

Algemene Voorwaarden

BMW Connected Drive

Datum herziening: 4 november 2024; versie: uitgave 03/25

1. Overeenkomst BMW Digital Services en BMW ConnectedDrive

- 1.1 Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Duitsland, hoofdkantoor en rechtbank van registratie: München HRB 42243 en/of indien wettelijk vereist haar dochteronderneming BMW Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk, Nederland en kantoorhoudende te Einsteinlaan 5, postcode 2289CC (hierna 'BMW') verstrekt de klant voertuig gerelateerde informatie, hulpdiensten en de tijdelijke of permanente activering van extra functies (hierna gezamenlijk 'Diensten') onder de naam 'BMW ConnectedDrive' in overeenstemming met deze Algemene Bedrijfs- en Gebruiksvoorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden').
- 1.2 Om de Diensten aan de klant ter beschikking te stellen, is het aangaan van een BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de klant en BMW vereist. De BMW ConnectedDrive overeenkomst vormt de raamovereenkomst tussen BMW en de klant en biedt de klant toegang tot de digitale basisdiensten van BMW (standaarduitrusting) (hierna 'Basisdiensten' genoemd) zoals uiteengezet in de uitrustingslijst van het betreffende BMW voertuig (hierna 'Voertuig' genoemd) zonder aanvullende betalingsverplichting voor de klant.

Aanvullende Diensten in het kader van de BMW ConnectedDrive overeenkomst kunnen worden geboekt (afhankelijk van de geselecteerde voertuiguitrusting) bij aankoop van het voertuig of later via de BMW ConnectedDrive online shop of de BMW ConnectedDrive shop in het voertuig (hierna 'BMW Store'). Voor de volgende aankoop moet u een BMW-ID aanmaken in het BMW ConnectedDrive klantenportaal (hierna 'My BMW portaal') en het betreffende voertuig aan deze BMW-ID koppelen (zie voor meer informatie het hoofdstuk 'My BMW portaal en BMW Store').
- 1.3 Naast de BMW Store hebben klanten met een actief BMW Digital Premium pakket toegang tot een app-store van derden (hierna 'externe store') met bepaalde content die niet door BMW, maar door externe providers wordt geleverd. De externe store is beschikbaar in dezelfde gebruikersinterface als de In-vehicle Store (zie paragraaf 1.2). De content van de externe store is beschikbaar in het tabblad 'Alle categorieën' en de content van de BMW Store in het tabblad 'ConnectedDrive Upgrades'. Bovendien kan de klant via de My BMW App toegang krijgen tot de externe store. De rechten en plichten van de klant met betrekking tot de externe store worden verder uiteengezet in het hoofdstuk 'externe store'.
- 1.4 Als de klant een voertuig bestelt bij zijn verkoper (erkende BMW dealer of BMW dochteronderneming) met de standaard- of optionele uitrusting die vereist is voor een specifieke dienst, doet de verkoper tegelijkertijd een aanbod om een BMW ConnectedDrive overeenkomst aan te gaan voor het gebruik van de diensten die de klant moet aanvaarden.

- a) Als een dienst deel uitmaakt van de standaarduitrusting van het nieuwe voertuig, wordt de BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de klant en BMW tegelijkertijd van kracht met de koopovereenkomst voor het nieuwe voertuig tussen de klant en de verkoper.
 - b) Als alle diensten uitsluitend deel uitmaken van de optionele uitrusting van het nieuwe voertuig, treedt de BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de klant en BMW in werking op het moment dat de eerste dienst door BMW wordt geactiveerd na de eerste registratie van het nieuwe voertuig.
- 1.5 Naast de orderbevestiging ontvangt de klant een verklaring van aanvaarding voor de aanvullende diensten die bij de aankoop van het voertuig zijn aangeschaft. De klant ontvangt een afzonderlijke verklaring van aanvaarding voor de in de BMW Store gekochte aanvullende diensten. Indien de klant geen uitdrukkelijke verklaring van aanvaarding ontvangt, wordt de aanvaarding geacht te zijn verleend door activering door de klant van de betreffende aanvullende dienst.
- 1.6 De klant kan de simkaart te allen tijde in het voertuig laten deactiveren door een geautoriseerde BMW-dealer, BMW-filiaal of BMW-werkplaats. De deactivering van de simkaart schakelt alle diensten uit, met uitzondering van de wettelijk vereiste functies en de overdracht van gegevens alleen (zoals hieronder gespecificeerd).
- a) Als de klant een dergelijke deactivering van de simkaart verzoekt voordat het nieuwe voertuig wordt overgedragen, wordt dit beschouwd als directe opzegging van de aangegane BMW ConnectedDrive overeenkomst.
 - b) De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van relevante elektronische kaartgegevens. Een opzegging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst wordt hierdoor niet beïnvloed. Als de klant na de overhandiging van het nieuwe voertuig verzoekt om de deactivering van de simkaart, worden de beëindiging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst en de bijbehorende diensten bepaald door het 7^e artikel hieronder: 'Duur en beëindiging van het BMW ConnectedDrive contract en de diensten'.
 - c) Het deactiveren van de simkaart schakelt niet automatisch de functionaliteit uit van reeds geactiveerde functies zoals beschreven in de tweede paragraaf van het 3^e artikel hieronder: 'Beschrijving en beschikbaarheid van de diensten'. Als voor een deel van deze functie een online dataverbinding nodig is, is dit deel na deactivering van de simkaart niet meer beschikbaar.
- 1.7 Voor een recht op herroeping als consument van de BMW ConnectedDrive overeenkomst en/of de aankoop van afzonderlijke aanvullende Diensten, zie het 13^e artikel hieronder: 'Recht op herroeping voor consumenten'.

2. My BMW en BMW Store

- 2.1 BMW stelt de klant bovendien het My BMW portaal en de BMW Store overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden ter beschikking.
- 2.2 Voor het gebruik van de My BMW omgeving en de BMW Store moet de klant een BMW-ID aanmaken.
- 2.3 Via de My BMW omgeving kan de klant de status van de voor zijn voertuig geactiveerde diensten bekijken en beheren. Hiervoor moet de BMW-ID van de klant aan het betreffende voertuig worden gekoppeld door het voertuigidentificatienummer en de individueel te selecteren identificerende kenmerken via de My BMW

omgeving aan BMW door te geven.

- 2.4 Voor de aankoop of uitbreiding van de diensten in de BMW Store zijn een bestaand BMW ConnectedDrive contract, de registratie van de klant in de My BMW omgeving, een koppeling tussen zijn of haar betreffende voertuig en de BMW-ID plus het verstrekken van klantadres- en betalingsgegevens vereist.

3. Externe store

- 3.1 De externe store wordt door BMW aan de klant ter beschikking gesteld zodat de klant apps kan doornemen, zoeken, kopen, installeren, updaten en verwijderen die niet door BMW maar door derde partijen zijn ontwikkeld (hierna 'Content').

- 3.2 Voor toegang tot de externe store heeft de klant het volgende nodig:

- a) een actief BMW Digital Premium abonnement;
- b) een BMW-ID gebruikersaccount;
- c) alle verplichte updates geïnstalleerd;
- d) in sommige gevallen een live internetverbinding met behulp van de SIM-kaarten in het voertuig, en
- e) systemen en hardware die voldoen aan de minimale systeemvereisten die nodig zijn om de externe store op gezette tijden effectief en veilig uit te voeren en die de 'Minimale Systeemvereisten' worden genoemd; de minimale systeemvereisten zijn momenteel: BMW Operating System 9.

- 3.3 Het aanbieden en aangaan van een overeenkomst bij het boeken van content via de externe store

- a) Externe aanbieders van apps bieden de klant via de externe store verschillende content bindend aan.
- b) Details van de betreffende content en de voorwaarden ervan worden gespecificeerd in het betreffende contentaanbod. De vermelde prijzen zijn in EURO inclusief btw.
- c) De bindende boeking van content treedt in werking zodra de klant op de laatste knop van de betalingsprocedure klikt (eventueel met de vermelde prijs).

- 3.4 In het geval dat:

- a) de klant geen actief BMW Digital Premium abonnement meer heeft, wordt de toegang tot de externe store en alle geïnstalleerde content en gerelateerde gegevens ingetrokken;
- b) het voertuig van de klant niet langer voldoet aan de minimale systeemvereisten, behoudt BMW zich het recht voor om de toegang tot de externe store in te trekken; en
- c) een verplichte update niet geïnstalleerd is, behoudt BMW zich het recht voor om de toegang tot de externe store op te schorten totdat de update is geïnstalleerd.

- 3.5 In elk in 3.4 vermeld geval kunnen gegevens met betrekking tot content nog steeds beschikbaar zijn bij de relevante leverancier van content (rechtstreeks of via een ander apparaat) en de klanten moeten gebruikmaken van beschikbare back-up functies in de content met betrekking tot alle gegevens die in verband met de content worden gebruikt, om zichzelf te beschermen in geval van problemen met de externe store of content.

- 3.6 De in de externe store beschikbaar gestelde content wordt ontwikkeld en geleverd door ontwikkelaars of licentiegevers van externe partijen (hierna 'leveranciers van content'). De externe store en content worden ter beschikking gesteld voor informatie- en entertainmentdoeleinden.

- 3.7 Het gebruik van de content door de klanten is onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden tussen de klanten en de leveranciers van content waarbij BMW geen partij is. Leveranciers van content zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de inhoud, voorwaarden en garanties met betrekking tot enige content en BMW is niet verantwoordelijk voor, heeft niet gecontroleerd of goedgekeurd en onderschrijft geen content die beschikbaar wordt gesteld via de externe store.
- 3.8 De externe store die BMW aanbiedt, kan van op gezette tijden wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant. De externe store of content moet mogelijk worden bijgewerkt, bijvoorbeeld voor beveiligingsupdates, bugfixes, verbeterde functies, ontbrekende plug-ins en nieuwe versies (hierna gezamenlijk 'updates'). Dergelijke updates kunnen nodig zijn om de externe store te gebruiken of om toegang te krijgen tot content, deze te downloaden of te gebruiken. In principe zal de klant dergelijke updates naar eigen inzicht kunnen installeren, tenzij de update-instellingen van de klant in de externe store automatische updates toestaan. Als echter wordt vastgesteld dat een bepaalde update nodig is om een kritiek kwetsbaar punt in de beveiliging met betrekking tot de externe store of content te verhelpen, kan de update worden voltooid ongeacht de update-instellingen van de klant in de externe store of de infotainmentinstellingen in het voertuig. Daarnaast kan BMW, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aanbrengen in het beschikbare contentaanbod en geïnstalleerde content op afstand deactiveren of bijwerken om veiligheids- of juridische redenen.
- 3.9 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot de rechten op de software, codes, auteursrechten, handelsmerken en handelsgeheimen in en op de externe store en/of content, zijn en blijven voorbehouden aan BMW en/of de leveranciers van content. De klant krijgt uitsluitend een niet-exclusief recht (zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Algemene Voorwaarden om kopieën van de toepasselijke content op te slaan, te openen, te bekijken, te gebruiken en weer te geven voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door de klant). Alle rechten, aanspraken en belangen in de externe store en content die niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden aan de klant zijn toegekend, zijn voorbehouden.
- 3.10 Het is klant niet toegestaan om
- a) toegang te krijgen tot (of te proberen toegang te krijgen tot) de externe store op een andere wijze dan via de interface die door BMW wordt verstrekt, in het bijzonder niet via geautomatiseerde middelen;
 - b) de externe store of content op een onwettige manier te gebruiken, voor een onwettig doel, om te proberen toegang te krijgen tot content of software die niet beschikbaar is in het rechtsgebied van de klant, om materiaal door te geven dat lasterlijk, beledigend of anderszins aanstootgevend is, of op een manier die niet in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden;
 - c) frauduleus of kwaadwillig te handelen in verband met de externe store of content, bijvoorbeeld door kwaadaardige code, zoals virussen, of schadelijke gegevens, te hacken of in te voegen in de externe store of een besturingssysteem;
 - d) zich bezig te houden met enige activiteit die de externe store of de servers en netwerken die verbonden zijn met de Externe store verstoort of kan verstoren;
 - e) de broncode en/of objecten of tools opgenomen in de externe store en/of content of de externe store of de content zelf te kopiëren, vertalen, demonteren, decompileren, reverse-engineeren of anderszins te creëren;
 - f) elke vorm van vertrouwelijkheid of eigendoms waarschuwing te verwijderen.
 - g) de externe store en/of content te verkopen, doorverkopen, verhuren, herdistribueren, in sublicentie geven, overdragen, toewijzen of verhuren; en/of

h) de integriteit of prestaties van de externe store te belemmeren of te verstoren.

3.11 Als de klant de verplichtingen onder 3.10 schendt, kan BMW, naar eigen goeddunken en onverminderd wettelijke rechten, zonder voorafgaande kennisgeving de toegang van de klant tot de externe store, BMW-ID of enige gegevens of andere content die is opgeslagen in het account van de klant beëindigen en/of uitschakelen. BMW is niet aansprakelijk jegens de klant of een externe partij als het dergelijke rechten uitoefent.

3.12 Contactpunten

Overeenkomstig de artikelen 11 en 12 van Verordening (EU) 2022/2065 (hierna de 'DSA') is de mailinglijst appstore-dsa@list.bmw.com aangewezen als contactpunt van BMW voor communicatie met autoriteiten van lidstaten, de Europese Commissie, de Europese Raad voor digitale diensten en de gebruikers van de externe store voor het indienen van klachten en de behandeling van klachten. Dergelijke communicatie met de autoriteiten van de lidstaten, de Europese Commissie en de Europese Raad voor digitale diensten moet altijd in het Engels verlopen.

3.13 Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Gebruikers van de externe store (inclusief natuurlijke personen of entiteiten die kennisgevingen hebben ingediend) die de volgende beslissingen betreft, kunnen elke buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsinstantie selecteren die is gecertificeerd in overeenstemming met artikel 21 van de DSA om geschillen met betrekking tot die beslissingen op te lossen, inclusief klachten die niet zijn opgelost via het interne klachtenbehandelingssysteem van BMW:

- beslissingen over het al dan niet verwijderen of uitschakelen van de toegang tot of het beperken van de zichtbaarheid van informatie;
- beslissingen over het al dan niet geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen van de dienstverlening aan de ontvangers;
- beslissingen over het al dan niet opschorten of beëindigen van het account van de ontvanger;
- beslissingen om de door de ontvangers verstrekte informatie al dan niet op te schorten, te beëindigen of anderszins te beperken.

3.14 Moderatie van content

De content is onderworpen aan voorafgaande en continue validatieprocedures en -maatregelen om te waarborgen dat deze voldoet aan de normen van BMW op het gebied van klantervaring, veiligheid, prestaties en beveiliging. Deze procedures worden uitgevoerd in samenwerking met partners van BMW, met behulp van een mix van geautomatiseerde tools en menselijke beoordeling, wat resulteert in een geconsolideerd rapport dat de kwaliteitsnormen voor content bevestigt. Het rapport – in combinatie met aanvullende gegevens die beschikbaar zijn binnen BMW, zoals centrale strategie- en marktrichtlijnen, klantonderzoeken en industriebenchmarks – vormt uiteindelijk de menselijke beoordeling voor de beslissing om bepaalde content al dan niet op te nemen en te behouden in de externe store.

3.15 Maatregelen en bescherming tegen misbruik

Na meldingen of anderszins geïdentificeerde gevallen van misbruik van content zal BMW bepalen of de levering van bepaalde content moet worden opgeschort. Misbruik wordt samen met de contentpartners van BMW beoordeeld en is voornamelijk gebaseerd op criteria zoals of de verstrekte content illegaal was. Elke beslissing over opschorting wordt geregistreerd in een interne lijst om herhaalde overtreeders op te

volgen en gepubliceerd in het volgende transparantieverslag. Contentpartners worden voorafgaand aan een opschorting op de hoogte gebracht van het resultaat, evenals van de duur en andere toepasselijke voorwaarden (bijv. specifieke regio's). De duur wordt bepaald aan de hand van het aantal herhaalde overtredingen:

- 1 overtreding: 1 maand;
- 2 overtredingen: 6 maanden;
- 3 overtredingen: permanente opzegging.

3.16 Systeemtransparantie aanbevelingssysteem

Overeenkomstig artikel 27 van de DSA met betrekking tot transparantie over aanbevelingssystemen en relatieve volgorde van weergegeven content geldt voor de externe store het volgende:

- a) het menupunt Highlights kan bepaalde content weergeven als 'Aanbevolen apps'. Dit is een redactioneel gekozen bestanddeel van de content, onafhankelijk geselecteerd door BMW na een beoordeling voor een superieure klantervaring en zonder enige vorm van commerciële vergoeding. Vanuit dit bestanddeel wordt telkens een willekeurige selectie beschikbaar gesteld wanneer de externe store opnieuw wordt gelanceerd.
- b) In elk menupunt waarin content wordt weergegeven, inclusief het bovenstaande item, is het standaard en enige sorteeralgoritme alfabetisch (A-Z). De enige uitzondering kan zich voordoen in het gedeelte met de zoekresultaten, waar de relatieve volgorde alleen gebaseerd is op de zojuist verstrekte zoekopdracht.

3.17 De bepalingen van 4.4 t/m 4.7 gelden analoog voor content.

4. Beschrijving en beschikbaarheid van de Diensten

- 4.1 De omvang van de afzonderlijke diensten, hun voorwaarden en beschikbaarheid worden gedetailleerd beschreven en kunnen door de klant vóór het aankoopproces worden bekeken via <https://www.bmw.nl/nl/content/aftersales/bmw-connected-drive/voorwaarden-privacy.html> en zijn van toepassing op het BMW ConnectedDrive contract als aanvulling op deze voorwaarden (hierna 'Dienstomschrijvingen'). BMW biedt ook een aantal diensten gebundeld in de vorm van abonnementen. De kosten van de diensten worden door BMW weergegeven tijdens het aankoopproces, hetzij voor een afzonderlijke dienst, dan wel voor meerdere diensten gecombineerd.
- 4.2 Voor zover een dienst een tijdelijke of permanente activering van een extra functie nodig heeft, krijgt de klant een code om alleen de betreffende functionaliteit te activeren. De werking van zo'n functionaliteit vereist de correcte werking van bepaalde hardware en software in het voertuig, die niet onder een dergelijke dienst valt.
- 4.3 Afhankelijk van de generatie van het voertuig kan het nodig zijn om met de BMW-ID op het voertuig in te loggen voor het volledige scala aan functies van bepaalde diensten. Details hierover worden vermeld in de betreffende dienstomschrijvingen zoals van toepassing op het moment van aankoop van dergelijke diensten.
- 4.4 De diensten worden geleverd via een online dataverbinding die mogelijk wordt gemaakt door een in het voertuig geïnstalleerde simkaart en hangen af van de functionaliteit en werking van het mobiele netwerk voor de geïnstalleerde simkaart. Sommige diensten vereisen een permanente online dataverbinding, andere diensten slechts tijdelijk (bijv. om een activeringscode door te sturen). De diensten zijn daarom in

sommige gevallen ruimtelijk beperkt tot het ontvangen en verzenden van de radiostations voor het betreffende netwerk. De diensten kunnen dus ook worden beïnvloed door fysieke belemmeringen met name atmosferische omstandigheden, topografische kenmerken, de positie van het voertuig en obstakels zoals bruggen en gebouwen. BMW kan naar eigen goeddunken de bediener van het mobiele netwerk voor de geïnstalleerde SIM-kaarten wijzigen via online provisioning van de vereiste configuraties.

- 4.5 Onderbrekingen van de diensten kunnen het gevolg zijn van overmacht waaronder stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen evenals van technische en andere maatregelen die nodig zijn waaronder, maar niet beperkt tot, de faciliteiten van BMW, de leveranciers van verkeersgegevens, de netwerkexploitanten voor de juiste werking of verbetering van de diensten (bijv. onderhoud, reparatie, systeemgerelateerde software-updates of uitbreidingen). Onderbrekingen kunnen ook het gevolg zijn van knelpunten in de capaciteit op korte termijn als gevolg van piekbelastingen op de diensten of van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden, evenals van permanente veranderingen in de telecommunicatienetwerken en systemen (inclusief de uitval van netwerken). Voor zover de betreffende storing binnen de controle van BMW valt, zal BMW alle redelijke inspanningen doen om de storing te verhelpen, evenals storingen die worden veroorzaakt door defecten in de relevante software voor de dienst die in het voertuig van de klant is opgeslagen (zogenoemde bugs) of om te werken aan het verhelpen ervan zonder onnodige vertraging. In het geval van een opschorting of verslechtering van de dienst die aantoonbaar en enkel aan BMW te wijten is, kan de klant naar rato BMW om een terugbetaling verzoeken voor de specifieke service. BMW is niet aansprakelijk in geval van opschorting of verslechtering van een dienst die niet aan BMW toe te rekenen is. Om storingen in een dienst te corrigeren heeft BMW het recht om aanpassingen uit te voeren (bijv. configuratie aanpassingen aan de software) via toegang op afstand tot de voertuigsoftware (hierna 'Ingrep op Afstand' genoemd) op voorwaarde dat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- a) de aanpassing heeft geen negatief effect op de bedrijfsveiligheid van het voertuig van de klant;
 - b) het is te verwachten dat de Ingrep op Afstand de storing voor het voertuig van de klant permanent zal verhelpen;
 - c) de wijzigingen die door de Ingrep op Afstand worden aangebracht, zijn beperkt tot een correctie (hoewel er na de correctie automatische – regelmatige – updates kunnen zijn die eerder moeten worden uitgevoerd); en
 - d) er wordt verwacht dat de Ingrep op Afstand de klant geen onvoorziene schade zal berokkenen (bijv. langdurige storingen van meer dan 10 minuten per poging tot Remote Software Upgrade, storingen van andere diensten, zelfs kortstondige storingen van andere voertuigfuncties of verlies van persoonlijke instellingen of gegevens van de klant).
- 4.6 Onder de voorwaarden van de vorige paragraaf heeft BMW ook het recht om Remote Software Upgrade uit te voeren om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, om storingen in de software in het voertuig te elimineren en om beveiligingslekken te verhelpen.
- 4.7 Als een Remote Software Upgrade om technische redenen niet mogelijk is, met name door een ontoereikende mobiele dataverbinding of door tijdelijke voertuigomstandigheden (bijv. voertuigomstandigheden die niet geschikt zijn voor de betreffende Remote Software Upgrade, zoals parkeren/wonen/rijden, vergrendelen/ontgrendelen van het voertuig tijdens de Remote Software Upgrade, starten van een EU eCall), heeft BMW het recht de Remote Software Upgrade te herhalen.
- 4.8 BMW kan de klant via het centrale informatiedisplay van het voertuig aangeven dat er Remote Software Upgrades (draadloze verzending van software-updates) beschikbaar zijn, waarvoor de klant de installatie van de upgrade via het centrale informatiedisplay moet bevestigen. Bepaalde diensten zijn mogelijk niet

functioneel of beperkt in hun functionaliteit totdat de klant de aangegeven Remote Software Upgrade installeert. Informatie over de betreffende upgrades wordt aan de klant verstrekt als onderdeel van de kennisgeving dat ze beschikbaar zijn.

