og Tjenesten aktiveres. Processen kan ikke udføres, hvis dataforbindelsen afbrydes. I så fald forsinkes leveringen af Tjenesten tilsvarende, indtil overførslen til Køretøjet kan udføres.

6.5 Betaling

- a) Priser er anført i danske kroner inkl. moms.
- b) Kunden er i restance, hvis han/hun ikke har betalt inden for 30 (trediv) dage fra fakturadatoen.
- c) I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er BMW berettiget til at suspendere eller afbryde leveringen af de berørte Tjenester og til at deaktivere kundens adgangstilladelse til de berørte Tjenester, indtil kunden har opfyldt sin betalingsforpligtelse.
- d) Kunden kan kun modregne i BMW's krav, hvis kundens modkrav er ubestridt eller retligt fastslået. Kunden kan kun gøre en tilbageholdelsesret gældende, hvis dette er baseret på krav, der opstår som følge af kontraktforholdet med BMW.

7. Overdragelse af ejendomsret eller brugsret; flere brugere

- 7.1 Kunden må ikke overføre sin eksisterende BMW ConnectedDrive-kontrakt til en tredjepart uden BMW's samtykke, heller ikke selvom kunden sælger eller permanent overfører sit Køretøj til en tredjepart.
- 7.2 Hvis kunden kontraktmæssigt overdrager (i) ejerskab af Køretøjet eller (ii) sin midlertidige ret til at bruge Køretøjet til en tredjepart, skal kunden afbryde forbindelsen mellem Køretøjet og sin Konto via My BMW Portal, slette alle gemte personoplysninger og underrette BMW om overdragelsen.
- 7.3 Kunden er forpligtet til at informere den tredjepart, som kunden overdrager sit ejerskab eller midlertidige ret til Køretøjet til, om alle aktive og deaktiverede Tjenester. Hvis kunden giver en tredjepart ret til at bruge Køretøjet, samtidig med at kunden bevarer sin egenskab som bruger i henhold til Dataforordningen, skal kunden sikre, at tredjeparten ikke kan bruge kundens Konto. Hvis en sådan tredjepart bruger Køretøjet uden at oprette og bruge sin egen Konto, skal kunden underrette BMW om brugen.

8. Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester

- 8.1 BMW ConnectedDrive-kontrakten indgås på ubestemt tid.

Kunden kan til enhver tid opsig BMW ConnectedDrive-kontrakten med en måneds varsel. I dette tilfælde ophører alle Tjenester med ubegrænset varighed med BMW ConnectedDrive-kontrakten.

BMW kan normalt opsig BMW ConnectedDrive-kontrakten med en måneds varsel tidligst 5 (fem) år efter kontraktens indgåelse. I tilfælde af en almindelig opsigelse forbliver BMW ConnectedDrive-kontrakten i kraft for enhver igangværende Tjeneste med begrænset varighed, indtil den pågældende Tjeneste udløbet og/eller for enhver Tjeneste med en ubegrænset varighed, indtil den kan opsiges på normal vis.

- 8.2 Basistjenester indgås på ubestemt tid. Varigheden af enhver yderligere Tjeneste bestemmes af den individuelle kontrakt for den respektive Tjeneste, enten med en begrænset varighed på maksimalt 2 (to) år eller med en ubegrænset varighed med en engangsbetaling eller en månedlig betaling.
- 8.3 En Tjeneste med begrænset varighed slutter ved udløb af dens løbetid. Hvis den tilbydes af BMW, kan kunden bestille en sådan Tjeneste for en ny periode. Hvis den individuelle kontrakt angiver, at en Tjeneste med en begrænset varighed automatisk fornyes ved udløb af dens løbetid, kan både Kunden og BMW forhindre fornyelsen ved at give varsel mindst 1 (en) måned før udløb af den respektive periode.
- 8.4 En Tjeneste med en ubegrænset varighed kan normalt opsiges af kunden med en måneds varsel på et hvilket som helst tidspunkt og af BMW tidligst 5 (fem) år efter dens ikrafttræden, i hvert tilfælde uden refusion.
- 8.5 En Tjeneste med en ubegrænset varighed og løbende betalinger fra kunden kan opsiges:
 - a) til enhver tid af hver part med virkning fra datoen for den næste forfaldne betaling (dog ikke kortere end 30 dage ved BMWs opsigelse), eller med en måneds varsel til udgangen af næste måned, hvis dette tidspunkt er før næste forfaldne betaling;
 - b) straks af BMW, hvis kunden ikke har opfyldt en forfalden betalingsforpligtelse efter at have modtaget et skriftligt varsel på mindst 7 dage med information om konsekvenserne af den manglende betaling; femte underafsnit i afsnittet "Bestilling af yderligere tjenester via BMW Store" berøres ikke.
 - c) Retten til opsigelse i henhold til gældende lovgivning berøres ikke heraf.
- 8.6 Hvis Køretøjet sælges eller overdrages til en tredjepart, kan kunden opsig en Tjeneste med begrænset varighed med 6 (seks) ugers varsel uden refusion fra BMW.
- 8.7 Tjenesterne kan til enhver tid deaktiveres af kunden ved at få SIM-kortet deaktiveret, hvorved BMW's forpligtelse til at levere de berørte Tjenester suspenderes uden refusion på tidspunktet for en sådan deaktivering. Dette gælder ikke lovbestemte funktioner eller tilvejebringelse af data.
- 8.8 BMW kan udskyde, annullere eller opsig Tjenester eller BMW ConnectedDrive-kontrakten som helhed, i tilfælde af at kunden underlægges eller bliver underlagt sanktioner (enhver form for gældende restriktive foranstaltninger (handelsmæssige, militære, økonomiske eller finansielle sanktioner, love eller embargoer), herunder lister over særligt udpegede statsborgere eller blokerede personer, der er udstedt, påbudt eller vedtaget af de relevante myndigheder (især FN's Sikkerhedsråd, Den Europæiske Union, Storbritanniens finansministerium)). En sådan ret kan kun udøves, hvis BMW ikke længere har tilladelse til at levere de respektive Tjenester til kunden eller til at fortsætte BMW ConnectedDrive-kontrakten med kunden. I det omfang de respektive Tjenester allerede er betalt af kunden, er kunden berettiget til at kræve en passende refusion vedrørende den ubrugte/annullerede Tjeneste, forudsat at BMW har modtaget godkendelse fra den relevante myndighed (i det omfang det er påkrævet i henhold til de gældende sanktioner).

- 8.9 BMW kan suspendere, begrænse eller annullere Tjenester helt eller delvist, midlertidigt eller permanent, hvis og så længe kunden tilsidesætter disse Vilkår og betingelser.
- 8.10 Retten til ekstraordinær opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og enhver individuel Tjeneste forbliver uberørt heraf. For BMW udgør det navnlig en god grund til ekstraordinær opsigelse, hvis kunden gentagne gange eller vedvarende tilsidesætter disse Vilkår og betingelser.

9. Dataforordningen – Tildeling af datalicens

- 9.1 Kunden erklærer, at kunden enten er ejer af Køretøjet eller er kontraktligt berettiget til at bruge Køretøjet i henhold til en leje-, leasing- eller lignende kontrakt.
- 9.2 Kunden giver hermed BMW en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv og verdensomspændende licens, gratis og uden tidsbegrænsning, til at bruge let tilgængelige andre data end personoplysninger, som defineret i Dataforordningen, vedrørende Køretøjet og Tjenesterne, uanset om de er genereret tidligere eller i fremtiden (herefter "Licenserede Data") til følgende formål:
- a) opfyldelse af enhver aftale med kunden eller aktiviteter relateret til en sådan aftale (f.eks. udstedelse af fakturaer, udarbejdelse og levering af rapporter eller analyser, økonomiske fremskrivninger, konsekvensanalyser, beregning af personalegoder),
 - b) ydelse af support, garanti, reklamationshåndtering eller lignende tjenester eller at vurdere krav fra kunden, BMW eller tredjeparter (f.eks. vedrørende fejl ved Køretøjet) relateret til Køretøjet eller Tjenesterne,
 - c) overvågning og opretholdelse af Køretøjets eller Tjenesternes funktionalitet, sikkerhed og tryghed samt sikring af kvalitetskontrol,
 - d) opfyldelse af salgs-, service- og administrative processer,
 - e) gennemførelse af markedsføringskommunikation og markedsundersøgelser,
 - f) forbedring af funktionaliteten af ethvert produkt eller enhver service udbudt af BMW,
 - g) udvikling af nye produkter eller tjenester, herunder løsninger baseret på kunstig intelligens (AI), af BMW, af tredjeparter, der handler på vegne af BMW (dvs. hvor BMW beslutter, hvilke opgaver der skal overdrages til sådanne parter og opnår fordele deraf), i samarbejde med andre parter eller gennem selskaber med særlige formål (såsom joint ventures),
 - h) aggregering af disse Licenserede Data med andre data eller oprettelse af afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde gøre sådanne aggregerede eller afledte data tilgængelige for tredjeparter, forudsat at sådanne data ikke gør det muligt at identificere specifikke data overført til BMW fra Køretøjet eller giver en tredjepart mulighed for at udlede disse data fra datasættet, og
 - i) opfyldelse af juridiske forpligtelser.
- 9.3 BMW må ikke bruge Licenserede Data til at udlede indsigt i kundens økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder eller kundens brug af Køretøjet eller Tjenesterne på nogen måde, der kan underminere kundens kommercielle position på de markeder, hvor kunden er aktiv. 9.2 BMW forpligter sig til ved hjælp af passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger at sikre, at ingen tredjepart, hverken inden for eller uden for BMW's organisation, deltager i en sådan brug af Licenserede Data.
- 9.4 BMW kan dele de Licenserede Data med tredjeparter, hvis
- a) de Licenserede Data udelukkende anvendes af tredjeparten til de formål, der er listet i afsnit 9.2.9.2, enten til at bistå BMW, samarbejde med BMW eller til deres egne behov, og
 - b) BMW kontraktligt forpligter tredjeparten til (i) ikke at bruge de Licenserede Data til andre formål eller på anden måde end tilladt i henhold til afsnit 9.4 a)9.4a), (ii) ikke at bruge de Licenserede Data til formål, som er forbudt i henhold til afsnit 9.3.3, og (iii) at anvende de beskyttelsesforanstaltninger, der kræves i henhold til afsnit 9.6.9.6. Kunden indvilliger hermed generelt i at overføre de Licenserede Data.

BMW kan også dele de Licenserede Data med BMW's Koncernselskaber til de formål, der er angivet i afsnit 9.29.2.

- 9.5 BMW kan til enhver tid benytte behandlingstjenester, f.eks. cloud computing-tjenester (herunder infrastruktur som en tjeneste, platform som en tjeneste og software som en tjeneste), hostingtjenester eller lignende tjenester til at opnå de aftalte formål i henhold til afsnit 9.29.2. Tredjeparterne kan ligeledes benytte sådanne tjenester til at opnå de aftalte formål i henhold til afsnit 9.49.4.
- 9.6 BMW forpligter sig til at anvende de beskyttelsesforanstaltninger for de Licenserede Data, der er rimelige under omstændighederne, under hensyntagen til det aktuelle videnskabelige og teknologiske niveau, den potentielle skade, som kunden ville lide som følge af tab af Licenserede Data eller videregivelse af Licenserede Data til uautoriserede tredjeparter samt omkostningerne forbundet med beskyttelsesforanstaltningerne. BMW kan også anvende andre passende tekniske beskyttelsesforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til Licenserede Data og for at sikre overholdelse af disse Vilkår og betingelser. Kunden accepterer at ændring eller fjernelse af sådanne tekniske beskyttelsesforanstaltninger er forbudt, medmindre dette på forhånd er aftalt med BMW på skrift eller via et elektronisk kommunikationsmiddel.
- 9.7 Hvis kundens undladelse af at overholde sine forpligtelser i henhold til afsnit Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.⁷ fører til, at BMW bruger og deler Licenserede Data, uden at der er indgået en kontrakt med tredjeparten, skal kunden skadesløsholde BMW og dennes Koncernselskaber for eventuelle krav fra tredjeparten mod BMW vedrørende brugen af Licenserede Data.

10. Kontaktoplysninger

- 10.1 BMW's kundeservice kan kontaktes på connecteddrive.dk@bmw.dk eller på tlf. +45 221 55 525 16000 fra kl. 08:00 til 20:00, mandag til fredag.
- 10.2 BMW er ikke i stand til at yde support til Indhold i Tredjepartsappbutikken. Der henvises til de kontaktoplysninger, der er angivet i appen fra tredjeparten.

11. Erstatningsansvar

- 11.1 Hvis en Tjeneste er defekt, har kunden de lovbestemte reklamationsrettigheder, der gælder for digitale produkter (eller, hvor det er relevant, varer med digitale elementer), medmindre andet er angivet.
- 11.2 BMW påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og oplysninger, der overføres via Tjenesterne, og/eller arten, indholdet eller tilgængeligheden af Indhold, der overføres via Tredjepartsappbutikken.
- 11.3 BMW er ikke ansvarlig for konsekvenserne af funktionsfejl, afbrydelser og funktionsnedsættelser af Tjenesterne, især i tilfælde af fysiske hindringer og afbrydelser af Tjenesterne.
- 11.4 I tilfælde af simpel uagtsomhed hæfter BMW kun i tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser), såsom dem, som kontrakten har til hensigt at pålægge BMW i overensstemmelse med dens indhold og formål, eller hvis opfyldelse er afgørende for korrekt opfyldelse af kontrakten, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt stoler på og kan stole på. Dette ansvar er begrænset til de typiske skader, der kunne forudses ved kontraktens indgåelse.

- 11.5 BMW's juridiske repræsentanternes, agenters og medarbejderes personlige ansvar for skader forårsaget af dem som følge af simpel uagtsomhed er også begrænset i det omfang, der er beskrevet i ovenstående afsnit.
- 11.6 BMW's ansvar i tilfælde af svigagtig fortielse af en defekt, fra antagelsen af en garanti- eller indkøbsrisiko og i henhold til produktansvarsloven, berøres ikke af bestemmelserne i disse Vilkår og betingelser. Ansvarsbegrænsninger under disse Vilkår og betingelser gælder ikke i tilfælde af ond tro, grov uagtsomhed eller skade på liv, krop eller helbred.
- 11.7 Hvis kunden er forbruger, finder ansvarsbegrænsningerne i punkt 9.2-9.6 kun anvendelse i det omfang, at det ikke fratager kunden dennes ufravigelige rettigheder i medfør af relevante forbrugerbeskyttelsesbestemmelser.

12. Databehandling og sikkerhed

- 12.1 BMW indsamler, gemmer og bruger personoplysninger og ikke-personlige oplysninger fra sine kunder i det omfang, det er nødvendigt for at levere den respektive Tjeneste eller baseret på andre passende juridiske grundlag (f.eks. samtykke). En oversigt over de enkelte Tjenester, herunder de kategorier af data, som behandles, findes i den respektive Tjenestebeskrivelse (vedlagt disse Vilkår og betingelser). Oplysninger om behandlingen af personoplysninger og andre data end personoplysninger fremgår af de separate juridiske erklæringer om databeskyttelse. Disse vilkår og betingelser og juridiske erklæringer om databeskyttelse er altid tilgængelige i My BMW app og på: <https://www.bmw.dk/da/generelt/service-og-tilbehoer/bmw-digital-services-and-connectivity/connected-drive-legal.html>
- 12.2 Kunden skal straks informere BMW om enhver ændring af personoplysninger i forbindelse med kontraktforholdet og fakturering af Tjenester.
- 12.3 For nogle funktioners vedkommende er det kun kunden, der kan bestemme og styre, om og i hvilket omfang disse aktiveres og kan anvendes i forbindelse med Køretøjet. Nogle af disse funktioner kan også påvirke andre brugere af Køretøjet og deres data. I så fald skal kunden informere de andre brugere af Køretøjet om behandlingen af deres data, f.eks. ved at henvise til de juridiske erklæringer om databeskyttelse.

13. Ret til ændringer

- 13.1 BMW forbeholder sig ret til at ændre disse Vilkår og betingelser, forudsat at sådanne ændringer er rimelige for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte kontrakt, og i det omfang sådanne ændringer er nødvendige for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse sig ændringer i den juridiske situation eller tekniske krav til BMW eller af driftsmæssige årsager.
- Kunden vil blive underrettet om sådanne ændringer senest 30 dage inden ændringerne træder i kraft via e-mail. Kunden kan opsige BMW ConnectedDrive-kontrakten ekstraordinært inden for 6 (seks) uger efter modtagelse af meddelelsen om ændringen og få den deaktiveret gratis via BMW ConnectedDrive Hotline. Refusion sker pro rata temporis.
- 13.2 En tilsvarende ret til at foretage ændringer gælder for ikke-væsentlige ændringer af disse Vilkår og betingelser. BMW vil underrette kunden om sådanne ændringer via e-mail mindst seks (6) uger før den planlagte ikrafttrædelsesdato. Ændringerne bliver en del af disse Vilkår og betingelser, hvis kunden ikke udtrykkeligt gør indsigelse over for BMW inden den planlagte ikrafttrædelsesdato for ændringerne. BMW vil udtrykkeligt informere kunden om konsekvenserne af ikke at gøre indsigelse mod ændringerne i sin underretning om at ændre disse Vilkår og betingelser, herunder om kundens ret til opsigelse.

13.3 BMW kan også ændre omfanget af en Tjeneste, forudsat at en sådan ændring er rimelig for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte Tjeneste, og at en sådan ændring foretages af en begrundet årsag, herunder at ændringen er nødvendig for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse ændringer til den juridiske situation, for at tilpasse det digitale indhold eller digitale tjenester til et nyt teknisk miljø eller af andre vigtige driftsmæssige årsager eller tekniske krav til BMW. Kunden vil blive underrettet om ændringen via e-mail. Kunden kan opsige en berørt Tjeneste ekstraordinært inden for 30 dage efter modtagelse af meddelelsen om ændringen, hvis en sådan ændring hindrer brugen af Tjenesten, medmindre ændringen er ubetydelig.

14. Værneting, gældende ret, bilæggelse af tvister

14.1 Københavns Byret har enekompetence for alle krav, der opstår som følge af forretningsforholdet med erhvervsdrivende.

14.2 Samme værneting er gældende, såfremt kunden ikke har almindeligt værneting i Danmark, flytter bopæl eller sædvanligt tilholdssted ud af Danmark efter kontraktens indgåelse, eller såfremt kundens bopæl eller sædvanlige tilholdssted ikke er kendt på tidspunktet for sagsanlægget.

14.3 Dansk lov finder anvendelse for alle tvister, der udspringer af eller er baseret på dette kontraktforhold, med undtagelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Hvis kunden er forbruger, finder dette lovvalg dog kun anvendelse, såfremt det ikke fratager forbrugeren de ufravigelige forbrugerbeskyttelsesrettigheder i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted på tidspunktet for bestillingen.

14.4 Udenretslig bilæggelse af tvister

14.5 Hvis kunden er forbruger, og der ikke kan opnås enighed om en klage angående en Tjeneste, kan kunden indgive en klage til det relevante klagenævn.

14.6 EU-Kommissionens online klageportal kan anvendes ved indgivelse af en klage via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden oplyse vores e-mail adresse dk.kundesupport@bmwgroup.com.

14.7 Hvis kunden har købt et Køretøj hos en forhandler beliggende i Danmark, og vil klage over det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, kan kunden indgive en klage til Ankenævn for biler via www.bilklage.dk. Ankenævn for biler kan behandle kundens klage, hvis den angår en privatejet bil med en registreret totalvægt til og med 3.500 kg. Kunden kan klage over køb af en bil, som har kostet mere end 10.000 kr. eller en reparation, som har kostet mere end 1.500 kr. Formålet med klagebehandlingen er primært at finde en forligsmæssig løsning af sagen. Kun i de tilfælde, hvor dette ikke er muligt, bliver sagen behandlet og afgjort af ankenævnet.

14.8 BMW vil ikke deltage i tvistbilæggelsessager ved et forbrugervoldgiftsnævn og er ikke forpligtet til at gøre dette.

15. Forbrugerens fortrydelsesret

Hvis kunden er forbruger, har denne 14 (fjorten) dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen. En forbruger skal forstås som en fysisk person, der ikke handler som led i sin handel, sin industri, sit håndværk eller sit liberale erhverv.

I det følgende oplyses kunden om sin fortrydelsesret:

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen er 14 dage fra datoen for kontraktens indgåelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive Kundeservice, e-mail: connecteddrive.dk@bmw.dk) ved hjælp af et klart udsagn (f.eks. et brev sendt pr. post, fax eller e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde denne Kontrakt. Til dette formål kan du anvende standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten afsendes inden udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af fortrydelse:

Hvis du fortryder indgåelse af denne kontrakt, skal vi omgående og senest inden 14 (fjorten) dage efter den dato, hvor vi modtog din meddelelse om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale til dig alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, som vi tilbød). Vi foretager en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med dig. Under ingen omstændigheder vil du blive pålagt nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om, at Tjenesterne påbegyndes i opsigelsesperioden, skal du betale os et rimeligt beløb svarende til den andel af Tjenesterne, der allerede er leveret på det tidspunkt, hvor du informerer os om udøvelsen af fortrydelsesretten i henhold til denne kontrakt, sammenlignet med det samlede beløb for Tjenesterne i kontrakten.

