

BMW

Vilkår

BMW Connected Drive

Revisjonsdato: 4. desember 2023, versjon: Utgivelse 03/24

1. Kontrakt for BMW Digital Services og BMW Connected Drive

1.1 BMW Norge AS, Martin Linges vei 17, 1364 Fornebu, org. nr: 971 130 776 (heretter kalt «BMW») gir kunden bilrelatert informasjon, tilleggstjenester og midlertidig eller permanent aktivering av tilleggsfunksjoner (heretter kalt «Tjenester») under navnet «BMW ConnectedDrive» i samsvar med disse generelle vilkår og betingelser (heretter kalt «Vilkår»).

1.2 For å gjøre Tjenestene tilgjengelige for kunden er det nødvendig å inngå en BMW ConnectedDrive-kontrakt mellom kunden og BMW. BMW ConnectedDrive-kontrakten utgjør rammeverket mellom BMW og kunden, og gir tilgang til BMWs digitale basistjenester (standardutstyr) (heretter kalt «Basistjenester») som angitt i utstyrslisten for den respektive BMW-bilen (heretter kalt «bil») til kunden uten ytterligere betalingsforpliktelser.

Ytterligere tjenester i BMW ConnectedDrive-avtalen kan bestilles (avhengig av valgt utstyr i bilen) ved kjøp av bilen, eller senere via BMW ConnectedDrive Store eller BMW ConnectedDrive Store i bilen (heretter kalt «BMW Store»). For å kunne kjøpe flere tjenester må du opprette en BMW ID i BMW ConnectedDrive-kundeportalen («My BMW-portalen») og tilordne den aktuelle bilen til denne BMW ID-en (les mer i avsnittet «My BMW-portalen og BMW Store»).

1.3 Hvis kunden bestiller en bil fra selger (BMW-autorisert forhandler eller BMWs datterselskap) med standard eller ekstrautstyr som kreves for en spesifikk Tjeneste, leverer selgeren samtidig et BMW-tilbud til kunden om å inngå en BMW ConnectedDrive-kontrakt for bruk av Tjenester.

a) Hvis en Tjeneste er en del av standardutstyret til den nye bilen, trer BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom kunden og BMW i kraft samtidig som kjøpekontrakten for den nye bilen trer i kraft mellom kunden og selgeren.

b) Hvis alle Tjenestene er en eksklusiv del av tilleggsutstyret til den nye bilen, vil BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom kunden og BMW tre i kraft når den første Tjenesten aktiveres av BMW etter første gangs registrering av den nye bilen.

1.4 Kunden mottar en samtykkeerklæring for Tjenestene som er bestilt sammen med bilkjøpet i tillegg til ordrebekreftelsen. Kunden mottar en separat samtykkeerklæring for Tjenestene som er bestilt i BMW Store. Hvis kunden ikke mottar en uttrykkelig samtykkeerklæring, gis samtykke ved aktivering av den respektive Tjenesten.

1.5 Kunden kan når som helst få SIM-kortet som er installert i bilen deaktivert av en autorisert BMW-forhandler, et BMW-datterselskap eller et autorisert BMW-verksted. Deaktiveringen av SIM-kortet deaktiverer alle Tjenester, unntatt lovpålagte funksjoner og overføring data (som spesifisert nedenfor).

- a) Hvis kunden ber om en slik deaktivering av SIM-kortet før overlevering av den nye bilen, betyr det at kunden trekker seg fra den inngåtte BMW ConnectedDrive-kontrakten.
- b) I biler utstyrt med funksjoner som er en del av bilens typegodkjenning og som derfor er lovpålagt, f.eks. European Emergency Call («EU eCall») eller levering av relevante elektroniske kartdata, kan ikke SIM-kortet deaktiveres helt. Dette påvirker ikke en effektivt tilbaketrekking fra BMW ConnectedDrive-kontrakten. Hvis kunden ber om deaktivering av SIM-kortet etter overlevering av den nye bilen, reguleres opphevelsen av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene i avsnittet «Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og tjenestene».
- c) Deaktivering av SIM-kortet deaktiverer ikke automatisk funksjonaliteten til allerede aktiverte funksjoner, som beskrevet i andre underavsnitt i avsnittet «Beskrivelse og tilgjengelighet av tjenestene». Hvis en del av denne funksjonen krever online dataforbindelse, er ikke denne delen lenger tilgjengelig etter deaktivering av SIM-kortet.

1.6 For angreterett som forbruker, se avsnittet «Angreterett».

2. My BMW-portalen og BMW Store

2.1 BMW leverer My BMW-portalen og BMW Store kostnadsfritt til kunden i henhold til disse Vilklårene.

2.2 Kunden må opprette en BMW ID for å kunne bruke BMW-portalen og BMW Store.

2.3 I BMW-portalen kan kunden se og administrere status for Tjenestene som er aktivert for bilen. For å gjøre dette må kundens BMW ID knyttes til den aktuelle bilen ved å overføre VIN-/understellsnummeret og identifikasjonsfunksjonene som velges individuelt til BMW via BMW-portalen.

2.4 Kjøpet eller utvidelsen av Tjenestene i BMW Store forutsetter at det finnes en BMW ConnectedDrive-kontrakt, at kunden er registrert i BMW-portalen, at det finnes en kobling mellom bilen og BMW ID-en, og at adresse og betalingsdata er oppgitt.

3. Beskrivelse og tilgjengelighet av Tjenestene

3.1 Omfanget av de enkelte Tjenestene, deres vilkår og tilgjengelighet er beskrevet i detalj under bestillingsprosessen og som et vedlegg til disse Vilklårene (heretter kalt «Tjenestebeskrivelser»). BMW tilbyr også enkelte tjenester i form av abonneringer. Kostnadene av Tjenestene vises av BMW i bestillingsprosessen, enten for en individuell Tjeneste eller for flere Tjenester sammen.

3.2 I den grad en Tjeneste trenger en midlertidig eller permanent aktivering av en tilleggsfunksjon, vil kunden få en kode som kun aktiverer den respektive funksjonaliteten. Bruk av slik funksjonalitet krever riktig fungering av visse maskinvarer og programvarer i bilen, som ikke er underlagt en slik Tjeneste.

3.3 Avhengig av bilens modell kan det være nødvendig å logge på bilen med BMW ID for å kunne utføre alle funksjonene til bestemte Tjenester. Mer informasjon om dette er angitt i de respektive Tjenestebeskrivelsene, som gjelder på kjøpstidspunktet for Tjenesten.

3.4 Tjenestene leveres via en online datatilkobling som aktiveres av et SIM-kort som er installert i bilen, og avhenger av funksjonaliteten og driften av mobilnettverket for det installerte SIM-kortet. Noen Tjenester

krever permanent online datatilkobling, andre Tjenester bare midlertidig (f.eks. for overføring av en aktiveringskode). Tjenestene er derfor i noen tilfeller geografisk begrenset til mottak og overføring av radiostasjonene for det respektive nettverket. Tjenestene kan derfor påvirkes av fysiske hindringer, spesielt atmosfæriske forhold, topografiske egenskaper, bilens posisjon og hindringer som broer og bygninger.

3.5 Forstyrrelser av Tjenestene kan skyldes force majeure inkludert streik, lockout og offisielle pålegg, så vel som tekniske og andre tiltak som er nødvendige, for eksempel hos BMW, leverandørene av trafikkdata eller nettverksoperatørene for korrekt drift eller forbedring av Tjenestene (f.eks. vedlikehold, reparasjon, systemrelaterte programvareoppdateringer og utvidelser). Driftsavbrudd kan også skyldes kortvarige kapasitetsproblemer på grunn av toppbelastninger på Tjenestene eller på grunn av forstyrrelser i området for tredjeparts telekommunikasjonssystemer. BMW skal gjøre sitt ytterste for å rette opp slike feil og eventuelle feil forårsaket av feil i programvaren som er relevant for Tjenesten som er lagret i kundens bil (såkalte bugs), eller for å arbeide for å eliminere dem uten unødig forsinkelse. For å utbedre feil i en tjeneste har BMW rett til å foreta justeringer (f.eks. konfigurasjonsjusteringer av programvaren) via fjerntilgang til bilens programvare (heretter kalt «Fjernhandling»), forutsatt at alle følgende betingelser er oppfylt:

- a) Utbedring av feilen har ingen negativ innvirkning på driftssikkerheten til kundens bil.
- b) Det må forventes at Fjernhandlingen permanent vil utbedre funksjonsfeilen i kundens bil.
- c) Endringene som gjøres med Fjernhandlingen er begrenset til retting av feil (etter rettingen av feil kan det være automatiske oppdateringer som må utføres forut i en feilfri tilstand).
- d) Det forventes at Fjernhandlingen ikke vil forårsake unødvendige forringelser for kunden (f.eks. langvarige feil på mer enn 10 (ti) minutter per forsøk på en Fjernhandling, avbrudd av andre tjenester, kortvarige feil i andre kjøretøyfunksjoner eller tap av personlige innstillinger eller data fra kunden).

3.6 I henhold til Vilkårene i det foregående underavsnittet har BMW også rett til å utføre Fjernhandlinger for å overholde lovfestede bestemmelser, eliminere feil i programvaren som er lagret i kjøretøyet og utbedre sikkerhetshull.

3.7 Hvis en Fjernhandling av tekniske årsaker ikke er mulig, spesielt på grunn av utilstrekkelig mobildataforbindelse eller på grunn av midlertidige kjøretøyforhold (f.eks. kjøretøytilstander som ikke er egnet for den respektive Fjernhandlingen, som parkering/bolig/kjøring; kunden låser/låser opp bilen under fjernhandlingen; det startes en EU eCall), har BMW rett til å gjenta Fjernhandlingen.

3.8 BMW kan via bilens sentrale informasjonsskjerm opplyse kunden om at eksterne programvareoppgraderinger er tilgjengelige som krever at kunden bekrefter installasjonen av oppgraderingen via den sentrale informasjonsskjermen. Enkelte tjenester fungerer kanskje ikke eller har begrenset funksjonalitet før kunden installerer den angitte eksterne programvareoppgraderingen. Kunden gis informasjon om de respektive oppgraderingene som del av meldingen om tilgjengelighet.

4. Bruk av tjenestene

- 4.1 Kunden kan ikke bruke Tjenestene til ulovlige formål og skal påse at heller ikke tredjeparter benytter Tjenestene til ulovlige formål. Kunden har ikke rett til å dele data og informasjon som mottas i forbindelse med bruken av Tjenestene til tredjeparter for kommersielle formål eller for å behandle dem ytterligere.
- 4.2 Kunden bærer kostnadene ved misbruk av Tjenestene (f.eks. nødanrop).
- 4.3 BMW ConnectedDrive-kontrakten mellom BMW og kunden, samt Tjenestene som er bestilt av kunden, er tilknyttet bilen og kan ikke overføres eller brukes i en annen bil.

5. Bestilling av tilleggstjenester via BMW Store

- 5.1 Kunden kan bestille flere BMW ConnectedDrive-tjenester i tillegg til basistjenestene, enten direkte ved kjøp av den nye bilen eller senere via BMW Store. Tilbudet fra BMW Store retter seg mot kunder i Norge.
- 5.2 Tilbud og inngåelse av kontrakt ved bestilling av Tjenester via BMW Store
 - a) Kunden må være registrert i My BMW-portalen.
 - b) BMW forplikter seg til å tilby kunden ulike tjenester via BMW Store.
 - c) Detaljer om den aktuelle Tjenesten er spesifisert i den respektive Tjenestebeskrivelsen. Detaljer om pris og varighet vises i BMW Store.
 - d) Den bindende bestillingen av en Tjeneste trer i kraft så snart kunden klikker på knappen «Bestill nå med betaling» (til angitt prisen).

For informasjon om angrerett som forbruker, se avsnittet «Angrerett».

5.3 Samsvar og sanksjonslister

BMW kan avslå en bestilling dersom kunden er underlagt sanksjoner (for mer informasjon og konsekvenser, se avsnittet «Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og -tjenestene»).

5.4 Levering og aktivering av tjenester

Etter at Tjenesten er bestilt sendes en klargjøringsfil via dataforbindelse til bilen og Tjenesten aktiveres. Prosessen kan ikke utføres hvis datatilkoblingen avbrytes. I slike tilfeller forsinkes leveringen av Tjenesten inntil overføring til bilen kan utføres.

5.5 Betaling

- a) De oppgitte prisene er i norske kroner og inkludert merverdiavgift.
- b) Kunden har misligholdt betalingen hvis han/hun ikke har betalt innen 30 (tretti) dager etter fakturadato.
- c) Dersom kunden betaler for sent, har BMW rett til å suspendere eller avslutte leveringen av de berørte Tjenestene og deaktivere kundens tilgangsautorisasjon til de berørte Tjenestene fram til kunden har oppfylt betalingsforpliktelsen.
- d) Kunden kan kun benytte seg av tilbakeholdsretten dersom dette er basert på krav som springer ut av kontraktforholdet med BMW.

6 Salg eller permanent overføring av bilen

- 6.1 Kunden kan ikke overdra sin eksisterende BMW ConnectedDrive-kontrakt til en tredjepart uten BMWs samtykke. Dette gjelder også når kunden selger eller permanent overfører bilen sin til en tredjepart.
- 6.2 Hvis bilen selges eller overføres permanent til en tredjepart, må kunden avslutte forbindelsen mellom bilen og vedkommendes brukerkonto via My BMW-portalen og slette alle lagrede personopplysninger.
- 6.3 Kunden er forpliktet til å informere tredjeparten som han/hun selger eller permanent overfører bilen til om alle aktive og deaktiverte tjenester.

7. Varighet og opphør av BMW ConnectedDrive-kontrakten og Tjenestene

- 7.1 BMW ConnectedDrive-kontrakten inngås med en ubestemt varighet.
Kunden kan når som helst si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten med én måneds varsel. I så fall avsluttes alle Tjenester med ubestemt varighet med BMW ConnectedDrive-kontrakten.

BMW kan normalt si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten med én måneds varsel tidligst fem (5) år etter at den er inngått. Ved ordinær oppsigelse gjelder BMW ConnectedDrive-kontrakten for enhver løpende tjeneste med begrenset varighet til den aktuelle Tjenesteperioden er utløpt og/eller for enhver Tjeneste med ubestemt varighet til den kan avsluttes på vanlig måte.

- 7.2 Basistjenester inngås med ubegrenset varighet. Varigheten på Tilleggstjenestene fastsettes av den enkelte kontrakt for den respektive Tjenesten, enten med begrenset varighet på maksimalt 2 (to) år eller med ubestemt varighet med engangsbetaling eller månedlig betaling.
- 7.3 En tjeneste med begrenset varighet avsluttes når perioden utløper. Kunden kan bestille en slik tjeneste for en ny periode dersom dette tilbys av BMW. Dersom den individuelle avtalen spesifiserer at en tjeneste med begrenset varighet automatisk fornyes ved utløpet av perioden, kan både kunden og BMW hindre fornyelse ved å varsle den andre parten minst 1 (én) måned før utløpet av den aktuelle perioden.
- 7.4 Med unntak av tjenester som er angitt i påfølgende underavsnitt kan en tjeneste med ubestemt varighet vanligvis sies opp av kunden når som helst med én måneds varsel, og av BMW tidligst 5 (fem) år etter ikrafttredelsesdatoen, i begge tilfeller uten refusjon.
- 7.5 En tjeneste med ubestemt varighet og løpende betalinger fra kunden kan sies opp:
 - a) når som helst med virkning fra neste forfallsdato.
 - b) umiddelbart av BMW hvis en kunde ikke har oppfylt en forfalt betalingsforpliktelse på grunn av utløpt betalingsmiddel, og BMW har varslet kunden om den kommende utløpsdatoen og konsekvensene av den minst [fire uker] i forveien. Det femte underavsnittet av avsnittet «Bestilling av tilleggstjenester via BMW nettbutikk» forblir upåvirket.
 - c) unntatt i tilfellene nevnt i b) ovenfor, av BMW i samsvar med gjeldende lovgivning hvis en kunde ikke har oppfylt sin betalingsforpliktelse.
- 7.6 Hvis bilen selges eller gis videre til tredjepart, kan kunden si opp en Tjeneste med begrenset varighet med 6 ukers varsel uten refusjon fra BMW.
- 7.7 Tjenestene kan når som helst deaktiveres av kunden ved at SIM-kortet deaktiveres, i så fall oppheves forpliktelsen til BMW om å levere de berørte Tjenestene, uten refusjon fra og med tidspunktet for deaktiveringen. Dette gjelder ikke lovbestemte funksjoner eller utlevering av data.

7.8 BMW kan stanse, avbryte eller avslutte Tjenester eller BMW ConnectedDrive-kontrakten i sin helhet dersom kunden er underlagt eller skal underlegges sanksjoner (alle gjeldende restriktive tiltak (handelsrelaterte, militære, økonomiske eller finansielle sanksjoner, lover eller embargoer), inkludert lister over spesielt utsatte statsborgere eller blokkerte personer som er pålagt eller vedtatt av relevante myndigheter (spesielt FNs sikkerhetsråd, EU, Her Majesty's Treasury (HMT)). Slik rettighet kan bare utøves hvis BMW ikke lenger har tillatelse til å levere de respektive Tjenestene til kunden eller fortsette BMW ConnectedDrive-kontrakten med kunden. I den grad de respektive Tjenestene allerede er betalt av kunden, har kunden rett til å kreve adekvat refusjon for den ubrukte/kansellerte Tjenesten, forutsatt at BMW har mottatt godkjenning fra kompetent myndighet (i den grad det kreves i henhold til gjeldende sanksjoner).

7.9 Retten til ekstraordinær oppsigelse av BMW ConnectedDrive-kontrakten og enhver individuell tjeneste forblir upåvirket.

8. Kontakt

8.1 BMWs kundeservice kan nås på connecteddrive.no@bmw.no. BMW ConnectedDrive kundetelefon er tilgjengelig mandag til fredag fra kl. 08:00 til 20:00 på +47 67 80 40 40.

9. Ansvarsbegrensning

9.1 Hvis en Tjeneste er defekt, har kunden de lovbestemte mangelsbeføyelser og garantirettighetene som gjelder for digitale produkter (eller, etter hva som er aktuelt, varer med digitale elementer), med mindre annet er angitt.

9.2 BMW påtar seg intet ansvar for nøyaktigheten og aktualiteten av data og informasjon som overføres via Tjenestene.

9.3 BMW er ikke ansvarlig for konsekvensene av feil, avbrudd eller funksjonsforstyrrelser av Tjenestene, spesielt i tilfelle fysiske hindringer og forstyrrelser av Tjenestene.

10. Databehandling og personvern

10.1 BMW samler inn, lagrer og bruker personopplysninger og ikke-personopplysninger om sine kunder i den grad det er nødvendig for å levere den respektive Tjenesten eller basert på andre adekvate juridiske grunnlag (f.eks. samtykke). En oversikt over hver Tjeneste, inkludert datakategoriene som behandles, finnes i den respektive Tjenestebeskrivelsen (vedlegg til disse vilkårene). Du finner detaljer om behandling av personopplysninger og ikke-personopplysninger i de separate juridiske merknadene om personvern. Du kan få mer informasjon om vår behandling av personopplysninger i vår personvernerklæring som er tilgjengelig i My BMW App og på: <https://www.bmw.no/no/topics/tjenester/digitale-tjenester/connected-drive-legal.html>.