5. Gebruik van de diensten

- 5.1 De klant mag de diensten niet gebruiken voor onwettige doeleinden en zal ervoor zorgen dat ook derden dit niet doen. De klant heeft niet het recht om de in het kader van het gebruik van de diensten ontvangen gegevens en informatie voor commerciële doeleinden aan derden door te geven of verder te verwerken.
- 5.2 De klant is aansprakelijk en draagt de kosten van misbruik van de diensten door hemzelf of andere personen (bijv. de noodoproep).
- 5.3 De BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen BMW en de klant en de door de klant geboekte diensten zijn gebonden aan het voertuig en kunnen niet aan een ander voertuig worden overgedragen of in een ander voertuig worden gebruikt.

6. Boeking van aanvullende diensten via de BMW Store

- 6.1 De klant kan naast de basisdiensten nog meer BMW ConnectedDrive diensten bestellen, hetzij direct bij de aankoop van het nieuwe voertuig, dan wel achteraf via de BMW Store. Het aanbod van de BMW Store is gericht op klanten in Nederland.
- 6.2 Het aanbieden door BMW en het sluiten van een overeenkomst tussen BMW en de klant bij het boeken van diensten via de BMW Store vindt als volgt plaats:
 - a) De klant moet geregistreerd zijn in de My BMW omgeving.
 - b) BMW biedt de klant diverse diensten aan via de BMW Store, die direct bindend zijn bij aankoop.
 - c) Details over de betreffende dienst vindt u in de betreffende servicebeschrijving. Details over de prijs en de duur ervan vindt u in de BMW Store.
 - d) De bindende boeking van een dienst treedt in werking zodra de klant op de laatste knop van de betalingsprocedure klikt (eventueel met de vermelde prijs).

Voor het recht op herroeping als consument van het BMW ConnectedDrive contract en/of de aankoop van afzonderlijke diensten, zie het 13^e artikel hieronder: 'Recht op herroeping voor consumenten'.

6.3 Naleving en sanctielijsten

BMW kan een aankoop weigeren als de klant sancties opgelegd krijgt (zie voor meer informatie en gevolgen het 7^e artikel hieronder: 'Duur en beëindiging van het BMW ConnectedDrive contract en de diensten').

6.4 Levering en activering van diensten

Na de aankoop van de dienst wordt via de dataverbinding een installatiebestand naar het voertuig gestuurd en wordt de dienst geactiveerd. Het proces kan niet worden uitgevoerd als de dataverbinding is onderbroken. In dat geval wordt de levering van de dienst dienovereenkomstig uitgesteld totdat de overdracht naar het voertuig kan worden hervat. Hetzelfde geldt voor content uit de externe store.

6.5 Betaling

- a) De vermelde prijzen zijn in EURO inclusief btw.
- b) De klant is in verzuim als hij/zij niet binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum heeft betaald.
- c) In geval van achterstallige betaling door de klant heeft BMW het recht om de levering van de betreffende diensten op te schorten of te beëindigen en de autorisatie tot toegang van de klant voor de betreffende diensten te deactiveren totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- d) De klant mag alleen verrekenen met vorderingen jegens BMW als de tegenvordering van de klant onbetwist is door BMW of wettelijk is vastgesteld door een rechtbank. Dit geldt niet voor een tegenvordering op basis van grove nalatigheid of opzet van de klant. De klant kan alleen aanspraak maken op een retentierecht op zijn/haar voertuig als dit gebaseerd is op onbetwiste vorderingen van BMW die voortvloeien uit de contractuele relatie met BMW.

7. Verkoop of definitieve overdracht van het voertuig

- 7.1 De klant mag zijn of haar bestaande BMW ConnectedDrive overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BMW, zelfs niet als de klant zijn/haar voertuig verkoopt of permanent aan derden overdraagt, welk verzoek in redelijkheid door BMW zal worden beoordeeld.
- 7.2 Als het voertuig wordt verkocht of permanent aan een derde partij wordt overgedragen, beëindigt de klant direct de verbinding tussen het voertuig en zijn/haar gebruikersaccount via de My BMW omgeving en verwijdert hij/zij alle opgeslagen persoonsgegevens.
- 7.3 De klant is verplicht om de derde aan wie hij/zij zijn/haar voertuig verkoopt of permanent overdraagt op de hoogte te brengen van alle actieve en gedeactiveerde diensten.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst en de diensten van BMW ConnectedDrive

- 8.1 De BMW ConnectedDrive overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
De klant kan de BMW ConnectedDrive overeenkomst op elk moment met een opzegtermijn van één maand opzeggen. In dit geval eindigen alle diensten van onbepaalde duur met de BMW ConnectedDrive overeenkomst.

BMW kan de BMW ConnectedDrive overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van ten vroegste 5 (vijf) jaar na het aangaan van de overeenkomst. In het geval van een reguliere beëindiging blijft de BMW ConnectedDrive overeenkomst van kracht voor elke lopende dienst met beperkte duur tot de looptijd van de betreffende dienst is verstreken en/of voor elke dienst van onbepaalde duur totdat deze regulier kan worden beëindigd.
- 8.2 Basisdiensten worden aangegaan voor onbepaalde duur. De duur van elke aanvullende dienst wordt bepaald door de individuele overeenkomst voor de betreffende dienst, hetzij met een beperkte duur met een maximum van 2 jaar, dan wel met een onbepaalde duur met een eenmalige of maandelijkse betaling. Bij een looptijd van meer dan 1 jaar kan de klant de dienst(en) na 1 jaar op elk gewenst moment beëindigen met een opzegtermijn van één maand.
- 8.3 Een dienst met beperkte duur eindigt met het verstrijken van de looptijd. Indien aangeboden door BMW, kan de klant een nieuwe termijn voor een dergelijke dienst boeken. Als de individuele overeenkomst

bepaalt dat een dienst met een beperkte duur automatisch wordt verlengd na het verstrijken van de looptijd, kunnen zowel de klant als BMW de verlenging voorkomen door ten minste één maand voor het einde van de betreffende looptijd een schriftelijke kennisgeving te sturen, bij gebreke waarvan de klant de overeenkomst op elk moment kan beëindigen op basis van een reguliere opzegtermijn van 1 maand.

- 8.4 Behalve de diensten die in het gedeelte hieronder worden behandeld, kan een dienst van onbepaalde duur door de klant op elk moment en door BMW ten vroegste 5 jaar na de aanvang ervan worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is.
- 8.5 Een dienst van onbepaalde duur en terugkerende betalingen kan worden beëindigd:
- a) door de klant op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand;
 - b) onmiddellijk door BMW indien een klant door het verstrijken van de betaaltermijn een betalingsverplichting niet is nagekomen en BMW de klant eerder ten minste 1 maand van tevoren op de hoogte had gesteld van de aanstaande vervaldatum en de gevolgen ervan; een en ander laat het vijfde lid van artikel 5 'Boeking van aanvullende diensten boeken via de BMW Store', onaangetast.
- 8.6 Als het voertuig wordt verkocht of doorgegeven aan een derde partij, kan de klant een dienst met een beperkte duur beëindigen zoals beschreven, zonder enige verplichting tot vergoeding van BMW.
- 8.7 De diensten kunnen op elk gewenst moment door de klant worden gedeactiveerd door de simkaart te laten deactiveren, waardoor de verplichting van BMW om de betreffende diensten te leveren automatisch wordt opgeschort zonder enige verplichting tot vergoeding van BMW voor de duur van een dergelijke deactivering. Genoemde deactivering geldt niet voor wettelijk verplichte functies of het verstrekken van gegevens.
- 8.8 BMW kan de diensten of de BMW ConnectedDrive overeenkomst in zijn geheel opschorten, annuleren of beëindigen indien de klant onderworpen is of wordt aan sancties (alle toepasselijke beperkende maatregelen; handels-, militaire, economische of financiële sancties, wetten of embargo's), met inbegrip van lijsten van speciaal aangewezen onderdanen of geblokkeerde personen die door de relevante autoriteiten zijn verplicht, opgelegd of aangenomen (in het bijzonder de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Ministerie van Financiën van het Verenigd Koninkrijk (HMT)). Een dergelijk recht kan alleen worden uitgeoefend als BMW de betreffende diensten niet meer aan de klant mag verlenen of het BMW ConnectedDrive contract met de klant niet mag voortzetten. Voor zover de betreffende diensten al door de klant zijn betaald, heeft de klant aanspraak op een naar verhouding redelijke terugbetaling met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde dienst, op voorwaarde dat BMW de goedkeuring heeft ontvangen van de bevoegde autoriteit (voor zover vereist door de toepasselijke sancties).
- 8.9 Het recht op directe buitengewone opzegging van het BMW ConnectedDrive contract en elke afzonderlijke dienst, als gevolg van overmacht op grond waarvan voortzetting van de BMW ConnectedDrive overeenkomst of enige dienst absoluut onmogelijk is of redelijkerwijs niet van BMW kan worden verlangd of als gevolg van niet-nakoming en/of onrechtmatige daad door de klant, dan wel (anderszins) grof nalatig of opzettelijk handelen door de klant, blijft onverlet.

9. Contact

9.1 De BMW klantenservice is te bereiken via bmwklantenservice@bmw.nl. De BMW ConnectedDrive Hotline is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur, zaterdag van 10.00 tot 18.00 uur en zondag van 10.00 uur tot 17:00 uur via +31 800 – 099 22 34.

9.2 BMW kan geen ondersteuning bieden voor content van de externe store (d.w.z. toepassingen van derden). Raadpleeg de betreffende contactgegevens in de toepassing van derden.

10. Beperkte aansprakelijkheid BMW

10.1 Als een dienst gebrekkig is en dit niet het gevolg is van handelingen of nalatigheden die voor rekening van de klant zelf komen, heeft de klant de wettelijke garantierechten die van toepassing zijn op digitale producten (of, indien van toepassing, goederen met digitale elementen), tenzij anders bepaald.

10.2 BMW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de nauwkeurigheid en actualiteit van de via de diensten verzonden gegevens en informatie en/of de aard, inhoud of beschikbaarheid van de via de externe store verzonden content.

10.3 BMW is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de diensten, in het bijzonder maar niet beperkt tot gevallen van fysieke hinder en onderbrekingen van diensten door derden.

10.4 BMW is niet aansprakelijk voor eventuele schades van de klant of anderen in relatie tot betalingen vanuit het voertuig (in-car payments) die voor rekening komen van derde partijen, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot credit card companies en banken, behoudens in geval van bewezen opzet of grove nalatigheid van BMW.

10.5 De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangers en medewerkers van BMW voor schade is ook beperkt tot de in de voorgaande artikelen beschreven mate.

10.6 Beperkingen van aansprakelijkheid onder de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in het geval van bewezen opzet of grove nalatigheid.

11. Gegevensverwerking en -beveiliging

11.1 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens van zijn klanten voor zover dit nodig is om de betreffende dienst te verlenen of op basis van andere adequate rechtsgrondslagen (bijv. toestemming). Een overzicht van elke dienst inclusief de verwerkte gegevenscategorieën vindt u in de betreffende dienstbeschrijving (bijlage bij deze Algemene Voorwaarden). Details over de verwerking van uw gegevens vindt u in de afzonderlijke [privacyverklaring](#) voor ConnectedDrive en de dienstbeschrijvingen.

11.2 De klant moet BMW onmiddellijk op de hoogte brengen van wijzigingen in persoonsgegevens met betrekking tot de contractuele relatie en de facturering van de diensten.

- 11.3 Voor sommige functies kan alleen de klant beslissen en controleren of en in welke mate deze zijn geactiveerd en kunnen worden gebruikt in combinatie met het voertuig. Sommige van deze functies kunnen ook van invloed zijn op andere gebruikers van het voertuig en hun gegevens. In dit geval moet de klant de andere voertuiggebruikers informeren over de verwerking van hun gegevens, bijvoorbeeld door de andere gebruikers te verwijzen naar de [privacyverklaring](#) voor ConnectedDrive en de dienstbeschrijvingen.

12. Recht van wijziging

- 12.1 BMW behoudt zich het recht voor om het toepassingsgebied van de BMW ConnectedDrive overeenkomst te wijzigen, voor zover een dergelijke wijziging voor de klant niet onredelijk is met betrekking tot de totale omvang van de overeengekomen overeenkomst en voor zover een dergelijke wijziging noodzakelijk is voor de eliminatie van hieruit volgende storingen, om zich aan te passen aan wijzigingen in de wettelijke situatie of technische vereisten voor BMW of om operationele redenen.

In geval van een uitgebreidere wijziging van de inhoud van de BMW ConnectedDrive overeenkomst, waarvan de klant schriftelijk of via een elektronisch communicatiekanaal in kennis kan worden gesteld, kan de klant de BMW ConnectedDrive overeenkomst binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging buitengewoon opzeggen en kosteloos via de BMW ConnectedDrive klantenservice laten deactiveren. Voor zover de betreffende diensten reeds door de klant zijn betaald, heeft de klant het recht om pro rata temporis een terugbetaling te verzoeken met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde diensten.

- 12.2 Een overeenkomstig recht van wijziging is van toepassing op niet-essentiële wijzigingen van de Algemene Voorwaarden. Dergelijke wijzigingen worden ten minste zes weken voor de voorgenomen datum van inwerkingtreding bekendgemaakt. Als de klant een elektronisch communicatiekanaal met BMW heeft afgesproken (bijv. via het BMW ConnectedDrive gebruikersaccount My BMW), kunnen de wijzigingen ook op deze manier worden bekendgemaakt. Ze maken deel uit van de Algemene Voorwaarden als de klant niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen BMW vóór de beoogde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. BMW zal de klant uitdrukkelijk informeren over de gevolgen van het niet bezwaar maken tegen de wijzigingen in zijn aanbod om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

- 12.3 BMW mag het toepassingsgebied van een dienst ook redelijkerwijs wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging redelijk is voor de klant met betrekking tot de algehele omvang van de overeengekomen dienst en een dergelijke wijziging om een geldige reden wordt aangebracht (bijvoorbeeld noodzakelijk voor het elimineren van naderhand optredende equivalentiestoringen, voor het aanpassen van wijzigingen aan de rechtssituatie, voor het aanpassen van de digitale inhoud of digitale diensten aan een nieuwe technische omgeving of om andere belangrijke operationele redenen, dan wel technische vereisten voor BMW). De klant wordt schriftelijk of via een elektronisch communicatiekanaal op de hoogte gebracht van de wijziging. De klant kan een betreffende dienst buitengewoon beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging, indien een dergelijke wijziging het gebruik van de dienst belemmert, tenzij de belemmering onbeduidend is.

13. Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1 De exclusief bevoegde rechtbank voor alle aanspraken die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden is rechtbank Den Haag, Nederland.
- 13.2 De rechtbank genoemd in lid 1 is eveneens bevoegd indien de klant na het sluiten van de Overeenkomst geen bekende woon- of verblijfplaats in Nederland heeft, zijn/haar woonplaats of verblijfplaats na het sluiten van de Overeenkomst uit Nederland is verplaatst of indien zijn/haar woonplaats of verblijfplaats op het moment van het instellen van de rechtsvordering niet bekend is.
- 13.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit of gebaseerd zijn op deze contractuele relatie, met uitzondering van het VN-kooprecht (CISG). Indien de klant een consument is in de zin van het Burgerlijk Wetboek, is deze rechtskeuze slechts van toepassing voor zover deze de consument geen dwingend toepasselijke voorschriften inzake consumentenbescherming ontzegt.
- 13.4 Regeling van geschillen in der minne
- We zijn wettelijk verplicht om de klant te informeren dat de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OS) heeft opgezet voor het in der minne regelen van consumentengeschillen. U vindt het platform op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- BMW neemt niet deel aan procedures voor het in der minne regelen van geschillen voor een arbitragecommissie voor consumenten en is daartoe niet verplicht.

14. Recht op herroeping voor consumenten

Als de klant een consument is in de zin van artikel 7:5 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, heeft hij/zij een recht op herroeping van 14 dagen in geval van het aangaan van de BMW ConnectedDrive-overeenkomst en/of het boeken van individuele diensten (via de informatie die wordt uiteengezet in bovenstaand artikel 8: 'Contact'). De klant wordt in het volgende op de hoogte gebracht van zijn/haar recht op herroeping:

Annuleringsvoorwaarden

Recht op herroeping:

U heeft het recht om binnen veertien dagen deze Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt aangegaan.

Om uw recht op herroeping uit te oefenen, moet u ons (BMW klantenservice, BMW ConnectedDrive Postbus 5808, 2280 HV Rijswijk, e-mail: bmwklantenservice@bmw.nl) hiervan op de hoogte stellen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) van uw beslissing om deze Overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping; dit is echter niet verplicht. Om te voldoen aan de herroepingstermijn is het noodzakelijk dat u de mededeling ter uitoefening van uw recht op herroeping vóór afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van een herroeping:

Als u deze Overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder

geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing deze Overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, behalve wanneer met u uitdrukkelijk iets anders werd afgesproken. Er ontstaan voor u geen kosten voor deze terugbetaling.

Als u hebt verzocht dat de diensten tijdens de annuleringsperiode van start gaan, betaalt u ons een redelijk bedrag dat overeenkomt met het deel van de diensten dat al is geleverd op het moment dat u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het annuleringsrecht met betrekking tot deze Overeenkomst, vergeleken met het totale bedrag van de diensten die in de Overeenkomst zijn geleverd.

Herroepingsformulier:

(Vul dit formulier in en stuur het terug als u de Overeenkomst wilt herroepen.)

Aan
BMW klantenservice
BMW ConnectedDrive
Postbus 5808
2280 HV Rijswijk
E-mail: bmwklantenservice@bmw.nl

- Ik/wij (*) herroep/herroepen (*) hierbij het door mij/ons (*) aangegane contract voor de aankoop van de volgende diensten (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (enkel bij communicatie op papier)
- Datum

(*) Schrapen wat niet van toepassing is

Algemene Voorwaarden van BMW Nederland B.V. voor de verkoop van Service Inclusive onderhoudscontracten (BMW Service Inclusive en BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen) in de BMW ConnectedDrive Store

1. Toepassingsbereik, Contractpartner

De verkoop van Service Inclusive onderhoudscontracten via de BMW ConnectedDrive Store (beschikbaar op: <https://www.bmw-connecteddrive.com>) door BMW Nederland B.V., gevestigd in Rijswijk (ZH), aldaar kantoorhoudende aan de Einsteinlaan 5 (2289 CC), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27063861 (hierna "BMW") is uitsluitend onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") in de versie die geldig is bij het sluiten van de koopovereenkomst. In aanvulling op deze Voorwaarden zijn de Voorwaarden van BMW ConnectedDrive beschikbaar op bmw.nl/connecteddrive van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Voorwaarden met betrekking tot de aankoop van Service Inclusive onderhoudscontracten.

2. Aanbieding en Totstandkoming van Overeenkomst

De klant heeft de mogelijkheid om de volgende Service Inclusive onderhoudscontracten te kopen in de BMW ConnectedDrive Store: (i) 'Service Inclusive' en (ii) 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'. De Service Inclusive onderhoudscontracten omvatten bepaalde service- en onderhoudswerkzaamheden waar de klant recht op heeft gedurende de geselecteerde periode. De details van de beschikbare Service Inclusive onderhoudscontracten en de combinatie van looptijd en het aantal kilometers vindt u in de beschrijvingen van de BMW ConnectedDrive Store.

De Service Inclusive onderhoudscontracten die in de BMW ConnectedDrive Store worden getoond en als beschikbaar worden aangegeven, vormen een bindend aanbod van BMW dat de klant kan accepteren voor de gespecificeerde vaste prijs.

In de BMW ConnectedDrive Store kan de klant een Service Inclusive onderhoudscontract kiezen met de gewenste combinatie van looptijd en het aantal kilometers onder 'Service Inclusive'. De klant kan het bestelproces voor het geselecteerde Service Inclusive onderhoudscontract starten door op de knop 'Nu boeken' te klikken.

Als de klant zich nog niet heeft geregistreerd bij 'My BMW' en/of nog geen geldig adres en betaalgegevens heeft ingevoerd, moet de klant dit eerst doen voordat een bestelling kan worden geplaatst.

Op voorwaarde dat de klant zich heeft geregistreerd bij 'My BMW' en geldige adres- en betaalgegevens heeft ingevoerd, gaat de klant direct naar een overzichtspagina waarop de volledige bestelling met alle relevante contractuele gegevens wordt weergegeven. De klant kan alle gegevens nogmaals controleren en eventuele invoerfouten corrigeren. Door te klikken op de knop 'Afrekenen' wordt een overeenkomst tussen de klant en BMW gesloten op basis van de contractuele bepalingen, waaronder deze Voorwaarden.

Na afronding van het bestelproces ontvangt de klant per e-mail een bevestiging van het sluiten van de overeenkomst, een beschrijving van het gekochte Service Inclusive onderhoudscontract en een kopie van deze door de klant bij het aangaan van de overeenkomst geaccepteerde Voorwaarden.

Indien de klant een consument is, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen (zie artikel 8 voor nadere omschrijving).

De overeenkomst wordt aangeboden in het Nederlands.

De bestelling wordt door BMW opgeslagen en kan worden ingezien in de 'My BMW omgeving' op www.bmw.nl. Daar kan de klant de bestelling bekijken, opslaan en afdrukken.

Na ontvangst van de aankoopprijs door BMW wordt het Service Inclusive onderhoudscontract geactiveerd. Indien er sprake is van een actief 'BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract, en er een tweede 'BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract op het voertuig wordt gekocht, zal het aangekochte onderhoudscontract geactiveerd worden zodra het vorige onderhoudscontract afloopt.

3. Beschikbaarheid en Termijn van Service Inclusive onderhoudscontracten

Voor BMW-voertuigen waarvoor de eerste onderhoudsbeurt nog niet heeft plaatsgevonden, kan de klant 'Service Inclusive' kiezen. Voor BMW-voertuigen waarvoor het eerste onderhoud al heeft plaatsgevonden maar het volgende onderhoud nog niet is gepland, kan de klant kiezen voor 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'. De klant kan de beschikbaarheid van de afzonderlijke Service Inclusive onderhoudscontracten voor een BMW-voertuig controleren door het voertuigidentificatienummer in de BMW ConnectedDrive Store in te voeren.

