



Vilkår og betingelser

BMW Connected Drive

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

1. BMW Digital Services og BMW Connected Drive-kontrakt

1.1 BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige, org. nr 556313-5002 (herefter "BMW") forsyner kunden med køretøjsrelaterede oplysninger, hjælpetjenester og midlertidig eller permanent aktivering af yderligere funktioner (herefter samlet "Tjenester") under navnet "BMW ConnectedDrive" i overensstemmelse med disse generelle Vilkår og betingelser for handel og brug (herefter "Vilkår og betingelser").

1.2 For at stille Tjenester til rådighed for kunden skal der indgås en BMW ConnectedDrive-kontrakt mellem kunden og BMW. BMW ConnectedDrive-kontrakten udgør rammeaftalen mellem BMW og kunden og giver adgang til BMW's digitale basistjenester (standardudstyr) (herefter "Basistjenester") som angivet i udstyrslisten for det pågældende BMW-køretøj (herefter "Køretøj") for kunden uden nogen yderligere betalingsforpligtelse.

Yderligere Tjenester under BMW ConnectedDrive-kontrakten kan bestilles (afhængigt af det valgte køretøjsudstyr), når du køber Køretøjet eller efterfølgende via BMW online shop (herefter "BMW Store"). I forbindelse med det efterfølgende køb er det nødvendigt at oprette et BMW ID i BMW ConnectedDrive-kundeportalen ("MyBMW Portal") og knytte det pågældende Køretøj til dette BMW ID (for yderligere oplysninger se afsnittet "MyBMW Portal og BMW Store").

1.3 Hvis kunden bestiller et Køretøj fra sin sælger (BMW-autoriseret forhandler eller BMW-datterselskab) med det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, leverer sælgeren samtidig et BMW-tilbud om at indgå en BMW ConnectedDrive-kontrakt om brug af Tjenester, som kunden skal acceptere.

a) Hvis en Tjeneste er en del af standardudstyret i det nye Køretøj, træder BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem kunden og BMW i kraft samtidig med købskontrakten for det nye Køretøj mellem kunden og sælgeren.

b) Hvis alle Tjenester udelukkende er en del af ekstraudstyret til det nye Køretøj, træder BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem kunden og BMW i kraft, når den første Tjeneste aktiveres af BMW efter den første indregistrering af det nye Køretøj.

1.4 Ud over ordrebekræftelsen modtager kunden en accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt sammen med købet af Køretøjet. Kunden modtager en separat accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt i BMW Store. Hvis kunden ikke modtager en udtrykkelig accepterklæring, sker accepten ved aktivering af den pågældende Tjeneste.

- 1.5 Kunden kan til enhver tid få det SIM-kort, der er installeret i Køretøjet, deaktiveret af en autoriseret BMW-forhandler, et BMW-datterselskab eller et autoriseret BMW-værksted. Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer alle Tjenester, undtagen lovbestemte funktioner og overførsel af data (som angivet nedenfor).
- a) Hvis kunden anmoder om en sådan deaktivering af SIM-kortet, før det nye Køretøj overdrages, anerkendes dette som en tilbagetrækning fra den indgåede BMW ConnectedDrive-kontrakt.
 - b) I Køretøjer, der er udstyret med funktioner, der er en del af Køretøjets typegodkendelse, og derfor er lovpligtige, f.eks. det europæiske nødopkald ("EU eCall") eller levering af relevante elektroniske kortdata, kan SIM-kortet ikke deaktiveres helt. Dette påvirker ikke en effektueret tilbagetrækning fra BMW ConnectedDrive-kontrakten. Hvis kunden anmoder om deaktivering af SIM-kortet, efter at det nye Køretøj er overdraget, bestemmes opsigelsen af BMW ConnectedDrive-kontrakten og dens Tjenester af afsnittet "Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester".
 - c) Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer ikke automatisk funktionaliteten af allerede aktiverede funktioner som beskrevet i andet underafsnit af afsnittet "Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne". Hvis en del af en sådan funktion kræver en online dataforbindelse, vil denne del ikke længere være tilgængelig efter deaktivering af SIM-kortet.
- 1.6 For fortrydelsesret som forbruger henvises til punktet "Forbrugerens fortrydelsesret".

2. My BMW Portal og BMW Store

- 2.1 BMW stiller også My BMW Portal og BMW Store gratis til rådighed for kunden i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser.
- 2.2 Brugen af My BMW Portal og BMW Store kræver, at kunden opretter et BMW ID.
- 2.3 Via My BMW Portal kan kunden se status for de aktiverede Tjenester for Køretøjet og administrere dem. Til dette formål er det nødvendigt at knytte kundens BMW ID til det pågældende Køretøj ved at overføre køretøjets identifikationsnummer og individuelt valgbare identifikationsfunktioner til BMW via My BMW Portal.
- 2.4 Køb eller forlængelse af Tjenester i BMW Store kræver, at der foreligger en BMW ConnectedDrive-kontrakt, at kunden registreres i My BMW Portal, at der er en forbindelse mellem det respektive Køretøj og tilhørende BMW ID, og at der er adgang til adresse- og betalingsdata.

3. Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne

- 3.1 Omfanget af de enkelte Tjenester, deres vilkår og tilgængelighed er beskrevet i detaljer under bestillingsprocessen og som et bilag til disse Vilkår og betingelser (herefter kaldet "Tjenestebeskrivelser"). BMW tilbyder også nogle Tjenester i form af abonnementer. Omkostningerne til Tjenesterne vises af BMW under bestillingsprocessen enten for en individuel Tjeneste eller for flere Tjenester sammen.
- 3.2 I det omfang en Tjeneste har brug for en midlertidig eller permanent aktivering af en ekstra funktion, vil kunden få udleveret en kode, der kun aktiverer den pågældende funktionalitet. Driften af en sådan funktion kræver korrekt drift af visse former for hardware og software i Køretøjet, som ikke er underlagt en sådan Tjeneste.

- 3.3 Afhængigt af Køretøjsgenerationen kan det være nødvendigt at logge ind på Køretøjet med BMW ID for at få det fulde funktionsomfang for visse Tjenester. Oplysninger om dette er angivet i de respektive Tjenestebeskrivelser som aktuelle på købstidspunktet af en sådan Tjeneste.
- 3.4 Tjenesterne leveres via en onlinedataforbindelse, der aktiveres af et SIM-kort, der er installeret i Køretøjet, og afhænger af det installerede SIM-korts funktionalitet og betjening af mobilnetværket. Nogle Tjenester kræver permanent online dataforbindelse, andre Tjenester kræver kun midlertidig forbindelse (f.eks. til overførsel af en aktiveringskode). Tjenesterne er derfor i nogle tilfælde spatialt begrænset til modtagelse og transmission af radiostationer for det respektive netværk. Tjenesterne kan derfor også blive påvirket af fysiske hindringer, især af atmosfæriske forhold, topografiske forhold, Køretøjets placering og forhindringer såsom broer og bygninger.
- 3.5 Driftsafbrydelser af Tjenester kan forekomme på grund af force majeure, herunder strejker, lockout og myndighedspåbud, såvel som tekniske og andre foranstaltninger, der er nødvendige for en korrekt drift eller forbedring af Tjenesterne (f.eks. vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede softwareopdateringer, udvidelser), f.eks. hos BMW, leverandører af trafikdata eller netværksoperatørerne. Desuden kan afbrydelser skyldes kortvarige kapacitetsflaskehalse på grund af spidsbelastninger af Tjenesterne eller afbrydelser i forhold til tredjeparts telekommunikationssystemer. BMW skal gøre sig alle rimelige anstrengelser for at afhjælpe sådanne fejl og alle fejl, der er forårsaget af funktionsfejl i den software, der er relevant for Tjenesten, og som er lagret i kundens Køretøj (såkaldte bugs), eller for at arbejde på at afhjælpe dem uden unødigt forsinkelse. For at afhjælpe fejl i en Tjeneste er BMW berettiget til at foretage justeringer (f.eks. konfigurationstilpasninger af softwaren) ved fjernadgang til Køretøjets software (i det følgende benævnt "Fjernhandling"), forudsat at alle følgende betingelser er opfyldt:
- Udbedring af fejlen har ingen negativ indvirkning på driftssikkerheden for kundens Køretøj;
 - Det må forventes, at Fjernhandlingen permanent afhjælper fejlen på kundens Køretøj;
 - De ændringer, der foretages af Fjernhandlingen, er begrænset til udbedring af fejlen (selvom der efter udbedring af fejl kan være automatiske opdateringer, som tidligere skulle udføres i fejlfri tilstand); og
 - Det forventes, at Fjernhandlingen ikke vil medføre unødige forringelser for kunden (f.eks. længerevarende fejl på mere end 10 (ti) minutter pr. forsøg for en Fjernhandling, afbrydelser af andre Tjenester, selv kortvarige fejl i andre køretøjsfunktioner eller tab af personlige indstillinger eller data hos kunden).
- 3.6 Under forudsætning af de betingelser, der er angivet i det foregående underafsnit, er BMW også berettiget til at udføre Fjernhandlinger for at overholde lovmæssige bestemmelser, for at eliminere funktionsfejl i software, der er lagret i Køretøjet, og for at afhjælpe sikkerhedshuller.
- 3.7 BMW har ret til at gentage Fjernhandlingen, hvis en Fjernhandling ikke er mulig af tekniske årsager, især på grund af utilstrækkelig mobildataforbindelse eller midlertidige køretøjsforhold (f.eks. køretøjsforhold, der ikke er egnede til den pågældende Fjernhandling, såsom parkering/ophold/kørsel, låsning/oplåsning af Køretøjet under Fjernhandlingen, start af et EU eCall).
- 3.8 BMW kan via Køretøjets centrale informationsdisplay gøre kunden opmærksom på, at der er fjernopgraderinger af software til rådighed (levering af trådløse softwareopdateringer), som kræver, at kunden

bekræfter installationen af opgraderingen via det centrale informationsdisplay. Visse Tjenester fungerer muligvis ikke eller kun i begrænset omfang, indtil kunden installerer fjernopgraderingen af software. Oplysninger om de respektive opgraderinger gives til kunden som en del af meddelelsen om deres tilgængelighed.

4. Brug af Tjenesterne

- 4.1 Kunden må ikke bruge Tjenesterne til ulovlige formål og skal sikre, at tredjeparter heller ikke gør det. Kunden er ikke berettiget til at videregive de data og oplysninger, der modtages i forbindelse med brugen af Tjenesterne, til tredjeparter til kommercielle formål eller til at viderebehandle dem.
- 4.2 Kunden afholder omkostningerne ved misbrug af Tjenester (f.eks. nødopkaldet).
- 4.3 BMW ConnectedDrive-kontrakten mellem BMW og kunden samt de Tjenester, der er bestilt af kunden, er bundet til Køretøjet og kan ikke overføres til eller bruges i et andet køretøj.

5. Bestilling af yderligere Tjenester via BMW Store

- 5.1 Kunden kan bestille yderligere BMW ConnectedDrive Tjenester ud over Basistjenesterne enten direkte ved køb af det nye Køretøj eller efterfølgende via BMW Store. Tilbuddet i BMW Store henvender sig til kunder i Danmark.
- 5.2 Tilbud om og indgåelse af kontrakt ved bestilling af Tjenester via BMW Store
 - a) Kunden skal være registreret i My BMW Portal.
 - b) BMW tilbyder bindende forskellige Tjenester til kunden via BMW Store.
 - c) Oplysninger om den pågældende Tjeneste er angivet i den respektive Tjenestebeskrivelse. Oplysninger om dens pris og varighed vises i BMW Store.
 - d) Den bindende bestilling af en Tjeneste træder i kraft, så snart kunden klikker på knappen "Bestil nu med betaling" (til den angivne pris).

Se afsnittet "Forbrugerens fortrydelsesret" vedrørende fortrydelsesret for forbrugeren.

5.3 Overholdelse og sanktionslister

BMW kan afvise en bestilling i tilfælde af, at kunden bliver underlagt sanktioner (for yderligere oplysninger og konsekvenser, se afsnittet "Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester").

5.4 Levering og aktivering af Tjenester

Når Tjenesten er bestilt, sendes en provisioneringsfil via dataforbindelse til Køretøjet, og Tjenesten aktiveres. Processen kan ikke udføres, hvis dataforbindelsen afbrydes. I så fald forsinkes leveringen af Tjenesten tilsvarende, indtil overførslen til Køretøjet kan udføres.

5.5 Betaling

- a) Priser er anført i danske kroner inkl. moms.

- b) Kunden er i restance, hvis han/hun ikke har betalt inden for 30 (tredive) dage fra fakturadatoen.
- c) I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er BMW berettiget til at suspendere eller afbryde leveringen af de berørte Tjenester og til at deaktivere kundens adgangstilladelse til de berørte Tjenester, indtil kunden har opfyldt sin betalingsforpligtelse.
- d) Kunden kan kun modregne i BMW's krav, hvis kundens modkrav er ubestridt eller retligt fastslået. Kunden kan kun gøre en tilbageholdelsesret gældende, hvis dette er baseret på krav, der opstår som følge af kontraktforholdet med BMW.

6 Salg eller permanent overdragelse af Køretøjet

- 6.1 Kunden må ikke overføre sin eksisterende BMW ConnectedDrive-kontrakt til en tredjepart uden BMW's samtykke, heller ikke selvom kunden sælger eller permanent overfører sit Køretøj til en tredjepart.
- 6.2 Hvis Køretøjet sælges eller overdrages permanent til en tredjepart, skal kunden afslutte forbindelsen mellem Køretøjet og sin brugerkonto via My BMW Portal og slette alle lagrede personoplysninger.
- 6.3 Kunden er forpligtet til at informere den tredjepart, som han/hun sælger eller permanent overdrager sit Køretøj til, om alle aktive og deaktiverede Tjenester.

7. Varighed og opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og tilhørende Tjenester

- 7.1 BMW ConnectedDrive-kontrakten indgås på ubestemt tid.
Kunden kan til enhver tid opsig BMW ConnectedDrive-kontrakten med en måneds varsel. I dette tilfælde ophører alle Tjenester med ubegrænset varighed med BMW ConnectedDrive-kontrakten.

BMW kan normalt opsig BMW ConnectedDrive-kontrakten med en måneds varsel tidligst 5 (fem) år efter kontraktens indgåelse. I tilfælde af en almindelig opsigelse forbliver BMW ConnectedDrive-kontrakten i kraft for enhver igangværende Tjeneste med begrænset varighed, indtil den pågældende Tjeneste udløbet og/eller for enhver Tjeneste med en ubegrænset varighed, indtil den kan opsiges på normal vis.
- 7.2 Basistjenester indgås på ubestemt tid. Varigheden af enhver yderligere Tjeneste bestemmes af den individuelle kontrakt for den respektive Tjeneste, enten med en begrænset varighed på maksimalt 2 (to) år eller med en ubegrænset varighed med en engangsbetaling eller en månedlig betaling.
- 7.3 En Tjeneste med begrænset varighed slutter ved udløb af dens løbetid. Hvis den tilbydes af BMW, kan kunden bestille en sådan Tjeneste for en ny periode. Hvis den individuelle kontrakt angiver, at en Tjeneste med en begrænset varighed automatisk fornyes ved udløb af dens løbetid, kan både Kunden og BMW forhindre fornyelsen ved at give varsel mindst 1 (en) måned før udløb af den respektive periode.
- 7.4 En Tjeneste med en ubegrænset varighed kan normalt opsiges af kunden med en måneds varsel på et hvilket som helst tidspunkt og af BMW tidligst 5 (fem) år efter dens ikrafttræden, i hvert tilfælde uden refusion.
- 7.5 En Tjeneste med en ubegrænset varighed og løbende betalinger fra kunden kan opsiges:
 - a) til enhver tid med virkning fra datoen for den næste forfaldne betaling;
 - b) straks af BMW, hvis en kunde ikke har opfyldt en forfalden betalingsforpligtelse på grund af udløb af den anvendte betalingsmetode, og såfremt BMW tidligere har underrettet kunden om det kommende udløb og dets

konsekvenser mindst [fire uger] forud; afsnit 5.5 i afsnittet "Bestilling af yderligere Tjenester via BMW Store" berøres ikke;

c) af BMW i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvis en kunde ikke har opfyldt sin forfaldne betalingsforpligtelse (undtagen i de tilfælde, der er nævnt i b) ovenfor).

- 7.6 Hvis Køretøjet sælges eller overdrages til en tredjepart, kan kunden opsiges en Tjeneste med begrænset varighed med 6 (seks) ugers varsel uden refusion fra BMW.
- 7.7 Tjenesterne kan til enhver tid deaktiveres af kunden ved at få SIM-kortet deaktiveret, hvorved BMW's forpligtelse til at levere de berørte Tjenester suspenderes uden refusion på tidspunktet for en sådan deaktivering. Dette gælder ikke lovbestemte funktioner eller tilvejebringelse af data.
- 7.8 BMW kan udskyde, annullere eller opsiges Tjenester eller BMW ConnectedDrive-kontrakten som helhed, i tilfælde af at kunden underlægges eller bliver underlagt sanktioner (enhver form for gældende restriktive foranstaltninger (handelsmæssige, militære, økonomiske eller finansielle sanktioner, love eller embargoer), herunder lister over særligt udpegede statsborgere eller blokerede personer, der er udstedt, påbudt eller vedtaget af de relevante myndigheder (især FN's Sikkerhedsråd, Den Europæiske Union, Storbritanniens finansministerium)). En sådan ret kan kun udøves, hvis BMW ikke længere har tilladelse til at levere de respektive Tjenester til kunden eller til at fortsætte BMW ConnectedDrive-kontrakten med kunden. I det omfang de respektive Tjenester allerede er betalt af kunden, er kunden berettiget til at kræve en passende refusion vedrørende den ubrugte/annullerede Tjeneste, forudsat at BMW har modtaget godkendelse fra den relevante myndighed (i det omfang det er påkrævet i henhold til de gældende sanktioner).
- 7.9 Retten til ekstraordinær opsigelse af BMW ConnectedDrive-kontrakten og enhver individuel Tjeneste forbliver uberørt heraf.

