

BMW

Términos y Condiciones

BMW Connected Drive

Fecha de revisión: 11 de diciembre de 2023; versión: 03/24

1. Contrato de BMW Digital Services y BMW Connected Drive

- 1.1 BMW de México S.A. de C.V., con domicilio en Park Plaza III, Av. Javier Barros Sierra No. 495, Piso 14, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, México (en adelante, también denominada "BMW") ofrece al cliente información relacionada con el vehículo, servicios auxiliares y la activación temporal o permanente de funciones adicionales (en lo sucesivo, "Servicios") con el nombre "BMW ConnectedDrive" de acuerdo con estos Términos y Condiciones generales de negocio y uso (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones"). Los Servicios se prestan a través de una "Tarjeta SIM" (Subscriber Identity Module o Módulo de Identificación de Suscriptor) instalada en el vehículo. Los costos de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los Servicios con excepción de los Servicios Adicionales digitales BMW, como se describe más adelante.

Los tratamientos de datos que pudieran llevar aparejados los Servicios serán llevados a cabo conjuntamente entre la citada compañía BMW de México, S.A. de C.V. y su compañía matriz alemana Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring nº 130, 80788, Múnich, Alemania (en adelante "BMW AG"). BMW suministra al cliente los mencionados Servicios y es el punto de contacto contractual y operativo del cliente. BMW AG es responsable del aspecto técnico de la prestación de los servicios. BMW transmite datos a BMW AG a efectos de la prestación de servicios y soporte al cliente.

- 1.2 Los Servicios Digitales se aceptan al momento en que el Cliente utiliza los mismos sin necesidad de la firma de documento alguno. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo marco entre BMW y el cliente y proporciona acceso a los Servicios digitales básicos de BMW (equipamiento estándar) (en adelante, "Servicios básicos"), tal como se establece en la lista de equipamiento del vehículo BMW correspondiente (en adelante, "Vehículo") para el cliente, sin ninguna obligación de pago adicional.

Los Servicios adicionales bajo los presentes Términos y Condiciones de BMW ConnectedDrive se pueden reservar (dependiendo del equipamiento del Vehículo seleccionado) al comprar el Vehículo o posteriormente a través de la tienda en línea BMW Connected Drive o la tienda en el vehículo BMW Connected Drive Store (en adelante, conjuntamente, "BMW Store"). Para la compra posterior, es necesario crear un BMW ID en el portal del cliente BMW ConnectedDrive ("My BMW Portal") y asignar el vehículo correspondiente a este BMW ID (para obtener más información, consulte la sección "My BMW Portal y BMW Store").

- 1.3 A fin de que el cliente pueda contratar y hacer uso de los Servicios, cuando formalice con el vendedor (a través de un distribuidor autorizado BMW) el pedido de un vehículo nuevo que incluya como equipamiento, opcional o de serie desde su fabricación, un Servicio determinado, el cliente acepta de manera tácita los Términos y Condiciones mediante el uso de los Servicios digitales.
- a) Si cualquier Servicio forma parte del equipamiento de serie del nuevo vehículo, los Términos y Condiciones se entenderán suscritos entre el cliente y BMW entrará en vigor al mismo tiempo que el contrato de compra

del nuevo vehículo entre el cliente y el vendedor y BMW active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.

- b) Si todos los Servicios forman parte exclusivamente del equipamiento opcional del nuevo vehículo, el cliente solo estará obligado a suscribir los Términos y Condiciones a partir del momento en que el cliente ya no pueda anular la selección del equipo opcional solicitado para el nuevo vehículo. Los Términos y Condiciones entre el cliente y BMW serán válidos cuando BMW active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.

1.4 El cliente puede desactivar la tarjeta SIM instalada en el vehículo en cualquier momento por un distribuidor BMW autorizado. La desactivación de la tarjeta SIM deshabilita todos los Servicios, excepto las funciones legalmente requeridas y la transmisión de datos únicamente (como se especifica a continuación).

- a) Si el cliente solicita la desactivación de la tarjeta SIM antes de la entrega del nuevo vehículo, se considerará que el cliente desiste de suscribir y aceptar los Términos y Condiciones.
- b) La tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Esto no afecta a la suscripción de los Términos y Condiciones.
- c) La desactivación de la tarjeta SIM no desactiva automáticamente la funcionalidad de las funciones ya activadas como se describe en la segunda subsección de la sección "Descripción y disponibilidad de los Servicios". Si un aspecto de esta función requiere una conexión de datos en línea, este ya no estará disponible después de desactivar la tarjeta SIM.

2. My BMW Portal y BMW Store

2.1 En la dirección web www.bmw.com.mx, BMW pone a disposición del cliente el portal de clientes My BMW Portal y la tienda BMW Store, tal y como se definen en estos Términos y Condiciones. Esta página cuenta con sus propios términos y condiciones para su uso, por lo que el cliente está obligado a conocer la información contenida en los mismos al momento de ingresar a la misma. El uso de My BMW Portal y de la tienda BMW Store es gratuito para el cliente.

2.2 El uso de My BMW Portal y BMW Store requiere que el cliente cree una cuenta ("BMW ID") y acceda mediante su nombre de usuario y contraseña.

2.3 La cuenta creada puede ser utilizada por el cliente para revisar el estatus de los Servicios activados para su vehículo a través del My BMW Portal, así como acceder y recibir Servicios adicionales y aplicaciones (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento), misma que deberá estar conectada al vehículo. Para establecer esta conexión, el cliente deberá ingresar a través del My BMW Portal los datos de identificación del vehículo y sus elementos de identificación personalizados.

2.4 La compra de Servicios pagados o gratuitos en la BMW Store requiere de la celebración del contrato de compra del vehículo con los servicios incluidos, el registro del cliente en My BMW Portal, un enlace entre su vehículo correspondiente y su ID de BMW, así como la provisión de la dirección y los datos de pago.

3. Descripción y disponibilidad de los Servicios

3.1 El alcance de los Servicios individuales, sus condiciones y su disponibilidad se describen detalladamente durante el proceso de reserva y como un apéndice de estas Condiciones (en lo sucesivo, "Descripciones de los

servicios"). BMW también ofrece algunos Servicios agrupados en forma de suscripciones. BMW muestra los costos de los Servicios durante el proceso de reserva, ya sea para un servicio individual o para varios Servicios juntos.

La disponibilidad de los Servicios dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente. Asimismo, para vehículos que hayan sido configurados por BMW para circular y ser usados dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México"). En virtud de lo anterior, BMW no garantiza la funcionalidad y disponibilidad de los Servicios fuera de México.

- 3.2 Una "Función bajo Pedido" proporciona al cliente un código para activar únicamente la funcionalidad correspondiente. La operación de dicha funcionalidad requiere la ejecución correcta de cierto hardware y software en el vehículo, misma que no está sujeta a la "Función bajo Pedido".
- 3.3 Dependiendo de la generación del vehículo, puede ser necesario iniciar sesión en el vehículo con el ID de BMW para disfrutar la gama completa de funciones de determinados Servicios; los detalles al respecto se especifican en las descripciones de Servicio correspondientes en el momento de la compra de dicho Servicio.
- 3.4 Los Servicios se prestan a través de una conexión de datos en línea habilitada por una tarjeta SIM instalada en el vehículo y dependen de la funcionalidad y el funcionamiento de la red móvil para la tarjeta SIM instalada.

Algunos Servicios requieren una conexión de datos en línea permanente, otros Servicios solo temporalmente (por ejemplo, para la transmisión de un código de activación). Por lo tanto, en algunos casos, los Servicios están limitados espacialmente a la recepción y transmisión de las emisoras de radio para la red correspondiente. Por lo tanto, los Servicios también pueden verse afectados por obstáculos físicos, en particular por las condiciones atmosféricas, las características topográficas, la posición del Vehículo y obstáculos como puentes y edificios. Las anteriores limitaciones o afectaciones no son responsabilidad de BMW.

La activación de la "Función bajo Pedido" requiere una conexión de datos en línea únicamente para transmitir el código de activación.

De manera enunciativa y no limitativa, los Servicios pueden verse limitados o afectados, total o parcialmente por alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente solicite la desactivación de los Servicios a BMW.
- Cuando requieran que la marcha del vehículo este encendida (con excepción de las funciones controladas desde la aplicación My BMW) y cuando la batería del vehículo esté descargada o desconectada;
- Cuando el vehículo no haya sido configurado para circular y ser usado en México o se encuentre fuera de México;
- Por la afectación o limitación de los sistemas eléctricos del vehículo y/o si la Tarjeta SIM o cualquier equipo instalado en el vehículo, relacionado con los Servicios, hayan sido dañados o afectados de alguna forma o si el sistema de posicionamiento global (GPS) del vehículo no se encuentre disponible;
- Si las empresas proveedoras de los servicios de red y/o asistencia no cuentan con la información suficiente y correcta, por ejemplo, la información de contacto del vehículo y el cliente;

- Por la recepción local y alcance de los transmisores de radio operados por los respectivos proveedores de red;
- Por las condiciones climatológicas, condiciones topográficas, la posición del vehículo y/u obstrucciones (tales como túneles), redes ocupadas, interferencias y bloqueos de señales;
- Por la expiración de la vigencia de los Servicios configurados en el vehículo; y/o
- Por cualquier otra situación tecnológica que no sea responsabilidad de BMW.

3.5 Las interrupciones en los Servicios pueden resultar en causas de fuerza mayor, incluidas huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, así como de medidas técnicas y de otro tipo que sean necesarias, por ejemplo, en las instalaciones de BMW, los proveedores de la información de tráfico o los operadores de red o de cualquier otro proveedor relacionado con los Servicios, y que sean necesarias para la operación propia del negocio o para implementar mejoras en los Servicios, por ejemplo mantenimiento, reparación, actualización de sistemas de software, expansiones, etc. Asimismo, los Servicios también podrán interrumpirse por la saturación de paquetes de datos relacionados con la capacidad a corto plazo en virtud de la alta demanda de los Servicios o por fallas en las redes o sistemas de telecomunicación de terceros. En estos casos, BMW hará su mejor esfuerzo para eliminar y restablecer los Servicios lo antes posible, sin que esto genere responsabilidad para BMW. Los Servicios son operados por proveedores de BMW por lo que BMW no tiene control sobre la prestación de los mismos. Es así que BMW hará su mejor esfuerzo para que los Servicios sean prestados de conformidad con lo dispuesto en el presente documento. Para poder rectificar algunos fallos en los Servicios, BMW podrá realizar ajustes, por ejemplo, en la configuración del software, a través del acceso remoto al software del vehículo (en adelante "Acción Remota"), siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) La rectificación del fallo no afecta negativamente a la seguridad de funcionamiento del vehículo del cliente;
- b) Es de esperar que la Acción Remota solucione permanentemente el mal funcionamiento del vehículo del cliente;
- c) Los cambios realizados por la Acción Remota se limitan a la corrección del fallo (aunque tras la corrección de los fallos puede haber actualizaciones automáticas que se realicen anteriormente en un estado libre de fallos); y
- d) Se espera que la Acción Remota no cause daños indebidos al cliente (por ejemplo, fallos a más largo plazo de más de 10 (diez) minutos por intento de acción remota, interrupciones de otros Servicios, incluso fallos a corto plazo de otras funciones del vehículo, o pérdida de ajustes personales o datos del cliente).

3.6 Sujeto a las condiciones establecidas en el subapartado anterior, BMW también tiene derecho a llevar a cabo Acciones Remotas para cumplir con las disposiciones legales, eliminar el mal funcionamiento del software almacenado en el vehículo y solucionar las lagunas de seguridad.

3.7 Si, por motivos técnicos, no fuera posible realizar una Acción Remota, en particular debido a una conexión de datos móviles insuficiente o a condiciones temporales del vehículo (por ejemplo, condiciones del vehículo que no son adecuadas para la acción remota correspondiente, como aparcar/vivir/conducir; bloquear/desbloquear el vehículo durante la acción remota; interrupción de la Acción Remota mediante el inicio de una llamada de

emergencia), BMW tiene derecho a repetir la acción remota.

- 3.8 BMW puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles (provisión de actualizaciones de software por aire), lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central. Algunos Servicios podrían no funcionar o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada. La información sobre las respectivas actualizaciones se proporciona al cliente como parte de la notificación de su disponibilidad.

El cliente podrá reportar las fallas o interrupciones en los Servicios a través del Servicio "Atención al Cliente BMW" al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00

4. Uso de los Servicios

- 4.1 El cliente no podrá utilizar los Servicios para fines ilegales y se asegurará de que terceros tampoco lo hagan. Asimismo, el cliente no deberá usar, transmitir, divulgar o procesar información que haya recabado o recibido mediante el uso de cualquiera de los Servicios, con la finalidad de darle un uso o tratamiento comercial y tampoco permitirá que un tercero lo haga.
- 4.2 El cliente únicamente podrá usar la Tarjeta SIM instalada en su vehículo, para recibir los Servicios que ofrece y presta BMW.
- 4.3 En caso de que exista un mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente (como se define más adelante), la cual se encuentra incluida en los Servicios, el cliente asumirá y pagará a BMW los gastos y costos generados por dicho mal uso, incluyendo posibles daños y perjuicios generados. El mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente, en más de una ocasión, dará derecho a BMW a dar por terminada la prestación del servicio relacionado a dicho Servicio, sin que dicha terminación genere responsabilidad alguna para BMW.
- 4.4 Como se ha mencionado anteriormente, BMW presta a sus clientes los Servicios a través de una Tarjeta SIM, la cual es única y exclusiva para cada uno de los vehículos que están diseñados o equipados para tener acceso a dichos Servicios, por lo que los Servicios no pueden ser transferidos a otro vehículo o usados en otro vehículo.

5. Contratar Servicios adicionales a través de la BMW Store

- 5.1 El cliente puede solicitar otros Servicios Digitales adicionales además de los Servicios básicos, ya sea directamente con la compra del nuevo vehículo o posteriormente a través de la BMW Store. La oferta de la BMW Store está dirigida a clientes de México.
- 5.2 Oferta e inicio del contrato al reservar Servicios a través de la BMW Store
- a) El cliente debe estar registrado en My BMW Portal.
 - b) BMW ofrece al cliente varios Servicios a través de BMW Store.
 - c) Los detalles del Servicio en cuestión se especifican en la respectiva Descripción del Servicio, los detalles relativos a su precio y duración se muestran en la BMW Store
 - d) La reserva vinculante de un Servicio entra en vigor tan pronto como el cliente hace clic en el botón "Pedir ahora con pago" (al precio indicado)

5.3 Sanciones

BMW puede rechazar, suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para imposición de Sanciones (tal y como se define más adelante), siempre que, en virtud de las Sanciones, BMW ya no pueda proporcionar los Servicios respectivos al cliente.

Sanciones significa cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, mandatadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes. En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, éste tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el Servicio no utilizado/cancelado, siempre que BMW haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

5.4 Prestación y activación de los Servicios

Cuando el cliente pulsa sobre el botón «Comprar ahora», el Servicio queda reservado y se remite al departamento de activación. Posterior a esto, se envía un archivo de aprovisionamiento al vehículo a través de la conexión de datos y se activa el Servicio. El proceso no puede ejecutarse si se interrumpe la conexión de datos. En tal caso, la prestación del Servicio se retrasará en consecuencia hasta que se pueda realizar la transmisión al vehículo.

5.5 Pago

- a) Los precios indicados son en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).
- b) El cliente estará incumpliendo el pago si no lo realiza en los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de la factura.
- c) En caso de retraso en el pago por parte del cliente, BMW tendrá derecho a suspender o interrumpir la prestación de los Servicios afectados y a desactivar la autorización de acceso del cliente a los Servicios afectados hasta que el cliente haya cumplido con su obligación de pago. La desactivación también podrá afectar al funcionamiento del Servicio de "Llamada de Emergencia Inteligente".

6 Venta o transmisión permanente del vehículo

6.1 El cliente no puede transferir su contrato existente de BMW ConnectedDrive a un tercero sin el consentimiento de BMW, incluso si el cliente vende o transfiere permanentemente su vehículo a un tercero.

6.2 Si un vehículo con Servicios activados es vendido o transferido definitivamente a un tercero, el cliente será responsable de verificar que toda su información personal ha sido eliminada de dicho vehículo, así como la desvinculación del vehículo y su cuenta ("BMW ID") en el My BMW Portal y la aplicación My BMW. Cualquier uso indebido de la información personal, no será responsabilidad de BMW.

La eliminación del vehículo en la aplicación "My BMW" o en My BMW Portal supondrá la desactivación de todos los servicios que requieren un vínculo del vehículo con la cuenta del cliente. Una vez restablecida la vinculación, los servicios se reactivarán.

El restablecimiento de los ajustes de fábrica del vehículo supondrá la eliminación automática del vínculo del vehículo con la cuenta para vehículos cualificados (sistema operativo BMW 7, producción 11/20 o superior).

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual.

