

Allmänna villkor **BMW ConnectedDrive**

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

1. BMW digitala tjänster och BMW ConnectedDrive-avtal

- 1.1 BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige, org. nr 556313-5002 (hädanefter "BMW") förser kunden med fordonsrelaterad information, stödtjänster och tillfällig eller permanent aktivering av ytterligare funktioner (hädanefter "Tjänster") under namnet "BMW ConnectedDrive" i enlighet med dessa allmänna affärs- och användarvillkor (hädanefter "Villkor").
- 1.2 För att göra Tjänsterna tillgängliga för kunden krävs att ett BMW ConnectedDrive-avtal ingås mellan kunden och BMW. BMW ConnectedDrive-avtalet utgör ramavtalet mellan BMW och kunden och ger kunden tillgång till BMW:s digitala bastjänster (standardutrustning) (hädanefter "Bastjänster") enligt utrustningslistan för respektive BMW-fordon (hädanefter "Fordon") utan ytterligare betalningsskyldighet.
- 1.3 Ytterligare Tjänster enligt BMW ConnectedDrive-avtalet kan beställas (beroende på vald fordonsutrustning) när Fordonet köps eller därefter via BMW Connected Drive onlinebutik eller BMW Connected Drive-butiken i Fordonet (hädanefter "BMW Store"). För köp av ytterligare Tjänster måste kunden skapa ett BMW-ID i BMW ConnectedDrive-kundportalen (hädanefter "My BMW Portal") och respektive Fordon måste anknytas till detta BMW-ID (mer information finns i avsnittet "My BMW Portal och BMW Store").
- 1.4 Förutom BMW Store har kunderna tillgång till en tredje parts appbutik (nedan kallad "Tredjepartsbutiken") med visst innehåll som inte tillhandahålls av BMW, utan av andra tredjepartsleverantörer (nedan kallade "Innehållsleverantörer"). Åtkomst till Tredjepartsbutiken kräver antingen ett Fordon med BMW Operating System 9 och en aktiv BMW Digital Premium-tjänst, eller ett Fordon med minst BMW Operating System X och en aktiv dataanslutning, antingen via en aktiv BMW Digital Premium-tjänst eller en personlig Wi-Fi-hotspot på kundens mobila enhet. Tredjepartsbutiken finns i samma användargränssnitt som butiken i Fordonet (se avsnitt 1.2), innehållet i Tredjepartsbutiken är tillgängligt via fliken "Alla kategorier". Dessutom kan kunden komma åt Tredjepartsbutiken via appen My BMW. Kundens rättigheter och skyldigheter avseende Tredjepartsbutiken framgår vidare av avsnitt "Tredjepartsbutik".
- 1.5 Om kunden beställer ett Fordon från sin säljare (auktoriserad BMW-återförsäljare eller BMW-Dotterbolag) med den standard- eller tillvalsutrustning som krävs för en specifik Tjänst, förmedlar säljaren samtidigt ett erbjudande från BMW om att ingå ett BMW ConnectedDrive-avtal för användning av Tjänsterna. Detta avtal behöver kunden acceptera innan kunden kan få tillgång till Tjänsterna.
 - a) Om någon Tjänst ingår i standardutrustningen för det nya Fordonet träder BMW ConnectedDrive-avtalet mellan kunden och BMW i kraft samtidigt som köpekontraktet för det nya Fordonet mellan kunden och säljaren.
 - b) Om alla Tjänster endast ingår i tillvalsutrustningen för det nya Fordonet träder BMW ConnectedDrive-avtalet mellan kunden och BMW i kraft när den första Tjänsten aktiveras av BMW efter den första registreringen av det nya Fordonet.