Standardfortrydelsesformular:

(Hvis du ønsker at fortryde denne kontrakt, bedes du udfylde og returnere denne formular.)

Til:

BMW Northern Europe AB
ConnectedDrive Kundeservice

E-mail: connecteddrive.dk@bmw.dk

- Jeg/vi (*) tilbagekalder hermed den af mig/os (*) indgåede kontrakt om køb af følgende varer (*)/levering af følgende Services (Tjenester) (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn/Forbrugernes navne
- Adresse på forbruger(ne)
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun i tilfælde af kommunikation på papir)
- Dato

(*) Det ikke relevante overstreges

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-June-2025; Version: Release 09/25

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten. Afhængigt af vores servicestruktur kan nogle af de tilgængelige tjenester ikke bookes enkeltvist.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
BMW	BMW Assistance Call after Emergency Stop
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
- BMW; MINI Voice Interaction
- BMW; MINI Intelligent Functions
- BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Interior Camera Function

- BMW; MINI [BMW Navigation & Map Information Services / MINI Navigation](#)
- BMW; MINI Map Display
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [BMW / MINI Remote Software Upgrade / Software Update](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW [Security Assistant](#)
- BMW Parking Collision Notification
- BMW Parking Collision Recorder

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten. Afhængigt af vores servicestruktur kan nogle af de tilgængelige tjenester ikke bookes enkeltvist.

AirConsole Games

Ændringsdato: 20. oktober 2025, Version: Offentliggjort 03/26

Beskrivelse af tjenesten

AirConsole giver dig mulighed for at spille underholdende og lærerige spil, der styres med din smartphone. Du kan spille spil i singleplayer mode eller sammen med andre i bilen i multiplayer mode. AirConsole indeholder forskellige spillkategorier, f.eks. quizzer, sport og racerløb.

Mere information

Når du åbner AirConsole appen, vises din sessionskode på bilens skærm. For at begynde at spille skal du tilslutte din smartphone (og dine medspilleres smartphones hvis i multiplayer mode) enten ved at indtaste sessionskoden i AirConsole appen på din smartphone eller ved at scanne QR-koden, der vises på skærmen i bilen. Uanset om du oplader din bil eller venter på dine medpassagerer, kan du vælge mellem en række forskellige spil, du kan spille alene eller sammen – direkte i din bil. Indholdet i AirConsole kan variere fra marked til marked.

Vi er udelukkende ansvarlige for tilgængeligheden af den tekniske grænseflade i din bil. Udbyderen af tjenesten er ansvarlig for alt det indhold, der stilles til rådighed, og dets tilgængelighed.

Mere information

Forudsætninger:

Til AirConsole Games har du brug for en bil med minimum BMW Operating System 8.5 plus:

- Til BMW Operating System 8.5: En ConnectedDrive Professional pakke det første år eller entertainment tilbuddet via BMW ConnectedDrive Store efter det første år eller (på markeder uden en BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited-/Connected+ Unlimited pakken (ekstraudstyrskode SA6C6); eller
- For biler med BMW Operating System 9: et aktivt BMW Digital Premium abonnement
- For biler med BMW Operating System X: En aktiv dataforbindelse, som kan leveres
 - enten som en del af en aktiv BMW Digital Premium tjeneste (eller Connected Unlimited-/Connected+ Unlimited pakke på markeder uden en BMW ConnectedDrive Store);
 - eller via et personligt WiFi hotspot på din mobile enhed ved hjælp af dit eget mobilabonnement.

Konsolspil er ikke tilgængelig til BMW 2-serie Coupé, 3-serie og 4-serie med BMW operativsystem 8.5.

Sådan aktiverer du:

- Med BMW Operating System 8.5 er AirConsole Games aktiveret som standard.
- Fra og med BMW Operating System 9 er AirConsole Games inkluderet i BMW Digital Premium abonnementet og aktiveres, samtidig med at abonnementet aktiveres.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Der lagres ingen personlige oplysninger i bilen.
- For AirConsole Games gemmes cookies og midlertidige spildata i bilens browsercache, indtil de fjernes manuelt.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

Anonymiserede statistikker og data, der er relevante for ydeevnen, behandles og gemmes for at garantere korrekt servicedrift.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Specifikke data, som kræves af tjenesteudbydere, kan sendes direkte fra vores IT-systemer til disse tjenesteudbydere. Disse data lagres ikke permanent i vores IT-systemer.

Hvornår slettes behandlede data?

For at slette browserens cachedata kan du enten benytte fabriksnulstilling af bilen eller slette din brugerprofil eller benytte "Delete browser data" (slet browserdata) i menuen for AirConsole Games indstillinger. Alle data, der behandles i vores IT-system, slettes derefter automatisk.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

For AirConsole Games (AirConsole-spil) overføres der ca. 500 MB data pr. time.

BMW Digital Premium

Ændringsdato: 10. oktober 2025. Version: Offentliggjort 03/26

Servicebeskrivelse

BMW Digital Premium muliggør oplevelsen og brugen af digitalt indhold og funktioner i bilen mod en engangsbetaling eller en tilbagevendende betaling.

Mere information

BMW Digital Premium indeholder kontinuerligt opdateret og foranderligt indhold og funktioner. Omfanget og tilgængeligheden af de aktuelle individuelle funktioner er beskrevet i detaljer i følgende servicebeskrivelser (specificeret som BMW Digital Premium) og under bookingprocessen. Foranderligheden kan opleves gennem forbedringer, videreudviklinger og nye visualiseringer af eksisterende indhold og funktioner, fjernelse af disse eller gennem integration af nyt digitalt indhold og funktioner.

For biler med BMW Operating System 9: BMW Digital Premium inkluderer bl.a. altid adgang til en tredjeparts butik med apps fra forskellige kategorier (herunder musik og lyd, nyheder og magasiner, spil, underholdning), udvidede navigations- og parkeringsassistentfunktioner, udvidede personlige hjælpefunktioner og ekstra køretøjsspecifikke funktioner og indstillinger samt datatilslutning til alle BMW Digital Premium-funktioner via det simkort, der allerede er installeret i din BMW.

For BMW Operating System X: BMW Digital Premium omfatter altid udvidede navigationsfunktioner og dataforbindelse til alle BMW Digital Premium-funktioner samt tredjepartsappbutikken via det SIM-kort, der allerede er installeret i din BMW. Hvis køretøjet ikke er udstyret med BMW Digital Premium, skal brugeren af køretøjet stille en dataforbindelse til rådighed for tredjepartsappbutikken, f.eks. ved at bruge en mobiltelefon som Wi-Fi-hotspot (Wi-Fi-tethering) til at oprette den nødvendige internetforbindelse.

Mere information

Forudsætninger:

Muligheden for at købe BMW Digital Premium afhænger af bilens hardware og software og kan kontrolleres i ConnectedDrive Store efter tilknytning af bilens VIN (bilens identifikationsnummer) til BMW ID. Hvis tilbuddet "BMW Digital Premium" vises som en mulighed, der kan bestilles i ConnectedDrive Store, er bilen aktiveret til tjenesten.

Sådan aktiverer du:

Hvis den er købt fra fabrikken, er BMW Digital Premium aktiveret som standard.

Ved køb via ConnectedDrive Store sendes der et aktiveringstoken til køretøjet, og BMW Digital Premium aktiveres automatisk.

BMW Navigation & Map Information Service (BMW navigations- og kortinformationstjenester)

Ændringsdato: 18. august 2025; version: Offentliggjort 03/26

Beskrivelse af tjenesten

BMW Navigation & Map Information Service (BMW navigations- og kortinformationstjenester) giver dig forskellige navigationstjenester og -funktioner:

Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring), Map Display (Kortvisning), Map Update (Opdatering af kort), Destination Input (Destinationsindtastning), Routing and Real-Time Traffic Information (Ruteplanlægning og real-time trafikinformation) (RTTI) og Point of Interest (POI) Feedback (Interessepunkt feedback).

De specifikke serviceydelser og funktioner, der er tilgængelige i din bil, og som muligvis ikke alle er en del af samme pakke eller servicetilbud, fremgår af din aftale om eftersyn.

Mere information

Learning Navigation/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) overfører dine mobilitetsdata (afgangssted, afgangstidspunkt, ruter, destinationer og ankomsttidspunkt) til BMW for at fastlægge dine vaner. Dette gør det muligt for navigationssystemet at indlære dine almindelige destinationer og afgangstidspunkter og foreslå de mest sandsynlige destinationer til regelmæssige rejser. Den forudsiger også typiske rejsetider og kan advare dig i starten af din rejse, hvis trafikken sandsynligvis vil forsinke din ankomst, f.eks. på grund af en ulykke på ruten. Denne funktion giver også mulighed for frigivelse af funktioner i My BMW App, f.eks. pendlermeldinger. Dataene indsamles kun for den aktuelt aktive bruger.

Map Display (Kortvisning) viser dig et kort med alle de oplysninger, du har brug for før, under og efter din køretur, og viser infrastrukturen og vejnettet på din aktuelle position eller andre lokaliteter. Oplysningerne præsenteres efter dine personlige behov og rutiner og kommer fra forskellige kilder. Afhængigt af den indtastede destination kan der vises yderligere oplysninger, f.eks. ruten og det anslåede ankomsttidspunkt.

Via Opdatering af kort kan du opdatere dit navigationssystem. Problemfri navigation til din destination og indsættelse af advarsler om trafikpropper kan kun sikres, hvis kortene er opdaterede. Derfor tilbyder vi flere mulige opdateringsprocesser: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update (USB opdatering af kort) og USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal).

- Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) leverer opdateringer via det fast installerede SIM-kort til dit specifikke område (f.eks. dit hjemland). Opdateringen pålægges hverken licensafgifter eller transmissionsomkostninger. Navigationssystemet er altid udstyret med opdaterede kort, uden at du behøver at registrere dig eller logge ind på en portal. Selv under opdateringsprocessen er navigationen tilgængelig uden begrænsninger.
- Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) leverer forhandleren en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).
- Ved USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) leverer portalen en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).

For biler udstyret med mindst BMW Operating System 9 (OS9), vil aktuelle navigationskortdata og kortdata med køreassistent være tilgængelige via online datastreaming med det fast installerede SIM-kort i bilen. Til gengæld tilbydes der ikke USB opdateringer af kort til disse biler.

Destination Input (Destinationsindtastning) giver dig nemme måder at finde din destination på. Indtastning af en adresse eller søgning efter et interessepunkt – begge gør brug af et stort antal informationskilder. Med Search History (Søgehistorik) kan du hente tidligere søgeord og destinationer.

Forslag til destinationer i navigationen kan være baseret på din søgehistorik i My BMW App.

Rutevejledning beregner en rute til den ønskede destination. Rutevejledningsalgoritmen tager højde for forudsigelig trafikinformation og trafikinformation på vognbaneniveau for at give brugeren et intelligent ruteforslag og et estimeret ankomsttidspunkt.

RTTI holder hele tiden øje med den aktuelle trafiksituation for dig. Du vil modtage forslag til alternative ruter for at spare tid – en hurtig og automatisk service. På den måde er du altid opdateret om trafiksituationen. Uanset vejforholdene vil RTTI informere dig i næsten realtid om eventuelle trafikforsinkelser og deres sandsynlige varighed og beregne, hvornår du når din planlagte destination. Hazard Preview er en ekstra funktion, som på forhånd advarer dig og andre biler, der er udstyret med RTTI, om potentielle farer, navnlig ulykker eller havarerede køretøjer. Hazard Preview trækker på forskellige datakilder, herunder anonyme bilsensordata indsamlet fra andre trafikanter.

Hvis de er tilgængelige til bilen og aktiveret, giver BMW Digital Premium Maps (BMW Digital premium kort) en forbedret, personlig og mere bekvem køreoplevelse med omfattende information, indhold og visualisering, f.eks. farvevisualiseringer for RTTI, 3D-bygninger og vartegn i kortvisningen eller bedre information om Points of Interest (POI) (Interessepunkter).

POI Feedback (Interessepunkt feedback) giver brugerne nemme muligheder for at give feedback om interessepunkter og ladestationer med hensyn til korrektheden af dataene og den samlede oplevelse.

Mere information

Forudsætninger:

- Til Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) skal du have en bil, der er udstyret med BMW Operating System 7 eller nyere, og du skal være logget ind med en brugerkonto.
- Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) kræver bilens identifikation og onlinekommunikation under opdaterings- og streamingprocessen. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) skal bilen være aktiveret til opdatering af kort, og en gyldig aktiveringskode til et nyt kort skal være tilgængelig. USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) kræver en My BMW konto, en bil, der er tilknyttet kontoen, og et USB stik.
- Hvis bilen er udstyret med mindst BMW Operating System 9, kræver alle BMW Maps funktioner en online dataforbindelse via streaming.
- For at kunne indtaste destinationer ved hjælp af den fulde mængde tilgængelige data og kortvisningen skal du have en aktiv RTTI kontrakt, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3).
- Til rutevejledning skal du have en aktiv RTTI kontrakt, et Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3) og en softwareversion nyere end 07/20.

Sådan aktiverer du:

- Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) skal aktiveres via menuen for privatlivsindstillinger og er som standard ikke aktiveret.
- Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) er som standard aktiv. Efter kontraktperiodens udløb skal serviceydelsen fornyes. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) udfører forhandleren de nødvendige trin. Ved USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) skal du downloade den relevante Download Manager og udføre de ønskede opgaver. Nye kortversioner skal derfor kopieres til et eksternt USB-stik og overføres på den måde til bilen.

- Routing (Ruteplanlægning), RTTI (Realtime trafikinformation) og POI Feedback (Interessepunkt feedback) er aktive som standard.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Ved Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) med BMW Operating System 7 gemmes den indtastede destination sammen med klokkeslættet. Hvis bilen er udstyret med BMW Operating System 8 eller nyere, gemmes der ingen personoplysninger i bilen.
- Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update (USB opdatering af kort) og USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) gemmes det downloadede kortmateriale i bilen.
- Navigationen gemmer de seneste navigationsdestinationer, favoritdestinationer, søgeindtastninger og navigationsindstillinger. De downloadede køreassistentkortdata gemmes.
- Ved Rutevejledning er personlige ruteindstillinger gemt i bilen.
- Ved RTTI (Realtime trafikinformation) og POI Feedback (Interessepunkt feedback) gemmes der ingen personlige oplysninger i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW IT- systemer?

- Ved Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) med BMW Operating System 8 eller nyere registreres turens start- og slutsted, turens start- og sluttidspunkter, bilens tilstand under turen samt den kørte rute.
- Ved Opdatering af kort gemmes bilidentifikationsnummeret (VIN) og din udvalgte region.
- Er bilen udstyret med mindst BMW Operating System 9, gemmes bilidentifikationsnummer (VIN) og land.
- Ved Destination Input (Destinationsindtastning) sendes søgeindtastningen, bilen og positionsdata, herunder den planlagte rute i tilfælde af en aktiv ruteberegning, til de relevante IT-systemer. For batterielektriske og plug-in hybrid-elbiler behandles batteristatus for at give oplysninger om, hvordan batteriet oplades. Tidligere søgeindtastninger og destinationens positionsdata gemmes.
- Ved Rutevejledning gemmes bil- og lokaliseringsdata, position og bevægelse, kundekonfigurationer og sensordata. Dataene sendes til de relevante IT-systemer, hvis kunden har startet en ruteberegning.
- Ved RTTI gemmes positions- og bevægelsesdata, sensordata, der måler bilens tilstand og miljøforhold. Blinklysets status kan f.eks. bruges til at identificere bilens nøjagtige position på vejbanen. Data til visning af trafik- og parkeringsoplysninger behandles med regelmæssige mellemrum med eller uden aktiv rutevejledning. Data, der bruges til at generere trafik- og parkeringsoplysninger, genereres afhængigt af situationen, f.eks. hvis systemet registrerer en kø eller forhindringer, og de generelle positions- og bevægelsesdata indsamles kontinuerligt og forhindrer, at data kan tilknyttes en bestemt person.
- Ved POI feedback gemmes og behandles interessepunktet samt den tilsvarende feedback.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring) Map Display (Kortvisning), Map Update (Kortopdatering), Routing (Rutevejledning), RTTI (Real-time trafikinformation) og POI Feedback (Interessepunkt) overføres data til eksterne partnere, som er underlagt BMW kontrakten, for at levere tjenesten. Disse data er uden direkte reference til din person, så eksterne partnere ikke kan genidentificere en BMW kunde.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Learning/Proactive Navigation (Navigations-/Proaktiv læring): For aktive brugere gemmes de registrerede data i 12 måneder. Efter tre måneders inaktivitet (dvs. der er ikke registreret nye data) slettes de registrerede data automatisk.
- Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) og USB Map Update (USB opdatering af kort) slettes personoplysninger automatisk.
- Ved Rutevejledning og RTTI gemmes data uden direkte reference til din person og slettes automatisk.
- Ved Destination Input (Destinationsindtastning) gemmes søgeindtastninger og destinationer i 12 måneder, men de kan også slettes enkeltvis eller helt i bilens menu.
- Ved POI Feedback (Interessepunkt feedback) gemmes data i 12 måneder uden direkte reference til din person.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved BMW Navigation & Map Information Services (BMW navigations- og kortinformationstjenester) overføres der i gennemsnit 500 MB data om måneden. Denne mængde kan variere afhængigt af din individuelle brugsadfærd, herunder frekvens, varighed og bilens indstillinger/præferencer.

Call Services (opkaldstjenester)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Customer Hotline (kundehotline) og High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopekald) er en integreret del af Call Services (opkaldstjenester) porteføljen, som tilbyder brugersupport via dedikerede tredjepartsserviceudbydere i specifikke situationer.

Mere information

Via Customer Hotline (kundehotline) kan du stille alle spørgsmål om os eller vores produkter eller anmode om visse tjenester. Customer Hotline (kundehotline) forbinder dig med en kundeservicemedarbejder, som tager sig af dine anmodninger. Kundeservicemedarbejderen vil f.eks. kunne indsende nye kundeklagesager eller give feedback til kunder vedrørende nyligt indsendte kvalitetssager og kendte problemer.

Med High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) (højspændingsadvarselsopekald) monitorerer din bil (kun biler med elektrisk batteri eller plug-in hybrid) højspændingsbatteriet i din bil og vurderer, om der muligvis er en igangværende termisk hændelse (temperatur- og/eller trykstigning) i forbindelse med parkering eller opladning. Overvågningsprocessen er i gang, selv når føreren har forladt og låst bilen. Hvis sensorerne opdager en termisk hændelse, vil bilen straks indlede et dataopkald til det ansvarlige BMW Call Center, som vil levere de relevante oplysninger vedrørende hændelsen til den nærmeste lokale alarmcentral. Alarmcentralen informerer derefter de relevante beredskabstjenester.

Mere information

Forudsætninger:

Til alle opkaldstjenester kræves en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE).

Sådan aktiverer du:

Alle Call Services (opkaldstjenester) er aktiveret som standard.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- For Customer Hotline (kundehotline) gemmes ingen data.
- Der gemmes fejllogger i forbindelse med High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopekald).

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

- Ved Customer Hotline (kundehotline) kan stemmeopkald optages til kvalitetssikringsformål, hvis du giver dit samtykke hertil. Afhængigt af din anmodning kan der blive gemt yderligere data (f.eks. live køretøjsdata, herunder placering). Bilens data er nødvendige oplysninger til analyse af dine problemer (f.eks. forbindelsesmuligheder og navigationsproblemer).
- For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopekald) behandles og lagres relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frakoblet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus (åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus. Kundens kontaktoplysninger behandles og gemmes også.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Customer Hotline (kundehotline).
- For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopekald) sendes de relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frasluttet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus (åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus samt kundens kontaktoplysninger til tredjeparter for at muliggøre advarselsopekaldet.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Ved Customer Hotline (kundehotline) vil data blive behandlet og slettet senest efter 28 dage eller tidligere ved anmodning herom.
- For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) slettes de gemte data automatisk seks måneder efter en rapporteret hændelse.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Customer Hotline (Kundeservice hotline) og High Voltage Warn Call (Højspændingsadvarselsopkald) overføres der mindre end 25 KB data, hver gang tjenesten bruges, eller når bilens motor slukkes.
- Ved Autonomous Driving Call (Opkald om autonom kørsel) overføres der mindre end 25 KB data, hver gang tjenesten bruges, eller når køretøjets motor slukkes.