- 6.3 El cliente está obligado a informar al tercero al que vende o transmite permanentemente su vehículo de todos los Servicios activos y desactivados. En caso de venta o cesión de los derechos del vehículo, el cliente tendrá la obligación de informar al nuevo propietario, sin responsabilidad para BMW, los Servicios activos, adquiridos o desactivados en el vehículo, Si el vehículo fue sujeto al proceso de desactivación de los Servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones, BMW estará imposibilitado a la reactivación de la Tarjeta SIM y/o de los Servicios.

7. Desactivación de los Servicios

- 7.1 El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los Servicios; en cuyo caso deberá comunicarse al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00 para solicitar el "Formato de Desactivación de los Servicios digitales de BMW" o, solicitarlo en cualquier distribuidor autorizado de BMW, así como entregar dicho formato junto con identificación oficial vigente y el documento que acredite la propiedad del vehículo para desactivar los Servicios.

El distribuidor autorizado de BMW será el encargado de enviar dicho formato y los documentos que acrediten la identidad y propiedad del vehículo al correo info@bmw-connecteddrive.mx, para que BMW desactive los Servicios. La desactivación de los Servicios se llevará a cabo dentro de los siguientes 30 (treinta) días naturales contados a partir de la solicitud del cliente.

La desactivación de los Servicios conlleva la desactivación total y permanente de la Tarjeta SIM del vehículo, por lo que automáticamente se deshabilitará cualquier otro Servicio previamente activado o adquirido por el cliente, incluyendo el Servicio Llamada Inteligente de Emergencia y las Funciones bajo Pedido. Si una parte de dicha función requiere una conexión de datos en línea, esta parte dejará de estar disponible tras la desactivación de la Tarjeta SIM.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual. Encontrará más información sobre estas funciones en el manual de instrucciones del vehículo

- 7.2 Los Servicios básicos se inician con una duración indefinida. La duración de cualquier Servicio adicional viene determinada por el contrato individual del Servicio correspondiente, ya sea con una duración limitada de un

máximo de 2 (dos) años o con una duración indefinida con un pago único o mensual.

- 7.3 Un Servicio con una duración limitada finaliza al vencimiento de su plazo. Si BMW lo ofrece, el cliente puede reservar dicho Servicio para un nuevo plazo. Si el contrato individual especifica que un servicio con una duración limitada se renueva automáticamente al vencimiento de su plazo, tanto el cliente como BMW pueden evitar la renovación dando aviso con al menos 1 (un) mes de anticipación al final del término correspondiente.
- 7.4 Excepto con respecto a los Servicios establecidos en la subsección subsiguiente, un Servicio con una duración indefinida normalmente puede ser rescindido en cualquier momento por parte del cliente con un período de aviso de un mes de anticipación y por parte de BMW como mínimo 5 (cinco) años después de su inicio, en cada caso sin reembolso alguno.
- 7.5 Un Servicio con duración indefinida y pagos recurrentes por parte del cliente se puede rescindir:
- a) en cualquier momento con efecto a partir de la fecha del siguiente vencimiento;
 - b) inmediatamente por parte de BMW si un cliente no ha cumplido con una obligación de pago debido a la expiración de su medio de pago y BMW ha notificado previamente al cliente sobre el vencimiento próximo y sus consecuencias con al menos [cuatro semanas] de antelación; el quinto subapartado del apartado «Contratar Servicios adicionales a través de BMW Store» no se verá afectado.
 - c) excepto en los casos contemplados en la letra b) anterior, por BMW, de acuerdo con las leyes aplicables, si un cliente no ha cumplido con su obligación de pago adeudado.
- 7.6 El cliente puede desactivar los Servicios en cualquier momento desactivando la tarjeta SIM, con lo que se suspende la obligación de BMW de proporcionar los Servicios afectados sin ningún reembolso por el momento de dicha desactivación. Esto no se aplica a las funciones o la recopilación de datos legalmente requeridas.
- 7.7 BMW puede suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para la imposición de sanciones (cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, ordenadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes (en particular, el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Tesoro de Su Majestad)). En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, este tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el servicio no utilizado/cancelado, siempre que BMW haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

8. Contacto (BMW Customer Hotline).

- 8.1 El Servicio "Atención al Cliente BMW" (800-00-269-00 / 800-00-BMW-00), conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de BMW. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.

9. Responsabilidad legal

- 9.1 BMW bajo ninguna circunstancia y ningún motivo será responsable por: i) defectos o fallas en los Servicios si el cliente no los notificó a BMW en tiempo y forma defectos y; ii) fallas en los Servicios por falta de mantenimiento o daños al vehículo, por caso fortuito o de fuerza mayor,

- 9.2 BMW no se hace responsable de la exactitud y actualidad de los datos e información transmitidos a través de los Servicios.
- 9.3 BMW responderá frente al cliente únicamente por los daños que conlleven un quebranto patrimonial efectivo en dicho cliente, causados por una prestación defectuosa de los Servicios e imputable directamente a BMW o sus profesionales o empleados. La responsabilidad de BMW respecto de los daños acusados, así como la indemnización de dichos daños no excederá en ningún caso del importe efectivamente abonado por el cliente a BMW por el Servicio que causó el daño.
- 9.4 En ningún caso BMW será responsable de los daños derivados o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del cliente que fuera dolosa o negligente, o no realizada conforme a los principios de la buena fe, o de incumplimientos que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable. Asimismo, BMW no será responsable en ningún caso de daños indirectos, consecuenciales, reputacionales, imprevistos, especiales o accidentales, inclusive pérdida de beneficios (lucro cesante), ingresos, daños sufridos por el cliente o por un tercero, incluso si el cliente o cualquier otra persona ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 9.5 BMW no será responsable de retrasos, pérdidas o daños sufridos por el cliente como consecuencia directa o indirecta del retraso, imposibilidad o entorpecimiento en el cumplimiento de los Servicios encomendados, debidos a la falta de los medios o de acceso a la información que BMW le haya solicitado o cuando la misma resulte incompleta o inexacta. De igual forma BMW no será responsable en el supuesto de que los medios facilitados fallen o sean inadecuados o insuficientes.
- 9.6 BMW bajo ningún motivo o circunstancia será responsable por: (i) cualquier información sobre las estaciones de carga y su disponibilidad para vehículos eléctricos o híbridos y; daños ocasionados por el uso de aparatos, equipos o dispositivos no autorizados por BMW, aun cuando se hayan seguido las instrucciones establecidas para la instalación de dispositivos aprobados por BMW.

10. Tratamiento y privacidad de datos.

- 10.1 BMW recopila, almacena o somete a tratamiento datos personales facilitados por el cliente mediante el cumplimiento de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para establecer, diseñar el contenido o modificar la relación los Servicios, así como para el uso, prestación y facturación de los Servicios. BMW no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular, y siempre que así lo permitan la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento o cualquier disposición legal aplicable (conjuntamente se le denominará la "Regulación de Datos Personales"). BMW es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que, en cumplimiento de la "Regulación de Datos Personales", BMW le dará a conocer o pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad aplicable al momento de recopilar su información, solicitando su consentimiento expreso en aquellos casos que sea requerido en términos de la "Regulación de Datos Personales". Para conocer el tratamiento que se dará a sus datos personales o el mecanismo para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), usted podrá consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet www.bmw.com.mx

10.2 El cliente debe informar a BMW inmediatamente de cualquier cambio en los datos personales que afecte la prestación l y la facturación de los Servicios.

11. Jurisdicción, derecho aplicable y resolución de conflictos

11.1 Las controversias que pudieran surgir por la interpretación de los presentes Términos y Condiciones son reguladas por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales y autoridades federales administrativas en la Ciudad de México, renunciando el cliente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro o cualquier otra razón.

Anexo 1

Información General

La versión vigente de estos Términos y Condiciones están disponibles en el portal de internet www.bmw.com.mx (en adelante "My BMW Portal"), donde los clientes podrán revisarlos, guardarlos, descargarlos y/o imprimirlos, si así lo desean. Es importante señalar, que los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por BMW publicándolos en la página de internet antes descrita, en cuyo caso, dicha publicación hará las veces de notificación.

El portal de Clientes My BMW Portal y la tienda BMW Store

Aplicación My BMW. Para obtener la aplicación My BMW (en lo sucesivo "My BMW") el cliente deberá descargarla desde su Smartphone, misma que está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

En dicha aplicación el cliente deberá registrarse para crear una cuenta y acceder mediante su nombre de usuario y contraseña, así como aceptar los presentes Términos y Condiciones y aquellos relacionados con la aplicación.

Descripción, duración y disponibilidad de los servicios.

La vigencia de los Términos y Condiciones es indefinida. La vigencia de aquellos Servicios Adicionales a los Servicios Básicos estará indicada en la correspondiente Descripción de Servicios. La Descripción de los Servicios podrán consultarlos en el Anexo A del presente documento. En términos generales, un Servicio de pago y de plazo fijo tendrá una duración máxima de tres (3) años.

BMW se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, la función de cualquiera de los Servicios, en el entendido que se procurará que dichas modificaciones sean razonables para el cliente en cuanto a la totalidad de los Servicios contratados. En caso de que dichas modificaciones afectaran a los Servicios en su totalidad, BMW hará su mejor esfuerzo, dentro de un plazo razonable, para solucionar la afectación. Asimismo, cuando alguno de los Servicios fuera completamente distinto al originalmente contratado, el cliente podrá operar el nuevo servicio en los mismos términos y condiciones que el servicio originalmente contratado o en su caso, de así desearlo el cliente podrá desactivar las funciones de los Servicios. Dicha terminación de Servicios tendrá como consecuencia la desactivación de la Tarjeta SIM de acuerdo con lo establecido en la sección 6 de los presentes Términos y Condiciones.

BMW puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles, lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central.

Algunos servicios pueden no ser funcionales o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada.

El cliente recibe información sobre las actualizaciones correspondientes como parte de la notificación que indica que la actualización está disponible.

Proceso de pedido a través de My BMW Portal y en la tienda BMW Store

Paso 1: Envío de un pedido en línea en My BMW Portal.

Dentro de My BMW Portal, el cliente puede encontrar información sobre los Servicios Digitales adicionales que se ofrecen (con los diferentes duraciones y precios, en su caso). Acto seguido, a través de la tienda BMW Store el cliente puede elegir un Servicio (con la duración y el precio, si aplica). El pedido se inicia cuando el cliente pone en marcha el proceso de pedido en línea del Servicio para la duración elegida, a través del botón «Comprar ahora».

Paso 2: Situación del cliente.

Para poder completar el pedido, el cliente deberá registrarse en My BMW Portal

Paso 3: Revisión del pedido/cambio del pedido.

Si el cliente ya está registrado en My BMW Portal, será dirigido a una página en la que podrá consultar y revisar todo el pedido, así como toda la información sobre el pedido. El cliente tiene la opción de cancelar la operación de pedido saliendo de la página web. Si una vez revisado, el cliente está conforme con el pedido, deberá incluir RFC, fecha de nacimiento, domicilio de facturación y medio de pago. Posteriormente deberá aceptar las Condiciones Generales de Contratación y aviso de protección de datos, así como pulsar el botón «Comprar ahora» para enviar un pedido vinculante.

Paso 4: Información sobre el pedido.

Después de finalizar la operación de pedido, el cliente también recibirá un email con la confirmación de los Servicios adquiridos.

Desactivación de los Servicios.

Desvinculación de los Servicios. El cliente podrá desvincular los Servicios, dicha desvinculación conlleva la eliminación del vehículo de la cuenta ("BMW ID"). Para llevar a cabo este proceso el cliente deberá ingresar a My BMW Portal con su usuario y contraseña, seleccionar el vehículo que desea desvincular, ingresar al menú de "Opciones" y seleccionar la opción de "Eliminar". Una vez hecho lo anterior, el cliente deberá confirmar la operación y en consecuencia el usuario no podrá visualizar el vehículo ni hacer uso de los Servicios Remotos (como más adelante se describen). En caso de requerir que el vehículo sea vinculado nuevamente a una cuenta ("BMW ID"), el usuario deberá confirmar el código de seguridad en el vehículo que se desea vincular.

En aquellos vehículos BMW dotados con el Sistema Operativo BMW ID7 o superior, en caso de que el cliente proceda al borrado de la información que había guardado en el vehículo para así reestablecer su configuración de fábrica, se producirá automáticamente la pérdida de la vinculación entre el vehículo y la cuenta del cliente de My BMW.

Derecho de desistimiento para clientes que tienen la condición de consumidor.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

Tratamiento y privacidad de datos

- 1.1. Toda información proporcionada por el cliente en el My BMW Portal o en la tienda BMW Store se encripta automáticamente mediante el uso del protocolo SSL (Secure Sockets Layer – Capa de Conexión Segura). El protocolo SSL es un estándar de la industria para la transferencia de información confidencial por Internet.

BMW no se hace responsable de la información proporcionada por el cliente directamente en los Servicios Remotos descritos en la sección 2.4 del Anexo A.

- 1.2. Los datos de uso necesarios para la correcta facturación de los Servicios (datos de facturación) podrán guardarse y utilizarse por BMW una vez finalizada la transacción de uso hasta que se complete la facturación. Cuando sea necesario para detectar e impedir el uso indebido de los Servicios, podrán tratarse datos del cliente y datos de transacción y conservarse después de finalizar la transacción de uso, cuando proceda.
- 1.3. Los datos que se recaben como resultado del uso de los Servicios también podrán analizarse para fines de control de calidad, pero de forma totalmente anónima.

Propiedad Intelectual.

El cliente acepta que los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y software utilizados para su funcionamiento contienen o pueden contener, información y material propiedad de BMW y/o terceros que se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. El cliente acepta no utilizar los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y software de ninguna forma, excepto como se señala en los presentes Términos y Condiciones. Ninguna información, tecnología o elementos relacionados con los Servicios pueden reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto previa autorización expresa de BMW.

ANEXO A

1. Servicios Básicos de BMW ConnectedDrive.

Los servicios básicos de BMW ConnectedDrive, son "TeleServices" (SA6AE) y "Llamada de Emergencia Inteligente" (SA6AC), ya están activados cuando se hace la entrega del vehículo. Adicionalmente, el cliente también tendrá a su disposición los Servicios de "Asistencia en Carretera BMW", "Atención al Cliente BMW", "Actualización Automática de Mapas" (dependiendo del equipamiento del vehículo) e "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web" (dependiendo del equipamiento del vehículo).

1.1. TeleServices (SA6AE).

El Servicio "TeleServices" tiene por objeto garantizar la movilidad del cliente. El Servicio básico "Teleservices" asegura la movilidad del cliente, lo que significa que, sin importar la ubicación física del vehículo, el cliente tiene certeza de que su vehículo está en condiciones óptimas para su funcionamiento y que en caso de ser necesario recibirá los servicios de acuerdo con las condiciones que indique el mismo. El Servicio "TeleServices" consiste en transferir datos técnicos del vehículo (información relacionada con piezas desgastadas, estatus del vehículo en general, notificaciones para la revisión de control, carga de la batería, datos para la identificación y localización del vehículo en caso de avería) a BMW y se activará cuando el servicio sea necesario o, en su caso, cuando haya sido solicitado por el cliente.

En caso de que se haga uso del Servicio, los datos técnicos del vehículo, junto con el nombre y la dirección de correo electrónico del cliente -siempre que éste haya proporcionado dicha información a BMW a través del My BMW Portal- serán remitidos a través de la Tarjeta SIM instalada de forma permanente en el vehículo al Taller Autorizado¹ que corresponda, al Servicio "Asistencia en Carretera BMW" o al respectivo proveedor del servicio que corresponda a efectos de establecer contacto con el cliente o concertar una cita. Los datos serán conservados por el destinatario de los mismos hasta la debida tramitación de las operaciones pertinentes. Siempre que el cliente haya registrado su nombre y dirección de correo electrónico en el My BMW Portal, dichos datos también se transmitirán si el cliente así lo solicita. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros. Dentro de un proceso denominado "Teleservice Report" los datos técnicos del vehículo serán transmitidos periódicamente a intervalos regulares a BMW donde serán evaluados para el desarrollo continuo de productos BMW. Este proceso "Teleservice Report" sólo afecta a datos puramente técnicos relativos al estado del vehículo, no transmitiéndose datos de otra naturaleza, por ejemplo, datos de ubicación. El Servicio "Teleservice Battery Guard" inspecciona continuamente el estado de carga de la batería del vehículo. Si el estado de carga de la batería se sitúa por debajo de un determinado nivel, se transmitirá la información pertinente al Taller Autorizado que corresponda, quien, si es preciso, se pondrá en contacto con el cliente para concertar una cita.