10.2 Kunden må umiddelbart informere BMW om eventuelle endringer i personopplysninger knyttet til kontraktsforholdet og faktureringen av Tjenester.

10.3 Ved enkelte funksjoner er det kun kunden som kan bestemme og kontrollere om og i hvilken grad de er aktivert og kan brukes med bilen. Noen av disse funksjonene kan også påvirke andre bilbrukere og deres

data. Kunden må i så fall informere de andre bilbrukerne om behandlingen av deres data, f.eks. ved å vise til de juridiske merknadene om databeskyttelse.

11. Rett til endringer

11.1 BMW forbeholder seg retten til å endre omfanget av BMW ConnectedDrive-kontrakten, forutsatt at slike endringer er rimelige for kunden med hensyn til det samlede omfanget av den avtalte kontrakten, og i den grad slike endringer er nødvendige for å eliminere påfølgende tilsvarende forstyrrelser, for å tilpasse seg endringer i den juridiske situasjonen eller tekniske krav til BMW eller av driftsmessige årsaker.

Ved en mer omfattende endring av omfanget av BMW ConnectedDrive-kontrakten, der kunden skal varsles skriftlig eller via en elektronisk kommunikasjonskanal, kan kunden si opp BMW ConnectedDrive-kontrakten innen seks uker etter mottak av varslingen om endringen og få den deaktivert kostnadsfritt via BMW ConnectedDrive Hotline. Tilbakebetalingen skjer på pro rata temporis basis.

11.2 Tilsvarende rett til endring gjelder for ikke-vesentlige endringer i Vilkårene. Alle slike endringer skal offentliggjøres minst seks uker før ikrafttredelsesdatoen. Hvis kunden har avtalt en elektronisk kommunikasjonskanal med BMW (f.eks. via BMW ConnectedDrive-kundeportalen «My BMW Portal»), kan endringene også kommuniseres på denne måten. Dersom kunden ikke uttrykkelig protesterer overfor BMW før den tiltenkte ikrafttredelsesdatoen for endringene, blir de en del av Vilkårene. BMW vil uttrykkelig informere kunden om konsekvensene av ikke å protestere mot endringene i sitt tilbud om endring av Vilkårene.

11.3 BMW kan også med rimelighet endre omfanget av en Tjeneste, forutsatt at slik modifikasjon er rimelig for kunden med hensyn til det samlede omfanget av den avtalte Tjenesten, og at slik modifikasjon gjøres av en gyldig grunn (f.eks. nødvendig for å eliminere påfølgende tilsvarende forstyrrelser, tilpasse til endringer i den juridiske situasjonen, tilpasse digitalt innhold eller digitale tjenester til et nytt teknisk miljø eller av andre viktige driftsmessige eller tekniske krav for BMW). Kunden vil bli varslet skriftlig eller via en elektronisk kommunikasjonskanal om endringen. Kunden har en rett til å si opp en berørt tjeneste innen 30 dager etter mottak av varselet om endringen, hvis en slik endring hindrer bruken av Tjenesten, unntatt hvis forstyrrelsen av Tjenesten er ubetydelig.

12. Vernetting, gjeldende lov og tvisteløsning

12.1 Asker og Bærum tingrett vedtas som rett vernetting for alle krav som oppstår i forbindelse med kommersielle forhold med forhandlere.

12.2 Samme vernetting skal gjelde når kunden ikke har et generelt vernetting i Norge, flytter sin bostedsadresse eller vanlige bostedsadresse utenfor Norge etter kontraktsinngåelsen, eller hvis hans/hennes bosted eller vanlige bostedsadresse ikke er kjent på datoen når søksmålet inngis.

12.3 Norsk lov gjelder for alle tvister som oppstår ut fra eller er basert på dette kontraktsforholdet, og FN-konvensjonen om internasjonale løserekjøp (CISG) kommer ikke til anvendelse. Lowvalget gjelder kun i den grad det ikke fratru forbrukere gjeldende og bindende forbrukerbeskyttelsesrettigheter i den stat forbrukeren har sin sin bopel ved bestilling.

12.4 Alternativ konfliktløsning

Vi er juridisk forpliktet til å informere kunden om at EU-kommisjonen har opprettet en online tvisteløsningsplattform (OS) for løsning av forbrukertvister utenfor retten. Du finner plattformen på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Skulle det oppstå tvist mellom kunden og BMW som partene ikke klarer å løse, kan kunden sende inn en klage til et kompetent forbrukerløsningstilsyn. I Norge er dette organet Forbrukerrådet.

13. Angrefrist for forbruker

Dersom kunden er forbruker slik definert i angreretsloven § 5 a har kunden 14 dagers angrefrist ved inngåelse av BMW ConnectedDrive-kontrakten og/eller bestilling av individuelle Tjenester (i dette avsnittet «kontrakten»). En forbruker er i henhold til angreretsloven en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Nedenfor finner du informasjon om kundens angrerett:

Avbestillingsregler

Angrerett:

Du har rett til å angre denne kontrakten uten å oppgi noen grunn innen fjorten dager. Angrefristen er fjorten dager fra kontraktsinngåelse og du mottok angrerettsskjema.

For å benytte deg av angreretten må du informere oss (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive kundesupport, e-post: connecteddrive.no@bmw.no) med en tydelig beskjed (f.eks. et brev som sendes per post, faks eller e-post) om beslutningen om å angre denne kontrakten. For å gjøre dette kan du bruke det vedlagte angrerettsskjemaet, men du er ikke nødt til å bruke skjemaet. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender en melding om at du vil gjøre bruk av angreretten før angrefristen utløper.

Konsekvenser av angrerett:

Hvis du angre denne kontrakten, vil vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen leveringsmåte enn den billigste standardleveringen som tilbys av oss), umiddelbart og senest fjorten dager fra datoen vi mottar varsel om at du angre denne kontrakten. Vi bruker samme betalingsmetode for denne refunderingen som du benyttet under den opprinnelige transaksjonen, hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt med deg. Under ingen omstendigheter beregnes det noen avgift på denne tilbakebetalingen.

Hvis du har bedt om at Tjenestene skal starte i løpet av avbestillingsperioden, skal du betale oss et rimelig beløp som tilsvarer andelen av Tjenestene som allerede er levert på det tidspunktet du informerer oss om at du benytter deg av angreretten angående denne kontrakten, sammenlignet med det totale antallet Tjenester som er levert i kontrakten.

Angrerettsskjema:

(Hvis du vil angre kontrakten, fyller du ut dette skjemaet og sender det til oss.)

Til

BMW Northern Europe AB
ConnectedDrive Kundesupport

E-post: connecteddrive.no@bmw.no

- Jeg/vi (*) angrer herved kontrakten som er inngått av meg/oss (*) for kjøp av følgende varer (*) / levering av følgende tjenester (*)
- Bestilt (*) / mottatt (*):
- Navn på forbruker(e)
- Adressen til forbrukeren(e)
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun i tilfelle kommunikasjon på papir)
- Dato

(*) Slett det som ikke passer

Avtalevilkår for BMW Norge AS for salg av Service Inclusive-pakker (Service Inclusive og Service Inclusive for bruktbiler) i BMW Store

1. Virkeområde, Avtaleparter

Salg av Service Inclusive-pakker via BMW Store (tilgjengelig på: <https://www.BMW-connecteddrive.com>) ved BMW Norge AS, Martin Linges vei 17, 1364 Fornebu, orgnr: 971 130 776, (heretter "BMW") skal utelukkende være underlagt avtalevilkårene (heretter «Avtalevilkår») i versjonen som var gyldig på tidspunktet for inngåelsen av salgsavtalen. I tillegg til disse avtalevilkårene skal vilkårene for BMW ConnectedDrive, som er tilgjengelige på BMW ConnectedDrive Terms and Conditions, være gjeldende. I tilfelle avvik skal avtalevilkårene i denne avtale gjelde med tanke på kjøp av Service Inclusive-pakker.

2. Tilbud og avtaleinngåelse

Kunden har mulighet til å kjøpe følgende Service Inclusive-pakker i BMW Store: (i) «Service Inclusive» og (ii) «Service Inclusive for bruktbiler». Service Inclusive-pakkene omfatter service- og vedlikeholdsarbeid som kunden har rett til i løpet av den valgte perioden. Les mer om Service Inclusive-pakker og løpetid/kjørelengde i beskrivelsene i BMW Store.

Tilgjengelige Service Inclusive-pakker i BMW Store utgjør et bindende tilbud fra BMW som kunden kan akseptere til en spesifisert fastpris.

I BMW Store kan kunden velge en Service Inclusive-pakke med ønsket løpetid/kjørelengde under «Service Inclusive». Kunden kan starte bestillingsprosessen ved å klikke på «Bestill nå» for den valgte Service Inclusive-pakken

Hvis kunden ikke er registrert på «My BMW ConnectedDrive», og/eller ikke har oppgitt gyldig adresse og betalingsinformasjon, må kunden gjøre dette før bestilling kan legges inn.

Forutsatt at kunden har registrert seg på «Min BMW ConnectedDrive», og fylt ut gyldig adresse og betalingsinformasjon, videresendes kunden til en oversiktsside som viser bestillingen med all relevant avtaleinformasjon. Kunden kan kontrollere alle opplysninger på nytt og korrigere eventuelle feil. Ved å klikke på «Bestilling med betalingsforpliktelse» inngås en avtale mellom kunden og BMW på grunnlag av avtalebestemmelsene, inkludert disse avtalevilkårene.

Når bestillingsprosessen er fullført, mottar kunden en bekreftelse på avtaleinngåelsen, en beskrivelse av den kjøpte Service Inclusive-pakken og en kopi av disse avtalevilkårene via e-post.

Hvis kunden er en forbruker, har kunden rett til å si opp avtalen innen 14 dager (se punkt 8 for mer informasjon).

Avtalen er tilgjengelig på norsk.

Bestillingen lagres av BMW i brukerkontoen på «My BMW ConnectedDrive». Kunden kan se, lagre og skrive ut bestillingen fra brukerkontoen.

Den kjøpte Service Inclusive-pakken aktiveres så snart BMW har mottatt betalingen.

3. Tilgjengelighet og avtalevilkår for Service Inclusive-pakker

For BMW-biler der første service ennå ikke er utført, kan kunden velge «Service Inclusive». For BMW-biler der første service allerede er utført, er «Service Inclusive for bruktbiler» tilgjengelig. Kunden kan undersøke

tilgjengeligheten av individuelle Service Inclusive-pakker for en BMW-bil ved å fylle ut VIN-nummeret i BMW Store.

Service Inclusive-pakkene har faste avtalevilkår, og disse varierer med avtaleperiode og bilens kjørelengde i km. Avtaleperioden utløper enten når den kontraktsfestede perioden utløper, eller når avtalt kjørelengde er oppnådd, og alltid på det tidspunktet som inntreffer først.

Avtaleperioden for «Service Inclusive» (løpetid og kjørelengde) starter ved førstegangsregistrering av bilen. Avtaleperioden for «Service Inclusive for bruktbiler» (løpetid og kjørelengde) starter på dagen for første service som dekkes av servicepakken (basert på oppføringen i den elektroniske servicehistorikken), alternativt med kjørelengde på dette tidspunkt:.

Service Inclusive-pakker

«Service Inclusive»

«Service Inclusive for bruktbiler»

Tilgjengelighet

«Service Inclusive»: Fra førstegangsregistrering av bilen opptil maks 2 år etter førstegangsregistrering eller frem til første service.

«Service Inclusive for bruktbiler»: Etter første service på bilen.

Oppstart av avtaleperiode

«Service Inclusive» (løpetid og kjørelengde) starter ved førstegangsregistrering av bilen

«Service Inclusive for bruktbiler» (løpetid og kjørelengde) starter på dagen for første service som dekkes av servicepakken (basert på oppføringen i den elektroniske servicehistorikken).

Hvis kunden for eksempel kjøper «Service Inclusive» i desember 2018 for en BMW-bil som opprinnelig ble registrert 1. oktober 2018 i en periode på 3 år/40 000 km, vil avtaleperioden for service Inclusive-pakken starte 1. oktober 2018. Avtalen avsluttes 30. september 2021 eller den dagen bilen når en kjørelengde på 40 000 km, avhengig av hva som inntreffer først.

Når avtaleperioden eller kjørelengden i km utløper (avhengig av hva som inntreffer først), opphører retten til tjenestene i Service Inclusive-pakken. Kunden kan forlenge avtaleperioden og/eller kjørelengden for Service Inclusive-pakken (innenfor avtaleperioden for Service Inclusive, og opptil 15 måneder etter opphør av avtaleperioden).

4. Salg eller manglende mulighet til å bruke bilen

Service Inclusive-pakkene gjelder for en spesifikk bil. De kan ikke overføres til en annen bil eller brukes for en annen bil.

Hvis kunden selger bilen eller bilen blir totalskadet, eller kunden ikke lenger kan bruke bilen av andre grunner, har ikke kunden rett til å kreve (delvis) refusjon av kjøpesummen for Service Inclusive-pakken.

5. Sikkerhet

All informasjon i BMW Store, som kredittkortopplysninger, bankkontoinformasjon, adresse og e-postadresse, krypteres automatisk med Secure Sockets Layer Protocol (SSL). SSL er industristandarden for overføring av sensitive data på internett.

6. Priser og betalingsvilkår

Kjøpesummen skal fastsettes i henhold til prisene som var gyldige på bestillingstidspunktet, som spesifisert i BMW Store. Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK), og er inkludert moms.

Kunden har bare rett til å motregne pengekrav fra BMW hvis motkravet er ubestridt eller er rettskraftig avgjort. Dette gjelder ikke for motkrav basert på samme avtaleforhold. Kunden kan bare påberope seg tilbakeholdsretten i den utstrekning motkravet er basert på samme avtaleforhold og er ubestridt eller er rettskraftig avgjort.

Betalinger kan bare utføres med betalingsmetoden som er oppgitt i brukerkontoen «My BMW ConnectedDrive». Kjøpesummen skal forfalle og betales umiddelbart etter at avtalen er inngått.

7. Bruk av Service Inclusive-pakker, Omfanget av tjenestene

Kunden kan bruke Service Inclusive-pakkene hos alle BMW-servicepartnere over hele verden. Les mer om BMW-servicepartnere på <https://www.bmw.no/no/ssl/finn-bmw-forhandler.html>

Kunden har rett til alle tjenester som inngår i den aktuelle Service Inclusive-pakken i hele avtaleperioden. Service Inclusive-tjenester kan bare bestilles hvis det intelligente vedlikeholdssystemet (tilstandsbasert tjeneste/CBS) i bilen indikerer et servicebehov.

«Service Inclusive» og «Service Inclusive for bruktbiler» består av følgende arbeid, inkludert originale BMW-deler og olje som brukes til å levere tjenestene:

BMW ICE (forbrenningsmotor; ekskl. BMW M-modell):

- Motoroljeservice
- Service påfylling (motorolje)
- Service på bilen i samsvar med BMWs retningslinjer
- Service luftfilter
- Service drivstoffilter (diesel)
- Service mikrofilter
- Service tennplugg (bensin)
- Service bremsevæske

BMW M:

- Motoroljeservice
- Service påfylling (motorolje)
- Service på bilen i samsvar med BMWs retningslinjer
- Service luftfilter
- Service mikrofilter
- Service tennplugg
- Service innkjøringsjekk
- Service bakdifferensial*
- Service frontdifferensial*
- Service fordelingsgirkasse*
- Service bremsevæske

* I samsvar med BMW M modellspesifikke retningslinjer for service

BMW BEV (Elbil):

- Service på bilen i samsvar med BMWs retningslinjer
- Service mikrofilter
- Service bremsevæske

BMW PHEV (Ladbar hybrid):

- Motoroljeservice
- Service påfylling (motorolje)
- Service på bilen i samsvar med BMWs retningslinjer
- Service drivstoffilter (diesel)
- Service mikrofilter
- Service tennplugg (bensin)
- Service luftfilter
- Service tennplugg
- Service bremsevæske
- Service dørhengsler
- Service gasstrykkfjær framdører

* Gjelder kun BMW i8

Kunden har ikke rett til tjenestene hvis (i) bilen ikke er brukt på riktig måte, (ii) bilen er overbelastet (f.eks. ved bruk i motorsportkonkurranser), og/eller (iii) serviceintervallene som vises i bilen (for skifte av motorolje, luftfilter, drivstoffilter, mikrofilter, tennplugg og bremsevæske) eller tids-/kjørelengdekravene som er spesifisert av BMW (for service og standardomfang) ikke er oppfylt.

8. Angrerett for forbrukere

Dersom kunden er en forbruker slik definert i § 5 a) i Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (s.k. "angrerettloven") har kunden 14-dagers angrerett ved kjøp av en Service Inclusive-pakke. En forbruker er i henhold til angrerettloven en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Det følgende avsnitt informerer kunden om angreretten:

Angrerettvilkår

Angrerett

Du har rett til å angre denne avtalen innen fjorten dager, uten begrunnelse.

Angrerettperioden er fjorten dager fra avtalen ble inngått og du mottok angrerettsskjema.

For å utøve din angrerett, må du informere oss (BMW Norge AS, Postboks 1, 1330 Fornebu, BMW Norge AS kundesupport, e-post: connecteddrive.no@bmw.no ved en entydig beskjed (f.eks. ved brev sendt per post, e-post eller faks) om din beslutning om å angre bestillingen. Du kan benytte vedlagte standardskjema for angrerett, men det er ikke påkrevet.

Du er ansett for å være innenfor angrefristen så lenge du sender beskjeden om utøvelse av angrerett før utløpet av angrerettperioden.

Konsekvenser ved utøvelse av angrerett

Dersom du angrer på inngåelsen av avtalen, vil vi refundere all betaling vi har mottatt fra deg – inkludert transportkostnader (unntatt ekstrakostnader grunnet ditt valg av leveringsalternativ utover det rimeligste standardvalget) – umiddelbart, og senest innen fjorten dager etter vi mottar din melding om benyttelse av angrerett. Vi vil benytte samme betalingsmetode ved tilbakebetaling som den du valgte ved den opprinnelige betalingen, med mindre annet er eksplisitt avtalt med deg. Du skal ikke under noen omstendighet belastes avgifter ved tilbakebetalingen.

Dersom du ba om oppstart av Tjenesten i løpet av angrerettperioden, må du betale oss et passende beløp som korresponderer den del av Tjenesten som allerede er levert i forhold til den totale Tjenesten kontrakten omhandlet innen du informerte oss om din benyttelse av angreretten.

9. Erstatningsansvar

BMW er ikke ansvarlig for at data og informasjon om Tjenestene er nøyaktighet eller oppdatert, med mindre dette utgjør en mangel på den enkelte Tjeneste, og ansvar følger etter forbrukerlovgivningen..

BMW er ikke ansvarlig for konsekvenser av avbrudd eller forstyrrelser på Tjenestene, med mindre dette utgjør en mangel på den enkelte Tjeneste, og ansvar følger etter forbrukerlovgivningen..