- 1.6 Kunden erhåller en bekräftelse på godkännande av de Tjänster som bokats med köpet av Fordonet utöver orderbekräftelsen. Om kunden inte får en uttrycklig bekräftelse beviljas godkännande genom aktivering av respektive Tjänst.
- 1.7 Kunden kan när som helst låta en auktoriserad BMW-återförsäljare, ett BMW-Dotterbolag eller en auktoriserad BMW-verkstad inaktivera SIM-kortet i Fordonet. Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar alla Tjänster, förutom lagstadgade funktioner och överföring av endast data (enligt vad som anges nedan).
- a) Om kunden är konsument, alltså en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, enligt 1 kap. 2§ Konsumentköplag (2022:260) ("Konsument") och begär en sådan inaktivering av SIM-kortet innan det nya Fordonet överlämnas och BMW ConnectedDrive-avtalet har ingåtts på distans eller annars utanför BMW:s affärslokaler, ses detta som ett utövande av Konsumentens ångerrätt av det ingångna BMW ConnectedDrive-avtalet. Om kunden som begär inaktivering av SIM-kortet inte är Konsument regleras uppsägningen av BMW ConnectedDrive-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänsterna".
 - b) SIM-kortet kan inte inaktiveras helt i Fordon som är utrustade med funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel det europeiska nödnumret ("eCall-systemet") eller tillhandahållande av elektroniska kartdata. Detta påverkar inte Konsumenters ångerrätt för avtal ingångna på distans eller annars utanför BMW:s affärslokaler. Om kunden begär inaktivering av SIM-kortet efter att det nya Fordonet har överlämnats regleras uppsägningen av BMW ConnectedDrive-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänsterna".
 - c) Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar inte automatiskt funktionaliteten hos redan aktiverade funktioner enligt beskrivningen i punkten 3.2 i avsnittet "Beskrivning av och tillgänglighet till Tjänsterna". Om någon del av en sådan funktion kräver en onlineanslutning, kommer denna del inte längre att vara tillgänglig efter inaktivering av SIM-kortet.
- 1.8 För ångerrätt som Konsument, se avsnittet "Ångerrätt för Konsument".

2. My BMW-portalen och BMW Store

- 2.1 BMW förser kunden med My BMW Portal och BMW Store i enlighet med dessa Villkor.
- 2.2 Kunden måste skapa ett BMW ID för att kunna använda My BMW-portalen och BMW Store.
- 2.3 Via My BMW-portalen kan kunden se statusen för de Tjänster som är aktiverade för Fordonet och hantera dem. För detta ändamål är det nödvändigt att koppla kundens BMW ID till respektive Fordon genom att överföra fordonets ID-nummer och individuellt valbara identifieringsfunktioner till BMW via My BMW-portalen.
- 2.4 Köp eller förlängning av Tjänster i BMW Store kräver att det finns ett BMW ConnectedDrive-avtal, registrering av kunden på My BMW-portalen, en länk mellan respektive Fordon och dess BMW ID samt tillhandahållande av adress- och betalningsuppgifter.

