

Yleiset käyttöehdot

BMW ConnectedDrive

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

1. BMW Digital Services- ja BMW ConnectedDrive -palveluita koskeva sopimus

1.1 Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 Vantaa, Suomi, Y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") tarjoaa asiakkaalle ajoneuvoon liittyviä tietoja, lisäpalveluja ja lisätoimintojen väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia (jäljempänä "Palvelut") BMW ConnectedDrive -nimellä näiden yleisten käyttöehtojen (jäljempänä "Käyttöehdot") mukaisesti.

1.2 Palvelujen tarjoaminen asiakkaalle edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen astumista voimaan asiakkaan ja BMW:n välillä. BMW ConnectedDrive -sopimus muodostaa BMW:n ja asiakkaan välisen sopimuksen perustan ja tarjoaa asiakkaalle pääsyn BMW:n digitaalisiin peruspalveluihin (vakiovarusteet) (jäljempänä "Peruspalvelut") kyseisen BMW-ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") laiteluettelossa esitetyllä tavalla ilman mitään lisämaksuvelvoitetta.

Muita BMW ConnectedDrive -sopimuksen mukaisia Palveluita voidaan tilata (riippuen ajoneuvoon valitusta varustelusta) ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Connected Drive -verkkokaupasta tai BMW Connected Drive in-vehicle-kaupasta (jäljempänä "BMW Store"). Myöhempää ostoa varten on luotava BMW-tunnus BMW ConnectedDrive -asiakasportaalissa (jäljempänä "My BMW -portaali") ja kyseinen Ajoneuvo on yhdistettävä tähän BMW-tunnukseen (lisätietoja on kohdassa "My BMW -portaali ja BMW Store").

1.3 BMW Storen lisäksi asiakkailla on pääsy kolmansien osapuolten sovelluskauppaan (jäljempänä "Kolmansien osapuolten kauppa"), jossa on sisältöjä, jotka eivät ole BMW:n, vaan kolmannen osapuolen kehittäjien tai lisenssinantajien (jäljempänä "Sisällöntarjoajat") tarjoamia. Pääsy kolmansien osapuolten kauppaan edellyttää joko Ajoneuvoa, jossa on BMW Operating System 9 ja aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus, tai Ajoneuvoa, jossa on vähintään BMW Operating System X ja aktiivinen datayhteys, joko aktiivisen BMW Digital Premium -palvelun tai asiakkaan mobiililaitteen henkilökohtaisen Wi-Fi-hotspotin kautta asiakkaan oman matkapuhelinliittymän kautta. Kolmansien osapuolten kauppa on käytettävissä saman rajapinnan kautta kuin in-vehicle-kauppa (katso kohta 1.2). Kolmansien osapuolten kaupan sisältö on käytettävissä "All Categories" (kaikki kategoriat) -välilehdellä ja BMW Store -sisältö "ConnectedDrive Upgrades" (ConnectedDrive-päivitykset) -välilehdellä. Lisäksi asiakas voi käyttää Kolmansien osapuolten kauppaa My BMW -sovelluksen kautta. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet koskien Kolmansien osapuolten kauppaa on määritelty tarkemmin kohdassa "Kolmansien osapuolten kauppa".

1.4 Jos asiakas tilaa jälleenmyyjältä (valtuutetulta BMW-jälleenmyyjältä tai BMW:n sivuliikkeeltä) Ajoneuvon, johon kuuluu tiettyyn Palveluun vaadittava vakiovaruste tai lisävaruste, myyjä toimittaa samalla asiakkaalle hyväksyttäväksi BMW:n tarjouksen BMW ConnectedDrive -sopimuksesta Palveluiden käyttämiseksi.

a) Jos jokin Palvelu kuuluu uuden Ajoneuvon vakiovarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan samaan aikaan kuin asiakkaan ja myyjän välinen uuden Ajoneuvon ostosopimus.

b) Jos kaikki Palvelut kuuluvat vain uuden Ajoneuvon lisävarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan, kun BMW aktivoi ensimmäisen Palvelun uuden Ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä.

1.5 Asiakas saa tilausvahvistuksen lisäksi vastaanottoilmoituksen Ajoneuvon oston yhteydessä varatuista Palveluista. Asiakas saa erillisen vastaanottoilmoituksen BMW Storesta varaamistaan Palveluista. Jos

asiakas ei saa nimenomaista vastaanottoilmoitusta, hyväksyntä annetaan aktivoimalla kyseinen Palvelu.

- 1.6 Asiakas voi milloin tahansa pyytää valtuutetun BMW-jälleenmyyjän, BMW:n sivuliikkeen tai valtuutetun BMW-korjaamon kytkemään SIM-kortin pois Ajoneuvosta. SIM-kortin käytöstä poisto poistaa käytöstä kaikki Palvelut, lukuun ottamatta lainsäädännön edellyttämiä toimintoja ja tietojen siirtoa (alla määritetyllä tavalla).
- a) Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa ennen uuden Ajoneuvon luovutusta, se katsotaan voimaan astuneen BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseksi.
 - b) SIM-korttia ei voida poistaa kokonaan käytöstä Ajoneuvoissa, joissa on Ajoneuvon tyyppihyväksyntään sisältyviä ja siten lain mukaan pakollisia toimintoja, kuten European Emergency Call -häätäpuhelutoiminto ("EU eCall -häätäpuhelu") tai tarvittavien sähköisten karttatietojen toimittamistoiminto. Tämä ei vaikuta BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseen. Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa uuden Ajoneuvon luovutuksen jälkeen, BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden irtisanominen määräytyy kohdan "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättymisen" mukaan.
 - c) SIM-kortin käytöstä poisto ei automaattisesti poista jo aktivoituja toimintoja käytöstä, kuten on kuvattu kohdan "Palveluiden kuvaus ja saatavuus" toisessa alakohdassa. Jos jokin tällaisen toiminnon osa edellyttää verkkoyhteyttä, kyseinen osa ei ole enää käytettävissä SIM-kortin käytöstä poiston jälkeen.

1.7 Lue kuluttajan peruutusoikeudesta kohdasta "Kuluttajan peruutusoikeus".

2. My BMW -portaali ja BMW Store

- 2.1 BMW tarjoaa asiakkaalle myös My BMW -portaalin ja BMW Storen näiden Käyttöehtojen mukaisesti .
- 2.2 My BMW -portaalin ja BMW Storen käyttö edellyttää BMW-tunnuksen luomista asiakkaan toimesta.
- 2.3 My BMW -portaalin kautta asiakas voi tarkastella ja hallinnoida Ajoneuvoon aktivoituja Palveluita. Tätä varten asiakkaan BMW-tunnuksen tulee olla yhdistettynä kyseiseen Ajoneuvoon. Luodakseen tämän linkin asiakkaan tulee toimittaa BMW:lle Ajoneuvon identifiointinumero ja muut tapauskohtaiset identifiointitiedot My BMW -portaalin kautta.
- 2.4 Palvelujen ostaminen tai jatkaminen BMW Storessa edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen solmimista, asiakkaan rekisteröitymistä My BMW -portaaliin, Ajoneuvon ja sen BMW-tunnuksen välistä linkkiä sekä asiakkaan osoite- ja maksutietojen antamista.

3. Kolmansien osapuolten kauppa

- 3.1 BMW tarjoaa Kolmansien osapuolten kaupan asiakkaalle. Sen kautta asiakas voi selata, hakea, ostaa, asentaa, päivittää ja poistaa sovelluksia, jotka eivät ole BMW:n, vaan kolmansien osapuolten kehittämiä (jäljempänä "Sisältö").
- 3.2 Kolmansien osapuolten kauppaan pääseminen edellyttää asiakkaalta seuraavia:
- a) aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus ajoneuvolle, jossa on BMW Operating System 9, muussa tapauksessa ajoneuvo, jossa on vähintään BMW Operating System X ja aktiivinen datayhteys (kohdassa 1.3 kuvatulla tavalla);
 - b) BMW ID -käyttäjätili (jäljempänä "Tili");
 - c) kaikki pakolliset päivitykset on asennettu;
 - d) joissakin tapauksissa aktiivinen internetyhteys ajoneuvon SIM-kortin kautta ja;
 - e) järjestelmät ja laitteistot, jotka täyttävät Kolmansien osapuolten kaupan tehokkaan ja turvallisen käytön edellyttämät minimijärjestelmävaatimukset, (jäljempänä "Minimijärjestelmävaatimukset"); tällä hetkellä Minimijärjestelmävaatimukset ovat: BMW Operating System 9.
- 3.3 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa Sisältöä Kolmansien osapuolten kaupasta

- a) Sisällöntarjoajat tarjoavat asiakkaalle sitovasti erilaista Sisältöä Kolmansien osapuolten kaupan kautta.
- b) Yksityiskohtaiset tiedot kulloisestakin Sisällöstä ja sen Käyttöehdoista annetaan kyseisen sisällöntarjonnan yhteydessä. Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.
- c) Sisältöä koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa viimeistä painiketta kassalla (mainitulla hinnalla, jos sellainen on).

3.4 Mikäli:

- a) asiakkaalla ei ole enää aktiivista BMW Digital Premium -tilausta Ajoneuvossa, jossa on BMW Operating System 9, pääsy Kolmansien osapuolten kauppaan sekä pääsy mihin tahansa asennettuun sisältöön ja siihen liittyviin tietoihin peruutetaan;
- b) asiakkaan ajoneuvo ei enää täytä Minimijärjestelmävaatimuksia, BMW pidättää oikeuden peruuttaa pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan;
- c) pakollista päivitystä ei ole asennettu, BMW pidättää oikeuden keskeyttää pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan, kunnes päivitys on asennettu.

3.5 Kussakin kohdassa 3.4 tarkoitetussa tapauksessa Sisältöön liittyvät tiedot voivat edelleen olla saatavilla kulloiseltakin sisällöntarjoajalta (joko suoraan tai toisen laitteen kautta), ja asiakkaiden on käytettävä käytettävissä olevia Sisällön varmuuskopiointitoimintoja kaikkien Sisällön yhteydessä käytettyjen tietojen osalta itsensä suojaamiseksi mahdollisissa Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyvissä ongelmatilanteissa.

3.6 Kolmansien osapuolten kaupassa tarjottavan Sisällön kehittävät ja toimittavat Sisällöntarjoajat. Kolmansien osapuolten kauppa ja Sisältö tarjotaan tiedoksi ja viihdekäyttöön.

3.7 Asiakkaiden Sisällön käyttöön sovelletaan erillisiä asiakkaiden ja Sisällöntarjoajien välisiä ehtoja, joiden osapuoli BMW ei ole. Sisällöntarjoajat ovat yksin vastuussa minkä tahansa Sisällön sisällöstä, ehdoista ja takuista, eikä BMW ole vastuussa, tarkistanut tai hyväksynyt mitään Kolmansien osapuolten kaupan kautta saataville asetettua Sisältöä.

3.8 BMW:n tarjoama Kolmansien osapuolten kauppa voi muuttua aika ajoin ilman asiakkaalle annettavaa ennakkoilmoitusta. Kolmansien osapuolten kauppa tai Sisältö voidaan joutua päivittämään esimerkiksi tietoturvapäivitysten, virhekorjausten, parannettujen toimintojen, puuttuvien laajennusten ja uusien versioiden vuoksi (jäljempänä yhteisesti "Päivitykset"). Tällaiset Päivitykset voivat olla tarpeellisia Kolmansien osapuolten kaupan käyttämiseksi tai Sisältöön pääsemiseksi, sen lataamiseksi tai käyttämiseksi. Lähtökohtaisesti asiakas voi asentaa tällaiset Päivitykset asiakkaalle sopivana ajankohtana, elleivät asiakkaan Päivitysasetukset Kolmansien osapuolen kaupassa salli automaattisia päivityksiä. Jos kuitenkin todetaan, että tietty Päivitys on välttämätön Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyvän kriittisen tietoturva-avoittuvuuden korjaamiseksi, päivitys voidaan suorittaa riippumatta asiakkaan päivitysasetuksista Kolmansien osapuolten kaupassa tai in-vehicle-infotainment-asetuksista. Lisäksi BMW voi oman harkintansa mukaan ja ilman ennakkoilmoitusta tehdä muutoksia saatavilla olevaan Sisältöön sekä poistaa asennetun Sisällön käytöstä tai päivittää sen etänä tietoturvaan liittyvistä tai oikeudellisista syistä.

3.9 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet, mukaan lukien oikeudet ohjelmistoon, koodeihin, tekijänoikeuksiin, tavaramerkkeihin ja liikesalaisuuksiin Kolmansien osapuolten kauppaan ja/tai Sisältöön liittyen, ovat ja tulevat olemaan BMW:n ja/tai Sisällöntarjoajien omaisuutta. Asiakkaalle myönnetään ainoastaan ei-yksinomainen oikeus (kuten näissä Käyttöehdoissa on nimenomaisesti myönnetty) tallentaa, päästä käsiksi, tarkastella, käyttää ja näyttää kopioita sovellettavasta Sisällöstä vain asiakkaan henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön. Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja etuudet Kolmansien osapuolten kauppaan ja Sisältöön, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty asiakkaalle näissä Ehdossa, pidätetään.

3.10 Asiakas ei saa

- a) käyttää (tai yrittää käyttää) Kolmansien osapuolten kauppaa millään muulla tavoin kuin BMW:n tarjoaman rajapinnan kautta, etenkin millään automatisoidulla tavalla;
- b) käyttää Kolmansien osapuolten kauppaa tai Sisältöä millään lainvastaisella tavalla, mihin tahansa lainvastaiseen tarkoitukseen, yrittää käyttää Sisältöä tai ohjelmistoa, joka ei ole saatavilla asiakkaan lainkäyttöalueella, välittää materiaalia, joka on halventavaa, loukkaavaa tai muutoin vastenmielistä tai jollakin tavalla ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa;
- c) toimia vilpillisesti tai vahingollisesti Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyen, esimerkiksi hakeroimalla tai lisäämällä haitallista koodia, kuten viruksia, tai haitallisia tietoja Kolmansien osapuolten kauppaan tai mihin tahansa käyttöjärjestelmään;
- d) osallistua mihinkään toimintaan, joka häiritsee tai voi häiritä Kolmansien osapuolten kauppaa tai Kolmansien osapuolten kauppaan liitettyjä palvelimia ja verkkoja;
- e) kopioida, kääntää, purkaa, dekompiloida, yrittää takaisin mallintaa tai muutoin luoda lähdekoodia ja/tai objekteja tai työkaluja, jotka sisältyvät Kolmansien osapuolten kauppaan ja/tai Sisältöön, tai itse Kolmansien osapuolten kauppaa tai Sisältöä;
- f) poistaa minkäänlaista luottamuksellisuudesta tai omistusoikeudesta ilmoittavaa varoitusta;
- g) myydä, jälleenmyydä, vuokrata, uudelleenlevittää, alilisenoida, siirtää tai luovuttaa Kolmansien osapuolten kauppaa ja/tai Sisältöä; ja/tai
- h) häiritä Kolmansien osapuolten kaupan eheyttä tai suorituskykyä.

3.11 Jos asiakas rikkoo kohdan 3.10 mukaisia velvoitteita, BMW voi oman harkintansa mukaan ja lakisääteisistä oikeuksista huolimatta lopettaa ja/tai estää asiakkaan pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan, BMW ID -tunnukseen tai mihin tahansa tietoihin tai muuhun Sisältöön, joka on tallennettu asiakkaan Tilille, ilman ennakoilmoitusta. BMW ei ole vahingonkorvausvastuussa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle, jos se käyttää tällaista oikeutta.

3.12 Yhteyspiste

Asetuksen (EU) 2022/2065 (jäljempänä "DSA") 11 ja 12 artiklan mukaisesti appstore-DSA@list.BMW.com -postituslista toimii BMW:n yhteyspisteenä jäsenvaltion viranomaisille, Euroopan komissiolle, Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnalle sekä Kolmansien osapuolten kaupan käyttäjille reklamaatioiden tekemistä ja käsittelyä varten. Jäsenvaltioiden viranomaisten, Euroopan komission ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnan tulee aina viestiä tällaisissa tapauksissa englanniksi.

3.13 Tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisu

Kolmansien osapuolten kaupan käyttäjät (mukaan lukien henkilöt tai yksiköt, jotka ovat tehneet ilmoituksia), joihin seuraavat päätökset liittyvät, voivat valita minkä tahansa riitojenratkaisuelimen, joka on sertifioitu DSA:n 21 artiklan mukaisesti, ratkaisemaan näihin päätöksiin liittyviä riita-asioita, mukaan lukien valitukset, joita ei ole ratkaistu BMW:n sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla:

- päätökset siitä, poistetaanko tai estetäänkö pääsy tietoihin tai rajoitetaanko niiden näkyvyyttä;
- päätökset, jotka koskevat palvelun tarjoamisen keskeyttämistä tai lopettamista kokonaan tai osittain vastaanottajille;
- päätökset vastaanottajan Tilin jäädyttämisestä tai lopettamisesta;
- päätökset siitä, keskeytetäänkö, päätetäänkö vai rajoitetaanko muilla tavoin vastaanottajien toimittamien tietojen kaupallistaminen.

3.14 Sisällön moderointi

Sisältöön sovelletaan ennakkoon tehtyjä ja jatkuvia validointimenettelyjä ja -toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että se vastaa BMW:n standardeja koskien asiakaskokemusta, turvallisuutta, suorituskykyä ja muotoilua. Nämä menettelyt toteutetaan yhdessä BMW:n kumppaneiden kanssa käyttämällä automatisoituja työkaluja ja ihmisten suorittamia arviointoja, minkä tuloksena voidaan tuottaa konsolidoitu raportti, joka vahvistaa Sisällön laatustandardit. Raportti yhdistettynä BMW:n käytettävissä oleviin lisätietoihin,

kuten keskeisiin strategia- ja markkinaohjeisiin, asiakastutkimuksiin ja alan vertailuarvoihin, muodostaa lopulta ihmisen suorittaman arvioinnin perusteella päätöksen siitä, sisällytetäänkö tietty Sisältö Kolmansien osapuolten kauppaan.

3.15 Toimenpiteet ja suojaustoimet väärinkäyttöä vastaan

Ilmoitettujen tai muilla tavoin tunnistettujen Sisällön väärinkäyttötapausten jälkeen BMW päättää, keskeytetäänkö tietyn Sisällön tarjoaminen. Väärinkäyttö arvioidaan yhdessä BMW:n sisältökumppaneiden kanssa, ja se perustuu ensisijaisesti erilaisiin kriteereihin, kuten siihen, oliko toimitettu Sisältö laitonta. Mahdollinen keskeytyspäätös kirjataan sisäiseen luetteloon jatkuvien rikkomusten seuranta varten ja julkaistaan seuraavassa läpinäkyvyysraportissa. Sisältökumppaneille ilmoitetaan lopputuloksesta sekä kestosta ja muista sovellettavista ehdoista (esim. tietyt alueet) ennen keskeyttämistä. Kesto määräytyy toistuvien rikkomusten lukumäärän mukaan:

- 1 rikkomus: 1 kuukausi;
- 2 rikkomusta: 6 kuukautta;
- 3 rikkomusta: pysyvä keskeytys.

3.16 Suosittelevien järjestelmien läpinäkyvyys

DSA:n 27 artiklan mukaisesti koskien suosittelujärjestelmien läpinäkyvyyttä ja näytettävän Sisällön suhteellista järjestystä Kolmansien osapuolten kauppaan sovelletaan seuraavaa:

- a) Kohokohdat-osiossa osa sisällöstä saattaa näkyä "suositeltuina sovelluksina". Nämä ovat toimittajien valitsemia Sisällön osajoukkoja, jotka BMW valitsee itsenäisesti perustuen arvioonsa paremmasta asiakaskokemuksesta eikä saa siitä minkäänlaista kaupallista korvausta. Tästä osajoukosta tarjotaan satunnaista valintaa aina, kun Kolmansien osapuolten kauppa lanseerataan kunkin elinkaaren aikana.
- b) Jokaisessa sisältöosiossa, mukaan lukien yllä oleva kohde, oletusarvoinen ja ainoa lajittelualgoritmi on aakkosjärjestys (A–Z). Ainoa poikkeus voi olla hakutulosoiossa, jossa suhteellinen järjestys perustuu vain hakukyselyn läheisyyteen.

3.17 Kohtien 4.4–4.7 ja kohdan 6.5 määräyksiä sovelletaan vastaavasti Sisältöön.

4. Palvelujen kuvaus ja saatavuus

- 4.1 Yksittäisten Palveluiden laajuus, kesto ja saatavuus kuvataan yksityiskohtaisesti tilausprosessin aikana ja näiden Käyttöehtojen liitteenä (jäljempänä "Palvelujen kuvaus"). BMW tarjoaa myös joitakin Palveluja niputettuina tilausten muodossa. BMW ilmoittaa Palveluiden kustannukset tilausprosessin aikana joko yksittäisen Palvelun tai useiden Palveluiden osalta yhteen niputettuina.
- 4.2 Mikäli Palvelu edellyttää lisätoiminnon väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia, asiakkaalle annetaan koodi vain kyseisen toiminnon aktivoimiseksi. Kyseisen toiminnon käyttö edellyttää, että Ajoneuvossa käytetään asianmukaisesti tiettyjä laitteistoja ja ohjelmistoja, jotka eivät kuulu tällaisen Palvelun piiriin.
- 4.3 Ajoneuvon vuosimallista riippuen Ajoneuvoon on mahdollisesti kirjauduttava BMW-tunnuksella, jotta tietyt Palveluiden kaikki toiminnot olisivat käytettävissä. Lisätietoja on saatavilla Palvelun ostohetkellä voimassa olevassa Palvelukuvauksessa.
- 4.4 Palvelut tarjotaan Ajoneuvoon asennetun SIM-kortin mahdollistaman online-yhteyden kautta, ja ne ovat riippuvaisia asennetun SIM-kortin mobiiliverkon toimivuudesta ja toiminnasta. Jotkin Palvelut edellyttävät pysyvää online-yhteyttä, toiset Palvelut edellyttävät sitä vain väliaikaisesti (esim. aktivointikoodin lähettämistä varten). Siksi Palvelut rajoittuvat joissakin tapauksissa verkkopalveluntarjoajan tukiasemien peittoalueelle. Fyysiset esteet, erityisesti ilmasto-olosuhteet, topografiset ominaisuudet, Ajoneuvon sijainti ja esteet, kuten sillat ja rakennukset, voivat vaikuttaa Palveluihin. BMW voi kohtuullisen harkintansa mukaan vaihtaa asennetun SIM-kortin matkapuhelinoperaattoria toimittamalla tarvittavat määrittämistiedot online-

periaatteella.

- 4.5 Palveluiden häiriöt voivat johtua ylivoimaisesta esteestä, mukaan lukien lakot, työsulut ja viranomais määräykset, sekä teknisistä ja muista toimenpiteistä, jotka ovat tarpeellisia muun muassa BMW:n tiloissa, liikennetietojen toimittajille tai verkko-operaattoreille Palveluiden asianmukaisen toiminnan tai parantamisen kannalta (esim. huolto, korjaus, järjestelmään liittyvät ohjelmistopäivitykset, laajennukset). Häiriöt Palveluissa voivat johtua myös lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat Palvelujen kuormituspiikeistä tai kolmannen osapuolen tietoliikennejärjestelmien häiriöistä sekä pysyvistä televiestintäverkkojen ja -järjestelmien muutoksista (sisältäen verkkojen sulkemiset). Siinä määrin kuin kulloinkin vika on BMW:n hallinnassa, BMW pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin korjaamaan tällaiset viat ja kaikki viat, jotka aiheutuvat asiakkaan Ajoneuvoon tallennetun Palvelun ohjelmistohäiriöistä (ns. bugeista) ja toimimaan niiden poistamiseksi ilman aiheetonta viivytyksiä. Jos palvelun käyttömahdollisuus keskeytyy tai heikkenee BMW:stä johtuen, asiakas voi pyytää BMW:ltä hyvitystä tietyistä palvelusta ajan mukaan suhteutettuna. BMW ei ole vastuussa palvelun käyttömahdollisuuden keskeytymisestä tai heikkenemisestä, jos keskeytyminen tai heikkeneminen ei johdu BMW:stä. Palvelun vikojen korjaamiseksi BMW:llä on oikeus tehdä muutoksia (esim. konfiguraatiomuutokset ohjelmistoon) etäyhteydellä Ajoneuvon ohjelmistoon (jäljempänä "Etätoiminto"), jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:
- a) Virheen korjaaminen ei vaikuta haitallisesti asiakkaan Ajoneuvon käyttöturvallisuuteen;
 - b) On odotettavissa, että Etätoiminto korjaa asiakkaan Ajoneuvon toimintahäiriön pysyvästi;
 - c) Etätoiminnon muutokset rajoittuvat vian korjaamiseen (vaikka vikojen korjaamisen jälkeen voi esiintyä automaattisia päivityksiä, jotka ilman häiriötä olisi suoritettu jo aikaisemmin virheettömässä tilassa); ja
 - d) Etätoiminnon ei odoteta aiheuttavan asiakkaalle kohtuuttomia haittoja (esim. yli 10 (kymmenen) minuutin pituisia häiriötä yhtä Etätoiminnon käyttöyritystä kohden, häiriöitä muissa Palveluissa, edes lyhytaikaisia häiriöitä Ajoneuvon muissa toiminnoissa tai asiakkaan henkilökohtaisten asetusten tai tietojen menetystä).
- 4.6 BMW:llä on oikeus suorittaa edellisessä kappaleessa mainittujen ehtojen mukaisesti myös Etätoimintoja lakisääteisten määräysten mukaisesti, poistaa Ajoneuvoon tallennettujen ohjelmistojen toimintahäiriöitä ja korjata tietoturva-aukkoja.
- 4.7 Jos Etätoiminto ei teknisistä syistä ole mahdollinen, erityisesti riittämättömän mobiilidatayhteyden tai Ajoneuvon väliaikaisten olosuhteiden vuoksi (esim. jos Ajoneuvon olosuhteet eivät sovellu kyseiseen Etätoimintoon, kuten esimerkiksi pysäköinnin, pysähtyneenä olemisen tai ajamisen takia, Ajoneuvon lukitsemisen tai Ajoneuvon lukituksen avaamisen takia Etätoiminnon aikana, tai jos kyseessä on EU eCall -häätäpuhelun aloittaminen), BMW:llä on oikeus toistaa Etätoiminto.
- 4.8 BMW voi ilmoittaa asiakkaalle ajoneuvon keskustietonäytön kautta BMW Remote Software Upgrade -päivitysten (BMW-etäohjelmistopäivitysten) tai Software Update -päivitysten (ohjelmistopäivitysten) saatavuudesta (ohjelmistopäivitysten toimittaminen langattomasti), mikä edellyttää, että asiakas vahvistaa päivitysten asennuksen keskustietonäytön kautta. Tiedot Palvelut eivät välttämättä toimi tai niiden toimintoja voidaan rajoittaa, kunnes asiakas asentaa asiaankuuluvan päivityksen. Tietoja kustakin päivityksestä annetaan asiakkaalle osana ilmoitusta päivityksen saatavuudesta.

5. Palveluiden käyttö ja tietojen suojaaminen

5.1 Asiakas ei saa

- a) luovuttaa kirjautumistietojaan (mukaan lukien BMW-tunnusta) kolmansille osapuolille;
- b) käyttää Palveluita laittomiin tarkoituksiin, ja asiakkaan tulee varmistaa, etteivät kolmannet osapuolet käytä niitä laittomiin tarkoituksiin.

- 5.2 Asiakas on oikeutettu luovuttamaan Palveluiden käytön yhteydessä saamiaan tietoja (muun muassa BMW:n, minkä tahansa oikeushenkilön, joka suorasti tai epäsuorasti, yhden tai useamman välittäjän kautta, on määräysvaltainen BMW:tä kohtaan, on BMW:n määräysvallan alainen tai on saman määräysvallan alaisena BMW:n kanssa (jäljempänä "BMW-tytäryhtiöt), toimittajien ja kehityskumppaneiden liikesalaisuuksia) kolmansille osapuolille kaupallisiin tarkoituksiin tai käsittelemään niitä edelleen ainoastaan säädöksen (EU) 2023/2854 (jäljempänä "Datasäädös") sallimissa rajoissa sekä asiakkaan ja BMW:n välillä

sovittujen lisäehtojen mukaisesti, tai jos muut lait nimenomaisesti sallivat tällaisen käytön.

5.3 Asiakas vastaa Palvelujen (esim. hätäpuhelun) väärinkäytön kustannuksista.

5.4 BMW:n ja asiakkaan välinen BMW ConnectedDrive -sopimus sekä asiakkaan tilaamat Palvelut ovat ajoneuvoikohtaisia, eikä niitä voi siirtää toiseen ajoneuvoon tai käyttää toisessa ajoneuvossa.

6. Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storesta

6.1 Asiakas voi tilata Peruspalveluiden lisäksi muita BMW ConnectedDrive -palveluja joko suoraan uuden Ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Storen kautta. BMW Storen tarjous on tarkoitettu asiakkaille Suomessa.

