

Yleiset käyttöehdot

BMW Connected Drive

Päivitetty viimeksi: 30. lokakuuta 2023. Versio: Julkaisu 03/24

1. BMW Digital Services- ja BMW Connected Drive -palveluita koskeva sopimus

1.1 Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 Vantaa, Suomi, Y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") tarjoaa asiakkaalle ajoneuvoon liittyviä tietoja, lisäpalveluja ja lisätoimintojen väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia (jäljempänä "Palvelut") BMW ConnectedDrive -nimellä näiden yleisten käyttöehtojen (jäljempänä "Käyttöehdot") mukaisesti.

1.2 Palvelujen tarjoaminen asiakkaalle edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen astumista voimaan asiakkaan ja BMW:n välillä. BMW ConnectedDrive -sopimus muodostaa BMW:n ja asiakkaan välisen sopimuksen perustan ja tarjoaa asiakkaalle pääsyn BMW:n digitaalisiin peruspalveluihin (vakiovarusteet) (jäljempänä "Peruspalvelut") kyseisen BMW-ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") laiteluettelossa esitetyllä tavalla ilman mitään lisämaksuvelvoitetta.

Muita BMW ConnectedDrive -sopimuksen mukaisia Palveluita voidaan tilata (riippuen ajoneuvoon valitusta varustelusta) ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Connected Drive -verkkokaupasta tai BMW Connected Drive in-vehicle-kaupasta (jäljempänä "BMW Store"). Myöhempää ostoa varten on luotava BMW-tunnus BMW ConnectedDrive -asiakasportaalissa ("My BMW -portaali") ja kyseinen Ajoneuvo on yhdistettävä tähän BMW-tunnukseen (lisätietoja on kohdassa "My BMW -portaali ja BMW Store").

1.3 Jos asiakas tilaa jälleenmyyjältä (valtuutetulta BMW-jälleenmyyjältä tai BMW:n sivuliikkeeltä) Ajoneuvon, johon kuuluu tiettyyn Palveluun vaadittava vakiovaruste tai lisävaruste, myyjä toimittaa samalla asiakkaalle hyväksyttäväksi BMW:n tarjouksen BMW ConnectedDrive -sopimuksesta Palveluiden käyttämiseksi.

a) Jos jokin Palvelu kuuluu uuden Ajoneuvon vakiovarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan samaan aikaan kuin asiakkaan ja myyjän välinen uuden Ajoneuvon ostosopimus.

b) Jos kaikki Palvelut kuuluvat vain uuden Ajoneuvon lisävarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan, kun BMW aktivoi ensimmäisen Palvelun uuden Ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä.

1.4 Asiakas saa tilausvahvistuksen lisäksi vastaanottoilmoituksen Ajoneuvon oston yhteydessä varatuista Palveluista. Asiakas saa erillisen vastaanottoilmoituksen BMW Storesta varaamistaan Palveluista. Jos asiakas ei saa nimenomaista vastaanottoilmoitusta, hyväksyntä annetaan aktiivomalla kyseinen Palvelu.

1.5 Asiakas voi milloin tahansa pyytää valtuutetun BMW-jälleenmyyjän, BMW:n sivuliikkeen tai valtuutetun BMW-korjaamon kytkemään SIM-kortin pois Ajoneuvosta. SIM-kortin käytöstä poisto poistaa käytöstä kaikki Palvelut, lukuun ottamatta lainsäädännön edellyttämiä toimintoja ja tietojen siirtoa (alla määritetyllä tavalla).

a) Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa ennen uuden Ajoneuvon luovutusta, se katsotaan voimaan astuneen BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseksi.

- b) SIM-korttia ei voida poistaa kokonaan käytöstä Ajoneuvoissa, joissa on Ajoneuvon tyyppihyväksyntään sisältyviä ja siten lain mukaan pakollisia toimintoja, kuten European Emergency Call -häätäpuhelutoiminto ("EU eCall -häätäpuhelu") tai tarvittavien sähköisten karttatietojen toimittamistoiminto. Tämä ei vaikuta BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseen. Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa uuden Ajoneuvon luovutuksen jälkeen, BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden irtisanominen määräytyy kohdan "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päätyminen" mukaan.
- c) SIM-kortin käytöstä poisto ei automaattisesti poista jo aktivoituja toimintoja käytöstä, kuten on kuvattu kohdan "Palveluiden kuvaus ja saatavuus" toisessa alakohdassa. Jos jokin tällaisen toiminnon osa edellyttää verkkoyhteyttä, kyseinen osa ei ole enää käytettävissä SIM-kortin käytöstä poiston jälkeen.

1.6 Lue kuluttajan peruutusoikeudesta kohdasta "Kuluttajan peruutusoikeus".

2. My BMW -portaali ja BMW Store

- 2.1 BMW tarjoaa asiakkaalle myös My BMW -portaalin ja BMW Storen maksutta näiden Käyttöehtojen mukaisesti.
- 2.2 My BMW -portaalin ja BMW Storen käyttö edellyttää BMW-tunnuksen luomista asiakkaan toimesta.
- 2.3 My BMW -portaalin kautta asiakas voi tarkastella ja hallinnoida Ajoneuvoon aktivoituja Palveluita. Tätä varten asiakkaan BMW-tunnuksen tulee olla yhdistettynä kyseiseen Ajoneuvoon. Luodakseen tämän linkin asiakkaan tulee toimittaa BMW:lle Ajoneuvon identifiointinumero ja muut tapauskohtaiset identifiointitiedot My BMW -portaalin kautta.
- 2.4 Palvelujen ostaminen tai jatkaminen BMW Storessa edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen solmimista, asiakkaan rekisteröitymistä My BMW -portaaliin, Ajoneuvon ja sen BMW-tunnuksen välistä linkkiä sekä asiakkaan osoite- ja maksutietojen antamista.

3. Palvelujen kuvaus ja saatavuus

- 3.1 Yksittäisten Palveluiden laajuus, ehdot ja saatavuus kuvataan yksityiskohtaisesti tilausprosessin aikana ja näiden Käyttöehtojen liitteenä (jäljempänä "Palvelukuvaus"). BMW tarjoaa myös joitakin Palveluja niputettuina tilausten muodossa. BMW ilmoittaa Palveluiden kustannukset tilausprosessin aikana joko yksittäisen Palvelun tai useiden Palveluiden osalta yhdessä.
- 3.2 Mikäli Palvelu edellyttää lisätoiminnon väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia, asiakkaalle annetaan koodi vain kyseisen toiminnon aktivoimiseksi. Kyseisen toiminnon käyttö edellyttää, että Ajoneuvossa käytetään asianmukaisesti tiettyjä laitteistoja ja ohjelmistoja, jotka eivät kuulu tällaisen Palvelun piiriin.
- 3.3 Ajoneuvon vuosimallista riippuen Ajoneuvoon on mahdollisesti kirjaututtava BMW-tunnuksella, jotta tiettyjen Palveluiden kaikki toiminnot olisivat käytettävissä. Lisätietoja on saatavilla Palvelun ostohetkellä voimassa olevassa Palvelukuvauksessa.
- 3.4 Palvelut tarjotaan Ajoneuvoon asennetun SIM-kortin mahdollistaman online-yhteyden kautta, ja ne ovat riippuvaisia asennetun SIM-kortin mobiiliverkon toimivuudesta ja toiminnasta. Jotkin Palvelut edellyttävät pysyvää online-yhteyttä, toiset Palvelut edellyttävät sitä vain väliaikaisesti (esim. aktivointikoodin lähettämistä varten). Siksi Palvelut rajoittuvat joissakin tapauksissa verkkopalveluntarjoajan tukiasemien peittoalueelle. Fyysiset esteet, erityisesti ilmasto-olosuhteet, topografiset ominaisuudet, Ajoneuvon sijainti ja esteet, kuten sillat ja rakennukset, voivat siten vaikuttaa Palveluihin.

3.5 Palveluiden häiriöt voivat johtua ylivoimaisesta esteestä, mukaan lukien lakot, työsulut ja viranomais määräykset, sekä teknisistä ja muista toimenpiteistä, jotka ovat tarpeellisia esimerkiksi BMW:n tiloissa, liikennetietojen toimittajille tai verkko-operaattoreille Palveluiden asianmukaisen toiminnan tai parantamisen kannalta (esim. huolto, korjaus, järjestelmään liittyvät ohjelmistopäivitykset tai laajennukset). Häiriöt Palveluissa voivat johtua myös lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat Palvelujen kuormituspiikeistä tai kolmannen osapuolen tietoliikennejärjestelmien häiriöistä. BMW pyrkii kaikkiin kohtuullisiin keinoin korjaamaan tällaiset viat ja kaikki viat, jotka aiheutuvat asiakkaan Ajoneuvoon tallennetun Palvelun ohjelmistohäiriöistä (ns. bugeista), tai toimimaan niiden poistamiseksi ilman aiheetonta viivytyksiä. Palvelun vikojen korjaamiseksi BMW:llä on oikeus tehdä muutoksia (esim. konfiguraatiomuutokset ohjelmistoon) etäyhteydellä Ajoneuvon ohjelmistoon (jäljempänä "Etätoiminto"), jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- a) Virheen korjaaminen ei vaikuta haitallisesti asiakkaan Ajoneuvon käyttöturvallisuuteen;
- b) On odotettavissa, että Etätoiminto korjaa asiakkaan Ajoneuvon toimintahäiriön pysyvästi;
- c) Etätoiminnon muutokset rajoittuvat vian korjaamiseen (vaikka vikojen korjaamisen jälkeen voi esiintyä automaattisia päivityksiä, jotka ilman häiriötä olisi suoritettu jo aikaisemmin virheettömässä tilassa); ja
- d) Etätoiminnon ei odoteta aiheuttavan asiakkaalle kohtuuttomia haittoja (esim. yli 10 (kymmenen) minuutin pituisia häiriötä yhtä Etätoiminnon käyttöyritystä kohden, häiriöitä muissa Palveluissa, edes lyhytaikaisia häiriöitä Ajoneuvon muissa toiminnoissa tai asiakkaan henkilökohtaisten asetusten tai tietojen menetyksiä).

3.6 BMW:llä on oikeus suorittaa edellisessä kappaleessa mainittujen ehtojen mukaisesti myös Etätoimintoja lakisääteisten määräysten mukaisesti, poistaa Ajoneuvoon tallennettujen ohjelmistojen toimintahäiriöitä ja korjata tietoturva-aukkoja.

3.7 Jos Etätoiminto ei teknisistä syistä ole mahdollinen, erityisesti riittämättömän mobiilidatayhteyden tai Ajoneuvon väli aikaisten olosuhteiden vuoksi (esim. jos Ajoneuvon olosuhteet eivät sovellu kyseiseen Etätoimintoon, kuten esimerkiksi pysäköinnin, pysähtyneenä olemisen tai ajamisen takia, Ajoneuvon lukitsemisen tai Ajoneuvon lukituksen avaamisen takia Etätoiminnon aikana, tai jos kyseessä on EU eCall - hätäpuhelun aloittaminen), BMW:llä on oikeus toistaa Etätoiminto.

3.8 BMW voi ilmoittaa asiakkaalle Ajoneuvon keskustietonäytön kautta Etäohjelmistopäivitysten saatavuudesta (ohjelmistopäivitysten toimittaminen langattomasti), mikä edellyttää, että asiakas vahvistaa päivityksen asennuksen keskustietonäytön kautta. Tietyt Palvelut eivät välttämättä toimi tai niiden toimintoja voidaan rajoittaa, kunnes asiakas asentaa asiaankuuluvan Etäohjelmistopäivityksen. Tietoja kustakin päivityksestä annetaan asiakkaalle osana ilmoitusta päivityksen saatavuudesta.

4. Palveluiden käyttö

4.1 Asiakas ei saa käyttää Palveluita laittomiin tarkoituksiin ja asiakkaan tulee varmistaa, etteivät kolmannet osapuolet käytä niitä laittomiin tarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Palvelujen käytön yhteydessä saamia tietoja kolmansille osapuolille kaupallisiin tarkoituksiin tai käsitellä niitä edelleen.

4.2 Asiakas vastaa Palvelujen (esim. hätäpuhelun) väärinkäytön kustannuksista.

4.3 BMW:n ja asiakkaan välinen BMW ConnectedDrive -sopimus sekä asiakkaan tilaamat Palvelut ovat ajoneuvokohtaisia, eikä niitä voi siirtää toiseen ajoneuvoon tai käyttää toisessa ajoneuvossa.

5. Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storesta

5.1 Asiakas voi tilata Peruspalveluiden lisäksi muita BMW ConnectedDrive -palveluja joko suoraan uuden Ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Storen kautta. BMW Storen tarjous on tarkoitettu asiakkaille Suomessa.

5.2 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa palveluita BMW Storesta

a) Asiakkaan tulee rekisteröityä My BMW -portaaliin.

b) BMW tarjoaa sitovasti asiakkaalle Palveluita BMW Storen kautta.

c) Palvelun tiedot on ilmoitettu kyseisessä Palvelukuvauksessa. Lisätietoja hinnasta ja kestosta on saatavilla BMW Storessa.

d) Palvelua koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa "Tilaa nyt maksulla" -painiketta (mainitulla hinnalla).

Kuluttajan peruutusoikeus on kuvattu kohdassa "Kuluttajan peruutusoikeus".

5.3 Vaatimustenmukaisuus- ja pakoteluettelot

BMW voi kieltäytyä tilauksesta, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita (lisätietoja ja seuraamuksia on kohdassa "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen").

5.4 Palveluiden toimitus ja aktivointi

Palvelun tilaamisen jälkeen Ajoneuvon lähetetään datayhteyden kautta toimitustiedosto ja Palvelu aktivoidaan. Mikäli tietoliikenneyhteydessä on häiriö, prosessia ei kuitenkaan voida saattaa loppuun. Tässä tapauksessa Palvelun toimitus viivästyy, kunnes verkon kautta tapahtuva välitys Ajoneuvoon on mahdollista.

5.5 Maksaminen

a) Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.

b) Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen maksun, jos hän ei ole maksanut sitä 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

c) Jos asiakkaan maksu myöhästyy, BMW:llä on oikeus keskeyttää tai lopettaa kyseisten Palvelujen tarjoaminen ja estää asiakkaan pääsy kyseisiin Palveluihin, kunnes asiakas on täyttänyt maksuveloitteensa.

d) Asiakkaalla on kuittausoikeus BMW:n saatavaan nähden vain, jos asiakkaan vastasaatava on riidaton tai täytäntöönpanokelpoinen. Tämä ei koske aikomukseen perustuvaa vastasaamista. Asiakas voi käyttää oikeuttaan pidättäytyä maksusta vain BMW:n ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen liittyviin vaatimuksiin perustuen.

6 Ajoneuvon myynti tai pysyvä luovutus

6.1 Asiakas ei saa siirtää olemassa olevaa BMW ConnectedDrive -sopimustaan kolmannelle osapuolelle ilman BMW:n suostumusta, vaikka asiakas myisi Ajoneuvonsa tai siirtäisi sen pysyvästi kolmannelle osapuolelle.

6.2 Jos Ajoneuvo myydään tai siirretään pysyvästi kolmannelle osapuolelle, asiakkaan tulee poistaa Ajoneuvo käyttäjätilitään My BMW -portaalissa ja poistaa kaikki tallennetut henkilötiedot.

- 6.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ajoneuvon ostavalle tai vastaanottavalle kolmannelle osapuolelle kaikista käytössä olevista ja katkaistuista Palveluista.
- 7. BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättymisen**
- 7.1 BMW ConnectedDrive -sopimus on voimassa toistaiseksi.
Asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Siinä tapauksessa kaikki toistaiseksi voimassa olevat Palvelut päättyvät BMW ConnectedDrive -sopimuksen päättymisen myötä.
- BMW voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä yhden kuukauden irtisanomisajalla aikaisintaan 5 (viiden) vuoden kuluttua sopimuksen astumisesta voimaan. Jos BMW ConnectedDrive -sopimus irtisanoaan ilman erityistä syytä, BMW ConnectedDrive -sopimus pysyy voimassa minkä tahansa käynnissä olevan määräaikaisen Palvelun osalta, kunnes kyseisen Palvelun voimassaoloaika on päättynyt ja/tai minkä tahansa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun osalta, kunnes se voidaan irtisanoa ilman erityistä syytä.
- 7.2 Peruspalvelut solmitaan toistaiseksi voimassa olevina. Mahdollisen lisäpalvelun kesto määräytyy kulloisenkin Palvelun yksilöllisen sopimuksen mukaan joko rajoitetuksi enintään 2 (kahdeksi) vuodeksi tai toistaiseksi voimassa olevaksi kerta- tai kuukausimaksulla.
- 7.3 Määräaikainen Palvelu päättyy sen voimassaoloajan umpeutuessa. BMW:n sitä tarjotessa asiakas voi tilata tällaisen Palvelun uudelle toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle. Jos yksittäisen sopimuksen mukaan määräajaltaan rajoitettu Palvelu uusitaan toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle automaattisesti sen voimassaoloajan päättyessä, sekä asiakas että BMW voivat estää uusimisen ilmoittamalla siitä vähintään 1 (yhtä) kuukautta ennen kyseisen voimassaoloajan päättymistä.
- 7.4 Lukuun ottamatta seuraavassa alakohdassa mainittuja Palveluja, asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelu milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla, ja BMW:llä on oikeus irtisanoa Palvelu aikaisintaan 5 (viisi) vuotta Palvelun alkamisen jälkeen, kussakin tapauksessa ilman minkäänlaista korvausvelvoitetta.
- 7.5 Palvelu, jonka kesto on määrittelemätön ja josta asiakas suorittaa toistuvat maksut, voidaan irtisanoa:
a) milloin tahansa seuraavan erääntyvän maksun päivämäärästä lähtien;
b) BMW:n toimesta välittömästi, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntyvää maksuvelvoitetta maksuvälineen vanhentumisen vuoksi ja jos BMW on aiemmin ilmoittanut asiakkaalle maksuvälineen lähestyvistä vanhenemisesta ja sen seurauksista vähintään [neljä viikkoa] etukäteen. Tämä ei vaikuta kohdan "Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storesta" viidenteen alakohtaan.
c) lukuun ottamalla yllä kohdassa b) mainittuja tilanteita, BMW:n toimesta soveltuvan lainsäädännön mukaisesti, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntynyttä maksuvelvoitettaan.
- 7.6 Jos Ajoneuvo myydään tai luovutetaan kolmannelle osapuolelle, asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen Palvelu kuuden viikon irtisanomisajalla ilman, että BMW on oikeutettu mihinkään korvauksiin.
- 7.7 Asiakas voi deaktivoida Palvelut milloin tahansa poistamalla SIM-kortin käytöstä, jolloin BMW:n velvollisuus tarjota kyseiset Palvelut ilman korvausta loppuu deaktivoinnin hetkestä lukien. Tämä ei koske lakisääteisiä toimintoja eikä tietojen toimittamista.
- 7.8 BMW voi keskeyttää, peruuttaa tai irtisanoa Palvelut tai BMW ConnectedDrive -sopimuksen kokonaisuudessaan, jos asiakas joutuu pakotteiden (eli minkä tahansa soveltuvan rajoittavan toimenpiteen (kaupalliset, sotilaalliset, taloudelliset tai rahoituskelliset sanktiot, lait tai kauppasaarrot) kohteeksi, mukaan

lukien sellaisten nimettyjen kansalaisten ja estettyjen henkilöiden luetteloiden kohteeksi, jotka toimivaltainen viranomainen (erityisesti Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvosto, Euroopan unioni tai Yhdistyneen kuningaskunnan valtiovarainministeriö) on valtuuttanut, määrännyt tai hyväksynyt). Tätä oikeutta voidaan käyttää vain, jos BMW ei enää saa tarjota kyseisiä Palveluja asiakkaalle tai jatkaa BMW ConnectedDrive -sopimusta asiakkaan kanssa. Siltä osin kuin asiakas on jo maksanut kyseiset Palvelut, asiakkaalla on oikeus vaatia asianmukainen hyvitys käyttämättömästä/peruutetusta Palvelusta, edellyttäen että BMW on saanut tätä koskevan hyväksynnän toimivaltaiselta viranomaiselta (sovellettavien pakotteiden edellyttämässä laajuudessa).