8. Kontaktoplysninger

- 8.1 BMW's kundeservice kan kontaktes på connecteddrive.dk@bmw.dk eller på tlf. +45 221 55 525 16000 fra kl. 08:00 til 20:00, mandag til fredag.

9. Erstatningsansvar

- 9.1 Hvis en Tjeneste er defekt, har kunden de lovbestemte reklamationsrettigheder, der gælder for digitale produkter (eller, hvor det er relevant, varer med digitale elementer), medmindre andet er angivet.
- 9.2 BMW påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og oplysninger, der overføres via Tjenesterne.
- 9.3 BMW er ikke ansvarlig for konsekvenserne af funktionsfejl, afbrydelser og funktionsnedsættelser af Tjenesterne, især i tilfælde af fysiske hindringer og afbrydelser af Tjenesterne.
- 9.4 I tilfælde af simpel uagtsomhed hæfter BMW kun i tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser), såsom dem, som kontrakten har til hensigt at pålægge BMW i overensstemmelse med dens indhold og formål, eller hvis opfyldelse er afgørende for korrekt opfyldelse af kontrakten, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt stoler på og kan stole på. Dette ansvar er begrænset til

de typiske skader, der kunne forudses ved kontraktens indgåelse.

- 9.5 BMW's juridiske repræsentanternes, agenters og medarbejderes personlige ansvar for skader forårsaget af dem som følge af simpel uagtsomhed er også begrænset i det omfang, der er beskrevet i ovenstående afsnit.
- 9.6 BMW's ansvar i tilfælde af svigagtig fortælse af en defekt, fra antagelsen af en garanti- eller indkøbsrisiko og i henhold til produktansvarsloven, berøres ikke af bestemmelserne i disse Vilkår og betingelser. Ansvarsbegrænsninger under disse Vilkår og betingelser gælder ikke i tilfælde af ond tro, grov uagtsomhed eller skade på liv, krop eller helbred.
- 9.7 Hvis kunden er forbruger, finder ansvarsbegrænsningerne i punkt 9.2-9.6 kun anvendelse i det omfang, at det ikke fratager kunden dennes ufravigelige rettigheder i medfør af relevante forbrugerbeskyttelsesbestemmelser.

10. Databehandling og sikkerhed

- 10.1 BMW indsamler, gemmer og bruger personoplysninger og ikke-personlige oplysninger fra sine kunder i det omfang, det er nødvendigt for at levere den respektive Tjeneste eller baseret på andre passende juridiske grundlag (f.eks. samtykke). En oversigt over de enkelte Tjenester, herunder de behandlede datakategorier, findes i den respektive Tjenestebeskrivelse (vedføjet disse Vilkår og betingelser). Oplysninger om behandling af personoplysninger og ikke-personlige oplysninger kan ses i de separate juridiske erklæringer om databeskyttelse. Disse vilkår og betingelser og juridiske erklæringer om databeskyttelse er altid tilgængelige i My BMW app og på: <https://www.bmw.dk/da/generelt/service-og-tilbehoer/bmw-digital-services-and-connectivity/connected-drive-legal.html>
- 10.2 Kunden skal straks informere BMW om enhver ændring af personoplysninger i forbindelse med kontraktforholdet og fakturering af Tjenester.
- 10.3 For nogle funktioners vedkommende er det kun kunden, der kan bestemme og styre, om og i hvilket omfang disse aktiveres og kan anvendes i forbindelse med Køretøjet. Nogle af disse funktioner kan også påvirke andre brugere af køretøjet og deres data. I så fald skal kunden informere de andre brugere af køretøjet om behandlingen af deres data, f.eks. ved at henvise til de juridiske erklæringer om databeskyttelse.

11. Ret til ændringer

- 11.1 BMW forbeholder sig ret til at ændre disse Vilkår og betingelser, forudsat at sådanne ændringer er rimelige for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte kontrakt, og i det omfang sådanne ændringer er nødvendige for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse sig ændringer i den juridiske situation eller tekniske krav til BMW eller af driftsmæssige årsager. Kunden vil blive underrettet om sådanne ændringer senest 30 dage inden ændringerne træder i kraft via e-mail. Kunden kan opsige BMW ConnectedDrive-kontrakten ekstraordinært inden for 6 (seks) uger efter modtagelse af meddelelsen om ændringen og få den deaktiveret gratis via BMW ConnectedDrive Hotline. Refusion sker pro rata temporis.
- 11.2 En tilsvarende ret til ændringer gælder for ikke-væsentlige ændringer af disse Vilkår og betingelser. Sådanne ændringer skal offentliggøres mindst 6 (seks) uger inden deres påtænkte ikrafttrædelsesdato. Hvis kunden har aftalt en elektronisk kommunikationskanal med BMW (f.eks. via BMW ConnectedDrive-kundeportalen "My BMW Portal"), kan ændringerne også kommunikeres via denne. Ændringerne bliver en del af disse Vilkår og

betingelser, hvis kunden ikke udtrykkeligt gør indsigelse før den planlagte ikrafttrædelsesdato for ændringerne. BMW vil udtrykkeligt informere kunden om konsekvenserne af ikke at gøre indsigelse mod ændringerne i sin offentliggørelse af ændringerne af Vilklårene og betingelserne.

11.3 BMW kan også ændre omfanget af en Tjeneste, forudsat at en sådan ændring er rimelig for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte Tjeneste, og at en sådan ændring foretages af en begrundet årsag, herunder at ændringen er nødvendig for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse ændringer til den juridiske situation, for at tilpasse det digitale indhold eller digitale tjenester til et nyt teknisk miljø eller af andre vigtige driftsmæssige årsager eller tekniske krav til BMW. Kunden vil blive underrettet om ændringen via e-mail. Kunden kan opsige en berørt Tjeneste ekstraordinært inden for 30 dage efter modtagelse af meddelelsen om ændringen, hvis en sådan ændring hindrer brugen af Tjenesten, medmindre ændringen er ubetydelig.

12. Værneting, gældende ret, bilæggelse af tvister

12.1 Københavns Byret har enekompetence for alle krav, der opstår som følge af forretningsforholdet med erhvervsdrivende.

12.2 Samme værneting er gældende, såfremt kunden ikke har almindeligt værneting i Danmark, flytter bopæl eller sædvanligt tilholdssted ud af Danmark efter kontraktens indgåelse, eller såfremt kundens bopæl eller sædvanlige tilholdssted ikke er kendt på tidspunktet for sagsanlægget.

12.3 Dansk lov finder anvendelse for alle tvister, der udspringer af eller er baseret på dette kontraktforhold, med undtagelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Hvis kunden er forbruger, finder dette lovvalg dog kun anvendelse, såfremt det ikke fratager forbrugeren de ufravigelige forbrugerbeskyttelsesrettigheder i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted på tidspunktet for bestillingen.

12.4 "Udenretslig bilæggelse af tvister"

12.5 Hvis kunden er forbruger, og der ikke kan opnås enighed om en klage angående en Tjeneste, kan kunden indgive en klage til det relevante klagenævn.

12.6 EU-Kommissionens online klageportal kan anvendes ved indgivelse af en klage via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden oplyse vores e-mail adresse dk.kundesupport@bmwgroup.com.

12.7 Hvis kunden har købt et Køretøj hos en forhandler beliggende i Danmark, og vil klage over det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, kan kunden indgive en klage til Ankenævn for biler via www.bilklage.dk. Ankenævn for biler kan behandle kundens klage, hvis den angår en privatejet bil med en registreret totalvægt til og med 3.500 kg. Kunden kan klage over køb af en bil, som har kostet mere end 10.000 kr. eller en reparation, som har kostet mere end 1.500 kr. Formålet med klagebehandlingen er primært at finde en forligsmæssig løsning af sagen. Kun i de tilfælde, hvor dette ikke er muligt, bliver sagen behandlet og afgjort af ankenævnet.

BMW vil ikke deltage i tvistbilæggelsessager ved et forbrugervoldgiftsnævn og er ikke forpligtet til at gøre dette.

13. Forbrugerens fortrydelsesret

- 13.1 Hvis kunden er forbruger, har denne 14 (fjorten) dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen. En forbruger skal forstås som en fysisk person, der ikke handler som led i sin handel, sin industri, sit håndværk eller sit liberale erhverv.

I det følgende oplyses kunden om sin fortrydelsesret:

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund.
Fortrydelsesfristen er 14 dage fra datoen for kontraktens indgåelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive Kundeservice, e-mail: connecteddrive.dk@bmw.dk) ved hjælp af et klart udsagn (f.eks. et brev sendt pr. post, fax eller e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde denne Kontrakt. Til dette formål kan du anvende standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten afsendes inden udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af fortrydelse:

Hvis du fortryder indgåelse af denne kontrakt, skal vi omgående og senest inden 14 (fjorten) dage efter den dato, hvor vi modtog din meddelelse om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale til dig alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, som vi tilbød). Vi foretager en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med dig. Under ingen omstændigheder vil du blive pålagt nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om, at Tjenesterne påbegyndes i opsigelsesperioden, skal du betale os et rimeligt beløb svarende til den andel af Tjenesterne, der allerede er leveret på det tidspunkt, hvor du informerer os om udøvelsen af fortrydelsesretten i henhold til denne kontrakt, sammenlignet med det samlede beløb for Tjenesterne i kontrakten.

Standardfortrydelsesformular:

(Hvis du ønsker at fortryde denne kontrakt, bedes du udfylde og returnere denne formular.)

Til:

BMW Northern Europe AB
ConnectedDrive Kundeservice

E-mail: connecteddrive.dk@bmw.dk

- Jeg/vi (*) tilbagekalder hermed den af mig/os (*) indgåede kontrakt om køb af følgende varer (*)/levering af følgende Services (Tjenester) (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn/Forbrugernes navne

- Adresse på forbruger(ne)
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun i tilfælde af kommunikation på papir)
- Dato

(*) Det ikke relevante overstreges

Generelle vilkår og betingelser for BMW Danmark A/S for salg af Service Inclusive-pakker (Service Inclusive og Service Inclusive for brugte biler) i BMW-Store

1. Anvendelsesområde, kontraktpartner

Salget af Service Inclusive-pakker via BMW-butikken (tilgængelig på: www.BMW-connecteddrive.com) via BMW Danmark A/S, CVR-nr. 10068622, Borgmester Christiansens Gade 50 DK-2450 København SV (herefter kaldet "BMW") er udelukkende underlagt disse generelle vilkår og betingelser (herefter kaldet "vilkår") i den version, der er gældende på tidspunktet for indgåelsen af salgskontrakten. Ud over disse vilkår og betingelser gælder BMW ConnectedDrives vilkår og betingelser, som findes på [<https://www.bmw-connecteddrive.dk/>]. I tilfælde af uoverensstemmelser har disse vilkår forrang med hensyn til køb af Service Inclusive-pakker.

2. Tilbud og kontraktindgåelse

Kunden har mulighed for at købe følgende Service Inclusive-pakker i BMW-butikken: (i) "Service Inclusive" og (ii) "Service Inclusive for brugte biler". Service Inclusive-pakkerne omfatter visse service- og vedligeholdelsesopgaver, som kunden har ret til i den valgte periode. Detaljerne om de tilgængelige Service Inclusive-pakker og runtime-mileage-kombinationer kan findes i beskrivelserne af BMW-butikken.

De Service Inclusive-pakker, der vises i BMW-butikken og angives som tilgængelige, udgør et bindende tilbud fra BMW, som kunden kan acceptere til den angivne faste pris.

I BMW-butikken kan kunden vælge en Service Inclusive-pakke med den ønskede runtime-mileage-kombination under "Service Inclusive". Kunden kan starte ordreprocessen ved at klikke på knappen "Book nu" for den valgte Service Inclusive-pakke.

Hvis kunden endnu ikke har registreret sig på "My BMW ConnectedDrive" og/eller endnu ikke har indtastet en gyldig adresse og betalingsoplysninger, skal kunden gøre dette, før der kan afgives en ordre.

Hvis kunden har registreret sig på "My BMW ConnectedDrive" og har indtastet sin gyldige adresse og sine betalingsoplysninger, fortsætter kunden direkte til en oversigtsside, der viser den komplette ordre med alle relevante kontraktoplysninger. Kunden har mulighed for at kontrollere alle oplysninger igen og rette eventuelle inputfejl. Ved at klikke på knappen "Bestil med betalingsforpligtelse" indgås en kontrakt mellem kunden og BMW på baggrund af de kontraktlige bestemmelser, herunder disse Betingelser.

Efter afslutning af ordreprocessen modtager kunden en bekræftelse på kontraktindgåelsen, en beskrivelse af den købte Service Inclusive-pakke samt en kopi af disse vilkår via e-mail.

Hvis kunden er forbruger, har kunden ret til at udtræde af kontrakten inden for 14 dage (se nærmere i afsnit 8).

Kontraktens indgåelse tilbydes på dansk sprog.

Ordren gemmes af BMW i brugerkontoen "My BMW ConnectedDrive". Kunden kan se, gemme og udskrive ordren der.

Den købte Service Inclusive-pakke aktiveres, så snart BMW har modtaget købsprisen.

3. Tilgængelighed og betingelser for Service Inclusive-pakker

For BMW-køretøjer, hvor den første service endnu ikke er forfalden, kan kunden vælge "Service Inclusive". For BMW-biler, hvor den første service allerede er forfalden, er "Service Inclusive for brugte biler" tilgængelig. Kunden kan kontrollere tilgængeligheden af de individuelle Service Inclusive-pakker til en BMW-bil ved at indtaste bilens identifikationsnummer i BMW-butikken.

De individuelle Service Inclusive-pakker har faste vilkår, der måles efter køretid i måneder og kilometertal for køretøjet i km. Relevant for periodens udløb er den grænse, der nås først.

Begrebet "Service Inclusive - inklusiv serviceeftersyn" (køretid og kilometertal) begynder ved den første registrering af køretøjet. Begrebet "Service Inclusive for brugte biler" (køretid og kilometertal) begynder på dagen for den første serviceydelse, som pakken dækker (baseret på oplysningerne i den elektroniske servicehistorik) med kilometertallet på dette tidspunkt:

Service Inclusive-pakke

"Service Inclusive "

"Service Inclusive for brugte biler"

Tilgængelighed

Ved første indregistrering af køretøjet, dog maksimalt 2 år efter første indregistrering eller indtil første ibrugtagning.

Efter første eftersyn af bilen.

Aftalens ikrafttræden

"Service Inclusive" (køretid og kilometertal) starter ved første registrering af køretøjet

"Service Inclusive for brugte biler" (køretid og kilometertal) starter med den første service, som pakken dækker (baseret på oplysningerne i den elektroniske servicehistorik).

Hvis kunden f.eks. køber "Service Inclusive" i december 2018 for en BMW-bil, der oprindeligt blev registreret den 1. oktober 2018 i en periode på 3 år/40.000 km, begynder perioden for Service Inclusive-pakken den 1. oktober 2018. Den slutter den 30. september 2021 eller den dag, hvor bilen når et kilometertal på 40.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Efter udløbet af den valgte periode i år eller kilometertal (alt efter, hvad der indtræffer først) ophører retten til serviceydelser i Service Inclusive-pakken. Kunden har mulighed for at forlænge løbetiden og/eller kilometertallet for Service Inclusive-pakken (inden for Service Inclusives løbetid og op til 15 måneder efter udløbet af perioden).

4. Salg eller tab af mulighed for at bruge køretøjet

Service Inclusive-pakkerne er køretøjsbaserede. De kan ikke overføres til et andet køretøj eller bruges til et andet køretøj.

Hvis kunden sælger køretøjet, køretøjet får totalskade, eller kunden ikke længere kan bruge køretøjet af andre årsager, er kunden ikke berettiget til at kræve (delvis) godtgørelse af købsprisen for Service Inclusive-pakken.

5. Sikkerhed

Alle oplysninger i BMW-butikken, såsom kreditkortoplysninger, bankkontooplysninger, adresse og e-mailadresse, krypteres automatisk ved hjælp af Secure Sockets Layer Protocol (SSL). SSL er branchestandarden for overførsel af følsomme data over internettet.

6. Priser og betalingsbetingelser

Købspriserne skal fastsættes i henhold til de priser, der er gældende på bestillingstidspunktet, som angivet i BMW-butikken. Alle priser er angivet i Danske Kroner og er inkl. moms i det lovpligtige beløb.

Kunden har kun ret til modregning i BMW's fordringer, hvis dennes modkrav er ubestridt, klar til afgørelse eller er endeligt afgjort. Dette gælder ikke for modkrav baseret på samme kontraktforhold. Kunden kan alene påberåbe sig en tilbageholdsret i det omfang, modkravet er baseret på samme kontraktforhold og er ubestridt, klar til afgørelse eller endeligt afgjort.

Betalinger kan kun foretages med de betalingsmidler, der er angivet i brugerkontoen "My BMW ConnectedDrive". Købesummen forfalder til betaling straks ved kontraktens indgåelse.

7. Indløsning af Service Inklusive-pakker; Omfang af Serviceydelser

Kunden kan indløse Service Inklusive-pakkerne hos alle deltagende BMW-servicepartnere over hele verden. Yderligere oplysninger om de deltagende BMW-servicepartnere findes på www.bmw.dk.

Kunden er berettiget til enhver ydelse, der indgår i den pågældende Service Inklusive-pakke, uanset hvor ofte ydelserne forfalder i perioden.

Service Inklusive-serviceydelser kan kun bestilles, hvis det intelligente vedligeholdelsessystem (Condition Based Service/CBS) i bilen angiver servicekravet.

