

# BMW

## Vilkår

### BMW ConnectedDrive

Revisjonsdato: 30. januar 2026, Versjon: 07/26

#### 1. Kontrakt for BMW Digital Services og BMW ConnectedDrive

- 1.1 BMW Norge AS, Rolfsbukveien 4A, 1364 Fornebu, org. nr: 971 130 776 (heretter kalt «BMW») gir kunden bilrelatert informasjon, tilleggstjenester og midlertidig eller permanent aktivering av tilleggsfunksjoner (heretter kalt «Tjenester») under navnet «BMW ConnectedDrive» i samsvar med disse generelle vilkårene (heretter kalt «Vilkår»). For å kunne bruke tjenestene må kunden være fylt 18 år.
- 1.2 For å gjøre Tjenestene tilgjengelige for kunden er det nødvendig å inngå en BMW ConnectedDrive-kontrakt mellom kunden og BMW. BMW ConnectedDrive-kontrakten utgjør rammeverket mellom BMW og kunden og gir tilgang til BMWs digitale basistjenester (standardutstyr) (heretter kalt «Basistjenester») som angitt i utstyslisten for den respektive BMW-bilen (heretter kalt «bilen») til kunden uten ytterligere betalingsforpliktelser.

Ytterligere Tjenester i BMW ConnectedDrive-avtalen kan bestilles (avhengig av valgt utstyr i bilen) ved kjøp av bilen, eller senere via BMW ConnectedDrive Store eller BMW ConnectedDrive Store i bilen (heretter kalt «BMW Store»). For å kunne kjøpe flere Tjenester må du opprette en BMW ID i BMW ConnectedDrive-kundeportalen (heretter «My BMW-portalen») og knytte den aktuelle bilen til denne BMW ID-en (les mer i avsnittet «My BMW-portalen og BMW Store»).

- 1.3 I tillegg til BMW Store har kunder tilgang til en tredjeparts appbutikk (heretter kalt «Tredjepartsbutikk») med innhold som ikke leveres av BMW, men av tredjepartsleverandører eller lisensgivere (heretter kalt «Innholdsleverandører»). Tilgang til tredjepartsbutikken krever enten en bil med BMW Operating System 9 og en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste, eller en bil med minimum BMW Operating System X og en aktiv datatilkobling, enten via en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste eller et personlig WiFi hotspot på kundens mobilenhet, via kundens eget mobilabonnement.

Tredjepartsbutikken er tilgjengelig i samme brukergrensesnitt som In-Car-butikken (se avsnitt 1.2), Tredjepartsbutikkinnhold er tilgjengelig i fanen «All Categories» (Alle kategorier) og BMW Store-innhold i fanen «ConnectedDrive Upgrades». I tillegg kan kunden få tilgang til tredjepartsbutikken via My BMW App. Kundens rettigheter og plikter med hensyn til tredjepartsbutikken er ytterligere beskrevet i avsnittet «Tredjepartsbutikk».

- 1.4 Hvis kunden bestiller en bil fra selger (BMW-autorisert forhandler eller BMWs datterselskap) med standard- eller ekstrautstyr som kreves for en spesifikk Tjeneste, leverer selgeren samtidig et tilbud fra BMW til kunden om å inngå en BMW ConnectedDrive-kontrakt for bruk av Tjenester.
  - a) Hvis en Tjeneste er en del av standardutstyret til den nye bilen, trer BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom kunden og BMW i kraft samtidig som kjøpekontrakten for den nye bilen trer i kraft mellom kunden og selgeren.
  - b) Hvis alle Tjenestene utelukkende er del av tilleggsutstyret til den nye bilen, vil BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom kunden og BMW tre i kraft når den første Tjenesten aktiveres av BMW etter førstegangsregistrering av den nye bilen.

- 1.5 Kunden mottar i tillegg til ordrebekreftelsen en aksepterkjøring for Tjenestene som er bestilt med bilkjøpet. Kunden mottar en separat aksepterkjøring for Tjenestene som er bestilt i BMW Store. Hvis kunden ikke mottar en uttrykkelig aksepterkjøring, gir kunden aksept ved aktivering av den respektive Tjenesten.
- 1.6 Kunden kan når som helst få deaktivert SIM-kortet som er installert i bilen av en autorisert BMW-forhandler, et BMW-datterselskap eller et autorisert BMW-verksted. Deaktivering av SIM-kortet begrenser alle Tjenester unntatt lovpålagte funksjoner og lovpålagt overføring av opplysninger (som spesifisert nedenfor).
- a) Hvis kunden ber om en slik deaktivering av SIM-kortet før overlevering av den nye bilen, anses det som at kunden trekker seg fra den inngåtte BMW ConnectedDrive-kontrakten.
  - b) I biler utstyrt med funksjoner som er en del av bilens typegodkjenning og som derfor er lovpålagt, f.eks. European Emergency Call («EU eCall») eller levering av relevante elektroniske kartdata, kan ikke SIM-kortet deaktiveres helt. Dette påvirker ikke en iverksatt tilbaketrekking fra BMW ConnectedDrive-kontrakten. Hvis kunden ber om deaktivering av SIM-kortet etter den nye bilens overlevering, reguleres opphøret av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene i avsnittet «Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene».
  - c) Deaktivering av SIM-kortet begrenser ikke automatisk funksjonaliteten til allerede aktiverte funksjoner, som beskrevet i det andre underavsnitt i avsnittet «Beskrivelse og tilgjengelighet av Tjenestene». Hvis en del av en slik funksjon krever nettverksforbindelse, er ikke denne delen lenger tilgjengelig etter deaktivering av SIM-kortet.
- 1.7 For informasjon om angrerett for forbrukere, se avsnittet «Angrerett for forbrukere».
- 1.8 Der en tjeneste tillater at kunder inngår fjernsalgsavtaler med tredjeparter (f.eks. tredjepartsbutikk, parkeringsbetalinger), anses disse tredjepartene som foretak.

## **2. My BMW-portalen og BMW Store**

- 2.1 BMW leverer også My BMW-portalen og BMW Store til kunden i henhold til disse Vilkårene.
- 2.2 Kunden må opprette en BMW ID for å kunne bruke BMW-portalen og BMW Store.
- 2.3 I BMW-portalen kan kunden se og administrere status for Tjenestene som er aktivert for bilen. For å gjøre dette må kundens BMW ID knyttes til den aktuelle bilen ved å overføre VIN-/understellsnummeret og identifikasjonsfunksjonene som velges individuelt til BMW via BMW-portalen.
- 2.4 Kjøpet eller utvidelsen av Tjenestene i BMW Store forutsetter at det finnes en BMW ConnectedDrive-kontrakt, at kunden er registrert i BMW-portalen, at det finnes en kobling mellom bilen og BMW ID-en, og at adresse og betalingsdata er oppgitt.

## **3. Tredjepartsbutikk**

- 3.1 Tredjepartsbutikken leveres til kunden av BMW, og den gjør det mulig for kunden å bla gjennom, søke, kjøpe, installere, oppdatere og avinstallere apper som ikke er utviklet av BMW, men av tredjeparter (heretter kalt «Innhold»).

- 3.2 For å få tilgang til Tredjepartsbutikken må kunden ha:
- a) en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste for en bil med BMW Operating System 9, eller en bil med minimum BMW Operating System X og en aktiv datatilkobling (som beskrevet i avsnitt 1.3);
  - b) en BMW ID-brukerkonto (heretter kalt «Konto»),
  - c) alle obligatoriske oppdateringer installert,
  - d) i noen tilfeller, en direkte internettforbindelse via kjøretøyets SIM-kort, og
  - e) systemer og maskinvare som oppfyller de minimale systemkravene som til enhver tid kreves for å bruke Tredjepartsbutikken effektivt og sikkert, omtalt som «Minimale systemkrav». De Minimale systemkravene er for øyeblikket: BMW Operating System 9.
- 3.3 Tilbud og avtale ved bestilling av Innhold via Tredjepartsbutikken
- a) Innholdsleverandørene tilbyr kunden et utvalg av forskjellig innhold via tredjepartsbutikken.
  - b) Detaljer om det aktuelle Innholdet og vilkårene for Innholdet er spesifisert i det respektive Innholdstilbudet. Pris oppgis i norske kroner inkludert merverdiavgift.
  - c) Den bindende bestillingen av Innhold trer i kraft så snart kunden klikker på utsjekkingsknappen (til angitt pris, hvis det er aktuelt).
- 3.4 Dersom:
- a) kunden ikke lenger har et aktivt BMW Digital Premium-abonnement med BMW Operating System 9, vil tilgangen til tredjepartsbutikken samt eventuelt installert innhold og relaterte data bli tilbakekalt.
  - b) Kundens kjøretøy ikke lenger oppfyller de minimale systemkravene, forbeholder BMW seg retten til å trekke tilbake tilgangen til Tredjepartsbutikken.
  - c) En obligatorisk oppdatering ikke er installert, forbeholder BMW seg retten til å suspendere tilgangen til Tredjepartsbutikken frem til oppdateringen er installert.
- 3.5 I hvert tilfelle nevnt i 3.4 kan data relatert til Innholdet fortsatt være tilgjengelig fra den relevante Innholdsleverandøren (enten direkte eller via en annen enhet), og kundene skal bruke tilgjengelige sikkerhetskopifunksjoner i Innholdet for alle data som brukes i forbindelse med Innholdet, for å beskytte seg selv i tilfelle det oppstår problemer med Tredjepartsbutikken eller Innholdet.
- 3.6 Innholdet som gjøres tilgjengelig i tredjepartsbutikken er utviklet og levert av Innholdsleverandører. Tredjepartsbutikken og innholdet stilles til rådighet for informasjons- og underholdningsformål.
- 3.7 Kundenes bruk av Innholdet vil være underlagt separate vilkår mellom kundene og Innholdsleverandørene, som BMW ikke er part til. Innholdsleverandører er alene ansvarlige for Innholdet i, vilkårene til og garantiene som gis i forbindelse med alt Innhold, og BMW er ikke ansvarlig for, har ikke kontrollert eller godkjent og støtter ikke noe Innhold som tilgjengeliggjøres gjennom Tredjepartsbutikken.
- 3.8 Tredjepartsbutikken som tilbys av BMW kan endres fra tid til annen uten at kunden blir varslet på forhånd. Tredjepartsbutikken eller Innholdet kan måtte oppdateres, for eksempel med sikkerhetsoppdateringer, feilrettinger, forbedrede funksjoner, manglende plugin-moduler og nye versjoner (heretter samlet kalt «Oppdateringer»). Slike Oppdateringer kan være nødvendige for å bruke Tredjepartsbutikken eller for å få tilgang til, laste ned eller bruke Innholdet. Kunden vil generelt kunne installere slike Oppdateringer når det passer kunden, med mindre kundens oppdateringsinnstillinger i Tredjepartsbutikken tillater automatiske Oppdateringer. Hvis det derimot fastslås at en bestemt Oppdatering er nødvendig for å utbedre en kritisk sikkerhetssårbarhet knyttet til Tredjepartsbutikken eller Innholdet, kan Oppdateringen fullføres uavhengig av kundens oppdateringsinnstillinger i Tredjepartsbutikken eller infotainment-innstillingene i bilen. I tillegg kan BMW, etter eget skjønn og uten forutgående varsel, gjøre endringer i det tilgjengelige tilbudet av

Innhold samt fjerndeaktivere eller -oppdatere installert Innhold av sikkerhetsmessige eller juridiske årsaker.

3.9 Alle immaterielle rettigheter, inkludert rettighetene til programvare, kode, opphavsrettigheter, varemerker og forretningshemmeligheter i og til Tredjepartsbutikken og/eller Innholdet, er og skal forbli hos BMW og/eller Innholdsleverandørene. Kunden skal gis en ikke-eksklusiv rett (som uttrykkelig tillatt i disse Vilklårene til lagring, tilgang, bruk og visning av kopier av gjeldende innhold kun for kundens personlige, ikke-kommersielle bruk). Rettigheter til Tredjepartsbutikken og Innholdet, som ikke uttrykkelig er gitt til kunden i disse Vilklårene, forbeholdes BMW og/eller Innholdsleverandørene.

3.10 Kunden skal ikke:

- a) Få tilgang (eller forsøke å få tilgang) til Tredjepartsbutikken på annen måte enn gjennom grensesnittet som leveres av BMW, særlig ikke via automatiserte midler.
- b) Bruke Tredjepartsbutikken eller Innholdet på en ulovlig måte, til et ulovlig formål, for å forsøke å få tilgang til Innhold eller programvare som ikke er tilgjengelig i kundens jurisdiksjon, for å overføre materiale som er ærekrenkende, støtende eller på annen måte anstøtelig, eller på noen måte som er uforenlig med disse Vilklårene.
- c) Opptre bedragerisk eller ondsinnet i forbindelse med Tredjepartsbutikken eller Innholdet, for eksempel ved å hacke eller innføre ondsinnet kode, for eksempel virus eller skadelige data, i Tredjepartsbutikken eller et operativsystem.
- d) Utføre aktiviteter som forstyrrer Tredjepartsbutikken eller serverne og nettverkene som er koblet til Tredjepartsbutikken.
- e) Kopiere, oversette, demontere, dekompile, foreta omvendt utvikling eller på annen måte skape kildekoden og/eller objekter eller verktøy som er inkludert i Tredjepartsbutikken og/eller Innhold eller Tredjepartsbutikken eller selve Innholdet.
- f) Fjerne noen type konfidensialitets- eller eiendomsadvarsler.
- g) Selge, videreselge, lease, redistribuere, viderelisensiere, overføre, tildele eller leie ut Tredjepartsbutikken og/eller Innholdet.
- h) Forstyrre eller bryte integriteten eller ytelsen til Tredjepartsbutikken.

3.11 Hvis kunden ikke overholder forpliktelsene i avsnitt 3.10, kan BMW etter eget skjønn og uten hensyn til eventuelle lovbestemte rettigheter, avslutte og/eller deaktivere kundens tilgang til Tredjepartsbutikken, BMW ID-brukerkontoen eller data eller annet Innhold som er lagret med kundens konto uten forutgående varsel. BMW er ikke ansvarlig overfor kunden eller tredjeparter hvis BMW utøver slike rettigheter.

3.12 Kontaktpunkter

I henhold til artikkel 11 og 12 i forordning (EU) 2022/2065 (heretter kalt «DSA») er e-postlisten [apstore-DSA@list.bmw.com](mailto:apstore-DSA@list.bmw.com) utpekt som BMWs kontaktpunkt for kommunikasjon med medlemsstatenes myndigheter, EU-kommisjonen, Det europeiske råd for digitale tjenester, samt brukerne av Tredjepartsbutikken for klagebehandling. Slik kommunikasjon fra medlemsstatenes myndigheter, EU-kommisjonen og Det europeiske råd for digitale tjenester skal alltid være på engelsk.

3.13 Tvisteløsning utenfor retten

Brukere av Tredjepartsbutikken (inkludert enkeltpersoner eller enheter som har sendt inn varsler) som påvirkes av følgende avgjørelser, kan velge ethvert tvisteløsningsorgan utenfor retten som er sertifisert i samsvar med artikkel 21 i DSA for å løse tvister relatert til disse avgjørelsene, inkludert klager som ikke har blitt løst gjennom BMWs interne klagebehandlingssystem:

- Avgjørelser om å fjerne eller deaktivere tilgang til eller begrense visning av informasjon.
- Avgjørelser om å suspendere eller avslutte levering av tjenesten, helt eller delvis, til mottakerne.
- Avgjørelser om å suspendere eller avslutte mottakerens konto.
- Avgjørelser om hvorvidt å suspendere, avslutte eller på annen måte begrense muligheten til å tjene penger på informasjon gitt av mottakerne.

### 3.14 Moderering av Innhold

Innholdet er underlagt forutgående og pågående prosedyrer og tiltak for å sikre at det oppfyller BMWs standarder når det gjelder kundeopplevelse, sikkerhet, ytelse og design. Disse prosedyrene utføres i samarbeid med BMWs partnere, ved hjelp av en blanding av automatiserte verktøy og menneskelig gjennomgang, og dette resulterer i en konsolidert rapport som bekrefter kvalitetsstandardene for Innholdet. Rapporten, kombinert med tilleggsdata som er tilgjengelige for BMW, som sentralt bestemt strategier, markedsdirektiver, kundestudier og bransjenormer, vil til syvende og sist danne grunnlag for den menneskelige vurderingen av om et bestemt Innhold skal inkluderes og beholdes i Tredjepartsbutikken.

### 3.15 Tiltak og beskyttelse mot misbruk

Etter rapporterte eller på annen måte identifiserte tilfeller av misbruk av Innhold, vil BMW avgjøre om leveringen av et bestemt Innhold vil bli suspendert. Misbruk vil bli vurdert i fellesskap med BMWs Innholdspartnere og vil primært være basert på kriterier som for eksempel om Innholdet var ulovlig. Eventuelle avgjørelser om suspensjon vil bli registrert i en intern liste for overvåking av serieregelbrytere og vil bli publisert i neste transparensrapport. Innholdspartnere vil bli informert om resultatet, samt varighet og andre vilkår (f.eks. spesifikke regioner), før en suspensjon. Varigheten fastsettes i henhold til antall gjentatte overtredelser:

- 1 overtredelse: 1 måned
- 2 overtredelser: 6 måneder
- 3 overtredelser: permanent suspensjon.

### 3.16 Åpenhet om anbefalingssystem

I samsvar med artikkel 27 i DSA, om åpenhet om anbefalingssystemer og relativ organisering av vist Innhold, gjelder følgende for Tredjepartsbutikken:

- a) Høydepunkter-delen kan vise spesifikt Innhold som «Fremhevede apper». Dette er en delmengde av Innholdet, valgt individuelt av BMW, uten noen form for kommersiell godtgjørelse, etter vurdering av at Innholdet gir en god kundeopplevelse. Fra denne delmengden vil et tilfeldig utvalg bli gjort tilgjengelig hver gang Tredjepartsbutikken åpnes i en ny instans.
- b) I alle deler hvor Innhold vises, inkludert som beskrevet i punktet ovenfor, er standard – og eneste – sorteringsalgoritme alfabetisk (A–Z). Det eneste unntaket kan være i søkeresultater, der den relative rekkefølgen utelukkende er basert på nærheten til søkeordet.

3.17 Bestemmelsene i avsnitt 4.4 til 4.7 og 6.5 skal også gjelde for Innhold.

## 4. Beskrivelse og tilgjengelighet av Tjenestene

4.1 Omfanget av de enkelte tjenestene, deres vilkår og tilgjengelighet er beskrevet i detalj under bestillingsprosessen og som et vedlegg til disse Vilklårene (heretter kalt «tjenestebeskrivelser»). BMW

tilbyr også enkelte abonnements tjenester. Kostnadene ved tjenestene vises av BMW i bestillingsprosessen, enten for den enkelte tjeneste eller for flere tjenester gruppert sammen.

- 4.2 I den grad en Tjeneste trenger en midlertidig eller permanent aktivering av en tilleggsfunksjon, vil kunden få en kode som aktiverer den funksjonen. Driften av slik funksjonalitet krever at bestemt maskinvare og programvare i bilen, som ikke er underlagt en slik Tjeneste, fungerer riktig. Tjenester som ikke fungerer på grunn av kundeinitierte modifikasjoner av bilen, vil ikke refunderes.
- 4.3 Avhengig av bilens modell kan det være nødvendig å logge på med BMW ID for å tilgjengeliggjøre alle funksjonene til bestemte Tjenester. Mer informasjon om dette er angitt i de respektive Tjenestebeskrivelsene på Tjenestenes kjøpstidspunkt.
- 4.4 Tjenestene leveres via en nettverksforbindelse som aktiveres av et SIM-kort som er installert i bilen, og avhenger av funksjonaliteten og driften av mobilnettverket til det installerte SIM-kortet. Noen Tjenester krever permanent nettverksforbindelse, andre Tjenester bare midlertidig (f.eks. for overføring av en aktiveringskode). Tjenestene er derfor i noen tilfeller geografisk begrenset til mottak og overføring til og fra basestasjonene i det respektive nettverket. Tjenestene kan derfor påvirkes av fysiske hindringer, spesielt atmosfæriske forhold, topografi, bilens posisjon og hindringer som broer og bygninger. BMW kan etter eget skjønn bytte mobiloperatør for det installerte SIM-kortet ved relevante konfigurasjoner via nettverket.
- 4.5 Forstyrrelser av Tjenestene kan skyldes force majeure, inkludert streik, lockout og pålegg fra myndighetene, så vel som tekniske og andre tiltak som er nødvendige, inkludert, men ikke begrenset til lokalene til BMW, leverandører av trafikkdata eller nettverksoperatører for korrekt drift eller forbedring av Tjenestene (f.eks. vedlikehold, reparasjon, systemrelaterte programvareoppdateringer eller utvidelser). Driftsavbrudd kan også skyldes kortvarige kapasitetsproblemer på grunn av kapasitetstopper på Tjenestene eller på grunn av forstyrrelser i tredjeparts telekommunikasjonssystemer, samt permanente endringer i kommunikasjonsnettverk og -systemer (inkludert utfasing av nettverk). I den grad feilen ligger hos BMW, skal BMW gjøre sitt ytterste for å rette opp slike feil og eventuelle feil forårsaket av programvarefeil som er relevante for Tjenesten i kundens bil (såkalte bugs) eller forsøke å eliminere feil uten unødig forsinkelse. Hvis en Tjeneste suspenderes eller forringes, og dette kan tilskrives BMW, kan kunden be BMW om en forholdsmessig refusjon for den spesifikke Tjenesten. BMW er ikke ansvarlig for suspensjon eller forringelse av en Tjeneste som ikke kan tilskrives BMW. For å kunne utbedre feil i en Tjeneste har BMW rett til å foreta justeringer (f.eks. konfigurasjonsjusteringer av programvaren) via fjerntilgang til bilens programvare (heretter kalt «Fjernbehandling»), forutsatt at følgende betingelser er oppfylt:
  - a) Utbedring av feilen har ingen negativ innvirkning på driftssikkerheten til kundens bil.
  - b) Det må forventes at Fjernbehandlingen permanent vil utbedre funksjonsfeilen i kundens bil.
  - c) Endringene som gjøres med Fjernbehandlingen er begrenset til retting av feil (etter rettingen av feil kan det være automatiske oppdateringer som må utføres forut i en feilfri tilstand).
  - d) Det forventes at Fjernbehandlingen ikke vil forårsake unødvendige forringelser for kunden (f.eks. langvarige feil på mer enn 10 (ti) minutter per forsøk på en Fjernbehandling, avbrudd av andre Tjenester, kortvarige feil i andre kjøretøyfunksjoner eller tap av personlige innstillinger eller opplysninger for kunden).
- 4.6 I henhold til Vilkårene i det foregående underavsnittet har BMW også rett til å utføre Fjernbehandlinger for å overholde lovbestemmelser, eliminere feil i programvaren i bilen og utbedre sikkerhetshull.
- 4.7 Hvis en Fjernbehandling av tekniske årsaker ikke er mulig, spesielt på grunn av utilstrekkelig nettverksforbindelse eller på grunn av midlertidige kjøretøyforhold (f.eks. kjøretøytilstander som ikke er egnet for den respektive Fjernbehandlingen, som parkering/kjøring; kunden låser/låser opp bilen under

Fjernbehandlingen; det startes en EU eCall), har BMW rett til å gjenta Fjernbehandlingen.

- 4.8 BMW kan opplyse kunden via bilens sentrale informasjonsskjerm om at BMW Remote Software Upgrades og programvareoppdateringer (levering av trådløse programvareoppdateringer) er tilgjengelige, noe som krever at kunden bekrefter installasjonen av oppdateringene via den sentrale informasjonsskjermen. Enkelte tjenester vil ikke fungere eller ha begrenset funksjonalitet inntil kunden installerer den angitte oppdateringen. Informasjon om den respektive oppdateringen gis til kunden som en del av meldingen om dens tilgjengelighet.
- 4.9 Noen tjenester krever My BMW App (som beskrevet i den relevante tjenestebeskrivelsen). For å bruke My BMW App må kunden ha en kompatibel mobilenhet i en sikker, umanipulert tilstand. Dette betyr at enheten ikke må inneholde konfigurasjoner, apper eller modifikasjoner som omgår eller kompromitterer produsentens sikkerhetsmekanismer. Forbudte tilstander inkluderer, men er ikke begrenset til, rottilgang, jailbreak m.m., eller bruk av modifikasjonsrammeverk eller verktøy (f.eks. Magisk, Frida eller tilsvarende programvare).

## **5. Bruk av tjenestene og informasjonssikkerhet**

- 5.1 Kunden kan ikke
- a) videreformidle innloggingsinformasjonen (inkludert BMW ID) til tredjeparter,
  - b) bruke tjenestene til ulovlige formål og vil påse at tredjeparter heller ikke gjør det.
- 5.2 Kunden har bare rett til å videreformidle data og informasjon (herunder, men ikke begrenset til BMWs forretningshemmeligheter, personer som direkte eller indirekte, via én eller flere mellomledd, kontrollerer, blir kontrollert av eller er under felles kontroll av BMW (heretter kalt «BMWs tilknyttede selskaper»), leverandører og utviklingspartnere) og som mottas ved bruk av tredjepartstjenester for kommersielle formål eller til å behandle dem ytterligere, i den grad det er tillatt i samsvar med EU-forordningen (EU) 2023/1542 (heretter kalt «Dataforordningen») og forutsatt at slik bruk er gjenstand for ytterligere vilkår som er avtalt mellom kunden og BMW, eller hvis slik bruk er uttrykkelig tillatt av annen gjeldende lovgivning.
- 5.3 Kunden bærer kostnadene ved misbruk av Tjenestene (f.eks. nødanrop).
- 5.4 BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom BMW og kunden, samt Tjenestene som er bestilt av kunden, er tilknyttet bilen og kan ikke overføres eller brukes i en annen bil.

## **6. Bestilling av tilleggstjenester via BMW Store**

- 6.1 Kunden kan bestille flere BMW ConnectedDrive-tjenester i tillegg til Basistjenestene, enten direkte ved kjøp av den nye bilen eller senere via BMW Store. Tilbudet fra BMW Store retter seg mot kunder i Norge.
- 6.2 Tilbud og inngåelse av kontrakt ved bestilling av Tjenester via BMW Store
- a) Kunden må være registrert i My BMW-portalen.
  - b) BMW er forpliktet til å tilby kunden ulike Tjenester via BMW Store.
  - c) Detaljer om den aktuelle Tjenesten er spesifisert i den respektive Tjenestebeskrivelsen. Detaljer om pris og varighet vises i BMW Store.
  - d) Den bindende bestillingen av en tjeneste trer i kraft så snart kunden trykker på knappen for utsjekking (til angitt pris, hvis aktuelt).