1.2. Llamada de Emergencia Inteligente (Intelligent Emergency Call) (SA6AC).

Cuando se activen los sensores de impacto (despliegue de bolsas de aire, tensores de cinturón de seguridad delantero, acelerómetro, etc.) el Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" activa una llamada a la central de emergencias de BMW ("Call Center de BMW ConnectedDrive") a través de la unidad de teléfono integrada del vehículo. En ese momento, un operador se pondrá en contacto con el cliente, le preguntará por el estado de los ocupantes del vehículo y avisará a los servicios de emergencia. El Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" también puede ser activado manualmente mediante el botón "SOS" para solicitar asistencia a otros conductores. El uso del Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" requiere la identificación y la localización

¹ Taller Autorizado se refiere al Distribuidor BMW que se haya definido para los Servicios y que puede ser modificado de tiempo en tiempo a solicitud del cliente. El Taller Autorizado recibirá las notificaciones que se generen a través del Servicio "TeleServices" y que, en su caso, podrá contactar al cliente para realizar los servicios que sean necesarios.

del vehículo, así como la transmisión al Call Center de BMW ConnectedDrive de la información necesaria para prestar la oportuna asistencia. La petición del usuario, así como los datos necesarios, serán transmitidos a los proveedores a los que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, y el proveedor que corresponda los utilizará exclusivamente para la prestación del Servicio en cuestión y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. Dependiendo de la gravedad del riesgo detectado, se podrá enviar la información necesaria ya sea del vehículo o del cliente a los servicios de emergencia correspondientes (bomberos, ambulancia, policía, etc.) para auxiliarlo, en cuyo caso se conservará dicha información hasta que se hayan agotado todos los procedimientos que BMW exige y ofrece a sus clientes. Con excepción de lo anteriormente establecido, ningún dato o información será enviado o proporcionado a terceros.

Cabe señalar que el Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" se activa automáticamente cuando el vehículo detecta un nivel determinado de riesgo; no obstante, cuando se trate de riesgos menores (a discreción técnica de BMW), el Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" podrá no activarse automáticamente, aunque el cliente siempre tendrá la opción de presionar el botón "SOS" directamente desde el vehículo.

1.3. Asistencia en Carretera BMW (BMW Roadside Assistance).

El Servicio "Asistencia en Carretera BMW" puede ser activado manualmente por el cliente en caso de fallo técnico. Además de la ubicación del vehículo en ese momento, durante dicho proceso también se transferirá al Servicio "Asistencia en Carretera BMW" el número de chasis, color y modelo, y en su caso se establecerá una conexión de voz con el proveedor que BMW haya designado para brindar dicho servicio.

Los datos serán remitidos al proveedor que BMW haya designado la prestación del Servicio "Asistencia en Carretera BMW", quien los utilizará para gestionar su prestación y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

1.4. Actualización Automática de Mapas (Automatic Map Update) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "Actualización Automática de Mapas" actualiza automáticamente los datos de los mapas almacenados en el sistema de navegación BMW del país de primera matriculación del vehículo hasta un máximo de 4 (cuatro) veces al año. Para poder utilizar el Servicio "Actualización Automática de Mapas" es necesaria la identificación y la localización del vehículo durante el proceso de actualización.

1.5. Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

Como parte de los Servicios básicos de BMW ConnectedDrive, y con la finalidad de mejorar la calidad de los datos del servicio y el desarrollo de productos, los datos proporcionados por los sensores del vehículo sobre la vía de circulación (complementados por lo general con datos de referencia relativos al tiempo y la ubicación) y sobre el estado y uso del vehículo son evaluados en el propio vehículo, transferidos a BMW e inmediatamente anonimizados.

A través de los datos anonimizados transmitidos desde los sensores del vehículo resulta imposible localizar al cliente y el vehículo del que proceden. Los datos de los sensores del vehículo incluyen (entre otros) información

sobre señales de tráfico, semáforos, obras, riesgos locales, flujo de circulación, características de la carretera, plazas de aparcamiento o registros sobre fallos del vehículo. La información de las señales de tráfico se utiliza, por ejemplo, para mejorar la calidad de los datos de los mapas y optimizar la navegación. La información sobre riesgos locales, por ejemplo, la niebla, se utiliza para mejorar la calidad de los datos relativos a la información sobre el tráfico y evitar accidentes.

La información proporcionada es recopilada para generar estadísticas de uso en relación con la funcionalidad del sistema. Sobre la base de esta información, BMW mejora continuamente el uso y la calidad de sus productos y servicios.

La transmisión anónima a BMW de datos procedentes de los sensores del vehículo viene activada por defecto. No obstante, el cliente puede configurar libremente en el menú de protección de datos del vehículo las categorías de datos anónimos (por ejemplo, información sobre la vía de circulación) cuya transmisión autoriza a BMW. El cliente también podrá desactivar totalmente la transmisión anónima de datos de los sensores del vehículo accediendo a la correspondiente opción sobre Protección de Datos dependiendo del modelo de vehículo de que disponga y su equipamiento. Por otro lado, en el menú de protección de datos del vehículo se ofrece información detallada sobre qué categorías de datos de sensores del vehículo son objeto de evaluación y qué información se transmite.

1.6. Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW (Interconnection of the vehicle with BMW portals and apps) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" transmite a BMW datos del vehículo (por ejemplo, su ubicación, información sobre mantenimientos del vehículo, autonomía, etc.) en caso de producirse cambios relevantes en el estado del mismo (por ejemplo, al inicio o finalización de la conducción, cierre etc.). Dichos datos se utilizarán para mostrar en aplicaciones y portales BMW utilizados por el cliente la ubicación del vehículo, la ruta hasta el mismo y otros datos sobre su estado. La información es transmitida de forma totalmente anónima y utilizada con la finalidad de mejorar la calidad y el desarrollo de servicios vinculados y de futuros vehículos.

Para vehículos equipados con eDrive, el Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" también incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (por ejemplo, información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitida en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo, por ejemplo, al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en BMW Online, en las aplicaciones BMW y en los portales BMW para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anónima. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de BMW están disponibles para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

2. Servicios Adicionales de BMW ConnectedDrive

Además de los Servicios básicos, el cliente puede ordenar Servicios adicionales ya sea con la compra del vehículo nuevo o posteriormente a través de la BMW Store en www.bmw.com.mx

2.1. Servicios ConnectedDrive (SA6AK)

El Servicio "Servicios ConnectedDrive" incluye el portal de Internet móvil "BMW Online" y el Servicio "My Info". Este servicio estará disponible siempre y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento. Este servicio debe ser contratado antes de poder contratar otros Servicios digitales de BMW.

El Servicio "Servicios ConnectedDrive" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Store, con excepción de los casos en que el Servicio "Servicios ConnectedDrive" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

2.1.1. BMW Online

El Servicio "BMW Online" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 del presente Anexo. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Store en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Store.

El Servicio "BMW Online" es un portal de Internet móvil a través del cual el cliente recibe información en tiempo real sobre las condiciones climatológicas o noticias de última hora. El cliente podrá consultar información local a través de la función de búsqueda online. Las direcciones localizadas podrán introducirse directamente como destinos en el sistema de navegación. Adicionalmente, el Servicio "BMW Online" también permitirá al cliente acceder al menú Office del vehículo.

A través de "BMW Online", BMW aspira a facilitar un nivel de información avanzado y de alta calidad. Para asegurar que este objetivo se alcanza la información facilitada a través de "BMW Online" se somete a controles sistemáticos. Como consecuencia de estos controles, no sólo es posible agregar más información y funcionalidades, sino que también es posible eliminar de los contenidos de "BMW Online" información específica o datos concretos de la misma ya sea de forma temporal o permanente.

Para utilizar el Servicio "BMW Online" se requiere la identificación del vehículo y el tratamiento de los datos necesarios para proporcionar la pertinente asistencia. Acto seguido, se procederá a la eliminación de dichos datos. Al utilizar la función de búsqueda de puntos de interés Points of Interest la solicitud del cliente será, en su caso, transmitida al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, el cual utilizará la información únicamente a efectos del suministro del Servicio en cuestión y la conservará hasta la debida tramitación de las operaciones que correspondan, momento tras el cual será eliminada. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

2.1.2. My Info

El Servicio "My Info" ofrece la posibilidad de transmitir directamente desde el portal www.bmw.com.mx al vehículo direcciones completas a través de "BMW ConnectedDrive", tanto antes del viaje como a lo largo del mismo. Las direcciones pueden ser transferidas al directorio del teléfono o al sistema de navegación como un destino.

El Servicio "My Info" complementa la función Send to Car. El conductor podrá localizar direcciones a través de Internet en Google Maps® y enviarlas directamente al vehículo. Tanto la dirección como el número de teléfono se podrán consultar desde el vehículo a través del comando de menú My Info, desde donde se podrán introducir directamente en el sistema de navegación, como un destino, o en el teléfono móvil. El costo de las llamadas a terceros hechas a través del teléfono móvil conectado al vehículo será asumido por el conductor.

2.1.3. BMW Connected+

El Servicio "BMW Connected+" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 del presente Anexo. A la finalización del período inicial de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Store en www.bmw.com.mx, previo pago del coste correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Store.

El Servicio "BMW Connected+" es una mejora para personalizar aún más la aplicación My BMW para teléfonos inteligentes (smartphones). Este servicio permite una mayor integración de la aplicación My BMW con el vehículo.

La utilización de este servicio requiere que la aplicación My BMW esté instalada en el dispositivo móvil del cliente y que su vehículo esté vinculado con su cuenta de ConnectedDrive. En todo caso, para poder utilizar en el vehículo las funcionalidades de este servicio, el teléfono inteligente del cliente debe estar conectado a través de Bluetooth o un cable USB con el citado vehículo.

Dentro de este servicio, la funcionalidad Send my routes to car ofrece al cliente la posibilidad de planear un viaje con varias direcciones antes de entrar en el vehículo, por ejemplo, integrando una gasolinera recomendada a la ruta y, posteriormente, trasladar sin dificultad la nueva ruta al vehículo.

BMW Connected Onboard es el centro de control que da al cliente acceso a todas las funcionalidades de la aplicación My BMW en una única pantalla personalizada en el vehículo. Muestra información relevante en cada momento, así como contenidos personalizados tales como próximas citas o la situación del tráfico junto a la ruta en curso.

La funcionalidad Share Live Trip Status permite compartir de forma segura con la familia, los amigos o los compañeros de trabajo la hora de llegada y la localización en vista de mapa. Recibirán un enlace a una página web específica donde pueden encontrar toda la información necesaria sobre el estado del viaje.

El Servicio "BMW Connected+" facilita también al cliente un servicio de navegación "puerta a puerta" desde donde él se encuentra ubicado hasta su vehículo, así como desde el vehículo hasta su destino final, incluyendo los recorridos a pie.

La funcionalidad My Destinations permite al cliente fácil acceso a sus destinos habituales a través de todos los dispositivos de contacto de My BMW, tanto dentro como fuera del vehículo.

Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

2.2. Asistente Personal (Concierge Service) (SA6AN) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "Asistente Personal" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 del Anexo A. A la finalización del período de vigencia del Servicio, este ya no podrá ser renovado.

El Servicio "Asistente Personal" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Store, con excepción de los casos en que el Servicio "Asistente Personal" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio "Asistente Personal" consiste en proporcionar información de interés al cliente (por ejemplo, direcciones de sitios de interés, y/o brindar soporte para reservaciones de restaurantes, información de vuelos, etc.), ambas a solicitud del cliente, a través del Call Center de BMW ConnectedDrive y podrá ser activada a través del My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx

Para poder usar el Servicio "Asistente Personal", el cliente deberá conectarse con el Call Center de BMW ConnectedDrive accediendo a la opción "Asistente Personal" a través del menú "ConnectedDrive". El agente del Call Center de BMW ConnectedDrive transferirá la dirección solicitada directamente al vehículo, donde podrá ser adoptada como destino en el sistema de navegación. Durante esta operación, se transmitirán los datos de identificación y localización del vehículo y, si el sistema de navegación está activado, los datos sobre la ruta del vehículo, al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los servicios del Call Center de BMW ConnectedDrive, donde se utilizarán únicamente para la prestación del servicio y se conservarán hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas, momento tras el cual serán eliminados. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

Este servicio dejará de estar disponible para los vehículos producidos a partir de julio de 2022. Si su servicio actualmente está activo o lo adquirió previamente en My BMW Store este continuará vigente.

2.3. Información de Tráfico en Tiempo Real (Real Time Traffic Information) (SA6AM) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "Información de Tráfico en Tiempo Real" o "RTTI" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 del presente Anexo y estará disponible siempre y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Store en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Store.

El Servicio "Información de Tráfico en Tiempo Real" o "RTTI" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Store para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio "RTTI" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio "RTTI" informa al cliente sobre el estado del tráfico en tiempo real a través del sistema de navegación de BMW. Si el sistema de navegación está activado, se ofrecerá al cliente, cuando ello sea posible, una ruta alternativa. La información sobre el tráfico que requiere el Servicio RTTI se determina, entre otros métodos, a través de los denominados datos flotantes del vehículo. A través de dicha técnica, cada vehículo equipado con BMW ConnectedDrive constituye un "sensor de tráfico móvil" (vehículo flotante). La posición concreta y los datos de los sensores de dichos vehículos (incluida información sobre la vía de circulación, por ejemplo, señales de tráfico, flujo de circulación y situación del aparcamiento) calculados durante el trayecto son transferidos a BMW y al proveedor de servicios, de forma completamente anonimizada, junto con detalles sobre la hora en ese momento.

2.4. Servicios Remotos (Remote Services) (SA6AP) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

Será condición indispensable para poder utilizar los "Servicios Remotos" (SA6AP) que el cliente se registre en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento.

El Servicio "Servicios Remotos" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Store para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio "Servicios Remotos" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

En virtud de este Servicio, el cliente podrá abrir o cerrar su vehículo a distancia a través de un teléfono inteligente y, dependiendo del modelo de vehículo, hacer sonar la bocina y hacer parpadear las luces. A solicitud del cliente, se transmitirá desde el vehículo a BMW, información sobre el estado de aquél, como su ubicación. Por otro lado, si el vehículo está equipado con ventilación el cliente también podrá programar los períodos de funcionamiento de la misma. Dependiendo del modelo del vehículo y su equipamiento se puede saber la última condición del mismo como autonomía, nivel de combustible, estado (apertura/cerrado) de las puertas y ventanas, así como la vista 3D remota y grabación de manejo del vehículo, etc. La aplicación My BMW está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®.

El cliente por este medio asume cualquier tipo de responsabilidad que se genere por cualquier uso de la vista 3D remota y grabación del vehículo, así como de la información transferida por BMW, asimismo, el cliente indemnizará y liberará a BMW de cualquier pérdida o daño generado por el mal uso de la vista 3D remota y grabación de manejo y de la información transferida.

Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

2.5. Servicios eDrive (SA6AG) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "eDrive" incluye funciones que el cliente puede visualizar en el vehículo, en la aplicación My BMW y en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx. El Servicio "eDrive" permite al cliente obtener información de interés sobre movilidad eléctrica.

El Servicio "Servicios eDrive" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Store para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio "Servicios eDrive" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" (Sección 1.6 del presente Anexo) para vehículos equipados con "eDrive", incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (tal como la información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitida en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo, por ejemplo, al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en BMW Online, en las aplicaciones BMW y en los portales BMW para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anonimizada. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de BMW están disponibles para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación My BMW se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

El Servicio "Efficiency" utiliza información sobre las condiciones del vehículo para determinar el estilo de conducción que aparece en la aplicación My BMW y en los portales para clientes de BMW.

2.6. Integración de Teléfono Inteligente

El Servicio "Integración de Teléfono Inteligente" para Apple CarPlay y Android Auto, permite al cliente utilizar la pantalla de control mientras conduce para acceder a aplicaciones seleccionadas desde el dispositivo móvil, independientemente del sistema operativo iOS o Android. El teléfono inteligente puede conectarse de forma

inalámbrica al vehículo para hacer llamadas, dictar y enviar mensajes, y escuchar canciones, podcasts y audiolibros favoritos. También el cliente puede llegar a un destino utilizando Google Maps, Waze o Apple Maps.

BMW es responsable de la interfaz técnica del vehículo. Apple o Google, según corresponda, son responsables de todo el contenido, de mantener el servicio y su disponibilidad, así como de todas las funciones que se muestran desde el teléfono inteligente en el vehículo a través este Servicio.

Este Servicio está disponible de forma permanente en el vehículo. La compatibilidad con Apple CarPlay o Android Auto no se puede garantizar de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros (por ejemplo, de los smartphones o de sus sistemas operativos). En consecuencia, la garantía se otorga únicamente a los smartphones y sistemas operativos de los que se tenga conocimiento en el momento de la compra del vehículo.

La integración de Apple CarPlay o Android Auto consume los datos móviles del teléfono inteligente y no los de la Tarjeta SIM integrada en el vehículo por lo que se pueden generar cargos adicionales por consumo de datos.

Este Servicio es compatible con Apple iPhone 5 y generaciones posteriores. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios; por lo tanto, compruebe Apple CarPlay (www.apple.com/es/ios/carplay/). La disponibilidad de Apple CarPlay y su gama de funciones pueden variar en función del país.

