

BMW

Tingimused

BMW Connected Drive

Läbivaatamise kuupäev: 30. oktoober 2023; versioon: väljalase 03/24

1. BMW digiteenuste ja BMW Connected Drive'i leping

1.1 OÜ Inchape Motors Estonia (registrikoodiga 11070736), registreeritud asukoht Läike tänav 38, Peetri, Rae vald, 75312 Harju maakond, +372 659 3700, info@inchcape.ee (edaspidi „BMW“) pakub kliendile sõidukiga seotud teavet, abiteenuseid ja lisafunktsioonide ajutist või püsivat aktiveerimist (edaspidi „teenused“), mis on esitatud nimega „BMW ConnectedDrive“ vastavalt siinsetele üldistele äri- ja kasutustingimustele (edaspidi „tingimused“).

1.2 Kliendile teenuse osutamiseks tuleb kliendi ja BMW vahel sõlmida BMW ConnectedDrive'i leping. BMW ConnectedDrive'i leping on BMW ja kliendi vaheline raamleping ja pakub kliendile juurdepääsu BMW digitaalsetele baasteenustele (standardvarustus) (edaspidi „baasteenused“), nagu on sätestatud vastava BMW sõiduki (edaspidi „sõiduk“) varustuse loendis, ilma täiendava maksekohustuseta.

BMW ConnectedDrive'i lepingu alla kuuluvaid lisateenuseid saab broneerida (olenevalt valitud sõiduki varustusest) sõiduki ostmisel või hiljem BMW Connected Drive'i veebipoe või BMW Connected Drive'i sõidukisisese poe (edaspidi ühiselt „BMW Store“) kaudu. Järgmiste ostude jaoks on vajalik BMW ID loomine BMW ConnectedDrive'i kliendiportaalil („My BMW Portal“) ja vastava sõiduki vastendamine selle BMW ID-ga (lisateavet leiate jaotisest „My BMW Portal ja BMW Store“).

1.3 Kui klient tellib müüjalt (BMW volitatud edasimüüjalt või BMW tütarettevõttelt) sõiduki kindla teenuse jaoks vajaliku standard- või valikvarustusega, edastab müüja talle BMW pakumise teenuste kasutamiseks nõutava BMW ConnectedDrive'i lepingu sõlmimiseks, millega klient saab nõustuda.

a) Kui mõni Teenus kuulub uue Sõiduki standardvarustusse, jõustub kliendi ja BMW vahel BMW ConnectedDrive leping samal ajal kliendi ja müüja vahelise uue sõiduki ostulepinguga.

b) Kui kõik teenused on ainult osa uue Sõiduki erivarustusest, jõustub BMW ConnectedDrive leping kliendi ja BMW vahel, kui BMW aktiveerib esimese teenuse pärast uue sõiduki esmast registreerimist.

1.4 Lisaks tellimuse kinnitusele saab klient nõusoleku avalduse teenustele, mis on broneeritud koos sõiduki ostuga. Klient saab eraldi nõusoleku avalduse BMW Store'is broneeritud teenustele. Kui klient ei saa selgesõnalist nõusoleku avaldust, antakse nõusolek vastava teenuse aktiveerimisega.

1.5 Klient võib lasta BMW volitatud edasimüüjal, BMW tütarettevõttel või BMW volitatud töökojas sõidukisse paigaldatud SIM-kaardi igal ajal inaktiveerida. SIM-kaardi inaktiveerimine inaktiveerib kõik teenused, välja arvatud õiguslikult nõutud funktsioonid ja andmete edastamise (nagu allpool kirjeldatud).

a) Kui klient soovib SIM-kaardi inaktiveerimist enne uue sõiduki üleandmist, siis loetakse see sõlmitud BMW ConnectedDrive'i lepingust taganemiseks.

- b) Sõidukites, mis on varustatud funktsioonidega, mis on osa õiduki tüübikinnitusest ja seetõttu seadusega nõutavad (nt Euroopa automaatne hädaabikõne („EU eCall“) või elektrooniliste kaardiandmete esitamine), ei saa SIM-kaarti täielikult inaktiveerida. See ei mõjuta BMW ConnectedDrive'i lepingust taganemise tagajärgi. Kui klient nõuab pärast uue sõiduki üleandmist SIM-kaardi inaktiveerimist, selgitatakse BMW ConnectedDrive'i lepingu ja selle teenuste lõpetamist jaotises „BMW ConnectedDrive'i lepingu ja selle teenuste kestus ning lõpetamine“.
- c) SIM-kaardi inaktiveerimine ei inaktiveeri automaatselt juba aktiveeritud funktsioonide funktsionaalsust, nagu on kirjeldatud peatükis „Teenuste kirjeldus ja kättesaadavus“. Kui sellise funktsiooni osa vajab andmesideühendust, ei ole see osa pärast SIM-kaardi inaktiveerimist enam saadaval.

1.6 Taganemisõiguse kohta tarbijana vaadake jaotist „Tarbijate taganemisõigus“.

2. My BMW Portal ja BMW Store

- 2.1 BMW pakub kliendile samuti teenuseid My BMW Portal ja BMW Store tasuta vastavalt siinsetele tingimustele.
- 2.2 My BMW Portali ja BMW Store'i kasutamiseks peab klient looma BMW ID.
- 2.3 My BMW Portali kaudu saab klient vaadata oma Sõiduki jaoks aktiveeritud teenuste olekut ja neid hallata. Selleks on vajalik siduda kliendi BMW ID vastava sõidukiga, edastades My BMW Portali kaudu sõiduki identifitseerimisnumbri ja individuaalselt valitavad identifitseerimistunnused.
- 2.4 BMW Store'i teenuste soetamine või laiendamine eeldab BMW ConnectedDrive'i lepingu olemasolu, kliendi registreerimist My BMW Portalis, seotust vastava sõiduki ja selle BMW ID vahel ning aadressi- ja makseandmete esitamist.

3. Teenuste kirjeldus ja kättesaadavus

- 3.1 Üksikteenuste ulatust, nende tingimusi ja kättesaadavust kirjeldatakse broneerimise käigus üksikasjalikult ning need on siinsete tingimuste lisaks (edaspidi „Teenusekirjeldused“). BMW pakub ka mõningaid teenuseid, mida saab koos tellida. Teenuste kulud näitab BMW broneerimisprotsessi käigus kas üksiku teenuse või mitme teenuse kohta koos.
- 3.2 Kui teenusel on vaja ajutiselt või püsivalt aktiveerida lisafunktsioon, antakse kliendile kood, mis aktiveerib ainult vastava funktsiooni. Sellise funktsiooni kasutamine eeldab sõidukis teatud riist- ja tarkvara õiget käitamist, mis ei kuulu sellise teenuse alla.
- 3.3 Olenevalt Sõiduki põlvkonnast võib teatud teenuste kõigi funktsioonide jaoks olla vajalik sõidukisse sisse logida BMW ID-ga; üksikasjad selle kohta on määratletud vastavates teenusekirjeldustes, mis kehtivad sellise teenuse ostmise ajal.
- 3.4 Teenuseid osutatakse andmesideühenduse kaudu, mille võimaldab sõidukisse paigaldatud SIM-kaart ning need sõltuvad paigaldatud SIM-kaardi mobiilsidevõrgu funktsionaalsusest ja toimimisest. Mõned teenused vajavad püsivat andmesideühendust, muud teenused ainult ajutist (nt aktiveerimiskoodi

edastamiseks). Teenused on seega teatud juhtudel ruumiliselt piiratud vastava võrgu raadiojaamade vastuvõtu ja edastamisega. Seetõttu võivad teenuseid mõjutada ka füüsilised takistused, eelkõige atmosfääritingimused, topograafilised omadused, sõiduki asukoht ja takistused, nagu sillad ja hooned.

3.5 Teenuste tõrked võivad tuleneda vääramatu jõust, sh streikidest, blokeeringutest ja ametlikest käskudest, samuti tehnilistest ja muudest vajalikest meetmetest, mis on vajalikud näiteks BMW rajatiste, liiklusandmete tarnijate või võrguoperaatorite tegevuse nõuetekohasuse või teenuste parandamiseks (nt hooldus, remont, süsteemipõhised tarkvarauuendused, laiendused). Hoolduskatkestused võivad tuleneda ka lühiajalistest jõudluse puudujääkidest teenuste tippkoormuse tõttu või muude tootjate telekommunikatsioonisüsteemide juures esinevatest häiretest. BMW teeb kõik mõistlikud jõupingutused, et kõrvaldada sellised vead ja kliendi sõidukis salvestatud teenuse jaoks olulise tarkvara tõrgetest põhjustatud vead (nn programmivead) või teha tööd nende kõrvaldamiseks ilma põhjendamatu viivitusega. Teenuses esinevate rikete kõrvaldamiseks on BMW-l õigus teha muudatusi (nt tarkvara konfiguratsiooni kohandamine) sõiduki tarkvarale kaugjuurdepääsu kaudu (edaspidi „kaugtoiming“), eeldusel, et kõik järgmised tingimused on täidetud:

- a) tõrke kõrvaldamine ei mõjuta negatiivselt kliendi sõiduki töökindlust;
- b) eeldatakse, et kaugtoiming parandab püsivalt kliendi sõiduki talitlushäiret;
- c) kaugtoimingu käigus tehtud muudatused piirduvad vea parandamisega (kuigi pärast vigade parandamist võib esineda automaatseid värskendusi, mis on varem läbi viidud veavabas olekus); ja
- d) eeldatakse, et kaugtoiming ei põhjusta kliendile põhjendamatu kahjustusi (nt pikemaajalised rikked, mis kestavad pärast kaugtoimingu tegemist kauem kui 10 (kümme) minutit, muude teenuste katkestused, isegi lühiaegsed sõidukifunktsioonide talitlushäired või isikuandmete või kliendi andmete kaotsimineku).

3.6 BMW-l on vastavalt eelnevas alajaotises sätestatud tingimustele õigus teha kaugtoiminguid ka seadusesätete järgimiseks, et kõrvaldada sõidukisse salvestatud tarkvara tõrked ja parandada turvaauke.

3.7 Kui kaugtoiming ei ole tehnilistel põhjustel teostatav, eriti ebapiisava mobiilsideühenduse või ajutiste sõidukitingimuste tõttu (nt sõidukitingimused, mis ei sobi vastava kaugtoimingu jaoks, nagu parkimine/ühendamine/sõitmine, sõiduki lukustamine/avamine kaugtoimingu ajal, EU eCalli käivitamine), on BMW-l õigus korrata kaugtoimingut.

3.8 BMW võib sõiduki keskse teabeekraani kaudu klienti teavitada kaugtarkvarauuendustest (tarkvarauuenduste pakkumine õhu kaudu), mis nõuavad, et klient kinnitaks infoekraani kaudu uuenduse paigaldamise. Näidatud kaugtarkvarauuenduse paigaldamiseni ei pruugi teatud teenused funktsioneerida või need võivad olla piiratud funktsionaalsusega. Teave vastavate uuenduste kohta esitatakse kliendile nende saadavusest teavitava teate osana.

4. Teenuste kasutamine

4.1 Klient ei tohi teenuseid kasutada ebaseaduslikul eesmärgil ja ta peab tagama, et seda ei teeks ka kolmandad isikud. Kliendil ei ole õigust edastada teenuste kasutamise raames saadud andmeid ja teavet

kolmandatele isikutele ärilisel eesmärgil või nende edasiseks töötlemiseks.

4.2 Klient kannab teenuste väärkasutuse kulud (nt hädaabikõne).

4.3 BMW ConnectedDrive'i leping BMW ja kliendi ning kliendi broneeritud teenuste vahel on sõidukiga seotud ja seda ei saa edasi anda teisele sõidukile või kasutada teises sõidukis.

5. Lisateenuste broneerimine BMW Store'i kaudu

5.1 Klient saab lisaks baasteenustele tellida BMW ConnectedDrive lisateenuseid, kas otse uue sõiduki ostuga või hiljem BMW Store'i kaudu. BMW Store'i pakkumine on suunatud Eesti klientidele.

5.2 Pakkumine ja lepingu sõlmimine BMW Store'i kaudu teenuste broneerimisel

a) Klient peab olema registreeritud My BMW Portalis.

b) BMW pakub siduvalt erinevaid Teenuseid BMW Store'i kaudu.

c) Teenuse üksikasjad on kirjas vastavas teenuse kirjelduses, selle hinna ja kestuse üksikasju näidatakse BMW Store'is.

d) Teenuse siduv broneerimine jõustub kohe, kui klient klõpsab nupul „Telli nüüd maksmisega“ (kuvatud hinnaga).

Tarbija taganemisõiguse kohta leiate teavet jaotisest „Tarbijate taganemisõigus“.

5.3 Nõuetele vastavuse ja sanktsioonide nimekirjad

BMW võib keelduda broneeringust juhul, kui klient on sanktsioonide all (lisateavet ja tagajärgi vaadake jaotisest „BMW ConnectedDrive lepingu ja selle teenuste kestus ning lõpetamine“).

5.4 Teenuste pakkumine ja aktiveerimine

Pärast teenuse tellimist saadetakse sõiduki andmeühenduse kaudu aktiveerimisfail ja teenus aktiveeritakse. Protsess ei ole võimalik, kui andmeühendus katkestatakse. Sellisel juhul lükatakse teenuse osutamine edasi, kuni sõidukile edastamine on võimalik.

5.5 Maksmine

a) Nimetatud hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu.

b) Klient on makseviivituses, kui ta ei ole tasunud arvet 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates arve kuupäevast.

c) Kliendipoolse hilinenud makse korral on BMW-l õigus mõjutatud teenuste osutamise peatada või peatada ja inaktiveerida kliendi juurdepääsuõigus mõjutatud Teenustele seni, kuni klient on maksmiskohustuse täitnud.

d) Klient võib BMW nõuetele mitte vastata ainult siis, kui kliendi vastuväide on vaieldamatu või seadusega kehtestatud. See ei kehti tahtlusel põhineva vastuväite puhul. Klient võib pandiõigust nõuda vaid juhul, kui see põhineb BMW-ga sõlmitud lepingulistest suhetest tulenevatel nõuetel.

6 Sõiduki müük või alaline loovutamine

- 6.1 Klient ei tohi oma olemasolevat BMW ConnectedDrive'i lepingut kolmandale isikule loovutada ilma BMW nõusolekuta, isegi juhul, kui klient müüb või loovutab oma sõiduki alaliselt kolmandale isikule.
- 6.2 Kui sõidukit müüakse või loovutatakse alaliselt kolmandale isikule, peab klient lõpetama ühenduse sõiduki ja tema kasutajakonto vahel My BMW Portali kaudu ja kustutama kõik salvestatud isiklikud andmed.
- 6.3 Klient on kohustatud teavitama kolmandat isikut, kellele ta müüb või loovutab alaliselt oma sõiduki, kõikidest aktiivsetest ja inaktiveeritud teenustest.

7. BMW ConnectedDrive'i lepingu ja teenuste kestus ning lõpetamine

- 7.1 BMW ConnectedDrive'i leping sõlmitakse määramata ajaks.
Klient saab BMW ConnectedDrive'i lepingu ühekuulise etteteatamistähtajaga igal ajal üles öelda. Sellisel juhul lõppevad kõik tähtajatu teenused BMW ConnectedDrive'i lepinguga.

BMW võib BMW ConnectedDrive'i lepingu korraliselt lõpetada ühekuulise etteteatamistähtajaga kõige varem 5 (viis) aastat pärast selle sõlmimist. Korralise ülesütlemise korral jääb BMW ConnectedDrive leping kehtima mis tahes käimasoleva tähtajalise kestusega teenuse jaoks, kuni vastava teenuse tähtaeg on saabunud, ja/või mis tahes tähtajatu teenuse jaoks, kuni seda saab korraliselt üles öelda.
- 7.2 Baasteenused on sõlmitud tähtajatult. Lisateenuse kestuse määrab vastava teenuse individuaalne leping, kas tähtajaga maksimaalselt 2 (kaks) aastat või tähtajatult ühekordse maksega või igakuise maksega.
- 7.3 Piiratud kestusega teenus lõpeb selle kehtivusaja lõppemisega. Kui BMW pakub, saab klient sellise teenuse uueks kehtivusajaks broneerida. Kui üksiklepingus on määratud, et piiratud kestusega teenust pikendatakse selle aegumisel automaatselt, saavad nii klient kui ka BMW pikendamist ennetada, kui teatavad oma otsusest teisele poolele ette vähemalt 1 (üks) kuu enne vastava kehtivusaja lõppemist.
- 7.4 Tähtajatu teenuse saab klient üldjuhul lõpetada ühekuulise etteteatamistähtajaga igal ajal ja BMW kõige varem 5 (viis) aastat pärast selle algust, igal juhul ilma hüvitiseta. See ei kehti järgmises alajaotises nimetatud teenuste korral.
- 7.5 Tähtajatu kestusega ja kliendi korduvate maksete eest osutatava teenuse saab lõpetada järgmiselt:
 - a) igal ajal kehtivusega alates järgmise tasumisele kuuluva makse tähtajast;
 - b) koheselt BMW poolt, kui klient pole täitnud oma maksekohustust oma makseviisi aegumise tõttu ning BMW on kliendile peatselt aegumisest ja selle tagajärgedest teatanud ette vähemalt [neli nädalat]; jaotise „Lisateenuste broneerimine BMW Store'i kaudu“ viies alajaotis jääb endiselt kehtima.
 - c) välja arvatud ülal esitatud punktis b) kirjeldatud juhtudel kooskõlas BMW suhtes kohaldatavate õigusaktidega, kui klient ei ole täitnud oma maksekohustust.
- 7.6 Kui sõiduk müüakse või antakse edasi kolmandale isikule, saab klient piiratud kestusega teenuse lõpetada kuuenädalase etteteatamistähtajaga ilma BMW tagasimakseta.
- 7.7 Klient saab teenused igal ajal inaktiveerida, inaktiveerides SIM-kaardi, peatades sellega BMW kohustuse osutada mõjutatud teenuseid ilma hüvitiseta inaktiveeritud aja ees. See ei kehti seadusega nõutavate funktsioonide ega andmete esitamise kohta.

- 7.8 BMW võib teenused või BMW ConnectedDrive lepingu tervikuna peatada, üles öelda või lõpetada juhul, kui kliendi suhtes kohaldatakse või hakatakse kohaldama sanktsioone (kõiki kohaldatavaid piiranguid (kaubanduslikke, sõjalisi, majanduslikke või rahalisi sanktsioone, õigusakte või embargosid), mis hõlmavad ka kodanike või sanktsioneeritud isikute erinimekirju, mille on koostanud pädevad ametkonnad (eelkõige ÜRO Julgeolekunõukogu, Euroopa Liit ning Ühendkuningriigi Riigikassa)). Seda õigust saab kasutada ainult juhul, kui BMW-l ei ole enam lubatud vastavaid teenuseid pakkuda või jätkata BMW ConnectedDrive lepingut kliendiga. Kui klient on vastava teenuse eest juba maksnud, on tal õigus saada piisav tagasimakse kasutamata/tühistatud teenuse eest tingimusel, et BMW on saanud selleks pädeva ametkonna heakskiitu (rakendatavate sanktsioonidega nõutavas ulatuses).
- 7.9 See ei mõjuta BMW ConnectedDrive lepingu ega mis tahes üksikteenuse erakorralist ülesütlemist.

8. Kontaktandmed

- 8.1 BMW klienditeeninduse meiliaadress on connecteddrive.ee@bmw.com („BMW ConnectedDrive infoliini“).