3. Tredjepartsbutik

- 3.1 Åtkomst till Tredjepartsbutiken tillhandahålls av BMW till kunden och gör det möjligt för kunden att bläddra, göra sökningar, köpa, installera, uppdatera och avinstallera appar som inte har utvecklats av BMW utan av tredje part (hädanefter "Innehåll").
- 3.2 För att få tillgång till Tredjepartsbutiken behöver kunden:
- a) en aktiv BMW Digital Premium-tjänst för ett Fordon med BMW Operating System 9, eller ett Fordon med minst BMW Operating System X och en aktiv dataanslutning (enligt beskrivningen i avsnitt 1.3);
 - b) ett BMW ID-användarkonto (hädanefter "Konto");
 - c) ha installerat alla obligatoriska uppdateringar;
 - d) i vissa fall en direkt internetanslutning via fordonets SIM-kort, och
 - e) system och maskinvara som uppfyller de minimala systemkrav som krävs för att driva Tredjepartsbutiken effektivt och säkert från tid till annan och som kallas "Lägsta Systemkrav", (de Lägsta Systemkraven är för närvarande BMW Operating System 9).
- 3.3 Erbjudande och ingående av avtal vid bokning av Innehåll via Tredjepartsbutiken
- a) Innehållsleverantörer lämnar ett bindande erbjudande till kunden om ett urval av olika Innehåll via Tredjepartsbutiken.
 - b) Detaljer om aktuellt Innehåll och dess villkor specificeras i respektive Innehållserbjudande. Angivna priser är i SEK inklusive moms.
 - c) Den bindande bokningen av Innehåll träder i kraft så snart kunden klickar på knappen i sista skedet av utcheckningen (ev. till angivet pris).
- 3.4 I händelse av att:
- a) kunden inte längre har ett aktivt BMW Digital Premium-abonnemang för sitt Fordon med BMW Operating System 9, kommer kundens åtkomst till Tredjepartsbutiken samt installerat Innehåll och relaterade data att återkallas;
 - b) kundens fordon inte längre uppfyller de Lägsta Systemkraven, förbehåller sig BMW rätten att återkalla åtkomsten till Tredjepartsbutiken;
 - c) en obligatorisk uppdatering inte har installerats, förbehåller sig BMW rätten att avbryta åtkomsten till Tredjepartsbutiken tills uppdateringen har installerats.
- 3.5 I varje fall som avses i 3.4 kan data som rör Innehållet fortfarande vara tillgängliga från relevant Innehållsleverantör (oavsett om det är direkt eller via en annan enhet) och kunder ska använda tillgängliga säkerhetskopieringsfunktioner i Innehållet avseende alla data som används i samband med Innehållet för att skydda sig i händelse av problem med Tredjepartsbutiken eller Innehållet.
- 3.6 Innehållet som finns i Tredjepartsbutiken utvecklas och tillhandahålls av innehållsleverantörer. Tredjepartsbutiken och Innehållet tillhandahålls i informations- och underhållningssyfte.
- 3.7 Kundernas användning av Innehållet kommer att omfattas av separata villkor mellan kunderna och Innehållsleverantörerna, vilka BMW inte är part i. Innehållsleverantörer är ensamt ansvariga för innehållet i villkoren och garantierna som ges med avseende på Innehåll. BMW ansvarar inte för, har inte kontrollerat eller godkänt och stödjer inte något Innehåll som görs tillgängligt via Tredjepartsbutiken.
- 3.8 Åtkomsten till Tredjepartsbutiken som tillhandahålls av BMW kan ändras från tid till annan. Tredjepartsbutiken eller Innehåll kan behöva uppdateras, till exempel för säkerhetsuppdateringar, buggfixar, förbättrade funktioner, saknade plugin-program och nya versioner (hädanefter gemensamt kallade

"Uppdateringar"). Sådana Uppdateringar kan vara nödvändiga för att använda Tredjepartsbutiken eller för att komma åt, ladda ned eller använda Innehåll. I princip kan kunden installera sådana Uppdateringar när det passar kunden, såvida inte kundens Uppdaterings-inställningar i Tredjepartsbutiken tillåter automatiska Uppdateringar. Om det emellertid fastställs att en viss Uppdatering är nödvändig för att åtgärda en kritisk säkerhetssårbarhet relaterad till Tredjepartsbutiken eller Innehåll, kan Uppdateringen slutföras oberoende av kundens Uppdaterings-inställningar i Tredjepartsbutiken eller i fordonets "Infotainment"-inställningar. Dessutom kan BMW, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, göra ändringar i det tillgängliga utbudet av Innehåll samt fjärrinaktivera eller uppdatera installerat Innehåll av säkerhets- eller legala skäl.

3.9 Äganderätt till alla immateriella rättigheter, inklusive rättigheterna till programvaran, koder, upphovsrätter, varumärken och affärshemligheter i och till Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll, är och ska förbli BMW:s och/eller Innehållsleverantörernas egendom. Kunden ska beviljas en icke-exklusiv rätt (enligt vad som uttryckligen tillåts i dessa Villkor) att lagra, få tillgång till, visa, använda och visa kopior av tillämpligt Innehåll endast för kundens personliga, icke-kommersiella bruk. Alla rättigheter, äganderätt och intressen i Tredjepartsbutiken och Innehåll som inte uttryckligen beviljats kunden i dessa Villkor förbehålls.