Para utilizar Android Auto, el vehículo necesita Live Cockpit Plus o Professional con un sistema operativo de BMW ID7. Para utilizar Android Auto de forma inalámbrica, se requiere un teléfono inteligente Samsung o Google con Android 10 o un teléfono inteligente con Android 11 de cualquier fabricante que admita 5 Ghz-WLAN. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios; por lo tanto, consulte: www.android.com/auto/ La disponibilidad y variedad de funciones de Android Auto pueden variar según el país.

2.7. Actualización de mapas por USB (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio "Actualización de mapas por USB" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio "Actualización de mapas por USB" se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

2.8. Suspensión M Adaptativa (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio "Suspensión M Adaptativa" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx.

2.9. Iconic Sounds Sport (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio "Iconic Sounds Sport" tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx.

2.10. Apple CarPlay.

El Servicio "Apple CarPlay" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 de los presentes Términos y Condiciones. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Store en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Store.

La preparación para Apple CarPlay permite la conexión entre un iPhone® y el vehículo para el uso de las funciones de Apple CarPlay. La conexión inalámbrica permite el acceso a aplicaciones seleccionadas a través de la pantalla central del vehículo y habilita el control de voz y control dentro del vehículo.

La integración de Apple CarPlay consume los datos móviles del dispositivo iPhone® y no los de la Tarjeta SIM integrada en el vehículo por lo que se pueden generar cargos adicionales por consumo de datos.

Para conocer las aplicaciones que pueden ser usadas a través de la integración Apple CarPlay visite la página <https://www.apple.com/mx/ios/carplay/>.

2.11. Llave digital (Confort Access) (SA322) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio "Llave digital" estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 3 del presente Anexo y estará disponible siempre y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento.

Los servicios de Llave digital incluyen el Acceso cómodo (con la Llave Digital de BMW, Acceso inteligente 1.5). El servicio ofrece acceso digital a su vehículo. Le permite dejar su llavero en casa, guardar de forma segura la llave en el smartphone y compartirla con un concepto de fácil revocación.

Hay dos versiones disponibles: Digital Key y Digital Key Plus como parte de Comfort Access o (322) o de Digital Key separada (3DK), en función de la configuración SA del vehículo y de la capacidad de los dispositivos inteligentes.

3. Vigencia de los Servicios.

A continuación, se enlistan las vigencias de los Servicios, mismas que podrán estar sujetas a cambios y modificaciones por parte de BMW y dependerán en todo momento del modelo del vehículo y su equipamiento:

Servicio	Duración
Llamada de Emergencia Inteligente (SA6AC)	Indefinida
TeleServices (SA6AE)	Indefinida
Asistencia en Carretera BMW	Indefinida
Atención al cliente BMW	Indefinida
Actualización Automática de Mapas	3 años
Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos.	Indefinida
BMW Online	3 años
My Info	3 años
BMW Connected+	1 año
Asistente Personal (SA6AN)*	3 años
Información de Tráfico en Tiempo Real (SA6AM)	3 años
Servicios Remotos (SA6AP)	3 años
Servicios eDrive (SA6AG)	3 años
Preparación para Apple Carplay (SA6CP)	Indefinida

*Este servicio dejará de estar disponible para los vehículos producidos a partir de julio de 2022; de la misma manera dejarán de estar disponibles en BMW Store. Si su servicio actualmente está activo o lo adquirió

previamente en BMW Store este continuará vigente. Con independencia de lo anterior, a partir del 31 de diciembre de 2025 ya no será aplicable a ningún vehículo.

Dichas vigencias serán contadas a partir de la fecha de primera matriculación y podrán consultarse a través del My BMW Portal en la página www.bmw.com.mx para el vehículo de que se trate. La vigencia de algunas funciones de los Servicios podrá ser extendida directamente en la BMW Store en el My BMW Portal, contratación que se registrará bajo los términos y condiciones para las compras en línea.

Nota: la vigencia de los Servicios determinados como "Indefinida" será considerada hasta en tanto BMW este en posibilidad de brindar soporte a los mismos.

4. Garantía.

BMW otorga una garantía por Servicio, los cuales se deberán contar a partir de la fecha de matriculación y hasta la fecha que se cumpla el periodo descrito en la sección 3 del presente Anexo.

Para los Servicios que se contraten a través del My BMW Portal, la garantía se contará a partir de la fecha de contratación y se regirán de acuerdo con sus propios términos y condiciones para su uso.

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles del servicio pueden variar. Dependiendo de nuestra estructura de servicios, algunos servicios disponibles no se pueden reservar individualmente.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View
BMW; MINI	Snapshot

- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

BMW Digital Premium

Fecha de revisión: 12-02-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

BMW Digital Premium ofrece la experiencia y el uso del contenido digital y las funciones del vehículo a cambio de un pago único o recurrente.

Detalles

El contenido y las características de BMW Digital Premium se actualizan continuamente y se pueden cambiar. El alcance y la disponibilidad de las funciones individuales actuales se describen detalladamente en las respectivas descripciones de servicio (especificadas como BMW Digital Premium) y durante el proceso de reserva. Los cambios se pueden llevar a cabo a través de mejoras, desarrollos adicionales y nuevas visualizaciones del contenido y las funciones existentes, su eliminación o mediante la integración de nuevos contenidos y funciones digitales.

BMW Digital Premium siempre incluye acceso a una tienda de aplicaciones de terceros con aplicaciones de diferentes categorías (como música y audio, noticias y revistas, juegos y entretenimiento), funciones ampliadas de navegación y asistencia de estacionamiento, funciones ampliadas de asistencia personal y funciones y configuraciones adicionales de individualización específicas del vehículo, así como conectividad de datos para todas las funciones de BMW Digital Premium (incluidas las funciones de streaming, si las hubiera) a través de la tarjeta SIM ya instalada en su BMW.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	La posibilidad de comprar BMW Digital Premium depende del hardware y el software del vehículo y se puede comprobar en la tienda ConnectedDrive Store después de vincular el VIN (número de identificación del vehículo) al ID de BMW. Si la oferta "BMW Digital Premium" se muestra como reservable en ConnectedDrive Store, el vehículo está habilitado para el servicio.
<u>Procedimiento de activación:</u>	Si el vehículo está habilitado para el servicio y el primer usuario ha vinculado el VIN del vehículo al ID de BMW, se envía un token de activación al vehículo y se activa automáticamente un periodo de prueba gratuito con límite de tiempo. El periodo de prueba gratuito finaliza de manera automática.

BMW Maps

Fecha de revisión: 03-04-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

BMW Maps le ofrecen diferentes servicios y funciones de navegación:

Navegación de aprendizaje, Visualización de mapas, Actualización de mapas, Ingreso de destino, Cálculo de rutas e Información del tráfico en tiempo real (RTTI).

Detalles

Learning Navigation transfiere su comportamiento de movilidad (lugar de salida, hora de salida, rutas, destinos y hora de llegada) a BMW para determinar sus hábitos. Esto permite al sistema de navegación aprender las rutas típicas que sigue hasta sus destinos y cuándo los conduce. Los datos se usan para proponer los destinos más probables para los viajes habituales en el sistema de navegación. También tiene en cuenta sus rutas personales para predecir los tiempos de viaje típicos e informarle de cualquier tiempo de viaje anormal al comienzo del viaje. También permite otras funciones en la aplicación móvil My BMW, como las notificaciones de traslados diarios. Los datos solo se recopilan para el usuario activo en ese momento.

Map Display le presenta un mapa con toda la información que necesita antes, durante y después de su viaje, mostrando la infraestructura y la red de carreteras en su posición actual u otras ubicaciones. La información se presenta de acuerdo con sus necesidades y hábitos personales y proviene de varias fuentes. En función del destino introducido, se puede mostrar información adicional, por ejemplo, la dirección de la ruta y la hora de llegada estimada.

Puede actualizar su sistema de navegación a través de Map Update. Desplazarse sin problemas hasta su destino y la inserción de advertencias de atascos solo se pueden garantizar si los mapas están actualizados. Ofrecemos el siguiente proceso de actualización: USB Map Update (Actualización de mapas por USB).

- Para la USB Map Update (Actualización del mapa por USB), el distribuidor proporciona una actualización de toda una región (por ejemplo, Europa).

Para los automóviles equipados con el sistema operativo BMW 9 (OS9), los datos actualizados de los mapas de navegación y los datos de los mapas de asistencia a la conducción para las proximidades del automóvil se proporcionan a través de la transmisión de datos en línea a través de la tarjeta SIM que está instalada permanentemente en el automóvil. A su vez, las actualizaciones de mapas USB no se ofrecen para este tipo de automóviles.

Destination Input le proporciona formas sencillas de encontrar su destino. Ingresar una dirección o buscar un punto de interés: ambos usan una gran cantidad de fuentes de información. Con la función adicional de Search History (Historial de búsqueda), puede recuperar términos de búsqueda y destinos anteriores.

Routing, calcula una ruta para llegar al destino deseado. El algoritmo de Routing (Cálculo de rutas) tiene en cuenta la información de tráfico predictiva y la información de tráfico a nivel de carril para ofrecer al usuario una propuesta de ruta inteligente y una hora de llegada estimada.

Routing and Real-Time Traffic Information (RTTI), vigila la situación actual del tráfico en todo momento. Recibirá sugerencias rápidas y automáticas de rutas alternativas para ahorrar tiempo. De este modo, siempre estará informado sobre la situación del tráfico. Independientemente de las condiciones de la carretera, RTTI le informará en tiempo real de cualquier retraso en el tráfico y de su posible duración, y calculará cuándo llegará a su destino planeado. Hazard Preview (Vista previa de riesgos) es una función adicional que le avisa a su vehículo y a otros vehículos equipados con RTTI, con anticipación en caso de accidentes o condiciones climáticas adversas en el

camino. Hazard Preview (Vista previa de riesgos) se basa en diferentes fuentes de datos, como los datos anónimos de los sensores del vehículo recopilados de otros usuarios de la carretera.

Si está disponible para el vehículo y está activado, BMW Digital Premium Maps (Mapas Premium Digitales BMW) proporciona una experiencia de conducción mejorada, personalizada y más cómoda con información, contenido y visualización enriquecidos, por ejemplo, visualizaciones en color para RTTI, el establecimiento de colores en el Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)), sobre la velocidad de conducción al acercarse a curvas, edificios en 3D y puntos de referencia en el Visualización de mapas e información enriquecida para puntos de interés (POI).

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Navegación de aprendizaje, necesita un automóvil equipado con el sistema operativo BMW 7 o posterior, y debe iniciar sesión con una cuenta de usuario. • Map Update (Actualizaciones de mapas): Para USB Map Update (Actualización de mapas por USB), el automóvil debe estar habilitado para la actualización del mapa y debe estar disponible un código de activación válido para un nuevo mapa. • En caso de estar equipado con MINI Operating System 9, todas las funciones de BMW Maps requieren una conexión de datos online a través de streaming. • Para ingresar el destino usando toda la cantidad de datos disponibles y el enriquecimiento de Map Display (Visualización de mapas), necesita un contrato de RTTI activo, Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código de opción SA6U2 o SA6U3). • Para Routing (Cálculo de rutas), necesita un contrato Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (RTTI)) activo, un Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código de opción SA6U2 o SA6U3) y una versión de software posterior a 07/20.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación de aprendizaje debe activarse a través del menú de configuración de privacidad y, de manera predeterminada, no está activada. • Map Update (Actualizaciones de mapas): Para la actualización del mapa por USB, el distribuidor se encarga de los pasos necesarios. • Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (RTTI)) están activos por defecto.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Navegación de aprendizaje con el sistema operativo BMW 7, el ingreso del destino se guarda junto con la hora. Si el automóvil está equipado con el sistema operativo BMW 8 o posterior, no se almacenan datos personales en el automóvil. • Map Update (Actualizaciones de mapas): USB Map Update (Actualización de mapas por USB), el material cartográfico descargado se almacena en el vehículo. • La navegación almacena los últimos destinos de navegación, los destinos favoritos, las entradas de búsqueda y los ajustes de navegación. Los datos del mapa de asistencia a la conducción descargados se almacenan. • Para Routing (Cálculo de rutas), los ajustes personales de la ruta se mantienen en el automóvil. • En el caso de RTTI, no se almacenan datos personales en el automóvil.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Navegación de aprendizaje con sistema operativo BMW 8 o posterior, se registran la ubicación de inicio y final del viaje, las horas de inicio y de final del viaje, el estado del automóvil durante el viaje, así como la ruta conducida. • En el caso de Map Update (Actualización de mapas), se almacenan el número de identificación del vehículo (VIN) y la región seleccionada. • Si está equipado con el sistema operativo BMW 9, se almacenan el número de identificación del vehículo (VIN) y el país. • Para Destination Input (Ingreso de destino), los datos de entrada de búsqueda, automóvil y ubicación, incluida la ruta planificada en caso de un cálculo de ruta activo, se procesan en los sistemas informáticos correspondientes. En el caso de los vehículos eléctricos con batería e híbridos enchufables, el estado de la batería se procesa para proporcionar información sobre la carga. Se almacenan las últimas entradas de búsqueda y los datos de localización del punto de destino. • Para Routing (Cálculo de rutas), se procesan datos del automóvil y de ubicación, posición y movimiento, configuraciones del cliente y datos de los sensores. Los datos se envían a los sistemas informáticos correspondientes cuando se empieza a calcular la ruta. • Para RTTI, se procesan datos de posición y movimiento, datos de sensores que miden el estado del automóvil y las condiciones ambientales. Por ejemplo, el estado de la luz indicadora de vuelta se puede utilizar para identificar la posición exacta del automóvil en el carril. Los datos para la visualización de la información sobre el tráfico y el estacionamiento se procesan a intervalos regulares con o sin un proceso de cálculo de rutas activo. Los datos utilizados para generar información sobre el tráfico y el estacionamiento se generan dependiendo de la situación, por ejemplo, si el sistema detecta un atasco u obstáculos, los datos generales de posición y movimiento se actualizan continuamente (y técnicamente se impide asignar los datos a un determinado individuo).
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Learning Navigation, Map Display (Visualización de mapas), Map Update (Actualizaciones de mapas), Destination Input (Ingreso de destino), Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (ITTR)), los datos se transfieren a socios externos que son cuidadosamente seleccionados y operan bajo contrato de BMW para cumplir con el servicio. Estos datos no se refieren directamente a su persona, por lo que los socios externos no pueden volver a identificar a un cliente de BMW.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación de aprendizaje: Para los usuarios activos, los datos registrados se almacenarán durante 12 meses. Después de tres meses de inactividad (es decir, si no se registran nuevos datos), los datos registrados se eliminarán automáticamente. • Map Update (Actualizaciones de mapas): USB Map Update (Actualización de mapas por USB) los datos personales se eliminarán automáticamente después de (30) días. • En el caso de Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (ITTR)), los datos se almacenarán sin ninguna referencia directa a su persona y se eliminarán automáticamente. • En el caso de Destination Input (Ingreso de destino), las entradas de búsqueda y los destinos se guardan durante 12 meses, pero también se pueden borrar individualmente o por completo en el menú del vehículo.

Servicios de llamada

Fecha de revisión: 12 de diciembre de 2023; Versión: Publicado 03/24

Descripción del servicio

La línea directa al cliente, la llamada de advertencia de alta tensión y la llamada de conducción autónoma son parte integral de la cartera de Servicios de llamada, que ofrecen al usuario asistencia a través de proveedores de servicios externos especializados en situaciones específicas.

Detalles

A través de la [Customer Hotline \(Línea directa al cliente\)](#), puede hacer cualquier pregunta acerca de nosotros y nuestros productos o solicitar ciertos servicios. La línea directa al cliente lo conecta con un agente de servicio que se encargará de sus solicitudes. Por ejemplo, el agente podrá presentar nuevos tickets de reclamación de clientes o hacer comentarios a los clientes sobre tickets de calidad enviados recientemente y problemas conocidos.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para todos los Servicios de llamada, necesita un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa de atención al cliente no se almacenarán datos.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa al cliente, se puede grabar una llamada de voz con fines de control de calidad si usted brinda su consentimiento. Dependiendo de su solicitud, se pueden almacenar más datos (por ejemplo, datos del vehículo en vivo, incluida la posición). Los datos del vehículo son una información necesaria para analizar sus problemas (por ejemplo, problemas de conectividad y de navegación)
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, los datos se procesarán y eliminarán a más tardar después de 28 días, o antes si se solicita.

Servicios de conserjería

Fecha de revisión: 15-12-2021; Versión: Publicación 03/22

Descripción del servicio

Los servicios de conserjería estarán a su disposición cuando viaje y pueden ayudarle con cualquier solicitud con solo pulsar un botón: un servicio individual, personal y rápido. Esté donde esté, necesite lo que necesite.