Connected E-Mobility

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Connected E-Mobility (Forbundet E-mobilitet)-tjenester giver dig forskellige e-mobilitetsfunktioner. Disse funktioner giver dig mulighed for at bruge dit køretøj på en mere miljøvenlig måde, forbedre dine opladningsprocesser, især med hensyn til offentlige ladestationer, og administrere dit køretøj på den mest bekvemme og optimale måde.

Mere information

eDrive zone er en intelligent funktion, der automatisk skifter til elektrisk kørefunktion i udvalgte/obligatoriske byområder, hvis muligt. Det betyder, at du automatisk kører udledningsfrit i særligt forurenede byområder. På den måde bidrager du positivt til at reducere udledningerne i byområder.

Via Charge Management får du detaljerede oplysninger om dine opladningsaktiviteter for alle aktuelle brugere af bilen, f.eks. opladningssessioner, push-meddelelser om specifikke opladningshændelser og mulighed for at optimere aktive opladningsprocesser. Når du aktiverer GPS og giver os mulighed for at bruge GPS, forbedres dine indtastninger af opladningshistorik med lokationsoplysninger.

Via Remote Charge Management kan ovennævnte Charge Management funktion gøres tilgængelig for en understøttet tredjepartsudbyder (udpeget af dig) via et datainterface (API) baseret på dit samtykke. BMW indhenter samtykket under tilmeldingsprocessen hos udbyderen. Denne udbyder vil også have mulighed for at fjernstyre (starte og afslutte) opladningsprocessen.

Via Public Charging får du hjælp til at finde den rigtige ladestander i tide. Vi samarbejder med partnere (dataleverandører) for at give dig de nødvendige oplysninger om offentlige ladestander. For bedre at kunne vurdere, om en destination med et fuldt elektrisk køretøj kan nås, modtager du en indikation på kortet med den resterende, tilgængelige elektriske rækkevidde.

Via Plug & Charge (Tilslut & oplad) kan du automatisk autentificere dig på kompatible offentlige ladestationer ved at tilslutte dig uden RFID-kort eller apps. Du kan finde kompatible ladestationer ved hjælp af den tilsvarende autentificeringsmetode i din bils søgningen efter ladestationer.

Via eDrive Services kan du styre dit køretøj med My BMW-appen på din smartphone. Du kan planlægge opladningen og klimaonlægget til at være klar, når du skal afsted. En effektivitetsvurdering med op til fem stjerner angiver, hvordan du klarer dig med hensyn til brændstofforbrug, kørselstilstand eller acceleration.

Mere information

Forudsætninger:

- eDrive zone er kun tilgængelig for hybridkøretøjer.
- Opladningsstyring er kun tilgængelig for elektriske køretøjer i kombination med aktive eDrive Remote Services.
- Remote Charge Management er kun tilgængelig for kompatible el-køretøjer. Det kan ikke på forhånd fastslås, om et bestemt køretøj er kompatibelt med Remote Charge Management. Du skal have en aftale med en understøttet tredjepartsudbyder og knytte denne aftale til dit køretøj.
- Offentlige opladningsfunktioner er kun tilgængelige for elektriske køretøjer. Du skal have en BMW-opladningskontrakt og tildele kontrakten til dit køretøj.
- Plug & Charge (Tilslut & oplad) er tilgængelig for elbiler med en tilknyttet BMW opladningsaftale eller en tredjepartsaftale, der understøtter tjenesten.
- eDrive-tjenester er kun tilgængelige for elektriske køretøjer.

Sådan aktiverer du:

- eDrive-zone er aktiveret som standard.
- Brugen af Charge Management-funktioner kræver en ConnectedDrive-kontrakt, et kortlagt el-drevet køretøj i den nyeste version af My BMW-appen, en internetforbindelse til ConnectedDrive-modulet, en aktiveret GPS samt aktiveret overførsel af data fra køretøjet til My BMW-/MINI-appen for en given bruger. Ellers bliver der ikke oprettet nogen opladningshistorik. For at kunne gøre fuld brug af Charge Management-funktionen er det også nødvendigt at angive specifikke data for hvert enkelt opladningspunkt hos kunden.
- Brugen af Remote Charging Management kræver en ConnectedDrive-aftale, et kompatibelt el-køretøj, der er opdateret til den seneste version af My BMW App til mobiltelefon, internetforbindelse for ConnectedDrive-modulet, aktiveret GPS samt aktiveret overførsel af data fra køretøjet til My BMW App.
- Public Charging er som standard aktiv. For at få vist den aktuelle elektriske rækkevidde via kortet skal du aktivere "Range". For at få vist tarifoplysninger skal du vælge mindst én tarif.
- For at kunne bruge Plug & Charge (Tilslut & oplad), skal du aktivere den tilsvarende valgmulighed i din ladeaftale. Det kan du gøre under BMW Charging Contract Management. Hvad angår tredjepartsladeaftaler, skal du kontakte din aftaleudbyder og oplyse dit Plug & Charge ID (PCID), når du bliver bedt om det. Du finder dit PCID under Plug & Charge i My BMW App eller i køretøjets Plug & Charge App. Hvad angår BMW Charging og visse integrerede partnernetværk, aktiveres Plug & Charge-funktionen i forbindelse med opsætningen af aftalen eller kontoen. Når Plug & Charge-funktionen er aktiveret, finder du din aftale i bilens ladeindstillinger eller i afsnittet om Plug & Charge i My BMW App. Derefter kan du vælge den aftale, der skal anvendes til opladning, og ændre aktiveringstilstanden for Plug & Charge-funktionen. Hvis du har en BMW Charging-aftale eller en aftale med et integreret partnernetværk, vælges denne aftale, og Plug & Charge (Tilslut & oplad) aktiveres automatisk, hvis det er din første og eneste Plug & Charge-aftale.
- eDrive Services er aktiveret som standard. For at aktivere afstandskortet skal kortretningen for din navigation være indstillet til nord eller kørselsretningen (ikke i perspektiv).

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

- I eDrive-zone gemmes funktionsindstillingerne i din BMW-profil.
- Ved Charge Management gemmes GPS-position, opladningsstatus og opladningsindstillinger.
- I forbindelse med Remote Charge Management vil GPS-position, ladetilstand og opladningsindstillinger blive opbevaret.
- Ved Public Charging gemmes data vedrørende ladestandere og navigationsoplysninger.
- Med hensyn til Plug & Charge (Tilslut & oplad) bliver køretøjets opladningsaftale gemt digitalt sammen med dine aktuelle funktionsindstillinger. Certifikatet bliver automatisk opdateret.
- Ved eDrive Services gemmes data vedrørende opladningsstatus, opladningskort, rækkeviddekort, det seneste/aktuelle rækkeviddekort og oplysninger om opladnings-IP.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- I eDrive-zone behandler vi en omtrentlig position af køretøjet (ikke den præcise position)
- Ved Charge Management behandler vi dit kontraktnummer, køretøj og lokaliseringsdata. (kan ses i opladningshistorikken i My BMW-/MINI-appen fra alle aktuelle brugere af denne bil).
- I forbindelse med Remote Charge Management behandler vi GPS-position, ladetilstand, opladningsindstillinger og brugerdefineret region.
- Ved Public Charging behandler vi data om opladningsforslag, prisoverslag for opladning og detaljer vedrørende opladningsdata.
- I forbindelse med Plug & Charge (Tilslut & oplad) behandler vi krypterede aftalecertifikater med det tilsvarende PCID. Derudover knytter vi aftalenummeret (EMAID) til den tilsvarende BMW-bruger for at undgå uautoriseret brug. Dine aktuelle indstillinger gemmes i din BMW-profil for at muliggøre ændring af indstillingerne for Plug & Charge i My BMW App.
- Ved eDrive Services behandler vi data vedrørende ladekort, kort over rækkevidde og analyse af din kørestil.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ved eDrive zone, Charge Management og Public Charging overføres ingen data til tredjeparter.
- I forbindelse med Remote Charge Management deler vi opladningstilstand, opladningsstatus, aktuel SOC, tilsigtet SOC, resterende opladningstid, forbindelsesstatus til ladeanordningen og status, hvis køretøjet befinder sig inden for det brugerdefinerede område.
- For Plug & Charge (Tilslut & oplad) opretter din aftaleudbyder et krypteret aftalecertifikat i et fælles system, der sammenholder køretøjer, aftaler og ladestationer. Vi overfører PCID til din bil til det pågældende system for at identificere og downloade din aftale. Det digitale certifikat til din aftale er køretøjskrypteret og kan kun aflæses af dit køretøj.
- Ved eDrive Services deler vi data vedrørende forbrugshastighedskurver, aktuel position, resterende elektrisk rækkevidde og kortdata over rækkevidde med tjenesteudbydere for at oprette et kort over rækkevidde. Vi bruger anonymiserede data til at beregne gennemsnitligt forbrug. Vi deler sådanne anonymiserede data med alle brugere med kompatible køretøjer inden for eMobility Community.

Hvornår slettes de behandlede data?

- I eDrive-zone sletter vi automatisk dine data.
- Ved Charge Management sletter vi straks dine data, når du sletter din konto. Når du deaktiverer opladningshistorik, slettes dine personoplysninger automatisk.
- I forbindelse med Remote Charge Management sletter vi automatisk dine oplysninger, når opladning er gennemført.
- Ved Public Charging sletter vi automatisk dine data.
- I forbindelse med Plug & Charge (Tilslut & oplad) sletter vi dine oplysninger fra bilen ved hver nulstilling til fabriksindstillinger. Når køretøjet tilknyttes en ny primær bruger, slettes den tidligere brugers aftaleoplysninger i Plug & Charge-systemet, og dine indstillinger slettes fra din BMW-profil. Når du fjerner tilknytningen til din konto fra din BMW, slettes dine indstillinger efter 90 dage, eller når der tilknyttes en ny primær bruger, alt efter hvad der kommer først. BMW Charging-funktionen sletter aftaleoplysninger fra økosystemet, når du opsiger din BMW-ladeaftale eller fjerner Plug & Charge-funktionen i dine aftaleindstillinger. Kontakt din aftaleudbyder for tredjepartsaftaler. Desuden sletter vi automatisk udløbne eller tilbagekaldte certifikater fra din bil.
- Ved eDrive Services gemmer vi et rækkeviddekort i en livscyklus. Du kan slette eMobility-dataene i den pågældende app. Vi sletter automatisk dine data, når din ConnectedDrive-kontrakt udløber.

Ansvar i forbindelse med Charge Management

Opladningsomkostninger og den beregnede mængde opladet energi er estimeret. Sådanne estimeret kan afvige fra den faktiske opladningsproces, de faktiske omkostninger, som el-leverandøren opkræver, eller fra en faktisk omkostningsbesparelse. Desuden baserer vi alle værdier, data og oplysninger, der er beregnet via Charge Management, på køretøjsdata, hvis nøjagtighed kan påvirkes af forskellige faktorer (GSM-modtagelse, ladetid, udetemperatur osv.). Vi påtager os intet ansvar for følgerne af sådanne forringelser samt forstyrrelser eller afbrydelser.

Betingelser for Plug & Charge (Tilslut & oplad)

Autentificering ved kompatible ladestationer starter automatisk, når Plug & Charge (Tilslut & oplad) aktiveres. Hvis du har mere end én kompatibel aftale, kan du ændre aftalen i Plug & Charge-menuen. Hvis du vil bruge en anden metode til godkendelse, skal du midlertidigt deaktivere Plug & Charge (Tilslut & oplad) i opladningsindstillingerne. Vi påtager os intet ansvar for utilsigtet betaling på grund af forkerte indstillinger.

Vær opmærksom på, at andre brugere af din bil kan benytte dine aftaler, hvis de har tilknyttet deres BMW-konto til din bil. Du kan begrænse brugen for andre brugere i Plug & Charge-menuen. Vi påtager os intet ansvar for opladninger, der foretages af andre brugere, som du har givet adgang til din bil og aftaler.

Når ejerskabet til din bil ændres, skal du foretage en fabriksnulstilling af din bil, fjerne registreringen af bilen fra din BMW-konto og underrette dine aftaleudbydere (herunder BMW Charging) for at undgå senere ejeres uautoriserede brug af dine aftaler. Vi påtager os intet ansvar for følgerne af forkert overdragelse af køretøjet til andre personer.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved eDrive Zone (Elkørselszone) overføres der ca. 2 KB data om dagen for at bekræfte, om bilen bevæger sig igennem eller kører i en eDrive Zone.
- Ved Charging Management (Styring af opladning) overføres der mindre end 50 KB data pr. dag for at vise opladningsoplysninger i My BMW App, hver gang tjenesten bruges.
- Ved Public Charging (Offentlig ladestation) overføres der mindre end 100 KB data til visning af opladningsoplysninger i både My BMW App og bilen, hver gang tjenesten bruges.
- Ved Plug & Charge (Tilslut & oplad) bruges der mindre end 1 KB data pr. opladningssession.

Connected Music

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Connected Music giver dig mulighed for at høre dine yndlingsange direkte i bilen.

Mere information

Connected Music giver dig direkte og ubegrænset adgang til adskillige millioner af musiknumre. Du kan bruge tjenesten til at logge ind med din eksisterende konto hos vores musikpartner. Så uanset om du skal på arbejde, på shoppingtur eller på ferie, kan du vælge mellem en række musiktiter, som du kan streame direkte i din bil.

Mere information

Forudsætninger:

Til Connected Music skal du have en bil med BMW Operating System 7, 8 eller 8.5 og en konto hos vores musikpartner.

Sådan aktiverer du:

Hvis du har en premium-konto hos vores musikpartner, kan du logge ind på Connected Music med din eksisterende musikstreamingkonto.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

Ved Connected Music behandles og lagres automatisk login-data, anonymiserede statistikker og performance-relevante data for at garantere korrekt servicedrift.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

Ved Connected Music behandles og lagres konto- og køretøjsoplysninger, musikudbyderspecifikke data og anonymiseret brugsstatistik (hvis aktiveret af kunden).

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved Connected Music bliver musikudbyderens specifikke data sendt direkte fra vores IT-systemer til vores musikpartner. Disse data lagres ikke permanent i vores IT-systemer.

Hvornår slettes de behandlede data?

Ved Connected Music kan du bruge funktionen "Delete personal data" (Slet personlige oplysninger) i køretøjets menu til at fjerne alle lagrede data. Alle data, der behandles i vores IT-system, slettes automatisk.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved Connected Music (Streamet musik) genereres der ca. 45 MB data pr. time under lydstreaming.

Connected Parking

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Connected Parking Services (Forbundet parkeringstjenester) giver dig flere funktioner, der er beregnet til at forbedre og automatisere parkeringsprocesser.

Mere information

Information ved gadeparkering (OSPI) fortæller dig, hvor du højst sandsynligt kan finde en ledig parkeringsplads på gaden nær din destination. Veje, hvor sandsynligheden for at finde en parkeringsplads er høj, er markeret på kortet. Hvis en parkeringsplads i nærheden af din destination bliver ledig med kort varsel, vises det også.

Med tjenesten Parkeringssituation på destinationen får du vist oplysninger om den generelle parkeringssituation (nem, middel, vanskelig) tæt på din destination.

Parkeringsassistent (parkeringsforslag) hjælper dig med at finde parkeringsmuligheder ved siden af din destination, vælge den bedste rute og proaktivt foreslå de bedste parkeringsmuligheder. Hvis din bil er elektrisk eller hybrid, genererer Parkeringsassistenten også forslag til parkering og opladning tæt på din destination.

Parkeringsbetalinger giver dig mulighed for at betale for parkering uden kontanter via din bil. Hvis bilen er parkeret i et understøttet område, tilbydes betalingsmuligheden i bilen af tredjepartsudbydere, som du kan indgå parkeringsaftaler med via bilens app. Efter bekræftelse har bilen en gyldig digital parkeringsbillet. BMW er ikke ansvarlig for at levere denne digitale parkeringsbillet, som udelukkende er tredjepartsudbydernes ansvar. Parkeringstransaktioner kan overvåges via en app på din smartphone.

Vær opmærksom på, at hvis du bruger betalingsfunktionerne i din bil, anbefales det at aktivere My BMW kontobeskyttelse for at forhindre uautoriserede brugere (gæster, andre førere af bilen) i at igangsætte betalinger på dine vegne. Brug altid PIN-funktionen til at beskytte din My BMW konto.

Mere information

Forudsætninger:

- Information ved gadeparkering (OSPI) kræver et abonnement, minimum Navigation Professional pakke, køretøj bygget efter november 2016 og BMW Online Apps.
- Parking Situation at Destination (Parkeringssituation på destinationen), Parking Space Assistant (Parkeringsforslag/assistent) og Parking Payment (Parkeringsbetaling) kræver et abonnement, og som minimum en Live Cockpit Professional pakke og en bil, der er produceret efter juli 2018.

Sådan aktiverer du:

- Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringssituation på destinationen og Parkeringsassistent (parkeringsforslag) er som standard aktiveret, når du har købt abonnementet, og er kun tilgængelige i definerede områder.
- Parking Payment (Parkeringsbetaling) aktiveres som standard, når du har købt abonnementet. Tjenesten er kun tilgængelig i specificerede områder.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

For funktionerne On-Street Parking Information (OSPI) (Gadeparkeringsinformation), Parking Situation at Destination (Parkeringssituation på destinationen), Parking Space Assistant (Parkeringsforslag/assistent) og Parking Payment (Parkeringsbetaling) gemmes der ingen data i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- Ved Information ved gadeparkering (OSPI) gemmes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata.
- Ved Parkeringsituation på destinationen indsamles positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata. Dataene gemmes ikke i vores IT-systemer, men sendes til tredjepartsleverandøren til behandling og sendes derefter tilbage til bilerne.
- Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) gemmer parkeringsindstillinger og bilens data.
- Når det drejer sig om Parking Payments (Parkeringsbetalinger), vil bildata blive behandlet.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ved Information ved gadeparkering (OSPI) sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder.
- Ved Parkeringsituation på destinationen sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder. En tredjepartsleverandør leverer parkeringsoplysningerne.
- Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) bruges en tredjepartsudbyder til at beregne søgeruten. Alle data, der deles med udbyderen, anonymiseres. Videresendelse af data og talebytes stream deles med udbyderen af taletjenesten.
- Parking Payments understøttes af en ekstern tjenesteudbyder. Til registreringsformål skal personoplysninger (såsom dit navn, din e-mailadresse og betalingsoplysninger) deles med denne udbyder for at muliggøre tjenesten. For at tilbyde relevante parkeringsmuligheder behandles lokaliseringsdata, som f.eks. din bils position.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Ved Parkeringsituation på destinationen gemmes data kun i pseudonymiseret form og slettes.
- Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) slettes parkeringsforslag og rutedata. Søgeudbyder sletter anonymiserede søgedata.
- Ved Parking Payment (Parkeringsbetaling) slettes alle relevante data fra BMW IT systemet, så snart brugerens BMW ID slettes. Data, der opbevares af tredjepartsudbyderen, er underlagt udbyderens vilkår og fortrolighedspolitik. Alle data, der er gemt i BMW's IT-systemer til fejlfindingsformål, slettes automatisk.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved On-Street Parking Information (Gadeparkeringsinformation) genereres og overføres der mindre end 40 KB data, hver gang parkeringsoplysningerne opdateres.
- Ved Parking Situation at Destination (Parkeringsituation på destinationen) overføres der mindre end 1 KB data, hver gang denne tjeneste bruges.
- Ved Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) overføres der mindre end 40 KB data ved hver brug af denne tjeneste.
- Ved Parking Payments (Parkeringsbetalinger) overføres der mindre end 40 KB data, hver gang tjenesten bruges, eller når bilens motor slukkes.

Connectivity (Tilslutning)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Tilslutningstjenester giver dig følgende funktioner: Personal eSIM og WLAN Hotspot.

Mere information

Med Personal eSIM vil du kunne stole på din personlige mobilforbindelsesteknologi i enhver BMW. Tjenesten tilbyder telefoni via eSIM og, for biler med minimum BMW Operating System 8, et personligt WLAN Hotspot, som mobildata dirigeres til via Personal eSIM. Tjenesten er baseret på dit BMW ID, som du kan bruge i din egen bil, eller når du låner en bil med de nødvendige tekniske egenskaber. Vi er ikke ansvarlige for tjenester, der leveres af mobilnetværksudbyderen.

Via WLAN Hotspot kan du surfe på internettet fra din bil. Forbindelsen er mulig via SIM-kortet, der er installeret i din bil, sammen med bilens tagantenne. For at etablere en dataforbindelse skal du have en separat kundekonto hos vores Internet Service Provider (ISP) partner (internetudbyder/partner).

For at oprette en dataforbindelse til WLAN Hotspot som ConnectedDrive-bruger skal du have en kundekonto hos vores partner og et passende abonnement på datavolumen.