6.2 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa palveluita BMW Storesta

- a) Asiakkaan tulee rekisteröityä My BMW -portaaliin.
- b) BMW tarjoaa sitovasti asiakkaalle Palveluita BMW Storen kautta.
- c) Palvelun tiedot on ilmoitettu kyseisessä Palvelukuvauksessa. Lisätietoja hinnasta ja kestosta on saatavilla BMW Storessa.
- d) Palvelua koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa viimeistä painiketta kassalla (mainitulla hinnalla, jos sellainen on).

6.3 Kuluttajan peruutusoikeus on kuvattu kohdassa "Kuluttajan peruutusoikeus".

6.4 Vaatimustenmukaisuus- ja pakoteluettelot

BMW voi kieltäytyä tilauksesta, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita (lisätietoja ja seuraamuksia on kohdassa "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen").

6.5 Palveluiden toimitus ja aktivointi

Palvelun tilaamisen jälkeen ajoneuvoon lähetetään datayhteyden kautta toimitustiedosto ja Palvelu aktivoidaan. Jos datayhteys katkeaa, prosessia ei kuitenkaan voida saattaa loppuun. Tällöin Palvelun toimitus viivästyy vastaavasti, kunnes verkon kautta tapahtuva siirto ajoneuvoon voidaan suorittaa.

6.6 Maksaminen

- a) Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.
- b) Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen maksun, jos hän ei ole maksanut sitä 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
- c) Jos asiakkaan maksu myöhästyy, BMW:llä on oikeus keskeyttää tai lopettaa kyseisten Palvelujen tarjoaminen ja estää asiakkaan pääsy kyseisiin Palveluihin, kunnes asiakas on täyttänyt maksuvelvoitteen.
- d) Asiakkaalla on kuittausoikeus BMW:n saatavaan nähden vain, jos asiakkaan vastasaatava on riidaton tai täytäntöönpanokelpoinen. Tämä ei koske aikomukseen perustuvaa vastasaamista. Asiakas voi käyttää oikeuttaan pidättäytyä maksusta vain BMW:n ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen liittyviin vaatimuksiin perustuen.

7. Omistusoikeuden tai käyttöoikeuden siirto; muut käyttäjät

7.1 Asiakas ei saa siirtää olemassa olevaa BMW ConnectedDrive -sopimustaan kolmannelle osapuolelle ilman BMW:n suostumusta, vaikka asiakas myisi Ajoneuvonsa tai siirtäisi sen pysyvästi kolmannelle osapuolelle.

7.2 Jos asiakas sopimuksellisesti siirtää (i) Ajoneuvon omistajuuden tai (ii) väliaikainen oikeuden käyttää Ajoneuvoa kolmannelle osapuolelle, asiakkaan on katkaistava Ajoneuvon ja sen Tilin välinen linkki My BMW -portaalin kautta, poistettava kaikki tallennetut henkilötiedot ja ilmoitettava siirrosta BMW:lle.

7.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kolmannelle osapuolelle, jolle hän siirtää omistajuuden tai väliaikaisen käyttöoikeuden, kaikista käytössä olevista ja katkaistuista Palveluista. Jos asiakas myöntää kolmannelle osapuolelle oikeuden käyttää Ajoneuvoa ja säilyttää samalla Datasäädöksen mukaisen asemansa käyttäjänä, asiakkaan on varmistettava, että kolmas osapuoli ei voi käyttää asiakkaan Tiliä. Jos kyseinen kolmas osapuoli käyttää Ajoneuvoa luomatta ja käyttämättä omaa Tiliään, asiakkaan on ilmoitettava BMW:lle tällaisesta käytöstä.

8. BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättymisen

8.1 BMW ConnectedDrive -sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Siinä tapauksessa kaikki toistaiseksi voimassa olevat Palvelut päättyvät BMW ConnectedDrive -sopimuksen päättymisen myötä.

BMW voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä yhden kuukauden irtisanomisajalla aikaisintaan 5 (viiden) vuoden kuluttua sopimuksen astumisesta voimaan. Jos BMW ConnectedDrive -sopimus irtisanoaan ilman erityistä syytä, BMW ConnectedDrive -sopimus pysyy voimassa minkä tahansa käynnissä olevan määräaikaisen Palvelun osalta, kunnes kyseisen Palvelun voimassaoloaika on päättynyt ja/tai minkä tahansa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun osalta, kunnes se voidaan irtisanoa ilman erityistä syytä.

8.2 Peruspalvelut solmitaan toistaiseksi voimassa olevina. Mahdollisen lisäpalvelun kesto määräytyy kulloisenkin Palvelun yksilöllisen sopimuksen mukaan joko rajoitetuksi enintään 2 (kahdeksi) vuodeksi tai toistaiseksi voimassa olevaksi kerta- tai kuukausimaksulla.

8.3 Määräaikainen Palvelu päättyy sen voimassaoloajan umpeutuessa. BMW:n sitä tarjotessa asiakas voi tilata tällaisen Palvelun uudelle toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle. Jos yksittäisen sopimuksen mukaan määräajaltaan rajoitettu Palvelu uusitaan toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle automaattisesti sen voimassaoloajan päättyessä, sekä asiakas että BMW voivat estää uusimisen ilmoittamalla siitä vähintään 1 (yhtä) kuukautta ennen kyseisen voimassaoloajan päättymistä.

8.4 Lukuun ottamatta seuraavassa alakohdassa mainittuja Palveluja, asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelu milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla, ja BMW:llä on oikeus irtisanoa Palvelu aikaisintaan 5 (viisi) vuotta Palvelun alkamisen jälkeen, kussakin tapauksessa ilman minkäänlaista korvausveloitetta.

8.5 Palvelu, jonka kesto on määrittelemätön ja josta asiakas suorittaa toistuvat maksut, voidaan irtisanoa:

- a) milloin tahansa seuraavan erääntyvän maksun päivämäärästä lähtien;
- b) BMW:n toimesta välittömästi, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntyvää maksuveloitetta maksuvälineen vanhentumisen vuoksi ja jos BMW on aiemmin ilmoittanut asiakkaalle maksuvälineen lähestyvistä vanhenemisesta ja sen seurauksista vähintään [neljä viikkoa] etukäteen. Tämä ei vaikuta kohdan "Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storesta" viidenteen alakohtaan.
- c) lukuun ottamalla yllä kohdassa b) mainittuja tilanteita, BMW:n toimesta soveltuvan lainsäädännön mukaisesti, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntyntä maksuveloitettaan.

8.6 Jos Ajoneuvo myydään tai luovutetaan kolmannelle osapuolelle, asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen Palvelu kuuden viikon irtisanomisajalla ilman, että BMW on oikeutettu mihinkään korvauksiin.

8.7 Asiakas voi deaktivoida Palvelut milloin tahansa poistamalla SIM-kortin käytöstä, jolloin BMW:n velvollisuus tarjota kyseiset Palvelut ilman korvausta loppuu deaktivoinnin hetkestä lukien. Tämä ei koske lakisääteisiä toimintoja eikä tietojen toimittamista.

- 8.8 BMW voi keskeyttää, peruuttaa tai irtisanoa Palvelut tai BMW ConnectedDrive -sopimuksen kokonaisuudessaan, jos asiakas joutuu pakotteiden (eli minkä tahansa soveltuvan rajoittavan toimenpiteen (kaupalliset, sotilaalliset, taloudelliset tai rahoitukselliset sanktiot, lait tai kauppasaarrot) kohteeksi, mukaan lukien sellaisten nimettyjen kansalaisten ja estettyjen henkilöiden luetteloiden kohteeksi, jotka toimivaltainen viranomais (erityisesti Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvosto, Euroopan unioni tai Yhdistyneen kuningaskunnan valtiovarainministeriö) on valtuuttanut, määrännyt tai hyväksynyt). Tätä oikeutta voidaan käyttää vain, jos BMW ei enää saa tarjota kyseisiä Palveluja asiakkaalle tai jatkaa BMW ConnectedDrive -sopimusta asiakkaan kanssa. Siltä osin kuin asiakas on jo maksanut kyseiset Palvelut, asiakkaalla on oikeus vaatia asianmukainen hyvitys käyttämättömästä/peruutetusta Palvelusta, edellyttäen että BMW on saanut tätä koskevan hyväksynnän toimivaltaiselta viranomaiselta (sovellettavien pakotteiden edellyttämässä laajuudessa).
- 8.9 BMW voi keskeyttää Palveluiden tarjoamisen, rajoittaa niiden käyttöä tai peruuttaa ne kokonaan tai osittain, väliaikaisesti tai pysyvästi, jos ja niin kauan kuin asiakas rikkoo näitä ehtoja.
- 8.10 Oikeus irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimus ja yksittäiset Palvelut ilman irtisanomisaikaa pysyy muuttumattomana. BMW:lle etenkin se, että asiakas rikkoo näitä Käyttöehtoja toistuvasti tai jatkuvasti, on pätevä syy irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa.

9. Datasäädös – tietojen käyttöoikeuden myöntäminen

- 9.1 Asiakas vakuuttaa olevansa joko Ajoneuvon omistaja tai sopimuksellisesti oikeutettu käyttämään Ajoneuvoa vuokrasopimuksella tai vastaavalla.
- 9.2 Asiakas myöntää täten BMW:lle peruuttamattoman, ei-yksinomaisen ja maailmanlaajuisen luvan käyttää veloituksetta ja ilman aikarajoitusta Ajoneuvoon ja Palveluihin liittyvää Datasäädöksen mukaista helposti satavilla olevaa muuta dataa kuin henkilötietoja, olipa tämä data tuotettu menneisyydessä tai tulevaisuudessa (jäljempänä "Lisensoitu data"), seuraaviin tarkoituksiin:
- a) asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tai siihen liittyvien toimien toteuttaminen (esim. laskujen laatiminen, raporttien tai analyysien luominen ja toimittaminen, taloudelliset ennusteet, vaikutusten arvioinnit, henkilöstöedun laskeminen);
 - b) tuen, takuun tai vastaavien palvelujen tarjoaminen tai asiakkaan, BMW:n tai kolmansien osapuolten vaateiden arviointi (esim. Ajoneuvon virhetoimintojen osalta) liittyen Ajoneuvoon tai Palveluihin;
 - c) Ajoneuvon tai Palveluiden toiminnan ja turvallisuuden valvonta ja ylläpito sekä laadunvalvonnan varmistaminen;
 - d) myynti-, huolto- ja hallintoprosessien toteuttaminen;
 - e) markkinointiviestinnän ja markkinatutkimusten toteuttaminen;
 - f) BMW:n tarjoamien tuotteiden tai palveluiden toiminnan parantaminen;
 - g) uusien tuotteiden tai palveluiden, mukaan lukien tekoälyratkaisujen (AI), kehittäminen BMW:n toimesta, BMW:n puolesta toimivien kolmansien osapuolten toimesta (eli BMW päättää, mitkä tehtävät annetaan tällaisille osapuolille, ja hyötyy siitä), yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tai erityisyhteyksien kautta (esim. yhteisyritykset);
 - h) tämän Lisensoidun datan yhdistäminen muuhun dataan tai johdetun datan luominen mihin tahansa lailliseen tarkoitukseen, mukaan lukien tällaisen yhdistetyn tai johdetun datan myyminen tai muulla tavoin asettaminen kolmansien osapuolten saataville, edellyttäen, että tällainen data ei mahdollista BMW:lle Ajoneuvosta siirretyn tietyn datan tunnistamista tai salli kolmannen osapuolen johtaa kyseistä dataa datajoukosta; ja
 - i) lakisäätöiden velvoitteiden täyttäminen.
- 9.3 BMW ei saa käyttää Lisensoitua dataa saadakseen tietoa asiakkaan taloudellisesta tilanteesta, varoista ja tuotantotavoista, tai asiakkaan tavoista käyttää Ajoneuvoa tai Palveluita, millään tavalla, joka voisi heikentää asiakkaan kaupallista asemaa markkinoilla, joilla asiakas toimii. BMW sitoutuu varmistamaan asianmukaisin organisatorisin ja teknisin keinoin, että mikään kolmas osapuoli BMW:n organisaatiossa tai sen ulkopuolella ei käytä tällaista Lisensoitua dataa.

9.4 BMW voi jakaa Lisensoitua dataa kolmansille osapuolille, jos

- a) kolmas osapuoli käyttää Lisensoitua dataa yksinomaan kohdassa 9.2 lueteltuihin tarkoituksiin, joko BMW:n avustamiseen, BMW:n kanssa tehtävään yhteistyöhön tai omiin tarpeisiinsa, ja
- b) BMW sitoo kolmannen osapuolen sopimuksellisesti (i) olemaan käyttämättä Lisensoitua dataa mihinkään muuhun tarkoitukseen tai millään muulla tavoin kuin mitä kohdassa 9.4 a) on sallittu, (ii) käyttämään Lisensoitua dataa mihinkään kohdassa 9.3 kiellettyyn tarkoitukseen, ja (iii) noudattamaan kohdan 9.6 mukaisia suojaustoimenpiteitä. Asiakas antaa täten yleisen suostumuksen Lisensoidun datan edelleen siirtämiseen.

BMW voi myös jakaa Lisensoitua dataa BMW-tytäryhtiöille kohdassa 9.2 lueteltuihin tarkoituksiin.

9.5 BMW voi milloin tahansa käyttää käsittelypalveluja, kuten pilvipalveluja (mukaan lukien infrastruktuuri palveluna, alusta palveluna ja ohjelmisto palveluna), hosting-palveluja tai vastaavia palveluja kohdassa 9.2 sovittujen tarkoitusten saavuttamiseksi. Kolmannet osapuolet voivat käyttää tällaisia palveluja myös kohdassa 9.4 sovittujen tarkoitusten saavuttamiseksi.

9.6 BMW sitoutuu soveltamaan Lisensoituun dataan olosuhteisiin nähden kohtuullisia suojaustoimenpiteitä ottaen huomioon tieteen ja tekniikan tason, Lisensoidun datan häviämisestä tai Lisensoidun datan luovuttamisesta luvattomille kolmansille osapuolille aiheutuvan asiakkaan mahdollisesti kärsimän haitan sekä suojaustoimenpiteisiin liittyvät kustannukset. BMW voi myös käyttää muita asianmukaisia teknisiä suojaustoimenpiteitä estääkseen luvattoman pääsyn Lisensoituun dataan ja varmistaakseen näiden Käyttöehtojen noudattamisen. Asiakas sitoutuu olemaan muuttamatta tai poistamatta tällaisia teknisiä suojaustoimenpiteitä, ellei BMW ole sopinut siitä etukäteen kirjallisesti tai sähköisen kommunikaatiokanavan kautta.

9.7 Jos asiakkaan kohdan 7 mukaisten veloitteiden noudattamatta jättäminen johtaa siihen, että BMW käyttää ja jakaa Lisensoitua dataa ilman sopimusta kolmannen osapuolen kanssa, asiakas korvaa BMW:lle ja BMW-tytäryhtiöille kaikki kolmannen osapuolen vaatimukset ja vapauttaa ne vastuusta koskien BMW:lle Lisensoidun datan käyttöä.

10. Yhteydenotot

10.1 BMW:n asiakaspalveluun saa yhteyden lähettämällä viestin osoitteeseen connecteddrive.fi@bmw.fi, BMW ConnectedDrive -puhelinpalvelu palvelee maanantaista perjantaihin klo 08.00–20:00 numerossa +358 800 132 233 (maksuton).

10.2 BMW ei voi tarjota tukea Kolmansien osapuolten kaupan Sisällölle. Katso kulloisetkin yhteystiedot kolmannen osapuolen sovelluksesta.

11. Vastuunrajoitus

11.1 Jos Palvelu on virheellinen, asiakkaalla on oikeus vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, joka koskee digitaalisia tuotteita (tai soveltuvin osin digitaalisia elementtejä sisältäviä tuotteita), ellei toisin ole määrätty.

11.2 BMW ei vastaa Palveluja koskevien tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta ja/tai Kolmansien osapuolten kaupan kautta välitetyn Sisällön luonteesta, sisällöstä tai saatavuudesta.

11.3 BMW ei ole vastuussa Palveluiden häiriöiden, keskeytysten ja puutteellisen toiminnan seurauksista, etenkin Palveluiden fyysisten esteiden ja häiriöiden yhteydessä.

11.4 Jos kyseessä on lievä huolimattomuus, BMW on vastuussa vain olennaisten sopimusveloitteiden (pääasiallisten veloitteiden) rikkomisesta, kuten sellaisen veloitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa

ja voi luottaa jatkuvasti. Vastuu rajoittuu sopimuksen voimaantulohetkellä ennakoitavissa oleviin tyyppillisiin vahinkoihin.

11.5 Vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen heidän lievästä huolimattomuudestaan johtuvista vahingoista edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla.

11.6 Käyttöehtojen ehdot eivät vaikuta BMW:n vastuuseen, jos kyseessä on virheen tahallinen salaaminen, vastuu takuun tai otetun hankintariskin nojalla, tai tuotevastuulainsäädännön (696/1990) kattama tilanne. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

12. Henkilötietojen käsittely ja tietosuojat

12.1 BMW kerää, tallentaa ja käyttää asiakkaidensa henkilötietoja siinä määrin kuin on tarpeen palvelun tarjoamiseksi tai muiden asianmukaisten oikeusperusteiden perusteella (esim. suostumus). Yleiskatsaus kustakin palvelusta ja tietojen käsittelystä on saatavilla palvelukuvauksesta (näiden käyttöehtojen liitteestä). Yksityiskohdat henkilötietojen käsittelystä on annettu erillisissä tietosuojaa koskevissa oikeudellisissa ilmoituksissa.

12.2 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava BMW:lle kaikista sopimussuhteeseen ja Palvelujen laskutukseen liittyvistä henkilötietojen muutoksista.

12.3 Tietyissä toiminnoissa vain asiakas voi päättää ja hallita, missä määrin henkilötiedot ovat aktivoituina ja käytettävissä Ajoneuvon yhteydessä. Jotkin näistä toiminnoista voivat vaikuttaa myös muihin ajoneuvon käyttäjiin ja heidän tietoihinsa. Tässä tapauksessa asiakkaan on ilmoitettava muille ajoneuvon käyttäjille tietojensa käsittelystä esim. tutustumalla tietosuojaa koskeviin oikeudellisiin selosteisiin.

13. Oikeus muutoksiin

13.1 BMW varaa oikeuden muuttaa BMW ConnectedDrive -sopimuksen laajuutta edellyttäen, että muutokset ovat asiakkaalle kohtuullisia sovitun sopimuksen kokonaislaajuus huomioiden ja siltä osin kuin tällainen muutos on tarpeen myöhemmin syntyvien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten tai teknisten vaatimusten huomioimiseksi tai toiminnallisista syistä. Jos BMW ConnectedDrive -sopimukseen tehdään laajempi muutos, josta asiakkaalle voidaan ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta, asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman irtisanomisaikaa kuuden viikon kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta ja pyytää sen poistamista maksutta BMW ConnectedDrive Hotline -palvelun kautta. Hyvitys tapahtuu pro rata temporis -perusteisesti.

13.2 Vastaava muutosoikeus koskee Käyttöehtojen ei-olennaisia muutoksia. Tällaiset muutokset on julkaistava vähintään kuusi viikkoa ennen niiden suunniteltua voimaantulopäivää. Jos asiakas on sopinut BMW:n kanssa sähköisestä viestintäkanavasta (esim. BMW ConnectedDrive -palvelun My BMW -portaalin kautta) muutostiedot voidaan ilmoittaa myös sen kautta. Niistä tulee osa Käyttöehtoja, jos asiakas ei nimenomaisesti ilmaise vastustustaan BMW:lle ennen muutosten voimaantulopäivää. BMW ilmoittaa asiakkaalle nimenomaisesti seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei ole vastustanut BMW:n ilmoitusta Käyttöehtojen muutoksesta.

13.3 BMW voi myös kohtuullisessa määrin muuttaa Palvelun laajuutta, jos kyseinen muutos on asiakkaan kannalta kohtuullinen sovitun Palvelun yleisen laajuuden kannalta ja tällainen muutos tehdään pätevästä syystä (esim. tarpeesta myöhempien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten huomioimiseksi, digitaalisen sisällön tai digitaalisten palveluiden sovittamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön tai muista tärkeistä toiminnallisista syistä tai BMW:n teknisistä vaatimuksista johtuen). Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta. Asiakas voi irtisanoa kyseessä olevan Palvelun poikkeuksellisesti 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa muutosilmoituksen

vastaanottamisesta, jos muutos häiritsee Palvelun käyttöä, paitsi jos sillä on vain vähäinen vaikutus.

14. Toimivaltainen tuomioistuin, sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 14.1 Kauppiaiden kanssa solmituista liikesuhteista johtuvien kaikkien vaateiden yksinomainen oikeuspaikka on Helsinki.
- 14.2 Samaa oikeuspaikkaa sovelletaan, jos asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Suomessa, hän vaihtaa asuinpaikkaansa tai tavanomaista asuinpaikkaansa Suomen ulkopuolelle sopimuksenvoimaan astumisen jälkeen tai jos hänen asuinpaikkansa ei ole tiedossa toiminnon tekohetkellä. Jos asiakas kuitenkin on Suomessa asuva, kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on kuitenkin aina oikeus esittää Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimuksensa siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kyseisellä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- 14.3 Suomen lakia sovelletaan kaikkiin tästä sopimussuhteesta johtuviin tai siihen perustuviin riita-asioihin, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, tätä lainkohtaa sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin pakollinen, sovellettava kuluttajansuojalainsäädäntö kuluttajan asuinmaassa tilauksen tekohetkellä sallii.
- 14.4 Erimielisyyksien ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella
Kuluttaja voi tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle. Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

15. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 (neljäntoista) päivän peruutusoikeus BMW ConnectedDrive -sopimuksen voimaan astumisen ja/tai yksittäisten Palvelujen varauksen yhteydessä (tässä kohdassa "Sopimus"). Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruutuskäytäntö

Peruutusoikeus:

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus 14 (neljäntoista) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa 14 (neljäntoista) päivää Sopimuksen voimaan astumisesta .

Peruutusoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille (Oy BMW Suomi Ab, ConnectedDrive-asiakaspalvelu, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi) selkeä ilmoitus (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti) päätöksestäsi peruuttaa tämä Sopimus. Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutuksen päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat tämän Sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka johtuvat siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa), viipymättä ja viimeistään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa siitä, kun

olemme vastaanottaneet ilmoituksesi tämän Sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinulta ei missään tapauksessa peritä mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden toimittamisen aloittamista peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan Palveluista kohtuullisen summan, joka vastaa jo toimitettujen Palveluiden osuutta siitä hetkestä, kun ilmoitat meille peruuttamisoikeudestasi koskien tätä sopimusta, verrattuna Sopimuksessa tarjottujen Palveluiden kokonaishintaan.

Peruutuslomake:

(Jos haluat peruuttaa Sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Vastaanottaja

Oy BMW Suomi Ab

ConnectedDrive-asiakaspalvelu

Sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi

- Peruutan/peruutamme (*) täten solmimani/solmimamme sopimuksen seuraavien tuotteiden (*)/seuraavien Palvelujen (*) ostamisesta
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*):
- Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet:
- Kuluttajan osoite/kuluttajien osoitteet:
- Kuluttajan allekirjoitus/kuluttajien allekirjoitukset (vain jos yhteydenotto tapahtuu paperilla):
- Päiväys:

(*) Poista tarpeeton vaihtoehto

Oy BMW Suomi Ab, – BMW Store Service Inclusive -pakettien (Service Inclusive ja Service Inclusive for Used Cars) myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot

1. Soveltamisala, sopimuskomppani

Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan yksinomaan BMW Storein (saatavilla osoitteesta www.bmw-connecteddrive.com) Oy BMW Suomi Ab, y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") kautta tapahtuvaan Service Inclusive -pakettien myyntiin, ja Ehdosta on voimassa myyntisopimuksen tekohetkellä oleva versio. Näiden Ehtojen lisäksi sovelletaan BMW ConnectedDrive -käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa:

https://btcapiwebapp.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=bmw-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw_cd_tc-fi-fi.json. Service Inclusive -pakettien ostoon liittyvissä ristiriitatilanteissa etusijalla ovat nämä Ehdot.

2. Tarjous ja sopimuksen solmiminen

Asiakkaalla on mahdollisuus ostaa seuraavat Service Inclusive -paketit BMW Storeista: (i) "Service Inclusive" ja (ii) "Service Inclusive for Used Cars". Service Inclusive -paketteihin sisältyy tiettyjä huolto- ja kunnossapitotöitä, joihin asiakas on oikeutettu valitun sopimuskauden aikana. Käytettävissä olevien Service Inclusive -pakettien tiedot ja käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmät ilmenevät BMW Storein kuvauksista.

BMW Storeissa näytettävät ja saatavilla oleviksi merkityt Service Inclusive -paketit muodostavat BMW:n sitovan tarjouksen, jonka asiakas voi hyväksyä määritetyllä kiinteällä hinnalla.

BMW Storeissa asiakas voi valita Service Inclusive -paketin, jonka "Service Inclusive" -kohdassa mainittu käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmä on sopiva. Asiakas voi aloittaa tilausprosessin napsauttamalla valitun Service Inclusive -paketin "varaa nyt" -painiketta.

Jos asiakas ei ole vielä rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja/tai ei ole vielä antanut kelvollista osoitetta ja maksutietoja, hänen on tehtävä tämä ennen tilauksen tekemistä.

Jos asiakas on rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja syöttänyt voimassa olevat osoite- ja maksutietonsa, hän siirtyy suoraan yleiskatsaussivulle, jolla näkyy koko tilaus ja kaikki oleelliset sopimustiedot. Asiakas voi myös tarkistaa kaikki tiedot uudelleen ja korjata mahdolliset syöttövirheet. Kun asiakas napsauttaa "tilaus ja maksuvelvollisuus" -painiketta, asiakkaan ja BMW:n välille muodostuu sopimusehtojen, mukaan lukien nämä Ehdot, mukainen sopimus.

Kun tilausprosessi on valmis, asiakas saa sähköpostiinsa sopimusvahvistuksen, ostetun Service Inclusive -paketin kuvauksen sekä kopion näistä ehdoista.

Jos asiakas on kuluttaja, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus 14 päivän kuluessa (lisätietoja on kohdassa 8). Sopimus tarjotaan Suomen kielellä. BMW tallentaa tilauksen "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillille. Asiakas voi tarkastaa, tallentaa ja tulostaa tilauksen siellä. Ostettu Service Inclusive -paketti aktivoidaan heti, kun BMW on vastaanottanut ostohinnan suorituksen.

3. Service Inclusive -pakettien saatavuus ja sopimuskausi

Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden ensimmäinen huolto ei ole vielä ajankohtainen, asiakas voi valita "Service Inclusive" -vaihtoehdon. Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden huolto on jo ollut ajankohtainen,

vaihtoehtona on "Service Inclusive for Used Cars". Asiakas voi tarkistaa yksittäisten Service Inclusive -pakettien saatavuuden tietyllä BMW-ajoneuvolle syöttämällä auton valmistenumeron BMW Storeiin.

Yksittäisillä Service Inclusive -paketeilla on kiinteät sopimuskaudet, jotka mitataan käyttöajan mukaan kuukausina ja ajoneuvon ajosuoritteen mukaan kilometreinä sen mukaan, kumpi kynnysarvo saavutetaan ensin.

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä. "Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisen paketin kattaman huollon päivämäärästä (elektronisen huoltohistorian mukaan) tai senhetkisestä ajosuoritteesta:

Service Inclusive -paketti

"Service Inclusive"

"Service Inclusive for Used Cars"

Saatavuus

Enintään 2 vuoden ajan ajoneuvon käyttöönottopäivästä lukien tai ajoneuvon ensimmäiseen huoltoon saakka. Ajoneuvon ensimmäisen huollon jälkeen.

Sopimuskauden alku

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä.

"Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisestä paketin kattamasta huollosta (elektronisen huoltohistorian mukaan).

Jos asiakas esimerkiksi ostaa "Service Inclusive" -paketin joulukuussa 2018 BMW-ajoneuvolle, joka on ensirekisteröity 1.10.2018, 3 vuoden / 40 000 kilometrin ajalle, Service Inclusive -paketin sopimuskausi alkaa 1.10.2018. Se päättyy 30.9.2021 tai sinä päivänä, jolloin ajoneuvo saavuttaa 40 000 km:n ajosuoritteen, sen mukaan, kumpi ehdoista täyttyy ensin.

Service Inclusive -paketin palvelujen käyttöoikeus päättyy valitun sopimuskauden päättyessä vuosien tai ajosuoritteen perusteella (sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin). Asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa Service Inclusive -paketin sopimuskautta ja/tai ajosuoritetta (Service Inclusive -paketin sopimuskauden aikana ja 15 kuukauden kuluessa sopimuskauden päättymisestä).