7.9 Oikeus irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimus ja yksittäiset Palvelut ilman irtisanomisaikaa pysyy muuttumattomana.

8. Yhteydenotot

8.1 BMW:n asiakaspalveluun saa yhteyden lähettämällä viestin osoitteeseen connecteddrive.fi@bmw.fi, BMW ConnectedDrive -puhelinpalvelu palvelee maanantaista perjantaihin klo 08.00–20:00 numerossa +358 800 132 233 (maksuton).

9. Vastuunrajoitus

9.1 Jos Palvelu on virheellinen, asiakkaalla on oikeus vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, joka koskee digitaalisia tuotteita (tai soveltuvin osin digitaalisia elementtejä sisältäviä tuotteita), ellei toisin ole määrätty.

9.2 BMW ei vastaa Palveluiden kautta välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

9.3 BMW ei ole vastuussa Palveluiden häiriöiden, keskeytysten ja puutteellisen toiminnan seurauksista, etenkin Palveluiden fyysisten esteiden ja häiriöiden yhteydessä.

9.4 Jos kyseessä on lievä huolimattomuus, BMW on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden (pääasiallisten velvoitteiden) rikkomisesta, kuten sellaisen velvoitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa ja voi luottaa jatkuvasti. Vastuu rajoittuu sopimuksen voimaantulohetkellä ennakoitavissa oleviin tyyppisiin vahinkoihin.

9.5 Vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen heidän lievästä huolimattomuudestaan johtuvista vahingoista edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla.

9.6 Käyttöehtojen ehdot eivät vaikuta BMW:n vastuuseen, jos kyseessä on virheen tahallinen salaaminen, vastuu takuun tai otetun hankintariskin nojalla, tai tuotevastuulainsäädännön (696/1990) kattama tilanne. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

10. Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

10.1 BMW kerää, tallentaa ja käyttää asiakkaidensa henkilötietoja ja ei-henkilökohtaisia tietoja siinä määrin kuin on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi tai muiden asianmukaisten oikeusperusteiden perusteella (esim. suostumus). Yleiskatsaus kustakin Palvelusta ja tietojen käsittelystä on saatavilla Palvelukuvauksesta (näiden Käyttöehtojen liitteestä). Yksityiskohdat henkilötietojen käsittelystä ja ei-henkilökohtaisista tiedoista on

annettu erillisissä tietosuojaa koskevissa oikeudellisissa selosteissa. Nämä ehdot ja tietosuojakäytäntö ovat aina saatavilla MyBMW-sovelluksessa ja osoitteessa: <https://www.bmw.fi/fi/aiheet/palvelut-huolto/bmw-digital-services-and-connectivity/connected-drive-legal.html>

- 10.2 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava BMW:lle kaikista sopimussuhteeseen ja Palvelujen laskutukseen liittyvistä henkilötietojen muutoksista.
- 10.3 Tietyissä toiminnoissa vain asiakas voi päättää ja hallita, missä määrin henkilötiedot ovat aktivoituina ja käytettävissä Ajoneuvon yhteydessä. Jotkin näistä toiminnoista voivat vaikuttaa myös muihin ajoneuvon käyttäjiin ja heidän tietoihinsa. Tässä tapauksessa asiakkaan on ilmoitettava muille ajoneuvon käyttäjille tietojensa käsittelystä esim. tutustumalla tietosuojaa koskeviin oikeudellisiin selosteisiin.

11. Oikeus muutoksiin

- 11.1 BMW varaa oikeuden muuttaa BMW ConnectedDrive -sopimuksen laajuutta edellyttäen, että muutokset ovat asiakkaalle kohtuullisia sovitun sopimuksen kokonaislaajuus huomioiden ja siltä osin kuin tällainen muutos on tarpeen myöhemmin syntyvien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten tai teknisten vaatimusten huomioimiseksi, , tai toiminnallisista syistä.
Jos BMW ConnectedDrive -sopimukseen tehdään laajempi muutos, josta asiakkaalle voidaan ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta, asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman irtisanomisaikaa kuuden viikon kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta ja pyytää sen poistamista maksutta BMW ConnectedDrive Hotline -palvelun kautta. Hyvitys tapahtuu pro rata temporis -perusteisesti.
- 11.2 Vastaava muutosoikeus koskee Käyttöehtojen ei-olennaisia muutoksia. Tällaiset muutokset on julkaistava vähintään kuusi viikkoa ennen niiden suunniteltua voimaantulopäivää. Jos asiakas on sopinut BMW:n kanssa sähköisestä viestintäkanavasta (esim. BMW ConnectedDrive -palvelun My BMW -portaalin kautta) muutostiedot voidaan ilmoittaa myös sen kautta. Niistä tulee osa Käyttöehtoja, jos asiakas ei nimenomaisesti ilmaise vastustustaan BMW:lle ennen muutosten voimaantulopäivää. BMW ilmoittaa asiakkaalle nimenomaisesti seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei ole vastustanut BMW:n ilmoitusta Käyttöehtojen muutoksesta.
- 11.3 BMW voi myös kohtuullisessa määrin muuttaa Palvelun laajuutta, jos kyseinen muutos on asiakkaan kannalta kohtuullinen sovitun Palvelun yleisen laajuuden kannalta ja tällainen muutos tehdään pätevistä syistä (esim. tarpeesta myöhempien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten huomioimiseksi, digitaalisen sisällön tai digitaalisten palveluiden sovittamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön tai muista tärkeistä toiminnallisista syistä tai BMW:n teknisistä vaatimuksista johtuen). Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta. Asiakas voi irtisanoa kyseessä olevan Palvelun poikkeuksellisesti 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta, jos muutos häiritsee Palvelun käyttöä, paitsi jos sillä on vain vähäinen vaikutus.

12. Toimivaltainen tuomioistuin, sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 12.1 Kauppiaiden kanssa solmituista liikesuhteista johtuvien kaikkien vaateiden yksinomainen oikeuspaikka on Helsinki.
- 12.2 Samaa oikeuspaikkaa sovelletaan, jos asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa, hän vaihtaa asuinpaikkaansa tai tavanomaista asuinpaikkaansa Saksan ulkopuolelle sopimuksenvoimaan astumisen jälkeen tai jos hänen asuinpaikkansa ei ole tiedossa toiminnon tekohetkellä. Jos asiakas kuitenkin on Suomessa asuva, kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on kuitenkin aina

oikeus esittää Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimuksensa siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kyseisellä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

12.3 Saksan lakia sovelletaan kaikkiin tästä sopimussuhteesta johtuviin tai siihen perustuviin riita-asioihin, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, tätä lainkohtaa sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin pakollinen, sovellettava kuluttajansuojalainsäädäntö kuluttajan asuinmaassa tilauksen tekohetkellä sallii.

12.4 Erimielisyyksien ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella

Meillä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle, että Euroopan komissio on perustanut verkkovälitteisen riidanratkaisualustan kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuimen ulkopuolella. Löydät alustan osoitteesta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kuluttaja voi tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle. Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

13. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 (neljäntoista) päivän peruutusoikeus BMW ConnectedDrive -sopimuksen voimaan astumisen ja/tai yksittäisten Palvelujen varauksen yhteydessä (tässä kohdassa "Sopimus"). Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruutuskäytäntö

Peruutusoikeus:

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus 14 (neljäntoista) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa 14 (neljäntoista) päivää Sopimuksen voimaan astumisesta .

Peruutusoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille (Oy BMW Suomi Ab, ConnectedDrive-asiakaspalvelu, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi) selkeä ilmoitus (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti) päätöksestäsi peruuttaa tämä Sopimus. Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat tämän Sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka johtuvat siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa), viipymättä ja viimeistään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi tämän Sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinulta ei missään tapauksessa peritä mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden toimittamisen aloittamista peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan Palveluista kohtuullisen summan, joka vastaa jo toimitettujen Palveluiden osuutta siitä hetkestä, kun ilmoitat

meille peruuttamisoikeudestasi koskien tätä sopimusta, verrattuna Sopimuksessa tarjottujen Palveluiden kokonaishintaan.

Peruutuslomake:

(Jos haluat peruuttaa Sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Vastaanottaja

Oy BMW Suomi Ab

ConnectedDrive-asiakaspalvelu

Sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi

- Peruutan/peruutamme (*) täten solmimani/solmimamme sopimuksen seuraavien tuotteiden (*)/seuraavien Palvelujen (*) ostamisesta
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*):
- Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet:
- Kuluttajan osoite/kuluttajien osoitteet:
- Kuluttajan allekirjoitus/kuluttajien allekirjoitukset (vain jos yhteydenotto tapahtuu paperilla):
- Päiväys:

(*) Poista tarpeeton vaihtoehto

Oy BMW Suomi Ab, – BMW Store Service Inclusive -pakettien (Service Inclusive ja Service Inclusive for Used Cars) myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot

1. Soveltamisala, sopimuskomppani

Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan yksinomaan BMW Storein (saatavilla osoitteesta www.bmw-connecteddrive.com) Oy BMW Suomi Ab, y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") kautta tapahtuvaan Service Inclusive -pakettien myyntiin, ja Ehdosta on voimassa myyntisopimuksen tekohetkellä oleva versio. Näiden Ehtojen lisäksi sovelletaan BMW ConnectedDrive -käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa:

https://btcapiwebapp.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=BMW-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw_cd_tc_fi-fi.json. Service Inclusive -pakettien ostoon liittyvissä ristiriitatilanteissa etusijalla ovat nämä Ehdot.

2. Tarjous ja sopimuksen solmiminen

Asiakkaalla on mahdollisuus ostaa seuraavat Service Inclusive -paketit BMW Storeista: (i) "Service Inclusive" ja (ii) "Service Inclusive for Used Cars". Service Inclusive -paketteihin sisältyy tiettyjä huolto- ja kunnossapitotöitä, joihin asiakas on oikeutettu valitun sopimuskauden aikana. Käytettävissä olevien Service Inclusive -pakettien tiedot ja käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmät ilmenevät BMW Storein kuvauksista.

BMW Storeissa näytettävät ja saatavilla oleviksi merkityt Service Inclusive -paketit muodostavat BMW:n sitovan tarjouksen, jonka asiakas voi hyväksyä määritetyllä kiinteällä hinnalla.

BMW Storeissa asiakas voi valita Service Inclusive -paketin, jonka "Service Inclusive" -kohdassa mainittu käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmä on sopiva. Asiakas voi aloittaa tilausprosessin napsauttamalla valitun Service Inclusive -paketin "varaa nyt" -painiketta.

Jos asiakas ei ole vielä rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja/tai ei ole vielä antanut kelvollista osoitetta ja maksutietoja, hänen on tehtävä tämä ennen tilauksen tekemistä.

Jos asiakas on rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja syöttänyt voimassa olevat osoite- ja maksutietonsa, hän siirtyy suoraan yleiskatsaussivulle, jolla näkyy koko tilaus ja kaikki oleelliset sopimustiedot. Asiakas voi myös tarkistaa kaikki tiedot uudelleen ja korjata mahdolliset syöttövirheet. Kun asiakas napsauttaa "tilaus ja maksuvelvollisuus" -painiketta, asiakkaan ja BMW:n välille muodostuu sopimusehtojen, mukaan lukien nämä Ehdot, mukainen sopimus.

Kun tilausprosessi on valmis, asiakas saa sähköpostiinsa sopimusvahvistuksen, ostetun Service Inclusive -paketin kuvauksen sekä kopion näistä ehdoista.

Jos asiakas on kuluttaja, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus 14 päivän kuluessa (lisätietoja on kohdassa 8). Sopimus tarjotaan Suomen kielellä. BMW tallentaa tilauksen "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillille. Asiakas voi tarkastaa, tallentaa ja tulostaa tilauksen siellä. Ostettu Service Inclusive -paketti aktivoidaan heti, kun BMW on vastaanottanut ostohinnan suorituksen.

3. Service Inclusive -pakettien saatavuus ja sopimuskausi

Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden ensimmäinen huolto ei ole vielä ajankohtainen, asiakas voi valita "Service Inclusive" -vaihtoehdon. Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden huolto on jo ollut ajankohtainen,

vaihtoehtona on "Service Inclusive for Used Cars". Asiakas voi tarkistaa yksittäisten Service Inclusive -pakettien saatavuuden tietyille BMW-ajoneuvoille syöttämällä auton valmistenumeron BMW Storeiin.

Yksittäisillä Service Inclusive -paketeilla on kiinteät sopimuskaudet, jotka mitataan käyttöajan mukaan kuukausina ja ajoneuvon ajosuoritteen mukaan kilometreinä sen mukaan, kumpi kynnyсарvo saavutetaan ensin.

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä. "Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisen paketin kattaman huollon päivämäärästä (elektronisen huoltohistorian mukaan) tai senhetkisestä ajosuoritteesta:

Service Inclusive -paketti

"Service Inclusive"

"Service Inclusive for Used Cars"

Saatavuus

Enintään 2 vuoden ajan ajoneuvon käyttöönottopäivästä lukien tai ajoneuvon ensimmäiseen huoltoon saakka. Ajoneuvon ensimmäisen huollon jälkeen.

Sopimuskauden alku

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä.

"Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisestä paketin kattamasta huollosta (elektronisen huoltohistorian mukaan).

Jos asiakas esimerkiksi ostaa "Service Inclusive" -paketin joulukuussa 2018 BMW-ajoneuvoon, joka on ensirekisteröity 1.10.2018, 3 vuoden / 40 000 kilometrin ajalle, Service Inclusive -paketin sopimuskausi alkaa 1.10.2018. Se päättyy 30.9.2021 tai sinä päivänä, jolloin ajoneuvo saavuttaa 40 000 km:n ajosuoritteen, sen mukaan, kumpi ehdoista täyttyy ensin.

Service Inclusive -paketin palvelujen käyttöoikeus päättyy valitun sopimuskauden päättyessä vuosien tai ajosuoritteen perusteella (sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin). Asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa Service Inclusive -paketin sopimuskautta ja/tai ajosuoritetta (Service Inclusive -paketin sopimuskauden aikana ja 15 kuukauden kuluessa sopimuskauden päättymisestä).

4. Ajoneuvon myynti tai käyttömahdollisuuden menetys

Service Inclusive -paketit ovat ajoneuvokohtaisia. Niitä ei voi siirtää toiseen ajoneuvoon eikä käyttää toiseen ajoneuvoon.

Jos asiakas myy ajoneuvon, ajoneuvo menee lunastukseen tai asiakas ei voi muusta syystä enää käyttää ajoneuvoa, asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia (osittaistakaan) hyvitystä Service Inclusive -paketin ostohinnasta.

5. Tietoturva

Kaikki BMW Storeissa annettavat tiedot, kuten luottokorttitiedot, pankkitilitiedot, osoite ja sähköpostiosoite, salataan automaattisesti käyttämällä SSL-protokollaa (Secure Sockets Layer). SSL on alan standardi arkaluontoisten tietojen siirtämiseen internetin välityksellä.

6. Hinnat ja maksuehdot

Ostohinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevien, BMW Storeissa esitettyjen hintojen mukaan. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (EUR) ja sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron.

Asiakkaalla on oikeus kuitata BMW:n vaatimuksia vain, jos asiakkaan vastavaatimus on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa. Tämä ei koske vastavaatimuksia, jotka perustuvat samaan

sopimussuhteeseen. Asiakas voi vedota pidätysoikeuteen vain siltä osin kuin vastavaatimus perustuu samaan sopimussuhteeseen ja on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa.

Maksut voidaan suorittaa vain "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillä määritellyllä maksutavalla. Ostohinta eräänänty maksettavaksi heti sopimuksen solmimisen jälkeen.

7. Service Inclusive -pakettien lunastus; palvelujen laajuus

Asiakas voi lunastaa Service Inclusive -paketit kaikilta ohjelmaan osallistuvilta valtuutetuilta BMW Service -korjaamoilta ympäri maailmaa. Lisätietoja ohjelmaan osallistuvista valtuutetuista BMW Service -korjaamoista on osoitteessa www.bmw.fi.

Asiakkaalla on oikeus kaikkiin asianomaiseen Service Inclusive -pakettiin sisältyviin palveluihin riippumatta siitä, miten usein palvelut on määrä suorittaa sopimuskauden aikana.

Service Inclusive -palveluja voidaan pyytää vain, jos ajoneuvon älykäs huoltojärjestelmä (Condition Based Service / CBS) ilmaisee huoltotarpeen.

"Service Inclusive" ja "Service Inclusive for Used Cars" koostuvat seuraavista työvaiheista, mukaan lukien huolloissa käytettävä aidot BMW-osat ja öljyt:

BMW ICE (polttomoottorikäyttö, pois lukien BMW M -malli):

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
- Huolto, mikro-suodatin
- Huolto sytytystulpat (bensini)
- Huolto, jarrunesteet

BMW M:

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, mikro-suodatin
- Huolto, sytytystulpat
- Sisäänajotarkastus
- Huolto, takavetopyörästö*
- Huolto, etuvetopyörästö*
- Huolto, jakovaihteisto*
- Huolto, jarrunesteet

* BMW M -mallikohtaisten huolto-ohjeiden mukaan

BMW BEV (Battery Electric Vehicle):

- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, mikro-suodatin
- Huolto, jarrunesteet

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Öljynvaihtohuolto
 - Huoltolisäykset (moottoriöljy)
 - Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
 - Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
 - Huolto, mikro-suodatin
 - Huolto sytytystulpat (benssiini)
 - Huolto, ilmansuodatin
 - Huolto, sytytystulpat
 - Huolto, jarrunesteet
 - Huolto, oven sarana
 - Huolto, etuoven kaasujousi
- * koskee vain BMW i8 -mallia

Asiakas ei ole oikeutettu palveluihin, jos (i) ajoneuvoa ei ole käytetty oikein, (ii) ajoneuvoa on kuormitettu liikaa (esim. moottoriurheilukilpailuissa) ja/tai (iii) ajoneuvon näyttämiä huoltovälejä (moottoriöljynvaihto, ilmansuodatin, polttoainesuodatin, mikro-suodatin, sytytystulpat ja jarruneste) tai BMW:n määrittämiä aika-/ajosuoritevaatimuksia (ajoneuvon tarkastus ja vakiolaajuudet) ei ole noudatettu.

8. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 pykälän tarkoittama kuluttaja, hänellä on neljäntoista päivän peruutusoikeus sen jälkeen, kun sopimus on tehty kohdan 1.6 mukaisesti. Suomen kuluttajansuojalain 1 luvun 4 pykälän mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan peruutusoikeutta koskevat seuraavat ohjeet:

Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruuttamista koskevat säännöt

Peruutusoikeus:

Voit peruuttaa sopimuksen neljäntoista päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa neljäntoista päivää sopimuksen allekirjoitushetkestä. Sopimuksen peruuttamiseksi sinun on toimitettava BMW:lle (Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi) selvä ilmoitus peruuttamisesta (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti). Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat sopimuksen, BMW on velvollinen palauttamaan kaikki BMW:lle maksamasi maksut toimituskulut mukaan luettuina (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa) viipymättä, viimeistään neljäntoista vuorokauden kuluessa siitä, kun BMW on vastaanottanut ilmoituksesi sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. BMW ei missään tapauksessa peri mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden kytkemistä peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan BMW:lle asiaankuuluvan summan, joka vastaa ennen tämän sopimuksen peruutusoikeuden käyttämistä koskevan ilmoituksen vastaanottamista toimitettujen Palveluiden osuutta sopimuksen mukaisten Palveluiden kokonaislaajuudesta.

9. Vastuunrajoitus

BMW ei vastaa Palvelua koskevien tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

BMW ei vastaa myöskään Palveluiden häiriöistä, keskeytyksistä tai puutteellisesta toiminnasta johtuvista seurauksista.

Jos kyseessä on lievä tuottamus, BMW vastaa ainoastaan olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta, kuten sellaisen velvoitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa. Vastuu rajoittuu sopimuksen allekirjoitushetkellä ennakoitavissa olevaan tyyppilliseen vahingonkorvauksen määrään.

Tätä vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen vahingosta, joka on aiheutettu lievällä tuottamuksella.