3.10 Kunden får inte

- a) komma åt (eller försöka komma åt) Tredjepartsbutiken på något annat sätt än via gränssnittet som tillhandahålls av BMW, i synnerhet inte på något automatiserat sätt;
- b) använda Tredjepartsbutiken eller Innehåll på något olagligt sätt, för något olagligt syfte, för att försöka få tillgång till Innehåll eller programvara som inte är tillgänglig i kundens jurisdiktion, för att överföra material som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt kränkande, eller på något sätt som inte överensstämmer med dessa Villkor;
- c) agera bedrägligt eller skadligt i samband med Tredjepartsbutiken eller Innehåll, till exempel genom att hacka eller infoga skadlig kod, såsom virus, eller skadliga data, i Tredjepartsbutiken eller något operativsystem;
- d) delta i någon aktivitet som stör eller kan störa Tredjepartsbutiken eller de servrar och nätverk som är anslutna till Tredjepartsbutiken;
- e) kopiera, översätta, demontera, avkoda, försöka dekonstruera eller på annat sätt återskapa källkoden och/eller objekt eller verktyg som ingår i Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll eller själva Tredjepartsbutiken eller Innehållet;
- f) ta bort några typer av sekretess- eller äganderättsvarningar.
- g) sälja, återförsälja, leasa, omdistribuera, underlicensiera, överföra, överlåta eller hyra ut Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll; och/eller
- h) störa integriteten eller prestandan hos Tredjepartsbutiken.

3.11 Om kunden bryter mot skyldigheterna enligt punkt 3.10 kan BMW, efter eget gottfinnande och utan att det påverkar lagstadgade rättigheter, avsluta och/eller inaktivera kundens åtkomst till Tredjepartsbutiken, BMW ID eller data eller annat Innehåll som lagras under kundens Konto utan föregående meddelande. BMW ansvarar inte gentemot kunden eller tredje part om den utövar dessa rättigheter.

3.12 Kontaktpunkt

I enlighet med artikel 11 och 12 i förordning (EU) 2022/2065 (hädanefter "DSA") har e-postlistan appstore-DSA@list.BMW.com utsetts till BMW:s kontaktpunkt för kommunikation med medlemsstaternas myndigheter, Europeiska kommissionen, Europeiska nämnden för digitala tjänster samt användare av Tredjepartsbutiken

för inlämning av klagomål och hantering av klagomål. Sådan kommunikation från medlemsstaternas myndigheter, Europeiska kommissionen och Europeiska nämnden för digitala tjänster bör alltid ske på engelska.

3.13 Tvistelösning utanför domstol

Användare av Tredjepartsbutiken (inklusive individer eller enheter som har lämnat meddelanden) som omfattas av följande beslut kan välja ett utomrättsligt tvistlösningsorgan som har certifierats i enlighet med artikel 21 i DSA för att lösa tvister som rör dessa beslut, inklusive klagomål som inte har lösts med hjälp av BMW:s interna system för klagomålshantering:

- beslut om att ta bort eller inaktivera åtkomst till eller begränsa synligheten av information;
- beslut om att helt eller delvis avbryta eller avsluta beredningen av servicen till mottagarna,
- beslut om att avbryta eller avsluta mottagarens Konto;
- beslut om att avbryta, avsluta eller på annat sätt begränsa möjligheten att tjäna pengar på information som tillhandahålls av mottagarna.

3.14 Innehållsmoderering

Innehållet är föremål för både tidigare och fortlöpande valideringsprocedurer och åtgärder för att säkerställa att det uppfyller BMW:s standarder vad gäller kundupplevelse, säkerhet, prestanda och design. Dessa procedurer utförs tillsammans med BMW:s partners, med hjälp av en blandning av automatiserade verktyg och mänsklig granskning, vilket resulterar i en konsoliderad rapport som intygar kvalitetsstandarderna för Innehållet. Rapporten i kombination med ytterligare data som finns tillgängliga inom BMW, såsom centrala strategi- och marknadsdirektiv, kundstudier och branschreferenser, kommer i slutändan att utgöra grunden för ett mänskligt granskningsbeslut om huruvida visst Innehåll ska inkluderas och behållas i Tredjepartsbutiken.