"Service Inklusive" og "Service Inklusive for brugte biler" består af følgende arbejdsomfang, herunder originale BMW-reservedele og olie, der bruges til at levere serviceydelserne:

BMW ICE (intern forbrændingsmotor; ekskl. BMW M-model):

- Motorolieservice
- Servicepåfyldninger (motorolie)
- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med BMW's retningslinjer
- Service af luftfilter
- Service af brændstoffilter (diesel)
- Service af mikrofilter
- Service af tændrør (benzin)
- Service af bremsevæsker

BMW M:

- Motorolieservice
- Servicepåfyldninger (motorolie)
- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med BMW's retningslinjer
- Service af luftfilter
- Service af mikrofilter
- Service af tændrør
- Service af indkøringskontrol
- Service af bagakseldifferentiale*
- Service af forakseldifferentiale*
- Service af overførselskasse*

- Service af bremsevæsker
- * i overensstemmelse med BMW M-modellens specifikke servicerefningslinjer

BMW BEV (batteridrevet elbil):

- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med BMW's retningslinjer
- Service af mikrofilter
- Service af bremsevæsker

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Motorolieservice
- Servicepåfyldninger (motorolie)
- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med BMW's retningslinjer
- Service af brændstoffilter (diesel)
- Service af mikrofilter
- Service af tændrør (benzin)
- Service af luftfilter
- Service af tændrør
- Service af bremsevæsker
- Service af dørhængsel
- Service af gastrykfjeder fordør
- * gælder kun for BMW i8

Kunden er ikke berettiget til ydelserne, hvis (i) køretøjet ikke er blevet betjent korrekt, (ii) køretøjet er blevet overbelastet (f.eks. på grund af brug i motorsportskonkurrencer), og/eller (iii) de vedligeholdelsesintervaller, der vises i bilen (for motorolieskift, luftfilter, brændstoffilter, mikrofilter, tændrør og bremsevæske) eller de tid/kilometertal, der er specificeret af BMW (for bileftersyn og standardleveringsomfang), ikke er overholdt.

8. Fortrydelsesret for forbrugere

Såfremt Kunden er en forbruger, har denne 14 dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen. En forbruger skal forstås som en fysisk person, der ikke handler som led i sin handel, sin industri, sit håndværk eller sit liberale erhverv.

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele BMW din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev, fax eller e-mail). Du kan benytte den vedhæftede standardfortrydelses-formular, men det er ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

BMW påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og de oplysninger, der sendes via Tjenesterne. BMW kan ikke gøres ansvarlig for forstyrrelser, afbrydelser og funktionsmæssige forringelser af

Tjenesten.

9. Erstatningsansvar og Ansvarsbegrænsning

BMW og Kunden er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler med de begrænsninger, som følger af dette punkt 9.

Hverken BMW eller Kunden kan gøres ansvarlige over for den anden part for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader.

BMW påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og de oplysninger, der sendes via Tjenesterne. BMW kan ikke gøres ansvarlig for forstyrrelser, afbrydelser og funktionsmæssige forringelser af Tjenesten.

BMW kan ikke gøres erstatningsansvarlig for afbrydelser eller forstyrrelser af Tjenesterne ved kapacitetsrelaterede flaskehalse pga. overbelastning af Tjenesterne eller ved fejl i tredjeparts telekommunikationssystem, samt ved vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede software-opdateringer, udvidelser og lignende. BMW vil gøre alle rimelige bestræbelser på at eliminere sådanne afbrydelser og forstyrrelser hurtigst muligt.

BMW's erstatningsansvar i tilfælde af, at en mangel på svigagtig måde er holdt skjult på baggrund af en formodning om en garanti- eller udbudsrisiko, og på baggrund af produktansvarsloven skal forblive uændret af dette. Ansvarsbegrænsninger skal ikke gælde i tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, eller tab af liv, kropslig eller helbredsmæssig skade.

10. Kundeservice

BMW Connected Drive-kundeservice er tilgængelig via e-mail på connecteddrive.dk@bmw.dk BMW ConnectedDrive Hotline kan kontaktes telefonisk mandag til fredag fra 8-20 på +45 221 555 25.

11. Lovvalg

Lovgivningen i Danmark gælder for ordren, kontrakten og eventuelle tvister, der måtte opstå som følge af ordren, kontrakten eller kontraktens udførelse med udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Til fordel for en forbruger gælder dog også mere gunstige obligatoriske lovbestemmelser i den jurisdiktion, hvor kunden sædvanligvis er bosiddende.

12. Jurisdiktion/konfliktløsning

I tilfælde af en tvist mellem BMW og en Kunde der er forbruger, som ikke kan løses i mindelighed, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via www.naevneneshus.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mail adresse connecteddrive.dk@bmw.dk.

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgives af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgives af en klage skal Kunden oplyse vores e-mail adresse connecteddrive.dk@bmw.dk.

Er Kunden erhvervsdrivende skal en tvist skal anlægges ved Københavns Byret.

Alternativ konfliktløsning

Skulle der være tvist mellem BMW og dig, som vi ikke er i stand til at løse, kan du indgive en klage for et kompetent forbrugeradvisningsorgan

I Danmark er denne instans Ankenævn for Biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, www.bilklage.dk. Bemærk, at afgørelser fra Ankenævn for Biler er ikke-bindende anbefalinger.

Bemærk, at du også kan bruge EU-Kommissionens online platform for alternativ tvistbilæggelse af forbrugertvister, den såkaldte ODR-platform (Online Dispute Resolution Platform). Du finder ODR-platformen på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Bilag – Model for udtrædelsesformular

Fortrydelsesformular

Til BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV or connecteddrive.dk@bmw.dk:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser:

- Bestilt den ____ /modtaget den ____

- Forbrugerens navn

- Forbrugerens adresse

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

Senest opdateret: 07.2022

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Bemærk: Hver tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysningerne om dem kan variere afhængigt af bilmodellen og dens tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. Afhængigt af vores servicestruktur kan nogle af de tilgængelige tjenester ikke bookes enkeltvist.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder

- BMW; MINI Remote 3D View
- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
- BMW; MINI Voice Interaction
- BMW; MINI Intelligent Functions
- BMW In-Car Experience
- BMW; MINI [Interior Camera](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
- BMW; MINI Map Display
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Ændringsdato: 21. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

AirConsole giver dig mulighed for at spille underholdende og lærerige spil, der styres med din smartphone. Du kan spille spil i singleplayer mode eller sammen med andre i bilen i multiplayer mode. AirConsole indeholder forskellige spillkategorier, f.eks. quizzes, sport og racerløb.

Mere information

Når du åbner AirConsole appen, vises din sessionskode på bilens skærm. For at begynde at spille skal du tilslutte din smartphone (og dine medspilleres smartphones hvis i multiplayer mode) enten ved at indtaste sessionskoden i AirConsole appen på din smartphone eller ved at scanne QR-koden, der vises på skærmen i bilen. Uanset om du oplader din bil eller venter på dine medpassagerer, kan du vælge mellem en række forskellige spil, du kan spille alene eller sammen – direkte i din bil. Indholdet i AirConsole kan variere fra marked til marked.

Vi er udelukkende ansvarlige for tilgængeligheden af den tekniske grænseflade i din bil. Udbyderen af tjenesten er ansvarlig for alt det indhold, der stilles til rådighed, og dets tilgængelighed.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Til AirConsole Games har du brug for en bil med som minimum BMW Operating System 8.5 plus:<ul style="list-style-type: none">○ til BMW Operating System 8.5, en Connected Drive Professional Package; eller○ fra og med OS 9, et aktivt BMW Digital Premium abonnement.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Fra og med BMW Operating System 9 er AirConsole Games inkluderet i BMW Digital Premium abonnementet og aktiveres, samtidig med at abonnementet aktiveres.• Med BMW Operating System 8.5 er AirConsole Games aktiveret som standard.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Der lagres ingen personlige oplysninger i bilen.• For AirConsole Games gemmes cookies og midlertidige spildata i bilens browsercache, indtil de fjernes manuelt.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Anonymiserede statistikker og data, der er relevante for ydeevnen, behandles og gemmes for at garantere korrekt servicedrift.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke data, som kræves af tjenesteudbydere, kan sendes direkte fra vores IT-systemer til disse tjenesteudbydere. Disse data lagres ikke permanent i vores IT-systemer.
<u>Hvornår slettes behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For at slette browserens cachedata kan du enten benytte fabriksnulstilling af bilen eller slette din brugerprofil eller benytte "Delete browser data" (slet browserdata) i menuen for AirConsole Games indstillinger. Alle data, der behandles i vores IT-system, slettes derefter automatisk.

BMW Digital Premium

Ændringsdato: 12. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Servicebeskrivelse

BMW Digital Premium muliggør oplevelsen og brugen af digitalt indhold og funktioner i bilen mod en engangsbetaling eller en tilbagevendende betaling.

Mere information

BMW Digital Premium indeholder kontinuerligt opdateret og foranderligt indhold og funktioner. Omfanget og tilgængeligheden af de aktuelle individuelle funktioner er beskrevet i detaljer i følgende servicebeskrivelser (specificeret som BMW Digital Premium) og under bookingprocessen. Foranderligheden kan opleves gennem forbedringer, videreudviklinger og nye visualiseringer af eksisterende indhold og funktioner, fjernelse af disse eller gennem integration af nyt digitalt indhold og funktioner.

BMW Digital Premium inkluderer bl.a. altid adgang til en app store fra tredjepart med apps fra forskellige kategorier (herunder musik og lyd, nyheder og magasiner, spil, underholdning), udvidede navigations- og parkeringsassistentfunktioner, udvidede personlige hjælpefunktioner og ekstra køretøjsspecifikke funktioner og indstillinger samt datatilslutning til alle BMW Digital Premium-funktioner (inklusive streamingfunktioner, hvis relevant) via det simkort, der allerede er installeret i din BMW.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tjenestetilgængelighed og -oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	Muligheden for at købe BMW Digital Premium afhænger af bilens hardware og software og kan kontrolleres i ConnectedDrive Store efter tilknytning af bilens VIN (bilens identifikationsnummer) til BMW ID. Hvis tilbuddet "BMW Digital Premium" vises som en mulighed, der kan bestilles i ConnectedDrive Store, er bilen aktiveret til tjenesten.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Hvis bilen er aktiveret til tjenesten, og den første bruger har knyttet bilens VIN til BMW ID'et, sendes der en aktiveringstoken til bilen, som automatisk aktiverer en tidsbegrænset prøveperiode uden omkostninger. Prøveperioden udløber automatisk.

BMW Maps

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

BMW Maps giver dig forskellige navigationstjenester og -funktioner: Learning Navigation (Navigationslæring), Map Display (Kortvisning), Map Update (Opdatering af kort), Destination Input (Destinationsindtastning), Routing and Real-Time Traffic Information (Rutevejledning og real-time trafikinformation) (RTTI).

Mere information

Learning Navigation (Navigationslæring) overfører din mobilitetsadfærd (afgangssted, afgangstidspunkt, ruter, destinationer og ankomsttidspunkt) til BMW for at fastlægge dine vaner. Dette gør det muligt for navigationssystemet at lære de typiske ruter, du følger til dine destinationer, og hvornår du kører til dem. Dataene anvendes til at foreslå de mest sandsynlige destinationer for regelmæssige ture i navigationssystemet. Funktionen tager også højde for dine personlige ruter for at forudsige typiske rejsetider og informere dig om eventuelle unormale rejsetider ved rejsens start. Dette muliggør også yderligere funktioner i My BMW mobilappen, f.eks. Commute Notifications (Pendlermeddelelser). Dataene indsamles kun for den aktuelt aktive bruger.

Map Display (Kortvisning) viser dig et kort med alle de oplysninger, du har brug for før, under og efter din køretur, og viser infrastrukturen og vejnettet på din aktuelle position eller andre lokaliteter. Oplysningerne præsenteres efter dine personlige behov og rutiner og kommer fra forskellige kilder. Afhængigt af den indtastede destination kan der vises yderligere oplysninger, f.eks. ruten og det anslåede ankomsttidspunkt.

Via Opdatering af kort kan du opdatere dit navigationssystem. Problemfri navigation til din destination og indsættelse af advarsler om trafikpropper kan kun sikres, hvis kortene er opdaterede. Derfor tilbyder vi flere mulige opdateringsprocesser: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update (USB opdatering af kort) og USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal).

- Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) leverer opdateringer via det fast installerede SIM-kort til dit specifikke område (f.eks. dit hjemland). Opdateringen pålægges hverken licensafgifter eller transmissionsomkostninger. Navigationssystemet er altid udstyret med opdaterede kort, uden at du behøver at registrere dig eller logge ind på en portal. Selv under opdateringsprocessen er navigationen tilgængelig uden begrænsninger.
- Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) leverer forhandleren en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).
- Ved USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) leverer portalen en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).

For biler udstyret med BMW Operating System 9 (OS9), vil aktuelle navigationskortdata og kortdata med køreassistent være tilgængelige via online datastreaming med det fast installerede SIM-kort i bilen. Til gengæld tilbydes der ikke USB opdateringer af kort til disse biler.

Destination Input (Destinationsindtastning) giver dig nemme måder at finde din destination på. Indtastning af en adresse eller søgning efter et interessepunkt – begge gør brug af et stort antal informationskilder. Med Search History (Søgehistorik) kan du hente tidligere søgeord og destinationer.

Rutevejledning beregner en rute til den ønskede destination. Rutevejledningsalgoritmen tager højde for forudsigelig trafikinformation og trafikinformation på vognbaneniveau for at give brugeren et intelligent ruteforslag og et estimeret ankomsttidspunkt.

RTTI holder hele tiden øje med den aktuelle trafiksituation for dig. Du vil modtage forslag til alternative ruter for at spare tid – en hurtig og automatisk service. På den måde er du altid opdateret om trafiksituationen. Uanset vejforholdene vil RTTI informere dig i næsten realtid om eventuelle trafikforsinkelser og deres sandsynlige varighed og beregne, hvornår du når din planlagte destination. Hazard Preview er en ekstra funktion, som på forhånd advarer dig og andre biler, der er udstyret med RTTI, i tilfælde af en ulykke eller ugunstige vejforhold. Hazard Preview trækker på forskellige datakilder såsom anonyme bilsensordata indsamlet fra andre trafikanter.

Hvis de er tilgængelige til bilen og aktiveret, giver BMW Digital Premium Maps (BMW Digital premium kort) en forbedret, personlig og mere bekvem køreoplevelse med omfattende information, indhold og visualisering, f.eks. farvevisualiseringer for RTTI, 3D-bygninger og vartegn i kortvisningen eller bedre information om Points of Interest (POI) (Interessepunkter).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<p><u>Forudsætninger</u> :</p>	<ul style="list-style-type: none"> Til Learning Navigation (Navigationslæring) skal du have en bil, der er udstyret med BMW Operating System 7 eller nyere, og du skal være logget ind med en brugerkonto. Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) kræver bilens identifikation og onlinekommunikation under opdaterings- og streamingprocessen. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) skal bilen være aktiveret til opdatering af kort, og en gyldig aktiveringskode til et nyt kort skal være tilgængelig. USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) kræver en My BMW konto, en bil, der er tilknyttet kontoen, og et USB stik. Hvis bilen er udstyret med BMW Operating System 9, kræver alle BMW Maps funktioner en online dataforbindelse via streaming. For at kunne indtaste destinationer ved hjælp af den fulde mængde tilgængelige data og kortvisningen skal du have en aktiv RTTI kontrakt, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3). Til rutevejledning skal du have en aktiv RTTI kontrakt, et Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3) og en softwareversion nyere end 07/20.
<p><u>Sådan aktiverer du:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Learning Navigation (Navigationslæring) skal aktiveres via menuen for privatlivsindstillinger og er som standard ikke aktiveret. Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) er som standard aktiv. Efter kontraktperiodens udløb skal serviceydelsen fornys. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) udfører forhandleren de nødvendige trin. Ved USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) skal du downloade den relevante Download Manager og udføre de ønskede opgaver. Nye kortversioner skal derfor kopieres til et eksternt USB-stik og overføres på den måde til bilen. Rutevejledning og RTTI er aktive som standard.
<p><u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Ved Learning Navigation (Navigationslæring) med BMW Operating System 7 gemmes den indtastede destination sammen med klokkeslættet. Hvis bilen er udstyret med BMW Operating System 8 eller nyere, gemmes der ingen personoplysninger i bilen. Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update (USB opdatering af kort) og USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) gemmes det downloadede kortmateriale i bilen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Navigationen gemmer de seneste navigationsdestinationer, favoritdestinationer, søgeindtastninger og navigationsindstillinger. De downloadede køreassistentkortdata gemmes. • Ved Rutevejledning er personlige ruteindstillinger gemt i bilen. • Ved RTTI gemmes der ingen personoplysninger i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Learning Navigation (Navigationslæring) med BMW Operating System 8 eller nyere registreres turens start- og slutsted, turens start- og sluttidspunkt, bilens tilstand under turen samt den kørte rute. • Ved Opdatering af kort gemmes bilidentifikationsnummeret (VIN) og din udvalgte region. • Er bilen udstyret med BMW Operating System 9, gemmes bilidentifikationsnummer (VIN) og land. • Ved Destination Input (Destinationsindtastning) sendes søgeindtastningen, bilen og positionsdata, herunder den planlagte rute i tilfælde af en aktiv ruteberegning, til de relevante IT-systemer. For batterielektriske og plug-in hybrid-elbiler behandles batteristatus for at give oplysninger om, hvordan batteriet oplades. Tidligere søgeindtastninger og destinationens positionsdata gemmes. • Ved Rutevejledning gemmes bil- og lokaliseringsdata, position og bevægelse, kundekonfigurationer og sensordata. Dataene sendes til de relevante IT-systemer, hvis kunden har startet en ruteberegning. • Ved RTTI gemmes positions- og bevægelsesdata, sensordata, der måler bilens tilstand og miljøforhold. Blinklysens status kan f.eks. bruges til at identificere bilens nøjagtige position på vejbanen. Data til visning af trafik- og parkeringsoplysninger behandles med regelmæssige mellemrum med eller uden aktiv rutevejledning. Data, der bruges til at generere trafik- og parkeringsoplysninger, genereres afhængigt af situationen, f.eks. hvis systemet registrerer en kø eller forhindringer, og de generelle positions- og bevægelsesdata indsamles kontinuerligt og forhindrer, at data kan tilknyttes en bestemt person.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Learning Navigation (Navigationslæring), Map Display (Kortvisning), opdatering af kort, Destination Input (Destinationsindtastning), Rutevejledning og RTTI overføres data til eksterne partnere, som er underlagt BMW kontrakten, for at levere tjenesten. Disse data er uden direkte reference til din person, så eksterne partnere ikke kan identificere en BMW kunde.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation (Navigationslæring): For aktive brugere gemmes de registrerede data i 12 måneder. Efter tre måneders inaktivitet (dvs. hvis der ikke er registreret nye data) slettes de registrerede data automatisk. • Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) og USB Map Update (USB opdatering af kort) slettes personoplysninger automatisk. • Ved Rutevejledning og RTTI gemmes data uden direkte reference til din person og slettes automatisk. • Ved Destination Input (Destinationsindtastning) gemmes søgeindtastninger og destinationer i 12 måneder, men de kan også slettes enkeltvis eller helt i bilens menu.

