

Όροι και Προϋποθέσεις **BMW ConnectedDrive**

Ημερομηνία αναθεώρησης: 31 Ιανουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

1. Ψηφιακές Υπηρεσίες BMW και Σύμβαση BMW ConnectedDrive

1.1 Η BMW ΕΛΛΑΣ Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία, η οποία έχει συσταθεί δυνάμει της ελληνικής νομοθεσίας, με έδρα επί της Λεωφόρου Κύμης και Σενέκα 10, 145 64, Κηφισιά, Ελλάδα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 121595101000 και ΑΦΜ 999509019 (εφεξής «BMW») παρέχει στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με το όχημα, βοηθητικές υπηρεσίες και την προσωρινή ή μόνιμη ενεργοποίηση επιπλέον λειτουργιών (εφεξής από κοινού «Υπηρεσίες») υπό την ονομασία «BMW ConnectedDrive», σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών και Χρήσης (εφεξής «Όροι και Προϋποθέσεις»).

1.2 Προκειμένου να είναι δυνατή η παροχή των Υπηρεσιών στον πελάτη, είναι απαραίτητη η έναρξη ισχύος μίας σύμβασης BMW ConnectedDrive μεταξύ του πελάτη και της BMW. Η σύμβαση BMW ConnectedDrive αποτελεί τη συμφωνία πλαίσιο μεταξύ της BMW και του πελάτη και παρέχει στον πελάτη πρόσβαση στις βασικές ψηφιακές Υπηρεσίες BMW (βασικός εξοπλισμός) (εφεξής «Βασικές Υπηρεσίες») όπως αυτές καθορίζονται στον κατάλογο εξοπλισμού του αντίστοιχου οχήματος BMW (εφεξής «Όχημα») χωρίς υποχρέωση επιπλέον πληρωμής.

Πρόσθετες Υπηρεσίες δυνάμει της σύμβασης BMW ConnectedDrive μπορούν να παραγγελθούν (βάσει του επιλεγμένου εξοπλισμού Οχήματος) κατά την αγορά του Οχήματος ή σε μεταγενέστερο χρόνο μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος BMW Connected Drive ή του εντός του οχήματος καταστήματος BMW Connected Drive (εφεξής από κοινού «Κατάστημα BMW»). Σε περίπτωση μεταγενέστερης αγοράς, είναι απαραίτητη η δημιουργία λογαριασμού χρήστη (BMW ID) στην πύλη πελάτη BMW ConnectedDrive (εφεξής «My BMW Portal») και η σύνδεση του αντίστοιχου Οχήματος με το συγκεκριμένο λογαριασμό χρήστη (BMW ID) (για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στον όρο με τίτλο «My BMW Portal και Κατάστημα BMW»).

1.3 Εκτός από το BMW Store, οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε Κατάστημα εφαρμογών τρίτου μέρους (εφεξής «Κατάστημα τρίτου μέρους») με περιεχόμενο που δεν παρέχεται από την BMW, αλλά από τρίτους παρόχους. Η πρόσβαση στο Κατάστημα τρίτου μέρους απαιτεί όχημα με BMW Operating System 9 και ενεργή συνδρομή BMW Digital Premium ή όχημα με BMW Operating System X ή πιο πρόσφατο. Το Κατάστημα τρίτου μέρους εμφανίζεται στην ίδια διεπαφή χρήστη με το κατάστημα εντός του οχήματος (βλ. ενότητα 1.2), το περιεχόμενο του Καταστήματος τρίτου μέρους είναι διαθέσιμο στην καρτέλα «All Categories» (Όλες οι κατηγορίες) και το περιεχόμενο του BMW Store στην καρτέλα «ConnectedDrive Upgrades» (Αναβαθμίσεις ConnectedDrive). Επιπλέον, ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στο Κατάστημα τρίτου μέρους μέσω του My BMW App. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του πελάτη αναφορικά με το Κατάστημα τρίτου μέρους ορίζονται περαιτέρω στην ενότητα «3rd Party Store» (Κατάστημα τρίτου μέρους).

1.4 Εάν ο πελάτης παραγγείλει ένα Όχημα από έναν πωλητή (επίσημο έμπορο BMW ή θυγατρική του Ομίλου BMW, κατά τα ισχύοντα) που περιλαμβάνει το βασικό ή προαιρετικό εξοπλισμό που είναι απαραίτητος για

μία συγκεκριμένη Υπηρεσία, ο πωλητής θα προτείνει, ταυτόχρονα, στον πελάτη μία BMW προσφορά για την έναρξη μίας σύμβασης BMW ConnectedDrive προς αποδοχή για τη χρήση των Υπηρεσιών.

- α) Εάν κάποια Υπηρεσία είναι μέρος του βασικού εξοπλισμού του καινούργιου Οχήματος, η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ του πελάτη και της BMW ξεκινά να παράγει έννομα αποτελέσματα ταυτόχρονα με τη σύμβαση αγοράς του καινούργιου Οχήματος μεταξύ του πελάτη και του πωλητή.
- β) Εάν όλες οι Υπηρεσίες αποτελούν μέρος αποκλειστικά του προαιρετικού εξοπλισμού του καινούργιου Οχήματος, η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ του πελάτη και της BMW ξεκινά να παράγει έννομα αποτελέσματα από τη στιγμή της ενεργοποίησης της πρώτης Υπηρεσίας από την BMW, μετά την αρχική ταξινόμηση του καινούργιου Οχήματος.

1.5 Ο πελάτης, πλέον της επιβεβαίωσης της παραγγελίας, λαμβάνει δήλωση αποδοχής των Υπηρεσιών που έχουν παραγγελθεί με την αγορά του Οχήματος. Ο πελάτης λαμβάνει ξεχωριστή δήλωση αποδοχής για τις Υπηρεσίες που έχουν παραγγελθεί στο Κατάστημα BMW. Εάν ο πελάτης δεν λάβει ρητή δήλωση αποδοχής, η αποδοχή θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί με την ενεργοποίηση της αντίστοιχης Υπηρεσίας.

1.6 Ο πελάτης μπορεί να απενεργοποιήσει οποτεδήποτε την εγκατεστημένη στο Όχημα κάρτα SIM μέσω ενός επίσημου εμπόρου BMW, μιας θυγατρικής του Ομίλου BMW ή ενός εξουσιοδοτημένου συνεργείου BMW. Η απενεργοποίηση της κάρτας SIM απενεργοποιεί όλες τις Υπηρεσίες, εκτός από τις λειτουργίες και τη διαβίβαση δεδομένων που επιβάλλονται από τη νομοθεσία (όπως προσδιορίζονται κατωτέρω).

- α) Τυχόν αίτημα του πελάτη για απενεργοποίηση της κάρτας SIM πριν από την παράδοση του καινούργιου Οχήματος, λογίζεται ως υπαναχώρηση από την εν ισχύ σύμβαση BMW ConnectedDrive.
- β) Στα Οχήματα που διαθέτουν λειτουργίες που αποτελούν μέρος του έγκρισης τύπου του Οχήματος και, ως εκ τούτου, επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για παράδειγμα η Ευρωπαϊκή Κλήση Έκτακτης Ανάγκης («EU eCall») ή η παροχή δεδομένων ηλεκτρονικού χάρτη, η κάρτα SIM δεν είναι δυνατόν να απενεργοποιηθεί εξ ολοκλήρου. Αυτό δεν επηρεάζει την πραγματοποιηθείσα υπαναχώρηση από τη σύμβαση BMW ConnectedDrive. Εάν ο πελάτης ζητήσει την απενεργοποίηση της κάρτας SIM μετά την παράδοση του καινούργιου Οχήματος, η καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive και των Υπηρεσιών που προβλέπονται σε αυτή, περιγράφεται στον όρο με τίτλο «Διάρκεια και Καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive και των Υπηρεσιών της».
- γ) Η απενεργοποίηση της κάρτας SIM δεν συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της λειτουργικότητας των ήδη ενεργοποιημένων λειτουργιών, όπως αυτές περιγράφονται στη δεύτερη υποενότητα του όρου με τίτλο «Περιγραφή και διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών». Εάν κάποιο μέρος της λειτουργίας αυτής απαιτεί σύνδεση σε ηλεκτρονικό δίκτυο δεδομένων, αυτή η δυνατότητα δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM.

1.7 Για πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές, ανατρέξτε στον όρο «Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές».

2. My BMW Portal και Κατάστημα BMW

2.1 Η BMW παρέχει επίσης στον πελάτη το My BMW Portal και το BMW Store σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

2.2 Η χρήση του My BMW Portal και του Καταστήματος BMW προϋποθέτει τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη (BMW ID) από τον πελάτη.

2.3 Μέσω του My BMW Portal, ο πελάτης μπορεί να δει την κατάσταση των Υπηρεσιών που έχουν ενεργοποιηθεί για το Όχημά του και να τις διαχειριστεί. Για το σκοπό αυτό, ο λογαριασμός χρήστη (BMW ID) του πελάτη πρέπει να συνδεθεί με το αντίστοιχο Όχημα. Για να δημιουργήσει την εν λόγω σύνδεση, ο πελάτης πρέπει να αποστείλει στην BMW, μέσω του My BMW Portal, τον αριθμό πλαισίου του οχήματος και εξατομικευμένα στοιχεία αναγνώρισης.

2.4 Η αγορά ή επέκταση Υπηρεσιών στο Κατάστημα BMW προϋποθέτει την ύπαρξη σύμβασης BMW ConnectedDrive, την εγγραφή του πελάτη στο My BMW Portal, τη σύνδεση του αντίστοιχου Οχήματος του πελάτη με το λογαριασμό χρήστη (BMW ID) και την καταχώριση της διεύθυνσης και των στοιχείων πληρωμής.

3. Κατάστημα τρίτου μέρους

3.1 Το Κατάστημα τρίτου μέρους παρέχεται στον πελάτη από την BMW και επιτρέπει στον πελάτη να περιηγείται, να αναζητά, να αγοράζει, να εγκαθιστά, να ενημερώνει και να απεγκαθιστά εφαρμογές που δεν έχουν αναπτυχθεί από την BMW αλλά από τρίτα μέρη (εφεξής «Περιεχόμενο»).

3.2 Για να αποκτήσει πρόσβαση σε Κατάστημα τρίτου μέρους, ο πελάτης χρειάζεται:

- α) μια ενεργή συνδρομή BMW Digital Premium για όχημα με BMW Operating System 9 ή ένα όχημα με BMW Operating System X ή πιο πρόσφατο,,
- β) έναν λογαριασμό χρήστη BMW ID,
- γ) να έχουν εγκατασταθεί όλες οι υποχρεωτικές ενημερώσεις,
- δ) σε ορισμένες περιπτώσεις, μια απευθείας σύνδεση διαδικτύου με την χρήση της κάρτας SIM του οχήματος, και
- ε) συστήματα και υλικό που πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος που απαιτούνται για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του καταστήματος τρίτου μέρους κατά καιρούς και αναφέρονται ως οι «Ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος». Επί του παρόντος, οι Ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος είναι: το BMW Operating System 9.

3.3 Προσφορά και σύναψη σύμβασης κατά την κράτηση Περιεχομένου μέσω Καταστήματος τρίτου μέρους

- α) Ο πάροχος εφαρμογής τρίτου μέρους προσφέρει δεσμευτικά στον πελάτη μια ποικιλία διαφορετικού Περιεχομένου μέσω του Καταστήματος τρίτου μέρους.
- β) Λεπτομέρειες για το εν λόγω Περιεχόμενο και τους όρους και τις προϋποθέσεις του καθορίζονται στην αντίστοιχη προσφορά Περιεχομένου. Εφόσον μια διάταξη των παρόντων Όρων έρχεται σε αντίθεση με ειδικούς όρους του εν λόγω Περιεχομένου, υπερισχύει η πρώτη/τελευταία. Οι αναφερόμενες τιμές είναι σε Ευρώ συμπεριλαμβανομένου του φόρου προστιθέμενης αξίας.
- γ) Η δεσμευτική κράτηση του Περιεχομένου τίθεται σε ισχύ μόλις ο πελάτης κάνει κλικ στο κουμπί τελικής ολοκλήρωσης αγοράς (στην αναγραφόμενη τιμή, εάν ισχύει).
- δ) Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την κράτηση του Περιεχομένου σύμφωνα με το (γ) εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία το Περιεχόμενο είναι διαθέσιμο προς χρήση (ημερομηνία ενεργοποίησης). Όσον αφορά το δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή, ανατρέξτε στον όρο 14 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

3.4 Σε περίπτωση που:

- a) ο πελάτης δεν έχει πλέον ενεργή συνδρομή BMW Digital Premium για όχημα με BMW Operating System 9, η πρόσβαση στο Κατάστημα τρίτου μέρους, καθώς και στο εγκατεστημένο περιεχόμενο και τα σχετικά δεδομένα θα ανακληθούν,
- b) το όχημα του πελάτη δεν πληροί πλέον τις Ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος, η BMW διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την πρόσβαση στο Κατάστημα τρίτου μέρους, και
- c) δεν έχει εγκατασταθεί υποχρεωτική ενημέρωση, η BMW διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση στο Κατάστημα τρίτου μέρους μέχρι να εγκατασταθεί η ενημέρωση.

- 3.5 Σε κάθε περίπτωση που προβλέπεται στην παράγραφο 3.4, τα δεδομένα που σχετίζονται με το Περιεχόμενο ενδέχεται να εξακολουθούν να είναι διαθέσιμα από τον αντίστοιχο Πάροχο περιεχομένου (είτε απευθείας είτε μέσω διαφορετικής συσκευής) και οι πελάτες θα χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες λειτουργίες αντιγράφων ασφαλείας στο Περιεχόμενο σχετικά με τυχόν δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε σχέση με το Περιεχόμενο, για να προστατεύονται σε περίπτωση προβλημάτων με το Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο.
- 3.6 Το Περιεχόμενο που διατίθεται στο Κατάστημα τρίτου μέρους αναπτύσσεται και παρέχεται από προγραμματιστές ή δικαιιοπάροχους τρίτου μέρους (εφεξής «Πάροχοι περιεχομένου»). Το Κατάστημα τρίτου μέρους και το Περιεχόμενο παρέχονται για σκοπούς πληροφόρησης και ψυχαγωγίας.
- 3.7 Η χρήση του Περιεχομένου από τους πελάτες θα υπόκειται σε ξεχωριστούς όρους μεταξύ των πελατών και των Παρόχων περιεχομένου, στους οποίους η BMW δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος. Οι Πάροχοι περιεχομένου είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για το περιεχόμενο, τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις εγγυήσεις που παρέχονται αναφορικά με οποιοδήποτε Περιεχόμενο και η BMW δεν είναι υπεύθυνη για, δεν έχει ελέγξει ή εγκρίνει και δεν υποστηρίζει οποιοδήποτε Περιεχόμενο είναι διαθέσιμο μέσω του Καταστήματος τρίτου μέρους.
- 3.8 Το Κατάστημα τρίτου μέρους που παρέχει η BMW ενδέχεται να αλλάζει κατά καιρούς χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη. Το Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο ενδέχεται να χρειαστεί να ενημερωθεί, για παράδειγμα, με ενημερώσεις ασφαλείας, διορθώσεις σφαλμάτων, βελτιωμένες λειτουργίες, πρόσθετα που λείπουν και νέες εκδόσεις (εφεξής συλλογικά «Ενημερώσεις»). Τέτοιες Ενημερώσεις ενδέχεται να είναι απαραίτητες για τη χρήση του Καταστήματος τρίτου μέρους ή για την πρόσβαση, λήψη ή χρήση του Περιεχομένου. Κατ' αρχήν, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να εγκαταστήσει τις εν λόγω Ενημερώσεις όποτε το επιθυμεί, εκτός εάν οι Ρυθμίσεις ενημέρωσης του πελάτη στο Κατάστημα τρίτου μέρους επιτρέπουν αυτόματες Ενημερώσεις. Ωστόσο, εάν διαπιστωθεί ότι μια συγκεκριμένη ενημέρωση είναι απαραίτητη για την αποκατάσταση μιας κρίσιμης αδυναμίας ασφαλείας που σχετίζεται με το Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο, η Ενημέρωση μπορεί να ολοκληρωθεί ανεξάρτητα από τις Ρυθμίσεις Ενημέρωσης του πελάτη στο Κατάστημα τρίτου μέρους ή τις ρυθμίσεις Ενημέρωσης και ψυχαγωγίας στο όχημα. Επιπλέον, η BMW μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να πραγματοποιήσει αλλαγές στη διαθέσιμη προσφορά Περιεχομένου καθώς και να απενεργοποιήσει ή να ενημερώσει εξ αποστάσεως το εγκατεστημένο Περιεχόμενο λόγω νομικών αναγκών ή για λόγους ασφαλείας.
- 3.9 Η ιδιοκτησία και ο τίτλος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων για το λογισμικό, τους κώδικες, τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα και τα εμπορικά μυστικά στο Κατάστημα τρίτου μέρους ή/και το Περιεχόμενο, ανήκουν και παραμένουν στην ιδιοκτησία της BMW ή/και των Παρόχων περιεχομένου. Ο πελάτης αποκτά μη αποκλειστικό δικαίωμα, αποκλειστικά (όπως επιτρέπεται ρητά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις) για αποθήκευση, πρόσβαση, προβολή και χρήση αντιγράφων του ισχύοντος Περιεχομένου για προσωπική, μη εμπορική χρήση

του πελάτη μόνο. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα, ο τίτλος και τα συμφέροντα στο Κατάστημα τρίτου μέρους και στο Περιεχόμενο που δεν παραχωρούνται ρητά στον πελάτη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

3.10 Ο πελάτης δεν πρέπει

- a) να αποκτά πρόσβαση (ή να επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση) στο Κατάστημα τρίτου μέρους με οποιοδήποτε άλλο μέσο εκτός από τη διεπαφή που παρέχεται από την BMW, ιδίως όχι μέσω αυτοματοποιημένων μέσων,
- b) να χρησιμοποιεί το Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο με οποιονδήποτε παράνομο τρόπο, για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, να επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση σε Περιεχόμενο ή λογισμικό που δεν είναι διαθέσιμο στη δικαιοδοσία του πελάτη, να μεταδίδει υλικό που είναι δυσφημιστικό, προσβλητικό ή άλλως ενοχλητικό ή με οποιονδήποτε τρόπο μη συμβατό με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις,
- c) να ενεργεί δόλια ή κακόβουλα σε σχέση με το Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο, για παράδειγμα, εισάγοντας κακόβουλο κώδικα, όπως ιούς ή επιβλαβή δεδομένα, στο Κατάστημα τρίτου μέρους ή σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα,
- d) να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που παρεμβαίνει ή διαταράσσει, ή ενδέχεται να παρεμβαίνει ή να διαταράσσει, το Κατάστημα τρίτου μέρους ή τους διακομιστές και τα δίκτυα που συνδέονται με το Κατάστημα τρίτου μέρους,
- e) να αντιγράφει, να μεταφράζει, να αποσυναρμολογεί, να προβαίνει σε αντίστροφη μηχανική, να επιχειρήσει να προβεί σε αντίστροφη μηχανική ή να δημιουργεί με άλλο τρόπο τον πηγαίο κώδικα ή/και αντικείμενα ή εργαλεία που περιλαμβάνονται στο Κατάστημα τρίτου μέρους ή/και το Περιεχόμενο ή το ίδιο Κατάστημα τρίτου μέρους ή το Περιεχόμενο,
- f) να αφαιρεί κάθε είδους προειδοποίηση εμπιστευτικότητας ή ιδιοκτησίας.
- g) να πωλεί, μεταπωλεί, μισθώνει, αναδιανέμει, παραχωρεί άδεια εκμετάλλευσης, μεταβιβάζει, εκχωρεί ή ενοικιάζει το Κατάστημα τρίτου μέρους ή/και το Περιεχόμενο, ή/και
- h) να παρεμβαίνει ή διαταράσσει την ακεραιότητα ή την απόδοση του Καταστήματος τρίτου μέρους.

3.11 Εάν ο πελάτης παραβιάζει τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στο 3.10, η BMW μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και κατά παρέκκλιση κάθε νομίμου δικαιώματος, να τερματίσει ή/και να απενεργοποιήσει την πρόσβαση του πελάτη στο Κατάστημα τρίτου μέρους, το BMW ID ή οποιοδήποτε δεδομένα ή άλλο Περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο με τον λογαριασμό του πελάτη χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Κατά την καταγγελία/απενεργοποίηση η BMW θα παρέχει στον πελάτη σαφή και συγκεκριμένη αιτιολογία σχετικά με την παραπάνω καταγγελία/απενεργοποίηση. Η BMW δεν ευθύνεται έναντι του πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους εάν ασκήσει τέτοια δικαιώματα.

3.12 Σημεία Επαφής

Δυνάμει των άρθρων 11 και 12 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (εφεξής «Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες»), η διεύθυνση appstore-dsa@list.bmw.com έχει οριστεί ως σημείο επαφής της BMW για επικοινωνία με τις αρχές των κρατών μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, καθώς και τους χρήστες του Καταστήματος τρίτου μέρους για την υποβολή καταγγελιών και τη διαχείριση καταγγελιών. Η εν λόγω επικοινωνία με τις ελληνικές αρχές θα πρέπει να είναι στα Ελληνικά ενώ με τις αρχές των άλλων κρατών μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών θα πρέπει πάντα να είναι στα Αγγλικά.

3.13 Εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών

Η BMW παρέχει ένα εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών στους χρήστες του Καταστήματος τρίτου μέρους το οποίο καθιστά εφικτή τη δωρεάν ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών κατά απόφασης της BMW που λαμβάνεται μετά την παραλαβή ειδοποίησης ή κατά των ακόλουθων αποφάσεων της BMW που λαμβάνονται με την αιτιολογία ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τους χρήστες του Καταστήματος τρίτου μέρους αποτελούν παράνομο περιεχόμενο ή δεν συνάδουν με τους όρους και τις προϋποθέσεις της:

- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να αποσυρθούν οι πληροφορίες ή να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση σε αυτές ή να περιοριστεί η προβολή τους
- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να ανασταλεί ή να παύσει η παροχή της υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, στους αποδέκτες
- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να ανασταλεί ή να καταργηθεί ο λογαριασμός των αποδεκτών
- αποφάσεις για το αν θα πρέπει ή δεν πρέπει να ανασταλεί, να παύσει ή να περιοριστεί με άλλον τρόπο η δυνατότητα οικονομικής αξιοποίησης των στοιχείων που παρέχουν οι αποδέκτες

Η πρόσβαση στο εσωτερικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών είναι διαθέσιμη για περίοδο τουλάχιστον έξι μηνών μετά τις ανωτέρω αποφάσεις, η οποία αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία ο χρήστης του Καταστήματος τρίτου μέρους ενημερώνεται για την απόφαση.

3.14 Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Οι χρήστες του Καταστήματος τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων φυσικών προσώπων ή οντοτήτων που έχουν υποβάλει ειδοποιήσεις), στο οποίο απευθύνονται οι ακόλουθες αποφάσεις μπορούν να επιλέξουν οποιοδήποτε όργανο εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Άρθρο 21 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες για την επίλυση των διαφορών που αφορούν τις αποφάσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων καταγγελιών που δεν κατέστη εφικτό να επιλυθούν μέσω του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης καταγγελιών της BMW:

- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να αποσυρθούν οι πληροφορίες ή να απενεργοποιηθεί η πρόσβαση σε αυτές ή να περιοριστεί η προβολή τους,
- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να ανασταλεί ή να παύσει η παροχή της υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, στους αποδέκτες,
- αποφάσεις για το αν πρέπει ή όχι να ανασταλεί ή να καταργηθεί ο λογαριασμός των αποδεκτών,
- αποφάσεις για το αν θα πρέπει ή δεν πρέπει να ανασταλεί, να παύσει ή να περιοριστεί με άλλον τρόπο η δυνατότητα οικονομικής αξιοποίησης των στοιχείων που παρέχουν οι αποδέκτες.

3.15 Έλεγχος Περιεχομένου

Το Περιεχόμενο υπόκειται σε προηγούμενες, καθώς και συνεχείς διαδικασίες και μέτρα επαλήθευσης να διασφαλιστεί ότι ανταποκρίνεται στα πρότυπα της BMW όσον αφορά την εμπειρία πελάτη, την ασφάλεια, την απόδοση και τη σχεδίαση. Αυτές οι διαδικασίες διεξάγονται από κοινού με τους συνεργάτες της BMW, μέσω συνδυασμού αυτοματοποιημένων εργαλείων και επανεξέτασης από άνθρωπο, με αποτέλεσμα την σύνταξη μίας ετήσιας ενοποιημένης δημόσια διαθέσιμης αναφοράς που πιστοποιεί τα πρότυπα ποιότητας του Περιεχομένου. Η αναφορά σε συνδυασμό με πρόσθετα δεδομένα που είναι διαθέσιμα εντός της BMW, όπως κεντρική στρατηγική και κατευθυντήριες γραμμές της αγοράς, μελέτες πελατών και βιομηχανικά σημεία αναφοράς, θα διαμορφώσουν τελικά την απόφαση με επανεξέταση από άνθρωπο σχετικά με το εάν θα συμπεριληφθεί και θα διατηρηθεί συγκεκριμένο Περιεχόμενο στο Κατάστημα τρίτου μέρους.

3.16 Μέτρα και προστασία κατά της αθέμιτης χρήσης

Μετά από αναφορές ή άλλες αναγνωρισμένες περιπτώσεις αθέμιτης χρήσης του Περιεχομένου, η BMW θα καθορίσει εάν πρέπει να ανασταλεί η διάθεση συγκεκριμένου Περιεχομένου. Η αθέμιτη χρήση θα

αξιολογείται από κοινού με τους συνεργάτες περιεχομένου της BMW και θα βασίζεται κυρίως σε κριτήρια όπως το εάν το παρεχόμενο Περιεχόμενο ήταν παράνομο. Κάθε απόφαση αναστολής θα καταχωρείται σε εσωτερικό κατάλογο για την παρακολούθηση των κατά συρροή παραβατών και θα δημοσιεύεται στην επόμενη Έκθεση διαφάνειας. Οι συνεργάτες περιεχομένου// χρήστες του Καταστήματος τρίτου μέρους θα ενημερώνονται για το αποτέλεσμα, καθώς και για τη διάρκεια και άλλους ισχύοντες όρους (π.χ. συγκεκριμένες περιοχές), πριν από την αναστολή. Η αναστολή θα συνοδεύεται από σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση. Η διάρκεια θα καθορίζεται ανάλογα με τον αριθμό των επαναλαμβανόμενων παραβάσεων:

- 1 παράβαση: 1 μήνας,
- 2 παραβάσεις: 6 μήνες,
- 3 παραβάσεις: μόνιμη αναστολή.

3.17 Διαφάνεια του συστήματος συστάσεων

Σύμφωνα με το Άρθρο 27 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες σχετικά με τη διαφάνεια των συστημάτων συστάσεων και τη σχετική σειρά του εμφανιζόμενου Περιεχομένου, τα ακόλουθα ισχύουν για το Κατάστημα τρίτου μέρους:

- α) Η ενότητα Highlights μπορεί να εμφανίζει ορισμένο Περιεχόμενο ως «Featured Apps» (Επιλεγμένες εφαρμογές). Πρόκειται για ένα υποσύνολο επιλογών των συντακτών του Περιεχομένου, το οποίο επιλέγεται ανεξάρτητα από την BMW μετά από αξιολόγηση για ανώτερη εμπειρία πελάτη και χωρίς εμπορική αμοιβή. Από αυτό το υποσύνολο, θα διατίθεται μια τυχαία επιλογή κάθε φορά που ξεκινά το Κατάστημα τρίτου μέρους σε κάθε κύκλο ζωής.
- β) Σε κάθε ενότητα όπου εμφανίζεται το Περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένου του παραπάνω στοιχείου, ο προεπιλεγμένος και μόνο αλγόριθμος ταξινόμησης είναι αλφαβητικός (Α-Ζ). Μόνη εξαίρεση μπορεί να είναι στην περιοχή αποτελεσμάτων αναζήτησης, όπου η σχετική σειρά βασίζεται μόνο στην εγγύτητα με το ερώτημα αναζήτησης.

3.18 Οι διατάξεις των παραγράφων 4.4 έως 4.7 ισχύουν αναλόγως και για το Περιεχόμενο.

4. Περιγραφή και διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών

- 4.1 Το εύρος των μεμονωμένων Υπηρεσιών, οι όροι και η διαθεσιμότητά τους περιγράφονται λεπτομερώς κατά τη διαδικασία κράτησης και αναγράφονται στο παράρτημα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (εφεξής «Περιγραφές Υπηρεσιών»). Η BMW προσφέρει επίσης ορισμένες υπηρεσίες ομαδοποιημένες σε μορφή συνδρομής. Το κόστος των Υπηρεσιών υποδεικνύεται από την BMW κατά τη διαδικασία κράτησης είτε για μεμονωμένη Υπηρεσία είτε για πολλές ομαδοποιημένες Υπηρεσίες.
- 4.2 Εάν για την παροχή κάποιας Υπηρεσίας απαιτείται η προσωρινή ή μόνιμη ενεργοποίηση μιας επιπρόσθετης λειτουργίας, ο πελάτης θα λάβει έναν κωδικό ενεργοποίησης αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη λειτουργία. Για τη λειτουργικότητα αυτής απαιτείται η ορθή λειτουργία ορισμένου υλισμικού και λογισμικού στο Όχημα, που δεν αποτελεί μέρος αυτής της Υπηρεσίας.
- 4.3 Ανάλογα με το χρόνο παραγωγής του Οχήματος, ενδέχεται να πρέπει να συνδεθείτε στο Όχημα με το λογαριασμό χρήστη (BMW ID), για να έχετε στη διάθεσή σας όλο το φάσμα των λειτουργιών ορισμένων Υπηρεσιών. Για σχετικές λεπτομέρειες ανατρέξτε στις αντίστοιχες Περιγραφές Υπηρεσιών, όπως ισχύουν κατά τη στιγμή αγοράς της εν λόγω Υπηρεσίας.
- 4.4 Οι Υπηρεσίες παρέχονται μέσω μιας online σύνδεσης δεδομένων που ενεργοποιείται από μια κάρτα SIM που είναι εγκατεστημένη στο όχημα και εξαρτώνται από τη λειτουργικότητα και τη λειτουργία του δικτύου κινητής τηλεφωνίας για την εγκατεστημένη κάρτα SIM. Ορισμένες υπηρεσίες απαιτούν μόνιμη σύνδεση δεδομένων στο διαδίκτυο, ενώ άλλες υπηρεσίες μόνο προσωρινή (π.χ. για τη μετάδοση ενός κωδικού

ενεργοποίησης). Συνεπώς, οι Υπηρεσίες έχουν χωρικό περιορισμό σε ορισμένες περιπτώσεις στη λήψη και τη μετάδοση των ραδιοφωνικών σταθμών του εκάστοτε δικτύου. Κατά συνέπεια, οι Υπηρεσίες μπορούν να επηρεαστούν και από φυσικά εμπόδια και, συγκεκριμένα, από τις ατμοσφαιρικές συνθήκες, τα τοπογραφικά χαρακτηριστικά, τη θέση του Οχήματος και εμπόδια όπως γέφυρες και κτίρια. Η BMW μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αλλάξει τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας για την εγκατεστημένη κάρτα SIM μέσω της ηλεκτρονικής παροχής των απαραίτητων διαμορφώσεων.