Detalles

Los servicios de conserjería están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. Tanto en casa como en el extranjero. Un agente en el centro de asistencia telefónica le ayudará con cualquier inquietud que pueda surgir mientras se desplaza (por ejemplo, el agente puede hacer una reservación de hotel con nuestro socio de reservaciones o puede darle información sobre el clima en su destino y dónde encontrar un buen café para llevar). De esta forma puede encontrar lo que busca y mantenerse bien informado. Sea lo que sea lo que requiera durante su viaje, la solución adaptada a sus necesidades individuales está a su disposición. De este modo, puede concentrarse plenamente en la carretera y, si lo desea, los destinos encontrados por los servicios de conserjería también pueden enviarse al sistema de navegación de su vehículo para el guiado automático. No hay costos adicionales de comunicación móvil, incluso cuando se encuentra en el extranjero.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un Servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, dichos servicios de terceros no estarán sujetos al Servicio.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	No hay requisitos previos para los servicios de conserjería.
<u>Procedimiento de activación:</u>	Los servicios de conserjería se activan automáticamente una vez adquirido el producto.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	Para los servicios de conserjería se almacenan los puntos de interés solicitados junto con los detalles (ubicación y desplazamiento, información de cuenta y del vehículo).
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	Los servicios de conserjería lo conectan al centro de atención telefónica cuando pulsa el botón de llamada de su vehículo. Es posible que la identificación del vehículo, su ubicación y la ruta seleccionada (si el guiado está activado) se transmitan a los proveedores responsables de los servicios. Se almacenan los datos de ubicación y movimiento, así como la información de la cuenta y del vehículo.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	Para los servicios de conserjería es posible que los datos se transmitan a los proveedores contratados por BMW para la prestación de servicios.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	Para los servicios de conserjería, los datos personales de nuestros sistemas informáticos solo se utilizarán para prestar el servicio y después se eliminarán. Puede eliminar los datos almacenados en el vehículo en cualquier momento.

Connected E- Mobility

Fecha de revisión: 15.02.2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Los servicios de Connected E-Mobility ofrecen varias funciones de electromovilidad: Gestión de carga, Carga Pública ("Public Charging") y Servicios de eDrive. Estas funciones le permiten utilizar su vehículo de forma respetuosa con el medio ambiente, mejorar sus procesos de carga (especialmente en lo que respecta a las estaciones de carga públicas) y controlar su vehículo de forma óptima y más cómoda.

Detalles

A través de Gestión de carga recibirá información detallada sobre las actividades de carga de todos los usuarios actuales del vehículo. Por ejemplo, sesiones de carga, notificaciones "push" para eventos de carga específicos y la posibilidad de optimizar los procesos de carga activa. Cuando activa el GPS y nos permite utilizarlo, sus entradas del historial de carga son mejoradas gracias a los detalles de ubicación.

Con Carga Pública ("Public Charging") podrá encontrar la estación de carga adecuada a tiempo. Trabajamos con socios (proveedores de datos) para proporcionarle la información necesaria sobre las estaciones de carga públicas. Para poder estimar mejor la accesibilidad de un destino con un vehículo completamente eléctrico, recibirá una indicación en el mapa acerca de la autonomía eléctrica restante.

A través de Servicios eDrive puede controlar su vehículo con la aplicación My BMW de su smartphone. Puede controlar el proceso de carga y el aire acondicionado para estar preparado cuando quiera iniciar su viaje. Un rango de eficiencia de cinco estrellas indica el estado de consumo de combustible, modo de conducción o aceleración.

Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un Servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, dichos servicios de terceros no estarán sujetos al Servicio.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de carga solo está disponible para vehículos eléctricos que cuenten con los servicios remotos eDrive activos.• Las funciones de Carga Pública ("Public Charging") solo están disponibles para vehículos eléctricos. Necesita un contrato de carga de BMW y asignar el contrato a su vehículo.• Los Servicios eDrive solo están disponibles para vehículos eléctricos.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El uso de las funciones de Gestión de carga requiere de servicios de ConnectedDrive, un vehículo eléctrico en la última versión de la aplicación My BMW, una conexión a Internet para el módulo ConnectedDrive y un GPS activado, además de tener activada la transmisión de los datos del vehículo a la aplicación de My BMW por parte de cualquier usuario. De lo contrario, no se crea ninguna entrada en el historial de carga. Para aprovechar al máximo la Gestión de carga también es necesario proporcionar datos específicos para cada punto de carga individual del cliente.• Carga Pública ("Public Charging") está activada de manera predeterminada. Para visualizar la autonomía eléctrica actual en el mapa, debe activar "Autonomía".

	<ul style="list-style-type: none"> Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada. Para activar el mapa de autonomía, la dirección del mapa de navegación debe estar ajustada al norte o a la dirección de conducción (no en perspectiva).
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Para Gestión de la carga, se almacenará la posición GPS, el estado de carga y los ajustes de carga. Para Carga Pública ("Public Charging"), se almacenarán los datos relativos a las estaciones de carga y la información de navegación. En el caso de Servicios eDrive, los datos se almacenarán en relación con el estado de carga, el mapa de carga, el mapa de autonomía, el mapa de autonomía actual o más reciente y la información de puntos de interés de carga.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> En el caso de Gestión de carga, procesamos el vehículo y los datos de ubicación (se pueden ver en el historial de carga de todos los usuarios actuales de este vehículo en la aplicación My BMW). En el caso de Carga Pública ("Public Charging"), procesamos los datos relativos a la propuesta de carga, la estimación del costo de la carga y los datos relativos a la carga. En el caso de los Servicios eDrive, BMW procesa los datos relativos al mapa de carga, el mapa de autonomía y el análisis de su estilo de conducción.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> En el caso de los Servicios eDrive, BMW comparte datos relativos a las curvas de aceleración del consumo, la posición actual, la autonomía eléctrica restante y los datos de mapas de autonomía con los proveedores de servicios para crear un mapa de autonomía. Utilizamos datos anónimos para calcular el consumo medio. Compartimos estos datos anónimos con todos los usuarios con vehículos compatibles dentro de la comunidad de eMobility.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Para Gestión de carga eliminaremos sus datos directamente cuando elimine su cuenta. Al cambiar el historial de cargas sus datos personales se eliminarán automáticamente. Para Carga Pública ("Public Charging") eliminaremos automáticamente sus datos. Con respecto a los servicios eDrive, almacenamos un mapa de autonomía para un ciclo de vida. Puede eliminar los datos de electromovilidad en la aplicación correspondiente. Eliminaremos automáticamente sus datos cuando venza su contrato ConnectedDrive.
<u>Gestión de carga y responsabilidad legal</u>	<p>Los costos de carga y la cantidad de energía cargada son predicciones. Dichas predicciones pueden diferir del proceso de carga real, de los costos reales cobrados por el proveedor de electricidad o de un ahorro de gastos real. Además, todos los valores, datos e información calculados a través de la gestión de carga están basados en los datos del vehículo, cuya precisión puede verse afectada por varios factores (recepción GSM, tiempo de carga, temperatura exterior, etc.). No asumimos responsabilidad alguna por las consecuencias de tales deficiencias, así como por alteraciones o interrupciones.</p>

Connected Music

Fecha de revisión: 11-12-23; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

Connected Music (Música conectada) le permite escuchar sus canciones favoritas directamente en su automóvil.

Detalles

Connected Music (Música conectada) ofrece acceso directo e ilimitado a varios millones de canciones musicales. Puede usar el servicio para iniciar sesión con su cuenta premium actual de nuestro socio de música. Así que ahora, ya sea que vaya a trabajar, de compras o de vacaciones, puede elegir entre una variedad de títulos de música para transmitirlos directamente a su automóvil.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), necesita un vehículo con el sistema operativo BMW 7, 8 u 8.5 y una cuenta con nuestro socio de música.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Si tiene una cuenta premium con nuestro socio de música, puede iniciar sesión en Connected Music (Música conectada) con su cuenta de transmisión de música existente.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), los datos de inicio de sesión automático, las estadísticas anónimas y los datos relevantes del rendimiento se procesan y almacenan para garantizar el funcionamiento adecuado del servicio.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), se procesa y almacena la información de la cuenta y del vehículo, los datos específicos del proveedor de música y las estadísticas de uso anónimas (si las activa el cliente).
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para Connected Music (Música conectada), los datos específicos del proveedor de música se envían directamente desde nuestros sistemas informáticos a nuestro socio de música. Nuestros sistemas informáticos no almacenan estos datos de forma permanente.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de Connected Music (Música conectada) puede usar la función "Eliminar datos personales" del menú del vehículo para eliminar todos los datos almacenados. Todos los datos procesados en nuestro sistema informático se eliminarán automáticamente.

Connectivity (Conectividad)

Fecha de revisión: 06-10-2023; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

Los servicios de conectividad le ofrecen las siguientes funciones: Personal eSIM y punto de acceso wifi.

Detalles

A través de la eSIM personal, podrá confiar en su tecnología de conexión móvil en cada BMW. El servicio ofrece telefonía a través de la eSIM y, para vehículos con por lo menos sistema operativo BMW 8, un punto de acceso WLAN personal para el que los datos móviles se envían a través de la eSIM personal. El servicio se basa en su BMW ID para que la use en su propio automóvil o cuando tome prestado un automóvil con las capacidades técnicas necesarias. No somos responsables de los servicios que presta el proveedor de la red móvil.

A través del punto de acceso WLAN puede navegar por la Web desde su automóvil. La conexión funciona a través de la tarjeta SIM instalada en su vehículo, junto con la antena del techo del automóvil. Para establecer una conexión de datos, necesita una cuenta de cliente con su proveedor de servicios de Internet de preferencia.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los servicios de conectividad requieren un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE), los servicios activos de ConnectedDrive y una BMW ID.• Para eSIM personal, necesita un vehículo equipado con eSIM equipado (código SA6PA). Además, necesita un contrato personal de telefonía móvil que admita el servicio. En caso de duda, consulte a su proveedor de red móvil.• Para los vehículos con al menos sistema operativo BMW 8, la eSIM personal incluye un punto de acceso WLAN, para el cual los datos móviles se envían a través de la eSIM personal.• Para el punto de acceso wifi, necesita un vehículo equipado con un punto de acceso WLAN BMW (código SA6WD) y un contrato de datos separado con el proveedor de servicios de Internet correspondiente.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La eSIM personal está desactivada de manera predeterminada. La activación y la gestión del servicio se pueden reactivar o modificar con los puntos de entrada correspondientes. La activación la lleva a cabo el proveedor de red móvil.• Para el punto de acceso WLAN, debe conectar su dispositivo con el servicio a través del menú del vehículo. Una vez que haya seleccionado la red e introducido el código de acceso, el dispositivo móvil se conectará al servicio. Además, debe establecer un contrato independiente con su proveedor de servicios de internet.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet.• Para el punto de acceso WLAN, no se almacenan datos en el vehículo
<u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la eSIM personal, se procesarán los datos de autenticación, del teléfono, del vehículo y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de la cuenta con su proveedor de servicios de internet. • En el caso del punto de acceso WLAN, es posible que se almacenen los datos estándar para el registro de los datos de ConnectedDrive.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la eSIM personal, la información de autenticación y los datos de la tarjeta SIM se intercambian con su proveedor de telefonía móvil para activar y operar el servicio. • En el caso del punto de acceso WLAN, los datos para identificar a los clientes se transferirán a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la eSIM, los datos almacenados en nuestro servidor interno se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio. Los datos del vehículo se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio o se borra su ID de BMW personal del vehículo. Además, es posible eliminar todos los datos de un vehículo reiniciando el vehículo a los ajustes de fábrica. • En el caso del punto de acceso WLAN, los datos se eliminarán automáticamente al eliminar su cuenta.

Digital Key

Fecha de revisión: 08-12-23; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

El servicio Digital Key ofrece acceso digital a su vehículo. Puede guardar la llave de su vehículo de forma digital y segura en su smartphone. Esto le permite dejar su llave física en casa y compartir Digital Key con otros usuarios del vehículo. Digital Key Plus ofrece funciones de confort adicionales para facilitar el uso de Digital Key.

Detalles

Con Digital Key puede desbloquear y bloquear su BMW, además de arrancar el motor. Puede compartir su Digital Key con hasta cinco usuarios del vehículo (si tienen smartphones compatibles) con un concepto de revocación sencillo para usted en relación con sus derechos de acceso. Entre otras funciones, puede limitar la llave compartida en lo que respecta a la aceleración, la velocidad máxima y el volumen de audio, por ejemplo, para adaptarse a conductores novatos.

Digital Key Plus incluye funciones de confort adicionales, como el desbloqueo automático del vehículo cuando se acerca sin sacar el smartphone del bolsillo, el funcionamiento sin contacto del maletero y servicios adicionales en la aplicación My BMW, como Remote Control Parking y Remote Keyless Entry.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Se requiere un vehículo compatible con Comfort Access (código SA 322) o Digital Key (código SA 3DK), Teleservicios habilitados (código SA 6AE) y un smartphone compatible.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para usar Digital Key por primera vez es necesaria una conexión en línea entre su vehículo y su smartphone. Las llaves físicas deben estar presentes en el vehículo para la configuración inicial.<ul style="list-style-type: none">Configuración: opción 1 Descargue la aplicación My BMW, conecte su vehículo con su ID de BMW (asignación) y siga los pasos de la aplicación para configurar Digital Key.Configuración: opción 2 Después de asignar su vehículo con su ID de BMW, recibirá un correo electrónico con instrucciones para activar su Digital Key. Siga los pasos para configurar la Digital Key.
<u>¿Qué datos se almacenan en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Se almacenarán los datos del vehículo y de autenticación.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">La información de identificación del vehículo y de la llave se almacena en los sistemas informáticos de BMW.Todos los servicios procesan sus datos personales de acuerdo con los avisos de privacidad de ConnectedDrive.

<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en el smartphone?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Se almacenará la información del vehículo, la cuenta y la identificación de la llave.
<u>¿Qué datos se usarán para proporcionar el servicio?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Se almacenarán los datos del vehículo, la identificación, la cuenta, la llave y el dispositivo.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Los siguientes datos se envían a la Cartera digital del usuario (Apple iOS, Google Android o Samsung Wallet) para almacenar las llaves digitales de forma segura en la Cartera digital: • Información sobre el vehículo, la llave, el dispositivo y la identificación de la cuenta.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Las llaves se pueden eliminar desde el smartphone del propietario del vehículo (llave principal y llaves de amigos) o desde el vehículo. Todas las llaves se eliminarán si solicita la eliminación de sus datos personales. Después de eliminar las llaves, la información relacionada con las llaves se guarda permanentemente en un servidor interno seguro de BMW y se conserva como parte de los registros del vehículo hasta el final de la vida útil del vehículo relacionado.

Servicios basados en cámaras exteriores

Fecha de revisión: 08-12-23; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

Los servicios basados en cámaras exteriores le ofrecen varias funciones si decide activarlos: Vista 3D remota, Grabación antirrobo y Grabación de manejo.

Tenga en cuenta que la admisibilidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado a grabar (y, según corresponda, compartir estas grabaciones) a los interesados o a las instituciones sensibles que aparezcan en las grabaciones. Por lo tanto, antes de utilizar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se utilice.

Con las funciones Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo), puede visualizar a distancia el entorno de su vehículo de forma proactiva en su smartphone (Vista 3D remota), o cuando se active la alarma (Grabadora antirrobo).

La función Grabación de manejo le permite grabar automáticamente cualquier evento relevante para los daños mientras maneja, o crear manualmente secuencias de grabación con fines personales como capturar paisajes.

Detalles:

Cuando decide usar la Vista 3D remota a través de la aplicación My BMW, el automóvil capturará una imagen de cada una de las cámaras exteriores alrededor y las enviará cifradas a la aplicación My BMW, para que pueda ver la grabación. Todos los datos de Remote 3D View (Vista 3D remota) pertenecen al usuario. El número de ejecuciones por hora de la función está limitado.

El uso de la función y de los datos derivados de ella está permitido únicamente con fines personales y de seguridad. No publicamos datos de la Vista 3D remota y, por lo tanto, no somos responsables legalmente de ningún contenido compartido. Cualquier usuario asignado en el vehículo puede usar Vista 3D remota.

Una vez activada la Grabación antirrobo, recibirá una notificación en la aplicación My BMW cuando se active la alarma. Además, dependiendo de la configuración del usuario y de las opciones disponibles del vehículo, se graba un video corto de los alrededores, que puede descargar de forma cifrada y verlo de forma remota en la aplicación My BMW. Cualquier usuario asignado al vehículo recibirá la notificación y podrá descargar el video.

Una vez activada la Grabación de manejo, se grabará continuamente el entorno en segundo plano mientras maneja. Estas grabaciones se sobrescriben continuamente después de unos segundos y, por lo tanto, se borran automáticamente de forma permanente, a menos que los sensores del vehículo detecten un evento relevante para el daño y, por lo tanto, se active el almacenamiento permanente de un video corto.