Call Services (opkaldstjenester)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Release 03/24

Beskrivelse af tjenesten

Customer Hotline (kundehotline) og High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) er en integreret del af Call Services (opkaldstjenester) porteføljen, som tilbyder brugersupport via dedikerede tredjepartsserviceudbydere i specifikke situationer.

Mere information

Via [Customer Hotline](#) (kundehotline) kan du stille alle spørgsmål om os eller vores produkter eller anmode om visse tjenester. Customer Hotline (kundehotline) forbinder dig med en kundeservicemedarbejder, som tager sig af dine anmodninger. Kundeservicemedarbejderen vil f.eks. kunne indsende nye kundeklagesager eller give feedback til kunder vedrørende nyligt indsendte kvalitetssager og kendte problemer.

Med [High Voltage Warn Call](#) (HV Warn-Call) (højspændingsadvarselsopkald) monitorerer din bil (kun biler med elektrisk batteri eller plug-in hybrid) højspændingsbatteriet i din bil og vurderer, om der muligvis er en igangværende termisk hændelse (temperatur- og/eller trykstigning) i forbindelse med parkering eller opladning. Overvågningsprocessen er i gang, selv når føreren har forladt og låst bilen. Hvis sensorerne opdager en termisk hændelse, vil bilen straks indlede et dataopkald til det ansvarlige BMW Call Center, som vil levere de relevante oplysninger vedrørende hændelsen til den nærmeste lokale alarmcentral. Alarmcentralen informerer derefter de relevante beredskabstjenester.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dennes funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt anvendelige lovbestemmelser. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

Forudsætninger :	<ul style="list-style-type: none">Til alle opkaldstjenester kræves en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE).
Sådan aktiverer du:	<ul style="list-style-type: none">Alle Call Services (opkaldstjenester) er aktiveret som standard.
Hvilke data vil blive gemt i bilen?	<ul style="list-style-type: none">For Customer Hotline (kundehotline) gemmes ingen data.Der gemmes fejllogger i forbindelse med High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald).
Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?	<ul style="list-style-type: none">Ved Customer Hotline (kundehotline) kan stemmeopkald optages til kvalitetssikringsformål, hvis du giver dit samtykke hertil. Afhængigt af din anmodning kan der blive gemt yderligere data (f.eks. live køretøjsdata, herunder placering). Bilens data er nødvendige oplysninger til analyse af dine problemer (f.eks. forbindelsesmuligheder og navigationsproblemer).For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) behandles og lagres relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frakoblet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus (åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus. Kundens kontaktoplysninger behandles og gemmes også.
Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?	<ul style="list-style-type: none">Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Customer Hotline (kundehotline).For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) sendes de relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frasluttet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus

	(åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus samt kundens kontaktoplysninger til tredjeparter for at muliggøre advarselsopkaldet.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Customer Hotline (kundehotline) vil data blive behandlet og slettet senest efter 28 dage eller tidligere ved anmodning herom.• For High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) slettes de gemte data automatisk seks måneder efter en rapporteret hændelse.

Concierge Services

Revisionsdato: 15. december 2021; Version: Release 03/22

Servicebeskrivelse

Concierge Services er klar til at hjælpe dig, når du rejser, og kan støtte dig med enhver anmodning med et tryk på en knap – individuelt, personligt og hurtigt. Uanset hvor du er, og hvad du har brug for.

Mere information

Concierge Services er altid tilgængelige og kan bruges døgnet rundt 365 dage om året. Både hjemme og i udlandet. Vores callcenter-medarbejdere vil hjælpe dig med enhver bekymring, der måtte opstå, mens du er på farten (f.eks. hvordan vejret er på din destination, hvor du finder god takeaway-kaffe, eller du kan booke et hotelværelse ved hjælp af vores bookingpartner). Derfor kan du nemt finde rundt og holde dig velinformeret. Uanset hvad du ønsker på din rejse, er det rigtige svar lige ved hånden – skræddersyet til dine individuelle behov. Det giver dig mulighed for at koncentrere dig fuldt ud om vejen, og de destinationer, som Concierge Services har fundet for dig, kan også sendes til køretøjets navigationssystem for automatisk rutevejledning, hvis det ønskes. Der er ingen ekstra omkostninger til mobilkommunikation for dig, heller ikke når du er i udlandet.

Bemærk, at den enkelte teneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysningerne om dem kan variere afhængigt af køretøjsmodellen og dens tekniske kapacitet samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	Concierge Services kræver ingen forudsætninger.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Concierge Services er automatisk aktiv, når produktet købes.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	Ved Concierge Services gemmes de ønskede interessepunkter inklusive detaljer (lokation og bevægelse, konto- og køretøjsoplysninger).
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	Ved Concierge Services bliver du tilsluttet callcenteret, når du trykker på opkaldsknappen i dit køretøj. Køretøjets identifikation, placering og, hvis rutevejledning er aktiveret, den valgte rute kan overføres til de tjenesteudbydere, som vi har bedt om at levere tjenesten. Lokations- og bevægelsesdata samt konto- og køretøjsoplysninger gemmes.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	Ved Concierge Services kan data overføres til de tjenesteudbydere, som vi har bedt om at levere tjenesten.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	Ved Concierge Services vil personoplysninger i vores IT-systemer kun blive brugt til at levere tjenesten, og derefter slettes de. Du kan til enhver tid slette de data, der er gemt i køretøjet.

Connected E-Mobility

Ændringsdato: 15.02.2024; Version: Offentliggjort 07/24

Servicebeskrivelse

Connected E-Mobility-tjenester giver dig forskellige E-Mobility-funktioner: eDrive Zone, Charge Management, Public Charging, Plug & Charge og eDrive Services. Disse funktioner giver dig mulighed for at bruge dit køretøj på en miljøvenlig måde, forbedre dine opladningsprocesser, særligt i forhold til offentlige ladestander, og administrere dit køretøj på den mest komfortable og optimale måde.

Mere information

eDrive zone er en intelligent funktion, der automatisk skifter til elektrisk kørefunktion i udvalgte/obligatoriske byområder, hvis muligt. Det betyder, at du automatisk kører udledningsfrit i særligt forurenede byområder. På den måde bidrager du positivt til at reducere udledningerne i byområder.

Via Charge Management får du detaljerede oplysninger om dine opladningsaktiviteter for alle aktuelle brugere af bilen, f.eks. opladningssessioner, push-meddelelser om specifikke opladningshændelser og mulighed for at optimere aktive opladningsprocesser. Når du aktiverer GPS og giver os mulighed for at bruge GPS, forbedres dine indtastninger af opladningshistorik med lokationsoplysninger.

Via Public Charging får du hjælp til at finde den rigtige ladestander i tide. Vi samarbejder med partnere (dataleverandører) for at give dig de nødvendige oplysninger om offentlige ladestander. For bedre at kunne vurdere, om en destination med et fuldt elektrisk køretøj kan nås, modtager du en indikation på kortet med den resterende, tilgængelige elektriske rækkevidde.

Via Plug & Charge (Tilslut & oplad) kan du automatisk autentificere dig på kompatible offentlige ladestationer ved at tilslutte dig uden RFID-kort eller apps. Du kan finde kompatible ladestationer ved hjælp af den tilsvarende autentificeringsmetode i din bils søgningen efter ladestationer.

Via eDrive Services kan du styre dit køretøj med My BMW-appen på din smartphone. Du kan planlægge opladningen og klimaanlægget til at være klar, når du skal afsted. En effektivitetsvurdering med op til fem stjerner angiver, hvordan du klarer dig med hensyn til brændstofforbrug, kørselstilstand eller acceleration.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysningerne om dem kan variere afhængigt af køretøjsmodellen og dens tekniske kapacitet samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

Forudsætninger :	<ul style="list-style-type: none">eDrive zone er kun tilgængelig for hybridkøretøjer.Opladningsstyring er kun tilgængelig for elektriske køretøjer i kombination med aktive eDrive Remote Services.Offentlige opladningsfunktioner er kun tilgængelige for elektriske køretøjer. Du skal have en BMW-opladningskontrakt og tildele kontrakten til dit køretøj.Plug & Charge (Tilslut & oplad) er tilgængelig for elbiler med en tilknyttet BMW opladningsaftale eller en tredjepartsaftale, der understøtter tjenesten.eDrive-tjenester er kun tilgængelige for elektriske køretøjer.
---------------------	---

<p><u>Sådan aktiverer du:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eDrive-zone er aktiveret som standard. • Brugen af Charge Management-funktioner kræver en ConnectedDrive-kontrakt, et kortlagt el-drevet køretøj i den nyeste version af My BMW-appen, en internetforbindelse til ConnectedDrive-modulet, en aktiveret GPS samt aktiveret overførsel af data fra køretøjet til My BMW-/MINI-appen for en given bruger. Ellers bliver der ikke oprettet nogen opladningshistorik. For at kunne gøre fuld brug af Charge Management-funktionen er det også nødvendigt at angive specifikke data for hvert enkelt opladningspunkt hos kunden. • Public Charging er som standard aktiv. For at få vist den aktuelle elektriske rækkevidde via kortet skal du aktivere "Range". For at få vist tarifoplysninger skal du vælge mindst én tarif. • For at kunne bruge Plug & Charge (Tilslut & oplad) skal den tilsvarende funktion være aktiveret i din opladningsaftale. Det kan du gøre under BMW Charging Contract Management (Opladningsaftalestyring). For tredjepartsaftaler skal du kontakte din aftaleudbyder og oplyse køretøjets VIN-kode som Plug & Charge ID (PCID). Når Plug & Charge-funktionen (Tilslut & oplad) er aktiveret, kan du finde din aftale i Plug & Charge-køretøjsmenuen under opladningsindstillinger, downloade aftalen til køretøjet og aktivere funktionen. • eDrive Services er aktiveret som standard. For at aktivere afstandskortet skal kortretningen for din navigation være indstillet til nord eller kørselsretningen (ikke i perspektiv).
<p><u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • I eDrive-zone gemmes funktionsindstillingerne i din BMW-profil. • Ved Charge Management gemmes GPS-position, opladningsstatus og opladningsindstillinger. • Ved Public Charging gemmes data vedrørende ladestander og navigationsoplysninger. • Med hensyn til Plug & Charge (Tilslut & oplad) bliver køretøjets opladningsaftale gemt digitalt sammen med dine aktuelle funktionsindstillinger. Certifikatet bliver automatisk opdateret. • Ved eDrive Services gemmes data vedrørende opladningsstatus, opladningskort, rækkeviddekort, det seneste/aktuelle rækkeviddekort og oplysninger om opladnings-IP.
<p><u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • I eDrive-zone behandler vi en omtrentlig position af køretøjet (ikke den præcise position) • Ved Charge Management behandler vi dit kontraktnummer, køretøj og lokaliseringsdata. (kan ses i opladningshistorikken i My BMW-/MINI-appen fra alle aktuelle brugere af denne bil). • Ved Public Charging behandler vi data om opladningsforslag, prisoverslag for opladning og detaljer vedrørende opladningsdata. • For Plug & Charge (Tilslut & oplad) behandler vi krypterede aftalecertifikater med det tilsvarende VIN-kode. Derudover knytter vi aftalenummeret (EMAID) til den tilsvarende BMW-bruger for at undgå uautoriseret brug. • Ved eDrive Services behandler vi data vedrørende ladekort, kort over rækkevidde og analyse af din kørestil.
<p><u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved eDrive zone, Charge Management og Public Charging overføres ingen data til tredjeparter. • For Plug & Charge (Tilslut & oplad) opretter din aftaleudbyder et krypteret aftalecertifikat i et fælles system, der sammenholder køretøjer, aftaler og ladestationer. Vi overfører VIN-koden til din bil til det pågældende system for at identificere og downloade din aftale. Det digitale certifikat til din aftale er køretøjsspecifikt krypteret og kan kun aflæses af dit køretøj. • Ved eDrive Services deler vi data vedrørende forbrugshastighedskurver, aktuel position, resterende elektrisk rækkevidde og kortdata over rækkevidde med tjenesteudbydere for at oprette et kort over rækkevidde. Vi bruger anonymiserede data til at beregne gennemsnitligt forbrug. Vi deler sådanne anonymiserede data med alle brugere med compatible køretøjer inden for eMobility Community.

<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • I eDrive-zone sletter vi automatisk dine data. • Ved Charge Management sletter vi straks dine data, når du sletter din konto. Når du deaktiverer opladningshistorik, slettes dine personoplysninger automatisk. • Ved Public Charging sletter vi automatisk dine data. • I forbindelse med Plug & Charge (Tilslut & oplad) sletter vi dine data fra køretøjet ved enhver nulstilling til fabriksindstillingerne. Når køretøjet tilknyttes en ny bruger, slettes aftaleoplysningerne om den tidligere bruger i Plug & Charge-systemet. BMW Charging sletter aftaleoplysninger fra økosystemet, når du opsiges din BMW-opladningsaftale eller sletter Plug & Charge-funktionen i dine aftaleindstillinger. Kontakt din aftaleudbyder for tredjepartsaftaler. Desuden sletter vi automatisk udløbne eller tilbagekaldte certifikater fra dit køretøj. • Ved eDrive Services gemmer vi et rækkeviddekort i en livscyklus. Du kan slette eMobility-dataene i den pågældende app. Vi sletter automatisk dine data, når din ConnectedDrive-kontrakt udløber.
<u>Ansvar i forbindelse med Charge Management</u>	<p>Opladningsomkostninger og den beregnede mængde opladet energi er estimeret. Sådanne estimeret kan afvige fra den faktiske opladningsproces, de faktiske omkostninger, som el-leverandøren opkræver, eller fra en faktisk omkostningsbesparelse. Desuden baserer vi alle værdier, data og oplysninger, der er beregnet via Charge Management, på køretøjsdata, hvis nøjagtighed kan påvirkes af forskellige faktorer (GSM-modtagelse, ladetid, udetemperatur osv.). Vi påtager os intet ansvar for følgerne af sådanne forringelser samt forstyrrelser eller afbrydelser.</p>
<u>Betingelser for Plug & Charge (Tilslut & oplad)</u>	<p>Autentificering ved kompatible ladestationer starter automatisk, når Plug & Charge (Tilslut & oplad) aktiveres. Hvis du har mere end én kompatibel aftale, kan du ændre aftalen i Plug & Charge-menuen. Hvis du vil bruge en anden metode til godkendelse, skal du midlertidigt deaktivere Plug & Charge (Tilslut & oplad) i opladningsindstillingerne. Vi påtager os intet ansvar for utilsigtet betaling på grund af forkerte indstillinger.</p> <p>Vær opmærksom på, at andre brugere af din bil kan benytte dine aftaler, hvis de har tilknyttet deres BMW-konto til din bil. Du kan begrænse brugen for andre brugere i Plug & Charge-menuen. Vi påtager os intet ansvar for opladninger, der foretages af andre brugere, som du har givet adgang til din bil og aftaler.</p> <p>Når ejerskabet til din bil ændres, skal du foretage en fabriksnulstilling af din bil, fjerne registreringen af bilen fra din BMW-konto og underrette dine aftaleudbydere (herunder BMW Charging) for at undgå senere ejeres uautoriserede brug af dine aftaler. Vi påtager os intet ansvar for følgerne af forkert overdragelse af køretøjet til andre personer.</p>

Connected Music

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Beskrivelse af tjenesten

Connected Music giver dig mulighed for at høre dine yndlingsange direkte i bilen.

Mere information

Connected Music giver dig direkte og ubegrænset adgang til adskillige millioner af musiknumre. Du kan bruge tjenesten til at logge ind med din eksisterende konto hos vores musikpartner. Så uanset om du skal på arbejde, på shoppingtur eller på ferie, kan du vælge mellem en række musiktitler, som du kan streame direkte i din bil.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dennes funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsreguleringer. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Til Connected Music skal du have en bil med BMW Operating System 7, 8 eller 8.5 og en konto hos vores musikpartner.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Hvis du har en premium-konto hos vores musikpartner, kan du logge ind på Connected Music med din eksisterende musikstreamingkonto.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Connected Music behandles og lagres automatisk login-data, anonymiserede statistikker og performance-relevante data for at garantere korrekt servicedrift.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Connected Music behandles og lagres konto- og køretøjsoplysninger, musikudbyderspecifikke data og anonymiseret brugsstatistik (hvis aktiveret af kunden).
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Connected Music bliver musikudbyderens specifikke data sendt direkte fra vores IT-systemer til vores musikpartner. Disse data lagres ikke permanent i vores IT-systemer.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Connected Music kan du bruge funktionen "Delete personal data" (Slet personlige oplysninger) i køretøjets menu til at fjerne alle lagrede data. Alle data, der behandles i vores IT-system, slettes automatisk.

Connected Parking and Refueling (forbundet parkering og optankning)

Ændringsdato: 15. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesterne Connected Parking and Refueling (forbundet parkering og optankning) giver dig forskellige funktioner: Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringsituation på destinationen, Parkeringsassistent (parkeringsforslag), Parkeringsbetalinger og tankbetalinger. Disse funktioner giver dig parkeringsoplysninger og hjælper dig med at finde en parkeringsplads, så du får en god køreoplevelse uden stress. Disse funktioner kan bruges til at forbedre og automatisere parkerings- og optankningsprocesser, som f.eks. betalingsprocesser eller ved proaktivt at foreslå de bedste parkeringsmuligheder.

Mere information

Information ved gadeparkering (OSPI) fortæller dig, hvor du højst sandsynligt kan finde en ledig parkeringsplads på gaden nær din destination. Veje, hvor sandsynligheden for at finde en parkeringsplads er høj, er markeret på kortet. Hvis en parkeringsplads i nærheden af din destination bliver ledig med kort varsel, vises det også.