3.15 Åtgärder och skydd mot missbruk

Efter rapporter eller på annat sätt identifierade fall av missbruk av Innehåll kommer BMW att avgöra om tillhandahållandet av visst Innehåll ska återkallas. Missbruk kommer att bedömas tillsammans med BMW:s Innehållspartners och kommer främst att baseras på kriterier avseende om det tillhandahållna Innehållet var olagligt. Alla beslut om avstängning kommer att registreras i en intern lista för övervakning av serieöverträdare och publiceras i nästa Öppenhetsrapport. Innehållspartners kommer att informeras om resultatet, samt om varaktigheten och andra tillämpliga villkor (t.ex. specifika regioner) innan en avstängning. Varaktigheten bestäms enligt antalet upprepade överträdelser:

- 1 överträdelse: 1 månad,
- 2 överträdelser: 6 månader,
- 3 överträdelser: permanent avstängning.

3.16 Rekommenderad systemtransparens

I enlighet med artikel 27 i DSA gällande transparens i rekommendationssystem och relativa ordningsföljden för visat Innehåll gäller följande för Tredjepartsbutiken:

- a) Avsnittet Höjdpunkter kan visa visst Innehåll som "Utvalda Appar". Detta är ett urval av Innehållet som redaktörerna väljer ut oberoende av BMW efter en bedömning för en förbättrad kundupplevelse och utan någon form av kommersiell ersättning. Från detta urval kommer ett slumpmässigt urval att göras tillgängligt varje gång Tredjepartsbutiken lanseras under respektive livscykel.

- b) I varje avsnitt där Innehåll visas, inklusive ovanstående objekt, är standardalgoritmen och den enda sorteringen alfabetisk (A-Ö). Det enda undantaget kan vara i sökresultatsektionen, där den relativa ordningen endast baseras på närheten till sökningen.

