

BMW

Términos y Condiciones

BMW Connected Drive

Fecha de revisión: 21 de abril de 2025; Versión: Publicación 07/25

1. Contrato de BMW Digital Services y BMW Connected Drive

1.1 BMW de México S.A. de C.V., con domicilio en Park Plaza III, Av. Javier Barros Sierra No. 495, Piso 14, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, México (en adelante, también denominada "BMW") ofrece al cliente información relacionada con el vehículo, servicios auxiliares y la activación temporal o permanente de funciones adicionales (en lo sucesivo, "Servicios") con el nombre "BMW ConnectedDrive" de acuerdo con estos Términos y Condiciones generales de negocio y uso (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones"). Los Servicios se prestan a través de una "Tarjeta SIM" (Subscriber Identity Module o Módulo de Identificación de Suscriptor) instalada en el vehículo. Los costos de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los Servicios con excepción de los Servicios Adicionales digitales BMW, como se describe más adelante.

Los tratamientos de datos que pudieran llevar aparejados los Servicios serán llevados a cabo conjuntamente entre la citada compañía BMW de México, S.A. de C.V. y su compañía matriz alemana Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring n° 130, 80788, Múnich, Alemania (en adelante "BMW AG"). BMW suministra al cliente los mencionados Servicios y es el punto de contacto contractual y operativo del cliente. BMW AG es responsable del aspecto técnico de la prestación de los servicios. BMW transmite datos a BMW AG a efectos de la prestación de servicios y soporte al cliente.

1.2 Los Servicios Digitales se aceptan al momento en que el Cliente utiliza los mismos sin necesidad de la firma de documento alguno. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo marco entre BMW y el cliente y proporciona acceso a los Servicios digitales básicos de BMW (equipamiento estándar) (en adelante, "Servicios básicos"), tal como se establece en la lista de equipamiento del vehículo BMW correspondiente (en adelante, "Vehículo") para el cliente, sin ninguna obligación de pago adicional.

Los Servicios adicionales bajo el contrato BMW ConnectedDrive se pueden reservar (dependiendo del equipamiento del Vehículo seleccionado) al comprar el Vehículo o posteriormente a través de la tienda en línea BMW Connected Drive o la tienda en el vehículo BMW Connected Drive (en adelante, conjuntamente, "BMW Store"). Para su compra posterior es necesario crear un BMW ID dentro del portal de clientes BMW ConnectedDrive (en adelante "My BMW Portal") y asignar el vehículo respectivo a este BMW ID (para obtener más información, consulte la sección "My BMW Portal y BMW Store").

1.3 Además de la tienda BMW, los clientes tienen acceso a una tienda de aplicaciones de terceros (en adelante, la "Tienda de terceros") que presenta contenido proporcionado no por BMW, sino por proveedores externos. El acceso a la Tienda de terceros requiere un vehículo con sistema operativo BMW 9 y un servicio BMW Digital Premium activo, o un Vehículo con al menos sistema operativo BMW X. La Tienda de terceros se presenta en la misma interfaz de usuario que la BMW Store en el vehículo (consulte el apartado 1.2), el contenido de la Tienda de terceros está disponible en la pestaña "All Categories" (Todas las categorías) y el contenido de BMW Store en la pestaña "ConnectedDrive Upgrades" (Actualizaciones de ConnectedDrive). Además, el cliente puede acceder a la Tienda de terceros a través de la aplicación My BMW App. Los derechos y

obligaciones del cliente con respecto a la Tienda de terceros se establecen más adelante en el apartado "3rd Party Store" (Tienda de terceros).

- 1.4 A fin de que el cliente pueda contratar y hacer uso de los Servicios, cuando formalice con el vendedor (a través de un distribuidor autorizado BMW) el pedido de un vehículo nuevo que incluya como equipamiento, opcional o de serie desde su fabricación, un Servicio determinado, el cliente acepta de manera tácita los Términos y Condiciones mediante el uso de los Servicios digitales.
 - a) Si cualquier Servicio forma parte del equipamiento de serie del nuevo vehículo, los Términos y Condiciones se entenderán suscritos entre el cliente y BMW entrará en vigor al mismo tiempo que el contrato de compra del nuevo vehículo entre el cliente y el vendedor y BMW active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.
 - b) Si todos los Servicios forman parte exclusivamente del equipamiento opcional del nuevo vehículo, el cliente solo estará obligado a suscribir los Términos y Condiciones a partir del momento en que el cliente ya no pueda anular la selección del equipo opcional solicitado para el nuevo vehículo. Los Términos y Condiciones entre el cliente y BMW serán válidos cuando BMW active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.
- 1.5 El cliente puede desactivar la tarjeta SIM instalada en el vehículo en cualquier momento por un distribuidor BMW autorizado. La desactivación de la tarjeta SIM deshabilita todos los Servicios, excepto las funciones legalmente requeridas y la transmisión de datos únicamente (como se especifica a continuación).
 - a) Si el cliente solicita la desactivación de la tarjeta SIM antes de la entrega del nuevo vehículo, se considerará que el cliente desiste de suscribir y aceptar los Términos y Condiciones.
 - b) La tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Esto no afecta a la suscripción de los Términos y Condiciones.
 - c) La desactivación de la tarjeta SIM no desactiva automáticamente la funcionalidad de las funciones ya activadas como se describe en la segunda subsección de la sección "Descripción y disponibilidad de los Servicios". Si un aspecto de esta función requiere una conexión de datos en línea, este ya no estará disponible después de desactivar la tarjeta SIM.

2. My BMW Portal y BMW Store

- 2.1 En la dirección web www.bmw.com.mx, BMW pone a disposición del cliente el portal de clientes My BMW Portal y la tienda BMW Store, tal y como se definen en estos Términos y Condiciones. Esta página cuenta con sus propios términos y condiciones para su uso, por lo que el cliente está obligado a conocer la información contenida en los mismos al momento de ingresar a la misma. BMW también ofrece My BMW Portal y BMW Store al cliente de forma gratuita de acuerdo con estos Términos y Condiciones
- 2.2 El uso de My BMW Portal y BMW Store requiere que el cliente cree una cuenta ("BMW ID") y acceda mediante su nombre de usuario y contraseña.
- 2.3 La cuenta creada puede ser utilizada por el cliente para revisar el estatus de los Servicios activados para su vehículo a través del My BMW Portal, así como acceder y recibir Servicios adicionales y aplicaciones (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento), misma que deberá estar conectada al vehículo. Para

establecer esta conexión, el cliente deberá ingresar a través del My BMW Portal los datos de identificación del vehículo y sus elementos de identificación personalizados.

- 2.4 La compra de Servicios pagados o gratuitos en la BMW Store requiere de la celebración del contrato de compra del vehículo con los servicios incluidos, el registro del cliente en My BMW Portal, un enlace entre su vehículo correspondiente y su ID de BMW, así como la provisión de la dirección y los datos de pago.

3. Tienda de terceros ("3rd Party Store")

- 3.1 BMW pone a disposición del cliente la (3rd Party Store) "Tienda de terceros" y le permite navegar, buscar, comprar, instalar, actualizar y desinstalar aplicaciones no desarrolladas por BMW, sino por terceros (en adelante, "Contenido").

- 3.2 Para acceder a la Tienda de terceros, el cliente necesita:

- a) un servicio BMW Digital Premium activo para un vehículo con sistema operativo BMW 9, de lo contrario, un vehículo con al menos sistema operativo BMW X;;
- b) una cuenta de usuario de BMW ID;
- c) se hayan instalado todas las actualizaciones obligatorias;
- d) en algunos casos, una conexión a Internet activa a través de la tarjeta SIM del vehículo; y
- e) sistemas y hardware que cumplan con los requisitos mínimos del sistema necesarios para ejecutar la Tienda de terceros de forma eficaz y segura de vez en cuando y se denominan "Requisitos mínimos del sistema"); los requisitos mínimos del sistema actualmente son: Sistema operativo BMW 9.

- 3.3 Oferta y comienzo del contrato al reservar Contenido a través de la Tienda de terceros

- a) Los proveedores externos de aplicaciones ofrecen al cliente de forma vinculante diferentes contenidos a través de la Tienda de terceros.
- b) Los detalles del Contenido en cuestión y sus términos y condiciones se especifican en la oferta de Contenido correspondiente. Los precios indicados son precios en pesos mexicanos e incluyen el impuesto sobre el valor añadido.
- c) La reserva vinculante de Contenido entra en vigor tan pronto como el cliente haga clic en el botón de pago final (al precio indicado, si corresponde).

- 3.4 En caso de que:

- a) el cliente ya no dispone de un servicio BMW Digital Premium activo para su vehículo con sistema operativo BMW 9, se revocará el acceso a la Tienda de terceros, así como a cualquier contenido instalado y a los datos relacionados;
- b) el vehículo del cliente ya no cumple los Requisitos mínimos del sistema, BMW se reserva el derecho a revocar el acceso a la Tienda de terceros; y
- c) no se ha instalado una actualización obligatoria, BMW se reserva el derecho a suspender el acceso a la tienda de terceros hasta que se haya instalado la actualización.

- 3.5 En cada caso contemplado en la sección 3.4, los datos relacionados con el Contenido del Proveedor de contenido relevante pueden seguir estando disponibles (ya sea directamente o a través de un dispositivo diferente) y los clientes utilizarán las funciones de copia de seguridad disponibles en el Contenido con respecto

a cualquier dato utilizado en relación con el Contenido, para protegerse en caso de problemas con la Tienda de terceros o el Contenido.

- 3.6 El Contenido puesto a disposición en la Tienda de terceros es desarrollado y proporcionado por desarrolladores o licenciantes externos (en lo sucesivo, "Proveedores de contenidos"). La Tienda de terceros y el Contenido se proporcionan con fines de información y entretenimiento.
- 3.7 El uso del Contenido por parte de los clientes estará sujeto a términos independientes entre los clientes y los Proveedores de contenidos de los que BMW no sea parte. Los Proveedores de contenidos son los únicos responsables del contenido, los términos y condiciones y las garantías proporcionadas con respecto a cualquier Contenido y BMW no es responsable de, no ha comprobado, ni aprobado ningún Contenido disponible a través de la Tienda de terceros.
- 3.8 La Tienda de terceros que proporciona BMW puede cambiar ocasionalmente sin previo aviso al cliente. Es posible que sea necesario actualizar la Tienda de terceros o el Contenido, por ejemplo, para actualizaciones de seguridad, correcciones de errores, funciones mejoradas, complementos faltantes y nuevas versiones (en lo sucesivo, colectivamente, "Actualizaciones"). Dichas Actualizaciones pueden ser necesarias para utilizar la Tienda de terceros o para acceder, descargar o utilizar Contenido. En principio, el cliente podrá instalar dichas actualizaciones según su conveniencia, a menos que los ajustes de actualización del cliente en la Tienda de terceros permitan actualizaciones automáticas. Sin embargo, si se determina que es necesaria una cierta actualización para corregir una vulnerabilidad de seguridad crítica relacionada con la Tienda de terceros o el Contenido, la actualización puede completarse independientemente de los ajustes de actualización del cliente en la Tienda de terceros o en los ajustes de "infoentretenimiento" del vehículo. Además, BMW puede, a su entera discreción y sin previo aviso, realizar cambios en la oferta de contenido disponible, así como desactivar o actualizar de forma remota el contenido instalado por motivos de seguridad o legales.
- 3.9 La propiedad y el título de todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos sobre el software, los códigos, los derechos de autor, las marcas comerciales y los secretos comerciales de la Tienda de terceros y/o el Contenido, son y seguirán siendo propiedad de BMW y/o de los Proveedores de contenidos. Se concederá al cliente un derecho no exclusivo, únicamente (tal y como se permite expresamente en estos Términos y Condiciones, para almacenar, acceder, ver, utilizar y mostrar copias del Contenido aplicable únicamente para el uso personal y no comercial del cliente). Todos los derechos, títulos e intereses en la Tienda de terceros y el Contenido no concedidos expresamente al cliente en estos Términos se reservan.
- 3.10 El cliente no debe
 - a) acceder (o intentar acceder) a la Tienda de terceros por cualquier medio que no sea a través de la interfaz proporcionada por BMW, en particular no a través de ningún medio automatizado;
 - b) utilizar la Tienda de terceros o el Contenido de cualquier manera ilegal, para cualquier propósito ilegal, para intentar acceder al Contenido o al software que no esté disponible en la jurisdicción del cliente, para transmitir cualquier material difamatorio, ofensivo o objetable de cualquier otro modo, o de cualquier manera incompatible con estos Términos y Condiciones;
 - c) actuar de forma fraudulenta o maliciosa en relación con la Tienda de terceros o el Contenido, por ejemplo, hackeando o insertando código malicioso, como virus o datos dañinos, en la Tienda de terceros o en cualquier sistema operativo;

- d) participar en cualquier actividad que interfiera o interrumpa, o pueda interferir o interrumpir, la Tienda de terceros o los servidores y redes que estén conectados a la Tienda de terceros;
- e) copiar, traducir, desensamblar, descompilar, intentar aplicar ingeniería inversa o crear de cualquier otro modo el código fuente y/o los objetos o herramientas incluidos en la Tienda de terceros y/o el Contenido o la Tienda de terceros o el propio Contenido;
- f) eliminar cualquier tipo de advertencia de confidencialidad o propiedad.
- g) vender, revender, arrendar, redistribuir, sublicenciar, transferir, ceder o alquilar la Tienda de terceros y/o el Contenido; y/o
- h) interferir o interrumpir la integridad o el rendimiento de la Tienda de terceros.

3.11 Si el cliente incumple las obligaciones establecidas en el apartado 3.10, BMW puede, a su entera discreción y sin perjuicio de cualquier derecho legal, rescindir y/o deshabilitar el acceso del cliente a la Tienda de terceros, al ID de BMW o a cualquier dato u otro Contenido almacenado con la cuenta del cliente sin previo aviso. BMW no es responsable ante el cliente o cualquier tercero si ejerce dichos derechos.

3.12 Puntos de contacto (no aplica)

3.13 Resolución extrajudicial de conflictos (no aplica)

3.14 Moderación del contenido (no aplica)

3.15 Recomendar transparencia del sistema (no aplica)

3.16 (no aplica)

4. Descripción y disponibilidad de los Servicios

4.1 El alcance de los Servicios individuales, sus condiciones y su disponibilidad se describen detalladamente durante el proceso de reserva y como un apéndice de estas Condiciones (en lo sucesivo, "Descripciones de los servicios"). BMW también ofrece algunos Servicios agrupados en forma de suscripciones. BMW muestra los costos de los Servicios durante el proceso de reserva, ya sea para un servicio individual o para varios Servicios juntos.

La disponibilidad de los Servicios dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente. Asimismo, para vehículos que hayan sido configurados por BMW para circular y ser usados dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México"). En virtud de lo anterior, BMW no garantiza la funcionalidad y disponibilidad de los Servicios fuera de México.

4.2 Una "Función bajo Pedido" proporciona al cliente un código para activar únicamente la funcionalidad correspondiente. La operación de dicha funcionalidad requiere la ejecución correcta de cierto hardware y software en el vehículo, misma que no está sujeta a la "Función bajo Pedido".

4.3 Dependiendo de la generación del vehículo, puede ser necesario iniciar sesión en el vehículo con el ID de BMW para disfrutar la gama completa de funciones de determinados Servicios; los detalles al respecto se especifican en las descripciones de Servicio correspondientes en el momento de la compra de dicho Servicio.

4.4 Los Servicios se prestan a través de una conexión de datos en línea habilitada por una tarjeta SIM instalada en el vehículo y dependen de la funcionalidad y el funcionamiento de la red móvil para la tarjeta SIM instalada.

Algunos Servicios requieren una conexión de datos en línea permanente, otros Servicios solo temporalmente (por ejemplo, para la transmisión de un código de activación). Por lo tanto, en algunos casos, los Servicios están limitados espacialmente a la recepción y transmisión de las emisoras de radio para la red correspondiente. Por lo tanto, los Servicios también pueden verse afectados por obstáculos físicos, en particular por las condiciones atmosféricas, las características topográficas, la posición del Vehículo y obstáculos como puentes y edificios. Las anteriores limitaciones o afectaciones no son responsabilidad de BMW. BMW puede, a su discreción razonable, cambiar el operador de red móvil para la tarjeta SIM instalada a través de la provisión en línea de las configuraciones necesarias.

La activación de la "Función bajo Pedido" requiere una conexión de datos en línea únicamente para transmitir el código de activación.

De manera enunciativa y no limitativa, los Servicios pueden verse limitados o afectados, total o parcialmente por alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente solicite la desactivación de los Servicios a BMW.
- Cuando requieran que la marcha del vehículo este encendida (con excepción de las funciones controladas desde la aplicación My BMW) y cuando la batería del vehículo esté descargada o desconectada;
- Cuando el vehículo no haya sido configurado para circular y ser usado en México o se encuentre fuera de México;
- Por la afectación o limitación de los sistemas eléctricos del vehículo y/o si la Tarjeta SIM o cualquier equipo instalado en el vehículo, relacionado con los Servicios, hayan sido dañados o afectados de alguna forma o si el sistema de posicionamiento global (GPS) del vehículo no se encuentre disponible;
- Si las empresas proveedoras de los servicios de red y/o asistencia no cuentan con la información suficiente y correcta, por ejemplo, la información de contacto del vehículo y el cliente;
- Por la recepción local y alcance de los transmisores de radio operados por los respectivos proveedores de red;
- Por las condiciones climatológicas, condiciones topográficas, la posición del vehículo y/u obstrucciones (tales como túneles), redes ocupadas, interferencias y bloqueos de señales;
- Por la expiración de la vigencia de los Servicios configurados en el vehículo; y/o
- Por cualquier otra situación tecnológica que no sea responsabilidad de BMW.

4.5 Las interrupciones en los Servicios pueden resultar de fuerza mayor, incluidas huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, así como de medidas técnicas y de otro tipo que sean necesarias, incluidas, entre otras, en las instalaciones de BMW, los proveedores de datos de tráfico o la red de operadores para el funcionamiento adecuado o la mejora de los Servicios (por ejemplo, mantenimiento, reparación, actualizaciones o extensiones de software relacionadas con el sistema). Las interrupciones del servicio también pueden deberse a cuellos de botella de capacidad a corto plazo debido a picos de carga en los servicios o a interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros, así como a cambios permanentes en las redes y sistemas de telecomunicaciones (incluidos los atardeceres de la red). En la medida en que la falla relevante esté bajo el control de BMW, BMW hará todos los esfuerzos razonables para remediar dichas fallas y cualquier falla causada por el mal funcionamiento del software relevante para el Servicio almacenado en el Vehículo del cliente (los llamados errores) o para trabajar para solucionarlos. eliminación sin demoras indebidas. En caso de suspensión o deterioro del servicio atribuible a BMW, el cliente puede solicitar a BMW un reembolso prorrateado por el servicio específico. En caso de suspensión del servicio o deterioro no atribuible a BMW, BMW no será responsable. Para solucionar fallos en un Servicio, BMW tiene derecho a realizar ajustes (por

ejemplo, ajustes de configuración del software) mediante acceso remoto al software del vehículo (en lo sucesivo, "Acción a distancia"), siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes:

- a) La rectificación del fallo no afecta negativamente a la seguridad de funcionamiento del vehículo del cliente;
- b) Es de esperar que la Acción Remota solucione permanentemente el mal funcionamiento del vehículo del cliente;
- c) Los cambios realizados por la Acción Remota se limitan a la corrección del fallo (aunque tras la corrección de los fallos puede haber actualizaciones automáticas que se realicen anteriormente en un estado libre de fallos); y
- d) Se espera que la Acción Remota no cause daños indebidos al cliente (por ejemplo, fallos a más largo plazo de más de 10 (diez) minutos por intento de acción remota, interrupciones de otros Servicios, incluso fallos a corto plazo de otras funciones del vehículo, o pérdida de ajustes personales o datos del cliente).