Med tjenesten Parkeringsituation på destinationen får du vist oplysninger om den generelle parkeringssituation (nem, middel, vanskelig) tæt på din destination.

Parkeringsassistent (parkeringsforslag) hjælper dig med at finde parkeringsmuligheder ved siden af din destination, vælge den bedste rute og proaktivt foreslå de bedste parkeringsmuligheder. Hvis din bil er elektrisk eller hybrid, genererer Parkeringsassistenten også forslag til parkering og opladning tæt på din destination.

Parkeringsbetalinger giver dig mulighed for at betale for parkering uden kontanter via din bil. Hvis bilen er parkeret i et understøttet område, tilbydes betalingsmuligheden i bilen af tredjepartsudbydere, som du kan indgå parkeringsaftaler med via bilens app. Efter bekræftelse har bilen en gyldig digital parkeringsbillet. BMW er ikke ansvarlig for at levere denne digitale parkeringsbillet, som udelukkende er tredjepartsudbydernes ansvar. Parkeringstransaktioner kan overvåges via en app på din smartphone.

Tankbetalinger giver dig mulighed for at betale kontantfrit for tankning via din bil. Hvis bilen standses på en understøttet tankstation, er der i bilen mulighed for at vælge og betale for en bestemt brændstofpumpe, som tilbydes af tredjepartsudbydere, som du kan indgå kontrakter med via appen i bilen. Efter bekræftelsen betales det viste beløb på den valgte brændstofpumpe automatisk. Optankningstransaktioner kan overvåges via en tilpasset app på din smartphone.

Vær opmærksom på, at hvis du bruger betalingsfunktionerne i din bil, anbefales det at aktivere My BMW kontobeskyttelse for at forhindre uautoriserede brugere (gæster, andre førere af bilen) i at igangsætte betalinger på dine vegne. Brug altid PIN-funktionen til at beskytte din My BMW konto.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Information ved gadeparkering (OSPI) kræver et abonnement, minimum Navigation Professional pakke, køretøj bygget efter november 2016 og BMW Online Apps.Parkeringsituation på destinationen, Parkeringsassistent, Parkeringsbetalinger og tankbetalinger kræver et abonnement, en minimum Live Cockpit Professional pakke og en bil, der er bygget efter juli 2018.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringsituation på destinationen og Parkeringsassistent (parkeringsforslag) er som standard aktiveret, når du har købt abonnementet, og er kun tilgængelige i definerede områder.Parkeringsbetalinger og tankbetalinger aktiveres som standard, når du har købt abonnementet. Tjenesten er kun tilgængelig i definerede områder.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none">Der gemmes ingen data i bilen, når det drejer sig om Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringsituation på destinationen, Parkeringsassistent (parkeringsforslag) Parkeringsbetalinger og tankbetalinger).
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Information ved gadeparkering (OSPI) gemmes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata.Ved Parkeringsituation på destinationen indsamles positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata. Dataene gemmes ikke i vores IT-systemer, men sendes til tredjepartsleverandøren til behandling og sendes derefter tilbage til bilerne.Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) gemmer parkeringsindstillinger og bilens data.Når det drejer sig om Parkeringsbetalinger og Tankbetalinger), vil konto- og bildata blive indsamlet.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Information ved gadeparkering (OSPI) sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder.Ved Parkeringsituation på destinationen sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder. En tredjepartsleverandør leverer parkeringsoplysningerne.Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) bruges en tredjepartsudbyder til at beregne søgeruten. Alle data, der deles med udbyderen, anonymiseres. Videre sendelse af data og talebytes stream deles med udbyderen af taletjenesten.Parkeringsbetalinger og tankbetalinger) understøttes af en ekstern serviceudbyder. Til registreringsformål skal personoplysninger (såsom dit navn, din e-mailadresse og betalingsoplysninger) deles med denne udbyder for at muliggøre tjenesten. For at tilbyde relevante parkerings- og optankningsmuligheder behandles lokaliseringsdata, som f.eks. din bils position.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Parkeringsituation på destinationen gemmes data kun i pseudonymiseret form og slettes.Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) slettes parkeringsforslag og rutedata. Søgeudbyder sletter anonymiserede søgedata.For Parkeringsbetalinger og tankbetalinger) slettes alle relevante data fra BMW's IT-system, så snart brugerens BMW ID slettes. Data, der opbevares af tredjepartsudbyderen, er underlagt udbyderens vilkår og fortrolighedspolitik. Alle data, der er gemt i BMW's IT-systemer til fejlfindingsformål, slettes automatisk.

Connectivity (Tilslutning)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Beskrivelse af tjenesten

Tilslutningstjenester giver dig følgende funktioner: Personal eSIM og WLAN Hotspot.

Mere information

Med Personal eSIM vil du kunne stole på din personlige mobilforbindelsesteknologi i enhver BMW. Tjenesten tilbyder telefoni via eSIM og, for biler med minimum BMW Operating System 8, et personligt WLAN Hotspot, som mobildata dirigeres til via Personal eSIM. Tjenesten er baseret på dit BMW ID, som du kan bruge i din egen bil, eller når du låner en bil med de nødvendige tekniske egenskaber. Vi er ikke ansvarlige for tjenester, der leveres af mobilnetværksudbyderen.

Via WLAN Hotspot kan du surfe på internettet fra din bil. Forbindelsen er mulig via SIM-kortet, der er installeret i din bil, sammen med bilens tagantenne. For at etablere en dataforbindelse skal du have en separat kundekonto hos vores Internet Service Provider (ISP) partner (internetudbyder/partner).

For at oprette en dataforbindelse til WLAN Hotspot som ConnectedDrive-bruger skal du have en gratis HotSpot Drive-kundekonto hos vores partner og et abonnement på en passende mængde data.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dennes funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsreguleringer. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Tilslutningstjenester kræver en bil, der er udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE), en aktiv ConnectedDrive-kontrakt og et BMW ID.Til Personal eSIM kræves et køretøj, der er udstyret med Personal eSIM (ekstraudstyrskode SA6PA). Derudover skal du have en mobiltelefonaf tale, der understøtter tjenesten. Hvorvidt en specifik takst hos den deltagende mobilnetudbyder understøtter denne service, er specificeret i mobiltelefonaf talem. Kontakt din mobilnetværksudbyder, hvis du er i tvivl.For biler med minimum BMW Operating System 8 omfatter Personal eSIM et personligt WLAN Hotspot, som mobildata dirigeres til via Personal eSIM.Til WLAN Hotspot kræves en bil, der er udstyret med BMW WLAN Hotspot (ekstraudstyrskode SA6WD), og en separat dataaf tale med den pågældende internetudbyder.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Personal eSIM er som standard slået fra. Aktivering og servicestyling kan genaktiveres eller ændres ved hjælp af de tilsvarende frontends. Aktiveringen udføres af mobilnetværksudbyderen.Til WLAN Hotspot skal du forbinde din enhed med tjenesten via køretøjsmenuen. Når du har valgt netværket og indtastet adgangskoden, er mobilenheden tilsluttet tjenesten. Derudover skal du oprette en separat kontrakt med din internetudbyder.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Personal eSIM gemmes godkendelsesoplysninger samt kontakt- og kontooplysninger.Ved WLAN Hotspot gemmes ingen data i bilen.

<u>Hvilke data vil blive behandlet i BMW kontaktpunkter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Personal eSIM behandles godkendelsesdata, telefondata, bil- og kontodata.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Personal eSIM gemmes godkendelsesoplysninger, kontakt- og kontooplysninger. • Ved WLAN Hotspot kan standarddata til registrering af ConnectedDrive-data blive gemt.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Personal eSIM udveksles godkendelsesoplysninger og SIM-kortdata med din mobiltelefonudbyder for at aktivere og betjene tjenesten. • Ved WLAN Hotspot vil data til identifikation af kunder blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Personal eSIM slettes data, der er gemt i vores backend, automatisk, når tjenesten deaktiveres. Data i køretøjet slettes automatisk, når tjenesten deaktiveres, eller dit personlige BMW-ID slettes fra køretøjet. Det er desuden muligt at slette alle data i et køretøj ved at nulstille køretøjet til fabriksindstillingerne. • Ved WLAN Hotspot slettes dataene automatisk, når du sletter din konto.

Digital Key

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Servicebeskrivelse

Digital Key-tjenesten giver dig digital adgang til dit køretøj. Du kan sikkert opbevare bilnøglen til dit køretøj i digital form på din smartphone. Det giver dig mulighed for at lade din fysiske nøgle blive hjemme samt muligheden for at dele den digitale nøgle med andre brugere af bilen. Digital Key Plus giver yderligere komfortfunktioner til bekvem brug af den digitale nøgle.

Mere information

Med Digital Key kan du både låse og oplåse din BMW, samt starte motoren. Du kan dele den digitale nøgle med op til fem andre køretøjsbrugere (hvis de har kompatible smartphones) med et nemt tilbagekaldelseskoncept med hensyn til deres adgangsrettigheder. Blandt andet kan du begrænse den delte nøgle med hensyn til acceleration, maksimal hastighed og lydstyrke, f.eks. for at tilpasse til nye chauffører.

Digital Key Plus omfatter yderligere komfortfunktioner, f.eks. automatisk oplåsning af bilen, når du nærmer dig, uden at du behøver at tage din smartphone op af lommen, berøringsfri betjening af bagklappen og tillægstjenester i My BMW appen, såsom Remote Control Parking (Fjernstyret parkering) og Remote Keyless Entry (Fjernstyret oplåsning).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Der kræves et kompatibelt køretøj med komfortadgang (ekstraudstyrskode 322) eller Digital Key (ekstraudstyrskode 3DK), aktiverede teletjenester (ekstraudstyrskode 6AE) og en kompatibel smartphone.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Første gang du bruger Digital Key, skal du have en onlineforbindelse mellem din bil og din smartphone. De fysiske nøgler skal være til stede i bilen ved den indledende opsætning.<ul style="list-style-type: none">○ Opsætning – valgmulighed 1: Download My BMW appen, forbind dit køretøj med dit BMW ID (mapping), følg trinene i appen for at opsætte Digital Key.○ Opsætning – valgmulighed 2: Når du har tilknyttet din bil med dit BMW ID, vil du modtage en e-mail med instruktioner om, hvordan du aktiverer din Digital Key. Følg trinnene for at opsætte Digital Key.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Køretøjs- og autentificeringsdata vil blive gemt.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Køretøjs- og nøgleidentifikationsoplysninger gemmes i BMW's IT-systemer. Med hensyn til alle tjenester behandler vi dine personlige oplysninger i henhold til ConnectedDrives databeskyttelseserklæring.

<u>Hvilke data bliver behandlet eller gemt på smartphonen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Køretøjs-, konto- og nøgleoplysninger (identifikation) vil blive gemt på din smartphone.
<u>Hvilke data vil blive brugt til at levere tjenesten?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Køretøjs-, ID-, konto-, nøgle- og enhedsdata vil blive gemt.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Følgende data sendes til brugerens Digital Wallet (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) for at opbevare den/de digitale nøgle(r) sikkert i Wallet: Oplysninger om bil, nøgle, enhed og kontoidentifikation. <p>I tilfælde af tyveri af din bil vil vi opliste aktive nøgler på tyveritidspunktet efter anmodning fra efterforskningsmyndighederne for at hjælpe med at løse sagen.</p>
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Nøgler kan slettes på køretøjs ejerens smartphone (hovednøgle og vennenøgle(r)) eller i selve køretøjet. Alle nøgler slettes, hvis du anmoder om sletning af dine personoplysninger. Efter sletning af nøgle(r) gemmes oplysninger vedrørende din(e) nøgle(r) permanent i en sikker BMW backend og opbevares som en del af bilens optegnelser, indtil den relaterede bil er udtjent.

Emergency Call Service (Nødopkaldstjeneste)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Servicebeskrivelse

Nødopkaldstjenesten (eCall) hjælper dig i nødstilfælde. Den består af følgende funktioner: Intelligent eCall, Legal eCall og PSAP eCall (den offentlige alarmcentral).

BMW tilbyder disse funktioner, afhængigt af reglerne og beredskabstjenesternes infrastruktur i det pågældende land. Alle funktioner reagerer automatisk i tilfælde af en ulykke ved at sende et nødopkald. Reaktionen udløses af køretøjets integrerede sensorer til udløsning af airbags, forsædets selestrammere osv. Tjenesten kan også aktiveres manuelt ved hjælp af SOS-knappen, hvis du eller andre trafikanter har brug for hjælp. Alle funktioner fungerer uafhængigt af mobiltelefoner.

Mere information

I tilfælde af en ulykke eller en nødsituation sender Intelligent Emergency Call automatisk nødvendige oplysninger såsom bilens nøjagtige placering, antallet af passagerer i bilen og mere nyttige oplysninger til et BMW-callcenter. Dataene sendes straks og automatisk til en opkaldsagent, som organiserer nødhjælp. Desuden beregnes ulykkens alvorsgrad og sandsynligheden for personskade. Afhængigt af markedsreguleringer vil callcenter-agenter være til rådighed for at tale med dig enten på et lokalt sprog eller på engelsk.

Legal Emergency Call er et lovpligtigt nødhjælpssystem, der reguleres af EU. Fra 31. marts 2018 skal alle nye køretøjer og mindre lastbiler, der er homologeret i EU efter denne dato, være udstyret med eCall.

Legal eCall adskiller sig fra Intelligent eCall på to måder:

1. Der leveres færre data i tilfælde af en ulykke eller en nødsituation (der sendes kun lovpligtige oplysninger).
2. Legal eCall dirigeres til den lokale PSAP i det pågældende land, mens Intelligent eCall dirigeres til et dedikeret BMW callcenter.

Legal eCall fungerer som en backup-løsning til Intelligent eCall for kunder fra EU-medlemslande, hvis Intelligent eCall mislykkes, ikke er blevet købt eller er udløbet. Legal eCall kan ikke deaktiveres.

PSAP Emergency Call er en direkte taleforbindelse fra bilen til PSAP uden datatransmission og -indsamling. PSAP eCall kan også fungere som reserveløsning til Intelligent eCall.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Din købte nødopkaldstjeneste er tilgængelig i det land, hvor den er blevet aktiveret. Funktionernes tilgængelighed kan dog variere, hvis din bil krydser landegrænser. Når du forlader det land, hvor nødopkaldstjenesten er aktiveret, skal du være opmærksom på, at det er muligt, at der ikke er nogen eCall-funktionalitet. Det er kun PSAP eCall og eller kun PSAP eCall og Legal eCall, der er tilgængelige, så længe køretøjet er i disse lande. Den funktionalitet, du har købt, kan være inaktiv og ikke tilgængelig, men kun så længe bilen er i disse lande. For detaljerede oplysninger om tilgængelige og aktive eCall-tilbud og -muligheder i andre lande bedes du kontakte din BMW-kundesupport.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Der er ingen forudsætninger for nødopkaldstjenesten.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Nødopkaldstjenesten er allerede aktiveret, når bilen overdrages til kunden.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Intelligent eCall gemmes lokaliseringsdata og oplysninger om hændelsen.• Ved Legal eCall lagres lokaliseringsdata og oplysninger som beskrevet i den europæiske standard EN15722 i køretøjet i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/758.• For PSAP eCall gemmes ingen data i køretøjet.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Intelligent eCall modtager BMW Call Center-medarbejderen automatisk lokaliseringsdata, køretøjs- og passageroplysninger. De omfattende tekniske oplysninger om Intelligent eCall opbevares i 30 dage i IT-systemerne for at muliggøre kundesupport. Callcentret kan gemme stemmeoptagelser i op til 24 timer for at give relevante oplysninger til dele af redningskæden i tilfælde af akutte forespørgsler, der er direkte relateret til det specifikke nødopkald.• Ved Legal eCall og PSAP eCall behandles eller lagres ingen data.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Intelligent eCall kan data såsom aktuel placering og alarm overføres anonymt til tredjepartstrafikudbydere for at hjælpe med at advare andre trafikanter om en hændelse og potentielle ændringer i trafikken. Brugerens anmodning samt de nødvendige data overføres til tjenesteudbydere, der er udpeget af BMW til at udføre tjenesten.• Ved Legal eCall sendes data direkte fra bilen til 112 Alarmcentralen.• Ved PSAP eCall overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Intelligent eCall gemmes dataene, indtil alle procedurer er gennemført. De gemte data slettes derefter. Data, der er gemt i køretøjet, overskrives automatisk ved næste start af køretøjet.• Ved Legal eCall behandles data udelukkende på grundlag af den forordning, der gælder for PSAP-drift.

Exterior Camera-based Services (Tjenester baseret på udvendigt kamera)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Servicebeskrivelse

De tjenester, der er baseret på det udvendige kamera, tilbyder dig forskellige funktioner, hvis du beslutter dig for at aktivere dem:

Anti-Theft Recorder og Drive Recorder.

Vær opmærksom på, at optagelsers egnethed og anvendelse af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. regler om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende regler. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de registrerede og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Med funktionerne Remote 3D View og Anti-Theft Recorder kan du proaktivt og fjernbetjent se omgivelserne omkring din bil (Remote 3D View) på din smartphone, eller når alarmen udløses (Anti-Theft Recorder). Med funktionen Drive Recorder kan du under kørslen automatisk optage en hændelse, der er relevant i forhold til skadeserstatning, eller manuelt oprette optagelsessekvenser til personlige formål, f.eks. for at optage særligt imponerende landskaber.

Mere information:

Hvis Anti-Theft Recorder er aktiveret, får du besked i My BMW-appen, når alarmen udløses. Afhængigt af brugerindstillingerne og de tilgængelige egenskaber for bilen optages der desuden en kort video af omgivelserne, som du kan downloade i krypteret form og se fjernbetjent i My BMW-appen.

Enhver bruger, der er tilknyttet køretøjet, modtager meddelelsen og kan downloade den optagede video.

Når Drive Recorder er aktiveret af dig, optager den konstant omgivelserne i baggrunden under kørslen. Disse optagelser overskrives løbende efter få sekunder og slettes derfor automatisk permanent, medmindre bilens sensorer registrerer en skadesrelevant hændelse og dermed udløser permanent lagring af en kort video.