Mere information

Forudsætninger:

- Tilslutningstjenester kræver en bil, der er udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE), en aktiv ConnectedDrive-kontrakt og et BMW ID.
- Til Personal eSIM kræves et køretøj, der er udstyret med Personal eSIM (ekstraudstyrskode SA6PA). Derudover skal du have en mobiltelefonaf tale, der understøtter tjenesten. Hvorvidt en specifik takst hos den deltagende mobilnetudbyder understøtter denne service, er specificeret i mobiltelefonaf talem. Kontakt din mobilnetværksudbyder, hvis du er i tvivl.
- For biler med minimum BMW Operating System 8 omfatter Personal eSIM et personligt WLAN Hotspot, som mobildata dirigeres til via Personal eSIM.
- Til WLAN Hotspot kræves en bil, der er udstyret med BMW WLAN Hotspot (ekstraudstyrskode SA6WD), og en separat dataaf tale med den pågældende internetudbyder.

Sådan aktiverer du:

- Personal eSIM er som standard slået fra. Aktivering og servicestyling kan genaktiveres eller ændres ved hjælp af de tilsvarende frontends. Aktiveringen udføres af mobilnetværksudbyderen.
- Til WLAN Hotspot skal du forbinde din enhed med tjenesten via køretøjsmenuen. Når du har valgt netværket og indtastet adgangskoden, er mobilenheden tilsluttet tjenesten. Derudover skal du oprette en separat kontrakt med din internetudbyder.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Ved Personal eSIM gemmes godkendelsesoplysninger samt kontakt- og kontooplysninger.
- Ved WLAN Hotspot gemmes ingen data i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet i BMW kontaktpunkter?

Ved Personal eSIM behandles godkendelsesdata, telefodata, bil- og kontodata.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

- Ved Personal eSIM gemmes godkendelsesoplysninger, kontakt- og kontooplysninger.
- Ved WLAN Hotspot kan standarddata til registrering af ConnectedDrive-data blive gemt.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ved Personal eSIM udveksles godkendelsesoplysninger og SIM-kortdata med din mobiltelefonudbyder for at aktivere og betjene tjenesten.
- Ved WLAN Hotspot vil data til identifikation af kunder blive overført til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Ved Personal eSIM slettes data, der er gemt i vores backend, automatisk, når tjenesten deaktiveres. Data i køretøjet slettes automatisk, når tjenesten deaktiveres, eller dit personlige BMW-ID slettes fra køretøjet. Det er desuden muligt at slette alle data i et køretøj ved at nulstille køretøjet til fabriksindstillingerne.
- Ved WLAN Hotspot slettes dataene automatisk, når du sletter din konto.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved Connectivity (Forbindelser) afhænger mængden af genererede og overførte data udelukkende af din individuelle brugsadfærd.

Digital Key

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Digital Key-tjenesten giver dig digital adgang til dit køretøj. Du kan sikkert opbevare bilnøglen til dit køretøj i digital form på din smartphone. Det giver dig mulighed for at lade din fysiske nøgle blive hjemme samt muligheden for at dele den digitale nøgle med andre brugere af bilen. Digital Key Plus giver yderligere komfortfunktioner til bekvem brug af den digitale nøgle.

Mere information

Med Digital Key (Digital nøgle) kan du både låse og oplåse din BMW og starte motoren. Du kan dele en Digital Key med op til fem andre bilbrugere (hvis de har compatible smartphones) med et nemt tilbagekaldelseskoncept hvad angår deres adgangsrettigheder. Hvis du tillader det, kan modtageren af den delte nøgle igen dele nøgler med andre. Der kan oprettes op til 18 digitale nøgler. Blandt andet kan du begrænse den delte nøgle med hensyn til acceleration, maksimal hastighed og lydstyrke, så bilen f.eks. kan bruges af nybegyndere.

Digital Key Plus omfatter yderligere komfortfunktioner, f.eks. automatisk oplåsning af bilen, når du nærmer dig, uden at du behøver at tage din smartphone op af lommen, berøringsfri betjening af bagklappen og tillægstjenester i My BMW appen, såsom Remote Control Parking (Fjernstyret parkering) og Remote Keyless Entry (Fjernstyret oplåsning).

Mere information

Forudsætninger:

Der kræves et kompatibelt køretøj med komfortadgang (ekstraudstyrskode 322) eller Digital Key (ekstraudstyrskode 3DK), aktiverede teletjenester (ekstraudstyrskode 6AE) og en kompatibel smartphone.

Sådan aktiverer du:

Første gang du bruger Digital Key (Digital nøgle) skal du have en onlineforbindelse mellem din bil og din smartphone. De fysiske nøgle(r) og opsætningskortet (hvis relevant), der overdrages til kunden sammen med bilen, skal være til stede i bilen for den indledende opsætning af den digitale nøgle.

- Opsætning – valgmulighed 1: Download My BMW appen, forbind dit køretøj med dit BMW ID (mapping), følg trinene i appen for at opsætte Digital Key.
- Opsætning – valgmulighed 2: Via Digital Key (Digital nøgle) menuen i bilens Central Information Display (Centrale informationsdisplay) kan du sende en e-mail med anvisninger om, hvordan du aktiverer din digitale nøgle. Følg trinnene for at konfigurere den digitale nøgle.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

Køretøjs- og autentificeringsdata vil blive gemt.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

Køretøjs- og nøgleidentifikationsoplysninger gemmes i BMW's IT-systemer.

Hvilke data bliver behandlet eller gemt på smartphonen?

Køretøjs-, konto- og nøgleoplysninger (identifikation) vil blive gemt på din smartphone.

Hvilke data vil blive brugt til at levere tjenesten?

Køretøjs-, ID-, konto-, nøgle- og enhedsdata vil blive gemt.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Følgende data sendes til brugerens Digital Wallet (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) for at opbevare den/de digitale nøgle(r) sikkert i Wallet: Oplysninger om bil, nøgle, enhed og kontoidentifikation.
- I tilfælde af tyveri af din bil vil vi opliste aktive nøgler på tyveritidspunktet efter anmodning fra efterforskningsmyndighederne for at hjælpe med at løse sagen.

Hvornår slettes de behandlede data?

Nøgler kan slettes på bilejerens smartphone (hovednøgle og delenøgle(r)) eller i selve bilen. Alle nøgler slettes, hvis du anmoder om sletning af dine personoplysninger. Efter sletning af nøgle(r) gemmes oplysninger vedrørende din(e) nøgle(r) permanent i en sikker BMW backend og opbevares som en del af bilens optegnelser, indtil den relaterede bil er udtjent.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

For BMW Digital Key (BMW digital nøgle) genereres der op til 5 MB data pr. køretøj. Denne maksimale mængde gælder, når alle funktioner udnyttes fuldt ud i BMW Digital Key (BMW digital nøgle).

Emergency Call Service (Nødopkaldstjeneste)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Nødopkaldstjenesten (eCall) hjælper dig i nødstilfælde. Den består af følgende funktioner: Intelligent eCall, Legal eCall, Public Safety Answering Point (PSAP) eCall og BMW Assistance Call after Emergency Stop .

BMW tilbyder disse funktioner, afhængigt af reglerne og beredskabstjenesternes infrastruktur i det pågældende land. Alle funktioner reagerer automatisk i tilfælde af en ulykke ved at sende et nødopkald. Reaktionen udløses af køretøjets integrerede sensorer til udløsning af airbags, forsædets selestrammere osv. Tjenesten kan også aktiveres manuelt ved hjælp af SOS-knappen, hvis du eller andre trafikanter har brug for hjælp. Alle funktioner fungerer uafhængigt af mobiltelefoner.

Mere information

I tilfælde af en ulykke eller en nødsituation sender Intelligent Emergency Call automatisk nødvendige oplysninger såsom bilens nøjagtige placering, antallet af passagerer i bilen og mere nyttige oplysninger til et BMW-callcenter. Dataene sendes straks og automatisk til en opkaldsagent, som organiserer nødhjælp. Desuden beregnes ulykkens alvorsgrad og sandsynligheden for personskade. Afhængigt af markedsreguleringer vil callcenter-agenter være til rådighed for at tale med dig enten på et lokalt sprog eller på engelsk.

Legal Emergency Call er et lovpligtigt nødhjælpssystem, der reguleres af EU. Fra 31. marts 2018 skal alle nye køretøjer og mindre lastbiler, der er homologeret i EU efter denne dato, være udstyret med eCall.

Legal eCall adskiller sig fra Intelligent eCall på to måder:

1. Der leveres færre data i tilfælde af en ulykke eller en nødsituation (der sendes kun lovpligtige oplysninger).
2. Legal eCall dirigeres til den lokale PSAP i det pågældende land, mens Intelligent eCall dirigeres til et dedikeret BMW callcenter.

Legal eCall fungerer som en backup-løsning til Intelligent eCall for kunder fra EU-medlemslande, hvis Intelligent eCall mislykkes, ikke er blevet købt eller er udløbet. Legal eCall kan ikke deaktiveres.

PSAP Emergency Call er en direkte taleforbindelse fra bilen til PSAP uden datatransmission og -indsamling. PSAP eCall kan også fungere som reserveløsning til Intelligent eCall.

BMW Assistance Call after Emergency Stop er et supplement til den indbyggede Attention Assistant (opmærksomhedsassistent) med nødstop, som bringer køretøjet sikkert til standsning, hvis føreren bliver bevidstløs eller ikke er i stand til at styre køretøjet. BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) er udviklet til at hjælpe førere i tilfælde af potentielle medicinske nødsituationer under kørslen. Når køretøjet er standset, vises en nedtælling på køretøjets indbyggede skærm. Nedtællingen skal annulleres for at forhindre, at BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) aktiveres. Hvis nedtællingen udløber uden at blive afbrudt, opretter systemet automatisk forbindelse til BMW's callcenter og etablerer en tale- og dataforbindelse. En servicemedarbejder underretter derefter det lokale Public Safety Answering Point (PSAP) (alarmcentralen) og giver dem alle nødvendige oplysninger om situationen. BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) kan desuden aktiveres manuelt under et igangværende nødstop.

Din købte nødopkaldstjeneste er tilgængelig i det land, hvor den er blevet aktiveret. Funktionernes tilgængelighed kan dog variere, hvis din bil krydser landegrænser. Når du forlader det land, hvor nødopkaldstjenesten er aktiveret, skal du være opmærksom på, at det er muligt, at der ikke er nogen eCall-funktionalitet. Det er kun PSAP eCall og eller kun PSAP eCall og Legal eCall, der er tilgængelige, så længe køretøjet er i disse lande. Den funktionalitet, du har købt,

kan være inaktiv og ikke tilgængelig, men kun så længe bilen er i disse lande. For detaljerede oplysninger om tilgængelige og aktive eCall-tilbud og -muligheder i andre lande bedes du kontakte din BMW-kundesupport.

Mere information

Forudsætninger:

- Der er ingen forudsætninger for nødopkaldstjenesten.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) kræver et køretøj med BMW Operating System X.

Sådan aktiverer du:

Nødopkaldstjenesten er allerede aktiveret, når bilen overdrages til kunden.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

- Ved Intelligent eCall gemmes lokaliseringsdata og oplysninger om hændelsen.
- Ved Legal eCall lagres lokaliseringsdata og oplysninger som beskrevet i den europæiske standard EN15722 i køretøjet i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/758.
- For PSAP eCall gemmes ingen data i køretøjet.
- Ved BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) vil fejlmeddelelser blive gemt i loggen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- Ved Intelligent eCall modtager BMW Call Center-medarbejderen automatisk lokaliseringsdata, køretøjs- og passageroplysninger. De omfattende tekniske oplysninger om Intelligent eCall opbevares i 30 dage i IT-systemerne for at muliggøre kundesupport. Callcentret kan gemme stemmeoptagelser i op til 24 timer for at give relevante oplysninger til dele af redningskæden i tilfælde af akutte forespørgsler, der er direkte relateret til det specifikke nødopkald.
- Ved Legal eCall og PSAP eCall behandles eller lagres ingen data.
- Ved BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) behandles og gemmes relevante oplysninger om køretøjet, herunder VIN, GPS-koordinater, hændelses-ID, tidsstempel og dørstatus (åben/lukket). Disse oplysninger er en del af en standard datapakke, der indsamles og gemmes for de fleste ConnectedDrive-tjenester og er relevante i forhold til produktets specifikke anvendelse i denne sammenhæng. Oplysningerne behandles med henblik på at vurdere situationens alvor. Da dette brugstilfælde involverer potentielle medicinske nødsituationer, er der en væsentlig interesse fra brugeren.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ved Intelligent eCall kan data såsom aktuel placering og alarm overføres anonymt til tredjepartstrafikudbydere for at hjælpe med at advare andre trafikanter om en hændelse og potentielle ændringer i trafikken. Brugers anmodning samt de nødvendige data overføres til tjenesteudbydere, der er udpeget af BMW til at udføre tjenesten.
- Ved Legal eCall sendes data direkte fra bilen til 112 Alarmcentralen.
- Ved PSAP eCall overføres ingen data til tredjeparter.
- Ved BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) behandles og gemmes relevante oplysninger om køretøjet, herunder VIN, GPS-koordinater, hændelses-ID, tidsstempel og dørstatus (åben/lukket). Derudover behandles og gemmes kundens kontaktoplysninger. Disse data er nødvendige for at kunne levere tjenesten til brugeren.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Ved Intelligent eCall gemmes dataene, indtil alle procedurer er gennemført. De gemte data slettes derefter. Data, der er gemt i køretøjet, overskrives automatisk ved næste start af køretøjet.
- Ved Legal eCall behandles data udelukkende på grundlag af den forordning, der gælder for PSAP-drift.

- For BMW Assistance Call after Emergency Stop (assistanceopkald efter nødstop) slettes de gemte data automatisk seks (6) måneder efter en rapporteret hændelse.

Hvor mange data vil blive genereret/overført og hvor ofte?

- Ved Intelligent Emergency Call (intelligent nødopkald) genererer telematikenheden ca. 250 byte. Data overføres, før opkaldet er foretaget og hver gang, at agenten anmoder om en opdatering af dataene.
- Ved Legal Emergency Call (lovpligtigt nødopkald) genererer telematikenheden ca. 55 byte. Data overføres, før opkaldet er foretaget og hver gang, at agenten anmoder om en opdatering af dataene.
- For PSAP Emergency Call (PSAP nødopkald) er der i modsætning til Legal Emergency Call (Lovpligtigt nødopkald) og Intelligent Emergency Call (Intelligent nødopkald) ingen data (f.eks. stelnummer, lokalitet, osv.), der overføres automatisk af telematikenheden.
- Ved BMW Assistance Call (BMW assistancekald) efter nødstop genererer telematikenheden mindre end 25 KB data. Data overføres før opkaldet er foretaget og hver gang agenten anmoder om en opdatering af dataene

Exterior Camera-based Services (Tjenester baseret på udvendigt kamera)

Ændringsdato: 31. august 2025. Version: Offentliggjort 03/26

Servicebeskrivelse

De tjenester, der er baseret på det udvendige kamera, tilbyder dig forskellige funktioner, hvis du beslutter dig for at aktivere dem:

Anti-Theft Recorder og Drive Recorder.

Vær opmærksom på, at optagelsers egnethed og anvendelse af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. regler om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende regler. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de registrerede og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Med funktionerne Remote 3D View og Anti-Theft Recorder kan du proaktivt og fjernbetjent se omgivelserne omkring din bil (Remote 3D View) på din smartphone, eller når alarmen udløses (Anti-Theft Recorder). Med funktionen Drive Recorder kan du under kørslen automatisk optage en hændelse, der er relevant i forhold til skadeserstatning, eller manuelt oprette optagelsessekvenser til personlige formål, f.eks. for at optage særligt imponerende landskaber.

Mere information:

Hvis Anti-Theft Recorder er aktiveret, får du besked i My BMW-appen, når alarmen udløses. Afhængigt af brugerindstillingerne og de tilgængelige egenskaber for bilen optages der desuden en kort video af omgivelserne, som du kan downloade i krypteret form og se fjernbetjent i My BMW-appen.

Enhver bruger, der er tilknyttet køretøjet, modtager meddelelsen og kan downloade den optagede video.

Når Drive Recorder er aktiveret af dig, optager den konstant omgivelserne i baggrunden under kørslen. Disse optagelser overskrives løbende efter få sekunder og slettes derfor automatisk permanent, medmindre bilens sensorer registrerer en skadesrelevant hændelse og dermed udløser permanent lagring af en kort video.

Under visse omstændigheder kan den automatiske registrering af skadesrelevante hændelser være begrænset eller svingte. I tilfælde af alvorlige ulykker gemmes optagelserne muligvis ikke, hvis bilen lider omfattende skader, eller hvis strømforsyningen afbrydes. I tilfælde af mindre ulykker gemmes optagelser fra BMW Drive Recorder muligvis ikke.

Du kan også manuelt udløse permanent lagring af en kort video til personlige formål, f.eks. kørsel på en privat racerbane eller optagelse af et landskab. Bemærk, at optagelser kun tillades til personlige formål og/eller på privat ejendom, afhængigt af brugslandet. Typen og omfanget af optagelserne afhænger af de aktive kundeindstillinger. De korte videoer kan ses i bilens display og eksporteres af enhver bruger med adgang til bilen.

Mere information

Forudsætninger:

- Til Drive Recorder kræves en bil, der er udstyret med TeleServices (ekstraudstyrskode SA6AE), Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3), Parking Assistant Plus eller Professional (ekstraudstyrskode SA5DN eller SA5DW).
- Til Anti-Theft Recorder er der ud over Drive Recorder brug for alarmsystemet.
For at downloade videoen til My BMW-appen skal du tilføje dit køretøj til din BMW ConnectedDrive-konto.

Sådan aktiverer du:

- Remote 3D View (Fjernbetjent 3D-visning) og Anti-Theft Recorder (Tyverisikringskamera) er som standard deaktiveret. Du skal aktivere Remote 3D View (Fjernbetjent 3D-visning) og Anti-Theft Recorder (Tyverisikringskamera) i bilen for at fjernbetjene dem via My BMW appen og bekræfte en juridisk ansvarsfraskrivelse. For biler med BMW Operating System 8.5 eller tidligere kan enhver bruger ændre aktiveringsstatus for disse funktioner. For biler med BMW Operating System 9 eller nyere kan kun hovedbrugeren ændre aktiveringsstatus for disse funktioner.
- Drive Recorder er som standard deaktiveret. Du skal starte funktionen, bekræfte den juridiske ansvarsfraskrivelse og aktivere funktionen i indstillingerne. Desuden skal du indstille tidsgrænserne for videooptagelsen. Din bil skal befinde sig i et land, hvor funktionen er lovlig at bruge, og bilens placering skal være slået til i bilen.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

For Drive Recorder og Anti-Theft Recorder gemmes video- og kørselsdata kun i bilen og kan downloades af brugerne. Ved optagelser fra Drive Recorder, som gemmes direkte på en ekstern enhed, gemmes der ingen data i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- For Drive Recorder gemmes der ingen data i vores BMW IT-systemer.
- Anti-Theft Recorder optager videoer ved hjælp af kameraerne på ydersiden af køretøjet og overfører dem til My BMW-appen, når alarmen går i gang. Videoen gemmes også sammen med andre køretøjsdata i køretøjet.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

For Anti-Theft Recorder og Drive Recorder overføres ingen data til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

- For Drive Recorder kan videoer og de tilhørende billedata, der lagres i bilens flashdrev, til enhver tid slettes fra Drive Recorder-menuen i bilen. Du kan derudover deaktivere optageren og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i bilmenuen.
- For Anti-Theft Recorder kan du slette hvert enkelt billede i My BMW-appen og i appens optagelsesmenu i køretøjet. Du kan derudover deaktivere Anti-Theft Recorder og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i køretøjsmenuen.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Remote 3D View (Fjernstyret 3D-udsyn) optages og overføres billeder af bilens omgivelser til My BMW App efter kundens ønske, hvilket genererer og overfører ca. 3 MB data.
- Ved Anti-Theft Recorder (Exterior) (Tyverisikret optager (udvendig)) optages en video af bilens omgivelser, når alarmen udløses. Denne optagelse kan overføres til My BMW App efter kundens ønske og generere og overføre op til 150 MB data.
- For Drive Recorder (Dashcam) genereres der op til 800 MB data for hver enkelt optagelse. Samme mængde data overføres, hvis kunden vælger at eksportere optagelsen til sin smartphone.

BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesten BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) giver dig forskellige funktioner: Voice Interaction (Stemmestyring), In-Car Experience (Oplevelsestilstande i bilen) og Intelligent Functions (Intelligente funktioner). Disse funktioner giver dig mulighed for at interagere med din bil og justere indstillinger via tale samt bruge bilen på en mere personlig og intelligent måde.