También puede activar manualmente el almacenamiento permanente de un video corto para fines personales, por ejemplo, conducir en una pista privada o grabar un paisaje escénico. Tenga en cuenta que, según el país de uso, las grabaciones solo pueden estar permitidas para fines personales o en propiedad privada. El tipo y el alcance de los registros dependen de la configuración activa del cliente. Los videos cortos se pueden ver en la pantalla a bordo del vehículo y cualquier usuario con acceso al vehículo puede exportarlos.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Remote 3D View (Vista 3D remota) y Drive Recorder (Grabadora de manejo), necesita un vehículo equipado con TeleServices (código SA6AE), Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código SA6U2 o SA6U3), Parking Assistant Plus o Professional (código SA5DN o SA5DW). • Para la Remote 3D View (Vista 3D remota), debe agregar el vehículo a su cuenta BMW ConnectedDrive. Su vehículo debe encontrarse en un país en el que la función esté autorizada por la ley. La ubicación del vehículo debe estar activada. • Para la Grabación antirrobo, se necesita el sistema de alarma además de la Grabación de manejo. Para descargar el video en la aplicación My BMW, debe añadir su vehículo a su cuenta ConnectedDrive de BMW. •
<p><u>Procedimiento de activación:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las funciones Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) están desactivadas de forma predeterminada. Debe activar Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) en el vehículo para usarlas de forma remota a través de la aplicación My BMW y confirmar el aviso legal. Cualquier usuario asignado puede activar/desactivar estas funciones en el vehículo. • Drive Recorder (Grabadora de manejo) está desactivada de manera predeterminada. Debe iniciar la función, confirmar la exención de responsabilidad legal y activar la funcionalidad correspondiente en los ajustes. Además, debe establecer los límites de tiempo para la captura de video. Puede desactivar las diferentes funciones de la Drive Recorder (Grabadora de manejo) en cualquier momento.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Vista 3D remota no se almacenarán datos en el vehículo. • Para Remote 3D View (Vista 3D remota) y Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo), el video y los datos de manejo se almacenarán únicamente en el vehículo y estarán disponibles para exportarlos. En el caso de las grabaciones de la Drive Recorder (Grabadora de manejo), que se guardan directamente en un dispositivo externo, no se guardarán datos en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La vista 3D remota captura imágenes utilizando las cámaras del exterior del vehículo y las transfiere a la aplicación My BMW si así lo solicita. Las imágenes y la posición GPS del vehículo (si está disponible y habilitada), se guardan solo en la aplicación My BMW. • En el caso de la Drive Recorder (Grabadora de manejo), no se almacenarán datos en los sistemas informáticos de BMW. • La Grabación antirrobo captura videos con las cámaras del exterior del vehículo y los transfiere a la aplicación My BMW cuando se activa la alarma. El video, junto con otros datos del vehículo, también se guarda en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Vista 3D remota, Grabación de manejo y Grabación antirrobo, no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Vista 3D remota y la Cámara interior, puede eliminar cada dato de imagen de forma individual en la aplicación My BMW. Si desinstala la aplicación de su teléfono toda la información capturada se eliminará de forma permanente. Las imágenes se guardan en nuestro servidor hasta

que se descargan correctamente en la aplicación My BMW y se eliminan después. BMW no tiene acceso a estas imágenes.

- En el caso de Drive Recorder (Grabadora de manejo), los videos y los datos almacenados en la memoria flash del vehículo correspondientes se pueden eliminar en cualquier momento desde el menú de Drive Recorder (Grabadora de manejo) en el vehículo. Puede desactivar la grabación y eliminar todos los videos si selecciona "Reset to factory settings" (Restablecer la configuración predeterminada) en el menú del vehículo.
- En el caso de la Grabación antirrobo, puede eliminar cada imagen individual en la aplicación My BMW y en el menú de grabación de la aplicación en el vehículo. Puede deshabilitar la Grabación antirrobo y eliminar todos los videos si selecciona "Restablecer los ajustes de fábrica" en el menú del vehículo.

BMW Intelligent Personal Assistant

Fecha de revisión: 03-04-2024; versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

El servicio BMW Intelligent Personal Assistant ofrece varias funciones: Interacción por voz, Experiencia en el vehículo y Funciones inteligentes. Estas funciones le permiten interactuar con el automóvil y ajustar la configuración por voz, así como usar el automóvil de forma más personalizada e inteligente.

Detalles

La interacción por voz se puede usar para operar las funciones del automóvil, por ejemplo, navegación, comunicación y control del clima, mediante comandos de voz. El sistema de reconocimiento de voz subyacente reconoce las declaraciones de lenguaje natural en los idiomas seleccionados. Esto aumenta la comodidad en muchas situaciones y para muchas tareas individuales. El sistema de reconocimiento de voz analiza simultáneamente los comandos de voz tanto en el automóvil como mediante el procesamiento de voz en línea basado en el servidor. Esto le permite emplear el lenguaje natural para buscar puntos de interés de forma rápida y sencilla al navegar en internet; por ejemplo, si está buscando restaurantes cercanos. Puede activar el sistema presionando el botón de control de voz del volante o indicando las palabras de activación "Ey, BMW". La palabra de activación se puede activar, desactivar y, con el sistema operativo BMW 7, 8 y 8,5, personalizar.

A partir del sistema operativo BMW 9 y en función de la disponibilidad del país: Una vez finalizada la configuración del BMW Intelligent Personal Assistant, la Interacción por voz es una función basada en línea para la que el procesamiento de voz en línea basado en servidor está activado de forma permanente.

La Experiencia en el vehículo le da energía cuando está cansado, lo relaja después de un día estresante al adaptar el interior de su vehículo a su estado de ánimo. Con Experiencias en el vehículo, que incluyen los Programas de cuidado (programas cortos de orquestación del interior que duran unos minutos) y Modos de experiencia (programas continuos de orquestación en el interior), el espacio interior se adapta a su situación individual (solo disponible con el sistema operativo BMW 7).

Las funciones inteligentes ofrecen sugerencias y automatizaciones relacionadas con el automóvil, inteligentes, sensibles al contexto y personalizadas en el automóvil. Ofrece diferentes funciones en función de los diferentes sistemas operativos:

- Automatizar mis hábitos: Defina sus preferencias de calefacción/refrigeración (solo disponible con el sistema operativo BMW 7).
- Ventana automatizada: Abre automáticamente la ventana del conductor siempre que la necesites, después de establecer un punto de interés en el menú (disponible con el sistema operativo BMW 7 y versiones más recientes).
- En función de su situación e interacciones, recibirá sugerencias proactivas para funciones relevantes para el contexto e información del vehículo, así como comandos para el asistente de voz (disponible con el sistema operativo 8 de BMW y versiones más recientes).

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos para automóviles con sistema operativo BMW 7:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Interacción por voz, el servicio Connected Package debe adquirirse para procesar comandos de voz en línea. • Experiencia en el vehículo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para Modos de experiencia, necesita un Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3) más Experiencia en el vehículo a través de Connected Package Professional (código opcional SA6C3/SA6C4) y las opciones mínimas de hardware correspondientes (luz ambiente, calefacción de asiento para conductor y acompañante, climatización automática). ○ Para el programa Cuidados en el vehículo, necesita Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3) más Experiencia en el vehículo a través de Connected Package Professional (código opcional SA6C3/SA6C4), opciones de hardware mínimas relevantes (luz ambiental, calefacción o ventilación de los asientos, aire acondicionado automático) y la actualización del software de marzo de 2019 a través del servicio de actualización remota del software. • Para las Funciones inteligentes, necesita un vehículo equipado con Live Cockpit Professional (6U3) y debe habilitar "Comportamiento de conducción de aprendizaje" en la configuración del menú de Privacidad del vehículo de ConnectedDrive (solo para Automatizar mis hábitos y Ventana inteligente).
<p><u>Para automóviles con sistema operativo BMW 8 y 8.5:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • El BMW Intelligent Personal Assistant forma parte de Live Cockpit Plus (código opcional SA6U2) y Live Cockpit Professional (código opcional SA6U3).
<p><u>Requisitos para automóviles con sistema operativo BMW 9 o versiones más recientes:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las funciones del BMW Intelligent Personal Assistant están incluidas en la base digital en todos los mercados ConnectedDrive, excepto las mejoras de visualización y la ventana automatizada, que solo están disponibles a través de la suscripción a BMW Digital Premium o a través del paquete Connected Unlimited / Connected+ Unlimited (código opcional SA6C5/SA6C6).
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Interacción por voz, el procesamiento de voz en línea está desactivado de manera predeterminada y se puede activar mediante una ventana emergente que aparece después de haber presionado el botón de control de voz por primera vez. Se puede desactivar en el menú de configuración de idioma o en el menú de privacidad de datos. El procesamiento de voz sin conexión en el automóvil siempre está activo. • En los vehículos con sistema operativo BMW 9 o versiones más recientes (en función de la disponibilidad en el país), la interacción por voz requiere la finalización de la configuración del BMW Intelligent Personal Assistant, que se puede iniciar manualmente pulsando el botón de control de voz. A continuación, el sistema de reconocimiento de voz en línea se activa de forma permanente. • Para la Experiencia en el vehículo debe activar la función en la pantalla interactiva del automóvil o a través del comando de voz. • Para las Funciones inteligentes debe configurar sus preferencias en el automóvil (Automatizar mis hábitos y Ventana inteligente) o iniciar la función de control por voz o desde el sistema de información del coche (Cuidados en el vehículo, Modos de experiencia, Modos festivos, Complemento del asistente personal y aplicación). Las sugerencias proactivas están activadas de forma predeterminada y se pueden desactivar en los ajustes

	<p>del BMW Intelligent Personal Assistant. Algunas funciones personalizadas solo son totalmente funcionales si ha dado su consentimiento para la privacidad de datos en el menú de privacidad de datos. Para vehículos con sistema operativo BMW 8 y 8.5, puede encontrar el menú de privacidad de datos en Configuración del sistema. Para vehículos con el sistema operativo BMW 9, o versiones más recientes, puede activarlo en el menú BMW Intelligent Personal Assistant en Configuración y Análisis de datos.</p>
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, se almacena una base de datos de contexto de idioma para optimizar el rendimiento de reconocimiento de los contactos llamados con frecuencia y los contactos específicos de números de teléfono a los que se le ha asignado una etiqueta de relación (solo disponible con el sistema operativo BMW 7), el historial de llamadas más reciente, la lista de contactos y su configuración (en particular, la palabra de activación individual). • Para la Experiencia en el vehículo se guardan las funciones individuales y la selección de la experiencia (solo para el Modo de experiencia). • Para Funciones inteligentes se almacenan los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Esto incluye datos de interacción con sugerencias y consejos.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, almacenamos o procesamos el número de identificación del vehículo (VIN), los datos de ubicación, como la posición del vehículo, la ruta de navegación y la hora estimada de llegada, los puntos de interés personales, el texto hablado reconocido por la función, la configuración y el flujo de diálogo. • Para la Experiencia en el vehículo no se almacenarán datos. • Para Funciones inteligentes se almacenarán los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Si se proporciona la opción de privacidad de datos, los datos de interacción se almacenarán a bordo y fuera del vehículo en función de la identificación del cliente. El motor de recomendación usa los datos de interacción individuales combinados con los datos de navegación, de viaje y del vehículo para calcular las preferencias personales y crear contenidos proactivos para el cliente. Los datos de aglomeración sin ninguna referencia a su persona se usarán para entrenar más modelos de aprendizaje automático para mejorar el algoritmo de aprendizaje general.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Interacción por voz, transmitimos archivos de audio editados al proveedor del servicio de voz a texto sin ninguna referencia directa a su persona para el procesamiento en línea y para mejorar gradualmente los modelos de reconocimiento de voz para los usuarios. Los datos relacionados con la ubicación, como la posición del vehículo o la ruta de navegación, se transmiten al proveedor para que pueda buscar puntos de interés mediante comandos de voz. Si activó la opción para mejorar la detección de contactos y vinculó su teléfono con el vehículo, el nombre y los apellidos de sus contactos se transmitirán al proveedor de voz a texto. Para los vehículos que admiten el manual del propietario de audio, su modelo de vehículo y su configuración se comparten con el proveedor de voz a texto. Según el equipamiento técnico de su vehículo, los datos se transmiten al proveedor de voz a texto. • Para la Experiencia en el vehículo y las Funciones inteligentes no se transferirán datos personales a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Interacción por voz, puede desactivar compartir su lista de contactos en la configuración de su teléfono. Los datos procesados por nuestro sistema informático y los archivos de audio compartidos con el proveedor de servicios se eliminarán automáticamente.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Con Experiencia en el vehículo, sus ajustes se guardan en el vehículo hasta que finalice el programa.• En el caso de las funciones inteligentes, las preferencias personales almacenadas en nuestros sistemas informáticos se pueden eliminar manualmente eliminando el perfil principal de ConnectedDrive o automáticamente después de un período máximo de cinco (5) años, a partir de la fecha de recopilación. Si el usuario revoca el consentimiento para el análisis de datos, los datos se eliminarán después de un período de transición de treinta (30) días si no se vuelve a otorgar el consentimiento durante ese período. La información que se recopila para la mejora del producto y el servicio se elimina automáticamente. |
|--|--|

Cámara interior

Fecha de revisión: 15 de mayo de 2023; Versión: Publicación 07/23

Descripción del servicio

Interior Camera (Cámara interna) le ofrece varias funciones: Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) , Remote Inside View (Vista interna remota) y Snapshot (Instantánea).

Tenga en cuenta que la admisibilidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado a grabar (y, según corresponda, compartir estas grabaciones) a los interesados o a las instituciones sensibles que aparezcan en las grabaciones. Por lo tanto, antes de utilizar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se utilice.

Detalles

Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna): La función de registro antirrobo del interior del vehículo le permite crear automáticamente una grabación del interior de su vehículo cuando se activa el sistema de alarma. Todos los datos de la cámara interior son propiedad del usuario. La función y el uso de los datos están permitidos únicamente para fines personales y de seguridad.

Remote Inside View (Vista interna remota): La cámara interna de su vehículo puede grabar imágenes y videos desde el interior de su vehículo mediante la función remota de la aplicación My BMW.

Snapshot (Instantánea): Con la cámara interna en su vehículo, puede tomarse "selfies" (fotos y videos) mientras conduce. También ofrece la opción de transferir sus "selfies" a su smartphone. La función Smile es una forma adicional de activar una foto simplemente sonriendo. Todos los datos son propiedad del usuario. Los datos y la función solo están permitidos para uso personal.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	Para la Cámara interior debe añadir su vehículo a su cuenta ConnectedDrive. Su vehículo debe encontrarse en un país en el que esté legalmente permitido el uso de esta función.
<u>Procedimiento de activación:</u>	La Cámara interior debe estar activada en el menú de protección de datos. La activación o desactivación solo es posible utilizando el perfil del usuario principal. Algunas funciones se pueden activar aceptando una exención de responsabilidad al iniciar la función.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), no se almacenarán datos en el vehículo. Las grabaciones solo son accesibles y se almacenan en el dispositivo electrónico del cliente en la aplicación MyBMW . En el caso de Snapshot (Instantánea), los datos se almacenan en el vehículo y se asignan al BMW ID o a un perfil de conductor.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<p>En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), las grabaciones del interior de su vehículo se transfieren a la aplicación My BMW a través del back-end de BMW si así se solicita. Todos los datos de imagen están cifrados y solo pueden mostrarse en la aplicación My BMW.</p> <p>Para Snapshot (Instantánea), no se guardarán datos.</p>
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<p>En el caso de la Cámara interior no se transferirán datos a terceros.</p>
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<p>En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), puede eliminar datos individuales en la aplicación MyBMW. Una vez que la aplicación se haya desinstalado de su smartphone, todos los datos conectados se eliminarán de forma permanente. Los datos de imágenes se guardan en nuestros servidores solo hasta que se descarguen correctamente en la aplicación o se eliminen automáticamente.</p> <p>Para Snapshot (Instantánea) puede borrar datos individuales del vehículo.</p> <p>Además, todos los datos se eliminan al utilizar la función "Reset to factory settings" (Restablecer a los ajustes de fábrica).</p>

Personalization

Fecha de revisión: 17 de agosto de 2023; Versión: Publicación 11/23

Descripción del servicio

Los servicios de personalización para vehículos con el sistema operativo 7 (OS7) de BMW y versiones posteriores le ofrecen funcionalidades en su vehículo (funcionalidades a bordo). Le permite utilizar su vehículo y sus ajustes de forma individualizada y cómoda, por ejemplo, para guardar y activar ajustes personales del vehículo y transferir ajustes portátiles del vehículo a otros BMW.

Los servicios de personalización también le ofrecen funcionalidades fuera del vehículo (funcionalidades fuera del vehículo) a través de My BMW App o My BMW Portal. Le permite enviar información a su vehículo y acceder de manera remota a la información sobre su vehículo.