3.17 Bestämmelserna i punkt 4.4 till punkt 4.7 och punkt 6.5 ska tillämpas analogt på Innehållet.

4. Beskrivning av och tillgänglighet till Tjänsterna

- 4.1 Omfattningen av de enskilda Tjänsterna, deras villkor och tillgänglighet beskrivs i detalj under bokningsprocessen och som en bilaga till dessa Villkor (hädanefter "Tjänstebeskrivningar"). BMW erbjuder även vissa Tjänster i form av prenumerationer. Kostnaderna för Tjänsterna visas av BMW under bokningsprocessen, antingen för en enskild Tjänst eller för flera Tjänster tillsammans.
- 4.2 Om en Tjänst behöver en tillfällig eller permanent aktivering av en tilläggsfunktion, förses kunden med en kod för att endast aktivera respektive funktion. För att en sådan funktion ska fungera krävs korrekt drift av viss hårdvara och mjukvara i Fordonet, som inte är föremål för en sådan Tjänst.
- 4.3 Beroende på fordonsgenerationen kan det vara nödvändigt att logga in på Fordonet med BMW ID för åtkomst till alla funktioner i vissa Tjänster. Information om detta anges i respektive gällande Tjänstebeskrivning som är aktuell vid tidpunkten för köpet av sådan Tjänst.
- 4.4 Tjänsterna tillhandahålls via en online-dataanslutning som aktiveras av ett SIM-kort som är installerat i Fordonet och är beroende av funktionaliteten och driften av mobilnätet för det installerade SIM-kortet. Vissa Tjänster kräver permanent uppkoppling till internet, andra Tjänster endast tillfälligt (t.ex. för överföring av en aktiveringskod). Tjänsterna är därför i vissa fall geografiskt begränsade till mottagning och sändning av radiostationer för respektive nät. Tjänsterna kan därför även påverkas av fysiska hinder, i synnerhet av atmosfäriska förhållanden, topografiska förhållanden, Fordonets position och hinder som broar och byggnader. BMW kan efter eget gottfinnande ändra mobilnätsoperatören för det installerade SIM-kortet via online-provisionering av nödvändiga konfigurationer.
- 4.5 Störningar i tjänsterna kan orsakas av force majeure, inklusive strejker, lockouter och myndighetsbeslut, samt av tekniska åtgärder och andra åtgärder som är nödvändiga, till exempel på, men inte begränsa till, BMW:s anläggningar, leverantörer av trafikdata eller nätverksoperatörer för korrekt drift eller förbättring av tjänsterna (till exempel underhåll, reparation, systemrelaterade programuppdateringar och utökningar). Störningar kan även uppstå som ett resultat av kortvariga kapacitetsbrister på grund av toppbelastning på tjänster eller på grund av störningar i tredje parts telekommunikationssystem, samt permanenta förändringar i telekommunikationsnäten och -systemen (inklusive gradvis avveckling av nätverk). I den mån den relevanta störningen ligger inom BMW:s kontroll, ska BMW vidta alla rimliga åtgärder för att avhjälpa sådana störningar och eventuella störningar som orsakas av funktionsfel i den programvara som är relevant för den tjänst som lagras i kundens fordon (så kallade buggar) eller att arbeta för att de avhjälps utan onödigt dröjsmål. I händelse av ett avbrott i tjänsten eller en försämring som kan hänföras till BMW kan kunden begära återbetalning från BMW för den specifika pro rata temporis. I händelse av avbrott i tjänsten eller försämring som inte kan hänföras till BMW, har BMW inte något ansvar. För att åtgärda störning i en tjänst har BMW rätt att göra justeringar (exempelvis konfigurationsanpassningar av programvaran) genom fjärråtkomst till fordonets programvara (hädanefter "Fjärråtgärd"), förutsatt att alla följande villkor är uppfyllda:
 - a) Åtgärdande av felet har ingen negativ inverkan på driftsäkerheten för kundens Fordon;
 - b) Det förväntas att Fjärråtgärden kommer att åtgärda felet för kundens Fordon;
 - c) Ändringarna som görs av Fjärråtgärden är begränsade till korrigerande av felet (även om det efter korrigeringen av felet kan finnas automatiska uppdateringar som skulle ha utförts ändå, oaktat korrigeringen); och

- d) BMW uppskattar att Fjärråtgärden inte kommer att orsaka onödiga försämringar för kunden (t.ex. långvariga fel på mer än 10 (tio) minuter per försök till Fjärråtgärder, avbrott i andra Tjänster, även kortvariga fel på andra fordonsfunktioner, eller förlust av personliga inställningar eller kunddata).
- 4.6 Med förbehåll för de villkor som anges i punkten ovan har BMW även rätt att utföra Fjärråtgärder för att följa lagstadgade bestämmelser, eliminera fel på programvara som lagras i Fordonet och åtgärda säkerhetsrisker.
- 4.7 Om en Fjärråtgärd inte är möjlig av tekniska skäl, särskilt på grund av otillräcklig mobil dataanslutning eller på grund av tillfälliga fordonsförhållanden (t.ex. fordonsförhållanden som inte är lämpliga för respektive Fjärråtgärd, såsom parkering/underhåll/körning, låsning/upplåsning av Fordonet under Fjärråtgärden, start av ett eCall nödsamtal), har BMW rätt att upprepa Fjärråtgärden.
- 4.8 BMW kan meddela kunden via Fordonets centrala informationsdisplay att det finns tillgängliga BMW Remote Software Upgrades och Software Updates (Programvaruuppdateringar), som kräver att kunden bekräftar att installationen av uppdateringarna ska ske via den centrala informationsdisplayen. Vissa Tjänster kanske inte fungerar eller är begränsade i sin funktionalitet innan kunden installerar uppdateringen. Information om respektive uppdatering ges till kunden som en del av meddelandet om dess tillgänglighet.