Mere information

Med Voice Interaction (Stemmestyring) kan du betjene bilens funktioner, f.eks. navigation, kommunikation og klima anlæg med mundtlige kommandoer. Det underliggende stemmegenkendelsessystem genkender naturlige sprogudtryk på udvalgte sprog. Det øger komforten i mange situationer og til mange individuelle opgaver. Systemet analyserer stemmekommandoer både direkte i bilen og via serverbaseret online-talegenkendelse. Det giver dig mulighed for at bruge naturligt sprog til hurtigt og nemt at søge efter interessepunkter til onlinenavigation, f.eks. når du beder om bestemte restauranter i nærheden. Du kan aktivere systemet ved at trykke på stemmestyringsknappen på rattet eller ved at sige aktiveringsordet "Hello BMW". Aktiveringsordet kan aktiveres, deaktiveres og tilpasses individuelt med BMW Operating System 7.8 og 8.5.

Startende med BMW Operating System 9 og afhængigt af tilgængeligheden i det pågældende land: Når opsætningen af BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er afsluttet, er Voice Interaction (Stemmestyring) en onlinebaseret funktion, hvor den serverbaserede online-talegenkendelse er aktiveret permanent.

In-Car Experience giver dig ny energi, når du er træt, får dig til at slappe af efter en stressende dag og tilpasser kabinen efter dit humør. Med In-Car Experiences, som omfatter programmerne Caring Car Programs (Bilomsorgsprogrammer) (korte programmer til kabinen, der varer et par minutter) og Experience Modes (Oplevelsestilstande) (kontinuerlige programmer til kabinen), kan kabinepladsen tilpasses til dit individuelle humør (fås kun med BMW Operating System 7).

Intelligent Functions (Intelligente funktioner) tilbyder personaliserede, kontekstbaserede og intelligente bilrelaterede forslag og automatiseringer i bilen. Den tilbyder forskellige funktioner afhængigt af de forskellige operativsystemer:

- Automate My Habits (Automatisér mine rutiner): Definer dine præferencer for opvarmning/køling (kun tilgængelig med BMW Operating System 7).
- Automated Window (Automatisk rude): Åbner automatisk ruden i førersiden, når du har brug for det, efter du har indstillet et POI i menuen (fås med BMW Operating System 7 og nyere).
- På baggrund af din situation og dine interaktioner får du proaktive forslag til kontekstrelevante funktioner og bilinformationer samt kommandoer til stemmeassistenten (tilgængelig med BMW Operating System 8 og nyere).
- Procedurer: Rutiner er grupper af foruddefinerede handlinger, som brugeren kan bekræfte, når bestemte forudsætninger er opfyldt, f.eks. rutinen "start af rejse", som kan udføres ved starten af en rejse. Handlingssættet kan tilpasses individuelt af brugeren. (Kun tilgængelig med BMW Operating System X).

Mere information

Forudsætninger for biler med BMW Operating System 7:

- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) skal Connected Package-tjenesten købes for at behandle stemmekommandoer online.
- Ved In-Car Experience :

- Til Experience Modes har du brug for Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3) og In-Car Experience via Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C3/SA6C4) og de relevante minimale hardwaremuligheder (omgivelseslys, sædevarme til fører og forsædepassager, automatisk klima anlæg).
- Til Caring Car Program (Bilomsorgsprogram) har du brug for Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3) og In-Car Experience via Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C3/SA6C4), og de relevante minimum hardwaremuligheder (omgivelseslys, sædevarme til fører og forsædepassager, automatisk klima anlæg) og softwareopgraderingen fra marts 2019 via tjenesten Remote Software Upgrade (Fjernstyret opgradering af software).
- Til Intelligent Functions (Intelligente funktioner) har du brug for en bil, der er udstyret med Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3), og du skal aktivere "Learning Drive Behaviour" under i bilens privatlivsmenu (kun til Automate My Habits (Automatisér mine rutiner) og Smart Window Opener (Smart rudeåbning)).

Forudsætninger for biler med BMW Operating System 8 og 8.5:

BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er en del af Live Cockpit Plus (ekstraudstyrskode SA6U2) og Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3).

Forudsætninger for biler med BMW Operating System 9 og nyere:

- Alle funktioner i BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er inkluderet i Digital Base på alle ConnectedDrive markeder med undtagelse af visualiseringsforbedringer og Automated Window (Automatisk rude), som kun er tilgængelige via abonnementet på BMW Digital Premium eller (på markeder uden en BMW ConnectedDrive Store) via Connected Unlimited/Connected+ Unlimited pakken (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6).
- For biler med BMW Operating System X er alle funktioner i BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) inkluderet i Digital Base.

Sådan aktiverer du:

- For Voice Interaction (Stemmestyring) er online-talegenkendelse som standard deaktiveret og kan aktiveres med et pop up-vindue, der vises, når du har trykket på stemmestyringsknappen første gang. Den kan deaktiveres i sprogindstillingsmenuen eller i databeskyttelsesmenuen. Offline-talegenkendelse i bilen er altid aktiveret.
- For biler med BMW Operating System 9 og nyere (afhængigt af tilgængelighed i landet) kræver BMW Intelligent Personal Assistant, at opsætningen af BMW Intelligent Personal Assistant afsluttes via Personal Assistant appen i bilen. Derefter aktiveres online talegenkendelsen permanent.
- I biler med BMW Operating System X kan du aktivere BMW Intelligent Personal Assistant (afhængigt af tilgængelighed i landet) ved at slå kontakten til i indstillingsmenuen i Personal Assistant appen. Dette aktiverer det fulde funktionsomfang, herunder brugen af dataanalyse til funktionelle formål. Derefter aktiveres online talegenkendelsen permanent.
- Til In-Car Experience skal du aktivere funktionen på bilens interaktive display eller via talekommando.
- Til Intelligent Functions (Intelligente funktioner) skal du konfigurere din præference i bilen (Automate My Habits (Automatisér mine rutiner) og Smart Window Opener (Smart rudeåbning)) eller starte funktionen via stemmestyring eller fra bilens informationssystem (Caring Car (Bilomsorg), Experience Modes (Oplevelsestilstande), Festive Modes (Feststilstande), Personal Assistant Widget (Personlig assistent widget)). Proactive Suggestions (Proaktive forslag) er aktiveret som standard og kan deaktiveres i indstillingerne for BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent). Nogle personaliserede funktioner fungerer kun fuldt ud, hvis du har givet dit samtykke i menuen Data Privacy (Databeskyttelse). I biler med BMW Operating System 8 og 8.5 finder du menuen Data Privacy (Databeskyttelse) under System Settings (Systemindstillinger). For biler med BMW Operating System 9 og nyere kan du tilmelde dig i BMW Intelligent Personal Assistant menuen under Settings (Indstillinger) og Data Analytics (Dataanalyse).

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmes en database med sprogkontekst for at optimere ydeevnen for genkendelse af hyppigt kaldte kontakter og telefonnummerspecifikke kontakter, som du har tildelt et relationstag (kun tilgængeligt med BMW Operating System 7), seneste opkaldshistorik, kontaktiliste og din konfiguration (særligt det individuelle aktiveringsord).
- Ved In-Car Experience gemmes enkeltfunktioner og oplevelsesvalg (kun ved Experience Mode).
- Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og kontekstdata. Dette omfatter interaktionsdata med forslag og tips.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmer og/eller behandler vi bildata, f.eks. bilidentifikationsnummer (VIN), lokationsdata, f.eks. bilens position, efter brug af aktiveringsordet eller tryk på stemmebetjeningsknappen, navigationsrute og forventet ankomsttidspunkt, personlige POI'er, eventuelle lyde og taledata i mikrofonen, lydfiler, indtalt tekst registreret af funktionen, konfiguration, telefonkontakter, favorit-lokationer, opkaldslog, mobil, SMS og notifikationer samt dialogflow.
- Der gemmes ingen data for In-Car Experience (Oplevelsestilstande i bilen).
- Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og driftsdata. Hvis der gives samtykke til databeskyttelse, vil interaktionsdata blive gemt onboard og offboard på basis af kunde-ID og VIN. Anbefalingsfunktionen bruger de individuelle interaktionsdata kombineret med navigations-, rejse- og bildata til at beregne personlige præferencer og udarbejde proaktivt indhold til kunden. Crowd-data uden nogen reference til din person vil blive brugt til yderligere at træne maskinindlærende modeller for at forbedre den overordnede indlæringsalgoritme.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- I forbindelse med Voice Interaction (Stemmestyring) med online talegenkendelse videregiver vi lydfiler til udbyderen af stemmeteknologien uden direkte henvisning til dig som person med henblik på online behandling og forbedring af stemmegenkendelsesmodeller for brugere i en gradvis proces. Lokationsdata såsom bilens position eller navigationsrute, deles med udbyderen, så du kan søge efter interessepunkter via stemmekommando. Hvis du har aktiveret funktionen til forbedring af kontakt genkendelse eller til at foretage stemmeopkald og har parret din telefon med bilen, videregives for- og efternavne, telefonnumre samt etiket til dine kontakter til udbyderen af tale-til-tekst-tjenesten. I biler, der understøtter betjening af audiofunktioner, deles oplysninger om bilens model og dens konfiguration med udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten. Afhængigt af bilens tekniske udstyr overføres dataene til udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten. Udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten kan analysere pseudonymiserede logfiler til fejlretning i lande uden for EU. Disse logfiler indeholder f.eks. oplysninger om, hvornår der blev foretaget en taleanmodning, men indeholder ikke det faktiske indhold af lyd eller tekst i det sagte. Udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten har tavshedspligt og kan ikke identificere et specifikt køretøj eller en bestemt person ud fra disse logfiler.
- Ved In-Car Experience og Intelligent Functions (Intelligente funktioner) vil ingen personoplysninger blive overført til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Med Voice Interaction (Stemmestyring) kan du deaktivere deling af din kontaktiliste i konfigurationen for din telefon. Data, der behandles af vores IT-system, og andre data, der deles med tjenesteudbyderen, slettes automatisk.
- Ved In-Car Experience gemmes dine indstillinger i bilen, indtil du afslutter programmet.
- Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) kan personlige præferencer, der er gemt i vores IT-systemer, slettes enten manuelt ved at slette ConnectedDrive-hovedprofilen eller automatisk efter en maksimal periode på fem (5) år, der starter ved datoen for dataindsamlingen. Hvis brugeren trækker samtykket til dataanalyse tilbage, slettes dataene efter en overgangsperiode på tredive (30) dage, hvis samtykket ikke gives igen inden for denne periode. Oplysninger indsamlet til forbedringer af produkter og tjenester slettes automatisk.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) overføres der ca. 2 MB data ved hver brug af tjenesten fra det tidspunkt, hvor bilens motor tændes, til den slukkes.
- Ved tutorial videos (instruktionsvideoer) overføres der ca. 40 MB data for hver instruktionsvideo, der er tilgængelig i BMW Intelligent Personal Assistant (BMW intelligent personlig assistent).
- For Festive videos (Højtidsvideoer) overføres der ca. 30 MB data pr. video, som i gennemsnit stilles til rådighed fire gange om året, afhængigt af antallet af højtider.
- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) overføres der mindre end 25 KB data for hver stemmestyring.

Interior Camera-based Services (Tjenester baseret på kabinekamera)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Interior Camera-based Services (Tjenester baseret på kabinekamera) giver dig forskellige funktioner: Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)), Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) og Interior Camera Function (Funktion for kabinekamera).

Vær opmærksom på, at tilladelsen til at lave optagelser og brugen af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. bestemmelserne om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende regler. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de registrerede og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Mere information

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)): Tyverisikringsfunktionen i kabinen giver dig mulighed for automatisk at oprette en optagelse af kabinen, når alarmsystemet aktiveres. Alle data fra kabinekameraet forbliver brugerens ejendom. Funktionen og brug af data er kun tilladt til personlige og sikkerhedsmæssige formål.

Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn): Kabinekameraet i din bil kan optage billeder og videoer af din bils kabine ved hjælp af fjernbetjeningsfunktionen i My BMW-appen.

Funktion for kabinekamera: Med kabinekameraet i bilen kan du tage selfies (billeder og videoer) under kørslen. Det giver også mulighed for at overføre disse selfies til din smartphone. Smile-funktionen er en ekstra måde at fremkalde et billede på ved blot at smile. Alle data forbliver brugerens ejendom. Data og funktioner er kun tilladt til personligt brug.

Mere information

Forudsætninger:

Ved tjenester baseret på kabinekamera skal du føje dit køretøj til din ConnectedDrive-konto. Dit køretøj skal befinde sig i et land, hvor brugen af denne funktion er lovlig.

Sådan aktiverer du:

- Tjenester baseret på kabinekamera skal aktiveres i databeskyttelsesmenuen. Aktivering eller deaktivering er kun mulig via hovedbrugerens profil. Nogle funktioner kan aktiveres ved at acceptere en ansvarsfraskrivelse, når funktionen startes.
- For biler med mindst BMW Operating System X, skal funktionerne for Interior Camera Function tjenester (Kabinekamerafunktion) aktiveres i databeskyttelsesmenuen ved hjælp af Interior Camera Comfort (Kabinekamerakomfort) tilladelsen.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

- Der gemmes ingen data i bilen for Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn). Optagelser er kun tilgængelige og gemmes på kundernes CE-enhed i MyBMW-appen.
- I funktion for kabinekamera gemmes data i bilen, som er knyttet til BMW ID eller en førerprofil.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- I forbindelse med Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) overføres optagelser af bilens kabine til MyBMW-appen via BMW backend efter anmodning. Alle billeddata er krypterede og kan kun vises i My BMW-appen.
- Der gemmes ingen data ved brug af funktion for kabinekamera.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved tjenester baseret på kabinekamera overføres ingen data til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

- I forbindelse med Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) kan du slette individuelle data i MyBMW-appen. Når appen er afinstalleret på din smartphone, slettes alle tilsluttede data permanent. Billeddata gemmes kun på vores servere, indtil de er downloadet til appen eller slettes automatisk.
- Ved brug af funktion for kabinekamera kan du slette enkelte data i bilen.
- Desuden slettes alle data ved brug af funktionen "Reset to factory settings" ("Nulstil til fabriksindstillinger").

Hvor mange data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikret optager (indvendig)) optages der en video af bilens indvendige kabine, når bilalarmen udløses. Denne optagelse kan overføres til My BMW App efter kundens ønske og generere og overføre op til 30 MB data.
- Ved Remote 3D View (Fjernstyret 3D-udsyn) optages og overføres et billede eller video af bilens kabine til My BMW App efter kundens ønske, hvilket genererer og overfører ca. 30 MB data.
- Ved Interior Camera Function (Kabinekamerafunktion) optages der efter kundens ønske et billede eller en video af føreren og passagererne, mens de befinder sig i bilen, hvilket genererer op til 120 MB data.

Personlig tilpasning

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Personaliseringstjenester til biler med BMW operativsystem 7 (OS7) og nyere giver dig funktioner i din bil (onboard functionalities). Det giver dig mulighed for at bruge din bil og dens indstillinger på en individuel og komfortabel måde, fx at gemme og aktivere personlige bilindstillinger og overføre visse bilindstillinger til andre BMW'er.

Personaliseringstjenester giver dig også funktioner uden for bilen (offboard functionalities) via My BMW-appen eller My BMW-portalen. Det giver dig mulighed for at sende oplysninger til din bil og få fjernadgang til oplysninger om din bil.

Mere information

Med Personalization (Personlig tilpasning) uploader bilen dine personlige indstillinger, du får en personlig velkomst på skærmen og, hvis du har valgt det i My BMW appen, med et profilbillede og din foretrukne baggrund, som kan uploades i Personal Mode (Personlig tilstand).

Hvis du knytter dit BMW ID til bilnøglen eller digital key (digital bilnøgle), indlæses dit BMW ID automatisk med dine personlige indstillinger, så snart du låser bilen op. Du kan gemme dine personlige indstillinger i BMW Cloud og dermed overføre dem til andre BMW køretøjer med teknisk udstyr. Med et aktivt BMW ID kan BMW Intelligent Personal Assistant (Intelligent personlig assistent) også give dig tilpassede forslag, og du kan konfigurere et personligt aktiveringsord. Desuden kan du bruge dit BMW ID til at definere indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger individuelt for din profil.

Afhængigt af de tekniske egenskaber knyttes bilen automatisk til BMW ID'et efter login i bilen, fx til brug i My BMW appen. Afhængigt af de tekniske egenskaber, for biler med OS8-software fra juli 2022 og nyere kan op til syv brugere af bilen, der er logget ind med deres BMW ID, gøre brug af offboard funktioner til den samme bil. Hvis de understøttes, viser bilfunktioner de tilhørende muligheder i My BMW appen.

Der kan være én primær bruger og op til 6 sekundære brugere. Den første bruger, der tilføjer bilen i My BMW appen eller på My BMW portalen, bliver den primære bruger. For biler med OS8-software fra juli 2022 og nyere er det muligt at overdrage hovedbrugerrollen til et andet BMW ID Bvia My via My BMW appen. Hovedbrugeren har desuden flere rettigheder end de andre brugere, fx administration af andre brugere og opsætning af BMW Digital Key (digital bilnøgle). Køretøjsrelaterede data uden brugerreference stilles kun til rådighed for hovedbrugeren. For biler med OS8-software fra juli 2022 eller nyere er der beskrevet yderligere rettigheder for hovedbrugeren i bilens instruktionsbog.

Hvis brugere har tilføjet bilen i My BMW-appen/My BMW-portalen, vises deres for- og efternavne samt profilbilleder i My BMW App og My BMW Portal og for biler med OS8 software fra juli 2022 og nyere også på bilens kontrolskærm. Hvis flere brugere har tilføjet deres BMW ID'er til den samme bil, kan de se hinandens for- og efternavne og profilbilleder i My BMW App og My BMW Portal.

Mere information

Forudsætninger:

- Til Personalization (Personlig tilpasning) har du brug for en bil, der er udstyret med Teleservices (ekstraudstyr 6AE) og et BMW ID.
- For biler med OS7 og nyere er synkroniseringen med BMW Cloud som standard aktiveret og kan deaktiveres i indstillingsmenuen for det tilsvarende BMW ID.

- For biler med OS8 software fra juli 2022 og nyere knyttes bilen automatisk til BMW ID'et, når der er logget ind i bilen.
- For biler med OS8.5 software fra juli 2023 og nyere skal du bruge en smartphone til at opsætte en personlig konto.
- For at bruge Personal Picture Upload (Personlig billedupload) i Personal Mode (Personlig tilstand) skal du have en bil med mindst OS9 samt et aktivt BMW Digital Premium abonnement.

Sådan aktiverer du:

- For Personalization (Personlig tilpasning) skal opsætningen af en personlig konto udføres én gang pr. bil for via My BMW appen, QR-kodescanning eller via indtastning af BMW ID oplysninger, afhængigt af bilmodellen og dens tekniske egenskaber. Du kan aktivere din personlige konto automatisk, når du låser op med nøglen, der er tilknyttet BMW ID'et, eller ved at vælge den manuelt på skærmen.
- Dataoverførslen kan konfigureres via Data Privacy Menu (databeskyttelsesmenuen) i bilen.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes alle personlige køretøjsindstillinger.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT systemer?

Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes data desuden i BMW Cloud, hvis synkronisering af BMW ID er aktiveret.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved Personalization (Personlig tilpasning) vil ingen personoplysninger blive overført til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes dine indstillinger i køretøjet, indtil du sletter din personlige konto, eller indtil køretøjet nulstilles til fabriksindstillinger. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber forbliver den personlige konto i BMW Cloud, hvis synkronisering er aktiveret, og indtil personlige indstillinger slettes i BMW Cloud efter kundens anmodning.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved Personalization (Personlig tilpasning) kan implementeringen af personaliserede bilindstillinger og muligheden for at uploade et personligt profilbillede kan generere op til 15 MB data pr. køretøj hver måned.

Denne brug af data kan variere afhængigt af nummereringen af profiler og frekvensen af ændringer i profilindstillingerne.

Remote Control (Fjernkontrol)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/2025

Beskrivelse af tjenesten

Med Remote Control (fjernkontrol) kan bilens status kontrolleres og adskillige bilfunktioner kan fjernstyres via Remote Services (fjernservices) i My BMW-appen.

Mere information

Med Remote Services (fjernservices) kan du f.eks. fjernlåse og -oplåse din bil, men også aktivere et blink med forlygterne eller hornet, f.eks. for at hjælpe dig med at finde din bil på en parkeringsplads. Før din næste køretur kan du starte klimanalægget (ventilation/varme/køling) afhængigt af bilens udstyr. Hvis din bil er udstyret med Remote Engine Start (fjernbetjent motorstart), kan opvarmnings-/afkølingsprocessen omfatte en automatisk motorstart.

Via My BMW-appen kan du kontrollere din bils status på afstand, f.eks. om døre, ruder, soltag, motorhjelme og bagagerum er lukkede, og om bilen er låst. Du kan kontrollere brændstofdiveauet/opladningstilstanden og den deraf følgende rækkevidde samt bilens samlede antal kørte kilometer. Du kan også kontrollere dæktryk og motoroliestatus samt andre servicebehov for din bil. Desuden kan du se bilens position.