10. Kundeservice

BMW ConnectedDrive kundeservice er tilgjengelig via e-post på connecteddrive.no@bmw.no. BMW ConnectedDrive Hotline kan kontaktes via telefon fra mandag til søndag mellom kl. 08:00 og 16:00 på (+47) 67 81 85 00.

11. Lovvalg

Alle tvister som oppstår ut fra eller på grunn av dette kontraktsforholdet, er underlagt norsk lov, og FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp kommer ikke til anvendelse. Lovvalget gjelder kun i den grad det ikke fratar forbrukere gjeldende og bindende forbrukerbeskyttelsesrettigheter i den stat forbrukeren ved bestilling har sin bopel.

12. Jurisdiksjon/tvisteløsning

Ringerike, Asker og Bærum tingrett vedtas som rett verneting for alle krav som oppstår i forbindelse med kommersielle forhold med forhandlere.

Samme verneting skal gjelde når kunden ikke har noe generelt verneting i Norge, flytter sitt bosted eller sin vanlige bopel ut av Norge, eller dersom bostedet eller den vanlige bopelen ikke er kjent på datoen når søksmålet inngis.

Alternativ tvisteløsning

Skulle det oppstå en tvist mellom kunden og BMW som vi ikke klarer å løse, kan kunden sende inn en klage til et kompetent forbrukerløsningstilsyn.

I Norge er dette organet Forbrukerrådet, Fred Olsens gate 1, 0152 Oslo, <https://www.forbrukerradet.no/>. Vær oppmerksom på at beslutninger fra Forbrukerrådet er ikke-bindende anbefalinger.

Merk at du også kan bruke EU-kommisjonens online plattform for alternativ tvisteløsning av forbrukerstvister, den såkalte ODR-plattformen (Online Dispute Resolution Platform). Du finner ODR-plattformen under: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vedlegg –

Standardskjema for angrerett

(Dersom du ønsker å angre kjøp av tjenesten, vennligst fyll ut dette skjemaet og send det tilbake til oss)

Til

BMW Norge AS, Postboks 1, 1330 Fornebu

BMW Norge AS kundesupport, e-post: connecteddrive.no@bmw.no:

- Angrerettskjema er mottatt (dato)
- Jeg/vi (*) benytter angreretten for kontrakten som jeg/vi (*) inngikk ved bestilling av følgende produkter (*)/tilgang til følgende Tjeneste (*)
- Bestilt den (*)/Mottatt den (*)
- Forbrukerens navn
- Forbrukerens adresse
- Forbrukerens underskrift (kun for avbestillinger på papir)
- Dato

(*) Vennligst stryk ut det som ikke passer.

Gyldig fra: Februar 2022

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

NB: Hver tjeneste og dennes funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tjenestens innhold kan variere avhengig av bilmodell og teknisk kapasiteter og eventuelle markedsreguleringer. Enkelte tilgjengelige tjenester kan på bakgrunn av vår tjenestestruktur ikke bestilles individuelt.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
 BMW; MINI Voice Interaction
 BMW; MINI Intelligent Functions
 BMW In-Car Experience
- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 BMW; MINI Remote Inside View
 BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 BMW; MINI Map Display
 BMW; MINI Map Update
 BMW; MINI Destination Input
 BMW; MINI Routing
 BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 BMW; MINI Teleservice Call
 BMW; MINI Smart Maintenance
 BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 BMW; MINI Anti-Theft Notification
 BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 BMW; MINI Future Mobility Solutions
 BMW; MINI Improvement of Product Quality
 BMW; MINI Improvement of Service Quality
 BMW; MINI MyInfo
 BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Revisjonsdato: 21. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

AirConsole Games lar deg spille underholdende spill som er enkle å lære og som kontrolleres med smarttelefonen. Du kan spille spill i enspillermodus eller sammen med andre i bilen i flerspillermodus. AirConsole Games inneholder ulike spillkategorier, som quiz, sport og racerspill.

I detalj

Når du åpner AirConsole Games-appen, vises øtkoden på skjermen i bilen. Du kan spille ved å koble til smarttelefonen (smarttelefonene til medspiller(e) i flerspillermodus) enten ved å skrive inn øtkoden i AirConsole Games App, eller ved å skanne QR-koden som vises på skjermen i bilen. Du kan velge mellom en rekke forskjellige spill som kan spilles alene eller sammen med andre i bilen. Perfekt når du lader bilen eller venter på passasjerer. Innholdet i AirConsole Games kan variere avhengig av marked.

Vi er kun ansvarlige for det tekniske grensesnittet i bilen din. Innholdsleverandøren er ansvarlig for alt innhold og tilgjengelighet.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">AirConsole Games krever en bil med minimum BMW Operating System 8.5, pluss:<ul style="list-style-type: none">ConnectedDrive Professional-pakke, ellerBMW Operating System 9 (BMW OS9) og nyere med et aktivt BMW Digital Premium-abonnement.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Fra og med BMW Operating System 9 er AirConsole Games inkludert i BMW Digital Premium-abonnementet og aktiveres når abonnementet er aktivert.Med BMW Operating System 8.5 er AirConsole Games aktivert som standard.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Ingen personopplysninger lagres i bilen.Med AirConsole Games lagres informasjonskapsler og midlertidige spilldata i nettleserens hurtigbuffer til de slettes manuelt i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Anonymisert statistikk og ytelsesrelevante data behandles og lagres for å sikre at tjenesten fungerer som den skal.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Bestemte data som kreves av innholdsleverandørene kan rutes fra våre IT-systemer til disse innholdsleverandørene. Våre IT-systemer lagrer ikke disse dataene permanent.
<u>Når slettes behandlede data?</u>	<ul style="list-style-type: none">Du kan slette hurtigbufferdata i nettleseren ved å tilbakestille til bilens fabrikkinnstillinger, slette brukerprofilen din, eller «Slette nettleserdata» i valgmenyen i AirConsole Games. Alle data som behandles i vårt IT-system, vil bli slettet automatisk.

BMW Digital Premium

Revisjonsdato: 12. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

BMW Digital Premium gjør det mulig å oppleve og bruke digitalt innhold og funksjoner i kjøretøyet mot en engangsbetaling eller ved periodisk betaling.

Detaljert beskrivelse

BMW Digital Premium inkluderer kontinuerlig oppdatert og byttbart innhold og funksjoner. Omfanget og tilgjengeligheten av de enkelte funksjonene er nærmere beskrevet i de respektive tjenestebeskrivelsene (angitt som BMW Digital Premium) og i bestillingsprosessen. Endringsmulighetene kan oppleves gjennom forbedringer, videreutvikling og nye visualiseringer av eksisterende innhold og funksjoner, fjerning av dem eller integrasjon av nytt digitalt innhold og nye funksjoner.

BMW Digital Premium inneholder alltid bl.a. tilgang til en tredjeparts app-butikk med apper fra ulike kategorier (inkludert musikk og lyd, nyheter og magasiner, spill, underholdning), utvidet navigasjon og parkeringsassistentfunksjoner, utvidede personlige assistansefunksjoner og ytterligere kjøretøyspesifikke individualiseringsfunksjoner og -innstillinger, i tillegg til dataforbindelse for alle BMW Digital Premium-funksjoner (inkludert strømmefunksjoner, hvis aktuelt) via SIM-kortet som allerede er installert i BMW-en.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dennes funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og innholdet i en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dennes tekniske kapasiteter og eventuelle markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til en tredjepartstjeneste, er slik tredjepartstjeneste ikke underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	Muligheten til å kjøpe BMW Digital Premium avhenger av kjøretøyets maskin- og programvare, og kan undersøkes i ConnectedDrive Store etter at kjøretøyets VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer) er koblet til BMW ID. Hvis tilbudet «BMW Digital Premium» vises som bestilt i ConnectedDrive Store, aktiveres kjøretøyet for tjenesten.
<u>Slik aktiverer du:</u>	Hvis kjøretøyet er aktivert for tjenesten og den første brukeren har koblet kjøretøyets VIN til BMW ID, sendes et aktiveringstoken til kjøretøyet og aktiverer automatisk en tidsbegrenset gratis prøveperiode. Gratis prøveperiode avsluttes automatisk.

BMW Maps

Revisjonsdato: 25. februar 2024, Versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

BMW Maps gir deg ulike navigasjonstjenester og -funksjoner:

Learning Navigation (Kart som lærer), Map Display (Kartvisning), Kartoppdatering, Destination Input (Destinasjonsangivelse), Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI).

I detalj

Learning Navigation (Kart som lærer) overfører mobilitetsatferden din (avreisested, avreisetidspunkt, ruter, destinasjoner og ankomsttidspunkt) til BMW for å fastslå vanene dine. Dette gjør at navigasjonssystemet kan lære de rutene du pleier å følge til destinasjonene, og når du kjører dem. Opplysningene brukes til å foreslå de mest sannsynlige reisemålene for regelmessige kjøreturer i navigasjonssystemet. Den tar også hensyn til dine personlige ruter for å forutsi typiske reisetider og informere deg om eventuelle unormale reisetider i begynnelsen av reisen. Dette muliggjør også flere funksjoner i My BMW-mobilappen, for eksempel pendlervarsler. Opplysningene samles bare inn om den aktive brukeren.

Map Display (Kartvisning) viser deg et kart med all informasjon du trenger før, under og etter kjøreturen, og viser infrastrukturen og veinettverket på din nåværende posisjon eller andre steder. Informasjonen presenteres etter dine personlige behov og vaner og kommer fra ulike kilder. Avhengig av destinasjonen du har oppgitt, kan tilleggsinformasjon, for eksempel ruteveiledning og antatt ankomsttid, vises.

Kartoppdatering lar deg oppdatere navigasjonssystemet. Sømløs navigasjon til destinasjonen og varsler om trafikkork kan bare garanteres hvis kartene er oppdatert. Vi tilbyr flere mulige oppdateringsprosesser: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update og USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal).

- Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) gir oppdateringer via det permanent installerte SIM-kortet for ditt spesifikke område (f.eks. hjemlandet ditt). Oppdateringen medfører hverken lisensavgifter eller overføringskostnader. Navigasjonssystemet er utstyrt med oppdaterte kart, uten at du trenger å registrere deg eller logge inn i en portal. Selv under oppdateringsprosessen forblir navigasjonen tilgjengelig uten begrensninger.
- USB Map Update gir forhandleren en oppdatering av en hel region (f.eks. Europa).
- USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal) gir portalen en oppdatering av en hel region (f.eks. Europa).

Biler med BMW Operating System 9 (OS9) sender oppdaterte navigasjonskartdata og kjøreassistansekartdata for nærområdet til bilen via nettbasert datastrømming gjennom det permanent installerte SIM-kortet i bilen. USB Map Update tilbys derfor ikke for slike biler.

Destination Input (Destinasjonsinformasjon) gjør det enklere å finne destinasjonen. Skriv inn en adresse eller et interessepunkt – begge benytter seg av en rekke informasjonskilder. Med søkehistorikkfunksjonen kan du hente tidligere søkeord og destinasjoner.

Veivisning beregner ruten til ønsket destinasjon. Veivisningsalgoritmen tar hensyn til prediktiv trafikkinformasjon og trafikkinformasjon på kjørefeltnivå for å gi brukeren smarte veivisningsforslag og antatt ankomsttid.

Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) holder et øye med den aktuelle trafikksituasjonen til enhver tid. Du vil motta foreslåtte alternative ruter for å spare tid – en rask og automatisk tjeneste. Dermed er du alltid oppdatert på trafikksituasjonen. Uansett veiforhold vil Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) informere deg om eventuelle trafikkforsinkelser og sannsynlig varighet og beregne antatt ankomsttid. Advarsel om lokal fare er en tilleggsfunksjon

som forhåndsvarsler deg og andre biler utstyrt med Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) ved eventuelle ulykker eller krevende værforhold. Advarsel om lokal fare er basert på forskjellige datakilder, slik som anonyme bilsensordata fra andre trafikanter.

Hvis BMW Digital Premium Kart er tilgjengelig for bilen og aktivert, gir det en forbedret, personalisert og mer komfortabel kjøreopplevelse med bedre informasjon, innhold og visualisering, f.eks. fargevisualisering for Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI), Head-Up Display (HUD) med fargevisning av kjørehastighet ved kurvekjøring, 3D-visning av bygninger og landemerker i Map Display (Kartvisning) eller mer informasjon om Interessant sted (POI).

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kart som lærer krever en bil med BMW Operating System 7 eller høyere, og du må være logget inn med en brukerkonto. • Kartoppdateringer: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) krever bilens chassisnummer og nettverkskommunikasjon under oppdateringsprosessen. For USB Map Update må bilen være aktivert for kartoppdateringer, og en gyldig aktiveringskode for et nytt kart må være tilgjengelig. USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal) krever en My BMW-konto, en bil som er tilordnet kontoen og en USB-minnepinne. • Hvis bilen er utstyrt med BMW Operating System 9, krever alle BMW Maps (BMW Kart) en nettverkstilkobling for strømming. • Destination Input (Destinasjonsinformasjon) med alle tilgjengelige opplysninger og berikelse av Map Display (Kartvisning), krever en aktiv RTTI-avtale, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3). • Veivisning krever en aktiv RTTI-avtale, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3) og en nyere programvareversjon enn 07/20.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kart som lærer må aktiveres via menyen for personverninnstillinger og er som standard ikke aktivert. • Kartoppdateringer: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer) er aktivert som standard. Tjenesten må fornyes etter utløp av avtaleperioden. USB Map Update krever at forhandleren fullfører de nødvendige trinnene. USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal) krever at du laster ned relevant Nedlastingsbehandling og utfører de forespurte oppgavene. Nye kartversjoner må kopieres til en ekstern USB-minnepinne og overføres til bilen. • Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) er aktivert som standard.
<u>Hvilke opplysninger lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Kart som lærer i BMW Operating System 7 lagres destinasjonsangivelse sammen med tidspunkt. Hvis bilen er utstyrt med BMW Operating System 8 eller høyere, lagres ingen personopplysninger i bilen. • Kartoppdateringer: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update og USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal) lagrer nedlastet kartmateriale i bilen. • Navigasjonen lagrer tidligere navigasjonsdestinasjoner, favorittdestinasjoner, søkeoppføringer og navigasjonsinnstillinger. Nedlastede kartdata for kjøreassistanse blir lagret. • Veivisning lagrer personaliserte innstillinger for ruteplanlegging i bilen. • For Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) lagres ingen personopplysninger i bilen.
<u>Hvilken informasjon</u>	<ul style="list-style-type: none"> • I Kart som lærer med BMW Operating System 8 eller nyere, registreres start- og sluttsted for reisen, start- og sluttidspunkt for reisen, bilens tilstand under reisen samt kjørt rute.

<p><u>behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kartoppdateringer lagrer bilens chassisnummer (VIN) og valgt region. • Biler med BMW Operating System 9 lagrer bilens chassisnummer (VIN) og land. • Destination Input (Destinasjonsangivelse) sender søkeoppføringer, bil- og posisjonsdata, inkludert planlagt rute ved en aktiv ruteberegning, til relevante IT-systemer. Elbiler og plug-in hybrider behandler batteristatus for ladeinformasjon. Tidligere søkeoppføringer og posisjonsdata for destinasjonen lagres. • Veivisning, bil- og posisjonsdata, posisjon og bevegelse lagrer kundekonfigurasjoner og sensordata. Opplysningene sendes til relevante IT-systemer hvis en ruteberegning ble startet av kunden. • Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI), posisjons- og bevegelsesdata lagrer sensordata som måler bilens tilstand og miljøforhold. Blinklysstatus kan for eksempel brukes til å identifisere bilens nøyaktige posisjon i kjørefeltet. Opplysninger som brukes til å vise trafikk- og parkeringsinformasjon behandles med jevne mellomrom, med eller uten en aktiv veivisningsprosess. Opplysninger brukes til å generere trafikk- og parkeringsinformasjon, f.eks. hvis systemet registrerer køkjøring eller hindringer, avhengig av situasjonen. Generelle posisjons- og bevegelsesdata samles inn kontinuerlig og kan ikke brukes til å kartlegge individuelle biler.
<p><u>Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opplysninger fra Learning Navigation, Map Display (Kartvisning), Kartoppdateringer, Destination Input (Destinasjonsinformasjon), Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI), overføres til eksterne partnere med BMW-avtale for å kunne utføre tjenesten. Denne informasjonen er enten anonym eller pseudonymisert på en måte som gjør at eksterne partnere ikke kan re-identifisere en BMW-kunde.
<p><u>Når slettes behandlet informasjon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kart som lærer: For aktive brukere lagres de registrerte opplysningene i 12 måneder. Etter tre måneders inaktivitet (dvs. ingen nye opplysninger er registrert på to måneder) slettes de registrerte opplysningene automatisk. • Kartoppdateringer: Over-the-Air Map Update (Trådløse kartoppdateringer), USB Map Update Portal (USB kartoppdateringsportal) og USB Map Update sletter automatisk personopplysninger innen tretti (30) dager. • Veivisning og Trafikkinformasjon i sanntid (RTTI) lagrer opplysningene i pseudonymisert form, og opplysningene slettes automatisk. • Destination Input (Destinasjonsinformasjon) lagrer søk og destinasjoner i 12 måneder, men kan også slettes helt eller delvis i bilmenyen.

Call Services (Anropstjenester)

Revisjonsdato: 1. desember 2023, versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Customer Hotline (Kundeservice) og High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) er en integrert del av Call Services-porteføljen (Anropstjenester), med brukerstøtte via dedikerte tredjepartsleverandører i spesifikke situasjoner.

I detalj

Via Customer Hotline (Kundeservice), kan du stille spørsmål om oss eller våre produkter eller be om visse tjenester. Customer Hotline (Kundeservice) setter deg i kontakt med en kundebehandler som vil ta hånd om henvendelsen din. Kundebehandleren vil for eksempel kunne sende inn nye kundeklager eller gi tilbakemelding til kunder om nylig innsendte kvalitetsklager og kjente problemer.

Med High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) (HV Warn-Call) (HV-anrop) overvåkes høyspenningsbatteriet i bilen din (kun elbiler eller ladbare hybrider), og vurderer om det er en potensiell pågående termisk hendelse (temperatur- og/eller trykkøkning) ved parkering eller under lading. Overvåkningsprosessen pågår selv om føreren har forlatt og låst bilen. Hvis sensorene oppdager en termisk hendelse, vil bilen umiddelbart sende relevant informasjon til det ansvarlige BMW-kundesenteret, som videresender relevant informasjon om hendelsen til nærmeste lokale PSAP (Public Safety Answering Point) (Nødsentral). PSAP (Nødsentralen) vil deretter informere relevante nødetater.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">Alle Call Services (Anropstjenester) krever en bil utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (Option Code SA6AE)(opsjonskode SA6AE).
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Alle Call Services (Anropstjenester) er aktivert som standard.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (Kundeservice) lagrer ingen data.High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) lagrer feilloggoppføringer.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (Kundeservice) kan gjøre opptak av taleanrop for kvalitetssikringsformål, hvis du samtykker til det. Avhengig av henvendelsen din, kan ytterligere data bli lagret (f.eks. bildata, inkludert posisjon). Bildata er viktig informasjon som analyserer eventuelle problemer (f.eks. tilkobling, navigasjonsproblemer)High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodell (elbil eller ladbar hybrid), bilens tilkoblingsstatus (koblet til/fra), hendelses-ID, tidsstempel, dør- og bagasjeromstatus (åpen/lukket), motorstatus og tenningsstatus for motoren. Kundekontaktinformasjon blir også behandlet og lagret.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Customer Hotline (Kundeservice) overfører ingen data til tredjeparter.High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) behandler og lagrer relevant bilinformasjon, inkludert chassisnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodell (elbil eller ladbar hybrid), bilens tilkoblingsstatus (koblet til/fra), hendelses-ID, tidsstempel, dør- og bagasjeromstatus (åpen/lukket),

	motorstatus og tenningsstatus for motoren. I tillegg sendes kundekontaktinformasjon til kunderepresentant hos tredjepartsleverandør for å aktivere Warn Call (varslingsanropet).
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Customer Hotline (Kundeservice) behandler og sletter data senest etter 28 dager. Kan slettes tidligere på forespørsel.• High Voltage Warn Call (Anrop ved høyspenningsvarsel) sletter lagrede data automatisk seks måneder etter en rapportert hendelse.