De specifieke Service Inclusive onderhoudscontracten hebben vaste termijnen die worden gemeten naar looptijd in maanden en kilometrage van het voertuig; relevant voor het verstrijken van de termijn is de drempel die het eerst wordt bereikt.

De termijn voor 'Service Inclusive' (rijtijd en kilometerstand) begint bij de eerste registratie (eerste toelating op het kentekenbewijs) van het voertuig. De termijn voor 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het contract valt (op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie), of met de kilometerstand op dat moment:

Service Inclusive onderhoudscontract	Beschikbaarheid	Begin van de Termijn
"BMW Service Inclusive"	Vanaf de eerste registratie van het voertuig tot maximaal 2 jaar na de eerste registratie of tot de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	"BMW Service Inclusive" (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie van het voertuig
"BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen"	Na de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	"BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen" (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het onderhoudscontract valt op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie

Als de klant bijvoorbeeld in december 2023 "BMW Service Inclusive voor een periode van 3 jaar/40.000 km" koopt voor een BMW-voertuig met een eerste kentekenregistratie op 1 december 2023, dan begint de termijn van het Service Inclusive onderhoudscontract op 1 december 2023. De termijn eindigt op 30 november 2026 of op de dag waarop het voertuig een kilometerstand van 40.000 km bereikt, naar gelang wat het eerst wordt bereikt.

Bij het verstrijken van het maximum in jaren of kilometers (wat het eerst wordt bereikt) eindigt het recht op de diensten van het Service Inclusive onderhoudscontract. De klant heeft de mogelijkheid om de looptijd en/of het aantal kilometers van het "BMW Service Inclusive" onderhoudscontract te verlengen, binnen de termijn van het Service Inclusive onderhoudscontract en tot 15 maanden na het einde van de termijn. De optie om het Service Inclusive onderhoudscontract te verlengen is niet beschikbaar voor 'BMW Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'. Wel kan er een nieuw Service Inclusive onderhoudscontract worden gekocht.

4. Verkoop of verlies van de mogelijkheid om het voertuig te gebruiken

De Service Inclusive onderhoudscontracten zijn gebaseerd op het voertuig. Ze kunnen niet worden overgedragen op een ander voertuig of worden gebruikt voor een ander voertuig.

Als de klant het voertuig verkoopt, het voertuig total loss wordt verklaard of als de klant het voertuig om andere redenen niet meer kan gebruiken, kan de klant geen aanspraak maken op (gedeeltelijke) terugbetaling van de aankoopprijs van het Service Inclusive onderhoudscontract.

5. Veiligheid

Alle informatie die in de BMW ConnectedDrive Store wordt verstrekt, zoals creditcardgegevens, bankrekeninggegevens, adres en e-mailadres, wordt automatisch gecodeerd op basis van de huidige beveiligingsstandaarden voor overdracht van gevoelige gegevens via het internet.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

De aankoopprijzen worden bepaald aan de hand van de prijzen die gelden ten tijde van de bestelling zoals vermeld in de BMW ConnectedDrive Store. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief btw.

De klant is alleen dan gerechtigd tot verrekening met vorderingen van BMW als zijn tegenvordering onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. Dit geldt niet voor tegenvorderingen op basis van dezelfde contractuele relatie. De klant kan slechts een beroep doen op een retentierecht voor zover de tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie en onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. Deze bepaling is van toepassing tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen zou verzetten.

Betalingen kunnen alleen worden uitgevoerd op de betaalwijzen voorzien in de My BMW omgeving. De koopprijs is terstond opeisbaar na het sluiten van de overeenkomst.

7. Service Inclusive onderhoudscontracten inwisselen; reikwijdte van de diensten

De klant kan gebruik maken van de Service Inclusive onderhoudscontracten bij alle deelnemende BMW Service Partners wereldwijd. Meer informatie over de deelnemende BMW Service Partners is te vinden op www.bmw.nl/dealers

De klant heeft recht op alle diensten die in het desbetreffende Service Inclusive onderhoudscontract zijn opgenomen, ongeacht hoe vaak de diensten tijdens de looptijd verschuldigd zijn.

Service Inclusive-diensten kunnen alleen worden aangevraagd als het intelligente onderhoudssysteem (Condition Based Service / CBS) in het voertuig de behoefte aan een dienst aangeeft.

'Service Inclusive' en 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' bestaat uit de volgende werkzaamheden, met inbegrip van originele onderdelen en olie van BMW die worden gebruikt om de diensten te verlenen:

BMW ICE (interne verbrandingsmotor; exclusief BMW M):

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service luchtfilter
- Service brandstoffilter (diesel)
- Service microfilter
- Service bougies (benzine)
- Service remvloeistoffen

BMW M:

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service luchtfilter
- Service microfilter
- Service bougies
- Service inrijcontrole
- Service achteras-differentieel*
- Service vooras-differentieel*
- Service verdeelbak*
- Service remvloeistoffen

* in overeenstemming met modelspecifieke servicerichtlijnen voor BMW M

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service microfilter
- Service remvloeistoffen

BMW PHEV (Plug-in Hybride voertuig):

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service brandstoffilter (diesel)
- Service microfilter
- Service bougies (benzine)
- Service luchtfilter
- Service bougies
- Service remvloeistoffen
- Service portierscharnier*
- Service gasdrukveer voorportier*

* alleen van toepassing voor BMW i8

De klant heeft geen recht op de diensten, als (i) het voertuig niet naar behoren werd gebruikt, en/of (ii) het voertuig overbelast werd (bijv. door gebruik in motorsportwedstrijden), en/of (iii) de in het voertuig aangegeven onderhoudstermijnen (voor het verversen van motorolie, vervangen van luchtfilter, brandstoffilter, microfilter, bougies en remvloeistof) of de door BMW aangegeven eisen voor tijd/kilometerstand (voor controle van het voertuig en standaard toepassingsgebieden) niet werden nageleefd.

8. Herroepingsrecht consumenten

Als de klant een consument is als bedoeld in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (natuurlijk persoon die de overeenkomst aangaat voor doeleinden die niet hoofdzakelijk gerelateerd zijn aan zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten) is hij of zij gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op afstand voor de aankoop van een Service Inclusive onderhoudscontract.

In het hiernavolgende wordt de klant geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Instructie over het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen op te zeggen.

De herroepingstermijn verstrijkt na 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, (BMW Nederland B.V., Einsteinlaan 5, 2289 CC Rijswijk, www.bmw.nl) op de hoogte brengen van uw beslissing dat u deze overeenkomst wilt ontbinden door middel van een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een per post, fax of e-mail verzonden brief). U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dat is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor de terugbetaling zullen wij gebruikmaken van dezelfde betalingsmethode die u voor uw oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Als u hebt verzocht dat de diensten tijdens de herroepingstermijn beginnen, moet u ons een passend bedrag betalen dat overeenkomt met het deel van de diensten dat al werd geleverd op het moment dat u ons hebt geïnformeerd dat u het herroepingsrecht voor deze overeenkomst zou uitoefenen, in verhouding tot de totale omvang van de diensten die in de overeenkomst zijn beschreven.

De klant heeft het recht op het maken van aanspraken in geval van gebreken ingevolge de wettelijke bepalingen. Artikel 9 is van toepassing op eventuele aanspraken op schadevergoeding.

9. Beperkte Aansprakelijkheid

BMW is slechts aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, afgevaardigden, opdrachtnemers en werknemers van MINI zijn tevens uitsluitend aansprakelijk voor schade op basis van de beperking zoals beschreven in dit artikel.

10. Klantenservice

BMW Klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 19:00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 18:00 uur op nummer 0800 - 099 22 34 (gratis).

11. Rechtskeuze

Nederlands recht is van toepassing op de bestelling, de overeenkomst en alle geschillen die voortvloeien uit de bestelling, de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

12. Rechtsbevoegdheid / Geschillenbeslechting

De rechter in Den Haag, Nederland, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen. De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting tussen ondernemers en consumenten. Dit platform biedt u de mogelijkheid om geschillen in verband met haar onlinebestelling op te lossen zonder eerst een rechtbank in te schakelen. Het platform is te vinden op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW neemt niet deel aan geschillenbeslechtingsprocedures bij een bureau voor consumentenklachten en is daartoe niet verplicht.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wenst te herroepen)

- Aan:
- BMW Klantenservice
- BMW ConnectedDrive
- Postbus 5808
- 2280 HV Rijswijk
- e-mail: bmwklantenservice@bmw.nl
- Ik/wij (*) herroep(en) bij dezen de overeenkomst die Ik/Wij (*) heb(ben) gesloten met betrekking tot de aankoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*):
- Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- Naam van consument(en):
- Adres van consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen voor kennisgevingen op papier)
- Datum
- (*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Let op: elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Afhankelijk van onze servicestructuur kunnen sommige beschikbare diensten niet afzonderlijk worden geboekt.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call

- BMW; MINI [Exterior Camera-based Services](#)
 - BMW; MINI Drive Recorder
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder
 - BMW; MINI Remote 3D View
- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
 - BMW; MINI Voice Interaction
 - BMW; MINI Intelligent Functions
 - BMW In-Car Experience
- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 - BMW; MINI Remote Inside View
 - BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Datum herziening: 31 oktober 2024; versie: uitgave 03/25

Beschrijving van de diensten

Met AirConsole Games kunt u ontspannende en eenvoudig te leren games spelen, aangestuurd via uw smartphone. U kunt verschillende spelletjes spelen in de modus voor één speler of samen met anderen in uw voertuig met behulp van de multiplayermodus. AirConsole Games bevat verschillende spelcategorieën, zoals quizen, sport en racen.

In detail

Wanneer u de applicatie van AirConsole Games opent, wordt uw sessiecode weergegeven op het beeldscherm in het voertuig. Om met het spelen te starten, verbindt u uw smartphone (en, in multiplayermodus, de smartphones van uw medespeler(s)), door de sessiecode in te voeren in de AirConsole Games app van uw smartphone, of door de QR-code te scannen die op het beeldscherm in het voertuig wordt weergegeven. Of u nu uw voertuig oplaadt of op passagiers wacht, u kunt kiezen uit verschillende games om alleen of samen te spelen – direct in uw voertuig wanneer uw voertuig stil staat. De inhoud van AirConsole Games kan per markt verschillen.

Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. De contentprovider is verantwoordelijk voor de volledige inhoud en beschikbaarheid.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw voertuig, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	• Voor AirConsoleGames heeft u een voertuig nodig met minstens BMW Operating System 8.5, plus: ◦ voor BMW Operating System 8.5, een ConnectedDrive Professional pakket voor het eerste abonnementsjaar, of het entertainmentaanbod via de ConnectedDrive Store na het eerste abonnementsjaar. ◦ te beginnen met BMW Operating System 9, een actief BMW Digital Premium abonnement.
<u>Activeren</u>	• Vanaf BMW Operating System 9 is AirConsole Games in het BMW Digital Premium abonnement inbegrepen en geactiveerd zodra het abonnement wordt geactiveerd. • Met BMW Operating System 8.5 is AirConsole Games standaard geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in het voertuig?</u>	• Er worden geen persoonsgegevens in het voertuig opgeslagen. • Voor AirConsole Games worden cookies en tijdelijke gamegegevens opgeslagen in het browsercachegeheugen van het voertuig, totdat ze handmatig worden gewist.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Geanonimiseerde statistieken en prestatierelevante gegevens worden verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de dienst te waarborgen.

<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Specifieke gegevens die de contentproviders nodig hebben, kunnen direct vanuit onze IT-systemen naar deze contentproviders worden gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens enkel op voor een bepaalde tijd dat deze gegevens nodig zijn.
<u>Wanneer worden verwerkte gegevens gewist?</u>	• Om de cachegegevens van de browser te wissen, kunt u ofwel de fabrieksinstellingen van de auto gebruiken, uw gebruikersprofiel wissen ofwel op 'Browsergegevens wissen' in het keuzemenu van AirConsole Games klikken. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden dan automatisch gewist.

BMW Digital Premium

Datum herziening: 12 februari 2024; versie: Uitgave 07/24

Beschrijving van de diensten

BMW Digital Premium maakt het mogelijk om digitale content en functies in het voertuig te gebruiken tegen een eenmalige of periodieke betaling.

In detail

BMW Digital Premium bevat voortdurend bijgewerkte en veranderlijke content en functies. De omvang en beschikbaarheid van de huidige individuele functies worden in detail beschreven in de betreffende servicebeschrijvingen (gespecificeerd als BMW Digital Premium) en tijdens het boekingsproces. De veranderlijkheid komt tot uitdrukking in verbeteringen, verdere ontwikkelingen en nieuwe visualisaties van bestaande content en functies, het verwijderen ervan of door de integratie van nieuwe digitale content en functies.

BMW Digital Premium omvat altijd o.a. toegang tot een externe app store met apps uit verschillende categorieën (waaronder muziek en audio, nieuws en tijdschriften, games, entertainment), uitgebreide navigatie- en parkeerhulpfuncties, uitgebreide persoonlijke assistentiefuncties en extra voertuigspecifieke individualiseringsfuncties en instellingen, evenals dataconnectiviteit voor alle functies van BMW Digital Premium (waaronder streaming, indien beschikbaar) via de simkaart die al in uw voertuig is geïnstalleerd.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	De mogelijkheid om BMW Digital Premium te kopen, hangt af van de hardware en software van het voertuig en kan worden gecontroleerd in de ConnectedDrive Store nadat het voertuigidentificatienummer (VIN) van het voertuig is gekoppeld aan de BMW ID. Als de aanbieding 'BMW Digital Premium' verschijnt als te reserveren optie in de ConnectedDrive Store, is de dienst voor het voertuig geactiveerd.
<u>Activeren</u>	Als het voertuig voor de dienst is geactiveerd en de eerste gebruiker het voertuigidentificatienummer (VIN) aan de BMW ID heeft gekoppeld, wordt een activeringstoken naar het voertuig gestuurd en begint automatisch een gratis proefperiode voor bepaalde tijd. De gratis proefperiode eindigt automatisch.

BMW Maps

Datum herziening: 25 februari 2024; versie: Uitgave 07/24

Beschrijving van de diensten

BMW Maps biedt u verschillende navigatiediensten en -functies:

Learning Navigation, Map Display, Map Update, Destination Input, Routing en Real-Time Traffic Information (RTTI).

In detail

Learning Navigation (lerende kaart) draagt uw mobiliteitsgedrag (vertreklocatie, vertrektijd, routes, bestemmingen en aankomsttijd) over aan BMW om uw gewoonten te bepalen. Hierdoor kan het navigatiesysteem de routes leren die u gewoonlijk volgt naar uw bestemmingen, net als wanneer u deze aflegt. De gegevens worden gebruikt om de meest waarschijnlijke bestemmingen voor regelmatige ritten in het navigatiesysteem voor te stellen. Het houdt ook rekening met uw persoonlijke routes om gewoonlijke reistijden te voorspellen en u te informeren over niet gewoonlijke reistijden aan het begin van uw reis. Dit maakt ook andere functies in de mobiele app My BMW mogelijk, zoals Commute Notifications (meldingen woon-werkverkeer). De gegevens worden alleen verzameld voor de momenteel actieve gebruiker.

De Map Display (kaartweergave) toont u een kaart met alle informatie die u voor, tijdens en na uw rit nodig heeft, met de infrastructuur en het wegennet op uw werkelijke positie of andere plaatsen. Er wordt informatie gepresenteerd volgens uw persoonlijke behoeften en gewoonten en is afkomstig uit verschillende bronnen. Afhankelijk van de ingevoerde bestemming kan extra informatie worden weergegeven, bijvoorbeeld routebeschrijving en geschatte aankomsttijd.

Via Map Update kunt u uw navigatiesysteem bijwerken. Een probleemloze navigatie naar uw bestemming en het invoegen van filewaarschuwingen kunnen alleen worden gegarandeerd als de kaarten up-to-date zijn. We bieden verschillende updateprocessen aan: Over-the-Air Map Update, USB Map Update en USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update (draadloze kaartupdate) biedt updates via de permanent geïnstalleerde simkaart voor uw specifieke regio (bijv. uw eigen land). De update brengt geen licentie- of overdrachtskosten met zich mee. Zonder dat u zich hoeft te registreren of in te loggen op een portal, is het navigatiesysteem uitgerust met actuele kaarten. Ook tijdens het updaten blijft de navigatie onbeperkt beschikbaar.
- Voor USB Map Update biedt de dealer een update van een hele regio (bijv. Europa).
- Voor USB Map Update Portal biedt de portal een update van een hele regio (bijv. Europa).

Voor voertuigen met BMW Operating System 9 (OS9) worden actuele navigatiekaartgegevens en rijassistentiekaarten voor de omgeving van het voertuig beschikbaar gesteld met behulp van online datastreaming via de simkaart die vast in het voertuig is ingebouwd. USB-kaartupdates worden daarentegen niet aangeboden voor dergelijke voertuigen.

Met Destination Input (bestemmingsinvoer) vindt u uw bestemming heel eenvoudig. Het invoeren van een adres of het zoeken naar een belangrijk punt – beide functies maken gebruik van een enorme hoeveelheid informatiebronnen. Met de extra functie Search History (zoekgeschiedenis) kunt u eerdere zoektermen en bestemmingen oproepen.

Routing berekent een route naar de gewenste bestemming. Het algoritme van de routingfunctie houdt rekening met voorspellende verkeersinformatie en filemeldingen op rijstrookniveau om de gebruiker een intelligente route voor te stellen en een geschatte aankomsttijd te berekenen.

RTTI houdt de actuele verkeerssituatie voor u in de gaten. U krijgt alternatieve routes voorgesteld om tijd te besparen - een snelle en automatische service. Zo blijft u op de hoogte van de verkeerssituatie. Ongeacht de toestand op de weg informeert RTTI u – bijna in realtime – over verkeersopstoppen en de vermoedelijke duur daarvan, zodat u

weet wanneer u uw geplande bestemming zult bereiken. Hazard Preview (gevarenprognose) is een extra functie die u en andere voertuigen met RTTI op voorhand waarschuwt voor een ongeval of slechte weersomstandigheden zoals zware regen, ijzel of mist. Hazard Preview maakt gebruik van verschillende gegevensbronnen, zoals anonieme sensorgegevens van andere weggebruikers.

Indien beschikbaar en geactiveerd voor het voertuig, biedt BMW Digital Premium Maps een verbeterde, gepersonaliseerde en comfortabelere rijervaring met verrijkte informatie, content en visualisatie, bijv. gekleurde visualisaties voor RTTI, kleurmarkeringen in de Head-Up display (HUD) over de snelheid bij de nadering van bochten, 3D-gebouwen en oriëntatiepunten in de Map Display of verrijkte informatie voor Points of Interest (POI).

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw voertuig, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	• Voor Learning Navigation heeft u een voertuig nodig die is uitgerust met BMW Operating System 7 of hoger en moet u zijn ingelogd met een gebruikersaccount. • Map Update: voor Over-the-Air Map Update is identificatie van het voertuig en online communicatie tijdens het updateproces vereist. Voor een USB Map Update moeten kaartupdates in het voertuig geactiveerd zijn en moet er een geldige activeringscode voor een nieuwe kaart beschikbaar zijn. USB Map Update Portal vereist een My BMW account, een voertuig die aan het account is gekoppeld en een USB-stick. • Indien uitgerust met het BMW Operating System 9, hebben alle functies van BMW Maps een online gegevensverbinding via streaming nodig. • Voor de invoer van de bestemming met behulp van de volledige hoeveelheid beschikbare gegevens en de uitbreiding met Map Display heeft u een actief RTTI-contract, Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional nodig (optiecode SA6U2 of SA6U3). • Voor Routing heeft u een actief RTTI-contract, een Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional (optiecode SA6U2 of SA6U3) en een softwareversie later dan 07/20 nodig.
<u>Activeren</u>	• Learning Navigation moet worden geactiveerd via het menu van de privacy-instellingen en is standaard niet geactiveerd. • Map Update: Over-the-Air Map Update is standaard actief. Na afloop van de contractperiode moet de service worden verlengd. Voor USB Map Update voert de dealer de vereiste stappen uit. Voor USB Map Update Portal moet u de relevante Download Manager downloaden en de gevraagde taken uitvoeren. Nieuwe kaartversies moeten daarom naar een externe USB-stick gekopieerd worden om ze via de stick in het voertuig auto te installeren. • Routing en RTTI zijn standaard actief.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in het voertuig?</u>	• Voor Learning Navigation met BMW Operating System 7 wordt de bestemmingsinvoer samen met de tijd opgeslagen. Als het voertuig is uitgerust met BMW Operating System 8 of hoger, worden er geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen. • Map Update: voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update en USB Map Portal wordt het gedownloade kaartmateriaal in het voertuig opgeslagen. • De navigatie slaat vorige navigatiebestemmingen, favoriete bestemmingen, zoekopdrachten en navigatie-instellingen op. Gedownloade kaartgegevens van de rijassistentie worden opgeslagen. • Voor Routing blijven de persoonlijke route-instellingen bewaard in het voertuig.

	Voor RTTI worden geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	- Voor Learning Navigation met BMW Operation System 8 of hoger worden de begin- en eindlocatie van de rit, de begin- en eindtijd van de rit, de staat van het voertuig tijdens de rit en de afgelegde route opgenomen. - Voor Map Update worden het chassisnummer (VIN) en de door u geselecteerde regio opgeslagen. - Indien uitgerust met BMW Operating System 9 worden het chassisnummer (VIN) en het land opgeslagen. - Voor Destination Input worden de zoekgegevens, voertuig - en locatiegegevens, inclusief de geplande route bij een actieve routeberekening, verwerkt door de betreffende IT-systemen. Voor accu-elektrische en plug-in hybride elektrische voertuigen wordt de accustatus verwerkt om laadinformatie te verstrekken. Eerdere zoekopdrachten en locatiegegevens van de bestemming worden opgeslagen. - Voor Routing worden voertuig - en locatiegegevens, positie en verplaatsing, klantconfiguraties en sensorgegevens verwerkt. De gegevens worden naar de betreffende IT-systemen gestuurd bij aanvang van een routeberekening. - Voor RTTI, positie- en verplaatsingsgegevens worden sensorgegevens verwerkt die de toestand van het voertuig en de omgevingsomstandigheden meten. Zo kan bijvoorbeeld de status van de richtingaanwijzer worden gebruikt om de exacte positie van het voertuig op de rijstrook te bepalen. Gegevens voor de weergave van verkeers- en parkeerinformatie worden met regelmatige tussenpozen met of zonder actieve routebegeleiding verwerkt. De gegevens die worden gebruikt om verkeers- en parkeerinformatie te genereren, worden afhankelijk van de situatie aangemaakt, bijv. als het systeem een verkeersopstopping of belemmeringen detecteert. De algemene positie- en verplaatsingsgegevens worden continu verzameld, waarbij technisch wordt verhinderd dat de gegevens aan een bepaald individu te koppelen zijn.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	Voor Learning Navigation, Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing en RTTI worden gegevens doorgegeven aan externe partners die zorgvuldig zijn geselecteerd door BMW en met wie een contract is afgesloten om de dienst uit te voeren. Deze gegevens verwijzen niet rechtstreeks naar u als persoon, zodat externe partners een BMW-klant niet opnieuw kunnen identificeren.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	- Learning Navigation: voor actieve gebruikers worden de geregistreerde gegevens 12 maanden bewaard. Na drie maanden inactiviteit (d.w.z. geen registratie van nieuwe gegevens) worden de geregistreerde gegevens automatisch gewist. - Map Update: voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal en USB Map Update worden persoonlijke gegevens na 30 dagen automatisch gewist. - Voor Routing en RTTI worden gegevens opgeslagen zonder rechtstreekse verwijzing naar u als persoon en automatisch gewist. - Bij de Destination Input worden zoekresultaten en bestemmingen 12 maanden bewaard, maar deze kunnen ook separaat of volledig in het In-Car-menu worden gewist.