4. Ajoneuvon myynti tai käyttömahdollisuuden menetys

Service Inclusive -paketit ovat ajoneuvokohtaisia. Niitä ei voi siirtää toiseen ajoneuvoon eikä käyttää toiseen ajoneuvoon.

Jos asiakas myy ajoneuvon, ajoneuvo menee lunastukseen tai asiakas ei voi muusta syystä enää käyttää ajoneuvoa, asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia (osittaistakaan) hyvitystä Service Inclusive -paketin ostohinnasta.

5. Tietoturva

Kaikki BMW Storeissa annettavat tiedot, kuten luottokorttitiedot, pankkitilitiedot, osoite ja sähköpostiosoite, salataan automaattisesti käyttämällä SSL-protokollaa (Secure Sockets Layer). SSL on alan standardi arkaluontoisten tietojen siirtämiseen internetin välityksellä.

6. Hinnat ja maksuehdot

Ostohinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevien, BMW Storeissa esitettyjen hintojen mukaan. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (EUR) ja sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron.

Asiakkaalla on oikeus kuitata BMW:n vaatimuksia vain, jos asiakkaan vastavaatimus on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa. Tämä ei koske vastavaatimuksia, jotka perustuvat samaan

sopimussuhteeseen. Asiakas voi vedota pidätysoikeuteen vain siltä osin kuin vastavaatimus perustuu samaan sopimussuhteeseen ja on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa.

Maksut voidaan suorittaa vain "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillä määritellyllä maksutavalla. Ostohinta erääntyy maksettavaksi heti sopimuksen solmimisen jälkeen.

7. Service Inclusive -pakettien lunastus; palvelujen laajuus

Asiakas voi lunastaa Service Inclusive -paketit kaikilta ohjelmaan osallistuvilta valtuutetuilta BMW Service -korjaamoilta ympäri maailmaa. Lisätietoja ohjelmaan osallistuvista valtuutetuista BMW Service -korjaamoista on osoitteessa www.bmw.fi.

Asiakkaalla on oikeus kaikkiin asianomaiseen Service Inclusive -pakettiin sisältyviin palveluihin riippumatta siitä, miten usein palvelut on määrä suorittaa sopimuskauden aikana.

Service Inclusive -palveluja voidaan pyytää vain, jos ajoneuvon älykäs huoltojärjestelmä (Condition Based Service / CBS) ilmaisee huoltotarpeen.

"Service Inclusive" ja "Service Inclusive for Used Cars" koostuvat seuraavista työvaiheista, mukaan lukien huolloissa käytettävä aidot BMW-osat ja öljyt:

BMW ICE (polttomoottorikäyttö, pois lukien BMW M -malli):

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto sytytystulpat (bensiini)
- Huolto, jarrunesteet

BMW M:

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto, sytytystulpat
- Sisäänajotarkastus
- Huolto, takavetopyörästä*
- Huolto, etuvetopyörästä*
- Huolto, jakovaihteisto*
- Huolto, jarrunesteet

* BMW M -mallikohtaisten huolto-ohjeiden mukaan

BMW BEV (Battery Electric Vehicle):

- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto, jarrunesteet

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto sytytystulpat (bensiini)
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, sytytystulpat
- Huolto, jarrunesteet
- Huolto, oven sarana
- Huolto, etuoven kaasujousi
- * koskee vain BMW i8 -mallia

Asiakas ei ole oikeutettu palveluihin, jos (i) ajoneuvoa ei ole käytetty oikein, (ii) ajoneuvoa on kuormitettu liikaa (esim. moottoriurheilukilpailuissa) ja/tai (iii) ajoneuvon näyttämiä huoltovälejä (moottoriöljynvaihto, ilmansuodatin, polttoainesuodatin, mikrosuodatin, sytytystulpat ja jarruneste) tai BMW:n määrittämiä aika-/ajosuoritevaatimuksia (ajoneuvon tarkastus ja vakiolaajuudet) ei ole noudatettu.

8. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 pykälän tarkoittama kuluttaja, hänellä on neljäntoista päivän peruutusoikeus sen jälkeen, kun sopimus on tehty kohdan 1.6 mukaisesti. Suomen kuluttajansuojalain 1 luvun 4 pykälän mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan peruutusoikeutta koskevat seuraavat ohjeet:

Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruuttamista koskevat säännöt

Peruutusoikeus:

Voit peruuttaa sopimuksen neljäntoista päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa neljätoista päivää sopimuksen allekirjoitushetkestä. Sopimuksen peruuttamiseksi sinun on toimitettava BMW:lle (Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi) selvä ilmoitus peruuttamisesta (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti). Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat sopimuksen, BMW on velvollinen palauttamaan kaikki BMW:lle maksamasi maksut toimituskulut mukaan luettuina (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa) viipymättä, viimeistään neljäntoista vuorokauden kuluessa siitä, kun BMW on vastaanottanut ilmoituksesi sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. BMW ei missään tapauksessa peri mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden kytkemistä peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan BMW:lle asiaankuuluvan summan, joka vastaa ennen tämän sopimuksen peruutusoikeuden käyttämistä koskevan ilmoituksen vastaanottamista toimitettujen Palveluiden osuutta sopimuksen mukaisten Palveluiden kokonaislaajuudesta.

9. Vastuunrajoitus

BMW ei vastaa Palvelua koskevien tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

BMW ei vastaa myöskään Palveluiden häiriöistä, keskeytyksistä tai puutteellisesta toiminnasta johtuvista seurauksista.

Jos kyseessä on lievä tuottamus, BMW vastaa ainoastaan olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta, kuten sellaisen velvoitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa. Vastuu rajoittuu sopimuksen allekirjoitushetkellä ennakoitavissa olevaan tyypilliseen vahingonkorvauksen määrään.

Tätä vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen vahingosta, joka on aiheutettu lievällä tuottamuksella.

Vastuunrajoitus ei koske BMW:n vastuuta vilpillisesti salatusta virheestä, laatutakuusta, hankintariskistä tai tuotevastuulakiin perustuvasta vaatimuksesta. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

10. Asiakaspalvelu

BMW Connected Drive -asiakaspalvelu on tavoitettavissa sähköpostitse osoitteessa connecteddrive.fi@bmw.fi. BMW ConnectedDrive -puhelinpalveluun +358800132233 voi soittaa maanantaista sunnuntaihin klo 8.00–16.00.

11. Lainvalinta

Tilaukseen, sopimukseen ja tilauksesta, sopimuksesta tai sopimuksen täytäntöönpanosta aiheutuviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakeja, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus (CISG). Kuluttajan eduksi on kuitenkin sovellettava myös suotuisampia pakottavia määräyksiä sillä lainkäyttöalueella, jossa asiakas yleensä asuu.

12. Oikeuspaikka/riidanratkaisu

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

Vaihtoehtoinen riidanratkaisu

Jos BMW:n ja sinun välillä on riita, jota emme pysty ratkaisemaan, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle.

Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Huomaa, että voit myös käyttää EU:n komission verkkoa kuluttajariitojen vaihtoehtoiseen riitojenratkaisuun, ns. ODR-foorumi löytyy osoitteesta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Liite – Peruutuslomakemalli

Peruutuslomake-esimerkki

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi:

Täten peruutan/peruutamme (*) seuraavia Palveluita/tuotteita (*) koskevan sopimuksen:

Tilattu/ vastaanotettu (*):

Kuluttajan nimi/ kuluttajien nimet (*):

Kuluttajan osoite/ kuluttajien osoitteet (*):

Kuluttajan allekirjoitus/ kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain paperilla toimitettuun ilmoitukseen):

Päiväys:

(*) Ole hyvä ja ylliviivaa tai poista tarpeeton vaihtoehto

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-June-2025; Version: Release 09/25

Huomaa: Kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Palvelurakenteemme mukaan joitakin käytettävissä olevia Palveluja ei voi varata erikseen.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
BMW	BMW Assistance Call after Emergency Stop
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View-
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant

BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 - BMW; MINI Remote Inside View
 - BMW; MINI Interior Camera Function
- BMW; MINI [BMW Navigation & Map Information Services / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [BMW / MINI Remote Software Upgrade / Software Update](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW [Security Assistant](#)
 - BMW Parking Collision Notification
 - BMW Parking Collision Recorder
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

AirConsole Games -sovelluksen avulla voit pelata viihdyttäviä ja helposti opittavia pelejä älypuhelimellasi. Voit pelata pelejä yksinpelitilassa tai yhdessä muiden autossasi olevien kanssa moninpelitilassa. AirConsole Games sisältää eri peliluokkia, kuten tietovisoja, urheilua ja kilpa-ajaja.

Lisätietoja

Kun avaat AirConsole Games -sovelluksen, istuntokoodisi näkyy auton näytössä. Aloita pelaaminen yhdistämällä älypuhelimesi (ja moninpelitilassa muiden pelaajien älypuhelimet) joko syöttämällä istuntokoodi AirConsole Games -sovellukseen älypuhelimessasi tai skannaamalla auton näytössä oleva QR-koodi. Olitpa sitten lataamassa autoasi tai odottamassa matkustajiasi, voit valita useista eri peleistä pelataksesi yksin tai yhdessä omassa autossasi. AirConsole Gamesin sisältö voi vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta autossa. Sisällöntarjoaja vastaa kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

AirConsole Games -sovellus edellyttää autoa, jossa on vähintään BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmä, sekä seuraavia:

- BMW Operating System 8.5: ConnectedDrive Professional -paketti ensimmäisen vuoden ajan tai Entertainment-tarjous BMW ConnectedDrive Storen kautta ensimmäisen vuoden jälkeen tai (markkinoilla, joilla ei ole BMW ConnectedDrive Storea) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited -paketti (lisävarustekoodi SA6C6) tai
- BMW Operating System 9: aktiivinen BMW Digital Premium -palvelu
- BMW Operating System X: aktiivinen datayhteys, joka voidaan toteuttaa joko
 - osana aktiivista BMW Digital Premium -palvelua (tai Connected Unlimited / Connected+ Unlimited -pakettia markkinoilla, joilla ei ole BMW ConnectedDrive Storea) tai
 - mobiililaitteen oman Wi-Fi-hotspotin kautta, kun käytät omaa matkapuhelinliittymääsi.

Aktivointi:

- BMW Operating System 8.5- ja BMW Operating System X -käyttöjärjestelmissä AirConsole Games on oletusarvoisesti aktivoituna.
- BMW Operating System 9 -käyttöjärjestelmässä AirConsole Games sisältyy BMW Digital Premium -palveluun ja aktivoituu, kun palvelu on aktivoitu.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Autoon ei tallenneta henkilötietoja.
- AirConsole Gamesin osalta evästeet ja tilapäiset pelitiedot tallennetaan auton selaimen välimuistiin, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.

Mitä tietoa käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta palvelu toimisi oikein.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Sisällöntarjoajien tarvitsemat tiedot voidaan reitittää suoraan IT-järjestelmistämme näille sisällöntarjoajille. Tietojärjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Selaimen välimuistitietojen poistamiseksi voit joko palauttaa auton tehdasasetukset tai poistaa käyttäjäprofiilisi tai mennä AirConsole Games -asetusvalikon kohtaan "Poista selaintiedot". Tällöin kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.

BMW Digital Premium

Päivitetty viimeksi: 20. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

BMW Digital Premium -palvelu mahdollistaa digitaalisen sisällön ja ominaisuuksien käytön ajoneuvossa kertaluonteista tai toistuvaa maksua vastaan.

Lisätietoja

BMW Digital Premium sisältää jatkuvasti päivitettyä ja vaihdettavaa sisältöä ja ominaisuuksia. Nykyisten yksittäisten ominaisuuksien laajuus ja saatavuus on kuvattu yksityiskohtaisesti kulloisissakin palvelukuvauksissa (määritelty nimellä BMW Digital Premium) sekä varausprosessin aikana. Muunneltavuus tapahtuu olemassa olevien sisältöjen ja ominaisuuksien parannuksilla, jatkokehityksillä ja uusilla visualisoinneilla, poistamalla niitä tai integroimalla uutta digitaalista sisältöä ja ominaisuuksia.

BMW Operating System 9: BMW Digital Premium sisältää aina mm. pääsyn kolmannen osapuolen sovelluskauppaan, joka sisältää sovelluksia eri kategorioista (mm. musiikki ja ääni, uutiset ja lehdet, pelit, viihde), laajennetut navigointi- ja pysäköintiaputoiminnot, laajennetut henkilökohtaiset avustintoiminnot sekä muut ajoneuvoikohtaiset yksilöintiominaisuudet ja asetukset sekä datayhteydet kaikille BMW Digital Premium -ominaisuuksille BMW:hen jo asennetun SIM-kortin kautta.

BMW Operating System X: BMW Digital Premium sisältää aina mm. laajennetut navigointi- ja pysäköintiaputoiminnot, turvallisuusaputoiminnot sekä datayhteydet kaikille BMW Digital Premium -ominaisuuksille BMW:hen jo asennetun SIM-kortin kautta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

Edellytykset:

Mahdollisuus ostaa BMW Digital Premium riippuu ajoneuvon laitteistosta ja ohjelmistosta, ja sen voi tarkistaa ConnectedDrive Storesta, kun ajoneuvon VIN (ajoneuvon tunnistenumero) on liitetty BMW ID-tunnukseen. Jos "BMW Digital Premium" -tarjous on tilattavissa ConnectedDrive Storessa, ajoneuvo on aktivoitu palvelua varten.

Aktivoiminen:

Mikäli ostettu tehtaalta, BMW Digital Premium aktivoidaan oletusarvoisesti.

Mikäli ostaminen tapahtuu ConnectedDrive Storen kautta, aktivointikoodi lähetetään ajoneuvoon ja BMW Digital Premium aktivoidaan automaattisesti.

BMW Navigation & Map Information Services (BMW:n navigointi- ja karttatietopalvelut)

Päivitetty viimeksi: 2. kesäkuuta 2024, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

BMW Navigation & Map Information Services (BMW:n navigointi- ja karttatietopalvelut) tarjoavat erilaisia navigointipalveluja ja -toimintoja:

Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta), Map Display (karttanäyttö), Map Update (karttapäivitys), Destination Input (kohteen syöttö), Routing (reititys) ja Real-Time Traffic Information (reaaliaikaiset liikennetiedotukset; RTTI).

Ajoneuvossasi käytettävissä olevat erityiset palvelut ja toiminnot, jotka eivät välttämättä kuulu samaan pakettiin tai huoltotarjoukseen, on kuvattu sopimuksessasi.

Lisätietoja

Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) siirtää liikkumiskäyttäytymisesi (lähtöpaikka, lähtöaika, reitit, kohteet ja saapumisaika) BMW:lle tottumustesi määrittämiseksi. Näin navigointijärjestelmä oppii tyypilliset reitit, joita pitkin ajat kohteisiisi, ja niiden ajankohdat. Tietojen avulla navigointijärjestelmä ehdottaa todennäköisimpiä kohteita säännöllisille ajomatkoille. Se ottaa huomioon myös henkilökohtaiset reitit tyypillisten matka-aikojen ennustamiseksi ja ilmoittaa poikkeavista matka-ajoista matkan alussa. Tämä mahdollistaa myös My BMW - mobiilisovelluksen lisätoiminnot, kuten työmatkailmoitukset. Tietoja kerätään vain aktiivisena olevasta käyttäjästä.

Map Display (karttanäyttö) näyttää kartan, joka sisältää kaikki tarvitsemasi tiedot ennen ajoa, ajon aikana ja sen jälkeen. Kartalla näkyvät nykyinen sijaintisi sekä muiden paikkojen infrastruktuuri ja tieverkosto. Tiedot esitetään yksilöllisten tarpeidesi ja tottumustesi mukaan, ja ne tulevat eri lähteistä. Syötetystä kohteesta riippuen näytössä voi näkyä lisätietoja kuten reittiopastus ja arvioitu saapumisaika.

Voit päivittää navigointijärjestelmäsi Map Update -karttapäivitystoiminnon avulla. Sujuva navigointi kohteeseen ja ruuhkavaroitukset voidaan taata vain, jos kartat ovat ajan tasalla. Tarjoamme useita mahdollisia päivitysprosesseja: Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys), USB Map Update (USB-karttapäivitys) ja USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali).

- Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) tarjoaa päivitykset kiinteästi asennetun SIM-kortin kautta alueellesi (esim. kotimaallesi). Päivityksestä ei aiheudu lisenssimaksuja eikä siirtokuluja. Navigointijärjestelmässä on ajantasaiset kartat ilman rekisteröitymistä tai portaaliin kirjautumista. Navigointi on käytettävissä rajoituksetta myös päivitysprosessin aikana.
- USB Map Update (USB-karttapäivitys) -päivityksen osalta jälleenmyyjä tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).
- USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) -portaalin osalta portaali tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).

Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 (OS9) -käyttöjärjestelmä tai uudempi, ajantasaiset navigointikarttatiedot ja Driving Assistance -karttatiedot auton lähialueelta toimitetaan suoratoistona autoon pysyvästi asennetun SIM-kortin kautta. Tällaisille autoille ei puolestaan tarjota USB Map Updates (USB-karttapäivitys) -palveluita.

Destination Input (kohteen syöttö) tarjoaa helppoja tapoja kohteen löytämiseen. Osoitteen syöttäminen tai kiinnostuksen kohteen etsiminen – molemmat hyödyntävät suurta tietolähteiden määrää. Hakuhistorian lisätoiminnon avulla voit hakea aiemmat haut ja kohteet.

Navigoinnin kohde-ehdotukset voivat perustua My BMW -sovelluksen hakuhistoriaan.

Routing (reititys) laskee reitin haluamaasi määränpäähän. Älykäs reititysalgoritmi antaa käyttäjälle reittiehdotuksen ja arvioitun saapumisajan huomioiden ennakoivat liikennetiedot ja kaistatason ruuhkatiedotukset.

RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto seuraa koko ajan ajankohtaista liikennetilannetta puolestasi. Saat nopean ja automaattisen palvelun avulla ehdotuksia vaihtoehtoisista reiteistä ajan säästämiseksi. Näin pysyt aina ajan tasalla liikennetilanteesta. Tieolosuhteista riippumatta RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto ilmoittaa lähes reaaliajassa liikenneviivästyksistä ja niiden todennäköisestä kestosta ja laskee, milloin saavut suunniteltuun määränpäähän. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) on lisätoiminto, joka varoittaa etukäteen sinua ja muita RTTI:llä varustettuja autoja tietyistä mahdollisista vaaratilanteista, ennen kaikkea onnettomuuksista tai viallisista ajoneuvoista. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) käyttää erilaisia tietolähteitä, kuten anonyymejä auton anturitietoja, jotka on kerätty muilta tienkäyttäjiltä.

Jos BMW Digital Premium Maps on käytettävissä ajoneuvossa ja aktivoitu, se tarjoaa parannetun, henkilökohtaisemman ja mukavamman ajokokemuksen sisältäen runsaasti tietoa, sisältöä ja visualisointia, kuten esimerkiksi RTTI:n värilliset visualisoinnit, Head-Up (Head-Up Display, HUD) -näytön värit, jotka koskevat ajonopeutta lähestyttäessä kaarteita, 3D-rakennukset ja maamerkit karttanäytössä tai rikastetut tiedot Points of Interest (POI) -kohteista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toimintoa varten autossa on oltava BMW Operating System 7 tai uudempi, ja sinun on kirjauduttava sisään käyttäjätunnuksella.
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) vaatii auton tunnistuksen ja verkkoyhteyden päivityksen tai suoratoiston aikana. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -palvelua varten autossa on otettava käyttöön karttapäivitykset, ja uutta karttaa varten on oltava voimassa oleva aktivointikoodi. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) vaatii My BMW -tilin, tiliin yhdistetyn auton ja USB-muistitikun.
- Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 -käyttöjärjestelmä tai uudempi, kaikki BMW Maps -toiminnot edellyttävät verkkoyhteyttä suoratoiston avulla.
- Jotta voit syöttää kohteen käyttämällä kaikkia saatavilla olevia tietoja ja rikastettua karttanäyttöä, RTTI-sopimuksen, Live Cockpit Plus -tai Live Cockpit Professional -paketin (lisävarustekoodi SA6U2 or SA6U3) on oltava aktivoituina.
- Reititys edellyttää aktiivista RTTI-sopimusta, Live Cockpit Plus- tai Live Cockpit Professional -pakettia (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3) ja ohjelmistoversiota, joka on uudempi kuin 07/20.

Aktivointi:

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) on otettava käyttöön tietosuoja-asetusvalikossa, eikä se ole oletusarvoisesti käytössä.
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) on käytössä oletusarvoisesti. Palvelu on uusittava sopimuskauden päättyttyä. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toiminnon osalta

jälleenmyyjä suorittaa tarvittavat vaiheet. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) -portaalia varten on ladattava vastaava Download Manager -latausohjelma ja suoritettava vaaditut tehtävät. Uudet karttaversiot on kopioitava ulkoiseen USB-muistiin ja siirrettävä autossa olevan muistilaitteen välityksellä.

- Routing (reititys) ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Jos Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toimintoa käytetään BMW Operating System 7:llä, syötetty kohde ja kellonaika tallennetaan. Jos autossa on BMW Operating System 8 tai uudempi, autoon ei tallenneta henkilötietoja.
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update (USB-karttapäivitys)- ja USB Map Portal (USB-karttapäivitysportaali) -toiminnoissa ladatut kartat tallennetaan autoon.
- Navigation (navigointi) tallentaa edelliset navigointikohteet, suosikkikohteet, hakusyötteet ja navigointiasetukset. Ladatut driving assistance map data (ajopalvelun karttatiedot) tallennetaan.
- Routing (reititys) -toiminnossa henkilökohtaiset reittiasetukset tallennetaan autoon.
- RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminnon käytön yhteydessä autoon ei tallenneta henkilötietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Jos Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toimintoa käytetään BMW Operating System 8:lla tai uudemmalla, tallennetaan matkan aloitus- ja lopetuspaikka, matkan aloitus- ja lopetusaika, auton tila ajon aikana sekä ajettu reitti.
- Map Update (karttapäivitys) -toimintoa varten tallennetaan auton valmistenumero (VIN) ja valitsemasi alue.
- Jos autossa on BMW Operating System 9 tai uudempi, auton valmistenumero (VIN) ja maa tallennetaan.
- Destination Input (kohteen syöttö) -toimintoa varten hakutiedot sekä auto- että sijaintitiedot – mukaan lukien suunniteltu reitti, jos reitin laskenta on aktiivinen – lähetetään asianomaisiin tietojärjestelmiin. Akkukäyttöisissä sähköautoissa ja Plug-in hybrid -sähköautoissa akun tila käsitellään lataustietojen antamiseksi. Edelliset haut ja kohteen sijaintitiedot tallennetaan.
- Routing (reititys) -toimintoa varten tallennetaan auto- ja sijaintitiedot, sijaintia ja liikkumista koskevat tiedot sekä asiakasmääritykset ja anturitiedot. Nämä tiedot lähetetään asianomaisiin IT-järjestelmiin, jos reitinlaskenta on aloitettu.
- RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoa varten rekisteröidään sijainti- ja liiketiedot, auton tilaa mittaavat anturitiedot sekä ympäristöolosuhteet. Suuntavilkun tilan avulla voidaan esimerkiksi tunnistaa auton tarkka sijainti ajokaistalla. Liikenne- ja pysäköintitietojen näyttämiseen käytettävät tiedot käsitellään säännöllisin väliajoin aktiivisen reitin kanssa tai ilman sitä. Liikenne- ja pysäköintitietojen tuottamiseen käytettäviä tietoja syntyy tilanteen mukaan esim. silloin, jos järjestelmä havaitsee ruuhkan tai esteen. Yleisiä sijainti- ja liiketietoja kerätään jatkuvasti (ja tietojen kohdistaminen tiettyyn henkilöön estetään teknisesti).

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta)-, Map Display (karttanäyttö)-, Map Update (karttapäivitys)-, Destination Input (kohteen syöttö)-, Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoja varten tiedot siirretään ulkoisille kumppaneille, jotka on huolellisesti valittu ja jotka ovat BMW:n kanssa sopimussuhteessa olevia palveluntuottajia. Nämä tiedot eivät viittaa suoraan henkilöösi, joten ulkoiset kumppanit eivät voi tunnistaa BMW:n asiakasta uudelleen.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta): Aktiivisten käyttäjien tallennettuja tietoja säilytetään 12 kuukauden ajan. Tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kolmen kuukauden käyttämättömyyden jälkeen (kun uusia tietoja ei ole tallennettu).
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali)- ja USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toimintoja varten kerättyt henkilötiedot poistetaan automaattisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua.

- Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintojen osalta tiedot tallennetaan ilman suoraa viittausta käyttäjään, ja ne poistetaan automaattisesti.
- Destination Input (kohteen syöttö) -toiminnossa haut ja kohteet säilytetään 12 kuukautta, mutta ne voidaan myös poistaa yksitellen tai kokonaan ajoneuvovalikosta.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

BMW Navigation & Map Information Services (BMW:n navigointi- ja karttatietopalvelut) -palvelun osalta siirretään keskimäärin 500 megatavua tietoa kuukaudessa.

Tämä määrä voi vaihdella yksilöllisten käyttötapojen mukaan, mukaan lukien taajuus, kesto ja ajoneuvon asetukset/mieltymykset.

Call Services (puhelinpalvelut)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Customer Hotline (asiakaspalvelu) ja High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) ovat olennainen osa Call Services -palveluvalikoimaa, joka tarjoaa käyttäjätukea erityisissä tilanteissa erityisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kautta.

Lisätietoja

Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kautta voit esittää kysymyksiä meistä tai tuotteistamme tai tilata tiettyjä palveluja. Customer Hotline (asiakaspalvelu) yhdistää sinut asiakaspalveluhenkilölle, joka käsittelee pyyntösi. Asiakaspalvelija voi esimerkiksi rekisteröidä uusia asiakasvalitustapauksia tai antaa asiakkaille tietoa äskettäisistä laitutapauksista ja tunnetuista ongelmista.

High Voltage Warn Call (HV Warn-Call; korkeajännitevalvonta) -toiminnon yhteydessä ajoneuvosi (vain Battery Electric- tai Plug-in Hybrid -ajoneuvot) valvoo ajoneuvosi korkeajänniteakkaa ja arvioi, voiko jokin lämpötapahduma (lämpötilan ja/tai paineen nousu) olla käynnissä pysäköinnin tai latauksen aikana. Valvonta jatkuu myös sen jälkeen, kun kuljettaja on poistunut ajoneuvosta ja lukinnut sen. Jos anturit tunnistavat lämpötapahduman, ajoneuvo lähettää välittömästi oleelliset tiedot vastuulliseen BMW-puhelinpalvelukeskukseen, joka toimittaa oleelliset tiedot tapauksesta lähimpään yleiseen hätäkeskukseen (PSAP). Yleinen hätäkeskus (PSAP) ilmoittaa asiasta pelastuslaitokselle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Kaikkia Call Service -puhelinpalveluja varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE).

Aktivointi:

Kaikki Call Service -puhelinpalvelut ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon tietoja ei tallenneta.
- High Voltage Warn Call- (korkeajännitevalvonta) -toiminnosta tallennetaan virhelokimerkinnot.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kohdalla puhelu voidaan nauhoittaa laadunvarmistusta varten, jos annat siihen luvan. Pyynnöstäsi riippuen voidaan tallentaa myös muita tietoja (esim. ajankohtaisia ajoneuvotietoja, sisältäen sijainnin). Ajoneuvotiedot ovat välttämättömiä tiettyjen ongelmiesi analysoimiseksi (esim. liitettävyyden, navigointiongelmien).
- High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvotietoja, mukaan lukien ajoneuvon valmistenumero (VIN), GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila. Myös asiakkaan yhteystietoja käsitellään ja tallennetaan.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Customer Hotline (asiakaspalvelu) -puhelupalvelun kohdalla tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) -toiminnon aikana tärkeitä ajoneuvotietoja – mukaan lukien VIN, GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila – sekä asiakkaan yhteystietoja lähetetään kolmannen osapuolen puhelunvälittäjälle varoituspuhelun mahdollistamiseksi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kohdalla tiedot käsitellään ja poistetaan viimeistään 28 päivän päästä tai pyynnöstäsi aiemmin.
- High Voltage Warn Call- (korkeajännitevalvonta) -toimintojen yhteydessä tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kuuden kuukauden kuluttua ilmoitetusta tapahtumasta.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Asiakaspalvelu- ja korkeajännitevalvonta -palvelujen osalta siirretään alle 25 kilotavua tietoa jokaisella palvelun käyttökerralla tai ajoneuvon moottorin sammuttamisen yhteydessä.
- Autonomous Driving Call (autonominen ajopuhelu) -palvelun osalta siirretään alle 25 kilotavua tietoa jokaisella palvelun käyttökerralla tai ajoneuvon moottorin sammuttamisen yhteydessä.