Concierge Services

Dato revidert: 15. desember 2021; Versjon: Utgivelse 03/22

Beskrivelse av tjenesten

Concierge Services er der for å hjelpe deg når du er på reise, og kan bistå deg med alle forespørsler ved å trykke på en knapp – individuelt, personlig og raskt. Uansett hvor du er, hva enn du trenger.

Detaljert beskrivelse

Concierge Services er alltid tilgjengelig og kan brukes hele døgnet 365 dager i året. Både hjemme og i utlandet. Kundesenterets representant vil hjelpe deg med bekymringene som måtte oppstå mens du er på farten (f.eks. hvordan været er på din destinasjon, hvor du finner en god takeaway-kaffe eller bestilling av hotell via vår bookingpartner). Slik kan du finne frem og holde deg informert. Uansett hva du ønsker på reisen, er det riktige svaret tilgjengelig – skreddersydd for dine individuelle behov. Dermed kan du konsentrere deg fullt og helt på veien. Destinasjoner som Concierge Services finner for deg, kan også sendes til bilens navigasjonssystem for automatisk veiledning hvis du ønsker det. Det er ingen ekstra mobilkostnader, selv når du er i utlandet.

Vær oppmerksom på at hver funksjon avhenger av tilgjengelighet. Servicedetaljene kan variere alt avhengig av bilmodell og dens tekniske kapasitet samt markedsreguleringer.

Ytterligere informasjon om tjenesten

<u>Forutsetninger for bruk av tjenesten:</u>	For Concierge Services er det ingen nødvendige forutsetninger..
<u>Slik aktiverer du tjenesten:</u>	Concierge Services er automatisk aktiv når produktet er kjøpt.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	For Concierge Services blir forespurte POI-er, inkludert detaljer, lagret (lokasjon og bevegelse, konto- og kjøretøyinformasjon).
<u>Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	For Concierge Services er du koblet til kundesenteret når du trykker på ringeknappen i bilen. Bilens identifikasjon, posisjon og, hvis ruteveiledningen er aktivert, den valgte ruten kan overføres til tjenesteleverandørene som er bestilt av oss for å levere tjenesten. Posisjons- og bevegelsesdata, samt konto- og kjøretøyinformasjon blir lagret.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	For Concierge Services kan data overføres til tjenesteleverandørene som er bestilt av oss for å levere tjenesten.
<u>Når slettes data som blir behandlet?</u>	For Concierge Services vil personopplysninger i våre IT-systemer bare bli brukt til å levere tjenesten, og vil deretter bli slettet. Du kan når som helst slette dataene som er lagret i bilen. Du kan få mer informasjon om vår behandling av personopplysninger i vår personvernerklæring som er tilgjengelig i MyMINI-appen under: Profil-Personvern og Vilkår.

Connected E-Mobility

Revisjonsdato: 01.12.2022; Versjon: Utgivelse 07/23

Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten Connected E-Mobility gir deg ulike E-Mobility-funksjoner: eDrive Zone, Charge Management, Public Charging, Plug & Charge og eDrive Services. Disse funksjonene gjør at du kan bruke bilen på en miljøvennlig måte og forbedre ladingen, spesielt med tanke på offentlige ladestasjoner. De gir deg også mulighet til å kontrollere bilen på en praktisk og optimal måte.

Detaljer beskrivelse

eDrive zone er en intelligent funksjon som automatisk skifter til elektrisk kjøremodus i utvalgte/obligatoriske byområder hvis mulig. Dette betyr at du automatisk kjører utslippsfritt i særlig forurensede byområder, og at du dermed positivt bidrar til å redusere utslipp i disse områdene.

Via Charge Management får du detaljert informasjon om ladeaktivitetene for alle nåværende brukere av bilen. Du mottar blant annet informasjon om ladeøkter og pushvarsler for spesifikke ladehendelser. Med denne tjenesten kan du dermed optimalisere aktive ladeprosesser. Når du aktiverer GPS, og i tillegg tillater oss å bruke denne, utvides i tillegg ladehistorikken din med detaljer om kjøretøyets posisjon.

Via Public Charging får du hjelp til å finne riktig ladestasjon i tide. Vi samarbeider med partnere (dataleverandører) for å gi deg nødvendig informasjon om offentlige ladestasjoner. For å kunne estimere rekkevidden til en destinasjon med en helelektrisk bil vil du motta en indikasjon i kartet om den gjenværende elektriske rekkevidden som er tilgjengelig.

Via Plug & Charge kan du automatisk autentisere deg og koble deg til på compatible, offentlige ladestasjoner uten RFID-kort eller apper. Du finner compatible ladestasjoner ved hjelp av autentiseringsmetoden i bilen under "søk etter ladestasjoner".

Via eDrive Services kan du kontrollere bilen din via My BMW-appen på smarttelefonen din. Du kan styre ladeprosessen og klimaanlegget slik at bilen er klar når du vil starte reisen. En effektivitetsklassifisering på fem stjerner viser deg hvordan du presterer i forhold til drivstofforbruk, kjøremodus eller akselerasjon.

Vær oppmerksom på at hver tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tjenestedetaliene og -tilgjengeligheten kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tjenester som bare leveres av tredjeparter, er slike tjenester fra tredjeparter ikke underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon om tjenesten

<u>Forutsetninger for bruk av tjenesten:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive zone er kun tilgjengelig for hybridbiler.• Charge Management er kun tilgjengelig for elektriske biler i kombinasjon med aktivert eDrive Remote Services.• Offentlige ladefunksjoner er kun tilgjengelig for elektriske biler. Du trenger en BMW Charging-kontrakt, og må tilordne kontrakten til kjøretøyet ditt.• Plug & Charge er tilgjengelig for elektriske biler med en BMW ladeavtale eller en tredjepartsavtale som støtter tjenesten.• eDrive Services er kun tilgjengelig for elektriske biler.
--	---

<p><u>Slik aktiverer du tjenesten:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eDrive zone er aktivert som en standard funksjon. • Bruk av Charge Management-funksjoner krever en ConnectedDrive-avtale, tilordnet elektrifisert bil i den nyeste versjonen av My BMW-appen, internettforbindelse for ConnectedDrive-modulen, aktivert GPS og en aktivert overføring av kjøretøydata til My BMW / MINI-appen. For øvrig opprettes det ingen oppføring i ladehistorikken. For å kunne utnytte Charge Management fullt ut er det også nødvendig å oppgi spesifikke data (f.eks. strømpris, foretrukket ladetid osv.) for hvert enkelt ladepunkt hos kunden. • Public Charging er aktivert som standard. For å vise den elektriske rekkevidden via kartet må du aktivere "Rekkevidde". Hvis du vil se tariffinformasjon må du velge minst én tariff. • For å bruke Plug & Charge må dette alternativet være aktivert for ladeavtalen din. Dette kan du gjøre i BMWs ladeavtaleadministrasjon. For avtaler fra tredjeparter, ta kontakt med din avtaleleverandør og oppgi chassisnummeret på bilen som Plug & Charge-ID (PCID). Etter at Plug & Charge-alternativet er aktivert • finner du avtalen i Plug & Charge-kjøretøymenyen i ladeinnstillingene, laster ned avtalen til kjøretøyet og aktiverer funksjonen. • eDrive Services er aktivert som standard. For å aktivere rekkeviddekartet må kartretningen for navigasjonen settes til nord eller kjøreretning (ikke i perspektiv).
<p><u>Hvilke data lagres i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funksjonsinnstillingene for eDrive zone lagres i din BMW-profil. • For Charge Management lagres GPS-posisjon, ladestatus og ladeinnstillinger. • For Public Charging lagres data om ladestasjoner og navigasjonsinformasjon. • For Plug & Charge lagres et digitalt avtalesertifikat for ladeavtalen i kjøretøyet, samt gjeldende funksjonsinnstillinger. Sertifikatet oppdateres automatisk. • For eDrive Services vil det bli lagret data om ladestatus, ladekart, rekkeviddekart, nyeste/gjeldende rekkeviddekart og POI-informasjon om lading.
<p><u>Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med bruk av eDrive zone behandler vi en omtrentlig posisjon av bilen (ikke nøyaktig posisjon) • For Charge Management behandler vi data om avtalenummer, kjøretøy og posisjonsdata (kan ses i ladehistorikken i My BMW- / MINI-appen fra alle nåværende brukere av denne bilen). • For Public Charging behandler vi data angående betalingsforslag, kostnadsoverslag og detaljer om ladedata. • For Plug & Charge behandler vi krypterte avtalesertifikater med tilhørende VIN. I tillegg kartlegger vi avtalenummeret (EMAID) til den korresponderende BMW-brukeren for å unngå uautorisert bruk. • For eDrive Services behandler vi data om ladekart, rekkeviddekart og analysering av din kjørestil.
<p><u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • For eDrive zone, Charge Management og Public Charging vil ingen data bli overført til tredjeparter. • For Plug & Charge vil avtaleleverandøren opprette et kryptert kontraktsertifikat i et felles system som kobler sammen kjøretøy, avtaler og ladestasjoner. Vi overfører bilens VIN-nummer til dette systemet for å identifisere og laste ned avtalen din. Det digitale sertifikatet for avtalen er kjøretøyspesifikt kryptert og kan bare dekrypteres av bilen din. • For eDrive Services deler vi data om forbrukshastighetskurver, nåværende posisjon, gjenværende elektrisk rekkevidde og rekkeviddekartdata med tjenesteleverandører for å lage et rekkeviddekart. Vi bruker anonymiserte data til å beregne gjennomsnittlig forbruk. Vi deler slike anonymiserte data med alle brukere med kompatible biler i eMobility Community.
<p><u>Når blir behandlede data slettet?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi sletter automatisk dine data for eDrive zone.

	<ul style="list-style-type: none"> • For Charge Management vil vi slette opplysningene dine direkte når du sletter kontoen din. Når du slår av ladehistorikken, blir personopplysningene dine automatisk slettet. • For Public Charing sletter vi dataene dine automatisk. • For Plug & Charge slettes dine data fra bilen ved hver tilbakestilling til fabrikkinnstillinger. Når kjøretøyet er tilordnet en ny bruker slettes avtaledata til den forrige brukeren fra Plug & Charge-systemet. BMW Charging sletter avtaledata fra systemet etter at du har kansellert BMWs ladeavtale eller avsluttet Plug & Charge i avtaleinnstillingene. Ta kontakt med din avtaleleverandør for tredjepartsavtaler. I tillegg sletter vi utløpte eller tilbakekalte sertifikater automatisk fra bilen din. • For eDrive Services lagrer vi et rekkeviddekart for én livssyklus. Du kan slette eMobility-data i den respektive appen. Vi sletter dataene dine automatisk når ConnectedDrive-kontrakten din utløper. • Du kan få mer informasjon om vår behandling av personopplysninger i vår personvernerklæring som er tilgjengelig i MyBMW-appen under: Profil-Personvern og Vilkår
<u>Ansvarsbegrensing for Charge Management</u>	<p>Beregnete ladekostnader og mengde ladet energi er prognoser. Slike prognoser kan avvike fra den faktiske ladingen, de faktiske kostnadene som belastes av strømleverandøren eller fra faktiske kostnadsbesparelse. I tillegg baserer vi alle verdier, data og informasjon som beregnes via Charge Management på kjøretøydata som kan påvirkes av ulike faktorer (GSM-mottak, ladetid, utetemperatur osv.). Vi påtar oss intet ansvar for konsekvensene av slike påvirkninger, samt forstyrrelser eller avbrudd.</p>
<u>Ansvar Plug & Charge</u>	<p>Autentisering på kompatible ladestasjoner starter automatisk når Plug & Charge er aktivert. Hvis du har mer enn én kompatibel kontrakt kan du endre avtalen i Plug & Charge-menyen. Hvis du vil autentisere deg ved hjelp av en annen metode må du deaktivere Plug & Charge midlertidig i ladeinnstillingene. Vi påtar oss ikke ansvar for utilsiktet betaling på grunn av feil innstillinger.</p> <p>Vær oppmerksom på at andre brukere av bilen kan bruke avtalene dine hvis de er tilordnet bilen med sin BMW-konto. Du kan begrense bruken av andre brukere i Plug & Charge-menyen. Vi påtar oss ikke noe ansvar for ladeprosesser til andre brukere som du har gitt tilgang til bilen og avtalene dine.</p> <p>Når eierskapet til bilen endres må du utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger av bilen, fjerne bilen fra BMW-kontoen og informere avtaleleverandørene dine (inkludert BMW-lading) om endringen for å unngå uautorisert bruk av avtalene dine av nye eiere. Vi påtar oss ikke ansvar for konsekvensene av andre personers feiltransport av bilen.</p>

Connected Music (Tilkoblet musikk)

Revisjonsdato: 1. desember 2023, Versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Med Connected Music (Tilkoblet musikk) kan du høre favorittsangene dine i bilen.

I detalj

Connected Music gir deg direkte og ubegrenset tilgang til flere millioner musikkspor. Du kan bruke tjenesten til å logge inn med din eksisterende konto hos musikkpartneren vår. Så uansett om du skal på jobb, shopping eller ferie, kan du velge blant et utvalg av musikk for strømming i bilen din.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music (Tilkoblet musikk) krever en bil med BMW Operating System 7, 8 eller 8.5 (BMW OS7 / 8 / 8.5) og en konto hos musikkpartneren vår.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Hvis du har en Premium-konto hos musikkpartneren vår, kan du logge på Connected Music (Tilkoblet musikk) med din eksisterende musikkstrømmekonto.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music (Tilkoblet musikk) og Online Entertainment (Nettunderholdning) behandler og lagrer automatisk innlogging, anonymisert statistikk og ytelsesrelevante data for å garantere riktig drift.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music (Tilkoblet musikk), behandler og lagrer konto- og bilinformasjon, musikkleverandørs spesifikke data og anonymisert bruksstatistikk (hvis aktivert av kunden).
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music (Tilkoblet musikk) ruter musikkleverandørens spesifikke data (se ovenfor) fra IT-systemene våre til musikkpartneren vår. Våre IT-systemer lagrer ikke disse dataene permanent.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Connected Music (Tilkoblet musikk) lar deg bruke funksjonen «Slette personopplysninger» i bilmenyen for å fjerne alle lagrede data. Alle data som behandles i IT-systemet vårt, blir automatisk slettet.

Connected Parking and Refueling (Connected Parkerings-og drivstofftjenester)

Revisjonsdato: 15. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Connected Parking and Refueling (Connected Parkerings-og drivstofftjenester) gir deg ulike funksjoner: On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon), Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon), Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag), Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger). Disse funksjonene gir deg parkeringsinformasjon og hjelper deg med å finne en parkeringsplass for en hyggelig og stressfri kjøreopplevelse. Disse funksjonene kan brukes til å forbedre og automatisere parkerings- og drivstoffprosesser, deriblant betalingsprosesser eller proaktivt foreslå de beste parkeringsmulighetene.

I detalj

On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) forteller deg hvor du mest sannsynlig finner en ledig parkeringsplass i nærheten av destinasjonen. Veier der det er stor sannsynlighet for å finne en parkeringsplass, er merket av på kartet. Hvis en parkeringsplass i nærheten av destinasjonen blir ledig på kort varsel, vil dette også vises på kartet.

Parking Situation at Destination (Parkeringssituasjon på destinasjon) viser informasjon om den generelle parkeringssituasjonen (lett, middels, vanskelig) i nærheten av destinasjonen.

Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) hjelper deg med å finne parkeringsplasser på destinasjonen, velge den beste kjøreruten og proaktivt foreslå de beste parkeringsmulighetene. Hvis du har en elbil eller hybridbil, genererer Parking Place Assistant (Parkeringsplassassistent) også parkerings- og lademuligheter i nærheten av destinasjonen.

Parking Payments (Parkeringsbetalinger) lar deg betale bilparkering kontantfritt fra bilen. Hvis bilen er parkert i et støttet område, tilbys betalingsmetoden i bilen av tredjepartsleverandører som du kan inngå parkeringsavtale med via appen i bilen. Etter bekreftelse har bilen en gyldig digital parkeringsbillett. BMW er ikke ansvarlig for å fremskaffe denne digitale parkeringsbilletten, som er eneansvaret til tredjepartsleverandøren. Parkeringsbetalinger kan overvåkes via en tilhørende mobilapp.

Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) lar deg betale kontantfritt for fylling av drivstoff fra bilen. Hvis bilen stopper på en støttet bensinstasjon, tilbys muligheten til å velge og betale for en spesifikk drivstoffpumpe i bilen av tredjepartsleverandører som du kan inngå avtaler med via appen i bilen. Etter bekreftelse betales beløpet som vises på den valgte drivstoffpumpen automatisk. Drivstoffbetalinger kan overvåkes via en tilhørende mobilapp.