4.5 Διακοπές στις υπηρεσίες μπορούν να προκύψουν από λόγους ανωτέρας βίας, όπως απεργίες, ανταπεργίες και επίσημες εντολές, καθώς και από τεχνικά και άλλα απαραίτητα μέτρα, μεταξύ άλλων, στις εγκαταστάσεις της BMW, τους προμηθευτές δεδομένων κυκλοφορίας ή τους διαχειριστές δικτύου για τη σωστή λειτουργία ή τη βελτίωση των Υπηρεσιών (π.χ. συντήρηση, επισκευή, ενημερώσεις λογισμικού που σχετίζονται με το σύστημα, ή επεκτάσεις). Διακοπές στις Υπηρεσίες μπορούν επίσης να οφείλονται σε σύντομης διάρκειας συνωστισμό της χωρητικότητας των Υπηρεσιών λόγω αιχμών φορτίου στις υπηρεσίες ή σε διαταραχές στην περιοχή των συστημάτων τηλεπικοινωνιών τρίτων, καθώς και λόγω μόνιμων αλλαγών στα δίκτυα και τα συστήματα τηλεπικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων των network sunsets). Στο βαθμό που το σχετικό σφάλμα είναι στον έλεγχο της BMW, η BMW καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την αποκατάσταση των εν λόγω σφαλμάτων και τυχόν σφαλμάτων που οφείλονται σε δυσλειτουργίες του λογισμικού που σχετίζονται με την Υπηρεσία που είναι αποθηκευμένη στο όχημα του πελάτη (τα λεγόμενα σφάλματα) ή την επιδιόρθωσή τους χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Σε περίπτωση αναστολής του σέρβις ή επιδείνωσης που οφείλεται στην BMW, ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από την BMW επιστροφή χρημάτων για το συγκεκριμένο σέρβις σε αναλογική βάση. Σε περίπτωση αναστολής του σέρβις ή επιδείνωσης που δεν οφείλεται στην BMW, η BMW δεν φέρει ουδεμία ευθύνη. Για την αντιμετώπιση σφαλμάτων σε μια Υπηρεσία, η BMW δικαιούται να πραγματοποιήσει προσαρμογές (π.χ. ρυθμίσεις παραμέτρων του λογισμικού) με απομακρυσμένη πρόσβαση στο λογισμικό του Οχήματος (εφεξής «Απομακρυσμένες ενέργειες»), εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) η επίλυση του προβλήματος δεν έχει δυσμενή αντίκτυπο στη λειτουργική ασφάλεια του Οχήματος του πελάτη,
- β) η Απομακρυσμένη Ενέργεια αναμένεται ότι θα αποκαταστήσει οριστικά τη δυσλειτουργία στο Όχημα του πελάτη,
- γ) οι αλλαγές που θα πραγματοποιηθούν με την Απομακρυσμένη Ενέργεια περιορίζονται στη διόρθωση του προβλήματος (αν και, μετά την επίλυση των προβλημάτων, ενδέχεται να εγκατασταθούν αυτόματες ενημερώσεις, όπως θα εγκαθίσταντο εάν δεν είχε προκύψει πρόβλημα στην Υπηρεσία) και
- δ) αναμένεται ότι η Απομακρυσμένη Ενέργεια δεν θα έχει δυσανάλογες δυσμενείς επιπτώσεις στον πελάτη [όπως διακοπές μεγάλης διάρκειας, άνω των δέκα (10) λεπτών ανά απόπειρα Απομακρυσμένης Ενέργειας, διακοπές άλλων Υπηρεσιών, ακόμα και σύντομη διακοπή άλλων λειτουργιών του οχήματος ή απώλεια προσωπικών ρυθμίσεων ή δεδομένων του πελάτη].

4.6 Με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων που ορίζονται στην προηγούμενη υποενότητα, η BMW δικαιούται, επίσης, να προβαίνει σε Απομακρυσμένες Ενέργειες προκειμένου να συμμορφώνεται με νομοθετικές διατάξεις, να αποκαθιστά τη δυσλειτουργία του λογισμικού που είναι εγκατεστημένο στο Όχημα και να καλύπτει κενά ασφαλείας.

4.7 Εάν η Απομακρυσμένη Ενέργεια δεν είναι δυνατή για τεχνικούς λόγους, και συγκεκριμένα λόγω ανεπαρκούς σύνδεσης δεδομένων ή λόγω της προσωρινής κατάστασης του Οχήματος [για παράδειγμα κατάσταση που δεν ενδείκνυται για την αντίστοιχη Απομακρυσμένη Ενέργεια, όπως στάθμευση/απομάκρυνση από το Όχημα/οδήγηση, κλείδωμα/ξεκλείδωμα του Οχήματος κατά τη διάρκεια της Απομακρυσμένης Ενέργειας, έναρξη Ευρωπαϊκής Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης (EU eCall)], η BMW δικαιούται να επαναλάβει την

Απομακρυσμένη Ενέργεια.

- 4.8 Η BMW μπορεί να υποδείξει στον πελάτη, μέσω της κεντρικής οθόνης πληροφοριών του Οχήματος, Απομακρυσμένες Ενημερώσεις Λογισμικού [λήψη ενημερώσεων λογισμικού μέσω ραδιοσημάτων (over-the-air)] για την εγκατάσταση των οποίων απαιτείται επιβεβαίωση από τον πελάτη μέσω της κεντρικής οθόνης πληροφοριών. Ορισμένες Υπηρεσίες ενδέχεται να μην λειτουργούν ή να λειτουργούν περιορισμένα, έως ότου ο πελάτης εγκαταστήσει την υποδεικνυόμενη Απομακρυσμένη Ενημέρωση Λογισμικού. Ο πελάτης λαμβάνει πληροφορίες αναφορικά με τις σχετικές ενημερώσεις ως μέρος της ειδοποίησης διαθεσιμότητάς τους.

5. Χρήση των Υπηρεσιών και προστασία πληροφοριών

- 5.1 Ο πελάτης ενδέχεται να μην μπορεί
- α) να διαβιβάζει τα στοιχεία σύνδεσής του (συμπεριλαμβανομένου του BMW ID) σε τρίτα μέρη, ή
 - β) να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και πρέπει να διασφαλίζει ότι και τρίτα μέρη δεν θα το πράξουν αυτό.
- 5.2 Ο πελάτης δικαιούται μόνο να μεταβιβάζει τα δεδομένα και τις πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εμπορικών μυστικών της BMW, των θυγατρικών εταιρειών της, των προμηθευτών και των συνεργατών ανάπτυξης) που λαμβάνονται στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών σε τρίτα μέρη για εμπορικούς σκοπούς ή να τα επεξεργάζονται περαιτέρω, στο βαθμό που επιτρέπεται από Andmealane ölgusakt ΕΕ για τα δεδομένα και με την επιφύλαξη περαιτέρω όρων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της BMW ή εάν μια τέτοια χρήση επιτρέπεται ρητά από άλλους νόμους.
- 5.3 Ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος που προκύπτει από την κακή χρήση των Υπηρεσιών (π.χ. της υπηρεσίας κλήσης έκτακτης ανάγκης).
- 5.4 Η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ της BMW και του πελάτη, καθώς και οι Υπηρεσίες που παραγγέλλονται από τον πελάτη, αφορούν συγκεκριμένο όχημα και δεν μπορούν να μεταφερθούν ή να χρησιμοποιηθούν σε άλλο όχημα.

6. Παραγγελία πρόσθετων Υπηρεσιών μέσω του Καταστήματος BMW

- 6.1 Πέραν των Βασικών Υπηρεσιών, ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει πρόσθετες Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive είτε απευθείας κατά την αγορά καινούριου Οχήματος είτε αργότερα μέσω του Καταστήματος BMW. Οι προσφορές του Καταστήματος BMW προορίζονται για πελάτες στην Ελλάδα.
- 6.2 Προσφορά κι έναρξη ισχύος σύμβασης κατά την παραγγελία Υπηρεσιών μέσω του Καταστήματος BMW
- α) Ο πελάτης πρέπει να έχει εγγραφεί στο My BMW Portal.
 - β) Η BMW υποβάλλει δεσμευτικές προσφορές στον πελάτη για διάφορες Υπηρεσίες μέσω του Καταστήματος BMW.
 - γ) Λεπτομέρειες για τη σχετική Υπηρεσία είναι διαθέσιμες στην αντίστοιχη Περιγραφή Υπηρεσίας, ενώ λεπτομέρειες αναφορικά με την τιμή και τη διάρκειά της είναι διαθέσιμες στο Κατάστημα BMW.
 - δ) Η δεσμευτική κράτηση Υπηρεσίας τίθεται σε ισχύ μόλις ο πελάτης κάνει κλικ στο κουμπί τελικής ολοκλήρωσης αγοράς (στην αναγραφόμενη τιμή, εάν ισχύει).

Για πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές, ανατρέξτε στον όρο «Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές».

6.3 Συμμόρφωση και κατάλογοι κυρώσεων

Η BMW δύναται να μην αποδεχθεί μια παραγγελία σε περίπτωση που ο πελάτης υπόκειται σε κυρώσεις (για περαιτέρω πληροφορίες και συνέπειες ανατρέξτε στον όρο με τίτλο «Διάρκεια και Καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive και των Υπηρεσιών»).

6.4 Παροχή και ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Μετά την κράτηση της Υπηρεσίας, αποστέλλεται ένα αρχείο μέσω σύνδεσης δεδομένων με το Όχημα και η Υπηρεσία ενεργοποιείται. Η διαδικασία δεν μπορεί να εκτελεστεί εάν η σύνδεση δεδομένων διακοπεί. Σε αυτήν την περίπτωση, η παροχή της Υπηρεσίας καθυστερεί μέχρι να μπορέσει να πραγματοποιηθεί η μετάδοση στο Όχημα. Το ίδιο ισχύει για το Περιεχόμενο του Καταστήματος τρίτου μέρους.

6.5 Πληρωμή

α) Οι αναφερόμενες τιμές εκφράζονται σε ΕΥΡΩ και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

β) Ο πελάτης θεωρείται ότι αθέτησε την υποχρέωση πληρωμής, εάν δεν έχει προβεί σε πληρωμή εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

γ) Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον πελάτη, η BMW δικαιούται να αναστείλει ή να διακόψει την παροχή της σχετικής Υπηρεσίας και να απενεργοποιήσει την έγκριση πρόσβασης του πελάτη στις σχετικές Υπηρεσίες, έως ότου ο πελάτης εκπληρώσει την υποχρέωση πληρωμής.

δ) Ο πελάτης μπορεί να συμψηφίσει ανταπαιτήσεις του με απαιτήσεις της BMW, μόνο εάν οι ανταπαιτήσεις του είναι αδιαμφισβήτητες ή έχουν εγερθεί νομίμως. Το ανωτέρω δεν ισχύει σε περίπτωση ανταπαιτήσης που εγείρεται δολίως. Ο πελάτης μπορεί να προβάλλει δικαίωμα παρακράτησης μόνο εάν αυτό βασίζεται σε απαιτήσεις που απορρέουν από τη συμβατική σχέση του με την BMW.

7. Πώληση ή οριστική μεταβίβαση του οχήματος

7.1 Ο πελάτης επιτρέπεται να μεταβιβάσει σε τρίτο την υφιστάμενη σύμβαση BMW ConnectedDrive μόνο με τη συγκατάθεση της BMW, ακόμα και στην περίπτωση που ο πελάτης πωλεί ή μεταβιβάζει οριστικά το Όχημά του σε τρίτο.

7.2 Σε περίπτωση πώλησης ή οριστικής μεταβίβασης του Οχήματος σε τρίτο, ο πελάτης πρέπει να καταργήσει τη σύνδεση μεταξύ του Οχήματος και του λογαριασμού χρήστη μέσω του My BMW Portal και να διαγράψει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είχαν αποθηκευθεί στο Όχημα.

7.3 Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον τρίτο προς τον οποίο πωλεί ή μεταβιβάζει οριστικά το Όχημα σχετικά με όλες τις ενεργές και απενεργοποιημένες Υπηρεσίες.

8. Διάρκεια και Καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive και των Υπηρεσιών

8.1 Η σύμβαση BMW ConnectedDrive ισχύει για αόριστο χρόνο.

Ο πελάτης δύναται να προβεί σε τακτική καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive οποτεδήποτε με προηγούμενη ειδοποίηση ενός μήνα. Στην περίπτωση αυτή, όλες οι Υπηρεσίες με αόριστη διάρκεια λήγουν με την καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive.

Η BMW δύναται να προβεί σε τακτική καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive με προηγούμενη ειδοποίηση ενός μήνα, το νωρίτερο 5 (πέντε) έτη μετά την έναρξη ισχύος της.

Σε περίπτωση τακτικής καταγγελίας, η σύμβαση BMW ConnectedDrive παραμένει σε ισχύ και συνεχίζει να παράγει έννομα αποτελέσματα αναφορικά με οποιαδήποτε τρέχουσα Υπηρεσία ορισμένης διάρκειας, έως ότου παρέλθει η διάρκεια της αντίστοιχης Υπηρεσίας ή/και αναφορικά με οποιαδήποτε Υπηρεσία αόριστης διάρκειας έως ότου καταστεί δυνατή η τακτική καταγγελία αυτής.

- 8.2 Οι Βασικές Υπηρεσίες παρέχονται για αόριστο χρόνο. Η διάρκεια των επιπρόσθετων Υπηρεσιών καθορίζεται με ξεχωριστή σύμβαση που συνάπτεται για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία και είναι είτε ορισμένης διάρκειας για μέγιστο χρονικό διάστημα 2 (δύο) ετών είτε αόριστης με εφάπαξ ή μηνιαία πληρωμή.
- 8.3 Μια Υπηρεσία με ορισμένη διάρκεια τερματίζεται με τη λήξη της διάρκειας της. Εάν προσφέρεται από την BMW, ο πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτηση για την εν λόγω Υπηρεσία για επιπλέον χρονικό διάστημα. Εάν η μεμονωμένη σύμβαση προβλέπει ότι μια Υπηρεσία με ορισμένη διάρκεια ανανεώνεται αυτόματα μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της, τόσο ο πελάτης όσο και η BMW μπορούν να απαλλαγούν από την ανανέωσή της μέσω ειδοποίησης τουλάχιστον 1 (έναν) μήνα πριν από τη λήξη της αντίστοιχης περιόδου ισχύος της.
- 8.4 Εκτός από τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στην επόμενη υποενότητα, μια Υπηρεσία με αόριστη διάρκεια μπορεί να τερματιστεί με τακτική καταγγελία μέσω προηγούμενης ειδοποίησης ενός μήνα από τον πελάτη οποιαδήποτε στιγμή και από την BMW το νωρίτερο 5 (πέντε) έτη μετά την έναρξη της παροχής της, σε κάθε περίπτωση χωρίς αποζημίωση.
- 8.5 Μια Υπηρεσία με αόριστη διάρκεια και επαναλαμβανόμενες πληρωμές από τον πελάτη μπορεί να καταγγελθεί:
- α) ανά πάσα στιγμή με ισχύ από την ημερομηνία της επόμενης οφειλόμενης πληρωμής,
 - β) άμεσα από την BMW, εάν ένας πελάτης δεν εκπληρώσει μια υποχρέωση οφειλόμενης πληρωμής λόγω λήξης των μέσων πληρωμής του και η BMW είχε ενημερώσει νωρίτερα τον πελάτη για την επικείμενη λήξη και τις συνέπειές αυτής τουλάχιστον [τέσσερις εβδομάδες] νωρίτερα. Η πέμπτη υποενότητα της ενότητας «Υποβολή αίτησης για πρόσθετες Υπηρεσίες μέσω του BMW Store» παραμένει ως έχει.
 - γ) εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο β) ανωτέρω, από την BMW σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εάν ένας πελάτης δεν έχει εκπληρώσει την υποχρέωση πληρωμής του.
- 8.6 Εάν το Όχημα πωληθεί ή μεταβιβαστεί σε τρίτο, ο πελάτης δύναται να καταγγείλει μια Υπηρεσία ορισμένης διάρκειας με προηγούμενη ειδοποίηση έξι εβδομάδων χωρίς να λάβει αποζημίωση από την BMW.
- 8.7 Ο πελάτης μπορεί να απενεργοποιήσει τις Υπηρεσίες οποτεδήποτε, απενεργοποιώντας την κάρτα SIM, αναστέλλοντας κατ'αυτόν τον τρόπο την υποχρέωση της BMW να παρέχει τις Υπηρεσίες αυτές, χωρίς καταβολή αποζημίωσης για το χρονικό διάστημα απενεργοποίησής τους. Αυτό δεν ισχύει για τις λειτουργίες ή την παροχή δεδομένων που επιβάλλει η νομοθεσία.
- 8.8 Η BMW δικαιούται να αναστείλει, να ακυρώσει ή να καταγγείλει τις Υπηρεσίες ή τη σύμβαση BMW ConnectedDrive στο σύνολό της, εάν ο πελάτης υπόκειται ή υπαχθεί σε κυρώσεις (σε οποιοδήποτε περιοριστικό μέτρο, όπως εμπορικές, στρατιωτικές, οικονομικές ή χρηματοοικονομικές κυρώσεις, νόμους ή αποκλεισμούς), συμπεριλαμβανομένων των καταλόγων ειδικώς σεσημασμένων πολιτών ή αποκλειόμενων προσώπων που έχουν προβλεφθεί, επιβληθεί ή εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές [και συγκεκριμένα από το

Συμβούλιο Ασφαλείας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Υπουργείο Οικονομικών της Μεγάλης Βρετανίας (Her Majesty's Treasury)]. Το εν λόγω δικαίωμα είναι δυνατόν να ασκηθεί, μόνο εάν δεν επιτρέπεται πλέον στην BMW να παρέχει τις αντίστοιχες Υπηρεσίες στον πελάτη ή να συνεχίσει την εκπλήρωση της σύμβασης BMW ConnectedDrive που έχει συνάψει μαζί του. Στο βαθμό που οι αντίστοιχες Υπηρεσίες έχουν ήδη πληρωθεί από τον πελάτη, ο τελευταίος δικαιούται να αξιώσει επαρκή επιστροφή χρημάτων αναφορικά με την Υπηρεσία που δεν χρησιμοποιήθηκε/που ακυρώθηκε, υπό την προϋπόθεση ότι η BMW έχει λάβει σχετική έγκριση από την αρμόδια αρχή (στον βαθμό που αυτό απαιτείται δυνάμει των εφαρμοστέων κυρώσεων).

- 8.9 Η BMW μπορεί να αναστείλει, να περιορίσει ή να ακυρώσει τις Υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή μόνιμα, εάν και για όσο διάστημα ο πελάτης παραβιάζει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- 8.10 Το δικαίωμα έκτακτης καταγγελίας της σύμβασης BMW ConnectedDrive και κάθε μεμονωμένης Υπηρεσίας δεν θίγεται. Για την BMW αποτελεί ιδιαίτερα καλό λόγο για έκτακτη καταγγελία, εάν ο πελάτης παραβιάζει επανειλημμένα ή συνεχώς τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

9. Andmealane õigusakt- Χορήγηση Άδειας Χρήσης Δεδομένων

- 9.1 Με την επιφύλαξη της υποχρεωτικής νομοθεσίας και των ακόλουθων παραγράφων, μη προσωπικού χαρακτήρα δεδομένα που παράγονται στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών ή του οχήματος, είτε στο παρελθόν είτε στο μέλλον, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να διατεθούν σε τρίτα μέρη από την BMW χωρίς χρονικό περιορισμό.
- 9.2 Όσον αφορά τα δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα που είναι άμεσα διαθέσιμα κατά την έννοια Andmealane õigusakt ΕΕ για τα δεδομένα, και παρήχθησαν στο παρελθόν ή στο μέλλον, ο πελάτης χορηγεί στην BMW μια αμετάκλητη, μη αποκλειστική, μεταβιβάσιμη και παγκόσμια άδεια χρήσης, δωρεάν και χωρίς χρονικό περιορισμό, για χρήση και υπεκχώρηση σε θυγατρικές της BMW ή/και τρίτα μέρη, περαιτέρω αδειών εκμετάλλευσης.
- 9.3 Η BMW δεν χρησιμοποιεί μη προσωπικού χαρακτήρα, άμεσα διαθέσιμα δεδομένα για την εξαγωγή πληροφοριών σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα στοιχεία ενεργητικού και τις μεθόδους παραγωγής, ή τη χρήση από, του πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπορική θέση του πελάτη στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.
- 9.4 Εάν ο πελάτης πωλήσει ή μεταβιβάσει μόνιμα το όχημα σε τρίτο μέρος, ο πελάτης πρέπει να συμφωνήσει με αυτό το τρίτο μέρος ότι η BMW διαθέτει άδεια χρήσης δεδομένων ουσιαστικά όπως ορίζεται στην παρούσα ενότητα ως δικαιούχος τρίτος.

10. Επικοινωνία

- 10.1 Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών BMW στην ηλεκτρονική διεύθυνση: bmwcustomercare@bmw.gr. Η τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης BMW ConnectedDrive είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 18:00 στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 911 8000.
- 10.2 Η BMW δεν είναι σε θέση να παρέχει υποστήριξη για το Περιεχόμενο Καταστήματος τρίτου μέρους (δηλ. εφαρμογές τρίτου μέρους). Ανατρέξτε στα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην εφαρμογή τρίτου μέρους.

11. Ευθύνη

- 11.1 Εάν κάποια Υπηρεσία είναι ελαττωματική, ο πελάτης διαθέτει τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δικαιώματα εγγύησης που ισχύουν για ψηφιακά προϊόντα (ή, κατά περίπτωση, προϊόντα με ψηφιακά στοιχεία), εκτός εάν ορίζεται άλλως.
- 11.2 Η BMW δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια και την επικαιρότητα των δεδομένων και των πληροφοριών που μεταδίδονται μέσω των Υπηρεσιών ή/και τη φύση, το περιεχόμενο ή τη διαθεσιμότητα του Περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του Καταστήματος τρίτου μέρους.
- 11.3 Η BMW δεν ευθύνεται για τις συνέπειες δυσλειτουργιών, διακοπών και λειτουργικών περιορισμών στις Υπηρεσίες, ειδικότερα δε στις περιπτώσεις παρεμπόδισης από φυσικούς παράγοντες και διακοπών των Υπηρεσιών.
- 11.4 Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η BMW ευθύνεται μόνο αναφορικά με την παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (βασικών υποχρεώσεων), όπως είναι οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην BMW βάσει του περιεχομένου και του σκοπού της σύμβασης ή η εκπλήρωση των οποίων είναι απαραίτητη για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο πελάτης μπορεί να βασισθεί και βασίζεται σε τακτική βάση. Η ευθύνη αυτή περιορίζεται στις συνήθεις ζημιές που ήταν δυνατόν να προβλεφθούν κατά τον χρόνο έναρξης ισχύος της σύμβασης.
- 11.5 Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, των προσηθέντων και των εργαζομένων της BMW για ζημιές που προκαλούνται από δική τους ελαφρά αμέλεια περιορίζεται, ομοίως, στον βαθμό που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο.
- 11.6 Η ευθύνη της BMW σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης ελαττώματος, από την ανάληψη εγγύησης ή κινδύνου σε σχέση με τις προμήθειες και σύμφωνα με τη νομοθεσία για ευθύνη από ελαττωματικά προϊόντα, δεν επηρεάζεται από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Περιορισμοί ευθύνης δυνάμει των Όρων και Προϋποθέσεων δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλου, βαριάς αμέλειας ή απώλειας ζωής, σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας.

12. Επεξεργασία και ασφάλεια δεδομένων

- 12.1 Η BMW συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μη προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή της αντίστοιχης Υπηρεσίας ή εφόσον υπάρχει άλλη επαρκής νομική βάση (για παράδειγμα η συγκατάθεση). Επισκόπηση κάθε Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, είναι διαθέσιμη στην αντίστοιχη Περιγραφή Υπηρεσίας (που προσαρτάται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις). Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικού και μη προσωπικού χαρακτήρα δεδομένων παρέχονται στις ξεχωριστές Νομικές Ειδοποιήσεις για την Προστασία Δεδομένων.
- 12.2 Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την BMW για τυχόν αλλαγές στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και που σχετίζονται με τη συμβατική σχέση του με την BMW και την τιμολόγηση των Υπηρεσιών.
- 12.3 Όσον αφορά ορισμένες λειτουργίες, μόνο ο πελάτης μπορεί να αποφασίσει και να ελέγξει εάν και σε ποιον βαθμό αυτές ενεργοποιούνται και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε σχέση με το Όχημα. Ορισμένες από

αυτές τις λειτουργίες ενδέχεται να επηρεάσουν και άλλους χρήστες οχημάτων και τα δεδομένα τους. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τους άλλους χρήστες οχημάτων για την επεξεργασία των δεδομένων τους, για παράδειγμα κάνοντας αναφορά στις Πολιτικές Νομικού Περιεχομένου για την Προστασία Δεδομένων.

13. Δικαίωμα τροποποίησης

- 13.1 Η BMW διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πεδίο εφαρμογής της σύμβασης BMW ConnectedDrive, εάν η τροποποίηση κρίνεται εύλογη για τον πελάτη σε σχέση με το συνολικό πεδίο εφαρμογής της συμφωνηθείσας σύμβασης και στον βαθμό που η τροποποίηση είναι απαραίτητη για την εξάλειψη ενδεχόμενης μεταγενέστερης δυσαναλογίας μεταξύ παροχής και αντιπαροχής, για να προσαρμοστεί στις νομικές αλλαγές ή στις τεχνικές απαιτήσεις που αφορούν την BMW ή για σημαντικούς λειτουργικούς λόγους.

Σε περίπτωση μιας πιο εκτεταμένης τροποποίησης του πεδίου εφαρμογής της σύμβασης BMW ConnectedDrive, για την οποία ο πελάτης θα ενημερωθεί γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ο τελευταίος μπορεί να προβεί σε έκτακτη καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive εντός έξι εβδομάδων από τη λήψη της ειδοποίησης τροποποίησης και να τη διακόψει, χωρίς χρέωση, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης BMW ConnectedDrive. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με την αρχή pro rata temporis (κατ' αναλογία χρόνου).

- 13.2 Αντίστοιχο δικαίωμα τροποποίησης ισχύει και για τις μη ουσιώδεις τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων. Οι εν λόγω τροποποιήσεις δημοσιεύονται τουλάχιστον έξι εβδομάδες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Εάν ο πελάτης έχει συμφωνήσει στη χρήση ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας με την BMW (για παράδειγμα μέσω του My BMW Portal του BMW ConnectedDrive), οι τροποποιήσεις μπορούν επίσης να κοινοποιούνται μέσω αυτού του μέσου. Οι τροποποιήσεις καθίστανται μέρος των Όρων και Προϋποθέσεων, εάν ο πελάτης δεν εναντιωθεί ρητώς σε αυτές, με ειδοποίηση προς την BMW, πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Η BMW, στην ενημέρωση που θα αποστείλει στον πελάτη για την τροποποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων, θα τον ενημερώσει ρητώς για τις συνέπειες της μη εναντίωσής του στις τροποποιήσεις.

- 13.3 Η BMW διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ευλόγως το εύρος μιας Υπηρεσίας, εάν η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται εύλογη για τον πελάτη σε σχέση με το συνολικό εύρος της συμφωνηθείσας Υπηρεσίας και εάν η εν λόγω τροποποίηση πραγματοποιείται για εύλογη αιτία (για παράδειγμα, είναι απαραίτητη για την εξάλειψη ενδεχόμενης μεταγενέστερης δυσαναλογίας μεταξύ παροχής και αντιπαροχής, για να προσαρμοστεί στις νομικές αλλαγές, να προσαρμόσει το ψηφιακό περιεχόμενο ή τις ψηφιακές υπηρεσίες σε νέο τεχνικό περιβάλλον ή για άλλους σημαντικούς λειτουργικούς λόγους ή τεχνικές απαιτήσεις που ισχύουν για την BMW). Ο πελάτης θα ενημερωθεί για την τροποποίηση γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Ο πελάτης μπορεί να προβεί σε έκτακτη καταγγελία αυτής της Υπηρεσίας εντός 30 ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης τροποποίησης, εάν η τροποποίηση επηρεάζει τη χρήση της Υπηρεσίας, εκτός εάν ο αντίκτυπος είναι ασήμαντος.

14. Δικαιοδοσία, εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

- 14.1 Οποιοσδήποτε αξιώσεις προκύπτουν από την επιχειρηματική σχέση με εμπόρους υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

- 14.2 Η ίδια δωσιδικία ισχύει αν ο πελάτης δεν έχει γενική δωσιδικία στην Ελλάδα, μεταφέρει τον τόπο κατοικίας ή συνήθους διαμονής του εκτός Ελλάδας μετά την έναρξη ισχύος της σύμβασης ή εάν ο τόπος κατοικίας ή συνήθους διαμονής του δεν είναι γνωστός κατά τον χρόνο άσκησης της αγωγής.
- 14.3 Το ελληνικό δίκαιο εφαρμόζεται σε όλες τις διαφορές που προκύπτουν από την εν λόγω συμβατική σχέση ή βασίζονται σε αυτήν, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων. Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής κατά την έννοια της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή, αυτή η επιλογή δικαίου ισχύει στο μέτρο που δεν επηρεάζει την εφαρμογή τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου για την προστασία του καταναλωτή στη χώρα στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του κατά τον χρόνο της παραγγελίας.
- 14.4 Εξωδικαστική επίλυση διαφορών
- Έχουμε τη νομική υποχρέωση να ενημερώσουμε τον πελάτη ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει θέσει σε λειτουργία μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (πλατφόρμα OS) για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών. Η πλατφόρμα OS είναι προσβάσιμη από τον παρακάτω σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Η BMW δεν συμμετέχει ούτε υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον διαιτητικής αρχής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

15. Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής κατά την έννοια της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψη της σύμβασης BMW ConnectedDrive ή/και από την παραγγελία επιμέρους Υπηρεσιών (εντός του παρόντος άρθρου «Σύμβαση»). Σύμφωνα με το άρθρο 1α(1), καταναλωτής είναι κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Η ακόλουθη ενότητα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης:

Πολιτική ακύρωσης

Δικαίωμα υπαναχώρησης:

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση χωρίς λόγο εντός δεκατεσσάρων ημερών. Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα σύναψης της Σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (BMW Ελλάς Α.Ε., Λεωφόρος Κύμης και Σενέκα 10, 145 64, Κηφισιά, e-mail: bmwcustomercare@bmw.gr) μέσω σαφούς δήλωσης (για παράδειγμα μέσω επιστολής που θα αποσταλεί ταχυδρομικώς, με φαξ ή e-mail) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ειδοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν το πέρας της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης:

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση, είμαστε υποχρεωμένοι να σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων

όμως τυχόν συμπληρωματικών εξόδων που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας τρόπου παράδοσης άλλου από τον πιο οικονομικά συμφέροντα τυποποιημένο τρόπο που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησής σας για υπαναχώρηση από την παρούσα Σύμβαση. Για την επιστροφή των χρημάτων θα χρησιμοποιήσουμε το ίδιο μέσο πληρωμής που είχατε χρησιμοποιήσει κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά μαζί σας κάτι διαφορετικό. Σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεστε εσείς με έξοδα για τη συγκεκριμένη επιστροφή χρημάτων.