9. Vastutus

- 9.1 BMW vastutab lepingule mittevastavuse eest vastavalt kehtivatele tarbijaõigusi käsitlevatele seadustele, eelkõige:
- a) kui teenust osutatakse digitaalsete elementidega kauba osana, võib BMW vastutada mittevastavuse eest, mis eksisteeris tarnimise ajal ja mis ilmnes või ilmneb 2 aasta jooksul alates digitaalsete elementidega sisu üleandmisest;
 - b) kui teenus kvalifitseerub eraldiseisva digitaalsisu või digitaalteenusena ja BMW pakub neid ühe tarnetoimingu või üksikute tarnetoimingute seeriana, võib BMW vastutada mittevastavuse eest, mis oli olemas tarnimise ajal ja ilmneb 2 aasta jooksul tarnimise hetkest;
 - c) kui teenus kvalifitseerub eraldiseisva digitaalsisu või digitaalteenusena ja BMW pakub neid pidevalt, võib MINI vastutada mittevastavuse eest, mis oli olemas või ilmneb kokkulepitud tarneperioodi jooksul.
- 9.2 BMW ei vastuta teenuste kaudu edastatud andmete ja teabe täpsuse ning ajakohasuse eest.
- 9.3 BMW ei vastuta teenuste talitlushäirete, katkestuste ja funktsionaalsete kahjustuste eest, eriti füüsiliste häirete ja teenusehäirete korral.
- 9.4 Kerge hooletuse korral vastutab BMW ainult selliste lepinguliste kohustuste (peamiste kohustuste) rikkumise eest, mille kohaldamine on lepingu sisu ja eesmärgi alusel BMWle ette nähtud või mille täitmine on lepingu nõuetekohaseks täitmiseks hädavajalik ning mille järgimisele klient saab ja võib tavapärastel tingimustel tugineda. See vastutus piirdub lepingu sõlmimise hetkel ettenähtavate tavapäraste kahjudega.
- 9.5 BMW seaduslike esindajate, usaldusisikute ja töötajate isiklik vastutus nende kerge hooletuse tõttu tekitatud kahju eest on samuti piiratud eelmises lõigus kirjeldatud ulatuses.
- 9.6 BMW vastutus puuduse teadliku varjamise korral, mis tuleneb müügigarantiist või hankeriski võtmisest ja võlaõigusseaduse kohaselt ei mõjuta mistahes tingimuste sätteid. Tingimustest tulenevad vastutuse piirangud ei kehti tahtluse, raske hooletuse, isiku surma põhjustamise või talle keha- või tervisekahjustuse tekitamise korral.

10. Andmetöötlus ja turvalisus

- 10.1 BMW kogub, salvestab ja kasutab oma klientide isikuandmeid ja isikutega mitteseotud andmeid sellises ulatuses, mis on vajalik vastava teenuse osutamiseks, või muul asjakohasel õiguslikul alusel (näiteks nõusolek). Iga teenuse, kaasa arvatud töödeldud andmekategooriate ülevaate leiate sobivast teenuse kirjeldusest (lisaks siinsetele tingimustele). Isikuandmete ja isikutega mitteseotud andmete töötlemise üksikasju saab vaadata eraldiseisvatest andmekaitsealastest õiguslikest teatistest.
- 10.2 Klient peab BMW kohe teavitama kõigist lepingusuhete ja teenuste arvetega seotud isikuandmete muudatustest.
- 10.3 Mõne funktsiooni puhul saab ainult klient otsustada ja kontrollida, kas ja millisel määral need aktiveeritakse ning kas neid saab sõidukiga seoses kasutada. Mõned neist funktsioonidest võivad mõjutada ka teisi sõiduki kasutajaid ja nende andmeid. Sellisel juhul peab klient teavitama teisi sõiduki kasutajaid nende andmete töötlemisest, näiteks viidates andmekaitsealastele õiguslikele teatistele.

11. Lepingu muutmine

- 11.1 BMW jätab endale õiguse muuta BMW ConnectedDrive lepingu ulatust, kui muudatused on kliendi jaoks mõistlikud seoses kokkulepitud lepingu kogumahuga ja kui selline muudatus on vajalik edasiste samasuguste häirete kõrvaldamiseks, et kohandada neid õiguslike olukordade või BMW tehniliste vajaduste muudatustega või operatiivsetel põhjustel.
- Kui BMW ConnectedDrive lepingu ulatust on oluliselt muudetud ja klienti on sellest kirjalikult või elektroonilise sidekanali kaudu teavitatud, võib klient BMW ConnectedDrive lepingu ühepoolset lõpetada kuue nädala jooksul alates muudatuse teate saamisest ja lasta muudatuse tasuta inaktiveerida BMW ConnectedDrive infoliini kaudu. Tagasimakse toimub põhimõttel pro rata temporis.
- 11.2 Lepingu muutmise õigus kehtib tingimuste mitteoluliste muudatuste kohta. Kõikidest sellistest muudatustest teavitatakse vähemalt kuus nädalat enne nende jõustumise kuupäeva. Kui klient on kokku leppinud elektroonilise sidekanali BMWga (nt BMW Connected kliendiportaal My BMW Portal), võidakse uuendusi edastada ka selle kaudu. Need muutuvad tingimuste osaks, kui klient ei esita BMWle selgesõnaliselt vastuväiteid enne muudatuste kavandatud jõustumise kuupäeva. BMW teavitab klienti sõnaselgelt tagajärgedest, kui ta ei vaidlusta tingimuste muutmise pakkumises tehtud muudatusi.
- 11.3 BMW võib teenuse ulatust ka põhjendatult muuta, kui selline muudatus on kliendile mõistlik seoses kokkulepitud teenuse üldise ulatusega ja selline muudatus on tehtud kindlaks otstarbeks (nt sellest tulenevate samasuguste häirete edasiseks kõrvaldamiseks, õigusliku olukorra muudatustega kohandamiseks, digitaalse sisu või digitaalsete teenuste kohandamiseks uue tehnilise keskkonnaga või muude tähtsate operatiivsete põhjuste või BMW tehniliste nõuete tõttu). Klienti teavitatakse muudatustest kirjalikult või elektroonilise sidekanali kaudu. Klient võib mõjutatud teenuse erakorraliselt üles öelda 30 päeva jooksul alates muudatuse kohta teate saamisest, kui selline muudatus kahjustab teenuse kasutamist, välja arvatud juhul, kui kahjustus on ebaoluline.

12. Kohtualluvuse koht, kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

- 12.1 Kõik juriidiliste isikutega ja majandus- ja kutsetegevuses sõlmitud tehingutega seotud võimalikud nõuded ja vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

- 12.2 Sama kohtualluvus kehtib ka siis, kui tarbijast kliendil ei ole Eestis üldist kohtualluvuse asukohta, ta on pärast lepingu sõlmimist oma elukohast Eestis ära kolinud või tema elukoht ei ole lagi esitamise ajal teada.
- 12.3 Kõikidele lepingulisest suhtest tulenevatele või sellel põhinevatele vaidlustele kohaldatakse Eesti õigust, välja arvatud ÜRO rahvusvaheliste kaupade ja müügilepingute konventsioon (CISG). Kui klient on tarbija võlaõigusseaduse (VÕS) § 1 lg 5 tähenduses, kohaldatakse seda õiguse valikut ainult niivõrd, kuivõrd see ei jäta tarbijat ilma selle riigi kohustuslikest kohaldatavatest tarbijakaitse eeskirjadest, kus on tarbija alaline elukoht tellimuse esitamise ajal.
- 12.4 „Vaidluste kohtuväline lahendamine“

Tarbijal on õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Tarbijavaidluste komisjoni poole (Endla 10a, 10122 Tallinn, avaldus@komisjon.ee, www.ttja.ee).

Oleme juriidiliselt kohustatud klienti teavitama, et Euroopa Komisjon on tarbijavaidluste kohtuväliseks lahendamiseks loonud veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi (OS). Platvormi leiate aadressilt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW ei osale üheski tarbijavahekohtus toimivas vaidluste lahendamise menetluses ega ole selleks kohustatud.

13. Tarbija taganemisõigus

Kui klient on tarbija VÕS (Eesti võlaõigusseadus) § 1 lg 5 tähenduses, on tal 14-päevane taganemisõigus BMW ConnectedDrive'i lepingu sõlmimisest ja/või üksikteenuste broneerimisest (käsitletakse jaotises „leping“). VÕS § 1 lg 5 kohaselt on tarbija on füüsiline isik, kes sõlmib tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

Taganemisõigus

Teil on õigus neljateistkümne päeva jooksul sellest lepingus ilma põhjendamata taganeda. Taganemisperiood on neliteist päeva alates lepingu sõlmimisest.

Taganemisõiguse rakendamiseks peate meid teavitama (BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Rootsi, e-post: connecteddrive.ee@bmw.com) selge avaldusega (nt posti, faksi või e-posti teel saadetud kirjaga) oma otsusest see leping tühistada. Selleks võite kasutada lisatud taganemise näidismuud, kuid see ei ole kohustuslik. Taganemisperioodist kinnipidamiseks piisab, kui saadate teatise taganemisõiguse kohta enne taganemisperioodi lõppu.

Taganemise tagajärjed

Kui taganete lepingust, hüvitame teile viivitamata ja mitte hiljem kui neljateistkümne päeva jooksul alates kuupäevast, mil saame teate teie käesoleva lepingust taganemise kohta, kõik teilt saadud maksed, sealhulgas kohaletoimetamise tasud (välja arvatud lisatasud, mis tulenevad meie pakutavast odavaimast tavatarneviisist erineva tarneviisi valimisest). Tagasimakseks kasutame sama makseviisi, mida kasutasite algse ülekande tegemisel, välja arvatud siis, kui teiega pole selgesõnaliselt muus kokku lepitud; mitte mingil juhul ei rakendata teile selle puhul makse hüvitamist.

Kui soovisite, et teenused algaksid taganemisperioodi jooksul, maksate meile mõistliku summa, mis vastab lepingus sätestatud taganemisõiguse kasutamisest teavitamise hetkeks juba osutatud teenuste osakaalule võrreldes lepingus sätestatud teenuste kogusummaga.

Taganemise vorm

(Kui soovite lepingust taganeda, täitke vorm ning tagastage.)

Saaja:

BMW Northern Europe AB

BMW klienditeenindus ConnectedDrive

BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Rootsi,

E-post: connecteddrive.ee@bmw.com

- Ma/me (*) võtan/võtame (*) tagasi minuga/meiega (*) sõlmitud lepingu järgmiste kaupade ostmiseks (*) / järgmiste teenuste kasutamiseks (*)
- Tellimise kuupäev (*) / saamise kuupäev (*)
- Tarbija(te) nimi
- Tarbija(te) aadress
- Tarbija(te) allkiri (ainult paberil toimuva suhtluse korral)
- Kuupäev

(*) Kustutada vastavalt vajadusele

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Pange tähele: iga teenus ja selle funktsioonid sõltuvad saadavusest. Sõltuvalt sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest võivad teenuse üksikasjad erineda. Meie teenindusstruktuurist olenevalt ei saa osa saadaolevaid teenuseid eraldi broneerida.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant

- BMW; MINI Voice Interaction
- BMW; MINI Intelligent Functions
- BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot

- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
- BMW; MINI Map Display
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Läbivaatamise kuupäev: 21. veebruar 2024; versioon: väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Mängurakendus AirConsole Games võimaldab teil mängida meelelahutuslikke ja hõlpsasti õpitavaid mänge, mida juhitakse nutitefonist. Mängida saab nii üksinda kui ka mitme mängija režiimis koos teiste autos viibivate inimestega. AirConsole Games sisaldab erinevaid mängukategooriaid, näiteks viktoriinid, sport ja võidusõit.

Ülevaade

Rakenduse AirConsole Games App avamisel kuvatakse auto ekraanil teie seansikood. Mängima hakkamiseks loote ühenduse oma nutitelefoni (ja mitme mängija režiimis ka kaasmängijate nutitelefonidega), sisestades nutitelefoni rakenduses AirConsole Games App seansikoodi või skannides auto ekraanil kuvatavat QR-koodi. Olenemata sellest, kas teil tuleb oodata auto laadimise või kaassõitjate tõttu, saate otse oma autos nii üksi kui ka teistega koos mängida mitut erinevat mängu. AirConsole Games'is pakutav sisu võib eri turgudel erineda.

Meie vastutame ainult teie auto tehnilise liidese saadavuse eest. Kogu pakutava sisu ja selle saadavuse eest vastutab sisupakkuja.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad auto mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">Rakenduse AirConsole Games kasutamiseks peab autol olema vähemalt BMW Operating System 8.5 operatsioonisüsteem ja täidetud järgmised tingimused:<ul style="list-style-type: none">BMW operatsioonisüsteemi 8.5 korral Connected Drive Professional pakett võiBMW operatsioonisüsteemi 9 või uuema versiooni korral kehtiv BMW Digital Premium tellimus.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">Alates BMW operatsioonisüsteemi versioonist 9 kuulub AirConsole Games BMW Digital Premium tellimusse ja see aktiveeritakse pärast tellimuse aktiveerimist.BMW operatsioonisüsteemis 8.5 on AirConsole Games juba vaikinisi aktiveeritud.
<u>Milliseid andmeid autos talletatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">Autos isikuandmeid ei salvestata.Rakenduse AirConsole Games jaoks talletatakse auto veebilehitseja vahemälu küpsiseid ja ajutisi mänguandmeid, kuni need käsitsi kustutatakse.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">Teenuse korralikult toimimise tagamiseks töödeldakse ja talletatakse anonüümseks muudetud statistika- ja jõudlusandmeid.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none">Konkreetsed sisupakkujate nõutud andmed võidakse otse meie IT-süsteemidest edastada vastavatele sisupakkujatele. Meie IT-süsteemid ei talleta neid andmeid püsivalt.

<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Veebilehitseja vahemälu andmete kustutamiseks saate kasutada auto tehaseseadistuste lähtestamise funktsiooni, kustutada oma kasutajaprofiili või klõpsata rakenduse AirConsole Games valikute menüüs käsklust „Delete browser data“ (Kustuta veebilehitseja andmed). Seejärel kustutatakse automaatselt kõik meie IT-süsteemis töödeldavad andmed.
--	--

BMW Digital Premium

Läbivaatamise kuupäev: 12. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

BMW Digital Premium võimaldab teil ühekordse või korduva makse eest kasutada sõidukis digitaalsisu ja -funktsioone.

Ülevaade

BMW Digital Premium hõlmab sisu ja funktsioone, mida värskendatakse ja muudetakse pidevalt. Praeguste üksikfunktsioonide ulatust ja saadavust kirjeldatakse üksikasjalikult vastavates teenusekirjeldustes (BMW Digital Premium) ja broneerimise käigus. Muudatused võivad hõlmata olemasoleva sisu ja funktsioonide täiustusi, edasiarendusi ja uusi visualiseeringuid, eemaldamist või uue digitaalsisu ja -funktsiooni integreerimist.

Muu hulgas hõlmab BMW Digital Premium alati juurdepääsu kolmanda osapoole rakenduste poele, mis sisaldab erinevate kategooriate rakendusi (sh muusika ja heli, uudised ja ajakirjad, mängud, meelelahutus), laiendatud navigatsiooni- ja parkimisabifunktsioone, laiendatud assistendifunktsioone ning sõidukikohaseid isikupärastusfunktsioone ja seadeid ning samuti kõigi BMW Digital Premiumi funktsioonide (sh voogedastuse funktsioone, kui need on olemas) andmeühenduvust teie BMW-sse juba installitud SIM-kaardi kaudu.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Ulatuses, milles teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	BMW Digital Premiumi ostmise võimalikkus oleneb sõiduki riistvarast ja tarkvarast ning seda saab pärast sõiduki VIN-koodi (tehasetähise) linkimist BMW ID-ga kontrollida ConnectedDrive Store'ist. Kui „BMW Digital Premium“ on ConnectedDrive Store'is kuvatud broneeritavana, siis ühildub sõiduk selle teenusega.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	Kui sõiduk ühildub teenusega ja esimene kasutaja on sõiduki tehasetähise (VIN-koodi) linkinud BMW ID-ga, saadetakse sõidukisse aktiveerimistõend, mis aktiveerib piiratud ajaks automaatselt tasuta prooviperioodi. Tasuta prooviperiood lõpeb automaatselt.

BMW Maps

Läbivaatamise kuupäev: 25. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Kaarditeenus BMW Maps (BMW kaardid) pakub teile mitmesuguseid navigatsiooniteenuseid ja -funktsioone: Learning Navigation (õppiv navigatsioon), Map Display (kaardi kuvamine), kaardi uuendamine, Destination Input (sihtkoha sisestamine), marsruutimine ja reaalajas liiklusteave (RTTI).

Ülevaade

Learning Navigation edastab teie liikumiskäitumise (väljasõidukoht, väljasõiduaeg, marsruudid, sihtkohad ja saabumisaeg) BMW-le, et määrata kindlaks teie harjumused. Nii õpib navigatsioonisüsteem, milliseid tüüpilisi marsruute te sihtkohta jõudmiseks järgite ja millal te neid läbite. Andmete abil soovitatakse navigatsioonisüsteemis tavapäraste sõitude kõige tõenäolisemaid sihtkohti. See võtab arvesse ka teie isiklike marsruute, et prognoosida tüüpilisi sõiduaegu ja anda teile sõidu alguses teada, kui prognoositav sõiduaeg erineb tavapärasest. See võimaldab My BMW mobiilirakenduses kasutada ka muid funktsioone, nt tööle mineku teavitusi (Commute Notifications). Andmeid kogutakse ainult hetkel aktiivse kasutaja kohta.

Map Display näitab kaarti, millel on kogu teave, mida vajate enne sõitu, selle ajal ja pärast seda, kuvades taristu ja teedevõrgu teie praeguses või muudes asukohtades. Teavet esitatakse vastavalt teie isiklikele vajadustele ja harjumustele ning seda kogutakse erinevatest allikatest. Olenevalt sisestatud sihtkohast võidakse kuvada lisateave, nt marsruudi suund ja eeldatav saabumisaeg.

Teenuse Map Update abil saate oma navigatsioonisüsteemi värskendada. Probleemideta navigeerimine sihtkohta ja ummikuhoiatuste sisestamine on tagatud ainult juhul, kui kaardid on ajakohased. Seetõttu pakume erinevaid värskendustoiminguid: Over-the-Air Map Update, USB Map Update ja USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update (kaardivärskendused õhu kaudu) pakub värskendusi püsivalt paigaldatud SIM-kaardi kaudu konkreetses piirkonnas (nt teie koduriigis). Värskendusega ei kaasne litsentsitasusid ega edastuskulusid. Navigatsioonisüsteemis on alati ajakohased kaardid ja puudub vajadus portaalis registreeruda või sinna sisse logida. Navigeerimist saab piiranguteta kasutada ka värskendamise ajal.
- Teenuse USB Map Update (USB-kaardivärskendus) puhul pakub edasimüüja värskendust kogu piirkonnale (nt Euroopale).
- Teenuse USB Map Update Portal (USB-kaardivärskenduse portaal) puhul pakub portaal värskendust kogu piirkonnale (nt Euroopale).

Operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 9 (OS9) varustatud autodes pakutakse ajakohaseid navigeerimiskaardiandmeid ja sõiduabifunktsioonide kaardiandmeid auto ümbruse kohta võrguandmeedastuse teel, mis toimub autosse püsivalt paigaldatud SIM-kaardi kaudu. Seetõttu sellistele autodele USB-kaardivärskendusi ei pakuta.

Destination Input lihtsustab sihtkoha leidmist. Sisestage aadress või otsige huviväärsust – mõlema puhul kasutatakse palju teabeallikaid. Täiendava otsinguajaloo funktsiooni abil saate meelde tuletada eelmisi otsingusõnu ja sihtkohti.

Teenus Routing arvutab marsruudi soovitud sihtkohta jõudmiseks. Algoritm võtab arvesse prognoositavat liiklusteavet ja sõiduraja taseme liiklusteavet ning pakub nende alusel kasutajale nutika marsruudisoovituse ja hinnangulise saabumisaega.

RTTI hoiab pidevalt silma peal hetke liiklusoludel. Teile pakutakse aja säästmiseks teisi marsruudivalikuid – kiire ja automaatne teenus. Tänu sellele olete liiklusolukorraga alati kursis. Sõltumata teeoludest teavitab RTTI teid peaaegu

reaalajas kõigist viivitustest liikluses ja nende eeldatavast kestusest ning arvutab välja aja, millal kavandatud sihtkohta jõuate. Hazard Preview on lisafunktsioon, mis hoiatab teid ja ka teisi RTTI-ga varustatud autosid õnnetuste või halbade ilmaolude korral. Hazard Preview kasutab erinevaid andmeallikaid, näiteks teistelt liiklejatelt kogutud anonüümseid autoanduri andmeid.