4.6 Sujeto a las condiciones establecidas en el subapartado anterior, BMW también tiene derecho a llevar a cabo Acciones Remotas para cumplir con las disposiciones legales, eliminar el mal funcionamiento del software almacenado en el vehículo y solucionar las lagunas de seguridad.

4.7 Si, por motivos técnicos, no fuera posible realizar una Acción Remota, en particular debido a una conexión de datos móviles insuficiente o a condiciones temporales del vehículo (por ejemplo, condiciones del vehículo que no son adecuadas para la acción remota correspondiente, como aparcar/vivir/conducir; bloquear/desbloquear el vehículo durante la acción remota; interrupción de la Acción Remota mediante el inicio de una llamada de emergencia), BMW tiene derecho a repetir la acción remota.

4.8 BMW puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles (provisión de actualizaciones de software por aire), lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central. Algunos Servicios podrían no funcionar o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada. La información sobre las respectivas actualizaciones se proporciona al cliente como parte de la notificación de su disponibilidad.

El cliente podrá reportar las fallas o interrupciones en los Servicios a través del Servicio "Atención al Cliente BMW" al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00

5. Uso de los Servicios y protección de la información

5.1 El cliente no puede

- a) transmitir su información de inicio de sesión (incluido su BMW ID) a terceros; o
- b) El cliente no podrá utilizar los Servicios para fines ilegales y se asegurará de que terceros tampoco lo hagan.

5.2 El cliente solo tiene derecho a transmitir los datos e información (incluidos, entre otros, los secretos comerciales de BMW, sus filiales, proveedores y socios de desarrollo) recibidos durante el uso de los Servicios a terceros con fines comerciales o a procesarlos posteriormente, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

- 5.3 El cliente únicamente podrá usar la Tarjeta SIM instalada en su vehículo, para recibir los Servicios que ofrece y presta BMW.
- 5.4 En caso de que exista un mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente (como se define más adelante), la cual se encuentra incluida en los Servicios, el cliente asumirá y pagará a BMW los gastos y costos generados por dicho mal uso, incluyendo posibles daños y perjuicios generados. El mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente, en más de una ocasión, dará derecho a BMW a dar por terminada la prestación del servicio relacionado a dicho Servicio, sin que dicha terminación genere responsabilidad alguna para BMW.
- 5.5 Como se ha mencionado anteriormente, BMW presta a sus clientes los Servicios a través de una Tarjeta SIM, la cual es única y exclusiva para cada uno de los vehículos que están diseñados o equipados para tener acceso a dichos Servicios, por lo que los Servicios no pueden ser transferidos a otro vehículo o usados en otro vehículo.

6. Contratar Servicios adicionales a través de la BMW Store

6.1 El cliente puede solicitar otros Servicios Digitales adicionales además de los Servicios básicos, ya sea directamente con la compra del nuevo vehículo o posteriormente a través de la BMW Store. La oferta de la BMW Store está dirigida a clientes de México.

6.2 Oferta e inicio del contrato al reservar Servicios a través de la BMW Store

- a) El cliente debe estar registrado en My BMW Portal.
- b) BMW ofrece al cliente varios Servicios a través de BMW Store.
- c) Los detalles del Servicio en cuestión se especifican en la respectiva Descripción del Servicio, los detalles relativos a su precio y duración se muestran en la BMW Store
- d) La reserva vinculante de un Servicio entra en vigor en cuanto el cliente hace clic en el botón de pago final (al precio indicado, si procede).

6.3 Sanciones

BMW puede rechazar, suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para imposición de Sanciones (tal y como se define más adelante), siempre que, en virtud de las Sanciones, BMW ya no pueda proporcionar los Servicios respectivos al cliente.

Sanciones significa cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, mandadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes. En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, éste tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el Servicio no utilizado/cancelado, siempre que BMW haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

6.4 Prestación y activación de los Servicios

Una vez contratado el Servicio, se envía un archivo de aprovisionamiento al vehículo a través de la conexión de datos y se activa el Servicio. El proceso no puede ejecutarse si se interrumpe la conexión de datos. En tal caso, la prestación del Servicio se retrasará en consecuencia hasta que se pueda realizar la transmisión al

vehículo. Lo mismo se aplica al Contenido de la Tienda de terceros.

6.5 Pago

- a) Los precios indicados son en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).
- b) El cliente estará incumpliendo el pago si no lo realiza en los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de la factura.
- c) En caso de retraso en el pago por parte del cliente, BMW tendrá derecho a suspender o interrumpir la prestación de los Servicios afectados y a desactivar la autorización de acceso del cliente a los Servicios afectados hasta que el cliente haya cumplido con su obligación de pago. La desactivación también podrá afectar al funcionamiento del Servicio de "Llamada de Emergencia Inteligente".

7. Venta o transmisión permanente del vehículo

- 7.1 El cliente no puede transferir su contrato existente de BMW ConnectedDrive a un tercero sin el consentimiento de BMW, incluso si el cliente vende o transfiere permanentemente su vehículo a un tercero.
- 7.2 Si un vehículo con Servicios activados es vendido o transferido definitivamente a un tercero, el cliente será responsable de verificar que toda su información personal ha sido eliminada de dicho vehículo, así como la desvinculación del vehículo y su cuenta ("BMW ID") en el My BMW Portal y la aplicación My BMW. Cualquier uso indebido de la información personal, no será responsabilidad de BMW.

La eliminación del vehículo en la aplicación "My BMW" o en My BMW Portal supondrá la desactivación de todos los servicios que requieren un vínculo del vehículo con la cuenta del cliente. Una vez restablecida la vinculación, los servicios se reactivarán.

El restablecimiento de los ajustes de fábrica del vehículo supondrá la eliminación automática del vínculo del vehículo con la cuenta para vehículos cualificados (sistema operativo BMW 7, producción 11/20 o superior).

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual.

- 7.3 El cliente está obligado a informar al tercero al que vende o transmite permanentemente su vehículo de todos los Servicios activos y desactivados. En caso de venta o cesión de los derechos del vehículo, el cliente tendrá la obligación de informar al nuevo propietario, sin responsabilidad para BMW, los Servicios activos, adquiridos o desactivados en el vehículo, Si el vehículo fue sujeto al proceso de desactivación de los Servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones, BMW estará imposibilitado a la reactivación de la Tarjeta SIM y/o de los Servicios.

8. Desactivación de los Servicios

- 8.1 El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los Servicios; en cuyo caso deberá comunicarse al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00 para solicitar el "Formato de Desactivación de los Servicios digitales de BMW" o, solicitarlo en cualquier distribuidor autorizado de BMW, así como entregar

dicho formato junto con identificación oficial vigente y el documento que acredite la propiedad del vehículo para desactivar los Servicios.

El distribuidor autorizado de BMW será el encargado de enviar dicho formato y los documentos que acrediten la identidad y propiedad del vehículo al correo info@bmw-connecteddrive.mx, para que BMW desactive los Servicios. La desactivación de los Servicios se llevará a cabo dentro de los siguientes 30 (treinta) días naturales contados a partir de la solicitud del cliente.

La desactivación de los Servicios conlleva la desactivación total y permanente de la Tarjeta SIM del vehículo, por lo que automáticamente se deshabilitará cualquier otro Servicio previamente activado o adquirido por el cliente, incluyendo el Servicio Llamada Inteligente de Emergencia y las Funciones bajo Pedido. Si una parte de dicha función requiere una conexión de datos en línea, esta parte dejará de estar disponible tras la desactivación de la Tarjeta SIM.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual. Encontrará más información sobre estas funciones en el manual de instrucciones del vehículo

- 8.2 Los Servicios básicos se inician con una duración indefinida. La duración de cualquier Servicio adicional viene determinada por el contrato individual del Servicio correspondiente, ya sea con una duración limitada de un máximo de 2 (dos) años o con una duración indefinida con un pago único o mensual.
- 8.3 Un Servicio con una duración limitada finaliza al vencimiento de su plazo. Si BMW lo ofrece, el cliente puede reservar dicho Servicio para un nuevo plazo. Si el contrato individual especifica que un servicio con una duración limitada se renueva automáticamente al vencimiento de su plazo, tanto el cliente como BMW pueden evitar la renovación dando aviso con al menos 1 (un) mes de anticipación al final del término correspondiente.
- 8.4 Excepto con respecto a los Servicios establecidos en la subsección subsiguiente, un Servicio con una duración indefinida normalmente puede ser rescindido en cualquier momento por parte del cliente con un período de aviso de un mes de anticipación y por parte de BMW como mínimo 5 (cinco) años después de su inicio, en cada caso sin reembolso alguno.
- 8.5 Un Servicio con duración indefinida y pagos recurrentes por parte del cliente se puede rescindir:
 - a) en cualquier momento con efecto a partir de la fecha del siguiente vencimiento;
 - b) inmediatamente por parte de BMW si un cliente no ha cumplido con una obligación de pago debido a la expiración de su medio de pago y BMW ha notificado previamente al cliente sobre el vencimiento próximo y sus consecuencias con al menos [cuatro semanas] de antelación; el quinto subapartado del apartado «Contratar Servicios adicionales a través de BMW Store» no se verá afectado.
 - c) excepto en los casos contemplados en la letra b) anterior, por BMW, de acuerdo con las leyes aplicables, si un cliente no ha cumplido con su obligación de pago adeudado.

- 8.6 El cliente puede desactivar los Servicios en cualquier momento desactivando la tarjeta SIM, con lo que se suspende la obligación de BMW de proporcionar los Servicios afectados sin ningún reembolso por el momento de dicha desactivación. Esto no se aplica a las funciones o la recopilación de datos legalmente requeridas.
- 8.7 BMW puede suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para la imposición de sanciones (cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, ordenadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes (en particular, el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Tesoro de Su Majestad)). En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, este tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el servicio no utilizado/cancelado, siempre que BMW haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).
- 8.8 BMW puede suspender, restringir o cancelar los Servicios en su totalidad o en parte, de forma temporal o permanente, siempre y cuando el cliente incumpla estos Términos y Condiciones.
- 8.9 No aplica.

9. Contacto (BMW Customer Hotline).

- 9.1 El Servicio "Atención al Cliente BMW" (800-00-269-00 / 800-00-BMW-00), conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de BMW. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.
- 9.2 BMW no puede ofrecer soporte para el Contenido de la Tienda de terceros (es decir, aplicaciones de terceros). Consulte la información de contacto correspondiente proporcionada en la aplicación de terceros.

10. Responsabilidad legal

- 10.1 BMW bajo ninguna circunstancia y ningún motivo será responsable por: i) defectos o fallas en los Servicios si el cliente no los notificó a BMW en tiempo y forma defectos y; ii) fallas en los Servicios por falta de mantenimiento o daños al vehículo, por caso fortuito o de fuerza mayor,
- 10.2 BMW no asume ninguna responsabilidad por la precisión y actualidad de los datos e información transmitidos a través de los Servicios y/o la naturaleza, el contenido o la disponibilidad del Contenido transmitido a través de la Tienda de terceros
- 10.3 BMW responderá frente al cliente únicamente por los daños que conlleven un quebranto patrimonial efectivo en dicho cliente, causados por una prestación defectuosa de los Servicios e imputable directamente a BMW o sus profesionales o empleados. La responsabilidad de BMW respecto de los daños acusados, así como la indemnización de dichos daños no excederá en ningún caso del importe efectivamente abonado por el cliente a BMW por el Servicio que causó el daño.

- 10.4 En ningún caso BMW será responsable de los daños derivados o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del cliente que fuera dolosa o negligente, o no realizada conforme a los principios de la buena fe, o de incumplimientos que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable. Asimismo, BMW no será responsable en ningún caso de daños indirectos, consecuenciales, reputacionales, imprevistos, especiales o accidentales, inclusive pérdida de beneficios (lucro cesante), ingresos, daños sufridos por el cliente o por un tercero, incluso si el cliente o cualquier otra persona ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 10.5 BMW no será responsable de retrasos, pérdidas o daños sufridos por el cliente como consecuencia directa o indirecta del retraso, imposibilidad o entorpecimiento en el cumplimiento de los Servicios encomendados, debidos a la falta de los medios o de acceso a la información que BMW le haya solicitado o cuando la misma resulte incompleta o inexacta. De igual forma BMW no será responsable en el supuesto de que los medios facilitados fallen o sean inadecuados o insuficientes.
- 10.6 BMW bajo ningún motivo o circunstancia será responsable por: (i) cualquier información sobre las estaciones de carga y su disponibilidad para vehículos eléctricos o híbridos y; daños ocasionados por el uso de aparatos, equipos o dispositivos no autorizados por BMW, aun cuando se hayan seguido las instrucciones establecidas para la instalación de dispositivos aprobados por BMW.

11. Tratamiento y privacidad de datos.

- 11.1 BMW recopila, almacena o somete a tratamiento datos personales facilitados por el cliente mediante el cumplimiento de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para establecer, diseñar el contenido o modificar la relación los Servicios, así como para el uso, prestación y facturación de los Servicios. BMW no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular, y siempre que así lo permitan la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento o cualquier disposición legal aplicable (conjuntamente se le denominará la "Regulación de Datos Personales"). BMW es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que, en cumplimiento de la "Regulación de Datos Personales", BMW le dará a conocer o pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad aplicable al momento de recopilar su información, solicitando su consentimiento expreso en aquellos casos que sea requerido en términos de la "Regulación de Datos Personales". Para conocer el tratamiento que se dará a sus datos personales o el mecanismo para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), usted podrá consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet www.bmw.com.mx
- 11.2 El cliente debe informar a BMW inmediatamente de cualquier cambio en los datos personales que afecte la prestación y la facturación de los Servicios.

12. Jurisdicción, derecho aplicable y resolución de conflictos

- 12.1 Las controversias que pudieran surgir por la interpretación de los presentes Términos y Condiciones son reguladas por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales y autoridades federales administrativas en la Ciudad de México, renunciando el cliente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro o cualquier otra razón.

Anexo 1

Información General

La versión vigente de estos Términos y Condiciones están disponibles en el portal de internet www.bmw.com.mx (en adelante "My BMW Portal"), donde los clientes podrán revisarlos, guardarlos, descargarlos y/o imprimirlos, si así lo desean. Es importante señalar, que los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por BMW publicándolos en la página de internet antes descrita, en cuyo caso, dicha publicación hará las veces de notificación.

El portal de Clientes My BMW Portal y la tienda BMW Store

Aplicación My BMW. Para obtener la aplicación My BMW (en lo sucesivo "My BMW") el cliente deberá descargarla desde su Smartphone, misma que está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

En dicha aplicación el cliente deberá registrarse para crear una cuenta y acceder mediante su nombre de usuario y contraseña, así como aceptar los presentes Términos y Condiciones y aquellos relacionados con la aplicación.

Descripción, duración y disponibilidad de los servicios.

La vigencia de los Términos y Condiciones es indefinida. La vigencia de aquellos Servicios Adicionales a los Servicios Básicos estará indicada en la aplicación My BMW, en la sección BMW Services & Store. En términos generales, un Servicio de pago y de plazo fijo tendrá una duración máxima de tres (3) años.

Dichas vigencias serán contadas a partir de la fecha de primera matriculación y podrán consultarse a través del My BMW Portal en la página www.bmw.com.mx para el vehículo de que se trate. La vigencia de algunas funciones de los Servicios podrá ser extendida directamente en la BMW Store en el My BMW Portal, contratación que se registrará bajo los términos y condiciones para las compras en línea.

Nota: la vigencia de los Servicios determinados como "Indefinida" será considerada hasta en tanto BMW este en posibilidad de brindar soporte a los mismos.

BMW se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, la función de cualquiera de los Servicios, en el entendido que se procurará que dichas modificaciones sean razonables para el cliente en cuanto a la totalidad de los Servicios contratados. En caso de que dichas modificaciones afectaran a los Servicios en su totalidad, BMW hará su mejor esfuerzo, dentro de un plazo razonable, para solucionar la afectación. Asimismo, cuando alguno de los Servicios fuera completamente distinto al originalmente contratado, el cliente podrá operar el nuevo servicio en los mismos términos y condiciones que el servicio originalmente contratado o en su caso, de así desearlo el cliente podrá desactivar las funciones de los Servicios. Dicha terminación de Servicios tendrá como consecuencia la desactivación de la Tarjeta SIM de acuerdo con lo establecido en la sección 6 de los presentes Términos y Condiciones.

BMW puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles, lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central.

Algunos servicios pueden no ser funcionales o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada.

El cliente recibe información sobre las actualizaciones correspondientes como parte de la notificación que indica que la actualización está disponible.

Proceso de pedido a través de My BMW Portal y en la tienda BMW Store

Paso 1: Envío de un pedido en línea en My BMW Portal.

Dentro de My BMW Portal, el cliente puede encontrar información sobre los Servicios Digitales adicionales que se ofrecen (con los diferentes duraciones y precios, en su caso). Acto seguido, a través de la tienda BMW Store el cliente puede elegir un Servicio (con la duración y el precio, si aplica). El pedido se inicia cuando el cliente pone en marcha el proceso de pedido en línea del Servicio para la duración elegida, a través del botón «Comprar ahora».

Paso 2: Situación del cliente.

Para poder completar el pedido, el cliente deberá registrarse en My BMW Portal

Paso 3: Revisión del pedido/cambio del pedido.

Si el cliente ya está registrado en My BMW Portal, será dirigido a una página en la que podrá consultar y revisar todo el pedido, así como toda la información sobre el pedido. El cliente tiene la opción de cancelar la operación de pedido saliendo de la página web. Si una vez revisado, el cliente está conforme con el pedido, deberá incluir RFC, fecha de nacimiento, domicilio de facturación y medio de pago. Posteriormente deberá aceptar las Condiciones Generales de Contratación y aviso de protección de datos, así como pulsar el botón «Comprar ahora» para enviar un pedido vinculante.

Paso 4: Información sobre el pedido.

Después de finalizar la operación de pedido, el cliente también recibirá un email con la confirmación de los Servicios adquiridos.

Desactivación de los Servicios.