Connected E-Mobility

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelukuvaus

Connected E-Mobility (yhdistetty E-liikkuvuus) -palvelut tarjoavat erilaisia E-Mobility (E-liikkuvuus) -toimintoja. Näiden toimintojen avulla voit käyttää autoasi ympäristöystävällisesti, parantaa latausprosesseja erityisesti julkisilla latausasemilla ja hallita autoasi mahdollisimman kätevästi ja optimaalisesti.

Lisätietoja

eDrive zone on älykäs toiminto, joka kytkee autosi automaattisesti sähköiseen ajotilaan valituilla/pakollisilla kaupunkialueilla, jos mahdollista. Tämä tarkoittaa, että ajat automaattisesti päästöttömästi saastuneilla kaupunkialueilla. Näin vaikutat myönteisesti päästöjen vähentämiseen kaupunkien keskusta-alueilla.

Charge Management -toiminnon avulla saat yksityiskohtaista tietoa latauksesta kaikille tämän ajoneuvon nykyisille käyttäjille (esim. latauskerrat, push-ilmoitukset tietyistä lataustapahtumista ja mahdollisuus optimoida aktiivisia latausprosesseja). Kun otat GPS:n käyttöön ja annat meille luvan käyttää GPS-tietoja, lataushistoriatiedot täydentyvät sijaintitiedoilla.

Latauksen etähallinnan kautta Edellä mainitut Lataushallinta-toiminnot voidaan antaa käytettäväksi tuetulle ulkoiselle palveluntarjoajalle (jonka voit itse nimetä) suostumuksesi perusteella käyttäen ohjelmointirajapintaa (API). BMW pyytää suostumuksen palveluntarjoajan rekisteröintiprosessin aikana. Tämä palveluntarjoaja pystyy myös ohjaamaan latausprosessia (aloittamaan ja lopettamaan sen) etänä.

Public Charging -toiminnon avulla löydät oikean latausaseman ajoissa. Teemme yhteistyötä kumppanien (tietojen toimittajien) kanssa voidaksemme tarjota tarvittavat tiedot julkisista latausasemista. Jotta voit arvioida paremmin kohteen saavutettavuutta täyssähköautolla, saat kartalta ilmoituksen jäljellä olevasta sähköauton toimintasäteestä.

Plug & Charge -toiminnon avulla voit tunnistautua yhteensopivissa julkisissa latauspisteissä automaattisesti kytkeytymällä ilman RFID-kortteja tai sovelluksia. Yhteensopivat latauspisteet löytyvät vastaavan todennusmenetelmän avulla auton latauspistehausta.

eDrive Services -palveluiden avulla voit hallita autoa älypuhelimien My BMW -sovelluksella. Voit hallita latausprosessia ja ilmastointia, jotta auto on valmiina ajon alkaessa. Viidestä tähdestä koostuva hyötysuhdeluokitus kertoo, mikä tilanteesi on polttoaineenkulutuksen, ajotilan tai kiihdytyksen osalta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- eDrive zone on käytettävissä vain hybridi-ajoneuvoissa.
- Charge Management -latauksenhallinta on käytettävissä vain sähköautoissa yhdessä aktiivisten eDrive Remote Services -etäpalvelujen kanssa.
- Latauksen etähallinta on käytettävissä vain yhteensopivissa sähköajoneuvoissa. Yksittäisen ajoneuvon yhteensopivuutta latauksen etähallinnan kanssa ei voida määrittää etukäteen. Sinun on tehtävä sopimus tuetun ulkoisen palveluntarjoajan kanssa ja linkitettävä kyseinen sopimus ajoneuvoosi.

- Public Charging -toiminnot ovat käytettävissä vain sähköautoissa. Tarvitset BMW Charging -sopimuksen, joka määritetään ajoneuvollesi.
- Plug & Charge on saatavilla sähköajoneuvoille BMW Charging -sopimuksen tai palvelua tukevan kolmannen osapuolen sopimuksen yhteydessä.
- eDrive Services -palvelut ovat käytettävissä vain sähköautoille.

Aktivointi:

- eDrive zone on oletusarvoisesti käytössä.
- Charge Management -latauksenhallintatoimintojen käyttö edellyttää MINI Connected -sopimusta, yhdistettyä sähköautoa ja My BMW -sovelluksen uusinta versiota, Internet-yhteyttä ConnectedDrive -moduulia varten ja aktivoitua GPS:ää sekä sekä kenen tahansa käyttäjän aktivoimaa ajoneuvotietojen siirtoa My BMW/MINI -sovellukseen. Muussa tapauksessa lataushistoriamerkintää ei luoda. Charge Management -ominaisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää myös tiettyjen tietojen antamista asiakkaan kaikista yksittäisistä latauspisteistä.
- Latauksen etähallinnan käyttö edellyttää ConnectedDrive-sopimusta, yhteensopivaa sähköajoneuvoa, joka on yhdistetty My BMW -puhelinsovelluksen uusimpaan versioon, internetiyhteyttä ConnectedDrive-moduulia varten, aktivoitua GPS:ää sekä ajoneuvotietojen siirron aktivointia My BMW -sovellukseen.
- Public Charging -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jotta voit näyttää nykyisen sähköisen toimintasäteen kartalla, sinun on aktivoitava "Range" (Toimintasäde).
- Voidaksesi tarkastella tariffitietoja sinun on valittava vähintään yksi tariffi.
- Plug & Charge -lataustoiminnon käyttöä varten sinun on aktivoitava sitä vastaava valinta lataussopimuksessasi. Sen voi tehdä BMW Charging -sopimushallinnassa. Jos kyseessä on kolmannen osapuolen lataussopimus, ota yhteyttä sopimustoimittajaasi ja ilmoita pyydettäessä Plug & Charge -tunnuksesi (PCID). Löydät PCID-tunnuksesi My BMW -sovelluksen Plug & Charge -osiosta tai ajoneuvosi Plug & Charge -sovelluksesta. BMW Charging -palvelua ja tiettyjä integroituja kumppaniverkkoja varten Plug & Charge -toiminto otetaan käyttöön sopimuksen solmimisen tai tilin rekisteröinnin yhteydessä. Kun Plug & Charge on otettu käyttöön, löydät sopimuksesi ajoneuvon latausasetuksista tai My BMW -sovelluksen Plug & Charge -osiosta. Sen jälkeen voit valita lataukseen käytettävän sopimuksen ja muuttaa Plug & Charge -toiminnon aktivointitilaa. Jos sinulla on BMW Charging -sopimus tai integroidun kumppaniverkoston sopimus, kyseinen sopimus valitaan ja Plug & Charge -toiminto aktivoidaan automaattisesti, jos se on ensimmäinen ja ainoa Plug & Charge -sopimuksesi.
- eDrive-palvelut ovat oletusarvoisesti käytössä. Toimintasädekartan aktivoimiseksi navigoinnin karttasuunta on asetettava pohjois- tai ajosuuntaan (ei perspektiivissä).

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- eDrive zonen toimintoasetukset tallennetaan BMW-profiiliisi.
- Charge Management -toiminnon yhteydessä tallennetaan GPS-sijainti, latauksen tila ja latausasetukset.
- Latauksen etähallinnan yhteydessä tallennetaan GPS-sijainti, latauksen tila ja latausasetukset.
- Plug & Charge -lataustoimintoa varten ajoneuvoon tallennetaan digitaalinen sopimussertifikaatti lataussopimuksestasi sekä senhetkiset toiminnalliset asetukset. Varmenne päivittyy automaattisesti.
- Public Charging -toimintoa varten tallennetaan latausasemia ja navigointia koskevat tiedot.
- eDrive-palveluiden yhteydessä tallennetaan tiedot latauksen tilasta, latauskartasta, toimintasädekartasta, viimeisimmästä/nykyisestä toimintasädekartasta ja latauspisteistä.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- eDrive zonea käytettäessä määritämme ajoneuvon likimääräisen sijainnin (emme tarkkaa sijaintia)
- Käsittelemme Charge Management -lataushallintaa varten sopimusnumero-, ajoneuvo- ja sijaintitietoja (näkyvä lataushistoriassa My BMW-/MINI-sovelluksessa tämän auton kaikilta nykyisiltä käyttäjiltä).
- Latauksen etähallintaa varten käsittelemme GPS-sijaintia, latauksen tilaa, latausasetuksia ja käyttäjän määrittämää aluetta.
- Public Charging -toimintojen yhteydessä käsittelemme tietoja latausehdotuksista, latauskustannusarvioista ja lataustiedoista.

- Plug & Charge -toiminnon osalta käsittelemme salattuja sopimusvarmenteita niitä vastaavalla PCID-tunnuksella. Lisäksi yhdistämme sopimusnumeron (EMAID) BMW-käyttäjään luvattoman käytön estämiseksi. Nykyiset asetukset tallennetaan BMW-profiiliin, jotta voit muuttaa Plug & Charge -asetuksia My BMW -sovelluksessa.
- eDrive Services -palvelun osalta käsittelemme latauskartan, toimintasädekartan ja ajotyyliä analysointitietoja.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- eDrive zone-, Charge Management- ja Public Charging -toimintojen käytön yhteydessä tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- Latauksen etähallintaa varten jaamme lataustilan, latauksen tilan, nykyisen varaustilan, tavoitevaraustilan, jäljellä olevan latausajan, latauslaitteiston yhteyden tilan ja tilan, jos ajoneuvo on käyttäjän määrittämällä alueella.
- Plug & Charge -toimintoa varten sopimustoimittajasi luo salatun sopimussertifikaatin yhteiseen järjestelmään, joka yhdistää autot, sopimukset ja latausasemat. Siirrämme autosi PCID-tunnuksen kyseiseen järjestelmään sopimuksesi tunnistamista ja lataamista varten. Digitaalinen sopimussertifikaattisi on autokohtaisesti salattu, ja sen voi purkaa vain autokohtaisesti.
- eDrive Services -palvelun osalta jaamme tietoja kulutusnopeuskäyristä, nykyisestä sijainnista, jäljellä olevasta sähköisestä toimintasädestä ja toimintasäteen karttatiedoista palveluntarjoajien kanssa toimintasädekartan luomiseksi. Käytämme anonymisoituja tietoja keskilukulutuksen laskemiseen. Jaamme tällaisia anonymisoituja tietoja kaikille käyttäjille, joilla on yhteensopivat ajoneuvot eMobility Community -järjestelmässä.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Poistamme tietosi automaattisesti eDrive zonesta.
- Charge Management -tietosi poistetaan heti, kun poistat tilisi. Kun kytket lataushistorian pois käytöstä, henkilökohtaiset tietosi poistetaan automaattisesti.
- Latauksen etähallinnan osalta poistamme tietosi automaattisesti latauskerran lopussa.
- Public Charging -palvelun tiedot poistetaan automaattisesti.
- Plug & Charge -toiminnon kohdalla poistamme tietosi autosta jokaisen tehdasasetusten palautuksen yhteydessä. Kun auto on yhdistetty uuteen pääkäyttäjään, edellisen käyttäjän sopimustiedot poistetaan Plug & Charge -järjestelmästä ja asetukset poistetaan BMW-profiilistasi. Kun poistat tilisi BMW:stä, asetukset poistetaan 90 päivän kuluttua tai kun uusi pääkäyttäjä yhdistetään, riippuen siitä, kumpi tapahtuu ensin. BMW Charging poistaa sopimustiedot järjestelmästä sen jälkeen, kun olet peruuttanut BMW:n lataussopimuksen tai lopettanut Plug & Charge -vaihtoehdon sopimusasetuksissasi. Ota kolmansien osapuolten sopimuksissa yhteyttä sopimustoimittajaasi. Lisäksi poistamme vanhentuneet tai peruutetut sertifikaatit automaattisesti autostasi.
- eDrive-palvelujen osalta tallennetaan yksi toimintasädekartta yhtä elinkaarta varten. Voit poistaa eMobility-tiedot kyseisestä sovelluksesta. Poistamme tietosi automaattisesti ConnectedDrive-sopimuksen päättyessä.

Vastuu koskien Charge Management -hallintaa

Latauskustannukset ja laskettu latausenergian määrä ovat ennusteita. Nämä ennusteet voivat poiketa todellisesta latausprosessista, sähköntuottajan veloittamista todellisista kustannuksista tai todellisista kustannussäästöistä. Lisäksi perustamme kaikki Charge Management -hallinnan kautta lasketut arvot, datan ja tiedot ajoneuvon tietoihin, joiden tarkkuuteen voivat vaikuttaa eri tekijät (GSM-vastaanotto, latausaika, ulkolämpötila jne.). Emme ota vastuuta tällaisten häiriöiden seurauksista emmekä häiriöistä tai keskeytyksistä.

Vastuunrajoitus, Plug & Charge

Todennus yhteensopivissa latauspisteissä käynnistyy automaattisesti, kun Plug & Charge on aktivoitu. Jos sinulla on useita yhteensopivia sopimuksia, voit muuttaa sopimusta Plug & Charge -valikossa. Jos haluat tunnistautua toisella tavalla, poista Plug & Charge väliaikaisesti käytöstä latausasetuksista. Emme ota vastuuta tahattomasta maksamisesta väärin asetusten vuoksi.

Huomaa, että muut autosi käyttäjät voivat käyttää sopimuksiasi, jos heidät on yhdistetty BMW-tilillään autoosi. Voit rajoittaa muiden käyttäjien käyttöä Plug & Charge -valikossa. Emme ota vastuuta niiden muiden käyttäjien latausprosesseista, joille olet myöntänyt pääsyn autoosi ja sopimuksiisi.

Kun autosi omistaja vaihtuu, palauta autosi tehdasasetukset, poista auto BMW-tililtäsi ja ilmoita asiasta sopimuskumppaneillesi (mukaan lukien BMW Charging), jotta seuraavat omistajat eivät pääse käyttämään sopimuksiasi luvottomasti. Emme ota vastuuta ajoneuvon virheellisen siirtämisen seurauksista.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- eDrive Zone -palvelun osalta siirretään noin 2 kilotavua tietoa päivässä sen vahvistamiseksi, onko ajoneuvo ohittamassa eDrive-vyöhykkeen tai ajamassa eDrive-vyöhykkeellä.
- Latauksenhallinta -palvelun osalta siirretään alle 50 kilotavua tietoa päivässä lataustietojen näyttämiseksi My BMW -sovelluksessa joka kerta, kun palvelua käytetään.
- Julkinen lataus -palvelun osalta siirretään alle 100 kilotavua tietoa lataustietojen näyttämiseksi sekä My BMW -sovelluksessa että ajoneuvossa joka kerta, kun palvelua käytetään.
- Plug & Charge -palvelun osalta käytetään alle 1 kilotavu tietoa latauskertaa kohden.

Connected Music

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Connected Music -palvelun avulla voit kuunnella suosikkikappaleitasi suoraan autossa.

Lisätietoja

Connected Music tarjoaa suoraan rajattoman pääsyn useisiin miljooniin musiikkikappaleisiin. Voit kirjautua sisään käyttämällä olemassa olevaa tiliäsi musiikkikumppanimme palvelussa. Nyt voit siis suoratoistaa lempimusiikkiasi suoraan autossasi, olitpa sitten työmatkalla, ostosreissulla tai lomalla.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Connected Music -palvelua varten tarvitset ajoneuvon, jossa on BMW-käyttöjärjestelmä 7, 8 tai 8.5, sekä jonkin musiikkikumppanimme tilin.

Aktivointi:

Jos sinulla on tili jonkin musiikkikumppanimme palvelussa, voit kirjautua Connected Music -palveluun käyttämällä olemassa olevaa musiikin suoratoistotiliäsi.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Connected Music -toimintoja varten käsitellään ja tallennetaan automaattisia sisäänkirjautumistietoja, anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja, jotta palvelun asianmukainen toiminta voidaan varmistaa.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Connected Music -palvelussa käsitellään ja tallennetaan tili- ja ajoneuvotietoja, musiikkipalveluntarjoajia koskevia tietoja ja anonymisoituja käyttötilastoja (jos asiakas on aktivoinut ne).

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Connected Music -palvelun musiikkipalveluntarjoajakohdaiset tiedot viedään suoraan tietojärjestelmistämme musiikkikumppanillemme. IT-järjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Connected Music -palvelun kohdalla voit poistaa kaikki tallennetut tiedot ajoneuvon valikon "Delete personal data" (Poista henkilökohtaiset tiedot) -toiminnolla. Kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Connected Music (yhdistetty musiikki) -palvelun osalta äänen suoratoiston aikana tuotetaan noin 45 megatavua tietoa tunnissa.

Connected Parking

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Connected Parking -palvelut tarjoavat useita toimintoja, joiden tarkoituksena on parantaa ja automatisoida pysäköintiprosesseja.

Lisätietoja

On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) kertoo, mistä löydät todennäköisesti vapaan pysäköintipaikan lähellä määränpäättäsi. Kadut, joiden varrella vapaan pysäköintipaikan löytyminen on todennäköistä, on merkitty karttaan. Jos määränpään lähellä oleva pysäköintipaikka on pian vapautumassa, myös se näytetään.

Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä)-palvelu näyttää tietoja yleisestä pysäköintitilanteesta (helppo, keskivaikaa, vaikea) lähellä määränpäättäsi.

Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) auttaa sinua löytämään pysäköintipaikan määränpään läheltä ja valitsemaan parhaan reitin sekä ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja. Jos autosi on sähkö- tai hybridauto, Parking Place Assistant (pysäköintipaikan haku) antaa pysäköinti- ja latausehdotuksia myös lähellä määränpäättäsi.

Parking Payments (pysäköintimaksut) -palvelun avulla voit maksaa pysäköinnin auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäköidään tuetulle alueelle, ulkoinen palveluntarjoaja tarjoaa maksuvaihtoehtoa, jonka voit lisätä pysäköintisopimukseen auton sovelluksen kautta. Vahvistuksen jälkeen autolla on voimassa oleva digitaalinen pysäköintilippu. BMW ei ole vastuussa tämän digitaalisen pysäköintilipun toimittamisesta, vaan se on yksinomaan ulkoisen palveluntarjoajan vastuulla. Pysäköintitapahtumia voi seurata älypuhelimien kumppanisovelluksella.

Ota huomioon, että jos käytät autosi maksutoimintoja, on suositeltavaa aktivoida My BMW -tilin suojaus, jotta valtuuttamattomat käyttäjät (vieraat, muut auton kuljettajat) eivät pääse suorittamaan maksuja puolestasi. Käytä aina PIN-toimintoa My BMW -tilisi suojaamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- On-Street Parking Information (OSPI) -tiedot edellyttävät tilausta, vähintään Navigation Professional -pakettia, BMW Online -sovellusta ja sitä, että auto on valmistettu marraskuun 2016 jälkeen.
- Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant ja Parking Payments edellyttävät tilausta, vähintään Live Cockpit Professional -pakettia ja autoa, joka on valmistettu heinäkuun 2018 jälkeen.

Aktivointi:

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot), Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) ja Parking Space Assistant (Parking Suggestions;

pysäköintipaikkaehdotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä, kun tilaus on ostettu, ja ne ovat käytettävissä vain määritellyillä alueilla.

- Parking Payments aktivoidaan oletusarvoisesti, kun olet ostanut tilauksen. Palvelu on käytettävissä vain määritellyillä alueilla.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Suggestions) ja Parking Payments eivät tallenna tietoja ajoneuvoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelun yhteydessä tallennetaan sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat sekä anturitiedot.
- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten kerätään sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot. Tietoja ei tallenneta tietojärjestelmiimme, vaan ne lähetetään kolmannen osapuolen käsiteltäviksi, minkä jälkeen ne lähetetään takaisin autoon.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelua varten tallennetaan pysäköintiasetukset ja auton tiedot.
- Parking Payments -palvelua varten käsitellään tili- ja ajoneuvotietoja.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle.
- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle. Ulkoinen palveluntarjoaja toimittaa pysäköintitiedot.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelussa ulkoinen palveluntarjoaja laskee haetun reitin. Kaikki palveluntarjoajalle jaetut tiedot anonymisoidaan. Reititystiedot ja puhutavuvirta jaetaan puhepalveluntarjoajalle.
- Ulkopuolinen palveluntarjoaja tukee Parking Payment -palvelua. Rekisteröintiä varten henkilötiedot (nimi, sähköpostiosoite ja maksutiedot) on jaettava tälle palveluntarjoajalle, jotta palvelu voidaan ottaa käyttöön. Jotta sinulle voidaan tarjota merkityksellisiä pysäköintivaihtoehtoja, palvelu käsittelee sijaintitietoja, kuten autosi sijaintia.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelun yhteydessä tiedot tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja ne poistetaan.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -toiminnon pysäköintiehdotus- ja reittitiedot poistetaan. Hakupalvelun tarjoaja poistaa anonymisoidut hakutiedot.
- Parking Payments -palvelun osalta kaikki merkitykselliset tiedot poistetaan BMW:n tietojärjestelmästä heti, kun käyttäjän BMW-tunnus poistetaan. Ulkoisen palveluntarjoajan hallussa oleviin tietoihin sovelletaan palveluntarjoajan käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä. Kaikki BMW:n tietojärjestelmiin virheenkorjausta varten tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- On-Street Parking Information (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelun osalta tuotetaan ja siirretään alle 40 kilotavua tietoa joka kerta, kun pysäköintitiedot päivitetään.
- Pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä -palvelun osalta siirretään alle 1 kilotavu tietoa joka kerta, kun tätä palvelua käytetään.
- Pysäköintiavustaja, pysäköintipaikan haku -palvelun osalta siirretään alle 40 kilotavua tietoa joka kerta, kun tätä palvelua käytetään.
- Pysäköintimaksut -palvelun osalta siirretään alle 40 kilotavua tietoa joka kerta, kun palvelua käytetään tai kun ajoneuvon moottori sammutetaan.

Connectivity (Liitettävyyys)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Connectivity (liitettävyyys) -palvelut tarjoavat seuraavat toiminnot: Personal eSIM ja WLAN Hotspot (WLAN-yhteyspiste).

Lisätietoja

Personal eSIM takaa luotettavan henkilökohtaisen mobiiliyhteyden jokaisessa BMW-ajoneuvossa. Palvelu tarjoaa puhelinyhteyden eSIM:n kautta, ja ajoneuvoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 8 -käyttöjärjestelmä, henkilökohtaisen WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste), jolle mobiilidata reititetään Personal eSIM:n kautta. Palvelu perustuu omaan BMW ID -tunnukseen ja on tarkoitettu käytettäväksi omassa ajoneuvossa sekä lainattaessa ajoneuvoa, joka on teknisiltä edellytyksiltään sopiva. Emme vastaa matkapuhelinoperaattorin tarjoamista palveluista.

WLAN Hotspot -yhteyspisteen kautta voit selata internetiä autostasi käsin. Yhteyden mahdollistavat ajoneuvoosi asennettu SIM-kortti ja ajoneuvon kattoantenni. Tiedonsiirtoyhteyden muodostamiseksi tarvitset erillisen asiakastilin Internet-palveluntarjoajamme (ISP) luona.

Jotta voit ConnectedDrive-käyttäjänä muodostaa datayhteyden WLAN Hotspotiin (WLAN-yhteyspiste), sinulla on oltava kumppanimme asiakastili ja soveltuva datapaketti.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Connectivity (liitettävyyys) -palvelut edellyttävät Teleservices-toiminnolla (lisävarustekoodi SA6AE) varustettua ajoneuvoa, aktiivista ConnectedDrive-sopimusta ja BMW ID -tunnusta.
- Personal eSIM:iä varten tarvitset ajoneuvon, jossa on Personal eSIM (lisävarustekoodi SA6PA). Lisäksi tarvitset matkapuhelinliittymän, joka tukee palvelua. Matkapuhelinsopimuksessa on määritetty, tukeeko matkapuhelinoperaattori tätä palvelua. Jos olet epävarma asiasta, ota yhteys matkapuhelinoperaattoriin.
- Ajoneuvoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 8, Personal eSIM sisältää henkilökohtaisen WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste), jolle mobiilidata reititetään Personal eSIM:n kautta.
- WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten tarvitset BMW WLAN Hotspotilla (lisävarustekoodi SA6WD) varustetun ajoneuvon ja erillisen datasopimuksen kulloisenkin internetpalveluntarjoajan kanssa.

Aktivointi:

- Personal eSIM on oletusarvoisesti kytketty pois toiminnasta. Aktivointi ja huollon hallinta voidaan aktivoida uudelleen tai niitä voidaan muuttaa vastaavista käyttöliittymistä. Aktivoinnin tekee matkapuhelinoperaattori.
- WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten sinun on yhdistettävä laitteesi palveluun ajoneuvovalikon kautta. Kun olet valinnut verkon ja syöttänyt salasanan, mobiililaitte muodostaa yhteyden palveluun. Lisäksi on tehtävä erillinen sopimus asiaankuuluvan internetpalveluntarjoajan kanssa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.
- WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten ajoneuvoon ei tallenneta tietoja.

Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?

Personal eSIM -palvelun yhteydessä käsitellään todennustietoja ja puhelintietoja sekä ajoneuvo- ja tilitietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.
- WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) käytettäessä voidaan tallentaa perustiedot ConnectedDrive-tietojen rekisteröintiä varten.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Personal eSIM:n osalta todennustiedot ja SIM-kortin tiedot vaihdetaan matkapuhelinoperaattorisi kanssa palvelun aktivoimiseksi ja käyttämiseksi.
- WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten asiakkaiden tunnistamiseen tarvittavat tiedot siirretään kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Personal eSIM -palvelun yhteydessä taustapalveluumme tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä. Ajoneuvon tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä tai henkilökohtainen BMW ID -tunnuksesi poistetaan ajoneuvosta. Lisäksi kaikki ajoneuvon tiedot voidaan poistaa palauttamalla ajoneuvo tehdasasetuksiin.
- WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste) tiedot poistetaan automaattisesti, kun tili poistetaan.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Connectivity (kytkettävyys) -palvelun yhteydessä tuotetun ja siirretyn tiedon määrä riippuu täysin yksilöllisistä käyttötavoista.

Digital Key (digitaalinen avain)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Digital Key (digitaalinen avain) -palvelu mahdollistaa digitaalisen pääsyn ajoneuvoosi. Voit tallentaa ajoneuvosi avaimen turvallisesti digitaalisessa muodossa älypuhelimeesi. Näin voit jättää fyysisen avaimen kotiin ja voit myös jakaa Digital Keyn muiden ajoneuvon käyttäjien kanssa. Digital Key Plus -palvelu tarjoaa lisää mukavuusominaisuuksia Digital Keyn kätevää käyttöä varten.

Lisätietoja

Digital Key -avaimella voit sekä avata että lukita BMW-autosi ja käynnistää moottorin. Voit jakaa Digital Key -avaimen muiden auton käyttäjien kanssa (jos heillä on yhteensopivat älypuhelimet), ja saat ohjeet annettujen käyttöoikeuksien helppoon peruuttamiseen. Jos sallit sen, jaetun avaimen vastaanottaja voi puolestaan jakaa avaimia muiden kanssa. Enintään 18 Digital Key -avainta voidaan luoda. Jaettua avainta voi myös rajoittaa muun muassa kiihtyvyyden, huippunopeuden ja äänenvoimakkuuden osalta esim. aloitteleville kuljettajille sopivaksi.

Digital Key Plus -palvelu sisältää lisää mukavuusominaisuuksia, kuten auton automaattisen lukituksen avaamisen lähestyttäessä ilman, että älypuhelimta tarvitsee ottaa taskusta, takaluukun kosketuksettoman käytön ja lisäpalvelut My BMW -sovelluksessa, kuten Remote Control Parking (etäohjattu pysäköinti) ja Remote Keyless Entry (etäavaus ilman avainta).

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Tarvitaan yhteensopiva ajoneuvo, jossa on Comfort Access (avaimeton sisäänkäynti ja käynnistys, lisävarustekoodi 322) tai Digital Key (digitaalinen avain) (lisävarustekoodi 3DK), aktivoidut Teleservices (etäpalvelut, lisävarustekoodi 6AE) ja yhteensopiva älypuhelin.

Aktivoiminen:

Digital Key -avaimen ensimmäinen käyttö edellyttää auton ja älypuhelimien verkkoyhteyttä. Fyysisen avaimen/fyysisten avainten ja määrityskortin (jos käytössä), joka/jotka on luovutettu asiakkaalle ajoneuvon mukana, on oltava ajoneuvossa Digital Key -avaimen alkumääritystä varten.

- Käyttöönotto – vaihtoehto 1: Lataa My BMW -sovellus, yhdistä autosi BMW ID-tunnukseesi (osoittaminen) ja määritä Digital Key noudattamalla sovelluksen ohjeita.
- Käyttöönotto – vaihtoehto 2: Auton keskustietonäytön Digital Key -valikon kautta voit lähettää sähköpostiviestin, jossa on toimintaohjeet Digital Key -avaimen aktivoimiseksi.
Määritä Digital Key -avain noudattamalla ohjeita.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Ajoneuvo- ja todennustiedot tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Ajoneuvon ja avaimen tunnistustiedot tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan älypuhelimeen?

Ajoneuvon, tilin ja avaimen tunnistetiedot tallennetaan älypuhelimeesi.

Mitä tietoja käytetään palvelun tarjoamiseen?