Vær oppmerksom på at hvis du bruker betalingsfunksjonene i bilen, er det tilrådelig å aktivere My BMW-kontobeskyttelse for å forhindre at uautoriserte brukere (gjester, andre førere av bilen) starter betaling på dine vegne. Bruk alltid PIN-funksjonen for å beskytte My BMW-kontoen din.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<p><u>Forutsetninger:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) krever et abonnement, minimum Navigation Professional Package, bil produsert etter november 2016 og BMW Online Apps (BMW Nettapper). • Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon), Parking Space Assistant (Parkeringsassistent), Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) krever et abonnement, minimum Live Cockpit Professional Package og bil produsert etter juli 2018.
<p><u>Slik aktiverer du:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon), Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon), Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) aktiveres som standard når du har kjøpt abonnementet og er kun tilgjengelig i utvalgte områder. • Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) aktiveres som standard når du har kjøpt abonnementet. Tjenesten er kun tilgjengelig i utvalgte områder.
<p><u>Hvilke data lagres i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon), Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon), Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag), Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) lagrer ingen informasjon i bilen.
<p><u>Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) lagrer posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata. • Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon) innhenter posisjons- og bevegelsesdata, informasjon om parkeringshendelser og sensordata. Dataene i lagres ikke i våre IT-systemer, men sendes til tredjepartsleverandøren for behandling før de sendes tilbake til bilene. • Parking Space Assistant (Parkeringsassistent)(Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) lagrer parkeringsinnstillinger og bilinformasjon. • Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) behandler konto- og bilinformasjon.
<p><u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI) (Gateparkeringsinformasjon) sender posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata til tredjepartsleverandør. • Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon) sender posisjons- og bevegelsesdata, parkeringshendelser og sensordata til tredjepartsleverandør. En tredjepartsleverandør leverer parkeringsinformasjonen. • Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) bruker en tredjepartsleverandør til å beregne søkeruten. All informasjon som deles med leverandøren er anonymisert. Strømming av rutedata og taleanrop deles med taletjenesteleverandøren. • Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) støttes av en ekstern tjenesteleverandør. For registreringsformål må personopplysninger (som navn, e-postadresse og betalingsinformasjon) deles med denne leverandøren for å aktivere tjenesten. For å kunne tilby relevante parkerings- og drivstoffmuligheter behandles posisjonsdata, f.eks. bilens posisjon.
<p><u>Når slettes behandlet informasjon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parking Situation at Destination (Parkeringsssituasjon på destinasjon) lagrer kun data i pseudonymisert form og vil bli slettet. • Parking Space Assistant (Parkeringsassistent) (Parking Suggestions) (Parkeringsforslag) og rutedata blir slettet. Leverandøren av søketjenesten sletter anonymiserte søkedata. • Parking Payments (Parkeringsbetalinger) og Refueling Payments (Drivstoffbetalinger) sletter alle relevante data fra BMWs IT-system så snart brukerens BMW ID slettes. Opplysninger som lagres

	<p>av tredjeparts tjenesteleverandør er underlagt den respektive leverandørens vilkår og personvernregler. Alle data som er lagret i BMWs IT-systemer for feilsøkingsformål, slettes automatisk.</p>
--	--

Connectivity (Tilkobling)

Revisjonsdato: 1. desember 2023, versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Connectivity Services (Tilkoblingstjenester) gir deg følgende ulike funksjoner: Personal eSIM og WLAN Hotspot.

Detaljert beskrivelse

Personal eSIM lar deg bruke din personlige mobiltilkobling i alle BMW-biler. Tjenesten tilbyr telefoni via eSIM. Biler med minimum BMW Operating System 8 (BMW OS8) tilbyr også personlig WLAN Hotspot, der mobildataene rutes via Personal eSIM. Tjenesten er basert på BMW ID-en din for bruk i egen bil eller ved lån av bil. Vi er ikke ansvarlige for tjenester levert av mobiloperatøren.

WLAN Hotspot (mobil trådløssone) lar deg surfe på nettet i bilen. Tilkobling via SIM-kortet som er installert i bilen, sammen med takantennen. Internettilkobling krever en separat kundekonto hos vår internettleverandør.

Internettilkobling via WiFi Hotspot som ConnectedDrive-bruker krever en gratis HotSpot Drive-konto hos partneren vår og et egnet mobilabonnement.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">Connectivity Services (Tilkoblingstjenester) krever en bil utstyrt med Teleservices (utstyrskode SA6AE), en aktiv ConnectedDrive-avtale og en BMW ID.Personal eSIM krever en bil som er utstyrt med Personal eSIM (utstyrskode SA6PA). I tillegg trenger du et mobilabonnement som støtter tjenesten. Hvorvidt en bestemt tariff for deltakende mobiloperatør støtter denne tjenesten, er spesifisert i mobilabonnementet. Ta kontakt med mobiloperatøren hvis du er i tvil.Biler med minimum BMW Operating System 8 (BMW OS8) tilbyr Personal eSIM, inkludert personlig WLAN Hotspot (mobil trådløssone), der mobildataene rutes via Personal eSIM.WLAN Hotspot (mobil trådløssone) krever en bil utstyrt med BMW WLAN Hotspot (utstyrskode SA6WD) og et separat abonnement hos den respektive internettleverandøren.
<u>Slik aktiveres den:</u>	<ul style="list-style-type: none">Personal eSIM er deaktivert som standard. Aktivering og serviceadministrasjon kan aktiveres på nytt eller endres med tilhørende frontend. Aktivering utføres av mobiloperatøren.WLAN Hotspot (mobil trådløssone) krever at du kobler enheten til tjenesten via bilmenyen. Mobilenheten kobles til tjenesten når du har valgt nettverk og angitt passkoden. I tillegg må du inngå en separat avtale med den respektive internettleverandøren.
<u>Hvilken informasjon lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Personal eSIM lagrer autentiserings-, kontakt- og kontoinformasjon.WLAN Hotspot (mobil trådløssone) lagrer ingen informasjon i bilen
<u>Hvilken informasjon behandles av BMWs kontaktpunkter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Personal eSIM behandler autentiseringsinformasjon, mobildata, bil- og kontoinformasjon.

<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM lagrer autentiserings-, kontakt- og kontoinformasjon. • WLAN Hotspot kan lagre standardinformasjon for registrering av ConnectedDrive-informasjon.
<u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM utveksler autentiserings- og SIM-kortinformasjon med mobiloperatøren din for å aktivere og bruke tjenesten. • WLAN Hotspot (mobil trådløssone) overfører data for kundeidentifisering til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal eSIM sletter informasjon som er lagret på serveren automatisk når tjenesten deaktiveres. Informasjon i bilen slettes automatisk når tjenesten deaktiveres eller din personlige BMW-ID slettes fra bilen. I tillegg er det mulig å slette alle data i bilen ved å tilbakestille til fabrikkinnstillingene. • WLAN Hotspot (mobil trådløssone) sletter data automatisk når du sletter kontoen din.

Digital Key (Digital nøkkel)

Revisjonsdato: 4. desember 2023, Versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Tjenesten Digital Key (Digital nøkkel) gir deg digital tilgang til bilen. Du kan lagre bilnøkkelen digitalt på mobilen. Dermed kan du legge igjen den fysiske nøkkelen hjemme og dele Digital Key (Digital nøkkel) med andre bilbrukere. Digital Key Plus har flere komfortfunksjoner for enkel bruk av den digitale nøkkelen.

I detalj

Med Digital Key (Digital nøkkel) kan du både låse og låse opp BMW-en din og starte motoren. Du kan dele Digital Key (Digital nøkkel) med opptil fem andre bilbrukere (hvis de har kompatible mobiler), med tilgangsrettigheter som kan kanselleres eller endres til enhver tid. Blant annet kan du begrense nøkkeldelingen til akselerasjon, toppfart og lydvolym, f.eks. tilpasset uerfarne førere.

Digital Key Plus inkluderer ekstra komfortfunksjoner, for eksempel automatisk opplåsing av bilen når du nærmer deg uten å ta mobilen ut av lommen, berøringsfri betjening av bakluken og tilleggstjenester i My BMW-appen, f.eks. Remote Control Parking (Fjernstyrt parkering) og Remote Keyless Entry (Fjernstyrt nøkkelfri inngang).

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er ikke slike tredjepartstjenester underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Krever en kompatibel bil med Comfort Access (Komforttilgang) (alternativkode 322) eller Digital Key (Digital nøkkel) (alternativkode 3DK), aktiverte Teleservices (Teletjenester) (alternativkode 6AE) og en kompatibel mobil.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved førstegangs bruk av Digital Key (Digital nøkkel) kreves en nettforbindelse mellom bil og mobil. De fysiske nøklene må ligge i bilen for førstegangs oppsett.<ul style="list-style-type: none">○ Oppsett – alternativ 1: Last ned My BMW-appen, koble bilen til BMW ID-en din (tilordning), følg trinnene i appen for å konfigurere Digital Key (Digital nøkkel).○ Oppsett – alternativ 2: Etter at du har tilordnet bilen din med BMW ID, vil du motta en e-post med anvisninger om hvordan du aktiverer Digital Key (Digital nøkkel). Følg trinnene for å konfigurere Digital Key (Digital nøkkel).
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Bil- og autentiseringsdata blir lagret.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon om bil- og nøkkelidentifikasjon lagres i BMWs IT-systemer.• Alle tjenester behandler personopplysninger i samsvar med personvernerklæringen for ConnectedDrive.
<u>Hvilke data blir behandlet eller lagret på mobilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon om bil, konto og nøkkel (identifikasjon) blir lagret.

<u>Hvilke data brukes til å levere tjenesten?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Informasjon om bil, identifisering, konto, nøkkel og enhet blir lagret.
<u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Følgende data sendes til brukerens Digital Wallet (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) for å lagre Digital Key(s) sikkert i Wallet: Informasjon om bil, nøkkel, enhet og konto-ID. Ved et eventuelt biltyveri vil vi føre opp aktive nøkler på tyveritidspunktet på forespørsel fra politiet for å bidra til å løse saken.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Nøklene kan slettes via bileierens mobil (hovednøkkel og vennenøkkel(er)) eller direkte i bilen. Alle nøkler blir slettet hvis du ber om sletting av personopplysninger. Etter sletting av nøkkelen/nøklene lagres informasjonen permanent på en sikker BMW-server, og som bildata til slutten av bilens levetid.

Emergency Call Service (Nødanrop)

Revisjonsdato: 4. Desember 2023, Versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Emergency Call Service (eCall) gir deg hjelp i nødstilfeller. Tjenesten består av følgende funksjoner: Intelligent eCall, Legal eCall og Public Safety Answering Point (PSAP) eCall.

BMW tilbyr disse funksjonene i samsvar med bestemmelsene og infrastrukturen til nødetatene i det aktuelle landet. Ved en ulykke reagerer alle funksjoner automatisk med et nødanrop, som utløses av bilens integrerte kollisjonsputesensorer, beltestrammere foran osv. Alle funksjoner kan også aktiveres manuelt med den innebygde SOS-knappen hvis du eller andre trafikanter trenger hjelp. Alle funksjoner fungerer uavhengig av mobiltelefoner.

I detalj

I tilfelle en ulykke eller nødssituasjon sender Intelligent Emergency Call automatisk informasjon som bilens posisjon, antall passasjerer i bilen og annen nyttig informasjon til et BMW Call Center. Dataene sendes umiddelbart og automatisk til en kunderepresentant som organiserer nødassistanse. I tillegg beregnes ulykkens alvorlighetsgrad og sannsynligheten for at passasjerene er skadet. Avhengig av markedsreguleringene vil kundebehandlere være tilgjengelige for å snakke med deg enten på engelsk eller et lokalt språk.

Legal Emergency Call er et lovpålagt nødanropssystem som reguleres av EU. Fra 31. mars 2018 må alle nye, typegodkjente personbiler og varebiler i EU være utstyrt med eCall. Systemet er også lovpålagt i Norge gjennom norsk forskrift om godkjenning av bil og tilhenger til bil.

Legal eCall skiller seg fra Intelligent eCall på to måter:

1. Det blir gitt færre data i tilfelle en ulykke eller nødssituasjon (kun juridisk nødvendig informasjon vil bli sendt).
2. Legal eCall viderekobles til lokal PSAP i det aktuelle landet, mens Intelligent eCall viderekobles til et dedikert BMW Call Center.

Legal eCall fungerer som en reserveløsning for Intelligent eCall hvis denne funksjonen svikter, ikke er kjøpt eller er utløpt. Legal eCall kan ikke deaktiveres.

PSAP Emergency Call er et direkte nødanrop fra bilen til PSAP uten dataoverføring og innsamling. Det kan også fungere som en reserveløsning for Intelligent eCall.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er ikke slike tredjepartstjenester underlagt tjenesten.

Emergency Call Service er tilgjengelig i landet tjenesten ble aktivert. Tilgjengeligheten av funksjoner kan imidlertid variere når bilen din krysser landegrensene. Når du forlater landet der Emergency Call Service er aktivert, må du være oppmerksom på at det ikke er mulig å bruke eCall-funksjonen. Kun PSAP eCall eller PSAP eCall og Legal eCall vil være tilgjengelig så lenge bilen befinner seg i disse landene. Den kjøpte funksjonaliteten kan være inaktiv og utilgjengelig, men bare så lenge bilen befinner seg i disse landene. For detaljert informasjon om tilgjengelige og aktive eCall-tilbud og alternativer i andre land, ta kontakt med BMWs kundeservice.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	For Emergency Call Service finnes det ingen forutsetninger.
<u>Slik aktiverer du:</u>	Emergency Call Service er allerede aktivert når bilen overleveres til kunden.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Intelligent eCall lagres posisjonsdata og informasjon om ulykker i bilen.• For Legal eCall lagres posisjonsdata og informasjon som beskrevet i Europeisk Standard EN15722 i bilen i samsvar med EU-forordning 2015/758 fra Europaparlamentet og Rådet i EU, som er tatt inn i norsk forskrift om godkjenning av bil og tilhenger til bil.• For PSAP eCall vil ingen data bli lagret i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Intelligent eCall mottar BMW Call Center-representanten automatisk posisjonsdata, kjøretøy- og passasjerinformasjon. Den omfattende tekniske informasjonen om Intelligent eCall-kommunikasjonen lagres i IT-systemet 30 dager for å kunne yte kundeservice. Call Center (Kundesenter) kan lagre taleopptak i opptil 24 timer for å dele nyttig informasjon relatert til spesifikke nødansrop på forespørsel fra nødetatene.• For Legal eCall og PSAP eCall blir ingen data behandlet eller lagret.
<u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Intelligent eCall kan data som nåværende posisjon og varsling overføres anonymt til tredjeparts trafikkleverandører for å varsle andre trafikanter om en hendelse og potensielle endringer i trafikken. Brukerens forespørsel samt nødvendige data vil bli overført til tjenesteleverandører som BMW har gitt i oppdrag å utføre tjenesten.• Alle data sendes rett fra bilen til nødnummeret 112.• For PSAP eCall blir ingen data overført til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Intelligent eCall lagres data til alle prosedyrene er fullført. Dataene som er lagret, blir deretter slettet. Data som er lagret i kjøretøyet, blir automatisk overskrevet ved neste start av kjøretøyet.• Ved Legal eCall behandles data kun basert på reguleringen som gjelder for PSAP-operasjoner.

Exterior Camera-based Services (Tjenester basert på bilens utvendige kameraer)

Revisjonsdato: 4. desember 2023, Versjon: Utgivelse 03/24

Tjenestebeskrivelse

Tjenesten Exterior Camera Services består av et utvendig kamera som gir deg ulike funksjoner hvis du velger å aktivere dem, herunder Remote 3D View, Anti-Theft Recorder og Drive Recorder.

Vær oppmerksom på at opptakstillatelse og bruken av opptakene for alle funksjoner avhenger av lovgivningen (slik som personvernbestemmelsene) i brukslandet. Som bruker er du eneansvarlig for bruk og samsvar med gjeldende lovgivning. Du må forsikre deg om at du har tillatelse til å ta opp (og eventuelt dele disse opptakene med andre) de registrerte og/eller sensitive personopplysninger som vises i opptakene. Det er derfor tilrådelig å kontrollere lovligheten i brukslandet før du bruker den respektive funksjonen for første gang og med jevne mellomrom, og når du krysser en landegrense.

Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) lar deg se omgivelsene rundt bilen proaktivt (Remote 3D View (3D-visning av bilen) eller når alarmen utløses Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) via mobilen. Med funksjonen Drive Recorder kan du automatisk ta opp en skadehendelse eller ta opp manuelt til private formål under kjøring, for eksempel hvis du vil lagre særlig imponerende landskap.

Detaljert beskrivelse:

Når du bruker Remote 3D View (3D-visning av bilen) i My BMW App, tar bilen et bilde med hvert av bilens fire utvendige kameraer og sender dem deretter kryptert til My BMW App, slik at bare du kan se dem. Alle data fra Remote 3D View (3D-visning av bilen) tilhører brukeren. Antall kjøring per time for funksjonen er begrenset. Bruk av funksjonen og dataene som følger av den, er kun tillatt for private og sikkerhetsmessige formål. Vi publiserer ikke Remote 3D View-data, og er ikke juridisk ansvarlig for noe innhold som deles. Alle registrerte brukere i kjøretøyet kan bruke Remote 3D View.

Når Anti-Theft Recorder aktiveres, mottar du en varslings i My BMW-appen når alarmen utløses. Avhengig av brukerinnstillinger og tilgjengelig ekstrautstyr tas det dessuten opp en video av omgivelsene, som du kan laste ned kryptert og se i My BMW App. Alle brukere som er registrert med bilen vil motta varselet og kan laste ned videoen.

Når du har aktivert Drive Recorder vil den kontinuerlig ta opp omgivelsene i bakgrunnen under kjøring. Disse opptakene overskrives fortløpende etter noen få sekunder og slettes derfor permanent, med mindre bilens sensorer registrerer en skaderelatert hendelse og aktiverer permanent lagring av en kort video.

For personlige formål kan du også aktivere permanent lagring av en kort video manuelt, for eksempel kjøring på en privat bilbane eller opptak av et naturskjønt landskap. Vær oppmerksom på at opptak i enkelte land bare vil være tillatt for personlige formål og/eller på privat eiendom. Typen og omfanget av opptakene avhenger av de aktive kundeinnstillingene. Korte videoer vises i den innebygde skjermen i bilen eller kan eksporteres av en bruker med tilgang til bilen.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er slike tredjepartstjenester ikke underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Drive Recorder (Kjøreopptak) krever en bil som er utstyrt med TeleServices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE), Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3), Parking Assistant Plus (Parkeringsassistent Pluss) eller Professional (Profesjonell) (opsjonskode SA5DN eller SA5DW).• Remote 3D View (3D-visning av bilen) krever at du legger til bilen i BMW ConnectedDrive-kontoen din. Bilen må befinne seg i et land der funksjonen er tillatt, og bilens posisjon må være aktivert i bilen.• For å bruke Anti-Theft Recorder trenger du også alarmsystemet i tillegg til Drive Recorder. For å laste ned videoen til My BMW-appen, må du legge bilen være tilknyttet BMW ConnectedDrive-kontoen din.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) er deaktivert som standard. Du må aktivere Remote 3D View (3D-visning av bilen) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) i bilen for bruk via My BMW App og godta ansvarsfraskrivelsen. Alle registrerte brukere kan aktivere/deaktivere disse funksjonene i bilen.• Drive Recorder er deaktivert som standard. Du må starte funksjonen, bekrefte juridisk ansvarsfraskrivelse og aktivere den respektive funksjonaliteten i innstillingene. I tillegg må du angi tidsbegrensninger for videoopptaket. Du kan når som helst deaktivere de ulike funksjonene i Drive Recorder (Kjøreopptak).
<u>Hvilken informasjon lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ved bruk av Remote 3D View lagres ingen data i kjøretøyet.• Drive Recorder (Kjøreopptak) og Anti-Theft Recorder (Innbruddssikring) lagrer videoen og kjøredata kun i bilen, og kan eksporteres av brukerne. Opptak fra Drive Recorder (Kjøreopptak) som lagres på en ekstern enhet, lagrer ingen data i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote 3D View tar bilder ved hjelp av kameraene på utsiden av bilen, og overfører dem til My BMW-appen på forespørsel. Bildene, sammen med bilens GPS-posisjon (hvis tilgjengelig og aktivert), lagres bare i My BMW-appen.• Drive Recorder (Kjøreopptak) lagrer ingen data i BMWs IT-systemer. Anti-Theft Recorder tar opp videoer med kameraene på utsiden av bilen og overfører dem til My BMW-appen når alarmen utløses. Videoen, sammen med andre kjøretøydata, lagres også i bilen.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Det vil ikke bli overført data til tredjeparter fra Remote 3D View, Drive Recorder og Anti-Theft Recorder.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Remote 3D View og innvendig kamera kan du slette alle bildedata individuelt i My BMW-appen. Hvis appen avinstalleres fra telefonen, blir all registrert informasjon slettet permanent. Bilder lagres i kryptert form på serveren vår til de er lastet ned til My BMW App og blir deretter slettet. BMW har ikke tilgang til disse bildene.• Videoer og tilhørende bildedata som er lagret i bilens flashminne kan slettes når som helst fra Drive Recorder (Kjøreopptak) via bilens Drive Recorder Menu (Kjøreopptaksmeny). Du kan også deaktivere opptakeren og slette alle opptak ved å velge «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger» i bilmenyen.• For Anti-Theft Recorder, kan du slette hvert enkelt bilde i My BMW-appen og i app-opptaksmeny i bilen. Du kan også deaktivere Anti-Theft Recorder og slette alle opptak ved å velge «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger» i kjøretøymenyen.