Desvinculación de los Servicios. El cliente podrá desvincular los Servicios, dicha desvinculación conlleva la eliminación del vehículo de la cuenta ("BMW ID"). Para llevar a cabo este proceso el cliente deberá ingresar a My BMW Portal con su usuario y contraseña, seleccionar el vehículo que desea desvincular, ingresar al menú de "Opciones" y seleccionar la opción de "Eliminar". Una vez hecho lo anterior, el cliente deberá confirmar la operación y en consecuencia el usuario no podrá visualizar el vehículo ni hacer uso de los Servicios Remotos (como más adelante se describen). En caso de requerir que el vehículo sea vinculado nuevamente a una cuenta ("BMW ID"), el usuario deberá confirmar el código de seguridad en el vehículo que se desea vincular.

En aquellos vehículos BMW dotados con el Sistema Operativo BMW ID7 o superior, en caso de que el cliente proceda al borrado de la información que había guardado en el vehículo para así reestablecer su configuración de fábrica, se producirá automáticamente la pérdida de la vinculación entre el vehículo y la cuenta del cliente de My BMW.

Derecho de desistimiento para clientes que tienen la condición de consumidor.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

Tratamiento y privacidad de datos

- 1.1. Toda información proporcionada por el cliente en el My BMW Portal o en la tienda BMW Store se encripta automáticamente mediante el uso del protocolo SSL (Secure Sochets Layer – Capa de Conexión Segura). El protocolo SSL es un estándar de la industria para la transferencia de información confidencial por Internet. BMW no se hace responsable de la información proporcionada por el cliente directamente en los Servicios Remotos.
- 1.2. Los datos de uso necesarios para la correcta facturación de los Servicios (datos de facturación) podrán guardarse y utilizarse por BMW una vez finalizada la transacción de uso hasta que se complete la facturación. Cuando sea necesario para detectar e impedir el uso indebido de los Servicios, podrán tratarse datos del cliente y datos de transacción y conservarse después de finalizar la transacción de uso, cuando proceda.
- 1.3. Los datos que se recaben como resultado del uso de los Servicios también podrán analizarse para fines de control de calidad, pero de forma totalmente anónima.

Propiedad Intelectual.

El cliente acepta que los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y software utilizados para su funcionamiento contienen o pueden contener, información y material propiedad de BMW y/o terceros que se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. El cliente acepta no utilizar los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y software de ninguna forma, excepto como se señala en los presentes Términos y Condiciones. Ninguna información, tecnología o elementos relacionados con los Servicios pueden reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto previa autorización expresa de BMW.

Términos y condiciones generales para la venta de paquetes de servicios mantenimiento incluidos ("Extensión de Mantenimiento Total", "Mantenimiento Total Next") en la tienda BMW Connected Drive Store.

1. Ámbito de aplicación, socio contratante

1.1. BMW de México, S.A de C.V. (en adelante, "BMW"), con dirección en Av. Javier Barros Sierra 495, Piso 14, Oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. C.P. 01376, ofrece la venta de paquetes de servicio incluido a través de la tienda BMW Connected Drive Store (en lo sucesivo, "BMW Store") en la dirección web www.bmw.com.mx, los cuales estarán sujetos exclusivamente a estos términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos") en la versión vigente al momento de la celebración del contrato de venta de los servicios. Además de estos Términos, se aplicarán los Términos y Condiciones del portal BMW Connected Drive ("My BMW Portal"). En caso de discrepancias, prevalecerán estos Términos con respecto a la compra de paquetes de servicio incluido.

2. Oferta y conclusión del contrato

- 2.1. El cliente tiene la opción de comprar los siguientes paquetes de servicios de mantenimiento incluidos en BMW Store: (i) Extensión de Mantenimiento Total y (ii) Mantenimiento Total Next. Los paquetes incluyen determinados trabajos de servicio y mantenimiento a los que el cliente tiene derecho durante el período seleccionado. Los detalles de dichos paquetes y las combinaciones entre tiempo y kilometraje se encuentran en las descripciones en BMW Store.
- 2.2. Los paquetes disponibles que se muestran en BMW Store constituyen una oferta vinculante de BMW que el cliente puede aceptar al precio especificado. Los precios y especificaciones son para venta al menudeo, en moneda nacional, y pueden cambiar sin previo aviso. BMW se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso al consumidor.
- 2.3. En BMW Store, el cliente puede seleccionar el paquete con la combinación de tiempo (años) y kilometraje deseado. El cliente puede iniciar el proceso de pedido, seleccionando el botón «Reservar ahora» del paquete seleccionado.
- 2.4. Para realizar la compra de paquetes, es necesario crear un BMW ID en My BMW Portal y asignar el vehículo correspondiente a este BMW ID, así como contar con los datos de dirección e información de pago válidos.
- 2.5. Siempre que el cliente se haya registrado en My BMW Portal y haya introducido su dirección e información de pago válidos, pasará directamente a una página de resumen en la que se muestra el pedido completo con todos los detalles del mismo. El cliente tiene la opción de volver a comprobar los datos completos y corregir cualquier posible error al introducirlos. Al hacer clic en el botón «Pagar», se formaliza la compra del paquete de extensión de servicios de mantenimiento sobre la base de estos Términos.
- 2.6. Una vez finalizado el proceso de pedido, el cliente recibe por correo electrónico una confirmación de la compra de los servicios respectivos, una descripción del paquete adquirido y una copia de estos Términos.
- 2.7. El contrato de compra se perfeccionará a los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la activación del paquete pagado. Durante ese lapso, el consumidor tendrá el derecho de revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna. La revocación o cancelación de los servicios deberá hacerse mediante aviso por correo electrónico a atencionbmw@bmw.com.mx, adjuntando la confirmación de la compra.

- 2.8. La confirmación de compra se conserva en la cuenta de usuario en My BMW Portal, desde donde el cliente lo puede consultar, guardar e imprimir.
- 2.9. El paquete adquirido se activará tan pronto como BMW reciba y compruebe el pago. Si el vehículo cuenta con servicios de mantenimiento incluidos (en adelante "Mantenimiento Total BMW"¹) y se ha adquirido un segundo paquete a través de BMW Store, los nuevos servicios se activarán al concluir la vigencia del Mantenimiento Total BMW.

3. Disponibilidad de paquetes de servicios de mantenimiento incluidos y duración

- 3.1. El cliente puede comprobar la disponibilidad de los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos para un vehículo BMW específico introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN) en BMW Store.
- 3.2. Los paquetes tienen plazos fijos que se miden en años y/o kilometraje del vehículo, lo que suceda primero.
- 3.3. La duración de los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos será como a continuación:
 - (i) "Extensión de Mantenimiento Total", cuya duración y kilometraje comienza con la primera matriculación del vehículo y
 - (ii) "Mantenimiento Total Next" cuya duración y kilometraje comienza a partir del día en que se realiza el primer servicio de mantenimiento incluido en este paquete (según el registro del historial de servicio electrónico) y con el kilometraje obtenido en ese momento.

Extensión de Mantenimiento Total²

Requisitos

Es posible adquirir estos paquetes siempre que el Mantenimiento Total BMW del vehículo se encuentre vigente al momento de la compra. Si está activo, se puede optar por una extensión de 5 años o 60,000 km, o de 5 años o 100,000 km, según corresponda. Estos paquetes no aplican para vehículos eléctricos.

Inicio de vigencia

Estos paquetes inician a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo registrada en el Historial Electrónico³ del vehículo.

Mantenimiento Total Next⁴

Requisitos

Es posible adquirir estos paquetes siempre que el vehículo tenga menos de 10 años de antigüedad y no supere los 120,000 km. Se puede optar por una extensión de 3 años o 40,000 km, o de 4 años o 60,000 km, según corresponda.

Estos paquetes no aplican para vehículos eléctricos.

¹ El Mantenimiento Total BMW tiene una vigencia de 3 años o 60,000 km, lo que suceda primero, que inicia a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo registrada en el Historial Electrónico del vehículo.

² Por ejemplo, si el cliente compra la Extensión de Mantenimiento Total en diciembre de 2020 para un vehículo BMW matriculado inicialmente el 1 de octubre de 2018 por un período de 5 años o 60,000 km, la duración del paquete de servicio incluido comenzará el 1 de octubre de 2018 y finalizará el 1 de octubre de 2023 o el día en que el vehículo alcance un kilometraje de 60,000 km, lo que se suceda primero.

³ El Historial Electrónico es el registro de los servicios de mantenimiento en la computadora del vehículo. Los Distribuidores Autorizados BMW cuentan con las herramientas y procesos necesarios para realizar el registro de la fecha de primera matriculación y de cada uno de los servicios de mantenimiento realizados al vehículo.

⁴ Por ejemplo, si el cliente compra el Mantenimiento Total Next en diciembre de 2023 para un vehículo BMW matriculado inicialmente el 1 de octubre de 2018 por un período de 3 años o 40,000 km, y el vehículo entra a servicio el 12 de febrero del 2024 con 72,500 km, la vigencia iniciará a partir de dicha fecha y finalizará el 12 de febrero de 2027 o el día en que el vehículo alcance los 112,500 km, lo que se suceda primero.

Inicio de vigencia

Estos paquetes inician a partir del día en que se realiza el primer servicio de mantenimiento incluido en estos (según el registro del historial de servicio electrónico) y con el kilometraje obtenido en ese momento.

- 3.4. Al expirar el plazo elegido en años o el kilometraje (lo que suceda primero), el derecho a los servicios del paquete finaliza.
- 3.5. Los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos conservarán su validez no obstante el propietario original haya vendido el vehículo dentro del periodo de los mismos y no son transferibles a otro vehículo.
- 3.6. En el caso de que se declare una pérdida total del vehículo o robo del mismo, o el cliente ya no puede usarlo por otros motivos, el cliente no tendrá derecho a solicitar el reembolso (parcial) del precio de compra del paquete de servicios de mantenimiento incluidos. Los Términos no constituyen un contrato de seguro por los que BMW ni los Distribuidores Autorizados BMW se obligan a resarcir daños o a pagar prestaciones en efectivo.

4. Seguridad de la información

- 4.1. Toda la información proporcionada en BMW Store, como la información de contacto y datos bancarios o información de pago, se cifra automáticamente mediante el protocolo "Secure Sockets Layer" (SSL) el cual es un estándar de seguridad de la información para la transferencia de datos personales y confidenciales a través de Internet.

5. Precios y condiciones de pago

- 5.1. Los precios y especificaciones de compra son para venta al menudeo, en moneda nacional y pueden cambiar sin previo aviso. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y se determinarán de acuerdo con los precios vigentes al momento de confirmar la compra en BMW Store.
- 5.2. Los pagos solo podrán realizarse mediante las formas de pago dadas de alta y autorizadas en la cuenta de usuario en My BMW Portal.

6. Exigibilidad de los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos y alcance de los servicios

- 6.1. Los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos serán exigibles exclusivamente en los talleres de servicio de los Distribuidores Autorizados BMW en la República Mexicana, que se listan en la sección "Encuentra tu Distribuidor BMW" en www.bmw.com.mx
- 6.2. El cliente tiene derecho a solicitar cualquier servicio de mantenimiento incluido en el paquete adquirido, independientemente de la frecuencia con que se solicite, considerando las necesidades del vehículo y previamente validadas a través de los sistemas de información de su vehículo de acuerdo al Servicio Basado en Condiciones ("Condition Based Service" / "CBS" por su denominación en inglés) del mismo y que consisten en reparaciones o reemplazo de diversas partes manufacturadas o suministradas por BMW por desgaste natural derivado del uso normal, así como trabajos de mantenimiento que incluyen materiales, aceite, mano de obra y partes originales BMW, que se detallan a continuación:

Servicios de mantenimiento de vehículos con motor de combustión interna BMW ICE ("Internal Combustion Engine"), excluyendo el modelo BMW M:

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;
- Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;

- Sustitución del líquido de frenos;
- Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero⁵;
- Reemplazo de embrague (clutch);
- Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales), y
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado.

Servicios de mantenimiento de vehículos BMW M:

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;
- Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;
- Sustitución del líquido de frenos;
- Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero⁵;
- Diferencial de servicio del eje trasero⁶;
- Diferencial de servicio del eje delantero⁶;
- Caja de transferencia de servicio⁶;
- Reemplazo de embrague (clutch);
- Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales);
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado, y
- Control de rodaje⁷

Modelos eléctricos híbridos enchufables BMW PHEV ("Plug-in hybrid electric vehicle"):

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;
- Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;
- Sustitución del líquido de frenos;
- Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero⁸;
- Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales);
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado;
- Bisagra para puerta de servicio⁹, y
- Puerta delantera con resorte de gas presurizado de servicio⁹

6.3. Los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos excluyen lo siguiente:

⁵ Durante el periodo de vigencia del paquete de servicio de mantenimiento incluido, siempre que el Distribuidor Autorizado BMW determine que es necesario el reemplazo de acuerdo con el diagnóstico y especificaciones de los discos se podrá efectuar cambio de frenos completos (pastillas y discos de frenos, si éstos últimos están por debajo de la medida de tolerancia de acuerdo con el modelo de que se trate). Solo se efectuarán estos cambios si las partes presentan desgaste durante el uso normal del vehículo. No aplicarán los cambios de pastillas y discos de freno y de los demás componentes si existe abuso en las condiciones de manejo, así como participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.

⁶ De acuerdo con las directrices de servicio específicas del modelo BMW M, que se pueden consultar por el Distribuidor Autorizado BMW en las herramientas de diagnóstico para esta finalidad.

⁷ En los primeros 2,500 km del vehículo.

⁸ Durante el periodo de vigencia del paquete de servicio de mantenimiento incluido, siempre que el Distribuidor Autorizado BMW determine que es necesario el reemplazo de acuerdo con el diagnóstico y especificaciones de los discos se podrá efectuar cambio de frenos completos (pastillas y discos de frenos, si éstos últimos están por debajo de la medida de tolerancia de acuerdo con el modelo de que se trate). Solo se efectuarán estos cambios si las partes presentan desgaste durante el uso normal del vehículo. No aplicarán los cambios de pastillas y discos de freno y de los demás componentes si existe abuso en las condiciones de manejo, así como participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.

⁹ Sólo aplicable para el modelo BMW i8.

- Servicios de mantenimiento realizados antes de 2,000 km de lo indicado por los sistemas de información del vehículo o a través de la lectura de su llave en el momento en que acuda a su Distribuidor Autorizado BMW;
- Reabastecimiento de líquidos: gasolina y aditivos para gasolina, anticongelante y líquido limpia parabrisas, salvo que se realice por servicios de mantenimiento;
- Reemplazo de partes cubiertas por la Póliza de Garantía BMW;
- Sustitución de batería(s);
- Servicios de alineación, balanceo y/o rotación de neumáticos;
- Desgaste y reemplazo de neumáticos;
- Daño en rines;
- Desgaste o daño de partes de uso como: capotas, asientos, alfombras, molduras, partes de recubrimiento interior del habitáculo como son paneles de puertas, cielo de techo, entre otras y cualquier acabado cromado, y
- Reemplazo de partes del vehículo dañadas con motivo de: baja calidad del combustible, abuso, maltrato, descuido, alteración, incendio, accidente, inundación, reparación impropia o negligente.

Los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos dejarán de ser exigibles hacia los Distribuidores Autorizados BMW, en caso de que se determine cualquiera de los siguientes supuestos:

- Alteración del número de serie del vehículo;
- Desconexión o alteración del odómetro;
- Trato inexperto y/o realización de servicios de mantenimiento fuera de los talleres de los Distribuidores Autorizados BMW y con la utilización de partes no originales;
- La participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.
- Cuando el vehículo sea reportado como pérdida total o se detecten alteraciones del vehículo.

7. Servicio de atención al cliente

- 7.1. El servicio de atención al cliente de BMW está disponible por correo electrónico en atencionbmw@bmw.com.mx o en la línea telefónica directa de BMW al 800 00 269 00.
- 7.2. Los derechos del consumidor que recaigan sobre los servicios de mantenimiento incluidos en los paquetes, se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles del servicio pueden variar. Dependiendo de nuestra estructura de servicios, algunos servicios disponibles no se pueden reservar individualmente.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View
BMW; MINI	Snapshot
- BMW; MINI	BMW Maps / MINI Navigation
BMW; MINI	Map Display

- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

BMW Digital Premium

Fecha de revisión: 07 de abril de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

BMW Digital Premium ofrece la experiencia y el uso del contenido digital y las funciones del vehículo a cambio de un pago único o recurrente.

Detalles

El contenido y las características de BMW Digital Premium se actualizan continuamente y se pueden cambiar. El alcance y la disponibilidad de las funciones individuales actuales se describen detalladamente en las respectivas descripciones de servicio (especificadas como BMW Digital Premium) y durante el proceso de reserva. Los cambios se pueden llevar a cabo a través de mejoras, desarrollos adicionales y nuevas visualizaciones del contenido y las funciones existentes, su eliminación o mediante la integración de nuevos contenidos y funciones digitales.

Para sistema operativo BMW 9: BMW Digital Premium siempre incluye, entre otros, acceso a una tienda de aplicaciones de terceros con aplicaciones de diferentes categorías (incluidas música y audio, noticias y revistas, juegos, entretenimiento), funciones ampliadas de navegación y asistencia de estacionamiento, funciones ampliadas de asistencia personal, funciones y configuraciones de individualización específicas del vehículo adicionales, así como conectividad de datos para todas las funciones de BMW Digital Premium a través de la tarjeta SIM ya instalada en su BMW.

Para sistema operativo BMW X: BMW Digital Premium incluye siempre, entre otras cosas, funciones ampliadas de navegación y asistencia al estacionamiento, funciones de asistente de seguridad, así como conectividad de datos para todas las funciones BMW Digital Premium a través de la tarjeta SIM ya instalada en su BMW.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	La posibilidad de comprar BMW Digital Premium depende del hardware y el software del vehículo y se puede comprobar en la tienda ConnectedDrive Store después de vincular el VIN (número de identificación del vehículo) al ID de BMW. Si la oferta "BMW Digital Premium" se muestra como reservable en ConnectedDrive Store, el vehículo está habilitado para el servicio.
<u>Procedimiento de activación:</u>	Si se ha adquirido de fábrica, BMW Digital Premium está activado de forma predeterminada. Si se ha adquirido a través de la ConnectedDrive Store, se envía un token de activación al vehículo y BMW Digital Premium se activa automáticamente.

BMW Navigation & Map Information Services (Servicios de información de navegación y mapas de BMW)

Fecha de revisión: 21 de abril de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

BMW Navigation & Map Information Services (Servicios de información de mapas y navegación de BMW) le ofrecen diversos servicios y funciones de navegación:

Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva), Map Display (Visualización de mapas), Map Update (Actualizaciones de mapas), Destination Input (Ingreso de destino), Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tránsito en tiempo real (RTTI)).

Las funciones y los servicios específicos disponibles en su vehículo, que pueden no formar parte del mismo paquete o oferta de servicios, se detallan en su contrato.

Detalles

Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva) transfiere su comportamiento de movilidad (lugar de salida, hora de salida, rutas, destinos y hora de llegada) a BMW para determinar sus hábitos. Esto permite al sistema de navegación aprender las rutas típicas que sigue hasta sus destinos y cuándo los conduce. Los datos se usan para proponer los destinos más probables para los viajes habituales en el sistema de navegación. También tiene en cuenta sus rutas personales para predecir los tiempos de viaje típicos e informarle de cualquier tiempo de viaje anormal al comienzo del viaje. También permite otras funciones en la aplicación móvil My BMW, como las notificaciones de traslados diarios. Los datos solo se recopilan para el usuario activo en ese momento.