Vastuunrajoitus ei koske BMW:n vastuuta vilpillisesti salatusta virheestä, laatutakuusta, hankintariskistä tai tuotevastuulakiin perustuvasta vaatimuksesta. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

10. Asiakaspalvelu

BMW Connected Drive -asiakaspalvelu on tavoitettavissa sähköpostitse osoitteessa connecteddrive.fi@bmw.fi. BMW ConnectedDrive -puhelinpalveluun +358800132233 voi soittaa maanantaista sunnuntaihin klo 8.00–16.00.

11. Lainvalinta

Tilaukseen, sopimukseen ja tilauksesta, sopimuksesta tai sopimuksen täytäntöönpanosta aiheutuviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakeja, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus (CISG). Kuluttajan eduksi on kuitenkin sovellettava myös suotuisampia pakottavia määräyksiä sillä lainkäyttöalueella, jossa asiakas yleensä asuu.

12. Oikeuspaikka/riidanratkaisu

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kante myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

Vaihtoehtoinen riidanratkaisu

Jos BMW:n ja sinun välillä on riita, jota emme pysty ratkaisemaan, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle.

Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Huomaa, että voit myös käyttää EU:n komission verkkoa kuluttajariitojen vaihtoehtoiseen riitojenratkaisuun, ns. ODR-foorumi löytyy osoitteesta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Liite – Peruutuslomakemalli

Peruutuslomake-esimerkki

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)
Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: connecteddrive.fi@bmw.fi;
Täten peruutan/peruutamme (*) seuraavia Palveluita/tuotteita (*) koskevan sopimuksen:

Tilattu/ vastaanotettu (*):

Kuluttajan nimi/ kuluttajien nimet (*):

Kuluttajan osoite/ kuluttajien osoitteet (*):

Kuluttajan allekirjoitus/ kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain paperilla toimitettuun ilmoitukseen):

Päiväys:

(*) Ole hyvä ja ylliviivaa tai poista tarpeeton vaihtoehto

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Huomaa: Kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Palvelurakenteemme mukaan joitakin käytettävissä olevia Palveluja ei voi varata erikseen.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
 BMW; MINI Voice Interaction
 BMW; MINI Intelligent Functions
 BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 BMW; MINI Remote Inside View
 BMW; MINI Snapshot

- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 BMW; MINI Map Display
 BMW; MINI Map Update
 BMW; MINI Destination Input
 BMW; MINI Routing
 BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
 BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 BMW; MINI Teleservice Call
 BMW; MINI Smart Maintenance
 BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 BMW; MINI Anti-Theft Notification
 BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 BMW; MINI Future Mobility Solutions
 BMW; MINI Improvement of Product Quality
 BMW; MINI Improvement of Service Quality
 BMW; MINI MyInfo
 BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Päivitetty viimeksi: 21. helmikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

AirConsole Games -sovelluksen avulla voit pelata viihdyttäviä ja helposti opittavia pelejä älypuhelimellasi. Voit pelata pelejä yksinpelitilassa tai yhdessä muiden autossasi olevien kanssa moninpelitilassa. AirConsole Games sisältää eri peliluokkia, kuten tietovisoja, urheilua ja kilpa-ajoja.

Lisätietoja

Kun avaat AirConsole Games -sovelluksen, istuntokoodisi näkyy auton näytössä. Aloita pelaaminen yhdistämällä älypuhelimesi (ja moninpelitilassa muiden pelaajien älypuhelimet) joko syöttämällä istuntokoodi AirConsole Games -sovellukseen älypuhelimessasi tai skannaamalla auton näytössä oleva QR-koodi. Olitpa sitten lataamassa autoasi tai odottamassa matkustajiasi, voit valita useista eri peleistä pelataksesi yksin tai yhdessä omassa autossasi. AirConsole Gamesin sisältö voi vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta autossa. Sisällöntarjoaja vastaa kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">AirConsole Gamesia varten autossa on oltava vähintään BMW Operating System 8.5 sekä lisäksi:<ul style="list-style-type: none">BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmässä Connected Drive Professional -pakettiBMW Operating System 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">BMW Operating System 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen AirConsole Games sisältyy BMW Digital Premium -tilaukseen ja aktivoituu, kun tilaus on aktivoitu.BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmässä AirConsole Games on oletusarvoisesti aktivoituna.
<u>Mitä tiedot tallennetaan autoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Autoon ei tallenneta henkilötietoja.AirConsole Gamesin osalta evästeet ja tilapäiset pelitiedot tallennetaan auton selaimen välimuistiin, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none">Anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta palvelu toimisi oikein.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">Sisällöntarjoajien tarvitsemat tiedot voidaan reitittää suoraan IT-järjestelmistämme näille sisällöntarjoajille. Tietojärjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.

<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Selaimen välimuistitietojen poistamiseksi voit joko palauttaa auton tehdasetukset tai poistaa käyttäjäprofiilisi tai mennä AirConsole Games -asetusvalikon kohtaan "Poista selaintiedot". Tällöin kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.
--	---

BMW Digital Premium

Päivitetty viimeksi: 12. helmikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

BMW Digital Premium -palvelu mahdollistaa digitaalisen sisällön ja ominaisuuksien käytön ajoneuvossa kertaluonteista tai toistuvaa maksua vastaan.

Lisätietoja

BMW Digital Premium sisältää jatkuvasti päivitettyä ja vaihdettavaa sisältöä ja ominaisuuksia. Nykyisten yksittäisten ominaisuuksien laajuus ja saatavuus on kuvattu yksityiskohtaisesti kulloisissakin palvelukuvauksissa (määritely nimellä BMW Digital Premium) sekä varausprosessin aikana. Muunneltavuus tapahtuu olemassa olevien sisältöjen ja ominaisuuksien parannuksilla, jatkokehityksillä ja uusilla visualisoinneilla, poistamalla niitä tai integroimalla uutta digitaalista sisältöä ja ominaisuuksia.

BMW Digital Premium sisältää aina mm. pääsyn kolmannen osapuolen sovelluskauppaan, joka sisältää sovelluksia eri luokista (mm. musiikki ja ääni, uutiset ja lehdet, pelit, viihde), laajennetut navigointi- ja pysäköintiaputoiminnot, laajennetut henkilökohtaiset avustintoiminnot sekä muut ajoneuvokohtaiset yksilöintiominaisuudet ja asetukset sekä datayhteydet kaikille BMW Digital Premium -ominaisuuksille (mukaan lukien suoratoisto-ominaisuudet, jos sellaisia on) BMW:hen jo asennetun SIM-kortin kautta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

<u>Edellytykset:</u>	Mahdollisuus ostaa BMW Digital Premium riippuu ajoneuvon laitteistosta ja ohjelmistosta, ja sen voi tarkistaa ConnectedDrive Storesta, kun ajoneuvon VIN (ajoneuvon tunnistenumero) on liitetty BMW ID-tunnukseen. Jos "BMW Digital Premium" -tarjous on tilattavissa ConnectedDrive Storesta, ajoneuvo on aktivoitu palvelua varten.
<u>Aktivoiminen:</u>	Jos ajoneuvo on aktivoitu palvelua varten ja ensimmäinen käyttäjä on liittännyt ajoneuvon VIN-numeron BMW ID-tunnukseen, aktivointitunniste lähetetään ajoneuvoon ja se aktivoi automaattisesti määräaikaisen maksuttoman kokeilujakson. Maksuton kokeilujakso päättyy automaattisesti.

BMW Maps

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

BMW Maps (BMW-kartat) tarjoaa erilaisia navigointipalveluja ja -toimintoja:

Learning Navigation (oppiva kartta), Map Display (karttanäyttö), Map Update (karttapäivitys), Destination Input (kohteen syöttö), Routing (reititys) ja Real-Time Traffic Information (reaaliaikaiset liikennetiedotukset (RTTI)).

Lisätietoja

Learning Navigation (Oppiva kartta) siirtää liikkumiskäyttäytymisesi (lähtöpaikka, lähtöaika, reitit, kohteet ja saapumisaika) BMW:lle tottumustesi määrittämiseksi. Näin navigointijärjestelmä oppii tyypilliset reitit, joita pitkin ajat kohteisiisi, ja niiden ajankohdat. Tietojen avulla navigointijärjestelmä ehdottaa todennäköisimpiä kohteita säännöllisille ajomatkoille. Se ottaa huomioon myös henkilökohtaiset reitit tyypillisten matka-aikojen ennustamiseksi ja ilmoittaa poikkeavista matka-ajoista matkan alussa. Tämä mahdollistaa myös My BMW -mobiilisovelluksen lisätoiminnot, kuten työmatkailmoitukset (Commute Notifications). Tietoja kerätään vain aktiivisena olevasta käyttäjästä.

Map Display (karttanäyttö) näyttää kartan, joka sisältää kaikki tarvitsemasi tiedot ennen ajoa, ajon aikana ja sen jälkeen. Kartalla näkyvät nykyinen sijaintisi sekä muiden paikkojen infrastruktuuri ja tieverkosto. Tiedot esitetään yksilöllisten tarpeidesi ja tottumustesi mukaan, ja ne tulevat eri lähteistä. Sytetystä kohteesta riippuen näytössä voi näkyä lisätietoja kuten reittiopastus ja arvioitu saapumisaika.

Voit päivittää navigointijärjestelmäsi Map Update -karttapäivitystoiminnon avulla. Sujuva navigointi kohteeseen ja ruuhkavaroitukset voidaan taata vain, jos kartat ovat ajan tasalla. Tarjoamme useita mahdollisia päivitysprosesseja: Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys), USB Map Update (USB-karttapäivitys) ja USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali).

- Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) tarjoaa päivitykset kiinteästi asennetun SIM-kortin kautta alueellesi (esim. kotimaallesi). Päivityksestä ei aiheudu lisenssimaksuja eikä siirtokuluja. Navigointijärjestelmässä on ajantasaiset kartat ilman rekisteröitymistä tai portaaliin kirjautumista. Navigointi on käytettävissä rajoituksetta myös päivitysprosessin aikana.
- USB Map Update (USB-karttapäivitys) -päivityksen osalta jälleenmyyjä tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).
- USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) -portaalin osalta portaali tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).

Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 (OS9) (BMW käyttöjärjestelmä 9), Up-to-date navigation map data (ajantasaiset navigointikarttatiedot) ja Driving assistance map data (ajopalvelun karttatiedot) ajoneuvon lähialueelta toimitetaan verkkotiedon siirtona SIM-kortin kautta, joka on pysyvästi asennettuna autoon. Tällaisille autoille ei puolestaan tarjota USB Map Updates (USB-karttapäivitys) -palveluita.

Destination Input (kohteen syöttö) tarjoaa helppoja tapoja kohteen löytämiseen. Osoitteen syöttäminen tai kohdepisteen (point of interest) etsiminen – molemmat hyödyntävät suurta tietolähteiden määrää. Hakuhistorian lisätoiminnon avulla voit hakea aiemmat haut ja kohteet.

Routing (reititys) laskee reitin haluamaasi määränpään. Älykäs reititysalgoritmi antaa käyttäjälle reittiehdotuksen ja arvioitun saapumisajan huomioiden ennakoivat liikennetiedot ja kaistatason ruuhkatiedotukset.

RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto seuraa koko ajan ajankohtaista liikennetilannetta puolestasi. Saat ehdotuksia vaihtoehtoisista reiteistä ajan säästämiseksi – nopea ja automaattinen palvelu. Näin pysyt aina ajan

tasalla liikennetilanteesta. Tieolosuhteista riippumatta RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto ilmoittaa lähes reaaliajassa liikenneviivästyksistä ja niiden todennäköisestä kestosta ja laskee, milloin saavut suunniteltuun määränpäähen. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) on lisätoiminto, joka varoittaa etukäteen sinua ja muita RTTI:llä varustettuja autoja onnettomuustilanteesta tai epäsuotuisista sääolosuhteista. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) käyttää erilaisia tietolähteitä, kuten anonyymejä auton anturitietoja, jotka on kerätty muilta tienkäyttäjiltä.

Jos BMW Digital Premium Maps on käytettävissä ajoneuvossa ja aktivoitu, se tarjoaa parannetun, henkilökohtaisemman ja mukavamman ajokokemuksen sisältäen runsaasti tietoa, sisältöä ja visualisointia, kuten esimerkiksi RTTI:n värilliset visualisoinnit, Head-Up (Head-Up Display, HUD) -näytön värit, jotka koskevat ajonopeutta lähestyessä kaarteita, 3D-rakennukset ja maamerkit karttanäytössä tai rikastetut tiedot Points of Interest (POI) -kohteista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<p><u>Edellytykset:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation -oppivaa karttaa varten autossa on oltava BMW Operating System 7 tai uudempi, ja sinun on kirjauduttava sisään käyttäjätillilläsi. • Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) vaatii auton tunnistuksen ja verkkoyhteyden päivityksen tai suoratoiston aikana. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -palvelua varten autossa on otettava käyttöön karttapäivitykset, ja uutta karttaa varten on oltava voimassa oleva aktivointikoodi. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) vaatii My BMW -tilin, tiliin yhdistetyn auton ja USB-muistitikun. • Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 (BMW-käyttöjärjestelmä 9), kaikki BMW Maps -toiminnot edellyttävät verkkoyhteyttä suoratoiston avulla. • Jotta voit syöttää kohteen käyttämällä kaikkia saatavilla olevia tietoja ja rikastettua karttanäyttöä, RTTI-sopimuksen, Live Cockpit Plus -tai Live Cockpit Professional -paketin (lisävarustekoodi SA6U2 or SA6U3) on oltava aktivoituina. • Reititys edellyttää aktiivista RTTI-sopimusta, Live Cockpit Plus- tai Live Cockpit Professional -pakettia (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3) ja ohjelmistoversiota, joka on uudempi kuin 07/20.
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppiva kartta on otettava käyttöön tietosuoja-asetusvalikossa, eikä se ole oletusarvoisesti käytössä. • Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) on käytössä oletusarvoisesti. Palvelu on uusittava sopimuskauden päätyttyä. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toiminnon osalta jälleenmyyjä suorittaa tarvittavat vaiheet. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) -portaalia varten on ladattava vastaava Download Manager -latausohjelma ja suoritettava vaaditut tehtävät. Uudet karttaversionot on kopioitava ulkoiseen USB-muistiin ja siirrettävä autossa olevan muistilaitteen välityksellä. • Routing (reititys) ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä.
<p><u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jos oppivaa karttaa käytetään BMW Operating System 7:llä, syötetty kohde ja kellonaika tallennetaan. Jos autossa on BMW Operating System 8 tai uudempi, autoon ei tallenneta henkilötietoja. • Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update (USB-karttapäivitys)- ja USB Map Portal (USB-karttapäivitysportaali) -toiminnoissa ladatut kartat tallennetaan autoon.

	<ul style="list-style-type: none"> • Navigation (navigointi) tallentaa edelliset navigointikohteet, suosikkikohteet, hakusyötteet ja navigointiasetukset. Ladatut driving assistance map data (ajopalvelun karttatiedot) tallennetaan. • Routing (reititys) -toiminnossa henkilökohtaiset reittiasetukset tallennetaan autoon. • RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminnon käytön yhteydessä autoon ei tallenneta henkilötietoja.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Jos oppivaa karttaa käytetään BMW Operating System 8:lla tai uudemmalla, tallennetaan matkan aloitus- ja lopetuspaikka, matkan aloitus- ja lopetusaika, auton tila ajon aikana sekä ajettu reitti. • Map Update (karttapäivitys) -toimintoa varten tallennetaan auton valmistenumero (VIN) ja valitsemasi alue. • Jos autossa on BMW Operating System 9, auton valmistenumero (VIN) ja maa tallennetaan. • Destination Input (kohteen syöttö) -toimintoa varten hakutiedot sekä auto- että sijaintitiedot – mukaan lukien suunniteltu reitti, jos reitin laskenta on aktiivinen – lähetetään asianomaisiin tietojärjestelmiin. Akkukäyttöisissä sähköautoissa ja Plug-in hybrid -sähköautoissa akun tila käsitellään lataustietojen antamiseksi. Edelliset haut ja kohteen sijaintitiedot tallennetaan. • Routing (reititys) -toimintoa varten tallennetaan auto- ja sijaintitiedot, sijaintia ja liikkumista koskevat tiedot sekä asiakasmääritykset ja anturitiedot. Nämä tiedot lähetetään asianomaisiin IT-järjestelmiin, jos reitinlaskenta on aloitettu. • RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoa varten rekisteröidään sijainti- ja liiketiedot, auton tilaa mittaavat anturitiedot sekä ympäristöolosuhteet. Suuntavilkun tilan avulla voidaan esimerkiksi tunnistaa auton tarkka sijainti ajokaistalla. Liikenne- ja pysäköintitietojen näyttämiseen käytettävät tiedot käsitellään säännöllisin väliajoin aktiivisen reitin kanssa tai ilman sitä. Liikenne- ja pysäköintitietojen tuottamiseen käytettäviä tietoja syntyy tilanteen mukaan esim. silloin, jos järjestelmä havaitsee ruuhkan tai esteen. Yleisiä sijainti- ja liiketietoja kerätään jatkuvasti (ja tietojen kohdistaminen tiettyyn henkilöön estetään teknisesti).
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation (oppiva kartta), Map Display (karttanäyttö)-, Map Update (karttapäivitys)-, Destination Input (kohteen syöttö)-, Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoja varten tiedot siirretään ulkoisille kumppaneille, jotka on huolellisesti valittu ja jotka ovat BMW:n kanssa sopimussuhteessa olevia palveluntuottajia. Nämä tiedot eivät viittaa suoraan henkilöösi, joten ulkoiset kumppanit eivät voi tunnistaa BMW:n asiakasta uudelleen.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning Navigation -oppiva kartta: Aktiivisten käyttäjien tallennettuja tietoja säilytetään 12 kuukauden ajan. Tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kolmen kuukauden käyttämättömyyden jälkeen (kun uusia tietoja ei ole tallennettu). • Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali)- ja USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toimintoja varten kerätyt henkilötiedot poistetaan automaattisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua. • Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintojen osalta tiedot tallennetaan ilman suoraa viittausta käyttäjään, ja ne poistetaan automaattisesti. • Destination Input (kohteen syöttö) -toiminnossa haut ja kohteet säilytetään 12 kuukautta, mutta ne voidaan myös poistaa yksitellen tai kokonaan ajoneuvovalikosta.

Call Services (puhelinpalvelut)

Päivitetty viimeksi: 12. lokakuuta 2023. Versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Customer Hotline (asiakaspalvelu) ja High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) ovat olennainen osa Call Services -palveluvalikoimaa, joka tarjoaa käyttäjätukea erityisissä tilanteissa erityisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kautta.

Lisätietoja

Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kautta voit esittää kysymyksiä meistä tai tuotteistamme tai tilata tiettyjä palveluja. Customer Hotline (asiakaspalvelu) yhdistää sinut asiakaspalveluhenkilölle, joka käsittelee pyyntösi. Asiakaspalvelija voi esimerkiksi rekisteröidä uusia asiakasvalitustapauksia tai antaa asiakkaille tietoa äskettäisistä laaturapauksista ja tunnetuista ongelmista.

High Voltage Warn Call (HV Warn-Call; korkeajännitevalvonta) -toiminnon yhteydessä ajoneuvosi (vain Battery Electric- tai Plug-in Hybrid -ajoneuvot) valvoo ajoneuvosi korkeajänniteakkaa ja arvioi, voiko jokin lämpötapaukuma (lämpötilan ja/tai paineen nousu) olla käynnissä pysäköinnin tai latauksen aikana. Valvonta jatkuu myös sen jälkeen, kun kuljettaja on poistunut ajoneuvosta ja lukinnut sen. Jos anturit tunnistavat lämpötapaukuman, ajoneuvo lähettää välittömästi oleelliset tiedot vastuulliseen BMW-puhelinpalvelukeskukseen, joka toimittaa oleelliset tiedot tapauksesta lähimpään yleiseen hätäkeskukseen (PSAP). Yleinen hätäkeskus (PSAP) ilmoittaa asiasta pelastuslaitokselle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Kaikkia Call Service -puhelinpalveluja varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE).
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">Kaikki Call Service -puhelinpalvelut ovat oletusarvoisesti käytössä.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon tietoja ei tallenneta.High Voltage Warn Call- (korkeajännitevalvonta) -toiminnosta tallennetaan virhelokimerkinnot.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kohdalla puhelu voidaan nauhoittaa laadunvarmistusta varten, jos annat siihen luvan. Pyyntöstäsi riippuen voidaan tallentaa myös muita tietoja (esim. ajankohtaisia ajoneuvotietoja, sisältäen sijainnin). Ajoneuvotiedot ovat välttämättömiä tiettyjen ongelmiesi analysoimiseksi (esim. liitettävyyden, navigointiongelmat)High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvotietoja, mukaan lukien ajoneuvon valmistenumero (VIN), GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila. Myös asiakkaan yhteystietoja käsitellään ja tallennetaan.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (asiakaspalvelu) -puhelinpalvelun kohdalla tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) -toiminnon aikana tärkeitä ajoneuvotietoja – mukaan lukien VIN, GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja

	moottorin syytystila – sekä asiakkaan yhteystietoja lähetetään kolmannen osapuolen puhelunvälittäjälle varoituspuhelun mahdollistamiseksi.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Customer Hotline (asiakaspalvelu) -toiminnon kohdalla tiedot käsitellään ja poistetaan viimeistään 28 päivän päästä tai pyynnöstäsi aiemmin.• High Voltage Warn Call- (korkeajännitevalvonta) -toimintojen yhteydessä tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kuuden kuukauden kuluttua ilmoitetusta tapahtumasta.