Du kan også manuelt udløse permanent lagring af en kort video til personlige formål, f.eks. kørsel på en privat racerbane eller optagelse af et landskab. Bemærk, at optagelser kun tillades til personlige formål og/eller på privat ejendom, afhængigt af brugslandet. Typen og omfanget af optagelserne afhænger af de aktive kundeindstillinger. De korte videoer kan ses i bilens display og eksporteres af enhver bruger med adgang til bilen.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tjenestetilgængelighed og -oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

Forudsætninger:

- Til Drive Recorder kræves en bil, der er udstyret med TeleServices (ekstraudstyrskode SA6AE), Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3), Parking Assistant Plus eller Professional (ekstraudstyrskode SA5DN eller SA5DW).

	<ul style="list-style-type: none"> Til Anti-Theft Recorder er der ud over Drive Recorder brug for alarmsystemet. For at downloade videoen til My BMW-appen skal du tilføje dit køretøj til din BMW ConnectedDrive-konto.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Anti-Theft Recorder er som udgangspunkt deaktiveret. Du skal aktivere Anti-Theft Recorder i bilen for at fjernbetjene dem via My BMW-appen samt bekræfte en juridisk ansvarsfraskrivelse. Enhver tilknyttet bruger kan aktivere/deaktivere disse funktioner i bilen. Drive Recorder er som standard deaktiveret. Du skal starte funktionen, bekræfte den juridiske ansvarsfraskrivelse og aktivere funktionen i indstillingerne. Desuden skal du indstille tidsgrænserne for videooptagelsen. Din bil skal befinde sig i et land, hvor funktionen er lovlig at bruge, og bilens placering skal være slået til i bilen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> For Drive Recorder og Anti-Theft Recorder gemmes video- og kørselsdata kun i bilen og kan downloades af brugerne. Ved optagelser fra Drive Recorder, som gemmes direkte på en ekstern enhed, gemmes der ingen data i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> For Drive Recorder gemmes der ingen data i vores BMW IT-systemer. Anti-Theft Recorder optager videoer ved hjælp af kameraerne på ydersiden af køretøjet og overfører dem til My BMW-appen, når alarmen går i gang. Videoen gemmes også sammen med andre køretøjsdata i køretøjet.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> For Anti-Theft Recorder og Drive Recorder overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> For Drive Recorder kan videoer og de tilhørende billedata, der lagres i bilens flashdrev, til enhver tid slettes fra Drive Recorder-menuen i bilen. Du kan derudover deaktivere optageren og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i bilmenuen. For Anti-Theft Recorder kan du slette hvert enkelt billede i My BMW-appen og i appens optagelsesmenu i køretøjet. Du kan derudover deaktivere Anti-Theft Recorder og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i køretøjsmenuen.

BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent)

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesten BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) giver dig forskellige funktioner: Voice Interaction (Stemmestyring), In-Car Experience (Oplevelsestilstande i bilen) og Intelligent Functions (Intelligente funktioner). Disse funktioner giver dig mulighed for at interagere med din bil og justere indstillinger via tale samt bruge bilen på en mere personlig og intelligent måde.

Mere information

Med Voice Interaction (Stemmestyring) kan du betjene bilens funktioner, f.eks. navigation, kommunikation og klimaanlæg med mundtlige kommandoer. Det underliggende stemmegenkendelsessystem genkender naturlige sprogudtryk på udvalgte sprog. Det øger komforten i mange situationer og til mange individuelle opgaver. Systemet analyserer stemmekommandoer både direkte i bilen og via serverbaseret online-talegenkendelse. Det giver dig mulighed for at bruge naturligt sprog til hurtigt og nemt at søge efter interessepunkter til onlinenavigation, f.eks. når du beder om bestemte restauranter i nærheden. Du kan aktivere systemet ved at trykke på stemmestyringsknappen på rattet eller ved at sige aktiveringsordet "Hello BMW". Aktiveringsordet kan aktiveres, deaktiveres og tilpasses individuelt med BMW Operating System 7.8 og 8.5.

Startende med BMW Operating System 9 og afhængigt af tilgængeligheden i det pågældende land: Når opsætningen af BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er afsluttet, er Voice Interaction (Stemmestyring) en onlinebaseret funktion, hvor den serverbaserede online-talegenkendelse er aktiveret permanent.

In-Car Experience giver dig ny energi, når du er træt, får dig til at slappe af efter en stressende dag og tilpasser kabinen efter dit humør. Med In-Car Experiences, som omfatter programmerne Caring Car Programs (Bilomsorgsprogrammer) (korte programmer til kabinen, der varer et par minutter) og Experience Modes (Oplevelsestilstande) (kontinuerlige programmer til kabinen), kan kabinepladsen tilpasses til dit individuelle humør (fås kun med BMW Operating System 7).

Intelligent Functions (Intelligente funktioner) tilbyder personaliserede, kontekstbaserede og intelligente bilrelaterede forslag og automatiseringer i bilen. Den tilbyder forskellige funktioner afhængigt af de forskellige operativsystemer:

- Automate My Habits (Automatisér mine rutiner): Definer dine præferencer for opvarmning/køling (kun tilgængelig med BMW Operating System 7).
- Automated Window (Automatisk rude): Åbner automatisk ruden i førersiden, når du har brug for det, efter du har indstillet et POI i menuen (fås med BMW Operating System 7 og nyere).
- På baggrund af din situation og dine interaktioner får du proaktive forslag til kontekstrelevante funktioner og bilinformationer samt kommandoer til stemmeassistenten (tilgængelig med BMW Operating System 8 og nyere).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger for biler med</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Voice Interaction (Stemmestyring) skal Connected Package-tjenesten købes for at behandle stemmekommandoer online.
-------------------------------------	---

<p><u>BMW Operating System 7:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved In-Car Experience : <ul style="list-style-type: none"> ○ Til Experience Modes har du brug for Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3) og In-Car Experience via Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C3/SA6C4) og de relevante minimale hardwaremuligheder (omgivelseslys, sædevarme til fører og forsædepassager, automatisk klimaanlæg). ○ Til Caring Car Program (Bilomsorgsprogram) har du brug for Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3) og In-Car Experience via Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C3/SA6C4), og de relevante minimum hardwaremuligheder (omgivelseslys, sædevarme til fører og forsædepassager, automatisk klimaanlæg) og softwareopgraderingen fra marts 2019 via tjenesten Remote Software Upgrade (Fjernstyret opgradering af software). • Til Intelligent Functions (Intelligente funktioner) har du brug for en bil, der er udstyret med Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3), og du skal aktivere "Learning Drive Behaviour" under i bilens privatlivsmenu (kun til Automate My Habits (Automatisér mine rutiner) og Smart Window Opener (Smart rudeåbning)).
<p><u>Forudsætninger for biler med BMW Operating System 8 og 8.5:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er en del af Live Cockpit Plus (ekstraudstyrskode SA6U2) og Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3).
<p><u>Forudsætninger for biler med BMW Operating System 9 og nyere:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle funktioner i BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) er inkluderet i Digital Base på alle ConnectedDrive-markeder med undtagelse af visualiseringsforbedringer og Automated Window (Automatisk rude), som kun er tilgængelige via abonnementet på BMW Digital Premium eller via Connected Unlimited/Connected+ Unlimited pakken (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6).
<p><u>Sådan aktiverer du:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • For Voice Interaction (Stemmestyring) er online-talegenkendelse som standard deaktiveret og kan aktiveres med et pop up-vindue, der vises, når du har trykket på stemmestyringsknappen første gang. Den kan deaktiveres i sprogindstillingsmenuen eller i databeskyttelsesmenuen. Offline-talegenkendelse i bilen er altid aktiveret. • For biler med BMW Operating System 9 og nyere (afhængigt af tilgængelighed i landet) kræver Voice Interaction (Stemmestyring), at BMW Intelligent Personal Assistant-opsætningen er afsluttet, som kan startes manuelt ved at trykke på stemmestyringsknappen. Derefter aktiveres online-talegenkendelsen permanent. • Til In-Car Experience skal du aktivere funktionen på bilens interaktive display eller via talekommando. • Til Intelligent Functions (Intelligente funktioner) skal du konfigurere din præference i bilen (Automate My Habits (Automatisér mine rutiner) og Smart Window Opener (Smart rudeåbning)) eller starte funktionen via stemmestyring eller fra bilens informationssystem (Caring Car (Bilomsorg), Experience Modes (Oplevelsestilstande), Festive Modes (Festtilstande), Personal Assistant Widget (Personlig assistent widget)). Proactive Suggestions (Proaktive forslag) er aktiveret som standard og kan deaktiveres i indstillingerne for BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent). Nogle personaliserede funktioner fungerer kun fuldt ud, hvis du har givet dit samtykke i menuen Data Privacy (Databeskyttelse). I biler med BMW Operating System 8 og 8.5 finder du menuen Data Privacy (Databeskyttelse) under System Settings (Systemindstillinger). For biler med BMW Operating System 9 og nyere kan du tilmelde dig i BMW Intelligent Personal Assistant menuen under Settings (Indstillinger) og Data Analytics (Dataanalyse).

<p><u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmes en database med sprogkontekst for at optimere ydeevnen for genkendelse af hyppigt kaldte kontakter og telefonnummerspecifikke kontakter, som du har tildelt et relationstag (kun tilgængeligt med BMW Operating System 7), seneste opkaldshistorik, kontaktliste og din konfiguration (særligt det individuelle aktiveringsord). • Ved In-Car Experience gemmes enkeltfunktioner og oplevelsesvalg (kun ved Experience Mode). • Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og driftsdata. Dette omfatter interaktionsdata med forslag og tips.
<p><u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmer og/eller behandler vi bilens bilidentifikationsnummer (VIN), positionsangivelser såsom bilens position, navigationsrute og anslået ankomsttidspunkt, personlige interessepunkter, taletekst, der genkendes af funktionen, konfiguration og dialogflow. • Der gemmes ingen data for In-Car Experience. • Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og driftsdata. Hvis der gives samtykke til databeskyttelse, vil interaktionsdata blive gemt onboard og offboard på basis af et kunde-ID. Anbefalingsfunktionen bruger de individuelle interaktionsdata kombineret med navigations-, rejse- og bildata til at beregne personlige præferencer og udarbejde proaktivt indhold til kunden. Crowd-data uden nogen reference til din person vil blive brugt til yderligere at træne maskinindlærende modeller for at forbedre den overordnede indlæringsalgoritme.
<p><u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med Voice Interaction (Stemmestyring) med online-talegenkendelse videregiver vi redigerede lydfile til udbyderen af tale-til-tekst-tjenesten til onlinebehandling uden direkte reference til din person og til forbedring af stemmegenkendelsesmodeller for brugere i en gradvis proces. Lokationsrelaterede data såsom bilens position eller navigationsrute videresendes til udbyderen, så du kan søge efter interessepunkter via stemmekommando. Hvis du har aktiveret muligheden for at forbedre kontaktsporing eller foretage stemmeopkald og har parret din telefon med bilen, vil for- og efternavnene på dine kontakter, telefonnumre samt etiket blive videregivet til tale-til-tekst-udbyderen. For biler, der understøtter audio-betjeningsvejledningen, deles din bilmodel og dens konfiguration med tekst-til-tale-udbyderen. Afhængigt af bilens tekniske udstyr overføres data til tekst-til-tale-udbyderen. • Ved In-Car Experience og Intelligent Functions (Intelligente funktioner) vil ingen personoplysninger blive overført til tredjeparter.
<p><u>Hvornår slettes de behandlede data?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Voice Interaction (Stemmestyring) kan du deaktivere deling af din kontaktliste i konfigurationen for din telefon. Data, der behandles af vores IT-system, og andre data, der deles med tjenesteudbyderen, slettes automatisk. • Ved In-Car Experience gemmes dine indstillinger i bilen, indtil du afslutter programmet. • Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) kan personlige præferencer, der er gemt i vores IT-systemer, slettes enten manuelt ved at slette ConnectedDrive-hovedprofilen eller automatisk efter en maksimal periode på fem (5) år, der starter ved datoen for dataindsamlingen. Hvis brugeren trækker samtykket til dataanalyse tilbage, slettes dataene efter en overgangsperiode på tredive (30) dage, hvis samtykket ikke gives igen inden for denne periode. Oplysninger indsamlet til forbedringer af produkter og tjenester slettes automatisk.

Interior Camera (Kabinekamera)

Ændringsdato: 25. februar 2023; Version: Offentliggjort 07/23

Servicebeskrivelse

Interior Camera (Kabinekamera) giver dig forskellige funktioner: Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)), Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) og Snapshot.

Vær opmærksom på, at tilladelsen til at lave optagelser og brugen af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. bestemmelserne om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende regler. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de registrerede og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Mere information

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)): Tyverisikringsfunktionen i kabinen giver dig mulighed for automatisk at oprette en optagelse af kabinen, når alarmsystemet aktiveres. Alle data fra kabinekameraet forbliver brugerens ejendom. Funktionen og brug af data er kun tilladt til personlige og sikkerhedsmæssige formål.

Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn): Kabinekameraet i din bil kan optage billeder og videoer af din bils kabine ved hjælp af fjernbetjeningsfunktionen i My BMW-appen.

Snapshot: Med kabinekameraet i bilen kan du tage selfies (billeder og videoer) under kørslen. Det giver også mulighed for at overføre disse selfies til din smartphone. Smile-funktionen er en ekstra måde at fremkalde et billede på ved blot at smile. Alle data forbliver brugerens ejendom. Data og funktioner er kun tilladt til personligt brug.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tjenestetilgængelighed og -oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	Ved Interior Camera (Kabinekamera) skal du føje dit køretøj til din ConnectedDrive-konto. Dit køretøj skal befinde sig i et land, hvor brugen af denne funktion er lovlig.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Kabinekameraet skal aktiveres i databeskyttelsesmenuen. Aktivering eller deaktivering er kun mulig via hovedbrugerens profil. Nogle funktioner kan aktiveres ved at acceptere en ansvarsfraskrivelse, når funktionen startes.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	Der gemmes ingen data i bilen for Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn). Optagelser er kun tilgængelige og gemmes på kundernes CE-enhed i MyBMW-appen. I Snapshot gemmes data i bilen, som er knyttet til BMW ID eller en førerprofil.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i</u>	I forbindelse med Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) overføres optagelser af bilens kabine til MyBMW-appen via BMW backend efter anmodning. Alle billeddata er krypterede og kan kun vises i My BMW-appen.

<u>BMW IT-systemer?</u>	Der gemmes ingen data ved brug af Snapshot.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	Ved Interior Camera (Kabinekamera) overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<p>I forbindelse med Anti-Theft Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn) kan du slette individuelle data i MyBMW-appen. Når appen er afinstalleret på din smartphone, slettes alle tilsluttede data permanent. Billeddata gemmes kun på vores servere, indtil de er downloadet til appen eller slettes automatisk.</p> <p>Ved brug af Snapshot kan du slette enkelte data i bilen.</p> <p>Desuden slettes alle data ved brug af funktionen "Reset to factory settings" ("Nulstil til fabriksindstillinger").</p>

Personlig tilpasning

Ændringsdato: 28. juni 2023; Version: Offentliggjort 11/23

Servicebeskrivelse

Personaliseringstjenester til biler med BMW operativsystem 7 (OS7) og nyere giver dig funktioner i din bil (onboard functionalities). Det giver dig mulighed for at bruge din bil og dens indstillinger på en individuel og komfortabel måde, fx at gemme og aktivere personlige bilindstillinger og overføre visse bilindstillinger til andre BMW'er.

Personaliseringstjenester giver dig også funktioner uden for bilen (offboard functionalities) via My BMW-appen eller My BMW-portalen. Det giver dig mulighed for at sende oplysninger til din bil og få fjernadgang til oplysninger om din bil.

Mere information

Med Personalization (Personlig tilpasning) uploader køretøjet dine personlige indstillinger, du får en personlig velkomst på displayet og, hvis du har valgt det i My BMW appen, også et profilbillede i Personal Mode (Personlig tilstand). Ved oprettelse af en personlig konto har du adgang til bilfunktioner, som kan indeholde dine personlige præferencer, fx hvis du gemmer underholdnings- eller navigationsfavoritter, skal du indstille din hjemmeadresse eller tilføje genveje. Disse funktioner er ikke tilgængelige for gæsteprofiler eller lokale førerprofiler.

Hvis du knytter dit BMW ID til bilnøglen eller digital key (digital bilnøgle), indlæses dit BMW ID automatisk med dine personlige indstillinger, så snart du låser bilen op. Du kan gemme dine personlige indstillinger i BMW Cloud og dermed overføre dem til andre BMW køretøjer med teknisk udstyr. Med et aktivt BMW ID kan BMW Intelligent Personal Assistant (Intelligent personlig assistent) også give dig tilpassede forslag, og du kan konfigurere et personligt aktiveringsord. Desuden kan du bruge dit BMW ID til at definere indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger individuelt for din profil.

Afhængigt af de tekniske egenskaber knyttes bilen automatisk til BMW ID'et efter login i bilen, f.eks. til brug i My BMW-appen. Afhængigt af de tekniske egenskaber, for biler med OS8-software fra juli 2022 og nyere kan op til syv brugere af bilen, der er logget ind med deres BMW ID, gøre brug af offboard funktioner til den samme bil.

Der kan være én hovedbruger og op til 6 sekundære brugere. Den første bruger, der tilføjer bilen i My BMW-appen eller på My BMW-portalen, bliver den primære bruger. For biler med OS8 software fra juli 2022 og nyere er det muligt at overdrage hovedbrugerrollen til et andet BMW ID. Hovedbrugeren har desuden flere rettigheder end de andre brugere, f.eks. administration af andre brugere og opsætning af BMW Digital Key (digital bilnøgle). For biler med OS8 software fra juli 2022 eller nyere er der beskrevet yderligere rettigheder for hovedbrugeren i bilens instruktionsbog.