Map Display le presenta un mapa con toda la información que necesita antes, durante y después de su viaje, mostrando la infraestructura y la red de carreteras en su posición actual u otras ubicaciones. La información se presenta de acuerdo con sus necesidades y hábitos personales y proviene de varias fuentes. En función del destino introducido, se puede mostrar información adicional, por ejemplo, la dirección de la ruta y la hora de llegada estimada.

Puede actualizar su sistema de navegación a través de Map Update. Desplazarse sin problemas hasta su destino y la inserción de advertencias de atascos solo se pueden garantizar si los mapas están actualizados. Ofrecemos el siguiente proceso de actualización: USB Map Update (Actualización de mapas por USB).

Para la USB Map Update (Actualización del mapa por USB), el distribuidor proporciona una actualización de toda una región (por ejemplo, Europa).

Para los automóviles equipados con el sistema operativo BMW 9 (OS9), los datos actualizados de los mapas de navegación y los datos de los mapas de asistencia a la conducción para las proximidades del automóvil se proporcionan a través de la transmisión de datos en línea a través de la tarjeta SIM que está instalada permanentemente en el automóvil. A su vez, las actualizaciones de mapas USB no se ofrecen para este tipo de automóviles.

Destination Input le proporciona formas sencillas de encontrar su destino. Ingresar una dirección o buscar un punto de interés: ambos usan una gran cantidad de fuentes de información. Con la función adicional de Search History (Historial de búsqueda), puede recuperar términos de búsqueda y destinos anteriores.

Routing, calcula una ruta para llegar al destino deseado. El algoritmo de Routing (Cálculo de rutas) tiene en cuenta la información de tráfico predictiva y la información de tráfico a nivel de carril para ofrecer al usuario una propuesta de ruta inteligente y una hora de llegada estimada.

Routing and Real-Time Traffic Information (RTTI) (Cálculo de rutas e información del tránsito en tiempo real (RTTI)), vigila la situación actual del tránsito en todo momento. Recibirá sugerencias rápidas y automáticas de rutas alternativas para ahorrar tiempo. De este modo, siempre estará informado sobre la situación del tránsito. Sean cuales sean las condiciones de la carretera, RTTI le informará casi en tiempo real sobre los retrasos en el tráfico y su duración probable, calculando cuándo llegará a su destino planificado. Hazard Preview es una función adicional que puede alertarle a usted y a otros automóviles equipados con RTTI con antelación de ciertos peligros potenciales, en particular accidentes o vehículos averiados. Hazard Preview (Vista previa de riesgos) se basa en diferentes fuentes de datos, incluidos datos anónimos de sensores de automóviles recopilados de otros usuarios de la carretera.

Si está disponible para el vehículo y está activado, BMW Digital Premium Maps (Mapas Premium Digitales BMW) proporciona una experiencia de conducción mejorada, personalizada y más cómoda con información, contenido y visualización enriquecidos, por ejemplo, visualizaciones en color para RTTI, el establecimiento de colores en el Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)), sobre la velocidad de conducción al acercarse a curvas, edificios en 3D y puntos de referencia en el Visualización de mapas e información enriquecida para puntos de interés (POI).

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva), necesita un automóvil equipado con el sistema operativo BMW 7 o posterior, y debe iniciar sesión con una cuenta de usuario. • Map Update (Actualizaciones de mapas): Para USB Map Update (Actualización de mapas por USB), el automóvil debe estar habilitado para la actualización del mapa y debe estar disponible un código de activación válido para un nuevo mapa. • En caso de estar equipado con BMW Operating System 9, todas las funciones de BMW Maps requieren una conexión de datos online a través de streaming. • Para ingresar el destino usando toda la cantidad de datos disponibles y el enriquecimiento de Map Display (Visualización de mapas), necesita un contrato de RTTI activo, Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código de opción SA6U2 o SA6U3). • Para Routing (Cálculo de rutas), necesita un contrato Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (RTTI)) activo, un Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código de opción SA6U2 o SA6U3) y una versión de software posterior a 07/20.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva) debe activarse a través del menú de configuración de privacidad y, de manera predeterminada, no está activado. • Map Update (Actualizaciones de mapas): Para la actualización del mapa por USB, el distribuidor se encarga de los pasos necesarios. • Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (RTTI)) están activos por defecto.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva) con el sistema operativo BMW 7, el ingreso del destino se guarda junto con la hora. Si el automóvil está equipado con el sistema operativo BMW 8 o posterior, no se almacenan datos personales en el automóvil. • Map Update (Actualizaciones de mapas): USB Map Update (Actualización de mapas por USB), el material cartográfico descargado se almacena en el vehículo.

	<ul style="list-style-type: none"> • La navegación almacena los últimos destinos de navegación, los destinos favoritos, las entradas de búsqueda y los ajustes de navegación. Los datos del mapa de asistencia a la conducción descargados se almacenan. • Para Routing (Cálculo de rutas), los ajustes personales de la ruta se mantienen en el automóvil. • En el caso de RTTI, no se almacenan datos personales en el automóvil.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva) con sistema operativo BMW 8 o posterior, se registran la ubicación de inicio y final del viaje, las horas de inicio y de final del viaje, el estado del automóvil durante el viaje, así como la ruta conducida. • En el caso de Map Update (Actualización de mapas), se almacenan el número de identificación del vehículo (VIN) y la región seleccionada. • Si está equipado con el sistema operativo BMW 9, se almacenan el número de identificación del vehículo (VIN) y el país. • Para Destination Input (Ingreso de destino), los datos de entrada de búsqueda, automóvil y ubicación, incluida la ruta planificada en caso de un cálculo de ruta activo, se procesan en los sistemas informáticos correspondientes. En el caso de los vehículos eléctricos con batería e híbridos enchufables, el estado de la batería se procesa para proporcionar información sobre la carga. Se almacenan las últimas entradas de búsqueda y los datos de localización del punto de destino. • Para Routing (Cálculo de rutas), se procesan datos del automóvil y de ubicación, posición y movimiento, configuraciones del cliente y datos de los sensores. Los datos se envían a los sistemas informáticos correspondientes cuando se empieza a calcular la ruta. • Para RTTI, se procesan datos de posición y movimiento, datos de sensores que miden el estado del automóvil y las condiciones ambientales. Por ejemplo, el estado de la luz indicadora de vuelta se puede utilizar para identificar la posición exacta del automóvil en el carril. Los datos para la visualización de la información sobre el tráfico y el estacionamiento se procesan a intervalos regulares con o sin un proceso de cálculo de rutas activo. Los datos utilizados para generar información sobre el tráfico y el estacionamiento se generan dependiendo de la situación, por ejemplo, si el sistema detecta un atasco u obstáculos, los datos generales de posición y movimiento se actualizan continuamente (y técnicamente se impide asignar los datos a un determinado individuo).
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva), Map Display (Visualización de mapas), Map Update (Actualizaciones de mapas), Destination Input (Ingreso de destino), Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tránsito en tiempo real (RTTI)), los datos se transfieren a socios externos que son cuidadosamente seleccionados y operan bajo contrato de BMW para cumplir con el servicio. Estos datos no tienen ninguna referencia directa a su persona, por lo que los socios externos no pueden volver a identificar a un cliente de BMW.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Learning/Proactive Navigation (Aprendizaje/Navegación proactiva): Para los usuarios activos, los datos registrados se almacenarán durante 12 meses. Después de tres meses de inactividad (es decir, no hay datos nuevos registrados) los datos registrados se eliminarán automáticamente. • Map Update (Actualizaciones de mapas): USB Map Update (Actualización de mapas por USB) los datos personales se eliminarán automáticamente después de (30) días. • En el caso de Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (ITTR)), los datos se almacenarán sin ninguna referencia directa a su persona y se eliminarán automáticamente. • En el caso de Destination Input (Ingreso de destino), las entradas de búsqueda y los destinos se guardan durante 12 meses, pero también se pueden borrar individualmente o por completo en el menú del vehículo.

Servicios de llamada

Fecha de revisión: 22 de agosto de 2024; Versión: Publicado 11/24

Descripción del servicio

La línea directa al cliente, la llamada de advertencia de alta tensión y la llamada de conducción autónoma son parte integral de la cartera de Servicios de llamada, que ofrecen al usuario asistencia a través de proveedores de servicios externos especializados en situaciones específicas.

Detalles

A través de la [Customer Hotline \(Línea directa al cliente\)](#), puede hacer cualquier pregunta acerca nosotros y nuestros productos o solicitar ciertos servicios. La línea directa al cliente lo conecta con un agente de servicio que se encargará de sus solicitudes. Por ejemplo, el agente podrá presentar nuevos tickets de reclamación de clientes o hacer comentarios a los clientes sobre tickets de calidad enviados recientemente y problemas conocidos.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para todos los Servicios de llamada, necesita un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa de atención al cliente no se almacenarán datos.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa al cliente, se puede grabar una llamada de voz con fines de control de calidad si usted brinda su consentimiento. Dependiendo de su solicitud, se pueden almacenar más datos (por ejemplo, datos del vehículo en vivo, incluida la posición). Los datos del vehículo son una información necesaria para analizar sus problemas (por ejemplo, problemas de conectividad y de navegación)
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, los datos se procesarán y eliminarán a más tardar después de 28 días, o antes si se solicita.

Connected E- Mobility

Fecha de revisión: 18 de diciembre de 2024; versión: Publicación 03/25

Descripción del servicio

Los servicios de Connected E-Mobility le ofrecen varias funciones de electromovilidad. Estas funciones le permiten utilizar su vehículo de forma respetuosa con el medio ambiente, mejorar sus procesos de carga (especialmente en lo que respecta a las estaciones de carga públicas) y controlar su vehículo de forma óptima y más cómoda.

Detalles

A través de Gestión de carga recibirá información detallada sobre las actividades de carga de todos los usuarios actuales del vehículo. Por ejemplo, sesiones de carga, notificaciones "push" para eventos de carga específicos y la posibilidad de optimizar los procesos de carga activa. Cuando activa el GPS y nos permite utilizarlo, sus entradas del historial de carga son mejoradas gracias a los detalles de ubicación.

Con Carga Pública ("Public Charging") podrá encontrar la estación de carga adecuada a tiempo. Trabajamos con socios (proveedores de datos) para proporcionarle la información necesaria sobre las estaciones de carga públicas. Para poder estimar mejor la accesibilidad de un destino con un vehículo completamente eléctrico, recibirá una indicación en el mapa acerca de la autonomía eléctrica restante.

A través de la Gestión de carga remota, las capacidades de gestión de carga mencionadas anteriormente pueden ponerse a disposición de un proveedor externo compatible (nombrado por usted) a través de una interfaz de datos (API) en función de su consentimiento. BMW recopilará el consentimiento durante el proceso de registro con el proveedor. Este proveedor también tendrá la capacidad de controlar (iniciar y finalizar) el proceso de carga remota.

A través de Servicios eDrive puede controlar su vehículo con la aplicación My BMW de su smartphone. Puede controlar el proceso de carga y el aire acondicionado para estar preparado cuando quiera iniciar su viaje. Un rango de eficiencia de cinco estrellas indica el estado de consumo de combustible, modo de conducción o aceleración.

Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un Servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, dichos servicios de terceros no estarán sujetos al Servicio.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de carga solo está disponible para vehículos eléctricos que cuenten con los servicios remotos eDrive activos.• La Gestión de carga remota solo está disponible para vehículos eléctricos compatibles. No es posible determinar de antemano si un vehículo es compatible con la Gestión de carga remota. Necesita un contrato con un proveedor externo compatible y vincular este contrato a su vehículo.• Las funciones de Carga Pública ("Public Charging") solo están disponibles para vehículos eléctricos. Necesita un contrato de carga de BMW y asignar el contrato a su vehículo.• Los Servicios eDrive solo están disponibles para vehículos eléctricos.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El uso de las funciones de Gestión de carga requiere de servicios de ConnectedDrive, un vehículo eléctrico en la última versión de la aplicación My BMW, una conexión a Internet para el módulo ConnectedDrive y un GPS activado, además de tener activada la transmisión de los datos del vehículo a la aplicación de My BMW por parte de cualquier usuario. De lo contrario, no se crea

	<p>ninguna entrada en el historial de carga. Para aprovechar al máximo la Gestión de carga también es necesario proporcionar datos específicos para cada punto de carga individual del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso de la Gestión de carga remota requiere un contrato ConnectedDrive, un vehículo eléctrico compatible asignado en la última versión de la aplicación My BMW para teléfono móvil, conectividad a Internet para el módulo ConnectedDrive, GPS activado, así como transmisión activada de datos del vehículo a la aplicación My BMW. • Carga Pública ("Public Charging") está activada de manera predeterminada. Para visualizar la autonomía eléctrica actual en el mapa, debe activar "Autonomía". • Para usar Plug & Charge, debes activar la opción correspondiente en su contrato de carga. Puede hacerlo en la Gestión de contratos de carga de BMW. Para contratos de carga de terceros, comuníquese con su proveedor de contrato y proporcione el ID de Plug & Charge (PCID) cuando se le solicite. Puede encontrar su PCID en la sección Plug & Charge de la aplicación My BMW o en la aplicación Plug & Charge de su vehículo. En el caso de BMW Charging y ciertas redes de socios integrados, la función Plug & Charge se activa durante el proceso de registro del contrato o la cuenta. Una vez activada la opción Plug & Charge, puede encontrar su contrato en la configuración de carga de su vehículo o en la sección Plug & Charge de la aplicación My BMW. A continuación, puede seleccionar el contrato con el que desea cargar y cambiar el estado de activación de la función Plug & Charge. Si tiene un contrato de BMW Charging o un contrato de una red de socios integrada, se selecciona ese contrato y Plug & Charge se activa automáticamente si es su primer y único contrato de Plug & Charge. • Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada. Para activar el mapa de autonomía, la dirección del mapa de navegación debe estar ajustada al norte o a la dirección de conducción (no en perspectiva).
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Gestión de la carga, se almacenará la posición GPS, el estado de carga y los ajustes de carga. • Para Carga Pública ("Public Charging"), se almacenarán los datos relativos a las estaciones de carga y la información de navegación. • Para la Gestión de carga remota, se almacenará la posición GPS, el estado de carga y la configuración de carga. • En el caso de Servicios eDrive, los datos se almacenarán en relación con el estado de carga, el mapa de carga, el mapa de autonomía, el mapa de autonomía actual o más reciente y la información de puntos de interés de carga.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Gestión de carga, procesamos el vehículo y los datos de ubicación (se pueden ver en el historial de carga de todos los usuarios actuales de este vehículo en la aplicación My BMW). • En el caso de la Gestión de carga remota, procesamos la posición GPS, el estado de carga, la configuración de carga y la región definida por el usuario. • En el caso de Carga Pública ("Public Charging"), procesamos los datos relativos a la propuesta de carga, la estimación del costo de la carga y los datos relativos a la carga. • En el caso de Plug & Charge, procesamos certificados de contratos cifrados con el PCID correspondiente. Además, asignamos el número de contrato (EMAID) al usuario de BMW correspondiente para evitar un uso no autorizado. Su configuración actual se guardará en su perfil de BMW para permitir la modificación de la configuración de Plug & Charge en la aplicación My BMW. • En el caso de los Servicios eDrive, BMW procesa los datos relativos al mapa de carga, el mapa de autonomía y el análisis de su estilo de conducción.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de los Servicios eDrive, BMW comparte datos relativos a las curvas de aceleración del consumo, la posición actual, la autonomía eléctrica restante y los datos de mapas de autonomía con los proveedores de servicios para crear un mapa de autonomía. Utilizamos datos anónimos para

	<p>calcular el consumo medio. Compartimos estos datos anónimos con todos los usuarios con vehículos compatibles dentro de la comunidad de eMobility.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Gestión de carga remota, compartimos el modo de carga, el estado de carga, el estado de carga actual, el estado de carga objetivo, el tiempo restante de carga, el estado de conexión al cargador y si el vehículo se encuentra dentro de la región definida por el usuario.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Gestión de carga eliminaremos sus datos directamente cuando elimine su cuenta. Al cambiar el historial de cargas sus datos personales se eliminarán automáticamente. • En el caso de la Gestión de carga remota, eliminaremos automáticamente sus datos al final de la sesión de carga. • Para Carga Pública ("Public Charging") eliminaremos automáticamente sus datos. • Con respecto a los servicios eDrive, almacenamos un mapa de autonomía para un ciclo de vida. Puede eliminar los datos de electromovilidad en la aplicación correspondiente. Eliminaremos automáticamente sus datos cuando venza su contrato ConnectedDrive. • En el caso de Plug & Charge, eliminaremos sus datos del automóvil con cada restablecimiento de fábrica. Cuando el vehículo se asigna a un nuevo usuario principal, los datos contractuales del usuario anterior se eliminan del sistema Plug & Charge y su configuración se eliminan de su perfil de BMW. Cuando desasigna su cuenta en su BMW, la configuración se elimina después de 90 días o cuando se asigna un nuevo usuario principal, lo que ocurra primero. BMW Charging eliminará los datos del contrato del ecosistema después de cancelar su contrato de carga de BMW o salir de la opción Plug & Charge en la configuración de su contrato. Para contratos con terceros, comuníquese con su proveedor de contratos. Además, eliminamos automáticamente de su automóvil los certificados caducados o revocados.
<p><u>Gestión de carga y responsabilidad legal</u></p>	<p>Los costos de carga y la cantidad de energía cargada son predicciones. Dichas predicciones pueden diferir del proceso de carga real, de los costos reales cobrados por el proveedor de electricidad o de un ahorro de gastos real. Además, todos los valores, datos e información calculados a través de la gestión de carga están basados en los datos del vehículo, cuya precisión puede verse afectada por varios factores (recepción GSM, tiempo de carga, temperatura exterior, etc.). No asumimos responsabilidad alguna por las consecuencias de tales deficiencias, así como por alteraciones o interrupciones.</p>

Connected Music

Fecha de revisión: 11-12-23; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

Connected Music (Música conectada) le permite escuchar sus canciones favoritas directamente en su automóvil.

Detalles

Connected Music (Música conectada) ofrece acceso directo e ilimitado a varios millones de canciones musicales. Puede usar el servicio para iniciar sesión con su cuenta premium actual de nuestro socio de música. Así que ahora, ya sea que vaya a trabajar, de compras o de vacaciones, puede elegir entre una variedad de títulos de música para transmitirlos directamente a su automóvil.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), necesita un vehículo con el sistema operativo BMW 7, 8 u 8.5 y una cuenta con nuestro socio de música.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Si tiene una cuenta premium con nuestro socio de música, puede iniciar sesión en Connected Music (Música conectada) con su cuenta de transmisión de música existente.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), los datos de inicio de sesión automático, las estadísticas anónimas y los datos relevantes del rendimiento se procesan y almacenan para garantizar el funcionamiento adecuado del servicio.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), se procesa y almacena la información de la cuenta y del vehículo, los datos específicos del proveedor de música y las estadísticas de uso anónimas (si las activa el cliente).
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), los datos específicos del proveedor de música se envían directamente desde nuestros sistemas informáticos a nuestro socio de música. Nuestros sistemas informáticos no almacenan estos datos de forma permanente.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de Connected Music (Música conectada) puede usar la función "Eliminar datos personales" del menú del vehículo para eliminar todos los datos almacenados. Todos los datos procesados en nuestro sistema informático se eliminarán automáticamente.