Kui see on auto jaoks saadaval ja aktiveeritud, pakub BMW Digital Premium Maps rikastatud teabe, sisu ja visualiseeringute kaudu täiustatud, isikustatud ja mugavamalt sõidukogemust. Näiteks on sellel RTTI värvilised visualiseeringud, Head-Up Display (HUD) värvikujundus, mis annab kurvidele lähenedes märku sõidukiirusest, 3D hooned ja teetähised Map Display kaardikuval ja rikastatud teave huviväärsuste (POI) kohta.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad auto mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<p><u>Eeltingimused</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Learning Navigation kasutamiseks peab autol olema vähemalt BMW Operating System 7 operatsioonisüsteem ja peate olema kasutajakontoga sisse logitud. • Map Update: Over-the-Air Map Update vajab värskendamise või voogedastuse käigus autot tuvastavat teavet ja veebiühendust. Teenuse USB Map Update kasutamiseks peab autos olema lubatud kaardivärskendus ja uue kaardi aktiveerimiskood peab olema kehtiv. USB Map Update Portal vajab My BMW kontot, kontoga vastendatud autot ja USB-pulka. • Kui autol on operatsioonisüsteem BMW Operating System 9, vajavad kõik BMW Mapsi funktsioonid veebipõhist andmesideühendust voogedastuse kaudu. • Funktsiooni Destination Input (sihtkoha sisestamine) jaoks, kasutades kõiki saadaolevaid andmeid ja kaardikuvat (Map Display) rikastamist, on vaja aktiivset RTTI lepingut ning funktsiooni Live Cockpit Plus või Live Cockpit Professional (valikukood SA6U2 või SA6U3). • Funktsiooni Routing kasutamiseks vajate aktiivset RTTI lepingut, Live Cockpit Plusi või Live Cockpit Professional (valikukood SA6U2 või SA6U3) ja tarkvaraversiooni, mis on uuem kui 07/20.
<p><u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation tuleb aktiveerida privaatsussätete menüü kaudu ja see ei ole vaikimisi aktiveeritud. • Map Update: Over-the-Air Map Update on vaikimisi aktiivne. Pärast lepinguperioodi lõppu tuleb teenust uuendada. Teenuse USB Map Update puhul teeb edasimüüja vajalikud toimingud. Teenuse USB Map Update Portal jaoks peate laadima alla vastava Download Manageri ja tegema vajalikud toimingud. Uued kaardiversioonid tuleb kopeerida välisele USB-mälupulgale ja edastada mälupulga kaudu autosse. • Routing ja RTTI on vaikimisi aktiivsed.
<p><u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuses Learning Navigation koos BMW Operating System 7 operatsioonisüsteemiga salvestatakse sihtkoha andmed koos kellaajaga. Kui autol on vähemalt BMW Operating System 8 operatsioonisüsteem, autos isikuandmeid ei salvestata. • Map Update: teenuste Over-the-Air Map Update, USB Map Update ja USB Map Portal allalaaditud kaardimaterjal talletatakse autos. • Navigation salvestab eelmised navigeerimise sihtkohad, lemmiksihtkohad, otsingukirjed ja navigeerimissätted. Sõiduabifunktsioonide allalaaditud kaardiandmed salvestatakse. • Teenuse Routing puhul salvestatakse autos isiklikud marsruudiseaded. • RTTI puhul ei salvestata autos isikuandmeid.

<p><u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuses Learning Navigation koos vähemalt BMW Operation System 8 operatsioonisüsteemiga salvestatakse sõidu alguse ja lõpu koht, sõidu algus- ja lõppaeg, auto seisukord sõidu ajal ning läbitud marsruut. • Teenuse Map Update jaoks talletatakse auto identifitseerimisnumber (VIN) ja teie valitud piirkond. • Kui autol on operatsioonisüsteem BMW Operating System 9, salvestatakse auto identifitseerimisnumber (VIN-kood) ja riik. • Funktsiooni Destination Input jaoks töödeldakse asjakohastes IT-süsteemides otsingusisendit, auto ja asukoha andmeid, sh aktiivse marsruudi arvutamise korral planeeritavat teekonda. Elektri- ja pistikhübriidautode puhul töödeldakse laadimisteabe näitamiseks aku olekut. Eelmised otsingukirjed ja sihtkoha asukohaandmed salvestatakse. • Teenuse Routing puhul töödeldakse auto ja asukoha, asendi ja liikumise, kliendi konfiguratsioonide ja anduri andmeid. Andmed saadetakse marsruudi arvutamise algatamisel vastavasse IT-süsteemi. • RTTI jaoks töödeldakse asendi ja liikumise andmeid, auto olekut ja keskkonnatingimusi mõõtvate andurite andmeid. Näiteks saab suunatule olekut kasutada auto täpse sõiduraja-asukoha tuvastamiseks. Liiklus- ja parkimisteabe kuvamiseks kasutatavaid andmeid töödeldakse regulaarselt nii aktiivse marsruutimise korral kui ka ilma selleta. Liiklus- ja parkimisteabe loomiseks mõeldud andmeid luuakse sõltuvalt olukorrast, nt kui süsteem tuvastab liiklusummiku või takistuse, ja üldisi asukoha- ja liikumisandmeid kogutakse pidevalt, välistades tehniliselt andmete sidumise kindla isikuga.
<p><u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuste Learning Navigation, Map Display, Map Update, Destination Input, Routing ja RTTI jaoks edastatakse andmed hoolikalt valitud välistele partneritele, kes on teenuse osutamiseks BMW-ga lepingu sõlminud. Need andmed ei ole otseselt seotud teie isikuga, nii et välised partnerid ei saa BMW klienti uuesti tuvastada.
<p><u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation: Aktiivsete kasutajate puhul säilitatakse salvestatud andmeid 12 kuud. Pärast kolmekuulist inaktiivsust (st kui uusi andmeid ei salvestata) kustutatakse salvestatud andmed automaatselt. • Map Update: teenuste Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal ja USB Map Update puhul kustutatakse isikuandmed automaatselt kolmekümne (30) päeva pärast. • Teenuste Routing ja RTTI puhul salvestatakse andmed ilma otsese viiteta teie isikule ja kustutatakse automaatselt. • Teenuse Destination Input puhul säilitatakse otsingukirjeid ja sihtkohti 12 kuud, kuid neid saab ka auto menüüs ükshaaval või täielikult kustutada.

Call Services (Kõneteenused)

Läbivaatamise kuupäev: 12. oktoober 2023; versioon: Väljalase 03/24

Teenuse kirjeldus

Teenuse Call Services (Kõneteenused) portfelli lahutamatuks osadeks on Customer Hotline (Klienditoe infoliin) ja High Voltage Warn Call (Kõrgepinge hoiatuskõne), mis pakuvad kasutajale spetsiifilistes olukordades tuge määratud kolmandatest isikutest teenusepakujate kaudu.

Ülevaade

Teenuse Customer Hotline (Klienditoe infoliin) kaudu saate esitada kõiki küsimusi meie toodete kohta ja taotleda teatud teenuseid. Customer Hotline (Klienditoe infoliin) ühendab teid klienditeenindajaga, kes tegeleb teie päringutega. Näiteks saab teenindaja sisestada uusi kliendikaebuse pileteid või anda klientidele tagasisidet hiljuti esitatud kvaliteeti puudutavate pileтите ja teadaolevate probleemide kohta.

Funktsiooni High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) (Kõrgepinge hoiatuskõne) kasutamise korral jälgib sõiduk (ainult BEV või PHEV) teie sõiduki kõrgepingeakut ja hindab parkimise või laadimise ajal võimaliku termilise sündmuse (temperatuuri ja/või rõhu suurenemise) esinemist. Jälgimine toimub ka siis, kui juht on autost lahkunud ja selle lukustanud. Kui andurid tuvastavad termilise sündmuse, saadab auto viivitamatult vastavad andmed BMW kõnekeskusesse, mis edastab juhtumi kohta asjakohase teabe lähimasse häirekeskusse (PSAP – Public Safety Answering Point). Seejärel teavitab PSAP asjakohaseid hädaabiteenuseid.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">Kõigi teenuse Call Services (Kõneteenused) jaoks vajate sõidukit, millel on Teleservices (valikukood SA6AE).
<u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u>	<ul style="list-style-type: none">Teenuse Call Services (Kõneteenused) on vaikimisi aktiveeritud.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline'i andmeid ei talletata.Funktsioonide High Voltage Warn Call (Kõrgepinge hoiatuskõne) kasutamise korral salvestatakse tõrkelogikirjeid.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">Teenuse Customer Hotline (Klienditoe infoliin) jaoks võidakse kvaliteedi tagamise eesmärgil häälkõne salvestada, kui annate sellele nõusoleku. Sõltuvalt teie soovist võidakse salvestada täiendavaid andmeid (nt sõiduki reaalaajas andmed, sh asukoht). Sõidukiandmed on vajalik teave probleemide analüüsimiseks (nt ühenduvus, navigeerimisprobleemid)Funktsiooni High Voltage Warn Call (Kõrgepinge hoiatuskõne) kasutamisel töödeldakse ja talletatakse asjakohast sõidukiteavet, sh valmistajatehase tähis (VIN), GPS-koordinaadid, sõiduki mudel (BEV või PHEV), sõiduki pistikühenduse olek (ühendatud/ühendamata), sündmuse ID, ajatempel, ukse ja pakiruumi olek (avatud/suletud), mootori olek ja mootorisüüte olek. Lisaks töödeldakse ja talletatakse kliendi kontaktandmeid.
<u>Milliseid andmeid edastatakse</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline'i (Klienditoe infoliini) andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele.Funktsiooni High Voltage Warn Call (Kõrgepinge hoiatuskõne) kasutamisel edastatakse hoiatuskõne võimaldamiseks asjakohane sõidukiteave, sh valmistajatehase tähis (VIN), GPS-koordinaadid,

<u>kolmandatele pooltele?</u>	sõiduki mudel (BEV või PHEV), sõiduki pistikühenduse olek (ühendatud/ühendamata), sündmuse ID, ajatempel, ukse ja pakiruumi olek (avatud/suletud), mootori olek ja mootorisüüte olek ning kliendi kontaktandmed kolmanda osapoole teenusepakkuja kõneagendile.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Customer Hotline (Klienditoe infoliin) puhul töödeldakse ja kustutatakse andmed hiljemalt 28 päeva pärast või soovi korral varem.• Funktsiooni High Voltage Warn Call (Kõrgepinge hoiatuskõne) talletatavad andmed kustutatakse automaatselt kuus kuud pärast teatatud juhtumi toimumist.

Concierge'i teenused

Läbivaatamise kuupäev: 15. detsember 2021; Versioon: Väljalase: märts 2022

Teenuse kirjeldus

Concierge'i teenused aitavad teid reisimise ajal ja toetavad teid kõiges vaid ühe nupuvajutuse abil – individuaalselt, isiklikult ja kiiresti. Kus iganes olete ja mida vajate.

Ülevaade

Concierge'i teenused on alati saadaval ja neid saab kasutada terve ööpäev läbi 365 päeva aastas. Nii kodus kui ka välismaal. Teie kõnekeskuse agent aitab kõigi muredega, mis võivad tekkida ajal, kui olete teel (nt anda nõu, mis ilm on teie sihtkohas, kust osta kohvi kaasa või aidata broneerida hotellituba meie broneerimispartneri kaudu). See võimaldab teil leida õige tee ja olla teadlik. Ükskõik, mida te oma teekonnal vajate, õige vastus on alati käepärast – see on kohandatud teie personaalsete vajaduste järgi. See võimaldab teil keskenduda täielikult sõitmisele ja soovi korral saab Concierge'i teenuste leitavad sihtkohad saata sõiduki navigatsioonisüsteemi automaatsete juhiste saamiseks. Te ei pea maksma täiendavaid mobiilsidekuluseid, isegi kui olete välismaal.

Pange tähele, et iga teenus ja selle funktsioonid sõltuvad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad erineda, olenevalt sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmandate osapoolte teenustele, siis kolmandate osapoolte teenused ei ole teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused.</u>	Concierge'i teenuste puhul ei ole ühtegi eeltingimust.
<u>Aktiveerimiseks toimige järgnevalt.</u>	Pärast toote ostmist on Concierge'i teenused automaatselt aktiivsed.
<u>Mis andmeid talletatakse sõidukis?</u>	Concierge'i teenuste puhul talletatakse nõutud huviobjektid, sh üksikasjad (asukoht ja liikumine, konto ja sõiduki teave).
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	Concierge'i teenuste puhul saate ühendust kõnekeskusega, kui vajutate sõiduki helistamisnupule. Sõiduki ID, asukoht ja valitud teekond, kui teejuhised on aktiveeritud, võidakse teenuse osutamiseks edastada meie volitatud teenusepakkujatele. Asukoha- ja liikumisandmed ning konto ja sõiduki teave salvestatakse.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele osapooltele?</u>	Concierge'i teenuste puhul võidakse edastada andmeid meie poolt volitatud teenusepakkujatele.
<u>Millal kustutatakse töödeldud andmed?</u>	Concierge'i teenuste puhul kasutatakse meie IT-süsteemides isikuandmeid ainult teenuse osutamiseks ja seejärel need kustutatakse. Saate sõidukisse salvestatud andmeid igal ajal kustutada.

Connected E-Mobility

Läbivaatamise kuupäev: 15.02.2024; versioon: väljaanne 07/24

Teenuse kirjeldus

Teenused Connected E-Mobility pakuvad teile erinevaid E-Mobility funktsioone: eDrive Zone, Charge Management, Public Charging, Plug & Charge ja eDrive Services. Need funktsioonid võimaldavad teil sõidukit kasutada keskkonnasõbralikul viisil, et täiustada oma laadimistoiminguid, eeskätt avalike laadimisjaamade puhul, ning juhtida sõidukit kõige mugavamalt ja optimaalselt.

Ülevaade

eDrive zone on nutikas funktsioon, mis lülitab võimaluse korral sõiduki valitud/kohustuslikes linnapiirkondades automaatselt elektrilisele sõidurežiimile. See tähendab, et saate eriti saastatud linnapiirkondades sõita automaatselt ilma heiteta. Sellega annate positiivse panuse linnapiirkondades heite vähendamisse.

Teenuse Charge Management kaudu saavad selle sõiduki kõik praegused kasutajad üksikasjalikku teavet laadimistegevuste kohta, nt laadimisseansid, konkreetsete laadimissündmuste tõuketeadised ja võimalust aktiivseid laadimisprotsesse optimeerida. Kui aktiveerite GPS-i ja lubate meil seda kasutada, täiendatakse teie laadimisajaloo sissekandeid asukohaandmetega.

Teenuse Public Charging kaudu aidatakse õigel ajal leida vajalik laadimisjaam. Teeme koostööd partneritega (andmepakkujad), et pakkuda teile vajalikku teavet avalike laadimisjaamade kohta. Selleks, et hinnata paremini sihtkohta jõudmise võimalust täielikult elektrilise sõidukiga, kuvatakse teile kaardil teave järelejäänud elektrilise sõiduulatuse kohta.

Teenuse Plug & Charge abil saate ühilduvates avalikes laadimisjaamades pistiku ühendamisel ennast automaatselt autentida ilma RFID-kaarte või rakendusi kasutamata. Ühilduvad laadimisjaamad leiate vastava autentimismeetodi järgi oma sõiduki laadimisjaamade otsingust.

Teenuse eDrive Services kaudu saate juhtida oma autot nutitefonis asuva My BMW rakenduse abil. Saate juhtida laadimisprotsessi ja kliimaseadet, et need oleksid valmis selleks ajaks, kui soovite oma teekonda alustada. Viie täрни süsteemis tõhususe hinnang näitab, kuidas teil läheb kütusekulu, sõidurežiimi ja kiirenduse suhtes.

Pange tähele, et iga teenus ja selle funktsioonid sõltuvad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad erineda, olenevalt sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmandate osapoolte teenustele, siis kolmandate osapoolte teenused ei ole teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused.</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive zone on saadaval ainult hübriidsõidukites.• Charge Management on saadaval vaid elektrisõidukites koos aktiveeritud teenusega eDrive Remote Services.• Public Charging teenuse funktsioonid on saadaval ainult elektrisõidukitele. Teil on vaja BMW Charging lepingut, mis on määratud teie sõidukile.• Plug & Charge on saadaval elektrisõidukitele, millel on teenuse BMW Charging leping või kolmanda osapoole leping, mis toetab seda teenust.• Teenus eDrive Services on saadaval ainult elektrisõidukites.
-----------------------	--

<p><u>Aktiveerimiseks toimige järgnevalt.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> eDrive zone on vaikimisi sisse lülitatud. Charge Managementi funktsioonide kasutamiseks on vaja ConnectedDrive'i lepingut, kaardistatud elektrisõidukit BMW rakenduse uusimas versioonis, ConnectedDrive'i mooduli internetiühendus, aktiveeritud GPS-i ning samuti sõidukiandmete aktiveeritud ülekannet My BMW/ MINI rakendusse mis tahes kasutaja poolt. Vastasel juhul ei ole võimalik laadimisajaloo sissekannet luua. Laadimishalduse täielikuks kasutamiseks tuleb iga kliendi laadimispunkti kohta esitada ka täpsed andmed. Public Charging on vaikimisi aktiivne. Kaardil elektrilise sõiduulatuse hetkeseisu kuvamiseks peate aktiveerima suvandi „Range“. Tariifiteabe kuvamiseks tuleb valida vähemalt üks tariif. Plug & Charge'i kasutamiseks peab vastav valik olema lubatud teie laadimislepingus. Seda saate teha teenuse BMW Charging lepinguhalduses. Kolmanda osapoolte lepingu korral võtke ühendust lepingupakkujaga ja esitage talle teenuse Plug & Charge ID-ks (PCID-ks) oma sõiduki tehasetähis (VIN-kood). Pärast Plug & Charge'i valiku lubamist leiate laadimisseedetes teenuse Plug & Charge sõidukimenüüst oma lepingu – laadige leping sõidukisse alla ja aktiveerige funktsioon. Teenuse eDrive Services on vaikimisi aktiveeritud. Sõiduulatuse kaardi aktiveerimiseks peab navigeerimise kaardi suund olema seadistatud kas põhja või sõidusuunas (mitte vaatenurga suunas).
<p><u>Mis andmeid talletatakse sõidukis?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> eDrive zone'i jaoks talletatakse funktsionaalsed seadistused teie BMW-profiilis. Charge Managementi jaoks talletatakse GPS-i asukoht, laadimisolek ja laadimisseeded. Teenuse Public Charging jaoks talletatakse andmed laadimisjaamade ja navigatsiooniteabe kohta. Plug & Charge'i jaoks talletatakse sõidukisse teie laadimislepingu digitaalne lepingusertifikaat ja teie praegused funktsiooniseaded. Sertifikaati värskendatakse automaatselt. Teenuse eDrive Services puhul salvestatakse andmed laadimisoleku, laadimiskaardi, sõiduulatuse kaardi, uusima/praevasse sõiduulatuse kaardi ja laadimise huvipunktide teabe kohta.
<p><u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> eDrive zone'i jaoks töödeldakse sõiduki umbkaudset asukohta (mitte täpset asukohta) Charge Managementi jaoks töödeldakse teie lepingunumbrit, sõidukit ja asukohaandmeid (selle sõiduki kõigi kasutajate kohta on laadimisajalugu võimalik vaadata My BMW/ MINI rakenduses). Teenuses Public Charging töödeldakse andmeid laadimisettepanekute, laadimise kuluprognoozi ja laadimisandmete üksikasjade kohta. Plug & Charge'i jaoks töödeldakse krüptitud lepingusertifikaate koos vastava tehasetähisega (VIN-koodiga). Lisaks vastandame lepingunumbri (EMAID) vastava BMW kasutajaga, et vältida volitamata kasutamist. Teenuses eDrive Services töödeldakse andmeid laadimiskaardi, sõiduulatuse kaardi ja teie sõidustiili analüüsi kohta.
<p><u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele osapooltele?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Teenuse eDrive zone, Charge Management ja Public Charging andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele. Teie lepingupakkujaga loob Plug & Charge'i jaoks krüptitud lepingusertifikaadi ühissüsteemis, mis ühendab sõidukeid, lepinguid ja laadimisjaamu. Teie lepingu tuvastamiseks ja allalaadimiseks edastame sellesse süsteemi teie sõiduki tehasetähise (VIN-koodi). Teie lepingu digitaalne sertifikaat on sõidukikohaselt krüptitud ja seda saab dekrüptida ainult teie sõiduk. Teenuse eDrive Services puhul jagame andmeid tarbimise kiirskõvera, hetkeasukoha, elektrisõiduki järelejäänud sõiduulatuse ja sõiduulatuse kaardi kohta teenusepakkujatega sõiduulatuse kaardi loomiseks. Kasutame anonüümseid andmeid keskmiste tarbimiste arvutamiseks. Jagame neid anonüümseid andmeid kõikide kasutajatega, kellel on ühilduvad sõidukid eMobility Community piires.