Hvis brugere har tilføjet bilen i My BMW-appen/My BMW-portalen, vises deres for- og efternavne samt profilbilleder i My BMW App og My BMW Portal og for biler med OS8 software fra juli 2022 og nyere også på bilens kontrolskærm. Hvis flere brugere har tilføjet deres BMW ID'er til den samme bil, kan de se hinandens for- og efternavne og profilbilleder i My BMW App og My BMW Portal.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Til Personalization (Personlig tilpasning) har du brug for en bil, der er udstyret med Teleservices (ekstraudstyr 6AE) og et BMW ID.• For biler med OS7 og nyere er synkroniseringen med BMW Cloud som standard aktiveret og kan deaktiveres i indstillingsmenuen for det tilsvarende BMW ID.• For biler med OS8 software fra juli 2022 og nyere knyttes bilen automatisk til BMW ID'et, når der er logget ind i bilen.• For biler med OS8.5 software fra juli 2023 og nyere skal du bruge en smartphone til at opsætte en personlig konto.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Personalization (Personlig tilpasning) skal opsætningen af en personlig konto udføres én gang pr. bil for via My BMW appen, QR-kodescanning eller via indtastning af BMW ID oplysninger, afhængigt af bilmodellen og dens tekniske egenskaber. Du kan aktivere din personlige konto automatisk, når du låser op med nøglen, der er tilknyttet BMW ID'et, eller ved at vælge den manuelt på skærmen.• Dataoverførslen kan konfigureres via Data Privacy Menu (databeskyttelsesmenuen) i bilen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes alle personlige køretøjsindstillinger.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT systemer?</u>	Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes data desuden i BMW Cloud, hvis synkronisering af BMW ID er aktiveret.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	Ved Personalization (Personlig tilpasning) vil ingen personoplysninger blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	Ved Personalization (Personlig tilpasning) gemmes dine indstillinger i køretøjet, indtil du sletter din personlige konto, eller indtil køretøjet nulstilles til fabriksindstillinger. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber forbliver den personlige konto i BMW Cloud, hvis synkronisering er aktiveret, og indtil personlige indstillinger slettes i BMW Cloud efter kundens anmodning.

Remote Control (Fjernkontrol)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/2024

Beskrivelse af tjenesten

Med Remote Control (fjernkontrol) kan bilens status kontrolleres og adskillige bilfunktioner kan fjernstyres via Remote Services (fjernservices) i My BMW-appen.

Mere information

Med Remote Services (fjernservices) kan du f.eks. fjernlåse og -oplåse din bil, men også aktivere et blink med forlygterne eller hornet, f.eks. for at hjælpe dig med at finde din bil på en parkeringsplads. Før din næste køretur kan du starte klimaanlægget (ventilation/varme/køling) afhængigt af bilens udstyr. Hvis din bil er udstyret med Remote Engine Start (fjernbetjent motorstart), kan opvarmnings-/afkølingsprocessen omfatte en automatisk motorstart.

Via My BMW-appen kan du kontrollere din bils status på afstand, f.eks. om døre, ruder, soltag, motorhjelme og bagagerum er lukkede, og om bilen er låst. Du kan kontrollere brændstofniveauet/opladningstilstanden og den deraf følgende rækkevidde samt bilens samlede antal kørte kilometer. Du kan også kontrollere dæktryk og motoroliestatus samt andre servicebehov for din bil. Desuden kan du se bilens position.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dennes funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt anvendelige lovbestemmelser. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjernservices) kræver en kompatibel bil med tilsluttet Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og aktiveret Remote Services (fjernservices) (ekstraudstyrskode SA6AP).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">For Remote Services (fjernservices) skal køretøjet være tilknyttet brugerens konto i My BMW-appen med brugerens BMW ID, og Remote Services (fjernservices) skal være aktiveret i My BMW-portal.For at vise bilens statusdata i My BMW-appen skal "My BMW App and Portal" (Min BMW app og portal) være aktiveret i personoplysningsbeskyttelsesindstillingen enten i bilen eller i My BMW-portal.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Remote Services (fjernservices) gemmes identifikations- og lokaliseringsdata samt servicealarmer i bilen. Hvis bilen er udstyret med Remote Engine Start (fjernbetjent motorstart) (ekstraudstyrskode SA1CR), gemmes konfigurationen og de seneste 10 aktiveringer.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Remote Services (fjernservices), afhængigt af påmindelsestype, sendes og opbevares data (identifikation og placering, konto, køretøj og telefon, fjernkommandoer, billedata eller alarmer) i vores IT-systemer.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Remote Services (fjernservices).
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">Historikken slettes efter 30 dage for Remote Services (fjernservices). Bilens statusdata slettes efter 6 måneder.

Remote Software Upgrade

Ændringsdato: 11. december 2023 Version: Offentliggjort 03/24

Servicebeskrivelse

Tjenesten Remote Software Upgrade ("RSU") giver kunden trådløse opgraderinger af bilens software, herunder kvalitetsforbedringer, funktionsforbedringer og/eller nye funktioner. Det giver kunden mulighed for nemt at holde køretøjets software opdateret og downloade aktuelle opgraderinger.

Mere information

Så snart en ny RSU bliver tilgængelig, modtager kunden en meddelelse i bilen og kan desuden blive informeret via My BMW-appen på sin smartphone. En RSU består af to hovedfaser, henholdsvis download- og installationsfasen.

En RSU kan downloades via My BMW-appen. Afhængigt af bilens model og udstyr kan download også være tilgængeligt direkte i bilen. Yderligere oplysninger om installationsprocessen vises i midterdisplayet. Så snart download er afsluttet, kan installationen startes i bilen. Fra BMW Operating System 8.5 kan installationen også startes eksternt via My BMW-appen.

Bilen kan ikke anvendes under installationen. Ved elbiler afbrydes opladningen, indtil installationen er afsluttet, og det kan være nødvendigt, at kunden manuelt starter opladningen igen. Kunden modtager som minimum en meddelelse i bilen, når RSU-processen er afsluttet.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysningerne om dem kan variere afhængigt af køretøjsmodellen og dens tekniske kapacitet samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Muligheden for at modtage softwareopgraderinger via Remote Software Upgrade afhænger af køretøjets hardware og kan kontrolleres i ConnectedDrive-menuen i køretøjet. Hvis menupunktet "Remote Software Upgrade" er synligt, kan køretøjet opgraderes via Remote Software Upgrade. <p>Under visse omstændigheder er Remote Software Upgrade muligvis ikke tilgængelig. Dette kan f.eks. skyldes specifikke tekniske krav (f.eks. køretøjets tilstand, batteri osv.) eller ydre omstændigheder.</p>
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Tjenesten Remote Software Upgrade er aktiveret som standard.<ul style="list-style-type: none">For biler med BMW Operating System 8.5 og tidligere kan du til enhver tid deaktivere tjenesten i menuen Data Privacy i bilen.For biler med minimum BMW Operating System 9 kan du til enhver tid deaktivere tjenesten i opgraderingsindstillingerne.Dog skal hver enkelt opdateringsinstallation via RSU igangsættes manuelt af dig.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ved Remote Software Upgrade gemmes køretøjsdata og lokationsdata.

<p><u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • For Remote Software Upgrade behandles og gemmes bilens data og softwareopgraderingsdata. • Ved vejhjælp i tilfælde af kritiske fejl efter en Remote Software Upgrade kan kundeservicemedarbejdere kontakte kunden proaktivt (f.eks. via telefon). Til dette formål anvendes de kundedata, der er gemt i ConnectedDrive-kontoen, og data deles om nødvendigt med eksterne tjenesteudbydere alene med henblik på vejhjælp.
<p><u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • For Remote Software Upgrade overføres der ingen data til tredjeparter. • I tilfælde af en afbrydelse af Remote Software Upgrade, hvor der iværksættes vejhjælp, deles bil-, lokaliserings- og bevægelsesdata med tredjepartsassistancetjenesten. Se beskrivelsen af reparations- og vedligeholdelsestjenesten for at få flere oplysninger.
<p><u>Hvornår slettes de behandlede data?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Køretøjsvedligeholdelsesoplysningerne gemmes som en del af køretøjets vedligeholdelsesdokumentation i hele dets levetid. De slettes automatisk, når køretøjets levetid udløber.

Repair & Maintenance (Reparation & vedligeholdelse)

Ændringsdato: 15-02-2024; Version: Offentliggjort 07/24

Servicebeskrivelse

Repair & Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester) giver dig forskellige funktioner: Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse), Service Partner Management (Servicepartnerstyring), Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik), Repair History (Reparationshistorik), Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) samt Repair and Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører).

Disse funktioner gør det muligt for dig at modtage hjælp i tilfælde af ulykker, funktionsfejl eller ved spørgsmål vedrørende vores produkter. Du får informationer om dit køretøj, dets status og relevante vedligeholdelseskrav via forskellige kommunikationskanaler. Afhængigt af de data, du har angivet, kontakter vi dig via e-mail eller telefonopkald, via My BMW-/MINI-appen, hvis du har tilsluttet dit køretøj til dit BMW/MINI ID, eller direkte i din bil. Desuden afhænger kommunikationskanalen af det specifikke køretøjs behov, presserende situationer og konfigurationen på dit marked.

Mere information

Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse)

Via Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) giver BMW dig og dit foretrukne servicecenter relevante køretøjsinformationer ved vedligeholdelsesbehov, funktionsfejl eller andre køretøjsbehov. Dit foretrukne servicecenter eller BMW bruger disse oplysninger til at træffe passende foranstaltninger. Ved regelmæssig service eller reparationsbehov, kontakter dit serviceværksted dig, f.eks. for at aftale en tid. I de tilfælde, hvor fjernhjælp er mulig, vil specialister fra BMW Customer Interaction Center kontakte og støtte dig hurtigt og professionelt, så du kan forblive mobil. Ved akutte servicebehov, f.eks. i tilfælde af et teknisk nedbrud, vil specialister fra Roadside Assistance kontakte dig.

Tjenesten indeholder forskellige funktioner:

Teleservice Call (Telefonserviceopkald)

Teleservice Call (Telefonserviceopkald) sikrer din mobilitet og hjælper med at reducere nedbrud. Til dette formål overføres data til BMW baseret på en ændring i dit køretøjs tilstand og på månedlig basis, uanset om en fejlmeddelelse allerede er blevet vist i dit køretøj eller ej. Hvis der registreres vedligeholdelsesbehov eller funktionsfejl, informeres du og dit foretrukne servicecenter. BMW eller dit foretrukne serviceværksted iværksætter passende foranstaltninger, f.eks. ved at arrangere en serviceaftale proaktivt, hjælpe dig på afstand eller på farten. Derudover vises statusoplysninger for udvalgte komponenter i My BMW/MINI appen, hvis du har tilsluttet dit køretøj med dit BMW/MINI ID. Dit foretrukne serviceværksted eller andre specialister får adgang til dataene for at kunne forberede et effektivt og kort værkstedsbesøg.

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse)

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) er en supplerende service til dit køretøj, der er baseret på hyppigere dataoverførsel. For eksempel overføres data ofte én gang efter hver tur eller én gang om ugen. På den måde identificeres servicebehov eller funktionsfejl endnu hurtigere og mere præcist. Denne funktion er kun aktiv, hvis du giver dit samtykke i databeskyttelsesmenuen i dine biler ved at markere afkrydsningsfeltet for "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse).

Service Partner Management (Servicepartnerstyring)

Via Service Partner Management (Servicepartnerstyring) tilknytter vi i første omgang et servicecenter til dit køretøj og – hvis nødvendigt – korrigerer automatisk tilknytningen ud fra de seneste serviceaftaler og værkstedsbesøg for at dirigere vedligeholdelsesbehovet til dit foretrukne servicecenter, som vil tage kontakt til dig. Du kan til enhver tid ændre dit foretrukne servicecenter manuelt i My BMW/MINI appen, i My BMW/MINI portalen eller direkte i dit køretøj. Dit servicecenter kan også ændre tildelingen efter din anmodning.

Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald)

Via Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) modtager du hjælp fra vores vejhjælp, hvis køretøjet registrerer en funktionsfejl eller en fejl. I dette tilfælde fald modtager du en notifikation i køretøjet og i din My BMW/MINI app, hvordu direkte kan kontakte en specialist hos Roadside Assistance. I dette tilfælde overføres alle relevante data om bilens status samt din aktuelle position straks til BMW, og der oprettes en taleforbindelse, så Roadside Assistant-specialisten kan assistere dig hjælpe dig med at komme i gang igen. Hvis du kontakter Roadside Assistance via en anden kanal (f.eks. mobiltelefon), kan Roadside Assistance-medarbejderen også anmode om de relevante data på afstand, som efter din bekræftelse overføres til din bil. Specialisten kan bruge disse data til at yde professionel hjælp og teknisk support. Desuden kan du altid starte Roadside Assistance Call manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Roadside Assistance-specialister kontakte dig proaktivt.

Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald)

Via Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) modtager du hjælp, hvis bilen registrerer en mindre ulykke eller skade. I sådanne tilfælde informere køretøjet dig på kontroldisplayet, så du kan kontakte en specialist hos BMW Accident Assistance direkte. Ved at starte et Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald) overføres alle relevante data om ulykken for at hjælpe i denne situation. Specialisten kan hjælpe dig ved at kontakte dit foretrukne serviceværksted, arrangere hjælp på stedet eller en bugseringsbil, hvis det er nødvendigt. Desuden kan du starte ulykkesassistanceopkaldet manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Accident Assistance-specialister kontakte dig proaktivt.

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)

Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) gemmes oplysningerne om alle værkstedsbesøg, som du har accepteret at dele, i vores systemer. Disse oplysninger vil bl.a. blive brugt for at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, for at undgå gentagne serviceeftersyn og for at give dig en individuel kundesupport.

Repair History (Reparationshistorik)

Via Repair History (Reparationshistorik) gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer. Dataene bruges til at give værkstedet oplysninger om køretøjets historik, til at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, til at undgå gentagne reparationer og til at yde dig individuel kundesupport.

Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)

Via Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) kan BMW eller dit servicecenter udføre en fjerndiagnose for at identificere årsagen til en fejl i dit køretøj eller forberede dit værkstedsbesøg. Derfor skal du give dit samtykke til enhver fjernadgang, som du enten kan give via kontroldisplayet i din bil eller via andre kommunikationskanaler (f.eks. via telefonopkald).

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører)

Via Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører) kan reparations- og vedligeholdelsesrelaterede tjenester inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) leveres af uafhængige udbydere. For at kunne levere følgende tjenester skal din uafhængige udbyder aktivt anmode om adgang til dine køretøjsdata for hver tjeneste og tildeles som din

foretrukne uafhængige udbydere. Når du godkender denne anmodning via BMW CarData, giver du dit samtykke til dataoverførslen til den uafhængige udbydere.

- Via **Service Partner Services (Servicepartnertjenester)** modtager din foretrukne uafhængige udbydere automatisk modtage anmodninger om Teleservice Calls og Smart Maintenance (Teleserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) fra din bil og alle relevante data, hvis din køretøj har brug for vedligeholdelse.
- Via **Breakdown Assistance (Motorstopsassistance)** kan du kontakte din uafhængige udbydere direkte fra din køretøj. Alle relevante køretøjsdata og aktuel position overføres til den uafhængige udbydere.
- Via **Accident Assistance (Ulykkesassistance)** kan du kontakte din uafhængige udbydere i tilfælde af en mindre ulykke.
- Via **Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)** er uafhængige udbydere i stand til at fjerndiagnosticere for at identificere årsagen til fejlen i din bil med din tilladelse.
- Via **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)** gemmes oplysningerne om alle udførte serviceindgreb, som du har accepteret at dele, i vores systemer.
- Via **Repair History (Reparationshistorik)** gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer.

Den uafhængige udbydere er ansvarlig for leveringsformen af tjenesten. BMW påtager sig intet ansvar for dette. For yderligere oplysninger om godkendelse af en uafhængig udbydere henvises til de generelle vilkår og betingelser for brug af BMW/MINI CarData. Hvis du har spørgsmål vedrørende levering af tjenester eller den videre behandling af data, bedes du kontakte den uafhængige udbydere, du har valgt.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Til Teleservice Call (Teleserviceopkald), Smart Maintenance (intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) kræves en aktiv ConnectedDrive-kontrakt, "Teleservices" udstyr (ekstraudstyrskode OE6AE) og et aktivt SIM-kort. Desuden skal køretøjet være i standardtilstand, dvs. uden tekniske modifikationer (f.eks. motortuning), og skal have været være blevet service eller eftermonteret i henhold til producentens specifikationer. Køretøjet bør ikke være underlagt nogen usædvanlige eller hurtigt skiftende brugs- eller omgivelsesforhold.• Derudover skal din bil være udstyret med BMW Operating System 7 eller nyere for at kunne bruge Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse). Afhængigt af modellen og markedet har dit køretøj "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse) i databeskyttelsesmenuen.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Dataoverførslen kan til enhver tid aktiveres eller deaktiveres via databeskyttelsesmenuen.• Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) skal aktiveres af dig selv i databeskyttelsesmenuen.• Alle andre funktioner er aktiveret som standard.

<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Teleservice Call (Telefonserviceopkald) vil datoen for seneste opkald blive gemt i køretøjet. • Ved Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet. • Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes transmissionsdatoen for det sidste telefonserviceopkald i køretøjet. Ved Accident Assistance (Ulykkesassistanceopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet.
<u>Hvilke data vil blive behandlet i BMW touchpoints?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicepartnertilknytningen kan ændres i My BMW-/MINI-appen, i My BMW-/MINI-portalen eller direkte i din bil. • Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) data og alle relaterede køretøjsoplysninger ved vedligeholdelsesbehov, funktionsfejl eller andre køretøjsbehov kan vises og kommunikeres i My BMW/MINI appen og via push notifikationer i My BMW/MINI appen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) vil køretøjsoplysninger, status og tekniske data blive gemt. For Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) gemmes lokaliseringsdata også. • Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes bilens data, tekniske oplysninger og lokaliseringsdata (for Service Partner Services (Servicepartnertjenester), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call and Remote Diagnosis (Vejhjælpsopkald og Fjerndiagnose). Desuden vil reparationsoplysninger blive gemt Electronic Service History og Repair History (Elektronisk servicehistorik og Reparationshistorik).
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Teleservices and Smart Maintenance (Telefonservice og Intelligent vedligeholdelse) kan oplysninger om vedligeholdelsesbehov videregives til dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig • Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) kan blive overført til tredjeparter. Data, som f.eks. vedligeholdelsesbehov, kan videresendes til eller tilgås af dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) opbevares data, indtil et specifikt vedligeholdelseskrav er identificeret og kommunikeret, og behandlingen af alle procedurer er afsluttet.