For informasjon om angrerett for forbrukere, se avsnittet «Angrerett for forbrukere».

### 6.3 Compliance og sanksjonslister

BMW kan avslå en bestilling dersom kunden er underlagt sanksjoner (for mer informasjon og konsekvenser, se avsnittet «Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene»).

### 6.4 Levering og aktivering av Tjenester

Etter at tjenesten er bestilt sendes en klargjøringsfil via dataforbindelse til bilen og tjenesten aktiveres. Prosessen kan ikke utføres hvis datatilkoblingen avbrytes. I slike tilfeller skal leveringen av tjenesten utsettes tilsvarende fram til overføringen til bilen kan utføres.

### 6.5 Betaling

- a) De oppgitte prisene er i norske kroner og inkludert merverdiavgift.
- b) Kunden har misligholdt betalingen hvis kunden ikke har betalt innen 30 (tretti) dager etter fakturadato.
- c) Dersom kunden ikke har betalt i tide, har BMW rett til å suspendere eller avslutte leveringen av de berørte Tjenestene og deaktivere kundens tilgangsautorisasjon til de berørte Tjenestene fram til kunden har oppfylt sin betalingsforpliktelse.
- d) Kunden kan bare motregne mot krav fra BMW hvis kundens krav er ubestridt eller rettskraftig avgjort. Dette gjelder ikke motkrav basert på forsett. Kunden kan bare benytte seg av tilbakeholdsretten dersom dette er basert på krav som springer ut av kontraktsforholdet med BMW.

## 7. Overføring av eierskap eller bruksrett, andre brukere

7.1 Kunden kan ikke overdra sin eksisterende BMW ConnectedDrive-kontrakt til en tredjepart uten BMWs samtykke. Dette gjelder også når kunden selger eller permanent overfører bilen sin til en tredjepart.

7.2 Hvis kunden inngår avtale om å overføre (i) eierskap til bilen eller (ii) sin midlertidige rett til å bruke bilen til en tredjepart, må kunden avslutte lenken mellom bilen og kontoen via My BMW Portal, slette alle lagrede personopplysninger og varsle BMW om overføringen.

## 8. Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene

8.1 BMW ConnectedDrive-kontrakten inngås med ubestemt varighet.

Kunden kan når som helst si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten med 1 (én) måneds varsel. Ved oppsigelse avsluttes alle Tjenester med ubestemt varighet samtidig som BMW ConnectedDrive-kontrakten.

BMW kan normalt si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten med 1 (én) måneds varsel fra fem (5) år etter at den ble inngått. Ved ordinær oppsigelse gjelder BMW ConnectedDrive-kontrakten for enhver løpende Tjeneste med begrenset varighet til den aktuelle Tjenesteperioden er utløpt og/eller for enhver Tjeneste med ubestemt varighet til den avsluttes på vanlig måte.

8.2 Basistjenester inngås med ubestemt varighet. Varigheten av tilleggstjenestene fastsettes av den enkelte avtalen for den respektive tjenesten. Avtalen kan enten ha begrenset eller ubestemt varighet med enten engangsbetaling eller løpende betalinger.

- 8.3 En Tjeneste med begrenset varighet avsluttes når perioden utløper. Kunden kan bestille en slik Tjeneste for en ny periode dersom dette tilbys av BMW. Dersom den individuelle avtalen spesifiserer at en Tjeneste med begrenset varighet fornyes automatisk ved utløpet av perioden, kan både kunden og BMW hindre fornyelse ved å varsle den andre parten minst 1 (én) måned før utløpet av den aktuelle perioden.
- 8.4 Med unntak av Tjenester som er angitt i påfølgende underavsnitt kan en Tjeneste med ubestemt varighet som hovedregel sies opp av kunden når som helst med 1 (én) måneds varsel, og av BMW tidligst 5 (fem) år etter ikrafttredelsesdatoen, i begge tilfeller uten refusjon.
- 8.5 En Tjeneste med ubestemt varighet og løpende kundebetaling kan sies opp:
- når som helst av en av partene med virkning fra neste forfallsdato,
  - umiddelbart av BMW hvis kunden ikke har oppfylt en forfalt betalingsforpliktelse etter mottak av syv (7) dagers skriftlig varsel. Vilårene i underavsnittet «Betaling» under «Bestilling av tilleggstjenester via BMW Store» forblir upåvirket.
  - Retten til avslutning av avtalen i samsvar med gjeldende lovgivning forblir upåvirket.
- 8.6 Hvis bilen selges eller gis videre til tredjepart, kan kunden si opp en Tjeneste med begrenset varighet med 6 (seks) ukers varsel uten refusjon fra BMW.
- 8.7 Tjenestene kan når som helst deaktiveres av kunden ved at SIM-kortet deaktiveres. I så fall oppheves BMWs forpliktelse til å levere de berørte Tjenestene, uten rett til refusjon fra og med deaktiverings tidspunktet . Dette gjelder ikke lovbestemte funksjoner eller utlevering av personopplysninger.
- 8.8 BMW kan stanse, avbryte eller avslutte Tjenester eller BMW ConnectedDrive-kontrakten i sin helhet dersom kunden er underlagt eller skal underlegges sanksjoner (alle gjeldende restriktive tiltak, herunder handelsrelaterte, militære, økonomiske eller finansielle sanksjoner, lover eller embargoer, inkludert lister over spesielt utpekte statsborgere eller blokkerte personer som er pålagt eller vedtatt av relevante myndigheter (spesielt FNs sikkerhetsråd, EU, Her Majesty's Treasury (HMT)). Denne rettigheten kan bare utøves hvis BMW ikke lenger har tillatelse til å levere de respektive Tjenestene til kunden eller fortsette BMW ConnectedDrive-kontrakten med kunden. I den grad de respektive Tjenestene allerede er betalt av kunden, har kunden rett til å kreve adekvat refusjon for den ubrukte/kansellerte Tjenesten, forutsatt at BMW har mottatt godkjenning fra kompetent myndighet (i den grad slik godkjenning kreves i henhold til gjeldende sanksjoner).
- 8.9 BMW kan suspendere, begrense eller kansellere tjenester helt eller delvis, midlertidig eller permanent, hvis og så lenge kunden bryter disse vilårene.
- 8.10 Retten til ekstraordinær oppsigelse av BMW ConnectedDrive-avtalen og enhver individuell tjeneste forblir upåvirket. For BMW skal det særlig utgjøre en god grunn for ekstraordinær oppsigelse hvis kunden gjentatte ganger eller kontinuerlig bryter disse vilårene.
- 8.11 I tjenesteperioden vil BMW gi kunden nødvendige programvareoppgraderinger i samsvar med avtalevilårene. Minimumsperioden for levering av disse programvareoppgraderingene er (i) fem år for tjenester med ubestemt varighet og (ii) tilsvarende avtalt varighet for tjenester med begrenset varighet.

## **9. Dataforordningen – Tildeling av datalicens**

- 9.1 Kunden erklærer at han/hun enten er eier av bilen eller har bruksrett til bilen med en leie-, leasingavtale eller lignende.

9.2 Kunden gir herved BMW en ugjenkallelig, ikke-eksklusiv og verdensomspennende lisens, uten kostnad og uten tidsbegrensning, til å bruke upersonlige og lett tilgjengelige data som definert i dataforordningen relatert til bilen og tjenestene, uavhengig av om de allerede er generert eller blir generert på et senere tidspunkt (heretter kalt «lisensierte data») til følgende formål:

- a) utføre enhver avtale med kunden eller aktiviteter tilknyttet en slik avtale (f.eks. utstedte fakturaer, generere og levere rapporter eller analyser, økonomiske prognoser, konsekvensvurderinger, beregne personalfordeler),
- b) å yte kundestøtte, garanti eller lignende tjenester eller å vurdere krav fra kunden, BMW eller tredjeparter (f.eks. med hensyn til funksjonsfeil på bilen) tilknyttet bilen eller tjenestene,
- c) overvåke og vedlikeholde funksjonalitet, sikkerhet og trygghet for bilen eller tjenestene samt utføre kvalitetskontroll,
- d) oppfylle salgs-, service- og administrative prosesser,
- e) gjennomføre markedsføringskommunikasjon og markedsundersøkelser,
- f) forbedre funksjonen til et produkt eller en tjeneste som tilbys av BMW,
- g) utvikle nye produkter eller tjenester, inkludert løsninger for kunstig intelligens (AI), av BMW, av tredjeparter som handler på vegne av BMW (dvs. der BMW bestemmer hvilke oppgaver som skal overlates til slike parter og fordelene derfra), i samarbeid med andre parter eller gjennom spesialforetak (f.eks. fellesforetak),
- h) aggregere disse lisensierte dataene med andre data eller opprette avledede data, for ethvert lovlig formål, inkludert med det formål å selge eller på annen måte gjøre slike aggregerte eller avledede data tilgjengelige for tredjeparter, forutsatt at slike data ikke tillater identifisering av spesifikk informasjon som overføres fra bilen til BMW, eller tillater en tredjepart å utlede disse dataene fra datasettet, og
- i) oppfylle juridiske forpliktelser.

9.3 BMW skal ikke bruke lisensierte data til å utlede innsikt om den økonomiske situasjonen, eiendeler og produksjonsmetoder, eller bruken av tjenestene, kunden på en måte som kan undergrave kundens kommersielle posisjon i de markedene der kunden er aktiv. 9.2 BMW forplikter seg til å sikre, ved hjelp av hensiktsmessige organisatoriske og tekniske midler, at ingen tredjepart, i eller utenfor BMW-organisasjonen, bruker lisensierte data slik.

9.4 BMW kan dele lisensierte data med tredjeparter dersom

- a) lisensierte data brukes av tredjeparten utelukkende til formålene som er oppført i punkt 9.29.2, enten for å bistå BMW, samarbeide med BMW eller for sine egne behov, og
- b) BMW gjennom et avtalemessig forhold forplikter tredjeparten til (i) ikke å bruke lisensierte data til noe formål eller på noen måte utover bruken som er tillatt i samsvar med punkt 9.4 a)9.4a), (ii) ikke å bruke lisensierte data til noe formål som er forbudt i punkt 9.39.3, og (iii) å iverksette beskyttelsestiltakene som kreves i punkt 9.69.6. Kunden gir herved sitt generelle samtykke til videre overføring av lisensierte data.

BMW kan også dele lisensierte data med BMWs tilknyttede selskaper for formålene som er oppført i punkt 9.29.2.

9.5 BMW kan alltid bruke behandlingstjenester, f.eks. skytjenester (inkludert "IaaS", "PaaS" og "SaaS"), vertstjenester eller lignende tjenester for å oppnå de avtalte formålene i punkt 9.29.2. Tredjepartene kan også bruke slike tjenester for å oppnå de avtalte formålene i punkt 9.49.4.

9.6 BMW forplikter seg til å iverksette beskyttelsestiltak for de lisensierte dataene som er rimelige under omstendighetenesett i lys av den rådende vitenskapelige og teknologiske utviklingen, den potensielle skade som kunden kan lide som følge av tap av lisensierte data eller videreformidling av lisensierte data til uautoriserte tredjeparter og kostnadene tilknyttet slike beskyttelsestiltak. BMW kan også iverksette andre hensiktsmessige tekniske beskyttelsestiltak for å forhindre uautorisert tilgang til lisensierte data og for å sikre at disse vilkårene oppfylles. Kunden samtykker i ikke å endre eller fjerne slike tekniske beskyttelsestiltak med mindre det er skriftlig eller via en elektronisk kommunikasjonskanal forhåndsavtalt med BMW.

9.7 Hvis kunden ikke overholder sine forpliktelser i samsvar med punkt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.7 og dette fører til at BMW bruker og deler lisensierte data uten at det foreligger en

avtale med tredjeparten, skal kunden holde BMW og deres tilknyttede selskaper skadesløse med hensyn til eventuelle krav fra tredjeparten mot BMW for bruk av lisensierte data.

## 10. Kontakt

- 10.1 BMWs kundeservice kan nås på [connecteddrive.no@bmw.no](mailto:connecteddrive.no@bmw.no). BMW ConnectedDrive-kundetelefon er tilgjengelig mandag til fredag fra kl. 08:00 til 20:00 på +47 67 80 40 40.
- 10.2 BMW kan ikke tilby kundestøtte for Innhold fra Tredjepartsbutikk. For kundestøtte kan kontaktinformasjonen i tredjepartsappen benyttes.

## 11. Ansvarsbegrensning

- 11.1 Hvis en Tjeneste er defekt, har kunden de lovbestemte misligholdsbeføyelser og garantirettigheter som gjelder for digitale ytelser (eller, etter hva som er aktuelt, varer med digitale elementer), med mindre annet er angitt.
- 11.2 BMW påtar seg intet ansvar for nøyaktigheten og aktualiteten av opplysninger og informasjon som overføres via Tjenestene og/eller arten, innholdet eller tilgjengeligheten til Innhold som overføres via Tredjepartsbutikken.
- 11.3 BMW er ikke ansvarlig for konsekvensene av feil, avbrudd eller funksjonsforstyrrelser av Tjenestene, spesielt ved fysiske hindringer og forstyrrelser av Tjenestene.

## 12. Databehandling og personvern

- 12.1 BMW samler inn, lagrer og bruker personopplysninger om kundene sine i den grad det er nødvendig for å levere den respektive Tjenesten, eller basert på andre gyldige behandlingsgrunnlag (f.eks. samtykke). En oversikt over hver Tjeneste, inkludert kategoriene av personopplysninger som behandles, finnes i den respektive Tjenestebeskrivelsen (vedlegg til disse Vilkårene). Du finner detaljer om behandling av personopplysninger og ikke-personopplysninger i de separate juridiske merknadene om personvern.
- 12.2 Kunden må umiddelbart informere BMW om eventuelle endringer i personopplysninger knyttet til kontraktsforholdet og faktureringen av Tjenester.
- 12.3 Ved enkelte funksjoner er det kun kunden som kan bestemme og kontrollere om og i hvilken grad de er aktivert og kan brukes med bilen. Noen av disse funksjonene kan også påvirke andre bilbrukere og deres personopplysninger. Kunden må i så fall informere de andre bilbrukerne om behandlingen av deres personopplysninger, f.eks. ved å vise til de juridiske merknadene om personvern.

## 13. Rett til endringer

- 13.1 BMW forbeholder seg retten til å endre omfanget av BMW ConnectedDrive-kontrakten, forutsatt at endringene er rimelige for kunden med hensyn til kontraktens samlede omfang og at endringene er nødvendige for å eliminere påfølgende tilsvarende driftsforstyrrelser, for å tilpasse seg endringer i den juridiske situasjonen eller tekniske krav til BMW eller av driftsmessige årsaker.

Ved en mer omfattende endring av omfanget av BMW ConnectedDrive-kontrakten, der kunden skal varsles skriftlig eller via en elektronisk kommunikasjonskanal, kan kunden si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten innen 6 (seks) uker etter mottak av varslingen om endringen og få den deaktivert kostnadsfritt

via BMW ConnectedDrive Hotline. Tilbakebetaling skjer på pro rata tidsmessig basis.

- 13.2 Tilsvarende rett til endring gjelder for ikke-vesentlige endringer i vilkårene. BMW vil varsle kunden om slike endringer via e-post minst seks (6) uker før den planlagte datoen for ikrafttredelse. Dersom kunden ikke uttrykkelig protesterer overfor BMW før den varslede ikrafttredelsesdatoen for endringene, blir de en del av vilkårene. BMW vil uttrykkelig informere kunden om konsekvensene av ikke å protestere mot endringene.
- 13.3 BMW kan også med rimelighet endre omfanget av en Tjeneste, forutsatt at slik endring er rimelig for kunden med hensyn til det samlede omfanget av den avtalte Tjenesten, og at endringen gjøres av en gyldig grunn (f.eks. nødvendig for å eliminere påfølgende tilsvarende forstyrrelser, tilpasse til endringer i den juridiske situasjonen, tilpasse digitalt innhold eller digitale tjenester til et nytt teknisk miljø eller av andre viktige driftsmessige eller tekniske krav for BMW). Ved slike endringer vil kunden bli varslet skriftlig eller via en elektronisk kommunikasjonskanal om endringen. Kunden har en rett til å si opp en berørt Tjeneste innen 30 (tretti) dager etter mottak av varselet om endringen, hvis en slik endring hindrer bruken av Tjenesten, unntatt hvis hindringen av Tjenesten er uvesentlig.

#### **14. Vernetting, gjeldende lov og tvisteløsning**

- 14.1 Asker og Bærum tingrett vedtas som obligatorisk vernetting for alle krav som oppstår i forbindelse med kommersielle forhold med forhandlere.
- 14.2 Samme vernetting skal gjelde når kunden ikke har et alminnelig vernetting i Norge, flytter sin bostedsadresse eller vanlige bostedsadresse utenfor Norge etter kontraktsinngåelsen, eller hvis kundens bosted eller vanlige bostedsadresse ikke er kjent på datoen når søksmålet inngis.
- 14.3 Norsk rett gjelder for alle tvister som oppstår ut fra eller er basert på dette kontraktsforholdet, og FN-konvensjonen om internasjonale løsørekjøp (CISG) kommer ikke til anvendelse. Dersom kunden er en forbruker, skal lovvalget kun gjelde i den grad dette ikke fratru forbrukeren ufravikelige forbrukerrettigheter i det landet der forbrukeren har sin bopel ved bestilling.
- 14.4 Alternativ tvisteløsning  
Skulle det oppstå tvist mellom kunden og BMW som partene ikke klarer å løse, kan kunden sende inn en klage til et kompetent forvaltningsorgan. I Norge er dette organet Forbrukertilsynet.

#### **15. Angrerett for forbrukere**

Dersom kunden er forbruker som definert i angrerettloven § 5 a, har kunden 14 (fjorten) dagers angrefrist ved inngåelse av BMW ConnectedDrive-kontrakten og/eller bestilling av individuelle Tjenester (i dette avsnittet «kontrakten»). En forbruker er i henhold til angrerettloven en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Nedenfor finner du informasjon om kundens angrerett:

##### **Avbestillingsregler**

##### **Angrerett:**

Du har rett til å gå fra denne kontrakten uten å oppgi noen grunn innen 14 (fjorten) dager. Angrefristen er 14 (fjorten) dager fra den dag kontrakten om tjeneste ble inngått.

For å benytte deg av angreretten må du informere oss (BMW Norge AS, ConnectedDrive kundesupport, e-post: [connecteddrive.no@bmw.no](mailto:connecteddrive.no@bmw.no)) med en tydelig beskjed (f.eks. et brev som sendes per post, faks eller e-post) om beslutningen om å angre denne kontrakten. For å gjøre dette kan du bruke det vedlagte angrerettsskjemaet, men du er ikke nødt til å bruke skjemaet.

Du kan også **utøve** angreretten på nett på <https://www.bmw.no/no/index.html> (i bunnteksten under «Angrert»). Hvis du bruker denne nettfunksjonen, vil vi uten unødig forsinkelse sende deg en bekreftelse på at vi har mottatt ditt ønske om å benytte deg av angreretten på et varig medium (f.eks. via e-post), inkludert innholdet, dato og klokkeslett. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender en melding om at du vil benytte deg av angreretten før angrefristen utløper.

### **Konsekvenser av angrert:**

Hvis du angre denne kontrakten, vil vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen leveringsmåte enn den billigste standardleveringen som tilbys av oss), umiddelbart og senest fjorten dager fra datoen vi mottar varsel om at du angre denne kontrakten. Vi bruker samme betalingsmetode for denne refunderingen som du benyttet under den opprinnelige transaksjonen, hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt med deg. Under ingen omstendigheter beregnes det noen avgift på denne tilbakebetalingen.

Hvis du har bedt om at Tjenestene skal starte i løpet av avbestillingsperioden, skal du betale oss et rimelig beløp som tilsvarer andelen av Tjenestene som allerede er levert på det tidspunktet du informerer oss om at du benytter deg av angreretten angående denne kontrakten, sammenlignet med det totale antallet Tjenester som er levert i kontrakten.

### **Angrertsskjema:**

(Hvis du vil angre kontrakten, fyller du ut dette skjemaet og sender det til oss.)

Til  
BMW Norge AS  
ConnectedDrive Kundesupport

E-post: [connecteddrive.no@bmw.no](mailto:connecteddrive.no@bmw.no)

- Jeg/vi (\*) går herved fra kontrakten som er inngått av meg/oss (\*) for kjøp av følgende varer (\*) / levering av følgende tjenester (\*)
- Bestilt (\*) / mottatt (\*):
- Navn på forbruker(e)
- Adressen til forbrukeren(e)
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun i tilfelle kommunikasjon på papir)
- Dato

(\*) Slett det som ikke passer

## **BMW Digital Services**

Date Revised: 10-April-2026; Version: Release 07/26

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten. Enkelte tilgjengelige tjenester kan på bakgrunn av vår tjenestestruktur ikke bestilles individuelt.

Følgende oversikt viser hvilke kontraksperioder som gjelder når Tjenester er tilgjengelige som standard- eller tilleggsutstyr i en bil bestilt av kunden (se punkt 1.4 i BMW ConnectedDrive sine generelle vilkår og betingelser). Varigheten er angitt i år. Forkortelsen «n/a» betyr at Tjenesten ikke er tilgjengelig med dette BMW Operating System Ex-Factory, og forkortelsen «u/d» betyr at Tjenesten ikke er underlagt noen tidsbegrensning (se punkt 8.4 i BMW ConnectedDrive sine generelle vilkår og betingelser).

Category	Service	Runtime Ex-Factory (in years) for cars with BMW Operating System in version		
		8.5	9	X
AirConsole Games	AirConsole Games	1*	4	u/d
Amazon Alexa Car Integration	Amazon Alexa Car Integration	3*	4	4
Highway Assistant	Highway Assistant	n/a	n/a	4
Highway- & City-Assistant (limited duration)	Highway- & City-Assistant (limited duration)	n/a	n/a	4
BMW Digital Premium	BMW Digital Premium	n/a	4	4
Call Services	Customer Hotline	u/d	u/d	u/d
	High Voltage Warn Call (HV Warn-Call)	u/d	u/d	u/d
	Autonomous Driving Call (AD-Call)	u/d	u/d	u/d
Connected E-Mobility	eDrive Zone	u/d	u/d	u/d
	Charge Management	u/d	u/d	u/d
	Remote Charge Management	u/d	u/d	u/d
	Public Charging	3	u/d	u/d
	Plug & Charge	u/d	u/d	u/d
	eDrive Services	3	u/d	u/d
Connected Music	Connected Music	3*	n/a	n/a
Connected Parking	On-Street Parking Information (OSPI)	3	4	4
	Parking Situation at Destination	3	4	4
	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)	3	4	4
	Parking Payments	3	u/d	u/d
Connectivity	Personal eSIM	u/d	u/d	u/d
	WLAN Hotspot	u/d	u/d	u/d
Digital Key	Digital Key	u/d	u/d	u/d
	Digital Key Plus	u/d	u/d	u/d
Emergency Call Service	Intelligent Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	Legal Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	PSAP Emergency Call	u/d	u/d	u/d
	BMW Assistance Call after Emergency Stop	u/d	u/d	u/d

<b>Exterior Camera-based Services</b>	Drive Recorder	u/d	u/d	4
	Anti-Theft Recorder	n/a	u/d	4
	Remote 3D View	u/d	u/d	4
<b>BMW Intelligent Personal Assistant</b>	Voice Interaction	3	u/d	u/d
	Automated Window	3	n/a	u/d
	Proactive Suggestions	u/d	u/d	u/d
	Routines	n/a	n/a	u/d
<b>Intelligent Personal Assistant Plus (limited duration)</b>	Intelligent Personal Assistant Plus (limited duration)	n/a	n/a	4
<b>Interior Camera-based Services</b>	Anti-Theft Recorder (Interior)	n/a	u/d	4
	Remote Inside View	n/a	u/d	4
	Interior Camera Function	n/a	u/d	4
<b>BMW Navigation &amp; Map Information Services</b>	Map Update	3	u/d	u/d
	Routing	u/d	u/d	u/d
	Real Time Traffic Information (RTTI)	3	u/d	u/d
<b>Personalization</b>	Personalization	u/d	u/d	u/d
<b>Remote Control</b>	Remote Services	u/d*	u/d	u/d
<b>Remote Software Upgrade / Software Update</b>	Remote Software Upgrade / Software Update	u/d	u/d	u/d
<b>Repair &amp; Maintenance</b>	Teleservice Call	u/d	u/d	u/d
	Smart Maintenance	u/d	u/d	u/d
	Repair & Maintenance for Independent Providers	u/d	u/d	u/d
<b>Security Assistant</b>	Parking Collision Notification	n/a	n/a	4
	Parking Collision Recorder	n/a	n/a	4
<b>Smartphone Integration</b>	Smartphone Integration	u/d*	u/d	u/d
<b>Technical Basis</b>	Anti-Theft Notification	u/d	u/d	u/d
	Evaluation of Diagnostics Data	u/d	u/d	u/d
	Extendable Car Communications (xCC)	u/d	u/d	u/d
	Future Mobility Solutions	u/d	u/d	u/d
	Improvement of Product Quality	u/d	u/d	u/d
	Improvement of Service Quality	u/d	u/d	u/d
	My Info	u/d	u/d	u/d
	Predictive Thermal Management	u/d	u/d	u/d
Presence Detection	u/d	u/d	u/d	
<b>Traffic Camera Information</b>	Traffic Camera Information	n/a	4	4
<b>Vehicle Apps</b>	BMW M Channel	n/a	n/a	4
	Charging Station and Point of Interest	u/d	u/d	u/d
	Feedback			
	Festive App	u/d	u/d	u/d
	Fuel Price Search	u/d	u/d	u/d
	Learning Navigation	u/d	u/d	u/d
	My Highlights	u/d	u/d	u/d
	Online Destinations	u/d	u/d	u/d
Received destinations	u/d	u/d	u/d	
<b>Video Streaming</b>	Video Streaming	1*	4	u/d

\* De angitte varighetene gjelder også for disse Tjenestene når de er konfigurert som en del av Connected Package Professional for den bestilte bilen.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten. Enkelte tilgjengelige tjenester kan på bakgrunn av vår tjenestestruktur ikke bestilles individuelt.

# **AirConsole Games**

Revisjonsdato: 20. oktober 2025. Versjon: 03/26

## **Tjenestebeskrivelse**

AirConsole Games lar deg spille underholdende spill som er enkle å lære og som kontrolleres med smarttelefonen. Du kan spille spill i enspillermodus eller sammen med andre i bilen i flerspillermodus. AirConsole Games inneholder ulike spillkategorier, som quiz, sport og racerspill.