Detalles

Con Personalization, el vehículo cargará sus ajustes personales, le dará la bienvenida en la pantalla y, si lo selecciona desde la aplicación My BMW, también mostrará una foto de perfil personal en el modo Personal. Al crear una cuenta personal, tiene acceso a funciones del vehículo que pueden incluir sus datos personales, por ejemplo, si guarda favoritos de entretenimiento o navegación, configure su dirección particular o añada accesos directos. Estas funciones no están disponibles para perfiles de huésped ni para perfiles de conductor locales.

Si enlaza su BMW ID (ID de BMW) con la llave de su vehículo o la digital key (llave digital), se cargarán automáticamente sus ajustes personales en el momento en que abra el vehículo. Puede guardar sus ajustes individuales en BMW Cloud (la Nube de BMW) y transferirlos a otros vehículos que estén equipados con la tecnología de BMW. Si tiene una BMW ID (ID de BMW) activa, el BMW Intelligent Personal Assistant (asistente personal inteligente de BMW) también podrá hacerle recomendaciones personalizadas y podrá asignar la palabra de activación que elija. Además, puede utilizar su BMW ID (ID de BMW) para establecer los ajustes de privacidad de forma individual en su perfil.

En función de las capacidades técnicas, el vehículo se vincula automáticamente a la ID de BMW después de iniciar sesión en el automóvil, por ejemplo, para su uso en la aplicación My BMW. En función de las capacidades técnicas, en los vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y versiones posteriores, hasta siete usuarios de vehículos que hayan iniciado sesión con su ID de BMW pueden utilizar las funciones fuera de la plataforma para el mismo vehículo.

Hay un usuario principal y hasta 6 usuarios adicionales. El primer usuario que haya añadido el vehículo a My BMW App o My BMW Portal se convierte en el usuario principal. Para vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022, es posible entregar el rol de usuario principal a otro ID de BMW. El usuario principal tiene derechos adicionales a los de los demás usuarios, por ejemplo, administrar otros usuarios y configurar la llave digital principal de BMW. Otros derechos adicionales del usuario principal se describen en las instrucciones de funcionamiento del vehículo para vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y posteriores.

Si los usuarios han añadido el vehículo a My BMW App/My BMW Portal, su nombre y apellidos, así como las imágenes del perfil, se mostrarán en la aplicación My BMW y en My BMW Portal, y en los vehículos con software OS8 a partir de julio de 2022 y en la pantalla de control del vehículo. En caso de que varios usuarios hayan añadido el mismo vehículo a su My BMW App o My BMW Portal, podrán ver los nombres y apellidos y fotos de perfil de cada uno en la aplicación My BMW y en My BMW Portal.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization necesita un vehículo equipado con Teleservices (opción 6AE) y un BMW ID. • En los vehículos con OS7 o posterior la sincronización con BMW Cloud está activada de forma predeterminada y se puede desactivar en el menú de ajustes de la ID de BMW correspondiente. • Los vehículos con sistema operativo OS8 de julio de 2022 y versiones posteriores se vinculan automáticamente con la ID de BMW después de iniciar sesión en el automóvil. • Para los vehículos con software OS8.5 a partir de julio de 2023, necesita un smartphone para configurar una cuenta personal.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Personalization, la configuración de una cuenta personal debe realizarse una vez por vehículo a través de la aplicación My BMW, escaneando el código QR o ingresando las credenciales de identificación de BMW, según el modelo del vehículo y sus capacidades técnicas. Puede activar su cuenta personal de forma automática al desbloquear con la llave vinculada a la ID de BMW o seleccionándola de forma manual en la pantalla. • La transferencia de datos se puede configurar a través del menú de privacidad de datos del vehículo.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<p>Para Personalization se guardarán todos los ajustes personales del vehículo.</p>
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<p>Para Personalization los datos personales también se guardarán en BMW Cloud si la sincronización de la ID de BMW está activada.</p>
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<p>Para Personalization no se transferirán datos a terceros.</p>
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<p>Para Personalization sus ajustes se almacenan en el vehículo hasta que elimine su cuenta personal o hasta que el vehículo vuelva a sus ajustes de fábrica. En función de las capacidades técnicas del vehículo, la cuenta personal permanece en BMW Cloud si la sincronización está activada y hasta que se eliminen los ajustes personales en BMW Cloud a petición del cliente.</p>

Remote Control (Control remoto)

Fecha de revisión: 11-12-2023; versión: Publicación: 03/2024

Descripción del servicio

Con el control remoto, se puede verificar el estado del vehículo y controlar a distancia varias funciones del vehículo en Servicios remotos mediante la aplicación My BMW.

Detalles

Con Servicios remotos puede, por ejemplo, bloquear y desbloquear su vehículo a distancia, así como activar ráfagas de luz o el claxon, por ejemplo, le ayuda a encontrar su vehículo en un estacionamiento. En función de cómo está equipado su vehículo, puede iniciar la climatización antes de iniciar el siguiente viaje (ventilación/calefacción/enfriamiento). Si su vehículo está equipado con Arranque de motor remoto, el proceso de calefacción/enfriamiento puede implicar un arranque automático del motor del vehículo.

A través de la aplicación My BMW, puede verificar el estado de su vehículo a distancia, por ejemplo, si las puertas, las ventanas, el toldo corredizo, el capó y la cajuela están cerrados y el vehículo está cerrado. Puede verificar el nivel de combustible/carga y la autonomía resultante, así como el kilometraje total del vehículo. También puede verificar la presión de los neumáticos y el estado del aceite del motor, así como otras necesidades de servicio de su vehículo. Además, puede ver la ubicación del vehículo.

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Servicios remotos, se requiere un vehículo compatible con Teleservices activados (código SA6AE) y Services remotos activados (código SA6AP).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de los Servicios remotos, el vehículo debe estar asignado a la cuenta de la aplicación My BMW del usuario con su BMW ID y Servicios remotos deben activarse en el portal My BMW.Para mostrar los datos de estado del vehículo en la aplicación My BMW, la aplicación "My BMW y el portal" deben estar activados en la configuración de privacidad de datos, ya sea en el vehículo o en el portal My BMW.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de los servicios remotos, los datos de identificación y ubicación, así como las alertas de servicio, se almacenan en el vehículo. Si está equipado con arranque del motor remoto (código SA1CR), la configuración y las últimas 10 activaciones se almacenan.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Servicios remotos, según el tipo de activación, los datos (identificación y ubicación, cuenta, vehículo y teléfono, comandos remotos, datos del vehículo o alertas) se transmiten a los sistemas informáticos.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de los Servicios remotos, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los Servicios remotos, el historial de comandos se borra después de 30 días. Los datos de estado del vehículo se borran después de 6 meses.

datos procesados?	
----------------------	--

Remote Software Upgrade (Actualización remota de software)

Fecha de revisión: 08 de diciembre de 2023; Versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

El servicio Remote Software Upgrade (Actualización remota de software) («RSU») ofrece al cliente actualizaciones inalámbricas del software del vehículo, incluidas mejoras de calidad, ampliaciones de funciones o funciones nuevas. Permite al cliente mantener actualizado el software del vehículo y descargar fácilmente las actualizaciones más recientes.

Detalles

Tan pronto como esté disponible una nueva RSU, el cliente recibe una notificación en el vehículo y puede recibir informes adicionales a través de My BMW App en el smartphone. Una RSU consta de dos fases principales: la descarga y la instalación.

La RSU se puede descargar a través de My BMW App. En función del modelo y el equipamiento del vehículo, la descarga también puede estar disponible directamente en el vehículo. La información adicional sobre el proceso de instalación se muestra en la pantalla central. Una vez finalizada la descarga, se puede iniciar la instalación en el vehículo. A partir del sistema operativo BMW 8,5, la instalación también se puede iniciar a distancia a través de My BMW App.

El vehículo no se puede usar durante la instalación. En el caso de los vehículos eléctricos, el proceso de carga se interrumpe hasta que finaliza la instalación y, en caso de ser necesario, el cliente debe reiniciarlo manualmente. El cliente recibe una notificación al menos en el vehículo cuando finaliza el proceso de RSU.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	La posibilidad de recibir actualizaciones de software mediante la actualización remota depende del hardware del vehículo y se puede comprobar en el menú ConnectedDrive del mismo. Si el elemento "Remote Software Upgrade" aparece en el menú, el vehículo se puede actualizar de manera remota. En determinadas circunstancias, es posible que la actualización remota del software no esté disponible. Esto puede deberse, por ejemplo, a requisitos técnicos específicos (por ejemplo, estado del vehículo, batería, etc.) o circunstancias externas.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El servicio de Actualización de software remota está activado de forma predeterminada.<ul style="list-style-type: none">• En vehículos con el sistema operativo BMW 8,5 o anterior, puede desactivar el servicio en cualquier momento en el Data Privacy Menu (Menú de Privacidad de datos) del vehículo.• Para vehículos con al menos el sistema operativo BMW 9, puede desactivar el servicio en la configuración de actualización en cualquier momento.• Sin embargo, cada instalación de actualización individual a través de RSU debe ser iniciada manualmente por usted.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	Con Remote Software Upgrade, se almacenan los datos del vehículo y los datos de ubicación en el mercado correspondiente.
<u>¿Qué datos se procesarán o</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la Remote Software Upgrade (Actualización de servicios remota), los datos del vehículo y los datos de actualización de software se procesan y almacenan.

<p><u>almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener asistencia en carretera en caso de errores críticos después de una actualización remota de software, los agentes del centro de atención telefónica pueden ponerse en contacto con el cliente de forma proactiva (por ejemplo, por teléfono). Para este fin, los datos del cliente que se almacenan en su cuenta de ConnectedDrive se usan y se comparten con proveedores de servicios externos únicamente con el propósito de asistencia en carretera, si es necesario.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Actualización de software remota, no se transfieren datos a terceros. • En caso de una Actualización de software remota cancelada donde se inicia la Llamada de asistencia en carretera, los datos del vehículo, la ubicación y el movimiento se comparten con el servicio de asistencia externo. Para obtener más detalles, consulte la descripción del servicio de reparación y mantenimiento.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La información de mantenimiento del vehículo se almacena como parte de la documentación de mantenimiento durante la vida útil del vehículo. Se eliminará automáticamente al final del ciclo de vida del vehículo.

Repair & Maintenance (Reparación y mantenimiento)

Fecha de revisión: 15-02-2024; versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Los servicios de reparación y mantenimiento ofrecen varias funciones:

Teleservice Call y Smart Maintenance, Service Partner Management, Roadside Assistance Call, Electronic Service History, Repair History y Remote Diagnosis.

Estas funciones le permiten solicitar ayuda en caso de accidente o fallo, o si tiene preguntas relacionadas con nuestros productos. Obtendrá información sobre su vehículo, su estado y los requisitos de mantenimiento relevantes a través de varios canales de comunicación. Dependiendo de los datos que haya proporcionado, nos comunicaremos con usted por correo electrónico, SMS o llamada telefónica, a través de la aplicación My BMW, si ha conectado su vehículo a su BMW ID, o directamente en su vehículo. Además, el canal de comunicación depende de las necesidades específicas del vehículo, la urgencia y la configuración de sus mercados.

Detalles

Llamadas de teleservicio ("Teleservice Call")

A través del servicio de **Teleservice Call y Smart Maintenance**, BMW le brinda a usted y a su centro de servicio de preferencia información relevante del vehículo en caso de requisitos de mantenimiento, mal funcionamiento u otras necesidades del vehículo. Su centro de servicio de preferencia o BMW utiliza esta información para tomar las medidas adecuadas. En caso de que se requiera un mantenimiento o una reparación periódicos, su centro de servicio se pondrá en contacto con usted, por ejemplo, para concertar una cita. En los casos en los que sea posible la ayuda remota, los especialistas del BMW Customer Interaction Center se pondrán en contacto con usted y le ayudarán rápida y profesionalmente a mantenerse en movimiento. En caso de necesidad de mantenimiento urgente, por ej., en caso de avería, los especialistas de Roadside Assistance se pondrán en contacto con usted.

El servicio contiene diferentes características:

Teleservice Call

Teleservice Call garantiza su movilidad y le ayuda a reducir las averías. Para ello, se transmiten datos a BMW sobre la base de un cambio de estado de su vehículo y mensualmente, independientemente de si ya se ha mostrado o no un mensaje de error en su vehículo. Si se han identificado requisitos de mantenimiento o mal funcionamiento, se le informará a usted y a su centro de servicio de preferencia. BMW o su centro de servicio de preferencia tomarán las medidas apropiadas, por ej. para organizar una cita de servicio de manera proactiva, ayudarlo de forma remota o en el camino. Además, la información de estado de los componentes seleccionados se muestra en la aplicación My BMW si ha conectado su vehículo a su ID de BMW. Su centro de servicio de preferencia u otros especialistas tendrán acceso a los datos para preparar una visita eficiente y breve al taller.

Smart Maintenance

Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente) es un servicio complementario para su vehículo basado en una transmisión más frecuente de datos. Por ejemplo, los datos se transmiten con frecuencia una vez por viaje o una vez a la semana. De este modo, las necesidades de mantenimiento o los fallos de funcionamiento se detectan de forma aún más rápida y precisa. Esta función solo está activa si da su consentimiento en el menú de protección de datos de sus vehículos marcando la casilla de verificación "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente).

Gestión de distribuidores autorizados de BMW

Puede cambiar su distribuidor autorizado BMW de preferencia manualmente en cualquier momento en la aplicación My BMW App, en el portal My BMW o directamente en su vehículo. Su centro de servicio también puede cambiar la asignación si así lo solicita.

Llamadas de asistencia en carretera

A través de Roadside Assistance Call, recibirá ayuda de nuestra Roadside Assistance (asistencia en carretera) en caso de que el vehículo identifique una avería o un error. En este caso, recibirá una notificación dentro del vehículo y su aplicación My BMW / MINI, a través de la cual puede ponerse en contacto directamente con un especialista de Roadside Assistance. En este caso, todos los datos relevantes sobre el estado del vehículo y su posición actual se transmitirán inmediatamente a BMW y se establecerá una conexión de voz para permitir que el especialista en Roadside Assistant le ayude y proporcione ayuda para volver a ponerse en marcha. Al iniciar la Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), todos los datos relevantes sobre el accidente, incluida su posición actual, se transmitirán para ayudar en esta situación. El especialista puede utilizar estos datos para proporcionar asistencia profesional y soporte técnico. Además, siempre puede iniciar la llamada de Roadside Assistance Call manualmente para recibir asistencia sin previo aviso en su vehículo.

Historial de servicio electrónico

A través del Electronic Service History (Historial de servicio electrónico), la información sobre todos los servicios realizados (y que ha aceptado compartir) se guarda en nuestros sistemas. Esta información se utilizará, por ejemplo, analizar las irregularidades durante la estancia en el taller, evitar la repetición de los trabajos de mantenimiento y ofrecerle un asesoramiento individualizado al cliente.

Historial de reparaciones

A través del Repair History (historial de reparaciones), toda la información sobre los trabajos de reparación y las piezas utilizadas se guarda en nuestros sistemas. Los datos se utilizan para informar al taller sobre el historial del vehículo, para analizar irregularidades durante la estancia en el taller, para evitar reparaciones recurrentes y para ofrecerle un asesoramiento personalizado al cliente.

Diagnóstico remoto

A través de Remote Diagnosis (diagnóstico remoto), BMW o su centro de servicio pueden realizar un diagnóstico remoto para identificar la causa de una avería en su vehículo o preparar su visita al taller. Por lo tanto, es necesario que dé su consentimiento para cada acceso remoto, que puede proporcionar en la pantalla de control de su vehículo o en otros canales de comunicación (por ejemplo, mediante llamada telefónica).

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call (Llamada de teleservicio), Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), Roadside Assistance Call (Llamada de asistencia en carretera) y Service Partner Management (Gestión de distribuidores autorizados BMW), se requiere aprobar los Términos y Condiciones de ConnectedDrive, el equipo "Teleservices" (código SA6AE) y una tarjeta SIM activa. Además, el vehículo debe estar en condiciones estándar, es decir, sin modificaciones técnicas (por ej., puesta a punto del motor), debe haber sido reparado o reacondicionado de acuerdo con las especificaciones del fabricante y no debe estar sujeto a condiciones de uso o ambientales inusuales o que cambien rápidamente.
----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Además, para Smart Maintenance (mantenimiento inteligente), su vehículo debe tener el sistema operativo BMW 7 o más reciente. Según el modelo y el mercado, su vehículo puede contar con la entrada "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente) en el menú de protección de datos.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La transmisión de datos se puede activar o desactivar en cualquier momento a través del menú de protección de datos. • Smart Maintenance debe ser activado por usted mismo en el menú de protección de datos. • Todas las demás funciones están activadas por defecto.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Teleservice Call, la fecha en la que se realizó la última llamada se guardará en el vehículo.
<u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La asignación del distribuidor autorizado de BMW se puede cambiar en aplicación My BMW, en el portal My BMW o directamente en su vehículo. • Los datos de Teleservice Call y Smart Maintenance y todo lo relacionado con el vehículo en caso de averías o de que se requieran tareas de mantenimiento o de otra índole, pueden mostrarse y comunicarse en la aplicación My BMW y a través de las notificaciones push dentro de la aplicación My BMW.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Teleservice Call, Smart Maintenance y Roadside Assistance Call, se almacenará la información del vehículo, su estado y los datos técnicos. Adicionalmente, en el caso de Roadside Assistance Call (Llamada de teleservicio), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes) y Service Partner Management (Gestión de distribuidores autorizados de BMW), los datos de ubicación se guardarán.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Teleservices y Smart Maintenance es posible que se transmita información sobre los requisitos de mantenimiento a su distribuidor autorizado de preferencia de BMW, el cual usted puede seleccionar o solicitar. • La llamada de Roadside Assistance pueden transmitirse a terceros. Su distribuidor autorizado de BMW (que usted puede seleccionar o solicitar) puede enviar o acceder a datos como los requisitos de mantenimiento.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de "Smart Maintenance" y de los Roadside Assistance ("servicios de asistencia en carretera") los datos se conservan hasta que se identifique y comunique un requisito de mantenimiento específico y hasta que todos los procedimientos hayan sido completados.