<p><u>Millal kustutatakse töödeldud andmed?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kustutame teenuses eDrive zone teie andmed automaatselt. • Teenuses Charge Management kustutame teie andmed kohe, kui oma konto kustutate. Kui lülitate laadimisajaloo välja, kustutatakse teie isikuandmed automaatselt. • Teenuse Public Charging puhul kustutame andmed automaatselt. • Plug & Charge'i korral kustutame sõidukist teie andmed iga kord, kui see lähtestatakse tehaseseadistuseks. Kui sõiduk vastendatakse uue kasutajaga, kustutatakse Plug & Charge'i süsteemist eelmise kasutaja lepinguandmed. BMW Charging kustutab ökosüsteemist lepinguandmed pärast seda, kui tühistate BMW laadimislepingu või loobute lepinguseadetes Plug & Charge'i valikust. Kolmanda osapoole lepingute korral võtke ühendust oma lepingupakkujaga. Lisaks kustutame teie sõidukist automaatselt sertifikaadid, mis on aegunud või tühistatud. • Teenuse eDrive Services jaoks säilitame sõiduulatus kaardi ühe elutsükli jooksul. Saate vastavas rakenduses eMobility andmed kustutada. Kustutame teie andmed automaatselt teie ConnectedDrive'i lepingu lõppemisel.
<p><u>Teenuse Charge Management vastutus</u></p>	<p>Arvutatud laadimiskulud ja laetud energiahulk on prognoosid. Sellised prognoosid võivad erineda laadimise tegelikust protsessist, elektriteenuse pakkuja tegelikest tasudest või tegelikust kulude kokkuhoiust. Lisaks tuginevad kõik meie arvutatud väärtused, andmed ja teave Charge Managementist pärinevatele sõiduki andmetele, mille täpsust võivad mõjutada erinevad tegurid (GSM-i leviala, laadimisaeg, välitemperatuur jne). Me ei võta endale mingisugust vastutust selliste kahjude tagajärgede eest, samuti häirete ega katkestuste eest.</p>
<p><u>Vastutus teenuse Plug & Charge korral</u></p>	<p>Kui Plug & Charge on aktiveeritud, käivitatakse autentimine ühilduvates laadimisjaamades automaatselt. Kui teil on mitu ühilduvat lepingut, saate lepinguid vahetada menüüs Plug & Charge. Kui soovite autentida muu meetodiga, inaktiveerige laadimisseadetes ajutiselt Plug & Charge. Me ei vastuta valedest seadetest tulenevate tahtmatute maksete eest.</p> <p>Võtke arvesse, et teie lepinguid saavad kasutada teised sõidukikasutajad, kui nende BMW konto on vastendatud teie sõidukiga. Teiste kasutajate kasutust saate piirata menüüs Plug & Charge. Me ei vastuta laadimistoimingute eest, mille teevad teised kasutajad, kes on saanud teilt juurdepääsu teie sõidukile ja lepingutele.</p> <p>Sõiduki omanikuvahetuse korral tehke sõidukis tehaseseadistuseks lähtestamine, lahutage sõiduk oma BMW kontost ja teavitage oma lepingupakkujaid (sh BMW laadimisteenust), et tulevased omanikud ei saaks teie lepinguid volituseta kasutada. Me ei vastuta tagajärgede eest, mis tulenevad sõiduki teistele isikutele üleandmise väärast korraldusest.</p>

Connected Music

Läbivaatamise kuupäev: 28. september 2023; versioon: Väljalase 03/24

Teenuse kirjeldus

Connected Music võimaldab kuulata oma lemmiklaule otse autos.

Ülevaade

Connected Music pakub teile otsest ja piiramatut juurdepääsu mitmele miljonile muusikapalale. Saate kasutada seda teenust sisselogimiseks oma olemasolevale kontole meie muusikapartneri juures. Nii et olenemata sellest, kas lähete tööle, ostlema või puhkusele, saate valida suure hulga muusikapalade seast voogesitamiseks otse oma autosse.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Connected Music kasutamiseks vajate opsüsteemiga BMW Operating System 7, 8 või 8.5 sõidukit ja kontot meie muusikapartneri juures.
<u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u>	<ul style="list-style-type: none">• Kui teil on meie muusikapartneri premium-konto, saate olemasoleva muusika voogedastuskontoga Connected Musicusse sisse logida.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuses Connected Music töödeldakse ja talletatakse automaatsed sisselogimisandmed, anonüümne statistika ning jõudlust puudutavad andmed, et tagada teenuse korrapärane töö.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuses-Connected Music töödeldakse ja talletatakse konto ning sõiduki teave, muusikateenuse pakkujat puudutavad andmed ja anonüümne kasutusstatistika (kui klient selle aktiveerib).
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuses Connected Music edastatakse muusikateenuse pakkujat puudutavad andmed meie IT-süsteemidest otse muusikapartnerile. Meie IT-süsteemid ei talleta neid andmeid püsivalt.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuses Connected Music saate kogu talletatud teabe eemaldamiseks kasutada sõiduki menüü funktsiooni „Delete personal data“. Kõik meie IT-süsteemis töödeldavad andmed kustutatakse automaatselt.

Connected Parking and Refueling (Ühendatud parkimine ja tankimine)

Läbivaatamise kuupäev: 15. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Teenus Connected Parking and Refueling (ühendatud parkimine ja tankimine) võimaldab teil kasutada mitmesuguseid funktsioone: Tänaval parkimise teave, Parkimisolukord sihtkohas, Parkimiskohaabi (parkimissoovitused), Parklamaksed ja Tanklamaksed. Need funktsioonid annavad teile parkimisteavet ja aitavad leida parkimiskohta, tagades rõõmsa ja pingevaba sõiduelamuse. Nende funktsioonide abil saab parandada ja automatiseerida parkimis- ja tankimistoiminguid, näiteks maksetoiminguid, või saada eelnevaid soovitusi parimate parkimisvõimaluste kohta.

Ülevaade

Tänaval parkimise teave annab teile teada, kust võib kõige tõenäolisemalt leida teie sihtkoha lähedal asuva parkimiskoha tänaval. Kaardile on märgitud teed, kus parkimiskoha leidmise tõenäosus on suur. Kui teie sihtkoha lähedal on parkimiskoht peatselt vabanemas, kuvatakse ka see.

Teenus Parkimisolukord sihtkohas kuvab teavet üldise parkimisolukorra kohta (lihtne, keskmine, keeruline) sihtkoha lähedal.

Parkimiskohaabi (parkimissoovitused) aitab leida parkimiskohti teie sihtkoha lähedal, valida parima teekonna ja soovitab juba ette parimaid parkimisvõimalusi. Kui teil on elektri- või hübriidauto, annab Parkimiskohaabi ka teie sihtkoha lähedal asuvaid parkimis- ja laadimissoovitusi.

Parklamaksed võimaldab teil parkimise eest auto kaudu sularahata maksta. Kui auto on pargitud toetatud alale, pakuvad autos maksevõimalust kolmandast poolest teenusepakkujad, kellega saate sõlmida parkimislepinguid autosisese rakenduse kaudu. Pärast kinnitamist on autol kehtiv digitaalne parkimispilet. Selle digitaalse parkimispileti väljastamise eest ei vastuta BMW, vaid see on kolmandast osapoolast teenusepakkuja ainuvastutusel. Parkimistehinguid saab jälgida nutitelefoni olevast kaasrakendusest.

Tanklamaksed võimaldab teil tankimise eest auto kaudu sularahata maksta. Kui auto peatatakse toetatud tanklas, pakuvad autos kindla kütusepumba valimise ja selle eest maksmise võimalust kolmanda poole teenusepakkujad, kellega saate sõlmida lepinguid autosisese rakenduse kaudu. Pärast kinnitamist makstakse valitud kütusepumbal näidatud summa automaatselt. Tankimistehinguid saab jälgida nutitelefoni olevast kaasrakendusest.

Pidage meeles, et sõiduki maksefunktsioonide kasutamise korral on soovitatav aktiveerida My BMW kontokaitse, et volitamata kasutajad (külalised, auto teised juhid) ei saaks teie nimel makseid algatada. Kaitske My BMW kontot alati PIN-koodi funktsiooni abil.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

Eeltingimused

- Teenuse Tänaval parkimise teave kasutamiseks on vaja tellimust, vähemalt Navigation Professional paketti, alates 2016. aasta novembrist toodetud sõidukit ja BMW Online Appsi.

	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuste Tänaval parkimise teave, Parkimiskohaabi, Parklamaksed ja Tanklamaksed kasutamiseks on vajalik tellimus, vähemalt pakett Live Cockpit Professional ning auto, mis on toodetud pärast 2018. aasta juulit.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenused Tänaval parkimise teave, Parkimisolutord sihtkohas ja Parkimiskohaabi (parkimissoovitused) aktiveeritakse pärast tellimuse ostmist ja need on kättesaadavad vaid teatud piirkondades. • Teenused Parklamaksed ja Tanklamaksed aktiveeritakse vaikimisi pärast tellimuse ostmist. Teenus on saadaval vaid määratletud piirkondades.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuste Tänaval parkimise teave, Parkimisolutord sihtkohas, Parkimiskohaabi (parkimissoovitused), Parklamaksed ja Tanklamaksed puhul ei talletata autos mitte mingeid andmeid.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Tänaval parkimise teave asukoha- ja liikumisandmed, parkimissündmused ja anduri andmed talletatakse. • Teenuse Parkimisolutord sihtkohas korral kogutakse asukoha- ja liikumisandmeid, parkimissündmusi ja anduriandmeid. Andmeid ei talletata meie IT-süsteemides, vaid need saadetakse töötlemiseks kolmandast poolest teenusepakkujale ja seejärel tagasi autodesse. • Teenuse Parkimiskohaabi (parkimissoovitused) parkimissätteid ja auto andmed talletatakse. • Teenuste Parklamaksed ja Tanklamaksed osutamiseks töödeldakse konto- ja autoandmeid.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Tänaval parkimise teave asukoha- ja liikumisandmed, parkimissündmused ja anduri andmed saadetakse kolmanda poole teenusepakkujale. • Teenuse Parkimisolutord sihtkohas asukoha- ja liikumisandmed, parkimissündmused ja anduri andmed saadetakse kolmanda poole teenusepakkujale. Parkimisteavet edastab kolmanda poole teenusepakkuja. • Teenuses Parkimiskohaabi (parkimissoovitused) kasutatakse otsitava teekonna arvutamiseks kolmanda poole teenusepakkujat. Kõik teenusepakkujaga jagatud andmed muudetakse anonüümseks. Marsruutimisandmete ja kõnebaitide voogedastust jagatakse kõneteenuse pakkujaga. • Teenuseid Parklamaksed ja Tanklamaksed toetab väline teenusepakkuja. Selle teenuse aktiveerimiseks tuleb registreerimise eesmärgil edastada sellele teenusepakkujale isikuandmeid (nt teie nimi, meiliaadress ja makseteave). Asjakohaste parkimis- ja tankimisvõimaluste pakkumiseks töödeldakse asukohaandmeid, näiteks teie auto asukoha andmeid.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuses Parkimisolutord sihtkohas talletatakse andmeid vaid pseudonüümi kujul ja kustutatakse automaatselt. • Teenuse Parkimiskohaabi (parkimissoovitused) parkimissoovitused ja marsruutimisandmed kustutatakse. Otsinguteenuse pakkuja kustutab anonüümsed otsinguandmed. • Teenuste Parklamaksed ja Tanklamaksed korral kustutatakse kõik asjakohased andmed BMW IT-süsteemist kohe, kui kustutatakse kasutaja BMW ID. Kolmandast poolest teenusepakkuja valduses olevatele andmetele kohaldatakse asjakohase teenusepakkuja tingimusi ja privaatsuspoliitikat. Kõik silumise eesmärgil BMW IT-süsteemides talletatavad andmed kustutatakse automaatselt.

Connectivity (Ühenduvus)

Läbivaatamise kuupäev: 6. oktoober 2023; versioon: Väljalase 03/24

Teenuse kirjeldus

Connectivity (Ühenduvus) teenused pakuvad järgmisi funktsioone: Personal eSIM ja WLAN Hotspot (WLAN-pääsupunkt).

Ülevaade

Teenuse Personal eSIM abil saate igas BMW-s toetuda oma isiklikule mobiilsidetechnoloogiale. Teenus pakub telefonsidet eSIM-i kaudu sõidukitele, millel on vähemalt BMW operatsioonisüsteem 8, isiklik WLAN-Hotspot (WLAN-pääsupunkt), mille jaoks mobiilandmeside suunatakse Personal eSIM-i kaudu. Teenus töötab teie BMW ID põhjal ja te saate seda kasutada nii enda kui ka laenatud sõidukis, millel on nõutavad tehnilised funktsioonid. Me ei vastuta mobiilsideteenuse pakkuja osutatavate teenuste eest.

Teenuse WLAN Hotspot kaudu saate oma autos veebis surfata . Ühendus on võimalik tänu teie seadmesse paigaldatud SIM-kaardile ja katuseantennile. Andmeühenduse loomiseks vajate eraldi kliendikontot meie internetiteenuse pakkuja (ISP) partneri juures.

WLAN Hotspoti (WLAN-pääsupunkt) andmeühenduse loomiseks ConnectedDrive'i kasutajana on vaja tasuta HotSpot Drive'i kliendikontot meie partneriga ja sobivat andmemahu tellimust.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Connectivity (Ühenduvus) kasutamiseks on vaja Teleservicesiga (Option Code SA6AE) varustatud sõidukit, aktiivset ConnectedDrive'i lepingut ja BMW ID-d.• Personal eSIM-i jaoks vajate sõidukit, milles on Personal eSIM (Option Code SA6PA). Lisaks vajate teenust toetavat mobiilsidelepingut. Kas osaleja mobiilsideteenuse pakkuja konkreetne tariif toetab seda teenust, on määratletud mobiilsidelepingus. Kahtluste korral võtke ühendust oma mobiilsideteenuse pakkujaga.• Vähemalt BMW operatsioonisüsteemiga 8 sõidukite puhul sisaldab Personal eSIM isiklikku WLAN Hotspotti, mille jaoks mobiilandmed suunatakse Personal eSIM-i kaudu.• WLAN Hotspoti jaoks vajate BMW WLAN Hotspotiga (Option Code SA6WD) varustatud sõidukit ja eraldi andmesidelepingut vastava internetiteenuse pakkujaga.
<u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u>	<ul style="list-style-type: none">• Personal eSIM on vaikimisi välja lülitatud. Aktiveerimist ja teenuse haldust saab uuesti sisse lülitada või muuta vastavate eesserverite kaudu. Aktiveerimist teeb mobiilsideteenuse pakkuja.• WLAN Hotspoti (WLAN_pääsupunkti) peate ühendama oma seadme teenusega sõidukimenüü kaudu. Pärast võrgu valimist ja salasõna sisestamist on mobiilseade teenusega ühendatud. Lisaks peate sõlmima eraldi lepingu oma internetiteenuse pakkujaga.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Personal eSIM-i jaoks talletatakse autentimis-, kontakt- ja kontoandmed.• WLAN Hotspoti (WLAN-pääsupunkti) jaoks andmeid sõidukisse ei salvestata.

<u>Milliseid andmeid töödeldakse BMW puutepunktides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personal eSIM-i puhul töödeldakse autentimis-, telefoni-, sõiduki- ja kontoandmeid.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personal eSIM-i jaoks talletatakse autentimis-, kontakt- ja kontoandmed. WLAN Hotspoti (WLAN-pääsupunkti) puhul võidakse salvestada ConnectedDrive'i andmete standardsed registreerimisandmed.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personal eSIM-i puhul edastatakse autentimisteave ja SIM-kaardi andmed teie mobiilsideteenuse pakkujaga teenuse aktiveerimiseks ja kasutamiseks. WLAN Hotspoti (WLAN-pääsupunkti) jaoks edastatakse kolmandatele osapooltele andmeid klientide tuvastamiseks.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personal eSIM-i puhul kustutatakse meie tagaserverisse salvestatud andmed teenuse inaktiveerimisel automaatselt. Sõidukis olevad andmed kustutatakse teenuse inaktiveerimisel või teie isikliku BMW ID sõidukist kustutamisel automaatselt. Lisaks on võimalik kõiki sõidukis olevaid andmeid kustutada tehaseseadete taastamisega. Teenuse WLAN Hotspot (WLAN-pääsupunkt) puhul kustutatakse teie konto kustutamisel andmed automaatselt.

Digital Key

Läbivaatamise kuupäev: 18. oktoober 2023; versioon: Väljaanne 03/2024

Teenuse kirjeldus

Digivõtme teenus tagab teile digitaalse juurdepääsu oma sõidukile. Saate oma sõiduki võtme digitaalsel kujul turvaliselt nutitelefoni salvestada. See võimaldab teil jätta füüsilise võtme koju ning samuti digivõtit teiste sõiduki kasutajatega jagada. Digivõti Plus pakub digivõtme mugavaks kasutamiseks täiendavaid mugavusfunktsioone.

Ülevaade

Digivõtmega saate nii lukust avada ja lukustada oma BMW kui ka käivitada mootori. Te saate digivõtit jagada kuni viie teise sõiduki kasutajaga (kui neil on ühilduvad nutitefonid) teie jaoks lihtsa nende ligipääsuõiguste tühistamiskontseptsiooniga. Muude omaduste hulgas saate jagatud võtmega piirata kiirendust, maksimaalset kiirust ja helitugevust, näiteks algaja juhi jaoks.

Digivõti Plus sisaldab täiendavaid mugavusfunktsioone, näiteks sõiduki automaatne avamine lähenemisel ilma nutitelefoni taskust välja võtmata, kontaktivaba tagaluugi kasutamine ja lisateenused My BMW rakenduses, nagu kaugjuhtimisega parkimine ja võtmeta sisenemine.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">Vajalik on ühilduv sõiduk, millel on mugavusjuurdepääsu funktsioon (valikukood 322) või digivõti (valikukood 3DK), lubatud kaugteenused (valikukood 6AE) ja ühilduv nutitelefoni.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">Digivõtme esmakordsel kasutamisel on vajalik teie sõiduki ja nutitelefoni ühendamine interneti. Esmakordseks seadistamiseks peavad sõidukis olema olemas füüsilised võtmed.<ul style="list-style-type: none">Seadistamine – 1. variant Laadige alla rakendus My BMW, ühendage sõiduk oma BMW ID-ga (vastendamine), järgige digivõtme seadistamiseks rakenduses kuvatavaid juhiseid.Seadistamine – 2. variant Pärast oma sõiduki vastendamist oma BMW ID-ga saate e-kirja juhistega digivõtme aktiveerimiseks. Digivõtme seadistamiseks järgige neid juhiseid.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">Talletatakse sõiduki ja autentimisandmed.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">Sõiduki ja võtmete identifitseerimisandmed talletatakse BMW IT-süsteemides. <p>Kõikide teenuste korral töötlemine teie isikuandmeid ConnectedDrive'i andmekaitseteatiste alusel.</p>
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või</u>	<ul style="list-style-type: none">Nutitelefonis talletatakse sõiduki, konto ja võtme identifitseerimisandmed.