Connected E-Mobility

Päivitetty viimeksi: 15.02.2024, versio: Julkaisu 7/24

Palvelukuvaus

Connected E-Mobility -palvelut tarjoavat käyttäjälle erilaisia E-Mobility-toimintoja: eDrive Zone, Charge Management, Public Charging, Plug & Charge ja eDrive Services. Näiden toimintojen avulla voit käyttää autoasi ympäristöystävällisesti, parantaa latausprosesseja erityisesti julkisilla latausasemilla ja hallita autoasi mahdollisimman kätevästi ja optimaalisesti.

Lisätietoja

eDrive zone on älykäs toiminto, joka kytkee autosi automaattisesti sähköiseen ajotilaan valituilla/pakollisilla kaupunkialueilla, jos mahdollista. Tämä tarkoittaa, että ajat automaattisesti päästöttömästi saastuneilla kaupunkialueilla. Näin vaikutat myönteisesti päästöjen vähentämiseen kaupunkien keskusta-alueilla.

Charge Management -toiminnon avulla saat yksityiskohtaista tietoa latauksesta kaikille tämän ajoneuvon nykyisille käyttäjille (esim. latauskerrat, push-ilmoitukset tietyistä lataustapahtumista ja mahdollisuus optimoida aktiivisia latausprosesseja). Kun otat GPS:n käyttöön ja annat meille luvan käyttää GPS-tietoja, lataushistoriatiedot täydentyvät sijaintitiedoilla.

Public Charging -toiminnon avulla löydät oikean latausaseman ajoissa. Teemme yhteistyötä kumppanien (tietojen toimittajien) kanssa voidaksemme tarjota tarvittavat tiedot julkisista latausasemista. Jotta voit arvioida paremmin kohteen saavutettavuutta täyssähköautolla, saat kartalta ilmoituksen jäljellä olevasta sähköauton toimintasäteestä.

Plug & Charge -toiminnon avulla voit tunnistautua yhteensopivissa julkisissa latauspisteissä automaattisesti kytkeytymällä ilman RFID-kortteja tai sovelluksia. Yhteensopivat latauspisteet löytyvät vastaavan todennusmenetelmän avulla auton latauspistehausta.

eDrive Services -palveluiden avulla voit hallita autoa älypuhelimien My BMW -sovelluksella. Voit hallita latausprosessia ja ilmastointia, jotta auto on valmiina ajon alkaessa. Viidestä tähdestä koostuva hyötysuhdeluokitus kertoo, mikä tilanteesi on polttoaineenkulutuksen, ajotilan tai kiihdytyksen osalta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">eDrive zone on käytettävissä vain hybridi ajoneuvoissa.Charge Management -latauksenhallinta on käytettävissä vain sähköautoissa yhdessä aktiivisten eDrive Remote Services -etäpalvelujen kanssa.Public Charging -toiminnot ovat käytettävissä vain sähköautoissa. Tarvitset BMW Charging -sopimuksen, joka määritetään ajoneuvollesi.Plug & Charge on saatavilla sähköajoneuvoille BMW Charging -sopimuksen tai palvelua tukevan kolmannen osapuolen sopimuksen yhteydessä.eDrive Services -palvelut ovat käytettävissä vain sähköautoille.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">eDrive zone on oletusarvoisesti käytössä.

	<ul style="list-style-type: none"> • Charge Management -latauksenhallintatoimintojen käyttö edellyttää MINI Connected -sopimusta, yhdistettyä sähköautoa ja My BMW -sovelluksen uusinta versiota, Internet-yhteyttä ConnectedDrive -moduulia varten ja aktivoitua GPS:ää sekä sekä kenen tahansa käyttäjän aktivoimaa ajoneuvotietojen siirtoa My BMW/MINI -sovellukseen. Muussa tapauksessa lataushistoriamerkintää ei luoda. Charge Management -ominaisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää myös tiettyjen tietojen antamista asiakkaan kaikista yksittäisistä latauspisteistä. • Public Charging -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jotta voit näyttää nykyisen sähköisen toimintasäteen kartalla, sinun on aktivoitava "Range" (Toimintasäde). • Voidaksesi tarkastella tariffitietoja sinun on valittava vähintään yksi tariffi. • Plug & Charge -lataustoiminnon käyttöä varten vastaava vaihtoehto on aktivoitava lataussopimusta varten. Voit tehdä sen BMW Chargingin sopimushallinnassa. Ota kolmansien osapuolten sopimuksissa yhteyttä sopimuksen mukaiseen palveluntarjoajaan ja ilmoita autosi VIN-numero Plug & Charge ID (PCID) -tunnistena. Kun Plug & Charge -vaihtoehto on otettu käyttöön, löydät sopimuksen Plug & Charge -ajoneuvovalikon latausasetuksista, voit ladata sopimuksen ajoneuvoon ja aktivoida toiminnon. • eDrive-palvelut ovat oletusarvoisesti käytössä. Toimintasädekartan aktivoimiseksi navigoinnin karttasuunta on asetettava pohjois- tai ajosuuntaan (ei perspektiivissä).
<p><u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eDrive zonen toimintoasetukset tallennetaan BMW-profiiliisi. • Charge Management -toiminnon yhteydessä tallennetaan GPS-sijainti, latauksen tila ja latausasetukset. • Plug & Charge -lataustoimintoa varten ajoneuvoon tallennetaan digitaalinen sopimussertifikaatti lataussopimuksestasi sekä senhetkiset toiminnalliset asetukset. Varmenne päivityy automaattisesti. • Public Charging -toimintoa varten tallennetaan latausasemia ja navigointia koskevat tiedot. • eDrive-palveluiden yhteydessä tallennetaan tiedot latauksen tilasta, latauskartasta, toimintasädekartasta, viimeisimmästä/nykyisestä toimintasädekartasta ja latauspisteistä.
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eDrive zonea käytettäessä määritämme ajoneuvon likimääräisen sijainnin (emme tarkkaa sijaintia) • Käsittelemme Charge Management -lataushallintaa varten sopimusnumero-, ajoneuvo- ja sijaintitietoja (näkyvät lataushistoriassa My BMW-/MINI-sovelluksessa tämän auton kaikilta nykyisiltä käyttäjiltä). • Public Charging -toimintojen yhteydessä käsittelemme tietoja latausehdotuksista, latauskustannusarvioista ja lataustiedoista. • Plug & Charge -toiminnon osalta käsittelemme salattuja sopimusvarmenteita niitä vastaavalla VIN-numerolla. Lisäksi yhdistämme sopimusnumeron (EMAID) BMW-käyttäjään luvattoman käytön estämiseksi. • eDrive Services -palvelun osalta käsittelemme latauskartan, toimintasädekartan ja ajotyyllisiä analysointitietoja.
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eDrive zone-, Charge Management- ja Public Charging -toimintojen käytön yhteydessä tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille. • Plug & Charge -toimintoa varten sopimustoimittajasi luo salatun sopimussertifikaatin yhteiseen järjestelmään, joka yhdistää ajoneuvot, sopimukset ja latausasemat. Siirrämme autosi VIN-numeron kyseiseen järjestelmään sopimuksesi tunnistamista ja lataamista varten. Sopimustesi digitaalinen sertifikaatti on ajoneuvokohtainen salaus, ja sen voi purkaa vain autosi toimesta. • eDrive Services -palvelun osalta jaamme tietoja kulutusnopeuskäyristä, nykyisestä sijainnista, jäljellä olevasta sähköisestä toimintasäteestä ja toimintasäteen karttatiedoista palveluntarjoajien

	<p>kanssa toimintasädekartan luomiseksi. Käytämme anonymisoituja tietoja keskikulutuksen laskemiseen. Jaamme tällaisia anonymisoituja tietoja kaikille käyttäjille, joilla on yhteensopivat ajoneuvot eMobility Community -järjestelmässä.</p>
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poistamme tietosi automaattisesti eDrive zonesta. • Charge Management -tietosi poistetaan heti, kun poistat tilisi. Kun kytket lataushistorian pois käytöstä, henkilökohtaiset tietosi poistetaan automaattisesti. • Public Charging -palvelun tiedot poistetaan automaattisesti. • Plug & Charge -toiminnon kohdalla poistamme tietosi autosta jokaisen tehdasasetusten palautuksen yhteydessä. Kun ajoneuvo on yhdistetty uuteen käyttäjään, edellisen käyttäjän sopimustiedot poistetaan Plug & Charge -järjestelmästä. BMW Charging poistaa sopimustiedot järjestelmästä sen jälkeen, kun olet peruuttanut BMW:n lataussopimuksen tai lopettanut Plug & Charge -vaihtoehdon sopimusasetuksistasi. Ota kolmansien osapuolten sopimuksissa yhteyttä sopimuksen mukaiseen palveluntarjoajaasi. Lisäksi poistamme vanhentuneet tai peruutetut sertifikaatit automaattisesti autostasi. • eDrive-palvelujen osalta tallennetaan yksi toimintasädekartta yhtä elinkaarta varten. Voit poistaa eMobility-tiedot kyseisestä sovelluksesta. Poistamme tietosi automaattisesti ConnectedDrive-sopimuksen päättyessä.
<p><u>Vastuu koskien Charge Management -hallintaa</u></p>	<p>Latauskustannukset ja laskettu latausenergian määrä ovat ennusteita. Nämä ennusteet voivat poiketa todellisesta latausprosessista, sähköntuottajan veloittamista todellisista kustannuksista tai todellisista kustannussäästöistä. Lisäksi perustamme kaikki Charge Management -hallinnan kautta lasketut arvot, datan ja tiedot ajoneuvon tietoihin, joiden tarkkuuteen voivat vaikuttaa eri tekijät (GSM-vastaanotto, latausaika, ulkolämpötila jne.). Emme ota vastuuta tällaisten häiriöiden seurauksista emmekä häiriöistä tai keskeytyksistä.</p>
<p><u>Vastuunrajoitus, Plug & Charge</u></p>	<p>Todennus yhteensopivissa latauspisteissä käynnistyy automaattisesti, kun Plug & Charge on aktivoitu. Jos sinulla on useita yhteensopivia sopimuksia, voit muuttaa sopimusta Plug & Charge -valikossa. Jos haluat tunnistautua toisella tavalla, poista Plug & Charge väliaikaisesti käytöstä latausasetuksista. Emme ota vastuuta tahattomasta maksamisesta väriä asetusten vuoksi.</p> <p>Huomaa, että muut autosi käyttäjät voivat käyttää sopimuksiasi, jos heidät on yhdistetty BMW-tilillään autoosi. Voit rajoittaa muiden käyttäjien käyttöä Plug & Charge -valikossa. Emme ota vastuuta niiden muiden käyttäjien latausprosessista, joille olet myöntänyt pääsyn autoosi ja sopimuksiisi.</p> <p>Kun autosi omistaja vaihtuu, palauta autosi tehdasasetukset, poista auto BMW-tililtäsi ja ilmoita asiasta sopimus Kumppaneillesi (mukaan lukien BMW Charging), jotta seuraavat omistajat eivät pääse käyttämään sopimuksiasi luvottomasti. Emme ota vastuuta ajoneuvon virheellisen siirtämisen seurauksista.</p>

Connected Music

Päivitetty viimeksi: 28. syyskuuta 2023; versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Connected Music -palvelun avulla voit kuunnella suosikkikappaleitasi suoraan autossa.

Lisätietoja

Connected Music tarjoaa suoraan rajattoman pääsyn useisiin miljooniin musiikkikappaleisiin. Voit kirjautua sisään käyttämällä olemassa olevaa tiliäsi musiikkikumppanimme palvelussa. Nyt voit siis suoratoistaa lempimusiikkiasi suoraan autossasi, olitpa sitten työmatkalla, ostosreissulla tai lomalla.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music -palvelua varten tarvitsset ajoneuvon, jossa on BMW-käyttöjärjestelmä 7, 8 tai 8.5, sekä jonkin musiikkikumppanimme tilin.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Jos sinulla on tili jonkin musiikkikumppanimme palvelussa, voit kirjautua Connected Music -palveluun käyttämällä olemassa olevaa musiikin suoratoistotiliäsi.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music -toimintoja varten käsitellään ja tallennetaan automaattisia sisäänkirjautumistietoja, anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja, jotta palvelun asianmukainen toiminta voidaan varmistaa.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music -palvelussa käsitellään ja tallennetaan tili- ja ajoneuvotietoja, musiikkipalveluntarjoajia koskevia tietoja ja anonymisoituja käyttötilastoja (jos asiakas on aktivoitunut).
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music -palvelun musiikkipalveluntarjoajakohtaiset tiedot viedään suoraan tietojärjestelmistämme musiikkikumppanillemme. IT-järjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music -palvelun kohdalla voit poistaa kaikki tallennetut tiedot ajoneuvon valikon "Delete personal data" (Poista henkilökohtaiset tiedot) -toiminnolla. Kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.

Connected Parking and Refueling (Yhdistetty pysäköinti ja tankkaus)

Päivitetty viimeksi: 15. helmikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Connected Parking & Refueling (yhdistetty pysäköinti ja tankkaus) -palvelut tarjoavat useita toimintoja: On-Street Parking Information (OSPI; kadunvarsipysäköintitiedot), Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä), Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset), Parking Payments (pysäköintimaksut) ja Refueling Payments (tankkausmaksut). Nämä toiminnot tarjoavat käyttöösi pysäköintitietoja ja auttavat löytämään pysäköintipaikan, jotta ajokokemuksesi olisi miellyttävä ja stressitön. Toiminnoilla voidaan parantaa ja automatisoida pysäköinti- ja tankkausprosesseja, kuten maksamista, tai ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja.

Lisätietoja

On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) kertoo, mistä löydät todennäköisesti vapaan pysäköintipaikan lähellä määränpäättäsi. Kadut, joiden varrella vapaan pysäköintipaikan löytyminen on todennäköistä, on merkitty karttaan. Jos määränpään lähellä oleva pysäköintipaikka on pian vapautumassa, myös se näytetään.

Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä)-palvelu näyttää tietoja yleisestä pysäköintitilanteesta (helppo, keskivaikea, vaikea) lähellä määränpäättäsi.

Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) auttaa sinua löytämään pysäköintipaikan määränpään läheltä ja valitsemaan parhaan reitin sekä ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja. Jos autosi on sähkö- tai hybridauto, Parking Place Assistant (pysäköintipaikan haku) antaa pysäköinti- ja latausehdotuksia myös lähellä määränpäättäsi.

Parking Payments (pysäköintimaksut) -palvelun avulla voit maksaa pysäköinnin auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäköidään tuetulle alueelle, ulkoinen palveluntarjoaja tarjoaa maksuvaihtoehtoa, jonka voit lisätä pysäköintisopimukseen auton sovelluksen kautta. Vahvistuksen jälkeen autolla on voimassa oleva digitaalinen pysäköintilippu. BMW ei ole vastuussa tämän digitaalisen pysäköintilipun toimittamisesta, vaan se on yksinomaan ulkoisen palveluntarjoajan vastuulla. Pysäköintitapahtumia voi seurata älypuhelimien kumppanisovelluksella.

Refueling Payments (tankkausmaksut) -palvelun avulla voit maksaa tankkauksen auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäytetään tuetulle huoltoasemalle, ulkoiset palveluntarjoajat, joiden kanssa voit tehdä sopimuksia auton sovelluksen kautta, tarjoavat autossa mahdollisuuden valita tietty polttoainepumppu ja suorittaa maksu. Vahvistuksen jälkeen valitun polttoainepumpun näyttämä summa veloitetaan automaattisesti. Tankkaustapahtumia voi seurata älypuhelimien kumppanisovelluksella.

Ota huomioon, että jos käytät autosi maksutoimintoja, on suositeltavaa aktivoida My BMW -tilin suojaus, jotta valtuuttamattomat käyttäjät (vieraat, muut auton kuljettajat) eivät pääse suorittamaan maksuja puolestasi. Käytä aina PIN-toimintoa My BMW -tilisi suojaamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) -tiedot edellyttävät tilausta, vähintään Navigation Professional -pakettia, BMW Online -sovellusta ja sitä, että auto on valmistettu marraskuun 2016 jälkeen.• Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments ja Refueling Payments edellyttävät tilausta, vähintään Live Cockpit Professional -pakettia, ja autoa, joka on valmistettu heinäkuun 2018 jälkeen.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot), Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) ja Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä, kun tilaus on ostettu, ja ne ovat käytettävissä vain määritellyillä alueilla.• Parking Payments (pysäköintimaksut) ja Refueling Payments (tankkausmaksut) aktivoidaan oletusarvoisesti, kun olet ostanut tilauksen. Palvelu on käytettävissä vain määritetyillä alueilla.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Seuraavat toiminnot: On-Street Parking Information (OSPI)(kadunvarsipysäköintitiedot), Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä, Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) Parking Payments (pysäköintimaksut) ja Refueling Payments (tankkausmaksut) eivät tallenna tietoja autoon.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelun yhteydessä tallennetaan sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat sekä anturitiedot.• Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten kerätään sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot. Tietoja ei tallenneta tietojärjestelmiimme, vaan ne lähetetään kolmannen osapuolen käsiteltäviksi, minkä jälkeen ne lähetetään takaisin autoon.• Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelua varten tallennetaan pysäköintiasetukset ja auton tiedot.• Parking Payments (pysäköintimaksut) ja Refueling Payments (tankkausmaksut) -palveluja varten käsitellään tili- ja ajoneuvotietoja.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle.• Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle. Ulkoinen palveluntarjoaja toimittaa pysäköintitiedot.• Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelussa ulkoinen palveluntarjoaja laskee haetun reitin. Kaikki palveluntarjoajalle jaetut tiedot anonymisoidaan. Reititustiedot ja puhetauvirta jaetaan puhopalveluntarjoajalle.• Ulkopuolinen palveluntarjoaja tukee Parking Payments (pysäköintimaksut) ja Refueling Payments (tankkausmaksut) -palveluja. Rekisteröintiä varten henkilötiedot (nimi, sähköpostiosoite ja maksutiedot) on jaettava tälle palveluntarjoajalle, jotta palvelu voidaan ottaa käyttöön. Jotta sinulle voidaan tarjota merkityksellisiä pysäköinti- ja tankkausvaihtoehtoja, palvelu käsittelee sijaintitietoja, kuten autosi sijaintia.

<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none">• Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelun yhteydessä tiedot tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja ne poistetaan.• Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -toiminnon pysäköintiehdotus- ja reittitiedot poistetaan. Hakupalvelun tarjoaja poistaa anonymisoidut hakutiedot.• Parking Payments- ja Refueling Payments -palvelujen osalta kaikki merkitykselliset tiedot poistetaan BMW:n tietojärjestelmästä heti, kun käyttäjän BMW-tunnus poistetaan. Ulkoisen palveluntarjoajan hallussa oleviin tietoihin sovelletaan palveluntarjoajan käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä. Kaikki BMW:n tietojärjestelmiin virheenkorjausta varten tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti.
---	---

Connectivity (Liitettävyys)

Päivitetty viimeksi: 6. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Connectivity (liitettävyys) -palvelut tarjoavat seuraavat toiminnot: Personal eSIM ja WLAN Hotspot (WLAN-yhteyspiste).