Integración de smartphones

Fecha de revisión: 03-04-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Smartphone Integration (Integración de smartphone) le permite utilizar servicios de terceros como Apple CarPlay y Android Auto en su automóvil conectando su smartphone compatible a su vehículo y utilizando varias funciones de su smartphone en su vehículo.

Detalles

Con Smartphone Integration para Apple CarPlay y Android Auto puede utilizar la pantalla de control para acceder a ciertas aplicaciones desde su dispositivo móvil, independientemente de si su smartphone tiene un sistema operativo iOS (Apple CarPlay) o Android (Android Auto). Puede conectar el smartphone de forma inalámbrica a su automóvil para hacer llamadas, dictar y enviar mensajes y escuchar sus canciones, podcasts y audiolibros. También puede navegar hasta su destino con la información que aparece en su Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)) si su vehículo está equipado con un HUD, la aplicación de navegación utilizada es compatible y su automóvil está equipado con al menos el sistema operativo BMW 7 (comenzando con actualizaciones de software del 07/20).

Al presionar prolongadamente el botón de voz en el volante, puede mantener las manos en el volante mientras usa el asistente de voz de su teléfono inteligente. Como alternativa, el asistente de voz de Apple CarPlay se puede activar con la palabra de activación "Hey Siri" (Hola Siri) a través del reconocimiento de voz a través del micrófono integrado en el automóvil (en función del sistema operativo BMW de su vehículo y del país compatible).

Para obtener más información sobre Apple CarPlay y Android Auto, visite <https://www.apple.com/ios/carplay> or <https://www.android.com/auto>, respectivamente.

Somos responsables de la interfaz técnica dentro de su automóvil. Apple, respectivamente Google, es responsable de todo el contenido, del mantenimiento del servicio y su disponibilidad, así como de todas las funciones que se muestran desde su teléfono inteligente en su automóvil a través de la integración de Smartphone. La compatibilidad con Apple CarPlay y/o Android Auto no se puede garantizar de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros por parte de terceros (por ej., de los teléfonos inteligentes y/o de los sistemas operativos de los teléfonos inteligentes). Al usar Apple CarPlay o Android Auto, se usan los datos móviles de su smartphone. Por lo tanto, es posible que se apliquen cargos por datos adicionales. Contacte con su operadora de red móvil para obtener más información sobre estos costos.

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone Integration (Integración de smartphone) para Apple CarPlay es compatible con Apple iPhone 5 (para automóviles equipados con el sistema operativo BMW 8.5 o anterior) y Apple iPhone 6s y generaciones posteriores (como mínimo iOS14 para el sistema operativo BMW 9). La compatibilidad puede estar sujeta a cambios, por lo tanto verifique: https://www.apple.com/ios/carplay/. • Smartphone Integration (Integración de smartphone) para Android Auto requiere un vehículo equipado con Live Cockpit Plus o Live Cockpit Professional (código opcional SA6U2 o SA6U3) y con sistema operativo BMW 7 o superior. Para utilizar Android Auto de forma inalámbrica, necesita un smartphone Samsung o Google con Android 10 o superior, o cualquier smartphone Android con Android 11 o superior. El smartphone debe ser compatible con 5-Ghz-Wlan. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios, por lo tanto, verifique: https://www.android.com/auto/.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configure su dispositivo en el menú "settings" (ajustes) del automóvil en el menú Bluetooth. Bluetooth y Wi-Fi deben estar activados en su smartphone.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos seleccionados del vehículo se procesan en el automóvil, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del automóvil y los datos de entrada. Apple CarPlay no genera ni almacena datos en el automóvil. Android Auto genera una ID de dispositivo aleatoria tras el restablecimiento de fábrica, que no tiene relación directa con los datos del cliente y permanece en el automóvil.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se procesan datos en los sistemas informáticos de BMW, todos los datos se procesan directamente en el automóvil y en su smartphone.
<p><u>¿A qué datos se podrá acceder a través de la integración de smartphones?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos seleccionados del vehículo se transfieren a su smartphone, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del vehículo y los datos de entrada cuando se activa la integración del smartphone.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos del vehículo a los que se puede acceder a través de Apple CarPlay o Android Auto, pueden transferirse a terceros mediante las aplicaciones de acceso del smartphone, incluidas sus aplicaciones nativas. BMW no transfiere datos personales a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se procesan ni almacenan datos en los sistemas informáticos de BMW. Todos los datos procesados por su smartphone se eliminan de acuerdo con los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de la aplicación respectiva.

Technical Basis (Base técnica)

Fecha de revisión: 05-04-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

La base técnica incluye las siguientes funciones:

Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles para automóviles (xCC), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), MyInfo (Mi información), Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva).

Detalles

A través de Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), todos los usuarios asignados recibirán una notificación a través de My BMW App en caso de que se active el sistema de alarma, incluida la ubicación del vehículo en este momento.

A través de la Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de los datos de diagnóstico), se nos evalúan y transmiten los datos de diagnóstico del vehículo para mejorar la calidad del producto y el funcionamiento seguro.

A través de las Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC), recibirá notificaciones importantes directamente en su vehículo. Si su automóvil requiere una visita al taller de servicio debido a un retiro del mercado, una campaña técnica u otros casos relevantes, le enviaremos el mensaje a su automóvil además de sus otros canales de comunicación.

Para el desarrollo de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro) y para el asesoramiento individual sobre soluciones de movilidad específicas del cliente, nos transmitimos el comportamiento de movilidad individual y lo analizamos.

Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), utilizamos los datos de los sensores del automóvil, incluida la infraestructura de tráfico circundante, y la información de uso adicional para mejorar el desarrollo del producto y la calidad de los datos de servicio.

Para Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), utilizamos los datos de los sensores del vehículo y la información de uso adicional para optimizar el servicio y preparar campañas técnicas.

Podemos compartir datos de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del servicio) de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW.

MyInfo (Mi información) ofrece la opción de transmitir direcciones, números de teléfono y notas directamente desde la PC al vehículo a través de su cuenta ConnectedDrive. Dependiendo de las capacidades técnicas del vehículo, puede enviar direcciones directamente a su vehículo desde la aplicación My BMW, incluidos los números de teléfono que se pueden marcar directamente en el vehículo para establecer una conexión de teléfono móvil.

La Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva) le ayuda a reducir el tiempo de carga de su vehículo (solo vehículo eléctrico con batería) garantizando una temperatura adecuada de la batería. Con esta función puede aprovechar el potencial de carga rápida de las estaciones de carga de alta potencia (HPC) para disfrutar de su automóvil eléctrico.

Dependiendo del modelo de automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para todos los servicios es necesario un vehículo equipado con Teleservicios (Código de Opción SA6AE). • Para la notificación antirrobo, necesita un automóvil con al menos el sistema operativo BMW 8.5, equipado con el sistema de alarma o el sistema de alarma Plus (código de opción SA302 o SA30A). • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los detalles del servicio pueden diferir en función del equipamiento técnico y las capacidades del vehículo. • No hay requisitos previos para MyInfo. Para utilizar MyInfo con Google Maps, debe tener una cuenta de Google y vincular su BMW Assist a esa cuenta.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo) está desactivada de forma predeterminada y se puede activar en el menú de privacidad de datos del vehículo. Solo el usuario principal del vehículo puede activar/desactivar la notificación. Además, el seguimiento del vehículo debe estar activado. • La Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de los datos de diagnóstico) está siempre activa cuando ConnectedDrive está activo. • La Comunicación extensible de vehículo (xCC) está activada de forma predeterminada. • Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura) y Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) están desactivados de forma predeterminada y se pueden activar a través del menú de privacidad de datos del vehículo. • La Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio) está activada de forma predeterminada y se puede desactivar a través del menú de privacidad de datos del automóvil. • MyInfo está activado de manera predeterminada. Sin embargo, debe activar el servicio Send to Car (Enviar al vehículo) en ConnectedDrive - Remote Cockpit para permitir que un socio externo envíe la información solicitada directamente a su automóvil. • La gestión térmica predictiva está activada de forma predeterminada y se puede activar iniciando una ruta guiada al destino a una estación de carga de CC, una ruta optimizada para la carga o manualmente a través del menú "Preclimatización de la batería" o en la My BMW App.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), no se guardarán datos. • No se almacenarán datos para las Soluciones de movilidad futura. • Para la evaluación de los datos de diagnóstico se almacenarán los datos para la verificación de la integridad y la seguridad. • Se almacenará el mensaje xCC para la comunicación extensible de vehículo (xCC). • Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), se almacenarán las entradas de error del vehículo y la información de estado del sistema. • Se guardarán los datos de las direcciones para MyInfo. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), la preferencia del usuario se guardará si el usuario inicia sesión con su BMW ID. Si está equipado con el sistema operativo BMW 8.5 o inferior, estas preferencias también se guardarán para el perfil de invitado.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), se transferirá el ID de BMW de todos los usuarios asignados, el número de identificación del vehículo (VIN), la marca de tiempo y la geolocalización del vehículo en el momento de la alarma, así como el motivo de la alarma. • Para la Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), los datos recopilados en el vehículo se transmiten de forma global al servidor interno y se analizan allí para detectar anomalías específicas del vehículo (campaña técnica específica necesaria para restaurar la integridad y la seguridad, mejora continua de la seguridad de los productos y servicios con datos seudonimizados). • Para la comunicación extensible de vehículo (xCC) se almacenarán los datos del cliente y del mensaje. • En el caso de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), se almacenarán los datos del vehículo y de movimiento, como las coordenadas GPS, la ocupación de los asientos, el tipo de ruta, el kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica en el caso de los vehículos híbridos enchufables o eléctricos. • En el caso de Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos de los sensores del automóvil y la información de uso, los datos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, los datos de posición y movimiento y la información del estado de los sensores (por ejemplo, falla del sensor) se almacenarán de forma despersonalizada en nuestros sistemas para servicios no personalizados. Para servicios personalizados, se puede transmitir un número de identificación del cliente junto con el contexto del vehículo, que son relevantes para el caso de uso respectivo. • Para MyInfo (Mi información) los datos de dirección se transfieren al automóvil. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), el estado de activación de la preclimatización manual de la batería se transfiere al backend y se almacena para la visualización del estado para el cliente. También se procesará la intención del cliente de activar o desactivar la función.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC)) y MyInfo (Mi información), no se transferirán datos a terceros. • En el caso de Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), los datos del vehículo y de movimiento, como las coordenadas GPS, la ocupación de los asientos, el tipo de ruta, el kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica para vehículos híbridos enchufables o eléctricos, pueden transferirse a socios de desarrollo seleccionados para la mejora y el desarrollo del producto. Podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW. • Para Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos anónimos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, datos de posición y movimiento e información del estado de los sensores, se transmiten a los proveedores de mapas con el fin de crear mapas. Además, podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de BMW. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), una vez completado el análisis o la campaña se eliminarán los datos específicos del vehículo, los datos para realizar campañas técnicas y para mejorar los productos y servicios.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Para la Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC), las campañas de retirada del mercado (que incluyen los datos del vehículo) se eliminarán automáticamente. Los análisis serán anónimos.• En el caso de las soluciones de movilidad futura, los datos se eliminarán automáticamente o a petición del cliente.• Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los archivos de registro de la infraestructura técnica se eliminan automáticamente. Los datos personalizados se almacenan únicamente durante el tiempo que sea necesario para el servicio correspondiente.• En el caso de MyInfo (Mi información), los datos de dirección guardados en el vehículo se pueden eliminar en cualquier momento en el menú correspondiente del automóvil. Los datos de direcciones almacenados en nuestros sistemas informáticos se eliminarán automáticamente.• En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), los datos se eliminarán automáticamente cuando se elimine su BMW ID personal del automóvil. Además, es posible eliminar todos los datos del vehículo restableciendo el vehículo a la configuración de fábrica. Los datos del backend relacionados con el estado de la función se eliminarán a más tardar después de seis meses. |
|--|---|

Vehicle Apps (Aplicaciones del vehículo)

Fecha de revisión: 15-02-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Vehicle Apps es un servicio de movilidad en internet que lo conecta con el mundo. El servicio le permite mantenerse al día y utilizar aplicaciones como Noticias o Clima en el extranjero.

Detalles

Vehicle Apps ofrece varios servicios de información. Nuestro objetivo es ofrecer una gama de servicios de información avanzada y de alta calidad. Para garantizar que se cumple este objetivo, los servicios de información proporcionados se someten a una revisión periódica. Como resultado, se pueden añadir nuevas funciones y servicios de información, pero también se pueden eliminar funciones o servicios de información individuales de la cartera de Vehicle Apps de forma temporal o incluso permanente.

Este servicio puede incluir las siguientes aplicaciones:

- A través de News (Noticias), puede consumir noticias actuales de diferentes categorías, en un audio con lenguaje natural o en texto con la opción de lectura en voz alta. Con su cuenta ConnectedDrive puede ver sus fuentes RSS personales en nuestro portal y optar por la personalización avanzada.
- A través de Weather (Clima), obtiene una vista previa diaria detallada, así como una perspectiva para los próximos días (en cualquier ubicación). Las advertencias le notificarán en caso de que haya alguna tormenta.
- Online Mail (Correo en línea) le permite recibir y enviar correos electrónicos en el vehículo. Se ofrecen asistentes para los proveedores de correo electrónico más comunes, así como la oportunidad de configurar manualmente una cuenta de correo electrónico.
- A través de Online Destinations (Destinos en línea), puede buscar destinos y la información más reciente sobre ellos. Esta función está disponible para automóviles con sistemas operativos hasta BMW 6. En automóviles con el sistema operativo BMW 5 y 6, esta función se ofrece adicionalmente a la entrada de destino dentro de BMW Maps.
- A través de la Fuel Price Search (Búsqueda de precio del combustible), puede buscar gasolineras y filtrarlas por tipo de combustible. Esta función también está disponible para las estaciones de carga.
- Con Learning navigation (Navegación de aprendizaje), puede controlar si los datos de ubicación del asistente de movilidad inteligente se recopilan desde el automóvil.
- Con Received destinations (Destinos recibidos), tienes la opción de ver, borrar, guardar como favoritos o iniciar directamente la guía de ruta a los destinos y citas planificadas que has enviado al automóvil.
- A través de My Highlights (Mis aspectos destacados), puede ver aspectos destacados seleccionados de nuevas funciones o mejoras de funciones (por ej., para actualizaciones remotas de software, la aplicación My BMW y otros servicios) que están disponibles para usted.
- A través de Charging Station Feedback (Comentarios de la estación de carga), puede enviar comentarios sobre su experiencia en las estaciones de carga que utilizó.
- A través de la Festive App (aplicación Festive), recibirá una puesta en escena temporal y relacionada con la ocasión de un ambiente festivo, combinando una animación de video en la pantalla del automóvil acompañada de efectos de audio y luz ambiental dentro del automóvil (incluyendo una notificación de la aplicación My BMW).

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para las aplicaciones del vehículo, necesita un vehículo equipado con el ConnectedDrive Services Package (paquete de servicios ConnectedDrive) (código opcional SA6AK) y uno de los paquetes Connected: Connected Package, Connected Package Plus o Connected Package Professional (Código de opción SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited o Connected+ Unlimited (Código de opción SA6C5/SA6C6).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Encontrará esta función en su automóvil, en las aplicaciones.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Con Vehicle Apps no se almacenarán datos en el automóvil.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Vehicle Apps, los datos de identificación y cuenta se procesarán y almacenarán, así como los datos necesarios para el rendimiento de cada aplicación.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Vehicle Apps, los datos anónimos se compartirán y se utilizarán para ofrecer contenido personalizado y una mejora del servicio (Noticias). Además, las acciones de personalización, la búsqueda en Internet, el perfil de movilidad y los destinos aprendidos se transferirán a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos procesados para los servicios los puede eliminar usted directamente, a petición suya o esperar a que se eliminen automáticamente.