BMW Connected Drive 이용약관

비엠더블유코리아㈜는 BMW Connected Drive **서비스 제공을 위해 관련 법률에 따라 아래와 같은 내용을 알리고 동의를 구하고자 합니다**. **내용을 자세히 읽으신 후** BMW Connected Drive **계약에 대한 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다**.

1. BMW **디지털 서비스 및** BMW Connected Drive **계약**

1.1 대한민국 서울시 중구 퇴계로 100 남산 스테이트 타워 14 층에 소재한 비엠더블유코리아 주식회사(이하 "BMW")는 BMW Connected Drive 이용약관(이하 "본 약관")에 정의된 바에 따라 차량 관련 정보, 부가 서비스, 추가 차량 기능에 대한 일시적 또는 영구적 활성화 서비스(이하 총칭하여 "CD 서비스")를 BMW Connected Drive 의 이름으로 고객에게 제공합니다.

1.2 고객이 CD 서비스를 제공받기 위해서는 고객과 BMW 간의 BMW Connected Drive 계약(이하 "CD 계약")이 체결되어야 합니다. CD 계약에 따라 고객은 차량 구입 시 차량에 포함된 옵션사양 또는 생산일자, 기술적인 사양 등에 따라 추가 비용없이 이용 가능한 BMW 디지털 기본 서비스(이하 "베이스 서비스")를 이용할 수 있으며 BMW Connected Drive 온라인 스토어 또는 인-카 스토어(이하 총칭하여 "BMW 스토어")에서 추가 CD 서비스의 구매가 가능할 수 있습니다.

CD 서비스는 개별 서비스 또는 서비스 패키지의 형태로 제공되며 차량의 기본옵션으로 탑재되어 있거나, BMW 스토어에서 별도의 요금을 지불하여 구매한 후에 사용할 수 있습니다. BMW 스토어 이용을 위해서는 BMW Connected Drive 고객 포털(이하 "My BMW 포털")에서 BMW ID 를 생성한 후 BMW ID 에 차량을 연결해야 합니다. (더 자세한 내용은 제 2 조 "My BMW **포털 및** BMW **스토어**"에서 확인할 수 있습니다)

1.3 BMW 디지털 프리미엄 패키지를 활성화한 고객은 BMW 스토어 외에도 BMW 가 아닌 제 3 자 제공업체에서 제공하는 특정 컨텐츠가 포함된 제 3 자 앱 스토어(이하 '제 3 자 스토어')에 접근할 수 있습니다. 앱 스토어는 인-카 스토어와 동일한 사용자 인터페이스(1.2 조 참조)에 있으며, 제 3 자 스토어 콘텐츠는 'All Categories' 탭에서, BMW 스토어 콘텐츠는 'ConnectedDrive Upgrades' 탭에서 이용할 수 있습니다. 고객은 My BMW 앱을 통해서도 제 3 자 스토어에 접속할 수 있습니다. 제 3 자 스토어와 관련된 고객의 권리와 의무는 제 3 조 '제 3 자 스토어' 섹션에 추가로 명시되어 있습니다.

1.4 고객이 CD 서비스의 일부 또는 전부를 기본옵션으로 탑재한 신규 BMW 차량을 공식 판매경로(BMW 공식 딜러사)에서 구매하고자 하는 경우 고객은 CD 계약을 체결할 것을 안내받습니다. CD 서비스의 이용을 위해 고객과 BMW 간의 CD 계약은 고객과 차량 판매자 간의 차량 구매계약이 이루어질 때 함께 체결되어야 합니다.

i) CD 서비스가 신규 BMW 차량에 기본옵션으로 탑재된 경우, CD 계약은 고객과 차량 판매자 간의 차량 구매계약이 이루어지는 시점부터 효력이 발생합니다.

ii) CD 서비스가 신규 BMW 차량에 기본옵션으로 탑재되지 않은 경우, CD 계약은 차량이 등록된 후 BMW 가 차량에 첫 서비스를 활성화하는 시점부터 효력이 발생합니다.

1.5 고객은 BMW 공식 딜러사 또는 제 9 조의 BMW 커뮤니케이션 센터를 통해 언제든지 차량에 탑재된 SIM 카드(이하 "심카드")를 비활성화할 수 있습니다. SIM 카드를 비활성화하면 법적으로 요구되는 기능 및 데이터 전송 (아래에 명시됨)을 제외한 모든 CD 서비스가 비활성화됩니다. 고객은 이를 이유로 단말장치 또는 기본옵션으로 탑재된 CD 서비스에 대한 비용의 반환을 청구할 수 없습니다.

i) 고객이 차량 구매계약 과정에서 CD 계약을 체결하기 전에, CD 서비스를 이용하지 않기로 결정하여 차량에 탑재된 통신모듈(이하 "통신모듈")을 비활성화 한 경우, 이는 1.2 조에 명시한 CD 계약 체결 의사가 없는 것으로 간주합니다.

ii) 고객이 구매한 신규 BMW 차량을 인도받기 전 SIM 카드의 비활성화를 요청하는 경우, 이는 이미 체결된 CD 계약의 철회로 간주합니다.

iii) 차량 형식 승인의 일부로서 법적으로 요구되는 기능(예: 전자 지도 데이터 제공)이 장착된 차량에서는 SIM 카드를 완전히 비활성화할 수 없습니다. 이는 CD 계약의 철회에 영향을 받지 않습니다. 고객이 새 차량을 인도받은 후 SIM 카드의 비활성화를 요청하는 경우 CD 계약 및 CD 서비스의 종료는 제 4 조 "CD **서비스의 제공조건 및 범위**"에 따라 결정됩니다.

iv) SIM 카드 비활성화는 제 4.2 조에 설명된 대로 이미 활성화된 기능의 작동을 자동으로 비활성화하지 않습니다. 이러한 기능의 일부가 온라인 데이터 연결을 필요로 하는 경우, SIM 카드의 비활성화 이후에는 이 부분을 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

1.6 BMW 는 다음 각 호 중 하나에 해당하는 CD 계약 요청 건에 대해서는 승낙을 거절하거나 유보할 수 있습니다. 다만, 거절 또는 유보 사유가 해소된 경우에는 신청을 승낙할 수 있습니다.

i) 실명이 아닌 허위의 명의 또는 다른 사람의 명의를 사용하는 경우

ii) 계약자정보를 누락하거나, 오기하거나, 허위로 작성하는 경우

iii) 계약자가 공공의 질서 및 미풍 양속을 해할 우려가 있다고 판단되는 경우

iv) 계약자가 전기통신관계법령을 위반한 경우

v) CD 계약을 승낙할 경우 회사 또는 제 3 자의 정당한 이익에 중대한 불이익이 발생할 것으로 명백히 예상되는 경우

1.7 본 약관은 www.bmw.co.kr (이하 "홈페이지")에서 조회, 저장, 인쇄가 가능합니다. BMW 는 약관의 변경에 대하여 그 효력발생일로부터 14 일 전에 게시하며 홈페이지, 전자우편, 휴대폰 문자메시지 등을 이용하는 것 중 한가지 혹은 복수의 방법으로 고객에게 고지됩니다. 다만, 약관 변경이 고객에게 실질적으로 불리하게 적용되는 효과를 가진다면 BMW 는 허용 가능한 경우 최소 30 일 이전 통지를 제공할 것입니다. 약관 변경에 이의가 있는 고객의 경우, 변경 내용이 고지된 날로부터 변경 약관의 시행일 전까지 CD 계약을 해지할 수 있으며, 변경 약관의 시행일까지 해지의 의사표시가 없는 경우 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 고객이 변경된 약관에 동의하지 않는 경우, BMW 는 변경된 약관에 의한 서비스 제공이 어려울 수 있으며 CD 계약을 종료할 권리를 보유합니다. 본 조항에 따라 CD 계약을 특별 해지하는 경우 이로 인하여 고객이 제 6 조에 따라 구매한 CD 서비스를 더 이상 이용 못하게 된 분을 일할계산하여 BMW 가 소정의 보상을 합니다.

2. My BMW **포털 및** BMW **스토어**

2.1 BMW 는 고객에게 본 약관에 따라 My BMW 포털과 BMW 스토어도 무료로 제공합니다.

2.2 My BMW 포털과 BMW 스토어를 이용하기 위해 고객은 BMW ID 를 생성해야 합니다.

2.3 고객은 My BMW 포털을 통해 차량에 활성화된 CD 서비스의 상태를 확인하고 관리할 수 있습니다. 이를 위해서는 My BMW 포털을 통해 BMW 에 차량 식별 번호와 선택 가능한 개인 식별 정보를 전송하여 고객의 BMW ID 를 해당 차량에 연결해야 합니다.

2.4 BMW 스토어에서 CD 서비스를 구매하거나 연장하려면 CD 계약이 체결되어야 합니다. 또한 My BMW 포털에 BMW ID 를 생성하고, 차량을 BMW ID 와 연결한 뒤, 반드시 My BMW 포털에서 청구서 주소 정보 및 결제정보 등의 구매 관련 정보를 입력한 후 이용이 가능합니다.

3. **제 3 자 스토어**

3.1 BMW 는 제 3 자 스토어를 고객에게 제공하며, 고객은 제 3 자 스토어를 통해 BMW 가 아닌 제 3 자가 개발한 앱(이하 '콘텐츠')을 탐색, 검색, 구매, 설치, 업데이트, 제거할 수 있습니다.

3.2 고객이 제 3 자 스토어에 접속하기 위해서는 다음을 필요로 합니다.

a) BMW 디지털 프리미엄 구독 활성화.
b) BMW 사용자 계정(ID).
c) 모든 필수 업데이트 설치.
d) 상황에 따라 차량 내 SIM-카드 사용을 통한 실시간 인터넷 연결이 필요할 수 있습니다.
e) 제 3 자 스토어를 효과적이고 안전하게 운영하는 데 필요한 최소 시스템 요구사항을 수시로 충족하는 시스템 및 하드웨어(이하 '최소 시스템 요구사항'). 현재 최소 시스템 요구사항은 다음과 같습니다: BMW 오퍼레이팅 시스템 9

3.3 제 3 자 스토어를 통한 콘텐츠 구매 시 계약의 성립

a) 제 3 자 앱 제공업체는 제 3 자 스토어를 통해 고객에게 다양한 콘텐츠를 제공합니다.
b) 해당 콘텐츠의 세부사항 및 이용약관은 제공된 각 콘텐츠에 명시되어 있습니다. 콘텐츠 가격은 부가가치세를 포함한 원화 가격입니다.
c) 콘텐츠 구매는 고객이 결제를 완료하는 즉시 효력이 발생합니다.

3.4 제 3 자 스토어 접근 권한의 취소, 철회, 일시 중지

a) 고객이 더 이상 BMW 디지털 프리미엄 구독 상태가 아닌 경우, 제 3 자 스토어 및 설치된 콘텐츠 및 관련 데이터에 대한 접근 권한이 취소됩니다.
b) 고객 차량이 더 이상 최소 시스템 요구사항을 충족하지 않는 경우, 제 3 자 스토어에 대한 접근 권한이 철회될 수 있습니다.
c) 필수 업데이트가 설치되지 않은 경우, 업데이트가 설치될 때까지 제 3 자 스토어에 대한 접근이 일시 중지될 수 있습니다.

3.5 3.3 에 따라 콘텐츠를 구매한 경우, 콘텐츠와 관련된 데이터는 관련 콘텐츠 제공업체(직접 또는 다른 장치)에서 여전히 사용할 수 있습니다. 고객은 콘텐츠 내의 백업 기능을 이용하여 콘텐츠 관련하여 사용되는 모든 데이터를 백업함으로써 제 3 자 스토어나 콘텐츠에 문제가 발생하는 경우를 대비해 스스로를 보호하여야 합니다.

3.6 제 3 자 스토어에서 제공되는 콘텐츠는 제 3 자 개발자 또는 라이선서(이하 '콘텐츠 제공업체')가 개발하고 제공합니다. 제 3 자 스토어 및 콘텐츠는 정보 및 엔터테인먼트 목적으로 제공됩니다.

3.7 고객의 콘텐츠 사용에는 고객과 BMW 가 당사자가 아닌, 고객과 콘텐츠 제공업체 간에 별도의 약관이 적용됩니다. 콘텐츠, 콘텐츠 이용약관, 콘텐츠 관련 보증에 대해서는 콘텐츠 제공업체에 전적인 책임이 있습니다. BMW 는 제 3 자 스토어를 통해 제공되는 콘텐츠를 확인하거나 승인, 보증하지 않으며 콘텐츠에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

3.8 BMW 에서 제공하는 제 3 자 스토어는 고객에게 사전 고지 없이 수시로 변경될 수 있습니다. 예를 들어 보안 업데이트, 버그 수정, 기능 향상, 플러그인 누락 해결, 새로운 버전 업데이트(이하 '업데이트')를 위해 제 3 자 스토어

또는 콘텐츠 업데이트가 필요할 수 있습니다. 이러한 업데이트는 제 3 자 스토어의 사용 또는 콘텐츠 접근, 다운로드, 사용을 위해 필요합니다. 원칙적으로 고객은 제 3 자 스토어의 고객 업데이트 설정에서 고객 편의에 따라 업데이트를 진행할 수 있습니다. 그러나 제 3 자 스토어 또는 콘텐츠 관련 중요 보안 취약성을 해결하기 위해 특정 업데이트가 필요하다고 판단되는 경우, 업데이트는 제 3 자 스토어 또는 차량 내 인포테인먼트 설정의 고객 업데이트 설정과 무관하게 완료될 수 있습니다. BMW 에서는 단독 재량으로 고객에 대한 사전 고지 없이 사용 가능한 콘텐츠 제공을 변경할 수 있으며 보안 또는 법적 사유로 설치된 콘텐츠를 원격으로 비활성화 또는 업데이트할 수 있습니다.

3.9 소프트웨어, 코드, 저작권, 상표, 영업 비밀에 대한 권리 등 제 3 자 스토어 및/또는 콘텐츠 내의, 그리고 그러한 제 3 자 스토어 및/또는 콘텐츠에 대한, 모든 지적 재산권 및 소유권은 BMW 및/또는 콘텐츠 제공업체의 재산이며, 고객에게는 비독점적 권리만 부여됩니다. 고객은 본 이용약관에 명시적으로 허용된 바에 따라, 고객의 개인적, 비상업적 사용을 위해서만 해당 콘텐츠의 사본을 저장, 접근, 보기, 사용, 표시하는 것이 가능합니다. 고객은 본 약관에서 고객에게 명시적으로 부여되지 않은 제 3 자 스토어 및 콘텐츠의 모든 권리, 소유권, 이익에 대해 주장할 수 없습니다.

3.10 고객에게 명시적으로 금지되는 사항

a) BMW 에서 제공하는 인터페이스 이외의 수단, 특히 자동화된 수단을 통해서 제 3 자 스토어에 접근(또는 접근 시도)하는 행동.

b) 제 3 자 스토어 또는 콘텐츠를 불법적인 방식, 불법적인 목적으로 사용하거나, 거주 지역에서 사용할 수 없는 콘텐츠 또는 소프트웨어에 접근하려고 시도하거나, 타인의 명예를 훼손하거나 기타 모욕적, 불쾌한 내용 등 건전하지 못한 자료를 전송하거나, 본 이용약관과 일치하지 않는 방식으로 사용하는 행동.

c) 제 3 자 스토어 또는 콘텐츠와 관련한 사기 행위 또는 악의적인 행동, 예를 들어 제 3 자 스토어 또는 운영 시스템에 바이러스 또는 유해한 데이터와 같은 악성 코드를 해킹 또는 삽입하는 행동.

d) 제 3 자 스토어 또는 제 3 자 스토어에 연결된 서버 및 네트워크를 방해하거나 방해할 소지가 있는 활동에 참여하는 행동.

e) 제 3 자 스토어 및/또는 콘텐츠 또는 제 3 자 스토어 또는 콘텐츠 자체에 포함된 소스 코드 및/또는 객체 또는 도구를 복사, 번역, 분해, 디컴파일, 리버스엔지니어링 시도, 기타 방식으로 생성하는 행동.

f) 모든 종류의 기밀 또는 재산권 경고를 제거하는 행동.

g) 제 3 자 스토어 및/또는 콘텐츠 판매, 재판매, 임대, 재배포, 하위 라이선스, 이전, 양도, 임대하는 행동.

h) 제 3 자 스토어의 무결성 또는 성능을 방해하거나 지장을 주는 행동.

3.11 고객이 3.10 에 따른 의무를 위반하는 경우 BMW 에서는 단독 재량으로 고객에 대한 사전 고지 없이 제 3 자 스토어, BMW ID, 고객 계정에 저장된 데이터 또는 기타 콘텐츠에 대한 고객 접근을 종료 및/또는 비활성화할 수 있습니다. BMW 에서는 해당 권리를 행사하는 경우 고객 또는 제 3 자 측에 대해 책임을 지지 않습니다.