Lisätietoja

Personal eSIM takaa luotettavan henkilökohtaisen mobiiliyhteyden jokaisessa BMW-ajoneuvossa. Palvelu tarjoaa puhelin-yhteyden eSIM:n kautta, ja ajoneuvoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 8 -käyttöjärjestelmä, henkilökohtaisen WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste), jolle mobiilidata reititetään Personal eSIM:n kautta. Palvelu perustuu omaan BMW ID -tunnukseen ja on tarkoitettu käytettäväksi omassa ajoneuvossa sekä lainattaessa ajoneuvoa, joka on teknisiltä edellytyksiltään sopiva. Emme vastaa matkapuhelinoperaattorin tarjoamista palveluista.

WLAN Hotspot -yhteyspisteen kautta voit selata internetiä autostasi käsin. Yhteyden mahdollistavat ajoneuvoosi asennettu SIM-kortti ja ajoneuvon kattoantenni. Tiedonsiirtoyhteyden muodostamiseksi tarvittavat erillisen asiakastilin Internet-palveluntarjoajamme (ISP) luona.

Jotta voit ConnectedDrive-käyttäjänä muodostaa datayhteyden WLAN Hotspotiin (WLAN-yhteyspiste), sinulla on oltava kumppanimme ilmainen HotSpot Drive -asiakastili ja soveltuva datapaketti.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Connectivity (liitettävyys) -palvelut edellyttävät Teleservices-toiminnolla (lisävarustekoodi SA6AE) varustettua ajoneuvoa, aktiivista ConnectedDrive-sopimusta ja BMW ID -tunnusta.Personal eSIM:iä varten tarvittavat ajoneuvon, jossa on Personal eSIM (lisävarustekoodi SA6PA). Lisäksi tarvittavat matkapuhelinliittymän, joka tukee palvelua. Matkapuhelinliittymässä on määritetty, tukeeko matkapuhelinoperaattori tätä palvelua. Jos olet epävarma asiasta, ota yhteys matkapuhelinoperaattoriin.Ajoneuvoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 8, Personal eSIM sisältää henkilökohtaisen WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste), jolle mobiilidata reititetään Personal eSIM:n kautta.WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten tarvittavat BMW WLAN Hotspotilla (lisävarustekoodi SA6WD) varustetun ajoneuvon ja erillisen datasopimuksen kulloisenkin internetpalveluntarjoajan kanssa.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">Personal eSIM on oletusarvoisesti kytketty pois toiminnasta. Aktivointi ja huollon hallinta voidaan aktivoida uudelleen tai niitä voidaan muuttaa vastaavista käyttöliittymistä. Aktivoinnin tekee matkapuhelinoperaattori.WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten sinun on yhdistettävä laitteesi palveluun ajoneuvovalikon kautta. Kun olet valinnut verkon ja syöttänyt salasanan, mobiililaitteesi muodostaa yhteyden palveluun. Lisäksi on tehtävä erillinen sopimus asiaankuuluvan internetpalveluntarjoajan kanssa.

<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot. • WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten ajoneuvoon ei tallenneta tietoja.
<u>Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM -palvelun yhteydessä käsitellään todennustietoja ja puhelintietoja sekä ajoneuvo- ja tilitietoja.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot. • WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) käytettäessä voidaan tallentaa perustiedot ConnectedDrive-tietojen rekisteröintiä varten.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM:n osalta todennustiedot ja SIM-kortin tiedot vaihdetaan matkapuhelinoperaattorisi kanssa palvelun aktivoimiseksi ja käyttämiseksi. • WLAN Hotspotia (WLAN-yhteyspiste) varten asiakkaiden tunnistamiseen tarvittavat tiedot siirretään kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM -palvelun yhteydessä taustapalveluumme tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä. Ajoneuvon tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä tai henkilökohtainen BMW ID -tunnuksesi poistetaan ajoneuvosta. Lisäksi kaikki ajoneuvon tiedot voidaan poistaa palauttamalla ajoneuvo tehdasasetuksiin. • WLAN Hotspotin (WLAN-yhteyspiste) tiedot poistetaan automaattisesti, kun tili poistetaan.

Digital Key (digitaalinen avain)

Päivitetty viimeksi: 18. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Digital Key (digitaalinen avain) -palvelu mahdollistaa digitaalisen pääsyn ajoneuvoosi. Voit tallentaa ajoneuvosi avaimen turvallisesti digitaalisessa muodossa älypuhelimeesi. Näin voit jättää fyysisen avaimen kotiin ja voit myös jakaa Digital Keyn muiden ajoneuvon käyttäjien kanssa. Digital Key Plus -palvelu tarjoaa lisää mukavuusominaisuuksia Digital Keyn kätevää käyttöä varten.

Lisätietoja

Digital Keyllä voit sekä avata että lukita BMW:si ja käynnistää moottorin. Voit jakaa Digital Keyn enintään viidelle muulle auton käyttäjälle (jos heillä on yhteensopivat älypuhelimet), ja saat ohjeet annettujen käyttöoikeuksien helppoon peruuttamiseen. Jaettua avainta voi myös rajoittaa muun muassa kiihtyvyyden, huippunopeuden ja äänenvoimakkuuden osalta esim. aloitteleville kuljettajille sopivaksi.

Digital Key Plus -palvelu sisältää lisää mukavuusominaisuuksia, kuten auton automaattisen lukituksen avaamisen lähestyttäessä ilman, että älypuhelimta tarvitsee ottaa taskusta, takaluukun kosketuksettoman käytön ja lisäpalvelut My BMW -sovelluksessa, kuten Remote Control Parking (etäohjattu pysäköinti) ja Remote Keyless Entry (etäavaus ilman avainta).

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Tarvitaan yhteensopiva ajoneuvo, jossa on Comfort Access (avaimeton sisäänkäynti ja käynnistys, lisävarustekoodi 322) tai Digital Key (digitaalinen avain) (lisävarustekoodi 3DK), aktivoidut Teleservices (etäpalvelut, lisävarustekoodi 6AE) ja yhteensopiva älypuhelin.
<u>Aktivoiminen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Digital Keyn ensimmäinen käyttö edellyttää auton ja älypuhelimien verkkoyhteyttä. Fyysisten avainten on oltava ajoneuvossa ensimmäisen käyttöönoton aikana.<ul style="list-style-type: none">Käyttöönotto – vaihtoehto 1: Lataa My BMW -sovellus, yhdistä autosi BMW ID-tunnukseesi (osoittaminen) ja määritä Digital Key noudattamalla sovelluksen ohjeita.Käyttöönotto – vaihtoehto 2: Kun olet yhdistänyt ajoneuvosi BMW ID -tunnukseesi, saat sähköpostiviestin, jossa on ohjeet Digital Keyn aktivointiin. Määritä Digital Key noudattamalla ohjeita.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvo- ja todennustiedot tallennetaan.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvon ja avaimen tunnistustiedot tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin.Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive-tietosuojaselosteen mukaisesti.

<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan älypuhelimeen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Ajoneuvon, tilin ja avaimen tunnistetiedot tallennetaan älypuhelimeesi.
<u>Mitä tietoja käytetään palvelun tarjoamiseen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Ajoneuvon, tunnisteen, tilin, avaimen ja laitteen tietoja.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Seuraavat tiedot lähetetään käyttäjän digitaaliseen lompakkoon (Apple iOS, Google Android tai Samsung Wallet), jotta Digital Key voidaan säilyttää turvallisesti lompakossa: Ajoneuvon, avaimen, laitteen ja tilin tunnistetiedot. <p>Jos ajoneuvosi varastetaan, ilmoitamme varkaushetkellä aktiiviset avaimet tutkintaviranomaisten pyynnöstä varkaustapauksen ratkaisemiseksi.</p>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Avaimet voidaan poistaa auton omistajan älypuhelimesta (pääavain ja ystävän avain/avaimet) tai suoraan autosta. Kaikki avaimet poistetaan, jos pyydät henkilötietojesi poistamista. Kun avain/avaimet on poistettu, avaimiin liittyvät tiedot tallennetaan pysyvästi suojattuun BMW:n taustapalveluun ja niitä säilytetään osana ajoneuvotietoja siihen liittyvän ajoneuvon käyttöiän loppuun asti.

Emergency Call Service (Hätäpuhelupalvelu)

Päivitetty viimeksi: 31. lokakuuta 2023. Versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Emergency Call (eCall) Service -häätäpuhelupalvelu auttaa sinua hätätilanteessa. Se sisältää seuraavat toiminnot: Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu), Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ja Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (hätäkeskuspuhelu).

BMW tarjoaa nämä toiminnot maakohtaisista säännöksistä ja pelastuspalvelujen infrastruktuurista riippuen. Kaikki toiminnot reagoivat onnettomuuden sattuessa automaattisesti lähettämällä hätäpuhelun. Reaktio käynnistyy autoon integroitujen turvatyynyjen, etuturvavöiden kiristimien jne. lauetessa. Kaikki toiminnot voidaan käynnistää myös manuaalisesti autossa olevasta SOS-painikkeesta, jos sinä tai muut tienkäyttäjät tarvitsette apua. Kaikki toiminnot toimivat matkapuhelimista riippumatta.

Lisätietoja

Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa Intelligent Emergency Call (älykäs hätäpuhelu) lähettää automaattisesti tarvittavat tiedot, kuten ajoneuvon tarkan sijainnin, matkustajien määrän ja muita hyödyllisiä tietoja, BMW:n palvelukeskukseen. Tiedot lähetetään välittömästi ja automaattisesti palvelukeskuksen edustajalle, joka organisoii pelastustoimet. Lisäksi toiminto laskee onnettomuuden vakavuusasteen ja matkustajien loukkaantumisen todennäköisyyden. Markkinasäännöksistä riippuen palvelukeskuksen edustajat puhuvat joko paikallisella kielellä tai englanniksi.

Legal Emergency Call (lakiperusteinen hätäpuhelu) on lakisääteinen hätäapujärjestelmä, jota säätelee Euroopan unioni. 31. maaliskuuta 2018 alkaen kaikki Euroopan unionissa tyyppihyväksytyt uudet henkilö- ja pakettiautot on varustettava eCall-hätäpuhelujärjestelmällä.

Legal eCall eroaa Intelligent eCallista kahdella tavalla:

1. Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa välitetään vähemmän tietoja (vain lain edellyttämät tiedot välitetään).
2. Legal eCall reititetään kulloisenkin maan paikalliseen hätäkeskukseen, kun taas Intelligent eCall reititetään erilliseen BMW-palvelukeskukseen.

Legal eCall toimii vararatkaisuna Intelligent eCall -toiminnolle EU:n jäsenvaltioissa oleville asiakkaille niissä tilanteissa, joissa Intelligent eCall -palvelu ei toimi, sitä ei ole ostettu tai se on vanhentunut. Legal eCall -palvelua ei voi poistaa käytöstä.

PSAP Emergency Call (hätäkeskuspuhelu) on suora puheyhteys autosta yleiseen hätäkeskukseen (PSAP) ilman tiedonsiirtoa ja tiedonkeruuta. Se voi toimia myös vararatkaisuna Intelligent eCall -häätäpuhelulle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Ostamasi hätäpuhelupalvelu on käytettävissä siinä maassa, jossa se on aktivoitu. Toimintojen käytettävyys voi kuitenkin poiketa maasta toiseen ajettaessa. Kun poistut maasta, jossa hätäpuhelupalvelu on aktivoitu, ota huomioon, että on mahdollista, että mikään hätäpuhelupalvelu ei ole käytettävissä, vain PSAP eCall (hätäkeskuspuhelu) on käytettävissä tai vain PSAP eCall ja Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ovat käytettävissä niin kauan kuin

ajoneuvo on näissä maissa. Ostamasi toiminnot voivat olla epäaktiivisia ja poissa käytöstä, mutta vain niin kauan kuin ajoneuvo on näissä maissa. Lisätietoja saatavilla olevista ja aktiivisista hätäpuhelupalvelutarjouksista ja -vaihtoehtoista muissa maissa saat BMW:n asiakaspalvelusta.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Emergency Call -hätäpuhelupalvelulle ei ole mitään ennakoedellytyksiä.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Emergency Call -hätäpuhelupalvelu on jo aktivoitu, kun ajoneuvo luovutetaan asiakkaalle.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta sijaintitiedot ja törmäystiedot tallennetaan. • Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta Euroopan parlamentin ja neuvoston EN15722-standardin mukaiset sijaintitiedot ja tiedot tallennetaan autoon (EU) 2015/758 -asetuksen mukaisesti. • PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta ajoneuvoon ei tallenneta mitään tietoja.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta BMW:n palvelukeskuksen edustaja vastaanottaa automaattisesti sijaintitiedot sekä ajoneuvo- ja matkustajatiedot. Intelligent eCall -puhelua koskevia kattavia teknisiä tietoja säilytetään tietojärjestelmissä 30 päivän ajan asiakaspalvelun mahdollistamiseksi. Puhelinpalvelukeskus voi säilyttää äänitallenteita enintään 24 tunnin ajan, jotta pelastusketjun eri osat voivat saada merkityksellistä tietoa tiettyyn hätäpuheluun liittyvissä välittömissä kyselyissä. • Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ja PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palveluiden osalta tietoja ei käsitellä eikä tallenneta.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -toiminnon osalta tietoja, kuten tämänhetkinen sijainti ja hälytykset, voidaan siirtää anonymina kolmannen osapuolen liikennepalvelujen tarjoajille muiden tienkäyttäjien varoittamiseksi onnettomuudesta ja mahdollisista liikennemuutoksista. Käyttäjän pyyntö ja tarvittavat tiedot välitetään BMW:n palveluntarjoajille palvelun suorittamiseksi. • Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta tiedot välitetään suoraan ajoneuvosta 112-hätänumeroon. • PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun tiedot säilytetään, kunnes kaikki toimenpiteet on suoritettu. Sen jälkeen tallennetut tiedot poistetaan. Autoon tallennetut tiedot korvataan automaattisesti auton seuraavan käynnistyksen yhteydessä. • Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun tietoja käsitellään vain häätäkeskustoimintaan soveltuvien säännösten mukaisesti.

Exterior Camera-based Services (Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut)

Päivitetty viimeksi: 26. syyskuuta 2023; versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut mahdollistavat erilaisia toimintoja, jos päätät aktivoida ne: Remote 3D View (3D-etänäkyvä), Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) ja Drive Recorder (ajotallennin).

Huomaa, että tallenteiden sallittavuus sekä tallenteiden käyttö kaikkiin tarkoituksiin ovat riippuvaisia käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevista säännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja soveltuvien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on oikeus kuvata ja/tai tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai kohteita, joiden kuvaaminen on kiellettyä tai muutoin rajoitettua (ja tapauskohtaisesti kussakin yksittäistapauksessa arvioituna jakaa nämä tallenteet tai osia niistä muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa kuvaamisen ja/tai tallentamisen lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Remote 3D View (3D-etänäkyvä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen avulla voit tarkastella auton ympäristöä etänä älypuhelimellasi ennakoivasti (Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toiminto) tai hälytystilanteessa (Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto). Drive Recorder -toiminnolla voit tallentaa vaurioiden kannalta merkityksellisen tapahtuman automaattisesti ajon aikana tai luoda tallennusjaksoja manuaalisesti henkilökohtaisiin tarkoituksiin, kuten vaikuttavien maisemien tallentamiseen.

Lisätietoja:

Kun päätät käyttää Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toimintoa My BMW App -sovelluksessa, auto ottaa kuvan jokaisesta ympäröivästä kamerasta ja lähettää ne salattuina My BMW App -sovellukseen, josta vain sinä voit nähdä tallenteen. Kaikki Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toiminnon tiedot kuuluvat käyttäjälle. Toimintojen määrä tunnissa on rajoitettu. Toiminnon ja sen tuottamien tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuutta koskeviin tarkoituksiin. Emme julkaise Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -tietoja, emmekä ole lain mukaan vastuussa jaetusta sisällöstä. Kuka tahansa ajoneuvoon yhdistetty käyttäjä voi käyttää Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toimintoa.

Jos Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto on aktivoituna, My BMW -sovellus ilmoittaa, kun hälytys on kytketty pois päältä.

Riippuen käyttäjäasetuksista ja käytettävissä olevista ajoneuvovaihtoehdoista, ympäristöstä tallennetaan lisäksi lyhyt video, jonka voit ladata salatussa muodossa ja katsoa etänä My BMW App -sovelluksessa. Kaikki autoon yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen ja voivat ladata tallennetun videon.

Kun olet aktivoinut Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon, se tallentaa ympäristöä jatkuvasti taustalla ajon aikana. Nämä tallenteet korvataan jatkuvasti muutaman sekunnin kuluttua, minkä vuoksi ne poistetaan automaattisesti pysyvästi, elleivät ajoneuvon anturit havaitse vaurion kannalta merkityksellistä tapahtumaa, jolloin lyhyt video tallennettaisiin pysyvästi.

Voit myös tallentaa manuaalisesti lyhyen videon pysyvästi henkilökohtaiseen käyttöösi, esim. ajon yksityisellä kilparadalla tai maisemakuvaustallenteen. Huomaa, että käyttömaasta riippuen tallenteet voivat olla sallittuja vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja/tai yksityisalueella. Tallenteiden tyyppi ja laajuus riippuvat käytössä olevista asiakasasetuksista. Lyhyitä videoita voi katsella auton näytössä, ja kuka tahansa käyttäjä, jolla on pääsy autoon, voi siirtää ne toiseen tallennuslaitteeseen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

<p><u>Edellytykset:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Drive Recorder (ajotallennin) -toimintoja varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on TeleServices (etähuolto) -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE), Live Cockpit Plus tai Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3), Parking Assistant (pysäköintiaavustin) Plus tai Professional (lisävarustekoodi SA5DN tai SA5DW). • Jotta voit käyttää Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toimintoa, auto on lisättävä BMW ConnectedDrive -tiliisi. Ajoneuvosi on oltava maassa, jossa toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua, ja ajoneuvon sijainnin on oltava kytkettynä päälle ajoneuvossa. • Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintoa ia varten tarvitaan Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon lisäksi hälytysjärjestelmä. Jotta voit ladata videon My BMW -sovellukseen, sinun on lisättävä ajoneuvosi BMW ConnectedDrive -tilillesi.
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnot ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä. Sinun on aktivoitava Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnot ajoneuvossa, jotta voit käyttää niitä etänä My BMW App -sovelluksen kautta, ja vahvistettava vastuuvapauslauseke. Kaikki yhdistetyt käyttäjät voivat aktivoida/deaktivoida nämä toiminnot ajoneuvossa. • Drive Recorder (ajotallennin) -toiminto on oletusarvoisesti pois käytöstä. Sinun on käynnistettävä toiminto, hyväksyttävä vastuuvapauslauseke ja aktivoitava asiaankuuluva toiminto asetuksista. Lisäksi on määritettävä aikarajat videokuvankaappaukselle. Voit poistaa Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon eri toiminnot käytöstä milloin tahansa.
<p><u>Mitä tiedot tallennetaan autoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toiminnon tietoja ei tallenneta ajoneuvoon. • Drive Recorder (ajotallennin)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen osalta video- ja ajotiedot tallennetaan vain ajoneuvoon, josta käyttäjät voivat viedä ne. Drive Recorder (ajotallennin) -tallenteita, jotka tallennetaan suoraan ulkoiselle laitteelle, ei tallenneta ajoneuvoon.
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toiminto tallentaa kuvia auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Kuvat ja auton GPS-sijainti (jos se on saatavilla ja käytössä) tallennetaan vain My BMW -sovellukseen. • Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon tietoja ei tallenneta BMW:n IT-järjestelmiin. • Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminto tallentaa videot auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne My BMW -sovellukseen, kun hälytys laukeaa. Video ja muut ajoneuvon tiedot tallennetaan myös ajoneuvoon.
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin)- toimintoja sekä Drive Recorder (ajotallennin) -toimintoa käytettäessä mitään tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View (3D-etänäkökymä) -toiminnon osalta voit poistaa kaikki kuvatiedot yksitellen My BMW -sovelluksessa. Jos asennettu sovellus poistetaan puhelimestasi, kaikki tallennetut tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvat tallennetaan salattuina palvelimellemme, kunnes ne on ladattu My BMW App -sovellukseen, minkä jälkeen ne poistetaan. BMW:llä ei ole pääsyä näihin kuviin.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Drive Recorder (ajotallennin) -toiminnon videot ja vastaavat ajoneuvotiedot, jotka on tallennettu ajoneuvon flash-asemalle, voidaan milloin tahansa poistaa Drive Recorder (ajotallennin) -valikosta autossa. Lisäksi voit poistaa tallentimen käytöstä ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).• Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin)-toiminnon osalta voit poistaa jokaisen kuvan My BMW -sovelluksessa ja auton sovelluksen tallennusvalikosta. Lisäksi voit poistaa Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnon käytöstä, ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset). |
|--|---|

BMW Intelligent Personal Assistant

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

BMW Intelligent Personal Assistant -palvelussa on useita toimintoja: Voice Interaction, In-Car Experience ja Intelligent Functions. Näiden toimintojen avulla voit olla vuorovaikutuksessa autosi kanssa ja säätää asetuksia puheen avulla sekä käyttää autoa aiempaa yksilöllisemmin ja älykkäämmin.