Connectivity (Conectividad)

Fecha de revisión: 28 de abril de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

Los servicios de conectividad le ofrecen las siguientes funciones: Personal eSIM y punto de acceso wifi.

Detalles

A través de la eSIM personal, podrá confiar en su tecnología de conexión móvil en cada BMW. El servicio ofrece telefonía a través de la eSIM y, para vehículos con por lo menos sistema operativo BMW 8, un punto de acceso WLAN personal para el que los datos móviles se envían a través de la eSIM personal. El servicio se basa en su BMW ID para que la use en su propio automóvil o cuando tome prestado un automóvil con las capacidades técnicas necesarias. No somos responsables de los servicios que presta el proveedor de la red móvil.

A través del punto de acceso WLAN puede navegar por la Web desde su automóvil. La conexión funciona a través de la tarjeta SIM instalada en su vehículo, junto con la antena del techo del automóvil. Para establecer una conexión de datos, necesita una cuenta de cliente con su proveedor de servicios de Internet de preferencia.

Para establecer una conexión de datos con el punto de acceso de WLAN como usuario de ConnectedDrive necesita una cuenta de cliente con nuestro socio y una suscripción que cuente con un volumen adecuado de datos.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los servicios de conectividad requieren un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE), los servicios activos de ConnectedDrive y una BMW ID.• Para eSIM personal, necesita un vehículo equipado con eSIM equipado (código SA6PA). Además, necesita un contrato personal de telefonía móvil que admita el servicio. En caso de duda, consulte a su proveedor de red móvil.• Para los vehículos con al menos sistema operativo BMW 8, la eSIM personal incluye un punto de acceso WLAN, para el cual los datos móviles se envían a través de la eSIM personal.• Para el punto de acceso wifi, necesita un vehículo equipado con un punto de acceso WLAN BMW (código SA6WD) y un contrato de datos separado con el proveedor de servicios de Internet correspondiente.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La eSIM personal está desactivada de manera predeterminada. La activación y la gestión del servicio se pueden reactivar o modificar con los puntos de entrada correspondientes. La activación la lleva a cabo el proveedor de red móvil.• Para el punto de acceso WLAN, debe conectar su dispositivo con el servicio a través del menú del vehículo. Una vez que haya seleccionado la red e introducido el código de acceso, el dispositivo móvil se conectará al servicio. Además, debe establecer un contrato independiente con su proveedor de servicios de internet.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet.• Para el punto de acceso WLAN, no se almacenan datos en el vehículo

<p><u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la eSIM personal, se procesarán los datos de autenticación, del teléfono, del vehículo y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet. • En el caso del punto de acceso WLAN, es posible que se almacenen los datos estándar para el registro de los datos de ConnectedDrive.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la eSIM personal, la información de autenticación y los datos de la tarjeta SIM se intercambian con su proveedor de telefonía móvil para activar y operar el servicio. • En el caso del punto de acceso WLAN, los datos para identificar a los clientes se transferirán a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la eSIM, los datos almacenados en nuestro servidor interno se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio. Los datos del vehículo se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio o se borra su ID de BMW personal del vehículo. Además, es posible eliminar todos los datos de un vehículo reiniciando el vehículo a los ajustes de fábrica. • En el caso del punto de acceso WLAN, los datos se eliminarán automáticamente al eliminar su cuenta.

Digital Key

Fecha de revisión: 20 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

El servicio Digital Key ofrece acceso digital a su vehículo. Puede guardar la llave de su vehículo de forma digital y segura en su smartphone. Esto le permite dejar su llave física en casa y compartir Digital Key con otros usuarios del vehículo. Digital Key Plus ofrece funciones de confort adicionales para facilitar el uso de Digital Key.

Detalles

Con la Digital Key (llave digital), puede desbloquear y bloquear su BMW, así como arrancar el motor. Podrá compartir la Digital Key (llave digital) con otros usuarios del vehículo (si tienen smartphones compatibles) con un sencillo concepto de revocación para usted respecto a sus derechos de acceso. Si lo permite, el destinatario de la llave compartida puede, a su vez, compartir llaves con otros. Se pueden crear hasta 18 digital keys (llaves digitales). Entre otras características, puede limitar la llave compartida en cuanto a aceleración, velocidad máxima y volumen de audio, por ejemplo, para adaptarse a conductores novatos.

Digital Key Plus incluye funciones de confort adicionales, como el desbloqueo automático del vehículo cuando se acerca sin sacar el smartphone del bolsillo, el funcionamiento sin contacto del maletero y servicios adicionales en la aplicación My BMW, como Remote Control Parking y Remote Keyless Entry.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

Requisitos previos:

Se requiere un vehículo compatible con Comfort Access (código SA 322) o Digital Key (código SA 3DK), Teleservices habilitados (código SA 6AE) y un smartphone compatible.

Cómo activarlo:

Para usar Digital Key por primera vez es necesaria una conexión en línea entre su vehículo y su smartphone. Las llaves físicas y la tarjeta de configuración (si corresponde) entregadas al cliente junto con el vehículo deben estar presentes en el vehículo para la configuración inicial de la Digital Key Plus (llave digital Plus).

- Configuración: opción 1 Descargue la aplicación My BMW, conecte su vehículo con su ID de BMW (asignación) y siga los pasos de la aplicación para configurar Digital Key.
- Configuración: opción 2 A través del menú Digital Key (llave digital) de la pantalla de información central del vehículo, puede enviar un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar su Digital Key (llave digital). Siga los pasos para configurar la Digital Key (llave digital).

¿Qué datos se almacenan en el vehículo?

Se almacenarán los datos del vehículo y de autenticación.

¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?

La información de identificación del vehículo y de la llave se almacena en los sistemas informáticos de BMW.

¿Qué datos se procesarán o almacenarán en el smartphone?

Se almacenará la información del vehículo, la cuenta y la identificación de la llave.

¿Qué datos se usarán para proporcionar el servicio?

Se almacenarán los datos del vehículo, la identificación, la cuenta, la llave y el dispositivo.

¿Qué datos se transferirán a terceros?

- Los siguientes datos se envían a la Cartera digital del usuario (Apple iOS, Google Android o Samsung Wallet) para almacenar las llaves digitales de forma segura en la Cartera digital: Información sobre el vehículo, la llave, el dispositivo y la identificación de la cuenta.
- En caso de robo de su vehículo, enumeraremos las llaves activas en el momento del robo a petición de las autoridades investigadoras para ayudar a resolver el caso.

¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?

Se pueden eliminar llaves en el smartphone del propietario del vehículo (llave principal y compartida(s)) o directamente en el vehículo. Todas las llaves se eliminarán si solicita la eliminación de sus datos personales. Después de eliminar las llaves, la información relacionada con ellas se guarda permanentemente en un servidor seguro de BMW y se conserva como parte de los registros del vehículo hasta el final de la vida útil del vehículo relacionado.

Emergency Call Service (Servicio de llamada de emergencia)

Fecha de revisión: 22 de agosto de 2024; versión: 11/24

Descripción del servicio

El servicio de llamada de emergencia eCall (Emergency eCall Service) te proporciona ayuda en caso de emergencia. Se compone de la siguiente función: i) Llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall),

BMW ofrece esta función de acuerdo con las normativas y la infraestructura de los servicios de emergencia del país correspondiente. La función reacciona automáticamente en caso de accidente enviando una llamada de emergencia. La reacción se produce mediante los sensores integrados en el vehículo para la activación del airbag, los pretensores de cinturón delantero, etc. La función se puede activar también manualmente con el botón SOS integrado si necesitas ayuda en la carretera (por ejemplo, para otros usuarios). Las funciones operan independientemente de los teléfonos móviles.

Detalles

En caso de accidente o emergencia, la llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall) envía automáticamente la información necesaria, como la ubicación exacta del vehículo, el número de pasajeros en el vehículo y más información útil al Servicio de Atención al Cliente de BMW. Los datos se enviarán de forma inmediata y automática a un agente de llamadas que organiza la asistencia de emergencia. Además, la función calcula la gravedad del accidente y la probabilidad de lesiones para los pasajeros. En función de la normativa aplicable en el país en que te encuentres, los agentes del centro de llamadas estarán disponibles para hablar en el idioma local o en inglés.

La disponibilidad y los detalles de cada servicio pueden variar en función del modelo del vehículo, sus características técnicas y la normativa aplicable en el país correspondiente. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios o contenidos prestados por terceros, estos, serán independientes del Servicio ConnectedDrive.

El servicio de llamada de emergencia (Emergency Call Service) adquirido está disponible en el país en el que se ha activado. Sin embargo, la disponibilidad de las funciones puede variar si tu vehículo cruza las fronteras de un país. Al salir del país en el que se ha activado el servicio de llamada de emergencia (Emergency Call Service), es posible que no haya ninguna función eCall (Llamada de emergencia). Es posible que las funciones que ha adquirido no estén disponibles o estén inactivas, pero solo durante el tiempo que el vehículo permanezca en dichos países. Para obtener información detallada sobre las ofertas y opciones de llamada de emergencia (eCall) disponibles y activas en otros países, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de BMW.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para el servicio de llamada de emergencia Emergency Call Service no hay requisitos previos.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El servicio de llamada de emergencia (Emergency Call Service) ya está activado al entregar el vehículo al cliente.
<u>¿Qué datos se guardarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall), se guardan los datos de ubicación y los detalles del accidente en el vehículo.
<u>¿Qué datos se tratarán o guardarán en</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall), el agente del Servicio de Atención al Cliente de BMW recibe automáticamente datos de la ubicación e información sobre el vehículo y el pasajero. Toda la información técnica de la llamada de emergencia inteligente

<p><u>los sistemas BMW IT?</u></p>	<p>(Intelligent eCall) se almacenará durante 30 días en los sistemas informáticos para permitir el servicio al cliente. El centro de llamadas puede almacenar grabaciones de voz durante un máximo de 24 horas para proporcionar información significativa a las diferentes partes de la cadena de rescate en caso de consultas inmediatas relacionadas directamente con la llamada de emergencia específica.</p>
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall), los datos como la ubicación actual y la alerta se pueden transferir a proveedores de tráfico de terceros para que les sean proporcionados servicios de asistencia en el camino. La solicitud del usuario, así como los datos necesarios, se transmitirán a los proveedores de servicios contratados por BMW para realizar el servicio.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos tratados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la llamada de emergencia inteligente (Intelligent eCall), se conservarán los datos hasta que se hayan completado todos los procedimientos. Los datos guardados se eliminarán. Los datos guardados en el vehículo se sobrescribirán automáticamente con el siguiente arranque del vehículo.

Servicios basados en cámaras exteriores

Fecha de revisión: 20 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

Los servicios basados en cámaras exteriores le ofrecen varias funciones si decide activarlos: Vista 3D remota, Grabación antirrobo y Grabación de manejo.

Tenga en cuenta que la admisibilidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado a grabar (y, según corresponda, compartir estas grabaciones) a los interesados o a las instituciones sensibles que aparezcan en las grabaciones. Por lo tanto, antes de utilizar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se utilice.

Con las funciones Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo), puede visualizar a distancia el entorno de su vehículo de forma proactiva en su smartphone (Vista 3D remota), o cuando se active la alarma (Grabadora antirrobo).

La función Grabación de manejo le permite grabar automáticamente cualquier evento relevante para los daños mientras maneja, o crear manualmente secuencias de grabación con fines personales como capturar paisajes.

Detalles:

Cuando decide usar la Vista 3D remota a través de la aplicación My BMW, el automóvil capturará una imagen de cada una de las cámaras exteriores alrededor y las enviará cifradas a la aplicación My BMW, para que pueda ver la grabación. Todos los datos de Remote 3D View (Vista 3D remota) pertenecen al usuario. El número de ejecuciones por hora de la función está limitado.

El uso de la función y de los datos derivados de ella está permitido únicamente con fines personales y de seguridad. No publicamos datos de la Vista 3D remota y, por lo tanto, no somos responsables legalmente de ningún contenido compartido. Cualquier usuario asignado en el vehículo puede usar Vista 3D remota.

Una vez activada la Grabación antirrobo, recibirá una notificación en la aplicación My BMW cuando se active la alarma. Además, dependiendo de la configuración del usuario y de las opciones disponibles del vehículo, se graba un video corto de los alrededores, que puede descargar de forma cifrada y verlo de forma remota en la aplicación My BMW. Cualquier usuario asignado al vehículo recibirá la notificación y podrá descargar el video.

Una vez activada la Grabación de manejo, se grabará continuamente el entorno en segundo plano mientras maneja. Estas grabaciones se sobrescriben continuamente después de unos segundos y, por lo tanto, se borran automáticamente de forma permanente, a menos que los sensores del vehículo detecten un evento relevante para el daño y, por lo tanto, se active el almacenamiento permanente de un video corto.

También puede activar manualmente el almacenamiento permanente de un video corto para fines personales, por ejemplo, conducir en una pista privada o grabar un paisaje escénico. Tenga en cuenta que, según el país de uso, las grabaciones solo pueden estar permitidas para fines personales o en propiedad privada. El tipo y el alcance de los registros dependen de la configuración activa del cliente. Los videos cortos se pueden ver en la pantalla a bordo del vehículo y cualquier usuario con acceso al vehículo puede exportarlos.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Remote 3D View (Vista 3D remota) y Drive Recorder (Grabadora de manejo), necesita un vehículo equipado con TeleServices (código SA6AE), Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código SA6U2 o SA6U3), Parking Assistant Plus o Professional (código SA5DN o SA5DW). • Para la Remote 3D View (Vista 3D remota), debe agregar el vehículo a su cuenta BMW ConnectedDrive. Su vehículo debe encontrarse en un país en el que la función esté autorizada por la ley. La ubicación del vehículo debe estar activada. • Para la Grabación antirrobo, se necesita el sistema de alarma además de la Grabación de manejo. Para descargar el video en la aplicación My BMW, debe añadir su vehículo a su cuenta ConnectedDrive de BMW. •
<p><u>Procedimiento de activación:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las funciones Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) están desactivadas de forma predeterminada. Debe activar Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) en el vehículo para usarlas de forma remota a través de la aplicación My BMW y confirmar el aviso legal. Para vehículos con el sistema operativo BMW 8.5 o anterior, cualquier usuario puede cambiar el estado de activación de estas funciones. Para vehículos con sistema operativo BMW 9 o superior, solo el usuario principal puede cambiar el estado de activación de estas funciones. • Drive Recorder (Grabadora de manejo) está desactivada de manera predeterminada. Debe iniciar la función, confirmar la exención de responsabilidad legal y activar la funcionalidad correspondiente en los ajustes. Además, debe establecer los límites de tiempo para la captura de video. Puede desactivar las diferentes funciones de la Drive Recorder (Grabadora de manejo) en cualquier momento.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Vista 3D remota no se almacenarán datos en el vehículo. • Para Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo), el video y los datos de manejo se almacenarán únicamente en el vehículo y estarán disponibles para exportarlos. En el caso de las grabaciones de la Drive Recorder (Grabadora de manejo), que se guardan directamente en un dispositivo externo, no se guardarán datos en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La vista 3D remota captura imágenes utilizando las cámaras del exterior del vehículo y las transfiere a la aplicación My BMW si así lo solicita. Las imágenes y la posición GPS del vehículo (si está disponible y habilitada), se guardan solo en la aplicación My BMW. • En el caso de la Drive Recorder (Grabadora de manejo), no se almacenarán datos en los sistemas informáticos de BMW. • La Grabación antirrobo captura videos con las cámaras del exterior del vehículo y los transfiere a la aplicación My BMW cuando se activa la alarma. El video, junto con otros datos del vehículo, también se guarda en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Vista 3D remota, Grabación de manejo y Grabación antirrobo, no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Vista 3D remota y la Cámara interior, puede eliminar cada dato de imagen de forma individual en la aplicación My BMW. Si desinstala la aplicación de su teléfono toda la información

datos
procesados?

capturada se eliminará de forma permanente. Las imágenes se guardan en nuestro servidor hasta que se descargan correctamente en la aplicación My BMW y se eliminan después. BMW no tiene acceso a estas imágenes.

- En el caso de Drive Recorder (Grabadora de manejo), los videos y los datos almacenados en la memoria flash del vehículo correspondientes se pueden eliminar en cualquier momento desde el menú de Drive Recorder (Grabadora de manejo) en el vehículo. Puede desactivar la grabación y eliminar todos los videos si selecciona "Reset to factory settings" (Restablecer la configuración predeterminada) en el menú del vehículo.
- En el caso de la Grabación antirrobo, puede eliminar cada imagen individual en la aplicación My BMW y en el menú de grabación de la aplicación en el vehículo. Puede deshabilitar la Grabación antirrobo y eliminar todos los videos si selecciona "Restablecer los ajustes de fábrica" en el menú del vehículo.

BMW Intelligent Personal Assistant

Fecha de revisión: 18 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

El servicio BMW Intelligent Personal Assistant ofrece varias funciones: Interacción por voz, Experiencia en el vehículo y Funciones inteligentes. Estas funciones le permiten interactuar con el automóvil y ajustar la configuración por voz, así como usar el automóvil de forma más personalizada e inteligente.

Detalles

La interacción por voz se puede usar para operar las funciones del automóvil, por ejemplo, navegación, comunicación y control del clima, mediante comandos de voz. El sistema de reconocimiento de voz subyacente reconoce las declaraciones de lenguaje natural en los idiomas seleccionados. Esto aumenta la comodidad en muchas situaciones y para muchas tareas individuales. El sistema de reconocimiento de voz analiza simultáneamente los comandos de voz tanto en el automóvil como mediante el procesamiento de voz en línea basado en el servidor. Esto le permite emplear el lenguaje natural para buscar puntos de interés de forma rápida y sencilla al navegar en internet; por ejemplo, si está buscando restaurantes cercanos. Puede activar el sistema presionando el botón de control de voz del volante o indicando las palabras de activación "Ey, BMW". La palabra de activación se puede activar, desactivar y, con el sistema operativo BMW 7, 8 y 8,5, personalizar.

A partir del sistema operativo BMW 9 y en función de la disponibilidad del país: Una vez finalizada la configuración del BMW Intelligent Personal Assistant, la Interacción por voz es una función basada en línea para la que el procesamiento de voz en línea basado en servidor está activado de forma permanente.

La experiencia puede mejorarse opcionalmente vinculando Amazon Alexa a su perfil de usuario de BMW. Esto añadirá funciones seleccionadas, como la transmisión de música de Alexa para Spotify, Audible y Amazon Music por voz.

La Experiencia en el vehículo le da energía cuando está cansado, lo relaja después de un día estresante al adaptar el interior de su vehículo a su estado de ánimo. Con Experiencias en el vehículo, que incluyen los Programas de cuidado (programas cortos de orquestación del interior que duran unos minutos) y Modos de experiencia (programas continuos de orquestación en el interior), el espacio interior se adapta a su situación individual (solo disponible con el sistema operativo BMW 7).