Mere information

Forudsætninger:

- Remote Services (fjernservices) kræver en kompatibel bil med tilsluttet Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og aktiveret Remote Services (fjernservices) (ekstraudstyrskode SA6AP).
- For biler med mindst BMW Operating System 9 er Remote Services (Fjernbetjente tjenester) inkluderet i Digital Base.

Sådan aktiverer du:

- For Remote Services (Fjernbetjente tjenester) skal bilen være tilknyttet brugerens My BMW App konto med dennes BMW ID.
- For at vise bilens statusdata i My BMW appen skal "My BMW App and Portal" (My BMW app og portal) være aktiveret i indstillingen for beskyttelse af personoplysninger i bilen.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

Ved Remote Services (fjernservices) gemmes identifikations- og lokaliseringsdata samt servicealarmer i bilen. Hvis bilen er udstyret med Remote Engine Start (fjernbetjent motorstart) (ekstraudstyrskode SA1CR), gemmes konfigurationen og de seneste 10 aktiveringer.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- Ved Remote Services (fjernservices), afhængigt af påmindelsestype, sendes og opbevares data (identifikation og placering, konto, køretøj og telefon, fjernkommandoer, bildata eller alarmer) i vores IT-systemer.
- Dataoverførsel og -behandling begynder, når indstillingen "My BMW App and Portal" (My BMW App og portal) er aktiveret i menuen Data Protection (Databeskyttelse). Det er ikke nødvendigt med en forudgående tilknytning til My BMW App kontoen.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Remote Services (fjernservices).

Hvornår slettes de behandlede data?

Historikken slettes efter 30 dage for Remote Services (fjernservices). Bilens statusdata slettes efter 6 måneder.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Remote Services (Fjernstyrede tjenester) overføres der mindre end 25 KB data, hver gang en funktion fjernstyres.
- Ved opdatering af bilens status overføres der mindre end 1 KB data pr. statusopdatering.

BMW Remote Software Upgrade/softwareopdatering

Ændringsdato: 23. september 2025; Version: Offentliggjort 03/26

Beskrivelse af tjenesten

BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) og Software Update (softwareopdatering) giver kunden trådløse opdateringer af softwaren i køretøjet. Disse opdateringer kan omfatte kvalitetsforbedringer, funktionsforbedringer og/eller nye funktioner. Det giver kunden mulighed for nemt at holde køretøjets software opdateret og downloade aktuelle opgraderinger.

Mere information

Når en ny køretøjssoftwareversion er tilgængelig, får kunden en melding i sin bil og kan også få en advarsel via My BMW App på sin smartphone. Der er to hovedtrin: download og installation af softwaren. Den nye software kan downloades via My BMW App. Afhængigt af bilmodel og udstyr kan download også være tilgængelig direkte i bilen via det indbyggede SIM-korts dataforbindelse eller ved biler med BMW operativsystem X via en WiFi-forbindelse (f.eks. kundens WiFi-hjemmenetværk).

Yderligere oplysninger om installationsprocessen vises i midterdisplayet. Så snart download er afsluttet, kan installationen startes i køretøjet. Med BMW Operating System 8.5 kan installationen også startes eksternt via My BMW App.

Køretøjet kan ikke anvendes under installationen. Ved elkøretøjer afbrydes opladningen, indtil installationen er afsluttet, og det kan være nødvendigt at starte opladningen igen manuelt af kunden. Kunden modtager som minimum en meddelelse i køretøjet, når processen er afsluttet.

For køretøjer med BMW Operating System X kan opdateringer til apps og tjenester også leveres via softwaremenuen. Efter brugerens bekræftelse fortsætter download og installation i baggrunden. Softwaremenuen viser opdateringsforløbet for det centrale display; opdateringer til BMW Passenger Screen og BMW Theatre Screen (hvis monteret) installeres kun under bestemte betingelser, f.eks. når skærmen er i brug. Bilen kan fortsat anvendes fuldt ud under disse opdateringer.

Mere information

Forudsætninger:

- Alle køretøjer med BMW Operating System X er udstyret til at modtage opdateret software.
- For køretøjer med BMW Operating System 9 eller ældre afhænger muligheden for at modtage opdateret software af køretøjets hardware og kan kontrolleres i ConnectedDrive-menuen i køretøjet:
Hvis menupunktet "BMW Remote Software Upgrade" er synligt, kan køretøjet opgraderes via Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering).
- Under visse omstændigheder kan installationen af en ny softwareversion ikke være mulig. Dette kan f.eks. skyldes specifikke tekniske krav (f.eks. køretøjets tilstand, batteri osv.) eller ydre omstændigheder.

Sådan aktiverer du:

BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) og Software Update (softwareopdatering) er aktiveret som standard, men kan til enhver tid deaktiveres i køretøjet:

- For køretøjer med BMW Operating System 8.5 og ældre kan BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) deaktiveres i menuen Data Privacy Menu (datasikkerhed)
- For køretøjer med BMW Operating System 9 kan BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) deaktiveres i opgraderingsindstillingerne

- For køretøjer med BMW Operating System X kan Software Update (softwareopdatering) deaktiveres i Databeskyttelsesmenu
- Hver installation skal igangsættes manuelt, medmindre indstillingen "Auto Update" (automatisk opdatering) er aktiveret.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

Ved BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) og Software Update (softwareopdatering) gemmes data om køretøjet og softwareopdateringsdata.

Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW's IT-systemer?

- Ved BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) og Software Update (softwareopdatering) behandles og gemmes data om køretøjet og softwareopdateringsdata.
- Ved vejhjælp i tilfælde af kritiske fejl efter en BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) eller Software Update (softwareopdatering) kan kundeservicemedarbejdere kontakte kunden proaktivt (f.eks. via telefon). Til dette formål anvendes de kundedata, der er gemt i i kundens ConnectedDrive-konto, og de deles om nødvendigt med eksterne tjenesteudbydere alene med henblik på vejhjælp.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- For BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) og Software Update (softwareopdatering) overføres der ingen data til tredjeparter.
- I tilfælde af en afbrydelse af BMW Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) eller Software Update (softwareopdatering), hvor der iværksættes vejhjælp, deles køretøjs-, lokaliserings- og bevægelsesdata med tredjepartsassistancetjenesten. Se beskrivelsen af Reparations- og Vedligeholdelsestjenesten for at få flere oplysninger.

Hvornår slettes de behandlede data?

Oplysninger om vedligeholdelse af køretøjet gemmes som en del af køretøjets vedligeholdelsesdokumentation i hele køretøjets levetid. De slettes automatisk, når køretøjets levetid slutter.

Hvor mange data genereres/overføres og hvor ofte?

Remote Software Upgrade (fjernbetjent softwareopgradering) kræver fra 1 til 10 GB for hver download før installation. Data overføres fra backend til køretøjet via My BMW APP, WiFi eller BMW SIM-kort. Opdateringens størrelse er en del af oplysningerne om den pågældende opdatering/opgradering.

Repair & Maintenance (Reparation & vedligeholdelse)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Servicebeskrivelse

Repair & Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester) giver dig forskellige funktioner: Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse), Service Partner Management (Servicepartnerstyring), Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik), Repair History (Reparationshistorik), Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) samt Repair and Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører).

Disse funktioner giver dig mulighed for at få hjælp, hvis dit køretøj skal til service eller reparation eller i tilfælde af ulykker og fejl på køretøjet. Du modtager oplysninger om dit køretøj, dets status og relevante vedligeholdelseskrav, fejl på bilen eller andet vedrørende køretøjet (f.eks. om udløb af din Service Inclusive-aftale) via forskellige kommunikationskanaler. Kommunikationskanalen afhænger af, hvilke oplysninger du har videregivet til os f.eks. i forbindelse med dit køb af køretøjet eller booking af BMW ConnectedDrive/MINI Connected-tjenester i forbindelse med værkstedsbesøg eller via et kundekontaktpunkt (f. eks. My BMW/MINI App), eller hvilke oplysninger som allerede er gemt i vores CRM-systemer. Derudover afhænger det også af det konkrete behov for køretøjet og dets hastende karakter. Vi kan kontakte dig via e-mail, SMS, telefonisk eller via My BMW/MINI App (hvis du har tilknyttet dit køretøj til dit BMW/MINI ID) eller direkte via dit køretøj.

Udvidet kundekommunikation

For at kunne kontakte dig via de ovenfor anførte kanaler og sikre, at du modtager den nødvendige support, kan BMW tilføje en note i din servicenotifikation om gennemgang af dine kontaktoplysninger, hvis dine kundeprofiloplysninger ikke er fuldstændige.

Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale, udvider BMW servicenotifikationerne med attraktiv, servicerelevante tilbud. Hvis du ikke ønsker at modtage disse tilbud, kan du ændre dine markedsføringssamtykker i din profil eller framelde dig via knappen nederst i servicenotifikationen. Efter afmelding, vil du fortsat modtage ikke-salgsfremmende materiale vedrørende din eksisterende BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-serviceaftale og tjenesten "BMW Teleservices"/"MINI Teleservices".

Mere information

Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse)

Via Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent Vedligeholdelse) giver BMW dig relevante oplysninger i tilfælde af funktionsfejl eller behov for service og vedligehold baseret på data, der overføres fra din bil. Disse bildata overføres også til din foretrukne servicepartner. BMW eller din foretrukne servicepartner bruger disse data til at træffe passende foranstaltninger i henhold til din bils specifikke behov som følger: Hvis der er behov for regelmæssig service eller reparation, kontakter dit serviceværksted dig, f.eks. for at aftale en tid. I de tilfælde, hvor fjernhjælp er mulig, kontakter og støtter specialister fra BMW Customer Interaction Center (BMW Kundeservicecenter) dig hurtigt og professionelt, så du kan forblive mobil. Ved presserende servicebehov, f.eks. i tilfælde af et motorstop, vil specialister fra Roadside Assistance (BMW Vejhhjælp) kontakte dig.

For at undgå falske eller irrelevante meddelelser om servicebehov under bilens værkstedsophold opdaterer vi kortdataene i din bil med oplysninger om værkstedets lokalitet.

Derudover ajourfører BMW servicerelevante oplysninger som f.eks. dato for næste servicebesøg eller oplysninger om udskiftede dele eller komponenter (f.eks. dæk-ID) trådløst på baggrund af oplysninger fra tidligere værkstedsbesøg.

Dette sikrer, at der ikke udsendes fejlagtige servicenotifikationer, og at BMW altid har den opdaterede servicestatus på dit køretøj.

Tjenesten indeholder forskellige funktioner:

Teleservice Call (Telefonserviceopkald)

Teleservice Call (Telefonserviceopkald) sikrer din mobilitet og hjælper med at reducere nedbrud. Til dette formål overføres data til BMW baseret på en ændring i dit køretøjs tilstand og på månedlig basis, uanset om en fejlmeddelelse allerede er blevet vist i dit køretøj eller ej. Hvis der registreres vedligeholdelsesbehov eller funktionsfejl, informeres du og dit foretrukne servicecenter. BMW eller dit foretrukne serviceværksted iværksætter passende foranstaltninger, f.eks. ved at arrangere en serviceaftale proaktivt, hjælpe dig på afstand eller på farten. Derudover vises statusoplysninger for udvalgte komponenter i My BMW/MINI appen, hvis du har tilsluttet dit køretøj med dit BMW/MINI ID. Dit foretrukne serviceværksted eller andre specialister får adgang til dataene for at kunne forberede et effektivt og kort værkstedsbesøg.

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse)

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) er en supplerende service til dit køretøj, der er baseret på hyppigere dataoverførsel. For eksempel overføres data ofte én gang efter hver tur eller én gang om ugen. På den måde identificeres servicebehov eller funktionsfejl endnu hurtigere og mere præcist. Denne funktion er kun aktiv, hvis du giver dit samtykke i databeskyttelsesmenuen i dine biler ved at markere afkrydsningsfeltet for "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse).

Remote KeyRead

Hvis du har givet dit samtykke til funktionen Remote KeyRead, kan din servicepartner anmode om relevante serviceoplysninger om dit køretøj (herunder køretøjets identifikationsnummer, antal kørte kilometer, servicebehov, fejlmeddelelser) via fjernforbindelse og inden dit værkstedsbesøg. Din servicepartner anvender kun de oplysninger, der er absolut nødvendige for at kunne forberede et kort og effektivt værkstedsbesøg, f.eks. ved at analysere køretøjets behov eller bestille nødvendige reservedele på forhånd.

Service Partner Management (Servicepartnerstyring)

Via Service Partner Management (Servicepartnerstyring) tilknytter vi i første omgang et servicecenter til dit køretøj og – hvis nødvendigt – korrigerer automatisk tilknytningen ud fra de seneste serviceaftaler og værkstedsbesøg for at dirigere vedligeholdelsesbehovet til dit foretrukne servicecenter, som vil tage kontakt til dig. Du kan til enhver tid ændre dit foretrukne servicecenter manuelt i My BMW/MINI appen, i My BMW/MINI portalen eller direkte i dit køretøj. Dit servicecenter kan også ændre tildelingen efter din anmodning.

Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald)

Via Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) modtager du hjælp fra vores vejhjælp, hvis køretøjet registrerer en funktionsfejl eller en fejl. I dette tilfælde fald modtager du en notifikation i køretøjet og i din My BMW/MINI app, hvor du direkte kan kontakte en specialist hos Roadside Assistance. I dette tilfælde overføres alle relevante data om bilens status samt din aktuelle position straks til BMW, og der oprettes en taleforbindelse, så Roadside Assistant-specialisten kan assistere dig hjælpe dig med at komme i gang igen. Hvis du kontakter Roadside Assistance via en anden kanal (f.eks. mobiltelefon), kan Roadside Assistance-medarbejderen også anmode om de relevante data på afstand, som efter din bekræftelse overføres til din bil. Specialisten kan bruge disse data til at yde professionel hjælp og teknisk support. Desuden kan du altid starte Roadside Assistance Call manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Roadside Assistance-specialister kontakte dig proaktivt.

Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald)

Via Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) modtager du hjælp, hvis bilen registrerer en mindre ulykke eller skade. I sådanne tilfælde informere køretøjet dig på kontroldisplayet, så du kan kontakte en specialist hos BMW Accident Assistance direkte. Ved at starte et Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald) overføres alle

relevante data om ulykken for at hjælpe i denne situation. Specialisten kan hjælpe dig ved at kontakte dit foretrukne serviceværksted, arrangere hjælp på stedet eller en bugseringsbil, hvis det er nødvendigt. Desuden kan du starte ulykkesassistanceopkaldet manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Accident Assistance-specialister kontakte dig proaktivt

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)

Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) gemmes oplysningerne om alle værkstedsbesøg, som du har accepteret at dele, i vores systemer. Disse oplysninger vil bl.a. blive brugt for at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, for at undgå gentagne serviceeftersyn og for at give dig en individuel kundesupport.

Repair History (Reparationshistorik)

Via Repair History (Reparationshistorik) gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer. Dataene bruges til at give værkstedet oplysninger om køretøjets historik, til at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, til at undgå gentagne reparationer og til at yde dig individuel kundesupport.

Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)

Via Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) kan BMW eller dit servicecenter udføre en fjerndiagnose for at identificere årsagen til en fejl i dit køretøj eller forberede dit værkstedsbesøg. Derfor skal du give dit samtykke til enhver fjernadgang, som du enten kan give via kontroldisplayet i din bil eller via andre kommunikationskanaler (f.eks. via telefonopkald).

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører)

Via Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører) kan reparations- og vedligeholdelsesrelaterede tjenester inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) leveres af uafhængige udbydere. For at kunne levere følgende tjenester skal din uafhængige udbyder aktivt anmode om adgang til dine køretøjsdata for hver tjeneste og tildes som din foretrukne uafhængige udbyder. Når du godkender denne anmodning via BMW CarData, giver du dit samtykke til dataoverførslen til den uafhængige udbyder.

- Via **Service Partner Services (Servicepartnertjenester)** modtager din foretrukne uafhængige udbyder automatisk modtage anmodninger om Teleservice Calls og Smart Maintenance (Teleserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) fra din bil og alle relevante data, hvis din køretøj har brug for vedligeholdelse.
- Via **Breakdown Assistance (Motorstopsassistance)** kan du kontakte din uafhængige udbyder direkte fra din køretøj. Alle relevante køretøjsdata og aktuel position overføres til den uafhængige udbyder.
- Via **Accident Assistance (Ulykkesassistance)** kan du kontakte din uafhængige udbyder i tilfælde af en mindre ulykke.
- Via **Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)** er uafhængige udbydere i stand til at fjerndiagnosticere for at identificere årsagen til fejlen i din bil med din tilladelse.
- Via **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)** gemmes oplysningerne om alle udførte serviceindgreb, som du har accepteret at dele, i vores systemer.
- Via **Repair History (Reparationshistorik)** gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer.

Den uafhængige udbyder er ansvarlig for leveringsformen af tjenesten. BMW påtager sig intet ansvar for dette. For yderligere oplysninger om godkendelse af en uafhængig udbyder henvises til de generelle vilkår og betingelser for brug af BMW/MINI CarData. Hvis du har spørgsmål vedrørende levering af tjenester eller den videre behandling af data, bedes du kontakte den uafhængige udbyder, du har valgt.

Mere information

Forudsætninger

- Til Teleservice Call (Teleserviceopkald), Smart Maintenance (intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) kræves en aktiv ConnectedDrive-kontrakt, "Teleservices" udstyr (ekstraudstyrskode OE6AE) og et aktivt SIM-kort. Desuden skal køretøjet være i standardtilstand, dvs. uden tekniske modifikationer (f.eks. motortuning), og skal have været være blevet service eller eftermonteret i henhold til producentens specifikationer. Køretøjet bør ikke være underlagt nogen usædvanlige eller hurtigt skiftende brugs- eller omgivelsesforhold.
- Derudover skal din bil være udstyret med BMW Operating System 7 eller nyere for at kunne bruge Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse). Afhængigt af modellen og markedet har dit køretøj "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse) i databeskyttelsesmenuen.

Sådan aktiverer du:

- Dataoverførslen kan til enhver tid aktiveres eller deaktiveres via databeskyttelsesmenuen.
- Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) skal aktiveres af dig selv i databeskyttelsesmenuen.
- Alle andre funktioner er aktiveret som standard.

Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?

- Ved Teleservice Call (Telefonserviceopkald) vil datoen for seneste opkald blive gemt i køretøjet.
- Ved Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet.
- Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes transmissionsdatoen for det sidste telefonserviceopkald i køretøjet. Ved Accident Assistance (Ulykkesassistanceopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet.
- For at forhindre falske eller irrelevante meddelelser om servicebehov under et værkstedsophold opdaterer BMW kortdata i bilen med oplysninger om værkstedets lokalitet.
- For at gøre værkstedsbesøget mere effektivt og undgå forkerte servicenotifikationer, ajourfører BMW køretøjets serviceinformation på baggrund af den gennemførte service.

Hvilke data vil blive behandlet i BMW touchpoints?

- Servicepartnertilknytningen kan ændres i My BMW-/MINI-appen, i My BMW-/MINI-portalen eller direkte i din bil.
- Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) data og alle relaterede køretøjsoplysninger ved vedligeholdelsesbehov, funktionsfejl eller andre køretøjsbehov kan vises og kommunikeres i My BMW/MINI appen og via push notifikationer i My BMW/MINI appen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?

- For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) vil køretøjsoplysninger, status og tekniske data blive gemt. For Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) gemmes lokaliseringsdata også.
- Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes bilens data, tekniske oplysninger og lokaliseringsdata (for Service Partner Services (Servicepartnertjenester), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call and Remote Diagnosis (Vejhjælpsopkald og Fjerndiagnose). Desuden vil reparationsoplysninger blive gemt Electronic Service History og Repair History (Elektronisk servicehistorik og Reparationshistorik).
- BMW behandler dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af BMW ConnectedDrive-kontrakten, f.eks. for at identificere bilejeren, yde omfattende og proaktiv kundesupport og skabe kontakt i tilfælde af bilrelaterede tjenester.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- Ved Teleservices and Smart Maintenance (Telefonservice og Intelligent vedligeholdelse) kan oplysninger om vedligeholdelsesbehov videregives til dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig
- Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) kan blive overført til tredjeparter. Data, som f.eks. vedligeholdelsesbehov, kan videresendes til eller tilgås af dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig.

Hvornår slettes de behandlede data?