## **I detalj**

Når du åpner AirConsole Games-appen, vises øtkoden på skjermen i bilen. Du kan spille ved å koble til smarttelefonen (smarttelefonene til medspiller(e) i flerspillermodus) enten ved å skrive inn øtkoden i AirConsole Games App, eller ved å skanne QR-koden som vises på skjermen i bilen. Du kan velge mellom en rekke forskjellige spill som kan spilles alene eller sammen med andre i bilen. Perfekt når du lader bilen eller venter på passasjerer. Innholdet i AirConsole Games kan variere avhengig av marked.

Vi er kun ansvarlige for det tekniske grensesnittet i bilen din. Innholdsleverandøren er ansvarlig for alt innhold og tilgjengelighet.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

AirConsole Games krever en bil med minimum BMW Operating System 8.5, og:

- For BMW Operating System 8.5: En ConnectedDrive Professional Package for det første året, eller underholdningstilbudet via BMW ConnectedDrive Store etter det første året eller (i markeder uten BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package (opsjonskode SA6C6), eller
- For BMW Operating System 9: en aktiv BMW Digital Premium Service
- For BMW Operating System X: En aktiv nettverkstilkobling, som kan leveres
  - enten som en del av en aktiv BMW Digital Premium Service (eller Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package i markeder uten BMW ConnectedDrive Store),
  - eller via et personlig WiFi-hotspot på din mobilenhet, med ditt eget mobilabonnement.

Video Streaming er ikke tilgjengelig for BMW 2-serien Coupé, 3-serien og 4-serien med BMW Operating System 8.5.

### Slik aktiverer du:

- AirConsole Games er aktivert som standard med BMW Operating System 8.5 og BMW Operating System X.
- Med BMW Operating System 9 er AirConsole Games inkludert i BMW Digital Premium Service, og aktiveres når tjenesten er aktivert.
- 

### Hvilke data lagres i bilen?

- Ingen personopplysninger lagres i bilen.
- Med AirConsole Games lagres informasjonskapsler og midlertidige spilldata i nettleserens hurtigbuffer til de slettes manuelt i bilen.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Anonymisert statistikk og ytelsesrelevante data behandles og lagres for å sikre at tjenesten fungerer som den skal.

### Hvilke data overføres til tredjeparter?

Bestemte data som kreves av innholdsleverandørene kan rutes fra våre IT-systemer til disse innholdsleverandørene. Våre IT-systemer lagrer ikke disse dataene permanent.

Når slettes behandlede data?

Du kan slette hurtigbufferdata i nettleseren ved å tilbakestille til bilens fabrikkinnstillinger, slette brukerprofilen din, eller «Slette nettleserdata» i valgmenyen i AirConsole Games. Alle data som behandles i vårt IT-system, vil bli slettet automatisk.

Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

AirConsole Games overfører ca. 500 MB data per time.

# **BMW Digital Premium**

Revisjonsdato: 18 desember 2025, Versjon: 03/26

## **Tjenestebeskrivelse**

BMW Digital Premium gjør det mulig å oppleve og bruke digitalt innhold og funksjoner i kjøretøyet mot en engangsbetaling eller ved løpende betaling.

## **Detaljert beskrivelse**

BMW Digital Premium inkluderer innhold og funksjoner som oppdateres kontinuerlig og som er gjenstand for endring. Omfanget og tilgjengeligheten av de enkelte funksjonene er nærmere beskrevet i de respektive tjenestebeskrivelsene (spesifisert som BMW Digital Premium) og under bestillingsprosessen. Endringsmulighetene omfatter forbedringer, videreutvikling og nye visualiseringer av eksisterende innhold og funksjoner, fjerning av slike eller integrasjon av nytt digitalt innhold og nye funksjoner.

For BMW Operating System 9: BMW Digital Premium inneholder alltid tilgang til en tredjeparts butikk med apper i ulike kategorier (inkludert musikk og lyd, nyheter og magasiner, spill, underholdning), utvidet navigasjon og parkeringsassistentfunksjoner, utvidede personlige assistansefunksjoner og ytterligere kjøretøysspesifikke individualiseringsfunksjoner og -innstillinger, samt tilkobling for alle BMW Digital Premium-funksjoner via SIM-kortet som allerede er installert i din BMW.

For BMW Operating System X: BMW Digital Premium inkluderer alltid utvidede navigasjonsfunksjoner og tilkobling for alle BMW Digital Premium-funksjoner samt tredjepartsbutikk, via SIM-kortet som allerede er installert i din BMW. Hvis bilen ikke er utstyrt med BMW Digital Premium, må tilkobling til tredjepartsbutikk stilles til rådighet av brukeren av bilen, f.eks. via en mobil med Wi-Fi Hotspot (Wi-Fi Tethering) for å opprette den nødvendige internettkoblingen.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

Muligheten til å kjøpe BMW Digital Premium avhenger av kjøretøyets maskin- og programvare, og kan undersøkes i ConnectedDrive Store etter at kjøretøyets VIN (kjøretøyets chassisnummer) er koblet til BMW ID. Hvis tilbudet «BMW Digital Premium» vises som et tilgjengelig alternativ i ConnectedDrive Store, er kjøretøyet aktivert for tjenesten.

### Hvordan aktivere:

Hvis den er kjøpt fra fabrikk, er BMW Digital Premium aktivert som standard.

Ved kjøp via ConnectedDrive Store sendes et aktiveringstoken til kjøretøyet, og BMW Digital Premium aktiveres automatisk.

# **BMW Navigation & Map Information Services (BMW Navigasjons- og kartinformasjonstjenester)**

Revisjonsdato: 10. desember 2025, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

BMW Navigation & Map Information Services (BMW Navigasjons- og kartinformasjonstjenester) gir deg ulike navigasjonstjenester og funksjoner: Lærende kart / Proaktiv navigasjon, Kartvisning, Kartoppdateringer, Destinasjonsangivelse, Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) og Tilbakemelding om interessepunkt (POI).

Hvilkespesifikke tjenester og funksjoner som er tilgjengelige i bilen din, er beskrevet i avtalen. Tjenestene og funksjonene kan variere og inngår ikke nødvendigvis i samme utstyrspakke eller tjenestetilbud.

## **Detaljer**

Lærende kart / Proaktiv navigasjon overfører dine mobilitetsdata (avreisested, avreisetidspunkt, ruter, destinasjoner og ankomsttid) til BMW for å få en bedre forståelse av reisevanene dine. Dette gir navigasjonssystemet muligheten til å lære dine vanligste destinasjoner og avreisetidspunkter, og foreslå de mest sannsynlige destinasjonene for dine mest vanlige reiser. Systemet kan også forutse typiske avreisetidspunkt og kan varsle deg hvis trafikken sannsynligvis forsinkes ankomsten, f.eks. på grunn av en ulykke på ruten, før du starter reisen. Denne funksjonen muliggjør også aktivering av funksjoner i My BMW App, for eksempel pendlervarsler. Dataene samles bare inn for den aktive brukeren.

Map Display (Kartvisning) viser deg et kart med all informasjon du trenger før, under og etter kjøreturen, og viser infrastrukturen og veinettverket på din nåværende posisjon eller andre steder. Informasjonen presenteres etter dine personlige behov og vaner og kommer fra ulike kilder. Avhengig av destinasjonen du har oppgitt, kan tilleggsinformasjon vises, for eksempel ruteveiledning og antatt ankomsttid.

Map Update (Kartoppdateringer) lar deg oppdatere navigasjonssystemet. Sømløs navigasjon til destinasjonen og varsler om trafikkork kan bare garanteres hvis kartene er oppdatert. Vi tilbyr flere mulige oppdateringsprosesser: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) og USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via USB).

- Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) gir oppdateringer via det permanent installerte SIM-kortet for ditt spesifikke område (f.eks. hjemlandet ditt). Oppdateringen medfører hverken lisensavgifter eller overføringskostnader. Navigasjonssystemet er utstyrt med oppdaterte kart, uten at du trenger å registrere deg eller logge inn i en portal. Selv under oppdateringsprosessen forblir navigasjonen tilgjengelig uten begrensninger.
- For USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) gir forhandleren en oppdatering av en hel region (f.eks. Europa).
- For USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via USB) gir portalen en oppdatering av en hel region (f.eks. Europa).

Biler med minimum BMW Operating System 9 sender oppdaterte navigasjonskartdata og kjøreassistansekartdata for nærområdet til bilen via nettbasert datastrømming gjennom det permanent installerte SIM-kortet i bilen. USB Map Update tilbys derfor ikke for slike biler.

Kartdata for navigasjon og kjøreassistanse er bare tilgjengelig ved aktivering av «Online Information» (BMW Operating System 9 eller nyere) eller «Kartoppdatering» (BMW Operating System 8.5 og eldre) i bilens personvernmeny. Hvis denne innstillingen deaktiveres, er funksjonaliteten til kjøreassistansefunksjoner som Driving Assistant Plus og Driving Assistant Professional (opsjonskode SA5AT / SA5AU), Aktiv hastighetsregulering Stop &

Go (tilleggsutstyr kode SA 5DF), køassistent (opsjonskode SA5AR) og Active Guard Plus (SA5AQ) sterkt begrenset eller helt utilgjengelig, forutsatt at bilen er utstyrt med disse kjøreassistansefunksjonene.

Destinasjonsangivelse gjør det enkelt å finne destinasjonen ved å skrive inn en adresse eller søke etter et interessepunkt (POI). Til dette formålet bruker BMW ulike informasjonskilder fra tredjeparter, som kan endre seg etter hvert som tjenesten utvikles. Med søkehistorikkfunksjonen kan du hente tidligere søkeord og destinasjoner. Forslag til navigasjonsdestinasjoner kan være basert på søkehistorikken i My BMW App.

Routing (Veivisning) beregner ruten til ønsket destinasjon. Veivisningsalgoritmen tar hensyn til prediktiv trafikkinformasjon og trafikkinformasjon på kjørefeltnivå for å gi brukeren smarte veivisningsforslag og antatt ankomsttid.

RTTI (Trafikkinformasjon i sanntid) overvåker den aktuelle trafikksituasjonen til enhver tid. Du vil motta foreslåtte alternative ruter for å spare tid – en rask og automatisk tjeneste. Dermed er du alltid oppdatert på trafikksituasjonen. Uansett veiforhold vil RTTI informere deg om eventuelle trafikkforsinkelser og sannsynlig varighet, og beregne antatt ankomsttid. Hazard Preview (Advarsel om fareforhold) er en tilleggsfunksjon som forhåndsvarsler deg og andre kjøretøy utstyrt med RTTI om potensielle faresituasjoner, især trafikkulykker eller havari. Hazard Preview (Advarsel om fareforhold) er basert på forskjellige datakilder, inkludert anonyme kjøretøysensordata fra andre trafikanter.

Hvis BMW Digital Premium Maps er tilgjengelig for kjøretøyet og er aktivert, gir det en forbedret, personalisert og mer komfortabel kjøreopplevelse med forbedret informasjon, innhold og visualisering, f.eks. fargevisualisering for RTTI, Head-Up Display (HUD) med fargevisning av kjørehastighet ved kurvekjøring, 3D-visning av bygninger og landemerker i Map Display (Kartvisning) og forbedret informasjon om interessepunkt (POI).

Tilbakemelding om interessepunkt (POI) gir brukerne muligheten til å gi tilbakemeldinger om interessante steder og ladestasjoner med hensyn til riktigheten av dataene og den generelle opplevelsen.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- For Learning/Proactive Navigation (Lærende/proaktiv navigasjon) må du ha et kjøretøy med BMW Operating System 7 eller nyere, og du må være innlogget med en brukerkonto.
- Map Update (Kartoppdateringer): Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) krever kjøretøyet chassisnummer og nettverkskommunikasjon under oppdateringsprosessen. For USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) må kjøretøyet være aktivert for kartoppdateringer, og en gyldig aktiveringskode for et nytt kart må være tilgjengelig. USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via USB) krever en My BMW-konto, et kjøretøy som er tilordnet kontoen og en USB-minnepinne.
- Hvis bilen er utstyrt med minimum BMW Operating System 9, krever alle BMW Maps (BMW Kart) en nettverkstilkobling via strømming.
- Destination Input (Destinasjonsinformasjon) der alle tilgjengelige opplysninger benyttes og forbedring av Map Display (Kartvisning), krever en aktiv RTTI-avtale, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tilvalgskode SA6U2 eller SA6U3).
- Routing (Veivisning) krever en aktiv RTTI-avtale, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tilvalgskode SA6U2 eller SA6U3) og en nyere programvareversjon enn 07/20.

### Hvordan aktivere:

- Learning/Proactive Navigation (Lærende/proaktiv navigasjon) må aktiveres via menyen for personverninnstillinger, og er som standard ikke aktivert.
- Map Update (Kartoppdateringer): Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) er aktivert som standard. Tjenesten må fornyes etter utløp av avtaleperioden. USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) krever at forhandleren fullfører de nødvendige handlingene. USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via

USB) krever at du laster ned relevant Download Manager og utfører de forespurte stegene. Nye kartversjoner må kopieres til en ekstern USB-minnepinne og overføres til kjøretøyet.

- Ruting, Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) og tilbakemelding om interessepunkt (POI) er aktivert som standard.

#### Hvilke opplysninger lagres i kjøretøyet?

- Learning/Proactive Navigation (Lærende/proaktiv navigasjon) med BMW Operating System 7 lagrer destinasjonsinformasjon sammen med tidspunkt. Hvis kjøretøyet er utstyrt med BMW Operating System 8 eller nyere, lagres ingen personopplysninger i kjøretøyet.
- Map Update (Kartoppdateringer): Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) og USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via USB) lagrer nedlastet kartmateriale i kjøretøyet.
- Navigasjonen lagrer tidligere navigasjonsdestinasjoner, favorittdestinasjoner, søkeoppføringer og navigasjonsinnstillinger. Nedlastede kartdata for kjøreassistanse blir lagret.
- Routing (Veivisning) lagrer personaliserte innstillinger for ruteplanlegging i kjøretøyet.
- Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) og Tilbakemelding om interessepunkt (POI) lagrer ingen personopplysninger i bilen.

#### Hvilke opplysninger behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Learning/Proactive Navigation (Lærende/proaktiv navigasjon) med BMW Operating System 8 eller nyere, registrerer start- og ankomststed for kjøreturen, start- og ankomsttidspunkt for kjøreturen, kjøretøyets tilstand under kjøreturen samt kjørt rute.
- Map Update (Kartoppdateringer) lagrer kjøretøyets chassisnummer (VIN) og valgt region.
- Biler med minimum BMW Operating System 9 lagrer bilens chassisnummer (VIN) og landet.
- Destination Input (Destinasjonsangivelse) sender søkeoppføringer, kjøretøy- og posisjonsdata, inkludert planlagt rute ved en aktiv ruteberegning, til relevante IT-systemer. Elbiler og plug-in hybridbiler behandler batteristatus for å gi ladeinformasjon. Tidligere søkeoppføringer og posisjonsdata for destinasjonen lagres.
- For Routing (Veivisning) lagres kjøretøy- og posisjonsdata, posisjon og bevegelse, kundekonfigurasjoner og sensordata. Opplysningene sendes til relevante IT-systemer hvis en ruteberegning startes.
- For RTTI (Trafikkinformasjon i sanntid) behandles posisjons- og bevegelsesdata samt sensordata som måler kjøretøyets tilstand og miljøforhold. Blinklysstatus kan for eksempel brukes til å identifisere kjøretøyets nøyaktige posisjon i kjørefeltet. Opplysninger som brukes til å vise trafikk- og parkeringsinformasjon behandles med jevne mellomrom, med eller uten en aktiv veivisningsprosess. Opplysninger brukes til å generere trafikk- og parkeringsinformasjon, f.eks. hvis systemet registrerer køkjøring eller hindringer, avhengig av situasjonen. Generelle posisjons- og bevegelsesdata samles inn kontinuerlig (og er teknisk forhindret fra å kunne kobles til et spesifikt individ).
- Tilbakemelding om interessepunkt (POI) lagrer og behandler interessante steder og tilhørende tilbakemeldinger.

#### Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?

Lærende kart / Proaktiv navigasjon, Kartvisning, Kartoppdateringer, Destinasjonsangivelse, Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) og Tilbakemelding om interessepunkt (POI) overfører data til eksterne partnere med BMW-avtale for å kunne utføre tjenesten. Denne informasjonen er enten anonym eller pseudonymisert på en måte som gjør at eksterne partnere ikke kan identifisere en BMW-kunde på nytt.

#### Når slettes behandlede opplysninger?

- Learning/Proactive Navigation (Lærende/proaktiv navigasjon): Registrerte data fra aktive brukere lagres i 12 måneder. Etter tre (3) måneders inaktivitet (dvs. at ingen nye opplysninger er registrert) slettes de registrerte opplysningene automatisk.
- Map Update (Kartoppdateringer): Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update Portal (Kartoppdateringsportal via USB) og USB Map Update (Kartoppdateringer via USB) sletter automatisk personopplysninger etter tretti (30) dager.
- Routing (Veivisning) og RTTI (Trafikkinformasjon i sanntid) lagrer opplysningene uten noen tilknytning til din person, og opplysningene slettes automatisk.

- Destination Input (Destinasjonsinformasjon) lagrer søk og destinasjoner i 12 måneder, men kan også slettes helt eller delvis i kjøretøyets In-Car-meny.
- Tilbakemelding om interessepunkt (POI) lagrer data i 12 måneder uten direkte referanse til deg.

Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

BMW Navigation & Map Information Services (BMW navigasjons- og kartinformasjonstjenester) overfører i gjennomsnitt 500 MB data per måned. Denne datamengden kan variere avhengig av din individuelle bruksatferd, inkludert hyppighet, varighet og dine innstillinger/preferanser i bilen.

# **Call Services (Anropstjenester)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Customer Hotline (Kundeservice) og High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) er en integrert del av Call Services-porteføljen (Anropstjenester), med brukerstøtte via dedikerte tredjepartsleverandører i spesifikke situasjoner.

## **I detalj**

Via Customer Hotline (Kundeservice), kan du stille spørsmål om oss eller våre produkter eller be om visse tjenester. Customer Hotline (Kundeservice) setter deg i kontakt med en kundebehandler som vil ta hånd om henvendelsen din. Kundebehandleren vil for eksempel kunne sende inn nye kundeklager eller gi tilbakemelding til kunder om nylig innsendte kvalitetsklager og kjente problemer.

Med High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) (HV Warn-Call) (HV-anrop) overvåkes høyspenningsbatteriet i bilen din (kun elbiler eller ladbare hybrider), og vurderer om det er en potensiell pågående termisk hendelse (temperatur- og/eller trykkøkning) ved parkering eller under lading. Overvåkningsprosessen pågår selv om føreren har forlatt og låst bilen. Hvis sensorene oppdager en termisk hendelse, vil bilen umiddelbart sende relevant informasjon til det ansvarlige BMW-kundesenteret, som videresender relevant informasjon om hendelsen til nærmeste lokale PSAP (Public Safety Answering Point) (Nødsentral). PSAP (Nødsentralen) vil deretter informere relevante nødetatere.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

Alle Call Services (Anropstjenester) krever en bil utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (Option Code SA6AE)(opsjonskode SA6AE).

### Slik aktiverer du:

Alle Call Services (Anropstjenester) er aktivert som standard.

### Hvilke data lagres i bilen?

- Customer Hotline (Kundeservice) lagrer ingen data.
- High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) lagrer feilloggopføringer.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Customer Hotline (Kundeservice) kan gjøre opptak av taleanrop for kvalitetssikringsformål, hvis du samtykker til det. Avhengig av henvendelsen din, kan ytterligere data bli lagret (f.eks. bildata, inkludert posisjon). Bildata er viktig informasjon som analyserer eventuelle problemer (f.eks. tilkobling, navigasjonsproblemer)
- High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodell (elbil eller ladbar hybrid), bilens tilkoblingsstatus (koblet til/fra), hendelses-ID, tidsstempel, dør- og bagasjeromstatus (åpen/lukket), motorstatus og tenningsstatus for motoren. Kundecontactinformasjon blir også behandlet og lagret.

### Hvilke data overføres til tredjeparter?

- Customer Hotline (Kundeservice) overfører ingen data til tredjeparter.
- High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodell (elbil eller ladbar hybrid), bilens tilkoblingsstatus (koblet til/fra), hendelses-ID, tidsstempel, dør- og bagasjeromstatus (åpen/lukket), motorstatus og tenningsstatus for motoren.

I tillegg sendes kundekontaktinformasjon til kunderepresentant hos tredjepartsleverandør for å aktivere Warn Call (varslingsanropet).

#### Når slettes behandlet informasjon?

- Customer Hotline (Kundeservice) behandler og sletter data senest etter 28 dager. Kan slettes tidligere på forespørsel.
- High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) sletter lagrede data automatisk seks måneder etter en rapportert hendelse.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Kundeservice og Anrop ved høyspenningsvarsel overfører mindre enn 25 kB data hver gang tjenesten brukes eller når bilmotoren slås av.
- Autonomous Driving Call (Anrop ved autonom kjøring) overfører mindre enn 25 kB data hver gang tjenesten brukes eller når bilmotoren slås av.

# **Connected E-Mobility**

Revisjonsdato: 18. januar 2026, Versjon: 07/26

## **Beskrivelse av tjenesten**

Connected E-Mobility Services (Connected e-mobilitetstjenester) gir deg ulike e-mobilitetsfunksjoner. Disse funksjonene lar deg bruke bilen på en miljøvennlig måte, forbedre ladeprosessene, særlig for offentlige ladestasjoner, og styre bilen på en praktisk og optimal måte.

## **Detaljert beskrivelse**

eDrive zone er en intelligent funksjon som automatisk skifter til elektrisk kjøremodus i utvalgte/obligatoriske byområder hvis mulig. Dette betyr at du automatisk kjører utslippsfritt i særlig forurensede byområder, og at du dermed positivt bidrar til å redusere utslipp i disse områdene.

Via Charge Management får du detaljert informasjon om ladeaktivitetene for alle nåværende brukere av bilen. Du mottar blant annet informasjon om ladeøkter og pushvarsler for spesifikke ladehendelser. Med denne tjenesten kan du dermed optimalisere aktive ladeprosesser. Når du aktiverer GPS, og i tillegg tillater oss å bruke denne, utvides i tillegg ladehistorikken din med detaljer om kjøretøyets posisjon.

Via Fjernstyrt ladestyring kan de ovennevnte ladestyringsfunksjonene gjøres tilgjengelige for en støttet tredjepartsleverandør (utpekt av deg) via et datagrensesnitt (API) basert på ditt samtykke.

Samtykke innhentes av BMW under registreringsprosessen hos leverandøren. Denne leverandøren vil også ha muligheten til å fjernstyre (starte og avslutte) ladingen.

Via Public Charging får du hjelp til å finne riktig ladestasjon i tide. Vi samarbeider med partnere (dataleverandører) for å gi deg nødvendig informasjon om offentlige ladestasjoner. For å kunne estimere rekkevidden til en destinasjon med en helelektrisk bil vil du motta en indikasjon i kartet om den gjenværende elektriske rekkevidden som er tilgjengelig.

Via Plug & Charge kan du automatisk autentisere deg og koble deg til på kompatible, offentlige ladestasjoner uten RFID-kort eller apper. Du finner kompatible ladestasjoner ved hjelp av autentiseringsmetoden i bilen under "søk etter ladestasjoner".

Via eDrive Services kan du kontrollere bilen din via My BMW-appen på smarttelefonen din. Du kan styre ladeprosessen og klimaanlegget slik at bilen er klar når du vil starte reisen. En effektivitetsklassifisering på fem stjerner viser deg hvordan du presterer i forhold til drivstofforbruk, kjøremodus eller akselerasjon.

## **Ytterligere informasjon om tjenesten**

### Forutsetninger for bruk av tjenesten:

- eDrive zone er kun tilgjengelig for hybridbiler.
- Charge Management er kun tilgjengelig for elektriske biler i kombinasjon med aktivert eDrive Remote Services.
- Fjernstyrt ladestyring er bare tilgjengelig med en strømvtale med en støttet tredjepartsleverandør. Du må koble denne avtalen til elbilen din.
- Offentlige ladefunksjoner er kun tilgjengelig for elektriske biler. Du trenger en BMW Charging-kontrakt, og må tilordne kontrakten til kjøretøyet ditt.
- Plug & Charge er tilgjengelig for elektriske biler med en BMW ladeavtale eller en tredjepartsavtale som støtter tjenesten.
- eDrive Services er kun tilgjengelig for elektriske biler.

### Slik aktiverer du tjenesten:

- eDrive zone er aktivert som en standard funksjon.
- Bruk av Charge Management-funksjoner krever en ConnectedDrive-avtale, tilordnet elektrifisert bil i den nyeste versjonen av My BMW-appen, internettforbindelse for ConnectedDrive-modulen, aktivert GPS og en aktivert overføring av kjøretøydata til My BMW / MINI-appen. For øvrig opprettes det ingen oppføring i ladehistorikken. For å kunne utnytte Charge Management fullt ut er det også nødvendig å oppgi spesifikke data (f.eks. strømpris, foretrukket ladetid osv.) for hvert enkelt ladepunkt hos kunden.
- Bruk av Fjernstyrt ladestyring krever en ConnectedDrive-avtale, en kompatibel elektrifisert bil tilordnet den nyeste versjonen av My BMW App, internettilkobling for ConnectedDrive-modulen, en aktivert GPS og en aktivert overføring av kjøretøyopplysninger til My BMW App.
- Public Charging er aktivert som standard. For å vise den elektriske rekkevidden via kartet må du aktivere "Rekkevidde". Hvis du vil se tariffinformasjon må du velge minst én tariff.
- For å bruke Plug & Charge må du aktivere det aktuelle alternativet i ladeavtalen din. Dette kan du gjøre i BMW Charging-administrasjonsportalen. For tredjepartsladeavtaler kontakter du avtaleleverandøren og oppgir Plug & Charge ID (PCID) når du blir bedt om det. Du finner PCID-en din i Plug & Charge-delen av My BMW App eller Plug & Charge App i bilen. For BMW Charging og visse integrerte partnernettverk aktiveres Plug & Charge-funksjonen under registreringsprosessen for avtalen eller kontoen. Etter at Plug & Charge-alternativet er aktivert, finner du avtalen i bilens ladeinnstillinger eller i Plug & Charge-avsnittet i My BMW App. Deretter kan du velge hvilken avtale som skal brukes til lading og endre aktiveringsstatus for Plug & Charge-funksjonen. Hvis du har en BMW Charging-avtale eller en avtale fra et integrert partnernett, velges denne avtalen, og Plug & Charge aktiveres automatisk hvis det er din første og eneste Plug & Charge-avtale.
- finner du avtalen i Plug & Charge-kjøretøymenyen i ladeinnstillingene, laster ned avtalen til kjøretøyet og aktiverer funksjonen.
- eDrive Services er aktivert som standard. For å aktivere rekkeviddekartet må kartretningen for navigasjonen settes til nord eller kjøreretning (ikke i perspektiv).