Lisätietoja

Voice Interaction -toiminnon (vuorovaikutteinen puhe) avulla voit käyttää auton toimintoja, kuten navigointijärjestelmää, viestintäjärjestelmää ja ilmastointia, puhekomennoin. Taustalla oleva puheentunnistusjärjestelmä tunnistaa luonnolliset puheäännet valituilla kielillä. Tämä lisää käyttömukavuutta monissa tilanteissa ja monien yksittäisten tehtävien kohdalla. Järjestelmä analysoi samanaikaisesti puhekomentoja sekä suoraan autossa että palvelinperusteisen online-puheentunnistuksen kautta. Näin voit käyttää luonnollista kieltä kiinnostavien kohteiden nopeaan ja helppoon etsimiseen verkosta esimerkiksi kun etsit lähitöillä olevia ravintoloita. Voit ottaa toiminnon käyttöön painamalla ohjauspyörän puheohjauspainiketta tai sanomalla aktivointisanan "Hei BMW". Aktivointisana voidaan ottaa käyttöön, poistaa käytöstä ja mukauttaa BMW Operating System 7-, 8- ja 8.5-käyttöjärjestelmissä.

BMW Operating System 9:stä alkaen ja maakohtaisen saatavuuden mukaan: Kun BMW Intelligent Personal Assistant-palvelun käyttöönotto on toteutettu, verkkoperusteisen Voice Interaction -toiminnon palvelinperusteinen online-puheentunnistus on pysyvästi aktivoituna.

In-Car Experience -toiminto virkistää, kun olet väsynyt, rentouttaa stressaavan päivän jälkeen ja mukauttaa auton sisätilat mielialan mukaan. In-Car Experiences -toiminnoissa, joihin kuuluvat Caring Car Programs (lyhyet, muutaman minuutin pituiset matkustamon määritysohjelmat) ja Experience Modes (jatkuvat matkustamon määritysohjelmat), joiden avulla matkustamo voidaan mukauttaa yksilöllisesti (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä).

Intelligent Functions -toiminto tarjoaa räätälöityjä, kontekstipohjaisia ja älykkäitä autoon liittyviä ehdotuksia ja automatisointeja autossa. Siinä on erilaisia toimintoja käyttöjärjestelmän mukaan:

- Automate My Habits: Voit määrittää omat lämmitys-/jäähdytysasetukset (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä).
- Automated Window: Avaa kuljettajan ikkunan automaattisesti aina tarvittaessa, kun olet asettanut kohdepisteen valikossa (käytettävissä BMW Operating System 7:ssä ja uudemmissa).
- Tilanteen ja vuorovaikutuksen mukaan saat ennakoivia ehdotuksia kontekstin kannalta oleellisista toiminnoista, auton tiedoista sekä puheavustimen käskyistä (saatavilla BMW Operating System 8:ssa ja uudemmissa).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset autoille, joissa on BMW</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voice Interaction -toimintoa varten on hankittava Connected Package -palvelu, jotta puhekomentoja voidaan käsitellä verkossa.• In-Car Experience:
---	--

<p><u>Operating System 7:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Experience Modes -tiloja varten tarvitaan Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U3), In-Car Experiencen Connected Package Professional -paketti (optiokoodi SA6C3/SA6C4) ja merkitykselliset vähimmäislaitteistovaihtoehdot (Ambient-tunnelmavalaistus, kuljettajan ja etumatkustajan istuinlämmitys, automaattinen ilmastointi). ○ Caring Car Program -ohjelmaa varten tarvitaan Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U3) ja In-Car Experiencen Connected Package Professional -paketti (optiokoodi SA6C3/SA6C4), merkitykselliset minimilaitteistovaihtoehdot (Ambient-tunnelmavalaistus, istuinlämmitys tai -tuuletus, automaattinen ilmastointi) ja ohjelmistopäivitys maaliskuusta 2019 alkaen Remote Software Upgrade -päivityspalvelun kautta. ● Intelligent Functions -toimintoja varten tarvitaan Live Cockpit Professional -toiminnolla (optiokoodi SA6U3) varustettu auto, jonka tietosuojavalikossa on otettava käyttöön "Learning drive behaviour" -ajotapa (vain Automate My Habits ja Smart Window Opener-toimintoja varten).
<p><u>Edellytykset autoille, joissa on BMW Operating System 8 tai 8.5:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● BMW Intelligent Personal Assistant on osa Live Cockpit Plus -palvelua (optiokoodi SA6U2) ja Live Cockpit Professional -palvelua (optiokoodi SA6U3).
<p><u>Edellytykset autoille, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Kaikki BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnot sisältyvät Digital Base -alustaan kaikilla ConnectedDrive-markkinoilla lukuun ottamatta visualisoinnin parannuksia ja Automated Window -toimintoa, jotka ovat käytettävissä vain BMW Digital Premium -paketin tai Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package -paketin (optiokoodi SA6C5/SA6C6) tilauksen kautta.
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Voice Interaction -toiminnon online-puheentunnistus on oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja se voidaan aktivoida ponnahdusikkunasta, joka tulee näkyviin, kun puheohjauspainiketta painetaan ensimmäisen kerran. Toiminto voidaan poistaa käytöstä kieliasetusvalikosta tai tietosuojavalikosta. Offline-puheentunnistus on aina aktivoituna autossa. ● Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi (maakohtaisen saatavuuden mukaan), Voice Interaction edellyttää BMW Intelligent Personal Assistant -asetusten määrittämistä, joka voidaan aloittaa manuaalisesti painamalla puheohjauspainiketta. Sen jälkeen online-puheentunnistus aktivoidaan pysyvästi. ● In-Car Experience -tilassa toiminto on aktivoitava auton interaktiivisessa näytössä tai puhekomennolla. ● Intelligent Functions -toimintoja varten sinun on määritettävä asetukset autossa (Automate My Habits ja Smart Window Opener) tai käynnistettävä toiminto puheohjauksella tai auton tietojärjestelmästä (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget ja sovellus). Proactive Suggestions -toiminto on oletusarvoisesti aktivoituna, ja se voidaan deaktivoida BMW Intelligent Personal Assistant -asetuksista. Jotkin yksilölliset toiminnot toimivat täysimääräisesti vain, jos olet antanut tietosuojaan liittyvän suostumuksesi tietosuojavalikossa. Autoissa, joissa on BMW Operating System 8 ja 8,5, löydät tietosuojavalikon kohdasta Järjestelmän asetukset. Autoissa, joissa on BMW Operating System 9 tai uudempi, voit antaa suostumuksesi BMW Intelligent Personal Assistant -valikon kohdassa Asetukset ja tietojen analysointi.

<p><u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voice Interaction -toimintoa varten tallennetaan kielikontekstietokanta, jonka avulla optimoidaan usein käytettyjen yhteystietojen ja puhelinnumeroiden toiminta, erityiset yhteyshenkilöt, joille olet määrittänyt suhdetunnisteen (käytettävissä vain BMW Operating System 7:ssä), viimeisin puheluhistoria, yhteystietoluettelo ja konfiguraatiosi (erityisesti yksilöllinen aktivointisana). • In-Car Experience -tilassa tallennetaan yksittäisiä toimintoja ja kokemusten valinnat (vain Experience Mode -tilassa). • Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan. Näihin kuuluvat vuorovaikutustiedot sekä ehdotukset ja vinkit.
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voice Interaction -toimintoa varten tallennamme ja/tai käsittelemme auton valmistenumeron (VIN), sijaintitiedot, kuten auton sijainnin, navigointireitin ja arvioidun saapumisajan, henkilökohtaiset kohdepisteet, toiminnon tunnistaman puhetekstin, konfiguraation ja dialogivirran. • In-Car Experience -tilassa tietoja ei tallenneta. • Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan. Jos tietosuojaan liittyvä suostumus on annettu, vuorovaikutustiedot tallennetaan autoon ja sen ulkopuolelle asiakastunnuksen perusteella. Suositusmoottori laskee henkilökohtaiset asetukset ja luo asiakkaalle ennakoivaa sisältöä yksilöllisten vuorovaikutustietojen sekä navigointi-, matka- ja autotietojen perusteella. Joukkotietoja, joissa ei ole viittausta henkilöösi, käytetään koneoppimismallien opettamiseen yleisen oppimisalgoritmin parantamiseksi.
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online-puheentunnistuksella varustettu Voice Interaction -toiminto siirtää muokatut äänitiedostot puhe-teksti-palveluntarjoajalle ilman mitään suoraa viittausta sinuun henkilönä verkkokäsittelyä varten ja käyttäjien puheentunnistusmallien parantamiseksi. Sijaintiin liittyvät tiedot, kuten auton sijainti tai navigointireitti, välitetään palveluntarjoajalle puhekomennolla suoritettavaa kohdepisteiden hakua varten. Jos olet ottanut käyttöön vaihtoehdon yhteystietojen tunnistuksen parantamiseksi tai puhelujen soittamiseksi puhekomennolla ja yhdistänyt puhelimesi autoon, yhteystietojesi etu- ja sukunimet, puhelinnumero ja tunniste/ryhmä välitetään puhe-teksti-palveluntarjoajalle. Autoissa, jotka tukevat audiojärjestelmän käyttöohjeita, auton malli ja sen konfiguraatio jaetaan puhe-teksti-palveluntarjoajan kanssa. Tiedot välitetään puhe-teksti-palveluntarjoajalle autosi teknisen varustetason mukaan. • In-Car Experience- ja Intelligent Functions -toimintoja varten henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voice Interaction -toiminnon kohdalla voit poistaa yhteystietoluettelon jakamisen käytöstä puhelimesi asetuksista. Tietojärjestelmämme käsittelemät tiedot ja muut palveluntarjoajalle jaetut tiedot poistetaan automaattisesti. • In-Car Experience -tilassa asetukset tallennetaan autoon, kunnes lopetat ohjelman. • Intelligent Functions -toimintojen osalta IT-järjestelmiimme tallennetut henkilökohtaiset preferenssit voidaan poistaa joko manuaalisesti poistamalla ConnectedDrive-pääprofiili tai automaattisesti viimeistään viiden (5) vuoden kuluttua tietojen keräämispäivämäärästä. Jos käyttäjä peruuttaa tietojen analysointia koskevan suostumuksensa, tiedot poistetaan kolmenkymmenen (30) päivän siirtymäajan jälkeen, jos suostumusta ei anneta uudelleen kyseisen jakson aikana. Tuotteiden/palveluiden parantamiseksi kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.

Interior Camera - sisätilakamera

Päivitetty viimeksi: 25. helmikuuta 2023; versio: Julkaisu 7/23

Palvelukuvaus

Interior Camera tarjoaa erilaisia toimintoja: Anti-Theft Recorder (sisätila), Remote Inside View ja Snapshot.

Huomaa, että tallenteiden luvallisuus ja tallenteiden käyttö kaikkiin toimintoihin riippuu käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojasäännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja sovellettavien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on lupa tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai arkaluontoisia kohteita (ja tapauskohtaisesti jakaa nämä tallenteet tai tallennusjaksot muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Lisätietoja

Anti-Theft-Recorder (sisätila): Ajoneuvon sisätilan varkaudeneston tallennustoiminnon avulla voit automaattisesti luoda tallenteen ajoneuvosi sisätilasta, kun hälytysjärjestelmä laukeaa. Kaikki sisätilakameran tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Toiminta ja tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja turvallisuustarkoituksiin.

Remote Inside View: Ajoneuvon sisätilan kamera voi tallentaa kuvia ja videoita autosi sisätilasta My BMW -sovelluksen Remote-toiminnon avulla.

Snapshot: Kun autossa on sisätilakamera, voit ottaa selfieitä (valokuvia ja videoita) ajon aikana. Lisäksi voit siirtää selfieitä älypuhelimellesi. Smile-toiminto mahdollistaa tallennuksen pelkästään hymyilemällä. Kaikki tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Tiedot ja toiminnot ovat sallittuja vain henkilökohtaiseen käyttöön.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Lisätiedot

<u>Edellytykset:</u>	Sisätilakameran käyttöä varten ajoneuvosi on lisättävä ConnectedDrive-tilillesi. Ajoneuvosi on myös sijaittava maassa, jossa tämän toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua.
<u>Aktivoiminen:</u>	Sisätilakamera on aktivoitava tietosuojavalikossa. Toiminnon voi aktivoida ja aktivoinnin poistaa vain pääkäyttäjän profiilin kautta. Jotkin toiminnot voidaan aktivoida hyväksymällä vastuuvapauslauseke toiminnon käynnistämisen yhteydessä.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toimintojen tietoja ei tallenneta ajoneuvoon. Tallenteet ovat käytettävissä ja tallennetaan vain asiakkaan CE-laitteeseen MyBMW-sovelluksessa. Snapshot-pikatallennusta varten tiedot tallennetaan ajoneuvoon, ja ne liitetään BMW ID-tunnukseen tai kuljettajaprofiiliin.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan</u>	Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toimintoja varten tallenteet ajoneuvon sisätilasta siirretään pyynnöstä My BMW -sovellukseen BMW-taustapalvelun kautta. Kaikki kuvatiedot on salattu, ja ne voidaan näyttää vain My BMW -sovelluksessa.

<u>BMW IT-järjestelmiin?</u>	Snapshot-tietoja ei tallenneta.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Sisätilakameran osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<p>Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View -toiminnoissa voit poistaa yksittäisiä tietoja MyBMW-sovelluksessa. Kun sovellus poistetaan älypuhelimesta, kaikki siihen yhdistetyt tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvatiedot tallennetaan palvelimillemme vain siihen asti, kunnes lataus sovellukseen onnistuu tai ne poistetaan automaattisesti.</p> <p>Snapshot-toiminnon osalta voit poistaa yksittäisiä tietoja ajoneuvosta.</p> <p>Lisäksi kaikki tiedot poistetaan käytettäessä Reset to factory settings (Palauta tehdasasetukset) -toimintoa.</p>

Personointi

Päivitetty viimeksi: 11-09-2023; versio: Julkaisu 11/23

Palvelun kuvaus

Personalization (personointi) -palvelut ajoneuvoille, joissa on BMW-käyttäjärjestelmä 7 (OS7) tai uudempi, tarjoavat sinulle erilaisia toimintoja ajoneuvossasi (ajoneuvon näytöllä). Niiden avulla voit käyttää ajoneuvoasi ja sen asetuksia yksilöllisesti ja mukavasti, esimerkiksi tallentaa ja aktivoida henkilökohtaiset ajoneuvoasetukset ja siirtää asetukset muihin BMW-malleihin.

Personointi-palvelut tarjoavat sinulle myös pääsyn ajoneuvon ulkoisiin toimintoihin (offboard-toiminnot) My BMW -sovelluksen tai My BMW -portaalin kautta. Toimintojen avulla voit lähettää ajoneuvoosi tietoja ja tarkastella ajoneuvosi tietoja etänä.

Lisätietoja

Personointitoiminnossa ajoneuvo lataa henkilökohtaiset asetukset ja näyttää henkilökohtaisen tervehdyksen näytössä. Jos olet valinnut toiminnon My BMW -sovelluksessa, näytössä näkyy myös oma profiilikuvasi henkilökohtaisessa tilassa. Kun luot henkilökohtaisen tilin, sinulla on pääsy ajoneuvon toimintoihin, jotka voivat sisältää henkilötietojasi, esim. jos tallennat viihdettä tai navigointisuosikkeja, määrittät kotiosoitteesi tai lisäät pikavalintoja. Nämä toiminnot eivät ole käytettävissä vierasprofiilien tai paikallisten kuljettajaprofiilien kautta.

Jos yhdistät BMW ID -tunnukseksi) ajoneuvon avaimeen tai digitaaliseen avaimeen, BMW ID -tunnukseksi ja henkilökohtaiset asetukset ladataan automaattisesti, kun avaat ajoneuvon lukituksen. Voit tallentaa henkilökohtaiset asetukset BMW Cloud -palveluun ja siirtää ne sitä kautta muihin soveltuvasti varustettuihin BMW-ajoneuvoihin. Aktiivisen BMW ID -tunnuksen avulla BMW Intelligent Personal Assistant (henkilökohtainen avustaja) voi myös esittää sinulle yksilöllisiä ehdotuksia, ja voit määrittää oman aktivointisanan. BMW ID -tunnuksen avulla voit lisäksi määrittää omat yksityisyysasetukset profiilillesi.

Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW ID -tunnukseen) ajoneuvoon kirjautumisen jälkeen, esim. My BMW -sovelluksessa käyttöä varten. Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, jopa seitsemän ajoneuvon käyttäjää, jotka ovat kirjautuneet sisään BMW ID -tunnuksellaan), voivat hyödyntää saman ajoneuvon **offboard-toimintoja**.

Järjestelmässä on yksi pääkäyttäjä ja enintään kuusi muuta käyttäjää. Pääkäyttäjäksi tulee ensimmäinen käyttäjä, joka on lisännyt ajoneuvon My BMW -sovellukseen tai My BMW -portaaliin. Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, pääkäyttäjän rooli voidaan luovuttaa toiselle BMW ID -tunnukselle). Pääkäyttäjällä on muiden käyttäjien lisäksi muita oikeuksia, esim. oikeus hallinnoida muita käyttäjiä ja määrittää digitaalisen pääavaimen asennus. Pääkäyttäjän muut lisäoikeudet on kuvattu ajoneuvon käyttöohjeissa koskien ajoneuvoja, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi.

Jos käyttäjä on lisännyt ajoneuvon My BMW -sovellukseen tai My BMW -portaaliin, hänen etu- ja sukunimensä sekä profiilikuvansa näkyvät My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaalissa. Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttäjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, ne näkyvät myös ajoneuvon ohjausnäytössä. Jos useampi käyttäjä on lisännyt saman ajoneuvon My BMW-sovellukseensa tai My BMW-portaaliinsa, he voivat nähdä toistensa etu- ja sukunimet sekä profiilikuvat My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaalissa.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personalization (personointi) -toimintoa varten tarvitset ajoneuvon, joka on varustettu Teleservices-palveluilla (vaihtoehto 6AE) ja BMW ID -tunnuksella. Ajoneuvoissa, joissa on OS7-käyttöjärjestelmä tai uudempi, synkronointi BMW Cloud -palveluun on oletusarvoisesti aktivoitu, ja se voidaan deaktivoida vastaavan BMW ID -tunnuksen) asetusvalikosta. Ajoneuvoissa, joiden OS8-käyttöjärjestelmä on heinäkuulta 2022 tai sitä uudempi, ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW ID -tunnukseen), kun käyttäjä on kirjautunut sisään ajoneuvossa. Ajoneuvoissa, joiden OS8.5-käyttöjärjestelmä on heinäkuulta 2023 tai sitä uudempi, henkilökohtaisen tilin luominen edellyttää älypuhelin.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Personalization (personointi) -toimintoa varten henkilökohtainen tili on määritettävä kerran kutakin ajoneuvoa kohden My BMW -sovelluksessa, lukemalla QR-koodi tai syöttämällä BMW ID -tunnuksen) kirjautumistiedot ajoneuvomallista ja sen teknisistä ominaisuuksista riippuen. Voit aktivoida henkilökohtaisen tilin automaattisesti, kun avaat lukituksen BMW ID -tunnuksen) yhdistetyllä avaimella tai valitsemalla sen manuaalisesti näytöltä. Tiedonsiirto voidaan määrittää ajoneuvon yksityisyysvalikossa.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Personalization (personointi) -toimintoa varten kaikki henkilökohtaiset ajoneuvon asetukset tallennetaan.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	Personalization (personointi) -toimintoa varten tiedot tallennetaan lisäksi BMW Cloud -palveluun, jos BMW ID -tunnuksen synkronointi on käytössä.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Personalization (personointi) -toiminnon tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Personalization (personointi) -toiminnon asetukset tallennetaan ajoneuvoon, kunnes poistat henkilökohtaisen tilin ajoneuvosta tai kunnes ajoneuvo on asetettu tehdasasetuksiin. Ajoneuvon teknisistä ominaisuuksista riippuen henkilökohtainen tili säilyy BMW Cloud -palvelussa, jos synkronointi on aktivoitu ja kunnes henkilökohtaiset asetukset poistetaan BMW Cloud -palvelusta asiakkaan pyynnöstä.