3.12 연락처

EU 디지털서비스법(Regulation EU 2022/2065, 이하 'DSA') 제 11 조 및 제 12 조에 따라 메일링 목록 appstore-DSA@list.BMW.com 이 회원국 당국, 유럽 위원회, 유럽 디지털 서비스 보드, 불만 제기 및 불만 처리를 위한 제 3 자 스토어 사용자와의 커뮤니케이션을 위한 BMW 의 연락처로 지정되었습니다. 회원국 당국, 유럽 위원회, 유럽 디지털 서비스 보드의 해당 커뮤니케이션 내용은 항상 영어로 작성되어야 합니다.

3.13 법원 외 분쟁 해결

다음 결정의 대상이 되는 제 3 자 스토어 이용자(개인 또는 단체 포함)는 BMW 내부 불만 처리 시스템을 통해 해결되지 않은 불만을 포함하여 해당 결정과 관련된 분쟁을 해결하기 위해 DSA 제 21 조에 따라 인증된 법원 외 분쟁 해결 기관을 선택할 수 있습니다:

- 정보에 대한 접근을 차단하거나 비활성화하거나 가시성을 제한할지 여부에 대한 결정
- 수령인에 대한 전체 또는 일부 서비스 제공 중단 또는 종료 여부에 대한 결정
- 수령인의 계정 일시 정지 또는 종료 여부에 대한 결정
- 수령인이 제공한 정보를 수익화하는 능력을 일시 중단, 종료, 기타 방식으로 제한할지 여부에 대한 결정

3.14 콘텐츠 조정

콘텐츠는 고객 경험, 안전, 성능, 디자인 측면에서 BMW 의 표준을 충족하기 위해 사전 검증 절차 및 지속적인 검증 절차와 조치를 거칩니다. 이러한 절차는 BMW 의 파트너와 공동으로 수행되어 콘텐츠 품질 기준을 증명하는 통합 리포트가 생성됩니다. 해당 리포트는 중심 전략 및 시장 지침, 고객 연구, 업계 벤치마크 등 BMW 내에서 이용 가능한 추가 데이터와 결합되어 궁극적으로 제 3 자 스토어에 특정 콘텐츠를 포함하고 유지할지에 대한 검토와 결정의 토대가 됩니다.

3.15 콘텐츠 오용에 대한 조치 및 보호

콘텐츠 오용이 보고되거나 기타 오용 사례가 확인되면 BMW 에서는 특정 콘텐츠의 제공을 중단할지 여부를 결정합니다. 오용 여부는 BMW 의 콘텐츠 파트너와 공동으로 평가하며 제공된 콘텐츠가 불법인지 여부와 같은 기준을 주로 평가합니다. 모든 콘텐츠 중단 결정은 모니터링을 위해 내부 목록에 등록되고 투명성 리포트에 게시됩니다. 콘텐츠 파트너는 콘텐츠 중단 전에 그 결과, 기간, 기타 적용 가능한 조건(예: 특정 지역)에 대해 통보받습니다. 그 기간은 위반 반복 횟수에 따라 결정됩니다.

- 1 회 위반: 1 개월.
- 2 회 위반: 6 개월.
- 3 회 위반: 영구 중단.

3.16 추천 시스템 투명성

추천 시스템의 투명성 및 표시된 콘텐츠의 상대적 순서에 관한 DSA 제 27 조에 따라 제 3 자 스토어에는 다음이 적용됩니다.

a) Highlights(하이라이트) 부분에는 일부 콘텐츠가 'Featured Apps(추천 앱)'로 표시될 수 있습니다. 이 콘텐츠는 우수한 고객 경험에 대한 평가 후 BMW 에서 독립적으로 선택하고 어떤 종류의 상업적 보상도 받지 않는, 편집자의 콘텐츠 선택 하위 집합입니다. 이 하위 세트에서, 각 수명 주기에서 제 3 자 스토어가 출시될 때마다 무작위 선정이 이루어질 수 있습니다.

b) 위 항목을 포함하여 콘텐츠가 표시되는 모든 부분에서 기본 정렬 알고리즘은 알파벳 순(A~Z)입니다. 유일한 예외는 검색 결과 부분일 수 있으며, 여기서 상대적 순서는 검색 쿼리에 대한 근접성만을 기반으로 합니다.

3.17 제 4.4 조에서 제 4.8 조까지의 조항이 콘텐츠에 준용됩니다.

4. CD **서비스의 제공조건 및 범위**

4.1 CD 서비스에 대한 기간, 조건과 가용성은 CD 서비스 구매과정에서 확인할 수 있도록 본 약관의 부록(이하 "서비스 설명")으로 상세하게 명시합니다. 서비스 설명은 수시로 변경될 수 있으며 [https://www.bmw.co.kr/ko/services/bmw-connected-drive/2022/connecteddrive-rule.html]에서 확인 가능합니다. BMW 는 또한 번들로 제공되는 일부 서비스를 구독의 형태로도 제공합니다. 각 CD 서비스 비용은 개별 서비스 또는 여러 서비스가 묶인 패키지를 구매하는 과정에서 확인할 수 있도록 BMW 가 표시합니다.

4.2 일시적 또는 영구적으로 차량에 추가 기능을 활성화해야 하는 CD 서비스의 경우, 활성화 코드가 차량으로 전송되어 추가 기능이 활성화됩니다. 활성화 과정을 거쳐 추가 기능이 정상적으로 작동하려면 차량 내 특정 하드웨어 및 소프트웨어가 올바르게 작동해야 합니다. 차량 내 특정 하드웨어 및 소프트웨어의 정상적인 작동은 CD 서비스가 활성화되고 작동되기 위한 전제조건으로, 본 약관에서 다루는 CD 서비스의 제공 대상이 아닙니다.

4.3 차량 세대에 따라, 특정 서비스의 전체 기능을 이용하기 위해서는 BMW ID 로 차량에 로그인해야 할 수도 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 해당 서비스 구매 시점의 서비스 설명에 명시되어 있습니다.

4.4 CD 서비스는 차량에 탑재된 SIM 카드와 SIM 카드에 연결된 이동통신망을 통해 제공됩니다. 이에 따라 이동통신망의 물리적인 제한조건, 이동통신사의 사업상, 정책상의 변화 등으로 인한 CD 서비스 제공의 지연, 일시중단, 제공 불가능 등의 상황이 발생할 수 있습니다. CD 서비스는 각 네트워크 사업자에 의해 운영되는 통신국의 수신 및 전송 범위에 의해 일부 지리적으로 제한되며, 대기 조건, 지형적 상황, 차량의 위치 및 장애물(예: 대교 및 건물) 등에 의해 특히 영향을 받을 수 있습니다. BMW 는 합리적인 재량에 따라 필요한 구성을 온라인으로 제공함으로써 설치된 SIM-카드의 모바일 네트워크 사업자를 변경할 수 있습니다.

4.5 BMW 는 상당한 이유가 있는 경우(예: 법적 규제 환경 변화에 대한 대응, 디지털 콘텐츠나 디지털 서비스를 새로운 기술환경에 적응시키는데 필요한 경우 등)에 운영상, 기술상의 필요에 따라 신규 CD 서비스의 추가, 기존 CD 서비스의 변경/중지, 이용요금 정책 변경 등 CD 계약의 범위 및 제공하고 있는 전부 또는 일부 CD 서비스 범위를 변경할 수 있습니다. 스마트폰 모바일 어플리케이션은 스마트폰의 제조사와 운영체제에 따라 이용에 제한이 있을 수 있으며 해당 어플리케이션 서비스 제공 회사의 사정 및 서비스 제공 환경의 변화에 따라 제공이 일시, 또는 영구히 중단되거나 추가되는 등, 변경될 수 있습니다. CD 서비스의 변경, 중지 등에 대해서는 BMW 가 원칙적으로 별도의 보상책임을 부담하지 않습니다.

4.6 CD 서비스의 중단은 파업, 폭동, 당국의 명령, 국가 비상사태 등 불가항력으로 인해 발생할 수 있으며 CD 서비스의 적절한 제공과 개선을 위한 BMW 시스템 또는 네트워크 운영자, 콘텐츠 공급자 시스템에서 실행되어야 하는 기술적 또는 기타 조치(예: 유지 보수, 수리, 시스템 관련 소프트웨어 업데이트, 개선) 등에 의해서도 발생할 수 있습니다. CD 서비스의 중단은 또한 CD 서비스의 최대 부하로 인한 처리용량의 일시적 부족현상, 제 3 자의 통신장애 및 통신 네트워크 및 시스템의 영구적인 변경(네트워크 선셋 포함)에 의해서도 발생할 수 있습니다. 관련 장애가 BMW 의 통제 범위 내에 있는 한, BMW 는 이러한 장애는 물론, 고객의 차량에 저장된 서비스 운영 소프트웨어의 오류(소위 버그) 등에 의해 발생하는 장애 또한 해소하기 위한 모든 합리적인 노력을 기울일 것입니다. BMW 의 귀책 사유로 인해 서비스 중단 또는 성능 저하가 발생한 경우, 고객은 BMW 에 해당 특정 서비스를 사용하지 못한 기간에 대한 환불을 요청할 수 있습니다. BMW 의 귀책 사유가 아닌 서비스 중단 또는 성능 저하의 경우에는 BMW 가 책임을 지지 않습니다. BMW 는 오류를 바로잡기 위해 다음 조건이 모두 충족되는 경우 차량의 소프트웨어에 원격으로 접근하여 조치(이하 "원격조치")를 취할 수 있습니다(예: 소프트웨어 컨피규레이션 변경 등).

i) 오류 시정이 고객 차량의 운행 안전성에 영향을 미치지 않을 경우
ii) 원격조치가 고객의 차량 결함을 영구적으로 시정할 것이 기대되는 경우
iii) 원격조치에 의한 변경이 오류의 수정으로 제한되는 경우(단, 오류 수정 후에는 이전에 오류가 없던 상태에서 수행되던 기본 제어프로세스의 일환으로 자동 업데이트가 있을 수 있습니다).
iv) 원격조치가 고객에게 불합리한 손해(예: 원격조치 시도 당 10 분 이상의 장기적인 오류, 다른 서비스의 중단, 차량 기타 기능의 단기적인 오류, 개인설정 또는 개인데이터 소실)를 발생시키지 않을 것으로 기대되는 경우

4.7 제 4.6 조에 명시된 조건에 따라, BMW 는 법적 의무를 준수하하거나 차량에 저장된 소프트웨어의 오류를 제거하거나 보안을 강화하기 위한 이유로도 원격조치를 수행할 수 있습니다.

4.8 모바일 네트워크의 신호 불량 및 중단, 일시적인 차량상태 발생(예: 원격조치 중 차량상태(주차/ 정차/ 주행/ 잠금/ 잠금해제)변경, 인텔리전트 이머전시 콜 작동 등)과 같은 기술적 이유로 원격조치를 성공적으로 수행하지 못한 경우에 한하여 BMW 는 원격조치를 반복적으로 시도할 수 있습니다.

4.9 BMW 는 차량의 디스플레이 화면을 통해 고객에게 리모트 소프트웨어 업그레이드(무선으로 소프트웨어 업데이트 제공) 가능 알림을 표시할 수 있으며, 실행을 위해서는 고객이 디스플레이 화면에서 업그레이드 설치 여부를 승인해야 합니다. 일부 CD 서비스는 고객이 해당 리모트 소프트웨어 업그레이드를 설치할 때까지 작동하지 않거나 기능이 제한될 수 있습니다. 각 업그레이드 내용은 업그레이드 가능 알림의 형태로 고객에게 제공됩니다.

4.10 고객이 CD 계약 체결 이후 자신의 차량을 대한민국이 아닌 다른 국가로 이전하는 경우 CD 계약의 존속에는 영향이 없으나, 대한민국에서 제공하는 CD 서비스는 제공이 불가능하게 되어 자동으로 중지됩니다 (단, CD 서비스의 기간까지 중지되지는 않으므로 서비스 기간은 만료될 수 있습니다). 이후 다른 국가에서의 CD 계약 체결 또는 CD 서비스 이용에 관한 규정은 해당 국가에서 정한 바에 따릅니다.

5. CD **서비스의 이용**

5.1 고객은 본인 또는 제 3 자가 불법적인 목적으로 CD 서비스를 이용하게 해서는 안 됩니다. 고객은 제공받는 CD 서비스의 내용이 저작권, 상표권, 특허권 등의 법적 보호 하에 있음을 알고 자의적으로 복사, 저장, 배포, 전시 등의 행위를 할 수 없습니다.

5.2 고객은 CD 서비스 남용 또는 오사용으로 인한 비용 또는 손해(예: 이머전시 콜)를 부담합니다.

5.3 고객이 불법적인 용도로 CD 서비스를 이용하거나 정당하지 않은 사유(악의적인 서비스 남용, 욕설 등)로 CD 서비스 제공을 방해한 경우 BMW 는 직권으로 CD 계약 해지를 할 수 있습니다. (제 7.6 조 참조)

5.4 BMW 와 고객이 체결한 CD 계약 및 고객의 차량에 기본옵션으로 탑재되었거나 BMW 스토어에서 구매한 CD 서비스는 해당 차량에만 적용되며 다른 차량으로 양도하거나 다른 차량에서 사용할 수 없습니다.

6. BMW **스토어를 통한** CD **서비스 구매**

6.1 차량의 기본옵션으로 탑재된 베이스서비스 외에도 고객은 BMW 스토어를 통해 일부 CD 서비스를 구매할 수 있습니다. 단, 차량의 옵션사양 또는 기술적인 사양에 따라 구매 가능한 서비스의 종류에 제한이 있을 수 있습니다.

6.2 BMW 스토어를 통한 CD 서비스 구매 계약 개시

i) 고객은 My BMW 포털에 My BMW ID 가 등록되어 있어야 합니다.

ii) BMW 는 BMW 스토어를 통해 고객에게 다양한 CD 서비스를 제공하고 각 CD 서비스에 대한 구속력 있는 청약조건을 명시합니다.

iii) 제공되는 CD 서비스에 대한 자세한 내용은 각 서비스 설명에 명시되어 있으며, 가격 및 기간에 대한 자세한 내용은 BMW 스토어에서 확인할 수 있습니다.

iv) 서비스의 구매는 고객이 결제를 완료하는 즉시 효력이 발생합니다 (구매 시 표시된 가격으로).

6.3 컴플라이언스 및 제재(Sanction) 목록

BMW 는 고객이 제재 조치 대상으로 확인되는 경우, 고객의 CD 서비스 구매를 거절할 수 있습니다. (상세한 내용은 제 7.8 조 참조)

6.4 CD 서비스 등록 및 활성화

서비스 예약 후 데이터 연결을 통해 차량에 제공 파일이 전송되고 서비스가 활성화됩니다. 데이터 연결이 중단된 경우에는 절차가 실행되지 않습니다. 이러한 경우, 그에 따라 차량에 대한 전송 실행이 완료될 때까지 서비스 제공이 지연됩니다. 제 3 자 스토어의 콘텐츠도 마찬가지입니다.

6.5 결제

i) CD 서비스에 명시되어 있는 가격은 원화로 표시되며 부가가치세를 포함한 가격입니다.

ii) 고객은 BMW 가 정한 결제 방법을 통해 CD 서비스를 구매할 수 있습니다. 결제 방법은 구매 단계에서 확인하고 선택할 수 있습니다.

iii) 고객이 인보이스 발행 후 14 일 이내에 대금을 결제하지 아니한 때에는 구매대금 지급 의무 불이행으로 간주합니다. 고객이 구매대금 지급 의무를 이행할 때까지 BMW 는 해당 CD 서비스의 제공을 중지 또는 일시 중단할 수 있으며, 아래 제 7.5 및 제 7.6 조에 따라 CD 계약을 해지할 수도 있습니다.

6.6 청약철회

고객은 BMW 스토어에서 CD 서비스 구매계약이 체결된 날로부터 14 일 이내 (이하 "취소기간")에 해당 CD 서비스의 구매를 자유롭게 취소할 수 있습니다. 단, 취소권을 행사하기 위해서는 본 약관 제 9 조의 BMW 커뮤니케이션 센터로 이메일 또는 전화를 통해 취소기간의 마감일 업무시간 내에 요청사항을 접수해야 합니다. 이메일 접수 시 참고할 수 있는 양식은 다음과 같으며 전화로 접수 시에도 해당 정보를 제공하여야 합니다. 취소기간의 마감일이 공휴일인 경우, 취소기간은 해당 공휴일 후 최초로 도래하는 영업일의 업무시간까지로 연장됩니다. CD 서비스 구매계약 취소와 관련하여 본 조항에서 정하지 않은 기타 사항에 대해서는, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률("전자상거래법")을 따릅니다.