Call Services (Oproepbare diensten)

Datum herziening: 12 oktober 2023; versie: Uitgave 03/24

Beschrijving van de diensten

De Customer Hotline en Waarschuwingsbericht Hoog voltage maken integraal deel uit van de Oproepbare diensten-portfolio, die de gebruiker in specifieke situaties ondersteuning bieden via speciale externe dienstverleners.

In detail

Via Customer Hotline kunt u vragen stellen over ons of over onze producten, of kunt u bepaalde diensten aanvragen. Deze hotline brengt u in contact met een medewerker van de klantenservice van BMW dan wel een door BMW ingeschakelde derde, die uw verzoeken zal behandelen. De medewerker kan bijvoorbeeld nieuwe klachtentickets van klanten indienen of feedback geven aan klanten over recent ingediende kwaliteitstickets en bekende problemen.

Met het Waarschuwingsbericht Hoog voltage bewaakt uw voertuig (alleen voor elektrische of plug-in hybridevoertuigen) de hoogvoltaccu in uw voertuig en beoordeelt of er mogelijk sprake is van een voortdurend thermisch voorval (temperatuur- en/of drukverhoging) tijdens het parkeren of tijdens het laden. Het controleproces wordt voortgezet, zelfs wanneer de bestuurder de auto heeft verlaten en afgesloten. Als de sensoren een thermisch voorval herkennen, zal de auto onmiddellijk de relevante gegevens naar het verantwoordelijke BMW Call Center sturen. Dit geeft de relevante informatie over het incident door aan het dichtstbijzijnde lokale PSAP (Public Safety Answering Point). De PSAP brengt vervolgens de betreffende hulpdiensten op de hoogte.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	Voor alle oproepbare diensten hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Teleservices (optiecode SA6AE).
<u>Activeren</u>	Alle oproepbare diensten zijn standaard geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	- Voor Customer Hotline worden geen gegevens opgeslagen. - Voor het Waarschuwingsbericht Hoog voltage, worden gegevens in het foutenlogboek opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	- Voor Customer Hotline kunnen telefoongesprekken worden opgenomen voor kwaliteitsbewakingsdoeleinden, als u daarmee instemt. Afhankelijk van uw verzoek kunnen verdere gegevens worden opgeslagen (bijv. live-voertuiggegevens inclusief positie). De voertuiggegevens zijn noodzakelijke informatie voor de analyse van uw problemen (bijv. connectiviteit, navigatieproblemen) - Voor Waarschuwingsbericht Hoog voltage wordt relevante voertuiginformatie verwerkt en opgeslagen, waaronder voertuigidentificatienummer (VIN), gps-coördinaten, voertuigmodel (BEV of PHEV), voertuigstekkerstatus (aangesloten/ontkoppeld), voorval-ID, tijdstempel, portier- en kofferbakstatus (open/gesloten), motorstatus en ontstekingsstatus van de motor. De contactgegevens van de klant worden ook verwerkt en opgeslagen.
<u>Welke gegevens</u>	Voor Customer Hotline worden er geen gegevens overgedragen aan derden.

<u>worden aan derden doorgegeven?</u>	• Voor Waarschuwingsbericht Hoog voltage wordt relevante voertuiginformatie, waaronder VIN, gps-coördinaten, voertuigmodel (BEV of PHEV), voertuigstekkerstatus (aangesloten/ontkoppeld), voorval-ID, tijdstempel, portier- en kofferbakstatus (open/gesloten), motorstatus en ontstekingsstatus van de motor, samen met de contactgegevens van de klant doorgegeven om Warn Call mogelijk te maken voor medewerkers van de externe dienstverlener.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Customer Hotline worden gegevens verwerkt en uiterlijk na 28 dagen gewist, of op verzoek eerder. • Voor Waarschuwingsbericht Hoog voltage worden de opgeslagen gegevens zes maanden na een gemeld incident automatisch gewist.

Personal Assistant Service

Datum herziening: 5 februari 2022; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

De Personal Assistant Service is er om u te ondersteunen wanneer u op reis bent en kan u met één druk op de knop helpen met welk verzoek dan ook - individueel, persoonlijk en snel. Waar u ook bent en wat u ook nodig hebt.

In detail

De Personal Assistant Service is altijd beschikbaar. U kunt er 24 uur per dag op vertrouwen, 365 dagen per jaar. Zowel in binnen- als buitenland. Uw callcenter-medewerker zal u helpen met alle vragen die u onderweg kunt hebben (bijv. wat voor weer het is op uw bestemming, waar u een lekkere koffie to-go kunt vinden, of een hotelreservering kunt maken via onze boekingspartner). Zo vindt u vlot de juiste weg en blijft u goed op de hoogte. Wat u ook onderweg ook wilt, het juiste antwoord is binnen handbereik - afgestemd op uw persoonlijke behoeften. Zo kunt u zich volledig op de weg concentreren. De bestemmingen die de Personal Assistant Service voor u heeft gevonden kunnen desgewenst zelfs naar het navigatiesysteem van uw voertuig worden gestuurd voor automatische begeleiding. Ook in het buitenland zijn er geen extra kosten voor het gebruik van het mobiele netwerk voor u.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor het gebruik van de Personal Assistant Service zijn geen voorafgaande voorwaarden vereist.
<u>Activeren:</u>	De Personal Assistant Service is automatisch actief zodra het product is gekocht.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor de Personal Assistant Service worden de gevraagde POI's met details opgeslagen (plaats en verplaatsing, account- en voertuiginformatie).
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Voor de Personal Assistant Service wordt u verbonden met het callcenter wanneer u op de oproepknop in uw voertuig drukt. Gegevens over het voertuig, de locatie en, indien de routebegeleiding is geactiveerd, de gekozen route kunnen worden doorgegeven aan de dienstverleners die door ons zijn aangesteld voor het verlenen van deze dienst. Locatie- en verplaatsingsgegevens en account- en voertuiginformatie worden opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor de Personal Assistant Service kunnen gegevens worden doorgegeven aan de dienstverleners, zoals een callcenter, die door ons zijn aangesteld om de dienst te verlenen.
<u>Wanneer worden de verwerkte</u>	Voor de Personal Assistant Service worden persoonlijke gegevens in onze IT-systemen alleen gebruikt om de dienst te verlenen en de gegevens worden daarna gewist. U kunt de in het voertuig opgeslagen gegevens op elk moment wissen.

gegevens verwijderd?	
-------------------------	--

Connected E-Mobility

Datum herziening: 08-10-2024; versie: uitgave 03/25

Beschrijving van de diensten

Connected E-Mobility diensten bieden u verschillende e-mobiliteitsfuncties. Met deze functies kunt u uw voertuig milieuvriendelijk gebruiken en uw laadprocessen verbeteren. Met name met betrekking tot openbare laadstations en hoe u uw voertuig op de meest comfortabele en optimale manier kunt besturen.

In detail

eDrive zones is een intelligente functie die uw voertuig in geselecteerde/verplichte stedelijke gebieden, indien mogelijk, automatisch in de elektrische rijmodus instelt. Dit betekent dat u automatisch emissievrij rijdt binnen stedelijke gebieden. Daarmee draagt u bij aan de vermindering van de uitstoot in de steden.

Via Charge Management ontvangt u gedetailleerde informatie over de laadactiviteiten van alle bestuurders die actueel gebruikmaken van uw voertuig, bijv. laadsessies, pushmeldingen voor specifieke laadgebeurtenissen en een mogelijkheid om actieve laadprocessen te optimaliseren. Wanneer u het delen van de GPS-locatie activeert en ons toestaat GPS te gebruiken, worden deze gegevens in de laadgeschiedenis aangevuld met locatiegegevens.

Via Remote Charge Management (oplaadmanagement op afstand) kunnen de bovengenoemde functies voor oplaadmanagement op basis van uw toestemming beschikbaar worden gesteld aan een ondersteunde externe dienstverlener (door u aangewezen) via een gegevensinterface (API). Toestemming wordt door BMW verzameld tijdens het aanmeldingsproces bij de dienstverlener. Deze dienstverlener kan het laadproces ook op afstand sturen (beginnen en beëindigen).

Public Charging helpt u om op tijd het juiste laadstation te vinden. We werken samen met partners (dataleveranciers) om u te voorzien van de nodige informatie over publieke laadstations. Om de bereikbaarheid van een bestemming met een volledig elektrisch voertuig beter te kunnen inschatten, krijgt u op de navigatiekaart een indicatie van de resterende elektrische actieradius.

Via Plug & Charge kunt u zich automatisch identificeren bij compatibele openbare laadstations door aan te sluiten zonder Radio Frequency Identification (RFID) kaarten of apps. U kunt compatibele laadstations vinden via de betreffende authenticatiemethode in de zoekfunctie naar laadstations in uw voertuig.

Via eDrive Services kunt u uw voertuig bedienen met behulp van de My BMW App op uw smartphone. U kunt onder meer het laadproces en de airconditioning regelen zodat u volledig voorbereid aan uw reis kunt beginnen. Een efficiëntiebeoordeling met maximaal vijf sterren geeft aan hoe u het doet op het gebied van brandstofverbruik, rijmodus of acceleratie.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	- eDrive zones zijn alleen beschikbaar voor Plug-in Hybride voertuigen. - Charge Management is alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen in combinatie met actieve eDrive Remote Services.
---------------------	---

	• Remote Charge Management op afstand is alleen beschikbaar voor compatibele elektrische voertuigen. Er kan niet van tevoren worden vastgelegd of een bepaald voertuig geschikt is voor oplaadmanagement op afstand. U heeft een overeenkomst nodig met een ondersteunde externe dienstverlener en moet deze overeenkomst aan uw voertuig koppelen. • Public Charging-functies zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen. U heeft een BMW Charging-overeenkomst nodig dat gekoppeld is aan uw voertuig. • Plug & Charge is beschikbaar voor bepaalde elektrische voertuigen in combinatie met een BMW Charging-overeenkomst of een overeenkomst van derden die de dienst ondersteunt. Neem contact op met uw Service Partner om te horen of uw elektrische voertuig voor Plug & Charge kwalificeert. • eDrive Services zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen.
<u>Activeren:</u>	• De dienst eDrive zones is standaard geactiveerd. • Benodigd voor het gebruik van de functies van Charge Management zijn een ConnectedDrive overeenkomst, een gekoppeld elektrisch voertuig in de nieuwste versie van de My BMW App, een voertuig met netwerkverbinding, een geactiveerde GPS-locatie en geactiveerde overdracht van de voertuiggegevens naar de My BMW App door elke gebruiker. Zonder deze vereisten kan er geen registratie van de laadgeschiedenis plaatsvinden. Om Charge Management volledig te kunnen benutten, is het noodzakelijk om specifieke gegevens te verstrekken voor elk afzonderlijk laadpunt van de klant. • Benodigd voor het gebruik van Remote Charging Management zijn een ConnectedDrive overeenkomst, een compatibel elektrisch voertuig dat is toegewezen aan de nieuwste versie van de My BMW App voor mobiele telefonie, een internetverbinding voor de ConnectedDrive module, een geactiveerde GPS en geactiveerde overdracht van voertuiggegevens naar de My BMW App. • Public Charging is standaard actief. Om de huidige actieradius op de kaart weer te geven, moet u "Range-circle" activeren in de navigatie-instellingen van uw voertuig. Om tariefinformatie weer te geven, moet u minstens één tarief selecteren. • Om Plug & Charge te kunnen gebruiken, moet u de betreffende optie in uw laadovereenkomst activeren. Dit kunt u uitvoeren via het contractbeheer van BMW Charging. Neem voor laadovereenkomsten van derden contact op met uw contractaanbieder en geef uw Plug & Charge ID (PCID) op wanneer u hierom wordt gevraagd. U vindt uw PCID in het menupunt Plug & Charge van de My BMW App of de Plug & Charge App in uw voertuig. Voor BMW Charging en bepaalde geïntegreerde partnernetwerken wordt de Plug & Charge functie geactiveerd tijdens het aanmeldingsproces voor de overeenkomst of account. Nadat de optie Plug & Charge is geactiveerd, vindt u uw overeenkomst in de laadinstellingen van uw voertuig of in het menupunt Plug & Charge van de My BMW App. Daarna kunt u de overeenkomst selecteren dat voor het opladen moet worden gebruikt en de activeringsstatus van de Plug & Charge-functie wijzigen. Als u een BMW Charging contract of een contract van een geïntegreerd partnernetwerk heeft, wordt die overeenkomst geselecteerd en wordt Plug & Charge automatisch geactiveerd als dit uw eerste en enige Plug & Charge overeenkomst is. • eDrive Services zijn standaard geactiveerd. Om de actieradiuskaart te activeren, moet de kaartrichting van uw navigatie ingesteld zijn op het noorden of de rijrichting (niet in perspectief).
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	• Voor eDrive zones worden de functionele instellingen in uw BMW profiel opgeslagen. • Voor Charge Management worden GPS-positie, laadstatus en laadinstellingen opgeslagen. • Voor Remote Charging Management worden GPS-positie, laadstatus en laadinstellingen opgeslagen. • Voor Public Charging worden gegevens over laadstations en navigatie informatie opgeslagen.

	• Voor Plug & Charge wordt een digitaal certificaat van uw oplaadovereenkomst in het voertuig opgeslagen, samen met uw actuele functie-instellingen. Het certificaat wordt automatisch bijgewerkt. • Voor eDrive Services worden gegevens opgeslagen over de laadgegevens op de kaart, de meest recente/actuele actieradiuskaart en informatie over laadstations.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Voor eDrive zones verwerken we een geschatte positie van het voertuig (niet de exacte positie). • Voor Charge Management verwerken we uw overeenkomstnummer, voertuig- en locatiegegevens (te zien binnen de laadgeschiedenis in de My BMW App van alle personen die actueel gebruikmaken van dit voertuig). • Voor Remote Charging Management verwerken we GPS-positie, laadstatus, laadinstellingen en de regio zoals gedefinieerd door de gebruiker. • Voor Public Charging verwerken wij gegevens betreffende het laadadvies, de indicatie van de laadkosten en details over de laadgegevens. • Voor Plug & Charge verwerken we versleutelde overeenkomstcertificaten met het bijbehorende certificaat (PCID). Bovendien koppelen we het contractnummer (EMAID) aan de betreffende BMW gebruiker om onbevoegd gebruik te voorkomen. Uw huidige instellingen worden opgeslagen in uw BMW profiel, zodat de aanpassing van Plug & Charge-instellingen in de My BMW App mogelijk is. • Voor eDrive Services verwerken we gegevens met betrekking tot laad- en actieradiuskaart en met betrekking tot het analyseren van uw rijstijl.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	• Voor eDrive zones, Charge Management en Public Charging worden er geen gegevens overgedragen aan derden. • Voor Remote Charging Management delen we de laadmodus, de laadstatus, de huidige laadstatus, de gewenste laadstatus, de resterende laadtijd, de verbindingstatus naar de lader en de status als het voertuig zich binnen de door de gebruiker gedefinieerde regio bevindt. • Voor Plug & Charge maakt de organisatie die uw overeenkomst verstrekt een versleuteld overeenkomstcertificaat aan in een gemeenschappelijk systeem dat voertuigen, contracten en laadstations verbindt. We sturen het certificaat (PCID) van uw voertuig naar dat systeem om uw overeenkomst te identificeren en te downloaden. Het digitale certificaat van uw overeenkomst is voertuigspecifiek versleuteld en kan alleen door uw voertuig worden ontsleuteld. • Voor eDrive Services delen we gegevens over het verbruik, huidige positie, resterende elektrische actieradius en gegevens over de actieradiuskaart met dienstverleners om een actieradiuskaart te maken. We gebruiken geanonimiseerde gegevens om het gemiddelde verbruik te berekenen. We delen dergelijke geanonimiseerde gegevens met alle gebruikers van compatibele voertuigen binnen de E-Mobility Community.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	• Voor eDrive zones verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor Charge Management verwijderen we uw gegevens direct wanneer u uw account verwijderd. Wanneer u de laadgeschiedenis uitschakelt, worden uw persoonsgegevens automatisch verwijderd. • Voor Remote Charging Management verwijderen we uw gegevens automatisch aan het einde van de laadsessie. • Voor Public Charging verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor Plug & Charge verwijderen we uw gegevens uit het voertuig bij elke fabrieksreset. Wanneer het voertuig aan een nieuwe hoofdgebruiker wordt toegewezen, worden de overeenkomstgegevens van de vorige gebruiker uit het Plug & Charge-systeem en uw instellingen uit uw BMW profiel verwijderd. Wanneer u uw account loskoppelt van uw BMW, worden uw instellingen na 90 dagen verwijderd, of wanneer een nieuwe hoofdgebruiker wordt toegewezen, al naargelang wat het eerst gebeurt. BMW Charging verwijdert overeenkomstgegevens uit het ecosysteem nadat u uw BMW oplaadovereenkomst heeft opgezegd of de optie Plug & Charge in uw overeenkomstinstellingen hebt

	beëindigd. Neem voor overeenkomsten met derden contact op met de organisatie die uw overeenkomst verstrekt. Bovendien verwijderen we vervallen of ingetrokken certificaten automatisch uit uw voertuig. Voor eDrive Services bewaren we een actieradiuskaart voor één levenscyclus. U kunt de E-Mobility gegevens in de betreffende app verwijderen. Na afloop van uw ConnectedDrive overeenkomst worden uw gegevens automatisch verwijderd.
<u>Beperkte aansprakelijkheid Charge Management</u>	De laadkosten en de hoeveelheid geladen energie die worden berekend, zijn indicaties. Dergelijke indicaties kunnen afwijken van het feitelijke laadproces, van de feitelijke kosten die door de elektriciteitsleverancier in rekening worden gebracht, of van een feitelijke kostenbesparing. Verder baseren wij alle via Charge Management berekende waarden, gegevens en informatie op voertuiggegevens, waarvan de nauwkeurigheid door diverse factoren die zich buiten onze invloeds- en risicosfeer bevinden kan worden beïnvloed (GSM-ontvangst, laadtijd, buitentemperatuur, enz.). Behoudens in geval van bewezen opzet of grove nalatigheid, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke belemmeringen, storingen of onderbrekingen.
<u>Aansprakelijkheid Plug & Charge</u>	De authenticatie bij compatibele laadstations start automatisch wanneer Plug & Charge wordt geactiveerd. Als u meerdere compatibele overeenkomsten hebt, kunt u de overeenkomst wijzigen in het menu Plug & Charge. Als u zich met een andere methode wilt authenticeren, moet u Plug & Charge tijdelijk deactiveren in de laadinstellingen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor betalingen als gevolg van verkeerde instellingen. Houd er rekening mee dat andere gebruikers van uw voertuig uw overeenkomsten kunnen gebruiken als ze met hun BMW-ID aan uw voertuig zijn gekoppeld. U kunt het gebruik van andere gebruikers beperken in het menu Plug & Charge. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor laadprocessen van andere gebruikers aan wie u toegang tot uw voertuig en overeenkomsten hebt verleend. Wanneer het eigendom van uw voertuig verandert, moet u uw voertuig resetten naar de fabrieksinstellingen, het voertuig loskoppelen van uw BMW-ID en uw overeenkomstverstrekkers informeren (inclusief BMW Charging) om ongeoorloofd gebruik van uw overeenkomsten door volgende eigenaars te voorkomen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van een foutieve overdracht van het voertuig aan andere personen.

Connected Music

Datum herziening: 28 september 2023; versie: uitgave 03/24

Beschrijving van de diensten

Met Connected Music kunt u uw favoriete nummers direct in uw voertuig beluisteren.

In detail

Connected Music biedt u directe en onbeperkte toegang tot ettelijke miljoenen muziektracks. U kunt de dienst gebruiken door in te loggen met uw bestaande account van onze muziekpartner. Of u nu naar uw werk gaat, boodschappen gaat doen of op vakantie gaat, u kunt voortaan kiezen uit een hele serie muziektitels om rechtstreeks naar uw voertuig te streamen.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	Voor Connected Music hebt u een voertuig met BMW Operating System 7, 8 of 8.5 en een account bij onze muziekpartner nodig.
<u>Activeren</u>	Als u een premium-account hebt bij onze muziekpartner, kunt u met uw bestaande muziekstreaming-account inloggen op Connected Music.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Connected Music worden automatisch inloggegevens, geanonimiseerde statistieken en prestatierelevante gegevens verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de dienst te waarborgen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Voor Connected Music, worden account- en voertuiginformatie, specifieke gegevens van de muziekprovider en geanonimiseerde gebruiksstatistieken (indien door u geactiveerd) verwerkt en opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	Voor Connected Music worden de specifieke gegevens van de muziekprovider rechtstreeks van onze IT-systemen naar onze muziekpartner gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens niet permanent op.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	Voor Connected Music kunt u in het menu van het voertuig de functie "Delete personal data" gebruiken om alle opgeslagen gegevens te verwijderen. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch verwijderd.

Connected Parking and Refueling (Verbonden parkeren en tanken)

Datum herziening: 15 februari 2024; versie: Uitgave 07/24

Beschrijving van de diensten

De Connected Parking & Refueling-diensten (Verbonden parkeren en tanken) bieden u diverse functies: On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI), Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming), Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid), Parking Payments (Betalingen voor parkeren) en Refueling Payments (Betalingen voor tanken). Deze functies geven u parkeerinformatie en helpen u bij het vinden van een parkeerplaats, voor een aangename en zorgeloze rijervaring. Deze functies kunt u gebruiken om parkeer- en tankprocessen te verbeteren en te automatiseren, zoals betaalprocedures, of door proactief de beste parkeermogelijkheden voor te stellen.