Ajoneuvon, tunnisteen, tilin, avaimen ja laitteen tietoja.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Seuraavat tiedot lähetetään käyttäjän digitaaliseen lompakkoon (Apple iOS, Google Android tai Samsung Wallet), jotta Digital Key voidaan säilyttää turvallisesti lompakossa: Ajoneuvon, avaimen, laitteen ja tilin tunnistetiedot.
- Jos ajoneuvosi varastetaan, ilmoitamme varkaushetkellä aktiiviset avaimet tutkintaviranomaisten pyynnöstä varkaustapauksen ratkaisemiseksi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Avaimet voidaan poistaa auton omistajan älypuhelimesta (pääavain ja jaettu/jaetut avain/avaimet) tai suoraan autosta. Kaikki avaimet poistetaan, jos pyydät henkilötietojesi poistamista. Kun avain/avaimet on poistettu, avaimiin liittyvät tiedot tallennetaan pysyvästi suojattuun BMW:n taustapalveluun ja niitä säilytetään osana ajoneuvotietoja siihen liittyvän ajoneuvon käyttöänsä loppuun asti.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

BMW Digital Key -palvelun osalta tuotetaan enintään 5 megatavua tietoa ajoneuvoa kohden. Tämä enimmäismäärä on voimassa, kun BMW Digital Key -palvelun kaikkia toimintoja käytetään täysimääräisesti.

Emergency Call Service (Hätäpuhelupalvelu)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Emergency Call (eCall) Service -häätäpuhelupalvelu auttaa sinua hätätilanteessa. Se sisältää seuraavat toiminnot: Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu), Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu), Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (häätäkeskuspuhelu) ja BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu häätäpysäytyksen jälkeen).

BMW tarjoaa nämä toiminnot maakohtaisista säännöksistä ja pelastuspalvelujen infrastruktuurista riippuen. Kaikki toiminnot reagoivat onnettomuuden sattuessa automaattisesti lähettämällä häätäpuhelun. Reaktio käynnistyy autoon integroitujen turvatyynyjen, etuturvavöiden kiristimien jne. lauetessa. Kaikki toiminnot voidaan käynnistää myös manuaalisesti autossa olevasta SOS-painikkeesta, jos sinä tai muut tienkäyttäjät tarvitsette apua. Kaikki toiminnot toimivat matkapuhelimista riippumatta.

Lisätietoja

Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa Intelligent Emergency Call (älykäs hätäpuhelu) lähettää automaattisesti tarvittavat tiedot, kuten ajoneuvon tarkan sijainnin, matkustajien määrän ja muita hyödyllisiä tietoja, BMW:n palvelukeskukseen. Tiedot lähetetään välittömästi ja automaattisesti palvelukeskuksen edustajalle, joka organisoii pelastustoimet. Lisäksi toiminto laskee onnettomuuden vakavuusasteen ja matkustajien loukkaantumisen todennäköisyyden. Markkinasäännöksistä riippuen palvelukeskuksen edustajat puhuvat joko paikallisella kielellä tai englanniksi.

Legal Emergency Call (lakiperusteinen hätäpuhelu) on lakisääteinen häätäapujärjestelmä, jota säätelee Euroopan unioni. 31. maaliskuuta 2018 alkaen kaikki Euroopan unionissa tyyppihyväksytyt uudet henkilö- ja pakettiautot on varustettava eCall-häätäpuhelujärjestelmällä.

Legal eCall eroaa Intelligent eCallista kahdella tavalla:

1. Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa välitetään vähemmän tietoja (vain lain edellyttämät tiedot välitetään).
2. Legal eCall reititetään kulloisenkin maan paikalliseen häätäkeskukseen, kun taas Intelligent eCall reititetään erilliseen BMW-palvelukeskukseen.

Legal eCall toimii vararatkaisuna Intelligent eCall -toiminnolle EU:n jäsenvaltioissa oleville asiakkaille niissä tilanteissa, joissa Intelligent eCall -palvelu ei toimi, sitä ei ole ostettu tai se on vanhentunut. Legal eCall -palvelua ei voi poistaa käytöstä.

PSAP Emergency Call (häätäkeskuspuhelu) on suora puheyhteys autosta yleiseen häätäkeskukseen (PSAP) ilman tiedonsiirtoa ja tiedonkeruuta. Se voi toimia myös vararatkaisuna Intelligent eCall -häätäpuhelulle.

BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu häätäpysäytyksen jälkeen) täydentää sisäänrakennettua Attentiveness Assistant -palvelua (kuljettajan vireystila-avustin) häätäpysäytyksellä, joka pysäyttää ajoneuvon turvallisesti, jos kuljettaja menettää tajuntansa tai ei pysty hallitsemaan ajoneuvoa. BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu häätäpysäytyksen jälkeen) on suunniteltu auttamaan kuljettajaa mahdollisessa lääketieteellisessä hätätilanteessa ajon aikana. Kun ajoneuvo on pysähtynyt, ajoneuvon näytössä näkyy laskuri. Tämä laskuri on pysäytettävä, jotta BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu häätäpysäytyksen jälkeen) ei käynnisty. Jos laskuria ei pysäytetä ennen sen päättymistä, järjestelmä muodostaa automaattisesti yhteyden BMW:n puhelinpalvelukeskukseen ja muodostaa ääni- sekä datayhteyden.

Huoltoedustaja ilmoittaa asiasta paikalliselle hätäkeskukselle (Public Safety Answering Point; PSAP) ja antaa kaikki tarvittavat tiedot tilanteesta. Lisäksi BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) voidaan aktivoida manuaalisesti aktiivisen hätäpysäytyksen aikana.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Ostamasi hätäpuhelupalvelu on käytettävissä siinä maassa, jossa se on aktivoitu. Toimintojen käytettävyys voi kuitenkin poiketa maasta toiseen ajettaessa. Kun poistut maasta, jossa hätäpuhelupalvelu on aktivoitu, ota huomioon, että on mahdollista, että mikään hätäpuhelupalvelu ei ole käytettävissä, vain PSAP eCall (hätäkeskuspuhelu) on käytettävissä tai vain PSAP eCall ja Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ovat käytettävissä niin kauan kuin ajoneuvo on näissä maissa. Ostamasi toiminnot voivat olla epäaktiivisia ja poissa käytöstä, mutta vain niin kauan kuin ajoneuvo on näissä maissa. Lisätietoja saatavilla olevista ja aktiivisista hätäpuhelupalvelutarjouksista ja -vaihtoehtoista muissa maissa saat BMW:n asiakaspalvelusta.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Emergency Call -hätäpuhelupalvelulle ei ole mitään ennakkoedellytyksiä.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) edellyttää ajoneuvoa, jossa on BMW Operating System X.

Aktivointi:

Emergency Call -hätäpuhelupalvelu on jo aktivoitu, kun ajoneuvo luovutetaan asiakkaalle.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta sijaintitiedot ja törmäystiedot tallennetaan.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta Euroopan parlamentin ja neuvoston EN15722-standardin mukaiset sijaintitiedot ja tiedot tallennetaan autoon (EU) 2015/758 -asetuksen mukaisesti.
- PSAP eCall (hätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta ajoneuvoon ei tallenneta mitään tietoja.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) -toimintaa varten tallennetaan virhelokimerkinnot.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta BMW:n palvelukeskuksen edustaja vastaanottaa automaattisesti sijaintitiedot sekä ajoneuvo- ja matkustajatiedot. Intelligent eCall -puhelua koskevia kattavia teknisiä tietoja säilytetään tietojärjestelmissä 30 päivän ajan asiakaspalvelun mahdollistamiseksi. Puhelinpalvelukeskus voi säilyttää äänitallenteita enintään 24 tunnin ajan, jotta pelastusketjun eri osat voivat saada merkityksellistä tietoa tiettyyn hätäpuheluun liittyvissä välittömissä kyselyissä.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ja PSAP eCall (hätäkeskuspuhelu) -palveluiden osalta tietoja ei käsitellä eikä tallenneta.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvon tietoja, kuten VIN, GPS-koordinaatit, tapahtuman tunnus, aikaleima ja oven tila (auki tai kiinni). Nämä tiedot ovat osa vakiotietopakettia, joka kerätään ja tallennetaan useimmille ConnectedDrive-palveluille, ja ne ovat olennaisia tuotteen erityisen käyttötarkoituksen kannalta. Tietoja käsitellään tilanteen vakavuuden arvioimiseksi. Koska tähän käyttötarkoitukseen liittyy mahdollisia lääketieteellisiä hätätilanteita, käyttäjän intressi on merkittävä.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -toiminnon osalta tietoja, kuten tämänhetkinen sijainti ja hälytykset, voidaan siirtää anonyymina kolmannen osapuolen liikennepalvelujen tarjoajille muiden tienkäyttäjien varoittamiseksi onnettomuudesta ja mahdollisista liikennemuutoksista. Käyttäjän pyyntö ja tarvittavat tiedot välitetään BMW:n palveluntarjoajille palvelun suorittamiseksi.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta tiedot välitetään suoraan ajoneuvosta 112-hätänumeroon.
- PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvon tietoja, kuten VIN, GPS-koordinaatit, tapahtuman tunnus, aikaleima ja oven tila (auki tai kiinni). Lisäksi käsitellään ja tallennetaan asiakkaan yhteystietoja. Nämä tiedot ovat välttämättömiä palvelun tarjoamiseksi käyttäjälle.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun tiedot säilytetään, kunnes kaikki toimenpiteet on suoritettu. Sen jälkeen tallennetut tiedot poistetaan. Autoon tallennetut tiedot korvataan automaattisesti auton seuraavan käynnistyksen yhteydessä.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun tietoja käsitellään vain häätäkeskustoimintaan soveltuvien säännösten mukaisesti.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) -toiminnon yhteydessä tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kuuden kuukauden kuluttua ilmoitetusta tapahtumasta.

Kuinka paljon tietoja tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Intelligent Emergency Call -toimintoa (älykäs hätäpuhelu) varten telematiikkayksikkö tuottaa noin 250 tavun edestä tietoa. Tiedot siirretään ennen puhelun soittamista ja aina, kun edustaja pyytää tietojen päivitystä.
- Legal Emergency Call -toimintoa (lakisääteinen hätäpuhelujärjestelmä) varten telematiikkayksikkö tuottaa noin 55 tavun edestä tietoa. Tiedot siirretään ennen puhelun soittamista ja aina, kun edustaja pyytää tietojen päivitystä.
- PSAP Emergency Call -toiminnon (PSAP-hätäpuhelu) kohdalla telematiikkayksikkö ei siirrä automaattisesti tietoja (esim. VIN, paikkakunta jne.), toisin kuin Legal Emergency Call -toiminnon (lakisääteinen hätäpuhelujärjestelmä) ja Intelligent Emergency Call -toiminnon (älykäs hätäpuhelu) kohdalla.
- BMW Assistance Call after Emergency Stop (BMW-palvelupuhelu hätäpysäytyksen jälkeen) -palvelun osalta telematiikkayksikkö tuottaa alle 25 kilotavun edestä tietoa. Tiedot siirretään ennen puhelun soittamista ja aina, kun edustaja pyytää tietojen päivitystä.

Exterior Camera-based Services (Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut mahdollistavat erilaisia toimintoja, jos päätät aktivoida ne: Remote 3D View (3D-etänäköymä), Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) ja Drive Recorder (ajotallennin).

Huomaa, että tallenteiden sallittavuus sekä tallenteiden käyttö kaikkiin tarkoituksiin ovat riippuvaisia käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevista säännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja soveltuvien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on oikeus kuvata ja/tai tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai kohteita, joiden kuvaaminen on kiellettyä tai muutoin rajoitettua (ja tapauskohtaisesti kussakin yksittäistapauksessa arvioituna jakaa nämä tallenteet tai osia niistä muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa kuvaamisen ja/tai tallentamisen lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Remote 3D View (3D-etänäköymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen avulla voit tarkastella auton ympäristöä etänä älypuhelimellasi ennakoivasti (Remote 3D View (3D-etänäköymä) -toiminto) tai hälytystilanteessa (Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto). Drive Recorder -toiminnolla voit tallentaa vaurioiden kannalta merkityksellisen tapahtuman automaattisesti ajon aikana tai luoda tallennusjaksoja manuaalisesti henkilökohtaisiin tarkoituksiin, kuten vaikuttavien maisemien tallentamiseen.

Lisätietoja:

Kun päätät käyttää Remote 3D View (3D-etänäköymä) -toimintoa My BMW App -sovelluksessa, auto ottaa kuvan jokaisesta ympäröivästä kamerasta ja lähettää ne salattuina My BMW App -sovellukseen, josta vain sinä voit nähdä tallenteen. Kaikki Remote 3D View (3D-etänäköymä) -toiminnon tiedot kuuluvat käyttäjälle. Toimintojen määrä tunnissa on rajoitettu. Toiminnon ja sen tuottamien tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuutta koskeviin tarkoituksiin. Emme julkaise Remote 3D View (3D-etänäköymä) -tietoja, emmekä ole lain mukaan vastuussa jaetusta sisällöstä. Kuka tahansa ajoneuvoon yhdistetty käyttäjä voi käyttää Remote 3D View (3D-etänäköymä) -toimintoa.

Jos Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto on aktivoituna, My BMW -sovellus ilmoittaa, kun hälytys on kytketty pois päältä.

Riippuen käyttäjäasetuksista ja käytettävissä olevista ajoneuvovaihtoehtoista, ympäristöstä tallennetaan lisäksi lyhyt video, jonka voit ladata salatussa muodossa ja katsoa etänä My BMW App -sovelluksessa. Kaikki autoon yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen ja voivat ladata tallennetun videon.

Kun olet aktivoinut Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon, se tallentaa ympäristöä jatkuvasti taustalla ajon aikana. Nämä tallenteet korvataan jatkuvasti muutaman sekunnin kuluttua, minkä vuoksi ne poistetaan automaattisesti pysyvästi, elleivät ajoneuvon anturit havaitse vaurion kannalta merkityksellistä tapahtumaa, jolloin lyhyt video tallennettaisiin pysyvästi.

Voit myös tallentaa manuaalisesti lyhyen videon pysyvästi henkilökohtaiseen käyttöösi, esim. ajon yksityisellä kilparadalla tai maisemakuvaustallenteen. Huomaa, että käyttömaasta riippuen tallenteet voivat olla sallittuja vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja/tai yksityisalueella. Tallenteiden tyyppi ja laajuus riippuvat käytössä olevista asiakasasetuksista. Lyhyitä videoita voi katsella auton näytössä, ja kuka tahansa käyttäjä, jolla on pääsy autoon, voi siirtää ne toiseen tallennuslaitteeseen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

Edellytykset:

- Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Drive Recorder (ajotallennin) -toimintoja varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on TeleServices (etähuolto) -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE), Live Cockpit Plus tai Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3), Parking Assistant (pysäköintiavustin) Plus tai Professional (lisävarustekoodi SA5DN tai SA5DW).
- Jotta voit käyttää Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toimintoa, auto on lisättävä BMW ConnectedDrive -tiliisi. Ajoneuvosi on oltava maassa, jossa toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua, ja ajoneuvon sijainnin on oltava kytkettynä päälle ajoneuvossa.
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintoa ei varten tarvita Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon lisäksi hälytysjärjestelmä.
Jotta voit ladata videon My BMW -sovellukseen, sinun on lisättävä ajoneuvosi BMW ConnectedDrive -tilillesi.

Aktivointi:

- Remote 3D View (3D-etänäkökymä) ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnot ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä. Sinun on aktivoitava Remote 3D View (3D-etänäkökymä) ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) ajoneuvossa, jotta voit käyttää niitä etänä My BMW App -sovelluksen kautta, ja vahvistettava vastuuvapauslauseke. Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 8.5 tai vanhempi, kuka tahansa käyttäjä voi muuttaa näiden toimintojen aktivointitilaa. Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi, vain pääkäyttäjä voi muuttaa näiden toimintojen aktivointitilaa.
- Drive Recorder (ajotallennin) -toiminto on oletusarvoisesti pois käytöstä. Sinun on käynnistettävä toiminto, hyväksyttävä vastuuvapauslauseke ja aktivoitava asiaankuuluva toiminto asetuksista. Lisäksi on määritettävä aikarajat videokuvankaappaukselle. Voit poistaa Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon eri toiminnot käytöstä milloin tahansa.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toiminnon tietoja ei tallenneta ajoneuvoon.
- Drive Recorder (ajotallennin)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen osalta video- ja ajotiedot tallennetaan vain ajoneuvoon, josta käyttäjät voivat viedä ne. Drive Recorder (ajotallennin) -tallenteita, jotka tallennetaan suoraan ulkoiselle laitteelle, ei tallenneta ajoneuvoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toiminto tallentaa kuvia auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Kuvat ja auton GPS-sijainti (jos se on saatavilla ja käytössä) tallennetaan vain My BMW -sovellukseen.
- Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon tietoja ei tallenneta BMW:n IT-järjestelmiin.
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto tallentaa videot auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne My BMW -sovellukseen, kun hälytys laukeaa. Video ja muut ajoneuvon tiedot tallennetaan myös ajoneuvoon.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin)- toiminnot sekä Drive Recorder (ajotallennin) -toimintoa käytettäessä mitään tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toiminnon osalta voit poistaa kaikki kuvatiedot yksitellen My BMW -sovelluksessa. Jos asennettu sovellus poistetaan puhelimestasi, kaikki tallennetut tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvat tallennetaan salattuina palvelimellemme, kunnes ne on ladattu My BMW App -sovellukseen, minkä jälkeen ne poistetaan. BMW:llä ei ole pääsyä näihin kuviin.
- Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon videot ja vastaavat ajoneuvotiedot, jotka on tallennettu ajoneuvon flash-asetalle, voidaan milloin tahansa poistaa Drive Recorder (ajotallennin) -valikosta autossa. Lisäksi voit poistaa tallentimen käytöstä ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin)-toiminnon osalta voit poistaa jokaisen kuvan My BMW -sovelluksessa ja auton sovelluksen tallennusvalikosta. Lisäksi voit poistaa Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnon käytöstä, ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- 3D-etänäkyvä -palvelun osalta ajoneuvon ympäristöstä tallennetaan kuvia, jotka siirretään asiakkaan pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Tämän yhteydessä tuotetaan ja siirretään noin 3 megatavua tietoa.
- Varkaudenestotallennin (ulkotila) -palvelun osalta ajoneuvon ympäristöstä tallennetaan video, kun ajoneuvon hälytys laukeaa. Tämä tallenne voidaan siirtää My BMW -sovellukseen asiakkaan pyynnöstä, minkä yhteydessä tuotetaan ja siirretään enintään 150 megatavua tietoa.
- Drive Recorder-palvelun osalta jokaista yksittäistä tallennetta kohden tuotetaan enintään 800 megatavua tietoa. Sama määrä tietoa siirretään, jos asiakas vie tallenteen älypuhelimensa.

BMW Intelligent Personal Assistant

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

BMW Intelligent Personal Assistant -palvelussa on useita toimintoja: Voice Interaction, In-Car Experience ja Intelligent Functions. Näiden toimintojen avulla voit olla vuorovaikutuksessa autosi kanssa ja säätää asetuksia puheen avulla sekä käyttää autoa aiempaa yksilöllisemmin ja älykkäämmin.

Lisätietoja

Voice Interaction -toiminnon (vuorovaikutteinen puhe) avulla voit käyttää auton toimintoja, kuten navigointijärjestelmää, viestintäjärjestelmää ja ilmastointia, puhekomennoin. Taustalla oleva puheentunnistusjärjestelmä tunnistaa luonnolliset puheäännet valituilla kielillä. Tämä lisää käyttömukavuutta monissa tilanteissa ja monien yksittäisten tehtävien kohdalla. Järjestelmä analysoi samanaikaisesti puhekomentoja sekä suoraan autossa että palvelin pohjaisen online-puheentunnistuksen kautta. Näin voit käyttää luonnollista kieltä kiinnostavien kohteiden nopeaan ja helppoon etsimiseen verkosta esimerkiksi, kun etsit lähistöllä olevia ravintoloita. Voit ottaa toiminnon käyttöön painamalla ohjauspyörän puheohjauspainiketta tai sanomalla aktivointisanan "Hei BMW". Aktivointisana voidaan ottaa käyttöön, poistaa käytöstä ja mukauttaa BMW Operating System 7-, 8- ja 8.5-käyttöjärjestelmissä.

BMW Operating System 9:stä alkaen ja maakohtaisen saatavuuden mukaan: Kun BMW Intelligent Personal Assistant-palvelun käyttöönotto on toteutettu, verkkopohjaisen Voice Interaction -toiminnon palvelin pohjainen online-puheentunnistus on pysyvästi aktivoituna.

In-Car Experience -toiminto virkistää, kun olet väsynyt, rentouttaa stressaavan päivän jälkeen ja mukauttaa auton sisätilat mielialan mukaan. In-Car Experiences -toiminnoissa, joihin kuuluvat Caring Car Programs (lyhyet, muutaman minuutin pituiset matkustamon määritysohjelmat) ja Experience Modes (jatkuvat matkustamon määritysohjelmat), joiden avulla matkustamo voidaan mukauttaa yksilöllisesti (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä).

Intelligent Functions -toiminto tarjoaa räätälöityjä, kontekstipohjaisia ja älykkäitä autoon liittyviä ehdotuksia ja automatisointeja autossa. Siinä on erilaisia toimintoja käyttöjärjestelmän mukaan:

- Automate My Habits: Voit määrittää omat lämmitys-/jäähdytysasetukset (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä).
- Automated Window: Avaa kuljettajan ikkunan automaattisesti aina tarvittaessa, kun olet asettanut kohdepisteen valikossa (käytettävissä BMW Operating System 7:ssä ja uudemmissa).
- Tilanteen ja vuorovaikutuksen mukaan saat ennakoivia ehdotuksia kontekstin kannalta oleellisista toiminnoista, auton tiedoista sekä puheavustimen käskyistä (saatavilla BMW Operating System 8:ssa ja uudemmissa).
- Rutiinit: Rutiinit ovat joukko esimääriteltäviä toimintoja, jotka käyttäjä voi vahvistaa suoritettaviksi tiettyjen edellytysten täytyessä; esimerkiksi "matkan aloitus" -rutiini voidaan suorittaa matkan alussa. Käyttäjä voi säätää näitä toimintoja yksilöllisesti. (Käytettävissä vain BMW Operating System X -käyttöjärjestelmässä.)

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja teknisten ominaisuuksien sekä markkinoinhin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset autoille, joissa on BMW Operating System 7:

- Voice Interaction -toimintoa varten on hankittava Connected Package -palvelu, jotta puhekomentoja voidaan käsitellä verkossa.
- In-Car Experience:
 - Experience Modes -tiloja varten tarvitaan Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U3), In-Car Experience Connected Package Professional -paketti (optiokoodi SA6C3/SA6C4) ja merkitykselliset vähimmäislaitteistovaihtoehdot (Ambient-tunnelmavalaistus, kuljettajan ja etumatkustajan istuinlämmitys, automaattinen ilmastointi).
 - Caring Car Program -ohjelmaa varten tarvitaan Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U3) ja In-Car Experience Connected Package Professional -paketti (optiokoodi SA6C3/SA6C4), merkitykselliset minimilaitteistovaihtoehdot (Ambient-tunnelmavalaistus, istuinlämmitys tai -tuuletus, automaattinen ilmastointi) ja ohjelmistopäivitys maaliskuusta 2019 alkaen Remote Software Upgrade -päivityspalvelun kautta.
- Intelligent Functions -toimintoja varten tarvitaan Live Cockpit Professional -toiminnolla (optiokoodi SA6U3) varustettu auto, jonka tietosuojavalikossa on otettava käyttöön "Learning drive behaviour" -ajotapa (vain Automate My Habits ja Smart Window Opener-toimintoja varten).

Edellytykset autoille, joissa on BMW Operating System 8 tai 8.5:

BMW Intelligent Personal Assistant on osa Live Cockpit Plus -palvelua (optiokoodi SA6U2) ja Live Cockpit Professional -palvelua (optiokoodi SA6U3).

Edellytykset autoille, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi:

- Kaikki BMW Intelligent Personal Assistant (henkilökohtainen avustaja) -toiminnot sisältyvät Digital Base -alustaan kaikilla ConnectedDrive-markkinoilla lukuun ottamatta visualisoinnin parannuksia ja Automated Window (automaattinen lasinnostin) -toimintoa, jotka ovat käytettävissä vain BMW Digital Premium -palvelun tai (markkinoilla, joissa ei ole BMW ConnectedDrive Storea) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Packagen (lisävarustekoodi SA6C5/SA6C6) kautta.
- Autoissa, joissa on BMW Operating System X, kaikki BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnot sisältyvät Digital Base -alustaan.

Aktivointi:

- Voice Interaction -toiminnon online-puheentunnistus on oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja se voidaan aktivoida ponnahdusikkunasta, joka tulee näkyviin, kun puheohjauspainiketta painetaan ensimmäisen kerran. Toiminto voidaan poistaa käytöstä kieliasetusvalikosta tai tietosuojavalikosta. Offline-puheentunnistus on aina aktivoituna autossa.
- Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi (maakohtaisen saatavuuden mukaan), BMW Intelligent Personal Assistant edellyttää BMW Intelligent Personal Assistant -asetusten viimeistelyä auton Personal Assistant -sovelluksen kautta. Sen jälkeen online-puheentunnistus aktivoidaan pysyvästi.
- Autoissa, joissa on BMW Operating System X, voit aktivoida BMW Intelligent Personal Assistant -palvelun (maakohtaisen saatavuuden mukaan) kytkemällä vaihtokytkimen päälle Personal Assistant -sovelluksen asetusvalikossa. Tämä aktivoi kaikki toiminnot, mukaan lukien tietojen analysoinnin toiminnallisia tarkoituksia varten. Sen jälkeen online-puheentunnistus aktivoidaan pysyvästi.
- In-Car Experience -tilassa toiminto on aktivoitava auton interaktiivisessa näytössä tai puhekomennolla.
- Intelligent Functions -toimintoja varten sinun on määritettävä asetukset autossa (Automate My Habits ja Smart Window Opener) tai käynnistettävä toiminto puheohjauksella tai auton tietojärjestelmästä (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget ja sovellus). Proactive Suggestions -toiminto on oletusarvoisesti aktivoituna, ja se voidaan deaktivoida BMW Intelligent Personal Assistant -asetuksista. Jotkin yksilölliset toiminnot toimivat täysimääräisesti vain, jos olet antanut tietosuojaan liittyvän suostumuksesi tietosuojavalikossa. Autoissa, joissa on BMW Operating System 8 ja 8,5, löydät tietosuojavalikon kohdasta Järjestelmän asetukset. Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi, voit antaa suostumuksesi BMW Intelligent Personal Assistant -valikon kohdassa Asetukset ja tietojen analysointi.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Voice Interaction -toimintoa varten tallennetaan kielikontekstietietokanta, jonka avulla optimoidaan usein käytettyjen yhteystietojen ja puhelinnumeroiden toiminta, erityiset yhteyshenkilöt, joille olet määrittänyt suhdetunnisteen (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä), viimeisin puheluhistoria, yhteystietoluettelo ja konfiguraatiosi (erityisesti yksilöllinen aktivointisana).
- In-Car Experience -tilassa tallennetaan yksittäisiä toimintoja ja kokemusten valinnat (vain Experience Mode -tilassa).
- Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja kontekstietiedot tallennetaan. Näihin kuuluvat vuorovaikutustiedot sekä ehdotukset ja vinkit.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Voice Interaction -toiminnon yhteydessä tallennamme ja/tai käsittelemme herätyssanan tai puheohjauksen käyttöpainikkeen painamisen jälkeen seuraavia tietoja: auton tiedot, kuten auton valmistenumero (VIN), sijaintitiedot – esim. auton sijainti, navigointireitti ja arvioitu saapumisaika – henkilökohtaiset erikoiskohteet, mahdolliset mikrofonäänet ja puhe, äänitiedostot, toiminnon tunnistama puheteksti, konfiguraatio, puhelimen yhteystiedot, suosikkisijainnit, puhelulokit, puhelin, tekstiviestit, ilmoitukset ja keskusteluvirta.
- In-Car Experience -tilassa tietoja ei tallenneta.
- Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan. Jos tietosuojaan liittyvä suostumus on annettu, vuorovaikutustiedot tallennetaan autoon ja sen ulkopuolelle asiakastunnuksen ja auton valmistenumeron (VIN) perusteella. Suositusmoottori laskee henkilökohtaiset asetukset ja luo asiakkaalle ennakoivaa sisältöä yksilöllisten vuorovaikutustietojen sekä navigointi-, matka- ja autotietojen perusteella. Joukkotietoja, joissa ei ole viittausta henkilöösi, käytetään koneoppimismallien opettamiseen yleisen oppimisalgoritmin parantamiseksi.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Online-puheentunnistuksella varustettu Voice Interaction (vuorovaikutteinen puhe) -toiminto siirtää muokatut äänitiedostot puheteknologian palveluntarjoajalle ilman mitään suoraa viittausta sinuun henkilöön, verkkokäsittelyä varten ja käyttäjien puheentunnistusmallien parantamiseksi. Sijaintiin liittyvät tiedot, kuten auton sijainti tai navigointireitti, välitetään palveluntarjoajalle, jotta voit etsiä kiinnostavia kohteita puhekomennolla. Jos olet ottanut käyttöön vaihtoehdon yhteystietojen tunnistuksen parantamiseksi tai puhelujen soittamiseksi puhekomennolla ja yhdistänyt puhelimesi autoon, yhteystietojesi etu- ja sukunimet, puhelinnumero ja tunniste välitetään puheteknologian palveluntarjoajalle. Autoissa, jotka tukevat audiojärjestelmän käyttöohjeita, auton malli ja sen konfiguraatio jaetaan puheteknologian palveluntarjoajan kanssa. Tiedot välitetään puheteknologian palveluntarjoajalle autosi teknisen varustetason mukaan. Puheteknologian palveluntarjoaja voi analysoida pseudonymisoituja lokitiedostoja vianmäärittystä varten EU:n ulkopuolisissa maissa. Nämä lokitiedostot sisältävät tietoja esim. siitä, milloin puhevuorovaikutusta pyydettiin, mutta ne eivät sisällä varsinaista äänisisältöä tai siitä johdettua tekstiä. Puheteknologian palveluntarjoaja sitoo luottamuksellisuus, eikä sen ole mahdollista tunnistaa tiettyä ajoneuvoa tai henkilöä näistä lokitiedostoista.
- In-Car Experience- ja Intelligent Functions -toimintoja varten henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Voice Interaction -toiminnon kohdalla voit poistaa yhteystietoluettelon jakamisen käytöstä puhelimesi asetuksista. Tietojärjestelmämme käsittelemät tiedot ja muut palveluntarjoajalle jaetut tiedot poistetaan automaattisesti.
- In-Car Experience -tilassa asetuksesi tallennetaan autoon, kunnes lopetat ohjelman.
- Intelligent Functions -toimintojen osalta IT-järjestelmiimme tallennetut henkilökohtaiset preferenssit voidaan poistaa joko manuaalisesti poistamalla ConnectedDrive-pääprofiili tai automaattisesti viimeistään viiden (5) vuoden kuluttua tietojen keräämispäivämäärästä. Jos käyttäjä peruuttaa tietojen analysointia koskevan suostumuksensa, tiedot poistetaan kolmenkymmenen (30) päivän siirtymäajan jälkeen, jos suostumusta ei

anneta uudelleen kyseisen jakson aikana. Tuotteiden/palveluiden parantamiseksi kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Intelligent Functions -palvelun osalta siirretään noin 2 megatavua tietoa joka kerta, kun palvelua käytetään, ajoneuvon moottorin käynnistyksen ja sammuttamisen välisenä aikana.
- Tutoriaalivideoita varten jokaista BMW Intelligent Personal Assistant -palvelussa käytettävissä olevaa tutoriaalivideota kohden siirretään noin 40 megatavua tietoa.
- Festive videos -palvelun osalta jokaisen juhlapäivävideon yhteydessä siirretään noin 30 megatavua tietoa. Videoita on käytettävissä keskimäärin neljä kertaa vuodessa riippuen juhlapäivien määrästä.
- Vuorovaikutteinen puhe -palvelun osalta siirretään alle 25 kilotavua tietoa jokaista puhevuorovaikutusta kohden.