<u>talletatakse nutitelemis?</u>	
<u>Milliseid andmeid kasutatakse teenuse osutamiseks?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Talletatakse sõiduki, identifitseerimis-, konto, võtme ja seadme andmed.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Kasutaja rakendusse Digital Wallet (Apple iOS, Google Android või Samsung Wallet) edastatakse järgmised andmed Digital Key(s) turvaliseks talletamiseks Walletis: Sõiduki, võtme, seadme ja konto identifitseerimisandmed. <p>Teie sõiduki varguse korral loetleme uurimisasutuse nõudmisel varguse hetkel aktiivsed võtmed, et aidata juhtumit lahendada.</p>
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Võtmeid saab kustutada sõiduki omaniku nutitelemis (peamist võtit ja sõprade võtme(id)) või otse sõidukis. Kõik võtmed kustutatakse, kui taotlete oma isikuandmete kustutamist. Pärast võtme(te) kustutamist salvestatakse teie võtme(te)ga seotud teave püsivalt turvalisse BMW tagaserverisse ja seda säilitatakse sõidukiandmete osana kuni seotud sõiduki kasutuse lõpuni.

Emergency Call Service (Hädaabikõne teenus)

Läbivaatamise kuupäev: 31. oktoober 2023; versioon: väljalase 03/24

Teenuse kirjeldus

Hädaabikõne (eCall) teenus pakub teile abi hädaolukorras. See koosneb järgmistest funktsioonidest: Intelligent eCall, Legal eCall ja Public Safety Answering Point (häirekeskus, PSAP) eCall.

BMW pakub neid funktsioone olenevalt vastava riigi õigusaktidest ja päästeteenistuse infrastruktuurist. Kõik funktsioonid reageerivad õnnetuse korral automaatselt, saates hädaabikõne. Reaktsiooni käivitavad sõidukisse sisseehitatud turvapadja avanemise andurid, eesmised turvavöö pingutid jne. Kõiki funktsioone saab ka sisseehitatud SOS-nupu abil käsitsi aktiveerida, kui teie või teised liiklejad vajavad abi. Kõik funktsioonid töötavad mobiiltelefonidest sõltumatult.

Ülevaade

Liiklusõnnetuse või avarii korral saadab Intelligent Emergency Call automaatselt vajaliku teabe, nagu sõiduki täpse asukoha, sõidukis olevate reisijate arvu ja muu kasuliku teabe, BMW kõnekeskusesse. Andmed saadetakse kohe ja automaatselt kõnekeskuse töötajale, kes organiseerib hädaabiteenuse. Lisaks arvutab funktsioon avarii raskusastme ja reisijate vigastamise tõenäosuse. Olenevalt turu eeskirjadest räägivad kõnekeskuse esindajad teiega kohalikus keeles või inglise keeles.

Teenus Legal Emergency Call on Euroopa Liidu reguleeritav kohustuslik hädaabisüsteem. Alates 31. märtsist 2018 peavad kõik Euroopa Liidus homologeeritud uute sõidukite ja kaubikute mudelid olema varustatud funktsiooniga eCall.

Teenus Legal eCall erineb teenusest Intelligent eCall kahel viisil.

1. Õnnetuse või avarii korral edastatakse vähem andmeid (saadetakse ainult seadusega ettenähtud teave).
2. Teenus Legal eCall on suunatud vastava riigi kohalikule PSAP-ile, samas kui Intelligent eCall on suunatud spetsiaalsesse BMW kõnekeskusesse.

Legal eCall toimib EL-i liikmesriikide klientidele teenuse Intelligent eCall tagavaralahendusena, kui Intelligent eCall ebaõnnestub, seda ei ole ostetud või see on aegunud. Funktsiooni Legal eCall ei saa inaktiveerida.

Teenus PSAP Emergency Call on sõidukist otsene häälihendus PSAP-ga ilma andmeedastuse ja -kogumiseta. See võib olla ka teenuse Intelligent eCall tagavaralahendus.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Teie ostetud hädaabikõne teenus on saadaval riigis, kus see aktiveeriti. Funktsioonide kättesaadavus võib siiski erineda, kui sõiduk ületab riigipiire. Lähkudes riigist, kus hädaabikõne teenus on aktiveeritud, peate olema teadlik võimalusest, et seni, kuni sõiduk jääb nendesse riikidesse, ei saa kasutada teenuse eCall funktsioone, on võimalik kasutada ainult funktsiooni PSAP eCall või ainult funktsioone PSAP eCall ja Legal eCall. Teie ostetud funktsioon võib olla inaktiivne ja kättesaamatu, kuid ainult seni, kuni sõiduk jääb nendesse riikidesse. Üksikasjaliku teabe saamiseks muudes riikides saadaolevate ja aktiivsete teenuse eCall pakumiste ja valikute kohta võtke ühendust oma BMW klienditoega.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Hädaabikõne teenuse jaoks ei ole eeltingimusi.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">• Hädaabikõne teenus on kliendile sõidukit üle andes juba aktiveeritud.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Intelligent eCall jaoks talletatakse asukoha ja avarii andmed.• Teenuse Legal eCall puhul talletatakse sõidukis asukohaandmed ja teave Euroopa standardis EN15722 kirjeldatud viisil Euroopa Parlamendi ja Euroopa Liidu Nõukogu määruse (EL) 2015/758 alusel.• Funktsiooni PSAP eCall puhul ei talletata andmeid sõidukis.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Intelligent eCall puhul saab kõnekeskuse BMW Call Center töötaja automaatselt asukohaandmed, sõiduki ja kaassõitjate teabe. Terviklikku tehnilist teavet teenuse Intelligent eCall kohta hoitakse IT-süsteemides 30 päeva, et võimaldada klientide tuge. Kõnekeskus võib salvestada häälsalvestisi kuni 24 tundi, et anda päästeahela osadele olulist teavet konkreetse hädaabikõnega otseselt seotud viivitamatute päringute korral.• Teenuste Legal eCall ja PSAP eCall korral andmeid ei töödelda ega salvestata.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Intelligent eCall puhul võidakse andmeid, nagu hetkeasukoht ja häire, edastada anonüümselt kolmanda osapoole liiklusteenuse pakkujale, et hoiatada teisi liiklejaid olukorrast ja võimalikest liikluskorralduse muudatustest. Teenuse osutamiseks edastatakse BMW volitatud teenusepakkujatele kasutaja päring ja vajalikud andmed.• Teenuse Legal eCall puhul saadetakse kõik andmed sõidukist otse hädaabisse numbril 112.• Teenuse PSAP eCall puhul andmeid kolmandatele osapooltele ei edastata.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Intelligent eCall andmeid säilitatakse senikaua, kuni kõik toimingud on lõpetatud. Seejärel talletatud andmed kustutatakse. Sõidukisse salvestatud andmed kirjutatakse järgmisel käivitamisel automaatselt üle.• Teenuse Legal eCall jaoks töödeldakse andmeid üksnes PSAP-ile rakendatava määruse alusel.

Exterior Camera-based Services (Väliskaamerat kasutavad teenused)

Läbivaatamise kuupäev: 26. september 2023; versioon: Väljaanne 03/2024

Teenuse kirjeldus

Väliskaamerat kasutavad teenused pakuvad erinevaid funktsioone, kui otsustate need aktiveerida: Remote 3D View, Anti-Theft Recorder ja Drive Recorder.

Pange tähele, et salvestiste tegemise ja nende kasutamise lubatavus kõikide funktsioonide puhul sõltub kasutuskoha riigis kehtivatest õigusaktidest (nt andmekaitsealased normid). Kasutajana vastutate ainult teile kohalduvate õigusaktide kasutamise ja järgimise eest. Te peate veenduma, et teil on lubatud andmesubjekte ja/või salvestistele jäädvustatavaid tundlikke asutusi salvestada (ja olenevalt olukorrast neid salvestisi või salvestiste jadasid teistega jagada). Seetõttu on soovitatav kontrollida funktsiooni kasutamise seaduslikkust kasutuskoha riigis enne selle esmakordset kasutamist ning seejärel korrapäraste ajavahemike järel ja ka riigipiiri ületades.

Funktsioonidega Remote 3D View (3D-kaugkuva) ja Anti-Theft Recorder (Vargushäiresalvesti) saate kaugjälgida oma sõiduki ümbrust ennetavalt (Remote 3D View (3D-kaugkuva)) või häire käivitumise korral (Anti-Theft Recorder (Vargushäiresalvesti)).

Funktsiooniga Drive Recorder saate sõidu ajal automaatselt salvestada kahjujuhtumiga seotud sündmuse või teha käsitsi salvestisi isiklikuks otstarbeks, näiteks eriti muljetavaldavate maastike jäädvustamiseks.

Ülevaade

Kui kasutate rakenduses My BMW funktsiooni Remote 3D View (3D-kaugkuva), jäädvustab auto pilti kõigi nelja ümbritseva väliskaameraga ja pilt saadetakse krüptitult rakendusse My BMW, kus ainult teie saate salvestist vaadata. Kõik teenuse Remote 3D View (3D-kaugkuva) andmed kuuluvad kasutajale. Funktsiooni käitamiste arv tunnis on piiratud. Funktsiooni ja selle abil loodavate andmete kasutamine on lubatud ainult isiklikel ja turvalisusega seotud eesmärkidel. Me ei avalda Remote 3D View' andmeid ja ei vastuta jagatud sisu eest juriidiliselt. Iga sõidukis olev registreeritud kasutaja saab kasutada funktsiooni Remote 3D.

Kui funktsioon Anti-Theft Recorder on aktiveeritud, saate häire käivitumise korral kohe teate rakenduses My BMW. Lisaks salvestatakse olenevalt kasutaja sätetest ja sõidukil olevatest võimalustest ümbrusest lühike video, mille saate krüptitult alla laadida ja mis on vaadatav rakenduses My BMW. Teade saadetakse kõigile sõidukiga seotud registreeritud kasutajatele ja nad saavad jäädvustatud video alla laadida.

Kui funktsioon Drive Recorder on aktiveeritud, salvestab see sõidu ajal taustal pidevalt ümbrust. Need salvestised kirjutatakse mõne sekundi pärast pidevalt üle ja kustutatakse seega automaatselt, välja arvatud juhul, kui sõiduki andurid tuvastavad kahjustusega seotud sündmuse ja käivitavad seega lühikese video püsisalvestuse.

Samuti saate käsitsi käivitada lühivideo püsisalvestuse isiklikuks otstarbeks, nt sõitmiseks võidusõiduarajal või maalilise maastiku salvestamiseks. Pange tähele, et olenevalt kasutusriigist võivad salvestised lubatud olla ainult isiklikul otstarbel ja/või eraomandil. Salvestiste liik ja maht olenevad kliendi valitud sätetest. Lühivideoid saab vaadata sõiduki ekraanil ja eksportida iga kasutaja, kellel on juurdepääs sõidukile.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad erineda olenevalt sõiduki mudelist, selle tehnilisest varustusest ja turul kehtivatest õigusaktidest ning sellest, kas konkreetne kolmandast osapooltest teenuseosutaja tegutseb kindlal turul. Kõigil juhtudel, mille korral teenus üksnes võimaldab juurdepääsu kolmandate osapoolte teenustele, ei loeta selliseid kolmanda osapoolte teenuseid selle teenuse osaks.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none"> Funktsioonide Remote 3D View (3D-kaugkuva) ja Drive Recorder (Sõidusalvesti) kasutamiseks vajate sõidukit, millel on TeleServices (valikukood SA6AE), Live Cockpit Plus või Live Cockpit Professional (valikukood SA6U2 või SA6U3), Parking Assistant Plus või Professional (valikukood SA5DN või SA5DW). Teenuse Remote 3D View (3D-kaugkuva) kasutamiseks peate lisama oma sõiduki BMW ConnectedDrive'i kontole. Teie sõiduk peab asuma riigis, kus selle funktsiooni kasutamine on seadusega lubatud, ja sõiduki asukoha määramine peab olema sõidukis sisse lülitatud. Funktsiooni Anti-Theft Recorder jaoks on peale süsteemi Alarm System vaja ka funktsiooni Drive Recorder. Video allalaadimiseks rakendusse My BMW peate lisama sõiduki oma BMW ConnectedDrive'i kontole.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none"> Vaikimisi on funktsioonid Remote 3D View ja Anti-Theft Recorder keelatud. Funktsioonid Remote 3D (3D-kaugkuva) View ja Anti-Theft Recorder (Vargushäiresalvesti) rakenduse My BMW kaudu eemalt kasutamiseks tuleb need aktiveerida ning kinnitada juriidiline lahtiütlus. Kõik registreeritud kasutajad saavad need funktsioonid sõidukis sisse või välja lülitada. Funktsioon Drive Recorder on vaikimisi keelatud. Peate funktsiooni käivitama, nõustuma juriidilise lahtiütlega ja aktiveerima sätete alt vastavad funktsioonid. Peate seadistama ka video jäädvustamise ajapiirangud. Saate Drive Recorderi (Sõidusalvesti) erinevaid funktsioone igal ajal desaktiveerida.
<u>Mis andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Funktsiooni Remote 3D View puhul ei talletata andmeid sõidukis. Funktsioonide Drive Recorder (Sõidusalvesti) ja Anti-Theft Recorder (Vargushäiresalvesti) puhul talletatakse videoid ja sõiduki sõiduandmeid ainult sõidukis ja kasutajad saavad neid eksportida. Funktsiooni Drive Recorder (Sõidusalvesti) salvestiste puhul, mis salvestatakse otse välisele seadmele, ei salvestata andmeid sõidukis.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View jäädvustab pilte autost väljaspool asuvate kaamerate abil ning edastab need teie taotluse korral My BMW rakendusse. Pildid koos auto GPS-asukohaga (kui see on võimalik ja lubatud) salvestatakse ainult rakenduses My BMW. Funktsiooni Drive Recorder (Sõidusalvesti) puhul ei salvestata andmeid BMW IT-süsteemides. Anti-Theft Recorder jäädvustab videoid autost väljaspool asuvate kaamerate abil ja edastab need rakendusse My BMW, kui häire käivitub. Video ja muud sõidukiandmed salvestatakse samuti sõidukis.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Funktsioonide Remote 3D View, Drive Recorder ja Anti-Theft Recorder puhul ei edastata andmeid kolmandatele isikutele.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Funktsiooni Remote 3D View puhul saate iga pildi andmeid rakenduses My BMW eraldi kustutada. Kui rakendus on telefonist desinstallitud, kustutatakse kogu talletatud teave jäädavalt. Pildid

salvestatakse meie serveris krüptitud kujul senikaua, kuni need rakendusse My BMW alla laaditakse, ja seejärel kustutatakse. BMW-l puudub juurdepääs nendele piltidele.

- Funktsiooni Drive Recorder (Sõidusalvesti) puhul saab sõidukis Drive Recorder'i menüüs igal ajal kustutada sõiduki väikmällu talletatud videod ja vastavad sõidukiandmed. Lisaks saate salvesti igal ajal välja lülitada ja kõik salvestised kustutada, kui teete sõiduki menüüs valiku „Reset to factory settings“ (Taasta tehasesätted).
- Funktsiooni Anti-Theft Recorder puhul saate pilte kustutada rakenduses My BMW ja sõidukis rakenduse salvestiste menüüs. Lisaks saate funktsiooni Anti-Theft Recorder välja lülitada ja kõik salvestised kustutada, kui teete sõiduki menüüs valiku „Lähtesta tehaseseadetele“.

BMW Intelligent Personal Assistant

Läbivaatamise kuupäev: 25. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Teenus BMW Intelligent Personal Assistant (BMW isiklik nutiabiline) pakub mitmesuguseid funktsioone: Voice Interaction, In-Car Experience ja Intelligent Functions. Need funktsioonid võimaldavad teil oma autoga suhelda, häälkäsklustega seadistusi muuta ning autot isikupärasemalt ja nutikamalt kasutada.

Ülevaade

Teenusega Voice Interaction (häälsuhtlus) saab auto funktsioone, nt navigeerimist, suhtlust ja salongikliimat, häälkäsklustega juhtida. Selle aluseks olev häältuvastussüsteem tuvastab ütlosti valitud keeltes. See suurendab mugavust paljudes olukordades ja paljude ülesannete puhul. Süsteem analüüsib häälkäsklusi ühtaegu nii otse autos kui ka veebiserveripõhises kõnetöötuses. See võimaldab kasutada loomulikku keelt huvipakkuvate paikade kiireks ja hõlpsaks otsimiseks veebist, näiteks kui otsite veebist mõnda lähedalasuvat restorani. Süsteemi aktiveerimiseks vajutage roolil hääljuhtimisnuppu või öelge aktiveerimissõna: „Tere, BMW!“ Aktiveerimissõna saab aktiveerida, desaktiveerida ja BMW operatsioonisüsteemide 7, 8 ja 8,5 puhul ka isikupärastada.

Alates operatsioonisüsteemist BMW Operating System 9 ja olenevalt riigis kättesaadavusest. Pärast BMW Intelligent Personal Assistanti seadistamist saab kasutada veebipõhist funktsiooni Voice Interaction, mille jaoks aktiveeritakse veebiserveripõhine kõnetöötlus püsivalt.

In-Car Experience ergutab teid, kui olete väsinud, lõõgastab teid pärast pingelist päeva ning kohandab auto salongi teie meeleolule vastavaks. Teenusega In-Car Experiences, mis sisaldab režiime Caring Car Programs (lühikesed salongikohandamisprogrammid, mis kestavad paar minutit) ja Experience Modes (pidevad salongikohandamisprogrammid), saab salongi kohandada teie isiklikele soovidele vastavaks (saadaval ainult operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 7).

Teenus Intelligent Functions pakub isikupärastatud, kontekstipõhiseid ja intelligentseid autoga seotud soovitusi ja automaattoiminguid. See pakub olenevalt erinevatest operatsioonisüsteemidest mitmesuguseid funktsioone.

- Automate My Habits (automatiseeri mu harjumused): saate määrata oma soojenduse/jahutuse eelistused (saadaval ainult operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 7).
- Automated Window (automaatne aken): avab automaatselt juhiakna, kui seda vajate, pärast menüüs huvipakkuva sihtkoha määramist (saadaval alates operatsioonisüsteemist BMW Operating System 7).
- Saate oma olukorra ja suhtluse põhjal ennetavaid soovitusi kontekstipõhiste funktsioonide ja autoteabe kohta ning häälabillise käske (saadaval alates operatsioonisüsteemist BMW Operating System 8).