환불요청양식 (bmw@bmw.co.kr)

BMW 커뮤니케이션 센터 귀하:
BMW 디지털 서비스의 스토어 구매에 대한 환불을 신청합니다.

- 주문자 계정 (BMW ID):
- 주문자 차대번호:
- 구매한 서비스:
- 주문일:
- 구매 영수증 번호:

7. CD **계약의 해지 및** CD **서비스 비활성화**

7.1 CD 계약은 별도의 해지 요청이 없는 한, 무기한 유효합니다. 고객은 원하는 경우 14 일 전에 제 9 조의 BMW 커뮤니케이션에 연락하여 CD 계약 해지 신청서 제출을 통해 CD 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 고객 차량에 탑재된 통신모듈은 비활성화 되며, 차량에 활성화되어 있는 모든 CD 서비스의 제공이 CD 계약 해지일에 종료됩니다.

BMW 는 CD 계약 발효 후 최소 5 년 이후에 14 일의 사전 통지 기간을 두고 CD 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우, 제한된 기간의 CD 서비스는 해당 기간이 만료될 때까지, 무기한의 CD 서비스는 일반적으로 해지될 때까지 CD 계약이 유효합니다.

7.2 베이스 서비스는 무기한 유효합니다. 이 외의 추가 서비스의 제공기간은 최대 2 년의 제한된 기간 또는 일회성 결제/월납 구독 방식을 통한 무기한 기간 중 하나로 해당 서비스의 개별 구매계약 조건에 따라 결정됩니다.

7.3 기간이 제한된 CD 서비스는 기간 만료와 함께 제공이 종료됩니다. BMW 가 해당 서비스를 유지하는 한, 고객은 해당 서비스를 새로운 구매계약 조건 하 새롭게 다시 구매하여 기간을 연장할 수 있습니다. 기간이 제한된 CD 서비스가 기간 만료 시 자동으로 갱신되도록 개별 구매계약에 명시되어 있는 경우, 고객과 BMW 모두 해당 기간이 종료되기 최소 14 일 전에 통지함으로써 갱신을 방지할 수 있습니다.

7.4 제 7.5 조에 명시된 서비스를 제외하고, 무기한의 CD 서비스의 경우, 고객은 14 일 사전 통지 기간을 두고 서비스를 종료할 수 있으며 BMW 는 서비스 시작 후 최소 5 년 후에 종료할 수 있습니다(각각의 경우 구매대금 환급은 없습니다).

7.5 제공기간이 정해져 있지 않고 고객이 자동 구독 결제하는 서비스는 다음 조건 하에 종료될 수 있습니다:

i) 언제든지 고객 요청에 의해 종료(다음 결제일로부터 효력이 발생합니다.)

ii) 고객이 결제 수단의 만료로 인해 결제 의무를 이행하지 않았고 BMW 가 결제 수단의 만료일로부터 최소 14 일 전에 고객에게 다가오는 결제 수단의 만료와 그 결과에 대해 사전 통지한 경우, BMW 에 의해 즉시 종료(본 조항에 의하여 제 6.5 조는 영향을 받지 않습니다.)

iii) 위의 ii)의 경우를 제외하고, 고객이 결제 의무를 이행하지 않은 경우 관련 법령에 따라 BMW 에 의하여 종료

7.6 BMW 는 본 약관에 특별한 규정이 있거나 아래의 정당한 사유가 있는 경우에는 별도의 최고 없이 CD 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

i) 고객이 타인 명의를 도용하거나 기타 청약 과정에서 허위 정보를 제공했을 때

ii) 고객이 사망한 경우(이 때 CD 계약과 관련된 권리와 의무는 고객의 상속인에게 상속되지 않으며, 상속인에게 별도의 통보를 하지 않습니다)

iii) 고객이(실사용자 등 포함) 법령 또는 본 약관에서 금지하거나 반하는 행위를 한 경우

iv) 고객이(실사용자 등 포함) 정당하지 않은 사유(악의적인 서비스 남용, 욕설 및 성희롱 발언 등)로 CD 서비스 제공을 방해한 경우

v) 기타 고객의 귀책으로 인한 정상적인 CD 서비스 제공이 현저히 어려워진 경우

7.7 본 약관에서 달리 명시한 경우를 제외하고, CD 계약의 해지 시 서비스 기간이 만료되지 않은 CD 서비스에 대해 BMW 는 고객이 지불한 CD 서비스 대금을 반환할 책임을 부담하지 않습니다.

7.8 BMW 는 고객이 제재 대상자로 분류되는 경우, 더 이상 고객에게 CD 서비스를 제공할 수 없으며 그에 따라 CD 서비스, 또는 CD 계약 전체를 거부, 중단, 취소 및 해지할 수 있습니다. 제재란 해당되는 모든 제한 조치(무역, 군사, 경제 또는 금융 제재, 법률 또는 금수조치)로 관련 당국(특히 유엔 안전 보장이사회, 유럽 연합, 영국 재무부)이 의무화, 부과 또는 채택한 특정 국민 또는 차단대상 개인 목록에 속한 경우를 포함합니다. 이는 BMW 가 더 이상 고객에게 CD 서비스를 제공하거나 CD 계약을 지속하는 것이 허용되지 않은 경우에만 행사될 수 있습니다. 고객이 CD 서비스에 대해 이미 결제했다면, 고객은 BMW 가 관할 당국의 승인을 받은 경우에 한하여 (해당 제재에서 요구하는 범위 내에서) 미사용/취소된 서비스에 대해 적절한 환불을 청구할 권리가 있습니다.

8. **차량의 판매 또는 (영구적) 양도**

8.1 고객이 차량을 제 3 자에게 판매하거나 영구적으로 양도하여 차량의 소유자 또는 이용자가 이전되는 경우 고객은 BMW 에 통지하고 CD 계약을 해지하여야 합니다. 만일, BMW 가 고객이 제 8.1 조, 제 8.2 조 및 제 8.3 조의 의무를 수행하지 않고 제 3 자로 차량을 판매 또는 영구적으로 양도한 사실을 알게 되었을 경우, BMW 는 고객에게 사전

통보 없이 유효하게 존속 중인 CD 계약을 즉시 해지할 수 있습니다. 고객은 차량을 판매하거나 영구적으로 양도하기 14 일 전 BMW 에 요청하여 제공 기한이 남은 CD 서비스를 강제로 종료시킬 수도 있습니다. 고객은 이를 이유로 CD 서비스에 대한 비용의 반환을 청구할 수 없습니다.

8.2 차량을 제 3 자에게 판매하거나 영구적으로 양도하는 경우, 고객은 차량에 저장된 모든 개인정보가 삭제되었는지 확인해야 합니다. 또한 고객은 My BMW 포털에서 차량과 고객의 사용자의 계정(BMW ID) 간 연결을 제거해야 합니다. 고객이 제 8 조(제 8.1~제 8.4 조)에 따른 의무를 해태하여 발생한 고객 또는 제 3 자의 손해는 당해 고객이 부담하며, BMW 는 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

8.3 고객은 그가 차량을 판매하거나 영구적으로 양도하는 제 3 자에게 CD 계약의 해지여부 및 차량에 등록된 모든 활성화/비활성화 CD 서비스에 대해 고지하여야 합니다.

8.4 만약 고객이 CD 계약이 해지된 차량의 새로운 소유자(양수인)로서 CD 서비스의 이용을 원하는 경우, 언제든지 BMW 커뮤니케이션 센터에 연락하여 안내되는 소정의 절차를 거치거나, My BMW 포털을 통해 CD 계약을 체결할 수 있습니다. 이 때 새로운 소유자(양수인)는 자신이 적법한 소유권자임을 BMW 에 대해 입증하여야 합니다. 단, CD 서비스가 비활성화 또는 재활성화 되더라도 차량에 등록된 서비스 기간이 아직 만료되지 않은 각 CD 서비스의 정해진 제공기간에는 영향을 미치지 않습니다. (예: 총 제공기간 1 년인 CD 서비스를 3 개월간 비활성화 후 재활성화 하는 경우 잔여 제공기간: 9 개월)

9. BMW **커뮤니케이션 센터**

9.1 BMW 커뮤니케이션 센터는 이메일 (bmw@bmw.co.kr) 또는 전화번호(080-700-8000)을 통해 연락할 수 있습니다. 업무시간은 다음과 같습니다. (평일 09:00 – 18:00, 주말 및 공휴일 휴무)

9.2 BMW 에서는 제 3 자 스토어 콘텐츠(예: 제 3 자 애플리케이션)에 대한 지원을 제공할 수 없습니다. 제 3 자 애플리케이션 내에 제공된 각 연락처 정보를 참조하십시오.

10. **보증 및 면책사항**

10.1 CD 서비스에 결함이 있는 경우, 본 약관에 특별한 규정이 없는 한 고객은 관련 법령에 따른 권리를 보장받습니다.

10.2 BMW 는 서비스를 통해 전송된 데이터 및 정보의 정확성 및 시사성 및/또는 제 3 자 스토어를 통해 전송된 콘텐츠의 내용, 특성, 가용성에 대해 어떠한 책임도 적용받지 않습니다.

10.3 BMW 는 CD 서비스의 중지, 일시 중단, 기능장애 등 서비스 이용 장애로 인하여 발생한 손해의 경우(특히 제 4.4 조, 제 4.5 조 및 제 4.6 조에 명기된 상황)에 대해 책임을 면합니다.

10.4 경과실의 경우, BMW 는 계약상 중요 의무(계약의 내용과 목적에 비추어 BMW 가 부담하도록 의도된 의무, 계약의 적절한 이행과 고객이 준수될 것이라고 신뢰하는 것을 이행하는 데 필수적인 의무)를 위반한 경우에만 책임을 집니다. 이 책임은 계약 당시 예측할 수 있는 통상적인 손해로 제한됩니다.

10.5 BMW 의 법정 대리인, 대리인 및 직원의 경미한 과실에 의한 손해에 대해서는 개인적인 책임이 배제됩니다.

10.6 BMW 는 고객의 귀책사유로 인한 손해에 대해서는 책임을 면합니다.

10.7 BMW 의 고의 또는 중과실로 인한 손해의 경우, 제 10 조 "**보증 및 면책사항**"에 따른 책임제한이 적용되지 않습니다.

11. **데이터 처리 및 보안**

11.1 BMW 는 해당 서비스를 제공하는 데 필요한 범위 내에서 또는 기타 적절한 법적 근거(예: 동의)에 따라 고객의 개인정보 및 비개인정보를 수집, 저장 및 사용합니다. 개인정보의 처리에 관한 자세한 내용은 https://www.bmw.co.kr/ko/bmw-korea/privacy-policy/latest.html 의 개인정보 처리방침을 참조하십시오.

11.2 고객은 계약관계 또는 CD 서비스의 결제 및 청구에 영향을 줄 수 있는 개인정보의 변경사항에 대해 즉시 BMW 에 알려야 할 의무가 있습니다. 변경하지 않은 정보로 인하여 발생하는 고객 또는 제 3 자의 손해는 당해 고객이 부담하며, BMW 는 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

11.3 일부 기능의 경우, 고객만이 차량과 연결된 기능의 활성화 여부와 범위를 결정하고 제어할 수 있습니다. 이러한 기능 중 일부는 다른 차량 사용자와 해당 데이터에도 영향을 미칠 수 있습니다. 이 경우, 고객은 개인정보 처리방침 등의 법적 고지 사항을 참조하여 다른 차량 사용자에게 데이터 처리에 대해 알려야 합니다.

12. 준거법 및 분쟁 해결기구

12.1 본 약관에서 정하지 않은 제반 사항은 BMW 와 고객 양 당사자가 관련 법규, 상관습 등을 고려하여 합의를 통해 해결하기로 합니다.

12.2 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 본 약관과 관련하여 발생하는 제반 분쟁 중 상호 합의를 통해 해결되지 않은 분쟁은 민사소송법상의 관할법원을 제 1 심의 전속적 합의관할 법원으로 하여 해결하기로 합니다.

12.3 본 약관은 회사가 제공하는 서비스에 관하여 적용되며, 본 약관에 구체적으로 명시되지 않은 사항에 대해서는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률," "소비자기본법" 등 기타 관련 법령이 적용됩니다.

시행일: 2025 년 3 월 1 일

BMW 디지털 서비스 / MINI 디지털 서비스

개정일: 2023-10-15; 버전: 릴리스 03/24

참고: 각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 당사의 서비스 구조에 따라 개별적으로 제공(등록, 구매 등)이 불가능한 서비스도 있습니다.

	브랜드	서비스
-	BMW	에어콘솔 (AirConsole)
-	BMW	BMW 디지털 프리미엄 (BMW Digital Premium)
-	BMW; MINI	콜 서비스
	BMW; MINI	고객 핫라인*
	BMW; MINI	고전압 경고 호출*
-	BMW; MINI	컨시어지 서비스 (Concierge Services)
-	BMW; MINI	커넥티드 E-모빌리티 (Connected E-Mobility)
	BMW	충전관리
	BMW	공공 충전
	BMW	플러그&차지
	BMW; MINI	eDrive 서비스
-	BMW	커넥티비티
	BMW	개인용 eSIM
-	BMW	디지털 키 (Digital Key)
-	BMW; MINI	이머전시 콜 서비스 (Emergency Call Service)
	BMW; MINI	인텔리전트 이머전시 콜
	BMW; MINI	PSAP 이머전시 콜
-	BMW; MINI	외부 카메라 기반 서비스 (Exterior Camera-based Services)
	BMW	드라이브 레코더
	BMW	도난방지 레코더
	BMW; MINI	리모트 3D 뷰
-	BMW	인텔리전트 퍼스널 어시스턴트 (Intelligent Personal Assistant)
	BMW	음성명령

	BMW	인텔리전트 기능
	BMW	인-카 익스피리언스
-	BMW	인테리어 카메라 (Interior Camera)
	BMW	실내 도난방지 레코더
	BMW	원격 실내 뷰
	BMW	스냅샷
-	BMW; MINI	맵스 (Maps) / MINI 내비게이션 (MINI Navigation)
	BMW; MINI	맵 업데이트
	BMW; MINI	경로안내
	BMW	실시간 교통정보
-	BMW; MINI	개인화 설정 (Personalization)
-	BMW; MINI	리모트 컨트롤 (Remote Control)
	BMW; MINI	리모트 서비스
-	BMW	리모트 소프트웨어 업그레이드 (Remote Software Upgrade)
-	BMW; MINI	수리 & 유지보수 (Repair & Maintenance)
	BMW; MINI	텔레서비스 콜*
	BMW	스마트 메인터넌스
	BMW; MINI	외부공업사를 위한 수리 및 유지 보수 서비스
-	BMW; MINI	스마트폰 통합 (Smartphone Integration)
-	BMW; MINI	Technical Basis (기술적 기반)
	BMW; MINI	진단 데이터 분석*
	BMW; MINI	확장형 차량 커뮤니케이션* (xCC)*
	BMW; MINI	미래 모빌리티 솔류션*
	BMW; MINI	내 정보 (MyInfo)*
	BMW; MINI	센서 데이터 사용 정보*
-	BMW; MINI	차량 앱 (Vehicle Apps)
-	BMW	비디오 스트리밍 (Video Streaming)

* 기본 제공 서비스

긴급구난 콜 서비스 (Emergency Call Service)

개정일: 2023-10-31; **버전**: **릴리스** 03/24

서비스 설명

이머전시 콜(eCall) 서비스는 긴급 상황 발생 시 도움을 받을 수 있는 서비스입니다.
다음과 같은 기능으로 구성되어 있습니다: 인텔리전트 e 콜.(Intelligent eCall), Legal e 콜(Legal eCall), PSAP e 콜(Public Safety Answering Point – 예: 소방서/119 콜센터)

BMW 는 해당 국가의 규정과 응급 서비스 인프라에 따라 이러한 기능을 제공합니다. 모든 기능은 사고 발생 시 긴급 호출을 전송하여 자동으로 반응합니다. 이 반응은 에어백, 앞좌석 안전벨트 텐셔너 등을 위한 차량 통합 센서에 의해 작동합니다. 본인 혹은 다른 운전자가 도움이 필요한 경우 내장된 SOS 버튼을 사용하여 모든 기능을 수동으로 활성화할 수도 있습니다. 모든 기능은 휴대폰과 독립적으로 작동합니다.