BMW Intelligent Personal Assistant

Revisjonsdato: 25. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Tjenesten BMW Intelligent Personal Assistant gir deg ulike funksjoner: Voice Interaction, In-Car Experience og Intelligent Functions. Disse funksjonene lar deg interagere med bilen og justere innstillingene via tale, samt bruke bilen på en mer personlig og intelligent måte.

I detalj

Voice Interaction (Taleinteraksjon) lar deg betjene bilens funksjoner, f.eks. navigasjon, kommunikasjon og klimainnstillinger med talekommandoer. Det underliggende stemmegjenkjenningssystemet gjenkjenner naturlige språkytringer på utvalgte språk. Dette er praktisk i mange situasjoner og for mange individuelle oppgaver. Systemet analyserer samtidig talekommandoer både direkte i bilen og via server- og nettbasert talegjenkjenning. Dette gjør at du kan bruke naturlig språk til å søke etter interessepunkter raskt og enkelt for å navigere på nettet, for eksempel når du spør etter bestemte restauranter i nærheten. Du kan aktivere funksjonen ved å trykke på stemmestyringsknappen på rattet eller ved å si aktiveringsordet «Hei, BMW». Aktiveringsordet kan aktiveres, deaktiveres og tilpasses individuelt med BMW Operating System 7, 8 og 8.5.

Fra og med BMW Operating System 9 og avhengig av tilgjengelighet i det aktuelle landet: Når oppsettet av BMW Intelligent Personal Assistant er fullført, er Voice Interaction en nettbasert funksjon der den serverbaserte nettbaserte talegjenkjenningen er permanent aktivert.

In-Car Experience kvikker deg opp når du er trøtt, lar deg slappe av etter en stressende dag og tilpasser bilens interiør etter humøret ditt. Med In-Car Experiences, som inkluderer Caring Car-programmene (korte programmer for orkestrering av bilens funksjoner som varer i noen minutter) og Experience Modes (kontinuerlige programmer for orkestrering av bilens funksjoner), kan bilens interiør tilpasses din individuelle situasjon (kun tilgjengelig med BMW Operating System 7).

Intelligent Functions tilbyr personaliserte, kontekstbaserte og smarte bilrelaterte forslag og automatisering i bilen. Den tilbyr ulike funksjoner, avhengig av ulike operativsystemer:

- Automate My Habits: Definer preferansene dine for varme/kjøling (kun tilgjengelig med BMW Operating System 7).
- Automatisk vindu: Åpner automatisk vinduet på førersiden når du trenger det, etter at du har angitt et interessepunkt i menyen (tilgjengelig med BMW Operating System 7 og nyere).
- Basert på din situasjon og dine interaksjoner, får du proaktive forslag til kontekstrelevante funksjoner og bilinformasjon samt kommandoer for taleassistenten (tilgjengelig med BMW Operating System 8 og nyere).

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger for biler med BMW Operating System 7:</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Voice Interaction må tjenesten Connected Package kjøpes for å behandle talekommandoer online.• For In-Car Experience:
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ For Experience Modes trenger du en Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3) pluss In-Car Experience via Connected Package Professional (opsjonskode SA6C3/SA6C4) og de relevante minimums maskinvarealternativene (bakgrunnsbelysning, setevarme for fører og passasjer foran, automatisk klimaanlegg). ○ For Caring Car-programmet trenger du Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3) pluss In-Car Experience via Connected Package Professional (opsjonskode SA6C3/SA6C4) og relevante minimums maskinvarealternativer (bakgrunnsbelysning, setevarme eller ventilasjon, automatisk klimaanlegg) og programvareoppgraderingen fra mars 2019 via Remote Software Upgrade-tjenesten. • For Intelligent Functions trenger du et kjøretøy som er utstyrt med Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3), og du må aktivere «Læring av kjøreatferd» i personvernmenyinnstillingene (bare for Automate my Habits og Smart Window Opener).
<u>Forutsetninger for biler med BMW Operating System 8 og 8.5:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • BMW Intelligent Personal Assistant er en del av Live Cockpit Plus (opsjonskode SA6U2) og Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3).
<u>Forutsetninger for biler med BMW Operating System 9 og nyere:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle funksjonene til BMW Intelligent Personal Assistant er inkludert i Digital Base i alle ConnectedDrive-markeder, bortsett fra forbedret visualisering og automatisk vindu, som bare er tilgjengelige gjennom abonnementet på BMW Digital Premium-pakken eller via Connected Unlimited / Connected+ Unlimited-pakken (opsjonskode SA6C5/SA6C6).
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voice Interaction (Taleinteraksjon) er en nettbasert talebehandling som er deaktivert som standard, men kan aktiveres via et forgrunnsvindu når du trykker på stemmestyringsknappen for første gang. Den kan deaktiveres i språkinnstillingsmenyen eller i personvernmenyen. Offline talebehandling i bilen er alltid aktivert. • For biler med BMW Operating System 9 og nyere (avhengig av landstiltgjengelighet) krever Voice Interaction at oppsettet av BMW Intelligent Personal Assistant er fullført. Det kan startes manuelt ved å trykke på talestyringsknappen. Deretter aktiveres den nettbaserte talegjenkjenningen permanent. • For In-Car Experience må du aktivere funksjonen i det interaktive displayet i bilen eller via talekommando. • For Intelligent Functions må du konfigurere innstillingene i bilen (Automate My Habits og Smart Window Opener) eller starte funksjonen med talekommando eller fra informasjonssystemet i bilen (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget og App). Proactive Suggestions er aktivert som standard og kan deaktiveres i BMW Intelligent Personal Assistant-innstillingene. Noen personlig tilpassede funksjoner fungerer bare fullt ut hvis du har gitt ditt samtykke til personverninnstillingen i personvernmenyen. For biler med BMW Operating System 8 og 8.5 finner du personvernmenyen under systeminnstillingene. For biler med BMW Operating System 9 og nyere kan du registrere deg i BMW Intelligent Personal Assistant-menyen under Innstillinger og Dataanalyse.
<u>Hvilke opplysninger lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • For Voice Interaction lagres en database for språkkontekst for å optimalisere gjenkjenningssystemet for hyppig oppringte kontakter og telefonnummerspesifikke kontakter du har tilordnet en relasjonstagg (kun tilgjengelig med BMW Operating System 7), siste anropshistorikk, kontaktliste og din konfigurering (spesielt det individuelle aktiveringsordet). • For In-Car Experience lagres enkeltfunksjoner og opplevelsesvalg (kun for Experience Mode).

	<ul style="list-style-type: none"> Intelligent Functions lagrer ID, konfigurasjon og bruksdata. Dette inkluderer interaksjonsdata med forslag og tips.
<p><u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> For Voice Interaction lagrer og/eller behandler vi kjøretøy-identifikasjonsnummeret (VIN), stedsdata som bilens posisjon, navigasjonsrute og forventet ankomsttid, personlige interessepunkter, taletekst gjenkjent av funksjonen, konfigurasjon og dialogflyt. For In-Car Experience vil ingen opplysninger bli lagret. Intelligent Functions lagrer ID, konfigurasjon og bruksdata. Hvis samtykke til personverninnstillingen er gitt, vil interaksjonsdata lagres i bilen og utenfor bilen i henhold til kundens ID. Anbefalingsmotoren bruker individuelle interaksjonsdata kombinert med navigasjons-, reise- og bildata til å beregne personlige preferanser og utvikle proaktivt innhold for kunden. Crowd-data uten noen referanse til deg personlig vil bli brukt til å videreutvikle maskinlæringsmodeller for å forbedre den generelle lærealgoritmen.
<p><u>Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voice Interaction (Taleinteraksjon) med nettbasert talegjenkjenning sender lydfiler til tjenesteleverandøren av tekst-til-tale-tjenesten uten noen direkte henvisning til deg personlig, for nettbasert behandling og for en gradvis forbedring av stemmegjenkjenningsmodellene. Stedsrelaterte opplysninger som bilens posisjon eller navigasjonsrute blir videresendt til leverandøren for å gjøre det mulig for deg å søke etter interessepunkter med talekommando. Hvis du har aktivert muligheten til å forbedre kontaktgjenkjenningen eller til å foreta anrop med tale og har parkoblet mobilen med bilen, vil fornavn og etternavn, telefonnummer og etiketten på kontaktene dine videresendes til tale-til-tekst-leverandøren. For biler som støtter lydbokversjonen av bruksanvisningen, deles bilmodellen og konfigurasjonen med leverandøren av tale-til-tekst-tjenesten. Opplysninger overføres til tale-til-tekst-leverandøren avhengig av bilens tekniske utstyr. For In-Car Experience og Intelligent Functions vil ingen personopplysninger overføres til tredjeparter.
<p><u>Når slettes behandlet informasjon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voice Interaction (Taleinteraksjon) lar deg deaktivere deling av kontaktlisten i konfigurasjonen for mobilen din. Opplysninger som behandles av vårt IT-system og andre opplysninger som deles med tjenesteleverandøren, slettes automatisk. For In-Car Experience lagres innstillingene dine i bilen til du avslutter programmet. Med Intelligent Functions kan personlige preferanser i våre IT-systemer slettes enten manuelt ved å slette ConnectedDrive-hovedprofilen eller automatisk etter en periode på maksimalt fem (5) år, fra innsamlingsdatoen. Hvis brukeren trekker tilbake samtykket til dataanalyse, vil opplysningene slettes etter en overgangsperiode på tretti (30) dager hvis samtykket ikke gis på nytt i løpet av denne perioden. Informasjon innsamlet for produkt- og tjenesteforbedring slettes automatisk.

Interior Camera

Revisjonsdato: 28. februar 2022, versjon: Utgivelse 07/23

Tjenestebeskrivelse

Interior Camera gir deg flere ulike funksjoner: Innbruddssikring (innvendig), fjernvisning av kupeen og bildeopptak.

Vær oppmerksom på at opptakstillatelse og bruk av opptakene avhenger av lovgivningen (slik som personvernbestemmelsene) i brukslandet. Som bruker er du alene ansvarlig for å overholde gjeldende lovgivning. Du må forsikre deg om at du har tillatelse til å ta opp (og eventuelt dele disse opptakene med andre) de registrerte objekter og/eller sensitive institusjonene som vises i opptakene. Det er derfor tilrådelig å kontrollere lovligheten i brukslandet før du bruker Interior Camera for første gang, og med jevne mellomrom, og når du krysser en landegrense.

Detaljert beskrivelse

Innbruddssikring (innvendig): Innbruddssikringen i kupeen lar deg opprette automatisk opptak av kupeen når tyverialarmen utløses. Alle data fra det innvendige kameraet forblir brukerens eiendom. Funksjon og bruk av data er kun tillatt for personlige og sikkerhetsmessige formål.

Fjernvisning av kupeen: Med det innvendige kameraet kan du ta opp bilder og videoer av kupeen i bilen din med fjernkontrollen i My BMW-appen.

Bildeopptak: Med det innvendige kameraet i bilen kan du ta selfier (bilder og videoer) mens du kjører. Det gir deg også mulighet til å overføre bildene dine til smarttelefonen. Smile-funksjonen er en ekstra måte å utløse et opptak på ved å smile. Alle data forblir brukerens eiendom. Data og funksjon er kun tillatt for personlig bruk.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og innholdet ien tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dennes tekniske kapasiteter, samt eventuelle markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til en tredjepartstjeneste, er slik tredjepartstjeneste ikke underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	For å bruke Interior Camera må du legge til kjøretøyet i ConnectedDrive-kontoen din. Kjøretøyet må befinne seg i et land der bruken av denne funksjonen er tillatt.
<u>Slik aktiverer du funksjonen:</u>	Interior Camera må være aktivert i personvernmenyen. Aktivering eller deaktivering er bare mulig med hovedbrukerens profil. Noen funksjoner kan aktiveres ved å godta en ansvarsfraskrivelse når funksjonen startes.
<u>Hvilken informasjon lagres i bilen?</u>	For funksjonene innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen vil ingen data bli lagret i bilen. Opptakene er bare tilgjengelig og lagret på kundens CE-enhet i MyBMW-appen. Ved bildeopptak lagres data i kjøretøyet som er tilordnet BMW ID eller en førerprofil.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	Med innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen overføres på forespørsel opptak av kjøretøyet innside til MyBMW-appen via BMW-backend. Alle bildedata er kryptert og kan bare vises i My BMW-appen. Ved bildeopptak lagres ingen data.

<u>Hvilke data vil bli overført til tredjeparter?</u>	Fra Interior Camera vil ingen data bli overført til tredjepart.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<p>Med innbruddssikring (innvendig) og fjernvisning av kupeen kan du slette individuelle data i MyBMW-appen. Når appen er avinstallert fra smarttelefonen, slettes alle tilkoblede data permanent. Bilddata lagres bare på våre servere til de er lastet ned til appen eller til de slettes automatisk.</p> <p>Med bildeopptak kan du slette individuelle data i kjøretøyet.</p> <p>I tillegg slettes alle data ved bruk av funksjonen «Tilbakestill til fabrikkinnstillinger».</p>

Personalization (Personalisering)

Revisjonsdato: 28. juni 2023, Versjon: Utgivelse 11/23

Tjenestebeskrivelse

Personalization services (Personaliseringstjenester) for biler med BMW Operating System 7 (OS7) og nyere, gir deg innebygde funksjoner i bilen. Med denne tjenesten kan du egendefinere innstillingene i bilen, f.eks. lagre og aktivere personlige bilinnstillinger og overføre bilinnstillinger til andre BMW-biler.

Personalization services (Personaliseringstjenester) gir deg også tilgang til fjernfunksjoner via My BMW-appen eller My BMW-portalen, slik at du kan sende informasjon til bilen og få fjerntilgang til informasjon om bilen din.

I detalj

Med Personalization (Personalisering) laster bilen opp de egendefinerte innstillingene dine. Du får en personlig velkomsthilsen på skjermen, og det vises også et personlig profilbilde hvis dette er valgt via My BMW-appen. Når du oppretter en personlig konto, har du tilgang til bilfunksjoner som kan inneholde personopplysninger, f.eks. når du lagrer underholdnings- eller navigasjonsfavoritter, angir hjemmeadresse eller snarveier. Disse funksjonene er ikke tilgjengelige for gjesteprofiler eller lokale førerprofiler.

Hvis du parkobler BMW ID med bilnøkkelen eller Digital Key (Digital nøkkel), mottar BMW ID automatisk de egendefinerte innstillingene når du låser opp bilen. Du kan lagre egendefinerte innstillinger i BMW Cloud og overføre dem til andre kompatible BMW-biler. Med en aktiv BMW ID kan du også få personlig tilpassede forslag fra BMW Intelligent Personal Assistant (BMW Intelligent personlig assistent) og du kan angi et egendefinert aktiveringsord. I tillegg kan du egendefinere personverninnstillingene via BMW ID.

Avhengig av de tekniske egenskapene blir bilen automatisk koblet til BMW ID etter innlogging i bilen, f.eks. for bruk i My BMW-appen. Avhengig av de tekniske egenskapene kan biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere med opptil syv bilbrukere som er innlogget med sin BMW ID, bruke fjernfunksjoner for samme bil.

Det er én hovedbruker og opptil 6 fellesbrukere. Den første brukeren som har lagt til bilen i My BMW-appen eller My BMW-portalen, blir hovedbruker. For biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere er det mulig å overføre hovedbrukerrollen til en annen BMW ID. Hovedbrukeren har ytterligere rettigheter utover de andre brukernes rettigheter, f.eks. administrere andre brukere, opprette primær BMW Digital Key (BMW Digital nøkkel). Ytterligere rettigheter for hovedbrukeren er beskrevet i instruksjonsbok for biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere.

Hvis brukere har lagt til bilen i My BMW-appen / My BMW-portalen, vises for- og etternavn samt profilbilder i My BMW-appen og My BMW-portalen. For biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere vises denne informasjonen også på bilens kontrollskjerm. Hvis flere brukere har lagt til samme bil, kan de se hverandres fornavn, etternavn og profilbilder i My BMW-appen eller My BMW-portalen.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Personalization (Personalisering) krever at bilen er utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (alternativ 6AE) og en BMW ID.• For biler med OS7 og nyere, er synkronisering med BMW Cloud aktivert som standard, og kan deaktiveres i innstillingsmenyen for aktuell BMW ID.• For biler med OS8-programvare fra juli 2022 og nyere kobles bilen automatisk til BMW ID etter innlogging i bilen.• For biler med OS8.5-programvare fra juli 2023 og nyere må personlig konto opprettes via en smarttelefon.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• For Personalization (Personalisering) må det opprettes en personlig konto én gang per bil via My BMW-appen, ved skanning av QR-kode eller ved å skrive inn brukernavn og passord for BMW ID, avhengig av bilmodell og tekniske egenskaper. Du kan aktivere den personlige kontoen automatisk når du låser opp bilen med nøkkelen som er koblet til din BMW ID, eller ved å velge det manuelt på skjermen.• Dataoverføringen kan konfigureres via personvernmenyen i bilen.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	Ved Personalization (Personalisering) vil alle egendefinerte bilinnstillinger lagres.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	Ved Personalization (Personalisering) lagres personlige data også i BMW Cloud hvis synkronisering av BMW ID er aktivert.
<u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u>	Ved Personalization (Personalisering) vil ingen data overføres til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	Ved Personalization (Personalisering) lagres innstillingene i bilen til du sletter den personlige kontoen, eller til bilinnstillingene tilbakestilles til fabrikkinnstillingene. Avhengig av bilens tekniske egenskaper forblir den personlige kontoen i BMW Cloud hvis synkronisering er aktivert og til personlige innstillinger slettes i BMW Cloud på kundens forespørsel.

Remote Control (Fjernstyring)

Revisjonsdato: 4. desember 2023, Versjon: Utgivelse 03/2024

Tjenestebeskrivelse

Remote Control (fjernstyring) lar deg sjekke bilen og flere bilfunksjoner kan fjernstyres via Remote Services (fjerntjenester) i My BMW App.

I detalj

Remotes Services (fjerntjenester) lar deg blant annet fjernstyre låsing og opplåsing av bilen eller aktivere et lyshorn eller et bilhorn for å finne bilen på parkeringsplassen. Du kan også fjernstarte klimaanlegget (ventilasjon/oppvarming/kjøling) før kjøring, avhengig av bilens utstyr. Hvis bilen er utstyrt med Remote Engine Start (fjernstyrt motorstart), kan oppvarmings-/nedkjølingsprosessen omfatte automatisk motorstart.