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad auto mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 7</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Voice Interaction jaoks tuleb osta teenus Connected Package veebis häälkäskluste töötlemiseks.• Teenuse In-Car Experience kasutamiseks:
--	--

<p><u>autode eeltingimused.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Experience Mode'ide jaoks on vaja Live Cockpit Professional (valikukood SA6U3) ja In-Car Experience via Connected Package Professional (valikukood SA6C3/SA6C4) ning vastavaid minimaalseid riistvaravõimekusi (Ambient Light (ümbruse valgustus), Seat Heating (juhi ja kõrvalistuja istmesoojendus), Automatic Air-Conditioning (automaatne kliimaseade)). ○ Teenuse Caring Car Program kasutamiseks on vajalikud Live Cockpit Professional (valikukood SA6U3) ja In-Car Experience via Connected Package Professional (valikukood SA6C3/SA6C4), minimaalsed tarkvaravõimekused (Ambient Light, Seat Heating or Ventilation, Automatic Air-Conditioning) ning tarkvarauuendus, mis on hilisem kui märts 2019 (tarkvara kauguuenduse Remote Software Upgrade kaudu). • Teenuse Intelligent Functions kasutamiseks on vaja autot, mis on varustatud funktsiooniga Live Cockpit Professional (valikukood SA6U3) ja peate lubama privaatsusmenüü seadetes valiku „Learning drive behaviour“ (ainult teenuste Automate my Habits ja Smart Window Opener jaoks).
<p><u>Eeltingimused autodele, millel on operatsioonisüsteem BMW Operating System 8 ja 8.5.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • BMW Intelligent Personal Assistant on osa Live Cockpit Plusist (valikukood SA6U2) ja Live Cockpit Professionalist (valikukood SA6U3).
<p><u>Eeltingimused autodele, millel on operatsioonisüsteem BMW Operating System 9 või hilisem.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kõik BMW Intelligent Personal Assistanti funktsioonid sisalduvad Digital Base'is kõikidel ConnectedDrive'i turgudel, välja arvatud visualiseerimise täiustused ja Automated Window, mis on saadaval ainult BMW Digital Premiumi või Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package paketi kaudu (valikukood SA6C5 / SA6C6).
<p><u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuses Voice Interaction on häältootlemine veebis vaikimisi keelatud ja seda saab lubada hüpikakna kaudu, mis kuvatakse pärast hääljuhtimisnupu esmakordset vajutamist. Seda saab keelata andmeprivaatsuse menüü keeleseadistustes. Veebiühendusega kõnetöötlus on autos alati aktiveeritud. • Operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 9 ja uuematel autodel (olenevalt riigis saadavusest) nõuab Voice Interaction BMW Intelligent Personal Assistanti seadistuse lõpetamist, mida saab käivitada käsitsi, vajutades hääljuhtimisnuppu. Seejärel on veebipõhine kõnetöötlus püsivalt aktiveeritud. • Teenuse In-Car Experience kasutamiseks peate aktiveerima funktsiooni auto interaktiivsel ekraanil või häälkäskluse abil. • Teenuse Intelligent Functions jaoks peate konfigureerima oma eelistuse autos (Automate My Habits ja Smart Window Opener) või käivitama funktsiooni hääljuhtimise või auto teabekeskuse kaudu (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget ja App). Funktsioon Proactive Suggestions (ennetavad soovitusel) on vaikimisi aktiveeritud ja need soovitusel saab BMW Intelligent Personal Assistanti seadetes desaktiveerida. Mõned isikupärastatud funktsioonid toimivad täies ulatuses ainult siis, kui olete andmekaitsemenüüs (Data Privacy Menu) oma andmete töötlemiseks nõusoleku andnud. Operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 8 ja 8.5 autode puhul leiate andmekaitsemenüü süsteemiseadete (System Settings) alt. Autode puhul, mille

	<p>operatsioonisüsteem on vähemalt BMW Operating System 9, saate sisse logida menüüs BMW Intelligent Personal Assistant (BMW isiklik nutiabiline) jaotises Settings and Data Analytics (Seaded ja andmeanalüüs).</p>
<p><u>Millised andmed autos talletatakse?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Voice Interaction jaoks talletatakse keelekonteksti andmebaas, et optimeerida sageli kasutatavate kontaktide ja telefoninumbritega seotud kontaktide tuvastamist, millele olete määranud suhtesildi (saadaval ainult operatsioonisüsteemiga BMW Operating System 7). Samuti tuvastab see viimased kõned, kontaktide loendi ja teie konfiguratsiooni (eeskätt isikliku aktiveerimissõna). • Teenuse In-Car Experience jaoks salvestatakse eraldi funktsioonid ja kogemuse valik (ainult Experience Mode'i jaoks). • Teenuse Intelligent Functions identifitseerimise, konfiguratsiooni ja töötamise andmed talletatakse. See hõlmab suhtlusandmeid koos soovitude ja nõuannetega.
<p><u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Voice Interaction jaoks talletame ja/või töötleme auto identifitseerimisnumbrit (VIN-koodi), asukohaandmeid, nagu auto asukoht, marsruut ja hinnanguline saabumisaeg, isiklike huvipunkte ning funktsiooni, konfiguratsiooni ja dialoogivoo alusel tuvastatud sulist teksti. • Teenuse In-Car Experience andmeid ei talletata. • Teenuse Intelligent Functions identifitseerimise, konfiguratsiooni ja töötamise andmed talletatakse. Kui olete oma andmete töötlemiseks nõusoleku andnud, salvestatakse suhtlusandmed nii autos kui ka väljaspool seda kliendi ID alusel. Soovitusmootor kasutab individuaalseid suhtlusandmeid koos navigatsiooni-, sõidu- ja autoandmetega, et arvutada isiklike eelistusi ja pakkuda kliendile proaktiivset sisu. Hulgaandmeid, mis ei viita teie isikule, kasutatakse masinõppe mudelite edasiseks koolitamiseks, et täiustada üldist õppealgoritmi.
<p><u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veebitöötusega teenuse Voice Interaction jaoks edastame helifailid häälest-tekstiks-teenuse pakkujale veebipõhiseks töötlemiseks ilma otsese viiteta teie isikule. Samuti kasutame neid kasutajate hääletuvastusmudelite järkjärguliseks täiustamiseks. Asukohaga seotud andmed, nt auto asukoht või marsruut, edastatakse teenusepakkujale, et saaksite otsida huvipakkuvaid kohti häälkäsklusega. Kui olete aktiveerinud kontakti tuvastamise täiustamise või häälkäsklusega helistamise valiku ja olete oma telefoni autoga sidunud, edastatakse teie kontaktide ees- ja perekonnanimed, telefoninumbriid ja sildid kõne tekstiks teisendamise teenuse pakkujale. Autode puhul, mis toetavad häälkasutusjuhendit, jagatakse teie auto mudelit ja selle konfiguratsiooni teenuse kõne tekstiks teisendamise teenuse osutajaga. Andmeid edastatakse kõne tekstiks teisendamise teenuse osutajale olenevalt teie auto tehnilistest varustusest. • Teenuste In-Car Experience ja Intelligent Functions isikuandmeid ei edastata kolmandatele osapooltele.
<p><u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuses Voice Interaction (häälsuhtlus) saate oma telefoni konfiguratsioonis kontaktiloendi jagamise keelata. Meie IT-süsteemi poolt töödeldud andmed ja muud teenusepakkujaga jagatud andmed kustutatakse automaatselt. • In-Car Experience'i puhul talletatakse teie seadistusi autos senikaua, kuni seda kasutate. • Teenuse Intelligent Functions puhul saab meie IT-süsteemides olevaid isiklike eelistusi kustutada kas käsitsi, kustutades ConnectedDrive'i põhiprofiili, või automaatselt maksimaalselt viie (5) aasta möödudes alates kogumise kuupäevast. Kui kasutaja võtab oma andmete töötlemise nõusoleku tagasi, kustutatakse andmed pärast kolmekümne (30) päeva möödumist, kui töötlemist selle perioodi jooksul uuesti ei lubata. Toote või teenuse täiustamiseks kogutud teave kustutatakse automaatselt.

Interior Camera

Läbivaatamise kuupäev: 25. veebruar 2023; versioon: väljaanne 07/23

Teenuse kirjeldus

Interior Camera võimaldab teil kasutada mitmesuguseid funktsioone: Anti-Theft Recorder (Interior), Remote Inside View ja Snapshot.

Pange tähele, et salvestiste tegemise ja nende kasutamise lubatavus kõikide funktsioonide puhul sõltub kasutuskoha riigis kehtivatest õigusaktidest (nt andmekaitsealased regulatsioonid). Kasutajana vastutate ainult teie kohaldatavate õigusaktide kasutamise ja järgimise eest. Te peate veenduma, et teil on lubatud andmesubjekte ja/või salvestistele jäädvustatavaid tundlikke asutusi salvestada (ja olenevalt olukorrast neid salvestisi või salvestiste jadasid teistega jagada). Seetõttu on soovitatav kontrollida funktsiooni kasutamise seaduslikkust kasutuskoha riigis enne selle esmakordset kasutamist ning seejärel korrapäraste ajavahemike järel ja ka riigipiiri ületades.

Ülevaade

Anti-Theft-Recorder (Interior). Sõiduki salongi vargusvastane salvesti funktsioon võimaldab alarmsüsteemi rakendumisel luua automaatselt salvestise teie sõiduki salongist. Kõik teenuse Interior Camera andmed on kasutaja eraomand. Funktsioon ja andmete kasutus on lubatud ainult isiklikel ja turvaeesmärkidel.

Remote Inside View. Teie sõiduki salongikaamera saab jäädvustada pilte ja videoid sõiduki salongist rakenduse My BMW App kaugfunktsiooni abil.

Snapshot. Sõiduki Interior Camera abil saate sõidu ajal teha autoportreesid (fotosid ja videoid). Samuti pakub see võimalust edastada need autoportreed teie nutitelefoni. Funktsioon Smile on täiendav võimalus alustada jäädvustamist lihtsalt naeratades. Kõik andmed on kasutaja eraomand. Andmed ja funktsioon on lubatud ainult isiklikuks kasutamiseks.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Ulatuses milles teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused.</u>	Teenuse Interior Camera kasutamiseks peate lisama oma sõiduki ConnectedDrive'i kontole. Teie sõiduk peab asuma riigis, kus selle funktsiooni kasutamine on seadusega lubatud.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	Interior Camera peab olema aktiveeritud andmekaitse menüüs. Aktiveerida või inaktiveerida on võimalik ainult peamise kasutajaprofiili kaudu. Osasid funktsioone saab aktiveerida selle funktsiooni lahtiütluse kinnitamisel.
<u>Mis andmeid talletatakse sõidukis?</u>	Funktsioonide Anti-Theft Recorder (Interior) ja Remote Inside View puhul ei talletata andmeid sõidukis. Salvestistele pääseb juurde ja neid talletatakse kliendi CE-seadmes rakenduses MyBMW App. Funktsiooni Snapshot puhul talletatakse andmeid sõidukis BMW ID-le või juhiprofiilile määratuna.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või</u>	Funktsioonide Anti-Theft Recorder (Interior) ja Remote Inside View puhul edastatakse teie sõiduki salongi salvestised nõudmisel BMW tagasüsteemi kaudu rakendusse My BMW App. Kõik pildiandmed on krüptitud ja neid saab kuvada ainult rakendus My BMW App.

<u>talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	Funktsiooni Snapshot puhul andmeid ei talletata.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele osapooltele?</u>	Teenuse Interior Camera andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<p>Funktsioonide Anti-Theft Recorder (Interior) ja Remote Inside View puhul saate üksikandmeid kustutada rakenduses MyBMW App. Pärast teie nutitelefonist rakenduse desinstallimist kustutatakse kõik ühendatud andmed jäädavalt. Pildiandmeid talletatakse meie serverites ainult seni, kuni need on rakendusse alla laaditud, või need kustutatakse automaatselt.</p> <p>Funktsiooni Snapshot puhul saate üksikandmeid kustutada sõidukis.</p> <p>Lisaks kustutatakse kõik andmed funktsiooni „Reset to factory settings“ kasutamise korral.</p>

Funktsioon Personalization (Isikupärastamine)

Läbivaatamise kuupäev: 28. juuni 2023; versioon: väljaanne 11/23

Teenuse kirjeldus

Isikupärastamisteenused sõidukitele, millel on BMW operatsioonisüsteem 7 (OS7) või uuem, võimaldavad teil kasutada sõiduki funktsioone (pardafunktsioonid). See võimaldab teil kasutada oma sõidukit ja selle seadeid isikupärastatud ja mugaval viisil, nt salvestada ja aktiveerida isiklikke sõiduki seadeid ning edastada teistsaldatavaid sõiduki seadeid teistele BMW-dele.

Isikupärastamisteenused pakuvad teile ka funktsioone väljaspool sõidukit (väljaspool sõidukit) rakenduse My BMW (Minu BMW) või portaali My BMW (Minu BMW) kaudu. See võimaldab teil saada teavet oma sõidukile ja pääseda kaugjuhtimise teel juurde sõiduki teabele.

Ülevaade

Funktsiooniga Personalization (Isikupärastamine) laadib sõiduk üles teie isiklikud seadistused, teid tervitatakse isiklikult ekraanil, kui see on rakenduse My BMW (Minu BMW) kaudu valitud, samuti individuaalse profiilipildiga režiimis Personal Mode (Isiklik režiim). Isikliku konto loomisel on teil juurdepääs sõiduki funktsioonidele, mis võivad sisaldada teie isikuandmeid, nt meelelahutuse või navigeerimise lemmikute salvestamisel, kodusadressi määramisel või otseteede lisamisel. Neid funktsioone ei saa kasutada külalisprofiilide ega juhi kohalike profiilide puhul.

Kui ühendate oma BMW ID sõiduki võtme või funktsiooniga digital key (digitaalvõti), laaditakse teie BMW ID automaatselt teie isiklike seadetega, kui avate sõiduki. Oma isiklikud seaded saate salvestada keskkonnas BMW Cloud (BMW pilv) ja seeläbi kanda neid üle muudele sellise tehnoloogiaga BMW sõidukitele. Aktiveeritud BMW ID-ga saab süsteem BMW Intelligent Personal Assistant (BMW isiklik nutiabiline) anda teile ka isikupärastatud soovitusi ja saate määrata personaalse aktiveerimissõna. Peale selle saate oma BMW ID abil määrata oma profiilile eraldi privaatsussätteid.

Olenevalt tehnilistest võimalustest seotakse sõiduk automaatselt BMW ID-ga pärast sisselogimist autosse, nt rakenduses My BMW (Minu BMW) kasutamiseks. Olenevalt tehnilistest võimalustest saavad alates 2022. aastast ja uuema tarkvaraga OS8 sõidukites kuni seitse sõiduki kasutajat, kes on oma BMW ID-ga sisse logitud, kasutada sama sõiduki pardaväliseid funktsioone.

Põhikasutajaid on üks ja kuni 6 üldkasutajat. Põhikasutajaks määratakse esimene kasutaja, kes lisab sõiduki rakendusse My BMW (Minu BMW) või portaali My BMW (Minu BMW). Alates 2022. juulist ja uuema tarkvaraga OS8 sõidukite puhul on võimalik anda põhikasutaja roll üle teisele BMW ID-le. Põhikasutajal on võrreldes teiste kasutajatega lisaõigused, nt teiste kasutajate haldamine ja BMW digitaalse peavõtme seadistamine. Põhikasutaja lisaõigusi kirjeldatakse sõiduki kasutusjuhendis alates 2022. aasta juulist ja uuema tarkvaraga OS8 sõidukite puhul.

Kui kasutajad on lisanud sõiduki rakendusse My BMW (Minu BMW) / portaali My BMW (Minu BMW), kuvatakse nende ees- ja perekonnanimed ning profiilipildid rakenduses My BMW (Minu BMW) ja portaalis My BMW (Minu BMW) ning alates 2022. aasta juulist tarkvaraga OS8 sõidukite puhul ka sõiduki juhtekraanil. Kui mitu kasutajat on lisanud sama sõiduki rakendusse My BMW (Minu BMW) või portaalis My BMW (Minu BMW), näevad üksteise ees- ja perekonnanimed ning profiilipilte rakenduses My BMW (Minu BMW) ja portaalis My BMW (Minu BMW).

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Funktsiooni Personalization (Isikupärastamine) kasutamiseks vajate teleteenustega Teleservices (option 6AE) varustatud sõidukit ja BMW ID-d.• Operatsioonisüsteemiga OS7 ja uuemaga on sünkroonimine teenusega BMW Cloud (BMW pilv) vaikimisi aktiveeritud ja selle saab vastava BMW ID seadete menüüs inaktiveerida• Sõidukites, milles on alates 2022. juuli või uuema tarkvara OS8, seotakse sõiduk BMW ID-ga automaatselt pärast seda, kui sõidukis on sisse logitud.• Alates 2023. aasta juulist ja uuema tarkvaraga OS8.5 sõidukite puhul on isikliku konto loomiseks vaja nutitelefoni.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">• Funktsiooni Personalization (Isikupärastamine) kasutamiseks tuleb üks kord sõiduki kohta seadistada isiklik konto My BMW rakenduse, QR-koodi skannimise või BMW ID identimisteabe sisestamise teel olenevalt sõiduki mudelist ja selle tehnilistest võimalustest. Isikliku konto saate aktiveerida automaatselt, kui avate lukust võtmega, mis on seostatud BMW ID-ga, või käsitsi, kui teete ekraanil vastava valiku.• Andmeedastust saab konfigurida sõidukis menüüs Data Privacy (Andmete privaatsus).
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	Funktsiooni Personalization (Isikupärastamine) puhul salvestatakse kõik isiklikud sõiduki seadistused.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	Funktsiooni Personalization (Isikupärastamine) puhul salvestatakse andmed lisaks ka teenuses BMW Cloud (BMW pilv), kui BMW ID sünkroonimine on aktiveeritud.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele?</u>	Teenuse Personalization (Isikupärastamine) puhul ei edastata andmeid kolmandatele osapooltele.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	Teenuse Personalization (Isikupärastamine) kasutamisel talletatakse teie seadeid sõidukis seni, kuni kustutate oma isikliku konto või kuni sõiduk taastatakse tehase seadetele. Sõltuvalt sõiduki tehnilistest võimalustest jääb isiklik konto teenusesse BMW Cloud (BMW pilv) alles, kui sünkroonimine on aktiveeritud ja kuni isiklikud seaded kustutatakse kliendi soovil teenusest BMW Cloud (BMW pilv).

Remote Control (Kaugjuhtimine)

Läbivaatamise kuupäev: 6. oktoober 2023; versioon: väljalase 03/2024

Teenuse kirjeldus

Teenusega Remote Control (Kaugjuhtimine) saab rakenduses My BMW teenuse Remote Services (Kaugteenused) kaudu eemalt kontrollida ja kaugjuhtida sõiduki olekut ja mitmeid sõiduki funktsioone .

Ülevaade

Teenuse Remote Services (Kaugteenused) abil saate kaugjuhtimise teel nt oma sõidukit lukustada ja avada, panna tuled vilkuma või signaali tööle, et autot näiteks parklast üles leida. Enne järgmist sõitu saate olenevalt sõiduki varustusest käivitada salongikliima reguleerimise (tuulutuse/soojenduse/jahutuse). Kui teie sõiduk on varustatud teenusega Remote Engine Start (Mootori kaugkäivitus), võib kütte-/jahutusprotsess hõlmata sõiduki mootori automaatset käivitamist.

Rakenduse My BMW kaudu saate oma sõiduki olekut eemalt kontrollida, nt kas ukсед, aknad, katuseluuk, kapott ja pakiruum on suletud ja sõiduk lukustatud. Te saate kontrollida kütusevaru/laetustaset ja sellest tulenevat sõiduulatust ning oma sõiduki koguläbisõitu. Samuti saate kontrollida oma sõiduki rehvirõhku ja mootoriõli taset ning muid hooldusvajadusi. Peale selle näete sõiduki asukohta.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) kasutamiseks on vaja ühilduvat sõidukit, millel on aktiveeritud Teleservices (Teleteenused) (valikukood SA6AE) ja Remote Services (Kaugteenused) (valikukood SA6AP).
<u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) kasutamiseks peab sõiduk olema kantud kasutaja My BMW rakenduse kontole tema BMW ID-ga ja My BMW portaalil peab olema aktiveeritud Remote Services.• Sõiduki olekuandmete kuvamiseks rakenduses My BMW peab kas sõidukis või My BMW portaali privaatsussätetes olema aktiveeritud valik „My BMW App and Portal“.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) puhul salvestatakse tuvastamis- ja asukoohaandmed ning hooldusteated sõidukis. Kui sõiduk on varustatud teenusega Remote Engine Start (Mootori kaugkäivitus) (valikukood SA1CR), salvestatakse konfiguratsioon ja viimased 10 aktiveerimist.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) puhul edastatakse olenevalt käivitusviisist andmed (tuvastamine ja asukoht, konto, sõiduk ning telefon, kaugkäsud, sõiduki andmed või hoiatused) meie IT-süsteemidesse ning salvestatakse seal.
<u>Milliseid andmeid edastatakse</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) andmeid ei edastata kolmandatele pooltele.

<u>kolmandatele pooltele?</u>	
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Services (Kaugteenused) käskude ajalugu kustutatakse 30 päeva pärast. Sõiduki olekuandmed kustutatakse 6 kuu möödudes.

Remote Software Upgrade

Läbivaatamise kuupäev: 10. oktoober 2023; versioon: väljalase 03/24

Teenuse kirjeldus

Teenus Remote Software Upgrade pakub kliendile sõiduki tarkvara juhtmevabu uuendusi, sealhulgas kvaliteediparandusi, funktsioonide täiustusi ja/või uusi funktsioone. See võimaldab kliendil hoida sõiduki tarkvara ajakohasena ja laadida hõlpsalt alla hetkel saadaval olevad uuendused.