상세 내용

사고 또는 긴급 상황 발생 시, 인텔리전트 이머전시 콜(Intelligent Emergency Call)은 차량의 정확한 위치, 차량 탑승자 수, 기타 유용한 정보 등 필요한 정보를 BMW 콜센터로 자동 전송합니다. 이 데이터는 긴급 출동을 담당하는 콜센터 상담원에게 즉시 자동으로 전송됩니다. 또한 이 기능은 사고의 심각성과 승객의 부상 가능성을 계산합니다. 현지 규정에 따라 콜센터 상담원은 현지 언어 또는 영어로 상담할 수 있습니다.

Legal 이머전시콜(Legal Emergency Call)은 유럽연합에서 규정한 법정 긴급 지원 시스템입니다. 2018 년 3 월 31 일부터 유럽 연합에서 인증된 모든 신차 및 경트럭 모델에는 이 eCall 이 장착되어 있어야 합니다.

법적 이머전시 콜은 인텔리전트 이머전시 콜과 두 가지 점에서 다릅니다:
1. 사고 또는 긴급 상황 발생 시 제공되는 데이터의 수가 더 적습니다(법적으로 필요한 정보만 전송됨).
2. 법적 e 콜은 해당 국가의 현지 PSAP 로 연결되는 반면, 인텔리전트 e 콜은 BMW 전용 콜센터로 연결됩니다.

법적 e 콜은 인텔리전트 e 콜이 고장 나거나 구매하지 않았거나 만료된 경우, EU 회원국 고객을 위한 인텔리전트 e 콜의 대체 솔루션으로 작동합니다. 법적 e 콜은 비활성화할 수 없습니다.

PSAP 이머전시 콜은 데이터 전송 및 수집 없이 차량에서 PSAP 로 직접 음성으로 연결됩니다. 또한 인텔리전트 이콜의 대체 솔루션으로도 사용할 수 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

구매한 이머전시 콜 서비스는 해당 서비스가 활성화된 국가에서만 사용할 수 있습니다. 그러나 차량 탑승자가 국가 간 이동 시에는 서비스 가능 여부가 달라질 수 있습니다. 이머전시 콜 서비스가 활성화된 국가를 떠날 경우, 차량이 해당 국가에 머무는 동안에는 이머전시 콜 기능이 제공되지 않거나 PSAP 이머전시 콜만 제공되거나 PSAP 이머전시 콜과 Legal 이머전시 콜만 제공될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 구매한 기능이 비활성화되어 사용할 수 없을 수도

있지만, 이는 차량이 해당 국가에 머무는 동안에만 해당됩니다. 다른 국가에서 이용 가능하며 활성화된 eCall 혜택 및 옵션에 대한 자세한 내용은 BMW 고객 지원 센터에 문의하십시오.

자세한 정보

전제조건:	• 긴급 호출 서비스의 경우 전제 조건이 없습니다.
활성화 방법:	• 긴급 호출 서비스는 차량 고객 인도 시부터 이미 활성화되어 있습니다.

리모트 컨트롤 (Remote Control)

개정일: 2023-10-06; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

리모트 컨트롤을 통해 차량 상태를 확인할 수 있으며, My BMW 앱에서 리모트 서비스를 통해 차량의 여러 기능을 원격으로 제어할 수 있습니다.

상세내용

리모트 서비스를 사용하면 원격으로 차량을 잠그거나 잠금 해제할 수 있을 뿐만 아니라 주차장에서 차량을 찾는 데 도움이 되도록 헤드라이트를 작동시키거나 경적을 활성화할 수도 있습니다. 다음 주행 전에 차량의 가용조건에 따라 차량 공조장치 (환풍/난방/냉방)을 시작할 수 있습니다. 차량에 리모트 엔진 스타트 기능이 장착된 경우 냉난방 작동 시 차량 엔진에 자동으로 시동이 걸릴 수 있습니다.

My BMW 앱을 통해 도어, 창문, 선루프, 엔진후드, 트렁크가 닫혀 있는지, 차량이 잠겨 있는지 등 차량 상태를 원격으로 확인할 수 있습니다. 연료/충전 잔량과 그에 따른 주행 가능 거리, 차량의 전체 주행 거리를 확인할 수 있습니다. 또한 타이어 공기압과 엔진 오일 상태는 물론 차량의 기타 서비스 필요사항도 확인할 수 있습니다. 또한 차량 위치도 확인할 수 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 “서비스”가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 “서비스”에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 리모트 서비스를 이용하려면 텔레서비스(옵션코드 SA6AE)가 활성화된 호환 가능한 차량과 활성화된 리모트 서비스(옵션코드 SA6AP)가 필요합니다.
활성화 방법:	• 리모트 서비스를 이용하려면 차량이 BMW ID 를 가진 사용자의 My BMW 앱 계정에 매핑되어 있어야 하며, 리모트 서비스가 My BMW 포털에서 활성화되어 있어야 합니다. • My BMW 앱에서 차량 상태 데이터를 표시하려면 차량 또는 My BMW 포털의 개인정보보호 설정에서 "My BMW 앱 및 포털"이 활성화되어 있어야 합니다.

기술적 기반 (Technical Basis)

개정일: 2023-03-02; 버전: 릴리스 07/23

서비스 설명

기술적 기반 서비스는 고객 핫라인, 확장형 차량 통신 (xCC), 진단 데이터 평가, 센서 데이터 사용 정보, 미래 모빌리티, 솔루션, eSIM, WLAN 핫스팟, 마이인포 및 고전압 경고 호출 등 다양한 기능을 제공합니다.

상세 내용

고객 핫라인을 통해, 당사 또는 당사 제품에 관한 모든 질문을 하거나 특정 서비스를 요청할 수 있습니다. 핫라인은 귀하의 요청을 처리할 고객 서비스 담당자와 연결해 드립니다.

확장형 차량 통신(xCC)을 통해 차량에서 직접 중요한 알림을 받을 수 있습니다. 리콜, 기술 조치 또는 기타 관련 사안으로 인해 차량이 서비스 센터를 방문해야 하는 경우, 다른 커뮤니케이션 채널과 더불어 차량으로 메시지를 전송합니다.

진단 데이터 평가를 통해 차량 진단 데이터를 평가하여 보안과 관련하여 제품 품질 및 안전 운행을 개선하기 위해 당사에 전송합니다.

센서 데이터 사용 정보를 통해 서비스 데이터 품질 및 제품 개발을 향상시킬 수 있습니다. 따라서 주변 교통 인프라의 차량 센서 데이터, 차량 상태 및 추가 사용 정보가 차량 내에서 평가되고 당사로 전송됩니다.

미래 모빌리티 솔루션 개발을 위해 개인의 모빌리티 행동 정보가 당사에 전송됩니다.

eSIM을 통해 모든 BMW에서 개인 모바일 접속 기술을 사용할 수 있습니다. 이 서비스는 eSIM과 개인용 핫스팟을 통해 전화 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 본인 차량에서 사용하거나 차량을 빌릴 때 사용할 수 있도록 BMW ID를 기반으로 합니다. 당사는 이동 통신사가 제공하는 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

WLAN 핫스팟을 통해 차량에서 웹 서핑을 할 수 있습니다. 휴대폰 요금제의 데이터를 소진하지 않고도 핫스팟에 액세스할 수 있습니다. 연결은 루프 안테나와 함께 BMW에 설치된 SIM 카드를 통해 가능합니다. 커넥티드 드라이브 사용자로서 WLAN 핫스팟에 데이터 연결을 설정하려면 파트너사의 무료 핫스팟 드라이브 고객 계정과 적절한 데이터 용량 구독이 필요합니다.

MyInfo는 목적지 주소, 전화번호 및 메모를 ConnectedDrive 계정을 통해 PC에서 차량으로 직접 전송할 수 있는 옵션을 제공합니다. 차량의 기술적 기능에 따라 My BMW 앱에서 차량으로 직접 주소를 전송할 수 있습니다. 전화번호가 포함된 경우, 휴대폰 통신사의 조건에 따라 차량에서 직접 전화를 걸 수 있으며, 차량에 연결된 휴대폰으로 전화 통화가 연결됩니다.

고전압 경고 호출을 사용하면 차량(BEV 또는 PHEV 만 해당)이 차량의 고전압 배터리를 모니터링하고 주차 중 또는 충전 중 열 이벤트(온도 또는 압력 증가)가 발생할 가능성이 있는지 평가합니다. 운전자가 차에서 내려 차량을 잠근 상태에서도 모니터링 프로세스는 계속 진행됩니다. 센서가 과열 현상을 감지하면 차량은 즉시 담당 BMW 콜센터로 데이터를 전송하고, 해당 콜센터는 사고와 관련된 정보를 가장 가까운 지역 PSAP(Public Safety Answering Point)에 제공합니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 고객 핫라인은 텔레서비스 패키지의 일부입니다. • 확장형 차량 통신(xCC)의 경우 텔레서비스(SA6AE)가 장착된 차량이 필요합니다. • 진단 데이터, 센서 데이터 사용 정보 및 미래 모빌리티 솔루션 평가의 경우, 차량의 기술 장비 및 기능에 따라 서비스 세부 사항이 다를 수 있습니다. • eSIM 을 사용하려면 SA6AE 및 SA6PA 와 호환되는 차량, 커넥티드 드라이브 계약 및 BMW ID 가 필요합니다. 또한 해당 서비스를 지원하는 휴대폰 계약이 필요합니다. 참여 이동통신사의 특정 요금제가 이 서비스를 지원하는지 여부는 휴대폰 계약서에 명시되어 있습니다. 확실하지 않은 경우 이동 통신사에 문의하시기 바랍니다. • WLAN 핫스팟의 경우 호환되는 디바이스가 필요합니다. 이 서비스를 이용하려면 SA6NW(무선 충전이 가능한 전화) 옵션과 해당 인터넷 서비스 제공업체와의 데이터 계약이 필요합니다. • MyInfo 의 경우 전제 조건이 필요하지 않습니다. 구글 지도와 함께 마이인포 서비스를 이용하려면 구글 계정이 있어야 하며, BMW 어시스트를 해당 계정에 연결해야 합니다. • 고전압 경고 호출을 사용하려면 텔레서비스(SA6AE)가 장착된 차량이 필요합니다.
활성화 방법:	• 고객 핫라인 및 xCC(확장형 차량 통신)는 기본적으로 활성화되어 있습니다. • 진단 데이터 평가는 커넥티드 드라이브가 활성화되면 항상 활성화됩니다. • 센서 데이터 사용 정보의 경우, 각 사용 사례에 대해 개별적으로 활성화 또는 비활성화할 수 있는 데이터 개인 정보 보호 메뉴를 통해 데이터 전송을 제어할 수 있습니다. • 미래 모빌리티 솔루션의 경우, 각 사례별로 활성화 또는 비활성화 가능한 데이터 개인 정보 보호 메뉴를 통해 데이터 전송을 제어할 수 있습니다. • eSIM 은 기본적으로 꺼져 있습니다. 활성화 및 서비스 관리는 해당 프런트엔드를 사용하여 다시 활성화하거나 변경할 수 있습니다. 활성화는 이동통신사에서 담당합니다. • WLAN 핫스팟의 경우 차량 메뉴를 통해 디바이스를 서비스와 연결해야 합니다. 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력하면 모바일 장치가 서비스와 연결됩니다. 또한 인터넷 서비스 제공업체와 별도의 계약을 진행해야 합니다. • 마이인포는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 그러나 외부 파트너가 요청된 정보를 차량으로 직접 전송할 수 있도록 하려면 커넥티드 드라이브 - 리모트 콕핏에서 차량으로 보내기 서비스를 활성화해야 합니다. • 고전압 경고 호출은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

차량 앱 (Vehicle Apps)

개정일: 2023-08-23; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

차량 앱은 사용자를 전 세계와 연결해주는 인터넷 기반 모빌리티 서비스입니다. 이 서비스를 통해 뉴스나 날씨와 같은 앱을 최신 상태로 유지하고 사용할 수 있습니다.

상세 내용

차량 앱은 다양한 정보 서비스를 제공합니다. 당사는 고품질의 다양한 정보 서비스를 제공하는 것을 목표로 합니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 제공되는 정보 서비스는 정기적으로 검토됩니다. 그 결과 새로운 정보 서비스 및 기능이 추가될 수 있으며, 개별 정보 서비스 또는 기능이 차량 앱 포트폴리오에서 일시적 또는 영구적으로 제거될 수도 있습니다.

이 서비스에는 다음 앱이 포함될 수 있습니다:

- 뉴스를 통해 다양한 카테고리의 최신 뉴스를 원어 오디오로 제공하거나 텍스트로 읽어 주는 옵션을 통해 이용할 수 있습니다. 커넥티드 드라이브 계정으로 포털에서 개인 RSS 피드를 확인하고 고급 맞춤 설정을 할 수 있습니다.
- 날씨를 통해 자세한 일일 미리 보기와 다음 날의 예보(모든 위치에서)를 확인할 수 있습니다. 일기 예보를 통해 폭풍우가 발생하면 알려줍니다.
- 온라인 목적지를 통해 목적지 및 목적지에 대한 최신 정보를 검색할 수 있습니다. 이 기능은 BMW 운영 체제 6 까지의 차량에서 사용할 수 있습니다. BMW 운영 체제 5 및 6 이 탑재된 차량의 경우, 이 기능은 BMW 지도 내 목적지 입력에서 추가로 제공됩니다.
- 수신 목적지를 통해 차량에 전송한 목적지 및 예정된 약속을 직접 확인, 삭제, 즐겨찾기로 저장하거나 경로 안내를 시작할 수 있습니다.
- 마이 하이라이트를 통해 사용 가능한 새로운 기능 또는 기능 개선 사항(예: 리모트 소프트웨어 업그레이드, My BMW 앱 및 기타 서비스)의 선택된 하이라이트를 확인할 수 있습니다.
- 페스티벌 앱을 통해 차량 디스플레이의 비디오 애니메이션과 차량 내부의 오디오 및 앰비언트 라이트 효과를 결합한 축제 분위기를 일시적으로 연출할 수 있습니다(My BMW 앱 및 인-카의 알림 포함).

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	차량 앱의 경우 커넥티드 드라이브 서비스 패키지(옵션코드 SA6AK); 커넥티드 패키지(커넥티드 프로페셔널(SA6C3 또는 SA6C4) 중 하나가 필요합니다.
활성화 방법:	이 기능은 차량 앱 메뉴에서 찾을 수 있습니다.

스마트폰 통합 (Smartphone Integration)

개정일: 2021-12-15; 버전: 릴리스 03/22

서비스 설명

스마트폰 통합 서비스는 차량 내에서 Apple CarPlay 및 Android Auto 를 사용 가능하게 해줍니다.
스마트폰을 차량에 연결하고 스마트폰의 다양한 기능을 차량 내에서 이용할 수 있습니다.

상세 내용

Apple CarPlay 와 Android Auto 를 지원하는 스마트폰 통합 장착 차량에서는 차량의 컨트롤 디스플레이에서 바로 스마트폰에 설치된 일부 앱을 제어할 수 있으며, iOS 및 안드로이드 운영 체제를 모두 연결할 수 있습니다. 스마트폰을 무선으로 차량에 연결하여 전화를 걸고, 메시지를 쓰거나 보내며, 좋아하는 곡, 팟캐스트, 오디오북 등을 들을 수 있습니다. 목적지까지 경로안내를 설정하면 정보가 헤드업 디스플레이에 표시됩니다. 스티어링 휠의 음성 버튼을 누른 상태에서는 스티어링 휠에서 손을 떼지 않고도 스마트폰의 음성 어시스턴트를 사용할 수 있습니다. 이 경우 누릴 수 있는 장점: Android Auto 의 Google 어시스턴트를 이용하여 경로를 찾고 좋아하는 노래를 재생하고 날씨도 확인할 수 있으며, Siri 는 BMW 에서 운전 중 마치 부조종사 역할을 하여 손을 전혀 대지 않고도 메시지 보내기, 전화 걸기, 저녁 식사 예약 등을 할 수 있습니다. 스마트폰의 음성 어시스턴트가 BMW 에 완벽하게 통합되어 운전 시 주의가 산만해지는 상황을 줄이고 스티어링 휠에서 손을 떼지 않아도 되기 때문에 긴급 상황에 신속하게 대처할 수 있습니다.

Apple CarPlay 및 Android Auto 에 대한 자세한 내용은 https://www.apple.com/ios/carplay 또는 https://www.android.com/auto 페이지를 참조하십시오.