Las funciones inteligentes ofrecen sugerencias y automatizaciones relacionadas con el automóvil, inteligentes, sensibles al contexto y personalizadas en el automóvil. Ofrece diferentes funciones en función de los diferentes sistemas operativos:

- Automatizar mis hábitos: Defina sus preferencias de calefacción/refrigeración (solo disponible con el sistema operativo BMW 7).
- Ventana automatizada: Abre automáticamente la ventana del conductor siempre que la necesites, después de establecer un punto de interés en el menú (disponible con el sistema operativo BMW 7 y versiones más recientes).
- En función de su situación e interacciones, recibirá sugerencias proactivas para funciones relevantes para el contexto e información del vehículo, así como comandos para el asistente de voz (disponible con el sistema operativo 8 de BMW y versiones más recientes).

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos para automóviles con sistema operativo BMW 7:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Interacción por voz, el servicio Connected Package debe adquirirse para procesar comandos de voz en línea. • Experiencia en el vehículo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para Modos de experiencia, necesita un Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3) más Experiencia en el vehículo a través de Connected Package Professional (código opcional SA6C3/SA6C4) y las opciones mínimas de hardware correspondientes (luz ambiente, calefacción de asiento para conductor y acompañante, climatización automática). ○ Para el programa Cuidados en el vehículo, necesita Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3) más Experiencia en el vehículo a través de Connected Package Professional (código opcional SA6C3/SA6C4), opciones de hardware mínimas relevantes (luz ambiental, calefacción o ventilación de los asientos, aire acondicionado automático) y la actualización del software de marzo de 2019 a través del servicio de actualización remota del software. • Para las Funciones inteligentes, necesita un vehículo equipado con Live Cockpit Professional (6U3) y debe habilitar "Comportamiento de conducción de aprendizaje" en la configuración del menú de Privacidad del vehículo de ConnectedDrive (solo para Automatizar mis hábitos y Ventana inteligente).
<p><u>Para automóviles con sistema operativo BMW 8 y 8.5:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • El BMW Intelligent Personal Assistant forma parte de Live Cockpit Plus (código opcional SA6U2) y Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3).
<p><u>Requisitos para automóviles con sistema operativo BMW 9 o versiones más recientes:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las funciones del BMW Intelligent Personal Assistant (Asistente Personal Inteligente de BMW) están incluidas en la Digital Base (Base Digital) en todos los mercados de ConnectedDrive, excepto las mejoras de visualización y la Automated Window (Ventana Automatizada), que solo están disponibles a través del servicio de BMW Digital Premium o (en mercados sin BMW ConnectedDrive Store) a través del paquete Connected Unlimited / Connected+ Unlimited (código de opción SA6C5 / SA6C6). • En los vehículos con sistema operativo BMW X, todas las funciones del BMW Intelligent Personal Assistant (Asistente Personal Inteligente de BMW) están incluidas en la Digital Base (Base Digital). • Para acceder a Amazon Alexa a través del BMW Intelligent Personal Assistant diciendo «Hola, BMW» o pulsando el botón de mando de voz del volante, se requiere una conexión entre su BMW ID y su cuenta de Amazon.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Interacción por voz, el procesamiento de voz en línea está desactivado de manera predeterminada y se puede activar mediante una ventana emergente que aparece después de haber presionado el botón de control de voz por primera vez. Se puede desactivar en el menú de configuración de idioma o en el menú de privacidad de datos. El procesamiento de voz sin conexión en el automóvil siempre está activo. • En los vehículos con sistema operativo BMW 9 o versiones más recientes (en función de la disponibilidad en el país), la interacción por voz requiere la finalización de la configuración del BMW Intelligent Personal Assistant, que se puede iniciar manualmente pulsando el botón de control de voz. A continuación, el sistema de reconocimiento de voz en línea se activa de forma permanente.

	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de los vehículos con BMW Operating System 9 y posterior (dependiendo de la disponibilidad en el país), el enlace entre su BMW ID y su cuenta de Amazon se puede realizar durante la configuración de su BMW Intelligent Personal Assistant o más tarde a través del menú BMW Intelligent Personal Assistant. Aparecerá un código QR que ofrecerá un enlace al sitio web de la cuenta de Amazon, donde se requiere iniciar sesión con los datos de la cuenta de Amazon. • Para la Experiencia en el vehículo debe activar la función en la pantalla interactiva del automóvil o a través del comando de voz. • Para las Funciones inteligentes debe configurar sus preferencias en el automóvil (Automatizar mis hábitos y Ventana inteligente) o iniciar la función de control por voz o desde el sistema de información del coche (Cuidados en el vehículo, Modos de experiencia, Modos festivos, Complemento del asistente personal y aplicación). Las sugerencias proactivas están activadas de forma predeterminada y se pueden desactivar en los ajustes del BMW Intelligent Personal Assistant. Algunas funciones personalizadas solo son totalmente funcionales si ha dado su consentimiento para la privacidad de datos en el menú de privacidad de datos. Para vehículos con sistema operativo BMW 8 y 8.5, puede encontrar el menú de privacidad de datos en Configuración del sistema. Para vehículos con el sistema operativo BMW 9, o versiones más recientes, puede activarlo en el menú BMW Intelligent Personal Assistant en Configuración y Análisis de datos.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, se almacena una base de datos de contexto de idioma para optimizar el rendimiento de reconocimiento de los contactos llamados con frecuencia y los contactos específicos de números de teléfono a los que se le ha asignado una etiqueta de relación (solo disponible con el sistema operativo BMW 7), el historial de llamadas más reciente, la lista de contactos y su configuración (en particular, la palabra de activación individual). • Para la Experiencia en el vehículo se guardan las funciones individuales y la selección de la experiencia (solo para el Modo de experiencia). • Para Funciones inteligentes se almacenan los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Esto incluye datos de interacción con sugerencias y consejos.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, almacenamos o procesamos el número de identificación del vehículo (VIN), los datos de ubicación, como la posición del vehículo, la ruta de navegación y la hora estimada de llegada, los puntos de interés personales, el texto hablado reconocido por la función, la configuración y el flujo de diálogo. • Para la Experiencia en el vehículo no se almacenarán datos. • Para Funciones inteligentes se almacenarán los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Si se proporciona la opción de privacidad de datos, los datos de interacción se almacenarán a bordo y fuera del vehículo en función de la identificación del cliente. El motor de recomendación usa los datos de interacción individuales combinados con los datos de navegación, de viaje y del vehículo para calcular las preferencias personales y crear contenidos proactivos para el cliente. Los datos de aglomeración sin ninguna referencia a su persona se usarán para entrenar más modelos de aprendizaje automático para mejorar el algoritmo de aprendizaje general.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la interacción por voz con el procesamiento de voz en línea, transmitimos archivos de audio a nuestro proveedor de servicio de tecnología de voz sin ninguna referencia directa a su persona para su procesamiento en línea y para mejorar los modelos de reconocimiento de voz para los usuarios en un proceso gradual. Los datos relacionados con la ubicación, como la posición del automóvil o el cálculo de rutas de navegación, se transmiten al proveedor para que pueda buscar puntos de interés mediante comandos de voz. Si ha

	<p>activado la opción para mejorar la detección de contactos o realizar llamadas por voz y ha vinculado su teléfono con el automóvil, el nombre y apellido, el número de teléfono y la etiqueta de sus contactos se transmitirán al proveedor de tecnología de voz. Para los automóviles que admiten las instrucciones de funcionamiento de audio, el modelo de su automóvil y su configuración se comparten con el proveedor de tecnología de voz. Los datos se transmiten al proveedor de tecnología de voz según el equipamiento técnico del automóvil. El proveedor de tecnología de voz puede analizar archivos de registro seudonimizados con fines de depuración en países fuera de la UE. Estos archivos de registro contienen información sobre, por ejemplo, cuándo se solicitó una interacción de voz, pero no incluyen el contenido real del audio o el texto de las declaraciones. El proveedor de tecnología de voz está sujeto a la confidencialidad y no puede identificar un vehículo específico o una persona a partir de estos archivos de registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Amazon Alexa, una vez se haya introducido el dominio «Alexa», los datos de audio, de autenticación y los de ubicación se compartirán con Amazon. • Para la Experiencia en el vehículo y las Funciones inteligentes no se transferirán datos personales a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Interacción por voz, puede desactivar compartir su lista de contactos en la configuración de su teléfono. Los datos procesados por nuestro sistema informático y los archivos de audio compartidos con el proveedor de servicios se eliminarán automáticamente. • A partir del sistema operativo 9, los datos compartidos con Amazon cuando haya vinculado su cuenta de Amazon Alexa a su perfil de usuario de BMW se tratarán de acuerdo con los Términos y Condiciones de Amazon (Términos de uso de Alexa) y la Política de Privacidad (Aviso de Privacidad de Amazon.com). • Con Experiencia en el vehículo, sus ajustes se guardan en el vehículo hasta que finalice el programa. • En el caso de las funciones inteligentes, las preferencias personales almacenadas en nuestros sistemas informáticos se pueden eliminar manualmente eliminando el perfil principal de ConnectedDrive o automáticamente después de un período máximo de cinco (5) años, a partir de la fecha de recopilación. Si el usuario revoca el consentimiento para el análisis de datos, los datos se eliminarán después de un período de transición de treinta (30) días si no se vuelve a otorgar el consentimiento durante ese período. La información que se recopila para la mejora del producto y el servicio se elimina automáticamente.

Servicios basados en la cámara interior

Fecha de revisión: 21 de marzo de 2022; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

Servicios basados en la cámara interior le ofrecen varias funciones: Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna), Remote Inside View (Vista interna remota) y Función de la cámara interior.

Tenga en cuenta que la admisibilidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado a grabar (y, según corresponda, compartir estas grabaciones) a los interesados o a las instituciones sensibles que aparezcan en las grabaciones. Por lo tanto, antes de utilizar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se utilice.

Detalles

Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna): La función de registro antirrobo del interior del vehículo le permite crear automáticamente una grabación del interior de su vehículo cuando se activa el sistema de alarma. Todos los datos de la cámara interior son propiedad del usuario. La función y el uso de los datos están permitidos únicamente para fines personales y de seguridad.

Remote Inside View (Vista interna remota): La cámara interna de su vehículo puede grabar imágenes y videos desde el interior de su vehículo mediante la función remota de la aplicación My BMW.

Función de la cámara interior: Con la cámara interna en su vehículo, puede tomarse "selfies" (fotos y videos) mientras conduce. También ofrece la opción de transferir sus "selfies" a su smartphone. La función "Smile" es una forma adicional de activar una foto simplemente sonriendo. Todos los datos son propiedad del usuario. Los datos y la función solo están permitidos para uso personal.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los servicios basados en la cámara interior debe añadir su vehículo a su cuenta ConnectedDrive. Su vehículo debe encontrarse en un país en el que esté legalmente permitido el uso de esta función.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">Los servicios basados en la cámara interior deben estar activada en el menú de protección de datos. La activación o desactivación solo es posible utilizando el perfil del usuario principal. Algunas funciones se pueden activar aceptando una exención de responsabilidad al iniciar la función.En el caso de automóviles con sistema operativo BMW X por lo menos, es necesario activar los servicios de la función de cámara interior en el menú de privacidad de datos mediante Interior Camera Comfort-permission (Permiso Interior Camera Comfort).

<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), no se almacenarán datos en el vehículo. Las grabaciones solo son accesibles y se almacenan en el dispositivo electrónico del cliente en la aplicación My BMW. • En el caso de Función de la cámara interior, los datos se almacenan en el vehículo y se asignan al BMW ID o a un perfil de conductor.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), las grabaciones del interior de su vehículo se transfieren a la aplicación My BMW a través del back-end de BMW si así se solicita. Todos los datos de imagen están cifrados y solo pueden mostrarse en la aplicación My BMW. • Para Función de la cámara interior, no se guardarán datos.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso los servicios basados en la cámara interior no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), puede eliminar datos individuales en la aplicación My BMW. Una vez que la aplicación se haya desinstalado de su smartphone, todos los datos conectados se eliminarán de forma permanente. Los datos de imágenes se guardan en nuestros servidores solo hasta que se descarguen correctamente en la aplicación o se eliminen automáticamente. • Para Función de la cámara interior puede borrar datos individuales del vehículo. • Además, todos los datos se eliminan al utilizar la función "Reset to factory settings" (Restablecer a los ajustes de fábrica).

Personalization

Fecha de revisión: 14 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

Los servicios de personalización para vehículos con el sistema operativo 7 (OS7) de BMW y versiones posteriores le ofrecen funcionalidades en su vehículo (funcionalidades a bordo). Le permite utilizar su vehículo y sus ajustes de forma individualizada y cómoda, por ejemplo, para guardar y activar ajustes personales del vehículo y transferir ajustes portátiles del vehículo a otros BMW.

Los servicios de personalización también le ofrecen funcionalidades fuera del vehículo (funcionalidades fuera del vehículo) a través de My BMW App o My BMW Portal. Le permite enviar información a su vehículo y acceder de manera remota a la información sobre su vehículo.

Detalles

Con Personalization (Personalización), el vehículo cargará sus ajustes personales, le dará la bienvenida en la pantalla y, si lo selecciona a través de la aplicación My BMW, con una foto de perfil individual y el fondo de pantalla elegido desde Personal Picture Upload (Cargar imagen personal) dentro del Modo Personal.

Si enlaza su BMW ID (ID de BMW) con la llave de su vehículo o la digital key (llave digital), se cargarán automáticamente sus ajustes personales en el momento en que abra el vehículo. Puede guardar sus ajustes individuales en BMW Cloud (la Nube de BMW) y transferirlos a otros vehículos que estén equipados con la tecnología de BMW. Si tiene una BMW ID (ID de BMW) activa, el BMW Intelligent Personal Assistant (asistente personal inteligente de BMW) también podrá hacerle recomendaciones personalizadas y podrá asignar la palabra de activación que elija. Además, puede utilizar su BMW ID (ID de BMW) para establecer los ajustes de privacidad de forma individual en su perfil.

En función de las capacidades técnicas, el vehículo se vincula automáticamente a la ID de BMW después de iniciar sesión en el automóvil, por ejemplo, para su uso en la aplicación My BMW. Dependiendo de las capacidades técnicas, para vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y más nuevos, hasta siete usuarios de vehículos que hayan iniciado sesión con su ID de BMW pueden hacer uso de funcionalidades externas para el mismo vehículo. Si son compatibles, las funciones del vehículo muestran las opciones correspondientes en My BMW App.

Hay un usuario principal y hasta 6 usuarios adicionales. El primer usuario que haya añadido el vehículo a My BMW App o My BMW Portal se convierte en el usuario principal. Para vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y posteriores, es posible traspasar el rol de usuario principal a otra BMW ID a través de My BMW App. El usuario principal tiene derechos adicionales a los de los demás usuarios, por ejemplo, administrar otros usuarios y configurar la llave digital principal de BMW. Los datos relativos al vehículo sin referencia al usuario solo se ponen a disposición del usuario principal. Otros derechos adicionales del usuario principal se describen en las instrucciones de funcionamiento del vehículo para vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y posteriores.

Si los usuarios han añadido el vehículo a My BMW App/My BMW Portal, su nombre y apellidos, así como las imágenes del perfil, se mostrarán en la aplicación My BMW y en My BMW Portal, y en los vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y en la pantalla de control del vehículo. En caso de que varios usuarios hayan añadido el mismo vehículo a su My BMW App o My BMW Portal, podrán ver los nombres y apellidos y fotos de perfil de cada uno en la aplicación My BMW y en My BMW Portal.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization necesita un vehículo equipado con Teleservices (opción 6AE) y un BMW ID. • En los vehículos con OS7 o posterior la sincronización con BMW Cloud está activada de forma predeterminada y se puede desactivar en el menú de ajustes de la ID de BMW correspondiente. • Los vehículos con sistema operativo OS8 de julio de 2022 y versiones posteriores se vinculan automáticamente con la ID de BMW después de iniciar sesión en el automóvil. • Para los vehículos con software OS8.5 a partir de julio de 2023, necesita un smartphone para configurar una cuenta personal. • Para cargar imágenes personales dentro del Modo Personal, necesita un automóvil con al menos OS9 más un servicio BMW Digital Premium activo.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization, la configuración de una cuenta personal debe realizarse una vez por vehículo a través de la aplicación My BMW, escaneando el código QR o ingresando las credenciales de identificación de BMW, según el modelo del vehículo y sus capacidades técnicas. Puede activar su cuenta personal de forma automática al desbloquear con la llave vinculada a la ID de BMW o seleccionándola de forma manual en la pantalla. • La transferencia de datos se puede configurar a través del menú de privacidad de datos del vehículo.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization se guardarán todos los ajustes personales del vehículo.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization los datos personales también se guardarán en BMW Cloud si la sincronización de la ID de BMW está activada.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization sus ajustes se almacenan en el vehículo hasta que elimine su cuenta personal o hasta que el vehículo vuelva a sus ajustes de fábrica. En función de las capacidades técnicas del vehículo, la cuenta personal permanece en BMW Cloud si la sincronización está activada y hasta que se eliminen los ajustes personales en BMW Cloud a petición del cliente.

Remote Control (Control remoto)

Fecha de revisión: 20 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/2025

Descripción del servicio

Con el control remoto, se puede verificar el estado del vehículo y controlar a distancia varias funciones del vehículo en Servicios remotos mediante la aplicación My BMW.

Detalles

Con Servicios remotos puede, por ejemplo, bloquear y desbloquear su vehículo a distancia, así como activar ráfagas de luz o el claxon, por ejemplo, le ayuda a encontrar su vehículo en un estacionamiento. En función de cómo está equipado su vehículo, puede iniciar la climatización antes de iniciar el siguiente viaje (ventilación/calefacción/enfriamiento). Si su vehículo está equipado con Arranque de motor remoto, el proceso de calefacción/enfriamiento puede implicar un arranque automático del motor del vehículo.

A través de la aplicación My BMW, puede verificar el estado de su vehículo a distancia, por ejemplo, si las puertas, las ventanas, el toldo corredizo, el capó y la cajuela están cerrados y el vehículo está cerrado. Puede verificar el nivel de combustible/carga y la autonomía resultante, así como el kilometraje total del vehículo. También puede verificar la presión de los neumáticos y el estado del aceite del motor, así como otras necesidades de servicio de su vehículo. Además, puede ver la ubicación del vehículo.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Servicios remotos, se requiere un vehículo compatible con Teleservices activados (código SA6AE) y Services remotos activados (código SA6AP).Para los automóviles con el sistema operativo BMW 9 por lo menos, los Remote Services (Servicios Remotos) están incluidos en la Digital Base (Base Digital).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Remote Services (Servicios remotos), el vehículo debe estar asignado a la cuenta de la aplicación My BMW del usuario con su BMW ID.Para mostrar los datos del estado del automóvil en la aplicación My BMW, es necesario activar "My BMW App and Portal" en la configuración de Privacidad de datos del vehículo.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de los servicios remotos, los datos de identificación y ubicación, así como las alertas de servicio, se almacenan en el vehículo. Si está equipado con arranque del motor remoto (código SA1CR), la configuración y las últimas 10 activaciones se almacenan.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Servicios remotos, según el tipo de activación, los datos (identificación y ubicación, cuenta, vehículo y teléfono, comandos remotos, datos del vehículo o alertas) se transmiten a los sistemas informáticos.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de los Servicios remotos, no se transferirán datos a terceros.