Ülevaade

Niipea kui uus tarkvara kauguuendus (RSU) on saadaval, saab klient sõidukis teavituse ja teda võidakse lisaks teavitada nutitelefonis rakenduse My BMW App kaudu. RSU koosneb kahest peamisest etapist, allalaadimise ja paigaldamise etapist.

RSU saab alla laadida rakenduse My BMW App kaudu. Olenevalt sõiduki mudelist ja varustusest võib allalaadimine olla saadaval ka otse sõidukis. Täpsem teave installimise kohta kuvatakse keskekraanil. Niipea kui allalaadimine on lõpule jõudnud, saab sõidukis käivitada installimise. Alates versioonist BMW Operating System 8.5 saab installimist ka rakenduse My BMW App kaudu kaugkäivitada.

Sõidukit ei saa installimise ajal kasutada. Elektrisõidukitel peatatakse laadimine kuni installimise lõpunijõudmiseni ja klient peab selle vajaduse korral uuesti käsitsi käivitama. Klient saab vähemalt sõidukisse teavituse, kui RSU protsess on lõpule viidud.

Pange tähele, et iga teenus ja selle funktsioonid sõltuvad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad erineda, olenevalt sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest. Kuivõrd teenus võimaldab ainult juurdepääsu kolmandate osapoolte teenustele, siis kolmandate osapoolte teenused ei ole teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused.</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Software Upgrade kaudu tarkvarauuenduste saamise võimalus on sõiduki riistvarast ja seda saab kontrollida sõiduki ConnectedDrive'i menüüst. Kui menüü-üksus „Tarkvara kauguuendus“ on nähtav, on autot võimalik täiendada tarkvara kauguuenduse abil. <p>Teatud tingimustel ei pruugi Remote Software Upgrade saadaval olla. See võib olla tingitud näiteks konkreetsetest tehnilistest nõuetest (nt sõiduki seisukord, aku jne) või välistest tingimustest.</p>
<u>Aktiveerimiseks toimige järgnevalt.</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote Software Upgrade on vaikimisi aktiveeritud.<ul style="list-style-type: none">• Sõidukitel millel on BMW Operating System 8.5 või vanem versioon, saate teenuse igal ajal inaktiveerida sõiduki menüüs Data Privacy (Andmekaitse).• Sõidukitel, millel on vähemalt versioon BMW Operating System 9, saate teenuse igal ajal inaktiveerida menüüs Upgrade Settings (Uuendussätted). <p>Siiski peate iga uuenduse installimise RSU kaudu käsitsi käivitama.</p>
<u>Mis andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuses Remote Software Upgrade salvestatakse sõiduki andmed ja asukohaandmed.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Remote Software Upgrade jaoks töödeldakse ja talletatakse sõiduki andmeid ja tarkvarauuenduse andmeid.

<u>BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Pärast teenuse Remote Software Upgrade kasutamist kriitiliste vigade tekkimisel maanteeabi pakkumiseks, võivad kõnekeskuse agendid kliendiga isiklikult ühendust võtta (nt telefoni teel). Selleks kasutatakse ConnectedDrive'i kontole talletatud kliendiandmeid ja neid jagatakse välistele teenusepakkujatele vaid vajaduse korral maanteeabi teenuse osutamiseks.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele osapooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Teenuse Remote Software Upgrade puhul ei edastata andmeid kolmandatele pooltele. Teenuse Remote Software Upgrade katkemise ja maanteeabikõne tegemise korral jagatakse sõiduki asukoha- ja liikumisandmeid kolmanda poole maanteeabi teenusega. Lisateavet vt teenuse Repair and Maintenance (Remont ja hooldus) kirjeldusest.
<u>Millal kustutatakse töödeldud andmed?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Sõiduki hooldusteavet talletatakse hooldusdokumentide osana kogu sõiduki kasutusea jooksul. See kustutatakse automaatselt pärast sõiduki kasutusea lõppu.

Repair & Maintenance (remont ja hooldus)

Läbivaatamise kuupäev: 15-02-2024; versioon: väljaanne 07/24

Teenuse kirjeldus

Remondi- ja hooldusteenused pakuvad teile erinevaid funktsioone:

Kaugteeninduse kõne ja nutikas hooldus (Teleservice Call and Smart Maintenance), Hoolduspartnerite haldamine (Service Partner Management), Maanteeabikõne (Roadside Assistance Call), Õnnetusjuhtumiabi kõne (Accident Assistance Call), Elektrooniline hooldusajalugu (Electronic Service History), Remonditööde ajalugu (Repair History), Kaugdiagnostika (Remote Diagnosis) ning Remondi- ja hooldusteenused sõltumatutele teenusepakkujatele (Repair and Maintenance Services for Independent Providers).

Need funktsioonid võimaldavad teil saada abi meie toodetega tekkinud õnnetuste, rikete või küsimuste korral. Te saate erinevate sidekanalite kaudu teavet oma sõiduki, selle oleku ja asjakohaste hooldusnõuete kohta. Olenevalt teie esitatud andmetest võtame teiega ühendust e-posti, SMS-i või telefonikõne teel, rakenduse My BMW / MINI kaudu, kui olete ühendanud oma sõiduki oma BMW / MINI ID-ga või otse teie sõidukis. Lisaks sõltub sidekanal konkreetsest sõiduki vajadusest, kiireloomulisusest ja teie turgude konfiguratsioonist.

Ülevaade

Kaugteeninduse kõne ja nutikas hooldus (Teleservice Call & Smart Maintenance)

Teenuse Kaugteeninduse kõne ja nutikas hooldus (Teleservice Call & Smart Maintenance) kaudu pakub BMW teile ja teie eelistatud hoolduskeskusele hooldusvajaduse, talitlushäire või muude sõiduki vajaduste korral asjakohast teavet sõiduki kohta. Teie eelistatud hoolduskeskus või BMW kasutab seda teavet sobivate meetmete kasutusele võtmiseks. Korrapärase hooldus- või remondivajaduste korral võtab teie hoolduskeskus teiega ühendust, nt aja kokkuleppimiseks. Kui kaugabi on võimalik, võtavad BMW kliendisuhetuskeskuse spetsialistid teiega ühendust ja toetavad teid kiiresti ja professionaalselt, et aidata teil liikuvuses püsida. Kiireloomuliste hooldusvajaduste korral, nt rikke korral, võtavad maanteeabi spetsialistid teiega ühendust.

Teenus sisaldab erinevaid funktsioone:

Kaugteeninduse kõne (Teleservice Call)

Kaugteeninduse kõne tagab teie liikuvuse ja aitab rikkeid vähendada. Selleks edastatakse BMW-le andmed teie sõiduki seisundi muutumise alusel ja iga kuu, olenemata sellest, kas teie sõidukis on juba veateade kuvatud või mitte. Kui tuvastatakse hooldusvajadus või rike, teavitatakse teid ja teie eelistatud hoolduskeskust. BMW või teie eelistatud hoolduskeskus võtab kasutusele asjakohased meetmed, nt korraldab proaktiivselt hooldustähtaja, aitab teid kaugabi või maanteeabi teel. Lisaks kuvatakse valitud komponentide olekuteave rakenduses My BMW / MINI, kui olete ühendanud oma sõiduki oma BMW / MINI ID-ga. Teie eelistatud hoolduskeskusele või teistele spetsialistidele antakse juurdepääs andmetele, et valmistada ette tõhus ja lühike töökojakülustus.

Nutikas hooldus (Smart Maintenance)

Nutikas hooldus on teie sõidukile mõeldud täiendav teenus, mis põhineb sagedasemal andmeedastusel. Näiteks edastatakse andmed sageli kord pärast iga sõitu või kord nädalas. Selle tulemusel tuvastatakse hooldusvajadused või rikked veelgi kiiremini ja täpsemalt. See funktsioon on aktiivne ainult siis, kui annate nõusoleku oma sõidukite andmekaitsemenus, märkides ruudu „Smart Maintenance“ (Nutikas hooldus).

Hoolduspartnerite haldamine (Service Partner Management)

Teenuse Hoolduspartnerite haldamine (Service Partner Management) kaudu määrame esialgu teie sõidukile hoolduskeskuse ja vajaduse korral korrigeerime ülesannet vastavalt teie viimasele hooldustähtajale ja töökojakülustustele automaatselt, et edastada hooldusvajadused teie eelistatud hoolduskeskusele, kes teiega

ühendust võtab. Te saate oma eelistatud hoolduskeskust igal ajal käsitsi muuta rakenduses My BMW / rakenduses MINI, My BMW / MINI portaalil või otse oma sõidukis. Ka teie hoolduskeskus saab teie soovil määrangut muuta.

Maanteeabikõne (Roadside Assistance Call)

Teenuse Maanteeabikõne (Roadside Assistance Call) kaudu saate juhul, kui sõiduk tuvastab rikke või vea, abi meie maanteeabilt. Sellisel juhul saate sõidukis ja oma rakenduses My BMW / MINI teate, mille kaudu saate võtta otse ühendust BMW maanteeabi spetsialistiga. Sellisel juhul edastatakse kõik asjakohased andmed sõiduki oleku ja teie praeguse asukoha kohta kohe BMW-le ning luuakse kõneühendus, mis võimaldab BMW maanteeabi spetsialistil teid aidata ja pakkuda abi liikuvuse taastamiseks. Kui võtate maanteeabiga ühendust mõne muu kanali kaudu (nt mobiiltelefoni kaudu) saab maanteeabi spetsialist nõuda asjakohaseid andmeid ka kaugjuhtimise teel, andmed edastatakse pärast teiepoolset kinnitust teie sõidukis. Spetsialist võib neid andmeid kasutada professionaalse abi ja tehnilise toe pakkumiseks. Lisaks saate BMW maanteeabikõne alati käsitsi käivitada, et saada abi ilma eelnevalt oma sõidukis teavitamata. Sõltuvalt riigist võivad maanteeabi spetsialistid teiega ennetavalt ühendust võtta.

Õnnetusjuhtumiabi kõne (Accident Assistance Call)

Teenuse Õnnetusjuhtumiabi kõne (Accident Assistance Call) kaudu saate abi, kui sõiduk tuvastab väikese õnnetuse või kahjustuse. Sellisel juhul teavitab sõiduk teid juhtekraanil, mille kaudu saate otse ühendust võtta BMW õnnetusjuhtumiabi spetsialistiga. Accident Assistance Calli (Õnnetusjuhtumiabi kõne) käivitamisel edastatakse selles olukorras abi saamiseks kõik asjakohased andmed õnnetuse kohta, sh teie asukoht. Spetsialist võib teid toetada, võttes ühendust teie eelistatud hoolduskeskusega, korraldades vajaduse korral kohapealse abi või pukseerimisveoki. Lisaks saate õnnetusjuhtumiabi kõne käsitsi käivitada, et saada abi ilma eelnevalt oma sõidukis teavitamata. Sõltuvalt riigist võivad õnnetusjuhtumiabi spetsialistid teiega ennetavalt ühendust võtta.

Elektroniline hooldusajalugu (Electronic Service History)

Teenuse Elektroniline hooldusajalugu (Electronic Service History) kaudu salvestatakse meie süsteemides kõik tehtud hooldused, mille jagamisega olete töökojakülastuse ajal nõustunud. Seda teavet kasutatakse näiteks töökojas viibimise ajal esinenud kõrvalekallete analüüsimiseks, korduvate hoolduste vältimiseks ja teile individuaalse klienditoe pakkumiseks.

Remonditööde ajalugu (Repair History)

Teenuse Remonditööde ajalugu (Repair History) kaudu talletatakse meie süsteemides kogu teave remondi kohta ja kasutatud osad. Andmeid kasutatakse töökojale sõiduki ajaloo andmete edastamiseks, töökojas viibimise ajal esinenud kõrvalekallete analüüsimiseks, korduvate remonditööde vältimiseks ja teile individuaalse klienditoe pakkumiseks.

Kaugdiagnostika (Remote Diagnosis)

Kaugdiagnostika abil saab BMW või teie hoolduskeskus teostada kaugdiagnostikat, et tuvastada teie sõiduki rikke põhjus või valmistada ette töökojakülastust. Seetõttu on iga kaugjuurdepääsu jaoks vajalik teie nõusolek, mille saate anda kas oma sõiduki juhtekraanil või muude sidekanalite kaudu (nt telefonikõne teel).

Remondi- ja hooldusteenused sõltumatutele teenusepakkujatele (Repair and Maintenance Services for Independent Providers)

Teenuse Remondi- ja hooldusteenused sõltumatutele teenusepakkujatele (Repair and Maintenance Services for Independent Providers) kaudu saavad sõltumatud teenusepakkujad osutada remondi- ja hooldusteenuseid Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). Järgmiste teenuste pakkumiseks peab teie sõltumatu teenusepakkuja iga teenuse jaoks aktiivselt taotlema juurdepääsu teie sõiduki andmetele ja olema määratud teie eelistatud sõltumatute teenusepakkujaks. Kui kinnitate BMW CarData kaudu selle taotluse, annate oma nõusoleku andmete edastamiseks sõltumatule teenusepakkujale.

- Teenuse **Hoolduspartneri teenused** (Service Partner Services) kaudu saab teie eelistatud sõltumatu teenusepakkuja automaatselt teie sõidukilt kaugteeninduse kõned ja nutika hoolduse nõuded ning kõik asjakohased andmed, kui teie sõiduk vajab hooldust.
- Teenuse **Rikkeabi** (Breakdown Assistance) vahendusel saate oma sõltumatu teenusepakkujaga ühendust võtta otse sõidukist. Sõltumatule teenusepakkujale edastatakse kõik asjakohased sõidukiandmed ja hetkeasukoht.
- Teenuse **Õnnetusjuhtumiabi** (Accident Assistance) kaudu saate väikese õnnetuse korral võtta ühendust oma sõltumatu teenusepakkujaga.
- Teenuse **Kaugdiagnostika** (Remote Diagnosis) vahendusel saavad sõltumatud teenusepakkujad teostada teie nõusolekul kaugdiagnostikat, et tuvastada auto rikke põhjus.
- Teenuse **Elektroniline hooldusajalugu** (Electronic Service History) kaudu salvestatakse meie süsteemides kõik tehtud hooldused, mille jagamisega olete nõustunud.
- Teenuse **Remonditööde ajalugu** (Repair history) kaudu talletatakse meie süsteemides kogu teave remondi kohta ja kasutatud osad.

Sõltumatu teenusepakkuja vastutab teenuse osutamise viisi eest. BMW ei võta selle eest vastutust. Lisateavet sõltumatu teenusepakkuja kinnitamise kohta leiate BMW CarData / MINI CarData üldistest kasutustingimustest. Kui teil on teenuste pakkimise või andmete edasise töötlemise kohta küsimusi, võtke ühendust oma valitud sõltumatu teenusepakkujaga.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad saadavusest. Teenuse saadavus ja üksikasjad võivad sõiduki mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda isiku teenustele, pole sellised kolmanda isiku teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuste Teleservice Call (Teleteenuskõne), Smart Maintenance (Nutikas hooldus), Accident Assistance Call (Õnnetusjuhtumiabi kõne), Roadside Assistance Call (Maanteeabikõne) ja Service Partner Management (Teeninduspartneri haldus) kasutamiseks on vajalik aktiivne ConnectedDrive'i leping, Teleservicesi (Teleteenus) seadmestik (valikukood SA6AE) ja aktiivne SIM-kaart. Lisaks peab sõiduk olema standardses seisundis, st ilma tehniliste muudatusteta (nt mootori tuunimine), hooldatud või kaasajastatud vastavalt tootja spetsifikatsioonidele ning sellele ei tohi esineda ebataavalist või kiiresti muutuvaid tingimusi või ümbritsevaid tingimusi. • Lisaks peab Nutika hoolduse jaoks teie sõidukil olema BMW operatsioonisüsteem 7 või uuem. Olenevalt mudelist ja riigist on teie sõiduki andmekaitse menüüs jaotis „Smart Maintenance“ (Nutikas hooldus).
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Andmekaitse menüü kaudu saab andmeedastuse igal ajal aktiveerida või inaktiveerida. • Nutikas hooldus tuleb ise andmekaitse menüüs aktiveerida. • Kõik muud funktsioonid on aktiveeritud vaikimisi.
<u>Milliseid andmeid talletatakse sõidukis?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Kaugteeninduse kõne (Teleservice Call) jaoks talletatakse sõidukisse viimase kaugteeninduse kõne saatmise kuupäev. • Teenuse Õnnetusjuhtumiabi kõne jaoks talletatakse sõidukis asukohaandmed ja teave õnnetuse kohta. • Teenuse Remont ja hooldus sõltumatutele teenusepakkujatele (Repair and Maintenance Services for Independent Providers) jaoks talletatakse sõidukisse viimase kaugteeninduse kõne edastamise kuupäev. Teenuse Õnnetusjuhtumiabi kõne jaoks talletatakse sõidukis ka asukohaandmed ja teave õnnetuse kohta.

<u>Milliseid andmeid töödeldakse BMW puutepunktides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teeninduspartnereid saab vahetada My BMW rakenduses / MINI rakenduses, My BMW / MINI Portalis või otse sõidukis. • Teenuse Kaugteeninduse kõne ja nutikas hooldus (Teleservice Call and Smart Maintenance) andmed ning kogu muu seotud teave sõiduki hooldusvajaduse, rikke või muude sõidukiga seotud vajaduste kohta võidakse kuvada ja edastada rakenduses My BMW / MINI ja tõuketeatise kaudu rakenduses My BMW / MINI.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Kaugteeninduse kõne, Nutikas hooldus, Õnnetusjuhtumiabi kõne, Maanteeabikõne jaoks salvestatakse sõiduki teave, olek ja tehnilised andmed. Teenuste Roadside Assistance Call (Maanteeabikõne), Accident Assistance Call (Õnnetusjuhtumiabi kõne) ja Service Partner Management (Teeninduspartneri haldus) kasutamisel salvestatakse lisaks ka asukohaandmed. • Teenuse Remondi- ja hooldusteenused sõltumatutele teenuspakkujatele jaoks talletatakse sõiduki andmed, tehniline teave ja asukohaandmed (teenuste Teeninduspartnerid, Rikkeabi, Õnnetusjuhtumiabi ning Kaugdiagnostika jaoks). Lisaks salvestatakse remonditööde teave (Electronic service history and Repair history).
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kaugteeninduse ja teenuse Nutikas hooldus (Smart Maintenance) kasutamisel võidakse teie valitud või tellitud hoolduskeskusele edastada teave hooldusvajaduse kohta • maanteeabikõne võidakse edastada kolmandatele osapooltele. Teatud andmed, näiteks hooldusvajadus edastatakse teie valitud või tellitud hoolduskeskusele, kes võib neile ka ise ligi pääseda.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Kaugteeninduse kõne ja nutikas hooldus, Õnnetusjuhtumiabi kõne, Maanteeabi kõne kasutamisel säilitatakse andmeid kuni vastava hooldusvajaduse tuvastamise ja edastamiseni ning kõigi lähtuvate protseduuride lõpetamiseni.

Smartphone Integration (Nutitelefonide integreerimine)

Läbivaatamise kuupäev: 22. veebruar 2024; versioon: väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Teenus Smartphone Integration (Nutitelefonide integreerimine) võimaldab teil kasutada autos kolmandate osapoolte teenuseid, nagu Apple CarPlay ja Android Auto, ühendades ühilduva nutitelefoniga ja kasutades autos nutitelefonide erinevaid funktsioone.