5. Användning av Tjänsterna och informationssäkerhet

- 5.1 Kunden får inte
 - a) vidarebefordra sina inloggningsuppgifter (inklusive sitt BMW ID) till tredje part;
 - b) använda Tjänsterna för olagliga ändamål och ska säkerställa att tredje part inte heller gör det.
- 5.2 Kunden har endast rätt att vidarebefordra data och information (inklusive men inte begränsat till företagshemligheter för BMW, alla personer som direkt eller indirekt, via en eller flera mellanhänder, kontrollerar, kontrolleras av, eller under gemensam kontroll av BMW (hädanefter "BMW-Dotterbolag"), leverantörer och utvecklingspartner) som mottas inom ramen för användningen av Tjänsterna till tredje part för kommersiella ändamål eller för att vidarebehandla dem i den utsträckning som tillåts enligt förordningen (EU) 2023/2854 (hädanefter "Dataakten") och med förbehåll för ytterligare villkor som avtalats mellan kunden och BMW, eller om sådan användning uttryckligen tillåts enligt andra lagar.
- 5.3 Kunden bär kostnaderna för missbruk av Tjänsterna (t.ex. nödsamtal).
- 5.4 BMW ConnectedDrive-avtalet mellan BMW och kunden samt de Tjänster som kunden har bokat är fordonsbundna och kan inte överföras till, eller användas i, ett annat fordon.

6. Beställning av ytterligare Tjänster via BMW Store

- 6.1 Kunden kan beställa ytterligare BMW ConnectedDrive-Tjänster utöver Bastjänsterna antingen direkt vid köpet av det nya Fordonet eller senare via BMW Store. Erbjudandet i BMW Store riktar sig till kunder i Sverige. För dessa ytterligare Tjänster gäller följande.
- 6.2 Erbjudande och ingående av avtal vid beställning av Tjänster via BMW Store:
 - a) Kunden måste vara registrerad på My BMW-portalen.
 - b) BMW erbjuder kunden olika Tjänster via BMW Store.
 - c) Uppgifter om aktuell Tjänst anges i respektive Tjänstebeskrivning, uppgifter om dess pris och varaktighet framgår i BMW Store.

d) Den bindande bokningen av en Tjänst träder i kraft så snart kunden klickar på knappen i sista skedet av utcheckningen (ev. till angivet pris).

För ångerrätt som Konsument, se avsnittet "Ångerrätt för Konsument".

6.3 Sanktionsefterlevnad

BMW kan vägra att utföra en beställning om kunden är, eller blir, föremål för sanktioner (mer information och konsekvenser finns i avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänster").

6.4 Tillhandahållande och aktivering av Tjänster

Efter bokning av Tjänsten skickas en beredningsfil via dataanslutning till Fordonet varpå Tjänsten aktiveras. Processen kan inte utföras om dataanslutningen avbryts. I sådant fall ska tillhandahållandet av Tjänsten försenas i enlighet därmed tills överföringen till Fordonet kan utföras.

6.5 Betalning

a) Angivna priser är i kronor inklusive moms.

b) Kunden är i dröjsmål med betalningen om han/hon inte har betalat inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum.

c) I händelse av försenad betalning från kunden har BMW rätt att avbryta eller dra tillbaka tillhandahållandet av de berörda Tjänsterna och inaktivera kundens åtkomst till de berörda Tjänsterna tills kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet.

d) Kunden får endast kvitta anspråk från BMW om kundens motkrav är obestridda eller har fastställts av en behörig domstol. Kunden kan endast hävda stoppningsrätt om detta baseras på anspråk som härrör från avtalsförhållandet med BMW.

7. Överlåtelse av äganderätt eller nyttjanderätt; ytterligare användare

7.1 Kunden får inte överlåta sitt befintliga BMW ConnectedDrive-avtal till tredje part utan tillstånd från BMW, även om kunden säljer eller överlåter sitt Fordon till tredje part.

7.2 Om kunden avtalsmässigt överlåter (i) ägande av Fordonet eller (ii) sin tillfälliga rätt att använda Fordonet till en tredje part måste kunden avsluta kopplingen mellan Fordonet och sitt Konto via My BMW Portal, radera alla lagrade personuppgifter och meddela BMW om överlåtelsen.