당사는 차량 내부의 기술 인터페이스에 대해서만 책임을 집니다. 모든 콘텐츠, 서비스의 관리 및 가용성, 스마트폰 연결을 통해 차량에 표시되는 스마트폰의 기능 전반에 대한 책임은 Apple 과 Google 에 있습니다. Apple CarPlay 또는 Android Auto 사용 시, 모바일 데이터가 사용됩니다. 따라서 추가 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 이 비용에 대한 자세한 내용은 이동통신사에 문의하십시오.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	호환되는 Apple iPhone 5 및 이후 세대의 iPhone 이 필요합니다. 기기의 호환성은 변경될 수 있으므로 다음을 확인하십시오: Apple CarPlay. Android Auto 를 사용하려면 운영 체제 ID7 이상, 라이브 콧픽 플러스 또는 프로페셔널이 탑재된 차량이 필요합니다. Android Auto 를 무선으로 사용하려면 Android 10 이 설치된 Samsung 또는 Google 스마트폰, 또는 Android 11 이 설치된 스마트폰(스마트폰 제조업체 상관없이)이 필요합니다. 스마트폰은 5Ghz-Wlan 을 지원해야 합니다. 호환성은 변경될 수 있으므로 다음을 확인하십시오: https://www.android.com/auto/.

활성화 방법:	차량 블루투스 메뉴의 "설정" 메뉴에서 기기를 구성합니다. 스마트폰에서 블루투스와 Wi-Fi 를 활성화해야 합니다.
보증	스마트폰 통합 기능은 차량에서 영구적으로 사용할 수 있습니다. 단, 향후 기술 개발 방향(예: 스마트폰 및/또는 스마트폰 운영체제의)에 따라 Apple CarPlay 또는 Android Auto 에 대한 지원은 영구적으로 보장되지 않을 수 있습니다. 따라서 차량 구매 시점에 알려져 있는 스마트폰 및 스마트폰 운영체제에 대해서만 호환이 보증됩니다.

수리 & 유지보수 (Repair & Maintenance)

개정 날짜: 2024-10-31, 버전: 릴리스 03/25

서비스 설명

수리 및 유지 보수 서비스는 다음과 같은 다양한 기능을 제공합니다:
텔레서비스 콜 및 스마트 메인터넌스, 서비스 파트너 관리, 긴급 출동 지원 서비스, 사고 지원 서비스, E-서비스 내역, 정비 이력, 원격 진단, 외부공업사를 위한 수리 및 유지보수 서비스.

이 기능은 차량에 서비스 및 유지보수가 필요하거나, 사고 및 오작동이 발생했을 때 도움을 받을 수 있게 합니다. 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 귀하는 귀하 차량 및 차량의 상태, 필요한 관련 유지보수 사항, 오작동 또는 기타 차량 관련 필요 사항(예: Service Inclusive 계약 만료) 등에 관한 정보를 받게 됩니다. 커뮤니케이션 채널은 예를 들어 차량 구입 시 또는 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 서비스 예약 시, 서비스 센터 입고 시 또는 고객 접점(예: My BMW / MINI 앱)을 통해 당사에 제공한 데이터 또는 당사의 CRM 시스템에 이미 저장된 데이터에 따라 달라집니다. 또한 특정 차량 요구사항과 긴급성에 따라서도 달라집니다. 당사는 이메일, SMS 또는 전화, My BMW / MINI 앱(귀하가 차량을 BMW / MINI ID 에 연결한 경우)을 통해 , 또는 차량에 직접 연락을 드릴 수 있습니다.

확장된 고객 커뮤니케이션

위에 나열된 채널을 통해 고객에게 접근하고 필요한 지원을 받을 수 있도록 BMW 는 고객 프로필 데이터가 완전하지 않은 경우 서비스 알림에 개인 연락처 데이터를 검토하라는 메모를 포함시킬 수 있습니다.

마케팅 통신수신 동의가 있는 경우 BMW 는 매력적인 서비스 관련 혜택을 이용하여 서비스 알림 기능을 향상시킵니다. 이러한 혜택을 받고 싶지 않으신 경우, 프로필에서 마케팅 동의를 조정하거나 서비스 알림 내에 포함된 구독 취소 버튼을 사용할 수 있습니다. 구독을 취소한 후에도 기존의 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 서비스 계약 및 "BMW 텔레서비스" / "MINI 텔레서비스" 서비스와 관련된 비홍보성 소식은 계속 받게 됩니다.

상세 내용

텔레서비스 호출 및 지능형 유지보수
차량이 전송한 데이터를 기반으로 오작동 또는 서비스 및 유지보수 필요가 있는 경우, BMW는 Teleservice텔레서비스 호출 및 지능형 유지보수를 통해 관련 정보를 제공합니다. 이 차량 데이터는 귀하가 우선적으로 선택한 서비스 센터에도 전송됩니다. BMW 또는 귀하가 우선적으로 선택한 서비스 센터는 이 데이터를 이용하여 귀하의 특정 차량 요구사항에 따라 다음과 같이 적절히 조치합니다. 정기 서비스 또는 수리가 필요한 경우, 서비스 센터에서 예약을 위해 연락을 드릴 것입니다. 원격 지원이 가능한 경우 BMW 커뮤니케이션 센터의 전문가가 연락하여 빠르고 전문적인 지원을 통해 이동성을 유지할 수 있도록 도와드립니다. 고장 등 긴급한 서비스가 필요한 경우, 긴급출동서비스 전문가가 연락을 드립니다.

차량 정비소 입고 시 허위 또는 관련 없는 서비스 알림을 방지하기 위해 정비소 위치 정보를 포함하여 차량 내 지도 데이터를 업데이트합니다.

또한 BMW는 이전 서비스 센터 입고 시 생성된 데이터를 바탕으로 다음 서비스 날짜 또는 교체된 부품 정보(예: 타이어 식별 번호)와 같은 서비스 관련 정보를 무선으로 업데이트 합니다. 이를 통해 BMW는 유효하지 않은 서비스 알림 전송을 방지하고 차량 서비스 상태 업데이트를 보장합니다.

이 서비스에는 다음과 같은 다양한 기능이 포함되어 있습니다:

텔레서비스 콜
텔레서비스 콜은 이동성을 보장하고 고장을 줄이는 데 도움이 됩니다. 이를 위해 차량에 경고등 점등 여부와 상관없이 차량 상태 변화 기반으로 매월 데이터가 BMW 로 전송됩니다. 정비 요구 사항이나 오작동이 확인되면 고객과 공식 서비스 센터로 관련 정보가 전달되며 적절한 조치가 진행됩니다. 예를 들어, 사전예약을 진행하거나 원격 서비스 또는 주행 중에 도움을 드릴 것입니다. 또한 차량을 BMW/MINI ID 에 연동한 경우 차량의 상태 정보가 My BMW/MINI 앱에 표시됩니다. 효율적이고 신속한 차량 입고를 준비할 수 있도록 BMW 또는 공식 서비스 센터로 데이터에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

스마트 메인터넌스
스마트 메인터넌스는 실시간 데이터 전송을 기반으로 하는 차량 보완 서비스입니다. 예를 들어, 데이터는 매 주행 후 또는 주 1 회 전송됩니다. 따라서 서비스 요구 사항이나 오작동을 훨씬 더 빠르고 정확하게 식별할 수 있습니다. 이 기능은 차량의 개인정보보호 메뉴에서 "스마트 메인터넌스" 확인란을 선택하여 동의한 경우에만 활성화됩니다.

Remote KeyRead
Remote KeyRead 기능에 동의하면 서비스 센터에서 서비스 관련 차량 데이터(특히 차대번호, 주행거리, 서비스 요구사항, 장애 메시지 표시)를 정비소 예약 전에 원격으로 요청할 수 있습니다. 서비스 파트너는 차량 요구사항 분석 또는 필요한 부품 사전 주문 등을 통해 짧고 효율적인 서비스 센터 입고 준비에 꼭 필요한 정보만 사용합니다.

서비스 파트너 관리
서비스 파트너 관리를 통해 당사는 고객 차량 서비스 센터를 최초 배정합니다, 필요한 경우 마지막 서비스 예약 및 공식 서비스 센터 방문 이력을 기반으로 배정을 자동으로 수정하여 유지 관리 요구 사항을 고객이 선호하는 공식 서비스 센터로 안내합니다. 그러면 해당 공식 서비스 센터로부터 연락을 받게 됩니다. 선호하는 공식 서비스 센터는 My BMW/MINI 앱, BMW/MINI 포털 내에서 언제든지 수동으로 변경하거나 차량에서 직접 변경할 수 있습니다. 또한 요청 시, 공식 서비스 센터를 통해서도 변경할 수 있습니다.

긴급 출동 지원 서비스
차량에 고장이나 오류가 감지될 경우 긴급 출동 지원 서비스를 통해 도움을 받을 수 있습니다. 이 경우 차량과 My BMW/MINI 앱 내에서 알림을 받게 되며, BMW 긴급 출동 고객센터로 직접 연락할 수 있습니다. 차량 상태 및 현재 위치에 관한 모든 관련 데이터가 즉시 BMW 로 전송되며, 유선 연결을 통해 BMW 긴급 출동전문가가 고객을 지원합니다. 다른 채널 (예: 휴대폰)을 통해 긴급 출동 서비스를 문의하는 경우, 긴급 출동 전문가가 관련 데이터를 원격으로 요청할 수도 있습니다. 이 데이터는 차량 내 고객 동의 후 전송됩니다. 전문가는 이러한 데이터를 사용하여 적절한 기술 지원을 제공할 수 있습니다. 또한 언제든지 BMW 긴급 출동 지원 서비스는 직접 요청 가능하며 차량에서 도움을 받을 수 있습니다. 시장에 따라 BMW 고객센터 또는 긴급 출동 전문가가 사전에 연락을 드릴 수도 있습니다.

사고 지원 서비스

사고 지원 서비스를 통해 차량에 경미한 사고나 손상이 확인된 경우 도움을 받을 수 있습니다. 이 경우 차량 디스플레이에 알림이 나타나며, 이를 통해 BMW 사고 지원 서비스 담당자에게 직접 연락할 수 있습니다. 사고 지원 서비스를 시작하면 현재 위치를 포함하여 사고와 관련된 모든 데이터가 전송됩니다. BMW 사고 지원 서비스 담당자는 고객이 원하는 공식 서비스 센터에 연락하여 현장지원을 요청하거나, 필요한 경우 견인 서비스를 배정합니다. 또한 사고 지원 서비스를 직접 요청 가능하며 차량에서 도움을 받을 수 있습니다. 시장에 따라 BMW 고객센터 또는 사고 지원 서비스 담당자가 사전에 연락을 드릴 수도 있습니다.

E-**서비스 기록**
공식 서비스센터 방문 시 고객이 동의한 모든 서비스 이력에 대한 정보가 E-서비스 기록을 통해 당사 시스템에 저장됩니다. 이 정보는 공식 서비스센터 체류기간 동안 불규칙한 사항을 분석하고, 반복되는 서비스를 방지하며, 고객에게 맞춤형 서비스를 제공하는 데 사용됩니다.

정비 이력
정비 이력을 통해 정비 및 사용 부품에 관한 모든 정보가 당사 시스템에 저장됩니다. 이 데이터는 공식 서비스 센터에 차량 정비 이력 정보를 제공하고, 공식 서비스 센터 체류기간 동안 발생한 불규칙한 사항을 분석하고 반복되는 서비스를 방지하며, 고객에게 맞춤형 서비스를 제공하는 데 사용됩니다.

원격 진단
원격 진단을 통해 BMW 또는 공식 서비스 센터는 원격으로 차량 진단을 수행하여 차량 오작동의 원인을 식별하여 공식 서비스 센터 입고를 준비할 수 있습니다. 따라서 모든 원격 진단에 대해서는 차량 사용자의 동의가 필요하며, 차량 내 디스플레이 또는 기타 채널 (예: 유선전화 또는 SMS)을 통해 제공할 수 있습니다.

외부공업사를 위한 수리 및 유지 보수 서비스
외부공업사를 위한 수리 및 유지 보수 서비스를 통하여 유럽 경제 지역 (EEA) 내에서 외부공업사는 수리 및 유지 보수 관련 서비스를 제공할 수 있습니다. 다음과 같은 서비스를 제공하기 위해서는 외부공업사가 각 서비스의 고객 차량 데이터에 대한 액세스를 적극적으로 요청하고 고객이 원하는 외부공업사로 지정되어야 합니다. BMW CarData를 통해 고객이 해당 요청을 승인하면 외부공업사로 데이터 전송에 동의하는 것으로 간주됩니다.

- **서비스 파트너 지원**을 통해 고객이 원하는 외부공업사가 차량의 텔레서비스 콜 및 스마트 메인터넌스 요구 사항 및 차량 유지 보수가 필요한 경우 모든 관련 데이터를 자동으로 수신합니다.
- **고장 지원 서비스**를 통해 차량에서 직접 외부공업사에 문의할 수 있습니다. 관련된 모든 차량 데이터 및 현재 위치는 고객이 원하는 외부공업사에게 전송됩니다.
- 경미한 사고가 발생한 경우, **사고 지원 서비스**를 통해 고객이 원하는 외부공업사에 문의할 수 있습니다.
- 외부공업사는 고객 동의 하에 **원격 진단**을 수행하여 차량 오작동의 원인을 식별할 수 있습니다.
- E-**서비스 기록**을 통해 수행된 모든 서비스 중 고객이 동의한 정보가 BMW 시스템에 저장됩니다.
- **정비 이력**을 통해 정비 작업 및 사용 부품에 관한 모든 정보가 BMW 시스템에 저장됩니다.

외부공업사가 서비스 제공 형태를 담당합니다. BMW는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 외부공업사의 승인에 관한 자세한 내용은 BMW CarData/MINI CarData의 사용에 관한 일반 이용 약관을 참조하십시오. 서비스 제공 또는 추가 데이터 처리와 관련하여 질문이 있는 경우 해당 외부공업사에 문의하시기 바랍니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 텔레서비스 콜의 경우 스마트 메인터넌스, 사고 지원 서비스, 긴급 출동 서비스 및 서비스 파트너 관리, ConnectedDrive 계약, "Teleservices" 옵션 (옵션 코드 SA6AE) 및 활성화된 SIM 카드가 필요합니다. 또한 차량은 승인되지 않은 외부 개조 (예: 코딩 또는 엔진 튜닝)가 없는 표준 상태여야 하고, BMW 표준 사양에 따라 서비스 또는 개조를 거쳐야 하며, 비정상적이거나 빠르게 변화하는 사용 조건이나 주변 조건에 영향을 받지 않아야 합니다. • 또한 스마트 메인터넌스를 위해서는 차량에 BMW 운영 체제 7 이상이 장착되어 있어야 합니다. 모델 및 시장에 따라 차량의 개인정보보호 메뉴에 "스마트 메인터넌스" 항목이 표시됩니다.
활성화 방법:	• 개인정보보호 메뉴를 통해 언제든지 데이터 전송을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. • 스마트 메인터넌스는 개인정보보호 메뉴에서 직접 활성화해야 합니다. • 기타 모든 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

커넥티비티 (Connectivity)

개정일: 2023-10-06; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

커넥티비티 서비스는 다음과 같은 기능을 제공합니다: 개인용 eSIM.

상세 내용

개인용 eSIM 을 통해, 모든 BMW 에서 개인 모바일 연결 기술을 사용할 수 있습니다. 이 서비스는 eSIM 을 통한 전화 통화와 BMW OS 8 이상이 설치된 차량의 경우 개인용 무선랜(WLAN) 핫스팟을 제공하며, 이 경우 모바일 데이터는 개인용 eSIM 을 통해 라우팅됩니다. 이 서비스는 귀하가 소유한 차량에서 사용하거나 필요한 기술 사양을 갖춘 차량을 대여할 때 귀하의 BMW ID 를 기반으로 합니다. 당사는 이동 통신사가 제공하는 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 커넥티비티 서비스를 이용하려면 텔레서비스(SA6AE)가 장착된 차량, 유효한 커넥티드 드라이브 계약 및 BMW ID 가 필요합니다. • 개인용 eSIM 의 경우, 개인용 eSIM(SA6PA)이 장착된 차량이 필요합니다. 또한 해당 서비스를 지원하는 휴대폰 계약이 필요합니다. 참여 이동통신사의 특정 요금제가 이 서비스를 지원하는지 여부는 휴대폰 계약서에 명시되어 있습니다. 확실하지 않은 경우 이동 통신사에 문의하십시오. • BMW OS 8 이상이 설치된 차량의 경우, 개인용 eSIM 에는 개인용 WLAN 핫스팟이 포함되어 있으며, 모바일 데이터는 개인용 eSIM 을 통해 라우팅됩니다.
활성화 방법:	• 개인용 eSIM 은 기본적으로 비활성화 상태입니다. 활성화 및 서비스 관리는 앱, 포털, 고객센터 등의 경로를 사용하여 다시 활성화하거나 변경할 수 있습니다. 활성화는 이동 통신사가 수행합니다.

컨시어지 서비스 (Concierge Services)

개정일 2021-12-15, 버전: 릴리스 03/22

서비스 설명

컨시어지 서비스를 이용하면 여행 중 버튼을 누르는 것 만으로 개인화된 맞춤 지원을 신속하게 요청하여 받을 수 있습니다. 어디에 계시든, 어떤 도움이 필요하든 성심껏 도와 드립니다.