In detail

On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI) meldt waar u waarschijnlijk wel een vrije parkeerplaats, dicht bij uw bestemming kunt vinden. Straten waar de kans op het vinden van een parkeerplaats groot is, zijn op de kaart gemarkeerd. Als een parkeerplek in de buurt van uw bestemming binnenkort vrijkomt, wordt dit ook aangegeven.

De dienst Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming) geeft informatie over de algemene parkeersituatie (gemakkelijk, gemiddeld, lastig) in de buurt van uw bestemming.

Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid) helpt u parkeergelegenheid in de buurt van uw bestemming te vinden, de beste route te kiezen en stelt proactief de beste parkeermogelijkheden voor. Hebt u een elektrisch of hybride voertuig, dan geeft Parking Place Assistant ook suggesties voor parkeren en opladen in de nabijheid van uw bestemming.

Met Parking Payments (Betalingen voor parkeren) betaalt u zonder contant geld voor het parkeren van uw voertuig. Als het voertuig in een ondersteund gebied wordt geparkeerd, wordt de betaaloptie in de auto aangeboden door externe dienstverleners met wie u via de in-car app parkeercontracten kunt afsluiten. Na bevestiging heeft de auto een geldig digitaal parkeerticket. BMW is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van dit digitale parkeerticket. Dat valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de externe dienstverleners. Parkeertransacties kunnen via een begeleidende app op de smartphone worden bewaakt.

Met Refueling Payments (Betalingen voor tanken) betaalt u zonder contant geld voor het tanken van uw auto. Als de auto stilstaat bij een aangesloten tankstation, wordt de optie om een specifieke brandstofpomp te selecteren en te betalen in de auto aangeboden door externe aanbieders met wie u via de in-car app contracten kunt afsluiten. Na bevestiging wordt het op de geselecteerde pomp weergegeven bedrag automatisch betaald. Tanktransacties kunnen via een begeleidende app op de smartphone worden bewaakt.

Houd er rekening mee dat het bij het gebruik van de betaalfuncties van uw auto raadzaam is om de MyBMW-accountbescherming te activeren. Zo voorkomt u dat onbevoegde gebruikers (gasten, andere bestuurders van de auto) namens u betalingen initiëren. Gebruik altijd de pinfunctie om uw MyBMW-account te beschermen.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorafgaande voorwaarden:</u>	- Voor On-Street Parking Information (OSPI) is een abonnement, minstens het Navigation Professional-pakket, een voertuig met bouwjaar na november 2016 en BMW Online Apps vereist. - Voor Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments en Refueling Payments zijn een abonnement, een minimum Live Cockpit Professional-pakket en een voertuig met bouwjaar na juli 2018 vereist.
<u>Activeren</u>	- On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI), Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming) en Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid) zijn standaard geactiveerd zodra u het abonnement eenmaal hebt aangeschaft, en alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden. - Parking Payments (Betalingen voor parkeren) en Refueling Payments (Betalingen voor tanken) is standaard geactiveerd bij aanschaf van het abonnement. De dienst is alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI), Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming), Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid), Parking Payments (Betalingen voor parkeren) en Refueling Payments (Betalingen voor tanken) worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	- Voor On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens opgeslagen. - Voor Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens verzameld. De gegevens in worden niet in onze IT-systemen opgeslagen, maar naar de externe dienstverlener gestuurd om te worden verwerkt, en dan teruggestuurd naar het voertuig. - Voor Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid) worden de parkeerinstellingen en voertuiggegevens opgeslagen. - Voor Parking Payments (Betalingen voor parkeren) en Refueling Payments (Betalingen voor tanken) worden account- en voertuiggegevens verwerkt.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	- Voor On-Street Parking Information (Informatie over parkeren op straat) (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. - Voor Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. Een externe provider verstrekt de parkeerinformatie. - Voor Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid) wordt een externe provider gebruikt om de zoekroute te berekenen. Alle gegevens die met de provider worden gedeeld, worden geanonimiseerd. Routegegevens en spraakbytes worden gedeeld met de provider van spraakdiensten. - Parking Payments (Betalingen voor parkeren) en Refueling Payments (Betalingen voor tanken) zijn diensten die worden ondersteund door een externe dienstverlener. Voor registratiedoeleinden moeten persoonsgegevens (zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens) met deze dienstverlener worden gedeeld om de dienst mogelijk te maken. Om relevante parkeer- en tankmogelijkheden aan te bieden, worden locatiegegevens zoals de positie van uw voertuig verwerkt.

<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Parking Situation at Destination (Parkeersituatie op bestemming) worden de gegevens alleen geanonimiseerd opgeslagen en worden ze gewist. • Voor Parking Space Assistant (Parking Suggestions) (Hulp bij vinden van parkeergelegenheid) worden de parkeersuggestie en de routegegevens gewist. Zoekprovider wist geanonimiseerde zoekgegevens. • Voor Parking Payments en Refueling Payments worden alle relevante gegevens uit het BMW IT-systeem gewist zodra de BMW ID van de gebruiker wordt gewist. Ten aanzien van gegevens die worden bewaard door een externe dienstverlener gelden de algemene voorwaarden en het privacybeleid van die dienstverlener. Alle gegevens die met het oog op foutopsporing in de BMW IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch gewist.
--	--

Connectivity (Connectiviteit)

Datum herziening: 6 oktober 2023; versie: Uitgave 03/24

Beschrijving van de diensten

Connectiviteitsdiensten bieden u de volgende functies: Personal eSIM en WLAN Hotspot.

In detail

Via Personal eSIM kunt u in elke BMW vertrouwen op uw persoonlijke mobiele verbindingstechnologie. De dienst biedt telefonie via eSIM en voor voertuigen met minimaal het BMW Operating System 8, een persoonlijke WLAN Hotspot, waarbij de mobiele gegevens via de Personal eSIM worden gerouteerd. De dienst is gebaseerd op uw BMW ID voor gebruik in uw eigen voertuig of wanneer u een voertuig leent met de vereiste technische mogelijkheden. BMW is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (eventuele verstoring van) diensten van de aanbieders van de mobiele netwerken.

Via WLAN Hotspot kunt u vanuit uw voertuig op het web surfen. De verbinding wordt mogelijk gemaakt via de geïnstalleerde simkaart in uw voertuig, in combinatie met de dakantenne van het voertuig. Om een gegevensverbinding tot stand te brengen, hebt u een afzonderlijk klantaccount bij onze internetprovider (ISP) nodig.

Om als gebruiker van ConnectedDrive een dataverbinding met de WLAN Hotspot tot stand te brengen, hebt u een gratis HotSpot Drive-klantenaccount nodig bij onze partner en een geschikt datavolume in uw abonnement.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	- Connectiviteitsdiensten vereisen een voertuig dat is uitgerust met Teleservices (optiecode SA6AE), een actief ConnectedDrive-contract en een BMW ID. - Voor Personal eSIM hebt u een voertuig met Personal eSIM (optiecode SA6PA) nodig. Bovendien hebt u een mobiel telefooncontract nodig dat de dienst ondersteunt. Of een specifiek tarief van de deelnemende aanbieder van het mobiele netwerk deze dienst ondersteunt, is in het contract voor de mobiele telefoon gespecificeerd. Raadpleeg bij twijfel de aanbieder van uw mobiele netwerk. - Voor voertuigen met minimaal het BMW Operating System 8, bevat Personal eSIM een persoonlijke WLAN Hotspot, waarvoor de mobiele gegevens via de Personal eSIM worden gestuurd. - Voor WLAN Hotspot hebt u een voertuig met BMW WLAN Hotspot (optiecode SA6WD) en een afzonderlijk datacontract met de betreffende internetprovider nodig.
<u>Activeren</u>	- Personal eSIM is standaard uitgeschakeld. Activering en servicemanagement kunnen via de overeenkomstige front-ends opnieuw worden geactiveerd of gewijzigd. De activering wordt uitgevoerd door de provider van het mobiele netwerk. - Voor WLAN Hotspot moet u uw mobiele apparaat via het voertuigmenu met de dienst verbinden. Zodra u het netwerk hebt geselecteerd en de toegangscode hebt ingevoerd, wordt het mobiele apparaat verbonden met de dienst. Daarnaast moet u een afzonderlijk contract afsluiten met de betreffende internetprovider.
<u>Welke gegevens</u>	Voor Personal eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen.

<u>worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor WLAN Hotspot worden in het voertuig geen gegevens opgeslagen
<u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u>	Voor Personal eSIM worden authenticatie-, telefoon-, voertuig- en accountgegevens verwerkt.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	- Voor Personal eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen. - Voor WLAN Hotspot kunnen standaardgegevens voor de registratie van ConnectedDrive-gegevens worden opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	- Voor Personal eSIM worden authenticatie-informatie en SIM-kaartgegevens uitgewisseld met uw mobiele telefoonprovider om de dienst te activeren en te gebruiken. - Voor WLAN Hotspot worden gegevens ter identificatie van klanten aan derden overgedragen.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	- Voor Personal eSIM worden gegevens die door ons zijn opgeslagen, automatisch gewist wanneer de dienst wordt gedeactiveerd. De gegevens in het voertuig worden automatisch gewist wanneer de dienst wordt gedeactiveerd, of uw persoonlijke BMW ID uit het voertuig wordt gewist. Bovendien is het mogelijk om alle gegevens in een voertuig te wissen door het voertuig terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. - Voor WLAN Hotspot worden gegevens automatisch verwijderd wanneer u uw account verwijderd.

Digital Key

Datum herziening: 18 juni 2024; versie: Uitgave 11/24

Beschrijving van de diensten

De dienst Digital Key (digitale sleutel) biedt u digitale toegang tot uw voertuig. U kunt de sleutel van uw voertuig veilig en digitaal op uw smartphone bewaren. Zo kunt u uw fysieke sleutel thuis laten en de Digital Key delen met andere voertuiggebruikers. Digital Key Plus biedt extra comfortfuncties voor het comfortabele gebruik van de Digital Key.

In detail

Met de Digital Key kunt u uw BMW openen en sluiten en de motor starten. U kunt de Digital Key met andere voertuiggebruikers (indien deze een compatibele smartphone hebben) delen met een eenvoudig herroepingsconcept voor wat betreft hun toegangsrechten. Als u dit toestaat, kan de ontvanger van de gedeelde sleutel op zijn of haar beurt sleutels met anderen delen. Er kunnen maximaal 18 Digital Keys worden aangemaakt. Zo kunt u onder andere de gedeelde sleutel op het gebied van acceleratie, maximumsnelheid en geluidsvolume beperken, bijvoorbeeld om hem geschikt te maken voor beginnende bestuurders.

Digital Key Plus omvat extra comfortfuncties, zoals automatische ontgrendeling van het voertuig wanneer u het voertuig nadert zonder uw smartphone uit de zak te hoeven halen, contactloze bediening van de achterklep en extra diensten in de My BMW App, zoals Parkeren met afstandsbediening en Toegang zonder sleutel op afstand).

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	Hiervoor zijn een compatibel voertuig met Comfort Access (optiecode 322) of Digital Key (optiecode 3DK), geactiveerde teleservices (optiecode 6AE) en een compatibele smartphone vereist.
<u>Activeren</u>	- Voor het eerste gebruik van de Digital Key is een online verbinding van voertuig en smartphone vereist. Voor de eerste inbedrijfname moeten de fysieke sleutels in het voertuig aanwezig zijn. - Instelling – Optie 1: download de My BMW App, koppel uw voertuig aan uw BMW ID (mapping), volg de stappen in de app om de Digital Key in te stellen. - Instelling – Optie 2: Via het menu Digital Key in het centrale informatiedisplay van de auto kunt u een e-mail sturen met handelingsinstructies om uw Digital Key te activeren. Volg de stappen om de Digital Key in te stellen.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Er worden voertuig- en authenticatiegegevens opgeslagen.

<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Er worden voertuig- en sleutelidentificatiegegevens opgeslagen in de BMW IT-systemen. • Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de privacyverklaring van ConnectedDrive.
<u>Welke gegevens worden op de smartphone verwerkt of opgeslagen?</u>	• Er worden voertuig-, account- en sleutelgegevens (identificatie) opgeslagen op de smartphone.
<u>Welke gegevens worden gebruikt om de dienst te verlenen?</u>	• Er worden voertuig-, identificatie-, account-, sleutel- en apparaatgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• De volgende gegevens worden aan de Digital Wallet van de gebruiker (Apple iOS, Google Android of Samsung Wallet) doorgegeven om de Digital Key(s) veilig in de Wallet op te slaan: voertuig-, sleutel-, apparaat- en accountidentificatiegegevens. • In geval van diefstal van uw voertuig, vermelden wij – indien daartoe wettelijk verplicht – op verzoek van de bevoegde autoriteiten de actieve sleutels op het moment van de diefstal.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Sleutels kunnen worden gewist op de smartphone van de eigenaar van het voertuig (hoofdsleutel en gedeelde sleutel(s)) of rechtstreeks in het voertuig. Alle sleutels worden gewist als u het wissen van uw persoonsgegevens aanvraagt. Na het wissen van sleutel(s) wordt informatie met betrekking tot uw sleutel(s) permanent opgeslagen in een beveiligde BMW backend en bewaard als onderdeel van de voertuiggegevens tot het einde van de levensduur van het betreffende voertuig.

Emergency Call Service (Noodoproepdienst)

Datum herziening: 31 oktober 2023; versie: uitgave 03/24

Beschrijving van de dienst

De Emergency Call (eCall)-dienst biedt u hulp in geval van nood. De dienst bestaat uit de volgende functies: Intelligent eCall (intelligente noodoproep), Legal eCall (wettelijke noodoproep) en Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (punt voor het ontvangen van noodoproepen onder de verantwoordelijkheid van een openbare instantie).

BMW biedt deze functies aan, afhankelijk van de regelgeving en de infrastructuur van de hulpdiensten. Alle functies reageren bij een ongeval automatisch met een noodoproep. De reactie wordt geactiveerd door in het voertuig geïntegreerde sensoren voor het activeren van airbags, gordelspanners van de voorstoelen, enz.. Alle functies kunnen ook handmatig via de SOS-knop worden geactiveerd als u of andere weggebruikers hulp nodig hebben. Alle functies werken onafhankelijk van mobiele telefoons.

In detail

Bij een ongeval of noodgeval stuurt de Intelligente noodoproep automatisch de nodige informatie, zoals de exacte locatie van het voertuig, het aantal passagiers in het voertuig en andere nuttige informatie naar een BMW klantenservice. De gegevens worden onmiddellijk en automatisch doorgestuurd naar een klantenservicemedewerker die de noodhulp organiseert. Bovendien berekent de functie de ernst van het ongeval en de waarschijnlijkheid van lichamelijk letsel van inzittenden. Afhankelijk van de situatie per markt zijn klantenservicemedewerkers beschikbaar om met u te praten in de lokale taal of in het Engels.

De Legal Emergency Call is een wettelijk voorgeschreven noodhulpsysteem dat door de Europese Unie wordt gereguleerd. Vanaf 31 maart 2018 moeten alle nieuwe voertuigen en nieuwe lichte vrachtwagens die in de Europese Unie worden goedgekeurd, voorzien zijn van deze wettelijke noodoproep.

De Legal eCall verschilt op twee manieren van de Intelligent eCall:

1. Er worden minder gegevens verstrekt bij een ongeval of noodgeval. Alleen wettelijk verplichte informatie wordt verzonden.
2. De Legal eCall wordt doorgestuurd naar de lokale PSAP van het betreffende land, terwijl de Intelligent eCall wordt doorgestuurd naar een speciale BMW klantenservice.

De Legal eCall fungeert als uitwijkoplossing voor de Intelligent eCall voor klanten uit EU-lidstaten in het geval dat de Intelligent eCall uitvalt, niet is gekocht of verlopen is. De Legal eCall kan niet worden gedeactiveerd.

De PSAP Emergency Call is een rechtstreekse spraakverbinding van het voertuig naar het PSAP zonder gegevensoverdracht en -verzameling. Deze functie kan ook dienen als uitwijkoplossing voor de Intelligent eCall.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Uw gekochte noodoproepdienst is beschikbaar in het land waarin deze is geactiveerd. De beschikbaarheid van de functies kan echter afwijken wanneer u met uw voertuig over de grens gaat. Wanneer u het land verlaat waar de noodoproepservice is geactiveerd, moet u er rekening mee houden dat er mogelijk geen eCall-functionaliteit beschikbaar is. Alleen de PSAP eCall of alleen de PSAP eCall en de Legal eCall zullen beschikbaar zijn zolang het voertuig in deze landen blijft. Uw gekochte functionaliteit kan inactief en niet beschikbaar zijn, maar alleen zolang het

verblijf van het voertuig in deze landen duurt. Voor gedetailleerde informatie over beschikbare en actieve eCall-aanbiedingen en -opties in andere landen kunt u contact opnemen met uw BMW klantenservice.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor de noodoproepdienst gelden geen voorwaarden.
<u>Activeren:</u>	De noodoproepdienst is al bij de overdracht van het voertuig aan de klant geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	• Voor Intelligent eCall worden locatiegegevens en details van het ongeval opgeslagen in het voertuig. • Voor Legal eCall worden locatiegegevens en informatie zoals beschreven in de Europese norm EN15722 opgeslagen in het voertuig volgens Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie. • Voor PSAP eCall worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Voor Intelligent eCall ontvangt de medewerker van het BMW callcenter automatisch locatiegegevens, voertuig- en passagiersinformatie. De uitgebreide technische informatie over de Intelligent eCall is gedurende 30 dagen opgeslagen in de IT-systemen, zodat deze voor de klantenservice beschikbaar is. De klantenservice kan spraakopnames tot 24 uur bewaren om relevante informatie te verstrekken aan delen van de reddingsketen in geval van onmiddellijke vragen die rechtstreeks verband houden met de specifieke noodoproep. • Voor Legal eCall en PSAP eCall worden geen gegevens verwerkt of opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Voor Intelligent eCall kunnen gegevens zoals de huidige locatie en waarschuwingen anoniem worden doorgegeven aan externe verkeersproviders om andere weggebruikers te helpen waarschuwen voor een incident en mogelijke veranderingen in het verkeer. Het verzoek van de gebruiker en de nodige gegevens worden doorgegeven aan dienstverleners die door BMW belast zijn met de uitvoering van de dienst. • Voor Legal eCall worden gegevens rechtstreeks vanuit het voertuig naar de 112-noodoproepcentrale verzonden. • Voor PSAP eCall worden er geen gegevens doorgegeven aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Intelligent eCall worden gegevens bewaard, totdat alle procedures zijn afgerond. De opgeslagen gegevens worden dan gewist. De in het voertuig opgeslagen gegevens worden bij de volgende start van het voertuig automatisch overschreven. • Voor Legal eCall worden de gegevens alleen verwerkt op basis van de hiervoor genoemde EU verordening die van toepassing is op de PSAP-werking.

Exterior Camera-based Services (Externe Cameragebaseerde diensten)

Datum herziening: 26 september 2023; versie: Uitgave 03/24

Beschrijving van de diensten

De diensten met externe camera's bieden u verschillende functies als u besluit ze te activeren:

Remote 3D View, anti-diefstalrecorder en Drive Recorder.

De toelaatbaarheid en het gebruik van opnames voor alle functies zijn afhankelijk van de wettelijke voorschriften (bijv. inzake gegevensbescherming) van het land van gebruik. Als gebruiker bent u als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de naleving van de geldende voorschriften. U moet ervoor zorgen dat u bevoegd bent om de betrokkenen en/of gevoelige gegevens die in de opnames zijn vastgelegd, op te nemen (en, in voorkomend geval, deze (reeks van) opnames met anderen te delen). Daarom is het raadzaam om de rechtmatigheid in het betreffende land van gebruik te controleren voordat u de betreffende functie voor het eerst gebruikt en dit met regelmatige tussenpozen te herhalen bij het passeren van een nationale grens.

Met de functie Remote 3D View kunt u op afstand de omgeving van uw voertuig proactief observeren op uw smartphone of wanneer het alarm afgaat met de functie Anti-Theft Recorder (anti-diefstalrecorder). Met de functie Drive Recorder kunt u tijdens het rijden automatisch een gebeurtenis registreren die relevant is voor schade, of handmatig een reeks van opname maken voor persoonlijke doeleinden, zoals het vastleggen van indrukwekkende landschappen.

In detail:

Wanneer u Remote 3D View uitvoert via de My BMW App, neemt het voertuig een afbeelding op van elk van de vier camera's die de volledige omgeving registreren en stuurt deze versleuteld naar de My BMW App, zodat alleen u de opname kunt bekijken. Alle Remote 3D View-gegevens zijn van u. Het aantal uitvoeringen per uur van de functie is beperkt. Het gebruik van de functie en de daaruit voortvloeiende gegevens is uitsluitend toegestaan voor persoonlijke en veiligheidsdoeleinden. We publiceren geen Remote 3D View-gegevens en zijn niet wettelijk aansprakelijk voor gedeelde content. Elke toegewezen gebruiker in het voertuig kan Remote 3D View gebruiken.

Nadat de Anti-Theft Recorder (anti-diefstalrecorder) is geactiveerd, wordt u in de My BMW App geïnformeerd zodra het alarm afgaat.

Bovendien wordt, afhankelijk van de gebruikersinstellingen en de beschikbare voertuigopties, een korte video van de omgeving opgenomen. Deze kunt u in versleutelde vorm downloaden en op afstand bekijken in de My BMW App. Elke gebruiker die aan het voertuig is toegewezen, ontvangt een melding en kan de opgenomen video downloaden.

Zodra de Drive Recorder door u is geactiveerd, registreert deze tijdens het rijden op de achtergrond continu de omgeving. Deze opnames worden na enkele seconden continu overschreven en dus automatisch permanent gewist, tenzij de sensoren van het voertuig een schaderelevante gebeurtenis herkennen, waardoor een korte video permanent wordt opgeslagen.