For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) opbevares data, indtil et specifikt vedligeholdelseskrav er identificeret og kommunikeret, og behandlingen af alle procedurer er afsluttet.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Ved Teleservice Call (Telefonserviceopkald) og Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) genereres og overføres der op til 50 KB data for hvert eftersyn eller vedligeholdelsesansøgning eller regelmæssigt for hver 28 dage eller 1.000 km. Desuden opdateres kortdataene for værkstedernes lokaliteter ca. seks gange om året eller efter behov med ca. 200 KB overførselsdata .
- Ved Remote Key Read (Trådløs nøgleaflysning) genereres der op til 20 KB data til servicereleaterede hændelser, f.eks. forberedelse af en værkstedsaftale.
- Ved Service Partner Management (Styring af servicepartnere) overføres der ca. 25 KB data ved hver søgning efter eller opdatering af din foretrukne servicepartner.
- Ved Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) genereres og overføres der mindre end 50 KB data, hver gang tjenesten bruges, eller når køretøjets motor slukkes.
- Ved Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) genereres der op til 30 KB data pr. diagnoseforespørgsel.

Security Assistant

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Security Assistant giver dig forskellige funktioner, hvoraf nogle benytter bilens kameraer både inde i kabinen og udvendigt:

- Anti-Theft Recorder (Tyverisikringskamera) (udvendigt og i kabinen)
- Drive Recorder (Dashcam)
- Interior Camera Function (Funktion for kabinekamera)
- Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera)
- Remote 3D View (Fjernbetjent 3D udsyn) og Remote Inside View (Fjernbetjent kabineudsyn)

Nedenfor finder du alle detaljer vedrørende funktionalitet, fordele, tekniske detaljer og yderligere oplysninger om aktivering, brug, behandling, overførsel og sletning af data i forbindelse med Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera). Oplysninger om de andre services, der henvises til i denne servicebeskrivelse, findes i følgende andre servicebeskrivelser:

Interior-Camera based Services (Tjenester baseret på kabinekamera)

- Anti-Theft-Recorder (Tyverisikringskamera) (kabine)
- Interior Camera Function (Funktion for kabinekamera)
- Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn)

Exterior Camera-based Services (Tjenester baseret på udvendigt kamera)

- Anti-Theft-Recorder (Tyverisikringskamera) (udvendigt)
- Drive Recorder (Dashcam)
- Remote 3D View (Fjernstyret 3D udsyn)

Vær opmærksom på, at optagelsernes lovlighed og anvendelse af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. bestemmelserne om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende bestemmelser. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de personer og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Mere information:

Med funktionen Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) modtager alle kortlagte brugere en melding via My BMW App, hvis bilen registrerer en parkeringskollision, mens bilen er parkeret og låst.

Med Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) optager bilen en kort video af omgivelserne, hvis bilen registrerer en parkeringskollision, mens bilen er parkeret og låst.

Under visse betingelser kan registreringen af parkeringskollisioner være begrænset eller helt udeblive. Sådanne begrænsninger kan f.eks. skyldes skader på de udvendige sidespejle, at håndbremsen ikke er trukket, eller at parkeringsskaderne er mindre (f.eks. skrammer eller små buler).

Mere information

Forudsætninger:

For at kunne benytte Security Assistant (Sikkerhedsassistent) skal du have en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE), mindst BMW Operating System X og en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste eller Security Assistant (ekstraudstyrskode SA5E1).

Sådan aktiverer du:

Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) er som standard deaktiveret og skal aktiveres i bilen. Det er kun hovedbrugeren, der kan ændre aktiveringsstatus for disse tjenester.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Ved alarm af parkeringskollision gemmes ingen data.
- Ved brug af Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) gemmes videoen kun i bilen og er tilgængelig for brugerne til eksport.

Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW IT systemer?

Ved Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) overføres BMW ID'et for alle kortlagte brugere, bilens identifikationsnummer (VIN), klokkeslæt og bilens geoposition på tidspunktet for registreringen af parkeringskollisionen samt lokaliteten af bilen og kollisionens alvorlighed.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved Parking Collision Notification (Parkeringskollisionsalarm) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) overføres der ingen data til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

Ved Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionskamera) kan du slette hver video i bilens app-optagelsesmenu. Du kan derudover deaktivere Anti-Theft Recorder (Tyverisikringskamera) og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i bilens menu.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

- Når der registreres en parkeringskollision, optages der automatisk videoer, og der sendes en melding via My BMW App.
- Hver hændelse genererer op til 800 MB registrerede data til Parking Collision Recorder (Parkeringskollisionsoptager).
- Hændelsesmeldingen genererer og overfører mindre end 1 KB data til parkeringskollisionsmeldingen.

Smartphone Integration

Ændringsdato: 20. oktober 2025, Version: Offentliggjort 03/26

Beskrivelse af tjenesten

Smartphone Integration (Smartphone integration) giver dig mulighed for at forbinde en kompatibel smartphone med din bil og få adgang til tredjepartstjenester som Apple CarPlay og Android Auto, hvilket gør det muligt at bruge din smartphones funktioner direkte fra bilens grænseflade.

Mere information

Med Smartphone Integration (Smartphone integration) kan du få adgang til udvalgte apps fra dit håndsæt direkte via bilens grænseflade – uanset om du bruger en iPhone med Apple CarPlay eller en Android smartphone med Android Auto. Du kan tilslutte din smartphone trådløst til bilen for at foretage og modtage opkald, diktere og sende beskeder samt lytte til dine yndlingsssange eller dine foretrukne podcasts og lydbøger. Afhængigt af BMW Operating System og bilens udstyr kan udvalgte navigations- og medieoplysninger fra understøttede apps også vises på andre skærme i bilen. Ved at trykke på stemmeknappen på rattet kan du også bruge din smartphones stemmeassistent, mens du holder hænderne på rattet.

Vi er ansvarlige for den tekniske grænseflade i din bil. Apple og Google er dog alene ansvarlige for indhold, vedligehold af tjenester, tilgængelighed og alle funktionaliteter, der vises fra din iPhone eller Android smartphone via Smartphone Integration. Støtte af Apple CarPlay og/eller Android Auto kan ikke garanteres permanent på grund af potentiel, fremtidig, teknisk udvikling af tredjeparter (f.eks. af smartphones og/eller deres styresystemer).

Ved brug af Apple CarPlay eller Android Auto benyttes din smartphones dataabonnement, hvilket kan medføre ekstra gebyrer for data. Kontakt din netværksudbyder for at få oplysninger om potentielle omkostninger.

Du kan finde yderligere oplysninger om Apple CarPlay og Android Auto på henholdsvis <https://www.apple.com/ios/carplay> og <https://www.android.com/auto>.

Mere information

Forudsætninger:

- Smartphone Integration til Apple CarPlay er kompatibel med Apple iPhone 5 (til biler udstyret med BMW Operating System 8.5 eller ældre) og Apple iPhone 6s og nyere generationer (som minimum iOS14 til BMW Operating System 9). Kompatibiliteten kan ændres. Tjek derfor: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.
- Smartphone Integration til Android Auto kræver en bil udstyret med Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3) og med BMW Operating System 7 eller nyere. For at bruge Android Auto trådløst skal du enten have en Samsung eller Google smartphone med Android 10 eller nyere eller en hvilken som helst Android smartphone med Android 11 eller nyere. Din smartphone skal understøtte 5-GHz-Wlan. Kompatibiliteten kan ændres. Tjek derfor: <https://www.android.com/auto/>.

Sådan aktiverer du:

Konfigurer din enhed i Bluetooth menuen under "Settings" (indstillinger) i bilen. Bluetooth og Wi-Fi skal være aktiveret på din smartphone.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

Udvalgte bildata behandles i bilen, f.eks. sensordata, bilinformation og inputdata. Apple CarPlay genererer eller lagrer ingen data i bilen. Android Auto genererer et tilfældigt enheds-ID, der genereres efter fabriksnulstillingen, som ikke har nogen direkte relation til kundedata og forbliver i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

Ingen data behandles i BMW IT-systemer. Alle data behandles direkte på din iPhone eller Android smartphone.

Hvilke data vil være tilgængelige via Smartphone Integration?

Udvalgte bildata overføres til din smartphone, f.eks. sensordata, biloplysninger og indtastningsdata, når Smartphone Integration er aktiveret.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Data fra bilen, der er tilgængelige via Apple CarPlay eller Android Auto, kan overføres til tredjeparter via apps på din smartphone, herunder indbyggede apps på enheden. BMW overfører ikke personoplysninger til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

Ingen data behandles eller gemmes i BMW IT-systemer. Alle data, der behandles af din iPhone eller Android smartphone, slettes i henhold til vilkår og betingelser eller databeskyttelsesbestemmelser for den pågældende app.

Technical Basis (Teknisk grundlag)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Technical Basis (Teknisk grundlag) omfatter følgende funktioner:

Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse), Evaluering af diagnostisk data, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet), Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet), MyInfo, Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring).

Mere information

Via Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) modtager alle tilknyttede brugere en meddelelse via My BMW appen, hvis alarmsystemet udløses, herunder med bilens aktuelle placering.

Via Evaluering af diagnostisk data evalueres og sendes bilens diagnostiske data til os for at forbedre produktkvaliteten og sikkerheden.

Via Extendable Car Communications modtager du vigtige meddelelser fra os direkte i din bil. Hvis din bil kræver et besøg hos en servicepartner på grund af en tilbagekaldelse, en teknisk aktivitet eller i andre relevante tilfælde, sender vi meddelelsen til din bil ud i tillæg til dine andre kommunikationskanaler.

Med henblik på udvikling af Future Mobility Solutions og individuel rådgivning om kundespecifikke mobilitetsløsninger overføres den individuelle mobilitetsadfærd til os og analyseres af os.

Med henblik på Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvaliteten) bruger vi bilsensordata og yderligere brugersoplysninger til at forbedre produktudviklingen og servicedatakvaliteten. Til biler med BMW Operating System X bruger vi også videooptagelser fra bilens udvendige kameraer, begrænset til 120 sekunder pr. hændelse. Der foretages kun optagelser, når der opstår en klart defineret teknisk udløser, en såkaldt udløsende hændelse, som er relevant for udviklingen af førerassistancesystemer. Eksempler på sådanne udløsende hændelser er aktivering af den avancerede nødopbremsning eller registrering af forhindringer på kørebanen via bilens sensorer.

Til Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) bruger vi bilens sensordata og yderligere oplysninger om brug til serviceoptimering og forberedelse af tekniske kampagner.

Vi kan dele data fra Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere.

MyInfo giver mulighed for at overføre destinationsadresser, telefonnumre og noter fra PC'en direkte til køretøjet via din ConnectedDrive konto. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber kan du sende adresser direkte til din bil fra My BMW appen, herunder telefonnumre, der kan ringes op direkte i bilen for at etablere en mobiltelefonforbindelse.

Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) hjælper dig med at reducere opladningstiden for din bil (kun batterielektrisk bil) ved at sikre en passende batteritemperatur. Ved hjælp af denne funktion kan du udnytte højeffektledestationernes (HPC) hurtigopladningspotentiale og dermed få en tilfredsstillende oplevelse med din elbil.

Via Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) vil der blive udløst advarsler, hvis en person eller et kæledyr efterlades i den låste bil.

Mere information

Forudsætninger:

- Til alle tjenester skal du have en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE).
- Til Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) skal du have en bil med mindst BMW Operating System 8.5, der er udstyret med Alarm System eller Alarm System Plus (ekstraudstyrskode SA302 eller SA30A).
- Ved Evaluering af diagnostiske data, Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) kan tjenstedetaljerne variere afhængigt af bilens tekniske udstyr og egenskaber.
- Ved MyInfo er der ingen nødvendige forudsætninger. For at bruge MyInfo med Google Maps skal du have en Google-konto og knytte din BMW Assist til denne konto.
- For Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) kræves en bil med mindst BMW Operating System X.

Sådan aktiverer du:

- Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) er deaktiveret som standard og kan aktiveres i bilens databeskyttelsesmenu. Det er kun bilens hovedbruger, der kan aktivere/deaktivere meldingen. Desuden skal bilsporingen være aktiveret.
- Evaluering af diagnostiske data er altid aktiv, når ConnectedDrive er aktiv.
- Extendable Car Communication (xCC) er aktiveret som standard.
- Future Mobility Solutions og Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) er deaktiveret som standard og kan aktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen.
- Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvaliteten) er aktiveret som standard og kan deaktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen.
- MyInfo er aktiveret som standard. Du skal dog aktivere Send to Car-tjenesten i ConnectedDrive – Remote Cockpit, så den eksterne partner kan sende de ønskede oplysninger direkte til din bil.
- Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) er aktiveret som standard og kan udløses enten ved at starte en rutevejledning til en DC-ladestation, en rute optimeret i forhold til opladning, eller manuelt via menuen "Battery Preconditioning" (Batteriklargøring) eller i My BMW App.
- Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) er aktiveret som standard.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) gemmes ingen data.
- Ved Future Mobility Solutions gemmes ingen data.
- Ved Evaluering af diagnostisk data gemmes data til verificering af integritet og sikkerhed.
- Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes xCC-meddelelsen.
- Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) gemmes bilfejlregistreringer og systemstatusoplysninger.
- Ved MyInfo gemmes adressedata.
- I køretøjer med BMW Operating System X anvendes optagelser fra bilens udvendige kameraer også til at forbedre produktkvaliteten, især for sikkerhedsrelevante funktioner som f.eks. nødopbremsningsassistenten. BMW anvender tekniske foranstaltninger til at udmåle personlige referencer i disse data. Specifikt har BMW implementeret teknologi, der automatisk via optisk maskering direkte i bilen skjuler alle forside af trafikanter og indregistreringsnumre for motorkøretøjer, før dataene overføres til BMW's IT-backend. Når dataene er overført, slettes alle midlertidigt gemte oplysninger automatisk fra bilen. Desuden slettes bilidentifikationsnummeret kort efter overførsel fra backend, så de indsamlede oplysninger ikke længere kan knyttes til en bestemt bil.
- Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) gemmes brugerens præference, hvis brugeren er logget ind med sit BMW ID. Hvis bilen er udstyret med BMW Operating System 8.5 eller lavere, gemmes disse præferencer også for gæsteprofilen.

- For Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) vil antallet af advarsler, bilens ID-nummer (VIN), kilometertal, systemtid og antallet af deaktiveringer blive opbevaret.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

- Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) overføres BMW ID for alle tilknyttede brugere, bilens identifikationsnummer (VIN), tidsstempel og bilens geoposition på tidspunktet for alarmen samt årsagen til alarmen.
- Ved Evaluering af diagnostisk data sendes data, der er indsamlet i bilen, i samlet form til backend og analyseres dér for uregelmæssigheder, der er specifikke for køretøjet (bilspecifik teknisk kampagne, der er nødvendig for at genoprette integritet og sikkerhed; løbende forbedring af sikkerheden for produkter og tjenester med pseudonymiserede data).
- Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes kunde- og meddelelsesdata.
- Ved Future Mobility Solutions (Fremtidens mobilitetsløsninger) gemmes bil- og bevægelsesdata, såsom GPS-koordinater, sædebrug, rutetype, kilometertal eller mængden af elkørsel for plug-in hybrid- eller elbiler.
- Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) vil bilsensordata og oplysninger om brug, trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, positions- og bevægelsesdata og sensorstatusoplysninger (f.eks. sensorfejl) blive gemt i pseudonymiseret form i vores systemer for ikke-personlige tjenester.
Ved personificerede tjenester kan der sendes et kundeidentifikationsnummer sammen med bilkonteksten, som er relevant for den pågældende use case.
- Ved MyInfo overføres adressedataene til bilen.
- Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres aktiveringsstatus for den manuelle batteriklargøring til backend, hvor den gemmes med henblik på statusvisualisering for kunden. Kundens ønske om aktivering eller deaktivering af funktionen behandles også.
- Ved Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) overføres BMW ID for alle tilknyttede brugere, bilens ID-nummer (VIN), tidsstempel og bilens geoplacering på tidspunktet for alarmen samt årsagen til alarmen.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

- For Anti-Theft Notification, Evaluering af diagnostiske data, Extendable Car Communication (xCC) og MyInfo overføres der ingen data til tredjeparter.
- Ved Future Mobility Solutions (Fremtidige mobilitetsløsninger) kan bil- og bevægelsesdata såsom GPS-koordinater, sæde i brug, rutetype, kilometertal eller mængden af elkørsel for plug-in hybrid- eller elbiler overføres til udvalgte udviklingspartnere med henblik på produktforbedring og -udvikling. Vi kan dele disse data i afpersonificeret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere.
- Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) overføres kun anonymiserede trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, position og bevægelsesdata og sensorstatusinformation til kortudbydere med henblik på kortopbygning. Derudover kan vi dele disse data i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere.
- Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres ingen data til tredjeparter.
- Ved Presence Detection (Tilstedeværelsesdetektion) overføres ingen data til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

- Ved Evaluering af diagnostiske data slettes bilens specifikke data, data til udførelse af tekniske kampagner og til forbedring af produkter og tjenester efter afslutning af analysen eller afslutning af kampagnen.
- Ved Extendable Car Communication (xCC) slettes tilbagekaldelseskampagner, herunder bilens data, automatisk. Analyser bliver anonymiseret.
- Ved Future Mobility Solutions slettes data automatisk eller efter kundens anmodning.
- Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) slettes logfiler for den tekniske infrastruktur automatisk. Personlige data gemmes kun, så længe det er nødvendigt for den pågældende tjeneste.

- Ved MyInfo kan adressedata, der er gemt i køretøjet, til enhver tid slettes i den tilsvarende bilmenu. Adresseoplysninger, der er gemt i vores IT-systemer, slettes automatisk.
- Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) slettes data automatisk, når dit personlige BMW ID slettes fra bilen. Det er desuden muligt at slette al data i bilen ved at nulstille den til fabriksindstillingerne. Backenddata vedrørende funktionsstatus slettes senest efter seks måneder.

Hvor mange data genereres/overføres og hvor ofte?

- Anti-Theft Notification (Tyverialarm): Hvis der registreres en alarm, sendes der en notifikation via My BMW App. Notifikationen genererer og overfører mindre end 1 KB data.
- Vurdering af diagnosedata: Diagnosedata på op til 1 MB data overføres på grundlag af udløser fra bilen, f.eks. CBD-meddelelser.
- Fremtidens mobilitetsløsninger: Når funktionen er aktiveret, overføres der mindre end 50 KB data pr. time.
- Udvidet bilkommunikation: Hver kommunikation overfører mindre end 1 KB data.
- Forbedret produktkvalitet: Når funktionen er aktiveret – afhængigt af de faktiske dataindsamlingskampagner – overføres der i gennemsnit 100 KB data pr. drev, videodata undtaget. Hvis nødopbremsningsassistenten er aktiveret, eller bilens sensorer registrerer forhindringer på vejbanen, overføres der en videooptagelse på op til 800 MB (maks. 120 sekunder) af data fra bilens udvendige kameraer.
- Improvement of Service Quality (Kvalitetsforbedring af serviceeftersyn): Når funktionen er aktiveret – afhængigt af de faktiske dataindsamlingskampagner – overføres der i gennemsnit 1 KB data pr. drev.
- My Info: Hver My Info overfører mindre end 1 KB data.
- Predictive Thermal Management (Forudsigelig termisk styring): Der overføres mindre end 10 KB data pr. aktiv navigationssession.
- Presence Detection (Tilstedeværelsesregistrering): Ved hver registrering overføres der mindre end 1 KB data.

Traffic Camera Information

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Traffic Camera Information (Trafikkamerainformation) tjenesten giver advarsler om kommende sikkerhedskameraer. Tjenesten advarer dig om statiske og mobile sikkerhedskameraer på din rejse, f.eks. fartkameraer, trafiklyskameraer eller højrisikozoner.

Mere information

Traffic Camera Information advarer føreren om sikkerhedskameraer forude, f.eks. statiske hastighedskameraer, rødkørselskameraer og kameraer til håndhævelse af gennemsnitshastighed. Funktionen giver sikkerhed og opmærksomhed, minder kunden om at køre forsigtigt, beskytter føreren og andre trafikanter mod uforudsete overraskelser. Du modtager en advarsel i instrumentgruppen eller HUD (head-up display), når du nærmer dig registrerede sikkerhedskameraer. Advarslen forsvinder, når stedet er passeret. Fordele omfatter visuelle advarsler i instrumentgruppen eller head-up displayet, der på forhånd advarer om sikkerhedskameraer på vejen forude, har til formål at gøre dig opmærksom på potentielle ulykkessteder og kan hjælpe dig med at nærme dig sådanne steder på sikker vis. Oplysningerne tjener som en venlig påmindelse om at tjekke din hastighed og vejens hastighedsbegrænsning.

Mere information

Forudsætninger:

Til Traffic Camera Information skal du bruge:

- For biler med mindst BMW Operating System 9: Et aktivt BMW Digital Premium abonnement såvel som et Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3).
- For biler med BMW Operating System 8 eller 8.5: En softwareversion fra 07/21 samt et Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3).
- For biler med BMW Operating System 7: En softwareversion fra 07/20 samt et Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3).