Εάν έχετε ζητήσει την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών εντός της περιόδου υπαναχώρησης, θα υποχρεωθείτε να μας καταβάλετε ένα εύλογο ποσό, το οποίο αντιστοιχεί στο μέρος των Υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί έως το χρονικό σημείο που μας ενημερώσατε ότι θα ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα Σύμβαση, συγκριτικά με το συνολικό εύρος των Υπηρεσιών που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Έντυπο υπαναχώρησης:

(Εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση, παρακαλούμε συμπληρώστε το παρόν έντυπο και στείλτε το στην ακόλουθη διεύθυνση.)

Προς
BMW Ελλάς Α.Ε.,
Λεωφόρος Κύμης & Σενέκα 10,
145 64 Κηφισιά,
E-mail: bmwcustomercare@bmw.gr

- Εγώ/εμείς (*) διά του παρόντος υπαναχωρώ/-ούμε από τη Σύμβαση που σύναψα/-άψαμε (*) για την αγορά των ακόλουθων προϊόντων (*) /την παροχή των ακόλουθων Υπηρεσιών (*)
- Παραγγέλθηκαν την (*) / (παρ)ελήφθησαν την (*)
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή/-ών
- Διεύθυνση καταναλωτή/-ών
- Υπογραφή καταναλωτή/-ών (μόνο στην περίπτωση έντυπης επικοινωνίας)
- Ημερομηνία

(*) Παρακαλούμε διαγράψτε κατά περίπτωση.

Γενικοί Όροι και προϋποθέσεις της BMW Ελλάς Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία για την πώληση των πακέτων Service Inclusive (Service Inclusive και Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα) μέσω του BMW ConnectedDrive Store.

1. Αντικείμενο εφαρμογής, Συμβαλλόμενος Εταίρος

Η BMW Ελλάς Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία, νομική οντότητα που συστάθηκε και λειτουργεί σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, η οποία έχει την καταχωρημένη έδρα της στην Κηφισιά Αττικής, Λεωφόρος Κύμης και Σενέκα 10, Τ.Κ. 14564, Ελλάδα, με αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) 121595101000 και με Α.Φ.Μ. 999509019 ΦΑΕ Αθηνών, τηλ: [+30 210-9118000], email: bmwcustomercare@bmw.gr (εφεξής η "BMW") παρέχει τα πακέτα Service Inclusive μέσω του BMW ConnectedDrive Store (διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.bmw.gr/el/shop/ls/cp/connected-drive>). Η πώληση των πακέτων Service Inclusive από τη BMW θα υπόκειται αποκλειστικά στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (εφεξής οι "Όροι") στην έκδοση που θα θεωρείται έγκυρη κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης. Πρόσθετα στους παρόντες Όρους, θα ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις BMW ConnectedDrive, που είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση [\[https://www.bmw.gr/el/shop/ls/cp/connected-drive\]](https://www.bmw.gr/el/shop/ls/cp/connected-drive). Σε περίπτωση διαφορών, οι παρόντες Όροι θα υπερισχύουν αναφορικά με την αγορά πακέτων Service Inclusive.

2. Προσφορά και σύναψη της Σύμβασης

Ο πελάτης έχει την επιλογή να αγοράσει τα ακόλουθα πακέτα Service Inclusive στο BMW ConnectedDrive Store: (i) "Service Inclusive" και (ii) "Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα". Τα πακέτα Service Inclusive περιλαμβάνουν ορισμένες εργασίες service και συντήρησης τις οποίες δικαιούται ο πελάτης για την διάρκεια που έχει επιλέξει. Τα στοιχεία των διαθέσιμων πακέτων Service Inclusive και οι συνδυασμοί ωρών λειτουργίας-χιλιομέτρων είναι διαθέσιμα στις περιγραφές του BMW ConnectedDrive Store.

Τα πακέτα Service Inclusive που απεικονίζονται στο BMW ConnectedDrive Store και σημειώνονται ως διαθέσιμα, αποτελούν δεσμευτική προσφορά από τη BMW την οποία ο πελάτης μπορεί να αποδεχθεί στην καθορισμένη συγκεκριμένη τιμή.

Στο BMW ConnectedDrive Store ο πελάτης μπορεί να επιλέξει ένα πακέτο Service Inclusive με τον επιθυμητό συνδυασμό ωρών λειτουργίας-χιλιομέτρων στο "Service Inclusive". Ο πελάτης μπορεί να ξεκινήσει τη διαδικασία παραγγελίας, πατώντας το κουμπί "κράτηση τώρα" για το επιλεγμένο πακέτο Service Inclusive.

Εάν ο πελάτης δεν έχει πραγματοποιήσει ακόμη εγγραφή στην πλατφόρμα "My BMW ConnectedDrive" ή/και δεν έχει εισάγει έγκυρη διεύθυνση και στοιχεία πληρωμής, θα πρέπει να το πράξει πρώτα ώστε να μπορεί στη συνέχεια να θέσει μία παραγγελία.

Υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης έχει εγγραφεί στην πλατφόρμα "My BMW ConnectedDrive" και έχει εισαγάγει έγκυρη διεύθυνση και στοιχεία πληρωμής, μεταφέρεται άμεσα σε μία σελίδα επισκόπησης στην οποία απεικονίζεται η συνολική παραγγελία με όλα τα σχετικά συμβατικά δεδομένα. Ο πελάτης έχει την επιλογή να ελέγξει ξανά το σύνολο των δεδομένων και να διορθώσει ενδεχόμενα σφάλματα στα στοιχεία που έχουν εισαχθεί. Πατώντας το κουμπί "παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής", συνάπτεται μία σύμβαση μεταξύ του πελάτη και της BMW στη βάση των συμβατικών διατάξεων, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων.

Μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας, ο πελάτης λαμβάνει μία επιβεβαίωση για τη σύναψη της σύμβασης, μία περιγραφή του πακέτου Service Inclusive που αγόρασε καθώς και ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων μέσω email.

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο 1α του Ν. 2251/1994 (η Ελληνική Νομοθεσία περί Καταναλωτών), ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψής της χωρίς να αναφέρει οποιαδήποτε αιτιολογία (ιδ. άρθρο 8 για περισσότερες λεπτομέρειες).

Η σύμβαση μπορεί να συναφθεί στην ελληνική γλώσσα.

Η παραγγελία αποθηκεύεται από τη BMW στον λογαριασμό χρήστη στην πλατφόρμα "My BMW ConnectedDrive". Ο πελάτης μπορεί να δει, αποθηκεύσει και εκτυπώσει την παραγγελία εκεί.

Το πακέτο Service Inclusive που αγοράστηκε θα ενεργοποιηθεί μόλις η BMW λάβει το τίμημα αγοράς. Εάν υπάρχει ήδη ενεργοποιημένο πακέτο για μεταχειρισμένα αυτοκίνητα και έχει γίνει παραγγελία και για ένα δεύτερο πακέτο μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, το νέο συμβόλαιο θα ενεργοποιηθεί μόλις λήξει το προηγούμενο.

3. Διαθεσιμότητα και Διάρκεια των πακέτων Service Inclusive

Για οχήματα BMW για τα οποία δεν έχει παρέλθει ακόμη η ημερομηνία του πρώτου service, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει "Service Inclusive". Για οχήματα BMW, για τα οποία έχει παρέλθει η ημερομηνία του πρώτου service, είναι διαθέσιμο το πακέτο "Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα". Ο πελάτης μπορεί να ελέγξει τη διαθεσιμότητα των επιμέρους πακέτων Service Inclusive για ένα όχημα BMW, εισάγοντας τον αριθμό πλαισίου (VIN) του οχήματος στο BMW ConnectedDrive Store.

Τα επιμέρους πακέτα Service Inclusive έχουν καθορισμένη διάρκεια η οποία μετράται σε ώρες λειτουργίας (σε μήνες) και σε χιλιόμετρα που έχει διανύσει το όχημα. Η υπέρβαση των κατώτερων ορίων σε ένα από τα δύο στοιχεία σηματοδοτεί και τη λήξη της διάρκειας του πακέτου.

Η διάρκεια του πακέτου "Service Inclusive" (ώρες λειτουργίας και χιλιόμετρα) ξεκινά με την πρώτη ταξινόμηση του οχήματος. Η διάρκεια του πακέτου "Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα" (ώρες λειτουργίας και χιλιόμετρα) ξεκινά από την ημέρα του πρώτου service που καλύπτεται από το πακέτο (βάσει του αρχείου ηλεκτρονικού ιστορικού service) αντίστοιχα με τα χιλιόμετρα που έχουν διανυθεί έως τότε:

"Service Inclusive"

Διαθεσιμότητα

Από την πρώτη ταξινόμηση του οχήματος έως το πολύ 2 έτη μετά από την πρώτη ταξινόμηση ή έως το πρώτο service του οχήματος.

Έναρξη Διάρκειας

Το "Service Inclusive" (ώρες λειτουργίας και χιλιόμετρα) ξεκινά με την πρώτη ταξινόμηση του οχήματος

"Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα"

Διαθεσιμότητα

Μετά από το πρώτο service του οχήματος.

Έναρξη Διάρκειας

Το πακέτο "Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα" (ώρες λειτουργίας και χιλιόμετρα) ξεκινά από το πρώτο service που καλύπτεται από το πακέτο (βάσει του αρχείου ηλεκτρονικού ιστορικού service).

Για παράδειγμα, εάν ο πελάτης αγοράσει το πακέτο "Service Inclusive" τον Δεκέμβριο του 2018 για ένα όχημα BMW που έχει ταξινομηθεί αρχικά την 1^η Οκτωβρίου 2018 για μία διάρκεια 3 ετών / 40.000 χλμ., η διάρκεια του πακέτου Service Inclusive αρχίζει την 1^η Οκτωβρίου, 2018. Λήγει την 30^η Σεπτεμβρίου, 2021 ή την ημέρα όπου το όχημα θα έχει διανύσει 40.000 χλμ. οποιοδήποτε επέλθει νωρίτερα.

Με τη λήξη της επιλεγμένης διάρκειας σε έτη ή χιλιόμετρα (οποιοδήποτε επέλθει νωρίτερα), λήγει το δικαίωμα στα service του πακέτου Service Inclusive. Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια ή/και τα χιλιόμετρα του πακέτου Service Inclusive (εντός της περιόδου του Service Inclusive και έως και 15 μήνες μετά από τη λήξη της διάρκειας). Αυτή η επιλογή παράτασης της περιόδου δεν είναι διαθέσιμη για πακέτα Service Inclusive για μεταχειρισμένα αυτοκίνητα.

4. Πώληση ή Απώλεια Δυνατότητας χρήσης του Οχήματος

Τα πακέτα Service Inclusive αφορούν αποκλειστικά ένα όχημα. Δεν μπορούν να μεταβιβασθούν σε ή χρησιμοποιηθούν για άλλο όχημα.

Εάν ο πελάτης πωλήσει το όχημα, το όχημα υποστεί καθολική βλάβη ή ο πελάτης δεν μπορεί πλέον να χρησιμοποιήσει το όχημα για άλλους λόγους, ο πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει (μερική) αποζημίωση για το τίμημα αγοράς του πακέτου Service Inclusive.

5. Ασφάλεια

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο BMW ConnectedDrive Store, όπως οι πληροφορίες πιστωτικής κάρτας, πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού, διεύθυνση και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), κρυπτογραφούνται αυτομάτως με τη χρήση του Πρωτοκόλλου Secure Sockets Layer (SSL). Το SSL αποτελεί το βιομηχανικό πρότυπο για τη μεταφορά ευαίσθητων δεδομένων στο Διαδίκτυο.

6. Τιμές και Όροι Πληρωμής

Το τίμημα αγοράς θα καθορίζεται σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν κατά το χρόνο της παραγγελίας, όπως καθορίζονται στο BMW ConnectedDrive Store. Όλες οι τιμές είναι σε Ευρώ (€) και περιλαμβάνουν τον εκ του νόμου αναλογούντα ΦΠΑ.

7. Εξαργύρωση των Πακέτων Service Inclusive. Εύρος Υπηρεσιών

Ο πελάτης μπορεί να εξαργυρώσει τα πακέτα Service Inclusive σε όλους τους συμμετέχοντες συνεργάτες service BMW παγκοσμίως. Περισσότερες πληροφορίες για τους συμμετέχοντες συνεργάτες service BMW είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση www.bmw.gr/serviceinclusive.

Ο πελάτης δικαιούται οποιοσδήποτε υπηρεσίες περιλαμβάνονται στο αντίστοιχο πακέτο Service Inclusive, ανεξαρτήτως του πόσο συχνά πρέπει να πραγματοποιηθούν τα service κατά τη διάρκεια του πακέτου.

Τα service του πακέτου Service Inclusive μπορούν να ζητηθούν μόνο εάν το σύστημα έξυπνης συντήρησης (Service Βάσει κατάστασης/ CBS) στο όχημα δείξει ότι πρέπει να πραγματοποιηθεί service.

Τα πακέτα "Service Inclusive" και "Service Inclusive για Μεταχειρισμένα Οχήματα" περιλαμβάνουν τις ακόλουθες εργασίες, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης γνήσιων ανταλλακτικών BMW και λαδιών που χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών:

BMW ICE (Κινητήρας Εσωτερικής Καύσης, εξαιρουμένου του Μοντέλου BMW M):

- Service Λαδιών Κινητήρα
- Service Top-Ups (Λάδια Κινητήρα)
- Έλεγχος service οχήματος σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της BMW

- Service φίλτρου αέρα
- Service φίλτρου καυσίμου (κινητήρες Diesel)
- Service μικροφίλτρου (micro filter)
- Service μπουζί (βενζινοκινητήρες)
- Service υγρών φρένων

BMW M:

- Service Λαδιών Κινητήρα
 - Service Top-Ups (Λάδια Κινητήρα)
 - Έλεγχος service οχήματος σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της BMW
 - Service φίλτρου αέρα
 - Service μικροφίλτρου (micro filter)
 - Service μπουζί
 - Έλεγχος οχήματος σε λειτουργία
 - Service πίσω διαφορικό*
 - Service μπροστινό διαφορικό*
 - Service κιβωτίου μετάδοσης*
 - Αλλαγή υγρών φρένων
- * σύμφωνα με τις συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές service για το μοντέλο BMW M

BMW BEV (Ηλεκτρικό Όχημα):

- Έλεγχος service οχήματος σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της BMW
- Service μικροφίλτρου (micro filter)
- Service υγρών φρένων

BMW PHEV (Ηλεκτρικό Υβριδικό Όχημα (Plug-in)):

- Service λαδιών κινητήρα
 - Service Top-Ups (Λάδια Κινητήρα)
 - Έλεγχος service οχήματος σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της BMW
 - Service φίλτρου καυσίμου (κινητήρες Diesel)
 - Service μικροφίλτρου (micro filter)
 - Service μπουζί (βενζινοκινητήρες)
 - Service φίλτρου αέρα
 - Service μπουζί
 - Service υγρών φρένων
 - Service μεντεσέδων πόρτας
 - Service Κουμπάσο (gas pressure spring) μπροστινής πόρτας
- * ισχύει μόνο για το μοντέλο BMW i8

Ο πελάτης δεν δικαιούται τις ανωτέρω υπηρεσίες, εάν (i) το όχημα δεν έχει χρησιμοποιηθεί βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή, (ii) το όχημα έχει καταπονηθεί (π.χ. λόγω χρήσης σε αγώνες μηχανοκινήτων), ή/και (iii) τα διαστήματα συντήρησης που απεικονίζονται στο όχημα (για αλλαγή λαδιών κινητήρα, φίλτρου αέρα, φίλτρου καυσίμων, μικροφίλτρου, μπουζί και υγρών φρένων) ή οι απαιτήσεις ωρών λειτουργίας/χιλιομέτρων που διανύθηκαν που καθορίζονται από τη BMW (για έλεγχο του οχήματος και καθιερωμένες υπηρεσίες) δεν έχουν τηρηθεί.

8. Δικαίωμα υπαναχώρησης των Πελατών

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής (φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα) έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς ενός πακέτου Service Inclusive.

Στο κατωτέρω πλαίσιο παρέχεται η σχετική ενημέρωση προς τους πελάτες για το δικαίωμα υπαναχώρησης:

Οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την απόφασή σας.

Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε την BMW Ελλάς Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία, Λ. Κύμης και Σενέκα 10, Κηφισιά, Αττική, Τ.Κ. 14564, Ελλάδα) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με ανέκκλητη δήλωση (π.χ. ταχυδρομική επιστολή, φαξ ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, ωστόσο αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης αρκεί να αποστείλετε την επικοινωνία σας αναφορικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας αποζημιώσουμε για όλες τις πληρωμές τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει, συμπεριλαμβανομένου του κόστους παράδοσης (με εξαίρεση τα συμπληρωματικά κόστη που θα προκύψουν από την επιλογή από μέρους σας τύπου παράδοσης διαφορετικού από τον λιγότερο δαπανηρό τύπο παράδοσης που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία θα ενημερωθούμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα προβούμε στην εν λόγω αποζημίωση με τους ίδιους τρόπους πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε ρητώς άλλως συμφωνήσει. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα υποχρεωθείτε να καταβάλλετε κανένα ποσό συνεπεία της εν λόγω αποζημίωσης.

Εάν έχετε ζητήσει την έναρξη των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, πρέπει καταβάλλετε ένα εύλογο ποσό που ισούται με το κόστος της

αναλογίας των υπηρεσιών που έχουν ήδη προσφερθεί από εμάς κατά το χρόνο που θα μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση σε σύγκριση με τον συνολικό όγκο υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση.

Ο πελάτης έχει τα δικαιώματα που προβλέπονται στον νόμο σε περίπτωση ελαττωμάτων. Το άρθρο 9 θα ισχύει αναφορικά με αξιώσεις αποζημίωσης.

9. Ευθύνη

Η BMW θα έχει την ευθύνη που καθορίζεται από το εφαρμοστέο δίκαιο

10. Εξυπηρέτηση Πελατών

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών BMW Connected Drive είναι διαθέσιμο μέσω via e-mail στη διεύθυνση [bmwcustomercare@bmw.gr]. Η Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών BMW ConnectedDrive είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Κυριακή 08:00-20:00 στο τηλέφωνο [+30 210-9118000].

11. Επιλογή εφαρμοστέου δικαίου

Το δίκαιο της Ελλάδος θα εφαρμόζεται για την παραγγελία, τη σύμβαση και οποιεσδήποτε διαφορές προκύψουν από την παραγγελία, τη σύμβαση ή την υπογραφή της σύμβασης, αποκλειόμενης της εφαρμογής της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Κινητών Πραγμάτων (CISG). Προς όφελος των καταναλωτών ωστόσο, θα εφαρμόζονται επιπροσθέτως πιο ευνοϊκές υποχρεωτικές νομικές διατάξεις στη δικαιοδοσία που διαμένει συνήθως ο καταναλωτής.

12. Δικαιοδοσία / Επίλυση Διαφορών

Εάν ο πελάτης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό fund υπό το δημόσιο δίκαιο, η αποκλειστική περιοχή δικαιοδοσίας για όλες τις παρούσες και μελλοντικές απαιτήσεις που θα προκύψουν από την επιχειρηματική σχέση είναι η Αθήνα, Αττική, Ελλάδα.

Η ίδια δικαιοδοσία ισχύει εάν ο πελάτης δεν υπάγεται σε δικαιοδοσία στην Ελλάδα, μεταφέρει την κατοικία ή το συνήθη τόπο διανομής του από την Ελλάδα σε άλλη χώρα μετά από τη σύναψη της σύμβασης ή εάν η κατοικία ή ο συνήθης τόπος διανομής δεν είναι γνωστός κατά το χρόνο που υποβάλλεται η καταγγελία.

Σε περίπτωση που ο πελάτης είναι καταναλωτής, όπως ορίζεται από την Ελληνική Νομοθεσία περί Καταναλωτών και προκύψει μία διαφορά υπό τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ της BMW και του καταναλωτή, ο καταναλωτής δικαιούται να καταφύγει σε εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών.

Οι πιστοποιημένοι Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών στην Ελλάδα είναι:

(α) ο Συνήγορος Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 114 71, Αθήνα, τηλ.: 2106460734, www.synigoroskatanaloti.gr

(b) το Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών IKE, Τιμισκή 7 Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 25, τηλ: 2310 510005, www.adrpoint.gr;

(γ) το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Διαφορών, Δωδεκανήσου 22, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 26, τηλ: 2310 230 184, www.europeanresolution.com;

(δ) Το Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών startADR, 26^{ης} Οκτωβρίου, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 27, τηλ.: 2310 536100, www.startadr.org.

Η BMW δεν θα συμμετάσχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον οποιασδήποτε Αρχής Επίλυσης Διαφορών και δεν υποχρεούται να το κάνει.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μία πλατφόρμα για την διαδικτυακή επίλυση διαφορών μεταξύ επιχειρηματιών και πελατών. Η εν λόγω πλατφόρμα σας δίνει τη δυνατότητα να επιλύσετε διαφορές σε σχέση με διαδικτυακές παραγγελίες χωρίς την ανάγκη προσφυγής σε δικαστήριο. Η εν λόγω πλατφόρμα είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτών Ελλάδος έχει διορισθεί ως το ελληνικό σημείο επικοινωνίας για τη Διαδικτυακή Επίλυση Διαφορών (άρθρο 5β της ΚΥΑ 70330οικ./2015 Κ.Υ.Α. ΦΕΚ Β' 1421). Οι καταναλωτές και οι έμποροι μπορούν να επικοινωνούν με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτών Ελλάδος για οποιοδήποτε ερώτημα σχετίζεται με τη λειτουργία της πλατφόρμας και τη διαδικασία της επίλυσης καταναλωτικών διαφορών στα ακόλουθα τηλέφωνα:

Τηλ.: 210-6460284

Φαξ: 210-6460784

E-mail: info@eccgreece.gr

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Καταναλωτών για το ηλεκτρονικό εμπόριο, ο οποίος είναι διαθέσιμος [εδώ](#), εφαρμόζεται σε όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως.

Παράρτημα – Έντυπο Υπαναχώρησης

Έντυπο υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς: BMW Ελλάς Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία, Λ. Κύμης και Σενέκα 10, Κηφισιά, Αττική, Τ.Κ. 14564, Ελλάδα e-mail: bmwcustomercare@bmw.gr
- Εγώ/εμείς (*) σας γνωστοποιώ/-ούμε δια του παρόντος ότι υπαναχωρώ/-ούμε από τη σύμβαση μου/μας (*) για την πώληση των κατωτέρω αγαθών (*) /για την παροχή της κατωτέρω υπηρεσίας (*):
- Παραγγέλθηκε την (*)/παρελήφθη την (*):
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή/-ων:
- Διεύθυνση καταναλωτή/-ών:
- Υπογραφή καταναλωτή/-ων (μόνο εάν το εν λόγω έντυπο γνωστοποιείται εγγράφως)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε κατά περίπτωση

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

Έχετε υπόψη ότι: Κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν. Ανάλογα με τη δομή των υπηρεσιών μας, δεν είναι δυνατή η μεμονωμένη κράτηση ορισμένων διαθέσιμων Υπηρεσιών.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	Personal Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
 - BMW; MINI Voice Interaction
 - BMW; MINI Intelligent Functions
 - BMW In-Car Experience
- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 - BMW; MINI Remote Inside View
 - BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Ημερομηνία αναθεώρησης: 18 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το AirConsole Games σας επιτρέπει να παίζετε διασκεδαστικά και εύχρηστα παιχνίδια, με έλεγχο από το smartphone σας. Μπορείτε να παίζετε παιχνίδια ενός παίκτη ή πολλών παικτών που βρίσκονται μέσα στο όχημά σας σε λειτουργία multiplayer. Το AirConsole Games περιλαμβάνει διάφορες κατηγορίες παιχνιδιών, όπως κουίζ, αθλήματα και αγώνες.

Με λεπτομέρειες

Όταν ανοίγετε την εφαρμογή AirConsole Games, ο κωδικός της περιόδου λειτουργίας σας θα εμφανιστεί στην οθόνη του οχήματος. Για να ξεκινήσετε να παίζετε, συνδέστε το smartphone σας (και, σε λειτουργία multiplayer, τα smartphones των συμπαικτών σας), εισάγοντας τον κωδικό περιόδου λειτουργίας στην εφαρμογή AirConsole Games στο smartphone ή σαρώνοντας τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του οχήματος. Είτε περιμένετε να ολοκληρωθεί η φόρτιση του οχήματός σας είτε περιμένετε τους συνεπιβάτες σας, μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ διαφόρων παιχνιδιών για να παίζετε μόνοι σας ή μαζί με άλλους - μέσα στο όχημά σας. Το περιεχόμενο που προσφέρεται στο AirConsole Games μπορεί να διαφέρει από τη μία αγορά στην άλλη.

Εμείς είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τη διαθεσιμότητα της τεχνικής διασύνδεση εντός του οχήματός σας. Ο πάροχος περιεχομένου είναι υπεύθυνος για όλο το παρεχόμενο περιεχόμενο και τη διαθεσιμότητά του.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το AirConsole Games, απαιτείται όχημα με BMW Operating System 8.5 τουλάχιστον, και:

- για το BMW Operating System 8.5, ένα πακέτο ConnectedDrive Professional για το πρώτο έτος ή το Σύστημα ψυχαγωγίας μέσω του ConnectedDrive Store μετά το πρώτο έτος, ή
- για BMW Operating System 9, μια ενεργή σύμβαση υπηρεσιών BMW Digital Premium.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Στο BMW Operating System BMW 9, το AirConsole Games περιλαμβάνεται στη σύμβαση υπηρεσιών BMW Digital Premium και ενεργοποιείται μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία.
- Στο BMW Operating System BMW 8.5, το AirConsole Games είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Δεν αποθηκεύονται προσωπικά δεδομένα στο όχημα.
- Για το AirConsole Games, τα cookies και τα προσωρινά δεδομένα παιχνιδιών αποθηκεύονται στο cache του προγράμματος περιήγησης του οχήματος έως ότου διαγραφούν χειροκίνητα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Ανωνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία και δεδομένα σχετικά με την απόδοση υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται για τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας της υπηρεσίας.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Συγκεκριμένα δεδομένα που απαιτούνται από τους παρόχους περιεχομένου μπορούν να μεταδίδονται απευθείας από τα συστήματα IT μας σε αυτά των παρόχων περιεχομένου. Τα συστήματα IT μας δεν αποθηκεύουν μόνιμα αυτά τα δεδομένα.

Πότε διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Για τη διαγραφή των δεδομένων cache του προγράμματος περιήγησης, μπορείτε να εκτελέσετε επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων του οχήματος ή να διαγράψετε το προφίλ χρήστη σας ή να κάνετε κλικ στο «Διαγραφή δεδομένων προγράμματος περιήγησης» από το μενού επιλογών του AirConsole Games. Όλα τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο σύστημα IT μας διαγράφονται αυτόματα.

BMW Digital Premium

Ημερομηνία αναθεώρησης: 20 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το BMW Digital Premium επιτρέπει την εμπειρία και την χρήση ψηφιακού περιεχομένου και χαρακτηριστικών στο όχημα για εφάπαξ ή επαναλαμβανόμενη πληρωμή.

Με λεπτομέρειες

Το BMW Digital Premium περιλαμβάνει διαρκώς ενημερωμένο και τροποποιήσιμο περιεχόμενο και χαρακτηριστικά. Το εύρος και η διαθεσιμότητα των υφιστάμενων μεμονωμένων χαρακτηριστικών περιγράφονται λεπτομερώς στις αντίστοιχες περιγραφές υπηρεσιών (καθορίζονται ως BMW Digital Premium) και στη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης. Η δυνατότητα αλλαγών περιλαμβάνει βελτιώσεις, περαιτέρω εξελίξεις και νέες οπτικοποιήσεις υφιστάμενου περιεχομένου και χαρακτηριστικών, κατάργησή τους ή ενσωμάτωση νέου ψηφιακού περιεχομένου και χαρακτηριστικών.

Για το BMW Operating System 9: Το BMW Digital Premium περιλαμβάνει πάντα π.χ. πρόσβαση σε κατάστημα εφαρμογών τρίτου μέρους με εφαρμογές διαφόρων κατηγοριών (π.χ. μουσική και ήχος, ειδήσεις και εφημερίδες, παιχνίδια, ψυχαγωγία), διευρυμένες λειτουργίες πλοήγησης και υποβοήθησης στάθμευσης, διευρυμένες δυνατότητες προσωπικής βοήθειας και περαιτέρω δυνατότητες και ρυθμίσεις ειδικά για το όχημα, καθώς και συνδεσιμότητα δεδομένων για όλες τις λειτουργίες BMW Digital Premium μέσω της κάρτας SIM που είναι ήδη εγκατεστημένη στην BMW σας.

Για το BMW Operating System X: Το BMW Digital Premium περιλαμβάνει πάντα π.χ. διευρυμένες λειτουργίες πλοήγησης και υποβοήθησης στάθμευσης, λειτουργίες υποστήριξης ασφαλείας, καθώς και συνδεσιμότητα δεδομένων για όλες τις λειτουργίες BMW Digital Premium μέσω της κάρτας SIM που είναι ήδη εγκατεστημένη στην BMW σας.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος τις τεχνικές δυνατότητες, καθώς και τις προδιαγραφές της εκάστοτε αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνον, τότε αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν μέρος των πρωταρχικών Υπηρεσιών

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Η δυνατότητα αγοράς του BMW Digital Premium εξαρτάται από το υλικό και το λογισμικό του οχήματος και μπορεί να ελεγχθεί στο ConnectedDrive Store μετά τη σύνδεση του VIN του οχήματος (αριθμός πλαισίου οχήματος) με το BMW ID. Εάν η προσφορά «BMW Digital Premium» εμφανίζεται ως καταχωρημένη στο ConnectedDrive Store, το όχημα είναι ενεργοποιημένο για την υπηρεσία.

Τρόπος ενεργοποίησης:

Σε περίπτωση αγοράς από το εργοστάσιο, το BMW Digital Premium είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.

Σε περίπτωση αγοράς μέσω του ConnectedDrive Store, αποστέλλεται ένα token ενεργοποίησης στο όχημα και το BMW Digital Premium ενεργοποιείται αυτόματα.

BMW Navigation & Map Information Services (Υπηρεσίες πλοήγησης και πληροφοριών χαρτών BMW)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 30 Ιανουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το BMW Navigation & Map Information Services (Υπηρεσίες πλοήγησης και πληροφοριών χαρτών BMW) σας παρέχει διάφορες υπηρεσίες και λειτουργίες πλοήγησης:

Learning/Proactive Navigation, Map Display (Προβολή χάρτη), Map Update (Ενημέρωση χάρτη), Destination Input (Εισαγωγή προορισμού), Destination Input (Καθοδήγηση προορισμού) και Real-Time Traffic Information (RTTI) (Πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο).