Sjekk bilstatus via My BMW App, blant annet lukking og låsing av dører, vinduer, soltak, panser og bagasjerom. Du kan sjekke drivstoffnivå/ladetilstand, gjenværende rekkevidde og bilens kilometerstand. Du kan også sjekke dekktrykk og motorolje samt andre servicebehov for bilen din. I tillegg kan du se hvor bilen befinner seg.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (Fjerntjenester) krever en kompatibel bil med aktiverte Teleservices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE) og aktive Remote Services (Fjerntjenester) (opsjonskode SA6AP).
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjerntjenester) krever at bilen er registrert på brukerens My BMW App-konto med BMW ID, og Remote Services (fjerntjenester) må være aktivert i My BMW Portal.Visning av bilstatus i My BMW App krever at My BMW App og Portal er aktivert i personverninnstillingene enten i bilen eller My BMW Portal.
<u>Hvilken informasjon lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjerntjenester) lagrer ID- og posisjonsdata og servicevarsler i bilen. Hvis bilen er utstyrt med Remote Engine Start (fjernstyrt motorstart) (opsjonskode SA1CR), lagres konfigurasjonen og de 10 siste aktiveringene.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjerntjenester), avhengig av type aktivering, overfører og lagrer data (ID og sted, konto, bil og mobil, fjernstyrte kommandoer, bildata eller varsler) til våre IT-systemer.
<u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjerntjenester) overfører ingen data til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services (fjerntjenester) sletter kommandohistorikken etter 30 dager. Bilstatusdata slettes etter 6 måneder.

Remote Software Upgrade

Revisjonsdato: 4. desember 2023, versjon: Utgave 03/24

Beskrivelse av tjenesten

Remote Software Upgrade (RSU) leverer trådløse programvareoppgraderinger til bilen, inkludert kvalitetsforbedringer, funksjonsforbedringer og/eller nye funksjoner. Tjenesten gjør det mulig for kunden å holde bilens programvare oppdatert, og enkelt laste ned aktuelle oppgraderinger.

Detaljert beskrivelse

Kunden vil motta et varsel i bilen så snart en ny Remote Software Upgrade (RSU) er tilgjengelig, og kan i tillegg bli informert via My BMW App på mobilen. En programvareoppgradering består av to hovedfaser: nedlasting og installasjon.

Oppgraderingen kan lastes ned via My BMW App. Nedlastingen vil også være tilgjengelig direkte i bilen, avhengig av bilmodell og utstyr. Du kan se mer informasjon om installasjonen på hovedskjermen. Du kan sette i gang installasjonen i bilen så snart nedlastingen er fullført. Fra og med BMW Operating System 8.5 kan du fjernstarte installasjonen via My BMW App.

Du kan ikke bruke bilen mens installasjonen pågår. Hvis det er en elbil, blir ladingen avbrutt til installasjonen er fullført, og etterpå må kunden kanskje starte ladingen på nytt manuelt. Kunden vil motta minst én melding i bilen når oppgraderingen er fullført.

Vær oppmerksom på at hver tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tjenstedetaljene og -tilgjengeligheten kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tjenester som bare leveres av tredjeparter, er slike tjenester fra tredjeparter ikke underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon om tjenesten

<u>Forutsetninger for bruk av tjenesten:</u>	<p>Muligheten til å motta programvareoppgraderinger via Remote Software Upgrade avhenger av kjøretøyets maskinvare, og dette kan kontrolleres i kjøretøyets ConnectedDrive-meny. Hvis meny punktet "Remote Software Upgrade" er synlig, kan bilen oppgraderes via Remote Software Upgrade.</p> <p>Enkelte forhold kan medføre at Remote Software Upgrade ikke er tilgjengelig. Dette kan f.eks. skyldes spesifikke tekniske krav (f.eks. kjøretøytilstand, batteri osv.) eller eksterne omstendigheter.</p>
<u>Slik aktiverer du tjenesten:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Software Upgrade er aktivert som standard.Biler med BMW Operating System 8.5 eller eldre gjør det mulig å deaktivere tjenesten når som helst i bilens personvernmeny, Data Privacy Menu.I biler med minimum BMW Operating System 9 kan du når som helst deaktivere de ulike funksjonene via innstillingene for Remote Software Upgrade. <p>Men da må du i så fall selv starte hver enkelt oppgradering via RSU manuelt.</p>
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<p>Ved bruk av Remote Software Upgrade lagres kjøretøydata og posisjonsdata.</p>
<u>Hvilke data behandles eller</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Software Upgrade (RSU) behandler og lagrer data om bilen og om selve oppgraderingen.

<u>lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis det oppstår behov for veihjelp på grunn av en kritisk feil etter en programvareoppgradering, kan kundeservice ta kontakt med kunden (f.eks. per telefon). For dette formålet vil kundedata som er lagret i brukerens ConnectedDrive-konto, bare bli brukt og delt med eksterne tjenesteleverandører ved behov i forbindelse med veihjelp.
<u>Hvilke data vil bli overført til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ved en ekstern programvareoppgradering overføres det ingen data til tredjeparter. Hvis en Remote Software Upgrade blir avbrutt i forbindelse med at det er ringt etter veihjelp (Roadside Assistance), blir data om bilen og bilens posisjon og bevegelser delt med veihjelpstjenesten, som er en tredjepart. Les mer under Repair and Maintenance (Reparasjon og vedlikehold).
<u>Når blir behandlede data slettet?</u>	<p>Vedlikeholdsinformasjon lagres som en del av kjøretøyets vedlikeholdsdokumentasjon i hele kjøretøyets levetid. Den slettes automatisk når kjøretøyets levetid er over.</p>

Repair & Maintenance (Reparasjon og vedlikehold)

Revisjonsdato: 15-02-2024, versjon: Utgave 07/24

Tjenestebeskrivelse

Repair and Maintenance Services (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester) gir deg ulike funksjoner: Teleservice Call and Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold), Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon), Roadside Assistance Call (Vehjelpsanrop), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk), Repair History (Reparasjonshistorikk), Remote Diagnosis (Fjerndiagnose), og Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører).

Disse funksjonene gjør det mulig å få hjelp i tilfelle ulykker og funksjonsfeil eller i forbindelse med spørsmål om produktene våre. Du får informasjon om bilen din, bilens tilstand og relevante vedlikeholdsbehov. Avhengig av opplysningene du har oppgitt, vil vi kontakte deg via e-post, SMS eller telefon, via My BMW/MINI-appen hvis du har koblet bilen til BMW/MINI ID, eller direkte i kjøretøyet ditt. Videre avhenger kommunikasjonskanalen av det spesifikke bilbehovet, hvor mye det haster og markedskonfigurasjonen.

I detalj

Teleservice Call & Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold)

Med Teleservice Call and Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold) gir BMW deg og ditt foretrukne servicesenter all relevant informasjon om bilen ved påkrevd vedlikehold, funksjonsfeil eller andre bilbehov. Ditt foretrukne servicesenter eller BMW bruker denne informasjonen til å iverksette passende tiltak. Hvis det er behov for vanlig service eller reparasjon, vil servicesenteret ta kontakt med deg, for eksempel for å bestille time. I tilfeller der fjernhjelp er mulig, vil spesialister fra BMW Customer Interaction Center (BMW kundesenter) kontakte og støtte deg raskt og profesjonelt, slik at du kan opprettholde mobiliteten. Ved presserende servicebehov, f.eks. i tilfelle havari, vil spesialister fra Roadside Assistance (BMW Vehjelp) ta kontakt med deg.

Tjenesten inneholder ulike funksjoner:

Teleservice Call (Teleserviceanrop)

Teleservice Call (Teleserviceanrop) opprettholder mobiliteten og bidrar til å redusere havarier. Til dette formålet overføres data til BMW hver måned basert på en endring av bilens tilstand, uavhengig av om en feilmelding allerede er vist i bilen din. Hvis det oppdages vedlikeholdsbehov eller funksjonsfeil, blir du og ditt foretrukne servicesenter informert. BMW eller ditt foretrukne servicesenter iverksetter passende tiltak, f.eks. for å bestille servicetime proaktivt, med fjernhjelp eller vehjelp. I tillegg vises statusinformasjon for utvalgte komponenter i My BMW-appen / MINI-appen hvis du har koblet bilen til BMW / MINI ID. Ditt foretrukne servicesenter eller andre spesialister får tilgang til dataene for å kunne forberede et kort og effektivt verkstedbesøk.

Smart Maintenance (Smart vedlikehold)

Smart Maintenance (Smart vedlikehold) er en tilleggstjeneste for bilen din, basert på hyppigere dataoverføring. Dataene overføres for eksempel etter hver kjøretur eller én gang i uken. Dermed blir servicebehov eller feil oppdaget enda raskere og mer presist. Denne funksjonen er bare aktiv hvis du gir ditt samtykke i bilens personvernmeny ved å merke av boksen for «Smart Maintenance» (Smart vedlikehold).

Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon)

Med Service Partner Management (Servicepartneradministrasjon) tilordner vi først en servicepartner til bilen din, og korrigerer automatisk tilordningen basert på de siste servicetimene, for å kunne sende vedlikeholdsbehovene til den tilordnede servicepartneren som vil ta kontakt med deg. Du kan når som helst endre foretrukket servicesenter

manuelt i My BMW-appen / MINI-appen, i My BMW / MINI-portalen eller direkte i bilen. Servicesenteret kan også endre tilordningen på forespørsel.

Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop)

Med Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) får du hjelp av vår Roadside Assistance (Veihjelp) hvis bilen oppdager en funksjonsfeil eller en feil. I dette tilfellet mottar du en melding i bilen og i My BMW-appen / MINI-appen, som du kan bruke til å kontakte en spesialist hos Roadside Assistance (BMW Veihjelp). I dette tilfellet blir alle relevant informasjon om bilens tilstand samt din nåværende posisjon umiddelbart overført til BMW, og det opprettes en taleforbindelse slik at spesialisten fra Roadside Assistant Specialist (BMW Veihjelp) kan hjelpe deg og bidra til å opprettholde mobiliteten. Hvis du kontakter vei-hjelp via en annen kanal (f.eks. mobil), kan spesialisten fra Roadside Assistance (Veihjelp) også be om relevant informasjon, som overføres etter at du har bekreftet dette. Spesialisten kan bruke disse dataene til å gi profesjonell hjelp og teknisk support. I tillegg kan du når som helst starte et Roadside Assistance Call (BMW Veihjelpsanrop) manuelt i bilen for umiddelbar vei-hjelp. Spesialister fra Roadside Assistance (Veihjelp) kan kontakte deg proaktivt, avhengig av markedet.

Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop)

Med Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) får du hjelp ved mindre ulykker. I dette tilfellet varsler bilen deg på kontrollskjermen, slik at du kan kontakte en spesialist hos BMW Accident Assistance (BMW Ulykkesassistanse). Hvis du bruker Accident Assistance for å anmode om hjelp etter en ulykke, blir alle relevante data om ulykken, inkludert posisjonen din, overført til de som skal hjelpe deg. Spesialisten kan hjelpe deg ved å kontakte ditt foretrukne servicesenter, organisere hjelp på stedet eller en bergingsbil ved behov. I tillegg kan du når som helst starte et Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) manuelt i bilen for umiddelbar vei-hjelp. Spesialister fra Accident Assistance (Ulykkesassistanse) kan kontakte deg proaktivt, avhengig av markedet.

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk)

Med Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk) lagres informasjonen om alle utførte tjenester som du har samtykket til å dele i våre systemer. Denne informasjonen vil for eksempel bli brukt til å analysere uregelmessigheter under verkstedoppholdet, for å unngå gjentatte reparasjoner og for å gi deg individuell kundesupport.

Repair History (Reparasjonshistorikk)

Med Repair History (Reparasjonshistorikk) lagres all informasjon om reparasjonsarbeid og deler som er brukt i våre systemer. Dataene brukes til å gi informasjon om bilens historikk til verkstedet, for å analysere uregelmessigheter under verkstedoppholdet, for å unngå gjentatte reparasjoner og for å gi deg individuell kundesupport.

Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)

Med Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) kan BMW eller servicesenteret utføre en fjerndiagnose for å identifisere årsaken til en funksjonsfeil i bilen eller forberede verkstedbesøket. Derfor må du gi samtykke ved hver fjern-tilgang, enten kontrollskjermen i bilen eller via andre kommunikasjonskanaler (f.eks. via telefonsamtale).

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører)

Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører) kan reparasjons- og vedlikeholdsrelaterte tjenester innenfor EØS-området leveres av uavhengige leverandører. For å kunne tilby deg følgende tjenester, må den uavhengige leverandøren aktivt be om tilgang til bildata for hver tjeneste og tilordnes som foretrukket uavhengig leverandør. Når du godkjenner denne forespørselen via BMW CarData, gir du ditt samtykke til dataoverføring til den uavhengige leverandøren.

- Med **Service Partner Services (Servicepartnertjenester)** vil din foretrukne uavhengige leverandør automatisk motta informasjon om Teleservice Call (Teleserviceanrop) og Smart Maintenance (Smart vedlikehold) fra bilen din og andre relevante data i tilfelle bilen trenger vedlikehold.

- Med **Breakdown Assistance (Havariassistanse)** kan du kontakte din uavhengige leverandør direkte fra bilen. Alle relevante bildata og den aktuelle posisjonen overføres til den uavhengige partneren.
- Med **Accident Assistance (Ulykkesassistanse)** kan du kontakte din uavhengige leverandør ved en mindre ulykke.
- Med **Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)** kan uavhengige leverandører utføre en fjerndiagnose for å identifisere årsaken til en funksjonsfeil i bilen din med ditt samtykke.
- Med **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorikk)** lagres informasjonen om alle utførte tjenester som du har samtykket til å dele i våre systemer.
- Med **Repair History (Reparasjonshistorikk)** lagres all informasjon om reparasjonsarbeid og deler som er brukt i våre systemer.

Den uavhengige leverandøren er ansvarlig for formen av tjenesteleveransen. BMW påtar seg intet ansvar for dette. Les mer om godkjenning av en uavhengig leverandør i bruksvilkårene for BMW CarData / MINI CarData. Hvis du har spørsmål om levering av tjenester eller ytterligere databehandling, kan du kontakte din uavhengige leverandør.

Vær oppmerksom på at hver enkelt tjeneste og dens funksjoner avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og dens tekniske kapasitet, samt markedsreguleringer. Når en tjeneste gir tilgang til tredjepartstjenester, er ikke slike tredjepartstjenester underlagt tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk av Teleservice (teletjeneste), Smart Maintenance (smart vedlikehold), Accident Assistance (anrop om hjelp etter ulykke), Roadside Assistance (anrop om veihjelp) og Service Partner Management (servicepartneradministrasjon) krever en aktiv ConnectedDrive-avtale, utstyret «Teleservices» (med opsjonskode SA6AE) og et aktivt SIM-kort. Dessuten må bilen være i god tilstand, dvs. uten tekniske modifikasjoner (f.eks. motortuning), med service eller ettermontering i samsvar med produsentens spesifikasjoner, og skal ikke være underlagt uvanlige eller raskt endrede bruks- eller omgivelsesforhold. • I tillegg må bilen din ha BMW Operating System 7 eller nyere for Smart Maintenance (Smart vedlikehold). Avhengig av modell og marked har bilen din oppføringen «Smart Maintenance» (Smart Vedlikehold) i personvernmenyen.
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Dataoverføringen kan når som helst aktiveres eller deaktiveres via personvernmenyen. • Du må selv aktivere Smart Maintenance (Smart vedlikehold) i personvernmenyen. • Alle andre funksjoner er aktivert som standard.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) lagres datoen for siste Teleservice Call (Teleserviceanrop) i bilen. • Med Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) blir også posisjonsdata og informasjon om ulykken lagret i bilen. • Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører) vil datoen for siste Teleservice Call (Teleserviceanrop) lagres i bilen. I tillegg vil posisjonsdata og mer informasjon om ulykken lagres for Accident Assistance (Ulykkesassistanse).
<u>Hvilke data behandles i BMWs kontaktpunkter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan når som helst endre tilordning av servicepartner i My BMW-appen/MINI-appen, My BMW-/MINI-portalen eller direkte i kjøretøyet. • Data fra Teleservice Call (Teleserviceanrop) og Smart Maintenance (Smart vedlikehold) samt all relaterte bildata i tilfelle vedlikeholdsbehov, funksjonsfeil eller andre bilbehov kan vises og kommuniseres i My BMW-appen / MINI-appen og via pushvarsler i My BMW-appen / MINI-appen.

<p><u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Teleservice Call (Teleserviceanrop), Smart Maintenance (Smart vedlikehold), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) lagres bildata, bilens tilstand og tekniske data. Ved bruk av Roadside Assistance (anrop om veihjelp), Accident Assistance (anrop om hjelp etter ulykke) og Service Partner Management (servicepartneradministrasjon) blir det i tillegg lagret posisjonsdata. • Med Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparasjons- og vedlikeholdstjenester for uavhengige leverandører), vil bildata, teknisk informasjon og posisjonsdata bli lagret (for Service Partner Services (Servicepartnertjenester), Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Remote Diagnosis (Fjerndiagnose). Dessuten lagres reparasjonsinformasjon (Elektronisk servicehistorikk og Reparasjonshistorikk).
<p><u>Hvilken informasjon overføres til tredjeparter?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Teleservice Call and Smart Maintenance (Teleserviceanrop og Smart vedlikehold) kan informasjon om vedlikeholdsbehov sendes til det foretrukne servicesenteret, som kan velges eller igangsettes av deg • Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) kan anonymisert informasjon fra Roadside Assistance Call (BMW Veihjelpsanrop) overføres til tredjeparter. Data som vedlikeholdsbehov kan videresendes til eller brukes av ditt foretrukne servicesenter, som kan velges eller igangsettes av deg.
<p><u>Når slettes behandlet informasjon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Med Teleservice Call (Teleserviceanrop) Smart Maintenance (Smart vedlikehold), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanseanrop) og Roadside Assistance Call (Veihjelpsanrop) lagres informasjonen frem til et spesifikt vedlikeholdsbehov er identifisert og kommunisert, og behandlingen av alle prosedyrene er fullført.

Smartphone Integration (Mobilintegrasjon)

Revisjonsdato: 12. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) gjør det mulig å bruke tredjepartstjenester som Apple CarPlay og Android Auto i bilen ved å koble den kompatible smarttelefonen til bilen og bruke ulike funksjoner på smarttelefonen i bilen.

I detalj

Med Smartphone Integration for Apple CarPlay og Android Auto kan du bruke kontrolldisplayet for å få tilgang til utvalgte apper på telefonen – uavhengig av om den har iOS- (Apple CarPlay) eller Android- (Android Auto) operativsystemet. Du kan koble smarttelefonen trådløst til bilen for å ringe, motta, diktere og sende meldinger, og lytte til musikk, podkaster og lydbøker. Du kan også navigere til destinasjonen med informasjon som vises på Head-Up Display (HUD) hvis bilen din er utstyrt med en HUD, hvis navigasjons-appen som brukes støttes og hvis bilen din er utstyrt med minst BMW Operating System 7 (fra programvareoppdateringene etter 07/20).