Remote Control (kauko-ohjaus)

Päivitetty viimeksi: 6. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 03/2024

Palvelun kuvaus

Remote Control (kauko-ohjaus) -toiminnon avulla voit tarkistaa ajoneuvon tilan ja ohjata useita ajoneuvon toimintoja etänä My BMW -App sovelluksen kautta Remote Services (etäpalvelut) -palvelun avulla.

Lisätietoja

Remote Services (etäpalvelut) -palvelun avulla voit esim. lukita ja avata ajoneuvosi etänä sekä aktivoida myös ajovalojen väläytyksen tai äänimerkin, esim. löytääksesi autosi parkkipaikalta. Ajoneuvon varustelutasosta riippuen ilmastointi (tuuletus/lämmitys/jäähdytys) voidaan käynnistää ennen seuraavaa ajoa. Jos autossa on Remote Engine Start (etäkäynnistys) -toiminto, lämmitys-/jäähdytysprosessi voi sisältää automaattisen moottorin käynnistyksen.

My BMW App -sovelluksen avulla voit tarkistaa ajoneuvosi tilan etänä, esim. sen, ovatko ovet, ikkunat, kattoluukku, konepelti sekä takaluukku kiinni ja auto lukittu. Voit tarkistaa polttoainetasoa/varustustason ja kokonaistoimintasäteen sekä auton kokonaisajomatkan. Voit myös tarkistaa rengaspaineet ja moottoriöljyn tason sekä auton muut huoltotarpeet. Lisäksi näet auton sijainnin.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (etäpalvelu) -palvelua varten tarvitaan yhteensopiva auto, jossa on aktivoitu Teleservices (etähuolto) -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) ja aktiivinen Remote Services (etäpalvelu) -palvelu (lisävarustekoodi SA6AP).
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (etäpalvelu) -palvelua varten ajoneuvo on yhdistettävä käyttäjän My BMW App -sovellustiliin BMW ID -tunnuksella, ja Remote Services (etäpalvelut) -palvelu on aktivoitava My BMW -portaalissa.Jotta ajoneuvon tilatiedot voidaan näyttää My BMW APP -sovelluksessa, My BMW App -sovelluksen ja -portaalin on oltava aktivoituna tietosuojaa koskevissa asetuksissa joko ajoneuvossa tai My BMW -portaalissa.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Service (etäpalvelu) -palvelun osalta tunnistus-, sijainti- ja huoltohälytykset tallennetaan autoon. Jos käytössä on Remote Engine Start (moottorin etäkäynnistys; lisävarustekoodi SA1CR), konfiguraatio ja 10 viimeistä aktivointia tallennetaan.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (etäpalvelu) -palvelun osalta tiedot (tunnistus ja sijainti, tili, ajoneuvo ja puhelin, etäkomennot, ajoneuvon tiedot tai hälytykset) lähetetään ja tallennetaan IT-järjestelmiimme.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (etäpalvelu) -palvelun tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt
tiedot
poistetaan?

- Remote Services (etäpalvelu) -palvelun komentohistoria poistetaan 30 päivän kuluttua. Auton tilatiedot poistetaan 6 kuukauden kuluttua.

Remote Software Upgrade -etäpäivitys

Päivitetty viimeksi: 10. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 03/24

Palvelukuvaus

Remote Software Upgrade ("RSU") -etäpäivitys tarjoaa asiakkaalle ajoneuvon ohjelmiston säännölliset päivitykset, mukaan lukien laadulliset parannukset, toimintojen parannukset ja/tai uudet ominaisuudet. Sen avulla asiakas voi pitää ajoneuvon ohjelmiston ajan tasalla ja ladata helposti ajankohtaiset päivitykset.

Lisätietoja

Heti kun uusi RSU on saatavilla, asiakas saa ilmoituksen ajoneuvossa ja voi lisäksi saada tiedon My BMW App -sovelluksen kautta älypuhelimensa. RSU koostuu kahdesta päävaiheesta, lataus- ja asennusvaiheesta.

RSU voidaan ladata My BMW App -sovelluksen kautta. Automallista tai varustelusta riippuen lataus voidaan tehdä myös suoraan autossa. Lisätietoja asennuksesta on keskustietonäytössä. Kun lataus on päättynyt, asennus voidaan käynnistää autossa. BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmästä alkaen asennus voidaan käynnistää myös etänä My BMW App -sovelluksen kautta.

Ajoneuvoa ei voi käyttää asennuksen aikana. Sähköautojen lataus keskeytyy, kunnes asennus on valmis, ja asiakkaan täytyy mahdollisesti käynnistää se sen jälkeen uudelleen manuaalisesti. Asiakas saa ilmoituksen ainakin ajoneuvossa, kun RSU-päivitys on valmis.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Mahdollisuus saada ohjelmistopäivityksiä RSU:lla riippuu ajoneuvon varustelusta. Asian voi tarkistaa ajoneuvon ConnectedDrive-valikosta. Jos Remote Software Upgrade -valikko on näkyvässä, auto voidaan päivittää Remote Software Upgrade -toiminnon avulla.Joissakin tilanteissa RSU ei välttämättä ole saatavilla. Tämä voi johtua esimerkiksi teknisistä vaatimuksista (esim. auton tila, akku jne.) tai ulkoisista olosuhteista.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">RSU on oletusarvoisesti käytössä.Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmä tai vanhempi, palvelun voi poistaa käytöstä ajoneuvon yksityisyysvalikosta milloin tahansa.Ajoneuvoissa, joissa on BMW Operating System 9 -käyttöjärjestelmä tai uudempi, palvelun voi poistaa käytöstä päivitysasetuksissa milloin tahansa.Sinun on kuitenkin lisäksi itse käynnistettävä jokainen yksittäinen päivitysasennus RSU-etäohjelmistopäivityksen kautta.
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">RSU:ta varten tallennetaan ajoneuvo- ja sijaintitiedot.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai</u>	<ul style="list-style-type: none">RSU:ta varten käsitellään ja tallennetaan ajoneuvo- ja ohjelmistopäivitystiedot.

<u>tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Jos RSU:n jälkeen ilmenee kriittisiä virheitä, puhelinpalvelukeskuksen edustajat voivat ottaa yhteyttä asiakkaaseen ennakoivasti (esim. puhelimitse) tiepalvelua varten. Tätä tarkoitusta varten ConnectedDrive-tilille tallennettuja asiakastietoja käytetään ja luovutetaan tarvittaessa ulkopuolisille palveluntarjoajille, mutta vain tiepalvelun käyttöä varten.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille RSU:ta varten. • Jos RSU keskeytetään Roadside Assistance Call -palvelun käytön vuoksi, ajoneuvo-, sijainti- ja liiketiedot jaetaan kolmannen osapuolen tukipalvelulle. Katso lisätietoja Repair and Maintenance -palvelujen palvelukuvauksesta.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Auton huoltotiedot tallennetaan auton huoltodokumentaation osaksi auton käyttöiän ajaksi. Ne poistetaan automaattisesti ajoneuvon elinkaaren päätyttyä.

Repair & Maintenance (Korjaus ja huolto)

Päivitetty viimeksi: 15-02-2024. Versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Korjaus- ja huoltopalvelu tarjoaa erilaisia toimintoja:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) ja Smart Maintenance (älyhuolto), Service Partner Management (huoltoliiketalous), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria), Repair History (korjaushistoria), Remote Diagnosis (etädiagnosi) sekä Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut).

Näiden toimintojen avulla voit saada apua onnettomuustilanteessa, toimintahäiriön sattuessa tai tuotteitamme koskevista kysymyksistä. Saat tietoja ajoneuvostasi, sen tilasta ja asiaankuuluvista huoltotarpeista useiden eri viestintäkanavien kautta. Riippuen antamistasi tiedoista otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse, tekstiviestitse tai puhelimitse, My BMW- / MINI App -sovelluksen kautta, jos olet yhdistänyt autosi BMW ID- / MINI ID -tunnukseen, tai suoraan ajoneuvosi kautta. Lisäksi yhteydenottokanava riippuu ajoneuvon erityistarpeista, kiireellisyydestä ja markkina-alueesi konfiguraatiosta.

Lisätietoja

Teleservice Call ja Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto)

Teleservice Call and Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto) -palvelun kautta BMW tarjoaa sinulle ja valitsemallesi huoltoliikkeelle kaikki tarvittavat ajoneuvotiedot huoltotarpeen tai toimintahäiriön sattuessa tai muissa ajoneuvon käyttöön liittyvissä tilanteissa. Näiden tietojen perusteella huoltoliike tai BMW voi ryhtyä asiaankuuluviin toimenpiteisiin. Säännöllisten huolto- tai korjaustarpeiden yhteydessä huoltoliike ottaa sinuun yhteyttä esimerkiksi sopiaukseen huoltoajankohdan. Jos etätuki on mahdollista, BMW:n asiakaspalvelukeskuksen asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä ja auttavat sinua nopeasti ja ammattimaisesti, niin että pääset taas liikkeelle. Kiireellisten huoltotarpeiden yhteydessä, esim. rikkoutumistilanteissa, Roadside Assistance (tiepalvelu) -asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä.

Palvelussa on erilaisia ominaisuuksia:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu)

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) varmistaa perille pääsemisen ja auttaa vähentämään rikkoutumisten määrää. Tätä tarkoitusta varten tiedot välitetään BMW:lle ajoneuvosi kunnan muutoksen perusteella ja kuukausittain riippumatta siitä, onko ajoneuvossasi jo näkynyt vikailmoitus vai ei. Jos huoltotarpeita tai häiriöitä havaitaan, sinulle ja valitsemallesi huoltoliikkeelle ilmoitetaan asiasta. BMW tai valitsemasi huoltoliike aloittaa tarvittavat toimenpiteet, esim. sopii huoltoajankohdan ennakoivasti, auttaa etänä tai tien päällä. Lisäksi valittujen komponenttien tilatiedot näytetään My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, jos olet yhdistänyt ajoneuvosi BMW-ID/MINI-ID-tunnukseen. Valitsemallesi huoltoliikkeelle tai muille asiantuntijoille myönnetään pääsy ajoneuvon tietoihin tehokkaan ja lyhyen korjaamokäynnin valmistelua varten.

Smart Maintenance (älyhuolto)

Smart Maintenance (älyhuolto) on täydentävä palvelu ajoneuvollesi. Se perustuu tavanomaista tiheämpään tiedonsiirtoon. Tietoja välitetään esim. jokaisen ajomatkan jälkeen tai kerran viikossa. Näin huoltotarpeet ja toimintahäiriöt voidaan tunnistaa entistäkin nopeammin ja tarkemmin. Tämä toiminto on aktiivinen vain, jos annat suostumuksesi ajoneuvosi tietosuojavaliokossa rastittamalla "Smart Maintenance" -ruudun.

Service Partner Management (huoltoliikkeiden hallinta)

Service Partner Management (huoltoliikkeen hallinta) -palvelun kautta määritämme huoltoliikkeen ajoneuvollesi ja tarvittaessa korjaamme valintaa automaattisesti viimeisimpien huoltoajankohtiesi ja korjaamokäyntiäsi perusteella, jotta huoltotarpeet ohjautuvat valitsemallesi huoltoliikkeelle, joka ottaa sinuun yhteyttä. Voit vaihtaa ensisijaista huoltoliikettä milloin tahansa manuaalisesti My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossasi. Huoltoliikkeesi voi myös muuttaa valintaa pyynnöstäsi.

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun kautta saat apua tiepalvelultamme, jos ajoneuvo tunnistaa toimintahäiriön tai virheen. Tässä tapauksessa saat ilmoituksen ajoneuvoosi ja My BMW -sovellukseen / MINI-sovellukseen. Ilmoituksen kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n tiepalvelun asiantuntijaan. Tässä tapauksessa kaikki asiaankuuluvat tiedot ajoneuvon tilasta ja nykyisestä sijainnista välitetään välittömästi BMW:lle, ja puheyhteys muodostetaan, jotta BMW:n tiepalvelun asiantuntija voi auttaa sinua pääsemään taas liikkeelle. Jos otat tiepalveluun yhteyttä toisen kanavan kautta (esim. matkapuhelimella), tiepalvelun asiantuntija voi lisäksi pyytää etänä tietoja, jotka siirretään ajoneuvossa tehdyn vahvistuksen jälkeen. Asiantuntija voi käyttää näitä tietoja tarjotakseen asiantuntija-apua ja teknistä tukea. Lisäksi voit aina käynnistää Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen tiepalvelun asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu)

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun kautta saat apua, jos ajoneuvo tunnistaa vähäisen onnettomuuden tai vaurion. Tässä tapauksessa ajoneuvo ilmoittaa sinulle asiasta monitoiminäytössä, jonka kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n onnettomuuspalvelun asiantuntijaan. Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun käynnistämällä kaikki olennaiset tiedot onnettomuudesta välitetään, sisältäen nykyisen sijaintisi, jotta tilanne on helpompi ratkaista. Asiantuntija voi auttaa sinua ottamalla yhteyttä valitsemaasi huoltoliikkeeseen, järjestämällä tarvittaessa paikan päällä annettavaa apua tai kutsumalla hinausauton. Lisäksi voit käynnistää Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen Accident Assistance -asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria)

Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria) kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, joiden jakamisesta korjaamokäynnin yhteydessä olet sopinut, tallennetaan järjestelmiimme. Näitä tietoja käytetään esim. korjaamokäynnin aikaisten poikkeamien analysointiin, toistuvien huoltojen välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Repair History (Korjaushistoria)

Repair History (korjaushistoria) kautta kaikki tiedot korjauksista ja korjaukseen käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme. Tietoja käytetään ajoneuvon historiatietojen antamiseen korjaamolle, poikkeamien analysointiin korjaamokäynnin aikana, toistuvien korjausten välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Remote Diagnosis (etädiagnoosi)

Remote Diagnosis (etädiagnoosi) -palvelun kautta BMW tai valitsemasi huoltoliike voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi tai korjaamokäynnin valmistelemiseksi. Siksi jokaista etäyhteyttä varten tarvitaan suostumuksesi, jonka voit antaa joko ajoneuvosi monitoiminäytöstä tai muiden viestintäkanavien (esim. puhelun) välityksellä.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut)

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluiden kautta itsenäiset palveluntarjoajat voivat tarjota korjaus- ja huoltopalveluja Euroopan

talousalueella (ETA). Voidakseen tarjota sinulle seuraavia palveluja itsenäisen palveluntarjoajasi on pyydettävä aktiivisesti pääsyä ajoneuvotietoihisi jokaisen palvelun osalta ja oltava määritettynä ensisijaiseksi itsenäiseksi palveluntarjoajaksesi. Kun hyväksyt pyynnön BMW CarDatan kautta, annat suostumuksesi tietojen siirtämiseen itsenäiselle palveluntarjoajalle.

- **Service Partner Services (huoltoliikepalvelut)** -palvelun kautta ensisijainen itsenäinen palveluntarjoajasi vastaanottaa ajoneuvostasi automaattisesti Teleservice-etähuoltopuhelut ja Smart Maintenance -älyhuoltotiedot sekä kaikki asiaankuuluvat tiedot, jos ajoneuvosi tarvitsee huoltoa.
- **Breakdown Assistance (vikatilannepalvelu)** -palvelun avulla voit ottaa yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan suoraan ajoneuvostasi. Kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot ja nykyinen sijainti siirretään itsenäiselle palveluntarjoajalle.
- **Accident Assistance (onnettomuuspalvelu)** -palvelun kautta voit ottaa yhteyttä itsenäiseen palveluntarjoajaasi pienen onnettomuuden sattuessa.
- **Remote Diagnosis (etädiagnoosi)** -palvelun kautta itsenäinen palveluntarjoaja voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi sinun suostumuksellasi.
- **Electronic Service Historyn (sähköinen huoltohistoria)** kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, jotka olet sopinut jaettavaksi, tallennetaan järjestelmiimme.
- **Repair Historyn (korjaushistoria)** kautta kaikki tiedot korjauksista ja käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme.

Itsenäinen palveluntarjoaja vastaa palvelun toimittamisesta. BMW ei vastaa tästä. Lisätietoja itsenäisen palveluntarjoajan hyväksymisestä on BMW CarDatan / MINI CarDatan yleisissä käyttöehdoissa. Jos sinulla on kysyttävää palvelujen tarjoamisesta tai tietojen jatkokäsittelystä, ota yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja yksityiskohdat voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Teleservice Call (Teleservice-puhelu) Smart Maintenance (älykäs huolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta): aktiivinen ConnectedDrive-sopimus, Teleservices-laitteisto (lisävarustekoodi OE6AE) sekä aktiivinen SIM-kortti vaaditaan. Lisäksi ajoneuvon kokoonpanon on oltava standardi, eli ilman teknisiä muutoksia (esim. moottorin viritystä), sen on oltava huollettu tai jälkiasennettu valmistajan ohjeiden mukaisesti, eikä ajoneuvo saa olla alttiina epätavallisille tai nopeasti muuttuville käyttö- tai ympäristöolosuhteille.• Lisäksi Smart Maintenance -älyhuoltoa varten ajoneuvossa on oltava käyttöjärjestelmä BMW Operating System 7 tai uudempi. Mallista ja markkina-alueesta riippuen ajoneuvon tietosuojavalikossa on kohta "Smart Maintenance".
<u>Aktivoiminen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Tietosuojavalikon kautta tietojen siirto voidaan aktivoida tai deaktivoida milloin tahansa.• Smart Maintenance (älyhuolto) on aktivoitava itse tietosuojavalikossa.• Kaikki muut toiminnot ovat oletusarvoisesti käytössä.

<p><u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservice Callin (etähuoltopuhelu) osalta viimeisimmän puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon. • Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta. • Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palvelun osalta viimeisimmän Teleservice Call (etähuoltopuhelu) -puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon. Lisäksi Accident Assistance (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan myös sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.
<p><u>Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valittu huoltoliike voidaan vaihtaa My BMW- / MINI App -sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossa. • Teleservice Call (etähuoltopuhelu)- ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palvelun tiedot ja kaikki liittyvät ajoneuvotiedot voidaan huoltotarpeen tai toimintahäiriön sattuessa tai muissa ajoneuvon käyttöön liittyvissä tilanteissa näyttää ja lähettää My BMW-/MINI -sovelluksessa, sekä push-ilmoituksen kautta My BMW-/MINI -sovelluksessa.
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservice Call- (etähuoltopuhelu), Smart Maintenance- (älyhuolto), Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palveluiden osalta ajoneuvon tiedot, tila ja tekniset tiedot tallennetaan. Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)-, Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta) -palveluja varten tallennetaan lisäksi sijaintitiedot. • Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluita varten tallennetaan ajoneuvon tiedot, tekniset tiedot ja sijaintitiedot koskien seuraavia: Service Partner Services (huoltoliikepalvelut), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) ja Remote Diagnosis (etädiagnoosi). Lisäksi tallennetaan korjaustiedot (sähköinen huoltohistoria ja korjaushistoria).
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservice (etähuolto) ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palveluita varten tiedot huoltotarpeista voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse. • Roadside Assistance (BMW-tiepalvelu) -puhelun tiedot voidaan siirtää kolmansille osapuolille. Tiedot, kuten huoltotarpeet, voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen tai niihin voidaan antaa pääsy haluamallesi huoltoliikkeelle, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse.
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservice Call (etähuolto), Smart Maintenance (älyhuolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelujen osalta tietoja säilytetään, kunnes tietty huoltotarve on tunnistettu ja siitä on tiedotettu ja kaikki toimenpiteet on suoritettu loppuun.