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες και λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο όχημά σας, οι οποίες ενδέχεται να μην αποτελούν όλες μέρος του ίδιου πακέτου ή της ίδιας παροχής υπηρεσιών, περιγράφονται λεπτομερώς στη σύμβασή σας.

Με λεπτομέρειες

Το Learning/Proactive Navigation μεταδίδει τη συμπεριφορά κινητικότητάς σας (τόπος αναχώρησης, ώρα αναχώρησης, διαδρομές, προορισμοί και ώρα άφιξης) στην BMW για να καθορίσει τις συνήθειές σας. Έτσι, το σύστημα πλοήγησης μαθαίνει τις τυπικές διαδρομές που ακολουθείτε μέχρι τους προορισμούς σας και τότε τις διανύετε. Από τα δεδομένα προτείνονται στο σύστημα πλοήγησης οι πιο πιθανοί προορισμοί για τακτικές διαδρομές. Λαμβάνει επίσης υπόψη τις προσωπικές σας διαδρομές, προβλέπει τους τυπικούς χρόνους οδήγησης και σας ενημερώνει για τυχόν μη φυσιολογικούς χρόνους οδήγησης στην αρχή της διαδρομής σας. Αυτό επιτρέπει επίσης περαιτέρω λειτουργίες στην εφαρμογή My BMW για κινητά, όπως Ειδοποιήσεις μετακίνησης. Τα δεδομένα συλλέγονται μόνο για τον υφιστάμενο ενεργό χρήστη.

Η Προβολή χάρτη σας εμφανίζει έναν χάρτη με όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδρομή σας, εμφανίζοντας την υποδομή και το οδικό δίκτυο στην πραγματική θέση σας ή σε άλλες τοποθεσίες. Οι πληροφορίες παρουσιάζονται ανάλογα με τις προσωπικές σας ανάγκες και συνήθειες και προέρχονται από διάφορες πηγές. Ανάλογα με τον προορισμό που έχετε εισαγάγει, μπορούν να εμφανιστούν πρόσθετες πληροφορίες, π.χ. οδηγίες διαδρομής και εκτιμώμενη ώρα άφιξης.

Μέσω της Ενημέρωσης χάρτη, μπορείτε να ενημερώνετε το σύστημα πλοήγησης. Η απρόσκοπτη πλοήγηση προς τον προορισμό σας και η εισαγωγή προειδοποιήσεων κυκλοφοριακής συμφόρησης μπορούν να εξασφαλιστούν μόνο αν οι χάρτες είναι ενημερωμένοι. Προσφέρουμε πολλούς τρόπους ενημέρωσης: Over-the-Air Map Update, USB Map Update και USB Map Update Portal.

- Το Over-the-Air Map Update παρέχει ενημερώσεις μέσω της μόνιμα τοποθετημένης κάρτας SIM για τη συγκεκριμένη περιοχή σας (π.χ. την χώρα σας). Η ενημέρωση δεν περιλαμβάνει χρεώσεις άδειας ή κόστος αποστολής. Χωρίς να χρειάζεται να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε σε κάποια πύλη, το σύστημα πλοήγησης διαθέτει ενημερωμένους χάρτες. Ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενημέρωσης, η πλοήγηση παραμένει διαθέσιμη χωρίς περιορισμούς.
- Για το USB Map Update, ο πάροχος παρέχει ενημέρωση μιας ολόκληρης περιοχής (π.χ. Ευρώπη).
- Για το USB Map Update Portal, η πύλη παρέχει ενημέρωση μιας ολόκληρης περιοχής (π.χ. Ευρώπη).

Στα οχήματα με BMW Operating System 9 (OS9), τα ενημερωμένα δεδομένα χαρτών πλοήγησης και τα δεδομένα χαρτών για υποβοήθηση οδήγησης για την περιοχή θέσης του οχήματος διατίθενται μέσω της online ροής δεδομένων μέσω της κάρτας SIM, η οποία είναι μόνιμα τοποθετημένη στο όχημα. Συνεπώς, για αυτά τα οχήματα δεν παρέχονται ενημερώσεις χαρτών μέσω USB.

Η Εισαγωγή προορισμού σας βοηθά να βρείτε εύκολα τον προορισμό σας. Για την εισαγωγή διεύθυνσης ή την αναζήτηση σημείου ενδιαφέροντος χρησιμοποιείται ένας τεράστιος όγκος πηγών πληροφοριών. Με τη λειτουργία πρόσθετου ιστορικού αναζήτησης, μπορείτε να ανακαλίτε προηγούμενους όρους αναζήτησης και προορισμούς.

Η Καθοδήγηση προορισμού υπολογίζει μια διαδρομή άφιξης στον επιθυμητό προορισμό. Ο αλγόριθμος της καθοδήγησης προορισμού λαμβάνει υπόψη τις προβλεπόμενες πληροφορίες για την κυκλοφορία και τις πληροφορίες για την κυκλοφορία σε επίπεδο λωρίδας κυκλοφορίας, ώστε να παρέχει στο χρήστη μια έξυπνη πρόταση διαδρομής και μια εκτιμώμενη ώρα άφιξης.

Το RTTI παρακολουθεί τις τρέχουσες συνθήκες κυκλοφορίας. Θα λαμβάνετε προτεινόμενες εναλλακτικές διαδρομές για εξοικονόμηση χρόνου - μια γρήγορη και αυτόματη υπηρεσία. Κατά συνέπεια, θα είστε ενημερωμένοι για τις συνθήκες κυκλοφορίας. Ανεξάρτητα από τις οδικές συνθήκες, το RTTI θα σας ενημερώνει σε σχεδόν πραγματικό χρόνο σχετικά με τυχόν καθυστερήσεις στην κυκλοφορία και την πιθανή διάρκειά τους, υπολογίζοντας τότε θα φτάσετε στον προγραμματισμένο προορισμό σας. Το Hazard Preview (Προεπισκόπηση κινδύνων) είναι ένα πρόσθετο χαρακτηριστικό που μπορεί να προειδοποιεί εσάς και άλλα οχήματα εξοπλισμένα με RTTI εγκαίρως για ορισμένους δυναμικούς κινδύνους, ιδιαίτερα ατυχήματα ή οχήματα με βλάβη. Το Hazard Preview (Προεπισκόπηση κινδύνων) βασίζεται σε διάφορες πηγές δεδομένων, όπως ανώνυμα δεδομένα αισθητήρων οχημάτων που συλλέγονται από άλλους χρήστες του οδικού δικτύου.

Εάν είναι διαθέσιμες και ενεργοποιημένες για το όχημα, το BMW Digital Premium Maps παρέχει μια πιο βελτιωμένη, εξατομικευμένη και ευχάριστη εμπειρία οδήγησης με εμπλουτισμένες πληροφορίες, περιεχόμενο και οπτικοποίηση, π.χ. έγχρωμες οπτικοποιήσεις για RTTI, έγχρωμη σταδιοποίηση στο Head-Up Display (HUD) σχετικά με την ταχύτητα οδήγησης όταν προσεγγίζετε στροφές, τρισδιάστατα κτίρια και ορόσημα στην Εμφάνιση χάρτη και εμπλουτισμένες πληροφορίες για Σημεία ενδιαφέροντος (POI).

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για το Learning/Proactive Navigation, απαιτείται όχημα με BMW Operating System 7 ή νεότερη έκδοση και σύνδεση σε λογαριασμό χρήστη.
- Ενημέρωση χάρτη: Το Over-the-Air Map Update απαιτεί την ταυτοποίηση και την ηλεκτρονική επικοινωνία του οχήματος κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενημέρωσης ή ροής. Για το USB Map Update, το όχημα θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένο για ενημέρωση χαρτών και θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμος έγκυρος κωδικός ενεργοποίησης για νέο χάρτη. Για το USB Map Update Portal απαιτείται χρήση λογαριασμού My BMW, όχημα συνδεδεμένο με τον λογαριασμό και USB stick.
- Εάν είναι εξοπλισμένο με το BMW Operating System 9, όλες οι λειτουργίες του BMW Maps (Χάρτες BMW) απαιτούν σύνδεση δεδομένων μέσω streaming.
- Για την Εισαγωγή προορισμού με χρήση όλων των διαθέσιμων δεδομένων και τον εμπλουτισμό της Προβολής χάρτη, χρειάζεστε ενεργή σύμβαση RTTI, Live Cockpit Plus ή Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U2 ή SA6U3).
- Για την Καθοδήγηση προορισμού, χρειαστείτε μια ενεργή σύμβαση RTTI, ένα Live Cockpit Plus ή Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U2 ή SA6U3) και μια έκδοση λογισμικού μεταγενέστερη του Μαρτίου 2020.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Το Learning/Proactive Navigation πρέπει να είναι ενεργοποιημένο μέσω του μενού ρυθμίσεων απορρήτου και δεν είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.
- Ενημέρωση χάρτη: Το Over-the-Air Map Update είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή. Μετά τη λήξη της περιόδου σύμβασης, η υπηρεσία πρέπει να ανανεωθεί. Για το USB Map Update, ο πάροχος πραγματοποιεί τα απαιτούμενα βήματα. Για το USB Map Update Portal, θα πρέπει να κατεβάσετε το σχετικό Download Manager και να εκτελέσετε τις εργασίες που απαιτούνται. Οι νέες εκδόσεις χαρτών πρέπει να αντιγραφούν σε εξωτερικό USB stick και να μεταφερθούν μέσω του stick στο όχημα.
- Η Καθοδήγηση προορισμού και το RTTI είναι ενεργοποιημένα από προεπιλογή.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα:

- Για το Learning/Proactive Navigation με BMW Operating System 7, η εισαγωγή προορισμού αποθηκεύεται μαζί με την ώρα. Εάν το όχημα είναι εξοπλισμένο με BMW Operating System 8 ή νεότερη έκδοση, δεν αποθηκεύονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο όχημα.
- Ενημέρωση χάρτη: Για τα Over-the-Air Map Update, USB Map Update και USB Map Portal, το ληφθέν υλικό χαρτών αποθηκεύεται στο όχημα.
- Το Navigation (Πλοήγηση) αποθηκεύει προηγούμενους προορισμούς πλοήγησης, αγαπημένους προορισμούς, καταχωρίσεις αναζήτησης και ρυθμίσεις πλοήγησης. Αποθηκεύονται επίσης τα ληφθέντα δεδομένα χαρτών για υποβοήθηση οδήγησης.
- Για την Καθοδήγηση προορισμού, οι προσωπικές ρυθμίσεις καθοδήγησης προορισμού αποθηκεύονται στο όχημα.
- Για το RTTI, δεν αποθηκεύονται προσωπικά δεδομένα στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW:

- Για το Learning/Proactive Navigation με BMW Operating System 8 ή νεότερη έκδοση, καταχωρείται η τοποθεσία έναρξης και ολοκλήρωσης του ταξιδιού, η ώρα έναρξης και ολοκλήρωσης του ταξιδιού, η κατάσταση των οχημάτων κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, καθώς και η διαδρομή που διανύθηκε.
- Για την Ενημέρωση χάρτη, αποθηκεύεται ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN) και η περιοχή που έχετε επιλέξει.
- Εάν είναι εξοπλισμένο με το BMW Operating System 9, αποθηκεύεται ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN) και η χώρα.
- Για την Εισαγωγή προορισμού, η καταχώριση αναζήτησης, τα δεδομένα οχήματος και θέσης, συμπεριλαμβανομένης της προγραμματισμένης διαδρομής σε περίπτωση ενεργού υπολογισμού διαδρομής, υποβάλλονται σε επεξεργασία στα σχετικά συστήματα IT. Για ηλεκτρικά οχήματα με μπαταρία και plug-in υβριδικά ηλεκτρικά αυτοκίνητα, η κατάσταση της μπαταρίας υποβάλλεται σε επεξεργασία για την παροχή πληροφοριών φόρτισης. Αποθηκεύονται οι προηγούμενες καταχωρίσεις αναζήτησης και τα δεδομένα θέσης των προορισμών.
- Για την Καθοδήγηση προορισμού, υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα οχήματος και τοποθεσίας, θέσης και κίνησης, διαμορφώσεις πελάτη και δεδομένα αισθητήρων. Τα δεδομένα αποστέλλονται στα σχετικά συστήματα IT εάν ξεκινήσει ένας υπολογισμός διαδρομής.
- Για τις RTTI, υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα θέσης και κίνησης, δεδομένα αισθητήρα που υπολογίζουν την κατάσταση του οχήματος και περιβαλλοντικές συνθήκες. Για παράδειγμα, η κατάσταση των φλας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της ακριβούς θέσης του οχήματος στη λωρίδα. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την εμφάνιση πληροφοριών κυκλοφορίας και στάθμευσης υποβάλλονται σε επεξεργασία σε τακτά χρονικά διαστήματα με ή χωρίς ενεργή διαδικασία καθοδήγησης προορισμού. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την δημιουργία πληροφοριών κίνησης και στάθμευσης δημιουργούνται ανάλογα με την κατάσταση, π.χ. εάν το σύστημα εντοπίσει κυκλοφοριακή συμφόρηση, και τα δεδομένα θέσης και κίνησης συλλέγονται συνεχώς (και εμποδίζεται τεχνικά η χαρτογράφηση των δεδομένων σε συγκεκριμένο άτομο).

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους:

Για τα Learning/Proactive Navigation, Map Display (Προβολή χάρτη), Map Update (Ενημέρωση χάρτη), Destination Input (Εισαγωγή προορισμού), Routing (Δρομολόγηση) και RTTI, τα δεδομένα μεταβιβάζονται σε προσεκτικά επιλεγμένους εξωτερικούς συνεργάτες που έχουν σύμβαση με την BMW για την παροχή της υπηρεσίας. Αυτά τα δεδομένα δεν έχουν καμία άμεση αναφορά στο άτομό σας, έτσι ώστε οι εξωτερικοί συνεργάτες να μην μπορούν να επαναταυτοποιήσουν έναν πελάτη BMW.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Learning/Proactive Navigation: Για ενεργούς χρήστες, τα καταγεγραμμένα δεδομένα θα αποθηκεύονται για 12 μήνες. Μετά από τρεις μήνες αδράνειας (δηλ. δεν έχουν καταγραφεί νέα δεδομένα), τα καταχωρημένα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα.
- Ενημέρωση χάρτη: Για τα Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal και USB Map Update, τα προσωπικά δεδομένα θα διαγραφούν αυτόματα μετά από τριάντα (30) ημέρες.
- Για την Καθοδήγηση προορισμού και τις RTTI, τα δεδομένα αποθηκεύονται χωρίς άμεση αναφορά στο πρόσωπό σας και διαγράφονται αυτόματα.
- Για την Εισαγωγή προορισμού, οι καταχωρίσεις αναζήτησης και οι προορισμοί διατηρούνται για 12 μήνες, αλλά μπορούν επίσης να διαγραφούν μεμονωμένα ή πλήρως από το μενού του οχήματος.

Call Services (Τηλεφωνικές Υπηρεσίες)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 12 Οκτωβρίου 2023, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/24

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών) και το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του χαρτοφυλακίου του Call Services (Τηλεφωνικές Υπηρεσίες), τα οποία προσφέρουν υποστήριξη στον χρήστη μέσω εξειδικευμένων τρίτων παρόχων υπηρεσιών σε συγκεκριμένες καταστάσεις.

Με λεπτομέρειες

Μέσω του Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών), μπορείτε να θέσετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με εμάς ή τα προϊόντα μας ή να ζητήσετε ορισμένες υπηρεσίες. Το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών) σας συνδέει με έναν εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών, ο οποίος θα φροντίσει για τα αιτήματά σας. Για παράδειγμα, ο εκπρόσωπος θα μπορεί να υποβάλλει νέα αίτηση παραπόνων πελάτη ή να παρέχει σχόλια στους πελάτες σχετικά με πρόσφατα υποβληθέντα αιτήματα ποιότητας και γνωστά ζητήματα.

Με το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης) (HV Warn-Call), το όχημά σας (μόνο BEV ή PHEV) παρακολουθεί την υψηλής τάσης μπαταρία στο όχημά σας και αξιολογεί εάν υπάρχει πιθανότητα θερμικού συμβάντος (αύξηση θερμοκρασίας ή/και πίεσης) κατά τη στάθμευση ή κατά τη διαδικασία φόρτισης. Η παρακολούθηση συνεχίζεται ακόμα και όταν ο οδηγός έχει αποβιβαστεί και κλειδώσει το όχημα. Σε περίπτωση που οι αισθητήρες αναγνωρίσουν ένα θερμικό συμβάν, το όχημα στέλνει άμεσα τα σχετικά δεδομένα στο αντίστοιχο Τηλεφωνικό κέντρο της BMW, το οποίο θα παράσχει τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με το περιστατικό στο πλησιέστερο τοπικό PSAP (Public Safety Answering Point). Το PSAP θα ενημερώσει στη συνέχεια τις αρμόδιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Call Services (Τηλεφωνικές Υπηρεσίες), απαιτείται ένα όχημα εξοπλισμένο με Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE).

Τρόπος ενεργοποίησης:

Το Call Services (Τηλεφωνικές Υπηρεσίες) είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών), δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα.
- Για το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης), αποθηκεύονται οι καταχωρίσεις του αρχείου καταγραφής σφαλμάτων.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών), οι φωνητικές κλήσεις μπορούν να καταγραφούν για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας, εάν συναινέσετε σε αυτό. Ανάλογα με το αίτημά σας, μπορούν να αποθηκεύονται περαιτέρω δεδομένα (π.χ. δεδομένα οχήματος όπως τοποθεσία). Τα δεδομένα οχήματος είναι απαραίτητες πληροφορίες για την ανάλυση των ζητημάτων σας (π.χ. θέματα συνδεσιμότητας, πλοήγησης)
- Για το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης), υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται σχετικές πληροφορίες του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πλαισίου οχήματος (VIN), των

συντεταγμένων GPS, του μοντέλου οχήματος (BEV ή PHEV), της κατάστασης του βύσματος του οχήματος (συνδεδεμένο/αποσυνδεδεμένο), του ID συμβάντος, της χρονικής σήμανσης, της κατάστασης θυρών και πορτμπαγκάζ (ανοικτά/κλειστά), της κατάστασης κινητήρα και της κατάστασης ανάφλεξης κινητήρα. Τα στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία και αποθηκεύονται.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών), δεν θα μεταφερθούν δεδομένα σε τρίτους.
- Για το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης), σχετικές πληροφορίες του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πλαισίου οχήματος (VIN), των συντεταγμένων GPS, του μοντέλου οχήματος (BEV ή PHEV), της κατάστασης του βύσματος του οχήματος (συνδεδεμένο/αποσυνδεδεμένο), του ID συμβάντος, της χρονικής σήμανσης, της κατάστασης θυρών και πορτμπαγκάζ (ανοικτά/κλειστά), της κατάστασης κινητήρα και της κατάστασης ανάφλεξης κινητήρα, καθώς και οι πληροφορίες επικοινωνίας με τον πελάτη μεταβιβάζονται στον εκπρόσωπο τηλεφωνικού κέντρου τρίτου παρόχου για να ενεργοποιηθεί το Warn Call.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το Customer Hotline (Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών), τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και διαγράφονται το αργότερο μετά από 28 ημέρες ή νωρίτερα κατόπιν αιτήματος.
- Για το High Voltage Warn Call (Κλήση υψηλής προειδοποίησης), τα αποθηκευμένα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα έξι μήνες μετά από το συμβάν.

Connected E-Mobility

Ημερομηνία αναθεώρησης: 08.10.2024, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Connected E-Mobility σας παρέχει διάφορες λειτουργίες. Αυτές οι λειτουργίες σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε το όχημά σας με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον, να βελτιώσετε τις διαδικασίες φόρτισης, κυρίως όσον αφορά τους δημόσιους σταθμούς φόρτισης και να ελέγχετε το όχημά σας με τον πιο άνετο και βέλτιστο τρόπο.

Με λεπτομέρειες

Η λειτουργία eDrive zone είναι μια έξυπνη λειτουργία, η οποία μετατρέπει αυτόματα το όχημά σας σε λειτουργία ηλεκτροκίνησης σε επιλεγμένες/υποχρεωτικές αστικές περιοχές, εάν είναι δυνατό. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να οδηγείτε χωρίς εκπομπές καυσαερίων αυτόματα σε αστικές περιοχές με έντονη ρύπανση. Με αυτόν τον τρόπο, συνεισφέρετε θετικά στη μείωση των εκπομπών ρύπων στις πόλεις.

Μέσω της Διαχείρισης φόρτισης, λαμβάνετε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες φόρτισης για όλους τους τρέχοντες χρήστες αυτού του οχήματος, π.χ. περιόδους φόρτισης, ειδοποιήσεις push για συγκεκριμένα συμβάντα φόρτισης και δυνατότητα βελτιστοποίησης των ενεργών διαδικασιών φόρτισης. Όταν ενεργοποιείτε το GPS και μας επιτρέπετε να το χρησιμοποιούμε, οι εγγραφές ιστορικού φόρτισης ενισχύονται με λεπτομέρειες θέσης.

Μέσω της Απομακρυσμένης διαχείρισης φόρτισης, οι προαναφερόμενες δυνατότητες διαχείρισης φόρτισης μπορούν να διατίθενται σε έναν υποστηριζόμενο τρίτο πάροχο (που έχετε ορίσει εσείς) μέσω μιας διεπαφής δεδομένων (API) βάσει της συγκατάθεσής σας. Η συγκατάθεση συλλέγεται από την BMW κατά τη διαδικασία εγγραφής με τον πάροχο. Ο εν λόγω πάροχος θα έχει επίσης τη δυνατότητα να κατευθύνει (εκκίνηση και τερματισμός) τη διαδικασία φόρτισης εξ αποστάσεως.

Μέσω του Public Charging, θα σας παρέχεται υποστήριξη για να βρείτε τον σωστό σταθμό φόρτισης εγκαίρως. Συνεργαζόμαστε με συνεργάτες (πάροχους δεδομένων) για να σας παρέχουμε τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τους δημόσιους σταθμούς φόρτισης. Για να μπορέσετε να εκτιμήσετε καλύτερα τη δυνατότητα άφιξης σε έναν προορισμό με πλήρως ηλεκτρικό όχημα, θα λαμβάνετε μια ένδειξη στον χάρτη για το ηλεκτρικό εύρος που απομένει.

Μέσω του Plug & Charge, μπορείτε να πραγματοποιείτε έλεγχο ταυτότητας σε συμβατούς δημόσιους σταθμούς φόρτισης αυτόματα με σύνδεση χωρίς κάρτες RFID ή εφαρμογές. Μπορείτε να βρείτε συμβατούς σταθμούς φόρτισης με την αντίστοιχη μέθοδο ελέγχου ταυτότητας στην αναζήτηση σταθμών φόρτισης του οχήματός σας.

Μέσω των Υπηρεσιών eDrive, μπορείτε να ελέγχετε το όχημά σας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή My BMW στο smartphone σας. Μπορείτε να ελέγχετε τη διαδικασία φόρτισης και τον κλιματισμό για να είστε έτοιμοι όταν θέλετε να ξεκινήσετε τη διαδρομή σας. Μια βαθμολογία αποδοτικότητας με άριστα τα πέντε αστέρια υποδεικνύει την απόδοσή σας όσον αφορά την κατανάλωση καυσίμων, τη λειτουργία οδήγησης ή την επιτάχυνση.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Η λειτουργία eDrive Zone είναι διαθέσιμη μόνο για υβριδικά οχήματα.
- Η Διαχείριση φόρτισης είναι διαθέσιμη μόνο για ηλεκτρικά οχήματα με ενεργές Απομακρυσμένες υπηρεσίες eDrive.

- Η Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης είναι διαθέσιμη μόνο για συμβατά ηλεκτρικά οχήματα. Δεν μπορεί να καθοριστεί εκ των προτέρων εάν ένα μεμονωμένο όχημα είναι συμβατό με την Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης. Χρειάζεστε μια σύμβαση με έναν υποστηριζόμενο τρίτο πάροχο και σύνδεση με το όχημά σας.
- Οι λειτουργίες του Public Charging είναι διαθέσιμες μόνο για ηλεκτρικά οχήματα. Χρειάζεστε μια σύμβαση φόρτισης BMW και εκχώρηση της σύμβασης στο όχημά σας.
- Το Plug & Charge διατίθεται για ηλεκτρικά οχήματα σε συνδυασμό με σύμβαση φόρτισης BMW ή σύμβαση τρίτων που υποστηρίζει την υπηρεσία.
- Οι Υπηρεσίες eDrive είναι διαθέσιμες μόνο για ηλεκτρικά οχήματα.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Η λειτουργία eDrive zone είναι προεπιλεγμένη.
- Για την χρήση της Διαχείρισης φόρτισης απαιτείται σύμβαση ConnectedDrive, χαρτογραφημένο ηλεκτρικό όχημα στην τελευταία έκδοση της εφαρμογής My BMW, συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο για τη μονάδα ConnectedDrive, ενεργοποιημένο GPS, καθώς και ενεργοποιημένη μετάδοση δεδομένων οχήματος στην εφαρμογή My BMW/ MINI από οποιονδήποτε χρήστη. Διαφορετικά, δεν θα δημιουργηθεί καταχώριση ιστορικού φόρτισης. Για πλήρη χρήση της Διαχείρισης φόρτισης, είναι επίσης απαραίτητο να παρέχονται συγκεκριμένα δεδομένα για κάθε μεμονωμένο σημείο φόρτισης του πελάτη.
- Για την χρήση της Απομακρυσμένης διαχείρισης φόρτισης απαιτείται σύμβαση ConnectedDrive, ηλεκτρικό όχημα συμβατό με την τελευταία έκδοση του My BMW App, συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο για τη μονάδα ConnectedDrive, ενεργοποιημένο GPS, καθώς και ενεργοποιημένη μετάδοση δεδομένων οχήματος στο My BMW App.
- Το Public Charging είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή. Για εμφάνιση του τρέχοντος ηλεκτρικού εύρους μέσω χάρτη, πρέπει να ενεργοποιήσετε το «Εύρος». Για την εμφάνιση πληροφοριών χρεώσεων, θα πρέπει να επιλέξετε τουλάχιστον έναν τιμοκατάλογο.
- Για να χρησιμοποιήσετε το Plug & Charge, πρέπει να ενεργοποιήσετε την αντίστοιχη επιλογή στο συμβόλαιο φόρτισης. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω της διαχείρισης σύμβασης φόρτισης BMW. Για συμβάσεις φόρτισης τρίτων, απευθυνθείτε στον πάροχο της σύμβασής σας και, όταν σας ζητηθεί, αναφέρετε το Plug & Charge ID (PCID). Μπορείτε να βρείτε το PCID σας στην ενότητα Plug & Charge του My BMW App ή στο Plug & Charge App στο όχημά σας. Για το BMW Charging και ορισμένα ολοκληρωμένα δίκτυα συνεργατών, η δυνατότητα Plug & Charge ενεργοποιείται κατά τη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή λογαριασμού. Μετά την ενεργοποίηση της επιλογής Plug & Charge, μπορείτε να βρείτε τη σύμβασή σας στις ρυθμίσεις φόρτισης του οχήματός σας ή στην ενότητα Plug & Charge του My BMW App. Στη συνέχεια, μπορείτε να επιλέξετε τη σύμβαση που θα χρησιμοποιηθεί για τη φόρτιση και να αλλάξετε την κατάσταση ενεργοποίησης της λειτουργίας Plug & Charge. Εάν έχετε σύμβαση BMW Charging ή σύμβαση από ολοκληρωμένο δίκτυο συνεργατών, αυτή η σύμβαση επιλέγεται και το Plug & Charge ενεργοποιείται αυτόματα εάν είναι η πρώτη και μοναδική σύμβαση Plug & Charge.
- Οι Υπηρεσίες eDrive είναι ενεργοποιημένες από προεπιλογή. Για να ενεργοποιήσετε τον χάρτη εύρους, η κατεύθυνση χάρτη της πλοήγησής σας πρέπει να έχει οριστεί στον βορρά ή στην κατεύθυνση οδήγησης (όχι σε προοπτική).

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα:

- Με την λειτουργία eDrive zone, οι ρυθμίσεις λειτουργίας θα αποθηκευτούν στο προφίλ BMW σας.
- Για τη Διαχείριση φόρτισης, θα αποθηκεύονται η θέση GPS, η κατάσταση φόρτισης και οι ρυθμίσεις φόρτισης.
- Για την Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης, θα αποθηκεύονται η θέση GPS, η κατάσταση φόρτισης και οι ρυθμίσεις φόρτισης.
- Για το Public Charging, θα αποθηκευτούν δεδομένα σχετικά με τους σταθμούς φόρτισης και πληροφορίες πλοήγησης.
- Για το Plug & Charge, αποθηκεύονται στο όχημα ένα ψηφιακό πιστοποιητικό της σύμβασης φόρτισης, καθώς και οι τρέχουσες ρυθμίσεις λειτουργίας. Το πιστοποιητικό ενημερώνεται αυτόματα.
- Για τις Υπηρεσίες eDrive, θα αποθηκεύονται δεδομένα σχετικά με την κατάσταση φόρτισης, τον χάρτη φόρτισης, τον χάρτη εύρους, τον χάρτη τελευταίου/τρέχοντος εύρους και τις πληροφορίες POI φόρτισης.

Ποια δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία ή θα αποθηκευτούν σε συστήματα IT της BMW;

- Στη λειτουργία eDrive zone επεξεργαζόμαστε μια κατά προσέγγιση θέση του οχήματος (όχι ακριβή θέση)
- Για τη Διαχείριση φόρτισης, επεξεργαζόμαστε τον αριθμό σύμβασης, το όχημα και τα δεδομένα θέσης σας (είναι προσβάσιμα στο ιστορικό φόρτισης στην εφαρμογή My BMW/ MINI App από όλους τους τρέχοντες χρήστες αυτού του οχήματος).
- Για την Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης, επεξεργαζόμαστε τη θέση GPS, την κατάσταση φόρτισης, τις ρυθμίσεις φόρτισης και την περιοχή που καθορίζεται από τον χρήστη.
- Για το Public Charging, επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με την πρόταση φόρτισης, την εκτίμηση κόστους φόρτισης και λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα φόρτισης.
- Για το Plug & Charge επεξεργαζόμαστε κρυπτογραφημένα πιστοποιητικά σύμβασης με το αντίστοιχο PCID. Επιπλέον, εκχωρούμε τον αριθμό σύμβασης (EMAID) στον αντίστοιχο χρήστη BMW για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης. Οι τρέχουσες ρυθμίσεις σας θα αποθηκεύονται στο προφίλ BMW σας για να είναι δυνατή η τροποποίηση των ρυθμίσεων Plug & Charge στο My BMW App.
- Για τις Υπηρεσίες eDrive, επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με τον χάρτη φόρτισης, τον χάρτη εύρους και την ανάλυση του τρόπου οδήγησής σας.