상세 내용

컨시어지 서비스는 1 년 365 일 24 시간 언제라도 이용할 수 있습니다. 이동 중 발생할 수 있는 어떤 문제에 대해서도 콜센터 상담원이 도움을 드립니다. 목적지의 날씨에 대한 질문, 유명한 카페를 어디서 찾을 수 있는지에 대한 문의 등이 모두 가능합니다. 막힌 길을 우회할 수도 있고, 주변 편의 시설에 대한 정보도 받을 수 있습니다. 어떤 경로로 여행하시든 고객님에게 필요한 정보를 정확하게 전달해 드립니다. 따라서운전에 온전히 집중할 수 있으며, 컨시어지 서비스에 목적지 경로안내를 요청하시는 경우 원하시면 차량의 내비게이션 시스템으로 목적지 정보를 바로 전송해 드립니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	컨시어지 서비스에는 필수 전제 조건이 없습니다.
활성화 방법:	컨시어지 서비스 제품을 구매하면 자동으로 활성화됩니다.

콜 서비스 (Call Services)

개정일: 2023-10-12; **버전**: **릴리스** 03/24

서비스 설명

고객 핫라인, 고전압 경고 호출은 특정 상황에서 전용 제 3 자 서비스 제공업체를 통해 사용자를 지원하는 콜 서비스 포트폴리오의 필수적인 부분입니다.

상세 내용

고객 핫라인을 통해 귀하는 당사 또는 당사 제품에 관해 질문을 하거나 특정 서비스를 요청할 수 있습니다. 고객 핫라인은 귀하의 요청을 처리할 고객 서비스 담당자와 귀하를 연결해 줍니다. 예를 들어 상담원은 새로운 고객 불만 티켓을 제출하거나 최근 제출된 품질 티켓 및 알려진 문제에 관해 고객에게 피드백을 제공할 수 있습니다.

고전압 경고 호출(HV Warn-Call)d 을 통해 차량(배터리 전기 또는 플러그인 하이브리드 차량만 해당)은 차량의 고전압 배터리를 모니터링하고 주차 중 또는 충전 과정에서 열 이벤트(온도 및/또는 압력 상승)가 발생할 가능성이 있는지 여부를 평가합니다. 운전자가 차량을 잠그고 떠난 후에도 모니터링 프로세스는 계속 진행됩니다. 센서가 열 이벤트를 인식할 경우 차량은 즉시 관련 데이터를 담당 BMW 콜센터로 전송하고, 담당자는 사고와 관련된 관련 정보를 가장 가까운 지역 PSAP(Public Safety Answering Point)에 제공합니다. 그후 PSAP 는 관련 응급 서비스에 알립니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 모든 콜 서비스를 이용하려면 텔레서비스(옵션 코드 SA6AE)가 장착된 차량이 필요합니다. • 자율 주행 콜은 텔레서비스 외에도 BMW 퍼스널 파일럿(옵션 코드 SA5DX)이 필요합니다.
활성화 방법:	• 모든 콜 서비스는 기본 활성화됩니다.

BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트 (Intelligent Personal Assistant)

개정 날짜: 2024-10-29; 버전: 릴리스 03/25

서비스 설명

BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트 서비스는 음성 명령, 인-카 익스피리언스및 인텔리전트 기능 등 다양한 기능을 제공합니다. 이러한 기능을 통해 운전자는 음성으로 차량과 상호 작용하고 설정을 조정할 수 있을 뿐만 아니라 더욱 개인화되고 지능적인 방식으로 차량을 사용할 수 있습니다.

상세 내용

음성 명령으로 차량 기능(예: 내비게이션, 통신, 온도 조절 시스템)을 조작할 수 있습니다. 기본 음성 인식 시스템은 선택한 언어의 자연스러운 발화를 인식합니다. 이는 여러 상황과 많은 개별 작업에서 편의성을 향상시킵니다. 시스템은 음성 명령을 차량에서 직접 또는 서버 기반 온라인 음성 인식을 통해 동시에 분석합니다. 따라서, 자연어를 사용하여 온라인 내비게이션에서 관심목적지를 신속하고 쉽게 찾을 수 있어, 질문을 통해 근처 식당을 물어보는 등의 작업이 가능합니다. 기능을 활성화하려면 스티어링 휠의 음성 제어 버튼을 누르거나 "안녕, 비엠더블유"라는 호출어를 사용하면 됩니다. 호출어는 활성화 및 비활성화할 수 있고, BMW Operating System 7, 8 및 8.5 에서는 개별화할 수 있습니다.

BMW Operating System 9 부터 국가별로 사용 가능 여부가 다릅니다. BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트설정이 완료되면 음성 명령이 온라인 기반 기능이므로 서버 기반 온라인 음성 처리가 영구적으로 활성화됩니다.

인-카 익스피리언스는 운전자가 피곤할 때 활력을 북돋우고, 스트레스가 가득한 하루를 보낸 후 편안함을 느낄 수 있도록 분위기에 맞게 차량 내부 공간을 조절합니다. 케어링 카 프로그램(수 분간 지속되는 짧은 탑승자 공간 조율 프로그램) 및 익스피리언스 모드 (오래 지속되는 탑승자 공간 조율 프로그램)를 포함한 인-카 익스피리언스이용 시, 탑승자 공간이 개인별 상황에 맞게 조정됩니다(BMW Operating System 7 에서만 이용 가능).

인텔리전트 기능은 차량 내에서 맞춤화된 컨텍스트 기반의 지능형 차량 관련 제안 및 자동화를 제공합니다. 운영 체제에 따라 서로 다른 기능이 제공됩니다.

- 습관 자동화: 난방/냉방 선호 설정을 정의합니다(BMW Operating System 7 에서만 이용 가능).
- 상황 및 명령에 따라 상황에 맞는 기능과 차량 정보 및 음성 어시스턴트 명령의 사전 추천을 받을 수 있습니다(BMW Operating System 8 이상에서 이용 가능).

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 “서비스”가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 “서비스”에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

BMW Operating System 7 이 장착된 차량의 전제조건:	• 음성 명령 이용 시, 구술명령을 온라인 처리하려면 커넥티드 패키지 서비스를 구매해야 합니다. • 인-카 익스피리언스의 경우: ○ 익스피리언스 모드 이용 시, 라이브 콕핏 프로페셔널 (옵션 코드 SA6U3)에, 커넥티드 패키지 프로페셔널(옵션 코드 SA6C3/SA6C4)을 통한 인-카 익스피리언스, 그리고 구동 가능한

	최소한의 하드웨어 옵션(앰비언트 라이트, 운전석 및 동승석 시트 히터, 자동 냉/난방)이 필요합니다. ○ 케어링 카 프로그램 이용 시, 라이브 콕핏 프로페셔널(옵션 코드 SA6U3)에, 커넥티드 패키지 프로페셔널 (옵션 코드 SA6C3/SA6C4)을 통한 인-카 익스피리언스, 그리고 구동 가능한 최소한의 하드웨어 옵션(앰비언트 라이트, 시트 히터 및 통풍, 자동 냉/난방), 리모트 스포트웨어 업그레이드 서비스를 통한 2019 년 3 월 버전 소프트웨어 업그레이드가 필요합니다. 인텔리전트 기능을 이용하려면 라이브 콕핏 프로페셔널 (옵션 코드 SA6U3)이 장착된 차량이 필요하며. 개인정보보호 메뉴 설정에서 "운전 행동 학습"을 활성화해야 합니다(습관 자동화 만 해당).
BMW Operating System 8 및 8.5 가 장착된 차량의 전제조건:	BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트는 라이브 콕핏 플러스(옵션 코드 SA6U2) 및 라이브 콕핏 프로페셔널 (옵션 코드 SA6U3)의 일부입니다.
BMW Operating System 9 이상이 장착된 차량의 전제조건:	• BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트의 모든 기능은 모든 ConnectedDrive 시장의 Digital Base 에 포함되어 있습니다. 단, BMW Digital Premium 가입 시에만 또는 (BMW ConnectedDrive 스토어가 없는 시장의 경우) Connected Unlimited/Connected+ Unlimited 패키지(옵션 코드 SA6C5/SA6C6)를 통해서만 사용할 수 있는 향상된 시각화 기능 및 자동 윈도우 기능은 제외됩니다.
활성화 방법:	• 음성 명령의 경우, 기본적으로는 온라인 음성 처리가 비활성화되어 있으며 음성 제어 버튼을 처음 누르면 열리는 팝업 화면에서 활성화할 수 있습니다. 이는 언어 설정 메뉴 또는 데이터 프라이버시 메뉴에서 비활성화할 수 있습니다. 차량 내 오프라인 음성 처리는 항상 활성화되어 있습니다. 온라인 음성 처리를 통한 Voice Interaction (음성 명령)의 경우, 오디오 파일은 사용자 개인과의 직접적인 연관 없이 온라인 처리를 위해 보이스 테크놀로지 서비스 제공사에 전달되어 점진적으로 사용자 음성 인식 모델 개선에 활용됩니다. 차량 위치 또는 내비게이션 경로 등과 같은 위치 관련 데이터는 제공사로 전송되어 구술명령으로 관심목적지를 검색할 수 있게 합니다. 연락처 감지 또는 음성으로 전화 걸기 성능을 향상시키는 옵션을 활성화하고 전화를 차량과 페어링하면 연락처의 성명, 전화번호와 라벨이 보이스 테크놀로지 서비스 제공사에 전달됩니다. 오디오 조작 지침을 지원하는 차량의 경우, 차량 모델과 컨피규레이션이 보이스 테크놀로지 서비스 제공사에 공유됩니다. 보이스 테크놀로지 서비스 제공사에 전송되는 데이터는 차량의 기술 사양에 따라 다릅니다. 보이스 테크놀로지 서비스 제공사는 EU 이외의 국가에서 디버깅 목적으로 가명화된 로그 파일 분석을 수행할 수 있습니다. 이러한 로그 파일에는 예를 들어 음성 상호작용이 요청된 시기에 대한 정보가 포함되지만 발언의 실제 오디오 또는 텍스트 콘텐츠는 포함되지 않습니다. 보이스 테크놀로지 서비스 제공사는 기밀을 유지하며 이러한 로그 파일 내에서 특정 차량 또는 개별 차량을 식별할 수 없습니다. • BMW Operating System 9 이상이 장착된 차량의 경우(사용 가능 여부는 국가별로 다름), 음성 명령)을 사용하려면 BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트설정을 완료해야 합니다. 이 설정은

	음성 조작 버튼을 눌러 수동으로 시작할 수 있습니다. 이후 온라인 음성 처리가 영구적으로 활성화됩니다. • 인-카 익스피리언스를 이용하려면 차량 대화형 디스플레이 또는 구술명령을 통해 기능을 활성화해야 합니다. 인텔리전트 기능을 이용하려면 차량에서의 선호 설정(습관 자동화)을 구성하거나 음성 제어 또는 차량 정보 시스템(케어링 카, 익스피리언스 모드, 페스티브 모드, 지능형 개인 어시스턴트 위젯 및 앱)에서 시작해야 합니다. 사전 추천은 기본적으로 활성화되어 있으며 BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트설정에서 비활성화할 수 있습니다. 일부 개인 맞춤형 기능은 개인정보보호 메뉴에서 개인정보보호 동의에 체크한 경우에만 완전히 작동합니다. BMW Operating System 8 및 8.5 가 장착된 차량의 경우, 시스템 설정 아래에서 개인정보보호 메뉴를 찾을 수 있습니다. BMW Operating System 9 이상이 장착된 차량의 경우, 설정 및 데이터 분석의 BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트 메뉴에서 동의할 수 있습니다.

인테리어 카메라 (Interior Camera)

개정일: 2023-02-25; 버전: 릴리스 07/23

서비스 설명

인테리어 카메라는 다양한 기능을 제공합니다: 도난 방지 레코더(실내), 원격 실내 뷰 및 스냅샷.

모든 기능에 대한 녹화의 허용 여부 및 녹화의 사용은 사용 국가의 법적 규정(예: 데이터 보호 조항)에 따라 달라질 수 있다는 점에 유의해야 합니다. 사용자는 해당 규정의 사용 및 준수에 대해 전적으로 책임을 집니다. 사용자는 기록에 캡처된 데이터 주체 및/또는 민감한 기관을 기록(경우에 따라 이러한 기록 또는 기록 시퀀스를 다른 사람과 공유)할 수 있는 권한이 있는지 확인해야 합니다. 따라서 해당 기능을 처음 사용하기 전과 정기적으로, 그리고 국경을 넘을 때마다 해당 기능을 사용하는 국가의 적법성을 확인하는 것이 좋습니다.

상세 내용

도난 방지 레코더(실내): 차량 내부 도난 방지 레코더 기능을 사용하면 경보 시스템이 작동할 때 차량 내부를 자동으로 녹화할 수 있습니다. 인테리어 카메라의 모든 데이터는 사용자의 소유입니다. 기능 및 데이터 사용은 개인 및 보안 목적으로만 허용됩니다.

원격 실내 뷰: 차량의 실내 카메라는 My BMW 앱의 리모트 기능을 사용하여 차량 내부의 이미지와 동영상을 녹화할 수 있습니다.

스냅샷: 차량의 실내 카메라로 주행 중 셀카(사진 및 동영상)를 촬영할 수 있습니다. 또한 이 셀카를 스마트폰으로 전송할 수 있는 옵션도 제공합니다. 스마일 기능은 단순히 미소만 지어도 녹화가 시작되는 추가 기능입니다. 모든 데이터는 사용자의 소유입니다. 데이터와 기능은 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	실내 카메라의 경우 차량을 커넥티드 드라이브 계정에 추가해야 합니다. 차량이 이 기능의 사용이 법적으로 허용되는 국가에 있어야 합니다.
활성화 방법:	데이터 보호 메뉴에서 실내 카메라가 활성화되어 있어야 합니다. 활성화 또는 비활성화는 주 사용자 프로필을 통해서만 가능합니다. 일부 기능은 기능을 시작할 때 면책조항에 동의함으로써 활성화할 수 있습니다.

외부 카메라 기반 서비스 (Exterior Camera-based Services)

개정일: 2023-09-26; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

외부 카메라 기반 서비스를 활성화할 경우 다양한 기능을 제공합니다:
리모트 3D 뷰, 도난 방지 레코더, 드라이브 레코더 등이 있습니다.

모든 기능에 대한 녹화의 적법성 및 녹화의 사용은 사용 국가의 법적 규정(예: 데이터 보호 조항)에 따라 달라진다는 점에 유의해야 합니다. 사용자는 해당 규정의 사용 및 준수에 대해 전적으로 책임을 집니다. 사용자는 녹화에 캡처된 데이터 주체 및/또는 민감한 기관을 녹음할 수 있는 권한이 있는지 확인해야 하며, 경우에 따라 이러한 녹화 또는 녹화 시퀀스를 다른 사람과 공유할 수 있습니다. 따라서 해당 기능을 처음 사용하기 전과 정기적으로, 그리고 국경을 넘을 때마다 해당 사용 국가의 적법성을 확인하는 것이 좋습니다.

리모트 3D 뷰 및 도난 방지 녹화 기능을 사용하면 스마트폰에서 차량 주변을 사전에 원격으로 확인하거나(리모트 3D 뷰), 알람이 울릴 때(도난 방지 레코더) 차량 주변을 원격으로 확인할 수 있습니다. 드라이브 레코더 기능을 사용하면 주행 중 파손과 관련된 이벤트를 자동으로 녹화하거나 인상적인 풍경을 캡처하는 등 개인적인 용도로 녹화 시퀀스를 수동으로 만들 수 있습니다.

상세 내용:

My BMW 앱을 통해 리모트 3D 뷰를 사용하기로 결정하면 차량이 각 외부 주변 카메라에서 이미지를 캡처하고 이를 암호화하여 My BMW 앱으로 전송하므로 운전자만 녹화 영상을 볼 수 있습니다. 모든 리모트 3D 뷰 데이터는 사용자의 소유입니다. 이 기능의 시간당 실행 횟수는 제한되어 있습니다.
이 기능의 사용과 그로 인한 데이터는 순전히 개인 및 보안 목적으로만 허용됩니다. 당사는 리모트 3D 뷰 데이터를 게시하지 않으며, 공유된 콘텐츠에 대해 법적 책임을 지지 않습니다. 차량에 매핑된 모든 사용자는 리모트 3D 뷰를 사용할 수 있습니다.