¿Cuándo se
eliminarán los
datos
procesados?

- Para los Servicios remotos, el historial de comandos se borra después de 30 días. Los datos de estado del vehículo se borran después de 6 meses.

Remote Software Upgrade (Actualización remota de software)

Fecha de revisión: 08 de diciembre de 2023; Versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

El servicio Remote Software Upgrade (Actualización remota de software) («RSU») ofrece al cliente actualizaciones inalámbricas del software del vehículo, incluidas mejoras de calidad, ampliaciones de funciones o funciones nuevas. Permite al cliente mantener actualizado el software del vehículo y descargar fácilmente las actualizaciones más recientes.

Detalles

Tan pronto como esté disponible una nueva RSU, el cliente recibe una notificación en el vehículo y puede recibir informes adicionales a través de My BMW App en el smartphone. Una RSU consta de dos fases principales: la descarga y la instalación.

La RSU se puede descargar a través de My BMW App. En función del modelo y el equipamiento del vehículo, la descarga también puede estar disponible directamente en el vehículo. La información adicional sobre el proceso de instalación se muestra en la pantalla central. Una vez finalizada la descarga, se puede iniciar la instalación en el vehículo. A partir del sistema operativo BMW 8,5, la instalación también se puede iniciar a distancia a través de My BMW App.

El vehículo no se puede usar durante la instalación. En el caso de los vehículos eléctricos, el proceso de carga se interrumpe hasta que finaliza la instalación y, en caso de ser necesario, el cliente debe reiniciarlo manualmente. El cliente recibe una notificación al menos en el vehículo cuando finaliza el proceso de RSU.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	La posibilidad de recibir actualizaciones de software mediante la actualización remota depende del hardware del vehículo y se puede comprobar en el menú ConnectedDrive del mismo. Si el elemento "Remote Software Upgrade" aparece en el menú, el vehículo se puede actualizar de manera remota. En determinadas circunstancias, es posible que la actualización remota del software no esté disponible. Esto puede deberse, por ejemplo, a requisitos técnicos específicos (por ejemplo, estado del vehículo, batería, etc.) o circunstancias externas.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El servicio de Actualización de software remota está activado de forma predeterminada.<ul style="list-style-type: none">• En vehículos con el sistema operativo BMW 8,5 o anterior, puede desactivar el servicio en cualquier momento en el Data Privacy Menu (Menú de Privacidad de datos) del vehículo.• Para vehículos con al menos el sistema operativo BMW 9, puede desactivar el servicio en la configuración de actualización en cualquier momento.• Sin embargo, cada instalación de actualización individual a través de RSU debe ser iniciada manualmente por usted.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	Con Remote Software Upgrade, se almacenan los datos del vehículo y los datos de ubicación en el mercado correspondiente.
<u>¿Qué datos se procesarán o</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la Remote Software Upgrade (Actualización de servicios remota), los datos del vehículo y los datos de actualización de software se procesan y almacenan.

<u>almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener asistencia en carretera en caso de errores críticos después de una actualización remota de software, los agentes del centro de atención telefónica pueden ponerse en contacto con el cliente de forma proactiva (por ejemplo, por teléfono). Para este fin, los datos del cliente que se almacenan en su cuenta de ConnectedDrive se usan y se comparten con proveedores de servicios externos únicamente con el propósito de asistencia en carretera, si es necesario.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Actualización de software remota, no se transfieren datos a terceros. • En caso de una Actualización de software remota cancelada donde se inicia la Llamada de asistencia en carretera, los datos del vehículo, la ubicación y el movimiento se comparten con el servicio de asistencia externo. Para obtener más detalles, consulte la descripción del servicio de reparación y mantenimiento.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La información de mantenimiento del vehículo se almacena como parte de la documentación de mantenimiento durante la vida útil del vehículo. Se eliminará automáticamente al final del ciclo de vida del vehículo.

Repair & Maintenance (Reparación y mantenimiento)

Fecha de revisión: 18 de diciembre de 2024; versión: Lanzamiento 03/25

Descripción del servicio

Los servicios de reparación y mantenimiento ofrecen varias funciones:

Teleservice Call y Smart Maintenance, Service Partner Management, Roadside Assistance Call, Electronic Service History, Repair History y Remote Diagnosis.

Estas funciones le permiten recibir ayuda en caso de que su vehículo requiera atención técnica o mantenimiento, así como en caso de accidentes y averías. Recibirá información sobre su vehículo, su estado y los requisitos relevantes de mantenimiento, averías u otras necesidades del vehículo (p. ej., la fecha en la que vence su contrato de Service Inclusive) a través de varios canales de comunicación. El canal de comunicación depende de los datos que nos haya proporcionado, por ejemplo, durante la compra de su vehículo o la reserva de los servicios de BMW Connected Drive / MINI Connected Services, durante una estancia en el taller o a través de un punto de contacto con el cliente (p. ej., My BMW/MINI App) o que ya estén almacenados en nuestros sistemas CRM. Además, también depende de la necesidad específica del vehículo y de la urgencia. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico, SMS, por teléfono, a través de la aplicación My BMW App/MINI App (si ha conectado su vehículo a su BMW/MINI ID) o directamente a través de su vehículo.

Comunicación ampliada con el cliente

Con el fin de ponerse en contacto con usted a través de los canales enumerados anteriormente y garantizar que reciba la asistencia necesaria, BMW puede incluir una nota para revisar sus datos de contacto personales en su notificación de servicio en caso de que sus datos de perfil de cliente estén incompletos.

Si ha dado su consentimiento para las comunicaciones de marketing, BMW mejora las notificaciones de servicio con ofertas atractivas relevantes para el servicio. En caso de que no desee recibir estas ofertas, puede ajustar los consentimientos de marketing que otorga desde su perfil o puede utilizar el botón de cancelación de suscripción incluido en la notificación de servicio. Después de darse de baja, seguirá recibiendo comunicaciones no promocionales que únicamente estén relacionadas con sus servicios de BMW ConnectedDrive / MINI Connected y con el servicio «BMW Teleservices» / «MINI Teleservices».

Detalles

Llamadas de teleservicio ("Teleservice Call")

A través de **Llamada de teleservicios y Mantenimiento inteligente**, BMW le proporciona información relevante en caso de averías o necesidades de servicio y mantenimiento basadas en los datos que transmite su vehículo. Estos datos del vehículo también se transmiten al taller autorizado de su preferencia. BMW o el taller autorizado de su preferencia utilizarán estos datos para tomar las medidas adecuadas de acuerdo con las necesidades específicas de su vehículo. En caso de que se requiera un mantenimiento o una reparación periódicos, su centro de servicio se pondrá en contacto con usted, por ejemplo, para concertar una cita. En los casos en los que sea posible prestar ayuda en remoto, los especialistas del Centro de atención a clientes se pondrán en contacto con usted y le ayudarán de forma rápida y profesional para que pueda seguir desplazándose. En caso de necesitar un servicio urgente, p. ej., si hay una avería, los especialistas de Asistencia en carretera se pondrán en contacto con usted.

Para evitar notificaciones de servicio falsas o irrelevantes durante la estancia de su vehículo en el taller, actualizamos los datos de mapas de su vehículo con información sobre la ubicación del taller.

Además, BMW actualiza, en remoto, información relevante para el servicio, como las próximas fechas de servicio o la información sobre piezas de componentes sustituidos (p. ej., número de identificación del neumático) basándose

en los datos generados durante las anteriores estancias en el taller. Esto permite a BMW evitar el envío de notificaciones de servicio no válidas y garantizar que el estado de servicio de su vehículo esté actualizado.

El servicio contiene diferentes características:

Teleservice Call

Teleservice Call garantiza su movilidad y le ayuda a reducir las averías. Para ello, se transmiten datos a BMW sobre la base de un cambio de estado de su vehículo y mensualmente, independientemente de si ya se ha mostrado o no un mensaje de error en su vehículo. Si se han identificado requisitos de mantenimiento o mal funcionamiento, se le informará a usted y a su centro de servicio de preferencia. BMW o su centro de servicio de preferencia tomarán las medidas apropiadas, por ej. para organizar una cita de servicio de manera proactiva, ayudarlo de forma remota o en el camino. Además, la información de estado de los componentes seleccionados se muestra en la aplicación My BMW si ha conectado su vehículo a su ID de BMW. Su centro de servicio de preferencia u otros especialistas tendrán acceso a los datos para preparar una visita eficiente y breve al taller.

Smart Maintenance

Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente) es un servicio complementario para su vehículo basado en una transmisión más frecuente de datos. Por ejemplo, los datos se transmiten con frecuencia una vez por viaje o una vez a la semana. De este modo, las necesidades de mantenimiento o los fallos de funcionamiento se detectan de forma aún más rápida y precisa. Esta función solo está activa si da su consentimiento en el menú de protección de datos de sus vehículos marcando la casilla de verificación "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente).

Remote KeyRead

Si usted ha dado su consentimiento para la función Remote KeyRead, el taller autorizado puede consultar a distancia datos del vehículo que sean relevantes para el servicio (especialmente el número de identificación del vehículo, el kilometraje, las necesidades de servicio, los mensajes de fallo) antes de su visita al taller. Su taller autorizado solo utiliza la información estrictamente necesaria para preparar una estancia en el taller corta y eficiente, por ejemplo, analizando las necesidades del vehículo o realizando con antelación el pedido de piezas necesarias.

Gestión de distribuidores autorizados de BMW

Puede cambiar su distribuidor autorizado BMW de preferencia manualmente en cualquier momento en la aplicación My BMW App, en el portal My BMW o directamente en su vehículo. Su centro de servicio también puede cambiar la asignación si así lo solicita.

Llamadas de asistencia en carretera

A través de Roadside Assistance Call, recibirá ayuda de nuestra Roadside Assistance (asistencia en carretera) en caso de que el vehículo identifique una avería o un error. En este caso, recibirá una notificación dentro del vehículo y su aplicación My BMW / MINI, a través de la cual puede ponerse en contacto directamente con un especialista de Roadside Assistance. En este caso, todos los datos relevantes sobre el estado del vehículo y su posición actual se transmitirán inmediatamente a BMW y se establecerá una conexión de voz para permitir que el especialista en Roadside Assistant le ayude y proporcione ayuda para volver a ponerse en marcha. Al iniciar la Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), todos los datos relevantes sobre el accidente, incluida su posición actual, se transmitirán para ayudar en esta situación. El especialista puede utilizar estos datos para proporcionar asistencia profesional y soporte técnico. Además, siempre puede iniciar la llamada de Roadside Assistance Call manualmente para recibir asistencia sin previo aviso en su vehículo.

Historial de servicio electrónico

A través del Electronic Service History (Historial de servicio electrónico), la información sobre todos los servicios realizados (y que ha aceptado compartir) se guarda en nuestros sistemas. Esta información se utilizará, por ejemplo, analizar las irregularidades durante la estancia en el taller, evitar la repetición de los trabajos de mantenimiento y ofrecerle un asesoramiento individualizado al cliente.

Historial de reparaciones

A través del Repair History (historial de reparaciones), toda la información sobre los trabajos de reparación y las piezas utilizadas se guarda en nuestros sistemas. Los datos se utilizan para informar al taller sobre el historial del vehículo, para analizar irregularidades durante la estancia en el taller, para evitar reparaciones recurrentes y para ofrecerle un asesoramiento personalizado al cliente.

Diagnóstico remoto

A través de Remote Diagnosis (diagnóstico remoto), BMW o su centro de servicio pueden realizar un diagnóstico remoto para identificar la causa de una avería en su vehículo o preparar su visita al taller. Por lo tanto, es necesario que dé su consentimiento para cada acceso remoto, que puede proporcionar en la pantalla de control de su vehículo o en otros canales de comunicación (por ejemplo, mediante llamada telefónica).

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call (Llamada de teleservicio), Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), Roadside Assistance Call (Llamada de asistencia en carretera) y Service Partner Management (Gestión de distribuidores autorizados BMW), se requiere aprobar los Términos y Condiciones de ConnectedDrive, el equipo "Teleservices" (código SA6AE) y una tarjeta SIM activa. Además, el vehículo debe estar en condiciones estándar, es decir, sin modificaciones técnicas (por ej., puesta a punto del motor), debe haber sido reparado o reacondicionado de acuerdo con las especificaciones del fabricante y no debe estar sujeto a condiciones de uso o ambientales inusuales o que cambien rápidamente.• Además, para Smart Maintenance (mantenimiento inteligente), su vehículo debe tener el sistema operativo BMW 7 o más reciente. Según el modelo y el mercado, su vehículo puede contar con la entrada "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente) en el menú de protección de datos.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La transmisión de datos se puede activar o desactivar en cualquier momento a través del menú de protección de datos.• Smart Maintenance debe ser activado por usted mismo en el menú de protección de datos.• Todas las demás funciones están activadas por defecto.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call, la fecha en la que se realizó la última llamada se guardará en el vehículo.• Para evitar notificaciones de servicio falsas o irrelevantes durante la estancia de su vehículo, BMW actualiza los datos de mapas de su vehículo con información sobre la ubicación del taller.• Para mejorar la duración y la eficiencia de la visita al taller y evitar notificaciones de servicio incorrectas, BMW actualiza la información del vehículo relevante para el servicio en función de los servicios realizados.
<u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• La asignación del distribuidor autorizado de BMW se puede cambiar en aplicación My BMW, en el portal My BMW o directamente en su vehículo.• Los datos de Teleservice Call y Smart Maintenance y todo lo relacionado con el vehículo en caso de averías o de que se requieran tareas de mantenimiento o de otra índole, pueden mostrarse y comunicarse en la aplicación My BMW y a través de las notificaciones push dentro de la aplicación My BMW.
<u>¿Qué datos se procesarán o</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call, Smart Maintenance y Roadside Assistance Call, se almacenará la información del vehículo, su estado y los datos técnicos. Adicionalmente, en el caso de Roadside Assistance Call

<u>almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<p>(Llamada de teleservicio), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes) y Service Partner Management (Gestión de distribuidores autorizados de BMW), los datos de ubicación se guardarán.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMW procesa sus datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de los términos y condiciones de BMW ConnectedDrive, por ejemplo, para identificar al propietario del vehículo, proporcionar una asistencia completa y proactiva al cliente y ponerse en contacto en caso de que haya servicios relacionados con el vehículo.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Teleservicios y Smart Maintenance es posible que se transmita información sobre los requisitos de mantenimiento a su distribuidor autorizado de preferencia de BMW, el cual usted puede seleccionar o solicitar. • La llamada de Roadside Assistance pueden transmitirse a terceros. Su distribuidor autorizado de BMW (que usted puede seleccionar o solicitar) puede enviar o acceder a datos como los requisitos de mantenimiento.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de "Smart Maintenance" y de los Roadside Assistance ("servicios de asistencia en carretera") los datos se conservan hasta que se identifique y comunique un requisito de mantenimiento específico y hasta que todos los procedimientos hayan sido completados.

Security Assistant

Fecha de revisión: 21 de abril de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

El Security Assistant le ofrece varias funciones, algunas de las cuales utilizan las cámaras interior y exterior del vehículo:

- Grabadora antirrobo (exterior e interior) y notificación antirrobo
- Drive Recorder (Grabadora de conducción)
- Función de la cámara interior
- Notificación de colisión en el estacionamiento y Grabadora de colisiones en el estacionamiento
- Vista remota en 3D y vista interna remota

A continuación, se presentan todos los detalles sobre la funcionalidad, las ventajas, los detalles técnicos y otra información sobre la activación, el uso de datos, el procesamiento, la transferencia y la eliminación en relación con la Notificación de colisión en el estacionamiento y la Grabación de colisiones en el estacionamiento. Los detalles sobre los demás servicios a los que se hace referencia en esta descripción de servicios se pueden encontrar en otras descripciones de servicios, como sigue:

Servicios basados en la cámara interior

- Grabadora antirrobo (interior)
- Función de la cámara interior
- Vista interna remota

Exterior Camera-based Services (Servicios basados en cámaras exteriores)

- Grabadora antirrobo (exterior)
- Drive Recorder (Grabadora de conducción)
- Vista remota en 3D

Tenga en cuenta que la legalidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normas aplicables. Debe garantizar que está autorizado para grabar con los interesados o las instituciones confidenciales que aparezcan en las grabaciones (y, según corresponda, compartir estas grabaciones o las secuencias de grabaciones con otros). Por lo tanto, antes de usar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la norma del país en que se use.

Detalles:

Con la función Parking Collision Notification (Notificación de colisión en el estacionamiento), todos los usuarios asignados recibirán una notificación a través de My BMW App en caso de que el vehículo detecte una colisión mientras el vehículo está estacionado y bloqueado.

Con la Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento), el vehículo grabará un breve vídeo del entorno en caso de que el vehículo detecte una colisión mientras está estacionado y bloqueado.

En determinadas circunstancias, la detección de eventos de colisión de estacionamiento puede estar limitada o fallar. Estas limitaciones pueden deberse, por ejemplo, a daños en los retrovisores exteriores, al freno de estacionamiento no accionado o a daños de estacionamiento relativamente pequeños (por ejemplo, arañazos o pequeñas abolladuras).

Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para el asistente de seguridad, necesita un vehículo equipado con Teleservices (código de opción SA6AE), al menos el sistema operativo BMW X y un servicio BMW Digital Premium o un asistente de seguridad activo (código de opción SA5E1).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La Parking Collision Notification (Notificación de colisión en el estacionamiento) y Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento) están desactivadas de forma predeterminada y deben activarse en el vehículo. Solo el usuario principal puede modificar el estado de activación de estos servicios.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Parking Collision Notification (Notificación de colisión en el estacionamiento), no se guardarán datos. • En el caso de Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento), el video se guardará solo en el vehículo y estará disponible para que los usuarios lo exporten.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Parking Collision Notification (Notificación de colisión en el estacionamiento) y Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento), se transferirán el BMW ID de todos los usuarios asignados, el número de identificación del vehículo (VIN), la marca de tiempo y la geolocalización del vehículo en el momento de la detección de la colisión en el estacionamiento, así como la ubicación dentro del vehículo y la gravedad de la colisión.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Parking Collision Notification (Notificación de colisión en el estacionamiento) y Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento), no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Parking Collision Recorder (Grabadora de colisiones en el estacionamiento), puede eliminar cada video en el menú de grabación de la aplicación en el vehículo. Puede desactivar la grabación y eliminar todos los videos si selecciona "Reset to factory settings" (Restablecer la configuración predeterminada) en el menú del vehículo.

Integración de smartphones

Fecha de revisión: 03-04-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Smartphone Integration (Integración de smartphone) le permite utilizar servicios de terceros como Apple CarPlay y Android Auto en su automóvil conectando su smartphone compatible a su vehículo y utilizando varias funciones de su smartphone en su vehículo.