Smartphone Integration

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Smartphone Integration giver dig mulighed for at bruge tredjepartstjenester som Apple CarPlay og Android Auto i din bil ved at forbinde din kompatible smartphone med din bil og bruge forskellige funktioner på din smartphone i din bil.

Mere information

Med Smartphone Integration til Apple CarPlay og Android Auto kan du bruge kontroldisplayet til at få adgang til udvalgte apps fra din telefon – uanset om telefonen har et iOS eller Android styresystem. Du kan tilslutte din smartphone trådløst til bilen for at foretage opkald, diktere og sende beskeder samt lytte til dine yndlingsange eller dine foretrukne podcasts og lydbøger. Du kan også navigere til din destination med oplysninger, der vises på dit Head-Up Display (HUD), hvis din bil er udstyret med et HUD, hvor den anvendte navigations-app understøttes, og din bil som minimum er udstyret med BMW Operating System 7 (fra og med softwareopdateringer fra 07/20).

Ved at holde stemmeknappen på rattet nede kan du også bruge din smartphones stemmeassistent, mens du holder hænderne på rattet. Alternativt kan Apple CarPlay's stemmeassistent aktiveres med aktiveringsordet "Hey Siri" via stemmegenkendelse i bilens indbyggede mikrofon (afhængigt af bilens BMW Operating System og det understøttede land).

Du kan finde yderligere oplysninger om Apple CarPlay og Android Auto på henholdsvis <https://www.apple.com/ios/carplay> og <https://www.android.com/auto>.

Vi er ansvarlige for den tekniske grænseflade i din bil. Apple og Google er ansvarlige for alt indhold, vedligeholdelse af tjenesten og dens tilgængelighed samt alle funktioner, der vises fra din smartphone i din bil via Smartphone Integration. Understøttelse af Apple CarPlay og/eller Android Auto kan ikke garanteres permanent på grund af potentiel, fremtidig, teknisk udvikling af tredjeparter (f.eks. af smartphones og/eller deres styresystemer). Når du bruger Apple CarPlay eller Android Auto, bruges dine mobildata. Du kan derfor blive pålagt yderligere gebyrer for data. Kontakt dit mobilfirma for at få nærmere oplysninger om disse omkostninger.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Smartphone Integration til Apple CarPlay er kompatibel med Apple iPhone 5 (til biler udstyret med BMW Operating System 8.5 eller ældre) og Apple iPhone 6s og nyere generationer (som minimum iOS14 til BMW Operating System 9). Kompatibiliteten kan ændres. Tjek derfor: https://www.apple.com/ios/carplay/.Smartphone Integration til Android Auto kræver en bil udstyret med Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3) og med BMW Operating System 7 eller nyere. For at bruge Android Auto trådløst skal du enten have en Samsung eller Google smartphone med Android 10 eller nyere eller en hvilken som helst Android smartphone med Android 11 eller nyere. Din smartphone skal understøtte 5-GHz-Wlan. Kompatibiliteten kan ændres. Tjek derfor: https://www.android.com/auto/.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Konfigurer din enhed i Bluetooth menuen under "Settings" (indstillinger) i bilen. Bluetooth og Wi-Fi skal være aktiveret på din smartphone.

<p><u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udvalgte bildata behandles i bilen, f.eks. sensordata, bilinformation og inputdata. Apple CarPlay genererer eller lagrer ingen data i bilen. Android Auto genererer et tilfældigt enheds-ID, der genereres efter fabriksnulstillingen, som ikke har nogen direkte relation til kundedata og forbliver i bilen.
<p><u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen data behandles i BMW IT-systemer. Alle data behandles direkte på din iPhone eller Android smartphone.
<p><u>Hvilke data vil være tilgængelige via Smartphone Integration?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udvalgte bildata overføres til din smartphone, f.eks. sensordata, biloplysninger og indtastningsdata, når Smartphone Integration er aktiveret.
<p><u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data fra bilen, der er tilgængelige via Apple CarPlay eller Android Auto, kan overføres til tredjeparter via apps på din smartphone, herunder indbyggede apps på enheden. BMW overfører ikke personoplysninger til tredjeparter.
<p><u>Hvornår slettes de behandlede data?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen data behandles eller gemmes i BMW IT-systemer. Alle data, der behandles af din iPhone eller Android smartphone, slettes i henhold til vilkår og betingelser eller databeskyttelsesbestemmelser for den pågældende app.

Technical Basis (Teknisk grundlag)

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Technical Basis (Teknisk grundlag) omfatter følgende funktioner:

Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse), Evaluering af diagnostisk data, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet), Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet), MyInfo, Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring).

Mere information

Via Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) modtager alle tilknyttede brugere en meddelelse via My BMW appen, hvis alarmsystemet udløses, herunder med bilens aktuelle placering.

Via Evaluering af diagnostisk data evalueres og sendes bilens diagnostiske data til os for at forbedre produktkvaliteten og sikkerheden.

Via Extendable Car Communications modtager du vigtige meddelelser fra os direkte i din bil. Hvis din bil kræver et besøg hos en servicepartner på grund af en tilbagekaldelse, en teknisk aktivitet eller i andre relevante tilfælde, sender vi meddelelsen til din bil ud i tillæg til dine andre kommunikationskanaler.

Med henblik på udvikling af Future Mobility Solutions og individuel rådgivning om kundespecifikke mobilitetsløsninger overføres den individuelle mobilitetsadfærd til os og analyseres af os.

Til Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) bruger vi bilsensordata, herunder data fra den omgivende trafikinfrastruktur, og yderligere oplysninger om brug til at forbedre produktudviklingen og servicedatakvaliteten.

Til Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) bruger vi bilens sensordata og yderligere oplysninger om brug til serviceoptimering og forberedelse af tekniske kampagner.

Vi kan dele data fra Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere.

MyInfo giver mulighed for at overføre destinationsadresser, telefonnumre og noter fra PC'en direkte til køretøjet via din ConnectedDrive konto. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber kan du sende adresser direkte til din bil fra My BMW appen, herunder telefonnumre, der kan ringes op direkte i bilen for at etablere en mobiltelefonforbindelse.

Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) hjælper dig med at reducere opladningstiden for din bil (kun batterielektrisk bil) ved at sikre en passende batteritemperatur. Ved hjælp af denne funktion kan du udnytte højeffektladestationernes (HPC) hurtigopladningspotentiale og dermed få en tilfredsstillende oplevelse med din elbil.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Til alle tjenester skal du have en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE).• Til Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) skal du have en bil med mindst BMW Operating System 8.5, der er udstyret med Alarm System eller Alarm System Plus (ekstraudstyrskode SA302 eller SA30A).• Ved Evaluering af diagnostiske data, Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) kan tjenestedetaljerne variere afhængigt af bilens tekniske udstyr og egenskaber.• Ved MyInfo er der ingen nødvendige forudsætninger. For at bruge MyInfo med Google Maps skal du have en Google-konto og knytte din BMW Assist til denne konto.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) er deaktiveret som standard og kan aktiveres i bilens databeskyttelsesmenu. Det er kun bilens hovedbruger, der kan aktivere/deaktivere meldingen. Desuden skal bilsporingen være aktiveret.• Evaluering af diagnostiske data er altid aktiv, når ConnectedDrive er aktiv.• Extendable Car Communication (xCC) er aktiveret som standard.• Future Mobility Solutions og Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) er deaktiveret som standard og kan aktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen.• Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvaliteten) er aktiveret som standard og kan deaktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen.• MyInfo er aktiveret som standard. Du skal dog aktivere Send to Car-tjenesten i ConnectedDrive – Remote Cockpit, så den eksterne partner kan sende de ønskede oplysninger direkte til din bil.• Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) er aktiveret som standard og kan udløses enten ved at starte en rutevejledning til en DC-ladestation, en rute optimeret i forhold til opladning, eller manuelt via menuen "Battery Preconditioning" (Batteriklargøring) eller i My BMW App.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) gemmes ingen data.• Ved Future Mobility Solutions gemmes ingen data.• Ved Evaluering af diagnostisk data gemmes data til verificering af integritet og sikkerhed.• Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes xCC-meddelelsen.• Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) gemmes bilfejllregistreringer og systemstatusoplysninger.• Ved MyInfo gemmes adressedata.• Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) gemmes brugerens præference, hvis brugeren er logget ind med sit BMW ID. Hvis bilen er udstyret med BMW Operating System 8.5 eller lavere, gemmes disse præferencer også for gæsteprofilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) overføres BMW ID for alle tilknyttede brugere, bilens identifikationsnummer (VIN), tidsstempel og bilens geoposition på tidspunktet for alarmer samt årsagen til alarmer.• Ved Evaluering af diagnostisk data sendes data, der er indsamlet i bilen, i samlet form til backend og analyseres dér for uregelmæssigheder, der er specifikke for køretøjet (bilspecifik teknisk kampagne, der er nødvendig for at genoprette integritet og sikkerhed; løbende forbedring af sikkerheden for produkter og tjenester med pseudonymiserede data).• Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes kunde- og meddelelsesdata.• Ved Future Mobility Solutions gemmes bil- og bevægelsesdata, såsom GPS-koordinater, sædebrug, rutetype, kilometertal eller mængden af elektrisk kørsel for plug-in hybrid- eller elbiler.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) vil bilsensordata og oplysninger om brug, trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, positions- og bevægelsesdata og sensorstatusoplysninger (f.eks. sensorfejl) blive gemt i pseudonymiseret form i vores systemer for ikke-personlige tjenester. <p>Ved personificerede tjenester kan der sendes et kundeidentifikationsnummer sammen med bilkonteksten, som er relevant for den pågældende use case.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved MyInfo overføres adressedataene til bilen. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres aktiveringsstatus for den manuelle batteriklargøring til backend, hvor den gemmes med henblik på statusvisualisering for kunden. Kundens ønske om aktivering eller deaktivering af funktionen behandles også.
<p><u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • For Anti-Theft Notification, Evaluering af diagnostiske data, Extendable Car Communication (xCC) og MyInfo overføres der ingen data til tredjeparter. • Ved Future Mobility Solutions kan bil- og bevægelsesdata såsom GPS-koordinater, sæde i brug, rutetype, kilometertal eller mængden af elektrisk kørsel for plug-in hybrid- eller elbiler overføres til udvalgte udviklingspartnere med henblik på produktforbedring og -udvikling. Vi kan dele disse data i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) overføres kun anonymiserede trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, position og bevægelsesdata og sensorstatusinformation til kortudbydere med henblik på kortopbygning. Derudover kan vi dele disse data i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller BMW partnere. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres ingen data til tredjeparter.
<p><u>Hvornår slettes de behandlede data?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved Evaluering af diagnostiske data slettes bilens specifikke data, data til udførelse af tekniske kampagner og til forbedring af produkter og tjenester efter afslutning af analysen eller afslutning af kampagnen. • Ved Extendable Car Communication (xCC) slettes tilbagekaldelseskampagner, herunder bilens data, automatisk. Analyser bliver anonymiseret. • Ved Future Mobility Solutions slettes data automatisk eller efter kundens anmodning. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) slettes logfiler for den tekniske infrastruktur automatisk. Personlige data gemmes kun, så længe det er nødvendigt for den pågældende tjeneste. • Ved MyInfo kan adressedata, der er gemt i køretøjet, til enhver tid slettes i den tilsvarende bilmenu. Adresseoplysninger, der er gemt i vores IT-systemer, slettes automatisk. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) slettes data automatisk, når dit personlige BMW ID slettes fra bilen. Det er desuden muligt at slette al data i bilen ved at nulstille den til fabriksindstillingerne. Backenddata vedrørende funktionsstatus slettes senest efter seks måneder.

Traffic Camera Information

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Traffic Camera Information-tjenesten giver advarsler om kommende sikkerhedskameraer. Tjenesten advarer dig om statiske og mobile sikkerhedskameraer på din rejse, f.eks. fartkameraer, rødkørselskameraer eller højrisikozoner.

Mere information

Traffic Camera Information advarer føreren om sikkerhedskameraer forude, f.eks. statiske hastighedskameraer, rødkørselskameraer og kameraer til håndhævelse af gennemsnitshastighed. Funktionen giver sikkerhed og opmærksomhed, minder kunden om at køre forsigtigt, beskytter føreren og andre trafikanter mod uforudsete overraskelser. Du modtager en advarsel i instrumentgruppen eller HUD (head-up display), når du nærmer dig registrerede sikkerhedskameraer. Advarslen forsvinder, når stedet er passeret. Fordele omfatter visuelle advarsler i instrumentgruppen eller head-up displayet, der på forhånd advarer om sikkerhedskameraer på vejen forude, har til formål at gøre dig opmærksom på potentielle ulykkessteder og kan hjælpe dig med at nærme dig sådanne steder på sikker vis. Oplysningerne tjener som en venlig påmindelse om at tjekke din hastighed og vejens hastighedsbegrænsning.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">Til Traffic Camera Information skal du bruge:<ul style="list-style-type: none">For biler med mindst BMW Operating System 9: Et aktivt BMW Digital Premium abonnement.For biler med BMW Operating System 8 eller 8.5: En softwareversion fra 07/21 samt et Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U2 eller SA6U3).For biler med BMW Operating System 7: En softwareversion fra 07/20 samt et Live Cockpit Professional (ekstraudstyrskode SA6U3).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Traffic Camera Information aktiveres på følgende måde:<ul style="list-style-type: none">For biler med mindst BMW Operating System 9 aktiveres tjenesten automatisk, når du har købt et abonnement via BMW Digital PremiumFor biler med software fra 07/19 til og med BMW Operating System 8.5 aktiveres tjenesten automatisk, når du har gennemført købet i BMW ConnectedDrive Store og fulgt aktiveringstrinene.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">For biler med mindst BMW Operating System 9 gemmes der ingen data i bilen.For biler med software fra 07/19 til og med BMW Operating System 8.5 gemmes indstillingskonfigurationen til valg af, hvor du ønsker at modtage advarslen (instrumentgruppe eller head-up-display) i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Bilens omtrentlige position (ikke den nøjagtige position) registreres.

<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ingen data vil blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Bilens omtrentlige position gemmes kun i pseudonymiseret form og slettes automatisk. Kunden kan til enhver tid slette indstillingerne i bilen.

Vehicle Apps (bilapps)

Ændringsdato: 15. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Vehicle Apps (bilapps) er en internetbaseret mobilitetstjeneste, der forbinder dig med verden. Tjenesten giver dig mulighed for at holde dig opdateret og bruge apps som f.eks. nyheder eller vejr i udlandet.

Mere information

Vehicle Apps (bilapps) tilbyder forskellige informationstjenester. Vi bestræber os på at levere en avanceret informationstjeneste af høj kvalitet. For at sikre at dette mål opfyldes, gennemgås de leverede informationstjenester regelmæssigt. Som følge heraf kan der blive tilføjet nye informationstjenester og -funktioner, men der kan også blive fjernet individuelle informationstjenester eller -funktioner midlertidigt eller permanent fra Vehicle Apps (bilapps) porteføljen.

Denne tjeneste kan omfatte følgende apps:

- Via News (nyheder) kan du få aktuelle nyheder fra forskellige kategorier leveret i naturlig sproglyd eller tekst med mulighed for at få dem læst op. Med din ConnectedDrive konto kan du se dine personlige RSS-feeds på vores portal og tilvælge avanceret, personlig tilpasning.
- Via Weather (vejr) har du en detaljeret daglig forhåndsvisning samt en prognose for de næste dage (på hvilken som helst lokalitet). Advarsler om vejret giver dig besked om eventuelle storme.
- Online Mail (online e-mail) giver dig mulighed for at modtage og sende e-mails i bilen. E-mail-wizards tilbydes til de mest almindelige e-mailudbydere samt muligheden for manuelt at konfigurere en e-mailkonto.
- Via Online Destinations (online destinationer) kan du søge efter destinationer og de seneste oplysninger om dem. Denne funktion er tilgængelig i biler med op til BMW Operating Systems 6. I biler med BMW Operating System 5 og 6 tilbydes denne funktion som supplement til destinationsindtastningen i BMW Maps.
- Via Fuel Price Search (optankningsprissøgning) kan du søge efter tankstationer, der er filtreret efter brændstoftype. Denne funktion er også tilgængelig for ladestationer.
- Via Learning Navigation (lærende kort) kan du kontrollere, om lokaliseringsdata for Intelligent Mobility Assistant indsamles fra bilen.
- Via Received Destinations (modtagne destinationer) har du mulighed for direkte at se, slette, gemme som favoritter eller starte rutevejledning til de destinationer og planlagte aftaler, du har sendt til bilen.
- Via My Highlights (mine højdepunkter) kan du se udvalgte højdepunkter af nye funktioner eller funktionsforbedringer (fx Remote Software Upgrades, My BMW app og andre services), som er tilgængelige for dig.
- Via Charging Station Feedback (feedback på ladningsstation) kan du give tilbagemeldinger om din oplevelse ved de ladestationer, du har brugt.
- Via Festive App (festapp) får du en eventbestemt, midlertidig iscenesættelse af en festlig stemning – en kombination af en videoanimation på displayet i bilen ledsaget af lyd- og omgivelseslyseffekter inde i bilen (herunder en notifikation fra My BMW appen).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Til Vehicle Apps (bilapps) skal du have en bil, der er udstyret med ConnectedDrive Services pakken (ekstraudstyrskode SA6AK) og en af Connected pakkerne: Connected Package, Connected Package Plus eller Connected Package Professional (ekstraudstyrskode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited eller Connected+ Unlimited (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Du finder denne funktion i din bil under apps.
Hvilke data vil blive gemt i bilen?	<ul style="list-style-type: none">• Ved Vehicle Apps (bilapps) gemmes ingen data i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Vehicle Apps (bilapps) behandles og lagres identifikations- og kontodata samt data, der er nødvendige for den enkelte apps ydeevne.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved Vehicle Apps (bilapps) vil anonymiserede data blive delt og brugt til at levere personliggjort indhold og serviceforbedringer (News). Derudover vil personaliseringshandlinger, internetsøgning, mobilitetsprofil og lærte destinationer blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Data, der behandles for tjenesterne, vil enten automatisk blive slettet, slettet på din anmodning eller fjernet af dig.