#### Hvilke data lagres i bilen?

- Funksjonsinnstillingene for eDrive zone lagres i din BMW-profil.
- For Charge Management lagres GPS-posisjon, ladestatus og ladeinnstillinger.
- Fjernstyrt ladestyring lagrer GPS-posisjon, ladestatus, ladeinnstillinger og leverandørinformasjon.
- For Public Charging lagres data om ladestasjoner og navigasjonsinformasjon.
- For Plug & Charge lagres et digitalt avtalesertifikat for ladeavtalen i kjøretøyet, samt gjeldende funksjonsinnstillinger. Sertifikatet oppdateres automatisk.
- For eDrive Services vil det bli lagret data om ladestatus, ladekart, rekkeviddekart, nyeste/gjeldende rekkeviddekart og POI-informasjon om lading.

#### Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- I forbindelse med bruk av eDrive zone behandler vi en omtrentlig posisjon av bilen (ikke nøyaktig posisjon)
- For Charge Management behandler vi data om avtalenummer, kjøretøy og posisjonsdata (kan ses i ladehistorikken i My BMW- / MINI-appen fra alle nåværende brukere av denne bilen).
- Fjernstyrt ladestyring behandler GPS-posisjon, ladestatus, ladeinnstillinger, brukerdefinert region og leverandørdata (f.eks. leverandørens navn).
- For Public Charging behandler vi data angående betalingsforslag, kostnadsoverslag og detaljer om ladedata.
- Plug & Charge behandler krypterte avtalesertifikater med tilhørende PCID. I tillegg tilordner vi avtalenummeret (EMAID) til den korresponderende BMW-brukeren for å unngå uautorisert bruk. Nåværende innstillinger lagres i BMW-profilen din for å muliggjøre endring av Plug & Charge-innstillinger i My BMW App.
- For eDrive Services behandler vi data om ladekart, rekkeviddekart og analysering av din kjørestil.

#### Hvilke data overføres til tredjeparter?

- For eDrive zone, Charge Management og Public Charging vil ingen data bli overført til tredjeparter.
- Fjernstyrt ladestyring deler lademodus, ladestatus, aktuell ladetilstand, måling av ladetilstand, gjenværende ladetid, tilkoblingsstatus til laderen og GPS-posisjon hvis bilen befinner seg i den brukerdefinerte regionen.
- For Plug & Charge vil avtaleleverandøren opprette et kryptert avtalesertifikat i et felles system som kobler sammen biler, avtaler og ladestasjoner. Vi overfører bilens PCID til dette systemet for å identifisere og laste ned avtalen din. Det digitale avtalesertifikatet er bilspesifikt og kan bare dekrypteres av bilen din.
- For eDrive Services deler vi data om forbrukshastighetskurver, nåværende posisjon, gjenværende elektrisk rekkevidde og rekkeviddekartdata med tjenesteleverandører for å lage et rekkeviddekart. Vi bruker anonymiserte data til å beregne gjennomsnittlig forbruk. Vi deler slike anonymiserte data med alle brukere med kompatible biler i eMobility Community.

#### Når blir behandlede data slettet?

- Vi sletter automatisk dine data for eDrive zone.
- For Charge Management vil vi slette opplysningene dine direkte når du sletter kontoen din. Når du slår av ladehistorikken, blir personopplysningene dine automatisk slettet.
- Fjernstyrt ladestyring sletter dataene dine automatisk etter senest seks måneder.
- For Public Charging sletter vi dataene dine automatisk.
- Plug & Charge sletter informasjonen din fra bilen ved hver tilbakestilling til fabrikkinnstillinger. Når bilen er tilordnet en ny hovedbruker, slettes avtaleinformasjon fra den forrige brukeren fra Plug & Charge-systemet og innstillingene slettes fra BMW-profilen din. Når du fjerner tilkoblingen fra kontoen til BMW-en din, slettes innstillingene dine etter 90 dager eller når en ny hovedbruker tilordnes, avhengig av hva som kommer først. BMW Charging sletter avtaleinformasjon fra økosystemet når du har kansellert BMWs ladeavtale eller avsluttet Plug & Charge-alternativet i avtaleinnstillingene. Ta kontakt med din avtaleleverandør for tredjepartsavtaler. I tillegg sletter vi utløpte eller tilbakekalte sertifikater automatisk fra bilen din.
- For eDrive Services lagrer vi et rekkeviddekart for én livssyklus. Du kan slette eMobility-data i den respektive appen. Vi sletter dataene dine automatisk når ConnectedDrive-kontrakten din utløper.
- Du kan få mer informasjon om vår behandling av personopplysninger i vår personvernerklæring som er tilgjengelig i MyBMW-appen under: Profil-Personvern og Vilkår

#### Ansvarsbegrensing for Charge Management

Beregnete ladekostnader og mengde ladet energi er prognoser. Slike prognoser kan avvike fra den faktiske ladingen, de faktiske kostnadene som belastes av strømleverandøren eller fra faktiske kostnadsbesparelse. I tillegg baserer vi alle verdier, data og informasjon som beregnes via Charge Management på kjøretøydata som kan påvirkes av ulike faktorer (GSM-mottak, ladetid, utetemperatur osv.). Vi påtar oss intet ansvar for konsekvensene av slike påvirkninger, samt forstyrrelser eller avbrudd.

#### Ansvar Plug & Charge

Autentisering på kompatible ladestasjoner starter automatisk når Plug & Charge er aktivert. Hvis du har mer enn én kompatibel kontrakt kan du endre avtalen i Plug & Charge-menyen. Hvis du vil autentisere deg ved hjelp av en annen metode må du deaktivere Plug & Charge midlertidig i ladeinnstillingene. Vi påtar oss ikke ansvar for utilsiktet betaling på grunn av feil innstillinger.

Vær oppmerksom på at andre brukere av bilen kan bruke avtalene dine hvis de er tilordnet bilen med sin BMW-konto. Du kan begrense bruken av andre brukere i Plug & Charge-menyen. Vi påtar oss ikke noe ansvar for ladeprosesser til andre brukere som du har gitt tilgang til bilen og avtalene dine.

Når eierskapet til bilen endres må du utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger av bilen, fjerne bilen fra BMW-kontoen og informere avtaleleverandørene dine (inkludert BMW-lading) om endringen for å unngå uautorisert bruk av avtalene dine av nye eiere. Vi påtar oss ikke ansvar for konsekvensene av andre personers feiltransport av bilen.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- eDrive-sone overfører ca. 2 kB data per dag for å bekrefte om bilen passerer eller kjører i en eDrive-sone.

- Ladeadministrasjon overfører mindre enn 50 kB data per dag for å vise ladeinformasjon i My BMW App hver gang tjenesten brukes.
- Offentlige ladestasjoner overfører mindre enn 100 kB data for å vise ladeinformasjon både i My BMW App og bilen hver gang tjenesten brukes.
- Plug & Charge bruker mindre enn 1 kB data per ladeøkt.

## **Connected Music (Tilkoblet musikk)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

### **Tjenestebeskrivelse**

Med Connected Music (Tilkoblet musikk) kan du høre favorittsangene dine i bilen.

### **I detalj**

Connected Music gir deg direkte og ubegrenset tilgang til flere millioner musikkspor. Du kan bruke tjenesten til å logge inn med din eksisterende konto hos musikkpartneren vår. Så uansett om du skal på jobb, shopping eller ferie, kan du velge blant et utvalg av musikk for strømming i bilen din.

### **Ytterligere informasjon**

#### Forutsetninger:

Connected Music (Tilkoblet musikk) krever en bil med BMW Operating System 7, 8 eller 8.5 (BMW OS7 / 8 / 8.5) og en konto hos musikkpartneren vår.

#### Slik aktiverer du:

Hvis du har en Premium-konto hos musikkpartneren vår, kan du logge på Connected Music (Tilkoblet musikk) med din eksisterende musikkstrømmekonto.

#### Hvilke data lagres i bilen?

Connected Music (Tilkoblet musikk) og Online Entertainment (Nettunderholdning) behandler og lagrer automatisk innlogging, anonymisert statistikk og ytelsesrelevante data for å garantere riktig drift.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Connected Music (Tilkoblet musikk), behandler og lagrer konto- og bilinformasjon, musikkleverandørspesifikke data og anonymisert bruksstatistikk (hvis aktivert av kunden).

#### Hvilke data overføres til tredjeparter?

Connected Music (Tilkoblet musikk) ruter musikkleverandørens spesifikke data (se ovenfor) fra IT-systemene våre til musikkpartneren vår. Våre IT-systemer lagrer ikke disse dataene permanent.

#### Når slettes behandlet informasjon?

Connected Music (Tilkoblet musikk) lar deg bruke funksjonen «Slette personopplysninger» i bilmenyen for å fjerne alle lagrede data. Alle data som behandles i IT-systemet vårt, blir automatisk slettet.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

Connected Music genererer ca. 45 MB data per time ved lydstrømming.

# **Connected Parking**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Connected Parking (Connected Parkering)-tjenester gir deg flere funksjoner som er ment å forbedre og automatisere parkeringsprosesser.

## **I detalj**

On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) forteller deg hvor du mest sannsynlig finner en ledig parkeringsplass i nærheten av destinasjonen. Veier der det er stor sannsynlighet for å finne en parkeringsplass, er merket av på kartet. Hvis en parkeringsplass i nærheten av destinasjonen blir ledig på kort varsel, vil dette også vises på kartet.

Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon) viser informasjon om den generelle parkeringssituasjonen (lett, middels, vanskelig) i nærheten av destinasjonen.

Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) hjelper deg med å finne parkeringsplasser på destinasjonen, velge den beste kjøreruten og proaktivt foreslå de beste parkeringsmulighetene. Hvis du har en elbil eller hybridbil, genererer Parking Place Assistant (Parkeringsplassassistent) også parkerings- og lademuligheter i nærheten av destinasjonen.

Parking Payments (Parkeringsbetalinger) lar deg betale bilparkering kontantfritt fra bilen. Hvis bilen er parkert i et støttet område, tilbys betalingsmetoden i bilen av tredjepartsleverandører som du kan inngå parkeringsavtale med via appen i bilen. Etter bekreftelse har bilen en gyldig digital parkeringsbillett. BMW er ikke ansvarlig for å fremskaffe denne digitale parkeringsbilletten, som er eneansvaret til tredjepartsleverandøren. Parkeringsbetalinger kan overvåkes via en tilhørende mobilapp.

Vær oppmerksom på at hvis du bruker betalingsfunksjonene i bilen, er det tilrådelig å aktivere My BMW-kontobeskyttelse for å forhindre at uautoriserte brukere (gjester, andre førere av bilen) starter betaling på dine vegne. Bruk alltid PIN-funksjonen for å beskytte My BMW-kontoen din.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) krever et abonnement, minimum Navigation Professional Package, bil produsert etter november 2016 og BMW Online Apps (BMW Nettapper).
- Parkeringssituasjon på destinasjon, Parkeringsassistent og Parkeringsbetalinger krever et abonnement, minimum Live Cockpit Professional-pakken og en bil produsert etter juli 2018.

### Slik aktiverer du:

- On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon), Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon), Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) aktiveres som standard når du har kjøpt abonnementet og er kun tilgjengelig i utvalgte områder.
- Parkeringsbetalinger aktiveres som standard etter at du har kjøpt abonnementet. Tjenesten er kun tilgjengelig i utvalgte områder.

### Hvilke data lagres i bilen?

Bilen lagrer ingen data for On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituasjon på destinasjon, Parkeringsassistent (Parkeringsforslag) og Parkeringsbetalinger.

### Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) lagrer posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata.
- Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon) innhenter posisjons- og bevegelsesdata, informasjon om parkeringshendelser og sensordata. Dataene lagres ikke i våre IT-systemer, men sendes til tredjepartsleverandøren for behandling før de sendes tilbake til bilene.
- Parking Space Assistant (Parkeringsassistent)(Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) lagrer parkeringsinnstillinger og bilinformasjon.
- Parkeringsbetalinger behandler konto- og bilinformasjon.

### Hvilke data overføres til tredjeparter?

- On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) sender posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata til tredjepartsleverandør.
- Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon) sender posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata til tredjepartsleverandør. En tredjepartsleverandør leverer parkeringsinformasjonen.
- Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) bruker en tredjepartsleverandør til å beregne søkeruten. All informasjon som deles med leverandøren er anonymisert. Strømming av rutedata og taleanrop deles med taletjenesteleverandøren.
- Parking Payment støttes av en ekstern tjenesteleverandør. For registreringsformål må personopplysninger (som navn, e-postadresse og betalingsinformasjon) deles med denne leverandøren for å aktivere tjenesten. For å kunne tilby relevante parkeringsmuligheter behandles posisjonsdata som f.eks. bilens posisjon.

### Når slettes behandlet informasjon?

- Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon) lagrer kun data i pseudonymisert form og vil bli slettet.
- Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) og rutedata blir slettet. Leverandøren av søketjenesten sletter anonymiserte søkedata.
- Parkeringsbetalinger sletter alle relevante data fra BMWs IT-system når brukerens BMW ID slettes. Opplysninger som lagres av tredjeparts tjenesteleverandør er underlagt den respektive leverandørens vilkår og personvernregler. Alle data som er lagret i BMWs IT-systemer for feilsøkningsformål, slettes automatisk.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- On-Street Parking Information (OSPI) genererer og overfører mindre enn 40 kB data hver gang parkeringsinformasjonen oppdateres.
- Parkeringssituasjon på destinasjon overfører mindre enn 1 kB data hver gang denne tjenesten brukes.
- Parkeringsplassassistent (Parkeringsplassfinner) overfører mindre enn 40 kB data hver gang denne tjenesten brukes.
- Parkeringsbetalinger overfører mindre enn 40 kB data hver gang tjenesten brukes eller når bilmotoren slås av.

# **Connectivity (Tilkobling)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Connectivity Services (Tilkoblingstjenester) gir deg følgende ulike funksjoner: Personal eSIM og WLAN Hotspot.

## **Detaljert beskrivelse**

Personal eSIM lar deg bruke din personlige mobiltilkobling i alle BMW-biler. Tjenesten tilbyr telefoni via eSIM. Biler med minimum BMW Operating System 8 (BMW OS8) tilbyr også personlig WLAN Hotspot, der mobildataene rutes via Personal eSIM. Tjenesten er basert på BMW ID-en din for bruk i egen bil eller ved lån av bil. Vi er ikke ansvarlige for tjenester levert av mobiloperatøren.

WLAN Hotspot (mobil trådløssone) lar deg surfe på nettet i bilen. Tilkobling via SIM-kortet som er installert i bilen, sammen med takantennen. Internettilkobling krever en separat kundekonto hos vår internettleverandør.

Internettilkobling via WiFi Hotspot som ConnectedDrive-bruker krever en kundekonto hos partneren vår og et egnet mobilabonnement.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- Connectivity Services (Tilkoblingstjenester) krever en bil utstyrt med Teleservices (utstyrskode SA6AE), en aktiv ConnectedDrive-avtale og en BMW ID.
- Personal eSIM krever en bil som er utstyrt med Personal eSIM (utstyrskode SA6PA). I tillegg trenger du et mobilabonnement som støtter tjenesten. Hvorvidt en bestemt tariff for deltakende mobiloperatør støtter denne tjenesten, er spesifisert i mobilabonnementet. Ta kontakt med mobiloperatøren hvis du er i tvil.
- Biler med minimum BMW Operating System 8 (BMW OS8) tilbyr Personal eSIM, inkludert personlig WLAN Hotspot (mobil trådløssone), der mobildataene rutes via Personal eSIM.
- WLAN Hotspot (mobil trådløssone) krever en bil utstyrt med BMW WLAN Hotspot (utstyrskode SA6WD) og et separat abonnement hos den respektive internettleverandøren.

### Slik aktiveres den:

- Personal eSIM er deaktivert som standard. Aktivering og serviceadministrasjon kan aktiveres på nytt eller endres med tilhørende frontend. Aktivering utføres av mobiloperatøren.
- WLAN Hotspot (mobil trådløssone) krever at du kobler enheten til tjenesten via bilmenyen. Mobilenheden kobles til tjenesten når du har valgt nettverk og angitt passkoden. I tillegg må du inngå en separat avtale med den respektive internettleverandøren.

### Hvilken informasjon lagres i bilen?

- Personal eSIM lagrer autentiserings-, kontakt- og kontoinformasjon.
- WLAN Hotspot (mobil trådløssone) lagrer ingen informasjon i bilen

### Hvilken informasjon behandles av BMWs kontaktpunkter?

- Personal eSIM behandler autentiseringsinformasjon, mobildata, bil- og kontoinformasjon.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Personal eSIM lagrer autentiserings-, kontakt- og kontoinformasjon.
- WLAN Hotspot kan lagre standardinformasjon for registrering av ConnectedDrive-informasjon.

#### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

- Personal eSIM utveksler autentiserings- og SIM-kortinformasjon med mobiloperatøren din for å aktivere og bruke tjenesten.
- WLAN Hotspot (mobil trådløssone) overfører data for kundeidentifisering til tredjeparter.

#### Når slettes behandlet informasjon?

- Personal eSIM sletter informasjon som er lagret på serveren automatisk når tjenesten deaktiveres. Informasjon i bilen slettes automatisk når tjenesten deaktiveres eller din personlige BMW-ID slettes fra bilen. I tillegg er det mulig å slette alle data i bilen ved å tilbakestille til fabrikkinnstillingene.
- WLAN Hotspot (mobil trådløssone) sletter data automatisk når du sletter kontoen din.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

For Connectivity (Tilkobling) avhenger datamengden som genereres og overføres av din individuelle bruksatferd.

# Digital Key (Digital nøkkel)

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## Tjenestebeskrivelse

Tjenesten Digital Key (Digital nøkkel) gir deg digital tilgang til bilen. Du kan lagre bilnøkkelen digitalt på mobilen. Dermed kan du legge igjen den fysiske nøkkelen hjemme og dele Digital Key (Digital nøkkel) med andre bilbrukere. Digital Key Plus har flere komfortfunksjoner for enkel bruk av den digitale nøkkelen.

## I detalj

Digital Key lar deg både låse og låse opp BMW-en din og starte motoren. Du kan dele Digital Key med andre bilbrukere (hvis de har kompatible mobiler), med tilgangsrettigheter som kan fjernes eller endres til enhver tid. Hvis du tillater det, kan mottakeren av den delte nøkkelen dele nøkler med andre. Det kan opprettes opptil 18 Digital Keys. Du kan blant annet begrense nøkkeldelingen til akselerasjon, toppfart og lydvolume, f.eks. tilpasset uerfarne førere.

Digital Key Plus inkluderer ekstra komfortfunksjoner, for eksempel automatisk opplåsing av bilen når du nærmer deg uten å ta mobilen ut av lommen, berøringsfri betjening av bakluken og tilleggstjenester i My BMW-appen, f.eks. Remote Control Parking (Fjernstyrt parkering) og Remote Keyless Entry (Fjernstyrt nøkkelfri inngang).

## Ytterligere informasjon

### Forutsetninger:

Krever en kompatibel bil med Comfort Access (Komforttilgang) (alternativkode 322) eller Digital Key (Digital nøkkel) (alternativkode 3DK), aktiverte Teleservices (Teletjenester) (alternativkode 6AE) og en kompatibel mobil.

### Slik aktiverer du:

Ved førstegangsbruk av Digital Key kreves en internettilkobling mellom bilen og mobilen. De fysiske nøklene og konfigurasjonskortet (hvis aktuelt) som er overlevert til kunden sammen med bilen, må være tilgjengelig i bilen for konfigurering av Digital Key.

- Oppsett – alternativ 1: Last ned My BMW-appen, koble bilen til BMW ID-en din (tilordning), følg trinnene i appen for å konfigurere Digital Key (Digital nøkkel).
- Konfigurering – alternativ 2: Via Digital Key-menyen i bilens Central Information Display kan du sende en e-post med anvisninger om hvordan du aktiverer Digital Key. Følg trinnene for å konfigurere Digital Key.

### Hvilke data lagres i bilen?

Bil- og autentiseringsdata blir lagret.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Informasjon om bil- og nøkkelidentifikasjon lagres i BMWs IT-systemer.

### Hvilke data blir behandlet eller lagret på mobilen?

Informasjon om bil, konto og nøkkel (identifikasjon) blir lagret.

### Hvilke data brukes til å levere tjenesten?

Informasjon om bil, identifisering, konto, nøkkel og enhet blir lagret.

### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

- Følgende data sendes til brukerens Digital Wallet (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) for å lagre Digital Key(s) sikkert i Wallet: Informasjon om bil, nøkkel, enhet og konto-ID.
- Ved et eventuelt biltyveri vil vi føre opp aktive nøkler på tyveritidspunktet på forespørsel fra politiet for å bidra til å løse saken.

Når slettes behandlet informasjon?

Nøkler kan slettes via bileierens mobil (hovednøkkel og delte nøkler) eller i bilen. Alle nøkler blir slettet hvis du ber om sletting av personopplysninger. Etter sletting av nøkkelen/nøklerne lagres informasjonen permanent på en sikker BMW-server, og som bildata til slutten av bilens levetid.

Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

BMW Digital Key genererer opptil 5 MB data per bil. Denne maksimumsmengden gjelder når alle funksjonene til BMW Digital Key tas i bruk.

# **Emergency Call Service (Nødanrop)**

Revisjonsdato: 24. februar 2026, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Emergency Call Service (eCall) gir deg hjelp i nødstilfeller. Tjenesten består av følgende funksjoner: Intelligent nødanrop, Lovpålagt nødanrop, PSAP Nødanrop og BMW Assistance Call etter nødstopp.

BMW tilbyr disse funksjonene i samsvar med bestemmelsene og infrastrukturen til nødetatene i det aktuelle landet. Ved en ulykke reagerer alle funksjoner automatisk med et nødanrop, som utløses av bilens integrerte kollisjonsputesensorer, beltestrammere foran osv. Alle funksjoner kan også aktiveres manuelt med den innebygde SOS-knappen hvis du eller andre trafikanter trenger hjelp. Alle funksjoner fungerer uavhengig av mobiltelefoner.

## **I detalj**

I tilfelle en ulykke eller nødssituasjon sender Intelligent Emergency Call automatisk informasjon som bilens posisjon, antall passasjerer i bilen og annen nyttig informasjon til et BMW Call Center. Dataene sendes umiddelbart og automatisk til en kunderepresentant som organiserer nødassistanse. I tillegg beregnes ulykkens alvorlighetsgrad og sannsynligheten for at passasjerene er skadet. Avhengig av markedsreguleringene vil kundebehandlere være tilgjengelige for å snakke med deg enten på engelsk eller et lokalt språk.

Legal Emergency Call er et lovpålagt nødanropssystem som reguleres av EU i EU-forordning 2015/758. Fra 31. mars 2018 må alle nye, typegodkjente biler og lette lastebiler i EU være utstyrt med eCall.

Legal eCall skiller seg fra Intelligent eCall på to måter:

1. Det blir gitt færre data i tilfelle en ulykke eller nødssituasjon (kun juridisk nødvendig informasjon vil bli sendt).
2. Legal eCall viderekobles til lokal PSAP i det aktuelle landet, mens Intelligent eCall viderekobles til et dedikert BMW Call Center.

Legal eCall fungerer som en reserveløsning for Intelligent eCall hvis denne funksjonen svikter, ikke er kjøpt eller er utløpt. Legal eCall kan ikke deaktiveres.

PSAP Emergency Call er et direkte nødanrop fra bilen til PSAP uten dataoverføring og innsamling. Det kan også fungere som en reserveløsning for Intelligent eCall.

BMW Assistance Call etter nødstopp er et tillegg til innebygd Oppmerksomhetsassistent med nødstopp, som stopper bilen trygt hvis føreren blir bevisstløs eller ikke er i stand til å ta kontroll over bilen. BMW Assistance Call etter nødstopp er ment å hjelpe føreren i tilfelle en potensiell medisinsk nødssituasjon under kjøring. Når bilen har stoppet, vises en nedtelling på skjermen i bilen. For å forhindre at BMW Assistance Call utløses etter nødstopp, må denne nedtellingen avbrytes. Hvis nedtellingen utløper uten å bli avbrutt, kobler systemet seg automatisk til BMW Kundesenter og oppretter en lenke for tale og data. En servicerepresentant vil deretter varsle lokal PSAP Nødanrop og gi dem all nødvendig informasjon om situasjonen. I tillegg kan BMW Assistance Call etter nødstopp aktiveres manuelt under en aktiv nødstopp.

Emergency Call Service er tilgjengelig i landet tjenesten ble aktivert. Tilgjengeligheten av funksjoner kan imidlertid variere når bilen din krysser landegrensene. Når du forlater landet der Emergency Call Service er aktivert, må du være oppmerksom på at det ikke er mulig å bruke eCall-funksjonen. Kun PSAP eCall eller PSAP eCall og Legal eCall vil være tilgjengelig så lenge bilen befinner seg i disse landene. Den kjøpte funksjonaliteten kan være inaktiv og utilgjengelig, men bare så lenge bilen befinner seg i disse landene. For detaljert informasjon om tilgjengelige og aktive eCall-tilbud og alternativer i andre land, ta kontakt med BMWs kundeservice.

## **Ytterligere informasjon**

#### Forutsetninger:

- For Emergency Call Service finnes det ingen forutsetninger.
- BMW Assistance Call etter nødstop krever en bil med BMW Operating System X.

#### Slik aktiverer du:

Emergency Call Service er allerede aktivert når bilen overleveres til kunden.

#### Hvilke data lagres i bilen?

- For Intelligent eCall lagres posisjonsdata og informasjon om ulykker i bilen.
- For Legal eCall lagres posisjonsdata og informasjon som beskrevet i Europeisk Standard EN15722 i bilen i samsvar med EU-forordning 2015/758 fra Europaparlamentet og Rådet i EU, som er tatt inn i norsk forskrift om godkjenning av bil og tilhenger til bil.
- For PSAP eCall vil ingen data bli lagret i bilen.
- For BMW Assistance Call etter nødstop lagres oppføringer i feilloggen.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- For Intelligent eCall mottar BMW Call Center-representanten automatisk posisjonsdata, kjøretøy- og passasjerinformasjon. Den omfattende tekniske informasjonen om Intelligent eCall-kommunikasjonen lagres i IT-systemet 30 dager for å kunne yte kundeservice. Call Center (Kundesenter) kan lagre taleopptak i opptil 24 timer for å dele nyttig informasjon relatert til spesifikke nødansrop på forespørsel fra nødetatene.
- For Legal eCall og PSAP eCall blir ingen data behandlet eller lagret.
- BMW Assistance Call etter nødstop behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, hendelses-ID, tidsstempel og dørstatus (åpen/lukket). Denne informasjonen er en del av en standard datapakke som samles inn og lagres for de fleste ConnectedDrive Services, og er relevant for den spesifikke bruken av produktet. Informasjonen behandles for å vurdere situasjonens alvorlighetsgrad. Gitt at dette brukstilfellet involverer potensielle medisinske nødssituasjoner, gjelder behandlingen brukerens vitale interesser.

#### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

- For Intelligent eCall kan data som nåværende posisjon og varsling overføres anonymt til tredjeparts trafikkleverandører for å varsle andre trafikanter om en hendelse og potensielle endringer i trafikken. Brukerens forespørsel samt nødvendige data vil bli overført til tjenesteleverandører som BMW har gitt i oppdrag å utføre tjenesten.
- Alle data sendes rett fra bilen til nødnummeret 112.
- For PSAP eCall blir ingen data overført til tredjeparter.
- BMW Assistance Call etter nødstop behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, hendelses-ID, tidsstempel og dørstatus (åpen/lukket). I tillegg behandles og lagres kundens kontaktinformasjon. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne levere tjenesten til brukeren.

#### Når slettes behandlet informasjon?

- For Intelligent eCall lagres data til alle prosedyrene er fullført. Dataene som er lagret, blir deretter slettet. Data som er lagret i kjøretøyet, blir automatisk overskrevet ved neste start av kjøretøyet.
- Ved Legal eCall behandles data kun basert på reguleringen som gjelder for PSAP-operasjoner.
- BMW Assistance Call etter nødstop sletter lagrede data automatisk seks måneder etter en rapportert hendelse.

#### Hvor mye data vil bli generert/overført og hvor ofte?

- Intelligent nødanrop genererer ca. 250 byte fra telematikkenheten. Data overføres før samtalen utføres og hver gang representanten ber om en oppdatering av informasjonen.
- Lovpålagt nødanrop genererer ca. 55 byte fra telematikkenheten. Data overføres før samtalen utføres og hver gang representanten ber om en oppdatering av informasjonen.
- Ved PSAP Nødanrop, i motsetning til Lovpålagt nødanrop og Intelligent nødanrop, overføres ingen informasjon (f.eks. chassisnummer, sted osv.) automatisk av telematikk-enheten.
- Ved BMW assistanseanrop etter nødstop genereres det mindre enn 25 kB data fra telematikkenheten. Data overføres før anropet utføres og hver gang representanten ber om en oppdatering av dataene.

# **Exterior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens utvendige kameraer)**

Revisjonsdato: 31. august 2025. Versjon: 03/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Tjenesten Exterior Camera Services består av et utvendig kamera som gir deg ulike funksjoner hvis du velger å aktivere dem, herunder Remote 3D View, Anti-Theft Recorder og Drive Recorder.

Vær oppmerksom på at opptakstillatelse og bruken av opptakene for alle funksjoner avhenger av lovgivningen (slik som personvernbestemmelsene) i brukslandet. Som bruker er du eneansvarlig for bruk og samsvar med gjeldende lovgivning. Du må forsikre deg om at du har tillatelse til å ta opp (og eventuelt dele disse opptakene med andre) de registrerte og/eller sensitive personopplysninger som vises i opptakene. Det er derfor tilrådelig å kontrollere lovligheten i brukslandet før du bruker den respektive funksjonen for første gang og med jevne mellomrom, og når du krysser en landegrense.

Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) lar deg se omgivelsene rundt bilen proaktivt (Remote 3D View (3D-visning av bilen) eller når alarmen utløses Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) via mobilen. Med funksjonen Drive Recorder kan du automatisk ta opp en skadehendelse eller ta opp manuelt til private formål under kjøring, for eksempel hvis du vil lagre særlig imponerende landskap.

## **Detaljert beskrivelse:**

Når du bruker Remote 3D View (3D-visning av bilen) i My BMW App, tar bilen et bilde med hvert av bilens fire utvendige kameraer og sender dem deretter kryptert til My BMW App, slik at bare du kan se dem. Alle data fra Remote 3D View (3D-visning av bilen) tilhører brukeren. Antall kjøring per time for funksjonen er begrenset. Bruk av funksjonen og dataene som følger av den, er kun tillatt for private og sikkerhetsmessige formål. Vi publiserer ikke Remote 3D View-data, og er ikke juridisk ansvarlig for noe innhold som deles. Alle registrerte brukere i kjøretøyet kan bruke Remote 3D View.

Når Anti-Theft Recorder aktiveres, mottar du en varslings i My BMW-appen når alarmen utløses. Avhengig av brukerinnstillinger og tilgjengelig ekstrautstyr tas det dessuten opp en video av omgivelsene, som du kan laste ned kryptert og se i My BMW App. Alle brukere som er registrert med bilen vil motta varselet og kan laste ned videoen.

Når du har aktivert Drive Recorder vil den kontinuerlig ta opp omgivelsene i bakgrunnen under kjøring. Disse opptakene overskrives fortløpende etter noen få sekunder og slettes derfor permanent, med mindre bilens sensorer registrerer en skaderelatert hendelse og aktiverer permanent lagring av en kort video.

Under visse omstendigheter kan den automatiske registreringen av skaderelevante hendelser være begrenset eller svikte. Ved alvorlige ulykker kan opptakene bli slettet hvis bilen får omfattende skader eller hvis strømforsyningen blir brutt. Ved mindre ulykker kan det i tillegg forekomme at opptak fra BMW Drive Recorder ikke lagres.

For personlige formål kan du også aktivere permanent lagring av en kort video manuelt, for eksempel kjøring på en privat bilbane eller opptak av et naturskjønt landskap. Vær oppmerksom på at opptak i enkelte land bare vil være tillatt for personlige formål og/eller på privat eiendom. Typen og omfanget av opptakene avhenger av de aktive kundeinnstillingene. Korte videoer vises i den innebygde skjermen i bilen eller kan eksporteres av en bruker med tilgang til bilen.

## Ytterligere informasjon

### Forutsetninger:

- Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Drive Recorder (Kjøreopptak) krever en bil som er utstyrt med TeleServices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE), Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3), Parking Assistant Plus (Parkeringsassistent Pluss) eller Professional (Profesjonell) (opsjonskode SA5DN eller SA5DW).
- Remote 3D View (3D-visning av bilen) krever at du legger til bilen i BMW ConnectedDrive-kontoen din. Bilen må befinne seg i et land der funksjonen er tillatt, og bilens posisjon må være aktivert i bilen.
- For å bruke Anti-Theft Recorder trenger du også alarmsystemet i tillegg til Drive Recorder. For å laste ned videoen til My BMW-appen, må du legge bilen være tilknyttet BMW ConnectedDrive-kontoen din.

### Slik aktiverer du:

- Remote 3D View og Tyverisikringsopptaker er deaktivert som standard. Du må aktivere Remote 3D View og Tyverisikringsopptaker i bilen for bruk via My BMW App og godta ansvarsfraskrivelsen. I biler med BMW Operating System 8.5 eller eldre, kan brukeren endre aktiveringsstatusen til disse funksjonene. I biler med BMW Operating System 9 eller nyere, kan bare hovedbrukeren endre aktiveringsstatusen til disse funksjonene.
- Drive Recorder er deaktivert som standard. Du må starte funksjonen, bekrefte juridisk ansvarsfraskrivelse og aktivere den respektive funksjonaliteten i innstillingene. I tillegg må du angi tidsbegrensninger for videoopptaket. Du kan når som helst deaktivere de ulike funksjonene i Drive Recorder (Kjøreopptak).

### Hvilken informasjon lagres i bilen?

- Ved bruk av Remote 3D View lagres ingen data i kjøretøyet.
- Drive Recorder (Kjøreopptak) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) lagrer videoen og kjøredata kun i bilen, og kan eksporteres av brukerne. Opptak fra Drive Recorder (Kjøreopptak) som lagres på en ekstern enhet, lagrer ingen data i bilen.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Remote 3D View tar bilder ved hjelp av kameraene på utsiden av bilen, og overfører dem til My BMW-appen på forespørsel. Bildene, sammen med bilens GPS-posisjon (hvis tilgjengelig og aktivert), lagres bare i My BMW-appen.
- Drive Recorder (Kjøreopptak) lagrer ingen data i BMWs IT-systemer. Anti-Theft Recorder tar opp videoer med kameraene på utsiden av bilen og overfører dem til My BMW-appen når alarmen utløses. Videoen, sammen med andre kjøretøysdata, lagres også i bilen.

### Hvilke data overføres til tredjeparter?

Det vil ikke bli overført data til tredjeparter fra Remote 3D View, Drive Recorder og Anti-Theft Recorder.

### Når slettes behandlet informasjon?

- For Remote 3D View og innvendig kamera kan du slette alle bildedata individuelt i My BMW-appen. Hvis appen avinstalleres fra telefonen, blir all registrert informasjon slettet permanent. Bilder lagres i kryptert form på serveren vår til de er lastet ned til My BMW App og blir deretter slettet. BMW har ikke tilgang til disse bildene.
- Videoer og tilhørende bildata som er lagret i bilens flashminne kan slettes når som helst fra Drive Recorder (Kjøreopptak) via bilens Drive Recorder Menu (Kjøreopptaksmeny). Du kan også deaktivere opptakeren og slette alle opptak ved å velge «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger» i bilmenyen.
- For Anti-Theft Recorder, kan du slette hvert enkelt bilde i My BMW-appen og i app-opptaksmeny i bilen. Du kan også deaktivere Anti-Theft Recorder og slette alle opptak ved å velge «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger» i kjøretøymenyen.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Remote 3D View tar og overfører bilder av omgivelsene rundt bilen til My BMW App etter kundens ønske, og genererer og overfører ca. 3 MB data.
- Anti-Theft Recorder (Exterior) (Tyverisikringsopptaker (utvendig) tar opp video av omgivelsene rundt bilen når alarmen utløses. Dette opptaket kan overføres til My BMW App etter kundens ønske, og genererer og overfører opptil 150 MB data.
- Drive Recorder genererer opptil 800 MB data for hvert enkelt opptak. Den samme datamengden overføres hvis kunden velger å eksportere opptaket til mobilen sin.

# **Motorveiasistent (tidsbegrenset) og Motorvei- og byassistent (tidsbegrenset)**

Revisjonsdato: 10. juni 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Med tjenesten Motorveiasistent kan bilen støtte deg under kjøring på det godkjente motorveinettet (SAE-nivå 2: delvis automatisering). Funksjonene omfatter kjørefeltføring, avstands- og hastighetsregulering, automatisk feltskifteassistent og utvidet ruteveiledning når BMW Navigasjon er aktivert. I tillegg kan du kjøre uten hendene på rattet i hastigheter på opptil 130 km/t, mens motorveiasistenten regulerer avstand, hastighet og kjørefeltføring, forutsatt at du hele tiden observerer trafikkbildet og er klar til å gripe inn til enhver tid. Vær oppmerksom på at motorveiasistenten bare er tilgjengelig for bruk i godkjente land.

Tjenesten Motorvei- og byassistent omfatter motorveiasistenten for kjøring på motorvei og visse andre komfortfunksjoner for bykjøring.

## **Detaljert informasjon**

Motorveiasistentfunksjonene kan aktiveres i hastigheter på opptil 180 km/t (med hendene på rattet) eller 130 km/t (uten hendene på rattet) innenfor det godkjente motorveinettet. I tillegg til motorveiasistentfunksjonene for kjøring på motorvei, støtter motorvei- og byassistenten også bykjøring. Ved bykjøring bremses systemet for eksempel ved rødt lys og starter automatisk ved grønt lys, eller du blir gjort oppmerksom på det.

Funksjonene krever kontinuerlig evaluering av spesielle sensor- og navigasjonsdata. Aktivering av funksjonene er underlagt ulike godkjenningskriterier (se «Forutsetninger» og «Begrensninger»). Når disse kriteriene er verifisert, kan funksjonene motorveiasistent og motorvei- og byassistent kun aktiveres hvis bilen indikerer tilgjengelighet med tilsvarende visning på instrumentpanelet.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- Bilen må være utstyrt med tjenesten Motorveiasistent (tidsbegrenset) eller Motorvei- og byassistent (tidsbegrenset).
- De tilsvarende personverninnstillingene må være bekreftet.

Tjenesten er kun tilgjengelig i bilen hvis følgende kriterier er oppfylt:

- Kamera og sensorer skal ikke være tildekket, skadet eller tilsmusset.
- Egnede ruteprofil (for motorveiasistent eller motorvei-delen av motorvei- og byassistenten: egnede ruteprofil innenfor motorveinettet i godkjente land. Aktuelle land: Tyskland, Østerrike, Italia, Frankrike, for den urbane delen av motorvei- og byassistent: Egnede veier i byer i godkjente land. Aktuelle land: Tyskland)
- Bilen har mobildata.
- Førers hodeposisjon og blick registreres av det innvendige kameraet.
- Egnede hastighetsområde avhengig av funksjon.

### Begrensninger:

- Tjenesten er underlagt begrensninger som midlertidig kan forhindre tilgjengelighet. Dette gjelder f.eks. utilgjengelig mobilnett, manglende oppdatering av kartdata, dårlig sikt og værforhold, uegnede trafikkforhold, dårlig driftsberedskap for nødvendig sensorikk, dårlig satellittsignal, veiarbeid.

- BMW har rett til å deaktivere tjenesten Motorveiassistent og/eller Motorvei- og byassistent av sikkerhetsmessige årsaker, for utbedring av feil og vedlikehold.

#### Forpliktelser og oppdateringer:

- Når Motorveiassistent eller Motorvei- og byassistent er aktivert, må brukeren av tjenesten være oppmerksom på trafikksituasjonen og være klar til å gripe inn. Brukeren er også forpliktet til å overholde gjeldende trafikkregler.
- Etter en forespørsel om å overta styringen av bilen eller ved identifisering av uregelmessigheter, må føreren umiddelbart og aktivt overta kontrollen over bilen.
- BMW forbeholder seg retten til å tilby nye programvareversjoner for å holde tjenesten oppdatert til enhver tid. Disse må installeres i bilen av brukeren via Remote Software Upgrade etter mottak av varsel. Hvis brukeren ikke installerer en ny programvareversjon innen tidsrommet som er spesifisert i varselet (vanligvis 14 dager), kan BMW begrense tjenesten helt eller delvis inntil installasjonen av den nye programvareversjonen er fullført.

#### Aktivering av tjenesten og varighet:

- Ved kjøp av Motorveiassistent (tidsbegrenset) eller Motorvei- og byassistent (tidsbegrenset) kan tjenesten benyttes fra overlevering av bilen eller fra tidspunktet for digital bestilling i tidsrommet som ble avtalt på bestillingstidspunktet.
- Tjenesten kan forlenges (mot betaling) i ConnectedDrive Store, forutsatt at tjenesten fortsatt er tilgjengelig for den aktuelle bilen.
- Hvis tjenesten er aktivert i bilen, er den også tilgjengelig for andre brukerkontoer i denne bilen.

#### Hvilke data behandles eller lagres i bilen?

- Valgte bildata brukes til å drifte motorveiassistenten og motorvei- og byassistenten. Dette inkluderer bilens posisjon, funksjonsstatus, sensorinformasjon (f.eks. informasjon om kjørefelt), førerens oppmerksomhet, bilstatus, kart- og navigasjonsdata.
- Ved en ulykke lagres valgte data for rekonstruksjon av ulykkessituasjonen, f.eks. miljøinformasjon og bilens planlagte bane, permanent i bilen.

#### Hvilken type data behandles eller lagres i BMW IT-systemer?

- På grunn av lovpålagte krav blir pseudonymiserte bruksdata (f.eks. kjørt strekning med aktivert funksjon, systemstatus, førerens oppmerksomhet, årsaker til deaktivering) registrert og lagret på BMWs server.
- Ved spesielle hendelser, f.eks. ulykker, registreres og lagres ytterligere pseudonymiserte data (f.eks. førerens inngrep, bilens inngrep, miljøinformasjon).
- Uttrykkelig samtykke til denne databehandlingen er ikke et krav i bilens personvernmeny.

#### Hvilken type data videresendes til tredjeparter?

Gjeldende lovgivning krever at BMW utleverer visse bruksdata samt data om spesielle hendelser, f.eks. ulykker, til myndigheter i et avidentifisert format.

#### Når slettes behandlede data?

Data som må lagres i samsvar med gjeldende lovgivning, vil bli slettet senest etter 24 måneder.

#### Hvor mye data genereres/overføres?

- Etter spesielle hendelser, f.eks. ulykker, genereres en datamengde på ca. 83 KB som sendes til BMWs server.
- Innsamling av bruksdata, når funksjonen er aktivert, krever at det genereres en datamengde på ca. 225 KB per minutt, som sendes til BMWs server.

# **BMW Intelligent Personal Assistant og BMW Intelligent Personal Assistant Plus (tidsbegrenset)**

Revisjonsdato: 20. februar 2026, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Tjenesten BMW Intelligent Personal Assistant gir deg ulike funksjoner: Voice Interaction, In-Car Experience og Intelligent Functions. Disse funksjonene lar deg interagere med bilen og justere innstillingene via tale, samt bruke bilen på en mer personlig og intelligent måte.

BMW Intelligent Personal Assistant Plus inkluderer alle funksjonene til BMW Intelligent Personal Assistant og ekstra, generativ AI-basert funksjonalitet. Den er tilgjengelig for biler med BMW Operating System X i utvalgte land, og avhenger av valgt språk. AI-basert funksjonalitet aktiveres på et senere tidspunkt ved tilgjengelighet. Flere land og språk kommer senere.

BMW har rett til å avslutte den AI-baserte funksjonaliteten til BMW Intelligent Personal Assistant Plus når som helst med en måneds varsel. I dette tilfellet tilsvarer den gjenværende funksjonaliteten BMW Intelligent Personal Assistant.

## **Mer informasjon**

Voice Interaction (Taleinteraksjon) lar deg styre bilfunksjoner som navigasjon, kommunikasjon og klimakontroll med naturlige talekommandoer på valgte språk. Den behandler talekommandoer både lokalt og på nettet, og muliggjør dermed hurtigsøk etter interessepunkter (POI), for eksempel restauranter i nærheten. Aktiver ved å trykke på betjeningsknappen på rattet eller, hvis aktivert, ved å si aktiveringsordet «Hei BMW», som også kan personaliseres med BMW Operating System 7.8 og 8.5.

Fra og med BMW Operating System 9 og avhengig av tilgjengelighet i det aktuelle landet: Når oppsettet av BMW Intelligent Personal Assistant er fullført, er Voice Interaction en nettbasert funksjon der den server- og nettbaserte talegjenkjenningen er permanent aktivert. Avhengig av tilgjengelighet i land og biler, håndteres taledata i samsvar med Amazons vilkår og betingelser, (Alexas bruksvilkår) og personvernerklæring (Amazon.com personvernerklæring). I dette tilfellet er taleopplevelsen basert på generativ kunstig intelligens for valgte språk (hvis tilgjengelig).

In-Car Experiences tilpasser passasjerrommet til ditt humør gjennom Caring Car Programs og Experience Modes. Kun tilgjengelig med BMW Operating System 7.

Intelligent Functions gir personlige, kontekstbaserte bilforslag og automatiseringer, avhengig av operativsystem:

- Automate My Habits: Definer preferanser for setevarme/-kjøling (kun BMW Operating System 7)
- Automatisk vindu: Åpner automatisk vinduet på førersiden nær interessepunkter (POI) (BMW Operating System 7 og nyere)
- Proaktive forslag: Kontekstrelevante funksjoner og stemmeassistentkommandoer basert på situasjonen og tidligere interaksjoner (BMW Operating System 8 og nyere) Hvis det er gitt tillatelse til Interior Camera Comfort, kan BMW Intelligent Personal Assistant bruke utvidet kontekstinformasjon basert på data fra kameraet i passasjerrommet til å få en bedre forståelse av spesifikke situasjoner og hjelpe brukeren deretter. Denne kontekstinformasjonen kan for eksempel inneholde informasjon om setebruk i bilen, slik at BMW Intelligent Personal Assistant kan tilby situasjonsavhengige forslag (kun BMW Operating System X).
- Rutiner: Grupper av forhåndsdefinerte og konfigurerbare handlinger som kan bekreftes når visse betingelser er oppfylt, f.eks. «reisestart»-rutinen ved begynnelsen av en reise (kun BMW Operating System X).

## **Ytterligere informasjon**

#### Forutsetninger for biler med BMW Operating System 7:

- Voice Interaction krever Connected Package for å behandle talekommandoer online.
- In-Car Experience krever Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3) pluss In-Car Experience via Connected Package Professional (opsjonskode SA6C3/SA6C4) og de relevante minimums maskinvarealternativene (bakgrunnsbelysning, setevarme for fører og forsetepassasjer, automatisk klimaanlegg), samt seteventilasjon for Caring Car Program.
- Intelligent Functions krever en bil som er utstyrt med Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3), og du må aktivere «Læring av kjøreatferd» i personvernmenyinnstillingene (bare for Automate my Habits og Smart Window Opener).

#### Forutsetninger for biler med BMW Operating System 8 og 8.5:

BMW Intelligent Personal Assistant er en del av Live Cockpit Plus (opsjonskode SA6U2) og Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3).

#### Forutsetninger for biler med BMW Operating System 9 og nyere:

- Alle funksjonene til BMW Intelligent Personal Assistant er inkludert i Digital Base (Digitale basistjenester) i alle ConnectedDrive-markeder, bortsett fra forbedret visualisering og automatisk vindusheis, som bare er tilgjengelig via BMW Digital Premium eller (i markeder uten BMW ConnectedDrive Store) via Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package (opsjonskode SA6C5 / SA6C6).
- Biler med BMW Operating System X har tilgang til alle funksjoner for BMW Intelligent Personal Assistant i Digital Base (Digitale basistjenester).
- BMW Intelligent Personal Assistant Plus krever en bil med minimum BMW Operating System 9.

#### Slik aktiverer du:

- Biler med BMW Operating System 8.5 og eldre: Taleinteraksjon er en nettbasert talebehandling som er deaktivert som standard, men kan aktiveres via et forgrunnsvindu når du trykker på stemmestyringsknappen for første gang. Den kan deaktiveres i språkinnstillingsmenyen eller i personvernmenyen. Offline talebehandling i bilen er alltid aktivert.
- Biler med BMW Operating System 9 eller X krever at oppsettsprosessen for BMW Intelligent Personal Assistant og BMW Intelligent Personal Assistant Plus fullføres. Alternativt kan den personlige assistenten for BMW Operating System X aktiveres ved å slå på bryteren i innstillingsmenyen. Dette aktiverer alle funksjonene, inkludert bruk av funksjonelle dataanalyser. Når dette er gjort, er nettbasert talegjenkjenning permanent aktivert. Avhengig av tilgjengelighet i land og bil, må brukerne bekrefte Amazons bruksvilkår (Alexa bruksvilkår), og personvernerklæring (Amazon personvernerklæring) for å kunne bruke BMW Intelligent Personal Assistant Plus.
- Biler med BMW Operating System 9 og nyere kan konfigurere koblingen mellom BMW ID og Amazon-kontoen under konfigurasjonen av BMW Intelligent Personal Assistant, eller senere via BMW Intelligent Personal Assistant Menu. Det vises en QR-kode med en lenke til Amazon-nettstedet, der det kreves innlogging til Amazon-kontoen din.
- Intelligent Functions krever at du konfigurerer innstillingene i bilen (Automate My Habits og Smart Window Opener) eller starter funksjonen via talekommando eller fra informasjonssystemet i bilen (Caring Car, Experience Modes, Personal Assistant Widget og App). Proactive Suggestions er aktivert som standard og kan deaktiveres i BMW Intelligent Personal Assistant-innstillingene. Noen personlig tilpassede funksjoner fungerer bare fullt ut hvis du har gitt ditt samtykke til personverninnstillingen i personvernmenyen. I biler med BMW Operating System 8 og 8.5 finner du personvernmenyen under systeminnstillingene. I biler med BMW Operating System 9 og nyere kan du registrere deg i BMW Intelligent Personal Assistant Menu under Innstillinger og Dataanalyse. I biler med BMW Operating System X kan proaktive forslag og rutiner aktiveres ved å slå på bryteren i innstillingsmenyen.
- In-Car Experience krever at du aktiverer funksjonen i det interaktive displayet i bilen eller via talekommando.

#### Hvilke opplysninger lagres i bilen?

- Når du bruker vekkeordet eller trykker på talestyringsknappen, vil Taleinteraksjon lagre og/eller behandle bildata som chassisnummer (VIN), stedsdata, herunder bilens posisjon, navigasjonsrute og antatt ankomsttid, personlige interessepunkter (POI), eventuelle lyder og data i mikrofonen, lydfiler, tale som gjenkjennes av funksjonen, konfigurasjon, telefonkontakter, favorittsteder, anropslogger, telefon, SMS og varsler, samt dialogflyt. Dette gjelder ikke hvis Taleinteraksjon tilbys av Amazon (se «Hvilken informasjon overføres til tredjeparter»).
- Biler med BMW Operating System 9 og nyere, ved autentisering med Amazon, lagrer autentiseringsdata i et sikkert online-system som tillater overføring av autentisering mellom biler og Alexa-baserte tjenester. Disse dataene inkluderer BMW kunde-ID og en Amazon-konto-ID. Dataene lagres til kunden logger ut av Amazon i sin BMW eller fjerner bilen fra kontoen. In-Car Experience lagrer ingen data.
- Intelligent Functions lagrer ID, konfigurasjon og bruksdata. Hvis samtykke til personverninnstillingen er gitt, vil interaksjonsdata lagres både i og utenfor bilen i samsvar med kundens ID og chassisnummer (VIN). Anbefalingsmotoren bruker individuelle interaksjonsdata kombinert med reiserelaterte data (f.eks. destinasjon, reiselengde, reisevarighet), bildata og tilgjengelige personopplysninger fra avtaledata for å beregne personlige preferanser og finne proaktivt innhold for kunden. Crowd-data uten noen referanse til deg personlig vil bli brukt til å videreutvikle maskinlæringsmodeller for å forbedre den generelle lærealgoritmen.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Når du bruker vekkeordet eller trykker på talestyringsknappen, vil Taleinteraksjon lagre og/eller behandle bildata som chassisnummer (VIN), stedsdata, slik som bilens posisjon, navigasjonsrute og antatt ankomsttid, personlige interessepunkter (POI), eventuelle lyder og data i mikrofonen, lydfiler, tale som gjenkjennes av funksjonen, konfigurasjon, telefonkontakter, favorittsteder, anropslogger, telefon, SMS og varsler, samt dialogflyt. Dette gjelder ikke hvis Taleinteraksjon tilbys av Amazon (se «Hvilken informasjon overføres til tredjeparter»).
- Biler med BMW Operating System 9 og nyere, ved autentisering med Amazon, lagrer autentiseringsdata i et sikkert online-system som tillater overføring av autentisering mellom biler og Alexa-baserte tjenester. Disse dataene inkluderer BMW kunde-ID og en Amazon-konto-ID. Dataene lagres til kunden logger ut av Amazon i sin BMW eller fjerner bilen fra kontoen. In-Car Experience lagrer ingen data.
- Intelligent Functions lagrer ID, konfigurasjon og bruksdata. Hvis samtykke til personverninnstillingen er gitt, vil interaksjonsdata lagres både i og utenfor bilen i samsvar med kundens ID og chassisnummer (VIN). Anbefalingsmotoren bruker individuelle interaksjonsdata kombinert med reiserelaterte data (f.eks. destinasjon, reiselengde, reisevarighet), bildata og tilgjengelige personopplysninger fra avtaledata for å beregne personlige preferanser og finne proaktivt innhold for kunden. Crowd-data uten noen referanse til deg personlig vil bli brukt til å videreutvikle maskinlæringsmodeller for å forbedre den generelle lærealgoritmen.

#### Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?

- Voice Interaction (Taleinteraksjon) med nettbasert talebehandling sender lydfiler til vår stemmeteknologileverandør i anonymisert form for en gradvis forbedring av modellene for stemmegjenkjenning. Stedsrelaterte data som bilens posisjon eller navigasjonsrute blir videresendt til leverandøren, slik at du kan søke etter interessante steder via talekommando. Hvis du har aktivert muligheten til å forbedre kontaktgjenkjenningen eller foreta anrop via talekommando og har parkoblet mobilen med bilen, vil fornavn og etternavn, telefonnummer og etiketten til kontaktene dine videresendes til taleteknologileverandøren. For biler som støtter lydbokversjonen av bruksanvisningen, deles bilmodellen og konfigurasjonen med taleteknologileverandøren.
- Avhengig av tilgjengelighet i land og bil, vil følgende informasjon overføres til Amazon uten direkte persontilknytning ved bruk av BMW Intelligent Personal Assistant Plus når du har interagert med talesystemet. Pseudonymisert versjon av BMW kunde-ID, lydfiler, stedsrelaterte data som bilens posisjon eller navigasjonsrute, slik at du kan søke etter interessepunkter (POI) ved hjelp av talekommando og for- og etternavn, telefonnummer og etikett for delte kontakter fra mobiler som er koblet til bilen.
- Data overføres til taleteknologileverandøren avhengig av bilens tekniske utstyr. Taleteknologileverandøren kan analysere pseudonymiserte loggfiler for feilsøkningsformål i land utenfor EU. Disse loggfilene inneholder informasjon om f.eks. når en taleinteraksjon ble forespurt, men inkluderer ikke det faktiske innholdet i lyden eller

teksten av det som ble sagt. Leverandøren av taleteknologi er bundet av konfidensialitet og kan ikke identifisere en spesifikk bil eller en enkeltperson ved hjelp av disse loggfilene.

- For biler der Amazon tilbyr taleinteraksjon, kan taleteknologileverandøren analysere pseudonymiserte loggfiler for feilsøkingformål i land utenfor EU. Disse loggfilene inneholder informasjon om f.eks. når en taleinteraksjon ble forespurt, men inkluderer ikke det faktiske innholdet i lyden eller teksten av det som ble sagt. Leverandøren av taleteknologi er bundet av konfidensialitet og kan ikke identifisere en spesifikk bil eller en enkeltperson ved hjelp av disse loggfilene.
- For In-Car Experience og Intelligent Functions vil ingen personopplysninger overføres til tredjeparter.

#### Når slettes behandlet informasjon?

- Voice Interaction (Taleinteraksjon) lar deg deaktivere deling av kontaktlisten i konfigurasjonen for mobilen din. Data som behandles av vårt IT-system og andre data som deles med tjenesteleverandøren, slettes automatisk. Dette gjelder også biler der Amazon leverer taleinteraksjon. I dette tilfellet kan tilgangsrettigheter kreves direkte fra Amazon ved hjelp av Amazon kunde-ID angitt i innstillingsmenyen for Personal Assistant.
- Fra og med operativsystem 9 vil data som deles med Amazon, når du har koblet Amazon Alexa-kontoen til BMW-brukerprofilen din, bli håndtert i samsvar med Amazons vilkår og betingelser (Alexa brukervilkår), og personvernerklæring (Amazon.com personvernerklæring).
- For In-Car Experience lagres innstillingene dine i bilen til du avslutter programmet.
- Med Intelligent Functions kan personlige preferanser i våre IT-systemer slettes enten manuelt ved å slette ConnectedDrive-hovedprofilen eller automatisk etter en periode på maksimalt fem (5) år, fra innsamlingsdatoen. Hvis brukeren trekker tilbake samtykket til dataanalyse, vil dataene slettes etter en overgangsperiode på tretti (30) dager hvis samtykket ikke gis på nytt i løpet av denne perioden. Informasjon innsamlet for produkt- og tjenesteforbedring slettes automatisk.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Intelligent Functions overfører ca. 2 MB data hver gang tjenesten brukes – fra bilmotoren slås på til den slås av.
- Instruksjonsvideoer overfører ca. 40 MB data for hver instruksjonsvideo som er tilgjengelig i BMW Intelligent Personal Assistant.
- Taleinteraksjon overfører mindre enn 25 kB data for hver taleinteraksjon.

# **Interior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens innvendige kameraer)**

Revisjonsdato: 6. mars 2026, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Interior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens innvendige kameraer) gir deg flere ulike funksjoner: Innbruddssikring (innvendig), fjernvisning av kupeen og Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon).

Vær oppmerksom på at opptakstillatelse og bruk av opptakene avhenger av lovgivningen (slik som personvernbestemmelsene) i brukslandet. Som bruker er du alene ansvarlig for å overholde gjeldende lovgivning. Du må forsikre deg om at du har tillatelse til å ta opp (og eventuelt dele disse opptakene med andre) de registrerte objekter og/eller sensitive institusjonene som vises i opptakene. Det er derfor tilrådelig å kontrollere lovligheten i brukslandet før du bruker Interior Camera for første gang, og med jevne mellomrom, og når du krysser en landegrense.

## **Detaljert beskrivelse**

Innbruddssikring (innvendig): Innbruddssikringen i kupeen lar deg opprette automatisk opptak av kupeen når tyverialarmen utløses. Alle data fra det innvendige kameraet forblir brukerens eiendom. Funksjon og bruk av data er kun tillatt for personlige og sikkerhetsmessige formål.

Fjernvisning av kupeen: Med det innvendige kameraet kan du ta opp bilder og videoer av kupeen i bilen din med fjernkontrollen i My BMW-appen.

Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon): Med det innvendige kameraet i bilen kan du ta selfier (bilder og videoer) mens du kjører. Du kan også overføre bildene til mobilen din. Smile Function (Smilfunksjon) er ytterligere en måte å aktivere et opptak på ved bare å smile. Alle data forblir brukerens eiendom. Data og funksjon er kun tillatt for personlig bruk. I tillegg registrerer det innvendige kameraet objekter og passasjerer i passasjerrommet. Disse dataene brukes deretter til aktivering av komfort og intelligente funksjoner, f.eks. BMW Intelligent Personal Assistant (for biler med minimum BMW Operating System X).

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

For å bruke Interior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens innvendige kameraer) må du legge til kjøretøyet i ConnectedDrive-kontoen din. Kjøretøyet må befinne seg i et land der bruken av denne funksjonen er tillatt.

### Slik aktiverer du funksjonen:

- Interior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens innvendige kameraer) må være aktivert i personvernmenyen. Aktivering eller deaktivering er bare mulig med hovedbrukerens profil. Noen funksjoner kan aktiveres ved å godta en ansvarsfraskrivelse når funksjonen startes.
- I biler med BMW Operating System X eller nyere, må Interior Camera Function (Interiørkamerafunksjon) aktiveres i personvernmenyen med Interior Camera Komfort-tillatelsen.

### Hvilken informasjon lagres i bilen?

- For funksjonene innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen vil ingen data bli lagret i bilen. Opptakene er bare tilgjengelig og lagret på kundens CE-enhet i MyBMW-appen.
- Ved Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon) lagres data i kjøretøyet som er tilordnet BMW ID eller en førerprofil.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Med innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen overføres på forespørsel opptak av kjøretøyetts innside til MyBMW-appen via BMW-backend. Alle bildedata er kryptert og kan bare vises i My BMW-appen.
- Ved Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon) lagres ingen data.

#### Hvilke data vil bli overført til tredjeparter?

Fra Interior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens innvendige kameraer) vil ingen data bli overført til tredjepart.

#### Når slettes behandlet informasjon?

- Med innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen kan du slette individuelle data i My BMW-appen. Når appen er avinstallert fra smarttelefonen, slettes alle tilkoblede data permanent. Bildedata lagres bare på våre servere til de er lastet ned til appen eller til de slettes automatisk.
- Med Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon) kan du slette individuelle data i kjøretøyet.
- I tillegg slettes alle data ved bruk av funksjonen «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger».

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Tyverisikringsopptaker (innvendig) tar opp video av omgivelsene rundt bilen når bilalarmen utløses. Dette opptaket kan overføres til My BMW App etter kundens ønske, og genererer og overfører opptil 30 MB data.
- Remote Inside View tar bilder og tar opp video av omgivelsene rundt bilen og overfører disse til My BMW App etter kundens ønske, og genererer og overfører ca. 30 MB data.
- Interior Camera (Interiørkamera) tar bilder eller tar opp en video av føreren og passasjerene etter kundens ønske, og genererer opptil 120 MB data.

# **Personalization (Personalisering)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Personalization services (Personaliseringstjenester) for biler med BMW Operating System 7 (OS7) og nyere, gir deg innebygde funksjoner i bilen. Med denne tjenesten kan du egendefinere innstillingene i bilen, f.eks. lagre og aktivere personlige bilinnstillinger og overføre bilinnstillinger til andre BMW-biler.

Personalization services (Personaliseringstjenester) gir deg også tilgang til fjernfunksjoner via My BMW-appen eller My BMW-portalen, slik at du kan sende informasjon til bilen og få fjerntilgang til informasjon om bilen din.

## **I detalj**

Med Personalization (Personalisering) laster bilen opp dine egendefinerte innstillingene. Du får en personlig velkomsthilsen på skjermen, og viser også et personlig profilbilde og valgt bakgrunn fra Personal Picture Upload (Opplasting av privat bilde) i Personal Mode hvis dette er valgt via My BMW App.

Hvis du parkobler BMW ID med bilnøkkelen eller Digital Key (Digital nøkkel), mottar BMW ID automatisk de egendefinerte innstillingene når du låser opp bilen. Du kan lagre egendefinerte innstillinger i BMW Cloud og overføre dem til andre kompatible BMW-biler. Med en aktiv BMW ID kan du også få personlig tilpassede forslag fra BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) og du kan angi et egendefinert aktiveringsord. I tillegg kan du egendefinere personverninnstillingene via BMW ID.

Avhengig av de tekniske egenskapene blir bilen automatisk koblet til BMW ID etter innlogging i bilen, f.eks. for bruk i My BMW App. Avhengig av de tekniske egenskapene kan biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere, med opptil syv bilbrukere som er innlogget med sin BMW ID, bruke fjernfunksjoner for samme bil. Bilfunksjonene viser tilhørende alternativer i My BMW App, hvis dette støttes.

Det er én hovedbruker og opptil 6 fellesbrukere. Den første brukeren som har lagt til bilen i My BMW-appen eller My BMW portal, blir hovedbruker. Biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere kan overføre hovedbrukerrollen til en annen BMW ID via My BMW App. Hovedbrukeren har ytterligere rettigheter utover de andre brukernes rettigheter, f.eks. administrere andre brukere, opprette primær BMW Digital Key. Bilrelaterte data uten brukerreferanse gis kun til hovedbrukeren. Ytterligere rettigheter for hovedbrukeren er beskrevet i bilens eierhåndbok for biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere.

Hvis brukere har lagt til bilen i My BMW-appen / My BMW-portalen, vises for- og etternavn samt profilbilder i My BMW-appen og My BMW-portalen. For biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere vises denne informasjonen også på bilens kontrollskjerm. Hvis flere brukere har lagt til samme bil, kan de se hverandres fornavn, etternavn og profilbilder i My BMW-appen eller My BMW-portalen.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- Personalization (Personalisering) krever at bilen er utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (alternativ 6AE) og en BMW ID.
- For biler med OS7 og nyere, er synkronisering med BMW Cloud aktivert som standard, og kan deaktiveres i innstillingsmenyen for aktuell BMW ID.
- For biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere kobles bilen automatisk til BMW ID etter innlogging i bilen.
- For biler med OS8.5-programvare fra juli 2023 og nyere må personlig konto opprettes via en smarttelefon.

- Personal Picture Upload (Opplasting av privat bilde) i Personal Mode krever en bil med OS9 eller nyere og en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste.

#### Slik aktiverer du:

- For Personalization (Personalisering) må det opprettes en personlig konto én gang per bil via My BMW-appen, ved skanning av QR-kode eller ved å skrive inn brukernavn og passord for BMW ID, avhengig av bilmodell og tekniske egenskaper. Du kan aktivere den personlige kontoen automatisk når du låser opp bilen med nøkkelen som er koblet til din BMW ID, eller ved å velge det manuelt på skjermen.
- Dataoverføringen kan konfigureres via personvernmenyen i bilen.

#### Hvilke data lagres i bilen?

Ved Personalization (Personalisering) vil alle egendefinerte bilinnstillinger lagres.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Ved Personalization (Personalisering) lagres personlige data også i BMW Cloud hvis synkronisering av BMW ID er aktivert.

#### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

Ved Personalization (Personalisering) vil ingen data overføres til tredjeparter.

#### Når slettes behandlet informasjon?

Ved Personalization (Personalisering) lagres innstillingene i bilen til du sletter den personlige kontoen, eller til bilinnstillingene tilbakestilles til fabrikkinnstillingene. Avhengig av bilens tekniske egenskaper forblir den personlige kontoen i BMW Cloud hvis synkronisering er aktivert og til personlige innstillinger slettes i BMW Cloud på kundens forespørsel.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

I Personalization (Personalisering) kan implementeringen av personaliserte bilinnstillinger og muligheten til å laste opp et personlig profilbilde generere opptil 15 MB data per bil hver måned.

Denne databruken kan variere avhengig av antall profiler og hvor ofte profilinnstillingene endres.

# Remote Control (Fjernstyring)

Revisjonsdato: 20. februar 2026, Versjon: 07/26

## Tjenestebeskrivelse

Remote Control (fjernstyring) lar deg sjekke bilen og flere bilfunksjoner kan fjernstyres via Remote Services (fjerntjenester) i My BMW App.

## I detalj

Remotes Services (fjerntjenester) lar deg blant annet fjernstyre låsing og opplåsing av bilen eller aktivere et lyshorn eller et bilhorn for å finne bilen på parkeringsplassen. Du kan også fjernstarte klimaanlegget (ventilasjon/oppvarming/kjøling) før kjøring, avhengig av bilens utstyr. Hvis bilen er utstyrt med Remote Engine Start (fjernstyrt motorstart), kan oppvarmings-/nedkjølingsprosessen omfatte automatisk motorstart.

Sjekk bilstatus via My BMW App, blant annet lukking og låsing av dører, vinduer, soltak, panser og bagasjerom. Du kan sjekke drivstoffnivå/ladetilstand, gjenværende rekkevidde og bilens kilometerstand. Du kan også sjekke dekktrykk og motorolje samt andre servicebehov for bilen din. I tillegg kan du se hvor bilen befinner seg. Hvis bilen din er utstyrt med BMW Operating System X, kan du også åpne og lukke vinduene via My BMW App.

## Ytterligere informasjon

### Forutsetninger:

- Remote Services (Fjerntjenester) krever en kompatibel bil med aktiverte Teleservices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE) og aktive Remote Services (Fjerntjenester) (opsjonskode SA6AP).
- I biler med BMW Operating System 9 eller nyere, er Remote-tjenester inkludert i Digital Base (Digitale basistjenester).

### Slik aktiverer du:

- Remote-tjenester krever at bilen er registrert på brukerens My BMW App-konto med BMW ID.
- Visning av bilstatus i My BMW App krever at My BMW App og Portal er aktivert i personverninnstillingene i bilen.

### Hvilken informasjon lagres i bilen?

Remote Services (fjerntjenester) lagrer ID- og posisjonsdata og servicevarsler i bilen. Hvis bilen er utstyrt med Remote Engine Start (fjernstyrt motorstart) (opsjonskode SA1CR), lagres konfigurasjonen og de 10 siste aktiveringene.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Remote Services (fjerntjenester), avhengig av type aktivering, overfører og lagrer data (ID og sted, konto, bil og mobil, fjernstyrte kommandoer, bildata eller varsler) til våre IT-systemer.
- Dataoverføring og behandling starter så snart innstillingen «My BMW App and Portal» er aktivert i personvernmenyen. Det kreves ikke tidligere mapping til My BMW App-kontoen.

### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

Remote Services (fjerntjenester) overfører ingen data til tredjeparter.

### Når slettes behandlet informasjon?

Remote Services (fjerntjenester) sletter kommandohistorikken etter 30 dager. Bilstatusdata slettes etter 6 måneder.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Remote-tjenester overfører mindre enn 25 kB data hver gang en funksjon fjernstyres.

- Ved oppdatering av bilstatus overføres mindre enn 1 kB data per statusoppdatering.

# **BMW Remote Software Upgrade / Programvareoppdatering**

Revisjonsdato: 23. september 2025. Versjon: 03/26

## **Tjenestebeskrivelse**

BMW Remote Software Upgrade og programvareoppdatering gir kunden trådløse oppdateringer av bilens programvare. Disse oppdateringene kan omfatte kvalitetsforbedringer, funksjonsforbedringer og/eller nye funksjoner. På denne måten blir det enkelt å laste ned aktuelle oppgraderinger, slik at bilens programvare alltid er oppdatert.

## **I detalj**

Når en ny programvareversjon er tilgjengelig, får kunden en melding i bilen og kan også motta et varsel via My BMW App på mobilen. Det er to hovedtrinn: nedlasting og installasjon av programvaren. Den nye programvaren kan lastes ned via My BMW App. Nedlastingen kan også være tilgjengelig i bilen via datatilkoblingen til det innebygde SIM-kortet, eller for biler med BMW Operating System X, via en WiFi-tilkobling (f.eks. kundens hjemmenettverk), avhengig av bilmodell og utstyr.

Man vil kunne se mer informasjon om installasjonen på hovedskjermen. Så snart nedlastingen er fullført, kan installasjonen startes i bilen. Fra og med BMW Operating System 8.5 kan installasjonen også fjernstartes via My BMW App.

Bilen kan ikke brukes under installasjonen. For elbiler blir ladingen avbrutt til installasjonen er fullført, og kunden må eventuelt starte ladingen på nytt manuelt. Kunden mottar melding, i det minste i bilen, når prosessen er fullført.

For biler med BMW Operating System X, kan oppdateringer for apper og tjenester også lastes ned via programvaremenyen. Etter brukerbekreftelse fortsetter nedlastingen og installasjonen i bakgrunnen. Programvaremenyen viser oppdateringsforløpet for sentraldisplayet. Oppdateringer for BMW Passenger Screen og BMW Theatre Screen (hvis aktuelt) installeres kun under visse betingelser, for eksempel når skjermen er i bruk. Bilen kan fortsatt brukes under disse oppdateringene.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- Alle biler med BMW Operating System X vil motta oppdatert programvare.
- For biler med BMW Operating System 9 eller eldre avhenger muligheten for å motta oppdatert programvare av bilens maskinvare. Dette kan sjekkes i bilens ConnectedDrive-meny:  
Hvis menypunktet «BMW Remote Software Upgrade» vises, kan bilen oppgraderes via BMW Remote Software Upgrade.
- Under visse omstendigheter er det ikke mulig med installasjon av en ny programvareversjon. Dette kan f.eks. skyldes spesifikke tekniske krav (f.eks. bilens tilstand, batteri osv.) eller eksterne omstendigheter.

### Slik aktiverer du:

BMW Remote Software Upgrade og programvareoppdatering er aktivert som standard, men kan når som helst deaktiveres i bilen:

- For biler med BMW Operating System 8,5 og eldre kan BMW Remote Software Upgrade deaktiveres i personvernmenyen
- For biler med BMW Operating System 9 kan BMW Remote Software Upgrade deaktiveres i oppgraderingsinnstillingene
- For biler med BMW Operating System X kan programvareoppdateringen deaktiveres i Personvernmeny
- Hver installasjon må startes manuelt, med mindre «Automatisk oppdatering» er aktivert.

### Hvilken informasjon lagres i bilen?

BMW Remote Software Upgrade og programvareoppdatering lagrer bil- og programvaredata .

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- BMW Remote Software Upgrade og programvareoppdatering behandler og lagrer bil- og programvaredata.
- Ved veihjelp på grunn av kritiske feil etter en BMW Remote Software Upgrade eller programvareoppdatering, kan kundeservice ta kontakt med kunden proaktivt (f.eks. via mobil). For dette formålet brukes kundedata som er lagret i ConnectedDrive-kontoen, som deles med eksterne tjenesteleverandører kun for veihjelpsformål, hvis nødvendig.

### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

- BMW Remote Software Upgrade og programvareoppdatering overfører ingen data til tredjeparter.
- Ved avbrutt BMW Remote Software Upgrade eller programvareoppdatering der Veihejpsanrop er initiert, blir bil-, posisjons- og bevegelsesdata delt med tredjeparts veihjelpstjeneste. Les mer under Reparasjon og vedlikehold.

### Når slettes behandlet informasjon?

- Vedlikeholdsinformasjon lagres som en del av bilens vedlikeholdsdokumentasjon i hele bilens levetid. Den blir automatisk slettet når bilens levetid er over.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

BMW Remote Software Upgrade / Programvareoppdatering krever en nedlastingsstørrelse fra 1 GB til 10 GB før installasjon.

Den spesifikke størrelsen på hver installasjon er angitt i den medfølgende informasjonen.

## **Repair & Maintenance (Reparasjon og vedlikehold)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

### **Tjenestebeskrivelse**

Repair and Maintenance Services (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester) gir deg ulike funksjoner: Teleservice Call and Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold), Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon), Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk), Repair History (Reparasjonshistorikk), Remote Diagnosis (Fjerndiagnose), og Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører).

Disse funksjonene gjør det mulig å få hjelp ved service- og vedlikeholdsbehov, ulykker og funksjonsfeil på bilen. Du får informasjon om bilen, bilens tilstand og relevante vedlikeholdsbehov, feil eller andre bilbehov (f.eks. utløp av Service Inclusive-avtalen) via ulike kommunikasjonskanaler. Kommunikasjonskanalen avhenger av opplysningene du har oppgitt til oss, for eksempel i forbindelse med kjøp av bilen eller bestilling av BMW ConnectedDrive-tjenester, under et verkstedopphold eller via et kundekontaktpunkt (f.eks. My BMW-appen), eller opplysninger som allerede er lagret i våre CRM-systemer. Videre avhenger kommunikasjonskanalen av det spesifikke behovet og hvor mye det haster. Vi kan kontakte deg via e-post, SMS eller telefon, via My BMW-appen (hvis du har koblet bilen til BMW ID) eller direkte i bilen.

### **Utvidet kundekommunikasjon**

For å kunne kontakte deg via kanalene som er oppført ovenfor og sikre at du får nødvendig hjelp, og hvis opplysningene i kundeprofilen ikke er fullstendige, kan BMW inkludere en beskjed om å oppdatere kontaktinformasjonen din i servicemeldingen.

Hvis du har samtykket til markedsføringskommunikasjon, vil BMW inkludere attraktive og relevante servicetilbud i servicemeldingene. Hvis du ikke ønsker å motta disse tilbudene, kan du justere samtykkene dine til markedsføring på profilen din eller bruke avmeldingsknappen i servicemeldingen. Etter avmelding vil du fortsette å motta ikke-kommersiell kommunikasjon relatert til din eksisterende BMW ConnectedDrive- / MINI Connected-avtale og tjenesten «BMW Teleservices» (teletjenester) / «MINI Teleservices» (teletjenester).

### **I detalj**

#### **Teleservice Call & Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold)**

Via **Teleservice Call and Intelligent vedlikehold** gir BMW deg relevant informasjon ved funksjonsfeil eller service- og vedlikeholdsbehov basert på opplysninger overført fra bilen. Disse bildataene overføres også til din foretrukne servicepartner. BMW eller din foretrukne servicepartner vil bruke disse opplysningene til å iverksette hensiktsmessige tiltak i samsvar med dine spesifikke bilbehov: Hvis det er behov for vanlig service eller reparasjon, vil servicepartneren ta kontakt med deg, for eksempel for å bestille time. I tilfeller der fjernhjelp er mulig, vil spesialister fra kundesenteret kontakte og bistå deg raskt og profesjonelt, slik at du kan opprettholde mobiliteten. Ved presserende servicebehov, f.eks. ved et havari, vil spesialister fra vei-hjelp ta kontakt med deg.

Dessuten oppdaterer BMW, basert på data generert under tidligere verkstedbesøk, servicerelevant informasjon som dato for neste service eller informasjon om utskiftede komponenter (f.eks. dekkidentifikasjonsnummer) trådløst. BMW kan dermed forhindre at det sendes ugyldige servicemeldinger og samtidig sikre at bilens servicestatus er oppdatert.

For å unngå feilaktige eller irrelevante meldinger om servicebehov under et verkstedopphold, oppdaterer vi kartdataene i bilen med informasjon om hvor verkstedet befinner seg.

Tjenesten inneholder ulike funksjoner:

### **Teleservice Call (Teleserviceanrop)**

Teleservice Call (Teleserviceanrop) opprettholder mobiliteten og bidrar til å redusere havari. Til dette formålet overføres opplysninger til BMW hver måned basert på en endring av bilens tilstand, uavhengig av om en feilmelding allerede er vist i bilen din. Hvis det oppdages vedlikeholdsbehov eller funksjonsfeil, blir du og din foretrukne servicepartner informert. BMW eller din foretrukne servicepartner iverksetter passende tiltak, f.eks. proaktivt å bestille servicetime, med fjernhjelp eller veihjelp. I tillegg vises statusinformasjon for utvalgte komponenter i My BMW-appen hvis du har koblet bilen til BMW ID. Din foretrukne servicepartner eller andre spesialister får tilgang til opplysningene for å kunne forberede et kort og effektivt verkstedbesøk.

### **Smart Maintenance (Smart vedlikehold)**

Smart Maintenance (Smart vedlikehold) er en tilleggstjeneste for bilen din, basert på hyppigere dataoverføring. Opplysningene overføres for eksempel etter hver kjøretur eller én gang i uken. Dermed blir servicebehov eller feil oppdaget enda raskere og mer presist. Denne funksjonen er kun aktiv hvis du samtykker i bilens personvernmeny ved å merke av boksen for «Smart Maintenance» (Smart vedlikehold).