U kunt ook handmatig een korte video voor persoonlijke doeleinden permanent opslaan, bijvoorbeeld bij het rijden op een privé-circuit of het opnemen van een landschap. Houd er rekening mee dat, afhankelijk van het land van gebruik, opnames alleen voor persoonlijke doeleinden en/of op privé-eigendom zijn toegestaan. Het type en de omvang van de opnames zijn afhankelijk van de actieve klantinstellingen. De korte video's kunnen op het display in het voertuig worden bekeken en door elke gebruiker met toegang tot het voertuig worden geëxporteerd.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	- Voor Remote 3D View en Drive Recorder hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met TeleServices (optiecode SA6AE), een Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional (optiecode SA6U2 of SA6U3), Parking Assistant Plus of Professional (optiecode SA5DN of SA5DW). - Voor Remote 3D View moet u uw voertuig toevoegen aan uw BMW ConnectedDrive-account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan, en de voertuiglokalisatie moet in het voertuig zijn ingeschakeld. - Voor de anti-diefstalrecorder is naast de Drive Recorder ook het alarmsysteem nodig. Om de video in de My BMW App te downloaden, moet u uw voertuig aan uw BMW ConnectedDrive-account toevoegen.
<u>Activeren:</u>	- Remote 3D View en Anti-Theft Recorder (anti-diefstalrecorder) zijn standaard uitgeschakeld. U moet Remote 3D View en Anti-Theft Recorder (anti-diefstalrecorder) in het voertuig activeren om ze op afstand via de My BMW App te kunnen gebruiken en vooraf de disclaimer accepteren. Elke toegewezen gebruiker kan deze functies in het voertuig activeren/deactiveren. - Drive Recorder is standaard uitgeschakeld. U moet de functie starten, de disclaimer bevestigen en de betreffende functionaliteit in de instellingen activeren. Verder moet u de tijdslimieten voor de video-opname instellen. U kunt de verschillende functies van de Drive Recorder op elk moment deactiveren.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	- In Remote 3D View worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen. - Voor de Drive Recorder en de Anti-Theft Recorder (anti-diefstalrecorder) worden de video en rijgegevens van het voertuig alleen in het voertuig opgeslagen en kunnen door de gebruikers worden geëxporteerd. Voor opnames van de Drive Recorder die rechtstreeks op een extern apparaat worden opgeslagen, worden geen gegevens in het voertuig bewaard.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	- Remote 3D View legt beelden vast met de camera's aan de buitenkant van het voertuig en draagt ze op uw verzoek over aan de My BMW App. De afbeeldingen worden samen met de GPS-positie van het voertuig (mits beschikbaar en ingeschakeld) alleen in uw My BMW App opgeslagen. - Voor Drive Recorder worden er geen gegevens in BMW IT-systemen opgeslagen. - De anti-diefstalrecorder neemt video's op met behulp van de camera's aan de buitenkant van het voertuig en stuurt ze naar de My BMW App wanneer het alarm afgaat. De video en andere voertuiggegevens worden eveneens in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Via Remote 3D View en Drive Recorder en anti-diefstalrecorder worden geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte</u>	In Remote 3D View kunt u alle beeldgegevens afzonderlijk in de My BMW App wissen. Als de app van uw telefoon wordt verwijderd, zal alle vastgelegde informatie permanent worden gewist. Afbeeldingen worden versleuteld op onze server opgeslagen totdat ze met succes naar de My BMW

<u>gegevens</u> <u>verwijderd?</u>	App zijn gedownload en worden daarna gewist. BMW Group heeft geen toegang tot deze afbeeldingen. • Voor de functie Drive Recorder kunnen video's en de bijbehorende voertuiggegevens die zijn bewaard in de flashdrive van het voertuig op elk gewenst moment worden gewist in het menu van de Drive Recorder in het voertuig. U kunt daarnaast de recorder uitschakelen en alle opnames wissen door 'Reset to factory settings' te selecteren in het voertuigmenu. • In de anti-diefstalrecorder kunt u elk beeld in de My BMW App en in het opnamemenu van de app in het voertuig wissen. U kunt daarnaast de anti-diefstalrecorder uitschakelen en alle opnames wissen door 'Reset to factory settings' te selecteren in het voertuigmenu.
---	---

BMW Intelligent Personal Assistant

Datum herziening: 29 oktober 2024; versie: uitgave 03/25

Beschrijving van de diensten

De dienst BMW Intelligent Personal Assistant biedt u verschillende functies: Voice Interaction (Sprakinteractie), In-Car Experiences (Belevingen in het voertuig) en Intelligent Functions (Intelligente functies). Met deze functies kunt u via spraakbesturing met uw voertuig communiceren en instellingen aanpassen om het voertuig op een persoonlijkere en intelligentere manier te gebruiken.

In detail

Met Voice Interaction kunt u functies van het voertuig, bijvoorbeeld navigatie, communicatie en aircobediening, via gesproken opdrachten aansturen. Het onderliggende spraakherkenningssysteem herkent natuurlijke nuances in de gesproken taal voor geselecteerde talen. Dit verhoogt het comfort in veel situaties en voor veel individuele taken. Het spraakherkenningssysteem analyseert gelijktijdig gesproken opdrachten, zowel rechtstreeks in het voertuig als via servergebaseerde online-spraakverwerking. Zo kunt u met natuurlijk taalgebruik snel en makkelijk interessante locaties opzoeken voor online navigatie, bijvoorbeeld wanneer u naar bepaalde restaurants in de buurt vraagt. U kunt de functie activeren door op de spraakbedieningsknop op het stuurwiel te drukken of door de activeringswoorden 'Hello BMW' in te spreken. Het activeringswoord kan worden ingeschakeld, uitgeschakeld en bij BMW Operating System 7, 8 en 8.5 worden gepersonaliseerd.

Vanaf BMW Operating System 9 en afhankelijk van de beschikbaarheid per land: na het voltooien van de setup van de BMW Intelligent Personal Assistant is Voice Interaction een online-gebaseerde functie, waarvoor de servergebaseerde online-spraakverwerking permanent is geactiveerd.

In-Car Experiences geven u nieuwe energie wanneer u moe bent, ontspannen u na een stressvolle dag en passen het interieur van uw voertuig aan uw stemming aan. Met In-Car Experiences, dat de Caring Car Programs (korte interieurorkestratieprogramma's van enkele minuten) en Experience Modes (continue interieurorkestratieprogramma's) omvat, kan het interieur van het voertuig aan uw individuele situatie worden aangepast (alleen beschikbaar vanaf BMW Operating System 7).

Intelligent Functions biedt gepersonaliseerde, contextgebaseerde en intelligente suggesties en automatiseringen in het voertuig. Het biedt verschillende functies, afhankelijk van de verschillende besturingssystemen:

- Automate My Habits (automatiseer mijn routines): definieer uw voorkeuren voor verwarming/koeling (alleen beschikbaar met BMW Operating System 7).
- Automated Window (geautomatiseerde ruiten): opent automatisch het raam aan de bestuurderskant wanneer dat nodig is, nadat u in het menu een POI (place of interest) heeft ingesteld (beschikbaar met BMW Operating System 7 en hoger).
- Op basis van uw situatie en interacties krijgt u proactief suggesties voor contextrelevante functies en voertuiginformatie, evenals commando's voor de spraakassistent (beschikbaar met BMW Operating System 8 en hoger).

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw voertuig, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden voor voertuigen met BMW Operating System 7</u>	• Voor Voice Interaction moet de dienst Connected Pack worden aangeschaft om gesproken commando's online te verwerken. • Voor In-Car Experiences: ◦ Voor Experience Modes heeft u Live Cockpit Professional nodig (optiecode SA6U3) plus In-Car Experience via Connected Pack Professional (optiecode SA6C3/SA6C4) en de opties ambiance verlichting, stoelverwarming voor bestuurder en bijrijder, automatische airconditioning. ◦ Voor Caring Car Program heeft u Live Cockpit Professional nodig (optiecode SA6U3) plus In-Car Experience via Connected Pack Professional (optiecode SA6C3/SA6C4) en de opties ambiance verlichting, stoelverwarming of -ventilatie, automatische airconditioning en de software-upgrade van maart 2019 via de Remote Software Upgrade. • Voor Intelligent Functions heeft u een voertuig nodig die is uitgerust met Live Cockpit Professional (optiecode SA6U3) en moet u 'Learning drive behaviour' (rijgedrag instuderen) activeren in de instellingen van het Privacy Menu (alleen voor Automate My Habits en Smart Window Opener).
<u>Voorwaarden voor voertuigen met BMW Operating System 8 en 8.5</u>	• De BMW Intelligent Personal Assistant maakt deel uit van Live Cockpit Plus (optiecode SA6U2) en Live Cockpit Professional (optiecode SA6U3).
<u>Voorwaarden voor voertuigen met BMW Operating System 9 en hoger</u>	• Alle functies van de BMW Intelligent Personal Assistant zijn inbegrepen in de Digital Base in elke ConnectedDrive markt, met uitzondering van visualisatieverbeteringen en Automated Window, die alleen beschikbaar zijn via het abonnement op BMW Digital Premium of (in markten zonder BMW ConnectedDrive Store) via de Connected Unlimited/Connected+ Unlimited Pack (optiecode SA6C5/SA6C6).
<u>Activeren</u>	• Voor Voice Interaction is online spraakverwerking standaard uitgeschakeld. U kunt de dienst activeren via een pop-up die verschijnt nadat u voor het eerst op de spraakbedieningsknop heeft gedrukt. U kunt de dienst uitschakelen in het menu voor taalinstellingen of in het menu voor gegevensbescherming – oftewel Privacy. De offline spraakverwerking in het voertuig is altijd geactiveerd. • Voor voertuigen met BMW Operating System 9 en hoger (afhankelijk van de beschikbaarheid per land) moet voor Voice Interaction de setup van de BMW Intelligent Personal Assistant zijn voltooid. Deze kan handmatig worden gestart door op de spraakbedieningsknop te drukken. Daarna is de online spraakverwerking permanent geactiveerd. • Voor de In-Car Experiences moet u de functie op het interactieve display van het voertuig of via een gesproken opdracht activeren. • Voor Intelligent Functions moet u uw voorkeur in het voertuig configureren (Automate My Habits en Smart Window Opener) of de functie via spraakbesturing of vanuit het informatiesysteem vanuit het voertuig starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget en app). Proactive Suggestions is standaard geactiveerd en kan in de instellingen van de BMW Intelligent Personal Assistant worden gedeactiveerd. Sommige gepersonaliseerde functies werken alleen volledig als u heeft ingestemd met het privacybeleid in het menu Gegevensverwerking – oftewel Privacy. Voor voertuigen met

	BMW Operating System 8 en 8.5 vindt u het menu Gegevensbescherming onder Systeeminstellingen. Voor voertuigen met BMW Operating System 9 en hoger kunt u zich aanmelden in het menu van BMW Intelligent Personal Assistant onder Instellingen en Gegevensanalyse.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in het voertuig?</u>	• Voor Voice Interaction wordt een databank met spraakcontext opgeslagen om de prestaties van de spraakherkenning te optimaliseren voor vaak gebelde contactpersonen en telefoonnummers, specifieke contacten waaraan u een relatiemarkering heeft toegekend (alleen beschikbaar vanaf BMW Operating System 7), de meest recente oproepgeschiedenis, de contactenlijst en uw configuratie (in het bijzonder het persoonlijke activeringswoord). • Voor In-Car Experiences worden afzonderlijke functies en ervaringsselecties opgeslagen (alleen voor Experience Mode). • Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen. Daartoe behoren interactiegegevens met suggesties en tips.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Voor Voice Interaction slaan we het chassisnummer (VIN), locatiegegevens zoals de positiemelding van het voertuig, de route van de navigatie en de geschatte tijd van aankomst, persoonlijke interessepunten, gesproken tekst die door de functie wordt herkend, configuratie en dialoogflow op en/of verwerken deze. • Voor In-Car Experience worden er geen gegevens opgeslagen. • Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen. Als u volledig heeft ingestemd met het privacybeleid in het menu Gegevensverwerking – oftewel Privacy, worden interactiegegevens binnen en buiten het voertuig opgeslagen op basis van uw BMW-ID. Het suggestiesysteem gebruikt de gegevens van de individuele interactie in combinatie met de gegevens van navigatie, reis en voertuig om de persoonlijke voorkeuren te berekenen en proactieve content voor de klant samen te stellen. Crowd-gegevens zonder enige verwijzing naar u als persoon worden gebruikt om machine learning modellen verder te trainen om het algehele algoritme te verbeteren.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Voor spraakinteractie met online spraakverwerking geven we audiobestanden door aan de service-provider van de spraaktechnologie zonder enige directe verwijzing naar u als persoon voor online verwerking en om spraakherkenningsmodellen voor gebruikers geleidelijk te verbeteren. Locatiegerelateerde gegevens zoals de positie van het voertuig of de route van de navigatie worden aan de aanbieder doorgegeven, zodat u via spraakcommando's naar interessante locaties kunt zoeken. Als u de optie voor betere contactdetectie of om spraakgestuurde gesprekken te voeren heeft ingeschakeld en uw smartphone aan het voertuig heeft gekoppeld, dan worden de voor- en achternaam, het telefoonnummer en het label van uw contacten doorgegeven aan de aanbieder van de spraaktechnologie. Voor voertuigen die de audio-handleiding ondersteunen, worden uw voertuigmodel en de configuratie ervan gedeeld met de aanbieder van de spraaktechnologie. Afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig worden de gegevens doorgestuurd naar de aanbieder van de spraaktechnologie. De aanbieder van de spraaktechnologie kan gepseudonimiseerde logbestanden analyseren voor debugging-doeleinden in landen buiten de EU. Deze logbestanden bevatten informatie, bijv. over wanneer een spraakinteractie werd aangevraagd, maar bevatten niet de daadwerkelijke content van de audio of tekst van de uitspraken. De aanbieder van de spraaktechnologie is gebonden aan vertrouwelijkheid en kan uit deze logbestanden geen specifiek voertuig of individuele personen identificeren. • Voor In-Car Experiences en Intelligent Functions worden geen persoonsgegevens overgedragen aan derden.

<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Voice Interaction kunt u het delen van uw contactenlijst in de configuratie van uw telefoon deactiveren. Gegevens die door ons IT-systeem worden verwerkt en andere gegevens die met de service-provider worden gedeeld, worden automatisch verwijderd. • Voor In-Car Experiences worden uw instellingen opgeslagen in het voertuig totdat u het programma beëindigt. • Voor Intelligent Functions kunnen persoonlijke voorkeuren in onze IT-systemen handmatig worden verwijderd door de ConnectedDrive-hoofdgebruiker te verwijderen of automatisch na een periode van maximaal 5 jaar, die begint op de datum van verzameling. Als de gebruiker de opt-in voor gegevensanalyse intrekt, worden de gegevens na een overgangsperiode van 30 dagen verwijderd als de opt-in binnen die periode niet wordt vernieuwd. Informatie die wordt verzameld voor de verbetering van producten en diensten wordt automatisch verwijderd.
--	--

Cameragebaseerde diensten voor binnen (Interior Camera-based Services)

Datum herziening: 14 juni 2024; versie: Uitgave 11/24

Beschrijving van de diensten

Cameragebaseerde diensten voor binnen biedt u verschillende functies: antidiefstalrecorder (interieur), weergave op afstand van binnenuit en interieurcamerafunctie (Interior Camera Function).

Denk eraan dat de toelaatbaarheid en het gebruik van opnames voor alle functies afhankelijk zijn van de wettelijke voorschriften (bijv. inzake gegevensbescherming) van het land van gebruik. Als gebruiker bent u als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de naleving van de geldende voorschriften. U moet ervoor zorgen dat u bevoegd bent om de betrokkenen en/of gevoelige instanties die in de opnames zijn vastgelegd, op te nemen (en, in voorkomend geval, deze opnames of opnamesequenties met anderen te delen). Daarom is het raadzaam om de rechtmatigheid in het betreffende land van gebruik te controleren voordat u de betreffende functie voor het eerst gebruikt en dit met regelmatige tussenpozen te herhalen bij het passeren van een landsgrens.

In detail

Antidiefstalrecorder (interieur): met de anti-diefstal opnamefunctie in het voertuig kunt u automatisch een opname maken van de binnenkant van uw voertuig wanneer het alarmsysteem afgaat. Alle gegevens van de Interior Camera blijven eigendom van de gebruiker. Functie en gebruik van gegevens zijn alleen toegestaan voor persoonlijke en veiligheidsdoeleinden.

Weergave op afstand van binnenuit: de interieurcamera in uw auto kan met behulp van de afstandsbedieningsfunctie in de My BMW App beelden en video's van het interieur van uw auto opnemen.

Interieurcamerafunctie: met de interieurcamera in uw auto kunt u tijdens het rijden selfies (foto's en video's) maken. Deze functie biedt ook de mogelijkheid om deze selfies door te geven aan uw smartphone. De Smile-functie is een extra manier om een foto maken, gewoon door alleen maar te glimlachen. Alle gegevens blijven eigendom van de gebruiker. De gegevens en functies zijn alleen bestemd voor persoonlijk gebruik.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorafgaande voorwaarden:</u>	Voor Cameragebaseerde diensten voor binnen moet u uw voertuig toevoegen aan uw ConnectedDrive account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan.
<u>Activeren</u>	Cameragebaseerde diensten voor binnen moet in het gegevensbeschermingsmenu geactiveerd zijn. Activering of deactivering is alleen mogelijk via het profiel van de hoofdgebruiker. Sommige functies kunnen worden geactiveerd door bij het starten van de functie een disclaimer te accepteren.

<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	• Voor Antidiefstalrecorder (interieur) en Weergave op afstand van binnenuit worden er geen gegevens in het voertuig opgeslagen. Opnames zijn alleen toegankelijk en opgeslagen op het CE-apparaat van de klant in de My BMW App. • Voor interieurcamerafunctie worden gegevens opgeslagen in het voertuig, toegewezen aan de BMW ID of een bestuurdersprofiel.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Voor Antidiefstalrecorder (interieur) en Weergave op afstand van binnenuit worden op verzoek opnames van het interieur van uw auto via de BMW back-end naar de My BMW App verzonden. Alle beeldgegevens zijn versleuteld en kunnen alleen via de My BMW App worden weergegeven. • Voor interieurcamerafunctie worden geen gegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	• Voor Cameragebaseerde diensten voor binnen worden er geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	• Voor Antidiefstalrecorder (interieur) en Weergave op afstand van binnenuit kunt u individuele gegevens wissen in de My BMW App. Zodra u de app van uw smartphone hebt verwijderd, zijn alle verbonden gegevens definitief gewist. Beeldgegevens worden alleen op onze servers opgeslagen totdat ze met succes naar de app zijn gedownload of automatisch gewist zijn. • Voor interieurcamerafunctie kunt u individuele gegevens in het voertuig wissen. • Bovendien worden alle gegevens gewist wanneer u de functie 'Resetten naar fabrieksinstellingen' gebruikt.

Personalisering

Datum herziening: 09 april 2024; versie: Uitgave 11/24

Beschrijving van de diensten

Personaliseringsdiensten voor voertuigen met BMW Operating System 7 (OS7) en later bieden u functies in uw voertuig (onboard-functies). Hiermee kunt u uw voertuig en de instellingen ervan op individuele en comfortabele wijze gebruiken. Zo kunt u persoonlijke voertuiginstellingen opslaan en activeren of mobiele voertuiginstellingen overdragen naar andere BMW's.

Personaliseringsdiensten bieden u ook functies buiten het voertuig (offboard-functies) via de My BMW App of de My BMW Portal. Hiermee kunt u informatie naar uw voertuig verzenden en op afstand oproepen.

In detail

Met Personalisering zal het voertuig uw persoonlijke instellingen uploaden, wordt u via het display vriendelijk begroet en, indien geselecteerd via de My BMW App, kunt u een individuele profielfoto kiezen in de modus Personal. Bij het aanmaken van een persoonlijk account hebt u toegang tot voertuigfuncties die uw persoonlijke gegevens kunnen bevatten, bijv. als u entertainment- of navigatiefavorieten opslaat, het thuisadres instelt of sneltoetsen toevoegt. Deze functies zijn niet beschikbaar voor gastprofielen of lokale bestuurdersprofielen.

Als u met de sleutel van het voertuig of digitale sleutel een koppeling maakt met uw BMW ID, wordt uw BMW ID automatisch met uw persoonlijke instellingen geladen op het moment dat u uw voertuig ontgrendelt. U kunt uw persoonlijke instellingen in de BMW Cloud opslaan en vervolgens overdragen naar andere BMW voertuigen met de passende voorzieningen. Met een actieve BMW ID kan de BMW Intelligent Personal Assistant u ook persoonlijke suggesties doen en u kunt een persoonlijk activeringswoord toekennen. Bovendien kunt u uw BMW ID gebruiken om de privacyinstellingen voor uw profiel afzonderlijk in te stellen.

Afhankelijk van de technische mogelijkheden wordt het voertuig na een aanmelding in het voertuig, bijv. voor gebruik in de My BMW App, automatisch aan de BMW ID gekoppeld. Afhankelijk van de technische mogelijkheden kunnen voor voertuigen met OS8-software vanaf juli 2022 maximaal zeven voertuiggebruikers die zijn aangemeld met hun BMW ID gebruikmaken van offboard-functies voor hetzelfde voertuig. Indien ondersteund, geven voertuigfuncties de bijbehorende opties in de My BMW App aan.

Er is één hoofdgebruiker en maximaal 6 gezamenlijke gebruikers. De eerste gebruiker die het voertuig aan de My BMW App of My BMW Portal heeft toegevoegd, wordt de hoofdgebruiker. Voor voertuigen met OS8-software vanaf juli 2022 is het mogelijk om de hoofdgebruikersrol over te dragen aan een andere BMW ID via de My BMW App. De hoofdgebruiker heeft extra rechten die verdergaan dan die van de andere gebruikers, bijv. beheer van andere gebruikers en instellen van de belangrijkste BMW Digital Key. Voertuiggerelateerde gegevens zonder gebruikersreferentie worden alleen aan de hoofdgebruiker verstrekt. Verdere extra rechten van de hoofdgebruiker worden in de gebruiksaanwijzing van het voertuig beschreven voor voertuigen met OS8-software vanaf juli 2022.