Ποια δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτους;

- Για την Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης, κοινοποιούμε τη λειτουργία φόρτισης, την κατάσταση φόρτισης, την τρέχουσα κατάσταση φόρτισης (SOC), την επιδιωκόμενη κατάσταση φόρτισης (SOC), την υπολειπόμενη διάρκεια φόρτισης, την κατάσταση σύνδεσης με τη διάταξη φόρτισης και την κατάσταση εάν το όχημα βρίσκεται εντός της περιοχής που έχει οριστεί από τον χρήστη.
- Για το Plug & Charge, ο πάροχος της σύμβασής σας δημιουργεί ένα κρυπτογραφημένο πιστοποιητικό σύμβασης σε ένα κοινό σύστημα που συνδέει οχήματα, συμβάσεις και σταθμούς φόρτισης. Μεταβιβάζουμε το PCID του οχήματός σας σε αυτό το σύστημα από όπου μπορείτε να εντοπίσετε και να κατεβάσετε τη σύμβασή σας. Το ψηφιακό πιστοποιητικό της σύμβασής σας είναι κρυπτογραφημένο βάσει οχήματος και μπορεί να αποκωδικοποιηθεί μόνο από το όχημά σας.
- Για το eDrive zone, τις Υπηρεσίες eDrive, κοινοποιούμε δεδομένα σχετικά με τις καμπύλες ταχύτητας κατανάλωσης, την τρέχουσα θέση, το ηλεκτρικό εύρος που απομένει και τα δεδομένα χάρτη εύρους σε παρόχους υπηρεσιών για τη δημιουργία χάρτη εύρους. Χρησιμοποιούμε ανωνυμοποιημένα δεδομένα για να υπολογίσουμε τις μέσες καταναλώσεις. Κοινοποιούμε αυτά τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα σε όλους τους χρήστες με συμβατά οχήματα εντός της Κοινότητας eMobility.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το eDrive zone, διαγράφουμε αυτόματα τα δεδομένα σας.
- Για τη Διαχείριση φόρτισης, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας απευθείας μόλις διαγράψετε τον λογαριασμό σας. Όταν αλλάζετε το ιστορικό φόρτισης, τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται αυτόματα.
- Για την Απομακρυσμένη διαχείριση φόρτισης, θα διαγράψουμε αυτόματα τα δεδομένα σας στο τέλος της περιόδου φόρτισης.
- Για το Public Charging, διαγράφουμε αυτόματα τα δεδομένα σας.
- Για το Plug & Charge διαγράφουμε τα δεδομένα σας από το όχημα με κάθε επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων. Κατά την αντιστοίχιση του οχήματος σε νέο κύριο χρήστη, διαγράφονται τα δεδομένα σύμβασης του προηγούμενου χρήστη από το σύστημα Plug & Charge και οι ρυθμίσεις σας από το προφίλ BMW σας. Όταν καταργείτε την αντιστοίχιση του λογαριασμού σας από την BMW σας, οι ρυθμίσεις σας διαγράφονται μετά από 90 ημέρες ή όταν αντιστοιχείται νέος κύριος χρήστης, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Το BMW Charging διαγράφει τα δεδομένα σύμβασης από το οικοσύστημα μετά την ακύρωση της σύμβασης φόρτισης BMW ή την έξοδο από την επιλογή Plug & Charge στις ρυθμίσεις σύμβασης. Για συμβάσεις τρίτων, επικοινωνήστε με τον πάροχο της σύμβασής σας. Επιπλέον, διαγράφουμε αυτόματα από το όχημά σας πιστοποιητικά που έχουν λήξει ή ακυρωθεί.
- Για τις Υπηρεσίες eDrive, αποθηκεύουμε έναν χάρτη εύρους για έναν κύκλο ζωής. Μπορείτε να διαγράψετε τα δεδομένα eMobility από την αντίστοιχη εφαρμογή. Θα διαγράψουμε αυτόματα τα δεδομένα σας, όταν λήξει η σύμβασή σας με το ConnectedDrive.

Ευθύνη Διαχείρισης φόρτισης

Το κόστος φόρτισης και η ποσότητα φορτισμένης ενέργειας που υπολογίζονται αποτελούν προβλέψεις. Αυτές οι προβλέψεις ενδέχεται να διαφέρουν από την πραγματική διαδικασία φόρτισης, το πραγματικό κόστος που χρεώνεται από τον πάροχο ηλεκτρισμού ή την πραγματική εξοικονόμηση κόστους. Επίσης, βασίζουμε όλες τις τιμές, τα δεδομένα και τις πληροφορίες που υπολογίζονται μέσω της Διαχείρισης φόρτισης σε δεδομένα οχήματος, η ακρίβεια των οποίων μπορεί να επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες (λήψη GSM, χρόνος φόρτισης, εξωτερική θερμοκρασία κλπ). Δεν αναλαμβάνουμε οποιαδήποτε ευθύνη για τις συνέπειες αυτών των περιορισμών, καθώς και για διακοπές ή διαταραχές.

Ευθύνη Plug & Charge

Ο έλεγχος ταυτότητας σε συμβατούς σταθμούς φόρτισης θα ξεκινήσει αυτόματα όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία Plug & Charge. Εάν έχετε περισσότερες από μία συμβατές συμβάσεις, μπορείτε να αλλάξετε τη σύμβαση στο μενού Plug & Charge. Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε έλεγχο ταυτότητας με άλλο τρόπο, απενεργοποιήστε προσωρινά το Plug & Charge στις ρυθμίσεις φόρτισης. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για ακούσια πληρωμή λόγω λανθασμένων ρυθμίσεων. Έχετε υπόψη ότι άλλοι χρήστες του οχήματός σας μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις συμβάσεις σας, αν αυτές έχουν αντιστοιχηθεί με τον λογαριασμό BMW τους στο όχημά σας. Μπορείτε να αποκλείσετε τη χρήση από άλλους χρήστες στο μενού Plug & Charge. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για διαδικασίες φόρτισης από άλλους χρήστες στους οποίους έχετε δώσει πρόσβαση στο όχημά σας και στις συμβάσεις. Σε περίπτωση αλλαγής της ιδιοκτησίας του οχήματός σας, εκτελέσετε επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων του οχήματός σας, καταργήστε την αντιστοίχιση του οχήματός από τον λογαριασμό BMW σας και ενημερώστε σχετικά τους παρόχους των συμβολαίων σας (συμπεριλαμβανομένης της φόρτισης BMW) για την αποφυγή τυχόν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των συμβάσεων σας από τους επόμενους ιδιοκτήτες. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για συνέπειες λόγω μη κατάλληλης μεταβίβασης του οχήματος σε άλλα άτομα.

Connected Music

Ημερομηνία αναθεώρησης: 28 Σεπτεμβρίου 2023, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/24

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Connected Music σας επιτρέπει να ακούτε τα αγαπημένα σας τραγούδια απευθείας στο όχημά σας.

Με λεπτομέρειες

Το Connected Music προσφέρει άμεση και απεριόριστη πρόσβαση σε εκατομμύρια μουσικά κομμάτια. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για να συνδεθείτε με τον υφιστάμενο λογαριασμό σας στον συνεργάτη μας για μουσική. Τώρα, είτε πάτε στη δουλειά είτε για ψώνια ή είστε σε διακοπές, μπορείτε να επιλέξετε από μια σειρά μουσικών τίτλων για μετάδοση απευθείας στο όχημά σας.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Connected Music, χρειάζεστε ένα όχημα με BMW Operating System 7, 8 ή 8,5 και έναν λογαριασμό στον συνεργάτη μουσικής μας.

Τρόπος ενεργοποίησης:

Αν έχετε ένα λογαριασμό Premium σε συνεργάτη μουσικής μας, μπορείτε να συνδεθείτε στο Connected Music χρησιμοποιώντας τον υφιστάμενο λογαριασμό μετάδοσης μουσικής.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για το Connected Music, δεδομένα αυτόματης σύνδεσης, ανωνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία και δεδομένα σχετικά με την απόδοση υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία του σέρβις.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Για το Connected Music, πληροφορίες λογαριασμού και οχήματος, δεδομένα ειδικά για τον πάροχο μουσικής και τα ανωνυμοποιημένα στατιστικά χρήσης (εάν έχουν ενεργοποιηθεί από τον πελάτη) υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Για το Connected Music, τα δεδομένα ειδικά για τον πάροχο μουσικής μεταφέρονται απευθείας από τα συστήματα IT μας στον μουσικό συνεργάτη μας. Τα συστήματα IT μας δεν αποθηκεύουν μόνιμα αυτά τα δεδομένα.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Για το Connected Music, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία «Διαγραφή προσωπικών δεδομένων» στο μενού του οχήματος για να καταργήσετε όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα. Όλα τα δεδομένα που επεξεργάζονται στο σύστημα IT μας, θα διαγράφονται αυτόματα.

Connectivity (Συνδεσιμότητα)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 28 Απριλίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Η Connectivity (Συνδεσιμότητα) σας παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες: Personal eSIM (Προσωπική eSIM) και WLAN Hotspot.

Με λεπτομέρειες

Μέσω του Personal eSIM (Προσωπική eSIM), μπορείτε να βασίζεστε στην προσωπική σας τεχνολογία σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας σε κάθε BMW. Η υπηρεσία προσφέρει τηλεφωνία μέσω eSIM και, για οχήματα με Λειτουργικό σύστημα BMW 8 τουλάχιστον, ένα προσωπικό Wi-Fi Hotspot, για το οποίο τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται μέσω του Personal eSIM (Προσωπική eSIM). Η υπηρεσία βασίζεται στο BMW ID σας για χρήση στο δικό σας όχημα ή όταν δανείζεστε ένα όχημα με τις απαιτούμενες τεχνικές δυνατότητες. Δεν φέρουμε ευθύνη για υπηρεσίες που παρέχονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Μέσω του WLAN Hotspot, μπορείτε να περιηγήστε στο διαδίκτυο από το οχήματός σας. Η σύνδεση είναι δυνατή μέσω της κάρτας SIM που έχει εγκατασταθεί στο όχημά σας, μαζί με την κεραία οροφής. Για τη δημιουργία μιας σύνδεσης δεδομένων, χρειάζεστε έναν ξεχωριστό λογαριασμό πελάτη στον συνεργαζόμενο πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP).

Για να δημιουργήσετε μια σύνδεση δεδομένων στο WLAN Hotspot ως χρήστη του ConnectedDrive, χρειάζεστε έναν λογαριασμό πελάτη με τον συνεργάτη μας και μια κατάλληλη συνδρομή για δεδομένα.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περαισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για την Connectivity (Συνδεσιμότητα) απαιτείται ένα όχημα εξοπλισμένο με Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE), μία ενεργή σύμβαση ConnectedDrive και ένα BMW ID.
- Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), χρειάζεστε ένα όχημα εξοπλισμένο με Personal eSIM (Προσωπική eSIM)(κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6PA). Επιπλέον, χρειάζεστε μια σύμβαση κινητής τηλεφωνίας που υποστηρίζει την υπηρεσία. Εάν ισχύει συγκεκριμένος τιμοκατάλογος του συμμετέχοντα παρόχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας που υποστηρίζει αυτήν την υπηρεσία, ορίζεται στη σύμβαση κινητής τηλεφωνίας. Συμβουλευτείτε τον πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας, σε περίπτωση αμφιβολιών.
- Για οχήματα με Λειτουργικό σύστημα BMW 8 τουλάχιστον, το Personal eSIM (Προσωπική eSIM) περιλαμβάνει ένα προσωπικό Wi-Fi Hotspot, για το οποίο τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται μέσω του Personal eSIM (Προσωπική eSIM).
- Για το WLAN Hotspot, χρειάζεστε ένα όχημα εξοπλισμένο με BMW WLAN Hotspot (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6WD) και μια ξεχωριστή σύμβαση δεδομένων με τον αντίστοιχο πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Το Personal eSIM (Προσωπική eSIM) είναι απενεργοποιημένο από προεπιλογή. Η ενεργοποίηση και η διαχείριση υπηρεσίας μπορούν να ενεργοποιηθούν εκ νέου ή να αλλάξουν, χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα μέσα. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

- Για το WLAN Hotspot, πρέπει να συνδέσετε τη συσκευή σας με την υπηρεσία μέσω του μενού οχήματος. Μόλις επιλέξετε το δίκτυο και εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης, η κινητή συσκευή συνδέεται με την υπηρεσία. Επίσης, θα χρειαστείτε μια ξεχωριστή σύμβαση με τον αντίστοιχο πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), θα αποθηκευτούν τα στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας και λογαριασμού.
- Για το WLAN Hotspot, δεν αποθηκεύονται δεδομένα στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία στα σημεία επικοινωνίας της BMW;

Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), θα γίνεται επεξεργασία των δεδομένων ταυτοποίησης, τηλεφώνου, οχήματος και λογαριασμών.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), θα αποθηκευτούν τα στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας και λογαριασμού.
- Για το WLAN Hotspot, μπορεί να αποθηκευτούν τυπικά δεδομένα για την εγγραφή δεδομένων ConnectedDrive.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), τα στοιχεία ελέγχου ταυτότητας και τα δεδομένα της κάρτας SIM ανταλλάσσονται με τον παροχέα κινητής τηλεφωνίας σας για να ενεργοποιηθούν και να χειριστούν την υπηρεσία.
- Για το WLAN Hotspot, τα δεδομένα για τον έλεγχο της ταυτότητας των πελατών θα μεταφερθούν σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το Personal eSIM (Προσωπική eSIM), τα δεδομένα που αποθηκεύονται στις εγκαταστάσεις υποστήριξής μας διαγράφονται αυτόματα όταν απενεργοποιείται η υπηρεσία. Τα δεδομένα στο όχημα διαγράφονται αυτόματα όταν απενεργοποιείται η υπηρεσία ή διαγραφεί από το όχημα το προσωπικό BMW ID σας. Επί πλέον, μπορείτε να διαγράψετε όλα τα δεδομένα ενός οχήματος, επαναφέροντας τις εργοστασιακές ρυθμίσεις του.
- Για το WLAN Hotspot, τα δεδομένα θα διαγράφονται αυτόματα όταν διαγράψετε τον λογαριασμό σας.

Digital Key (Ψηφιακό κλειδί)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 20 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Η υπηρεσία Digital Key (Ψηφιακό κλειδί) σας παρέχει ψηφιακή πρόσβαση στο όχημά σας. Μπορείτε να αποθηκεύσετε το κλειδί στο όχημά σας ψηφιακά και με ασφάλεια στο smartphone σας. Έτσι, μπορείτε να αφήνετε το κλειδί στο σπίτι και να μοιράζεστε το ψηφιακό κλειδί με τους υπόλοιπους χρήστες του οχήματος. Το Digital Key Plus προσφέρει επιπλέον χαρακτηριστικά άνετης χρήσης του ψηφιακού κλειδιού.

Με λεπτομέρειες

Με το Digital Key (Ψηφιακό κλειδί) μπορείτε να ξεκλειδώσετε και να κλειδώσετε την BMW σας καθώς και να εκκινήσετε τον κινητήρα. Μπορείτε να μοιράζεστε το Digital Key με άλλους χρήστες του οχήματος (εφόσον διαθέτουν συμβατά smartphone) με μια εύκολο διαδικασία ανάκλησης των δικαιωμάτων πρόσβασής τους. Εάν το επιτρέψετε, ο παραλήπτης του κοινόχρηστου κλειδιού μπορεί με τη σειρά του να το μοιραστεί με άλλους χρήστες. Μπορούν να δημιουργηθούν έως και 18 ψηφιακά κλειδιά. Μεταξύ άλλων, μπορείτε να περιορίσετε το κοινόχρηστο κλειδί αναφορικά με την επιτάχυνση, τη μέγιστη ταχύτητα και την ένταση του ήχου, π.χ. για νέους οδηγούς.

Το Digital Key Plus περιλαμβάνει επιπλέον χαρακτηριστικά άνεσης, π.χ. αυτόματο ξεκλείδωμα του οχήματος όταν το πλησιάζετε χωρίς να βγάλετε το smartphone σας από την τσέπη, ανέπαφο χειρισμό του πορτ μπαγάζ και πρόσθετες υπηρεσίες στην εφαρμογή My BMW, όπως Remote Control Parking και Remote Keyless Entry.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος τις τεχνικές δυνατότητες, καθώς και τις προδιαγραφές της εκάστοτε αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, τότε αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν μέρος των πρωταρχικών Υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Απαιτείται συμβατό όχημα με Comfort Access (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού 322) ή Ψηφιακό κλειδί (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού 3DK), ενεργοποιημένες υπηρεσίες Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού 6AE) και συμβατό smartphone.

Τρόπος ενεργοποίησης:

Για την πρώτη χρήση του Digital Key απαιτείται online σύνδεση του οχήματος και του smartphone σας. Το φυσικό κλειδί(α) και η κάρτα ρύθμισης (εάν υπάρχει) που παραδίδονται στον πελάτη μαζί με το όχημα πρέπει να υπάρχουν στο όχημα για την αρχική ρύθμιση του Ψηφιακού κλειδιού.

- Ρύθμιση - Επιλογή 1: Κατεβάστε την εφαρμογή My BMW, συνδέστε το όχημά σας με το προσωπικό σας BMW ID (αντιστοίχιση) και ακολουθήστε τα βήματα στην εφαρμογή για να ρυθμίσετε το Ψηφιακό κλειδί.
- Ρύθμιση - Επιλογή 2: Μέσω του μενού Ψηφιακό κλειδί στην κεντρική οθόνη πληροφοριών του οχήματος, μπορείτε να στείλετε ένα e-mail με οδηγίες ενεργοποίησης του ψηφιακού κλειδιού σας. Ακολουθήστε τα βήματα για να ρυθμίσετε το Digital Key.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

Θα αποθηκεύονται τα δεδομένα οχήματος και ταυτοποίησης.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Οι πληροφορίες ταυτοποίησης οχήματος και κλειδιού αποθηκεύονται στα συστήματα IT της BMW.

Ποια δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία ή θα αποθηκευτούν στο smartphone;

Θα αποθηκεύονται στο smartphone πληροφορίες ταυτοποίησης οχήματος, λογαριασμού και κλειδιού.

Ποια δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή της υπηρεσίας;

Θα αποθηκεύονται δεδομένα οχήματος, ταυτότητας, λογαριασμού, κλειδιού και συσκευής.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Τα ακόλουθα δεδομένα διαβιβάζονται στο Digital Wallet του χρήστη (Apple iOS, Google Android ή Samsung Wallet) για την ασφαλή αποθήκευση των Digital Key στο Wallet: Πληροφορίες ταυτοποίησης οχήματος, κλειδιού, συσκευής και λογαριασμού.
- Σε περίπτωση κλοπής του οχήματός σας, θα καταγράψουμε τα ενεργά κλειδιά τη στιγμή της κλοπής κατόπιν αιτήματος των ανακριτικών αρχών για να βοηθήσουμε στην επίλυση του συμβάντος.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Τα κλειδιά μπορούν να διαγραφούν από το smartphone του ιδιοκτήτη του οχήματος (κύριο κλειδί και κοινόχρηστά κλειδιά) ή απευθείας από το όχημα. Εάν ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, θα διαγραφούν όλα τα κλειδιά. Μετά τη διαγραφή των κλειδιών, οι πληροφορίες που σχετίζονται με τα κλειδιά σας αποθηκεύονται μόνιμα σε ένα ασφαλές σύστημα παρασκηνίου της BMW και διατηρούνται ως μέρος των αρχείων του οχήματος μέχρι το τέλος της διάρκειας ζωής του σχετικού οχήματος.

Emergency Call Service (Υπηρεσία κλήσης έκτακτης ανάγκης)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 31 Οκτωβρίου 2023, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/24

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Emergency Call (eCall) Service σας παρέχει βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. Αποτελείται από τις ακόλουθες λειτουργίες: Intelligent eCall, Legal eCall και Public Safety Answering Point (PSAP) eCall.

Η BMW προσφέρει αυτές τις λειτουργίες, ανάλογα με τους κανονισμούς και την υποδομή των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης στην αντίστοιχη χώρα. Όλες οι λειτουργίες δρουν αυτόματα σε περίπτωση ατυχήματος με μια κλήση έκτακτης ανάγκης. Η αντίδραση ενεργοποιείται από τους ενσωματωμένους αισθητήρες του οχήματος για το άνοιγμα του αερόσακου, τους ενταντήρες μπροστινών ζωνών ασφαλείας κ.λπ. Όλες οι υπηρεσίες μπορούν επίσης να ενεργοποιηθούν μη αυτόματα με χρήση του κουμπιού SOS, εάν εσείς ή άλλοι οδηγοί χρειάζεστε βοήθεια. Όλες οι λειτουργίες εκτελούνται ανεξάρτητα από τα κινητά τηλέφωνα.

Με λεπτομέρειες

Σε περίπτωση ατυχήματος ή έκτακτης ανάγκης, το Intelligent Emergency Call στέλνει αυτόματα τις απαραίτητες πληροφορίες, όπως την ακριβή θέση του οχήματος, τον αριθμό των επιβατών στο όχημα και πιο χρήσιμες πληροφορίες σε ένα τηλεφωνικό κέντρο της BMW. Τα δεδομένα θα σταλούν αμέσως και αυτόματα σε έναν εκπρόσωπο του τηλεφωνικού κέντρου που θα οργανώσει την παροχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, η λειτουργία υπολογίζει τη σοβαρότητα του ατυχήματος και την πιθανότητα τραυματισμού των επιβατών. Ανάλογα με τους κανονισμούς της αγοράς, οι εκπρόσωποι του τηλεφωνικού κέντρου θα είναι σε θέση να συνομιλήσουν μαζί σας στην τοπική γλώσσα ή στα Αγγλικά.

Το Legal Emergency Call αποτελεί νομοθετημένο σύστημα βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη, ρυθμιζόμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Από την 31η Μαρτίου 2018, όλα τα νέα οχήματα και μοντέλα ελαφριών φορτηγών που πιστοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να είναι εξοπλισμένα με το eCall.

Το Legal eCall διαφέρει από το Intelligent eCall σε δύο σημεία:

1. Σε περίπτωση ατυχήματος ή έκτακτης ανάγκης παρέχονται λιγότερα δεδομένα (μόνο πληροφορίες που απαιτούνται από τη νομοθεσία).
2. Το Legal eCall δρομολογείται στο τοπικό PSAP της αντίστοιχης χώρας, ενώ το Intelligent eCall δρομολογείται σε ένα αποκλειστικό τηλεφωνικό κέντρο της BMW.

Το Legal eCall θα λειτουργήσει ως εφεδρική λύση στο Intelligent eCall για πελάτες από χώρες μέλη της ΕΕ, σε περίπτωση αποτυχίας, μη αγοράς ή λήξης του Intelligent eCall. Το Legal eCall δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί.

Το PSAP Emergency Call είναι μια απευθείας φωνητική σύνδεση από το όχημα στο PSAP χωρίς μετάδοση και συλλογή δεδομένων. Μπορεί επίσης να χρησιμεύσει ως εφεδρική λύση για το Intelligent eCall.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος τις τεχνικές δυνατότητες, καθώς και τις προδιαγραφές της εκάστοτε αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, τότε αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν μέρος των πρωταρχικών Υπηρεσιών.

Το Emergency Call Service που αγοράσατε είναι διαθέσιμο στη χώρα στην οποία ενεργοποιήθηκε. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα των λειτουργιών μπορεί να διαφέρει όταν το όχημά σας περάσει τα σύνορα της χώρας. Κατά την αποχώρηση από την χώρα στην οποία είναι ενεργοποιημένο το Emergency Call Service, πρέπει να έχετε υπόψη ότι δεν είναι διαθέσιμη καμία λειτουργία του eCall, μόνο το PSAP eCall ή μόνο το PSAP eCall και το Legal eCall θα είναι

διαθέσιμο για όσο διάστημα παραμένει το όχημα σε αυτές τις χώρες. Η λειτουργία που αγοράσατε ενδέχεται να μην είναι ενεργή και διαθέσιμη, και για όσο διάστημα παραμένει το όχημα σε αυτές τις χώρες. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες και ενεργές προσφορές και επιλογές του eCall σε άλλες χώρες, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της BMW.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Emergency Call Service, δεν υπάρχουν προϋποθέσεις.

Τρόπος ενεργοποίησης:

Το Emergency Call Service είναι ενεργοποιημένο από την παράδοση του οχήματος στον πελάτη.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για το Intelligent eCall, αποθηκεύονται δεδομένα θέσης και στοιχεία ατυχήματος στο όχημα.
- Για το Legal eCall, αποθηκεύονται στο όχημα τα δεδομένα θέσης και οι πληροφορίες, που περιγράφονται στο Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN15722 σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/758 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Για το PSAP eCall, κανένα δεδομένο δεν αποθηκεύεται στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Intelligent eCall, ο εκπρόσωπος του τηλεφωνικού κέντρου της BMW λαμβάνει αυτόματα δεδομένα θέσης και οχήματος και πληροφορίες επιβατών. Οι περιεκτικές τεχνικές πληροφορίες σχετικά με το Intelligent eCall θα αποθηκεύονται στα συστήματα IT για λόγους υποστήριξης των πελατών. Το τηλεφωνικό κέντρο μπορεί να αποθηκεύει φωνητικές καταγραφές για έως και 24 ώρες, προκειμένου να παρέχει σημαντικές πληροφορίες σε τμήματα της αλυσίδας διάσωσης σε περίπτωση άμεσων ερωτήσεων που σχετίζονται άμεσα με τη συγκεκριμένη κλήση έκτακτης ανάγκης.
- Για τα Legal eCall και PSAP eCall, δεν υποβάλλεται σε επεξεργασία και δεν αποθηκεύεται κανένα δεδομένο.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για το Intelligent eCall, δεδομένα, όπως τρέχουσας θέσης και ειδοποίησης, μπορούν να μεταβιβαστούν ανώνυμα σε τρίτους παρόχους οδικής κυκλοφορίας για να βοηθήσουν στην προειδοποίηση άλλων χρηστών του οδικού δικτύου σχετικά με ένα περιστατικό και ενδεχόμενες αλλαγές στην κίνηση. Το αίτημα του χρήστη καθώς και τα απαραίτητα δεδομένα θα διαβιβαστούν σε παρόχους υπηρεσιών στους οποίους ανατίθεται από την BMW η εκτέλεση της υπηρεσίας.
- Για το Legal eCall, τα δεδομένα αποστέλλονται απευθείας από το όχημα στην Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112.
- Για το PSAP eCall, δεν διαβιβάζεται κανένα δεδομένο σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το Intelligent eCall, τα δεδομένα θα διατηρούνται έως ότου ολοκληρωθούν όλες οι διαδικασίες. Στη συνέχεια, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν. Τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο όχημα αντικαθίστανται αυτόματα με την επόμενη εκκίνηση του οχήματος.
- Για το Legal eCall, τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τον κανονισμό που ισχύει μόνο για τη λειτουργία PSAP.

Exterior Camera-based Services (Υπηρεσίες που βασίζονται σε εξωτερική κάμερα)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 20 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Οι Υπηρεσίες που βασίζονται στην εξωτερική κάμερα σας προσφέρουν διάφορες λειτουργίες, εάν θελήσετε να τις ενεργοποιήσετε:

Anti-Theft Recorder και Drive Recorder.

Λάβετε υπόψη ότι η αποδοχή των καταγραφών και η χρήση τους για όλες τις λειτουργίες εξαρτώνται από τους νομικούς κανονισμούς (π.χ. κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων) της χώρας χρήσης. Ως χρήστης είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και την τήρηση των εφαρμοστέων κανονισμών. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να καταγράφετε (και, ανάλογα με την περίπτωση, να μοιράζεστε αυτές τις καταγραφές ή ακολουθίες καταγραφών με άλλους) τα υποκείμενα δεδομένων ή/και τους ευαίσθητους οργανισμούς που καταγράφονται στις καταγραφές. Επομένως, συνιστάται να ελέγχετε τη νομιμότητα στην εκάστοτε χώρα χρήσης πριν από την πρώτη χρήση της αντίστοιχης λειτουργίας και ανά τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε μετακινήστε σε άλλη χώρα.

Με τις λειτουργίες Remote 3D View και Anti-Theft Recorder, μπορείτε να παρακολουθείτε εξ αποστάσεως το περιβάλλον του οχήματός σας στο smartphone σας προληπτικά (Remote 3D View) ή όταν απενεργοποιείται ο συναγερμός (Anti-Theft Recorder). Με τη λειτουργία Drive Recorder, στη διάρκεια της πορείας σας, μπορείτε να καταγράψετε αυτόματα ένα συμβάν που σχετίζεται με ζημιές ή να δημιουργήσετε χειροκίνητα καταγραφές για προσωπικούς σκοπούς, όπως π.χ. να καταγράψετε ιδιαίτερα εντυπωσιακά τοπία.

Με λεπτομέρειες:

Όταν χρησιμοποιείτε το Remote 3D View στο My BMW App, το όχημα θα καταγράψει μια εικόνα από κάθε μία από τις εξωτερικές κάμερες και θα τις στείλει κρυπτογραφημένες στο My BMW App, έτσι ώστε μόνο εσείς να μπορείτε να δείτε αυτές τις καταγραφές. Όλα τα δεδομένα του Remote 3D View ανήκουν στον χρήστη. Ο αριθμός καταγραφών ανά ώρα της λειτουργίας είναι περιορισμένος.

Εάν το Anti-Theft Recorder είναι ενεργοποιημένο, θα ειδοποιηθείτε στο My BMW App όταν απενεργοποιηθεί ο συναγερμός. Επιπλέον, ανάλογα με τις ρυθμίσεις χρήστη και τις διαθέσιμες επιλογές οχήματος, καταγράφεται ένα μικρής διάρκειας βίντεο του περιβάλλοντος χώρου, το οποίο μπορείτε να κατεβάσετε σε κρυπτογραφημένη μορφή και να παρακολουθήσετε εξ αποστάσεως στο My BMW App. Κάθε χρήστης που είναι αντιστοιχισμένος στο όχημα λαμβάνει την ειδοποίηση και μπορεί να κατεβάσει το βίντεο που έχει ληφθεί.

Μόλις ενεργοποιηθεί από εσάς, το Drive Recorder καταγράφει συνεχώς τον περιβάλλοντα χώρο στο παρασκήνιο κατά τη διάρκεια της πορείας. Αυτές οι καταγραφές αντικαθίστανται συνεχώς μετά από μερικά δευτερόλεπτα και, συνεπώς, διαγράφονται αυτόματα μόνιμα, εκτός εάν οι αισθητήρες του οχήματος αναγνωρίσουν ένα συμβάν που σχετίζεται με τη βλάβη και ενεργοποιήσουν έτσι τη μόνιμη αποθήκευση ενός σύντομου βίντεο.