Sådan aktiverer du:

Traffic Camera Information aktiveres på følgende måde:

- For biler med mindst BMW Operating System 9 aktiveres tjenesten automatisk, når du har købt et BMW Digital Premium abonnement.
- For biler med software fra 07/20til og med BMW Operating System 8.5 aktiveres tjenesten automatisk, når du har gennemført købet i BMW ConnectedDrive Store og fulgt aktiveringstrinene.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

- For biler med mindst BMW Operating System 9 gemmes der ingen data i bilen.
- For biler med software fra 07/20til og med BMW Operating System 8.5 gemmes indstillingskonfigurationen til valg af, hvor du ønsker at modtage advarslen (instrumentgruppe eller head-up-display) i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

Bilens omtrentlige position (ikke den nøjagtige position) registreres.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ingen data vil blive overført til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

Bilens omtrentlige position gemmes kun i pseudonymiseret form og slettes automatisk. Kunden kan til enhver tid slette indstillingerne i bilen.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved Traffic Camera Information (Data fra trafikkameraer) overføres der op til 5 MB data konstant om måneden. Denne mængde kan variere afhængigt af din individuelle brugsadfærd, herunder frekvens, varighed og bilens indstillinger/præferencer.

Vehicle Apps (bilapps)

Ændringsdato: 18. august 2025; version: Offentliggjort 03/26

Beskrivelse af tjenesten

Vehicle Apps (bilapps) er en internetbaseret mobilitetstjeneste, der forbinder dig med verden. Tjenesten giver dig mulighed for at holde dig opdateret og bruge apps som f.eks. nyheder eller vejr i udlandet.

Mere information

Vehicle Apps (bilapps) tilbyder forskellige informationstjenester. Vi bestræber os på at levere en avanceret informationstjeneste af høj kvalitet. For at sikre at dette mål opfyldes, gennemgås de leverede informationstjenester regelmæssigt. Som følge heraf kan der blive tilføjet nye informationstjenester og -funktioner, men der kan også blive fjernet individuelle informationstjenester eller -funktioner midlertidigt eller permanent fra Vehicle Apps (bilapps) porteføljen.

Denne tjeneste kan omfatte følgende apps:

- [Online Mail](#) (online e-mail) giver dig mulighed for at modtage og sende e-mails i bilen. E-mail-wizards tilbydes til de mest almindelige e-mailudbydere samt muligheden for manuelt at konfigurere en e-mailkonto.
- Via [Online Destinations](#) (online destinationer) kan du søge efter destinationer og de seneste oplysninger om dem. Denne funktion er tilgængelig i biler med op til BMW Operating Systems 6. I biler med BMW Operating System 5 og 6 tilbydes denne funktion som supplement til destinationsindtastningen i BMW Maps.
- Via [Fuel Price Search](#) (optankningsprissøgning) kan du søge efter tankstationer, der er filtreret efter brændstoftype. Denne funktion er også tilgængelig for ladestationer.
- Via [Learning Navigation](#) (lærende kort) kan du kontrollere, om lokaliseringsdata for Intelligent Mobility Assistant indsamles fra bilen.
- Via [Received Destinations](#) (modtagne destinationer) har du mulighed for direkte at se, slette, gemme som favoritter eller starte rutevejledning til de destinationer og planlagte aftaler, du har sendt til bilen.
- Via [My Highlights](#) (mine højdepunkter) kan du se udvalgte højdepunkter af nye funktioner eller funktionsforbedringer (fx Remote Software Upgrades, My BMW app og andre services), som er tilgængelige for dig.
- Via [Charging Station \(Ladestation\)](#) og [Point of Interest \(POI\) Feedback](#) (Interessepunkt (POI) Feedback) kan du give feedback om din oplevelse ved de ladestationer, du har brugt, eller om interessepunkter, du har søgt efter i dit navigationssystem.
- Via [Festive App](#) (festapp) får du en eventbestemt, midlertidig iscenesættelse af en festlig stemning – en kombination af en videoanimation på displayet i bilen ledsaget af lyd- og omgivelseslyseffekter inde i bilen (herunder en notifikation fra My BMW appen).
- Via [BMW M Channel](#) kan du fordybe dig i BMW's motorsportsverden direkte i din bil. Få adgang til eksklusivt indhold som f.eks. spændende videoer, livestreaming af events og informative artikler, og få mere at vide om forskellige BMW produkter og tjenester.

Mere information

Forudsætninger:

- Til Vehicle Apps (bilapps) skal du have en bil, der er udstyret med ConnectedDrive Services pakken (ekstraudstyrskode SA6AK) og en af Connected pakkerne: Connected Package, Connected Package Plus eller Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited eller Connected+ Unlimited (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6).
- Til BMW M Channel skal du have et aktivt BMW Digital Premium abonnement og enten en bil udstyret med M sportspakke (ekstraudstyrskode SA337) eller en M-model (f.eks. BMW M240i, M340i, M2, M3 osv.).

Sådan aktiverer du:

Du finder denne funktion i din bil under apps.

Hvilke data vil blive gemt i bilen?

Ved Vehicle Apps (bilapps) gemmes ingen data i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT- systemer?

Ved bilapps behandles og gemmes identifikations- og kontodata samt data, der er nødvendige for den enkelte apps funktion, f.eks. behandling af positionsangivelser til vejrapporten.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Ved Vehicle Apps (Bilapps) vil anonymiserede data blive delt og brugt til at levere personliggjort indhold og serviceforbedringer (News / Nyheder). Derudover vil personaliseringshandlinger, internetsøgning, mobilitetsprofil, feedback og gemte destinationer blive overført til tredjeparter.

Hvornår slettes de behandlede data?

Data, der behandles for tjenesterne, vil enten automatisk blive slettet, slettet på din anmodning eller fjernet af dig.

Hvor meget data genereres/overføres og hvor ofte?

Ved Vehicle Apps (Bilapps) overfører den pågældende app mindre end 25 KB data pr. brug.

Video Streaming (Videostreaming)

Ændringsdato: 23. maj 2025; Version: Offentliggjort 09/25

Beskrivelse af tjenesten

Video Streaming (Videostreaming) giver dig mulighed for at se dit foretrukne indhold direkte på bilens midterskærm. Du kan streame og se videoer fra forskellige indholdsudbydere, som også kan inkludere indhold fra BMW. Video Streaming (Videostreaming) indeholder forskellige indholdskategorier, for eksempel film, sport og nyheder.

Mere information

Du kan bruge tjenesten afhængigt af kravene fra den pågældende indholdsudbyder, hvilket kan betyde, at det er nødvendigt for dig at oprette en konto hos denne indholdsudbyder. Uanset om du venter under en opladning af køretøjet eller på dine passagerer, kan du vælge mellem en række indholdsudbydere og streame videoer – direkte i din BMW. Indholdsudbyderne kan variere på de forskellige markeder.

Vi er udelukkende ansvarlige for tilgængeligheden af den tekniske grænseflade i din bil. Indholdsudbyderne er ansvarlige for alt indhold, der stilles til rådighed, og indholdets tilgængelighed.

Mere information

Forudsætninger:

Til Video Streaming (Videostreaming) har du brug for en bil med BMW Operating System 8.5 som minimum, plus:

- Til BMW Operating System 8.5: En ConnectedDrive Professional pakke
- For biler med BMW Operating System 9: En aktiv BMW Digital Premium tjeneste eller (på markeder uden BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited-/Connected+ Unlimited pakken (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6)
- For biler med BMW Operating System X: En aktiv dataforbindelse, som kan leveres
 - enten som en del af en aktiv BMW Digital Premium tjeneste (eller Connected Unlimited-/Connected+ Unlimited pakke på markeder uden en BMW ConnectedDrive Store); eller
 - via et personligt WiFi hotspot på din mobile enhed med dit eget mobilabonnement.
- Visse indholdsudbydere kræver et personligt eSIM (ekstraudstyrskode 6PA) til aktivering af Video Streaming (Videostreaming).
- En brugerkonto hos den pågældende indholdsudbyder, hvis udbyderen kræver det.
- Video Streaming (Videostreaming) er ikke tilgængelig til BMW 2-serie coupé, 3-serie og 4-serie med BMW OS 8.5.

Sådan aktiverer du:

- Med BMW Operating System 8.5 og BMW Operating System X er Video Streaming (Videostreaming) aktiveret som standard.
- Med BMW Operating System 9 er Video Streaming inkluderet i BMW Digital Premium tjenesten og aktiveret, når tjenesten er aktiveret, eller (på markeder uden BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited-/Connected+ Unlimited pakken er aktiveret.
- Hvis Personal eSIM er påkrævet for den pågældende indholdsudbyder, aktiveres det tilknyttede videostreamingindhold som standard, så snart Personal eSIM er konfigureret.

Hvilke data bliver gemt i bilen?

Ved brug af tjenester som: For TiVo og YouTube gemmes tredjepartscookies i bilens browser cache, indtil kunden sletter dem manuelt. Der gemmes ingen andre personoplysninger i bilen.

Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW's IT systemer?

BMW behandler og gemmer anonymiserede data for løbende at kunne levere og forbedre sine tjenester.

Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?

Når brugeren indtaster sine login oplysninger via BMW grænsefladen, dirigeres vedkommende direkte og får adgang til den pågældende serviceudbyders indhold.

Hvornår slettes behandlede data?

For at slette browserens cachedata inkl. cookies kan du enten slette din brugerprofil eller benytte "Slet browserdata" i menuen for YouTube indstillinger. Denne handling vil også automatisk fjerne al data behandlet i vores IT system. Desuden vil en fabriksnulstilling af bilen også slette disse data. Tredjepartscookies gemmes i bilens browsercache i henhold til tredjepartsindholdsudbyderens cookiepolitik, indtil brugeren manuelt sletter dem.

Hvor mange data genereres/overføres og hvor ofte?

For Video Streaming (Videostreaming) overføres der i gennemsnit 2,4 GB data om året.

Denne mængde kan variere afhængigt af din individuelle brugsadfærd, herunder frekvens, varighed og bilens indstillinger/præferencer.

Oplysninger om produktdata for BMW-personbiler ("produktet") i henhold til artikel 3, stk. 2, i forordning (EU) 2023/2854 ("dataforordningen")

Produktet kan generere følgende data, afhængigt af især indstillinger, ekstraudstyr og landespecifikke specifikationer:

Datatype

Køretøjet er et sæt komplekse systemer og behandler en stor mængde data (op til 25 GB i timen data genereret pr. køretøj/4 TB data genereret i 8 timen pr. køretøj. Kameraerne alene genererer 20 til 40 Mbps og radarsensorerne mellem 10 og 100 kbps). Disse data sendes mellem de forskellige elektroniske styreenheder (ECU'er) i køretøjet for at muliggøre kørselsrelaterede køretøjsfunktioner samt komfort- eller entertainmentfunktioner. Disse data er flygtige og er typisk kun tilgængelige under brug af produktet. Disse data er ikke designet til at kunne blive hentet.

Data vedrørende vedligeholdelsesbehov, komponentslid eller tekniske fejl, der kan opstå under normal drift af køretøjet, gemmes permanent i bilens ECU'er og stilles til rådighed for køretøjsdiagnostik via den standardiserede OBD-grænseflade (On-Board-Diagnose). Disse produktrelaterede data er designet til at kunne hentes og knyttes til køretøjets identifikationsnummer (VIN).

Dataformat

Produktdata er tilgængelige via OBD i et standardiseret format.

Anslået mængde og hyppighed

- Produktdatamængden kan variere afhængigt af køretøjstypen og brugen. Produktet er i stand til at generere visse produktdata kontinuerligt og i realtid eller med passende hyppighed, alt efter hvad der er relevant.

Datalagring og opbevaring

- Produktet er i stand til permanent at gemme produktdata på enheden og valgfrit på en ekstern server (se oplysninger om relateret tjeneste).
 - Intern lagring i køretøjet: Især vedligeholdelsesbehov, komponentslid, tekniske fejl.
 - Backend: Dele af produktdataene kan også gemmes i BMW it-backend-systemer.
 - Opbevaringstiden for dataene afhænger af datatypen og servicetypen. Data, der er gemt i køretøjet, slettes typisk under et servicebesøg hos en forhandler. Andre produktdata, herunder data, der er gemt i backend, opbevares fra 30 dage op til produktets levetid.

Dataadgang og hentning af data, brugerbetingelser

Kunden kan få adgang til og hente visse produktdata direkte fra produktet via OBD eller indirekte fra BMW backend-systemer ved at overholde de generelle vilkår og betingelser for brug af BMW CarData (https://www.bmw.dk/da-dk/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) og følgende anvisninger:

- Afhængigt af servicetypen er der gemt data i backend, som er knyttet til VIN. BMW CarData kan bruges til at få adgang til produktdata, når de er eksternt tilgængelige i backend. BMW vil tilvejebringe et downloadlink til arkivdata og en API-løsning til realtidsdata. En tredjepart kan anmode om dataene via VIN, og køretøjsindehaveren skal derefter acceptere denne anmodning. Personoplysninger vil kun blive delt efter tilladelse fra køretøjsindehaveren.
- Kunden kan også anmode om personoplysninger fra BMW kundeservice i henhold til forordningen (EU) 2016/679 (persondataforordningen GDPR).

Servicekvalitet

BMW bestræber sig på altid at give adgang til produktdata, der er gemt i BMW backend-systemer. Der kan lejlighedsvist forekomme nedetider på grund af uundgåelige hændelser såsom teknisk vedligeholdelse.

BMW
GROUP



Oplysninger om relaterede servicedata for BMW ConnectedDrive (den "relaterede tjeneste") i henhold til artikel 3, stk. 3, i forordning (EU) 2023/2854 ("dataforordningen")

BMW kan indhente produktdata og relaterede servicedata som følger:

Type af data

BMW tilbyder visse tilsluttede funktioner og serviceydelser til køretøjskunden med BMW ConnectedDrive (for detaljer, se vilkår og betingelser og fortrolighedspolitik). Denne pakke inkluderer serviceydelser som førerassistance, sikkerhed og komfort samt entertainment- og infotainmentfunktioner. Køretøjs- og kundefunktionerne kan udvides med BMW-funktioner (f.eks. reparations- og vedligeholdelsesoplysninger, kvalitetssikring) og lovpligtige dataindsamlinger. Data indsamlet af køretøjs- og BMW-funktionerne er knyttet til VIN, data indsamlet af brugerfunktionerne såsom myBMW-i-appen er knyttet til brugerens BMW ID. BMW skelner mellem disse datasæt på grund af samspillet mellem dataforordningen og -reguleringen (EU) 2016/679 (persondataforordningen).

BMW ConnectedDrive-kontrakt: Varighed og opsigelse

BMW ConnectedDrive tilbydes som en valgfri kontrakt til kunden og dækker al forbundne databehandling af et forbundet køretøj.

Varigheden af BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem kunden og BMW er ubegrænset indtil opsigelsen.

- Kunden kan på ethvert vilkårligt tidspunkt opsig kontrakten normalt med en måneds opsigelsesfrist. I dette tilfælde ophører alle serviceydelser med ubestemt varighed sammen med kontrakten.
- BMW kan opsig kontrakten normalt med en måneds opsigelsesfrist tidligst 5 (fem) år efter dens begyndelse. I tilfælde af en normal opsigelse forbliver kontrakten i kraft og med virkning for enhver igangværende serviceydelse med begrænset varighed, indtil den pågældende serviceydelses løbetid er udløbet og/eller for enhver serviceydelse med ubestemt varighed, indtil en sådan kan opsiges normalt.

Dataformat

Relaterede servicedata er tilgængelige via download som PDF, XML, JSON, CSV eller API-løsning til realtidsdata.

Anslået volumen

Afhængigt af service og brug (baseret på de valgte brugssituationer), fra 1 kByte til flere MByte i timen. For detaljer vedrørende en bestemt serviceydelse, se beskrivelserne af serviceydelser, som er en del af BMW ConnectedDrive's vilkår og betingelser/fortrolighedspolitik.

Indsamlingshyppighed

Relaterede servicedata sendes fra køretøjet til en ekstern server (BMW backend) via sikker mobilnetværksforbindelse. Disse overførsler kan være hændelsesbaserede eller kontinuerlige - selv ved højere hyppigheder - afhængigt af den anvendte serviceydelse og indstillingerne i køretøjets databeskyttelsesmenu.

Datalagring og opbevaring

Der gemmes let tilgængelige relaterede servicedata i backend. Opbevaringstiden for dataene varierer og afhænger af datatypen. Det kan variere fra mindst 7 dage op til 10 år. For detaljer vedrørende en bestemt serviceydelse, se beskrivelserne af serviceydelser, som er en del af BMW ConnectedDrive's vilkår og betingelser/fortrolighedspolitik.

Dataadgang, hentning og sletning

Afhængigt af servicetypen gemmes der data i backend, som er knyttet til køretøjets identifikationsnummer (VIN) eller til kundens BMW ID.

- BMW CarData kan bruges til at få adgang til VIN-relaterede produktdata samt relaterede servicedata, når de er eksternt tilgængelige i backend. BMW vil tilvejebringe et downloadlink til arkivdata og en API-løsning til realtidsdata. En tredjepart kan anmode om dataene via VIN, og køretøjsindehaveren skal derefter acceptere denne anmodning. Personoplysninger vil kun blive delt efter tilladelse fra køretøjsindehaveren.
- Kunden kan også anmode om persondata knyttet til vedkommendes BMW ID fra BMW kundeservice (<https://www.bmw.dk/da/more-bmw/kundeservice.html>) i henhold til persondataforordningen. Der kan også anmodes om sletning af VIN- eller BMW ID-relaterede data hos BMW kundeservice.

Formål med brug af data

BMW bruger let tilgængelige data til

- a. udførelse af aftaler med kunden eller aktiviteter i forbindelse med en sådan aftale (f.eks. udstedelse af fakturaer, udarbejdelse og levering af rapporter eller analyser, finansielle fremskrivninger, konsekvensanalyser, beregning af personalefordele)
- b. yde support, garantiydelse, garanti eller lignende serviceydelser eller til at vurdere kundens, BMW's eller tredjeparts krav (f.eks. vedrørende funktionsfejl i køretøjet) i forbindelse med køretøjet eller serviceydelserne
- c. overvågning og vedligeholdelse af køretøjets eller serviceydelsernes funktion, sikkerhed og sikring af kvalitetskontrol
- d. opfyldelse af salgs-, service- og administrative processer
- e. udførelse af markedsføringskommunikation og markedsundersøgelser
- f. forbedring af funktionen af alle produkter eller en serviceydelse, der tilbydes af BMW
- g. udvikling af nye produkter eller serviceydelser, herunder kunstig intelligens (AI), af BMW, af tredjeparter, der handler på vegne af BMW (dvs. hvis BMW beslutter, hvilke opgaver der skal overdrages til sådanne parter og drage fordel heraf), i samarbejde med andre parter eller gennem selskaber med særligt formål (såsom joint ventures)
- h. aggregering af disse licenserede data med andre data eller oprettelse af afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde stille sådanne aggregerede eller afledte data til rådighed for tredjeparter, forudsat at sådanne data ikke gør det muligt at identificere specifikke data, der overføres til BMW fra køretøjet, eller tillader en tredjepart at aflede disse data fra datasættet, og
- i. opfyldelse af juridiske forpligtelser.

Dataindehaver og kommunikationsmidler

Potentiel dataindehaver: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland; registreringsret: Munich HRB 42243 ("BMW"). Hotlinen hos BMW ConnectedDrive-kundeservice besvarer gerne kundernes spørgsmål. Kontaktoplysningerne til BMW ConnectedDrive-kundeportalen for hvert land kan findes på: <https://www.bmw.dk/da/more-bmw/kundeservice.html>.

Deling af data med tredjeparter

Kunden kan godkende og afslutte datadeling med en tredjepart ved hjælp af BMW CarData. Tredjeparten kan anmode om dataene via BMW CarData via VIN, og køretøjsindehaveren skal derefter acceptere denne anmodning. Der vil ikke blive delt persondata uden tilladelse fra køretøjsindehaveren.

Klager



Hver EU-medlemsstat har udpeget en eller flere kompetente myndigheder til at være ansvarlige for anvendelsen og håndtægelsen af dataforordningen. Uden at dette berører andre administrative eller retlige retsmidler, har kunden ret til at indgive en klage til den relevante kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor vedkommende har sit sædvanlige opholdssted, arbejdssted eller forretningssted, hvis kunden mener, at dennes rettigheder i henhold til dataforordningen er blevet krænket. Bemærk, at de kompetente myndigheders opgaver og beføjelser kan variere fra medlemsstat til medlemsstat.

Forretningshemmeligheder

BMW er indehaver af forskellige forretningshemmeligheder, der kan være indeholdt i produktdata eller relaterede servicedata. Data, der er beskyttet som forretningshemmeligheder som defineret i direktivet om forretningshemmeligheder (EU) 2016/943, og identiteten af den respektive forretningshemmelighedshaver (herunder BMW's datterselskaber eller tredjeparter) er angivet i Telematic-datakataloget, som kan findes under <https://www.bmw.dk/da-dk/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.