Als gebruikers het voertuig hebben toegevoegd aan de My BMW App/My BMW Portal, worden hun voor- en achternaam en profielfoto's weergegeven in de My BMW App en de My BMW Portal en voor voertuigen met OS8-software vanaf juli 2022 ook op het bedieningsscherm van het voertuig. Mochten meerdere gebruikers hetzelfde voertuig hebben toegevoegd aan hun My BMW App of My BMW Portal, dan kunnen ze elkaars voor- en achternaam en profielfoto's bekijken in de My BMW App en My BMW Portal.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	- Voor Personalisering hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Teleservices (optie 6AE) en een BMW ID. - Voor voertuigen met OS7 en later is de synchronisatie met de BMW Cloud standaard geactiveerd. Deze kan worden gedeactiveerd in het instellingenmenu van de betreffende BMW ID. - Voor voertuigen met de OS8-software vanaf juli 2022 wordt het voertuig na het inloggen automatisch gekoppeld aan de BMW ID. - Voor voertuigen met OS8.5-software vanaf juli 2023 hebt u een smartphone nodig om een persoonlijk account in te stellen.
<u>Activeren</u>	- Voor Personalisering moet de instelling van een persoonlijke account eenmaal per voertuig gebeuren via de My BMW App, de QR-codescan of door het invoeren van BMW ID-gegevens, afhankelijk van de modelvariant en de technische mogelijkheden. U kunt het persoonlijke account met de aan uw BMW ID gekoppelde sleutel automatisch activeren, of door het handmatig te kiezen op de display. - De gegevensoverdracht kan in het voertuig via het Gegevensbescherming Menu worden geconfigureerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Personalisering worden alle persoonlijke voertuiginstellingen opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Voor Personalisering worden de gegevens bovendien in de BMW Cloud opgeslagen als de synchronisatie van de BMW ID geactiveerd is.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	Voor Personalisering worden er geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	Voor Personalisering blijven uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u uw persoonlijke account verwijdert uit het voertuig, of de details van het voertuig weer terug zijn gezet naar de fabrieksinstellingen. Afhankelijk van de technische mogelijkheden van het voertuig blijft het persoonlijke account in de BMW Cloud als de synchronisatie is geactiveerd en totdat persoonlijke instellingen op verzoek van de klant in de BMW Cloud zijn gewist.

Remote Control (Afstandsbediening)

Datum herziening: 6 oktober 2023; versie: Uitgave 03/2024

Beschrijving van de diensten

Met Remote Control kunt u de voertuigstatus controleren en via de My BMW App kunt u verschillende voertuigfuncties op afstand bedienen via Remote Services (Diensten op afstand).

In detail

Met Remote Services kunt u bijvoorbeeld uw voertuig op afstand afsluiten en ontgrendelen, maar ook de richtingaanwijzers laten knipperen of de claxon bedienen, bijvoorbeeld om u te helpen uw voertuig op een parkeerplek te vinden. Voor de volgende rit kunt u afhankelijk van de uitrusting van het voertuig met de klimaatregeling (ventilatie/verwarming/koeling) beginnen.

Via de My BMW App kunt u de status van uw voertuig op afstand controleren, bijvoorbeeld of de portieren, ruiten, het schuifdak, de motorkap en de bagageruimte gesloten zijn en het voertuig afgesloten is. U kunt het brandstofpeil/de laadstatus en de daaruit voortvloeiende actieradius en de totale kilometerstand van uw voertuig controleren. Bovendien kunt u de bandenspanning, de status van de motorolie en andere servicebehoeften van uw voertuig controleren. Daarnaast kunt u ook zien waar het voertuig zich bevindt.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	Voor Remote Services zijn een voertuig met geactiveerde Teleservices (optiecode SA6AE) en actieve Remote Services (optiecode SA6AP) nodig.
<u>Activeren</u>	- Voor Remote Services moet het voertuig met zijn My BMW ID zijn gekoppeld aan het My BMW App-account van de gebruiker en moet Remote Services zijn geactiveerd in de My BMW Portal. - Om voertuigstatusgegevens in de My BMW App weer te geven, moet u de 'My BMW App en Portal' activeren in de instellingen voor gegevensbescherming in het voertuig of in de My BMW Portal.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Remote Services worden identificatie- en locatiegegevens en servicewaarschuwingen in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Voor Remote Services worden, afhankelijk van het activeringstype, gegevens (identificatie en locatie, account, voertuig- en mobiele telefoongegevens, opdrachten op afstand, voertuiggegevens of waarschuwingen) verzonden en opgeslagen in onze IT-systemen.
<u>Welke gegevens worden aan</u>	Voor Remote Services worden er geen gegevens aan derden overgedragen.

<u>derden doorgegeven?</u>	
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Remote Services wordt de commandogeschiedenis na 30 dagen gewist. Gegevens over de staat van het voertuig worden na 6 maanden gewist.

Remote Software Upgrade

Datum herziening: 10 oktober 2023; versie: Uitgave 03/24

Beschrijving van de diensten

De dienst Remote Software Upgrade (Software-upgrade op afstand - 'RSU') biedt de klant over-the-air upgrades van de software van het voertuig, inclusief kwaliteitsverbeteringen, functieverbeteringen en/of nieuwe functies.. Het stelt de klant in staat de software van het voertuig up-to-date te houden en actuele upgrades eenvoudig te downloaden.

In detail

Zodra een nieuwe RSU beschikbaar is, ontvangt de klant een melding in het voertuig en kan hij of zij bovendien via de My BMW App op de smartphone worden geïnformeerd. Een RSU bestaat uit twee hoofdfasen: de downloadfase en de installatiefase.

De RSU kan via de My BMW App worden gedownload. Afhankelijk van het voertuigmodel en de uitrusting kan de download ook direct in het voertuig beschikbaar zijn. Meer informatie over het installatieproces wordt op het centraal display weergegeven. Zodra de download is voltooid, kan de installatie in het voertuig worden gestart. Vanaf BMW Operating System 8,5 kan de installatie ook op afstand via de My BMW App worden gestart.

Tijdens de installatie kan het voertuig niet worden gebruikt. Bij elektrische voertuigen wordt het opladen onderbroken totdat de installatie is voltooid en moet het opladen eventueel opnieuw handmatig door de klant worden gestart. De klant ontvangt minstens een melding in het voertuig wanneer het RSU-proces is voltooid.

Elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	De mogelijkheid om software-upgrades te ontvangen via RSU hangt af van de hardware van het voertuig en kan worden gecontroleerd in het ConnectedDrive-menu van het voertuig. Als het menu-item 'Remote Software Upgrade' zichtbaar is, kan het voertuig via RSU worden geüpgraded. Onder bepaalde omstandigheden is RSU mogelijk niet beschikbaar. BMW is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij specifieke technische vereisten die uw voertuig niet bezit (bijv. staat van het voertuig, accu, enz.) of externe omstandigheden die in redelijkheid niet aan BMW kunnen worden toegerekend.
<u>Activeren:</u>	• RSU is standaard geactiveerd. • Voor voertuigen met BMW Operating System 8.5 en ouder kunt u de dienst op elk gewenst moment deactiveren in het menu Privacy (Gegevensbescherming) in het voertuig. • Voor voertuigen met minimaal BMW Operating System 9 kunt u de dienst op elk gewenst moment deactiveren in de upgrade-instellingen. Elke afzonderlijke update-installatie via RSU moet dan echter handmatig door u worden geïnitieerd.
<u>Welke gegevens</u>	Voor RSU worden voertuiggegevens en locatiegegevens opgeslagen.

<u>worden in het voertuig opgeslagen?</u>	
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• Voor RSU worden voertuiggegevens van de software-upgrade verwerkt en opgeslagen. • Voor pechhulp na een RSU kunnen de medewerkers van de klantenservice proactief contact opnemen met de klant (bijv. telefonisch). Hiertoe worden de klantgegevens, opgeslagen in zijn/haar ConnectedDrive-account, gebruikt en zo nodig alleen gedeeld met externe dienstverleners ten behoeve van pechhulp.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	• Voor RSU worden er geen gegevens doorgegeven aan derden. • In het geval van een afgebroken RSU waarbij een oproep voor pechhulp wordt gestart, worden voertuig-, locatie- en verplaatsingsgegevens gedeeld met de externe hulpdienst. Zie de servicebeschrijving voor reparatie en onderhoud voor meer informatie.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	De onderhoudsinformatie van het voertuig wordt opgeslagen als onderdeel van de onderhoudsdocumentatie van het voertuig gedurende de levensduur van het voertuig. Deze wordt aan het einde van de levensduur van het voertuig automatisch gewist.

Repair & Maintenance

Datum herziening: 31 oktober 2024; versie: uitgave 03/25

Beschrijving van de diensten

Repair & Maintenance is een dienst die u verschillende functies biedt:

Teleservice Call (teleserviceoproep) en Smart Maintenance (slim onderhoud), Service Partner Management, Roadside Assistance Call (oproep voor pechhulp), Accident Assistant Call (oproep voor hulp bij ongevallen), Electronic Service History (elektronische servicegeschiedenis), Repair History (reparatiegeschiedenis), Remote Diagnosis (diagnose op afstand) en Repair and Maintenance Services for Independent Providers (reparatie- en onderhoudsdiensten voor onafhankelijke dienstverleners).

Met deze functies kunt u hulp krijgen bij onderhoud van uw voertuig of bij ongevallen en in geval van storingen. U krijgt informatie over uw voertuig, de status ervan en relevante onderhoudsbehoeften, storingen of andere noodzakelijke handelingen voor het voertuig (bijv. de vervaldatum van uw Service Inclusive overeenkomst) via diverse communicatiekanalen. Het communicatiekanaal hangt af van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld bij de aankoop van uw voertuig of bij de boeking van BMW ConnectedDrive / MINI Connected diensten, tijdens een verblijf in de werkplaats of via een contactpunt met de klant (bijv. de My BMW / MINI App) of reeds opgeslagen gegevens in onze CRM systemen. Het hangt ook af van de specifieke voertuigbehoefte en de urgentie ervan. Afhankelijk van de gegevens die u heeft verstrekt, nemen we contact met u op via e-mail of telefoon, via de My BMW / MINI App, (als u uw voertuig heeft verbonden met uw BMW / MINI ID) of rechtstreeks in uw voertuig via de boordcomputer.

Uitgebreide klantcommunicatie

Om u via de hierboven vermelde kanalen te benaderen en ervoor te zorgen dat u de nodige ondersteuning ontvangt, kan BMW een opmerking opnemen dat u uw persoonlijke contactgegevens moet controleren in uw onderhoudsbehoeftemelding indien uw klantprofielgegevens onvolledig zijn.

Als u toestemming heeft gegeven voor marketingcommunicatie, verbetert BMW de onderhoudsbehoeftemelding met aantrekkelijke aanbiedingen voor onderhoud. Als u deze aanbiedingen niet wilt ontvangen, kunt u uw marketingtoestemmingen in uw profiel aanpassen of de afmeldknop in de onderhoudsbehoeftemelding gebruiken. Na het afmelden ontvangt u alleen nog niet-promotionele communicatie over uw bestaande BMW ConnectedDrive/MINI Connected diensten en de dienst 'BMW Teleservices'/'MINI Teleservices'.

In detail

Teleservice Call en Smart Maintenance

Via **Teleservice Call** (Oproep voor teleservice) en **Smart Maintenance** (Slim onderhoud) biedt BMW u relevante informatie in geval van storingen of service- en onderhoudsbehoeften op basis van door uw voertuig verzonden gegevens. Deze voertuiggegevens worden ook doorgegeven aan de servicepartner van uw voorkeur. BMW of de servicepartner van uw voorkeur gebruikt deze gegevens om als volgt passende actie te ondernemen op basis van de specifieke behoeften van uw voertuig: als er regelmatig onderhoud of reparaties nodig zijn, neemt de servicecenter van uw voorkeur contact met u op, bijvoorbeeld om een afspraak te maken. In gevallen waarin hulp op afstand mogelijk is, nemen specialisten van het Customer Interaction Center contact met u op en ondersteunen ze u snel en professioneel om u te helpen mobiel te blijven. Bij dringende servicebehoeften, bijv. in geval van pech, nemen specialisten van Roadside Assistance contact met u op.

Om onjuiste of irrelevante servicemeldingen tijdens het verblijf van uw voertuig in de werkplaats te voorkomen, werken wij de kaartgegevens in uw voertuig bij met informatie over de locatie van de werkplaats.

Bovendien werkt BMW op basis van gegevens die tijdens eerdere verblijven in de werkplaats zijn gegenereerd, servicerelevante informatie bij, zoals de volgende onderhoudsdata of informatie met betrekking tot onderdelen van vervangen componenten (bijv. banden identificatienummer) via de wijzigingsdienst. Zo voorkomt BMW het verzenden van foutieve onderhoudsbehoeftemeldingen en waarborgt het de actuele status van het onderhoud van uw voertuig.

De dienst bevat verschillende functies:

Teleservice Call

Deze teleserviceoproep zorgt voor uw mobiliteit en helpt storingen te beperken. Hiervoor worden maandelijks gegevens aan BMW doorgegeven op basis van een wijziging van de staat van uw voertuig, ongeacht of er al dan niet een foutmelding in uw voertuig is weergegeven. Als er onderhoudsvereisten of storingen zijn vastgesteld, worden u en de servicepartner van uw voorkeur hiervan op de hoogte gebracht. BMW of de servicepartner van uw voorkeur, neemt passende maatregelen, bijv. proactief een serviceafspraak maken, u op afstand of onderweg helpen. Daarnaast wordt statusinformatie over geselecteerde componenten weergegeven in de My BMW App als u uw voertuig heeft verbonden met uw BMW-ID. De servicepartner van uw voorkeur geeft of andere specialisten krijgen toegang tot de gegevens om een efficiënt en kort bezoek aan de werkplaats voor te bereiden.

Smart Maintenance

Slim onderhoud is een aanvullende service voor uw voertuig, gebaseerd op een frequentere gegevensoverdracht. Zo worden gegevens bijvoorbeeld regelmatig na elke rit of eenmaal per week doorgegeven. Daardoor worden servicebehoeften of storingen nog sneller en nauwkeuriger geïdentificeerd. Deze functie is alleen actief als u in het menu voor de gegevensbescherming van uw voertuig toestemming geeft door het vakje voor 'Smart Maintenance' aan te vinken.

Remote KeyRead

Met uw toestemming voor de functie Remote KeyRead kan de servicepartner vooraf op afstand onderhoudsrelevante voertuiggegevens (waaronder chassisnummer, kilometrage, onderhoudsbehoefte, meldingen van storingen) opvragen bij uw werkplaats. Uw servicepartner gebruikt alleen informatie die strikt noodzakelijk is om een kort en efficiënt verblijf in de werkplaats voor te bereiden, bijvoorbeeld door de behoeften van het voertuig te analyseren of het vooraf bestellen van noodzakelijke onderdelen.

Service Partner Management

Via Service Partner Management wijzen we in eerste instantie een servicecenter aan uw voertuig toe en corrigeren – indien nodig – automatisch de toewijzing op basis van uw laatste serviceafspraken om de onderhoudsbehoefte door te geven aan de servicepartner van uw voorkeur geeft, zodat deze contact met u kan opnemen. U kunt die servicepartner op elk gewenst moment handmatig wijzigen in de My BMW App, in de My BMW Portal of direct in uw voertuig via de boordcomputer. Uw servicepartner kan de toewijzing ook op uw verzoek wijzigen.

Roadside Assistance Call

Via deze oproep voor hulp onderweg krijgt u hulp van onze Roadside Assistance als het voertuig een storing of een fout detecteert. In dit geval ontvangt u een melding in het voertuig en uw My BMW App waarmee u rechtstreeks contact kunt opnemen met een specialist van Roadside Assistance. Als hiervan sprake is, worden alle relevante gegevens over de voertuigstatus en uw huidige positie onmiddellijk aan BMW doorgegeven en wordt er een spraakverbinding tot stand gebracht zodat de specialist van Roadside Assistant u kan helpen om weer te kunnen rijden. Als u contact opneemt met Roadside Assistance via een ander kanaal (bijv. de smartphone) kan de specialist van Roadside Assistance de relevante gegevens ook op afstand opvragen, die na uw bevestiging in uw voertuig worden doorgegeven. De specialist kan deze gegevens gebruiken om professionele hulp en technische ondersteuning te bieden. Bovendien kunt u de Roadside Assistance Call altijd handmatig starten om zonder voorafgaande melding in uw voertuig hulp te krijgen. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten van Roadside Assistance proactief contact met u opnemen.

Accident Assistance Call

Via de Accident Assistance Call (oproep voor hulp bij ongevallen) krijgt u hulp als het voertuig een licht ongeval of schade detecteert. In dit geval geeft het voertuig u een melding op het Control Display, waarmee u rechtstreeks contact kunt opnemen met een specialist van BMW Accident Assistance. Door de Accident Assistance Call (oproep voor hulp bij ongevallen) te starten, worden in deze situatie alle relevante gegevens over het ongeval, waaronder uw actuele positie, doorgegeven om te helpen. De specialist kan u ondersteunen door contact op te nemen met de servicepartner van uw voorkeur geeft, hulp ter plaatse te organiseren of indien nodig een sleepwagen te sturen. Bovendien kunt u de Accident Assistance Call handmatig starten om ondersteuning te krijgen zonder voorafgaande melding in uw voertuig. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten van deze dienst proactief contact met u opnemen.

Electronic Service History

Via de Electronic Service History wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen tijdens uw bezoek aan de werkplaats, opgeslagen in onze systemen. Deze informatie wordt gebruikt, bijv. om onregelmatigheden te analyseren tijdens het verblijf in de werkplaats, om herhaalde onderhoudsbeurten te voorkomen en individuele klantenondersteuning te bieden.

Repair History

Via de Repair History wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt om de voertuiggeschiedenis door te geven aan de werkplaats, onregelmatigheden te analyseren tijdens het verblijf in de werkplaats, om herhaalde reparaties te voorkomen en individuele klantenondersteuning te bieden.

Remote Diagnosis

Met de Remote Diagnosis kan BMW of uw servicecenter op afstand een diagnose uitvoeren om de oorzaak van een storing in uw voertuig te identificeren of uw werkplaatsbezoek voor te bereiden. Daarom is voor elke toegang op afstand uw toestemming nodig, die u kunt geven op het Control Display in uw voertuig of via andere communicatiekanalen (bijv. telefonisch).

Repair and Maintenance Services for Independent Providers

Met deze functie kunnen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) reparatie- en onderhoudsdiensten worden verleend door onafhankelijke dienstverleners. Om u de volgende diensten te kunnen aanbieden, moet uw onafhankelijke dienstverlener voor elke service actief toegang tot uw voertuiggegevens aanvragen en als de onafhankelijke dienstverlener worden toegewezen die uw voorkeur heeft. Wanneer u deze aanvraag via BMW CarData goedkeurt, geeft u toestemming voor de gegevensoverdracht aan de onafhankelijke aanbieder.

- Via **Service Partner Services** ontvangt de onafhankelijke dienstverlener van uw voorkeur automatisch Teleservice Calls en Smart Maintenance-vereisten van uw voertuig en alle relevante gegevens voor het geval uw voertuig onderhoud nodig heeft.
- Via **Breakdown Assistance** kunt u rechtstreeks vanuit uw voertuig contact opnemen met uw onafhankelijke dienstverlener. Alle relevante voertuiggegevens en de actuele positie worden aan deze onafhankelijke dienstverlener doorgegeven.
- Via **Accident Assistance** kunt u bij een licht ongeval contact opnemen met uw onafhankelijke dienstverlener.
- Via **Remote Diagnosis** kunnen onafhankelijke dienstverleners een diagnose uitvoeren om met uw toestemming de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vast te stellen.
- Via **Electronic Service History** wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen, opgeslagen in onze systemen.
- Via **Repair History** wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen.

De onafhankelijke dienstverlener is verantwoordelijk voor de vorm van dienstverlening. BMW aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Meer informatie over de goedkeuring van een onafhankelijke dienstverlener vindt u in de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van BMW CarData. Voor eventuele vragen over de levering van diensten of de verdere verwerking van gegevens kunt u contact opnemen met de door u gekozen onafhankelijke dienstverlener.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	- Voor Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call en Service Partner Assignment zijn een actieve ConnectedDrive overeenkomst, de uitrusting 'Teleservices' (optiecode SA6AE) en een actieve SIM-kaart vereist. Verder moet het voertuig in standaardtoestand verkeren, dus zonder technische aanpassingen (zoals tuning van de motor), onderhouden of aangepast zijn volgens de specificaties van de fabrikant en niet onderhevig zijn aan ongewone of snel veranderende gebruiksomstandigheden of omgevingscondities. - Daarnaast moet uw voertuig voor Smart Maintenance beschikken over BMW Operating System 7 of nieuwer. Afhankelijk van het model en de markt is in uw voertuig in het menu voor gegevensbescherming het menupunt 'Smart Maintenance' te vinden.
<u>Activeren</u>	- Via het menu voor gegevensbescherming oftewel privacy kan de gegevensoverdracht op elk gewenst moment worden geactiveerd of gedeactiveerd. - Smart Maintenance moet door uzelf geactiveerd worden in het menu voor gegevensbescherming. - Alle andere functies zijn standaard geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	- Voor Teleservice Call wordt de datum van de laatste oproep in het voertuig opgeslagen. - Voor Accident Assistance Call worden locatiegegevens en informatie over het ongeval in het voertuig opgeslagen. - Voor Repair and Maintenance Services for Independent Providers wordt de transmissiedatum van de laatste teleserviceoproep in het voertuig opgeslagen. Bovendien worden locatiegegevens en informatie over het ongeval opgeslagen voor Accident Assistance. - Om onjuiste of irrelevante servicemeldingen tijdens het verblijf van een voertuig in de werkplaats te voorkomen, werkt BMW de kaartgegevens in uw voertuig bij met informatie over de locatie van de werkplaats. - Om de duur en het rendement van het verblijf in de werkplaats te verbeteren en onjuiste onderhoudsbehoeftemeldingen te voorkomen, actualiseert BMW op basis van de uitgevoerde diensten onderhoudsrelevante boordinformatie van het voertuig.
<u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u>	- De toewijzing van de servicepartner kan in de My BMW App, in de My BMW Portal of direct in uw voertuig worden gewijzigd. - Gegevens van Teleservice Call en Smart Maintenance, evenals alle gerelateerde voertuiginformatie in geval van onderhoudsbehoeften, storingen of andere behoeften van het voertuig kunnen worden weergegeven en gecommuniceerd in de My BMW App en via pushmeldingen in de My BMW App.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of</u>	Voor Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call en Roadside Assistance Call worden voertuiginformatie, status en technische gegevens opgeslagen. Voor Roadside Assistance

<u>opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Call, Accident Assistance Call en Service Partner Management worden locatiegegevens extra opgeslagen. • Voor Repair and Maintenance Services for Independent Providers worden voertuiggegevens, technische informatie en locatiegegevens opgeslagen (voor Service Partner Services, Roadside Assistance Call, Accident Assistance Call en Remote Diagnosis). Bovendien wordt reparatie-informatie opgeslagen (Electronic Service History en Repair History). • BMW verwerkt uw persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de BMW ConnectedDrive overeenkomst, bijvoorbeeld om de eigenaar te identificeren, uitgebreide en proactieve klantenondersteuning te bieden en contact op te nemen in geval van voertuiggerelateerd onderhoud.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Voor Teleservices en Smart Maintenance kan informatie over onderhoudsvereisten worden doorgegeven aan het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft. Dit kunt u zelf selecteren of aanwijzen • Oproepen naar Roadside Assistance kunnen aan derden worden doorgegeven. Gegevens zoals onderhoudsvereisten kunnen worden doorgestuurd naar of beoordeeld worden door de servicepartner van uw voorkeur geeft, dat u kunt selecteren of opdracht kunt geven.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	• Voor Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call en Roadside Assistance Call worden gegevens bewaard totdat een specifieke onderhoudsbehoefte is vastgesteld en gecommuniceerd, en de verwerking van alle procedures is afgerond.