Μπορείτε επίσης να ενεργοποιείτε χειροκίνητα τη μόνιμη αποθήκευση ενός σύντομου βίντεο για προσωπικούς σκοπούς, π.χ. οδήγηση σε ιδιωτική πίστα αγώνων ή καταγραφή τοπίου. Λάβετε υπόψη ότι, ανάλογα με την χώρα χρήσης, οι καταγραφές μπορεί να επιτρέπονται μόνο για προσωπικούς σκοπούς ή/και σε ιδιωτική ιδιοκτησία. Ο τύπος και το εύρος των καταγραφών εξαρτώνται από τις ενεργές ρυθμίσεις του πελάτη. Τα σύντομα βίντεο μπορούν να προβληθούν στην οθόνη οχήματος και να εξαχθούν από οποιονδήποτε χρήστη με πρόσβαση στο όχημα.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνον, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για το Remote 3D View και το Drive Recorder, απαιτείται ένα όχημα με TeleServices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE), Live Cockpit Plus ή Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U2 ή SA6U3), Parking Assistant Plus ή Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA5DN ή SA5DW).
- Για το Remote 3D View, πρέπει να προσθέσετε το όχημά σας στον λογαριασμό σας στο ConnectedDrive της BMW. Το όχημά σας πρέπει να βρίσκεται σε χώρα στην οποία επιτρέπεται από τον νόμο η χρήση του συστήματος και η θέση του οχήματος πρέπει να είναι ενεργοποιημένη στο όχημα.
- Για το Anti-Theft Recorder, πέραν του Drive Recorder απαιτείται το Σύστημα συναγερμών. Για να κατεβάσετε το βίντεο στην εφαρμογή My BMW, πρέπει να προσθέσετε το όχημά σας στον λογαριασμό σας στο BMW ConnectedDrive.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Το Remote 3D View και το Anti-Theft Recorder είναι απενεργοποιημένα από προεπιλογή. Πρέπει να ενεργοποιήσετε το Remote 3D View και το Anti-Theft Recorder στο όχημα για να τα χρησιμοποιήσετε εξ αποστάσεως μέσω του My BMW App και να επιβεβαιώσετε τη νομική αποποίηση ευθυνών. Για οχήματα με BMW Operating System 8.5 ή προγενέστερη έκδοση, κάθε χρήστης μπορεί να αλλάξει την κατάσταση ενεργοποίησης αυτών των λειτουργιών. Για οχήματα με BMW Operating System 9 ή νεότερη έκδοση, μόνο ο κύριος χρήστης μπορεί να αλλάξει την κατάσταση ενεργοποίησης αυτών των λειτουργιών.
- Το Drive Recorder είναι απενεργοποιημένο από προεπιλογή. Πρέπει να ξεκινήσετε τη λειτουργία, να επιβεβαιώσετε την αποποίηση νομικής ευθύνης και να ενεργοποιήσετε την αντίστοιχη λειτουργία στις ρυθμίσεις. Επιπλέον, πρέπει να ορίσετε τα χρονικά όρια για την καταγραφή βίντεο. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε ανά πάσα στιγμή τις λειτουργίες του Drive Recorder.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για το Drive Recorder και το Anti-Theft Recorder, τα δεδομένα βίντεο και οδήγησης οχήματος αποθηκεύονται μόνο στο όχημα και είναι διαθέσιμα για εξαγωγή από τους χρήστες. Για εγγραφές του Drive Recorder, οι οποίες αποθηκεύονται απευθείας σε εξωτερική συσκευή, δεν αποθηκεύονται δεδομένα στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία ή θα αποθηκευτούν σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Drive Recorder, δεν αποθηκεύονται δεδομένα στα συστήματα IT της BMW.
- Το Anti-Theft Recorder καταγράφει βίντεο χρησιμοποιώντας τις κάμερες εξωτερικά του οχήματος και τις μεταφέρει στην εφαρμογή My BMW, όταν ενεργοποιείται ο συναγερμός. Το βίντεο, καθώς και άλλα δεδομένα του οχήματος, αποθηκεύονται στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτους;

Για το Drive Recorder και το Anti-Theft Recorder, δεν θα μεταφερθούν δεδομένα σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το Drive Recorder, τα βίντεο και τα αντίστοιχα δεδομένα οχήματος που είναι αποθηκευμένα στη μονάδα flash του οχήματος, μπορούν να διαγραφούν οποιαδήποτε στιγμή από το μενού του Drive Recorder στο όχημα. Μπορείτε επιπλέον να απενεργοποιήσετε τον καταγραφέα και να διαγράψετε όλες τις εγγραφές επιλέγοντας «Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων» στο μενού του οχήματος.

- Για το Anti-Theft Recorder, μπορείτε να διαγράψετε κάθε εικόνα από το My BMW App και από το μενού εγγραφής της εφαρμογής στο όχημα. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το Anti-Theft Recorder και να διαγράψετε όλες τις εγγραφές επιλέγοντας «Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων» στο μενού του οχήματος.

BMW Intelligent Personal Assistant (Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 18 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Ο Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW παρέχει διάφορες λειτουργίες: Φωνητική αλληλεπίδραση, Εντός οχήματος εμπειρία και Έξυπνες λειτουργίες. Αυτές οι λειτουργίες σας επιτρέπουν την αλληλεπίδραση με το όχημά σας και την προσαρμογή των ρυθμίσεων φωνητικά, καθώς και την πιο εξατομικευμένη και έξυπνη χρήση του οχήματος.

Με λεπτομέρειες

Με την Φωνητική αλληλεπίδραση μπορείτε να χειρίζεστε λειτουργίες του οχήματος, π.χ. πλοήγηση, επικοινωνία και κλιματισμό, μέσω φωνητικών εντολών. Το υποκείμενο σύστημα φωνητικής αναγνώρισης αναγνωρίζει φυσικές ομιλίες σε επιλεγμένες γλώσσες. Αυτό αυξάνει την άνεση σε πολλές καταστάσεις και για πολλές μεμονωμένες εργασίες. Το σύστημα αναλύει ταυτόχρονα φωνητικές εντολές τόσο στο όχημα όσο και μέσω online φωνητικής επεξεργασίας στον διακομιστή. Αυτό σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τη φυσική γλώσσα για να αναζητήσετε σημεία ενδιαφέροντος γρήγορα και εύκολα για ηλεκτρονική πλοήγηση, για παράδειγμα όταν ζητάτε ορισμένα εστιατόρια σε κοντινή απόσταση. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία πιέζοντας το πλήκτρο της φωνητικής εντολής στο τιμόνι ή λέγοντας την φράση ενεργοποίησης «Hello, BMW». Η λέξη ενεργοποίησης μπορεί να ενεργοποιηθεί, να απενεργοποιηθεί και, με BMW Operating System 7, 8 και 8.5, να εξατομικευτεί.

Ξεκινώντας με το BMW Operating System 9 και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα στη χώρα: Μετά την ολοκλήρωση της ρύθμισης της υπηρεσίας Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW, η Φωνητική αλληλεπίδραση είναι μια online λειτουργία, για την οποία ενεργοποιείται μόνιμα η online φωνητική επεξεργασία βάσει διακομιστή.

Η Εντός οχήματος εμπειρία παρέχει πληροφορίες όταν είστε κουρασμένοι, σας χαλαρώνει μετά από μια αγχωτική μέρα και προσαρμόζει το εσωτερικό του οχήματός σας ώστε να ταιριάζει στη διάθεσή σας. Με την Εντός οχήματος εμπειρία, η οποία περιλαμβάνει τα προγράμματα Caring Car (σύντομα προγράμματα προγραμματισμού εσωτερικού χώρου επιβατών που διαρκούν λίγα λεπτά) και Experience Modes (συνεχή προγράμματα προγραμματισμού εσωτερικού χώρου επιβατών), ο εσωτερικός χώρος επιβατών μπορεί να προσαρμοστεί στις ιδιαίτερες συνθήκες (διατίθεται μόνο με το BMW Operating System 7).

Οι Έξυπνες λειτουργίες προσφέρουν εξατομικευμένες, βάσει περιεχομένου, και έξυπνες προτάσεις που σχετίζονται με το όχημα και αυτοματισμούς στο όχημα. Προσφέρει διαφορετικές λειτουργίες, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα:

- Automate My Habits: Ορίστε τις προτιμήσεις θέρμανσης/ψύξης (διατίθεται μόνο με το BMW Operating System 7).
- Αυτόματο παράθυρο: Ανοίγει αυτόματα το παράθυρο οδηγού όποτε το χρειάζεστε, εάν έχετε ορίσετε ένα σημείο ενδιαφέροντος στο μενού (διαθέσιμο με BMW Operating System 7 και νεότερη έκδοση).
- Ανάλογα με την κατάσταση και τις αλληλεπιδράσεις σας, θα λαμβάνετε προενεργές προτάσεις για λειτουργίες που σχετίζονται με το περιβάλλον και πληροφορίες οχήματος, καθώς και εντολές για τη φωνητική υποβοήθηση (διαθέσιμο με το BMW Operating System 8 και νεότερη έκδοση).

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις για οχήματα με BMW Operating System 7:

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση, θα πρέπει να αγοραστεί η υπηρεσία Connected Package για την ηλεκτρονική επεξεργασία φωνητικών εντολών.
- Εντός οχήματος εμπειρία:
 - ο Για τα Experience Modes, απαιτούνται Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U3) plus In-Car Experience μέσω Connected Package Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6C3/SA6C4) και οι σχετικές κατώτατες επιλογές υλικού (Ambient Light, θερμαινόμενα καθίσματα οδηγού και συνοδηγού, αυτόματος κλιματισμός).
 - ο Για το πρόγραμμα Caring Car, απαιτούνται Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού κωδικού SA6U3) plus In-Car Experience μέσω Connected Package Professional (κωδικός προαιρετικού κωδικού SA6C3/SA6C4) και οι σχετικές κατώτατες επιλογές υλικού (Ambient Light, θερμαινόμενα καθίσματα ή εξαερισμός, αυτόματος κλιματισμός) και την αναβάθμιση λογισμικού από τον Μάρτιο του 2019 μέσω της υπηρεσίας απομακρυσμένης αναβάθμισης λογισμικού
- Για τις Έξυπνες Λειτουργίες, απαιτείται όχημα εξοπλισμένο με Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U3) και ενεργοποίηση της επιλογής «Learning drive behaviour» στις ρυθμίσεις του μενού Απορρήτου (μόνο για τα Automate my Habbits και Smart Window Opener).

Προϋποθέσεις για οχήματα με BMW Operating System 8 και 8.5:

Ο Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW αποτελεί μέρος του Live Cockpit Plus (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U2) και του Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U3).

Προϋποθέσεις για οχήματα με BMW Operating System 9 και νεότερη έκδοση:

- Όλες οι λειτουργίες του Έξυπνου προσωπικού βοηθού BMW περιλαμβάνονται στην Ψηφιακή βάση σε όλες τις αγορές ConnectedDrive, εκτός από τις βελτιώσεις οπτικοποίησης και τα Αυτοματοποιημένα παράθυρα, τα οποία είναι διαθέσιμα μόνο μέσω της σύμβασης υπηρεσιών BMW Digital Premium (σε αγορές χωρίς BMW ConnectedDrive Store) ή μέσω του Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6C5 / SA6C6).
- Για οχήματα με BMW Operating System X, όλες οι λειτουργίες του BMW Intelligent Personal Assistant περιλαμβάνονται στην Ψηφιακή βάση.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση, η online φωνητική επεξεργασία απενεργοποιείται κατά προεπιλογή και μπορεί να ενεργοποιηθεί με αναδυόμενο παράθυρο που εμφανίζεται αφού πατηθεί το πλήκτρο φωνητικών εντολών για πρώτη φορά. Μπορεί να απενεργοποιηθεί στο μενού ρυθμίσεων γλώσσας ή στο μενού απορρήτου δεδομένων. Η επεξεργασία φωνητικών κλήσεων εκτός σύνδεσης στο όχημα είναι πάντα ενεργοποιημένη.
- Για οχήματα με BMW Operating System 9 και νεότερες εκδόσεις (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα στη χώρα), η Φωνητική αλληλεπίδραση απαιτεί την ολοκλήρωση της ρύθμισης του Έξυπνου προσωπικού βοηθού BMW, η οποία μπορεί να ξεκινήσει χειροκίνητα με το πάτημα του πλήκτρου φωνητικών εντολών. Στη συνέχεια ενεργοποιείται μόνιμα η online φωνητική επεξεργασία.
- Για την Εντός οχήματος εμπειρία, πρέπει να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία στην διαδραστική οθόνη του οχήματος ή μέσω φωνητικής εντολής.
- Για τις Έξυπνες Λειτουργίες, θα πρέπει να ρυθμίσετε τις προτιμήσεις σας στο όχημα (Automate My Habits και Smart Window Opener) ή να ξεκινήσετε τη λειτουργία βάσει φωνητικής εντολής ή από το σύστημα πληροφοριών του οχήματος (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget και App). Οι προεnergές προτάσεις είναι ενεργοποιημένες από προεπιλογή και μπορούν να απενεργοποιηθούν στις ρυθμίσεις της υπηρεσίας Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW. Ορισμένες εξατομικευμένες λειτουργίες λειτουργούν πλήρως μόνο εάν έχετε δώσει την επιλογή προστασίας δεδομένων στο μενού Προστασία δεδομένων. Για οχήματα με BMW Operating System 8 και 8.5, μπορείτε να βρείτε το μενού Προστασία δεδομένων στις Ρυθμίσεις συστήματος. Για

οχήματα με BMW Operating System 9 και νεότερες εκδόσεις, μπορείτε να συντονιστείτε στο μενού Έξυπνος προσωπικός βοηθός BMW στο μενού Ρυθμίσεις και Ανάλυση δεδομένων.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση, αποθηκεύεται μια βάση δεδομένων περιεχομένου γλώσσας για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης αναγνώρισης των επαφών και αριθμών τηλεφώνου που καλούνται συχνά, συγκεκριμένων επαφών που έχετε αντιστοιχίσει μια ετικέτα σχέσης (διατίθεται μόνο με το BMW Operating System 7), του ιστορικού των πιο πρόσφατων κλήσεων, της λίστας επαφών και της διαμόρφωσης σας (ιδίως, η μεμονωμένη λέξη ενεργοποίησης).
- Για την Εντός οχήματος εμπειρία, αποθηκεύονται μεμονωμένες λειτουργίες και επιλογή εμπειριών (μόνο για το Experience Mode).
- Για τις Έξυπνες λειτουργίες, αποθηκεύονται δεδομένα εντοπισμού, διαμόρφωσης και λειτουργίας. Σε αυτά περιλαμβάνονται δεδομένα αλληλεπίδρασης με προτάσεις και συμβουλές.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση, αποθηκεύουμε ή/και επεξεργαζόμαστε τον αριθμό πλαισίου οχήματος (VIN), δεδομένα τοποθεσίας, όπως θέση οχήματος, διαδρομή πλοήγησης και εκτιμώμενη ώρα άφιξης, προσωπικά σημεία ενδιαφέροντος, φωνητικά κείμενα που αναγνωρίζονται από τη λειτουργία, διαμόρφωση και ροή διαλόγου.
- Για την Εντός οχήματος εμπειρία, δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα.
- Για τις Έξυπνες λειτουργίες, θα αποθηκεύονται δεδομένα εντοπισμού, διαμόρφωσης και λειτουργίας. Εάν παρέχεται η επιλογή προστασίας δεδομένων, τα δεδομένα αλληλεπίδρασης αποθηκεύονται εντός και εκτός οχήματος βάσει του ID πελάτη. Η μηχανή προτάσεων χρησιμοποιεί τα μεμονωμένα δεδομένα αλληλεπίδρασης σε συνδυασμό με δεδομένα πλοήγησης, ταξιδιού και οχήματος για να υπολογίσει τις προσωπικές προτιμήσεις και να δημιουργήσει προενεργό περιεχόμενο για τον πελάτη. Τα δεδομένα πλήθους χωρίς καμία αναφορά στο πρόσωπό σας θα χρησιμοποιηθούν για την περαιτέρω εκπαίδευση μοντέλων μηχανικής εκμάθησης για τη βελτίωση του συνολικού αλγόριθμου εκμάθησης.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση με online φωνητική επεξεργασία, προωθούμε τα αρχεία ήχου στον πάροχο της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας χωρίς άμεση αναφορά στο πρόσωπό σας για online επεξεργασία και σταδιακή βελτίωση των μοντέλων φωνητικής αναγνώρισης για τους χρήστες. Για την αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος μέσω φωνητικών εντολών, διαβιβάζονται στον πάροχο δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία, όπως η θέση του οχήματος ή η διαδρομή πλοήγησης. Εάν έχετε ενεργοποιήσει την επιλογή βελτίωσης της ανίχνευσης επαφών ή την πραγματοποίηση κλήσεων μέσω φωνής και έχετε αντιστοιχίσει το τηλέφωνό σας με το όχημα, το όνομα και το επώνυμο, ο αριθμός τηλεφώνου και η ετικέτα των επαφών σας θα μεταβιβαστούν στον πάροχο της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας. Για οχήματα που υποστηρίζουν τις οδηγίες λειτουργίας ήχου, το μοντέλο και η διαμόρφωσή του οχήματός σας κοινοποιούνται στον πάροχο της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας. Τα δεδομένα μεταδίδονται στον πάροχο της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας, ανάλογα με τον τεχνικό εξοπλισμό του οχήματός σας. Ο πάροχος της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας μπορεί να αναλύει ψευδωνυμοποιημένα αρχεία καταγραφής για σκοπούς επίλυσης σφαλμάτων σε χώρες εκτός της ΕΕ. Αυτά τα αρχεία καταγραφής περιέχουν πληροφορίες π.χ. για το πότε ζητήθηκε μια φωνητική αλληλεπίδραση, αλλά δεν περιλαμβάνουν το πραγματικό ηχητικό ή κειμενικό περιεχόμενο των εκφωνήσεων. Ο πάροχος της υπηρεσίας φωνητικής τεχνολογίας δεσμεύεται από την εμπιστευτικότητα και δεν μπορεί να ταυτοποιήσει ένα συγκεκριμένο όχημα ή άτομο από αυτά τα αρχεία καταγραφής.
- Για την Εντός οχήματος εμπειρία και τις Έξυπνες Λειτουργίες, κανένα προσωπικό δεδομένο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για την Φωνητική αλληλεπίδραση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την κοινή χρήση της λίστας επαφών σας στη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας. Τα δεδομένα που επεξεργάζονται από το σύστημα IT μας και άλλα δεδομένα που κοινοποιούνται στον πάροχο υπηρεσιών θα διαγράφονται αυτόματα.
- Για την Εντός οχήματος εμπειρία, οι ρυθμίσεις σας αποθηκεύονται στο όχημα μέχρι να ολοκληρωθεί το πρόγραμμα.

- Για τις Έξυπνες λειτουργίες, οι προσωπικές προτιμήσεις που διατηρούνται στα συστήματα πληροφορικής μας μπορούν να διαγραφούν είτε χειροκίνητα διαγράφοντας το κύριο προφίλ ConnectedDrive είτε αυτόματα μετά από ένα μέγιστο χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, με έναρξη ισχύος από την ημερομηνία συλλογής. Εάν ο χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την ανάλυση δεδομένων, τα δεδομένα θα διαγραφούν μετά από μια μεταβατική περίοδο τριάντα (30) ημερών, εφόσον δεν δώσει ξανά την συγκατάθεσή του εντός αυτής της περιόδου. Οι πληροφορίες που συλλέγονται για τη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών διαγράφονται αυτόματα.

Interior Camera-based Services (Υπηρεσίες εσωτερικής κάμερας)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 21 Μαρτίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Interior Camera-based Services (Υπηρεσίες εσωτερικής κάμερας) παρέχει τις εξής λειτουργίες: Anti-Theft Recorder (Interior), Remote Inside View και Λειτουργία εσωτερικής κάμερας.

Λάβετε υπόψη ότι η αποδοχή των καταγραφών και η χρήση τους για όλες τις λειτουργίες εξαρτώνται από τους νομικούς κανονισμούς (π.χ. κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων) της χώρας χρήσης. Ως χρήστης είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και την τήρηση των εφαρμοστέων κανονισμών. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να καταγράφετε (και, ανάλογα με την περίπτωση, να μοιράζεστε αυτές τις καταγραφές ή ακολουθίες καταγραφών με άλλους) τα υποκείμενα δεδομένων ή/και τους ευαίσθητους οργανισμούς που καταγράφονται στις καταγραφές. Επομένως, συνιστάται να ελέγχετε τη νομιμότητα στην εκάστοτε χώρα χρήσης πριν από την πρώτη χρήση της αντίστοιχης λειτουργίας και ανά τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε μετακινήστε σε άλλη χώρα.

Με λεπτομέρειες

Anti-Theft-Recorder (Interior): Η λειτουργία αντικλεπτικού εγγραφέα στο εσωτερικό του οχήματος σας επιτρέπει να δημιουργήσετε αυτόματα μια εγγραφή του εσωτερικού του οχήματός σας, όταν ενεργοποιείται το σύστημα συναγερμού. Όλα τα δεδομένα από το Interior Camera παραμένουν στην ιδιοκτησία του χρήστη. Η λειτουργία και η χρήση δεδομένων επιτρέπονται μόνο για προσωπικούς λόγους και λόγους ασφάλειας.

Remote Inside View: Η εσωτερική κάμερα στο όχημά σας μπορεί να καταγράψει εικόνες και βίντεο του εσωτερικού χώρου του οχήματός σας χρησιμοποιώντας την απομακρυσμένη λειτουργία στην εφαρμογή My BMW.

Λειτουργία εσωτερικής κάμερας: Με το Interior Camera στο όχημά σας, μπορείτε να βγάξετε selfies (φωτογραφίες και βίντεο) ενώ οδηγείτε. Επίσης, σας παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς αυτών των selfies στο smartphone σας. Η λειτουργία Smile είναι ένας ακόμη τρόπος για να ενεργοποιήσετε μια εγγραφή, απλά χαμογελώντας. Όλα τα δεδομένα παραμένουν στην ιδιοκτησία του χρήστη. Τα δεδομένα και η λειτουργία επιτρέπονται μόνο για προσωπική χρήση.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνον, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Interior Camera-based Services (Υπηρεσίες εσωτερικής κάμερας), πρέπει να προσθέσετε το όχημά σας στον λογαριασμό σας στο ConnectedDrive. Το όχημά σας πρέπει να βρίσκεται σε χώρα στην οποία επιτρέπεται η χρήση αυτής της λειτουργίας.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Το Interior Camera-based Services (Υπηρεσίες εσωτερικής κάμερας) πρέπει να είναι ενεργοποιημένο στο μενού προστασίας δεδομένων. Η ενεργοποίηση ή η απενεργοποίηση είναι δυνατή μόνο μέσω του προφίλ του κύριου χρήστη. Ορισμένες λειτουργίες μπορούν να ενεργοποιηθούν με αποδοχή αποποίησης ευθύνης κατά την εκκίνηση της λειτουργίας.

- Για οχήματα με BMW Operating System X τουλάχιστον, οι υπηρεσίες της Λειτουργίας εσωτερικής κάμερας πρέπει να ενεργοποιηθούν στο μενού προστασίας δεδομένων χρησιμοποιώντας την άδεια εσωτερικής κάμερας.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για το Anti-Theft Recorder (Interior) και το Remote Interior View, δεν αποθηκεύονται δεδομένα στο όχημα. Οι εγγραφές είναι προσβάσιμες και αποθηκευμένες μόνο στη συσκευή CE του πελάτη στην εφαρμογή My BMW.
- Για τη λειτουργία εσωτερικής κάμερας, τα δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα, που είναι εκχωρημένο στο BMW ID ή σε ένα προφίλ οδηγού.

Ποια δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Anti-Theft Recorder (Interior) και το Remote Internal View, οι εγγραφές του εσωτερικού του οχήματός σας μεταφέρονται στην εφαρμογή My BMW μέσω του BMW backend κατόπιν αιτήματος. Όλα τα δεδομένα εικόνας είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να προβληθούν μόνο από την εφαρμογή My BMW.
- Για τη λειτουργία εσωτερικής κάμερας, δεν αποθηκεύονται δεδομένα.

Ποια δεδομένα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Για το Interior Camera-based Services (Υπηρεσίες εσωτερικής κάμερας), δεν διαβιβάζονται δεδομένα σε τρίτους.

Πότε διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για το Anti-Theft Recorder (Interior) και το Remote Internal View, μπορείτε να διαγράψετε μεμονωμένα δεδομένα από την εφαρμογή My BMW. Μόλις καταργήσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής από το smartphone σας, όλα τα συνδεδεμένα δεδομένα διαγράφονται οριστικά. Τα δεδομένα εικόνας αποθηκεύονται στους διακομιστές μας μόνο μέχρι να ληφθούν με επιτυχία στην εφαρμογή ή διαγράφονται αυτόματα.
- Για τη λειτουργία εσωτερικής κάμερας, μπορείτε να διαγράψετε μεμονωμένα δεδομένα στο όχημα.
- Επιπλέον, όλα τα δεδομένα διαγράφονται όταν επιλέξετε «Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις».

Εξατομίκευση

Ημερομηνία αναθεώρησης: 14 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες Εξατομίκευσης σας παρέχουν τη λειτουργία Εξατομίκευση με το Λειτουργικό σύστημα BMW 7 (OS7) και το Λειτουργικό σύστημα BMW 8 (OS8). Αυτή η λειτουργία προσφέρει τη δυνατότητα εύρεσης εξατομικευμένων ρυθμίσεων, υποδοχής στο CID και μεταφοράς φορητών ρυθμίσεων σε άλλες BMW. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το όχημά σας και τις ρυθμίσεις του με εξατομικευμένο και άνετο τρόπο.

Με λεπτομέρειες

Με το Personalization (Εξατομίκευση), το όχημα μεταφορτώνει τις προσωπικές σας ρυθμίσεις, σας υποδέχεται προσωπικά στην οθόνη και, εάν έχει γίνει η σχετική επιλογή μέσω του My BMW App, με μια προσωπική εικόνα προφίλ και την ταπετσαρία που έχετε επιλέξει από την Μεταφόρτωση προσωπικών εικόνων στην Προσωπική λειτουργία.

Ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες, το όχημα συνδέεται αυτόματα με το BMW ID μετά από είσοδο από το όχημα, π.χ. για χρήση στο My BMW App. Ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες, τα οχήματα με Λογισμικό OS8 από τον Ιούλιο 2022 και μεταγενέστερα, έως επτά χρήστες οχήματος που έχουν συνδεθεί με το BMW ID τους μπορούν να χρησιμοποιούν μη οδηγικές λειτουργίες για το ίδιο όχημα. Εφόσον υποστηρίζονται, οι λειτουργίες οχήματος υποδεικνύουν τις αντίστοιχες επιλογές στο My BMW App.

Υπάρχει ένας κύριος χρήστης και έως 6 δευτερεύοντες χρήστες. Ο πρώτος χρήστης που προσθετεί το όχημα στο My BMW App ή το My BMW Portal γίνεται ο κύριος χρήστης. Για οχήματα με Λογισμικό OS8 από τον Ιούλιο 2022 και μεταγενέστερα, υπάρχει η δυνατότητα μεταβίβασης της ιδιότητας του κύριου χρήστη σε άλλο BMW ID μέσω του My BMW App. Ο κύριος χρήστης έχει περισσότερα δικαιώματα από τους υπόλοιπους χρήστες, π.χ. να διαχειρίζεται άλλους χρήστες και να ρυθμίζει το κύριο ψηφιακό κλειδί της BMW. Δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα χωρίς αναφορά χρήστη παρέχονται μόνο στον κύριο χρήστη. Τα πρόσθετα δικαιώματα του κύριου χρήστη περιγράφονται στις οδηγίες χρήσης του οχήματος για οχήματα με Λογισμικό OS8 από τον Ιούλιο 2022 και μεταγενέστερα.

Εάν οι χρήστες έχουν προσθέσει το BMW ID τους σε ένα όχημα ή/και έχουν προσθέσει το όχημα στο BMW ID τους, το ονοματεπώνυμό τους, καθώς και εικόνες προφίλ θα εμφανίζονται στην οθόνη ελέγχου του οχήματος, στο My BMW App και το My BMW Portal. Σε περίπτωση που πολλοί χρήστες έχουν προσθέσει τα BMW ID τους στο ίδιο όχημα, μπορούν να δουν το ονοματεπώνυμο και τις εικόνες προφίλ των άλλων χρηστών στο My BMW App και το My BMW Portal.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος τις τεχνικές δυνατότητες, καθώς και τις προδιαγραφές της εκάστοτε αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, τότε αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν μέρος των πρωταρχικών Υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, θα χρειαστείτε 6U1 Live Cockpit ή 6U2 Live Cockpit Plus ή 6U3 Live Cockpit Professional, όχημα που διατίθεται για την αγορά ConnectedDrive, όχημα που διατίθεται με λειτουργικό σύστημα BMW 7 ή υψηλότερο και ένα BMW ID.
- Οχήματα με Λογισμικό OS8 07/22 και νεότερο συνδέονται αυτόματα με το BMW ID μετά από είσοδο από το όχημα.
- Για οχήματα με Λογισμικό OS8 03/23 και νεότερο, ο συγχρονισμός με το BMW Cloud είναι ενεργοποιημένος από προεπιλογή.
- Για την Μεταφόρτωση προσωπικών εικόνων στην Προσωπική λειτουργία, χρειάζεστε ένα όχημα με OS9 plus τουλάχιστον και μια ενεργή σύμβαση υπηρεσιών BMW Digital Premium.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, η ρύθμιση ενός προσωπικού λογαριασμού πρέπει να πραγματοποιείται μία φορά ανά όχημα για OS7/OS8 μέσω του My BMW App, σάρωσης κωδικού QR ή πληκτρολόγησης των διαπιστευτηρίων του BMW ID, ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις τεχνικές του δυνατότητες. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον προσωπικό λογαριασμό σας αυτόματα όταν ξεκλειδώνετε το όχημα με κλειδί συνδεδεμένο με το BMW ID ή επιλέγοντάς τον μη αυτόματα από την οθόνη.
- Κατά τη ρύθμιση του BMW ID στο όχημα, ο συγχρονισμός με το BMW Cloud είναι ενεργοποιημένος από προεπιλογή. Ο συγχρονισμός του BMW ID με το BMW Cloud μπορεί να απενεργοποιηθεί από το μενού ρυθμίσεων του αντίστοιχου BMW ID.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, αποθηκεύονται όλες οι προσωπικές ρυθμίσεις του οχήματος.

Ποια δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία ή θα αποθηκευτούν σε συστήματα IT της BMW;

Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται και στο BMW Cloud, εάν είναι ενεργοποιημένος ο συγχρονισμός του BMW ID.

Ποια δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτους;

Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, κανένα προσωπικό δεδομένο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για την Εξατομίκευση με OS7/OS8, οι ρυθμίσεις σας αποθηκεύονται στο όχημα έως ότου διαγράψετε τον προσωπικό λογαριασμό σας ή γίνει επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων στο όχημα. Αν ο συγχρονισμός είναι ενεργοποιημένος, τότε ο προσωπικός λογαριασμός παραμένει στο BMW Cloud και διαγράφεται αυτόματα.
- Για το In-Car Experience, οι ρυθμίσεις σας αποθηκεύονται στο όχημα έως ότου ολοκληρωθεί η εμπειρία.
- Όσον αφορά τις Έξυπνες Λειτουργίες, οι προσωπικές προτιμήσεις που διατηρούνται στα συστήματα IT της BMW μπορούν να διαγραφούν με τη διαγραφή του προφίλ του οδηγού στο ConnectedDrive. Οι πληροφορίες που συλλέγονται για τη βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών διαγράφονται αυτόματα.

Remote Control (Απομακρυσμένος έλεγχος)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 20 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/2025

Περιγραφή υπηρεσίας

Με το Remote Control (Απομακρυσμένος έλεγχος) μπορεί να ελέγχεται η κατάσταση του οχήματος και να ελέγχονται εξ αποστάσεως διάφορες λειτουργίες του οχήματος μέσω των Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες) μέσω του My BMW App.