Interior Camera-based Services (sisätilakameraan perustuvat palvelut)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelukuvaus

Interior Camera-based Services (sisätilakameraan perustuvat palvelut) tarjoaa erilaisia toimintoja: Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin sisätila), Remote Inside View ja sisätilakameran toiminto.

Huomaa, että tallenteiden luovallisuus ja tallenteiden käyttö kaikkiin toimintoihin riippuu käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojasäännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja sovellettavien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on lupa tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai arkaluontoisia kohteita (ja tapauskohtaisesti jakaa nämä tallenteet tai tallennusjaksot muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Lisätietoja

Anti-Theft-Recorder (sisätila): Ajoneuvon sisätilan varkaudeneston tallennustoiminnon avulla voit automaattisesti luoda tallenteen ajoneuvosi sisätilasta, kun hälytysjärjestelmä laukeaa. Kaikki sisätilakameran tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Toiminta ja tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja turvallisuustarkoituksiin.

Remote Inside View: Ajoneuvon sisätilan kamera voi tallentaa kuvia ja videoita autosi sisätilasta My BMW -sovelluksen Remote-toiminnon avulla.

Sisätilakameran toiminto: Kun autossa on sisätilakamera, voit ottaa selfieitä (valokuvia ja videoita) ajon aikana. Lisäksi voit siirtää selfieitä älypuhelimeesi. Smile-toiminto mahdollistaa tallennuksen pelkästään hymyilemällä. Kaikki tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Tiedot ja toiminnot ovat sallittuja vain henkilökohtaiseen käyttöön.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

Edellytykset:

Sisätilakameraan perustuvat palvelut käyttöä varten ajoneuvosi on lisättävä ConnectedDrive-tilillesi. Ajoneuvosi on myös sijaittava maassa, jossa tämän toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua.

Aktivointi:

- Sisätilakameraan perustuvat palvelut on aktivoitava tietosuojavalikossa. Toiminnon voi aktivoida ja aktivoinnin poistaa vain pääkäyttäjän profiiliin kautta. Jotkin toiminnot voidaan aktivoida hyväksymällä vastuuvapauslauseke toiminnon käynnistämisen yhteydessä.
- Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System X, Interior Camera Function (sisätilakameran toiminto) -palvelut on aktivoitava tietosuojavalikossa käyttämällä Interior Camera Comfort -käyttöoikeutta.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toimintojen tietoja ei tallenneta ajoneuvoon. Tallenteet ovat käytettävissä ja tallennetaan vain asiakkaan CE-laitteeseen My BMW-sovelluksessa.

- Sisätilakameran toiminto-pikatalennusta varten tiedot tallennetaan ajoneuvoon, ja ne liitetään BMW ID-tunnukseen tai kuljettajaprofiiliin.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW IT-järjestelmiin?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toimintoja varten tallenteet ajoneuvon sisätilasta siirretään pyynnöstä My BMW -sovellukseen BMW-taustapalvelun kautta. Kaikki kuvatiedot on salattu, ja ne voidaan näyttää vain My BMW -sovelluksessa.
- Sisätilakameran toiminto -tietoja ei tallenneta.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Sisätilakameraan perustuvat palvelut osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toiminnoissa voit poistaa yksittäisiä tietoja My BMW-sovelluksessa. Kun sovellus poistetaan älypuhelimesta, kaikki siihen yhdistetyt tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvatiedot tallennetaan palvelimillemme vain siihen asti, kunnes lataus sovellukseen onnistuu tai ne poistetaan automaattisesti.
- Sisätilakameran toiminto -toiminnon osalta voit poistaa yksittäisiä tietoja ajoneuvosta.
- Lisäksi kaikki tiedot poistetaan käytettäessä Reset to factory settings (Palauta tehdasasetukset) -toimintoa.

Kuinka paljon tietoja tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Varkaudenestotallennin (auton sisätila) -palvelun osalta ajoneuvon sisätilasta tallennetaan video, kun ajoneuvon hälytys laukeaa. Tämä tallenne voidaan siirtää My BMW -sovellukseen asiakkaan pyynnöstä, minkä yhteydessä tuotetaan ja siirretään enintään 30 megatavua tietoa.
- Etänäköymä sisäpuolelta -palvelun osalta ajoneuvon sisätilasta tallennetaan kuva tai video, joka siirretään asiakkaan pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Tämän yhteydessä tuotetaan ja siirretään jopa 30 megatavua tietoa.
- Interior Camera (sisätilakamera) -toimintoa varten asiakkaan pyynnöstä tallennetaan valokuva tai video kuljettajasta ja matkustajista, kun he ovat ajoneuvossa, minkä yhteydessä tuotetaan enintään jopa 120 megatavua tietoa.

Personointi

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Personalization (personointi) -palvelut ajoneuvoille, joissa on BMW-käyttäjärjestelmä 7 (OS7) tai uudempi, tarjoavat sinulle erilaisia toimintoja ajoneuvossasi (ajoneuvon näytöllä). Niiden avulla voit käyttää ajoneuvoasi ja sen asetuksia yksilöllisesti ja mukavasti, esimerkiksi tallentaa ja aktivoida henkilökohtaiset ajoneuvoasetukset ja siirtää asetukset muihin BMW-malleihin.

Personointi-palvelut tarjoavat sinulle myös pääsyn ajoneuvon ulkoisiin toimintoihin (offboard-toiminnot) My BMW -sovelluksen tai My BMW -portaalin kautta. Toimintojen avulla voit lähettää ajoneuvoosi tietoja ja tarkastella ajoneuvosi tietoja etänä.

Lisätietoja

Personalization (personointi) -toiminnon kautta ajoneuvo lataa henkilökohtaiset asetukset ja näyttää henkilökohtaisen tervehdyksen näytössä. Lisäksi, jos olet tehnyt vastaavan valinnan My BMW App -sovelluksessa, näytössä näkyy myös oma profiilikuvasi ja valitsemasi taustakuva, joka on ladattu Personal Moden (henkilökohtainen tila) Personal Picture Upload (henkilökohtaisen kuvan lataus) -toiminnolla.

Jos yhdistät BMW ID -tunnuksesi ajoneuvon avaimeen tai digitaaliseen avaimeen, BMW ID -tunnuksesi ja henkilökohtaiset asetukset ladataan automaattisesti, kun avaat ajoneuvon lukituksen. Voit tallentaa henkilökohtaiset asetukset BMW Cloud -palveluun ja siirtää ne sitä kautta muihin soveltuvasti varustettuihin BMW-ajoneuvoihin. Aktiivisen BMW ID -tunnuksen avulla BMW Intelligent Personal Assistant (henkilökohtainen avustaja) voi myös esittää sinulle yksilöllisiä ehdotuksia, ja voit määrittää oman aktivointisanan. BMW ID -tunnuksen avulla voit lisäksi määrittää omat yksityisyysasetukset profiilillesi.

Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW ID -tunnukseen autoon kirjautumisen jälkeen, esim. My BMW -sovelluksessa käyttöä varten. Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, jopa seitsemän ajoneuvon käyttäjää, jotka ovat kirjautuneet sisään BMW ID -tunnuksellaan, voivat hyödyntää saman ajoneuvon offboard-toimintoja. Tuettuina ajoneuvon toiminnot osoittavat niihin liittyvät vaihtoehdot My BMW -sovelluksessa.

Järjestelmässä on yksi pääkäyttäjä ja enintään kuusi muuta käyttäjää. Pääkäyttäjäksi tulee ensimmäinen käyttäjä, joka on lisännyt ajoneuvon My BMW -sovellukseen tai My BMW -portaaliin. Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, pääkäyttäjän rooli voidaan luovuttaa toiselle BMW ID -tunnukselle My BMW -sovelluksen kautta. Pääkäyttäjällä on muiden käyttäjien lisäksi muita oikeuksia, esim. oikeus hallinnoida muita käyttäjiä ja määrittää main BMW Digital Key (digitaalisen pääavaimen) asennus. Ajoneuvokohtaisia tietoja ilman käyttäjäviitettä annetaan vain pääkäyttäjälle. Pääkäyttäjän muut lisäoikeudet on kuvattu ajoneuvon käyttöohjeissa koskien ajoneuvoja, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi.

Jos käyttäjä on lisännyt ajoneuvon My BMW -sovellukseen tai My BMW -portaaliin, hänen etu- ja sukunimensä sekä profiilikuvansa näkyvät My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaaliin. Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, ne näkyvät myös ajoneuvon ohjausnäytössä. Jos useampi käyttäjä on lisännyt saman ajoneuvon My BMW-sovellukseensa tai My BMW-portaaliinsa, he voivat nähdä toistensa etu- ja sukunimet sekä profiilikuvat My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaaliin.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Personalization (personointi) -toimintoa varten tarvitet ajoneuvon, joka on varustettu Teleservices-palveluilla (vaihtoehto 6AE) ja BMW ID -tunnuksella.
- Ajoneuvoissa, joissa on OS7-käyttöjärjestelmä tai uudempi, synkronointi BMW Cloud -palveluun on oletusarvoisesti aktivoitu, ja se voidaan deaktivoida vastaavan BMW ID -tunnuksen) asetusvalikosta.
- Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttöjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW ID -tunnukseen), kun käyttäjä on kirjautunut sisään ajoneuvossa.
- Ajoneuvoissa, joiden OS8.5-käyttöjärjestelmä on heinäkuulta 2023 tai sitä uudempi, henkilökohtaisen tilin luominen edellyttää älypuhelinta.
- Personal Picture Upload (henkilökohtaisen kuvan lataus) -toiminnon käyttämiseen Personal Modessa (henkilökohtainen tila) tarvitaan auto, jossa on vähintään OS9-käyttöjärjestelmä sekä aktiivinen BMW Digital Premium -palvelu.

Aktivointi:

- Personalization (personointi) -toimintoa varten henkilökohtainen tili on määritettävä kerran kutakin ajoneuvoa kohden My BMW -sovelluksessa, lukemalla QR-koodi tai syöttämällä BMW ID -tunnuksen) kirjautumistiedot ajoneuvomallista ja sen teknisistä ominaisuuksista riippuen. Voit aktivoida henkilökohtaisen tilin automaattisesti, kun avaat lukituksen BMW ID -tunnukseen) yhdistetyllä avaimella tai valitsemalla sen manuaalisesti näytöltä.
- Tiedonsiirto voidaan määrittää ajoneuvon yksityisyysvalikossa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Personalization (personointi) -toimintoa varten kaikki henkilökohtaiset ajoneuvon asetukset tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Personalization (personointi) -toimintoa varten tiedot tallennetaan lisäksi BMW Cloud -palveluun, jos BMW ID -tunnuksen synkronointi on käytössä.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Personalization (personointi) -toiminnon tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Personalization (personointi) -toiminnon asetuksesi tallennetaan ajoneuvoon, kunnes poistat henkilökohtaisen tilisi ajoneuvosta tai kunnes ajoneuvo on asetettu tehdasasetuksiin. Ajoneuvon teknisistä ominaisuuksista riippuen henkilökohtainen tili säilyy BMW Cloud -palvelussa, jos synkronointi on aktivoitu ja kunnes henkilökohtaiset asetukset poistetaan BMW Cloud -palvelusta asiakkaan pyynnöstä.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Personalization (personointi) -palvelun kohdalla personoitujen ajoneuvon asetusten käyttöönotto ja mahdollisuus ladata henkilökohtainen profiilikuva voivat tuottaa enintään 15 megatavua tietoa ajoneuvoa kohden kuukaudessa. Tietojen käyttö voi vaihdella riippuen profiilien määrästä ja siitä, kuinka usein profiilin asetuksia muutetaan.

Remote Control (kauko-ohjaus)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/2025

Palvelun kuvaus

Remote Control (kauko-ohjaus) -toiminnon avulla voit tarkistaa ajoneuvon tilan ja ohjata useita ajoneuvon toimintoja etänä My BMW -App sovelluksen kautta Remote Services (etäpalvelut) -palvelun avulla.

Lisätietoja

Remote Services (etäpalvelut) -palvelun avulla voit esim. lukita ja avata ajoneuvosi etänä sekä aktivoida myös ajovalojen väläytyksen tai äänimerkin, esim. löytääksesi autosi parkkipaikalta. Ajoneuvon varustelutasosta riippuen ilmastointi (tuuletus/lämmitys/jäähdytys) voidaan käynnistää ennen seuraavaa ajoa. Jos autossa on Remote Engine Start (etäkäynnistys) -toiminto, lämmitys-/jäähdytysprosessi voi sisältää automaattisen moottorin käynnistysprosessin.

My BMW App -sovelluksen avulla voit tarkistaa ajoneuvosi tilan etänä, esim. sen, ovatko ovet, ikkunat, kattoluukku, konepelti sekä takaluukku kiinni ja auto lukittu. Voit tarkistaa polttoainetason/varaustason ja kokonaistoimintasäteen sekä auton kokonaisajomatkan. Voit myös tarkistaa rengaspaineet ja moottoriöljyn tason sekä auton muut huoltotarpeet. Lisäksi näet auton sijainnin.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Remote Services (etäpalvelu) -palvelua varten tarvitaan yhteensopiva auto, jossa on aktivoitu Teleservices (etähuolto) -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) ja aktiivinen Remote Services (etäpalvelu) -palvelu (lisävarustekoodi SA6AP).
- Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9, Remote Services -palvelut (etäpalvelut) sisältyvät Digital Base -alustaan.

Aktivointi:

- Remote Services -palveluita (etäpalvelut) varten ajoneuvo on yhdistettävä käyttäjän My BMW App -sovellustiliin BMW ID -tunnuksella.
- Jotta ajoneuvon tilatiedot voidaan näyttää My BMW App -sovelluksessa, My BMW App -sovellus ja -portaali on aktivoitava tietosuojasetuksissa ajoneuvossa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Remote Service (etäpalvelu) -palvelun osalta tunnistus-, sijainti- ja huoltohälytykset tallennetaan autoon. Jos käytössä on Remote Engine Start (moottorin etäkäynnistys; lisävarustekoodi SA1CR), konfiguraatio ja 10 viimeistä aktivointia tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Remote Services (etäpalvelu) -palvelun osalta tiedot (tunnistus ja sijainti, tili, ajoneuvo ja puhelin, etäkomennot, ajoneuvon tiedot tai hälytykset) lähetetään ja tallennetaan IT-järjestelmiimme.
- Tiedonsiirto ja tietojen käsittely alkavat, kun My BMW -sovelluksen ja -portaalin asetus on aktivoitu tietosuoja-asetuksissa; tietoja ei tarvitse osoittaa etukäteen My BMW -sovellukseen.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Remote Services (etäpalvelu) -palvelun tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Remote Services (etäpalvelu) -palvelun komentohistoria poistetaan 30 päivän kuluttua. Auton tilatiedot poistetaan 6 kuukauden kuluttua.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Etäpalvelut -palvelun osalta siirretään alle 25 kilotavua tietoa joka kerta, kun jotakin toimintoa ohjataan etänä.
- Ajoneuvon tilan päivityksen yhteydessä siirretään alle 1 kilotavua tietoa yhtä tilan päivitystä kohden.

BMW Remote Software Upgrade (BMW-etäohjelmistopäivitys) / Software Update (ohjelmistopäivitys)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

BMW Remote Software Upgrade -palvelun (BMW-etäohjelmistopäivitys) ja Software Update -palvelun (ohjelman päivitys) kautta asiakas voi päivittää ajoneuvon ohjelmiston langattomasti. Päivitykset voivat sisältää laatu- ja toimintaparannuksia ja/tai uusia ominaisuuksia. Niiden avulla asiakas voi pitää ajoneuvon ohjelmiston ajan tasalla ja ladata helposti uusimmat ohjelmistoversiot.

Lisätietoja

Kun ohjelman uusi versio on saatavilla, asiakas saa ilmoituksen ajoneuvoonsa ja mahdollisesti myös My BMW -sovelluksen kautta älypuhelimensa. Päävaiheita on kaksi: ohjelmiston lataaminen ja asentaminen. Uusi ohjelma voidaan ladata käyttämällä My BMW App -sovellusta. Ajoneuvon mallista ja varusteista riippuen lataaminen voi olla mahdollista myös suoraan ajoneuvossa sisäänrakennetun SIM-kortin datayhteyden kautta tai BMW Operating System X -käyttöjärjestelmällä varustetuissa ajoneuvoissa Wi-Fi-yhteyden kautta (esim. asiakkaan kodin Wi-Fi-verkko).

Lisätietoja asennuksesta on keskustietonäytössä. Kun lataus on päättynyt, asennus voidaan käynnistää autossa. BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmästä alkaen asennus voidaan käynnistää myös etänä My BMW App -sovelluksen kautta.

Ajoneuvoa ei voi käyttää asennuksen aikana. Sähköautojen lataus keskeytyy, kunnes asennus on valmis. Asiakkaan täytyy mahdollisesti käynnistää se sen jälkeen uudelleen manuaalisesti. Asiakas saa ilmoituksen ainakin ajoneuvossa, kun prosessi on valmis.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Kaikki BMW Operating System X:llä varustetut ajoneuvot on varustettu siten, että ne voivat vastaanottaa päivitetyn ohjelmiston.
- Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai vanhempi, päivitetyn ohjelmiston saatavuus riippuu ajoneuvon laitteistosta. Tämän voi tarkistaa ajoneuvon ConnectedDrive-valikosta:
Jos "BMW Remote Software Upgrade" (BMW-etäohjelmistopäivitys) -valikkokohta on näkyvissä, auto voidaan päivittää BMW Remote Software Upgrade -palvelun (BMW-etäohjelmistopäivitys) avulla.
Tietyissä olosuhteissa uuden ohjelmaversioiden asennus ei ehkä ole mahdollista. Tämä voi johtua esimerkiksi teknisistä vaatimuksista (esim. auton tila, akku jne.) tai ulkoisista olosuhteista.

Aktivointi:

BMW Remote Software Upgrade (BMW-etäohjelmistopäivitys) ja Software Update (ohjelman päivitys) on aktivoitu oletusarvoisesti, mutta ne voidaan poistaa käytöstä ajoneuvossa milloin tahansa:

- Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 8.5 ja sitä vanhempi käyttöjärjestelmä, BMW Remote Software Upgrade (BMW-etäohjelmistopäivitys) voidaan poistaa käytöstä tietosuojavalikossa

- Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 9, BMW Remote Software Upgrade (BMW-etäohjelmistopäivitys) voidaan poistaa käytöstä päivitysasetusten kautta
- Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System X, Software Update (ohjelman päivitys) voidaan poistaa käytöstä ohjelmistokeskuksessa
- Jokainen asennus on käynnistettävä manuaalisesti, ellei asetusta "Auto Update" (automaattinen päivitys) ole aktivoitu.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

BMW Remote Software Upgrade -palvelua (BMW-etäohjelmistopäivitys) ja Software Update -palvelua (ohjelmiston päivitys) varten tallennetaan ajoneuvo- ja ohjelmistopäivitystietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- BMW Remote Software Upgrade -palvelua (BMW-etäohjelmistopäivitys) ja SoftwareUpdate -palvelua (ohjelmiston päivitys) varten tallennetaan ja käsitellään ajoneuvo- ja ohjelmistopäivitystietoja.
- Jos BMW Remote Software Upgrade -päivityksen (BMW-etäohjelmistopäivityksen) tai Software Update -päivityksen (ohjelmiston päivitys) jälkeen ilmenee kriittisiä virheitä, puhelinpalvelukeskuksen edustajat voivat ottaa yhteyttä asiakkaaseen ennakoivasti (esim. puhelimitse) tiepalvelua varten. Tätä tarkoitusta varten ConnectedDrive-tilille tallennettuja asiakastietoja käytetään ja luovutetaan tarvittaessa ulkopuolisille palveluntarjoajille, mutta vain tiepalvelun käyttöä varten.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- BMW Remote Software Upgrade -palvelua (BMW-etäohjelmistopäivitys) ja Software Update -palvelua (ohjelmiston päivitys) varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- Jos BMW Remote Software Upgrade -palvelu (BMW-etäohjelmistopäivitys) tai Software Update -palvelu (ohjelmiston päivitys) keskeytetään Roadside Assistance Call -palvelun (tiepalvelupuhelu) käytön vuoksi, ajoneuvo-, sijainti- ja liiketiedot jaetaan kolmannen osapuolen tukipalvelulle. Katso lisätietoja Repair and Maintenance -palvelujen (korjaus- ja huoltopalvelut) kuvauksesta.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Ajoneuvon huoltotiedot tallennetaan ajoneuvon huoltodokumentaatiossa osaksi ajoneuvon käyttöä ajaksi. Ne poistetaan automaattisesti ajoneuvon elinkaaren päättyttyä.

Kuinka paljon tietoja tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

BMW Remote Software Upgrade -palvelu (BMW-etäohjelmistopäivitys) vaatii 1–10 Gt tallennustilaa jokaista latausta kohden ennen asennusta. Tiedot siirretään taustajärjestelmästä autoon MyBMW-sovelluksen, Wi-Fi-yhteyden tai BMW SIM-kortin kautta. Päivityksen koko on ilmoitettu kunkin päivityksen tiedoissa.

Repair & Maintenance (Korjaus ja huolto)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Korjaus- ja huoltopalvelu tarjoaa erilaisia toimintoja:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) ja Smart Maintenance (älyhuolto), Service Partner Management (huoltoliiketalous), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria), Repair History (korjaushistoria), Remote Diagnosis (etädiagnoosi) sekä Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut).

Näiden toimintojen avulla saat apua huoltotarpeiden yhteydessä, onnettomuustilanteessa tai toimintahäiriön sattuessa. Saat tietoja ajoneuvostasi, sen tilasta ja oleellisista huoltotarpeista, toimintahäiriöistä tai muista ajoneuvoon liittyvistä tarpeista (esim. Service Inclusive -sopimuksesi voimassaolon päättymisestä) useiden eri viestintäkanavien kautta. Viestintäkanava riippuu tiedoista, jotka olet antanut meille esimerkiksi ajoneuvon oston tai BMW ConnectedDrive- / MINI Connected -palveluiden tilaamisen yhteydessä, korjaamokäynnin yhteydessä tai asiakaskosketuspisteen kautta (esim. My BMW-/MINI App -sovellus) tai jotka on jo tallennettu CRM-järjestelmiimme. Lisäksi se riippuu ajoneuvon erityistarpeesta ja sen kiireellisyydestä. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse, tekstiviestitse tai puhelimitse, My BMW- / MINI App -sovelluksen kautta, jos olet yhdistänyt autosi BMW ID- / MINI ID -tunnukseesi, tai suoraan ajoneuvoosi.

Laajennettu asiakasviestintä

Jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä yllä lueteltujen kanavien kautta ja varmistaa, että saat tarvittavan tuen, BMW voi sisällyttää huoltotarpeen ilmoitukseen huomautuksen yhteystietojesi tarkistamisesta, jos asiakasprofiilisi tiedot ovat puutteellisia.

Jos olet antanut suostumuksesi markkinointiviestintään, BMW täydentää huoltotarpeen ilmoituksia houkuttelevilla huoltotarjouksilla. Jos et halua vastaanottaa näitä tarjouksia, voit muuttaa markkinointisuostumuksiasi profiilissasi tai käyttää huoltotarpeen ilmoituksessa olevaa peruutuspainiketta. Tilauksen peruuttamisen jälkeen saat jatkossa vain olemassa olevaan BMW ConnectedDrive- / MINI Connected -palvelusopimukseen ja BMW Teleservices- / MINI Teleservices -palveluun liittyviä, ei-kaupallisia viestejä.

Lisätietoja

Teleservice Call ja Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto)

Teleservice Call and Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto) -palvelun kautta BMW tarjoaa sinulle tarvittavat tiedot toimintahäiriön sattuessa tai ajoneuvosi tarvitessa huoltoa tai kunnossapitoa perustuen ajoneuvosi lähettämiin tietoihin. Nämä ajoneuvotiedot siirretään myös valitsemaasi huoltopisteeseen. BMW tai valitsemasi huoltopiste käyttää näitä tietoja ryhtyäkseen asianmukaisiin ajoneuvosi erityistarpeita vastaaviin toimenpiteisiin seuraavasti: säännöllisten huolto- tai korjaustarpeiden yhteydessä huoltoliike ottaa sinuun yhteyttä esimerkiksi sopiaukseen huoltoajankohdan. Jos etätuki on mahdollista, BMW:n asiakaspalvelukeskuksen asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä ja auttavat sinua nopeasti ja ammattimaisesti, niin että pääset taas liikkeelle. Kiireellisten huoltotarpeiden yhteydessä, esim. rikkoutumistilanteissa, Roadside Assistance (tiepalvelu) -asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä.

Välttääksemme virheelliset tai merkityksettömät ilmoitukset huoltotarpeista ajoneuvon ollessa korjaamossa päivitämme ajoneuvosi karttatiedot korjaamon sijaintitiedoilla.

Lisäksi BMW päivittää langattomasti aiempien korjaamokäyntien aikana luotujen tietojen perusteella huoltoon liittyvät oleelliset tiedot, kuten seuraavan huollon ajankohdan tai vaihdettujen komponenttien osatiedot (esim.

renkaan tunnistenumero). Näin BMW voi välttyä lähettämästä virheellisiä ilmoituksia huoltotarpeesta ja varmistaa ajoneuvosi ajantasaisen huollon tilan.