도난 방지 레코더가 활성화되어 있으면 알람이 울리는 즉시 My BMW 앱에서 알림을 받게 됩니다. 또한, 사용자 설정 및 사용 가능한 차량 옵션에 따라 주변을 촬영한 짧은 영상이 녹화되며, 이 영상은 암호화된 형태로 다운로드하여 My BMW 앱에서 원격으로 시청할 수 있습니다.
차량에 매핑된 모든 사용자는 알림을 받고 캡처된 영상을 다운로드할 수 있습니다.

운전자가 활성화하면 드라이브 레코더는 주행 중 백그라운드에서 주변 환경을 지속적으로 녹화합니다. 이러한 녹화 영상은 몇 초 후 지속적으로 덮어 쓰이므로 차량의 센서가 손상과 관련된 이벤트를 감지하지 않는 한 자동으로 영구 삭제되어 짧은 동영상의 영구 저장을 가능하게 합니다.

또한 개인 레이싱 트랙에서 운전하거나 경치 좋은 풍경을 촬영하는 등 개인적인 목적으로 짧은 동영상을 영구 저장하도록 수동으로 설정할 수도 있습니다. 사용 국가에 따라 개인적 목적 및/또는 사유지에서만 녹화가 허용될 수 있다는 점에 유의하세요. 녹화의 유형과 범위는 활성 고객 설정에 따라 달라집니다. 짧은 동영상은 차량의 온보드 디스플레이에서 시청할 수 있으며, 차량에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 내보내기할 수 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 리모트 3D 뷰 및 드라이브 레코더를 사용하려면 텔레서비스(SA6AE), 라이브 콕핏 플러스 또는 라이브 콕핏 프로페셔널(SA6U2 또는 SA6U3), 파킹 어시스턴트 플러스 또는 프로페셔널(SA5DN 또는 SA5DW)이 장착된 차량이 있어야 합니다. • 리모트 3D 뷰를 사용하려면 BMW 커넥티드 드라이브 계정에 차량을 추가해야 합니다. 차량이 해당 기능을 법적으로 사용할 수 있는 국가에 있어야 하며, 차량에서 차량 위치 기능이 켜져 있어야 합니다. • 도난 방지 레코더의 경우, 드라이브 레코더와 함께 알람 시스템이 필요합니다. My BMW 앱에 영상을 다운로드하려면 BMW 커넥티드 드라이브 계정에 차량을 추가해야 합니다.
활성화 방법:	• 리모트 3D 뷰 및 도난 방지 레코더는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 차량에서 리모트 3D 뷰와 도난 방지 레코더를 활성화하여 My BMW 앱을 통해 원격으로 사용하려면 법적 고지 사항을 확인해야 합니다. 매핑된 모든 사용자는 차량에서 이러한 기능을 활성화/비활성화할 수 있습니다. • 드라이브 레코더는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 기능을 시작하고 법적 고지 사항을 확인한 후 설정에서 각 기능을 활성화해야 합니다. 또한 비디오 캡처에 대한 시간 제한을 설정해야 합니다. 드라이브 레코더의 다양한 기능은 언제든지 비활성화할 수 있습니다.

디지털 키 (Digital Key)

개정일: 2023-10-18; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

디지털 키 서비스는 차량에 대한 디지털 액세스를 제공합니다. 차량 키를 스마트폰에 디지털 형태로 안전하게 저장할 수 있습니다. 이를 통해 실물 키를 집에 두고 외출할 수 있으며 차량의 다른 사용자와 디지털 키를 공유할 수도 있습니다. 디지털 키 플러스는 디지털 키를 편리하게 사용할 수 있도록 추가적인 편의 기능을 제공합니다.

상세 내용

디지털 키로 BMW 를 잠그거나 잠금 해제 할 수 있을 뿐만 아니라 시동도 걸 수 있습니다. 디지털 키를 최대 5 명의 다른 차량 사용자(호환되는 스마트폰이 있는 경우)와 공유할 수 있으며, 각 사용자의 액세스 권한을 쉽게 해지할 수 있습니다. 다른 기능으로는 초보 운전자에게 적합하도록 가속, 최대 속도 및 오디오 볼륨과 관련하여 공유 키를 제한할 수 있습니다.

디지털 키 플러스에는 스마트폰을 주머니에서 꺼내지 않고도 차량에 접근하면 자동으로 잠금이 해제되는 기능, 비접촉식 테일게이트 작동, 리모트 컨트롤 파킹과 원격 키리스 엔트리와 같은 My BMW 앱의 부가 서비스 등 다양한 편의 기능이 포함되어 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• BMW 컴포트 액세스(옵션코드 322) 또는 디지털 키(옵션코드 3DK)가 장착된 호환 차량, BMW 텔레서비스(SA 6AE)가 활성화된 차량 및 호환 스마트폰이 필요합니다.

활성화 방법:	• 디지털 키를 처음 사용하려면 차량과 스마트폰을 온라인으로 연결해야 합니다. 초기 설정을 위해 차량에 실제 키가 있어야 합니다.
	  ○ 설정 - 옵션 1: My BMW 앱을 다운로드하고, BMW ID 로 차량을 연결(매핑)한 후 앱에서 단계에 따라 디지털 키를 설정합니다.
	  ○ 설정 - 옵션 2: BMW ID 로 차량을 매핑한 후 디지털 키를 활성화하는 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다. 단계에 따라 디지털 키를 설정합니다.

커넥티드 E-모빌리티 (Connected E-Mobility)

개정 날짜: 2024-10-08, 버전: 릴리스 03/25

서비스 설명

커넥티드 E-모빌리티 서비스는 다양한 E-모빌리티 기능을 제공합니다. 이러한 기능을 활용하면 친환경적인 방법으로 차량을 이용할 수 있으며, 특히 공용 충전소에서의 충전 프로세스가 개선되고 가장 편리하고 최적화된 방식으로 차량을 제어할 수 있습니다.

상세내용

충전 관리를 통해 충전 세션, 특정 충전 이벤트에 대한 푸시 알림, 활성 충전 프로세스를 최적화할 수 있는 가능성 등 현재 이 차량의 모든 사용자에 대한 충전 활동 관련하여 자세한 정보를 받을 수 있습니다. GPS 를 활성화하고 당사가 GPS 를 사용하도록 허용하면 충전 기록 항목에 위치 세부 정보가 추가됩니다.

원격 충전 관리 이용 시, 사용자의 동의에 따라 지원되는 제 3 자 제공업체(사용자가 지정)가 데이터 인터페이스(API)를 통해 전술한 충전 관리 기능을 이용할 수 있습니다. 제공업체와의 등록 과정에서 BMW 가 동의를 수집합니다. 이 제공업체가 충전 절차(시작 및 종료)를 원격 제어할 수도 있습니다.

공공 충전 기능을 통해 적시에 적합한 충전소를 찾을 수 있도록 지원받을 수 있습니다. 공공 충전소에 대한 필요한 정보를 제공하기 위해 파트너(데이터 공급업체)와 협력하고 있습니다. 전기차로 목적지까지 도달할 수 있는 거리를 더 정확하게 예측할 수 있도록 지도에 남은 전기 주행 가능 거리를 표시해 드립니다.

플러그 앤 차지를 통해 호환되는 공공 충전소에서 플러그를 꽂기만 하면 RFID 카드나 앱 없이도 자동으로 인증할 수 있습니다. 차량의 충전소 검색에서 해당 인증 방법으로 호환 가능한 충전소를 찾을 수 있습니다.

eDrive 서비스를 통해 스마트폰의 My BMW 앱을 사용하여 차량을 제어할 수 있습니다. 충전 과정과 에어컨을 제어하여 주행을 시작하고 싶을 때 준비할 수 있습니다. 별 5 개 만점의 효율성 등급은 연료 소비, 주행 모드 또는 가속 측면에서 차량의 상태를 나타냅니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 충전 관리는 활성화된 eDrive 원격 서비스와 결합된 전기 차량에서만 사용할 수 있습니다. • 원격 충전 관리는 호환되는 전동식 차량에서만 이용 가능합니다. 개별 차량의 원격 충전 관리 호환 여부는 사전에 확인할 수 없습니다. 지원되는 제 3 자 공급업체와의 계약이 필요하면 이 계약을 차량에 링크해야 합니다.

	• 공공 충전 기능은 전기 차량에서만 사용할 수 있습니다. BMW 충전 계약이 필요하며 해당 계약을 차량에 인증해야 합니다. • 플러그 앤 차지는 BMW 충전 계약 또는 해당 서비스를 지원하는 타사 계약과 결합하여 전기 차량에 사용할 수 있습니다. • eDrive 서비스는 전기 차량에만 사용할 수 있습니다.
활성화 방법:	• 충전 관리 기능을 사용하려면 커넥티드 드라이브 계약, 최신 버전의 My BMW 앱에 매핑된 전기 차량, 커넥티드 드라이브 모듈을 위한 인터넷 연결, 활성화된 GPS, 그리고 모든 사용자가 차량 데이터를 My BMW/MINI 앱으로 전송할 수 있어야 합니다. 그렇지 않으면 충전 내역 항목이 생성되지 않습니다. 충전 관리를 최대한 활용하려면 고객의 각 개별 충전소에 대한 특정 데이터도 제공해야 합니다. • 원격 충전 관리를 사용하려면 커넥티드 드라이브 계약, 호환되는 전동식 차량에 최신 버전의 휴대전화용 My BMW 앱 매핑, ConnectedDrive 모듈 인터넷 연결, GPS 활성화, 모든 사용자의 차량 데이터를 My BMW 앱으로 전송 활성화가 필요합니다. • 공공 충전은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 지도를 통해 현재 전기 주행 가능 거리를 표시하려면 "범위"를 활성화해야 합니다. 요금 정보를 표시하려면 하나 이상의 요금을 선택해야 합니다. • 플러그 앤 차지를 사용하려면 충전 계약에 대해 해당 옵션을 활성화해야 합니다. • 플러그 앤 차지를 사용하려면 충전 계약에서 해당 옵션을 활성화해야 합니다. 이는 BMW Charging 계약 관리를 통해 할 수 있습니다. 제 3 자 충전 계약의 경우 해당 계약 제공업체에 문의하고, 요구되면 플러그 앤 차지 ID(PCID)를 제공해야 합니다. PCID 는 My BMW 앱의 플러그 앤 차지 섹션 또는 차량 내 플러그 앤 차지 앱에서 찾을 수 있습니다. BMW Charging 및 특정 통합 파트너 네트워크의 경우, 계약 또는 계정 등록 과정에서 플러그 앤 차지 기능이 활성화됩니다. 플러그 앤 차지 옵션이 활성화되면 차량의 충전 설정 또는 My BMW 앱의 플러그 앤 차지 섹션에서 계약을 찾을 수 있습니다. 그 다음, 충전을 위한 계약을 선택하면 플러그 앤 차지 기능의 활성화 상태를 변경할 수 있습니다. BMW Charging 계약 또는 통합 파트너 네트워크 계약을 맺고 있고 이것이 첫 번째이자 유일한 플러그 앤 차지 계약인 경우, 해당 계약이 선택되면 플러그 앤 차지가 자동으로 활성화됩니다. • eDrive 서비스는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 주행 가능 거리 지도를 활성화하려면 내비게이션의 지도 방향이 북쪽 또는 주행 방향으로 설정되어 있어야 합니다.
충전 관리 책임 사항	충전 비용 및 계산된 충전량은 예측치입니다. 이러한 예측치는 실제 충전 과정, 전기 공급업체가 청구하는 실제 비용 또는 실제 절감 비용에 따라 달라질 수 있습니다. 또한 당사는 충전 관리를 통해 계산된 모든 값, 데이터 및 정보를 차량 데이터를 기반으로 하며, 그 정확성은 다양한 요인(GSM 수신, 충전 시간, 외부 온도 등)의 영향을 받을 수 있습니다. 당사는 이러한 장애 및 방해 또는 중단으로 인한 결과에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
플러그앤 차지 책임 사항	플러그 앤 차지가 활성화되면 호환되는 충전소에서 인증이 자동으로 시작됩니다. 호환되는 계약이 두 개 이상 있는 경우, 플러그 앤 차지 메뉴에서 계약을 변경할 수 있습니다. 다른 방법으로 인증하려면

	충전 설정에서 플러그 앤 차지를 일시적으로 비활성화하세요. 잘못된 설정으로 인한 의도치 않은 결제에 대해 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다. BMW 계정이 차량에 매핑되어 있는 경우 차량의 다른 사용자가 귀하의 계약을 사용할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 플러그 앤 차지 메뉴에서 다른 사용자의 사용을 제한할 수 있습니다. 당사는 귀하가 귀하의 차량 및 계약에 대한 액세스 권한을 부여한 다른 사용자의 충전 프로세스에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 차량 소유권이 변경된 경우, 차량 공장 초기화를 하고 BMW 계정에서 차량의 매핑을 해제하고 계약 제공업체(BMW charging 포함)에 알려 다음 소유자가 귀하의 계약을 무단으로 사용하지 못하도록 하시기 바랍니다. 당사는 차량을 다른 사람에게 부적절하게 양도하여 발생하는 결과에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

맵스 (Maps)

개정일: 2023-10-19; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

맵스는 맵 디스플레이, 맵 업데이트, 목적지 입력, 경로안내, 실시간 교통정보(RTTI) 등 다양한 내비게이션 서비스와 기능으로 구성되어 있습니다.

상세 내용

맵 디스플레이는 주행 전, 주행 중, 주행 후에 필요한 모든 정보가 포함된 지도를 표시합니다. 정보는 개인의 필요와 습관에 따라 다양한 출처에서 제공되고 있습니다. 운전 상황에 따라 추가 정보가 표시될 수 있습니다.

맵 업데이트를 통해 내비게이션 시스템을 업데이트할 수 있습니다. 지도가 최신 상태일 때만 목적지까지 문제 없이 내비게이션을 안내하고 교통 체증 경고를 삽입할 수 있습니다. 따라서 몇 가지 가능한 업데이트 프로세스를 제공합니다: 무선 맵 업데이트, USB 맵 업데이트 및 USB 맵 업데이트 포털.

- 무선 지도 업데이트는 특정 지역(예: 내 지역(서울,경기 등))에 영구적으로 설치된 SIM 카드를 통해 업데이트를 제공합니다. 이 업데이트에는 라이선스 비용이나 통신 비용이 발생하지 않습니다. 포털에 등록하거나 로그인할 필요 없이 내비게이션에 항상 최신 지도가 탑재되어 있습니다. 업데이트 과정 중에도 네비게이션을 아무런 제한 없이 계속 사용할 수 있습니다.
- USB 맵 업데이트의 경우 딜러가 전체 지역(예: 대한민국)에 대한 업데이트를 제공합니다.
- USB 맵 업데이트 포털의 경우, 포털에서 전체 지역(예: 대한민국)의 업데이트를 제공합니다.

BMW 운영 체제 (OS9)이 탑재된 차량의 경우 차량에 영구적으로 설치된 SIM 카드를 통한 온라인 데이터 스트리밍을 통해 차량 주변의 최신 내비게이션 맵 데이터 및 주행 보조 맵 데이터가 제공됩니다. 따라서 해당 차량에는 USB 맵 업데이트가 제공되지 않습니다.

목적지 입력은 목적지를 쉽게 찾을 수 있는 방법을 제공합니다. 주소를 입력하거나 관심 지점을 찾는 것 모두 방대한 양의 정보 소스를 활용합니다. 검색 기록을 사용하면 이전 검색어와 목적지를 불러올 수 있습니다.

경로 설정은 훨씬 더 효율적인 경로 설정 알고리즘을 통해 예측 및 차선 수준의 교통 정보를 바탕으로 경로를 계산합니다. 이를 통해 더 빠르고 정확한 경로 계산, 더 정확한 도착 시간 예측이 가능합니다.

RTTI 는 항상 현재 교통 상황을 모니터링합니다. 시간을 절약할 수 있는 대체 경로를 제안해 드리며, 이는 신속하고 자동화된 서비스입니다. 따라서 항상 교통 상황을 최신 상태로 유지할 수 있습니다. RTTI 는 항상 목적지까지 가장 빠르고 최적의 경로를 알고 있습니다. 도로 상황이 어떠하든 RTTI 는 교통 체증과 예상 소요 시간을 거의 실시간으로 알려주며, 계획한 목적지에 도착할 수 있는 시간을 계산해줍니다.