Ülevaade

Apple CarPlay ja Android Auto jaoks mõeldud teenus Smartphone Integration abil saate juhtekraanilt kasutada telefonis olevaid valitud rakendusi, hoolimata sellest, kas telefoni operatsioonisüsteemiks on iOS (Apple CarPlay) või Android (Android Auto). Saate oma nutitelefoniga ja auto juhtmevabalt ühendada ning teha kõnesid, neid vastu võtta, dikteerida ja sõnumeid saata ning kuulata muusikat, netisaateid ja audioraamatuid. Kui teie auto on varustatud Head-Up Display esiklaasinäidikuga (HUD), kasutatavat navigeerimiskrakendust toetatakse ja kui autol on vähemalt BMW Operating System 7 (tarkvarauuendus alates 07/20) operatsioonisüsteem, saate navigeerida sihtkohta ka esiklaasinäidikul kuvatava teabe abil.

Roolil asuvat häälnuppu vajutades saate hoida käed roolil ja kasutada nutitelefonide häälabilist. Alternatiivina saab Apple CarPlay häälabilise hääletuvastuse kaudu aktiveerida aktiveerimissõnadega „Hei Siri“, kasutades autosse sisseehitatud mikrofoni (olenevalt teie auto BMW operatsioonisüsteemist ja toetatud riigist).

Apple CarPlay ja Android Auto kohta lisateabe saamiseks külastage vastavalt aadressi <https://www.apple.com/ios/carplay> või <https://www.android.com/auto>.

Meie vastutame teie auto tehnilise liidese eest. Vastavalt Apple või Google vastutab kogu sisu, teenuse olemasolu ja kättesaadavuse eest ning ka kõigi funktsioonide eest, mida teie autos funktsiooni Smartphone Integration kaudu kuvatakse. Apple CarPlay ja/või Android Auto tuge ei ole võimalik alati tagada kolmandate poolte võimaliku edasise tehnilise arengu (nt uute nutitelefonide ja/või operatsioonisüsteemide väljaandmise) tõttu. Apple CarPlay ja Android Auto kasutavad mobiiltelefoni andmesidet. Seetõttu võidakse rakendada täiendavat andmesidetaset. Täpsema teabe saamiseks võtke ühendust mobiilsidevõrgu operaatoriga.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad auto mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Smartphone Integration Apple CarPlay jaoks ühildub Apple iPhone 5-ga (autodel, millel on BMW operatsioonisüsteem 8.5 või vanem) ja Apple iPhone 6s ja hilisemate põlvkondadega (BMW operatsioonisüsteemi 9 puhul peab telefoni operatsioonisüsteem olema vähemalt iOS14). Ühilduvus võib muutuda, seetõttu kontrollige seda aadressil https://www.apple.com/ios/carplay/.• Smartphone Integrationsi kaudu Android Auto kasutamiseks peab autol olema Live Cockpit Plus või Live Cockpit Professional (valikukood SA6U2 või SA6U3) ja BMW operatsioonisüsteem 7 või uuem. Android Auto juhtmevabaks kasutamiseks vajate kas Samsungi või Google'i nutitelefoni, millel on Android 10 või uuem operatsioonisüsteem, või mis tahes Androidi nutitelefoni, millel on Android 11 või uuem operatsioonisüsteem. Nutitefonil peab olema 5 GHz Wi-Fi tugi. Ühilduvus võib muutuda, seetõttu kontrollige seda aadressil https://www.android.com/auto/.
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">• Konfigureerige oma seade auto Bluetoothi menüüst „Settings“ (Seadistused). Nutitefonis peavad olema aktiveeritud Bluetooth ja Wi-Fi.
<u>Milliseid andmeid autos talletatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Valitud autoandmeid töödeldakse autos, nt anduriandmeid, auto teavet ja sisendandmeid. Apple CarPlay ei loo ega salvesta autos andmeid. Android Auto genereerib pärast tehaseseadete lähtestamist juhusliku seadme ID, mis ei ole kliendi andmetega otseselt seotud ja jääb autosse.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Andmeid ei töödelda BMW IT-süsteemides, vaid otse autos ja teie nutitefonis.
<u>Milliste andmete juurde pääseb juurde teenuse Smartphone Integration (nutitelefoni integreerimine) kaudu?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Valitud autoandmed edastatakse teie nutitelefoni, nt anduriandmed, autoteave ja sisendandmed, kui teenus Smartphone Integration on aktiveeritud.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Isikuandmeid, mis on juurdepääsetavad Apple CarPlay või Android Auto kaudu, võidakse teie nutitelefoni rakenduste (sh seadme oma rakenduste) kaudu edastada kolmandatele pooltele. BMW ei edasta isikuandmeid kolmandatele pooltele.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• BMW IT-süsteemides andmeid ei töödelda ega salvestata. Kõik teie nutitelefoni töödeldavad andmed kustutatakse rakenduse tingimuste ja privaatsusavalduse kohaselt.

Technical Basis (tehnilised baasteenused)

Läbivaatamise kuupäev: 23. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Technical Basis sisaldab järgmisi funktsioone:

Anti-Theft Notification (vargusevastane teavituse), Evaluation of Diagnostic Data (diagnostikaandmete hindamine), Extendable Car Communications (laiendatav autoside (xCC)), Future Mobility Solutions (tulevased mobiilsuslahendused), Improvement of Product Quality (tootekvaliteedi parandamine), Improvement of Service Quality (teenuse kvaliteedi parandamine), MyInfo (teave), Predictive Thermal Management (ennetav termajuhtimine).

Ülevaade

Teenuse Anti-Theft Notification kaudu saavad kõik kaardistatud kasutajad rakenduse My BMW App kaudu teavituse, kui häiresüsteem käivitub, ning auto vastava hetke asukoha.

Teenuse Evaluation of Diagnostic Data kaudu hinnatakse auto diagnostikaandmeid ja edastatakse need meile, et parandada tootekvaliteeti ja tagada auto turvaline kasutus.

Teenuse Extendable Car Communications (xCC) vahendusel saate meilt olulisi teateid otse oma autosse. Kui teie auto peab tagasikutsumise, tehnilise toimingu või mõne muu olulise põhjuse tõttu hoolduskeskust külastama, saadame teile lisaks muudele sidekanalitele sõnumi ka autosse.

Teenuse Future Mobility Solutions arendamiseks ja kliendispetsiifiliste mobiilsuslahenduste kohta individuaalse nõu andmiseks edastatakse meile individuaalne mobiilsuskäitumine, mida seejärel analüüsitakse.

Tootekvaliteedi tõstmise teenuse Improvement of Product Quality osutamiseks kasutame autoanduri ja ümbritseva liiklustristu andmeid ning täiendavat kasutusteavet, et parandada tootearendust ja teenuseandmete kvaliteeti.

Teenusekvaliteedi tõstmise teenuse Improvement of Service Quality osutamiseks kasutame autoanduri andmeid ja täiendavat kasutusteavet, et optimeerida teenust ja töötada välja tehnilisi kampaaniaid.

Võime jagada teenuste Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality andmeid isikustamata kujul hoolikalt valitud arenduspartneritega, kes võivad asuda väljaspool teie elukohariiki, või BMW partneritega.

MyInfo pakub võimalust edastada sihtkoha aadresse, telefoninumbreid ja märkuseid ConnectedDrive'i konto kaudu arvutist otse teie autosse. Olenevalt auto tehnilistest võimalustest saate rakendusest My BMW App saata otse oma autosse aadresse ja telefoninumbreid, mida saab mobiiliühenduse loomiseks otse autos valida.

Teenus Predictive Thermal Management aitab vähendada auto laadimisaega (kasutamiseks ainult akutoitel elektrisõidukite puhul), tagades aku sobiva temperatuuri. Selle funktsiooni abil saate oma elektriauto kasutuskogemuse veelgi meeldivamaks muutmiseks kasutada kiirlaadimisjaamade (HPC) kiirlaadimisvõimekust.

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad automudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Kõigi teenuste kasutamiseks vajate autot, millel on Teleservices (valikukood SA6AE).• Vargusevastase teavituse Anti-Theft notification kasutamiseks vajate autot, millel on vähemalt BMW Operating System 8.5 ja funktsioonid Alarm System või Alarm System Plus (valikukood SA302 või SA30A).• Teenuste Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality üksikasjad võivad erineda olenevalt auto tehnilisest varustusest ja võimekusest.• MyInfo puhul pole eeltingimused vajalikud. MyInfo kasutamiseks koos Google Mapsiga peab teil olema Google'i konto ja peate siduma selle oma BMW Assisti kontoga.
<u>Aktiveerimisjuhtnõõrid</u>	<ul style="list-style-type: none">• Anti-Theft Notification on vaikimisi desaktiveeritud ja selle saab aktiveerida auto andmekaitsemenüüs. Teavituse saab aktiveerida/desaktiveerida ainult auto põhikasutaja. Lisaks peab olema aktiveeritud auto jälgimine.• Teenus Evaluation of Diagnostic Data on alati aktiivne, kui ConnectedDrive on aktiivne.• Extendable Car Communication (xCC) on vaikimisi aktiveeritud.• Teenused Future Mobility Solutions ja Improvement of Product Quality on vaikimisi desaktiveeritud ja neid saab aktiveerida auto andmekaitsemenüü kaudu.• Teenus Improvement of Service Quality on vaikimisi aktiveeritud ja seda saab desaktiveerida auto andmekaitsemenüü kaudu.• MyInfo on vaikimisi aktiveeritud. Selleks et väline osapool saaks soovitud teavet otse teie autosse saata, peate aga ConnectedDrive'i Remote Cockpiti aktiveerima teenuse Send to Car.• Teenus Predictive Thermal Management on vaikimisi aktiveeritud ja seda saab käivitada kas laadimisjaama marsruudi näitamise käivitamisega, laadimiseks optimeeritud marsruudi kasutamisega või käsitsi menüü „Battery Preconditioning (Aku ettevalmistamine)“ või rakenduse My BMW App kaudu.
<u>Milliseid andmeid autos talletatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Anti-Theft Notification andmeid ei talletata.• Teenuse Future Mobility Solutions andmeid ei talletata.• Teenuse Evaluation of Diagnostic Data jaoks talletatakse andmed terviklikkuse ja turvalisuse kontrollimiseks.• Teenuse Extendable Car Communication (xCC) jaoks talletatakse sõnum xCC.• Teenuste Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality jaoks talletatakse auto veakirjed ja süsteemi olekuteave.• MyInfo jaoks talletatakse aadressiandmed.• Teenuse Predictive Thermal Management puhul salvestatakse kasutaja eelistus, kui kasutaja on oma BMW ID-ga sisse logitud. Kui varustuses on operatsioonisüsteem BMW Operating System 8.5 või vanem, salvestatakse need eelistused ka külalise profiili puhul.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Anti-Theft Notification puhul edastatakse kõigi kaardistatud kasutajate BMW ID, sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), ajatempel ja auto geograafiline asukoht alarmi ajal ning alarmi põhjus.• Teenuse Evaluation of Diagnostic Data jaoks autos kogutud andmed edastatakse koondatud kujul tagasüsteemi ja analüüsitakse seal, et leida konkreetse auto anomaaliaid (autopõhine tehniline kontroll on vajalik terviklikkuse ning turvalisuse taastamiseks; toodete ja teenuste ohutust parandatakse pidevalt pseudonüümitud andmete abil).• Teenuse Extendable Car Communication (xCC) jaoks talletatakse kliendi- ja sõnumiandmed.

	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Future Mobility Solutions puhul talletatakse auto ja liikumise andmed, näiteks GPS-koordinaadid, istmete hõivatus, marsruudi tüüp, läbisõit või elektriauto või pistikhübridi puhul elektriga sõidetud maht. • Teenuste Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality puhul talletatakse meie süsteemides isikupärastamata teenuste jaoks anonüümsel kujul auto anduriandmeid ja kasutusteavet, liiklutaristu andmeid, nt liiklusmärke ja kohalikke ohte, asendi- ja liikumisandmeid ning anduri olekuteavet (nt anduririkke teavet). Isikupärastatud teenuste osutamiseks võidakse edastada kliendi identifitseerimisnumber koos vastava kasutusjuhtumi puhul olulise autokontekstiga. • Teenuse MyInfo puhul edastatakse autosse aadressiandmed. • Teenuse Predictive Thermal Management puhul edastatakse aku manuaalse ettevalmistuse aktiveerimise olek tagasüsteemi ja salvestatakse kliendi jaoks oleku visualiseerimise eesmärgil. Samuti töödeldakse kliendi soovi funktsioon aktiveerida või desaktiveerida.
<p><u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuste Anti-Theft Notification, Evaluation of Diagnostic Data, Extendable Car Communication (xCC) ja MyInfo puhul ei edastata andmeid kolmandatele pooltele. • Teenuse Future Mobility Solutions puhul võidakse toote täiustamiseks ja arendamiseks edastada valitud arenduspartneritele auto- ja liikumisandmed, nagu GPS-koordinaadid, istme hõivatus, marsruudi tüüp, läbisõit või elektrisõidu kogus pistikhübridi- või elektrisõidukite puhul. Võime jagada neid andmeid isikustamata kujul hoolikalt valitud arenduspartneritega, kes võivad asuda väljaspool teie elukohariiki, või BMW partneritega. • Teenuste Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality puhul edastatakse kaarditeenuse osutajatele kaartide koostamiseks anonüümsel kujul liiklutaristu andmed, nt liiklusmärgid ja kohalikud ohud, asukoha- ja liikumisandmed ning anduri olekuteave. Lisaks võime jagada neid andmeid isikustamata kujul hoolikalt valitud arenduspartneritega, kes võivad asuda väljaspool teie elukohariiki, või BMW partneritega. • Teenuse Predictive Thermal Management andmeid kolmandatele pooltele ei edastata.
<p><u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse Evaluation of Diagnostic Data puhul kustutatakse autospetsiifilised andmed, tehniliste kampaaniate korraldamise ning toodete ja teenuste täiustamise andmed pärast analüüsi või kampaania lõppu. • Teenuse Extendable Car Communication (xCC) puhul kustutatakse tagasikutsumise kampaaniad, sh autoandmed, automaatselt. Analüüs on anonüümne. • Teenuse Future Mobility Solutions andmed kustutatakse automaatselt või kliendi soovi kohaselt. • Teenuste Improvement of Product Quality ja Improvement of Service Quality puhul kustutatakse tehnilise taristu logifailid automaatselt. Isikupärastatud andmeid talletatakse ainult seni, kuni see on vastava teenuse jaoks vajalik. • Teenuse MyInfo puhul on autos talletatavaid aadressiandmeid võimalik igal ajal vastavast autosisesest menüüst kustutada. Meie IT-süsteemides talletatavad aadressiandmed kustutatakse automaatselt. • Funktsiooni Predictive Thermal Management puhul kustutatakse andmed automaatselt, kui teie isiklik BMW ID autost kustutatakse. Lisaks on võimalik kõiki sõidukis olevaid andmeid kustutada tehaseseadete taastamisega. Funktsiooni olekuga seotud tagasüsteemiandmed kustutatakse hiljemalt kuue kuu möödudes.

Vehicle Apps (Sõiduki rakendused)

Läbivaatamise kuupäev: 15. veebruar 2024; versioon: Väljalase 07/24

Teenuse kirjeldus

Vehicle Apps (Sõiduki rakendused) on internetipõhine liikuvusteenus, mis ühendab teid maailmaga. Teenus võimaldab teil hoida end kursis ja kasutada välismaal rakendusi, nagu News või Weather.

Ülevaade

Vehicle Apps (Sõiduki rakendused) pakub erinevaid teabeteenuseid. Meie eesmärk on pakkuda kõrgetasemel ja kvaliteetset teabeteenuste valikut. Selle eesmärgi täitmise tagamiseks, vaadatakse teabeteenuseid regulaarselt üle. Seetõttu võidakse lisada uusi teabeteenuseid ja funktsioone, aga ka eemaldada üksikuid teabeteenuseid või funktsioone teenuse Vehicle Apps portfellist ajutiselt või isegi jäädavalt.

See teenus võib sisaldada järgmisi rakendusi.

- Rakenduse [News](#) kaudu saate tutvuda erinevate kategooriate aktuaalsete uudistega, mis esitatakse loomulikus keeles heli või tekstina, võimalusega lasta need endale ette lugeda. Oma ConnectedDrive'i kontoga saate vaadata isiklikke RSS-kanaleid meie portaalis ja valida, kas soovite kasutada täpsemat isikupärastamist.
- Rakenduse [Weather](#) abil on teil iga päev üksikasjalik ülevaade ja järgmiste päevade ilmaprognosis (kõikjal). Rakenduse Weather hoiatused teavitavad teid kõigist tormidest.
- [Online Mail](#) võimaldab teil autos e-kirju vastu võtta ja saata. E-posti viisardeid pakutakse kõige levinumatele e-posti teenuse pakkujatele ning võimalik on ka e-posti konto käsitsi konfigureerida.
- Rakenduse [Online Destinations](#) kaudu saate otsida sihtkohti ja uusimat teavet nende kohta. See funktsioon on saadaval autodele, mis kasutavad operatsioonisüsteemi BMW Operating System 6 või vanemat. Operatsioonisüsteemidega BMW Operating System 5 ja 6 autodele pakutakse seda funktsiooni lisaks sihtkoha sisestamisele teenuses BMW Maps (BMW kaardid).
- Rakenduse [Fuel Price Search](#) abil saate otsida tanklaid ning filtreerida otsingutulemusi kütuse tüübi järgi. See funktsioon on saadaval ka laadimisjaamade puhul.
- Rakenduse [Learning navigation](#) kaudu saate määrata, kas autos kogutakse intelligentse liikuvusassistendi jaoks asukohaandmeid.
- Rakenduse [Received destinations](#) kaudu saate otse kuvada, kustutada, lemmikuna salvestada või alustada navigeerimist sihtkohtadesse ja planeeritud kohtumistele, mille olete eelnevalt autosse saatnud.
- [My Highlights](#) näitab teile saadaolevate uute funktsioonide või funktsioonitüüpide (nt teenuse Remote Software Upgrades tarkvara kauguuenduste, rakenduse My BMW App ja muude teenuste) kohta valitud esiletõstetud teavet.
- Teenuse [Charging Station Feedback](#) kaudu saate anda tagasisidet oma kogemuste kohta kasutatud laadimisjaamades.
- Rakenduse [Festive App](#) kaudu saate sündmusepõhise, ajutise festivaliatmosfääri – videoanimatsioon auto ekraanil kombineeritakse heli- ja taustavalgusefektidega auto sees (sh rakenduse My BMW App teavitus).

Võtke arvesse, et kõik teenused ja nende funktsioonid olenevad kättesaadavusest. Teenuse kättesaadavus ja üksikasjad võivad auto mudelist, selle tehnilisest võimekusest ja turul kehtivatest eeskirjadest olenevalt erineda. Kuivõrd teenus võimaldab juurdepääsu ainult kolmanda poole teenustele, pole sellised kolmanda poole teenused selle teenusega kaetud.

Lisateave

<u>Eeltingimused</u>	<ul style="list-style-type: none">• Rakenduste Vehicle Apps kasutamiseks peab teie auto olema varustatud ConnectedDrive Services Package'i (valikukood SA6AK) ja mõne Connected Packagesi paketi. Connected Package, Connected Package Plus või Connected Package Professional (valikukood SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited või Connected+ Unlimited (valikukood SA6C5/SA6C6).
<u>Aktiveerimisjuhised</u>	<ul style="list-style-type: none">• Leiate selle funktsiooni oma auto rakenduste alt.
<u>Milliseid andmeid autos salvestatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Vehicle Apps (Sõiduki rakendused) puhul autos isikuandmeid ei salvestata.
<u>Milliseid andmeid töödeldakse või talletatakse BMW IT-süsteemides?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Vehicle Apps (Sõiduki rakendused) jaoks töödeldakse ja talletatakse ID ja konto andmeid ning rakenduse tööks vajalikke andmeid.
<u>Milliseid andmeid edastatakse kolmandatele pooltele?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuse Vehicle Apps (Sõiduki rakendused) puhul jagatakse anonüümseid andmeid ja neid kasutatakse isikupärastatud sisu pakkumiseks ja teenuse täiustamiseks (News). Lisaks edastatakse kolmandatele pooltele isikustamise toimingud, internetiotsing, liikuvusprofiil ja sihtkohad.
<u>Millal töödeldud andmed kustutatakse?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teenuste jaoks töödeldavad andmed kustutatakse kas automaatselt, teie palvel või saate need ise eemaldada.