Detalles

Con Smartphone Integration para Apple CarPlay y Android Auto puede utilizar la pantalla de control para acceder a ciertas aplicaciones desde su dispositivo móvil, independientemente de si su smartphone tiene un sistema operativo iOS (Apple CarPlay) o Android (Android Auto). Puede conectar el smartphone de forma inalámbrica a su automóvil para hacer llamadas, dictar y enviar mensajes y escuchar sus canciones, podcasts y audiolibros. También puede navegar hasta su destino con la información que aparece en su Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)) si su vehículo está equipado con un HUD, la aplicación de navegación utilizada es compatible y su automóvil está equipado con al menos el sistema operativo BMW 7 (comenzando con actualizaciones de software del 07/20).

Al presionar prolongadamente el botón de voz en el volante, puede mantener las manos en el volante mientras usa el asistente de voz de su teléfono inteligente. Como alternativa, el asistente de voz de Apple CarPlay se puede activar con la palabra de activación "Hey Siri" (Hola Siri) a través del reconocimiento de voz a través del micrófono integrado en el automóvil (en función del sistema operativo BMW de su vehículo y del país compatible).

Para obtener más información sobre Apple CarPlay y Android Auto, visite <https://www.apple.com/ios/carplay> or <https://www.android.com/auto>, respectivamente.

Somos responsables de la interfaz técnica dentro de su automóvil. Apple, respectivamente Google, es responsable de todo el contenido, del mantenimiento del servicio y su disponibilidad, así como de todas las funciones que se muestran desde su teléfono inteligente en su automóvil a través de la integración de Smartphone. La compatibilidad con Apple CarPlay y/o Android Auto no se puede garantizar de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros por parte de terceros (por ej., de los teléfonos inteligentes y/o de los sistemas operativos de los teléfonos inteligentes). Al usar Apple CarPlay o Android Auto, se usan los datos móviles de su smartphone. Por lo tanto, es posible que se apliquen cargos por datos adicionales. Contacte con su operadora de red móvil para obtener más información sobre estos costos.

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Smartphone Integration (Integración de smartphone) para Apple CarPlay es compatible con Apple iPhone 5 (para automóviles equipados con el sistema operativo BMW 8.5 o anterior) y Apple iPhone 6s y generaciones posteriores (como mínimo iOS14 para el sistema operativo BMW 9). La compatibilidad puede estar sujeta a cambios, por lo tanto verifique: https://www.apple.com/ios/carplay/.• Smartphone Integration (Integración de smartphone) para Android Auto requiere un vehículo equipado con Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código opcional SA6U2 o SA6U3) y con sistema operativo BMW 7 o superior. Para utilizar Android Auto de forma inalámbrica, necesita un smartphone Samsung o Google con Android 10 o superior, o cualquier smartphone Android con Android 11 o superior. El smartphone debe ser compatible con 5-Ghz-Wlan. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios, por lo tanto, verifique: https://www.android.com/auto/.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Configure su dispositivo en el menú "settings" (ajustes) del automóvil en el menú Bluetooth. Bluetooth y Wi-Fi deben estar activados en su smartphone.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos seleccionados del vehículo se procesan en el automóvil, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del automóvil y los datos de entrada. Apple CarPlay no genera ni almacena datos en el automóvil. Android Auto genera una ID de dispositivo aleatoria tras el restablecimiento de fábrica, que no tiene relación directa con los datos del cliente y permanece en el automóvil.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• No se procesan datos en los sistemas informáticos de BMW, todos los datos se procesan directamente en el automóvil y en su smartphone.
<u>¿A qué datos se podrá acceder a través de la integración de smartphones?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos seleccionados del vehículo se transfieren a su smartphone, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del vehículo y los datos de entrada cuando se activa la integración del smartphone.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos del vehículo a los que se puede acceder a través de Apple CarPlay o Android Auto, pueden transferirse a terceros mediante las aplicaciones de acceso del smartphone, incluidas sus aplicaciones nativas. BMW no transfiere datos personales a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• No se procesan ni almacenan datos en los sistemas informáticos de BMW. Todos los datos procesados por su smartphone se eliminan de acuerdo con los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de la aplicación respectiva.

Technical Basis (Base técnica)

Fecha de revisión: 21 de marzo de 2022; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

La base técnica incluye las siguientes funciones:

Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles para automóviles (xCC), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), MyInfo (Mi información), Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva).

Detalles

A través de Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), todos los usuarios asignados recibirán una notificación a través de My BMW App en caso de que se active el sistema de alarma, incluida la ubicación del vehículo en este momento.

A través de la Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de los datos de diagnóstico), se nos evalúan y transmiten los datos de diagnóstico del vehículo para mejorar la calidad del producto y el funcionamiento seguro.

A través de las Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC), recibirá notificaciones importantes directamente en su vehículo. Si su automóvil requiere una visita al taller de servicio debido a un retiro del mercado, una campaña técnica u otros casos relevantes, le enviaremos el mensaje a su automóvil además de sus otros canales de comunicación.

Para el desarrollo de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro) y para el asesoramiento individual sobre soluciones de movilidad específicas del cliente, nos transmitimos el comportamiento de movilidad individual y lo analizamos.

Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), utilizamos los datos de los sensores del automóvil, incluida la infraestructura de tráfico circundante, y la información de uso adicional para mejorar el desarrollo del producto y la calidad de los datos de servicio.

Para Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), utilizamos los datos de los sensores del vehículo y la información de uso adicional para optimizar el servicio y preparar campañas técnicas.

Podemos compartir datos de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del servicio) de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW.

MyInfo (Mi información) ofrece la opción de transmitir direcciones, números de teléfono y notas directamente desde la PC al vehículo a través de su cuenta ConnectedDrive. Dependiendo de las capacidades técnicas del vehículo, puede enviar direcciones directamente a su vehículo desde la aplicación My BMW, incluidos los números de teléfono que se pueden marcar directamente en el vehículo para establecer una conexión de teléfono móvil.

La Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva) le ayuda a reducir el tiempo de carga de su vehículo (solo vehículo eléctrico con batería) garantizando una temperatura adecuada de la batería. Con esta función puede aprovechar el potencial de carga rápida de las estaciones de carga de alta potencia (HPC) para disfrutar de su automóvil eléctrico.

A través de Presence Detection (Detección de presencia), se activarán advertencias si una persona o mascota se queda dentro del automóvil cerrado.

Dependiendo del modelo de automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para todos los servicios es necesario un vehículo equipado con Teleservicios (Código de Opción SA6AE). • Para la notificación antirrobo, necesita un automóvil con al menos el sistema operativo BMW 8.5, equipado con el sistema de alarma o el sistema de alarma Plus (código de opción SA302 o SA30A). • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los detalles del servicio pueden diferir en función del equipamiento técnico y las capacidades del vehículo. • No hay requisitos previos para MyInfo. Para utilizar MyInfo con Google Maps, debe tener una cuenta de Google y vincular su BMW Assist a esa cuenta. • Para Presence Detection (Detección de presencia), necesita un automóvil con el sistema operativo BMW X, por lo menos.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo) está desactivada de forma predeterminada y se puede activar en el menú de privacidad de datos del vehículo. Solo el usuario principal del vehículo puede activar/desactivar la notificación. Además, el seguimiento del vehículo debe estar activado. • La Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de los datos de diagnóstico) está siempre activa cuando ConnectedDrive está activo. • La Comunicación extensible de vehículo (xCC) está activada de forma predeterminada. • Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura) y Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) están desactivados de forma predeterminada y se pueden activar a través del menú de privacidad de datos del vehículo. • La Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio) está activada de forma predeterminada y se puede desactivar a través del menú de privacidad de datos del automóvil. • MyInfo está activado de manera predeterminada. Sin embargo, debe activar el servicio Send to Car (Enviar al vehículo) en ConnectedDrive - Remote Cockpit para permitir que un socio externo envíe la información solicitada directamente a su automóvil. • La gestión térmica predictiva está activada de forma predeterminada y se puede activar iniciando una ruta guiada al destino a una estación de carga de CC, una ruta optimizada para la carga o manualmente a través del menú "Preclimatización de la batería" o en la My BMW App. • Presence Detection (Detección de presencia) se activa de manera predeterminada.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), no se guardarán datos. • No se almacenarán datos para las Soluciones de movilidad futura. • Para la evaluación de los datos de diagnóstico se almacenarán los datos para la verificación de la integridad y la seguridad. • Se almacenará el mensaje xCC para la comunicación extensible de vehículo (xCC).

	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), se almacenarán las entradas de error del vehículo y la información de estado del sistema. • Se guardarán los datos de las direcciones para MyInfo. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), la preferencia del usuario se guardará si el usuario inicia sesión con su BMW ID. Si está equipado con el sistema operativo BMW 8.5 o inferior, estas preferencias también se guardarán para el perfil de invitado. • Para la Presence Detection (Detección de presencia), se almacenará el número de avisos, el número de identificación del vehículo (VIN), la medición de millas/kilómetros, la hora del sistema y el número de desactivaciones.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), se transferirá el ID de BMW de todos los usuarios asignados, el número de identificación del vehículo (VIN), la marca de tiempo y la geolocalización del vehículo en el momento de la alarma, así como el motivo de la alarma. • Para la Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), los datos recopilados en el vehículo se transmiten de forma global al servidor interno y se analizan allí para detectar anomalías específicas del vehículo (campana técnica específica necesaria para restaurar la integridad y la seguridad, mejora continua de la seguridad de los productos y servicios con datos seudonimizados). • Para la comunicación extensible de vehículo (xCC) se almacenarán los datos del cliente y del mensaje. • Para Future Mobility Solutions, se almacenarán datos del automóvil y de movimiento, como coordenadas GPS, ocupación de asientos, tipo de ruta, velocidad, kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica para automóviles híbridos o eléctricos enchufables. • En el caso de Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos de los sensores del automóvil y la información de uso, los datos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, los datos de posición y movimiento y la información del estado de los sensores (por ejemplo, falla del sensor) se almacenarán de forma despersonalizada en nuestros sistemas para servicios no personalizados. Para servicios personalizados, se puede transmitir un número de identificación del cliente junto con el contexto del vehículo, que son relevantes para el caso de uso respectivo. • Para MyInfo (Mi información) los datos de dirección se transfieren al automóvil. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), el estado de activación de la preclimatización manual de la batería se transfiere al backend y se almacena para la visualización del estado para el cliente. También se procesará la intención del cliente de activar o desactivar la función. • Para la Presence Detection (Detección de presencia), la ID de BMW de todos los usuarios mapeados, el número de identificación del vehículo (VIN), la marca de tiempo y la geolocalización del vehículo en el momento de la alarma, así como el motivo de la alarma.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC)) y MyInfo (Mi información), no se transferirán datos a terceros. • Para Future Mobility Solutions, los datos de movimiento y del automóvil, como coordenadas GPS, ocupación de asientos, tipo de ruta, velocidad, kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica para automóviles híbridos o eléctricos enchufables, pueden transferirse a socios de desarrollo seleccionados para mejorar y desarrollar productos. . Podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW.

	<ul style="list-style-type: none"> • Para Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos anónimos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, datos de posición y movimiento e información del estado de los sensores, se transmiten a los proveedores de mapas con el fin de crear mapas. Además, podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), no se transferirán datos a terceros. • Para la Presence Detection (Detección de presencia), no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), una vez completado el análisis o la campaña se eliminarán los datos específicos del vehículo, los datos para realizar campañas técnicas y para mejorar los productos y servicios. • Para la Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC), las campañas de retirada del mercado (que incluyen los datos del vehículo) se eliminarán automáticamente. Los análisis serán anónimos. • En el caso de las soluciones de movilidad futura, los datos se eliminarán automáticamente o a petición del cliente. • Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los archivos de registro de la infraestructura técnica se eliminan automáticamente. Los datos personalizados se almacenan únicamente durante el tiempo que sea necesario para el servicio correspondiente. • En el caso de MyInfo (Mi información), los datos de dirección guardados en el vehículo se pueden eliminar en cualquier momento en el menú correspondiente del automóvil. Los datos de direcciones almacenados en nuestros sistemas informáticos se eliminarán automáticamente. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), los datos se eliminarán automáticamente cuando se elimine su BMW ID personal del automóvil. Además, es posible eliminar todos los datos del vehículo restableciendo el vehículo a la configuración de fábrica. Los datos del backend relacionados con el estado de la función se eliminarán a más tardar después de seis meses.

Traffic Camera Information (Información sobre radares)

Fecha de revisión: 05 de febrero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

El servicio de información sobre radares ofrece advertencias sobre los radares que se encuentran más adelante. El servicio le avisa sobre las cámaras de seguridad estáticas que hay en su viaje, como radares de velocidad, radares de semáforo en rojo o zonas de alto riesgo.

Detalles

El servicio de información sobre radares advierte al conductor sobre los radares que se encuentran más adelante, como los de velocidad estática, los de semáforo rojo y los de control de velocidad. Esta función refuerza la seguridad y la conciencia vial, recuerda al usuario que debe conducir con cuidado y protege al conductor y a otros conductores de imprevistos. Recibirá una advertencia en el tablero de instrumentos o en la HUD (pantalla frontal) cuando se acerque a radares reconocidos. La advertencia desaparece después de pasar por la ubicación. Las ventajas incluyen advertencias visuales en el panel de instrumentos o en la pantalla principal, alertas con anticipación sobre radares de control, información anticipada cuyo objetivo es informarle de posibles tramos de accidentes y que puede ayudarle a acercarse de forma segura a estos sitios. Esta información es un recordatorio amable para verificar su velocidad y el límite de velocidad de la carretera.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Traffic Camera Information (Información de radares), necesita:<ul style="list-style-type: none">○ Para automóviles con al menos el sistema operativo BMW 9: Un servicio BMW Digital Premium activo, así como un Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código de opción SA6U2 o SA6U3).○ Para automóviles con sistema operativo BMW 8 o 8.5: Una versión de software a partir de 07/21 y Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (Código de opción SA6U2 o SA6U3).○ Para automóviles con sistema operativo BMW 7: Una versión de software a partir de 07/20 y Live Cockpit Professional (código SA6U3).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Traffic Camera Information (Información sobre radares) se activa de la siguiente manera:<ul style="list-style-type: none">○ Para los automóviles con el sistema operativo BMW 9 por lo menos, el servicio se activa automáticamente una vez haya adquirido el servicio BMW Digital Premium.○ Para automóviles con software a partir de 07/20, hasta el sistema operativo BMW 8.5, el servicio se activa automáticamente una vez que haya completado la compra en la BMW ConnectedDrive Store y haya seguido los pasos de activación.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para automóviles con sistema operativo BMW 9 por lo menos, no se almacenan datos en el automóvil.• Para automóviles con software a partir de 07/20, hasta sistema operativo BMW 8.5, los parámetros de configuración para seleccionar dónde desea recibir la advertencia (panel de instrumentos o pantalla principal) están almacenados en el automóvil.

<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Se recopila la posición aproximada del automóvil (no la posición exacta).
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• No se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• La posición aproximada del automóvil se almacena únicamente de forma seudonimizada y se borra automáticamente. El cliente puede eliminar la configuración del automóvil en cualquier momento.

Vehicle Apps (Aplicaciones del vehículo)

Fecha de revisión: 20 de enero de 2025; Versión: Publicación 07/25

Descripción del servicio

Vehicle Apps es un servicio de movilidad en internet que lo conecta con el mundo. El servicio le permite mantenerse al día y utilizar aplicaciones como Noticias o Clima en el extranjero.

Detalles

Vehicle Apps ofrece varios servicios de información. Nuestro objetivo es ofrecer una gama de servicios de información avanzada y de alta calidad. Para garantizar que se cumple este objetivo, los servicios de información proporcionados se someten a una revisión periódica. Como resultado, se pueden añadir nuevas funciones y servicios de información, pero también se pueden eliminar funciones o servicios de información individuales de la cartera de Vehicle Apps de forma temporal o incluso permanente.

Este servicio puede incluir las siguientes aplicaciones:

- A través de News (Noticias), puede consumir noticias actuales de diferentes categorías con la opción de lectura en voz alta. Con su cuenta ConnectedDrive puede ver sus fuentes RSS personales en nuestro portal y optar por la personalización avanzada.
- A través de Weather (Clima), obtiene una vista previa diaria detallada, así como una perspectiva para los próximos días (en cualquier ubicación). Las advertencias le notificarán en caso de que haya alguna tormenta.
- Online Mail (Correo en línea) le permite recibir y enviar correos electrónicos en el vehículo. Se ofrecen asistentes para los proveedores de correo electrónico más comunes, así como la oportunidad de configurar manualmente una cuenta de correo electrónico.
- A través de Online Destinations (Destinos en línea), puede buscar destinos y la información más reciente sobre ellos. Esta función está disponible para automóviles con sistemas operativos hasta BMW 6. En automóviles con el sistema operativo BMW 5 y 6, esta función se ofrece adicionalmente a la entrada de destino dentro de BMW Maps.
- A través de la Fuel Price Search (Búsqueda de precio del combustible), puede buscar gasolineras y filtrarlas por tipo de combustible. Esta función también está disponible para las estaciones de carga.
- Con Learning navigation (Navegación de aprendizaje), puede controlar si los datos de ubicación del asistente de movilidad inteligente se recopilan desde el automóvil.
- Con Received destinations (Destinos recibidos), tienes la opción de ver, borrar, guardar como favoritos o iniciar directamente la guía de ruta a los destinos y citas planificadas que has enviado al automóvil.
- A través de My Highlights (Mis aspectos destacados), puede ver aspectos destacados seleccionados de nuevas funciones o mejoras de funciones (por ej., para actualizaciones remotas de software, la aplicación My BMW y otros servicios) que están disponibles para usted.
- A través de Charging Station Feedback (Comentarios de la estación de carga), puede enviar comentarios sobre su experiencia en las estaciones de carga que utilizó.
- A través de la Festive App (aplicación Festive), recibirá una puesta en escena temporal y relacionada con la ocasión de un ambiente festivo, combinando una animación de video en la pantalla del automóvil acompañada de efectos de audio y luz ambiental dentro del automóvil (incluyendo una notificación de la aplicación My BMW).

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para las aplicaciones del vehículo, necesita un vehículo equipado con el ConnectedDrive Services Package (paquete de servicios ConnectedDrive) (código opcional SA6AK) y uno de los paquetes Connected: Connected Package, Connected Package Plus o Connected Package Professional (Código de opción SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited o Connected+ Unlimited (Código de opción SA6C5/SA6C6).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Encontrará esta función en su automóvil, en las aplicaciones.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Con Vehicle Apps no se almacenarán datos en el automóvil.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de las Vehicle Apps (aplicaciones para vehículos), se procesarán y almacenarán los datos de identificación y de cuenta, así como los datos necesarios para el rendimiento de cada aplicación, por ejemplo, el procesamiento de los datos de ubicación para la aplicación Weather (Clima).
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Vehicle Apps, los datos anónimos se compartirán y se utilizarán para ofrecer contenido personalizado y una mejora del servicio (Noticias). Además, las acciones de personalización, la búsqueda en Internet, el perfil de movilidad y los destinos aprendidos se transferirán a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos procesados para los servicios los puede eliminar usted directamente, a petición suya o esperar a que se eliminen automáticamente.