Με λεπτομέρειες

Με τις Remotes Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες) μπορείτε π.χ. να κλειδώνετε και να ξεκλειδώνετε εξ αποστάσεως το όχημα, αλλά και να ενεργοποιείτε φώτα ή κόρνα, π.χ. σας βοηθά να εντοπίσετε το όχημά σας σε έναν χώρο στάθμευσης. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του οχήματος, μπορείτε να ενεργοποιείτε τον κλιματισμό (αερισμός/θέρμανση/ψύξη) πριν ξεκινήσετε. Εάν το όχημά σας είναι εξοπλισμένο με λειτουργία Remote Engine Start, η διαδικασία θέρμανσης/ψύξης μπορεί να περιλαμβάνει και αυτόματη εκκίνηση του κινητήρα του οχήματος.

Μέσω του My BMW App μπορείτε να ελέγχετε εξ αποστάσεως την κατάσταση του οχήματός σας, π.χ. οι πόρτες, τα παράθυρα, η συρόμενη οροφή, το καπό και το πορτμπαγκάζ είναι κλειστά, καθώς και το όχημα είναι κλειδωμένο. Μπορείτε να ελέγχετε την στάθμη καυσίμου / φόρτισης και την υπολειπόμενη αυτονομία, καθώς και τη συνολική χιλιομετρική κάλυψη του οχήματός σας. Επιπλέον, μπορείτε να ελέγχετε την πίεση των ελαστικών και την κατάσταση των λαδιών κινητήρα, καθώς και άλλες ανάγκες σέρβις του οχήματός σας. Επιπλέον, μπορείτε να βλέπετε την τοποθεσία του οχήματος.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για τις Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες), απαιτείται ένα συμβατό όχημα με ενεργοποιημένες υπηρεσίες Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE) και ενεργές Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες) (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AP).
- Για οχήματα με BMW Operating System 9 τουλάχιστον, οι Απομακρυσμένες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στην Ψηφιακή βάση.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Για τις Απομακρυσμένες υπηρεσίες, το όχημα πρέπει να αντιστοιχιστεί στον λογαριασμό My BMW App του χρήστη με το BMW ID του.
- Για την εμφάνιση δεδομένων κατάστασης οχήματος στο My BMW App, πρέπει να ενεργοποιηθεί το «My BMW App and Portal» στις ρυθμίσεις απορρήτου δεδομένων στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για τις Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες), η ταυτοποίηση και τα δεδομένα θέσης και οι ειδοποιήσεις υπηρεσιών αποθηκεύονται στο όχημα. Σε περίπτωση που είναι εξοπλισμένο με Remote Engine Start (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA1CR), αποθηκεύεται η διαμόρφωση και οι 10 τελευταίες ενεργοποιήσεις.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Για τις Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες), ανάλογα με τον τύπο ενεργοποίησης, τα δεδομένα (ταυτοποίηση και θέση, λογαριασμός, όχημα και τηλέφωνο, απομακρυσμένες εντολές, κατάσταση οχήματος ή ειδοποιήσεις) αποστέλλονται και αποθηκεύονται στα συστήματά IT μας.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Για τις Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες), δεν θα μεταφερθούν δεδομένα σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Για τις Remote Services (Απομακρυσμένες υπηρεσίες), το ιστορικό εντολών διαγράφεται μετά από 30 ημέρες. Τα δεδομένα κατάστασης οχήματος διαγράφονται μετά από 6 μήνες.

Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού

Ημερομηνία αναθεώρησης: 10 Οκτωβρίου 2023, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/24

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού) (RSU) παρέχει στον πελάτη over-the-air αναβαθμίσεις του λογισμικού του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων βελτιώσεων ποιότητας, βελτιώσεων λειτουργίας ή/και νέων χαρακτηριστικών, βελτιώσεων λειτουργιών και νέων λειτουργιών. Επιτρέπει στον πελάτη να διατηρεί το λογισμικό του οχήματος ενημερωμένο και να μεταφορτώνει εύκολα τις τρέχουσες αναβαθμίσεις.

Με λεπτομέρειες

Μόλις είναι διαθέσιμο ένα νέο RSU, ο πελάτης λαμβάνει μια ειδοποίηση στο όχημα και ενδεχομένως να ενημερωθεί και μέσω του My BMW App στο smartphone. Ένα RSU αποτελείται από δύο κύριες φάσεις, τη λήψη και την εγκατάσταση.

Το RSU μπορεί να ληφθεί μέσω του My BMW App. Ανάλογα με τον τύπο και τον εξοπλισμό του οχήματος, η λήψη μπορεί να είναι διαθέσιμη και απευθείας στο όχημα. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία εγκατάστασης εμφανίζονται στην κεντρική οθόνη. Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη, μπορεί να ξεκινήσει η εγκατάσταση στο όχημα. Ξεκινώντας με το Λειτουργικό σύστημα BMW 8.5, η εγκατάσταση μπορεί επίσης να ξεκινήσει εξ αποστάσεως μέσω του My BMW App.

Το όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη διάρκεια της εγκατάστασης. Στα ηλεκτρικά οχήματα η διαδικασία φόρτισης αναστέλλεται μέχρι την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και ενδεχομένως να πρέπει να ξεκινήσει ξανά χειροκίνητα από τον πελάτη. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία RSU, ο πελάτης λαμβάνει μια ειδοποίηση στο όχημα.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Η δυνατότητα λήψης αναβαθμίσεων λογισμικού μέσω της Απομακρυσμένης αναβάθμισης λογισμικού εξαρτάται από τον υλικό εξοπλισμό του οχήματος και μπορείτε να το ελέγξετε στο μενού ConnectedDrive του οχήματος. Εάν το στοιχείο μενού «Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού» είναι ορατό, το όχημα μπορεί να αναβαθμιστεί μέσω της Απομακρυσμένης αναβάθμισης λογισμικού.

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη η Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού. Αυτό μπορεί να οφείλεται π.χ. σε ειδικές τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. κατάσταση οχήματος, μπαταρία, κλπ...) ή εξωτερικές συνθήκες.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Το Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού) είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.
 - Για οχήματα με Λειτουργικό σύστημα BMW 8.5 και προγενέστερο, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία οποιαδήποτε στιγμή στο μενού απορρήτου δεδομένων στο όχημα.
 - Για οχήματα με Λειτουργικό σύστημα BMW 9 τουλάχιστον, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία οποιαδήποτε στιγμή από τις Ρυθμίσεις αναβάθμισης.
- Ωστόσο, κάθε μεμονωμένη εγκατάσταση ενημέρωσης μέσω RSU πρέπει να εκκινείται και από εσάς.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για την Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού, αποθηκεύονται τα δεδομένα οχήματος και θέσης.

Ποια δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία ή θα αποθηκευτούν σε συστήματα IT της BMW;

- Για το Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού), τα δεδομένα οχήματος και ενημέρωσης λογισμικού υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται.
- Για οδική βοήθεια σε περίπτωση κρίσιμων ασφαλών μετά από Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού), εκπρόσωποι του τηλεφωνικού κέντρου ενδέχεται να επικοινωνήσουν προληπτικά με τον πελάτη (π.χ. τηλεφωνικά). Για τον σκοπό αυτό, τα δεδομένα πελάτη που είναι αποθηκευμένα στον λογαριασμό του στο ConnectedDrive χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών για την παροχή οδικής βοήθειας μόνο, εάν χρειάζεται.

Ποια δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτους;

- Για το Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού), δεν διαβιβάζονται δεδομένα σε τρίτους.
- Σε περίπτωση που το Remote Software Upgrade (Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού) έχει ματαιωθεί και ξεκινήσει το Roadside Assistance Call, τα δεδομένα οχήματος, θέσης και κίνησης κοινοποιούνται στην υπηρεσία βοήθειας τρίτου μέρους. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην περιγραφή της υπηρεσίας Επισκευή και Συντήρηση.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Οι πληροφορίες συντήρησης του οχήματος αποθηκεύονται στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης συντήρησης του οχήματος για όλη τη διάρκεια ζωής του. Θα διαγραφούν αυτόματα στο τέλος του κύκλου ζωής του οχήματος.

Repair & Maintenance (Επισκευή & Συντήρηση)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 31 Οκτωβρίου 2024, Έκδοση: Κυκλοφορία 03/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες Repair & Maintenance (Επισκευή & Συντήρηση) σας παρέχουν διάφορες λειτουργίες: Teleservice Call & Smart Maintenance (Κλήση Teleservice και Έξυπνη συντήρηση), Service Partner Management (Διαχείριση συνεργατών σέρβις), Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια), Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), Electronic Service History (Ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις), Repair History (Ιστορικό επισκευών), Remote Diagnosis (Απομακρυσμένη διάγνωση), καθώς και Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης για ανεξάρτητους παρόχους).

Αυτές οι λειτουργίες σας επιτρέπουν να λαμβάνετε βοήθεια σε περίπτωση που το όχημά σας χρειάζεται σέρβις ή συντήρηση ή σε περίπτωση ατυχημάτων και δυσλειτουργιών. Θα λαμβάνετε πληροφορίες για το όχημά σας, την κατάστασή του και τις σχετικές απαιτήσεις συντήρησης, δυσλειτουργίες ή άλλες ανάγκες του οχήματος (π.χ. λήξη του Service Inclusive συμβολαίου σας) μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας. Το κανάλι επικοινωνίας εξαρτάται από τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει, π.χ. κατά την αγορά του οχήματός σας ή την αγορά υπηρεσιών σέρβις BMW ConnectedDrive / MINI Connected, κατά την παραμονή σε συνεργείο ή μέσω ενός σημείου επαφής πελάτη (π.χ. το My BMW / MINI App) ή τα δεδομένα που είναι ήδη αποθηκευμένα στα συστήματα CRM. Επιπλέον, εξαρτάται επίσης από τη συγκεκριμένη ανάγκη του οχήματος και το πόσο επείγουσα είναι. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω e-mail, SMS ή τηλεφωνικά, μέσω του My BMW / MINI App (εάν έχετε συνδέσει το όχημά σας στο BMW / MINI ID) ή απευθείας στο όχημά σας.

Διευρυμένη επικοινωνία με τον πελάτη

Για να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω των καναλιών που αναφέρονται παραπάνω και να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνετε την απαραίτητη υποστήριξη, η BMW μπορεί να συμπεριλάβει μια σημείωση για τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων επικοινωνίας σας στην ειδοποίηση σχετικά με το σέρβις σε περίπτωση που τα δεδομένα προφίλ πελάτη σας δεν είναι πλήρη.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για επικοινωνία εμπορικής προώθησης, η BMW εμπλουτίζει τις ειδοποιήσεις σχετικά με το σέρβις με ελκυστικές προσφορές. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε αυτές τις προσφορές, μπορείτε να προσαρμόσετε τις συγκαταθέσεις σας σχετικά με τις εμπορικές προωθήσεις στο προφίλ σας ή να χρησιμοποιήσετε το κουμπί κατάργησης εγγραφής στην ειδοποίηση σχετικά με το σέρβις. Μετά την κατάργηση της εγγραφής, θα συνεχίσετε να λαμβάνετε μη προωθητικές επικοινωνίες που σχετίζονται μόνο με την υφιστάμενη σύμβαση BMW ConnectedDrive / MINI Connected και την υπηρεσία «BMW Teleservices» / «MINI Teleservices».

Με λεπτομέρειες

Teleservice Call & Smart Maintenance (Κλήση Teleservice και Έξυπνη συντήρηση)

Μέσω του Teleservice Call & Smart Maintenance (Κλήση Teleservice και Έξυπνη συντήρηση), η BMW σας παρέχει σχετικές πληροφορίες σε περίπτωση δυσλειτουργιών ή απαίτησης σέρβις και συντήρησης με βάση τα δεδομένα που μεταδίδονται από το όχημά σας. Αυτά τα δεδομένα οχήματος διαβιβάζονται επίσης στο κέντρο σέρβις της επιλογής σας. Η BMW ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της επιλογής σας θα χρησιμοποιήσει αυτά τα δεδομένα για να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες ανάλογα με τις συγκεκριμένες ανάγκες του οχήματός σας ως εξής: Σε περίπτωση τακτικής συντήρησης ή απαίτησης επισκευής, το κέντρο σέρβις θα επικοινωνήσει μαζί σας, για παράδειγμα, για να προγραμματίσει ένα ραντεβού. Σε περιπτώσεις που είναι επείγουσα η απομακρυσμένη βοήθεια, ειδικοί από το Κέντρο αλληλεπίδρασης πελατών θα επικοινωνήσουν μαζί σας και θα σας υποστηρίξουν γρήγορα και επαγγελματικά για να παραμείνετε εν κινήσει. Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης σέρβις, π.χ. σε περίπτωση βλάβης, οι ειδικοί της Οδικής Βοήθειας θα επικοινωνήσουν μαζί σας.

Για την αποφυγή ψευδών ή μη σχετικών ειδοποιήσεων σέρβις κατά τη διάρκεια της παραμονής του οχήματος στο συνεργείο, ενημερώνουμε τα δεδομένα χαρτών του οχήματος με πληροφορίες τοποθεσίας του συνεργείου.

Επιπλέον, με βάση τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν κατά τις προηγούμενες επισκέψεις στο συνεργείο, η BMW ενημερώνει εξ αποστάσεως πληροφορίες που σχετίζονται με το σέρβις, όπως ημερομηνίες επόμενων σέρβις ή πληροφορίες αντικατεστημένων εξαρτημάτων (π.χ. αναγνωριστικός αριθμός ελαστικού). Έτσι, η BMW αποτρέπει την αποστολή μη έγκυρων ειδοποιήσεων σχετικά με το σέρβις και διασφαλίζει την ενημερωμένη κατάσταση των εργασιών σέρβις του οχήματός σας.

Η υπηρεσία περιέχει διάφορες λειτουργίες:

Teleservice Call (Κλήση Teleservice)

Το Teleservice Call (Κλήση Teleservice) διασφαλίζει την κινητικότητα σας και συμβάλλει στη μείωση των βλαβών. Για τον σκοπό αυτό, τα δεδομένα μεταδίδονται στην BMW σε περίπτωση αλλαγής της κατάστασης του οχήματός σας και σε μηνιαία βάση, ανεξάρτητα από το εάν έχει εμφανιστεί μήνυμα βλάβης στο όχημά σας. Εάν εντοπιστεί ανάγκη συντήρησης ή βλάβη, θα ενημερωθείτε εσείς και το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας. Η BMW ή το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα, π.χ. θα προγραμματίσει ένα προληπτικό ραντεβού για σέρβις, θα σας παράσχει βοήθεια εξ αποστάσεως ή καθ' οδόν. Επιπλέον, εμφανίζονται πληροφορίες κατάστασης επιλεγμένων εξαρτημάτων στην εφαρμογή My BMW / MINI εάν έχετε συνδέσει το όχημά σας με το BMW / MINI ID σας. Το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας ή άλλοι ειδικοί θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα για να προετοιμάσουν μια αποτελεσματική και σύντομη επίσκεψη στο συνεργείο.

Smart Maintenance (Εξυπνη συντήρηση)

Το Smart Maintenance (Εξυπνη συντήρηση) είναι μια συμπληρωματική υπηρεσία για το όχημά σας, που βασίζεται σε συχνότερη μετάδοση δεδομένων. Π.χ. τα δεδομένα μεταδίδονται συχνά, μετά από κάθε ταξίδι ή μία φορά την εβδομάδα. Έτσι, οι ανάγκες σέρβις ή οι δυσλειτουργίες εντοπίζονται ταχύτερα και με μεγαλύτερη ακρίβεια. Αυτή η λειτουργία είναι ενεργή μόνο αν δώσετε τη συγκατάθεσή σας στο μενού προστασίας δεδομένων των οχημάτων σας επιλέγοντας το πλαίσιο «Εξυπνη συντήρηση».

Remote KeyRead

Με τη συγκατάθεσή σας για τη λειτουργία Remote KeyRead, το κέντρο σέρβις μπορεί να ζητήσει εξ αποστάσεως και πριν από το ραντεβού σας στο συνεργείο δεδομένα οχήματος που σχετίζονται με το σέρβις (ιδίως τον αριθμό πλαισίου οχήματος, τα διανυθέντα χιλιόμετρα, τις απαιτούμενες εργασίες σέρβις, τα μηνύματα βλαβών). Ο συνεργάτης σέρβις σας χρησιμοποιεί μόνο τις πληροφορίες που είναι απολύτως απαραίτητες για την προετοιμασία μιας σύντομης και αποτελεσματικής παραμονής στο συνεργείο, π.χ. μέσω ανάλυσης των απαιτήσεων του οχήματος ή προπαραγγελίας των απαραίτητων ανταλλακτικών.

Service Partner Management (Διαχείριση συνεργατών σέρβις)

Μέσω του Service Partner Management (Διαχείριση συνεργατών σέρβις), εκχωρούμε αρχικά ένα κέντρο σέρβις στο όχημά σας και, εάν χρειάζεται, διορθώνουμε αυτόματα την εκχώρηση με βάση τα τελευταία ραντεβού για σέρβις και επισκέψεις στο συνεργείο, προκειμένου να δρομολογήσουμε τις απαιτήσεις συντήρησης στο κέντρο σέρβις της προτίμησής σας, που θα επικοινωνήσει μαζί σας. Μπορείτε να αλλάξετε το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας χειροκίνητα οποιαδήποτε στιγμή στο My BMW App / MINI App, στην πύλη My BMW / MINI ή απευθείας στο όχημά σας. Το κέντρο σέρβις σας μπορεί να αλλάξει την εκχώρηση κατόπιν αιτήματός σας.

Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια)

Μέσω του Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια), λαμβάνετε βοήθεια από την Οδική Βοήθεια σε περίπτωση που το όχημα εντοπίσει δυσλειτουργία ή σφάλμα. Σε αυτή την περίπτωση λαμβάνετε μια ειδοποίηση στο όχημα και στο My BMW App / MINI App μέσω της οποίας μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με έναν ειδικό του Roadside Assistance. Σε αυτή την περίπτωση, όλα τα σχετικά δεδομένα για την κατάσταση του οχήματος καθώς και η τρέχουσα θέση σας θα μεταδοθούν αμέσως στην BMW και θα δημιουργηθεί μια φωνητική σύνδεση για να μπορέσει ο

ειδικός του Roadside Assistant να σας βοηθήσει. Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε με την Οδική Βοήθεια μέσω διαφορετικού καναλιού (π.χ. κινητό τηλέφωνο), ο ειδικός της Οδικής Βοήθειας μπορεί επίσης να ζητήσει εξ αποστάσεως τα σχετικά δεδομένα, τα οποία θα μεταδοθούν στο όχημά σας μετά την επιβεβαίωσή σας. Ο ειδικός μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα δεδομένα για να παράσχει επαγγελματική βοήθεια και τεχνική υποστήριξη. Επιπλέον, μπορείτε πάντα να εκκινείτε Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια BMW) με μη αυτόματο τρόπο για να λαμβάνετε βοήθεια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στο όχημά σας. Ανάλογα με την αγορά, οι ειδικοί της Οδικής Βοήθειας μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας προληπτικά.

Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος)

Μέσω του Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), λαμβάνετε βοήθεια στην περίπτωση που το όχημα αναγνωρίσει ατύχημα ή ζημιά ή σσονος σημασίας. Σε αυτή την περίπτωση, το όχημα σας ειδοποιεί στην οθόνη ελέγχου μέσω της οποίας μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με έναν ειδικό του BMW Accident Assistance (Βοήθεια ατυχήματος BMW). Με την έναρξη του Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), όλα τα σχετικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της τρέχουσας θέσης σας, που αφορούν το ατύχημα θα μεταβιβαστούν προκειμένου να παρασχεθεί βοήθεια. Ο ειδικός μπορεί να σας υποστηρίξει επικοινωνώντας με το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας, οργανώνοντας επιτόπου βοήθεια ή με φορητό ρυμούλκησης, εάν χρειαστεί. Επιπλέον, μπορείτε να εκκινείτε το Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος) χειροκίνητα, για να λαμβάνετε βοήθεια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στο όχημά σας. Ανάλογα με την αγορά, οι ειδικοί για τη βοήθεια ατυχήματος, μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας προληπτικά.

Electronic Service History (Ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις)

Μέσω του Electronic Service History (Ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις), αποθηκεύονται στα συστήματά μας οι πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες που έχουν εκτελεστεί στο συνεργείο και για τις οποίες έχετε συναινέσει για κοινή χρήση. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν π.χ. στην ανάλυση προβλημάτων κατά την παραμονή στο συνεργείο, στην αποφυγή επαναλαμβανόμενων σέρβις και στην παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης πελατών.

Repair History (Ιστορικό επισκευών)

Μέσω του Repair History (Ιστορικό επισκευών), όλες οι πληροφορίες σχετικά με τις εργασίες επισκευής, καθώς και τα εξαρτήματα που χρησιμοποιήθηκαν, αποθηκεύονται στα συστήματά μας. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την καταγραφή του ιστορικού οχήματος στο συνεργείο, την ανάλυση ανωμαλιών κατά την παραμονή του οχήματος στο συνεργείο, την αποφυγή επαναλαμβανόμενων επισκευών και την παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης πελατών.

Remote Diagnosis (Απομακρυσμένη διάγνωση)

Μέσω της Remote Diagnosis (Απομακρυσμένη διάγνωση), η BMW ή το κέντρο σέρβις σας μπορούν να εκτελέσουν απομακρυσμένη διάγνωση για να εντοπίσουν την αιτία βλάβης στο όχημά σας ή να προετοιμάσουν την επίσκεψή σας στο συνεργείο. Συνεπώς, η συγκατάθεσή σας είναι απαραίτητη για κάθε απομακρυσμένη πρόσβαση, την οποία μπορείτε να παρέχετε είτε στην οθόνη ελέγχου του οχήματός σας είτε σε άλλα κανάλια επικοινωνίας (π.χ. μέσω τηλεφωνικής κλήσης)

Υπηρεσίες Επισκευής και Συντήρησης από Ανεξάρτητους Παρόχους

Μέσω των Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης από Ανεξάρτητους Παρόχους, υπηρεσίες που σχετίζονται με επισκευές και συντήρηση εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) μπορούν να παρέχονται από ανεξάρτητους παρόχους. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις παρακάτω υπηρεσίες, ο ανεξάρτητος πάροχος πρέπει να ζητήσει ενεργά πρόσβαση στα στοιχεία του οχήματός σας για κάθε υπηρεσία και να αντιστοιχιστεί ως ανεξάρτητος πάροχος της προτίμησής σας. Όταν εγκρίνετε αυτό το αίτημα μέσω BMW CarData, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη μεταφορά δεδομένων στον ανεξάρτητο πάροχο.

- Μέσω του **Service Partner Services (Υπηρεσίες συνεργατών σέρβις)**, ο ανεξάρτητος πάροχος της προτίμησής σας θα λαμβάνει αυτόματα κλήσεις Teleservice και απαιτήσεις Έξυπνης συντήρησης από το όχημά σας και όλα τα σχετικά δεδομένα σε περίπτωση που το όχημά σας χρειάζεται συντήρηση.

- Μέσω του **Breakdown Assistance**, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ανεξάρτητο πάροχό σας απευθείας από το όχημά σας. Όλα τα σχετικά δεδομένα οχήματος και η τρέχουσα θέση μεταφέρονται στον ανεξάρτητο πάροχο.
- Μέσω του **Accident Assistance (Βοήθεια ατυχήματος)**, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ανεξάρτητο πάροχο σας σε περίπτωση ατυχήματος ή σσονος σημασίας.
- Μέσω του **Remote Diagnosis (Απομακρυσμένη διάγνωση)**, ένας ανεξάρτητος πάροχος μπορεί να πραγματοποιήσει απομακρυσμένη διάγνωση προκειμένου να εντοπίσει την αιτία μιας βλάβης στο όχημά σας με τη συγκατάθεσή σας.
- Μέσω του **Electronic Service History (Ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις)**, αποθηκεύονται στα συστήματά μας οι πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες που έχουν εκτελεστεί και για τις οποίες έχετε συναινέσει για κοινή χρήση.
- Μέσω του **Repair History (Ιστορικό επισκευών)**, όλες οι πληροφορίες σχετικά με τις εργασίες επισκευής, καθώς και τα εξαρτήματα που χρησιμοποιήθηκαν, αποθηκεύονται στα συστήματά μας.

Ο ανεξάρτητος πάροχος είναι υπεύθυνος για τον τύπο παροχής υπηρεσίας. Η BMW δεν αποδέχεται καμία ευθύνη γι' αυτό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έγκριση ανεξάρτητου παρόχου, ανατρέξτε στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης του BMW CarData / MINI CarData. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ή την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων, επικοινωνήστε με τον ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών που έχετε επιλέξει.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και οι λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος τις τεχνικές δυνατότητες, καθώς και τις προδιαγραφές της εκάστοτε αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, τότε αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν μέρος των πρωταρχικών Υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για τα Teleservice Call (Κλήση Teleservice), Smart Maintenance (Έξυπνη συντήρηση), Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια) και Service Partner Management (Διαχείριση συνεργατών σέρβις), απαιτείται μια ενεργή σύμβαση ConnectedDrive, ο εξοπλισμός Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE) και μια ενεργή κάρτα SIM. Επιπλέον, το όχημα πρέπει να βρίσκεται σε βασική κατάσταση, δηλαδή χωρίς τεχνικές τροποποιήσεις (π.χ. ρύθμιση κινητήρα), να έχει υποβληθεί σε σέρβις ή επανεξοπλισμό σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και να μην υπόκειται σε τυχόν ασυνήθιστες ή γρήγορα εναλλασσόμενες συνθήκες χρήσης ή περιβαλλοντικές συνθήκες.
- Επιπλέον για το Smart Maintenance (Έξυπνη συντήρηση), το όχημά σας πρέπει να διαθέτει BMW Operating System 7 ή νεότερη έκδοση. Ανάλογα με το μοντέλο και την αγορά, το όχημά σας διαθέτει την καταχώρηση «Έξυπνη Συντήρηση» στο μενού προστασίας δεδομένων.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Μέσω του μενού προστασίας δεδομένων, η μετάδοση δεδομένων μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή.
- Το Smart Maintenance (Έξυπνη συντήρηση) πρέπει να ενεργοποιηθεί από εσάς στο μενού προστασίας δεδομένων.
- Όλες οι άλλες λειτουργίες είναι ενεργοποιημένες από προεπιλογή.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα:

- Για το Teleservice Call (Κλήση Teleservice), η ημερομηνία αποστολής της τελευταίας κλήσης Teleservice θα αποθηκευτεί στο όχημα.
- Για το Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), τα δεδομένα θέσης και οι πληροφορίες σχετικά με το ατύχημα θα αποθηκευτούν στο όχημα.

- Για τις Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης για ανεξάρτητους παρόχους, η ημερομηνία μετάδοσης της τελευταίας τηλεφωνικής Κλήσης Teleservice θα αποθηκευτεί στο όχημα. Επιπλέον, τα δεδομένα θέσης και οι πληροφορίες σχετικά με το ατύχημα θα αποθηκευτούν στο όχημα για το Accident Assistance (Βοήθεια ατυχήματος).
- Για την αποφυγή ψευδών ή μη σχετικών ειδοποιήσεων σέρβις κατά τη διάρκεια της παραμονής του οχήματος στο συνεργείο, η BMW ενημερώνει τα δεδομένα χαρτών του οχήματος με πληροφορίες τοποθεσίας του συνεργείου.
- Για τη βελτίωση της διάρκειας και του συντελεστή απόδοσης της παραμονής στο συνεργείο και την αποφυγή εσφαλμένων ειδοποιήσεων σχετικά με το σέρβις, η BMW ενημερώνει τις πληροφορίες επί του οχήματος που σχετίζονται με το σέρβις βάσει των υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία στα σημεία επικοινωνίας της BMW;

- Μπορείτε να αλλάξετε την εκχώρηση του συνεργάτη σέρβις στο My BMW App / MINI App, στο My BMW / MINI Portal ή απευθείας στο όχημά σας
- Το Teleservice Call (Κλήση Teleservice), το Smart Maintenance (Εξυπνη συντήρηση) και όλες οι σχετικές πληροφορίες οχήματος σε περίπτωση απαιτήσεων συντήρησης, δυσλειτουργιών ή άλλων αναγκών του οχήματος, ενδέχεται να εμφανιστούν και να κοινοποιηθούν στο My BMW App / MINI App και μέσω ειδοποιήσεων push στο My BMW App / MINI App.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για τα Teleservice Call (Κλήση Teleservice), Smart Maintenance (Εξυπνη συντήρηση), Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος), Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια), θα αποθηκεύονται οι πληροφορίες, η κατάσταση και τα τεχνικά δεδομένα του οχήματος. Για τα Roadside Assistance Call (Κλήση για οδική βοήθεια), Accident Assistance Call (Κλήση για βοήθεια ατυχήματος) και Service Partner Management (Διαχείριση συνεργατών σέρβις), θα αποθηκεύονται και τα δεδομένα θέσης.
- Για τις Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης από ανεξάρτητους παρόχους, θα αποθηκεύονται τα δεδομένα οχήματος, οι τεχνικές πληροφορίες και τα δεδομένα θέσης (για τις Υπηρεσίες συνεργατών σέρβις, την Κλήση για οδική βοήθεια, την Κλήση για βοήθεια ατυχήματος και την Απομακρυσμένη διάγνωση). Επιπλέον, θα αποθηκεύονται οι πληροφορίες επισκευών (Ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις και Ιστορικό επισκευών).
- Η BMW επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης BMW ConnectedDrive, π.χ. για την ταυτοποίηση του ιδιοκτήτη οχήματος, την παροχή ολοκληρωμένης και προορατικής υποστήριξης πελάτη και την επικοινωνία σε περίπτωση σχετικών με το όχημα υπηρεσιών.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για τα Teleservice Call (Κλήση Teleservice) και Smart Maintenance (Εξυπνη συντήρηση), ενδέχεται να μεταβιβαστούν πληροφορίες για τις ανάγκες συντήρησης στο κέντρο σέρβις της προτίμησής σας, το οποίο μπορεί να επιλεγεί ή να εκχωρηθεί από εσάς.
- Η Κλήση για οδική βοήθεια μπορεί να μεταβιβαστεί σε τρίτους. Δεδομένα όπως ανάγκες συντήρησης μπορούν να προωθηθούν ή να είναι προσβάσιμα από το κέντρο σέρβις της προτίμησής σας, το οποίο μπορεί να επιλεγεί ή να εκχωρηθεί από εσάς.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Για την Κλήση Teleservice, την Έξυπνη συντήρηση, την Κλήση για βοήθεια ατυχήματος, την Κλήση για οδική βοήθεια, τα δεδομένα διατηρούνται μέχρι να προσδιοριστεί και να επικοινωνηθεί μια συγκεκριμένη ανάγκη συντήρησης και να ολοκληρωθούν όλες οι διαδικασίες.