Palvelussa on erilaisia ominaisuuksia:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu)

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) varmistaa perille pääsemisen ja auttaa vähentämään rikkoutumisten määrää. Tätä tarkoitusta varten tiedot välitetään BMW:lle ajoneuvosi kunnon muutoksen perusteella ja kuukausittain riippumatta siitä, onko ajoneuvossasi jo näkynyt vikailmoitus vai ei. Jos huoltotarpeita tai häiriöitä havaitaan, sinulle ja valitsemallesi huoltoliikkeelle ilmoitetaan asiasta. BMW tai valitsemasi huoltoliike aloittaa tarvittavat toimenpiteet, esim. sopii huoltoajankohdan ennakoivasti, auttaa etänä tai tien päällä. Lisäksi valittujen komponenttien tilatiedot näytetään My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, jos olet yhdistänyt ajoneuvosi BMW-ID/MINI-ID-tunnukseesi. Valitsemallesi huoltoliikkeelle tai muille asiantuntijoille myönnetään pääsy ajoneuvon tietoihin tehokkaan ja lyhyen korjaamokäynnin valmistelua varten.

Smart Maintenance (älyhuolto)

Smart Maintenance (älyhuolto) on täydentävä palvelu ajoneuvollesi. Se perustuu tavanomaista tiheämpään tiedonsiirtoon. Tietoja välitetään esim. jokaisen ajomatkan jälkeen tai kerran viikossa. Näin huoltotarpeet ja toimintahäiriöt voidaan tunnistaa entistään nopeammin ja tarkemmin. Tämä toiminto on aktiivinen vain, jos annat suostumuksesi ajoneuvosi tietosuojavalikossa rastittamalla "Smart Maintenance" -ruudun.

Remote KeyRead

Jos olet antanut tälle suostumuksesi, huoltoliikkeen on mahdollista pyytää Remote KeyRead -toiminnon avulla huollon kannalta oleellisia ajoneuvon tietoja (erityisesti ajoneuvon valmistenumeron, mittarilukeman, huoltotarpeen tai häiriöviestejä) etänä ja ennen korjaamoaikaa. Huoltokumppani käyttää vain tietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä lyhyen ja tehokkaan korjaamokäynnin valmistelun kannalta, esimerkiksi analysoimalla ajoneuvon tarpeet tai tilaamalla tarvittavat osat etukäteen.

Service Partner Management (huoltoliikkeiden hallinta)

Service Partner Management (huoltoliikkeen hallinta) -palvelun kautta määritämme huoltoliikkeen ajoneuvollesi ja tarvittaessa korjaamme valintaa automaattisesti viimeisimpien huoltoajankohtiesi ja korjaamokäyntiäsi perusteella, jotta huoltotarpeet ohjautuvat valitsemallesi huoltoliikkeelle, joka ottaa sinuun yhteyttä. Voit vaihtaa ensisijaista huoltoliikettä milloin tahansa manuaalisesti My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossasi. Huoltoliikkeesi voi myös muuttaa valintaa pyynnöstäsi.

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun kautta saat apua tiepalvelultamme, jos ajoneuvo tunnistaa toimintahäiriön tai virheen. Tässä tapauksessa saat ilmoituksen ajoneuvoosi ja My BMW -sovellukseen / MINI-sovellukseen. Ilmoituksen kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n tiepalvelun asiantuntijaan. Tässä tapauksessa kaikki asiaankuuluvat tiedot ajoneuvon tilasta ja nykyisestä sijainnista välitetään välittömästi BMW:lle, ja puheyhteys muodostetaan, jotta BMW:n tiepalvelun asiantuntija voi auttaa sinua pääsemään taas liikkeelle. Jos otat tiepalveluun yhteyttä toisen kanavan kautta (esim. matkapuhelimella), tiepalvelun asiantuntija voi lisäksi pyytää etänä tietoja, jotka siirretään ajoneuvossa tehdyn vahvistuksen jälkeen. Asiantuntija voi käyttää näitä tietoja tarjotakseen asiantuntija-apua ja teknistä tukea. Lisäksi voit aina käynnistää Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen tiepalvelun asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu)

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun kautta saat apua, jos ajoneuvo tunnistaa vähäisen onnettomuuden tai vaurion. Tässä tapauksessa ajoneuvo ilmoittaa sinulle asiasta monitoiminäytössä, jonka kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n onnettomuuspalvelun asiantuntijaan. Accident Assistance Call

(onnettomuuspuhelu) -palvelun käynnistämällä kaikki olennaiset tiedot onnettomuudesta välitetään, sisältäen nykyisen sijaintisi, jotta tilanne on helpompi ratkaista. Asiantuntija voi auttaa sinua ottamalla yhteyttä valitsemaasi huoltoliikkeeseen, järjestämällä tarvittaessa paikan päällä annettavaa apua tai kutsumalla hinausauton. Lisäksi voit käynnistää Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen Accident Assistance -asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria)

Electronic Service Historyn (sähköinen huoltohistoria) kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, joiden jakamisesta korjaamokäynnin yhteydessä olet sopinut, tallennetaan järjestelmiimme. Näitä tietoja käytetään esim. korjaamokäynnin aikaisten poikkeamien analysointiin, toistuvien huoltojen välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Repair History (Korjaushistoria)

Repair Historyn (korjaushistoria) kautta kaikki tiedot korjauksista ja korjaukseen käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme. Tietoja käytetään ajoneuvon historiatietojen antamiseen korjaamolle, poikkeamien analysointiin korjaamokäynnin aikana, toistuvien korjausten välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Remote Diagnosis (etädiagnoosi)

Remote Diagnosis (etädiagnoosi) -palvelun kautta BMW tai valitsemasi huoltoliike voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi tai korjaamokäynnin valmistelemiseksi. Siksi jokaista etäyhteyttä varten tarvitaan suostumuksesi, jonka voit antaa joko ajoneuvosi monitoiminäytöstä tai muiden viestintäkanavien (esim. puhelun) välityksellä.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut)

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluiden kautta itsenäiset palveluntarjoajat voivat tarjota korjaus- ja huoltopalveluja Euroopan talousalueella (ETA). Voidakseen tarjota sinulle seuraavia palveluja itsenäisen palveluntarjoajasi on pyydettävä aktiivisesti pääsyä ajoneuvotietoihisi jokaisen palvelun osalta ja oltava määritettynä ensisijaiseksi itsenäiseksi palveluntarjoajaksesi. Kun hyväksyt pyynnön BMW CarDaten kautta, annat suostumuksesi tietojen siirtämiseen itsenäiselle palveluntarjoajalle.

- **Service Partner Services (huoltoliikepalvelut)** -palvelun kautta ensisijainen itsenäinen palveluntarjoajasi vastaanottaa ajoneuvostasi automaattisesti Teleservice-etähuoltopuhelut ja Smart Maintenance -älyhuoltotiedot sekä kaikki asiaankuuluvat tiedot, jos ajoneuvosi tarvitsee huoltoa.
- **Breakdown Assistance (vikatilannepalvelu)** -palvelun avulla voit ottaa yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan suoraan ajoneuvostasi. Kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot ja nykyinen sijainti siirretään itsenäiselle palveluntarjoajalle.
- **Accident Assistance (onnettomuuspalvelu)** -palvelun kautta voit ottaa yhteyttä itsenäiseen palveluntarjoajaasi pienen onnettomuuden sattuessa.
- **Remote Diagnosis (etädiagnoosi)** -palvelun kautta itsenäinen palveluntarjoaja voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi sinun suostumuksellasi.
- **Electronic Service Historyn (sähköinen huoltohistoria)** kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, jotka olet sopinut jaettavaksi, tallennetaan järjestelmiimme.
- **Repair Historyn (korjaushistoria)** kautta kaikki tiedot korjauksista ja käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme.

Itsenäinen palveluntarjoaja vastaa palvelun toimittamisesta. BMW ei vastaa tästä. Lisätietoja itsenäisen palveluntarjoajan hyväksymisestä on BMW CarDaten / MINI CarDaten yleisissä käyttöehdoissa. Jos sinulla on

kysyttävää palvelujen tarjoamisesta tai tietojen jatkokäsittelystä, ota yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja yksityiskohdat voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Teleservice Call (Teleservice-puhelu) Smart Maintenance (älykäs huolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta): aktiivinen ConnectedDrive-sopimus, Teleservices-laitteisto (lisävarustekoodi OE6AE) sekä aktiivinen SIM-kortti vaaditaan. Lisäksi ajoneuvon kokoonpanon on oltava standardi, eli ilman teknisiä muutoksia (esim. moottorin viritystä), sen on oltava huollettu tai jälkiasennettu valmistajan ohjeiden mukaisesti, eikä ajoneuvo saa olla alttiina epätavallisille tai nopeasti muuttuville käyttö- tai ympäristöolosuhteille.
- Lisäksi Smart Maintenance -älyhuoltoa varten ajoneuvossa on oltava käyttöjärjestelmä BMW Operating System 7 tai uudempi. Mallista ja markkina-alueesta riippuen ajoneuvon tietosuojavalikossa on kohta "Smart Maintenance".

Aktivoiminen:

- Tietosuojavalikon kautta tietojen siirto voidaan aktivoida tai deaktivoida milloin tahansa.
- Smart Maintenance (älyhuolto) on aktivoitava itse tietosuojavalikossa.
- Kaikki muut toiminnot ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Teleservice Callin (etähuoltopuhelu) osalta viimeisimmän puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon.
- Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.
- Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palvelun osalta viimeisimmän Teleservice Call (etähuoltopuhelu) -puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon. Lisäksi Accident Assistance (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan myös sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.
- Jotta vältetään virheelliset tai merkityksettömät ilmoitukset huoltotarpeesta ajoneuvon ollessa korjaamossa, BMW päivittää ajoneuvosi karttatiedot korjaamon sijaintitiedoilla.
- Jotta korjaamokäynnistä saadaan mahdollisimman lyhyt ja tehokas ja jotta virheelliset ilmoitukset huoltotarpeesta vältetään, BMW päivittää suoritettujen huoltopalvelujen perusteella huollon kannalta olennaiset ajoneuvon on-board-tiedot.

Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?

- Valittu huoltoliike voidaan vaihtaa My BMW- / MINI App -sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossa.
- Teleservice Call (etähuoltopuhelu)- ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palvelun tiedot ja kaikki liittyvät ajoneuvotiedot voidaan huoltotarpeen tai toimintahäiriön sattuessa tai muissa ajoneuvon käyttöön liittyvissä tilanteissa näyttää ja lähettää My BMW-/MINI -sovelluksessa, sekä push-ilmoituksen kautta My BMW-/MINI -sovelluksessa.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Teleservice Call- (etähuoltopuhelu), Smart Maintenance- (älyhuolto), Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palveluiden osalta ajoneuvon tiedot, tila ja tekniset tiedot tallennetaan. Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)-, Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta) -palveluja varten tallennetaan lisäksi sijaintitiedot.
- Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluita varten tallennetaan ajoneuvon tiedot, tekniset tiedot ja sijaintitiedot koskien seuraavia: Service Partner Services (huoltoliikepalvelut), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) ja Remote Diagnosis (etädiagnoosi). Lisäksi tallennetaan korjaustiedot (sähköinen huoltohistoria ja korjaushistoria).
- BMW käsittelee henkilötietojasi siinä määrin kuin se on tarpeen BMW ConnectedDrive -sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi, esimerkiksi ajoneuvon haltijan tunnistamiseksi, kattavan ja ennakoivan asiakastuen tarjoamiseksi ja yhteyden ottamiseksi ajoneuvoon liittyvissä huoltoasioissa.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Teleservice (etähuolto) ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palveluita varten tiedot huoltotarpeista voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse.
- Roadside Assistance (BMW-tiepalvelu) -puhelun tiedot voidaan siirtää kolmansille osapuolille. Tiedot, kuten huoltotarpeet, voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen tai niihin voidaan antaa pääsy haluamallesi huoltoliikkeelle, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Teleservice Call (etähuolto), Smart Maintenance (älyhuolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelujen osalta tietoja säilytetään, kunnes tietty huoltotarve on tunnistettu ja siitä on tiedotettu ja kaikki toimenpiteet on suoritettu loppuun.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Etähuoltopuhelu- ja Älykäs kunnossapito -palvelujen osalta tuotetaan ja siirretään enintään 50 kilotavua tietoa jokaista huolto- tai kunnossapitopyyntöä kohden tai säännöllisesti 28 päivän tai 1 000 kilometrin välein. Lisäksi korjaamoiden karttatietoja päivitetään noin kuusi kertaa vuodessa tai tarpeen mukaan, jolloin siirretään n. 200 kilotavua tietoa.
- Etäluku-palvelun osalta tuotetaan enintään 20 kilotavua tietoa huoltoon liittyviä tapahtumia varten, kuten korjaamoajan varaamista.
- Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta) -palvelun osalta siirretään noin 25 kilotavua tietoa joka kerta, kun ensisijaista huoltokumppania haetaan tai muutetaan.
- Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu)- ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelujen osalta tuotetaan ja siirretään alle 50 kilotavua tietoa joka kerta, kun palvelua käytetään tai kun ajoneuvon moottori sammutetaan.
- Etädiagnoosi -palvelun osalta kutakin diagnoosipyyntöä kohden tuotetaan enintään 30 kilotavua tietoa.

Security Assistant

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Security Assistant tarjoaa erilaisia toimintoja, joista osa käyttää ajoneuvon sisätila- ja ulkokameroita:

- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) (ulko- ja sisätila)
- Drive Recorder (ajotallennin)
- Interior Camera Function (sisätilakameran toiminto)
- Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus) ja Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin)
- Remote 3D View (3D-etänäkymä) ja Remote Inside View (etänäkymä sisäpuolelta)

Seuraavassa on esitetty kaikki tiedot Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus)- ja Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toimintojen toiminnasta, eduista, teknisistä yksityiskohdista ja muista aktivointiin, tietojen käyttöön, käsittelyyn, siirtoon ja poistamiseen liittyvistä tiedoista. Tässä palvelu-kuvauksessa mainittujen muiden palveluiden tiedot löytyvät muista palvelun kuvauksista seuraavasti:

Interior Camera-based Services (sisätilakameraan perustuvat palvelut)

- Anti-Theft-Recorder (varkaudenestotallennin; sisätila):
- Interior Camera Function (sisätilakameran toiminto)
- Remote Inside View (etänäkymä sisäpuolelta)

Exterior Camera-based Services (ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut)

- Anti-Theft-Recorder (varkaudenestotallennin; ulkotila):
- Drive Recorder (ajotallennin)
- Remote 3D View (3D-etänäkymä)

Huomaa, että tallenteiden laillisuus ja tallenteiden käyttö kaikkiin toimintoihin ovat riippuvaisia käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevista säännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja sovellettavien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on lupa tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai arkaluontoisia laitteita (ja tapauskohtaisesti jakaa nämä tallenteet tai tallennusjaksot muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Lisätietoja:

Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus) -toiminnon avulla kaikki yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen My BMW -sovelluksen kautta, jos ajoneuvo havaitsee pysäköintitörmäyksen ollessaan pysäköitynä ja lukittuna.

Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toiminnon avulla ajoneuvo tallentaa lyhyen videon ympäristöstä, jos ajoneuvo havaitsee pysäköintitörmäyksen ollessaan pysäköitynä ja lukittuna.

Pysäköintitörmäysten tunnistus voi tietyissä olosuhteissa toimia rajoitetusti tai olla toimimatta lainkaan. Tällaisia rajoituksia voivat aiheuttaa esimerkiksi ulkopeilien vaurioituminen, seisontajarrun kiristämättä jättäminen tai suhteellisen pienet pysäköinnin aikaiset vauriot (esim. naarmut tai pienet lommot).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Security Assistant (turvallisuusavustaja) edellyttää Teleservices-toiminnolla (lisävarustekoodi SA6AE) varustettua ajoneuvoa, vähintään BMW Operating System X -käyttöjärjestelmää ja aktiivista BMW Digital Premium -palvelua tai Security Assistant (turvallisuusavustaja) -tilausta (lisävarustekoodi SA5E1).

Aktivointi:

Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus) ja Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) ovat oletusarvoisesti pois käytöstä, ja ne on aktivoitava ajoneuvossa. Vain pääkäyttäjä voi muuttaa näiden palveluiden aktivointitilaa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus) -toiminnon tietoja ei tallenneta.
- Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toiminnon videosisältö tallennetaan vain ajoneuvoon, ja käyttäjät voivat siirtää sen muualle.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus)- ja Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toimintoja varten siirretään kaikkien yhdistettyjen käyttäjien BMW ID -tunnus, auton valmistenumero (VIN), aikaleima ja maantieteellinen sijainti pysäköintitörmäyksen havaitsemishetkellä, sekä törmäyskohta ajoneuvossa ja törmäyksen vakavuus.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus)- ja Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toimintoja varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -toiminnon osalta voit poistaa kunkin videosisällön sovelluksen tallennusvalikosta ajoneuvossa. Lisäksi voit poistaa pysäköintitörmäystallentimen käytöstä ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Pysäköintitörmäyksen havaitsemisen yhteydessä tallennetaan automaattisesti videoita ja My BMW -sovelluksen kautta lähetetään ilmoitus.
- Jokainen tapahtuma tuottaa enintään 800 megatavua tallennettua tietoa Parking Collision Recorder (pysäköintitörmäystallennin) -palvelua varten.
- Onnettomuusilmoitus tuottaa ja siirtää alle 1 kilotavua tietoa Parking Collision Notification (pysäköintitörmäysilmoitus) -palvelua varten.

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi)

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) mahdollistaa kolmannen osapuolen palvelujen, kuten Apple CarPlayn ja Android Auton, käytön autossa yhdistämällä yhteensopivan älypuhelimesi autoon ja käyttämällä älypuhelimien eri toimintoja autossa.

Lisätietoja

Apple CarPlay- ja Android Auto -älypuhelinintegraation ansiosta voit käyttää tiettyjä älypuhelimien iOS (Apple CarPlay)- tai Android (Android Auto) -käyttöjärjestelmän sovelluksia auton monitoiminäytön kautta. Kun yhdistät älypuhelimesi langattomasti autoon, voit soittaa puheluja, vastata, sanella ja lähettää viestejä sekä kuunnella musiikkia, podcasteja ja äänikirjoja. Voit myös navigoida matkakohteeseesi HEAD-UP-näytössä (Head-up Display, HUD) näkyvien tietojen avulla edellyttäen, että autossasi on HUD, autosi tukee käytettävää navigointisovellusta ja autossasi on BMW Operating System 7 tai uudempi (alkaen ohjelmistopäivityksestä 07/20).

Painamalla ohjauspyörän äänipainiketta pitkään voit pitää kättesi ohjauspyörällä ja käyttää älypuhelimien ääniajustajaa. Vaihtoehtoisesti voit aktivoida Apple CarPlay -puheavustimen aktivointisanalla "Hei Siri" käyttämällä puheentunnistusta auton sisäänrakennetun mikrofoniin kautta (auton BMW Operating System -version ja tuetun maan mukaan).

Lisätietoja Apple CarPlay- ja Android Auto -toiminnoista saat osoitteesta <https://www.apple.com/ios/carplay> tai <https://www.android.com/auto>.

Vastaamme autosi teknisen rajapinnan toteutuksesta. Apple tai Google vastaa kaikesta sisällöstä, palvelun ylläpidosta ja saatavuudesta sekä kaikista toiminnoista, jotka näkyvät autossasi Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon kautta. Apple CarPlay- ja/tai Android Auto -tukea ei voida taata pysyvästi, sillä mahdollinen (esim. älypuhelimien ja/tai älypuhelimien käyttöjärjestelmien) tuleva kolmansien osapuolten tekninen kehitys voi vaikuttaa tuen saatavuuteen. Apple CarPlay tai Android Auto käyttää älypuhelimesi mobiilidataa. Siksi sen käytöstä saatetaan veloittaa ylimääräisiä tiedonsiirtomaksuja. Lisätietoja näistä kustannuksista saat matkapuhelinoperaattoriltasi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Apple CarPlay -älypuhelinintegraatio varten on yhteensopiva Apple iPhone 5:n kanssa (autot, joissa on BMW Operating System 8.5 tai vanhempi) ja Apple iPhone 6s:n ja sitä uudempien sukupolvien kanssa (BMW Operating System 9 edellyttää vähintään iOS14:ää). Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.
- Android Auto -älypuhelinintegraatio edellyttää, että autossa on Live Cockpit PLUS tai Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U2 tai SA6U3) ja BMW Operating System 7 tai uudempi. Android Auton langaton käyttö edellyttää joko Samsung- tai Google-älypuhelin, jossa on Android 10 tai uudempi, tai mitä tahansa Android-älypuhelin, jossa on Android 11 tai uudempi. Älypuhelimien on tuettava 5 GHz:n WLAN-yhteyttä. Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta: <https://www.android.com/auto/>.

Aktivointi:

Määritä laitteesi auton Bluetooth-valikon Asetukset-kohdassa. Bluetooth ja Wi-Fi on aktivoitava älypuhelimessa.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Valittuja auton tietoja, kuten anturitietoja, auton tietoja ja syötettyjä tietoja, käsitellään autossa. Apple CarPlay ei muodosta tai tallenna tietoja autossa. Android Auto muodostaa tehdasasetusten palauttamisen jälkeen satunnaisen laitetunnuksen, jolla ei ole suoraa yhteyttä asiakastietoihin ja joka pysyy autossa.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä, vaan kaikki tiedot käsitellään suoraan autossa ja älypuhelimessasi.

Mitkä tiedot ovat käytettävissä Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon myötä?

Kun Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminto on aktivoitu, valitut auton tiedot, kuten anturitiedot, auton tiedot ja syötetyt tiedot, siirretään älypuhelimellesi.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Apple CarPlayn tai Android Auton kautta käytettävissä olevia henkilötietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille älypuhelimien sovellusten kautta, mukaan lukien laitteen alkuperäiset sovellukset. BMW ei siirrä henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä tai tallenneta niihin. Kaikki älypuhelimesi käsittelemät tiedot poistetaan kyseisen sovelluksen käyttöehtojen/tietosuojaselosteen mukaisesti.

Technical Basis (Tekninen perusta)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Tekninen perusta sisältää seuraavat toiminnot:

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot), Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen), Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen), MyInfo (omat tiedot), Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta).

Lisätietoja

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon avulla kaikki yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen My BMW -sovelluksen kautta, jos hälytysjärjestelmä laukeaa. Samalla ilmoitetaan auton senhetkinen sijainti.

Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -toiminnon avulla arvioidaan auton vianmäärittystietoja, jotka lähetetään meille, jotta voimme parantaa tuotteiden laatua ja turvallisuutta.

Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon kautta saat tärkeitä ilmoituksia suoraan autoosi. Jos autosi vaatii käynnin huoltoliikkeessä takaisinkutsun, teknisen kampanjan tai muun merkityksellisen asian takia, lähetämme viestin muiden viestintäkanaviesi lisäksi myös autoosi.

Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -ratkaisujen kehittämistä ja asiakaskohtaisten liikkuvuusratkaisujen yksilöllistä neuvontaa varten yksilöllinen liikkuvuuskäyttäytyminen siirretään meille ja analysoidaan meidän toimestamme.

Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja, mukaan lukien ympäröivän liikenneinfrastruktuurin tietoja, sekä muita käyttötietoja tuotekehityksen tukemiseksi ja palvelutietojen laadun parantamiseksi.

Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja ja muita käyttötietoja palvelun optimointiin ja teknisten kampanjoiden valmisteluun.

Voimme jakaa Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoista saatuja tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille.

MyInfo (omat tiedot) -toiminnolla avulla voit lähettää matkakohteiden osoitteita, puhelinnumeroita ja huomautuksia tietokoneelta suoraan autoon ConnectedDrive-tilisi kautta. Auton teknisistä ominaisuuksista riippuen voit lähettää osoitteet suoraan autoosi My BMW -sovelluksesta, mukaan lukien puhelinnumerot, jotka voidaan valita suoraan autossa matkapuhelinyhteyden muodostamiseksi.

Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) auttaa lyhentämään auton latausaikaa (vain Battery Electric Vehicle -akkusähköautot) varmistamalla akun sopivan lämpötilan. Tämän toiminnon avulla voit hyödyntää suurteholatausasemien (High-Power Charging, HPC) pikalatauspotentiaalia tyydyttävän sähköautokokemuksen saamiseksi.

Presence Detection (läsnäolon tunnistus) varoittaa, jos henkilö tai lemmikkieläin jää lukitun auton sisäpuolelle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Kaikkiin palveluihin tarvitaan auto, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE).
- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten tarvitset auton, jossa on vähintään BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmä sekä hälytysjärjestelmä Alarm System tai hälytysjärjestelmä Alarm System Plus (lisävarustekoodi SA302 tai SA30A).
- Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Future Mobility Solutions- (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoissa tiedot voivat vaihdella auton teknisten varusteiden ja ominaisuuksien mukaan.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään ei liity ennakko vaatimuksia. Jotta voit käyttää MyInfoa yhdessä Google Mapsin kanssa, sinulla on oltava Google-tili, johon on linkitettävä BMW Assist.
- Presence Detection (läsnäolon tunnistus) -toimintoa varten tarvitset auton, jossa on vähintään BMW Operating System X.

Aktivointi:

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) on oletusarvoisesti pois käytöstä, ja se voidaan ottaa käyttöön auton tietosuojavalikossa. Vain auton pääkäyttäjä voi ottaa ilmoituksen käyttöön / poistaa sen käytöstä. Lisäksi auton seuranta on otettava käyttöön.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) on aina aktiivinen, kun ConnectedDrive on aktiivinen.
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ovat käytössä oletusarvoisesti.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) ja Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja ne voidaan aktivoida auton tietosuojavalikon kautta.
- Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan poistaa käytöstä auton tietosuojavalikossa.
- MyInfo (omat tiedot) on aktivoitu oletuksena. Sinun on kuitenkin aktivoitava Send to Car -palvelu ConnectedDrive- etäohjaamossa, jotta ulkoiset kumppanit voivat lähettää pyydetty tiedot suoraan autoosi.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan käynnistää joko käynnistämällä reittiopastus DC-latausasemaan, valitsemalla lataukseen suhteen optimoitu reitti tai manuaalisesti Battery Preconditioning (akun esivalmistelu) -valikon tai My BMW -sovelluksen kautta.
- Presence Detection (läsnäolon tunnistus) on aktivoitu oletuksena.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon tietoja ei tallenneta.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toiminnon osalta tietoja ei tallenneta.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten tallennetaan tiedot eheyden ja turvallisuuden varmistamiseksi.
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä xCC-viesti tallennetaan.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton virheilmoitukset ja järjestelmän tilatiedot.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään tallennetaan osoitetiedot.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten käyttäjän preferenssi tallennetaan, jos käyttäjä on kirjautunut sisään BMW ID -tunnuksellaan. Jos käyttöjärjestelmänä on BMW Operating System 8.5 tai vanhempi, nämä preferenssit tallennetaan myös vierasprofiiliin.

- Presence Detection (läsnäolon tunnistus) -toimintoa varten tallennetaan varoitusten määrä, auton valmistenumero (VIN), kilometrilukema, järjestelmän aika ja deaktivoitien määrä.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten siirretään kaikkien yhdistettyjen käyttäjien BMW ID -tunnus, auton valmistenumero (VIN), aikaleima ja maantieteellinen sijainti hälytyksen antohetkellä sekä hälytyksen syy.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten autossa kerätyt tiedot siirretään koosteena taustapalveluun ja analysoidaan siellä autokohtaisten poikkeamien varalta (autokohtainen tekninen kampanja, joka on välttämätön eheyden ja turvallisuuden palauttamiseksi; tuotteiden ja palvelujen turvallisuuden jatkuva parantaminen pseudonymisoiduilla tiedoilla).
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä asiakas- ja viestitiedot tallennetaan.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten tallennetaan auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, nopeus, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton anturi- ja käyttötiedot, liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot (esim. anturivika), tallennetaan personoimattomassa muodossa järjestelmiimme ei-personoituja palveluita varten. Henkilökohtaisten palvelujen osalta voidaan lähettää asiakkaan tunnistenumero ja autoon liittyvät tiedot, jotka ovat olennaisia kyseiselle käyttötapaukselle.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmässä osoitetiedot siirretään autoon.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten akun manuaalisen esivalmistelun aktivointitila siirretään taustapalveluun ja tallennetaan tilan visualisointia varten asiakkaalle. Myös asiakkaan aikomus ottaa toiminto käyttöön tai poistaa se käytöstä käsitellään.
- Presence Detection (läsnäolon tunnistus) -toimintoa varten siirretään kaikkien yhdistettyjen käyttäjien BMW ID -tunnus, auton valmistenumero (VIN), aikaleima ja maantieteellinen sijainti hälytyksen antohetkellä sekä hälytyksen syy.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Anti-Theft Notification- (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communication (xCC)- (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ja MyInfo (omat tiedot) -toimintoja varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa, voidaan siirtää valikoiduille kehityskumppaneille tuoteparannuksia ja -kehitystä varten. Voimme jakaa näitä tietoja yksilöimättömästi huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot siirretään karttapalveluiden tarjoajille kartan luomista varten. Lisäksi voimme jakaa näitä tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- Presence Detection (läsnäolon tunnistus) -toiminnon tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietojen arvioimiseksi autokohtaiset tiedot, teknisten kampanjoiden tiedot sekä tuotteiden ja palveluiden parantamistiedot poistetaan analyysin valmistumisen tai kampanjan päättymisen jälkeen.

- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä takaisinkutsukampanjat, mukaan lukien auton tiedot, poistetaan automaattisesti. Analyysit anonymisoidaan.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintojen tiedot poistetaan automaattisesti tai asiakkaan pyynnöstä.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintojen osalta teknisen infrastruktuurin lokitiedostot poistetaan automaattisesti. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on kyseessä olevan palvelun kannalta tarpeellista.
- MyInfo (omat tiedot) -toiminnon osalta autoon tallennetut osoitetiedot voidaan milloin tahansa poistaa vastaavasta autovalikosta. Tietojärjestelmiimme tallennetut osoitetiedot poistetaan automaattisesti.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toiminnon osalta tiedot poistetaan automaattisesti, kun henkilökohtainen BMW ID -tunnukseksi poistetaan autosta. Lisäksi kaikki auton tiedot voidaan poistaa palauttamalla auto tehdasasetuksiin. Toiminnon tilaan liittyvät taustapalvelutiedot poistetaan viimeistään kuuden kuukauden kuluttua.

Kuinka paljon tietoja tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus): Kun hälytys havaitaan, ilmoitus lähetetään My BMW -sovelluksen kautta. Ilmoituksen yhteydessä tuotetaan ja siirretään alle 1 kilotavu tietoa.
- Diagnostiikkatietojen arviointi: Enintään 1 megatavun verran diagnostiikkatietoja siirretään ajoneuvon laukaisemien toimien perusteella, esim. CBD-viestit.
- Future Mobility Solutions: Aktivoimisen jälkeen siirretään alle 50 kilotavua tietoa tunnissa.
- Extendable Car Communication: Kunkin viestintäkerran yhteydessä siirretään alle 1 kilotavu tietoa.
- Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen): Aktivoimisen jälkeen siirretään keskimäärin 100 kilotavua tietoa ajokertaa kohden (riippuen kulloisestakin tiedonkeruukampanjasta).
- Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen): Aktivoimisen jälkeen siirretään keskimäärin 1 kilotavu tietoa ajokertaa kohden (riippuen kulloisestakin tiedonkeruukampanjasta).
- Omat tiedot: Kunkin Omat tiedot -toiminnon yhteydessä siirretään alle 1 kilotavu tietoa.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta): Jokaisen aktiivisen navigointi-istunnon yhteydessä siirretään alle 10 kilotavua tietoa.
- Presence Detection (läsnäolon tunnistus): Jokaisen tunnistuksen yhteydessä siirretään alle 1 kilotavu tietoa.

Traffic Camera Information

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Traffic Camera Information (liikennevalvontakameratiedot) varoittaa lähestyvistä valvontakameroista. Palvelu varoittaa matkan varrella olevista kiinteistä valvontakameroista, kuten nopeuskameroista, punavalokameroista tai korkean riskin alueista.

Lisätietoja

Traffic Camera Information varoittaa kuljettajaa lähestyvistä valvontakameroista, kuten kiinteistä nopeuskameroista, punaisista liikennevaloista ja keskinopeutta mittaavista valvontakameroista. Toiminto lisää turvallisuutta ja tietoisuutta, muistuttaa ajamaan varovasti ja suojaa kuljettajaa ja muita autoilijoita odottamattomilta yllätyksiltä. Mittaristossa tai HUD-näytössä näkyy varoitus, kun lähestyt tunnistettuja valvontakameroita. Varoitus poistuu, kun sijainti on ohitettu. Etuja ovat muun muassa mittariston tai tuulilasinäytön visuaaliset varoitukset, jotka ilmoittavat etukäteen lähestyvistä valvontakameroista sekä tiedottaa mahdollisista onnettomuuspaikoista ja auttavat kuljettajaa lähestymään kyseisiä paikkoja turvallisesti. Lisäksi ne muistuttavat tarkistamaan ajonopeuden sekä tien nopeusrajoituksen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Traffic Camera Information -tietoja varten tarvittavat:

- Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9: Aktiivinen BMW Digital Premium -palvelu sekä Live Cockpit Plus tai Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3).
- Autoissa, joissa on BMW Operating System 8 tai 8.5: Ohjelman versio 07/21 tai uudempi sekä Live Cockpit Plus tai Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3).
- Autoissa, joissa on BMW Operating System 7: Ohjelman versio 07/20 tai uudempi sekä Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U3).

Aktivointi:

- Traffic Camera Information aktivoidaan seuraavasti:
 - Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9, palvelu aktivoiduu automaattisesti, kun olet hankkinut BMW Digital Premium -palvelun.
 - Autoissa, joiden ohjelman versio on 07/20tai uudempi, mukaan lukien BMW Operating System 8.5, palvelu aktivoiduu automaattisesti, kun olet suorittanut oston BMW ConnectedDrive Storesta ja toiminut aktivointivaiheiden mukaisesti.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9, tietoja ei tallenneta autoon.
- Autoissa, joiden ohjelman versio on 07/20tai uudempi, mukaan lukien BMW Operating System 8.5, asetuskonfiguraatio, jolla valitaan, mihin haluat vastaanottaa varoituksen (mittaristo tai tuulilasinäyttö), tallennetaan autoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Auton likimääräisen sijainnin tiedot (ei tarkka sijainti) kerätään.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Auton likimääräinen sijainti tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja se poistetaan automaattisesti. Asiakas voi milloin tahansa poistaa asetukset autosta.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Traffic Camera Information -palvelun osalta siirretään säännöllisesti enintään 5 megatavua tietoa kuukaudessa.

Tämä määrä voi vaihdella yksilöllisten käyttötapojen mukaan, mukaan lukien taajuus, kesto ja ajoneuvon asetukset/mielitymykset.

Vehicle Apps (Ajoneuvosovellukset)

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Julkaisu 09/25

Palvelun kuvaus

Ajoneuvosovellukset on Internet-pohjainen mobiilipalvelu, joka yhdistää sinut koko maailmaan. Palvelun avulla voit pysyä ajan tasalla ja käyttää sovelluksia, kuten News tai Weather, myös ulkomailla.

Lisätietoja

Ajoneuvosovellukset tarjoavat erilaisia tietopalveluja. Pyrimme tarjoamaan edistyksellistä ja korkealaatuista tietopalveluvalikoimaa. Tämän tavoitteen saavuttamisen varmistamiseksi tarjottavat tietopalvelut tarkastetaan säännöllisesti. Tämän seurauksena voidaan lisätä uusia tietopalveluja ja -toimintoja, mutta myös yksittäisiä tietopalveluja tai toimintoja voidaan poistaa ajoneuvosovellusten portfolioista väliaikaisesti tai jopa pysyvästi.

Palveluun voi sisältyä seuraavia sovelluksia:

- Online Mail -palvelun avulla voit vastaanottaa ja lähettää sähköpostiviestejä autossa. Yleisimmille sähköpostipalveluntarjoajille tarjotaan ohjattuja sähköpostitoimintoja sekä mahdollisuus määrittää sähköpostitili manuaalisesti.
- Online Destinations -palvelun kautta voit hakea kohteita ja tutustua uusimpiin tietoihin niistä. Tämä toiminto on käytettävissä autoissa BMW Operating System 6 -käyttöjärjestelmään asti. Autoissa, joissa on BMW Operating System 5 ja 6, tämä toiminto on käytettävissä BMW Mapsin kohteen syötön lisäksi.
- Fuel Price Search -hintahaun avulla voit etsiä huoltoasemia, jotka on suodatettu polttoainetyypin mukaan. Tämä toiminto on käytettävissä myös latausasemilla.
- Learning navigation -toiminnon avulla voit määrittää, kerätääkö sijaintitiedot autosta älykästä liikkuvuusavustinta varten.
- Received destinations -kohteiden kautta voit tarkastella, poistaa, tallentaa suosikkeina tai aloittaa reittipastuksen matkakohteisiin ja suunniteltuihin tapaamisiin, jotka olet lähettänyt autoon.
- My Highlights -kohdassa näet valikoituja kohokohtia käytössäsi olevista uusista toiminnoista tai toimintoparannuksista (esim. Remote Software Upgrades -päivitykset, My BMW -sovellus ja muut palvelut).
- Latausasemapalautteen kautta voit antaa palautetta kokemuksistasi käyttämissäsi latauspisteissä.
- Festive App (juhlasovellus) -sovelluksen avulla saat erikoistilaisuuteen sopivan, tilapäisen juhlatunnelman – se yhdistää videoanimaation auton näytöllä sekä ääni- ja ympäristövalotehosteet auton sisällä (mukaan lukien My BMW App -sovelluksen ilmoituksen).
- BMW M Channel -kanavalla voit uppoutua BMW:n moottoriurheilumaailmaan suoraan autossa. Nauti ainutlaatuisesta sisällöstä, kuten upeista videoista, tapahtumien live-suoratoistosta ja informatiivisista artikkeleista, ja lue lisää BMW:n tuotteista ja palveluista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Ajoneuvosovelluksia varten tarvitset auton, jossa on ConnectedDrive-palvelupaketti (lisävarustekoodi SA6AK) ja jokin seuraavista Connected-paketeista: Connected Package, Connected Package Plus tai Connected Package Professional (lisävarustekoodi SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited tai Connected+ Unlimited (lisävarustekoodi SA6C5/SA6C6).
- BMW M Channel -kanavaa varten tarvitset aktiivisen BMW Digital Premium -palvelun ja joko M Sport -paketilla (lisävarustekoodi SA337) varustetun auton tai M-mallin (esim. BMW M240i, M340i, M2, M3 jne.).

Aktivointi:

Tämä toiminto on autossasi kohdassa sovellukset.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Ajoneuvosovelluksissa tietoja ei tallenneta autoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Ajoneuvosovellusten yhteydessä käsitellään ja tallennetaan tunnist- ja tilitietoja sekä tietoja, joita tarvitaan kunkin sovelluksen suorittamiseen, kuten sijaintitietojen käsittelyyn sääsovellusta varten.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Ajoneuvosovellusten osalta anonymisoidut tiedot jaetaan, ja niitä käytetään räätälöidyn sisällön ja palvelun parantamiseen (News). Lisäksi kolmannet osapuolet saavat käyttöönsä personointitoiminnot, Internet-haun, mobiiliprofiilin ja opitut kohteet.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Palveluja varten käsitellyt tiedot joko poistetaan automaattisesti, poistetaan pyynnöstäsi tai poistat ne itse.

Kuinka paljon tietoa tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Ajoneuvon sovellusten osalta kulloinenkin sovellus siirtää alle 25 kilotavua tietoa käyttökertaa kohden.

Video Streaming

Päivitetty viimeksi: 23. toukokuuta 2025, versio: Release 09/25

Palvelun kuvaus

Video Streaming -palvelun avulla voit katsoa suosikkisisältöäsi suoraan autosi keskusnäytöltä. Voit suoratoistaa ja katsoa eri sisällöntarjoajien videoita, mukaan lukien BMW-sisältöä. Video Streamingissä on eri sisältöluokkia, kuten elokuvia, urheilua ja uutisia.

Lisätietoja

Palvelua voi käyttää kulloisenkin sisällöntarjoajan vaatimuksista riippuen, mikä voi edellyttää käyttäjältä tilin luomista kullekin sisällöntarjoajalle. Olitpa sitten odottamassa latausta tai odottamassa kyytiläisiäsi, voit valita useista sisällöntarjoajista suoratoistaaksesi videoita suoraan BMW-ajoneuvossasi. Sisällöntarjoajat voivat vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta autossa. Sisällöntarjoajat vastaavat kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Video Streaming edellyttää autoa, jossa on vähintään BMW Operating System (OS) 8.5 -käyttöjärjestelmä sekä lisäksi:

- OS 8.5:lle: ConnectedDrive Professional -paketti
- OS 9:lle: aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus tai (markkinoilla, joilla ei ole BMW ConnectedDrive Storea) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited -paketti (lisävarustekoodi SA6C5/SA6C6)
- OS X:lle: aktiivinen datayhteys, joka voidaan toteuttaa joko
 - osana aktiivista BMW Digital Premium -tilausta (tai Connected Unlimited / Connected+ Unlimited -pakettia markkinoilla, joilla ei ole BMW ConnectedDrive Storea); tai
 - mobiililaitteen oman Wi-Fi-hotspotin kautta, kun käytät omaa matkapuhelinliittymääsi..
- Joidenkin sisällöntarjoajien osalta vaaditaan Personal eSIM (lisävarustekoodi SA6PA) videoiden suoratoistoa varten.
- Käyttäjätili sisällöntarjoajan tarjoamaan palveluun, jos palveluntarjoaja sitä edellyttää.
- Video Streaming ei ole käytettävissä BMW 2-sarjan Coupéssa tai 3-sarjan ja 4-sarjan malleissa, joissa on BMW OS 8.5 -käyttöjärjestelmä.

Aktivointi:

- BMW Operating System (OS) 8.5- ja BMW Operating System (OS) X -käyttöjärjestelmissä Video Streaming on oletusarvoisesti aktivoituna.
- BMW Operating System (OS) 9 -käyttöjärjestelmässä Video Streaming sisältyy BMW Digital Premium -tilaukseen ja aktivoituu, kun palvelu on aktivoitu, tai (markkinoilla, joilla ei ole BMW ConnectedDrive Storea), kun Connected Unlimited / Connected+ Unlimited -paketti on aktivoitu.

- Jos sisällöntarjoajan vaatimuksena on Personal eSIM (henkilökohtainen eSIM), liittyvä videosuoratoistosisältö aktivoituu oletuksena heti, kun Personal eSIM on otettu käyttöön.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Käytettäessä esimerkiksi TiVo- ja YouTube-palveluiden osalta kolmannen osapuolen evästeet tallennetaan auton selaimen välimuistiin, kunnes asiakas poistaa ne manuaalisesti. Autoon ei tallenneta muita henkilötietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

BMW käsittelee ja tallentaa anonymisoituja tietoja voidakseen tarjota huoltopisteen ja parantaa sitä jatkuvasti.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Kun käyttäjä syöttää sisäänkirjautumistietonsa BMW-rajapinnan kautta, hänet ohjataan suoraan asianomaisen palveluntarjoajan sisältöön ja hän pääsee käyttämään sitä.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Selaimen välimuistitietojen, mukaan lukien evästeet, poistamiseksi voit joko poistaa käyttäjäprofiilisi tai valita YouTuben asetusvalikosta "Poista selaintiedot". Tämä toimenpide poistaa automaattisesti myös kaikki tietojärjestelmässämme käsitellyt tiedot. Lisäksi auton tehdasasetusten palauttaminen poistaa myös nämä tiedot. Kolmannen osapuolen evästeet tallennetaan kolmannen osapuolen evästekäytännön mukaisesti auton selaimen välimuistiin, kunnes käyttäjä poistaa ne manuaalisesti.

Kuinka paljon tietoja tuotetaan/siirretään ja kuinka usein?

Video Streaming -palvelun osalta siirretään keskimäärin 2,4 gigatavua tietoa vuodessa.

Tämä määrä voi vaihdella yksilöllisen käyttötottumusten mukaan, mukaan lukien taajuus, kesto ja ajoneuvon asetukset/mielitymykset.

Ilmoitus BMW-henkilöajoneuvojen ("tuote") tuotetiedoista asetuksen (EU) 2023/2854 ("tietolaki") 3 artiklan 2 kohdan mukaisesti

Tuote voi luoda seuraavat tiedot, riippuen erityisesti sen asetuksista, lisävarusteista ja maakohtaisista vaatimuksista:

Tietotyyppi

Ajoneuvossa on monimutkaisista järjestelmistä koostuva kokoonpano, ja se käsittelee suuren määrän tietoja (jopa 25 GB ajoneuvokohtaisesti luotuja tietoja tunnissa / 4 TB 8 tunnin kuluessa luotuja ajoneuvokohtaisia tietoja. Yksin kamerat tuottavat 20-40 Mbps tietoja ja tutka-anturit 10—100 kbps). Nämä tiedot siirretään ajoneuvon sisällä eri elektronisten ohjausyksiköiden (ECU) välillä ajamiseen liittyvien ajoneuvotoimintojen sekä mukavuus- tai viihdetoimintojen mahdollistamiseksi. Nämä tiedot katoavat ja ovat yleensä saatavilla vain tuotteen käytön aikana. Näitä tietoja ei ole suunniteltu haettavaksi uudestaan.

Huoltotarpeita, komponenttien kulumista tai teknisiä virheitä koskevat tiedot, joita voi ilmetä ajoneuvon normaalikäytössä, tallennetaan jatkuvasti ajoneuvon ECU:hun ja ne ovat saatavissa ajoneuvon diagnostiikkaa varten standardoidun OBD-liitännän kautta. Nämä tuotteeseen liittyvät tiedot on suunniteltu käytettäväksi myöhemmin, ja ne on yhdistetty ajoneuvon valmistenumeroon (VIN).

Tietomuoto

OBD:n kautta saatavat tuotetiedot ovat standardoidussa muodossa.

Arvioitu määrä ja taajuus

- Ajoneuvon tyypistä ja käytöstä riippuen tuotetietojen määrä voi vaihdella. Tuote pystyy luomaan tiettyjä tuotetietoja jatkuvasti ja reaaliajassa tai tarvittaessa sopivalla taajuudella.

Tietojen tallentaminen ja säilyttäminen

- Tuote pystyy jatkuvasti tallentamaan tuotetietoja laitteeseensa ja valinnaisesti etäpalvelimelle (katso Ilmoitus pakettiin liittyvien palveluiden tiedoista).
 - Ajoneuvon sisäinen säilytys: Erityisesti huoltotarve, komponenttien kuluminen, tekniset virheet.
 - Taustajärjestelmä: Osia tuotetiedoista voidaan tallentaa myös BMW IT -taustajärjestelmiin.
 - Tietojen säilytysaika riippuu tietojen tyypistä ja palvelun tyypistä. Ajoneuvoon tallennetut tiedot poistetaan tyypillisesti jälleenmyyjän luona tehtävän huoltokäynnin aikana. Muut tuotetiedot, mukaan lukien taustajärjestelmään tallennetut tiedot, säilytetään 30 päivää tuotteen käyttöä aikana.

Tietojen käyttöluja ja haku, käyttöehdot

Asiakas voi tarkastella ja hakea tiettyjä tuotetietoja suoraan tuotteesta OBD:n kautta tai epäsuorasti BMW-taustajärjestelmistä noudattaen BMW CarDataa (https://www.bmw.fi/fi-fi/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) yleisiä käyttöehtoja ja seuraavia ohjeita:

- Palvelun tyypistä riippuen taustajärjestelmään tallennetut tiedot yhdistetään ajoneuvon valmistenumeroon. BMW CarDataa voidaan käyttää tuotetietojen katsomiseen, kun ne ovat etäkäytettävissä taustajärjestelmässä. BMW tarjoaa latauslinkin arkistotiedoille ja API-ratkaisun reaaliaikaisille tiedoille. Kolmas osapuoli voi pyytää tietoja ajoneuvon valmistenumeroon perustuen, ja ajoneuvon haltijan on sen jälkeen hyväksyttävä tämä pyyntö. Henkilötietoja luovutetaan vain ajoneuvon haltijan luvalla.
- Asiakas voi pyytää henkilötietoja myös BMW-asiakaspalvelusta asetuksen (EU) 2016/679 (Yleinen tietosuoja-asetus) mukaisesti.

Palvelun laatu

BMW pyrkii tarjoamaan aina pääsyn BMW-taustajärjestelmiin tallennettuihin tuotetietoihin. Satunnaisia seisokkeja voi esiintyä välttämättömien tapahtumien, kuten teknisen huollon vuoksi.

Ilmoitus BMW ConnectedDrive -pakettiin liittyvien palveluiden ("palvelut") tiedoista asetuksen (EU) 2023/2854 ("tietolaki") 3 artiklan 3 kohdan mukaisesti

BMW voi saada tuotetietoja ja palveluiden tietoja seuraavasti:

Tietojen luonne

BMW tarjoaa tiettyjä yhdistettyjä ominaisuuksia ja palveluita ajoneuvoasiakkaalle BMW ConnectedDrive -paketin avulla (lisätietoja on käyttöehdoissa ja tietosuojakäytännössä). Tämä paketti sisältää palveluita, kuten kuljettajan apujärjestelmiä, turvallisuus- ja mukavuustoimintoja sekä viihde- ja infotainment-ominaisuuksia. Ajoneuvo- ja asiakastoimintoja voidaan laajentaa BMW-toiminnoilla (esim. korjaus- ja huoltotiedot, laadunvarmistus) ja lain edellyttämällä tiedonkeruulla. Ajoneuvon ja BMW-toimintojen keräämät tiedot yhdistetään ajoneuvon valmistenumeroon, käyttäjätoimintojen kuten MyBMW-sovelluksen keräämät tiedot yhdistetään käyttäjän BMW ID:hen. BMW erottaa nämä tietokokonaisuudet toisistaan tietolain ja asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuojalaki) välisen vuorovaikutuksen vuoksi.

BMW ConnectedDrive -sopimus Kesto ja irtisanominen

BMW ConnectedDrive tarjotaan asiakkaalle valinnaisena sopimuksena, ja se kattaa kaiken yhdistetyn ajoneuvon tietojenkäsittelyn.

Asiakkaan ja BMW:n välisen BMW ConnectedDrive -sopimuksen kesto on rajoittamaton irtisanomiseen saakka.

- Asiakas voi yleensä irtisanoa sopimuksen milloin tahansa kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin kaikki palvelut, joiden kesto on toistaiseksi voimassa, päättyvät sopimuksen päättyessä.
- BMW voi normaalisti irtisanoa sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla aikaisintaan 5 (viiden) vuoden kuluttua sopimuksen alkamisesta. Normaalin irtisanomisen yhteydessä sopimus pysyy voimassa kaikkien voimassa olevien, kestoaltaan rajoitettujen palvelujen osalta siihen saakka, kunnes kyseisen palvelun voimassaoloaika on päättynyt ja/tai minkä tahansa toistaiseksi voimassa olevan palvelun osalta, kunnes palvelu voidaan irtisanoa normaalisti.

Tietomuoto

Palveluiden tiedot ovat ladattavissa PDF-, XML-, JSON-, CSV- tai API-ratkaisuna reaaliaikaisia tietoja varten.

Arvioitu määrä

Palvelusta ja käytöstä riippuen (valittujen käyttötapauksen perusteella), yhdestä kilotavusta useisiin megatavuihin tunnissa. Lisätietoja tietystä palvelusta saa palvelukuvauksista, jotka ovat osa BMW ConnectedDrive -käyttöehtoja/tietosuojakäytäntöä.

Keräystaajuus

Palveluiden tiedot lähetetään ajoneuvosta etäpalvelimelle (BMW-taustapalvelu) suojatun mobiiliverkkoyhteyden kautta. Nämä lähetykset voivat olla tapahtumapohjaisia tai jatkuvia - jopa korkeammilla taajuuksilla - riippuen käytetystä palvelusta ja ajoneuvon tietosuojavalikon asetuksista.

Tietojen tallentaminen ja säilyttäminen

Helposti saatavilla olevat palveluiden tiedot tallennetaan taustajärjestelmään. Tietojen säilytysaika vaihtelee ja riippuu tietojen tyypistä. Se voi vaihdella vähintään 7 päivästä 10 vuoteen. Lisätietoja tietystä palvelusta saa palvelukuvauksista, jotka ovat osa BMW ConnectedDrive -käyttöehtoja/tietosuojakäytäntöä.

Tietojen käyttölupa, haku ja poistaminen

Palvelun tyypistä riippuen taustajärjestelmään tallennetut tiedot yhdistetään ajoneuvon tunnistenumeroon (VIN) tai asiakkaan BMW ID:hen.

- BMW CarDataa voidaan käyttää ajoneuvon valmistenumeroon liittyvien tuotetietojen saamiseen sekä palveluiden tietoihin, kun ne ovat etäkäytettävissä taustajärjestelmässä. BMW tarjoaa latauslinkin arkistotiedoille ja API-ratkaisun reaaliaikaisille tiedoille. Kolmas osapuoli voi pyytää tietoja ajoneuvon valmistenumeroon perustuen, ja ajoneuvon haltijan on sen jälkeen hyväksyttävä tämä pyyntö. Henkilötietoja luovutetaan vain ajoneuvon haltijan luvalla.
- Asiakas voi pyytää omaan BMW-ID:hen liittyviä henkilötietoja myös BMW-asiakaspalvelusta (<https://www.bmw.fi/fi/more-bmw/asiakaspalvelu.html>) yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Ajoneuvon valmistenumeroon tai BMW-ID:hen liittyvien tietojen poistamista voi pyytää myös BMW-asiakaspalvelun kautta.

Tietojen käytön tarkoitukset

BMW käyttää helposti saatavilla olevia tietoja

- a. asiakkaan kanssa tehtävien sopimusten tai tällaiseen sopimukseen liittyvien toimien toteuttamiseen (esim. laskujen laatiminen, raporttien tai analyysien laatiminen ja toimittaminen, taloudelliset ennusteet, vaikutusten arvioinnit, henkilöstöetujen laskeminen);
- b. tuki-, takuu- tai vastaavien palvelujen tarjoamiseen tai asiakkaan, BMW:n tai kolmansien osapuolten ajoneuvoon tai palveluihin liittyvien vaateiden arviointiin (esim. ajoneuvon toimintahäiriöiden osalta);
- c. ajoneuvon tai palvelujen toiminnan ja turvallisuuden valvontaan ja ylläpitäminen sekä laadunvalvonnan varmistamiseen;
- d. myynti-, palvelu- ja hallintoprosessien toteuttamiseen;
- e. markkinointiviestinnän ja markkinatutkimuksen tekemiseen;
- f. minkä tahansa BMW:n tarjoaman tuotteen tai palvelun toiminnan parantamiseen;
- g. uusien tuotteiden tai palvelujen kehittämiseen BMW:n toimesta tai BMW:n puolesta kolmannen osapuolen suorittamana, tekoälyratkaisut (AI) mukaan lukien, (eli jos BMW päättää, mitkä tehtävät annetaan näille osapuolille ja hyötty tästä) yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tai erityisyrittysten (kuten yhteistyöyrittysten) välityksellä;
- h. näiden lisensoitujen tietojen yhdistämiseen muihin tietoihin tai johdettujen tietojen luomiseen mitä tahansa laillista tarkoitusta varten, mukaan lukien tällaisten yhdistettyjen tai johdettujen tietojen myyminen tai muutoin kolmansille osapuolille saatavaksi asettaminen, edellyttäen, että tällaiset tiedot eivät salli ajoneuvosta BMW:lle siirrettyjen erityisten tietojen tunnistamista tai sallivat kolmannen osapuolen saada kyseisiä tietoja tietokokonaisuudesta; ja
- i. lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen.

Tietojen haltija ja viestintävälineet

Mahdollinen tietojen haltija: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Saksa; rekisterituomioistuim: München HRB 42243 ("BMW"). BMW ConnectedDrive -asiakaspalvelu vastaa mielellään asiakkaiden kysymyksiin. Kunkin maan BMW ConnectedDrive -asiakasportaalien yhteystiedot löytyvät osoitteesta: <https://www.bmw.fi/fi/more-bmw/asiakaspalvelu.html>.

Tietojen jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Asiakas voi hyväksyä ja lopettaa tietojen luovuttamisen kolmansille osapuolille BMW CarDatan avulla. Kolmas osapuoli voi pyytää tietoja BMW CarDatan kautta ajoneuvon valmistenumeron perusteella, ja ajoneuvon haltijan on tämän jälkeen hyväksyttävä tämä pyyntö. Henkilötietoja ei luovuteta ilman ajoneuvon haltijan lupaa.

Valitukset

Kukin EU:n jäsenvaltio on nimennyt yhden tai useamman toimivaltaisen viranomaisen vastaamaan tietolain soveltamisesta ja täytäntöönpanosta. Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus sen jäsenvaltion toimivaltaiselle viranomaiselle, jossa hänellä on vakinainen asuinpaikka, työskentely- tai sijoittautumispaikka, jos asiakas

katsoo, että hänen tietolain mukaisia oikeuksiaan on loukattu, tämän kuitenkin rajoittamatta muiden hallinnollisten tai oikeudellisten oikeussuojakeinojen soveltamista. Ota huomioon, että toimivaltaisten viranomaisten tehtävät ja valtuudet voivat vaihdella jäsenvaltioittain.

Liikesalaisuudet

BMW omistaa erilaisia liikesalaisuuksia, jotka saattavat sisältyä tuotetietoihin tai palveluiden tietoihin, Liikesalaisuusdirektiivissä (EU) 2016/943 määriteltynä liikesalaisuuksina suojatut tiedot ja kyseisen liikesalaisuuden haltijan (mukaan lukien BMW:n tytäryhtiöt tai kolmannet osapuolet) henkilöllisyys esitetään telematiikkatietojen luettelossa, joka löytyy kohdasta <https://www.bmw.fi/fi-fi/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.