차량에서 사용할 수 있고 활성화된 경우, BMW 디지털 프리미엄 맵은 향상된 정보, 콘텐츠 및 시각화(예: 맵 디스플레이의 RTTI, 3D 건물 및 랜드마크에 대한 컬러 시각화 또는 관심 지점(POI)에 대한 풍부한 정보)를 통해 더욱 개인화되고 편리한 주행 경험을 제공합니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 맵 업데이트: 무선 맵 업데이트는 업데이트 또는 스트리밍 과정에서 차량의 신원 확인 및 온라인 통신이 필요합니다. USB 맵 업데이트의 경우, 차량에서 맵 업데이트가 활성화되어 있어야 하며 새 맵의 유효한 활성화 코드를 사용할 수 있어야 합니다. USB 맵 업데이트 포털을 사용하려면 My BMW 계정, 해당 계정에 매핑된 차량 및 USB 스틱이 필요합니다. • OS9 이 장착된 경우 모든 맵 기능을 사용하려면 스트리밍을 통한 온라인 데이터 연결이 필요합니다. • 사용 가능한 모든 데이터를 사용하여 목적지를 입력하고 맵 디스플레이를 강화하려면 활성 RTTI 계약, 라이브 콕핏 플러스(6U2) 또는 프로페셔널(6U3)이 필요합니다. • 경로를 설정하려면 활성 RTTI 계약, 내비게이션 프로페셔널(6U3) 또는 내비게이션 비즈니스(6U2) 및 07/20 이후 소프트웨어 버전이 필요합니다.
활성화 방법:	• 맵 업데이트: 무선 맵 업데이트는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 계약 기간이 종료된 후에는 서비스를 갱신해야 합니다. USB 맵 업데이트의 경우 딜러가 필요한 단계를 수행합니다. USB 맵 업데이트 포털의 경우 관련 다운로드 관리자를 다운로드하고 요청된 작업을 수행해야 합니다. 새 맵 버전은 외부 USB 스틱과 차량 내 스틱을 통해 복사해야 합니다. • 라우팅은 차량의 개인정보 메뉴를 통해 활성화 및 비활성화할 수 있습니다. • RTTI 는 기본적으로 자동으로 활성화됩니다.

개인화 (Personalization)

개정일: 2023-06-28; 버전: 릴리스 11/23

서비스 설명

BMW 운영 체제 7(OS7) 이상이 설치된 차량을 위한 개인화 서비스는 차량 내 기능(온보드 기능)을 제공합니다. 이를 통해 개인 차량 설정을 저장 및 활성화하고 휴대용 차량 설정을 다른 BMW 로 전송하는 등 차량과 설정을 개별화되고 편안한 방식으로 사용할 수 있습니다.

또한 개인화 서비스는 My BMW 앱 또는 My BMW 포털을 통해 차량 외부의 기능(오프보드 기능)을 제공합니다. 이를 통해 차량으로 정보를 전송하고 원격으로 차량에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

상세 내용

개인화 기능을 사용하면 차량이 개인 설정을 업로드하고, 디스플레이에서 운전자를 개인적으로 맞이하며, My BMW 앱을 통해 선택한 경우 개인 모드에서 개별 프로필 사진도 표시됩니다. 개인 계정을 설정하면 엔터테인먼트 또는 내비게이션 즐겨찾기를 저장하거나 집 주소를 설정하거나 바로 가기를 추가하는 등 개인 데이터를 포함할 수 있는 차량 기능에 액세스할 수 있습니다. 게스트 프로필에서는 이러한 기능을 사용할 수 없습니다.

BMW ID를 차량 키 또는 디지털 키에 연결하면 차량의 잠금을 해제하는 즉시 개인 설정이 BMW ID에 자동으로 로드됩니다. 개별 설정을 BMW 클라우드에 저장하여 해당 기능이 장착된 다른 BMW 차량으로 전송할 수 있습니다. 활성화된 BMW ID를 사용하면 BMW 인텔리전트 퍼스널 어시스턴트가 개인 맞춤형 제안을 할 수 있으며, 개인 활성화 단어를 지정할 수도 있습니다. 또한 BMW ID를 사용하여 프로필에 대한 개인 정보 설정을 개별적으로 정의할 수 있습니다.

기술 사양에 따라 차량은 차량 내 로그인 후 My BMW 앱에서 사용할 수 있도록 BMW ID 에 자동으로 연결됩니다. 기술 사양에 따라 2022 년 7 월 이후 OS8 소프트웨어가 탑재된 차량의 경우, BMW ID 로 로그인한 최대 7 명의 차량 사용자가 동일한 차량에 대해 오프보드 기능을 사용할 수 있습니다.

주 사용자 1 명과 최대 6 명의 공동 사용자가 있습니다. My BMW 앱 또는 My BMW 포털에 차량을 처음 추가한 사용자가 주 사용자가 됩니다. 2022 년 7 월 이후 버전의 OS8 소프트웨어가 탑재된 차량의 경우 주 사용자 역할을 다른 BMW ID 로 양도할 수 있습니다. 주 사용자는 다른 사용자를 관리하고 기본 BMW 디지털 키를 설정하는 등 다른 사용자의 권한을 넘어서는 추가 권한을 갖습니다. 주 사용자의 추가 권한은 2022 년 7 월 이후 버전의 OS8 소프트웨어가 탑재된 차량의 차량 사용 설명서에 설명되어 있습니다.

사용자가 My BMW 앱/My BMW 포털에 차량을 추가한 경우, 사용자의 이름과 성, 프로필 사진이 My BMW 앱과 My BMW 포털에 표시되며, 2022 년 7 월 이후 버전의 OS8 소프트웨어가 탑재된 차량의 경우 차량의 제어 화면에도 표시됩니다. 여러 사용자가 동일한 차량을 My BMW 앱 또는 My BMW 포털에 추가한 경우, 서로의 이름과 성, 프로필 사진을 My BMW 앱과 My BMW 포털에서 볼 수 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 개인화 기능을 이용하려면 텔레서비스(6AE)가 장착된 차량과 BMW ID 가 필요합니다. • OS7 이상 차량의 경우 BMW 클라우드와의 동기화가 기본적으로 활성화되어 있으며, 해당 BMW ID 의 설정 메뉴에서 비활성화할 수 있습니다. • 2022 년 7 월 이후 버전의 OS8 소프트웨어가 탑재된 차량의 경우, 차량 내 로그인 후 차량이 BMW ID 와 자동으로 연결됩니다. • 2023 년 7 월 이후 버전의 OS8.5 소프트웨어가 탑재된 차량의 경우 개인 계정을 설정하려면 스마트폰이 필요합니다.
활성화 방법:	• 개인화 설정은 차량 모델 및 기술 기능에 따라 My BMW 앱, QR 코드 스캔 또는 BMW ID 인증 정보 입력을 통해 차량당 한 번씩 설정해야 합니다. 개인 계정은 BMW ID 에 연결된 키로 잠금을 해제할 때 자동으로 활성화되거나 디스플레이에서 수동으로 선택할 수 있습니다. • 데이터 전송은 차량의 개인정보 보호 메뉴를 통해 설정할 수 있습니다.

리모트 소프트웨어 업그레이드 (Remote Software Upgrade)

개정일: 2022-10-10; 버전: 릴리스 03/24

서비스 설명

리모트 소프트웨어 업그레이드("RSU") 서비스는 고객에게 품질 개선, 기능 향상 및/또는 새로운 기능을 포함한 차량 소프트웨어의 무선 업그레이드를 제공합니다.
이를 통해 고객은 차량의 소프트웨어를 최신 상태로 유지하고 최신 업그레이드를 쉽게 다운로드할 수 있습니다.

상세내용

새로운 RSU 가 출시되는 즉시 고객은 차량에서 알림을 받게 되며, 스마트폰의 My BMW 앱을 통해서도 추가로 알림을 받을 수 있습니다. RSU 는 다운로드와 설치의 두 가지 주요 단계로 구성됩니다. RSU 는 My BMW 앱을 통해 다운로드할 수 있습니다. 차량 모델 및 장비에 따라 차량에서 직접 다운로드할 수도 있습니다. 설치 과정에 관한 자세한 정보는 중앙 디스플레이에 표시됩니다. 다운로드가 완료되면 바로 차량에서 설치를 시작할 수 있습니다. BMW 운영체제 8.5 부터는 My BMW 앱을 통해 원격으로 설치를 시작할 수도 있습니다.

설치가 진행되는 동안에는 차량을 사용할 수 없습니다. 전기 차량의 경우, 설치가 완료될 때까지 충전 프로세스가 일시 중단되며 이후 고객이 수동으로 다시 시작해야 할 수 있습니다. RSU 프로세스가 완료되면 고객은 최소한 차량에서 알림을 받게 됩니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 리모트 소프트웨어 업그레이드를 통해 소프트웨어 업그레이드를 받을 수 있는지는 차량의 하드웨어에 따라 다르며 차량의 커넥티드 드라이브 메뉴에서 확인할 수 있습니다. "리모트 소프트웨어 업그레이드" 메뉴 항목이 표시되면 리모트 소프트웨어 업그레이드를 통해 차량을 업그레이드할 수 있는 것입니다. 특정 조건에서는 리모트 소프트웨어 업그레이드를 사용하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 특정 테크니컬 요구 사항(예: 차량 상태, 배터리 등) 또는 외부 상황 때문일 수 있습니다.
활성화 방법:	• 원격 소프트웨어 업그레이드는 기본적으로 활성화되어 있습니다. o BMW 운영체제 8.5 이하 차량의 경우, 언제든지 차량의 데이터 개인정보 메뉴에서 서비스를 비활성화할 수 있습니다. o BMW 운영체제 9 이상이 설치된 차량의 경우, 언제든지 업그레이드 설정에서 서비스를 비활성화할 수 있습니다. 그러나 RSU를 통한 각 개별 업데이트 설치는 사용자가 추가로 시작해야 합니다.

비디오 스트리밍 (Video Streaming)

개정일: 2023-06-13; 버전: 릴리스 11/23

서비스 설명

비디오 스트리밍을 사용하면 차량의 중앙 디스플레이 화면에서 좋아하는 콘텐츠를 바로 시청할 수 있습니다. 다양한 콘텐츠 제공업체의 동영상을 스트리밍하여 시청할 수 있으며, 여기에는 BMW 콘텐츠도 포함될 수 있습니다. 비디오 스트리밍에는 영화, 스포츠, 뉴스, 차량 등 다양한 콘텐츠 카테고리가 포함되어 있습니다.

상세 내용

각 콘텐츠 제공업체의 요구 사항에 따라 서비스를 이용할 수 있으며, 이 경우 해당 콘텐츠 제공업체에 계정을 만들어야 할 수도 있습니다. 충전 중이거나 차량 동승자를 기다리는 동안 다양한 콘텐츠 제공업체를 선택하여 BMW 에서 직접 동영상을 스트리밍할 수 있습니다. 콘텐츠 제공업체는 시장마다 다를 수 있습니다.

당사는 차량 내 기술 인터페이스의 가용성에 대해서만 책임을 집니다. 콘텐츠 제공업체는 제공된 모든 콘텐츠와 그 가용성에 대한 책임이 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 비디오 스트리밍을 사용하려면 BMW 운영 체제 8.5 이상이 설치된 차량이 필요합니다. 또한: - BMW 운영체제 8.5 의 경우, 커넥티드 드라이브 프로페셔널 패키지; 또는 - BMW 운영체제 9 부터는 BMW 디지털 프리미엄 구독이 활성화되어 있어야 합니다. • 특정 콘텐츠 제공업체의 경우, 비디오 스트리밍을 활성화하려면 퍼스널 eSIM(옵션 코드 6PA)이 필요합니다. • 콘텐츠 제공업체에서 요구하는 경우 해당 콘텐츠 제공업체의 사용자 계정이 필요합니다.
활성화 방법:	• BMW 운영체제 9 부터 비디오 스트리밍은 BMW 디지털 프리미엄 구독에 포함되며 구독이 활성화되면 기능도 활성화됩니다. • BMW 운영체제 8.5 에서는 비디오 스트리밍이 기본적으로 활성화됩니다. • 관련 콘텐츠 제공업체에 개인용 eSIM 이 필요한 경우, 개인용 eSIM 이 설정되는 즉시 관련 비디오 스트리밍 콘텐츠가 기본적으로 활성화됩니다.

에어콘솔 게임 (AirConsole Games)

개정 날짜: 2024-10-31, 버전: 릴리스 03/25

서비스 설명

에어콘솔 게임을 사용하면 스마트폰으로 재미있고 배우기 쉬운 게임을 즐길 수 있습니다. 싱글 플레이어 모드에서 게임을 하거나 멀티 플레이어 모드에서 차량에 탑승한 다른 사람들과 함께 게임을 즐길 수 있습니다. 에어콘솔 게임에는 퀴즈, 스포츠 및 레이싱과 같은 다양한 게임 카테고리가 있습니다.

상세 내용

에어콘솔 게임 앱을 열면 차량 내 화면에 세션 코드가 표시됩니다. 게임을 시작하려면 스마트폰의 에어콘솔 게임 앱에 세션 코드를 입력하거나 차량 내 화면에 표시된 QR 코드를 스캔하여 스마트폰(멀티 플레이어 모드에서는 동료 플레이어의 스마트폰)을 연결합니다. 차량을 충전하거나 동승객을 기다리는 동안에도, 차 안에서 혼자 또는 함께 다양한 게임을 선택해 즐길 수 있습니다. 에어콘솔 게임에서 제공되는 콘텐츠는 지역에 따라 다를 수 있습니다.

당사는 차량 내 기술 인터페이스의 가용성에 대해서만 책임을 집니다. 콘텐츠 제공업체는 제공된 모든 콘텐츠와 그 가용성에 대한 책임이 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 "서비스"가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 "서비스"에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	• 에어콘솔 게임을 사용하려면 BMW Operating System 8.5 이상을 갖춘 차량이 필요합니다. ○ BMW Operating System 8.5 의 경우, ConnectedDrive Professional 패키지 개시 첫 해, 또는 첫해 이후 ConnectedDrive 스토어를 통해 구매한 엔터테인먼트 서비스가 필요합니다. - BMW Operating System 9 부터는 BMW Digital Premium 구독이 활성화되어 있어야 합니다.
활성화 방법:	• BMW Operating System 9 부터 에어콘솔 게임은 BMW Digital Premium 구독에 포함되며 구독을 활성화하면 활성화됩니다. • BMW Operating System 8.5 의 경우 에어콘솔 게임이 기본적으로 활성화되어 있습니다.

BMW 디지털 프리미엄 (BMW Digital Premium)

개정일: 2023-07-31; 버전: 릴리스 11/23

서비스 설명

BMW 디지털 프리미엄은 일회성 또는 반복 결제를 통해 차량에서 디지털 컨텐츠와 기능을 경험하고 사용할 수 있도록 지원합니다.

상세 내용

BMW 디지털 프리미엄에는 지속적으로 업데이트되고 변경 가능한 컨텐츠 및 기능이 포함되어 있습니다. 현재 개별 기능의 범위와 가용성은 다음 서비스 설명(BMW 디지털 프리미엄으로 명시)과 구매 과정에서 자세히 설명되어 있습니다. 기존 컨텐츠 및 기능의 개선, 추가 개발 및 새로운 시각화, 삭제 또는 새로운 디지털 컨텐츠 및 기능의 통합을 통해 지속적인 변화를 경험할 수 있습니다.

BMW 디지털 프리미엄에는 항상 다양한 카테고리(음악, 오디오, 뉴스 및 잡지, 게임, 엔터테인먼트 등)의 앱이 포함된 서드파티 앱 스토어에 대한 액세스 권한, 확장된 개인 지원 기능, 추가 차량별 개별화 기능 및 설정 뿐만 아니라 이미 BMW 에 설치된 SIM 카드를 통해 BMW 디지털 프리미엄의 모든 기능(가용한 경우 스트리밍 기능 포함)에 대한 데이터 연결이 포함되어 있습니다.

각 서비스와 해당 기능은 가용성에 따라 달라집니다. 차량 모델과 기술적인 사양, 국가 별 법적 규제에 따라 제공되는 서비스의 종류 및 세부 내용에 차이가 있을 수 있습니다. 이곳에서 규정하는 “서비스”가 제 3 자의 서비스에 접근만을 제공하는 경우, 제 3 자가 제공하는 서비스는 “서비스”에 포함되지 않습니다.

자세한 정보

전제조건:	BMW 디지털 프리미엄의 구매 가능 여부는 차량의 하드웨어와 소프트웨어에 따라 다르며 차량의 VIN(차량 식별 번호)을 BMW ID 에 연결한 후 커넥티드 드라이브 스토어에서 "BMW 디지털 프리미엄"이 구매 가능한 서비스로 표시되는지 확인할 수 있습니다.
활성화 방법:	차량에 서비스가 활성화되어 있고 첫 번째 사용자가 차량 VIN을 BMW ID에 연결한 경우, 활성화 토큰이 차량으로 전송되고 시간 제한이 있는 무료 평가판 기간이 자동으로 활성화됩니다. 무료 평가판 기간은 만료일에 자동으로 종료됩니다. BMW 디지털 프리미엄은 무료 평가판 기간이 종료되기 14일 전부터 BMW 커넥티드 드라이브 스토어에서 구매할 수 있습니다.