Ved å holde inne taleknappen på rattet kan du holde hendene på rattet mens du bruker smarttelefonens stemmeassistent. Stemmeassistenten til Apple CarPlay kan også aktiveres med aktiveringsordet «Hei, Siri» ved hjelp av stemmegjenkjenning via den innebygde mikrofonen i bilen (avhengig av det BMW Operating System som er i bilen og støttede land).

Les mer om Apple CarPlay og Android Auto på henholdsvis <https://www.apple.com/ios/carplay> og <https://www.android.com/auto>.

Vi er ansvarlige for det tekniske grensesnittet i bilen din. Apple og Google er ansvarlig for alt innhold, vedlikehold og tilgjengelighet av sine respektive tjenester, samt alle funksjoner som vises på smarttelefonen i bilen via Smartphone Integration (Mobilintegrasjon). Støtte for Apple CarPlay og/eller Android Auto kan ikke garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling av tredjeparter (f.eks. av smarttelefoner og/eller operativsystemer for smarttelefoner). Vær oppmerksom på at Apple CarPlay og Android Auto bruker smarttelefonens opplysninger. Det kan derfor påløpe ytterligere datakostnader. Ta kontakt med mobiloperatøren for mer informasjon om disse kostnadene.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

Forutsetninger:	<ul style="list-style-type: none">Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) for Apple CarPlay er kompatibel med Apple iPhone 5 (for biler utstyrt med BMW Operating System 8.5 eller eldre) og Apple iPhone 6s og nyere generasjoner (minimum iOS14 for BMW Operating System 9). Kompatibilitet kan være gjenstand for endringer, så sjekk: https://www.apple.com/ios/carplay/.Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) for Android Auto krever en bil utstyrt med Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3) og med BMW Operating System 7 eller høyere. For å bruke Android Auto trådløst trenger du enten en Samsung- eller Google-smarttelefon med Android 10 eller høyere eller en hvilken som helst Android-smarttelefon med Android 11 eller nyere. Smarttelefonen må ha støtte for 5 GHz WLAN. Kompatibilitet kan være gjenstand for endringer, så sjekk: https://www.android.com/auto/.
------------------------	--

<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurer enheten i «Innstillinger»-menyen for bilen i Bluetooth-menyen. Bluetooth og Wi-Fi må være aktivert på smarttelefonen.
<u>Hvilke opplysninger lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Utvalgte bildata behandles i bilen, f.eks. sensordata, bilinformasjon og inndata. Apple CarPlay genererer ikke og lagrer ingen data i bilen. Android Auto genererer en tilfeldig enhets-ID som genereres etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene, som ikke har noen direkte forbindelse med kundedata og forblir i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen opplysninger blir behandlet i BMWs IT-systemer, alle opplysninger blir behandlet direkte i bilen eller på smarttelefonen.
<u>Hvilke opplysninger vil være tilgjengelige via Smartphone Integration (Mobilintegrasjon)?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Valgte bildata overføres til smarttelefonen, f.eks. sensordata, bilinformasjon og inndata når Smartphone Integration (Mobilintegrasjon) er aktivert.
<u>Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Personopplysninger som er tilgjengelige via Apple CarPlay eller Android Auto, kan overføres til tredjeparter når du bruker appene på smarttelefonen, inkludert enhetens innebygde apper. BMW overfører ikke personopplysninger til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen opplysninger blir behandlet eller lagret i BMWs IT-systemer. Alle opplysninger som behandles av smarttelefonen slettes i samsvar med vilkårene og personvernerklæringen til den respektive appen.

Technical Basis (Tekniske basistjenester)

Revisjonsdato: 23. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Technical Basis (Tekniske basistjenester) omfatter følgende funksjoner:

Tyverivarsling, Evaluering av diagnostikkdata, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet, Forbedring av tjenestekvalitet, MyInfo (Mer info), Prediktiv varmestyring.

I detalj

Tyverivarsling sender alle tilordnede brukere et varsel via My BMW App hvis alarmsystemet utløses, inkludert bilens posisjon på dette tidspunktet.

Evaluering av diagnostikkdata evaluerer og sender bildiagnostikkdata til oss for å forbedre produktkvaliteten og sikre trygg og sikker bruk.

Extendable Car Communications (xCC) gir deg viktige meldinger fra oss direkte i bilen. Vi sender blant annet meldinger til bilen og andre kommunikasjonskanaler hvis bilen din må på servicesenteret på grunn av en tilbakekalling, teknisk kampanje eller i andre relevante tilfeller.

For utviklingen av Future Mobility Solutions og individuell rådgivning om kundespesifikke mobilitetsløsninger blir den individuelle mobilitetsatferden overført til og analysert av oss.

Forbedring av produktkvalitet bruker bilsensordata, inkludert data fra den omkringliggende trafikkinfrastrukturen, og ytterligere bruksinformasjon, slik at vi kan forbedre produktutviklingen og servicedatakvaliteten.

Forbedring av tjenestekvalitet bruker bilsensordata og ytterligere bruksinformasjon, slik at vi kan optimalisere servicen og forberede tekniske kampanjer.

Vi kan dele data fra Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet i avpersonifisert form med nøye utvalgte utviklingspartnere, som kan være lokalisert utenfor ditt bostedsland, eller BMW-partnere.

MyInfo (Mer info) lar deg sende destinasjonsadresser, telefonnumre og notater fra PC-en til bilen via ConnectedDrive-kontoen. Avhengig av bilens tekniske egenskaper, kan du sende adresser til bilen fra My BMW App, inkludert telefonnumre som kan ringes opp fra bilen for å opprette en mobilforbindelse.

Prediktiv varmestyring kan redusere ladetiden (kun elbiler) med riktig batteritemperatur. Med denne funksjonen kan du bruke hurtiglading på ladestasjoner for en tilfredsstillende elbilopplevelse.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og deres funksjonalitet avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

Forutsetninger:

- Alle tjenester krever en bil utstyrt med Teleservices (Teletjenester) (opsjonskode SA6AE).
- Tyverivarsling krever en bil med BMW Operating System 8.5 eller høyere, utstyrt med Alarm System eller Alarm System Plus (opsjonskode SA302 eller SA30A).

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicedetaljene i Evaluering av diagnosedata, Future Mobility Solutions, Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet kan variere avhengig av teknisk utstyr og bilens egenskaper. • MyInfo (Mer info) krever ingen forutsetninger. Bruk av MyInfo (Mer info) med Google Maps krever at du har en Google-konto og kobler BMW Assist til denne kontoen.
<p><u>Slik aktiverer du:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tyverivarsling er aktivert som standard og kan deaktiveres via bilens personvernmeny. Bare hovedbrukeren av bilen kan aktivere/deaktivere varslingen. I tillegg må Car Tracking (Bilsporing) være aktivert. • Evaluering av diagnostikkdata er alltid aktiv når ConnectedDrive er aktiv. • Extendable Car Communications (xCC) er aktivert som standard. • Future Mobility Solutions og Forbedring av produktkvalitet er deaktivert som standard og kan aktiveres via bilens personvernmeny. • Forbedring av tjenestekvalitet er aktivert som standard og kan deaktiveres via bilens personvernmeny. • MyInfo (Mer info) er aktivert som standard. Du må imidlertid aktivere Send to Car (Send til bil)-tjenesten i ConnectedDrive – Remote Cockpit, slik at eksterne partnere kan sende informasjon til bilen din. • Prediktiv varmestyring er aktivert som standard og kan utløses enten ved å starte en ruteveiledning til en DC-ladestasjon, en rute som er optimalisert for lading eller manuelt via menyen «Battery Preconditioning» (Batteriforvarming) eller i My BMW App.
<p><u>Hvilke data lagres i bilen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tyverivarsling lagrer ingen data. • Future Mobility Solutions lagrer ingen data. • Evaluering av diagnostikkdata lagrer data for verifisering av integritet og sikkerhet. • Extendable Car Communications (xCC) lagrer xCC-meldinger. • Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet lagrer informasjon om feil og systemstatus i bilen. • MyInfo (Mer info) lagrer adresseinformasjon. • Prediktiv varmestyring lagrer brukerinnstillingene hvis brukeren er innlogget med sin BMW ID. Hvis bilen er utstyrt med BMW Operating System 8.5 eller lavere, lagres disse innstillingene også for gjesteprofilen.
<p><u>Hvilke data behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tyverivarsling overfører BMW ID til alle tilordnede brukere, bilens chassisnummer (VIN), tidsstempel og geolokalisering for bilen på alarmtidspunktet, samt årsaken til alarmen. • Evaluering av diagnostikkdata overfører data som samles inn i bilen i aggregert form til serveren og analyseres der for bilspesifikke avvik (bilspesifikk teknisk kampanje som er nødvendig for å gjenopprette integritet og sikkerhet, og kontinuerlig forbedre sikkerheten for produkter og tjenester med anonymiserte data). • Extendable Car Communications (xCC) lagrer kunde- og meldingsinformasjon. • Future Mobility Solutions lagrer bil- og bevegelsesdata, for eksempel GPS-koordinater, setebbruk, rutetype, kilometerstand eller mengde elektrisk kjøring for plug-in hybrid- eller elbiler. • Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet lagrer bilsensordata og bruksinformasjon, trafikkinfrastrukturdata som veiskilt og lokale fareskilt, posisjons- og bevegelsesdata og sensorstatus i avpersonifisert form i våre systemer for ikke-personaliserte tjenester. Personaliserte tjenester kan overføre kunde-ID og bilkontekst, som er relevant for det aktuelle brukstilfellet. • For Min informasjon overføres adresseinformasjon til bilen.

	<ul style="list-style-type: none"> • For Prediktiv varmestyring overføres aktiveringsstatusen til manuell batteriforvarming til serveren og lagres for kundens statusvisualisering. Kundens intensjon om aktivering eller deaktivering av funksjonen vil også bli behandlet.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tyverivarling, Evaluering av diagnostikkdata, Extendable Car Communications (xCC) og MyInfo (Mer info) overfører ingen data til tredjeparter. • Future Mobility Solutions kan overføre bil- og bevegelsesdata, for eksempel GPS-koordinater, setebbruk, rutetype, kilometerstand eller mengde elektrisk kjøring for plug-in hybrid- eller elbiler til utvalgte utviklingspartnere for produktforbedring og -utvikling. Vi kan dele slike data i avpersonifisert form med nøye utvalgte utviklingspartnere, som kan være lokalisert utenfor ditt bostedsland, eller BMW-partnere. • Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet overfører anonymisert trafikkinfrastrukturdata som veiskilt og lokale fareskilt til kartleverandører for kartutvikling. Vi kan dessuten dele slike data i avpersonifisert form med nøye utvalgte utviklingspartnere, som kan være lokalisert utenfor ditt bostedsland, eller BMW-partnere. • Prediktiv varmestyring overfører ingen data til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluering av diagnosedata, sletter bilspesifikke data, data for å gjennomføre tekniske kampanjer og forbedre produkter og tjenester etter at analysen eller kampanjen er fullført. • Extendable Car Communications (xCC) sletter automatisk tilbakekallingskampanjer, inkludert bildata. Analyser blir anonymisert. • Future Mobility Solutions sletter data automatisk eller på forespørsel fra kunden. • Forbedring av produktkvalitet og Forbedring av tjenestekvalitet sletter automatisk loggfiler for den tekniske infrastrukturen. Personopplysninger lagres bare så lenge det er nødvendig for den respektive tjenesten. • MyInfo (Mer info) lar deg slette lagret adresseinformasjon når som helst i den tilhørende bilmenyen. Adresseinformasjon som er lagret i våre IT-systemer slettes automatisk. • Prediktiv varmestyring sletter dataene automatisk når din personlige BMW ID slettes fra bilen. I tillegg er det mulig å slette alle data i bilen ved å tilbakestille til fabrikkinnstillingene. Serverdata knyttet til funksjonsstatus slettes senest etter seks måneder.

Traffic Camera Information (Trafikkamerainformasjon)

Revisjonsdato: 15. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Tjenesten Traffic Camera Information varsler om kommende overvåkningskameraer. Tjenesten varsler deg om statiske og mobile overvåkningskameraer på reisen, for eksempel fotobokser, rødllyskontroll eller overvåkningskameraer i høyrisikosoner.

I detalj

Traffic Camera Information varsler føreren om kommende overvåkningskameraer, slik som fotobokser, rødllyskontroll og overvåkningskameraer i høyrisikosoner. Funksjonen gir trygghet og bevissthet, minner kunden på å kjøre forsiktig, beskytter fører og andre førere mot uforutsette overraskelser. Du vil motta en advarsel i kombi-instrumentet eller på HUD (Head-Up Display) når du nærmer deg kjente sikkerhetskameraer. Advarselen forsvinner når du har passert stedet. Fordeler med tjenesten inkluderer visuelle varsler på instrumentpanelet eller i Head-Up Display (frontruteprojeksjon), forhåndsvarsel om overvåkningskameraer på veien foran, avansert informasjon som gjør deg oppmerksom på potensielle ulykkessteder og som kan bidra til at du ankommer slike steder på en sikker måte, og informasjon som fungerer som en påminnelse om å kontrollere hastigheten og overholde fartsgrensen.

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">Traffic Camera Information krever følgende:<ul style="list-style-type: none">For biler med BMW Operating System 9 eller høyere: et aktivt BMW Digital Premium-abonnement.For biler med BMW Operating System 8 eller 8.5: en programvareversjon fra 07/21 samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U2 eller SA6U3).For biler med BMW Operating System 7: en programvareversjon fra 07/20 samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (opsjonskode SA6U3).
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">Traffic Camera Information aktiveres på følgende måte:<ul style="list-style-type: none">Biler med BMW Operating System 9 eller høyere aktiverer tjenesten automatisk ved kjøp av et abonnement via BMW Digital Premium.Biler med programvareversjon fra 07/19 til og med BMW Operating System 8.5 aktiverer tjenesten automatisk når du har fullført kjøp via BMW ConnectedDrive Store og fulgt aktiveringstrinnene.
<u>Hvilke opplysninger lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Biler BMW Operating System 9 eller høyere lagrer ingen informasjon i bilen.Biler med programvare fra 07/19 til og med BMW Operating System 8.5 lagrer innstillingskonfigurasjonen for å velge hvor du vil motta varsler (instrumentpanel eller Head-Up-Display (Frontruteprojeksjon)) i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">Bilens omtrentlige posisjon (ikke nøyaktig posisjon) samles inn.

<u>Hvilke opplysninger overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Ingen informasjon overføres til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Bilens omtrentlige posisjonen lagres kun i pseudonymisert form og vil bli slettet automatisk. Kunden kan når som helst slette innstillingene i bilen.

Vehicle Apps (Bilapper)

Revisjonsdato: 15. februar 2024, versjon: Utgivelse 07/24

Tjenestebeskrivelse

Vehicle Apps (Bilapper) er en nettbasert mobilitetstjeneste som kobler deg til verden. Med denne tjenesten kan du holde deg oppdatert og bruke apper som nyheter eller været i utlandet.

I detalj

Vehicle Apps (Bilapper) leverer ulike informasjonstjenester. Vi har som mål å tilby et avansert og høykvalitets utvalg av informasjonstjenester. For å sikre at dette målet oppfylles, blir de leverte informasjonstjenestene gjennomgått jevnlig. Dermed kan nye informasjonstjenester og funksjoner legges til, men også individuelle informasjonstjenester eller funksjoner kan fjernes midlertidig eller permanent fra Vehicle Apps (Bilapper)-porteføljen.

Denne tjenesten kan inkludere følgende apper:

- News (Nyheter) lar deg bruke aktuelle nyheter fra ulike kategorier, som du finner i naturlig språklyd eller som tekst, og få dem lest opp for deg. Med ConnectedDrive-kontoen din kan du se dine personlige RSS-feeds i portalen vår og velge avansert persontilpasning.
- Weather (Vær) gir deg en detaljert daglig værvarsel samt utsikter for de neste dagene (på et hvilket som helst sted). Værvvarsling varsler deg om uvær.
- Online Mail (E-post) lar deg motta og sende e-post i bilen. E-postveivisere tilbys for de vanligste e-postleverandørene, samt muligheten til å konfigurere en e-postkonto manuelt.
- Online Destinations (Nettdestinasjoner) gir deg alltid oppdaterte destinasjoner og den nyeste informasjonen om dem. Denne funksjonen er tilgjengelig for biler med opptil BMW Operating Systems 6. Biler med BMW Operating System 5 og 6 tilbyr denne funksjonen i tillegg til destinasjonsinformasjonen i BMW Maps (BMW Kart).
- Fuel Price Search (Drivstoffprissøk) lar deg søke etter bensinstasjoner som filtreres etter drivstofftype. Denne funksjonen er også tilgjengelig for ladestasjoner.
- Learning navigation (Læringsnavigasjon) lar deg kontrollere om posisjonsdata for den intelligente mobilitetsassistenten er hentet fra bilen.
- Received destinations (Mottatte destinasjoner) lar deg vise, slette, lagre som favoritter eller starte ruteveiledning til destinasjonene og planlagte avtaler du har sendt til bilen.
- My Highlights (Mine høydepunkter) lar deg se utvalgte høydepunkter fra nye funksjoner eller funksjonsforbedringer (f.eks. Remote Software Upgrades, My BMW App og andre tjenester) som er tilgjengelig for deg.
- Charging Station Feedback (Tilbakemelding til ladestasjon) lar deg sende tilbakemelding om brukeropplevelsen på ladestasjonene.
- Festive App (Stemningsapp) gir deg god høytidsstemning i bilen, med videoanimasjon på skjermen samt lyd- og lyseffekter (inkludert melding fra My BMW App).

Vær oppmerksom på at alle tjenester og funksjonaliteten deres avhenger av tilgjengelighet. Tilgangen og detaljene til en tjeneste kan variere avhengig av bilmodellen og bilens tekniske egenskaper, samt markedsreguleringer. Hvis en tjeneste kun gir tilgang til tredjepartstjenester, er disse tredjepartstjenestene ikke en del av tjenesten.

Ytterligere informasjon

<u>Forutsetninger:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Vehicle Apps (Bilapper) krever ConnectedDrive Services Package (opsjonskode SA6AK) og én av Connected Packages: Connected Package, Connected Package Plus eller Connected Package Professional (opsjonskode SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited eller Connected+ Unlimited (opsjonskode SA6C5/SA6C6).
<u>Slik aktiverer du:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Du finner denne funksjonen i bilen under apper.
<u>Hvilke data lagres i bilen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Vehicle Apps (Bilapper) lagrer ingen data i bilen.
<u>Hvilken informasjon behandles eller lagres i BMWs IT-systemer?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Vehicle Apps (Bilapper) behandler og lagrer identifikasjons- og kontoinformasjon, samt data som er nødvendige for ytelsen til hver enkelt app.
<u>Hvilke data overføres til tredjeparter?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Vehicle Apps (Bilapper) deler og bruker anonymiserte data for å levere personalisert innhold og tjenesteforbedring (News) (Nyheter). Dessuten vil personaliserte handlinger, nettsøk, mobilitetsprofil og innlærte destinasjoner overføres til tredjeparter.
<u>Når slettes behandlet informasjon?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Data som behandles for tjenestene blir enten automatisk slettet, slettet på forespørsel fra deg eller fjernet av deg.