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi)

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) mahdollistaa kolmannen osapuolen palvelujen, kuten Apple CarPlayn ja Android Auton, käytön autossa yhdistämällä yhteensopivan älypuhelimesi autoon ja käyttämällä älypuhelimien eri toimintoja autossa.

Lisätietoja

Apple CarPlay- ja Android Auto -älypuhelinintegraation ansiosta voit käyttää tiettyjä älypuhelimien iOS (Apple CarPlay)- tai Android (Android Auto) -käyttöjärjestelmän sovelluksia auton monitoiminäytön kautta. Kun yhdistät älypuhelimesi langattomasti autoon, voit soittaa puheluja, vastata, sanella ja lähettää viestejä sekä kuunnella musiikkia, podcasteja ja äänikirjoja. Voit myös navigoida matkakohteeseesi HEAD-UP-näytössä (Head-up Display, HUD) näkyvien tietojen avulla edellyttäen, että autossasi on HUD, autosi tukee käytettävää navigointisovellusta ja autossasi on BMW Operating System 7 tai uudempi (alkaen ohjelmistopäivityksestä 07/20).

Painamalla ohjauspyörän äänipainiketta pitkään voit pitää kättesi ohjauspyörällä ja käyttää älypuhelimien ääniavustajaa. Vaihtoehtoisesti voit aktivoida Apple CarPlay -puheavustimen aktivointisanalla "Hei Siri" käyttämällä puheentunnistusta auton sisäänrakennetun mikrofonin kautta (auton BMW Operating System -version ja tuetun maan mukaan).

Lisätietoja Apple CarPlay- ja Android Auto -toiminnoista saat osoitteesta <https://www.apple.com/ios/carplay> tai <https://www.android.com/auto>.

Vastaamme autosi teknisen rajapinnan toteutuksesta. Apple tai Google vastaa kaikesta sisällöstä, palvelun ylläpidosta ja saatavuudesta sekä kaikista toiminnoista, jotka näkyvät autossasi Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon kautta. Apple CarPlay- ja/tai Android Auto -tukea ei voida taata pysyvästi, sillä mahdollinen (esim. älypuhelimien ja/tai älypuhelinien käyttöjärjestelmien) tuleva kolmansien osapuolten tekninen kehitys voi vaikuttaa tuen saatavuuteen. Apple CarPlay tai Android Auto käyttää älypuhelimesi mobiilidataa. Siksi sen käytöstä saatetaan veloittaa ylimääräisiä tiedonsiirtomaksuja. Lisätietoja näistä kustannuksista saat matkapuhelinoperaattoriltasi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Apple CarPlay -älypuhelinintegraatio varten on yhteensopiva Apple iPhone 5:n kanssa (autot, joissa on BMW Operating System 8.5 tai vanhempi) ja Apple iPhone 6s:n ja sitä uudempien sukupolvien kanssa (BMW Operating System 9 edellyttää vähintään iOS14:ää). Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta: https://www.apple.com/ios/carplay/.• Android Auto -älypuhelinintegraatio edellyttää, että autossa on Live Cockpit PLUS tai Live Cockpit Professional (optiokoodi SA6U2 tai SA6U3) ja BMW Operating System 7 tai uudempi. Android Auton langaton käyttö edellyttää joko Samsung- tai Google-älypuhelinia, jossa on Android 10 tai uudempi, tai mitä tahansa Android-älypuhelinia, jossa on Android 11 tai uudempi. Älypuhelimien on tuettava 5 GHz:n WLAN-yhteyttä. Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta: https://www.android.com/auto/.
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Määritä laitteesi auton Bluetooth-valikon Asetukset-kohdassa. Bluetooth ja Wi-Fi on aktivoitava älypuhelimessa.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Valittuja auton tietoja, kuten anturitietoja, auton tietoja ja syötettyjä tietoja, käsitellään autossa. Apple CarPlay ei muodosta tai tallenna tietoja autossa. Android Auto muodostaa tehdasasetusten palauttamisen jälkeen satunnaisen laitetunnuksen, jolla ei ole suoraa yhteyttä asiakastietoihin ja joka pysyy autossa.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä, vaan kaikki tiedot käsitellään suoraan autossa ja älypuhelimessasi.
Mitkä tiedot ovat käytettävissä Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon myötä?	<ul style="list-style-type: none">• Kun Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminto on aktivoitu, valitut auton tiedot, kuten anturitiedot, auton tiedot ja syötetyt tiedot, siirretään älypuhelimellesi.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Apple CarPlayn tai Android Auton kautta käytettävissä olevia henkilötietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille älypuhelimien sovellusten kautta, mukaan lukien laitteen alkuperäiset sovellukset. BMW ei siirrä henkilötietoja kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä tai tallenneta niihin. Kaikki älypuhelimessä käsittelemät tiedot poistetaan kyseisen sovelluksen käyttöehtojen/tietosuojaselosteen mukaisesti.

Technical Basis (Tekninen perusta)

Päivitetty viimeksi: 23. helmikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Tekninen perusta sisältää seuraavat toiminnot:

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot), Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen), Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen), MyInfo (omat tiedot), Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta).

Lisätietoja

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon avulla kaikki yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen My BMW -sovelluksen kautta, jos hälytysjärjestelmä laukeaa. Samalla ilmoitetaan auton senhetkinen sijainti.

Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -toiminnon avulla arvioidaan auton vianmäärittäytietoja, jotka lähetetään meille, jotta voimme parantaa tuotteiden laatua ja turvallisuutta.

Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon kautta saat tärkeitä ilmoituksia suoraan autoosi. Jos autosi vaatii käynnin huoltooliikkeessä takaisinkutsun, teknisen kampanjan tai muun merkityksellisen asian takia, lähetämme viestin muiden viestintäkanaviesi lisäksi myös autoosi.

Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -ratkaisujen kehittämistä ja asiakaskohtaisten liikkuvuusratkaisujen yksilöllistä neuvontaa varten yksilöllinen liikkuvuusikäyttäytyminen siirretään meille ja analysoidaan meidän toimestamme.

Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja, mukaan lukien ympäröivän liikenneinfrastruktuurin tietoja, sekä muita käyttötietoja tuotekehityksen tukemiseksi ja palvelutietojen laadun parantamiseksi.

Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja ja muita käyttötietoja palvelun optimointiin ja teknisten kampanjoiden valmisteluun.

Voimme jakaa Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoista saatuja tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille.

MyInfo (omat tiedot) -toiminnolla avulla voit lähettää matkakohteiden osoitteita, puhelinnumeroita ja huomautuksia tietokoneelta suoraan autoon ConnectedDrive-tilisi kautta. Auton teknisistä ominaisuuksista riippuen voit lähettää osoitteet suoraan autoosi My BMW -sovelluksesta, mukaan lukien puhelinnumerot, jotka voidaan valita suoraan autossa matkapuhelinyhteyden muodostamiseksi.

Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) auttaa lyhentämään auton latausaikaa (vain Battery Electric Vehicle -akkuautot) varmistamalla akun sopivan lämpötilan. Tämän toiminnon avulla voit hyödyntää suurteholatausasemien (High-Power Charging, HPC) pikalatauspotentiaalia tyydyttävän sähköautokokemuksen saamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<p><u>Edellytykset:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikkiin palveluihin tarvitaan auto, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE). • Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten tarvitaan auton, jossa on vähintään BMW Operating System 8.5 -käyttöjärjestelmä sekä hälytysjärjestelmä Alarm System tai hälytysjärjestelmä Alarm System Plus (lisävarustekoodi SA302 tai SA30A). • Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Future Mobility Solutions- (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoissa tiedot voivat vaihdella auton teknisten varusteiden ja ominaisuuksien mukaan. • MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään ei liity ennakkovaatimuksia. Jotta voit käyttää MyInfoa yhdessä Google Mapsin kanssa, sinulla on oltava Google-tili, johon on linkitettävä BMW Assist.
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) on oletusarvoisesti pois käytöstä, ja se voidaan ottaa käyttöön auton tietosuojavalikossa. Vain auton pääkäyttäjä voi ottaa ilmoituksen käyttöön / poistaa sen käytöstä. Lisäksi auton seuranta on otettava käyttöön. • Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) on aina aktiivinen, kun ConnectedDrive on aktiivinen. • Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ovat käytössä oletusarvoisesti. • Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) ja Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja ne voidaan aktivoida auton tietosuojavalikon kautta. • Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan poistaa käytöstä auton tietosuojavalikossa. • MyInfo (omat tiedot) on aktivoitu oletuksena. Sinun on kuitenkin aktivoitava Send to Car -palvelu ConnectedDrive-etäohjaamossa, jotta ulkoiset kumppanit voivat lähettää pyydetyt tiedot suoraan autoosi. • Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan käynnistää joko käynnistämällä reittiopastus DC-latausasemaan, valitsemalla lataukseen suhteen optimoitu reitti tai manuaalisesti Battery Preconditioning (akun esivalmistelu) -valikon tai My BMW -sovelluksen kautta.
<p><u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon tietoja ei tallenneta. • Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toiminnon osalta tietoja ei tallenneta. • Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten tallennetaan tiedot eheyden ja turvallisuuden varmistamiseksi. • Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä xCC-viesti tallennetaan. • Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton virheilmoitukset ja järjestelmän tilatiedot. • MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään tallennetaan osoitetiedot.

	<ul style="list-style-type: none"> • Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten käyttäjän preferenssi tallennetaan, jos käyttäjä on kirjautunut sisään BMW ID -tunnuksellaan. Jos käyttöjärjestelmänä on BMW Operating System 8.5 tai vanhempi, nämä preferenssit tallennetaan myös vierasprofiiliin.
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten siirretään kaikkien yhdistettyjen käyttäjien BMW ID -tunnus, auton valmistenumero (VIN), aikaleima ja maantieteellinen sijainti hälytyksen antohetkellä sekä hälytyksen syy. • Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten autossa kerätyt tiedot siirretään koosteena taustapalveluun ja analysoidaan siellä autokohtaisten poikkeamien varalta (autokohtainen tekninen kampanja, joka on välttämätön eheyden ja turvallisuuden palauttamiseksi; tuotteiden ja palvelujen turvallisuuden jatkuva parantaminen pseudonymisoiduilla tiedoilla). • Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä asiakas- ja viestitiedot tallennetaan. • Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten tallennetaan auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa. • Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton anturi- ja käyttötiedot, liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot (esim. anturivika), tallennetaan personoimattomassa muodossa järjestelmiimme ei-personoituja palveluita varten. Henkilökohtaisten palvelujen osalta voidaan lähettää asiakkaan tunnistenumero ja autoon liittyvät tiedot, jotka ovat olennaisia kyseiselle käyttötapauskelle. • MyInfo (omat tiedot) -järjestelmässä osoitetiedot siirretään autoon. • Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten akun manuaalisen esivalmistelun aktivointitila siirretään taustapalveluun ja tallennetaan tilan visualisointia varten asiakkaalle. Myös asiakkaan aikomus ottaa toiminto käyttöön tai poistaa se käytöstä käsitellään.
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Theft Notification- (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communication (xCC)- (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ja MyInfo (omat tiedot) -toimintoja varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille. • Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa, voidaan siirtää valikoiduille kehityskumppaneille tuoteparannuksia ja -kehitystä varten. Voimme jakaa näitä tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille. • Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot siirretään karttapalveluiden tarjoajille kartan luomista varten. Lisäksi voimme jakaa näitä tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai BMW-kumppaneille. • Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietojen arvioimiseksi autokohtaiset tiedot, teknisten kampanjoiden tiedot sekä tuotteiden ja palveluiden parantamistiedot poistetaan analyysin valmistumisen tai kampanjan päättymisen jälkeen.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä takaisinkutsukampanjat, mukaan lukien auton tiedot, poistetaan automaattisesti. Analyysit anonymisoidaan.• Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintojen tiedot poistetaan automaattisesti tai asiakkaan pyynnöstä.• Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintojen osalta teknisen infrastruktuurin lokitiedostot poistetaan automaattisesti. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on kyseessä olevan palvelun kannalta tarpeellista.• MyInfo (omat tiedot) -toiminnon osalta autoon tallennetut osoitetiedot voidaan milloin tahansa poistaa vastaavasta autovalikosta. Tietojärjestelmiimme tallennetut osoitetiedot poistetaan automaattisesti.• Predictive Thermal Management ennakoiva lämmönhallinta) -toiminnon osalta tiedot poistetaan automaattisesti, kun henkilökohtainen BMW ID -tunnuksesi poistetaan autosta. Lisäksi kaikki auton tiedot voidaan poistaa palauttamalla auto tehdasasetuksiin. Toiminnon tilaan liittyvät taustapalvelutiedot poistetaan viimeistään kuuden kuukauden kuluttua. |
|--|--|

Traffic Camera Information

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Traffic Camera Information (liikennevalvontakameratiedot) varoittaa lähestyvistä valvontakameroista. Palvelu varoittaa matkan varrella olevista kiinteistä ja siirrettävistä valvontakameroista, kuten nopeuskameroista, punavalokameroista tai korkean riskin alueista.

Lisätietoja

Traffic Camera Information varoittaa kuljettajaa lähestyvistä valvontakameroista, kuten kiinteistä nopeuskameroista, punaisista liikennevaloista ja keskinopeutta mittaavista valvontakameroista. Toiminto lisää turvallisuutta ja tietoisuutta, muistuttaa ajamaan varovasti ja suojaa kuljettajaa ja muita autoilijoita odottamattomilta yllätyksiltä. Mittaristossa tai HUD-näytössä näkyy varoitus, kun lähestyt tunnistettuja valvontakameroita. Varoitus poistuu, kun sijainti on ohitettu. Etuja ovat muun muassa mittariston tai tuulilasinäytön visuaaliset varoitukset, jotka ilmoittavat etukäteen lähestyvistä valvontakameroista sekä tiedottaa mahdollisista onnettomuuspaikoista ja auttavat kuljettajaa lähestymään kyseisiä paikkoja turvallisesti. Lisäksi ne muistuttavat tarkistamaan ajonopeuden sekä tien nopeusrajoituksen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Traffic Camera Information -tietoja varten tarvitset:<ul style="list-style-type: none">○ Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9: Aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus.○ Autoissa, joissa on BMW Operating System 8 tai 8.5: Ohjelman versio 07/21 tai uudempi sekä Live Cockpit Plus tai Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U2 tai SA6U3).○ Autoissa, joissa on BMW Operating System 7: Ohjelman versio 07/20 tai uudempi sekä Live Cockpit Professional (lisävarustekoodi SA6U3).
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Traffic Camera Information aktivoidaan seuraavasti:<ul style="list-style-type: none">○ Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9, palvelu aktivoituu automaattisesti, kun olet hankkinut tilauksen BMW Digital Premiumin kautta.○ Autoissa, joiden ohjelman versio on 07/19 tai uudempi, mukaan lukien BMW Operating System 8.5, palvelu aktivoituu automaattisesti, kun olet suorittanut oston BMW ConnectedDrive Storesta ja toiminut aktivointivaiheiden mukaisesti.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Autoissa, joissa on vähintään BMW Operating System 9, tietoja ei tallenneta autoon.• Autoissa, joiden ohjelman versio on 07/19 tai uudempi, mukaan lukien BMW Operating System 8.5, asetuskonfiguraatio, jolla valitaan, mihin haluat vastaanottaa varoituksen (mittaristo tai tuulilasinäyttö), tallennetaan autoon.

<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmään?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Auton likimääräisen sijainnin tiedot (ei tarkka sijainti) kerätään.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Auton likimääräinen sijainti tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja se poistetaan automaattisesti. Asiakas voi milloin tahansa poistaa asetukset autosta.

Vehicle Apps (Ajoneuvosovellukset)

Päivitetty viimeksi: 15. helmikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Ajoneuvosovellukset on Internet-pohjainen mobiilipalvelu, joka yhdistää sinut koko maailmaan. Palvelun avulla voit pysyä ajan tasalla ja käyttää sovelluksia, kuten News tai Weather, myös ulkomailla.

Lisätietoja

Ajoneuvosovellukset tarjoavat erilaisia tietopalveluja. Pyrimme tarjoamaan edistyksellistä ja korkealaatuista tietopalveluvalikoimaa. Tämän tavoitteen saavuttamisen varmistamiseksi tarjottavat tietopalvelut tarkastetaan säännöllisesti. Tämän seurauksena voidaan lisätä uusia tietopalveluja ja -toimintoja, mutta myös yksittäisiä tietopalveluja tai toimintoja voidaan poistaa ajoneuvosovellusten portfolioista väliaikaisesti tai jopa pysyvästi.

Palveluun voi sisältyä seuraavia sovelluksia:

- News-osiossa voit lukea tai kuunnella luonnollisella äänellä luettuna eri aihealueiden uutisia. ConnectedDrive-tilisi avulla voit tarkastella portaalissamme henkilökohtaisia RSS-syötteitäsi ja valita edistyneen mukautuksen.
- Weather-sovelluksen kautta saat yksityiskohtaisen päivittäisen esikatselun sekä ennusteet seuraaville päiville (missä tahansa sijainnissa). Säävaroitukset ilmoittavat myrskyistä.
- Online Mail -palvelun avulla voit vastaanottaa ja lähettää sähköpostiviestejä autossa. Yleisimmille sähköpostipalveluntarjoajille tarjotaan ohjattuja sähköpostitoimintoja sekä mahdollisuus määrittää sähköpostitili manuaalisesti.
- Online Destinations -palvelun kautta voit hakea kohteita ja tutustua uusimpiin tietoihin niistä. Tämä toiminto on käytettävissä autoissa BMW Operating System 6 -käyttöjärjestelmään asti. Autoissa, joissa on BMW Operating System 5 ja 6, tämä toiminto on käytettävissä BMW Mapsin kohteen syötön lisäksi.
- Fuel Price Search -hinta-haun avulla voit etsiä huoltoasemia, jotka on suodatettu polttoainetyypin mukaan. Tämä toiminto on käytettävissä myös latausasemilla.
- Learning navigation -toiminnon avulla voit määrittää, kerätäänkö sijaintitiedot autosta älykästä liikkuvuusavustinta varten.
- Received destinations -kohteiden kautta voit tarkastella, poistaa, tallentaa suosikkeina tai aloittaa reittiopastuksen matkakohteisiin ja suunniteltuihin tapaamisiin, jotka olet lähettänyt autoon.
- My Highlights -kohdassa näet valikoituja kohokohtia käytössäsi olevista uusista toiminnoista tai toimintoparannuksista (esim. Remote Software Upgrades -päivitykset, My BMW -sovellus ja muut palvelut).
- Latausasemapalautteen kautta voit antaa palautetta kokemuksistasi käyttämässäsi latauspisteissä.
- Festive App (juhlasovellus) -sovelluksen avulla saat erikoistilaisuuteen sopivan, tilapäisen juhlatunnelman – se yhdistää videoanimaation auton näytöllä sekä ääni- ja ympäristövalotehosteet auton sisällä (mukaan lukien My BMW App -sovelluksen ilmoituksen).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvosovelluksia varten tarvitset auton, jossa on ConnectedDrive-palvelupaketti (lisävarustekoodi SA6AK) ja jokin seuraavista Connected-paketeista: Connected Package, Connected Package Plus tai Connected Package Professional (lisävarustekoodi SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited tai Connected+ Unlimited (lisävarustekoodi SA6C5/SA6C6).
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none">Tämä toiminto on autossasi kohdassa sovellukset.
<u>Mitä tiedot tallennetaan autoon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvosovelluksissa tietoja ei tallenneta autoon.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvosovellusten yhteydessä käsitellään ja tallennetaan tunnistetietoja ja tilittietoja sekä tietoja, joita tarvitaan kunkin sovelluksen suorittamiseen.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ajoneuvosovellusten osalta anonymisoidut tiedot jaetaan, ja niitä käytetään räätälöidyn sisällön ja palvelun parantamiseen (News). Lisäksi kolmannet osapuolet saavat käyttöönsä personointitoiminnot, Internet-haun, mobiiliprofiilin ja opitut kohteet.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none">Palveluja varten käsitellyt tiedot joko poistetaan automaattisesti, poistetaan pyynnöstäsi tai poistat ne itse.