### **Remote KeyRead**

Hvis du har samtykket til funksjonen Remote KeyRead, kan servicesenteret foreta en fjernforespørsel om servicerelevante kjøretøyopplysninger (særlig chassisnummer, kjørelengde i km, servicebehov, feilmeldinger) før verkstedbesøket. Servicepartneren din bruker bare informasjon som er absolutt nødvendig for å forberede et kort og effektivt verkstedbesøk, f.eks. ved å analysere bilens behov eller bestille nødvendige deler i forkant.

### **Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon)**

Med Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon) tilordner vi først en servicepartner til bilen din, og – om nødvendig – korrigerer vi automatisk tilordningen basert på dine siste servicetimer og verkstedbesøk for å sende vedlikeholdsbehov til inen foretrukne servicepartner, som vil ta kontakt med deg. Du kan når som helst endre foretrukket servicepartner manuelt i My BMW-appen, i My BMW-portalen eller direkte i bilen. Servicepartneren kan også endre tilordningen på forespørsel fra deg.

### **Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop)**

Med Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) får du hjelp av vår Roadside Assistance (Veihjelp) hvis bilen oppdager en funksjonsfeil eller annen feil. I dette tilfellet mottar du en melding i bilen og i My BMW-appen, som du kan bruke til å kontakte en spesialist hos Roadside Assistance (Veihjelp). I dette tilfellet blir alle relevante opplysninger om bilens tilstand samt din nåværende posisjon umiddelbart overført til BMW, og det opprettes en taleforbindelse slik at spesialisten fra Roadside Assistant-spesialisten (Veihjelp-spesialisten) kan hjelpe deg og bidra til å opprettholde mobiliteten. Hvis du kontakter veihjelp via en annen kanal (f.eks. mobil), kan spesialisten fra Roadside Assistance (Veihjelp) også be om relevant informasjon, som overføres etter at du har bekreftet dette. Spesialisten kan bruke disse opplysningene til å gi profesjonell hjelp og teknisk support. I tillegg kan du når som helst starte et Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) manuelt i bilen for umiddelbar veihjelp. Avhengig av markedet ditt kan også spesialister fra Roadside Assistance (Veihjelp) kontakte deg proaktivt.

### **Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop)**

Med Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) får du hjelp ved mindre ulykker. I dette tilfellet varsler bilen deg på kontrollskjermen, slik at du kan kontakte en spesialist hos BMW Accident Assistance (BMW Ulykkesassistanse). Hvis du bruker Accident Assistance for å anmode om hjelp etter en ulykke, blir alle relevante opplysninger om ulykken, inkludert posisjonen din, overført til de som skal hjelpe deg. Spesialisten kan hjelpe deg ved å kontakte din foretrukne servicepartner, organisere hjelp på stedet eller en bergingsbil ved behov. I tillegg kan du når som helst starte et Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) manuelt i bilen for umiddelbar veihjelp. Avhengig av markedet ditt kan også spesialister fra Accident Assistance (Ulykkesassistanse) kontakte deg proaktivt.

### **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk)**

Med Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk) lagres i våre systemer informasjonen om alle utførte tjenester som du har samtykket til å dele. Denne informasjonen vil for eksempel bli brukt til å analysere uregelmessigheter under verkstedoppholdet, for å unngå gjentatte reparasjoner og for å gi deg individuell kundesupport.

### **Repair History (Reparasjonshistorikk)**

Med Repair History (Reparasjonshistorikk) lagres i våre systemer all informasjon om reparasjonsarbeid samt bildeler som har blitt brukt. Opplysningene brukes til å gi informasjon om bilens historikk til verkstedet, for å analysere uregelmessigheter under verkstedoppholdet, for å unngå gjentatte reparasjoner og for å gi deg individuell kundesupport.

### **Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)**

Med Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) kan BMW eller servicepartneren utføre en fjerndiagnose for å identifisere årsaken til en funksjonsfeil i bilen eller forberede verkstedbesøket. Derfor må du gi samtykke ved hver fjerntilgang, enten på kontrollskjermen i bilen eller via andre kommunikasjonskanaler (f.eks. via telefonsamtale).

### **Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører)**

Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører) kan reparasjons- og vedlikeholdsrelaterte tjenester innenfor EØS-området leveres av uavhengige leverandører. For å kunne tilby deg følgende tjenester, må den uavhengige leverandøren for hver tjeneste aktivt be om tilgang til bildata og tilordnes som foretrukket uavhengig leverandør. Når du godkjenner denne forespørselen via BMW CarData, gir du ditt samtykke til dataoverføring til den uavhengige leverandøren.

- Med **Service Partner Services (Servicepartnertjenester)** vil din foretrukne uavhengige leverandør automatisk motta informasjon om Teleservice Call (Teleserviceanrop) og Smart Maintenance (Smart vedlikehold) fra bilen din og andre relevante opplysninger dersom bilen trenger vedlikehold.
- Med **Breakdown Assistance (Havariassistanse)** kan du kontakte din uavhengige leverandør direkte fra bilen. Alle relevante bildata og den aktuelle posisjonen overføres til den uavhengige partneren.
- Med **Accident Assistance (Ulykkesassistanse)** kan du kontakte din uavhengige leverandør ved en mindre ulykke.
- Med **Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)** kan uavhengige leverandører utføre en fjerndiagnose for å identifisere årsaken til en funksjonsfeil i bilen din med ditt samtykke.
- Med **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk)** lagres i våre systemer informasjonen om alle utførte tjenester som du har samtykket til å dele.
- Med **Repair History (Reparasjonshistorikk)** lagres i våre systemer all informasjon om reparasjonsarbeid samt bildeler som har blitt brukt.

Den uavhengige leverandøren er ansvarlig for formen av tjenesteleveransen. BMW påtar seg intet ansvar for dette. Les mer om godkjenning av en uavhengig leverandør i bruksvilkårene for BMW CarData. Hvis du har spørsmål om levering av tjenester eller ytterligere databehandling, kan du kontakte din uavhengige leverandør.

### **Ytterligere informasjon**

#### Forutsetninger:

- Bruk av Teleservice (teletjeneste), Smart Maintenance (smart vedlikehold), Accident Assistance (anrop om hjelp etter ulykke), Roadside Assistance (anrop om veihjelp) og Service Partner Management (servicepartneradministrasjon) krever en aktiv ConnectedDrive-avtale, utstyret «Teleservices» (med opsjonskode SA6AE) og et aktivt SIM-kort. Dessuten må bilen være i god tilstand, dvs. uten tekniske modifikasjoner (f.eks. motortuning), med service eller ettermontering i samsvar med produsentens spesifikasjoner, og den skal ikke være underlagt uvanlige eller raskt skiftende bruks- eller omgivelsesforhold.

- I tillegg må bilen din ha BMW Operating System 7 eller nyere for Smart Maintenance (Smart vedlikehold). Avhengig av modell og marked har bilen din oppføringen «Smart Maintenance» (Smart Vedlikehold) i personvernmenyen.

#### Slik aktiverer du:

- Dataoverføringen kan når som helst aktiveres eller deaktiveres via personvernmenyen.
- Du må selv aktivere Smart Maintenance (Smart vedlikehold) i personvernmenyen.
- Alle andre funksjoner er aktivert som standard.

#### Hvilke opplysninger lagres i bilen?

- Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) lagres datoen for siste Teleservice Call (Teleserviceanrop) i bilen.
- Med Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) blir også posisjonsdata og informasjon om ulykken lagret i bilen.
- Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører) vil datoen for siste Teleservice Call (Teleserviceanrop) lagres i bilen. I tillegg vil posisjonsdata og mer informasjon om ulykken lagres for Accident Assistance (Ulykkesassistanse).
- For å unngå feilaktige eller irrelevante meldinger om servicebehov under et verkstedopphold, oppdaterer BMW kartdataene i bilen med informasjon om hvor verkstedet befinner seg.
- For å forlenge varigheten etter og virkningsgraden av verkstedbesøket og forhindre feilaktige meldinger om behov for service, oppdaterer BMW servicerelevant informasjon om bilen basert på den utførte servicen.

#### Hvilke opplysninger behandles i BMWs kontaktpunkter?

- Du kan når som helst endre tilordning av servicepartner i My BMW-appen, My BMW-portalen eller direkte i kjøretøyet.
- Opplysninger fra Teleservice Call (Teleserviceanrop) og Smart Maintenance (Smart vedlikehold) samt alle relaterte bildata i tilfelle vedlikeholdsbehov, funksjonsfeil eller andre bilbehov kan vises og kommuniseres i My BMW-appen og via pushvarsler i My BMW-appen.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Med Teleservice Call (Teleserviceanrop), Smart Maintenance (Smart vedlikehold), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) lagres bildata, bilens tilstand og tekniske opplysninger. Ved bruk av Roadside Assistance (Vei hjelp), Accident Assistance (Ulykkesassistanse) og Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon) blir også posisjonsdata lagret.
- Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører), vil bildata, teknisk informasjon og posisjonsdata bli lagret (for Service Partner Services (Servicepartnertjenester), Roadside Assistance Call (Vei hjelpsanrop), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)). Dessuten lagres reparasjonsinformasjon (Elektronisk servicehistorikk og Reparasjonshistorikk).
- BMW behandler personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å oppfylle BMW ConnectedDrive-avtalen, for eksempel for å identifisere bileieren, gi omfattende og proaktiv kundesupport og muligheten til å ta kontakt i forbindelse med bilrelaterte tjenester.

#### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

- Med Teleservice Call and Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold) kan informasjon om vedlikeholdsbehov sendes til den foretrukne servicepartneren, som kan velges eller igangsettes av deg.
- Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) kan anonymisert informasjon fra Roadside Assistance Call (BMW Vei hjelpsanrop) overføres til tredjeparter. Opplysninger som vedlikeholdsbehov kan videresendes til eller brukes av din foretrukne servicepartner, som kan velges eller igangsettes av deg.

### Når slettes behandlet informasjon?

Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) Smart Maintenance (Smart vedlikehold), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) lagres informasjonen frem til et spesifikt vedlikeholdsbehov er identifisert og kommunisert, og behandlingen av alle prosedyrene er fullført.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Teleserviceanrop og (Intelligent vedlikehold genererer og overfører opptil 50 kB data for hver service- eller vedlikeholdsforespørsel, eller regelmessig hver 28. dag eller hver 1 000 km. I tillegg oppdateres kartdataene for verkstedene ca. seks ganger i året eller ved behov, og overfører ca. 200 kB data.
- Remote Key Read (Fjernavlesning av nøkkel) genererer opptil 20 kB data for servicerelaterte hendelser, f.eks. timebestilling på verksted.
- Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon) overfører ca. 25 kB data for hvert søk eller ved oppdatering av foretrukket servicepartner.
- Anrop for Ulykkeshjelp og Veihjelp genererer og overfører mindre enn 50 kB data hver gang tjenesten brukes eller når bilmotoren slås av.
- Fjerndiagnose genererer opptil 30 kB data for hver diagnoseforespørsel.

# **Security Assistant**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Security Assistant gir deg ulike funksjoner, hvorav noen bruker kjøretøyets utvendige og innvendige kameraer:

- Anti-Theft Recorder (Tyverisikringsopptaker) (utvendig og innvendig)
- Drive Recorder (Kjøreopptaker)
- Interior Camera Function (Innvendig kamera)
- Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker)
- Remote 3D View og Remote Inside View (Fjernstyrt 3D-visning og Fjernstyrt innsidevisning)

Nedenfor beskrives alle detaljer tilknyttet funksjonalitet, fordeler, tekniske detaljer og ytterligere informasjon om aktivering, bruk, behandling, overføring og sletting av opplysninger for Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker). Detaljer om andre tjenester det henvises til i denne tjenestebeskrivelsen kan finnes i andre tjenestebeskrivelser, slik:

### **Interior Camera-based Services (tjenester basert på kjøretøyets innvendige kameraer)**

- Anti-Theft Recorder (Tyverisikringsopptaker) (innvendig)
- Interior Camera Function (Innvendig kamerafunksjon)
- Remote Inside View (Fjernstyrt innsidevisning)

### **Exterior Camera-based Services (tjenester basert på kjøretøyets utvendige kameraer)**

- Anti-Theft Recorder (Tyverisikringsopptaker) (utvendig)
- Drive Recorder (Kjøreopptaker)
- Remote 3D View (Fjernstyrt 3D-visning)

Vær oppmerksom på at lovligheten av opptak og bruken av opptak for alle funksjoner beror på gjeldende lovgivning (slik som personvernlovgivningen) i brukslandet. Som bruker er du eneansvarlig for bruk i samsvar med gjeldende lovgivning. Du må forsikre deg om at du har tillatelse til å filme personene og/eller sensitive institusjoner som vises i opptakene (og, dersom det er tilfellet, dele disse opptakene med andre). Det anbefales derfor å kontrollere lovligheten i brukslandet før du bruker den respektive funksjonen for første gang og med jevne mellomrom, og når du krysser en landegrense.

## **Detaljer:**

Med funksjonen Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) mottar alle tilordnede brukere et varsel via My BMW-appen hvis kjøretøyet registrerer en parkeringskollisjon mens kjøretøyet er parkert og låst.

Med Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) tar kjøretøyet opp en kort video av omgivelsene hvis kjøretøyet registrerer en parkeringskollisjon mens kjøretøyet er parkert og låst.

Under visse omstendigheter kan registreringen av parkeringskollisjoner være begrenset eller utebli. Slike begrensninger kan f.eks. skyldes skader på sidespeilene, at parkeringsbremsen ikke er aktivert eller at parkeringskollisjonen er relativt liten (f.eks. riper eller småbulker).

## Ytterligere informasjon

### Forutsetninger:

For Security Assistant må du ha et kjøretøy med Teleservices (tilvalgskode SA6AE), minst BMW Operating System X og en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste eller Security Assistant (tilvalgskode SA5E1).

### Hvordan aktivere:

Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) er deaktivert som standard og må aktiveres i kjøretøyet. Kun hovedbrukeren kan endre aktiveringsstatus for disse tjenestene.

### Hvilke opplysninger lagres i kjøretøyet?

- For Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) lagres ingen opplysninger.
- For Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) lagres kun videoen i kjøretøyet og videoen kan eksporteres av brukerne.

### Hvilke opplysninger behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

For Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) overfører BMW ID, chassisnummer (VIN), tidsstempel og kjøretøyets geoposisjon på tidspunktet for parkeringskollisjonen, samt hvor skaden har skjedd på kjøretøyet og kollisjonens alvorlighetsgrad.

### Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?

For Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel) og Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) overføres ingen opplysninger til tredjeparter.

### Når slettes behandlede opplysninger?

For Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) kan du slette alle videoer i opptaksmenyen via appen i kjøretøyet. Du kan også deaktivere Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker) og slette alle opptak ved å velge «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger» i kjøretøysmenyen.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Når det registreres en parkeringskollisjon, tas det automatisk opp video og det sendes en melding via My BMW App.
- Hver hendelse genererer opptil 800 MB registrerte data for Parking Collision Recorder (Parkeringskollisjonsopptaker).
- Hendelsesmeldingen genererer og overfører mindre enn 1 kB data for Parking Collision Notification (Parkeringskollisjonsvarsel).

# **Smartphone Integration (Mobilintegrasjon)**

Revisjonsdato: 20. oktober 2025. Versjon: 03/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) lar deg koble en kompatibel mobil til bilen og få sømløs tilgang til tredjepartstjenester som Apple CarPlay og Android Auto, slik at du kan bruke mobilfunksjonene fra bilens grensesnitt.

## **I detalj**

Med Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) kan du enkelt få tilgang til valgte apper fra mobilen via bilens grensesnitt – enten du bruker en iPhone med Apple CarPlay eller en Android-mobil med Android Auto. Du kan koble til mobilen trådløst for å ringe, motta, diktere og sende meldinger, og lytte til musikk, podkaster og lydbøker. Valgt navigasjons- og medieinformasjon fra støttede apper kan også vises på andre skjermer i bilen, avhengig av BMW Operating System og bilens utstyr. Ved å holde inne taleknappen på rattet kan du holde hendene på rattet mens du bruker mobilens stemmeassistent.

Vi er ansvarlige for det tekniske grensesnittet i bilen din. Apple og Google er imidlertid eneansvarlige for innhold, service, tilgjengelighet og all funksjonalitet fra din Apple iPhone eller Android-mobil via Smartphone Integration (Mobilintegrasjon). Støtte for Apple CarPlay og/eller Android Auto kan ikke garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling av tredjeparter (f.eks. av mobiler og/eller operativsystemer for mobiler). Ved bruk av Apple CarPlay eller Android Auto benyttes mobilabonnementet, noe som kan medføre ekstra kostnader. For informasjon om mulige kostnader, ta kontakt med mobiloperatøren.

Les mer om Apple CarPlay og Android Auto på henholdsvis <https://www.apple.com/ios/carplay> og <https://www.android.com/auto>.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

- Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) for Apple CarPlay er kompatibel med Apple iPhone 5 (for biler utstyrt med BMW Operating System 8.5 eller eldre) og Apple iPhone 6s og nyere generasjoner (minimum iOS14 for BMW Operating System 9). Kompatibilitet kan være gjenstand for endringer, så sjekk: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.
- Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) for Android Auto krever en bil utstyrt med Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3) og med BMW Operating System 7 eller høyere. For å bruke Android Auto trådløst trenger du enten en Samsung- eller Google-smarttelefon med Android 10 eller høyere eller en hvilken som helst Android-smarttelefon med Android 11 eller nyere. Smarttelefonen må ha støtte for 5 GHz WLAN. Kompatibilitet kan være gjenstand for endringer, så sjekk: <https://www.android.com/auto/>.

### Slik aktiverer du:

Konfigurer enheten i «Innstillinger»-menyen for bilen i Bluetooth-menyen. Bluetooth og Wi-Fi må være aktivert på smarttelefonen.

### Hvilke opplysninger lagres i bilen?

Utvalgte bildata behandles i bilen, f.eks. sensordata, bilinformasjon og inndata. Apple CarPlay genererer ikke og lagrer ingen data i bilen. Android Auto genererer en tilfeldig enhets-ID som genereres etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene, som ikke har noen direkte forbindelse med kundedata og forblir i bilen.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Ingen opplysninger blir behandlet i BMWs IT-systemer, alle opplysninger blir behandlet direkte i bilen eller på smarttelefonen.

Hvilke opplysninger vil være tilgjengelige via Smartphone Integration (Mobilintegrasjon)?

Valgte bildata overføres til smarttelefonen, f.eks. sensordata, bilinformasjon og inndata når Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) er aktivert.

Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?

Personopplysninger som er tilgjengelige via Apple CarPlay eller Android Auto, kan overføres til tredjeparter når du bruker appene på smarttelefonen, inkludert enhetens innebygde apper. BMW overfører ikke personopplysninger til tredjeparter.

Når slettes behandlet informasjon?

Ingen opplysninger blir behandlet eller lagret i BMWs IT-systemer. Alle opplysninger som behandles av smarttelefonen slettes i samsvar med vilkårene og personvernerklæringen til den respektive appen.

# **Technical Basis (Tekniske basistjenester)**

Revisjonsdato: 10. februar 2026, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Technical Basis (Tekniske basistjenester) omfatter følgende funksjoner:

Tyverivarsling, Evaluering av diagnostikkdata, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet, Forbedring av tjenestekvalitet, Intelligent kart- og trafikkdata, Min informasjon, Prediktiv varmestyring.

## **I detalj**

Tyverivarsling sender alle tilordnede brukere et varsel via My BMW App hvis alarmsystemet utløses, inkludert bilens posisjon på dette tidspunktet.

Evaluering av diagnostikkdata evaluerer og sender bildiagnostikkdata til oss for å forbedre produktkvaliteten og sikre trygg og sikker bruk.

Extendable Car Communications (xCC) gir deg viktige meldinger fra oss direkte i bilen. Vi sender blant annet meldinger til bilen og andre kommunikasjonskanaler hvis bilen din må på servicesenteret på grunn av en tilbakekalling, teknisk kampanje eller i andre relevante tilfeller.

Utviklingen av Future Mobility Solutions overfører og analyserer den individuelle mobilitetsatferden.

Forbedring av produktkvalitet bruker bilsensordata og ytterligere bruksinformasjon, slik at vi kan forbedre produktutviklingen og tjenstedatakvaliteten.

Forbedring av tjenestekvalitet bruker bilsensordata og ytterligere bruksinformasjon, slik at vi kan optimalisere servicen og forberede tekniske kampanjer.

Intelligent kart- og trafikkdata samler inn posisjons- og bevegelsesdata samt bilsensordata. Disse dataene brukes i anonymisert form for å oppdatere og utvide kartene, forbedre veivisningen med trafikkinformasjon i sanntid og varsler om farer og ulykkessteder, samt finne ledige parkeringsplasser i valgte byer.

Vi kan dele data fra Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet, Forbedring av tjenestekvalitet og Intelligent kart- og trafikkdata i anonymisert form med utviklingspartnere, som kan befinne seg utenfor ditt bostedsland. De kan bruke denne informasjonen til egne utviklingsformål.

MyInfo (Mer info) lar deg sende destinasjonsadresser, telefonnumre og notater fra PC-en til bilen via ConnectedDrive-kontoen. Avhengig av bilens tekniske egenskaper, kan du sende adresser til bilen fra My BMW App, inkludert telefonnumre som kan ringes opp fra bilen for å opprette en mobilforbindelse.

Prediktiv varmestyring kan redusere ladetiden (kun elbiler) med riktig batteritemperatur. Med denne funksjonen kan du bruke hurtiglading på ladestasjoner for en tilfredsstillende elbilopplevelse.

Via Presence Detection (Detektering av tilstedeværelse i bilen) utløses varslene hvis en person eller et kjæledyr befinner seg i en låst bil.

## **Ytterligere informasjon**

Forutsetninger:

- Alle tjenester krever en bil utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE).

- Tyverivarsling krever en bil med BMW Operating System 8.5 eller høyere, utstyrt med Alarm System eller Alarm System Plus (opsjonskode SA302 eller SA30A).
- Tjenstedetaljene i Evaluering av diagnosedata, Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet og Intelligent kart- og trafikldata, kan variere avhengig av teknisk utstyr og bilens egenskaper.
- Tjenesten «Intelligent kart- og trafikldata» kan kreve at «Kart som lærer», «Trafikkinformasjon» og «Nettbasert parkeringsinformasjon» forblir aktivert, avhengig av teknisk utstyr og bilens egenskaper.
- MyInfo (Mer info) krever ingen forutsetninger. Bruk av MyInfo (Mer info) med Google Maps krever at du har en Google-konto og kobler BMW Assist til denne kontoen.
- Presence Detection (Detektering av tilstedeværelse i bilen) er tilgjengelig i biler med BMW Operating System X eller nyere.

#### Slik aktiverer du:

- Tyverivarsling er aktivert som standard og kan deaktiveres via bilens personvernmeny. Bare hovedbrukeren av bilen kan aktivere/deaktivere varslingen. I tillegg må Car Tracking (Bilsporing) være aktivert.
- Evaluering av diagnostikkdata er alltid aktiv når ConnectedDrive er aktiv.
- Extendable Car Communications (xCC) er aktivert som standard.
- Future Mobility Solutions og Forbedring av produktkvalitet er deaktivert som standard og kan aktiveres via bilens personvernmeny.
- Intelligent kart- og trafikldata og Forbedring av tjenestekvalitet er aktivert som standard og kan deaktiveres via bilens personvernmeny
- MyInfo (Mer info) er aktivert som standard. Du må imidlertid aktivere Send to Car (Send til bil)-tjenesten i ConnectedDrive – Remote Cockpit, slik at eksterne partnere kan sende informasjon til bilen din.
- Prediktiv varmestyring er aktivert som standard og kan utløses enten ved å starte en ruteveiledning til en DC-ladestasjon, en rute som er optimalisert for lading eller manuelt via menyen «Battery Preconditioning» (Batteriforvarming) eller i My BMW App.
- Presence Detection (Detektering av tilstedeværelse i bilen) er aktivert som standard.

#### Hvilke data lagres i bilen?

- Tyverivarsling lagrer ingen data.
- Future Mobility Solutions lagrer ingen data.
- Evaluering av diagnostikkdata lagrer data for verifisering av integritet og sikkerhet.
- Extendable Car Communications (xCC) lagrer xCC-meldinger.
- Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet lagrer informasjon om feil og systemstatus i bilen.
- Intelligent kart- og trafikldata lagrer ingen data.
- MyInfo (Mer info) lagrer adresseinformasjon.
- Prediktiv varmestyring lagrer brukerinnstillingene hvis brukeren er innlogget med sin BMW ID. Hvis bilen er utstyrt med BMW Operating System 8.5 eller lavere, lagres disse innstillingene også for gjesteprofilen.
- Presence Detection (Detektering av tilstedeværelse i bilen), antall varsler, chassisnummer (VIN), kjørelengde, systemtid og antall deaktiveringer lagres.

#### Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

- Tyverivarsling overfører BMW ID til alle tilordnede brukere, bilens chassisnummer (VIN), tidsstempel og geolokalisering for bilen på alarmtidspunktet, samt årsaken til alarmen.
- Evaluering av diagnostikkdata overfører data som samles inn i bilen i aggregert form til serveren og analyseres der for bilspesifikke avvik (bilspesifikk teknisk kampanje som er nødvendig for å gjenopprette integritet og sikkerhet, og kontinuerlig forbedre sikkerheten for produkter og tjenester med anonymiserte data).
- Extendable Car Communications (xCC) lagrer kunde- og meldingsinformasjon.
- Future Mobility Solutions lagrer bil- og bevegelsesdata, for eksempel GPS-koordinater, setebruk, rutetype, hastighet, kjørelengde eller helelektrisk kjøring for plug-in hybrid- eller elbiler.

- Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet lagrer bilsensordata og bruksinformasjon, posisjons- og bevegelsesdata og sensorstatus (f.eks. sensorfeil) i anonymisert form i våre systemer for ikke-personaliserte tjenester.
- Intelligent kart- og trafikkdata behandler også posisjons-, bevegelses- og bilsensordata i depersonalisert form. Dette inkluderer miljødata (f.eks. belysning på grunn av værforhold), trafikkinfrastruktur (f.eks. trafikkskilt, veimerking, veitrasé), lokale farer på den aktuelle ruten og bilsensordata.
- Personaliserte tjenester kan overføre kunde-ID og bilkontekst, som er relevant for det aktuelle brukstilfellet.
- For Min informasjon overføres adresseinformasjon til bilen.
- For Prediktiv varmestyring overføres aktiveringsstatusen til manuell batteriforvarming til serveren og lagres for kundens statusvisualisering. Kundens intensjon om aktivering eller deaktivering av funksjonen vil også bli behandlet.
- Presence Detection (Detektering av tilstedeværelse i bilen) overfører BMW ID til alle tilordnede brukere, chassisnummer (VIN), tidsstempel og geolokalisering for bilen på alarmtidspunktet, samt årsaken til alarmen.