Smartphone Integration

Datum herziening: 22 februari 2024; versie: Uitgave 07/24

Beschrijving van de diensten

Met Smartphone Integration kunt u services van derden zoals Apple CarPlay en Android Auto in uw voertuig gebruiken door uw compatibele smartphone met uw voertuig te verbinden en verschillende functies van uw smartphone in uw voertuig te gebruiken.

In detail

Met Smartphone Integration voor Apple CarPlay en Android Auto kunt u het Control Display gebruiken om toegang te krijgen tot geselecteerde apps van uw smartphone - ongeacht of uw smartphone een iOS (Apple CarPlay)- of Android (Android Auto)-besturingssysteem heeft. U kunt uw smartphone draadloos aansluiten op uw voertuig, zodat u kunt bellen, berichten kunt ontvangen, dicteren en verzenden en muziek, podcasts en audioboeken kunt beluisteren. U kunt ook naar uw bestemming navigeren met informatie die op uw Head-Up Display (HUD) wordt weergegeven als uw voertuig is uitgerust met een HUD, de gebruikte navigatie-app wordt ondersteund en uw voertuig is uitgerust met ten minste BMW Operating System 7 (met software-updates vanaf 07/20).

Door de spraakknop op het stuurwiel ingedrukt te houden, kunt u uw handen aan het stuur houden en de spraakassistent van uw smartphone gebruiken. Als alternatief kan de spraakassistent van Apple CarPlay met het activeringswoord 'Hey Siri' op basis van spraakherkenning via de ingebouwde microfoon in de voertuig worden geactiveerd (afhankelijk van het BMW Operating System van uw voertuig en het ondersteunde land).

Ga voor meer informatie over Apple CarPlay en Android Auto naar <https://www.apple.com/ios/carplay> of <https://www.android.com/auto>.

Wij zijn verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. Apple, respectievelijk Google, is verantwoordelijk voor alle content, het onderhouden van de service en de beschikbaarheid ervan, evenals voor alle functies die in uw voertuig via Smartphone Integration op uw smartphone worden weergegeven. Ondersteuning voor Apple CarPlay en/of Android Auto kan niet permanent worden gegarandeerd. Dat is gebaseerd op mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen door derden (bijv. van de smartphones en/of besturingssystemen van smartphones). Bij gebruik van Apple CarPlay of Android Auto worden de gegevens van uw smartphone gebruikt. Daarom kunnen extra datakosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met uw mobiele netwerkprovider voor meer informatie over deze kosten.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw voertuig, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	• Smartphone Integration voor Apple CarPlay is compatibel met Apple iPhone 5 (voor voertuigen met BMW Operating System 8.5 of ouder) en Apple iPhone 6s en nieuwere generaties (minimaal iOS14 voor BMW Operating System 9). De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: https://www.apple.com/ios/carplay. • Smartphone Integration voor Android Auto vereist een voertuig die is uitgerust met Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional (optiecode SA6U2 of SA6U3) en met BMW Operating System 7 of hoger. Om Android Auto draadloos te kunnen gebruiken, heeft u een Samsung- of Google-smartphone met Android 10 of hoger nodig, of een Android-smartphone met Android 11 of hoger. De smartphone moet 5-GHz-WLAN ondersteunen. De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: https://www.android.com/auto/.
<u>Activeren</u>	• Configureer uw apparaat in het menu 'Instellingen' in het Bluetooth-menu van het voertuig. Bluetooth en WiFi moeten op uw smartphone geactiveerd zijn.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in het voertuig?</u>	• Geselecteerde voertuiggegevens worden in het voertuig verwerkt, bijv. sensorgegevens, voertuiginformatie en invoergegevens. Apple CarPlay genereert geen gegevens en slaat geen gegevens op in het voertuig. Android Auto creëert een willekeurige apparaat-ID die na de fabrieksreset wordt gegenereerd. Deze ID heeft geen direct verband met klantgegevens en blijft behouden voor het voertuig.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	• In de BMW IT-systemen worden geen gegevens verwerkt, alle gegevens worden rechtstreeks in het voertuig en uw smartphone verwerkt.
<u>Welke gegevens zijn toegankelijk via Smartphone Integration?</u>	• Wanneer Smartphone Integration is geactiveerd, worden geselecteerde voertuiggegevens naar uw smartphone overgedragen, bijv. sensorgegevens, voertuiginformatie en invoergegevens.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Persoonlijke gegevens die toegankelijk zijn via Apple CarPlay of Android Auto kunnen via de apps op uw smartphone aan derden worden overgedragen, inclusief native apps op het apparaat. BMW draagt geen persoonlijke gegevens over aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Er worden geen gegevens verwerkt of opgeslagen in BMW IT-systemen. Alle gegevens die door uw smartphone worden verwerkt, worden gewist volgens de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betreffende app.

Technical Basis (Technische basis)

Datum herziening: 07 juni 2024; versie: Uitgave 11/24

Beschrijving van de diensten

Technical Basis omvat de volgende functies:

Anti-Theft Notification (antidiefstalmelding), Evaluation of Diagnostic Data (evaluatie van diagnosegegevens), Extendable Car Communications (xCC – uitbreidbare boordcommunicatie), Future Mobility Solutions (toekomstige mobiliteitsoplossingen), Improvement of Product Quality (verbetering van productkwaliteit), Improvement of Service Quality (verbetering van servicekwaliteit, MyInfo, Predictive Thermal Management (voorspellend thermisch beheer).

In detail

Via Anti-Theft Notification ontvangen alle toegewezen gebruikers een melding via de My BMW App als het alarmsysteem wordt geactiveerd, inclusief de locatie van het voertuig op dat moment.

Via Evaluation of Diagnostic Data worden diagnostische gegevens van het voertuig geanalyseerd en aan ons doorgegeven. Zodat wij de kwaliteit van het product kunnen verbeteren en een veilige werking met betrekking tot de veiligheid kunnen garanderen.

Via Extendable Car Communications (xCC) ontvangt u belangrijke meldingen van ons rechtstreeks in uw voertuig. Als u uw voertuig vanwege een terugroepactie, een technische actie of een andere relevante situatie naar uw servicepartner moet brengen, sturen wij het bericht naar uw voertuig, in aanvulling op uw andere communicatiekanalen.

Voor de ontwikkeling van Future Mobility Solutions en voor individueel advies over klantspecifieke mobiliteitsoplossingen wordt het individuele mobiliteitsgedrag aan ons overgedragen en door ons geanalyseerd.

Voor Improvement of Product Quality gebruiken we boordsensorgegevens, waaronder die van de omliggende verkeersinfrastructuur, aanvullende gebruiksinformatie om de productontwikkeling en de kwaliteit van de servicegegevens te verbeteren.

Voor Improvement of Service Quality gebruiken we boordsensorgegevens en aanvullende gebruiksinformatie voor service-optimalisatie en de voorbereiding van technische acties.

We kunnen gegevens van Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality in gedepersonaliseerde vorm delen met zorgvuldig geselecteerde ontwikkelingspartners die zich buiten uw land van verblijf kunnen bevinden, of met BMW-partners.

MyInfo biedt de mogelijkheid om adressen van bestemmingen, telefoonnummers en notities van de pc rechtstreeks naar het voertuig over te brengen via uw ConnectedDrive-account. Afhankelijk van de technische mogelijkheden van het voertuig kunt u adressen rechtstreeks vanuit de My BMW App naar uw voertuig sturen, inclusief telefoonnummers die direct in het voertuig kunnen worden gekozen om een mobiele telefoonverbinding tot stand te brengen.

Predictive Thermal Management helpt u de oplaadtijd van uw voertuig te verkorten (alleen accu-elektrisch voertuig), door ervoor te zorgen dat de accu een geschikte temperatuur heeft. Met deze functie kunt u het snellaadpotentieel van de High-Power Charging Stations (HPC) gebruiken voor een bevredigende ervaring met uw elektrische voertuig.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	- Voor alle diensten heeft u een voertuig nodig die is uitgerust met Teleservices (optiecode SA6AE). - Voor Anti-Theft Notification hebt u een auto nodig met minstens BMW Operating System 8.5, uitgerust met Alarm System of Alarm System Plus (optiecode SA302 of SA30A). - Voor Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality kunnen de servicedetails verschillen afhankelijk van de technische uitrusting en mogelijkheden van het voertuig. - Voor MyInfo (MijnInfo) zijn geen voorafgaande voorwaarden nodig. Om MyInfo met Google Maps te kunnen gebruiken, moet u een Google-account hebben en uw BMW Assist daaraan koppelen.
<u>Activeren</u>	- Anti-Theft Notification is standaard gedeactiveerd en kan worden geactiveerd in het gegevensprivacymenu van het voertuig. Alleen de hoofdgebruiker van het voertuig kan deze functie activeren of deactiveren. Bovendien moet voertuigtracking geactiveerd zijn. - Evaluation of Diagnostic Data is altijd actief als ConnectedDrive ingeschakeld is. - Extendable Car Communication (Uitbreidbare boordcommunicatie) (xCC) is standaard geactiveerd. - Future Mobility Solutions en Improvement of Product Quality zijn standaard gedeactiveerd en kunnen worden geactiveerd via het gegevensprivacymenu in het voertuig. - Improvement of Service Quality is standaard geactiveerd en kan via het gegevensprivacymenu in het voertuig worden gedeactiveerd. - MyInfo is standaard geactiveerd. U moet echter de dienst Send to Car in de ConnectedDrive – Remote Cockpit activeren, zodat externe partners de gevraagde informatie rechtstreeks naar uw voertuig kunnen sturen. - Predictive Thermal Management is standaard geactiveerd en kan door het starten van een routebegeleiding naar een DC-laadstation, een voor het opladen geoptimaliseerde route of handmatig via het menu 'Battery Preconditioning' of in de My BMW App worden geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	- Voor Anti-Theft Notification worden geen gegevens opgeslagen. - Voor Future Mobility Solutions worden er geen gegevens opgeslagen. - Voor Evaluation of Diagnostic Data (Analyse van diagnosegegevens) worden gegevens opgeslagen voor verificatie van integriteit en beveiliging. - Voor Extendable Car Communication (Uitbreidbare boordcommunicatie) (xCC) wordt het xCC-bericht opgeslagen. - Voor Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality worden voertuigfoutmeldingen en systeemstatusinformatie opgeslagen. - Voor MyInfo adresgegevens opgeslagen. - Voor Predictive Thermal Management wordt de gebruikersvoorkeur opgeslagen als de gebruiker met zijn of haar BMW ID is ingelogd. Indien uitgerust met BMW Operating System 8.5 of lager, worden deze voorkeuren ook opgeslagen voor de gastgebruiker het gastprofiel.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of</u>	- Voor Anti-Theft Notification worden de BMW ID van alle toegewezen gebruikers, het voertuigidentificatienummer (VIN), de tijdstempel en de geolocatie van het voertuig op het moment van het alarm en de reden van het alarm overgedragen. - Voor Evaluation of Diagnostic Data worden in het voertuig verzamelde gegevens in samengevoegde vorm doorgegeven aan de back-end en daar geanalyseerd op afwijkingen die specifiek zijn voor het

<u>opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	voertuig (specifieke technische actie die nodig is om de integriteit en veiligheid te herstellen; voortdurende verbetering van de veiligheid van producten en diensten met geanonimiseerde gegevens). • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden klant- en meldingsgegevens opgeslagen. • Voor Future Mobility Solutions (toekomstige mobiliteitsoplossingen) worden auto- en bewegingsgegevens opgeslagen, zoals GPS-coördinaten, stoelbezetting, routetype, snelheid, kilometerstand of het aandeel elektrisch rijden voor plug-in hybride of elektrische auto's. • Voor Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality worden boordsensorgegevens en gebruiksinformatie, verkeersinfrastructuurgegevens zoals verkeersborden en lokale gevaren-, positie- en bewegingsgegevens en sensorstatusinformatie in gedepersonaliseerde vorm opgeslagen in onze systemen voor niet-gepersonaliseerde diensten. Voor gepersonaliseerde diensten kan een klantidentificatienummer worden doorgegeven, samen met de context van het voertuig, die relevant zijn voor de respectieve gebruikssituatie. • Voor MyInfo worden adresgegevens aan het voertuig doorgegeven. • Voor Predictive Thermal Management wordt de activeringsstatus van de handmatige accuvoorverwarming aan de backend doorgegeven en voor de statusvisualisatie voor de klant opgeslagen. Ook de intentie van de klant om de functie te activeren of te deactiveren, wordt verwerkt.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	• Voor Anti-Theft Notification, Evaluation of Diagnostic Data, Extendable Car Communication (xCC) en MyInfo worden geen gegevens overgedragen aan derden. • Voor Future Mobility Solutions kunnen auto- en bewegingsgegevens zoals GPS-coördinaten, stoelbezetting, routetype, snelheid, kilometrage of het aandeel elektrisch rijden voor plug-in hybride of elektrische auto's worden overgedragen aan geselecteerde ontwikkelingspartners voor productverbetering en -ontwikkeling. We kunnen deze gegevens in geanonimiseerde vorm delen met zorgvuldig geselecteerde ontwikkelingspartners, die zich buiten uw land van verblijf kunnen bevinden, of met BMW-partners. • Voor Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality worden alleen geanonimiseerde verkeersinfrastructuurgegevens, zoals verkeersborden en lokale gevaren-, positie- en bewegingsgegevens doorgegeven aan kaartaanbieders met het oog op het aanmaken van kaarten. Bovendien kunnen we deze gegevens in gedepersonaliseerde vorm delen met zorgvuldig geselecteerde ontwikkelingspartners, die zich buiten uw land van verblijf kunnen bevinden, of met BMW-partners. • Voor Predictive Thermal Management worden er geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	• Voor Evaluation of Diagnostic Data worden voertuigspecifieke gegevens, gegevens voor het uitvoeren van technische acties en gegevens voor het verbeteren van producten en diensten gewist na afronding van de analyse of na afloop van de actie. • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden terugroepacties inclusief voertuiggegevens automatisch gewist. Analytics wordt geanonimiseerd. • Voor Future Mobility Solutions worden gegevens automatisch gewist of op verzoek van de klant. • Voor Improvement of Product Quality en Improvement of Service Quality worden logbestanden van de technische infrastructuur automatisch gewist. Gepersonaliseerde gegevens worden slechts bewaard zolang dit voor de betreffende dienst nodig is. • Voor MyInfo kunnen in het voertuig opgeslagen adresgegevens op elk gewenst moment in het betreffende menu in het voertuig worden gewist. Adresgegevens die in onze IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch verwijderd. • Voor Predictive Thermal Management worden de gegevens automatisch gewist wanneer uw persoonlijke BMW ID uit het voertuig wordt gewist. Bovendien is het mogelijk om alle gegevens in een voertuig te wissen door een reset naar de fabrieksinstellingen uit te voeren. Backendgegevens met betrekking tot de functiestatus worden uiterlijk na zes maanden gewist.

Traffic Camera Information (verkeerscamera informatie)

Datum herziening: 31-10-2024; versie: Uitgave 03/25

Beschrijving van de diensten

Traffic Camera Information geeft waarschuwingen over flitspalen die u nadert. De dienst waarschuwt u voor statische en mobiele flitspalen tijdens uw route, zoals snelheidscamera's, roodlichtcamera's of zones met een hoog risico.

In detail

De dienst Traffic Camera Information geeft waarschuwingen over op handen zijnde flitspalen aan de bestuurder, zoals statische-snelheids-, roodlicht- en trajectcontrolecamera's. De functie zorgt voor veiligheid en bewustzijn, herinnert de klant eraan voorzichtig te rijden en beschermt de bestuurder en andere bestuurders tegen onvoorziene verrassingen. U krijgt een waarschuwing op de instrumentengroep of het HUD (head-up display) wanneer u bekende flitspalen nadert. De waarschuwing verdwijnt na het passeren van de locatie. Tot de voordelen behoren visuele waarschuwingen in de instrumentengroep of op het head-up display, die u vooraf waarschuwen voor flitspalen langs de weg, geavanceerde informatie om u bewust te maken van potentiële ongevalpunten en kan u helpen om dergelijke locaties veilig te benaderen en informatie die dient als een vriendelijke herinnering om uw snelheid te controleren en de maximumsnelheid van de weg te respecteren.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw voertuig, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	• Voor Traffic Camera Information (Informatie verkeerscamera) heeft u het volgende nodig: ◦ Voor voertuigen met minstens BMW Operating System 9: een actief BMW Digital Premium-abonnement en een Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional (optiecode SA6U2 of SA6U3). ◦ Voor voertuigen met BMW Operating System 8 of 8.5: een softwareversie vanaf 07/21 en een Live Cockpit Plus of Live Cockpit Professional (optiecode SA6U2 of SA6U3). ◦ Voor voertuigen met BMW Operating System 7: een softwareversie vanaf 07/20 en een Live Cockpit Professional (optiecode SA6U3).
<u>Activeren</u>	• Traffic Camera Information (verkeerscamera informatie) wordt als volgt geactiveerd: ◦ voor voertuigen met minstens BMW Operating System 9 (BMW besturingssysteem 9) wordt de dienst automatisch geactiveerd zodra u een abonnement via BMW Digital Premium heeft aangeschaft. ◦ Voor auto's met een softwareversie vanaf 07/20 tot en met BMW Operating System 8.5 (BMW besturingssysteem 8.5) wordt de dienst automatisch geactiveerd nadat u de aankoop in de BMW ConnectedDrive Store heeft voltooid en de activeringsstappen heeft gevolgd.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in de auto?</u>	• Voor voertuigen met minstens BMW Operating System 9 (BMW besturingssysteem 9) worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen. • Voor voertuigen met een softwareversie vanaf 07/20, tot en met BMW Operating System 8.5 (BMW besturingssysteem 8.5) , wordt de instellingsconfiguratie voor het selecteren van waar u de waarschuwing wilt ontvangen (instrumentengroep of head-up display) in de auto opgeslagen.

<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	De geschatte positie van het voertuig (niet de exacte positie) wordt verzameld.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	Er worden geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	De geschatte positie van het voertuig wordt alleen geanonimiseerd opgeslagen en wordt automatisch gewist. Instellingen kunnen op elk moment door de klant in het voertuig worden gewist.

Vehicle Apps

Datum herziening: 21 juni 2024; versie: Uitgave 11/24

Beschrijving van de diensten

Vehicle Apps is een interactieve mobiliteitsdienst die u met de wereld verbindt. Met deze dienst blijft u up-to-date en kunt u apps zoals News of Weather in het buitenland gebruiken.

In detail

Vehicle Apps biedt verschillende informatiediensten. We streven ernaar om u te voorzien van geavanceerde en kwalitatief hoogstaande informatiediensten. Om dit doel te bereiken worden de aangeboden informatiediensten regelmatig doorgelicht. Daardoor voegen wij wellicht nieuwe informatiediensten en -functies toe, maar kunnen we ook afzonderlijke informatiediensten of -functies tijdelijk of zelfs definitief uit het portfolio van Vehicle Apps verwijderen.

Deze dienst kan de volgende apps omvatten:

- Via News kunt u actueel nieuws uit verschillende categorieën opvragen, aangeboden in natuurgetrouwe audio of via tekst, met de optie om die te laten voorlezen. Met uw ConnectedDrive-account kunt u uw persoonlijke RSS-feeds in onze portal bekijken en ervoor kiezen om u aan te melden voor geavanceerde personalisering.
- Via Weather krijgt u een uitvoerig dagelijks vooruitzicht, plus de verwachtingen voor de komende dagen (waar u ook bent). Weerswaarschuwingen informeren u over eventuele stormen.
- Met Online Mail kunt u e-mails in ontvangen en versturen in uw voertuig. Er worden e-mail wizards aangeboden voor de meest gebruikte e-mail providers. Ook kunt u handmatig een e-mail account configureren.
- Via Online Destinations (Online Bestemmingen) kunt u bestemmingen en de laatste informatie hierover zoeken. Deze functie is beschikbaar voor auto's tot BMW Operating Systems 6. Bij auto's met BMW Operating System 5 en 6 wordt deze functie naast de bestemmingsinvoer in BMW Maps aangeboden.
- Via Fuel Price Search kunt u tankstations zoeken, gefilterd op soort brandstof. Deze functie is ook beschikbaar voor laadstations.
- Via Learning Navigation kunt u bepalen of locatiegegevens voor de intelligente mobiliteitsassistent van de auto worden verzameld.
- Received Destinations biedt u de mogelijkheid om bestemmingen en geplande afspraken die u naar de auto hebt gestuurd direct te bekijken, te wissen, als favoriet op te slaan of de routebegeleiding te starten.
- Via My Highlights ziet u geselecteerde highlights van nieuwe functies of functieverbeteringen (bijv. voor Remote Software Upgrades, de My BMW App en andere diensten) die voor u beschikbaar zijn.
- Via Charging Station Feedback kunt u uw ervaringen met de laadpalen die u hebt gebruikt doorgeven.
- Via de Festive App ontvangt u een gelegenheidsgebonden, tijdelijke presentatie van een festivalsfeer – een combinatie van een video-animatie op het in-car display, inclusief geluids- en omgevingslichteffecten in de auto (evenals een melding door de My BMW App).

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het model van uw auto, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	Voor voertuig-apps hebt u een auto nodig die is uitgerust met het ConnectedDrive Services-pakket (optiecode SA6AK) en een van de Connected-pakketten: Connected Package, Connected Package Plus of Connected Package Professional (optiecode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited of Connected+ Unlimited (optiecode SA6C5/SA6C6).
<u>Activeren</u>	U vindt deze functie in uw auto onder apps.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen in de auto?</u>	Voor voertuig-apps worden er geen gegevens in de auto opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Voor voertuig-apps worden identificatie- en accountgegevens verwerkt en opgeslagen, evenals gegevens die nodig zijn voor de prestaties van elke app, bijvoorbeeld de verwerking van locatiegegevens voor de weer-app.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	Voor Vehicle Apps worden geanonimiseerde gegevens gedeeld en gebruikt om gepersonaliseerde content en verbeterde service te leveren (News). Bovendien worden personaliseringsacties, online zoekopdrachten op internet, mobiliteitsprofielen en geleerde bestemmingen overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens gewist?</u>	De gegevens die voor de diensten worden verwerkt, worden ofwel automatisch gewist, ofwel op uw verzoek gewist, ofwel door u verwijderd.