Security Assistant

Ημερομηνία αναθεώρησης: 28 Φεβρουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Security Assistant παρέχει διάφορες λειτουργίες, ορισμένες από τις οποίες χρησιμοποιούν την εσωτερική και την εξωτερική κάμερα του οχήματος:

- Αντικλεπτική μονάδα εγγραφής (Εξωτερική και εσωτερική)
- Drive Recorder
- Λειτουργία εσωτερικής κάμερας
- Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση και Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση
- Απομακρυσμένη 3D προβολή και Απομακρυσμένη εσωτερική προβολή

Παρακάτω παρουσιάζονται όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με τη λειτουργικότητα, τα πλεονεκτήματα, τις τεχνικές λεπτομέρειες και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση, τη χρήση δεδομένων, την επεξεργασία, τη μεταβίβαση και τη διαγραφή αναφορικά με την Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση και τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση. Λεπτομέρειες για τις υπόλοιπες υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα περιγραφή υπηρεσιών θα βρείτε στις υπόλοιπες περιγραφές υπηρεσιών, ως εξής:

Υπηρεσίες που βασίζονται σε εσωτερική κάμερα

- Αντικλεπτική μονάδα εγγραφής (εσωτερική)
- Λειτουργία εσωτερικής κάμερας
- Απομακρυσμένη εσωτερική προβολή

Υπηρεσίες που βασίζονται σε εξωτερική κάμερα

- Αντικλεπτική μονάδα εγγραφής (εξωτερική)
- Drive Recorder
- Απομακρυσμένη 3D προβολή

Λάβετε υπόψη ότι η νομιμότητα των καταγραφών και η χρήση τους για όλες τις λειτουργίες εξαρτώνται από τους νομικούς κανονισμούς (π.χ. κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων) της χώρας χρήσης. Ως χρήστης είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και την τήρηση των εφαρμοστέων κανονισμών. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να καταγράφετε τα υποκείμενα δεδομένων ή/και τους ευαίσθητους οργανισμούς που καταγράφονται στις καταγραφές (και, ανάλογα με την περίπτωση, να κοινοποιείτε αυτές τις καταγραφές ή ακολουθίες καταγραφών σε άλλους). Επομένως, συνιστάται να ελέγχετε τη νομιμότητα στην εκάστοτε χώρα χρήσης πριν από την πρώτη χρήση της αντίστοιχης λειτουργίας και ανά τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε μετακινήσετε σε άλλη χώρα.

Με λεπτομέρειες:

Με τη λειτουργία Ειδοποίησης σύγκρουσης σε στάθμευση, όλοι οι χρήστες που έχουν αντιστοιχιστεί θα λαμβάνουν μια ειδοποίηση μέσω του My BMW App σε περίπτωση που το όχημα ανιχνεύσει σύγκρουση σε στάθμευση ενώ είναι σταθμευμένο και κλειδωμένο.

Με τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση, το όχημα καταγράφει ένα σύντομο βίντεο του περιβάλλοντος χώρου σε περίπτωση που το όχημα ανιχνεύσει σύγκρουση σε στάθμευση ενώ είναι σταθμευμένο και κλειδωμένο.

Υπό ορισμένες συνθήκες, η αναγνώριση συμβάντων σύγκρουσης σε στάθμευση μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην είναι διαθέσιμη. Αυτοί οι περιορισμοί μπορεί να προκύψουν από παράγοντες όπως ζημιά στους καθρέφτες, μη εφαρμογή χειρόφρενου ή σχετικά μικρές ζημιές από παρκάρισμα (π.χ. γρατζουνιές ή μικρά βαθουλώματα).

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Security Assistant (Υποστήριξη ασφαλείας), απαιτείται όχημα εξοπλισμένο με Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE), τουλάχιστον BMW Operating System X και ενεργή συνδρομή BMW Digital Premium ή Security Assistant (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA5E1).

Τρόπος ενεργοποίησης:

Η Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση και η Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση είναι απενεργοποιημένα από προεπιλογή και πρέπει να ενεργοποιηθούν στο όχημα. Μόνο ο κύριος χρήστης μπορεί να αλλάξει την κατάσταση ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών.

Ποια δεδομένα θα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για την Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση, δεν αποθηκεύονται δεδομένα.
- Για τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση, το βίντεο αποθηκεύεται μόνο στο όχημα και είναι διαθέσιμο στους χρήστες για εξαγωγή.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Για την Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση και τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση, διαβιβάζονται το BMW ID όλων των αντιστοιχισμένων χρηστών, ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), η χρονική σήμανση και ο γεωεντοπισμός του οχήματος τη στιγμή της ανίχνευσης σύγκρουσης σε στάθμευση, καθώς και η τοποθεσία εντός του οχήματος και η σοβαρότητα της σύγκρουσης.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Για την Ειδοποίηση σύγκρουσης σε στάθμευση και τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση, δεν διαβιβάζονται δεδομένα σε τρίτα μέρη.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Για τη Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση, μπορείτε να διαγράψετε κάθε βίντεο από το μενού εγγραφής της εφαρμογής στο όχημα. Μπορείτε επιπλέον να απενεργοποιήσετε την Μονάδα εγγραφής σύγκρουσης σε στάθμευση και να διαγράψετε όλες τις εγγραφές επιλέγοντας «Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων» στο μενού του οχήματος.

Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 22 Φεβρουαρίου 2024, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/24

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone) σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε υπηρεσίες τρίτων, όπως το Apple CarPlay και το Android Auto στο όχημά σας, συνδέοντας το συμβατό smartphone σας με το όχημά σας και χρησιμοποιώντας διάφορες λειτουργίες του smartphone σας στο όχημά σας.

Με λεπτομέρειες

Με το Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone) για Apple CarPlay και Android Auto, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την οθόνη ελέγχου για πρόσβαση σε επιλεγμένες εφαρμογές από το τηλέφωνό σας, είτε το smartphone σας λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα iOS (Apple CarPlay) ή Android (Android Auto). Μπορείτε να συνδέσετε το smartphone σας ασύρματα στο όχημά σας για να πραγματοποιείτε κλήσεις, να λάβετε, να υπαγορεύετε και να στείλετε μηνύματα, καθώς και να ακούτε την αγαπημένη σας μουσική, podcast και ηχητικά βιβλία. Μπορείτε επίσης να πλοηγηθείτε στον προορισμό σας με πληροφορίες που εμφανίζονται στην Head-Up Display (HUD) εάν το όχημά σας είναι εξοπλισμένο με HUD, υποστηρίζεται η χρησιμοποιούμενη εφαρμογή πλοήγησης και το όχημά σας διαθέτει τουλάχιστον το MINI Operating System 9 (έναρξη ισχύος με ενημερώσεις λογισμικού από Μάρτιο του 2020).

Κρατώντας πατημένο το πλήκτρο φωνής στο τιμόνι, μπορείτε να έχετε τα χέρια σας στο τιμόνι και να χρησιμοποιείτε την φωνητική υποβοήθηση του smartphone σας. Εναλλακτικά, η φωνητική υποβοήθηση του Apple CarPlay μπορεί να ενεργοποιηθεί με τη λέξη ενεργοποίησης «Hey Siri» μέσω φωνητικής αναγνώρισης μέσω του ενσωματωμένου μικροφώνου στο όχημα (ανάλογα με το BMW Operating System του οχήματός σας και τη χώρα που υποστηρίζεται).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Apple CarPlay και το Android Auto, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.apple.com/ios/carplay> ή <https://www.android.com/auto>, αντίστοιχα.

Εμείς είμαστε υπεύθυνοι για την τεχνική διασύνδεση εντός του οχήματός σας. Η Apple, αντίστοιχα η Google, είναι υπεύθυνη για ολόκληρο το περιεχόμενο, τη διατήρηση της υπηρεσίας και της διαθεσιμότητάς της, καθώς και για όλες τις λειτουργίες που εμφανίζονται από το smartphone σας στο όχημά σας μέσω του Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone). Η υποστήριξη για το Apple CarPlay ή/και το Android Auto δεν μπορεί να διασφαλιστεί μόνιμα, λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων τρίτων (π.χ. των smartphone ή/και των συστημάτων λειτουργίας των smartphone). Όταν χρησιμοποιείτε το Apple CarPlay ή το Android Auto, χρησιμοποιούνται τα δεδομένα του smartphone σας. Επομένως, ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις δεδομένων. Επικοινωνήστε με τον πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας για λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις χρεώσεις.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Το Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone) για το Apple CarPlay είναι συμβατό με το Apple iPhone 5 (για οχήματα με BMW Operating System 8.5 ή προγενέστερη έκδοση) και το Apple iPhone 6s και νεότερες εκδόσεις (τουλάχιστον iOS14 για BMW Operating System 9). Η συμβατότητα μπορεί να υπόκειται σε αλλαγές. Ως εκ τούτου, ανατρέξτε στη διεύθυνση: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.
- Το Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone) για Android Auto απαιτεί όχημα εξοπλισμένο με Live Cockpit PLUS ή Live Cockpit Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6U2 ή SA6U3) και με BMW Operating System 7 ή νεότερη έκδοση. Για την ασύρματη χρήση του Android Auto, χρειάζεστε ένα Samsung ή Google smartphone με Android 10 ή νεότερη έκδοση ή οποιοδήποτε Android smartphone με Android 11 ή νεότερη έκδοση. Το Smartphone πρέπει να υποστηρίζει 5-GHz-Wlan. Η συμβατότητα μπορεί να υπόκειται σε αλλαγές. Ως εκ τούτου, ανατρέξτε στη διεύθυνση: <https://www.android.com/auto/>.

Τρόπος ενεργοποίησης:

Διαμορφώστε τη συσκευή σας από το μενού «Ρυθμίσεις» του οχήματος στο μενού Bluetooth. Το Bluetooth και το Wi-Fi πρέπει να είναι ενεργοποιημένα στο smartphone σας.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

Τα επιλεγμένα δεδομένα του οχήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία στο όχημα, π.χ. δεδομένα αισθητήρων, πληροφορίες οχήματος και δεδομένα εισαγωγής. Το Apple CarPlay δεν δημιουργεί ή αποθηκεύει δεδομένα στο όχημα. Το Android Auto δημιουργεί ένα τυχαίο ID συσκευής μετά την εργοστασιακή επαναφορά, το οποίο δεν σχετίζεται άμεσα με δεδομένα πελάτη και παραμένει στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Δεν θα γίνεται επεξεργασία δεδομένων σε συστήματα IT της BMW. Όλα τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία απευθείας στο όχημα και το smartphone σας.

Ποια δεδομένα θα είναι προσβάσιμα μέσω του Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone);

Τα επιλεγμένα δεδομένα του οχήματος μεταφέρονται στο smartphone σας, π.χ. δεδομένα αισθητήρων, πληροφορίες οχήματος και δεδομένα εισαγωγής, όταν έχει ενεργοποιηθεί το Smartphone Integration (Ενσωμάτωση smartphone).

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Τα προσωπικά δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω του Apple CarPlay ή του Android Auto μπορούν να μεταφερθούν σε τρίτους από τις εφαρμογές πρόσβασης στο smartphone σας, συμπεριλαμβανομένων των εγγενών εφαρμογών στη συσκευή. Η BMW δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Δεν γίνεται επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων στα συστήματα IT της BMW. Όλα τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από το smartphone διαγράφονται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις και τη Δήλωση απορρήτου της αντίστοιχης εφαρμογής.

Technical Basis (Τεχνική βάση)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 21 Μαρτίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Technical Basis (Τεχνική βάση) περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες: Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας, Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Βελτίωση ποιότητας προϊόντων, Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, Τα στοιχεία μου, Προγνωστική θερμική διαχείριση.

Με λεπτομέρειες

Μέσω της Ειδοποίησης αντικλεπτικής προστασίας, όλοι οι χρήστες που έχουν αντιστοιχιστεί θα λαμβάνουν μια ειδοποίηση μέσω του My BMW App σε περίπτωση που ενεργοποιηθεί το σύστημα συναγερμού, συμπεριλαμβανομένης της θέσης του οχήματος τη δεδομένη στιγμή.

Μέσω της Αξιολόγησης διαγνωστικών δεδομένων, τα δεδομένα του οχήματος αξιολογούνται και διαβιβάζονται σε εμάς για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και την ασφαλή λειτουργία τους.

Μέσω του Extendable Car Communications (xCC), θα λαμβάνετε στο όχημά σας σημαντικές ειδοποιήσεις απευθείας από εμάς. Αν το όχημά σας χρειάζεται να μεταβεί στο κέντρο σέρβις λόγω ανάγκης, τεχνικής εκστρατείας ή άλλων σχετικών περιπτώσεων, θα στείλουμε μήνυμα στο όχημά σας, καθώς και σε άλλα μέσα επικοινωνίας.

Για την ανάπτυξη των Future Mobility Solutions και την παροχή εξατομικευμένων συμβουλών για εξατομικευμένες λύσεις κινητικότητας, η εξατομικευμένη συμπεριφορά κινητικότητας διαβιβάζεται σε εμάς και αναλύεται από εμάς.

Για τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων, χρησιμοποιούμε δεδομένα αισθητήρων οχήματος, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων παρακείμενων υποδομών κίνησης, και πρόσθετες πληροφορίες χρήσης για τη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών.

Για τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, χρησιμοποιούμε δεδομένα αισθητήρων οχήματος και πρόσθετες πληροφορίες χρήσης για τη βελτιστοποίηση της υπηρεσίας και την προετοιμασία τεχνικών εκστρατειών.

Ενδέχεται να μοιραστούμε δεδομένα από το Future Mobility Solutions, τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών σε αποπροσωποποιημένη μορφή με προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες ανάπτυξης, οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της χώρας κατοικίας σας, ή συνεργάτες BMW.

Τα στοιχεία μου παρέχουν τη δυνατότητα μετάδοσης διευθύνσεων προορισμού, αριθμών τηλεφώνου και σημειώσεων από τον υπολογιστή απευθείας στο όχημα μέσω του λογαριασμού σας στο ConnectedDrive. Ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες του οχήματος, μπορείτε να στείλετε διευθύνσεις απευθείας στο όχημά σας από το My BMW App, συμπεριλαμβανομένων αριθμών τηλεφώνου που μπορούν να καλούνται απευθείας στο όχημα για τη δημιουργία σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας.

Η Προγνωστική θερμική διαχείριση σας βοηθά να μειώνετε τον χρόνο φόρτισης του οχήματός σας (μόνο για ηλεκτρικό όχημα με μπαταρία), διασφαλίζοντας την κατάλληλη θερμοκρασία της μπαταρίας. Με αυτήν τη λειτουργία μπορείτε να αξιοποιείτε τις δυνατότητες ταχείας φόρτισης των σταθμών φόρτισης υψηλής ισχύος (HPC) για μια ικανοποιητική εμπειρία με το ηλεκτρικό σας όχημα.

Μέσω του Presence Detection (Ανίχνευση παρουσίας) ενεργοποιούνται προειδοποιήσεις, εάν ένα άτομο ή κατοικίδιο ζώο βρίσκεται εντός του κλειδωμένου οχήματος.

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

- Για όλες τις υπηρεσίες, απαιτείται ένα όχημα εξοπλισμένο με Teleservices (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AE).
- Για την Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας, χρειάζεστε ένα όχημα με BMW Operating System 8.5 τουλάχιστον, εξοπλισμένο με σύστημα συναγερμού ή σύστημα συναγερμού Plus (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA302 ή SA30A).
- Για την Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων, το Future Mobility Solutions, τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, τα στοιχεία σέρβις ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον τεχνικό εξοπλισμό και τις δυνατότητες του οχήματος.
- Για Τα στοιχεία μου, δεν απαιτούνται προϋποθέσεις. Για να χρησιμοποιήσετε Τα στοιχεία μου με το Google Maps, πρέπει να έχετε λογαριασμό Google και να συνδέσετε το BMW Assist σας με αυτόν τον λογαριασμό.
- Για την Ανίχνευση παρουσίας, χρειάζεστε ένα όχημα με BMW Operating System X τουλάχιστον.

Τρόπος ενεργοποίησης:

- Η Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή και μπορεί να ενεργοποιηθεί στο μενού απορρήτου δεδομένων του οχήματος. Μόνο ο κύριος χρήστης του οχήματος μπορεί να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την ειδοποίηση. Επιπλέον, πρέπει να είναι ενεργοποιημένος ο εντοπισμός οχήματος.
- Η Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων είναι πάντα ενεργή όταν το ConnectedDrive είναι ενεργό
- Το Extendable Car Communication (xCC) είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή.
- Το Future Mobility Solutions και η Βελτίωση ποιότητας προϊόντων είναι απενεργοποιημένα από προεπιλογή και μπορούν να ενεργοποιηθούν μέσω του μενού απορρήτου δεδομένων στο όχημα.
- Η Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και μπορεί να απενεργοποιηθεί μέσω του μενού προστασίας δεδομένων στο όχημα.
- Τα στοιχεία μου είναι ενεργοποιημένα από προεπιλογή. Ωστόσο, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία Send to Car στο ConnectedDrive - Remote Cockpit για να επιτρέψετε στον εξωτερικό συνεργάτη να στέλνει τις απαραίτητες πληροφορίες απευθείας στο όχημά σας.
- Η Προγνωστική θερμική διαχείριση είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και μπορεί να ενεργοποιηθεί είτε με την έναρξη μιας καθοδήγησης προς έναν σταθμό φόρτισης DC, μιας βελτιστοποιημένης για φόρτιση διαδρομής είτε χειροκίνητα μέσω του μενού «Προετοιμασία μπαταρίας» ή στο My BMW App.
- Η Ανίχνευση παρουσίας είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

- Για την Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας, δεν αποθηκεύονται δεδομένα.
- Για το Future Mobility Solutions (Λύσεις μελλοντικής κινητικότητας), δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα.
- Για την Evaluation of Diagnostic Data (Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων), θα αποθηκευτούν δεδομένα για την επαλήθευση ακεραιότητας και ασφάλειας.
- Για το Extendable Car Communication (xCC), θα αποθηκευτεί το μήνυμα xCC.
- Για τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, θα αποθηκευτούν οι καταχωρήσεις σφαλμάτων του οχήματος και οι πληροφορίες κατάστασης του συστήματος.
- Για Τα στοιχεία μου, θα αποθηκεύεται η διεύθυνση.
- Για τη Προγνωστική θερμική διαχείριση, η προτίμηση του χρήστη θα αποθηκευτεί εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος με το BMW ID του. Εάν είναι εξοπλισμένο με BMW Operating System 8.5 ή νεότερο, αυτές οι προτιμήσεις θα αποθηκευτούν επίσης για το προφίλ Επισκέπτη.

- Για την Ανίχνευση παρουσίας, θα αποθηκεύονται ο αριθμός προειδοποιήσεων, ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), τα διανυθέντα χιλιόμετρα, ο χρόνος συστήματος και ο αριθμός απενεργοποιήσεων.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

- Για την Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας, μεταδίδονται το BMW ID όλων των χρηστών που έχουν αντιστοιχιστεί, ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), η χρονική σήμανση και ο γεωεντοπισμός του οχήματος τη στιγμή του συναγερμού, καθώς και η αιτία του συναγερμού.
- Για την Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων, τα δεδομένα που συλλέγονται στο όχημα αποστέλλονται συγκεντρωτικά στο γραφείο υποστήριξης και αναλύονται εκεί για ανωμαλίες συγκεκριμένες στο όχημα (απαραίτητη και συγκεκριμένη ανά όχημα τεχνική καμπάνια για την επαναφορά ακεραιότητας και ασφάλειας, συνεχής βελτίωση της ασφάλειας των προϊόντων και των υπηρεσιών με δεδομένα με ψευδώνυμο).
- Για το Extendable Car Communication (xCC), θα αποθηκευτούν τα δεδομένα πελάτη και μηνυμάτων.
- Για το Future Mobility Solutions, θα αποθηκεύονται δεδομένα οχήματος και κίνησης, όπως συντεταγμένες GPS, κατάληψη καθίσματος, τύπος διαδρομής, ταχύτητα, χιλιομετρική κάλυψη ή ποσότητα ηλεκτρικής οδήγησης για Plug-In υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα.
- Για τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, τα δεδομένα αισθητήρων οχήματος και οι πληροφορίες χρήσης, τα δεδομένα κυκλοφοριακής υποδομής, όπως οδικές πινακίδες και τοπικοί κίνδυνοι, τα δεδομένα θέσης και κίνησης, καθώς και οι πληροφορίες κατάστασης αισθητήρων (π.χ. βλάβη αισθητήρα) αποθηκεύονται ανώνυμα στα συστήματά μας για μη εξατομικευμένες υπηρεσίες.
Για εξατομικευμένες υπηρεσίες, μπορεί να σταλθεί αριθμός αναγνώρισης πελάτη, σε συνδυασμό με το πλαίσιο του οχήματος, σχετικά στοιχεία για την αντίστοιχη περίπτωση χρήσης.
- Για Τα στοιχεία μου, τα δεδομένα διεύθυνσης θα μεταβιβάζονται στο όχημα.
- Για τη Προγνωστική θερμική διαχείριση, η κατάσταση ενεργοποίησης της μη αυτόματης προετοιμασίας της μπαταρίας θα μεταφέρεται στις εγκαταστάσεις υποστήριξης και θα αποθηκεύεται για την οπτικοποίηση της κατάστασης για τον πελάτη. Επίσης, θα γίνεται επεξεργασία της επιθυμίας του πελάτη για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας.
- Για την Ανίχνευση παρουσίας, διαβιβάζονται το BMW ID όλων των χρηστών που έχουν αντιστοιχιστεί, ο αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), η χρονική σήμανση και ο γεωεντοπισμός του οχήματος τη στιγμή του συναγερμού, καθώς και η αιτία του συναγερμού.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

- Για την Ειδοποίηση αντικλεπτικής προστασίας, την Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων, το Extendable Car Communication (xCC) και Τα στοιχεία μου δεν διαβιβάζονται δεδομένα σε τρίτους.
- Για το Future Mobility Solutions, δεδομένα οχήματος και κίνησης, όπως συντεταγμένες GPS, κατάληψη καθίσματος, τύπος διαδρομής, ταχύτητα, χιλιομετρική κάλυψη ή ποσότητα ηλεκτρικής οδήγησης για Plug-In υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα, ενδέχεται να διαβιβάζονται σε επιλεγμένους συνεργάτες ανάπτυξης για τη βελτίωση και την ανάπτυξη προϊόντων. Ενδέχεται να μοιραστούμε αυτά τα δεδομένα σε αποπροσωποποιημένη μορφή με προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες ανάπτυξης, οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της χώρας κατοικίας σας, ή συνεργάτες BMW.
- Για τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, αποστέλλονται ανωνυμοποιημένα τα δεδομένα κυκλοφοριακής υποδομής, όπως οδικές πινακίδες και τοπικοί κίνδυνοι, τα δεδομένα θέσης και κίνησης, καθώς και οι πληροφορίες κατάστασης αισθητήρων στους παρόχους χαρτών, με σκοπό την ανάπτυξη χαρτών. Επιπλέον, ενδέχεται να μοιραστούμε αυτά τα δεδομένα σε αποπροσωποποιημένη μορφή με προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες ανάπτυξης, οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της χώρας κατοικίας σας, ή συνεργάτες BMW.
- Για τη Προγνωστική θερμική διαχείριση, κανένα δεδομένο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.
- Για την Ανίχνευση παρουσίας, κανένα δεδομένο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

- Για την Αξιολόγηση διαγνωστικών δεδομένων, συγκεκριμένα ανά όχημα δεδομένα, δεδομένα για την εκτέλεση τεχνικών καμπανιών και για τη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών, θα διαγράφονται μετά από την ολοκλήρωση της ανάλυσης ή την ολοκλήρωση της καμπάνιας.

- Για το Extendable Car Communication (xCC), οι καμπάνιες ανάκλησης, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων οχήματος, θα διαγράφονται αυτόματα. Τα αναλυτικά στοιχεία θα είναι ανωνυμοποιημένα.
- Για το Future Mobility Solutions (Λύσεις μελλοντικής κινητικότητας), τα δεδομένα θα διαγράφονται αυτόματα ή κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Για τη Βελτίωση ποιότητας προϊόντων και τη Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών, διαγράφονται αυτόματα τα αρχεία καταγραφής της τεχνικής υποδομής. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την αντίστοιχη υπηρεσία.
- Για Τα στοιχεία μου, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαγράψετε τα δεδομένα διεύθυνσης που είναι αποθηκευμένα στο όχημα, από το αντίστοιχο μενού του οχήματος. Τα δεδομένα διεύθυνσης που είναι αποθηκευμένα στα συστήματα IT μας θα διαγράφονται αυτόματα.
- Για τη Προγνωστική θερμική διαχείριση, τα δεδομένα θα διαγράφονται αυτόματα όταν το προσωπικό σας BMW ID διαγράφεται από το όχημα. Επιπλέον, μπορείτε να διαγράψετε όλα τα δεδομένα ενός οχήματος, επαναφέροντας τις εργοστασιακές ρυθμίσεις του. Τα δεδομένα στις εγκαταστάσεις υποστήριξης που αφορούν στην κατάσταση λειτουργίας διαγράφονται το αργότερο μετά από έξι μήνες.

Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος)

Ημερομηνία αναθεώρησης: 20 Ιανουαρίου 2025, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/25

Περιγραφή υπηρεσίας

Το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος) είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία κινητικότητας που σας συνδέει με τον κόσμο. Η υπηρεσία σας επιτρέπει να παραμένετε ενημερωμένοι και να χρησιμοποιείτε εφαρμογές όπως Ειδήσεις ή Καιρός στο εξωτερικό.

Με λεπτομέρειες

Το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος) παρέχει διάφορες υπηρεσίες πληροφόρησης. Στόχος μας είναι να παρέχουμε ένα προηγμένο και υψηλής ποιότητας εύρος υπηρεσιών πληροφόρησης. Για να διασφαλίζεται η επίτευξη αυτού του στόχου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφοριών υποβάλλονται σε τακτικό έλεγχο. Κατά συνέπεια, μπορούν να προστεθούν νέες υπηρεσίες και λειτουργίες πληροφόρησης, αλλά και να καταργηθούν προσωρινά ή ακόμα και οριστικά προσωπικές υπηρεσίες ή λειτουργίες πληροφόρησης στο Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος).

Αυτή η υπηρεσία μπορεί να περιλαμβάνει τις ακόλουθες εφαρμογές:

- Μέσω του News (Ειδήσεις), μπορείτε να βλέπετε τρέχουσες ειδήσεις από διάφορες κατηγορίες με την επιλογή ανάγνωσης σε εσάς. Με τον λογαριασμό σας στο ConnectedDrive μπορείτε να βλέπετε τις προσωπικές ροές RSS σας στην πύλη σας και να επιλέξετε ενεργοποίηση της προηγμένης εξατομίκευσης.
- Μέσω του Weather (Καιρός), έχετε μια λεπτομερή καθημερινή προεπισκόπηση, καθώς και προβλέψεις για τις επόμενες ημέρες (σε οποιαδήποτε τοποθεσία). Οι προειδοποιήσεις για τον καιρό σας ειδοποιούν σχετικά με τυχόν καταιγίδες.
- Το Online Mail σας επιτρέπει να λαμβάνετε και να στέλνετε email στο όχημα. Παρέχονται οδηγοί email για τους περισσότερους παρόχους email, καθώς και η ευκαιρία μη αυτόματης ρύθμισης παραμέτρων λογαριασμού email.
- Μέσω του Online Destinations (Online προορισμοί) μπορείτε να αναζητήσετε προορισμούς και τις πιο πρόσφατες πληροφορίες για αυτούς. Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη για οχήματα με έως BMW Operating System 6. Σε οχήματα με BMW Operating System 5 και 6, αυτή η λειτουργία προσφέρεται επιπρόσθετα της εισαγωγής προορισμού στο Maps (Χάρτες) της BMW.
- Μέσω του Fuel Price Search (Αναζήτηση τιμών καυσίμων), μπορείτε να αναζητήσετε πρατήρια καυσίμων, ανά τύπο καυσίμου. Αυτή η λειτουργία είναι επίσης διαθέσιμη για τους σταθμούς φόρτισης.
- Μέσω του Learning navigation, ελέγχετε εάν συλλέγονται δεδομένα θέσης για τον έξυπνο βοηθό κινητικότητας από το όχημα.
- Μέσω του Received destinations (Ληφθέντες προορισμοί), μπορείτε να βλέπετε, να διαγράφετε, να αποθηκεύετε προορισμούς ως αγαπημένους ή να ξεκινάτε την καθοδήγηση προς προορισμούς και προγραμματισμένα ραντεβού που έχετε στείλει στο όχημα.
- Μέσω του My Highlights, μπορείτε να δείτε επιλεγμένες επισημάνσεις νέων δυνατοτήτων ή βελτιώσεων δυνατοτήτων (π.χ. για απομακρυσμένες αναβαθμίσεις λογισμικού, το My BMW App και άλλες Υπηρεσίες) που είναι διαθέσιμες για εσάς.
- Μέσω του Charging Station Feedback (Σχόλια για σταθμό φόρτισης), μπορείτε να υποβάλετε σχόλια σχετικά με την εμπειρία σας στους σταθμούς φόρτισης που χρησιμοποιήσατε.
- Μέσω του Festive App, λαμβάνετε μια προσωρινή παράσταση μιας ατμόσφαιρας φεστιβάλ που σχετίζεται με την κατάσταση – συνδυάζοντας μια κινούμενη εικόνα βίντεο στην οθόνη του οχήματος με εφέ ήχου και φωτός περιβάλλοντος μέσα στο όχημα (συμπεριλαμβανομένης μιας ειδοποίησης από το My BMW App).

Έχετε υπόψη ότι κάθε Υπηρεσία και λειτουργίες της εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τις δυνατότητες των τεχνικών του δυνατοτήτων, καθώς και τους κανονισμούς της αγοράς, η διαθεσιμότητα και οι λειτουργίες κάθε Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν. Εφόσον μια Υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων μόνο, αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν υπόκεινται στην Υπηρεσία.

Περισσότερες πληροφορίες

Προϋποθέσεις:

Για το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος), απαιτείται ένα όχημα εξοπλισμένο με το πακέτο υπηρεσιών ConnectedDrive (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6AK) και ένα από τα πακέτα Connected: Connected Package, Connected Package Plus ή Connected Package Professional (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited ή Connected+ Unlimited (κωδικός προαιρετικού εξοπλισμού SA6C5/SA6C6).

Τρόπος ενεργοποίησης:

Αυτή η λειτουργία βρίσκεται στο όχημά σας, κάτω από τις εφαρμογές.

Ποια δεδομένα αποθηκεύονται στο όχημα;

Για το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος), δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα στο όχημα.

Ποια δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή θα αποθηκεύονται σε συστήματα IT της BMW;

Για το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος), θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα αποθηκεύονται τα δεδομένα ταυτοποίησης και λογαριασμών, καθώς και τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση κάθε εφαρμογής, π.χ. επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας για το Weather App.

Ποια δεδομένα θα διαβιβάζονται σε τρίτους;

Για το Vehicle Apps (Εφαρμογές οχήματος), θα κοινοποιούνται και θα χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα δεδομένα για την παροχή εξατομικευμένου περιεχομένου και βελτίωσης υπηρεσιών (News). Επιπλέον, οι ενέργειες εξατομίκευσης, η ηλεκτρονική αναζήτηση στο διαδίκτυο, το προφίλ κινητικότητας και οι προορισμοί που έχουν απομνημονευτεί, θα μεταφέρονται σε τρίτους.

Πότε θα διαγράφονται τα επεξεργαζόμενα δεδομένα;

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τις υπηρεσίες είτε θα διαγράφονται αυτόματα ή θα διαγράφονται κατόπιν αιτήματός σας ή θα καταργούνται από εσάς.