#### Hvilke data overføres til tredjeparter?

- Tyverivarsling, Evaluering av diagnostikkdata, Extendable Car Communications (xCC) og Min informasjon overfører ingen data til tredjeparter.
- Future Mobility Solutions kan overføre bilsensor- og bevegelsesdata, slik som GPS-koordinater, setebbruk, rutetype, hastighet, kjørelengde eller helelektrisk kjøring for plug-in hybrid eller elbiler i anonymisert form til tredjeparter, f.eks. utviklingspartnere, som kan befinne seg utenfor ditt bostedsland. De kan bruke denne informasjonen til egne utviklingsformål.
- For å forbedre produktkvaliteten og tjenestekvaliteten kan vi dele data i anonymisert form med tredjeparter, f.eks. utviklingspartnere, som kan befinne seg utenfor ditt bostedsland. De kan bruke denne informasjonen til egne utviklingsformål.
- Intelligent kart- og trafikkdata, posisjons-, bevegelses- og bilsensordata overføres i anonymisert form til tredjeparter, f.eks. utviklingspartnere, som kan befinne seg utenfor ditt bostedsland. De kan bruke denne informasjonen til egne utviklingsformål for å opprette kartinnhold og trafikkinformasjon. Dette inkluderer miljødata, trafikkinfrastruktur (f.eks. trafikkskilt, veimerking, veitrasé), lokale farer på den aktuelle ruten og bilsensordata.
- Prediktiv varmestyring overfører ingen data til tredjeparter.
- Nærværsteteksjon overfører ingen data til tredjeparter.

#### Når slettes behandlet informasjon?

- Evaluering av diagnosedata, sletter bilspesifikke data, data for å gjennomføre tekniske kampanjer og forbedre produkter og tjenester etter at analysen eller kampanjen er fullført.
- Extendable Car Communications (xCC) sletter automatisk tilbakekallingskampanjer, inkludert bildata. Analyser blir anonymisert.
- Future Mobility Solutions sletter data automatisk eller på forespørsel fra kunden.
- Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet sletter automatisk loggfiler for den tekniske infrastrukturen.
- Intelligent kart- og trafikkdata sletter loggfiler fra den tekniske infrastrukturen automatisk, og alle gjenværende data behandles kun i anonymisert form og slettes automatisk.
- MyInfo (Mer info) lar deg slette lagret adresseinformasjon når som helst i den tilhørende bilmenyen. Adresseinformasjon som er lagret i våre IT-systemer slettes automatisk.
- Prediktiv varmestyring sletter dataene automatisk når din personlige BMW ID slettes fra bilen. I tillegg er det mulig å slette alle data i bilen ved å tilbakestille til fabrikkinnstillingene. Serverdata knyttet til funksjonsstatus slettes senest etter seks måneder.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- Tyverivarsel: Når det registreres en alarm, sendes det et varsel via My BMW App. Varslet genererer og overfører mindre enn 1 KB data.
- Evaluering av diagnostikkdata: Diagnostikkdata på opptil 1 MB overføres basert på utløserne i bilen, f.eks. CBD-meldinger.

- Future Mobility Solutions: Når den er aktivert, overføres mindre enn 50 KB data per time.
- Extendable Car Communication: Hver kommunikasjon overfører mindre enn 1 KB data.
- Forbedring av produktkvaliteten: Når den er aktivert – avhengig av aktuelle datainnsamlingskampanjer – blir gjennomsnittlig 100 KB data overført per kjøretur.
- Forbedring av servicekvalitet: Når den er aktivert – avhengig av aktuelle datainnsamlingskampanjer – blir gjennomsnittlig 1 KB data overført per kjøretur.
- Intelligent kart og trafikkdata: Når den er aktivert – avhengig av aktuelle datainnsamlingskampanjer – blir gjennomsnittlig 50 KB til 250 KB overført per kjørte kilometer.
- Min informasjon: Hver Min informasjon overfører mindre enn 1 KB data.
- Forutseende varmestyring: Mindre enn 10 KB data overføres per aktive navigasjonsøkt.
- Nærværsteteksjon: Hver deteksjon overfører mindre enn 1 KB data.

# **Traffic Camera Information (Trafikkamerainformasjon)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Tjenesten Traffic Camera Information varsler om kommende overvåkningskameraer. Tjenesten varsler deg om faste overvåkningskameraer på reisen, for eksempel fotobokser, rødllyskontroll eller overvåkningskameraer i høyrisikosoner.

## **I detalj**

Traffic Camera Information varsler føreren om kommende overvåkningskameraer, slik som fotobokser, rødllyskontroll og overvåkningskameraer i høyrisikosoner. Funksjonen gir trygghet og bevissthet, minner kunden på å kjøre forsiktig, beskytter fører og andre førere mot uforutsette overraskelser. Du vil motta en advarsel i kombi-instrumentet eller på HUD (Head-Up Display) når du nærmer deg kjente sikkerhetskameraer. Advarselen forsvinner når du har passert stedet. Fordeler med tjenesten inkluderer visuelle varsler på instrumentpanelet eller i Head-Up Display (frontruteprojeksjon), forhåndsvarsel om overvåkningskameraer på veien foran, avansert informasjon som gjør deg oppmerksom på potensielle ulykkessteder og som kan bidra til at du ankommer slike steder på en sikker måte, og informasjon som fungerer som en påminnelse om å kontrollere hastigheten og overholde fartsgrensen.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

Traffic Camera Information krever følgende:

- I biler med BMW Operating System 9 eller nyere: en aktiv BMW Digital Premium-tjeneste samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3).
- For biler med BMW Operating System 8 eller 8.5: en programvareversjon fra 07/21 samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3).
- For biler med BMW Operating System 7: en programvareversjon fra 07/20 samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3).

### Slik aktiverer du:

Traffic Camera Information aktiveres på følgende måte:

- Biler med BMW Operating System 9 eller nyere aktiverer tjenesten automatisk ved kjøp av BMW Digital Premium-tjenesten.
- Biler med programvareversjon fra 07/20 til og med BMW Operating System 8.5 aktiverer tjenesten automatisk når du har fullført kjøp via BMW ConnectedDrive Store og fulgt aktiveringstrinnene.

### Hvilke opplysninger lagres i bilen?

- Biler BMW Operating System 9 eller høyere lagrer ingen informasjon i bilen.
- Biler med programvare fra 07/20 til og med BMW Operating System 8.5 lagrer innstillingskonfigurasjonen for å velge hvor du vil motta varsler (instrumentpanel eller Head-Up-Display (Frontruteprojeksjon)) i bilen.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Bilens omtrentlige posisjon (ikke nøyaktig posisjon) samles inn.

### Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?

Ingen informasjon overføres til tredjeparter.

### Når slettes behandlet informasjon?

Bilens omtrentlige posisjonen lagres kun i pseudonymisert form og vil bli slettet automatisk. Kunden kan når som helst slette innstillingene i bilen.

Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

Traffic Camera Information overfører opptil 5 MB data per måned.

Denne datamengden kan variere avhengig av individuell bruksatferd, inkludert hyppighet, varighet og innstillinger/preferanser i bilen.

# **Vehicle Apps (Bilapper)**

Revisjonsdato: 20. februar 2026, Versjon: 07/26

## **Tjenestebeskrivelse**

Vehicle Apps (Bilapper) kobler deg til verden. Med denne tjenesten kan du holde deg oppdatert og bruke apper i utlandet.

## **I detalj**

Vehicle Apps (Bilapper) leverer ulike informasjonstjenester. Vi har som mål å tilby et avansert og høykvalitets utvalg av informasjonstjenester. For å sikre at dette målet oppfylles, blir de leverte informasjonstjenestene gjennomgått jevnlig. Dermed kan nye informasjonstjenester og funksjoner legges til, men også individuelle informasjonstjenester eller funksjoner kan fjernes midlertidig eller permanent fra Vehicle Apps (Bilapper)-porteføljen.

Denne tjenesten kan inkludere følgende apper:

- Online Destinations (Nettdestinasjoner) gir deg alltid oppdaterte destinasjoner og den nyeste informasjonen om dem. Denne funksjonen er tilgjengelig for biler med opptil BMW Operating Systems 6. Biler med BMW Operating System 5 og 6 tilbyr denne funksjonen i tillegg til destinasjonsinformasjonen i BMW Maps (BMW Kart).
- Fuel Price Search (Drivstoffprissøk) lar deg søke etter bensinstasjoner som filtreres etter drivstofftype. Denne funksjonen er også tilgjengelig for ladestasjoner.
- Learning navigation (Læringsnavigasjon) lar deg kontrollere om posisjonsdata for den intelligente mobilitetsassistenten er hentet fra bilen.
- Received destinations (Mottatte destinasjoner) lar deg vise, slette, lagre som favoritter eller starte ruteveiledning til destinasjonene og planlagte avtaler du har sendt til bilen.
- My Highlights (Mine høydepunkter) lar deg se utvalgte høydepunkter fra nye funksjoner eller funksjonsforbedringer (f.eks. Remote Software Upgrades, My BMW App og andre tjenester) som er tilgjengelig for deg.
- Via Tilbakemelding om ladestasjon og interessant sted (POI), kan du gi tilbakemelding om din opplevelse med ladestasjoner du har brukt eller interessante steder du har søkt etter i navigasjonssystemet.
- Festive App (Stemningsapp) gir deg god høytidsstemning i bilen, med videoanimasjon på skjermen samt lyd- og lyseffekter (inkludert melding fra My BMW App).
- Du kan fordype deg i BMW Motorsport direkte i bilen via BMW M Channel. Nyt eksklusivt innhold som spennende videoer, direktestrømming av arrangementer og informative artikler, og finn ut mer om ulike produkter og tjenester fra BMW.

## **Ytterligere informasjon**

Forutsetninger:

- Vehicle Apps (Bilapper) krever ConnectedDrive Services Package (opsjonskode SA6AK) og én av Connected Packages: Connected Package, Connected Package Plus eller Connected Package Professional (opsjonskode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited eller Connected+ Unlimited (opsjonskode SA6C5/SA6C6).
- BMW M Channel krever en aktiv BMW Digital Premium Service og enten en bil utstyrt med M Sport Package (opsjonskode SA337), eller en M-modell (f.eks. BMW M240i, M340i, M2, M3 osv.).

Slik aktiverer du:

Du finner denne funksjonen i bilen under apper.

Hvilke data lagres i bilen?

Vehicle Apps (Bilapper) lagrer ingen data i bilen.

#### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

Vehicle Apps (Bilapper) behandler og lagrer identifikasjons- og kontodata, samt data som er nødvendige for ytelsen til hver enkelt app, for eksempel behandling av posisjonsdata for værappen.

#### Hvilke data overføres til tredjeparter?

Vehicle Apps (Bilapper) deler og bruker anonymiserte data for å levere personalisert innhold og tjenesteforbedring (News) (Nyheter). Dessuten vil personaliserte handlinger, nettsøk, mobilitetsprofil, tilbakemelding og innlærte destinasjoner overføres til tredjeparter.

#### Når slettes behandlet informasjon?

Data som behandles for tjenestene blir enten automatisk slettet, slettet på forespørsel fra deg eller fjernet av deg.

#### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

- I Vehicle Apps (Bilapper) overfører den respektive appen mindre enn 25 kB data per bruk.
- Høytidsvideoer overfører ca. 30 MB data per video, som gjøres tilgjengelig i gjennomsnitt fire ganger i året, avhengig av antall høytider.

# **Video Streaming (Videostreaming)**

Revisjonsdato: 23. mai 2025, Versjon: 09/25

## **Tjenestebeskrivelse**

Video Streaming (Videostreaming) lar deg se favorittinnholdet på bilens hovedskjerm. Du kan strømme og se videoer fra ulike innholdsleverandører, inkludert innhold fra BMW. Video Streaming (Videostreaming) inneholder ulike innholdskategorier, for eksempel Movies (Filmer), Sport og News (Nyheter).

## **I detalj**

Du kan bruke tjenesten avhengig av kravene til den respektive innholdsleverandøren, noe som kan innebære at du må opprette en konto hos den respektive innholdsleverandøren. Du kan velge mellom en rekke innholdsleverandører for å strømme videoer i BMW-en din. Perfekt når du venter under en ladeøkt eller på passasjerer. Innholdsleverandører kan variere avhengig av marked.

Vi er kun ansvarlige for det tekniske grensesnittet i bilen din. Innholdsleverandørene er ansvarlige for alt innhold de leverer og tilgjengeligheten av det.

## **Ytterligere informasjon**

### Forutsetninger:

Video Streaming (videostreaming) krever en bil med minimum BMW Operating System 8.5, og:

- For BMW Operating System 8.5: en ConnectedDrive Professional Package
- For BMW Operating System 9: en aktiv BMW Digital Premium Service eller (i markeder uten BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package (opsjonskode SA6C5 / SA6C6)
- For BMW Operating System X: En aktiv nettverkstilkobling, som kan leveres
  - enten som en del av en aktiv BMW Digital Premium Service (eller Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package i markeder uten BMW ConnectedDrive Store), eller
  - eller via et personlig WiFi-hotspot på din mobilenhet, med ditt eget mobilabonnement.
- Enkelte innholdsleverandører krever Personal eSIM (opsjonskode SA6PA) for aktivering av Video Streaming (Videostreaming).
- Kan også kreve en brukerkonto hos den aktuelle innholdsleverandøren.
- Video Streaming (videostreaming) er ikke tilgjengelig for BMW 2-serien Coupé, 3-serien og 4-serien med BMW OS 8.5.

### Slik aktiverer du:

- I BMW Operating System 8.5 og BMW Operating System X er Video Streaming (videostreaming) aktivert som standard.
- BMW Operating System 9 har Video Streaming (videostreaming) inkludert i BMW Digital Premium Service som aktiveres når tjenesten er aktivert eller (i markeder uten BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package er aktivert.
- Hvis Personal eSIM (Personlig eSIM) er et krav fra den relevante innholdsleverandøren, aktiveres tilknyttet videostreamingsinnhold som standard så snart Personal eSIM er konfigurert.

### Hvilke data lagres i bilen?

Ved bruk av tjenester som: TiVO og YouTube lagrer tredjeparts informasjonskapsler i nettleserens hurtigbuffer til kunden sletter dem manuelt i bilen. Ingen andre personopplysninger lagres i bilen.

### Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?

BMW behandler og lagrer anonymiserte data for å kunne levere og forbedre tjenestene kontinuerlig.

### Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?

Når brukeren oppgir sin innloggingsinformasjon via BMW-grensesnittet, blir brukeren videresendt og får tilgang til innholdet fra den aktuelle tjenesteleverandøren.

### Når slettes behandlede data?

For å slette hurtigbufferdata i nettleseren kan du enten slette brukerprofilen din, eller velge «Slette nettleserdata» i YouTubes meny alternativer. Denne handlingen vil også automatisk fjerne all databehandling i vårt IT-system. I tillegg vil en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene av bilen også slette disse dataene. Tredjeparts informasjonskapsler lagres i nettleserens hurtigbuffer i samsvar med tredjeparts innholdsleverandørens informasjonskapselpolicy, til brukeren sletter dem manuelt.

### Hvor mye data blir generert/overført og hvor ofte?

For Video Streaming (videostreaming) overføres i gjennomsnitt 2,4 GB data per år.

Denne datamengden kan variere avhengig av din individuelle bruksatferd, inkludert hyppighet, varighet og dine innstillinger/preferanser i bilen.

## Informasjon om produktdata for BMW personbiler («produktet») i henhold til artikkel 3 (2) i forordning (EU) 2023/2854 («dataforordningen»)

Produktet kan generere følgende data, spesielt avhengig av innstillinger, ekstrautstyr og landsspesifikke spesifikasjoner:

### Datatype

Kjøretøyet er et sett med komplekse systemer og behandler en stor mengde data (opptil 25 GB data generert per kjøretøy per time / 4 TB data generert i løpet av 8 timer per kjøretøy; kameraene alene genererer 20 til 40 Mbps, og radarsensorene mellom 10 og 100 kbps). Disse dataene transporteres i kjøretøyet mellom de forskjellige elektroniske styreenhetene (ECU) for å muliggjøre kjørelaterede kjøretøyfunksjoner samt komfort- eller underholdningsfunksjoner. Disse dataene er flyktige og vanligvis bare tilgjengelige under bruk av produktet. Disse dataene er ikke utformet for å kunne hentes frem igjen.

Data om vedlikeholdsbehov, komponentslitasje eller tekniske feil, som kan oppstå under normal drift av kjøretøyet, lagres vedvarende i kjøretøyets ECU-er og gjøres tilgjengelige for kjøretøydiagnose via det standardiserte OBD-grensesnittet (On Board-diagnose). Disse produktrelaterede dataene er utformet for å kunne hentes frem igjen og knyttes til kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN).

### Dataformat

Produktdata som er tilgjengelige via OBD er i et standardisert format.

### Estimert volum og frekvens

- Produktdatavolumet kan variere avhengig av kjøretøytype og bruk. Produktet er i stand til å generere visse produktdata kontinuerlig og i sanntid eller med egnet frekvens, etter behov.

### Datalagring og -oppbevaring

- Produktet er i stand til vedvarende å lagre produktdata på enheten og eventuelt på en ekstern server (se Informasjon om relatert tjeneste).
  - Intern kjøretøyoppbevaring: Spesielt vedlikeholdsbehov, komponentslitasje, tekniske feil.
  - Backend: Deler av produktdata kan også lagres i BMW IT-backend-systemer.
  - Oppbevaringsperioden for dataene avhenger av typen data og typen tjeneste. Data lagret i kjøretøyet vil vanligvis bli slettet under et servicebesøk hos en forhandler. Andre produktdata, inkludert data lagret i backend, vil bli beholdt fra 30 dager opptil produktets levetid.

### Datatilgang og -gjenfinning, vilkår for bruk

Kunden kan få tilgang til og hente visse produktdata direkte fra produktet via OBD eller indirekte fra BMW-backend-systemer ved å overholde de generelle vilkårene for bruk av BMW CarData ([https://www.bmw.no/no-no/mybmw/api/policy/download/CARDATA\\_TAC](https://www.bmw.no/no-no/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC)) og følgende instruksjoner:

- Avhengig av type tjeneste er data lagret i backend koblet til VIN. BMW CarData kan brukes for å få tilgang til produktdataene når de er eksternt tilgjengelige i backend. BMW vil tilby en nedlastingslenke for arkivdata og en API-løsning for sanntidsdata. En tredjepart kan be om dataene per VIN, og kjøretøyeieren må da godta denne forespørselen. Personopplysninger vil kun bli delt etter autorisasjon fra kjøretøyeieren.
- Kunden kan også be om personopplysninger fra BMW kundesupport, i henhold til forordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, personvernforordningen).

### Tjenestens kvalitet

BMW arbeider for å gi tilgang til produktdata som er lagret i BMW-backend-systemer til enhver tid. Sporadiske nedetider kan oppstå på grunn av uunngåelige hendelser som teknisk vedlikehold.

BMW  
GROUP



## Informasjon om data om relaterte tjenester for BMW ConnectedDrive (den «relaterte tjenesten») i henhold til artikkel 3 (3) i forordning (EU) 2023/2854 («dataforordningen»)

### BMW kan innhente produktdata og data om relaterte tjenester:

#### Type data

BMW tilbyr kjøretøykunden visse tilkoblede funksjoner og tjenester med BMW ConnectedDrive (se vilkår og personvernbestemmelser for mer informasjon). Denne pakken inkluderer tjenester som førerassistanse, sikkerhet og komfort samt underholdnings- og infotainmentfunksjoner. Kjøretøy- og kundefunksjoner kan utvides med BMW-funksjoner (f.eks. reparasjons- og vedlikeholdsinformasjon, kvalitetssikring) og lovpåkrevd datainnsamling. Data som samles inn av kjøretøy- og BMW-funksjoner er knyttet til VIN, og data som samles inn av brukerfunksjoner som MyBMW-appen er knyttet til brukerens BMW-ID. BMW skiller mellom disse datasettene på grunn av samspillet mellom dataforordningen og forordningen (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, personvernforordningen).

#### BMW ConnectedDrive-abonnement: Varighet og oppsigelse

BMW ConnectedDrive tilbys kunden som en valgfri avtale og dekker all tilkoblet databehandling av et tilkoblet kjøretøy.

Varigheten BMW ConnectedDrive-abonnementet mellom kunden og BMW er ubegrenset frem til oppsigelse.

- Kunden kan vanligvis si opp avtalen når som helst med én måneds oppsigelsestid. I dette tilfellet slutter alle tjenester med ubestemt varighet når avtalen avsluttes.
- BMW kan vanligvis si opp avtalen med én måneds oppsigelsestid tidligst 5 (fem) år etter at avtalen ble påbegynt. Ved ordinær oppsigelse forblir avtalen i kraft og gyldig for enhver pågående tjeneste med begrenset varighet inntil tjenestens gyldighetstid er utløpt og/eller for enhver tjeneste med ubestemt varighet inntil den kan avsluttes ordinært.

#### Dataformat

Data om relaterte tjenester er tilgjengelige via nedlasting som PDF, XML, JSON, CSV eller API-løsning for sanntidsdata.

#### Estimert volum

Avhengig av tjeneste og bruk (basert på valgte brukstilfeller), fra 1 kilobyte til flere megabyte per time. Se beskrivelsene av tjenestene, som er en del av vilkårene/personvernbestemmelsene for BMW ConnectedDrive, for mer informasjon om en spesifikk tjeneste.

#### Innsamlingsfrekvens

Data om relaterte tjenester sendes fra kjøretøyet til en ekstern server (BMW-backend) via sikker mobilnettverkstilkobling. Disse overføringene kan være hendelsesbaserte eller kontinuerlige – selv ved høyere frekvens – avhengig av tjenesten som brukes og innstillingene i personvernmenyen til kjøretøyet.

#### Datalagring og -oppbevaring

Lett tilgjengelige data om relaterte tjenester lagres i backend. Oppbevaringstiden for dataene varierer og avhenger av typen data. Den kan variere fra minimum 7 dager opp til 10 år. Se beskrivelsene av tjenestene, som er en del av vilkårene/personvernbestemmelsene for BMW ConnectedDrive, for mer informasjon om en spesifikk tjeneste.

#### Datatilgang, -gjenfinning og -sletting

Avhengig av tjenestetype er data som lagres i backend, knyttet til kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN) eller til kundens BMW ID.

- BMW CarData kan brukes for å få tilgang til VIN-relaterte produktdata samt data om relaterte tjenester når de er eksternt tilgjengelige i backend. BMW vil tilby en nedlastingslenke for arkivdata og en API-løsning for sanntidsdata. En tredjepart kan be om dataene per VIN, og kjøretøyeieren må da godta denne forespørselen. Personopplysninger vil kun bli delt etter autorisasjon fra kjøretøyeieren.
- Kunden kan også be om personopplysninger knyttet til kundens BMW-ID fra BMWs kundestøtte (<https://www.bmw.no/no/more-bmw/kundeservice.html>), i henhold til GDPR (personvernforordningen). Det er også mulig å be om sletting av VIN- eller BMW ID-relaterte data via BMWs kundestøtte.

### Formål med bruk av data

BMW bruker lett tilgjengelige data

- a. for å utføre enhver avtale med kunden eller aktiviteter knyttet til en slik avtale (f.eks. utstedelse av fakturaer, generering og levering av rapporter eller analyser, finansielle prognoser, konsekvensanalyser, beregning av personalfordeler);
- b. for å yte støtte, garanti, garanti eller lignende tjenester eller for å vurdere kundens, BMWs eller tredjeparts krav (f.eks. angående funksjonsfeil i kjøretøyet) knyttet til kjøretøyet eller tjenestene;
- c. for å overvåke og opprettholde funksjonen, tryggheten og sikkerheten til kjøretøyet eller tjenestene og sikre kvalitetskontroll;
- d. for å oppfylle salgs- og serviceprosesser og administrative prosesser;
- e. for å gjennomføre markedskommunikasjon og markedsundersøkelser;
- f. for å forbedre funksjonen til ethvert produkt eller enhver tjeneste som tilbys av BMW;
- g. i utviklingen av nye produkter eller tjenester, inkludert kunstig intelligens (KI), av BMW, av tredjeparter som handler på vegne av BMW (dvs. der BMW bestemmer hvilke oppgaver som skal overlates til slike parter, og drar nytte av dem), i samarbeid med andre parter eller gjennom selskaper med spesielle formål (som joint ventures);
- h. for å aggregere disse lisensierte dataene med andre data eller opprette avledede data, for ethvert lovlig formål, inkludert med sikte på å selge eller på annen måte gjøre slike aggregerte eller avledede data tilgjengelige for tredjeparter, forutsatt at slike data ikke tillater identifisering av spesifikke data som overføres til BMW fra kjøretøyet, eller tillater en tredjepart å avlede disse dataene fra datasettet; og
- i. for å oppfylle juridiske forpliktelser.

### Datainnehaver og kommunikasjonsmidler

Mulig datainnehaver: BMW AG, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland; foretaksregister: München HRB 42243 ("BMW"). BMW ConnectedDrives kundeservice svarer gjerne på kundespørsmål. Kontaktinformasjon i BMW ConnectedDrive-kundeportalen for hvert land finnes på: <https://www.bmw.no/no/more-bmw/kundeservice.html>.

### Deling av data med tredjeparter

Kunden kan godkjenne og avslutte datadeling med en tredjepart ved hjelp av BMW CarData. Tredjeparten kan be om dataene via BMW CarData per VIN, og kjøretøyets eier må da godta denne forespørselen. Ingen personopplysninger vil bli delt uten autorisasjon fra kjøretøyets eier.

### Klager

Hvert EU-land har utpekt én eller flere kompetente myndigheter som skal være ansvarlige for anvendelsen og håndhevelsen av dataforordningen. Uten at det berører andre administrative midler eller rettsmidler har kunden rett til å sende inn en klage til den relevante kompetente myndigheten i medlemsstaten der vedkommende har sitt vanlige bosted, arbeidssted eller sin virksomhet, hvis kunden mener at rettighetene i henhold til

dataforordningen er krenket. Vær oppmerksom på at de kompetente myndigheters oppgaver og fullmakter kan variere fra medlemsstat til medlemsstat.

### **Forretningshemmeligheter**

BMW er innehaver av ulike forretningshemmeligheter som kan være innbefattet i produktdataene eller dataene om de relaterte tjenestene. Når det er aktuelt, er data beskyttet som forretningshemmeligheter som fastsatt i direktivet om beskyttelse av forretningshemmeligheter (EU) 2016/943 og identiteten til den respektive innehaveren av forretningshemmeligheter (inkludert BMWs tilknyttede selskaper eller tredjeparter) angitt i telematikkdatakatalogen som finnes under <https://www.bmw.no/no-no/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.