7.3 Kunden är skyldig att informera den tredje part till vilken han/hon säljer eller permanent överlåter sitt Fordon om alla aktiverade och inaktiverade Tjänster. Om kunden beviljar en tredje part rätt att använda Fordonet, samtidigt som denne behåller sin egenskap som användare enligt Dataakten, ska kunden säkerställa att tredje part inte kan använda kundens Konto. Om en sådan tredje part använder Fordonet utan att skapa och använda sitt eget Konto måste kunden meddela BMW om sådan användning.

8. Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänsterna

8.1 BMW ConnectedDrive-avtalet ska gälla tills vidare.

Kunden kan när som helst säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet med en månads uppsägningstid. I detta fall upphör alla Tjänster som gäller tills vidare enligt BMW ConnectedDrive-avtalet.

BMW kan säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet med 1 (en) månads uppsägningstid tidigast 5 (fem) år efter att det ingåtts. Vid sådan uppsägning gäller BMW ConnectedDrive-avtalet för alla pågående Tjänster som gäller under en bestämd tid till respektive Tjänsts varaktighet har löpt ut och/eller för alla Tjänster som gäller tills vidare till dess att sådana kan sägas upp.

- 8.2 Avtal om Bastjänster gäller tills vidare. Varaktigheten för en ytterligare Tjänst bestäms av det enskilda avtalet för respektive Tjänst, antingen under en bestämd tid om högst 2 (två) år eller tills vidare med en engångsbetalning eller månadsbetalning.
- 8.3 En Tjänst som gäller under en bestämd tid avslutas när avtalsperioden löper ut. Om BMW erbjuder detta kan kunden beställa en ny avtalsperiod för Tjänsten. Om det i det enskilda avtalet anges att en Tjänst som gäller under en bestämd tid förnyas automatiskt när avtalsperioden löper ut, kan både kunden och BMW avbryta förnyelsen genom att meddela detta minst 1 (en) månad innan respektive avtalsperiod löper ut.
- 8.4 Med undantag för de Tjänster som anges i följande avsnitt kan en Tjänst som gäller tills vidare sägas upp med 1 (en) månads varsel av kunden när som helst och av BMW tidigast 5 (fem) år efter dess början, i båda fallen utan någon återbetalning från BMW.
- 8.5 En Tjänst som gäller tills vidare med regelbundna betalningar av kunden kan sägas upp:
- a) när som helst, med verkan från förfalldatum för nästa betalning.
 - b) omedelbart av BMW om en kund inte har uppfyllt en förfallen betalningsskyldighet på grund av att kundens betalningsmetod förfallit och BMW tidigare har meddelat kunden om det kommande förfalldatumet och dess konsekvenser minst [fyra veckor] i förväg. Punkten 5.5 i avsnittet "Beställning av ytterligare Tjänster via BMW Store" förblir oförändrat.
 - c) samt i tillägg till defall som avses i b) ovan, av BMW i enlighet med tillämplig lagstiftning om en kund inte har uppfyllt sin betalningsskyldighet.
- 8.6 Om Fordonet säljs eller överlåts till tredje part kan kunden säga upp en Tjänst som gäller under en bestämd tid med 6 (sex) veckors uppsägningstid, utan återbetalning från BMW.
- 8.7 Tjänsterna kan när som helst inaktiveras av kunden genom att SIM-kortet inaktiveras, vilket upphäver BMW:s skyldighet att tillhandahålla berörda Tjänster utan någon återbetalning vid tidpunkten för sådan inaktivering. Detta gäller inte för funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel eCall-systemet eller tillhandahållande av elektroniska kartdata.
- 8.8 BMW kan avbryta eller säga upp Tjänsterna eller BMW ConnectedDrive-avtalet i sin helhet i händelse av att kunden är eller blir föremål för sanktioner (alla tillämpliga restriktiva åtgärder (däribland embargon, handelssanktioner, militära sanktioner, ekonomiska eller finansiella sanktioner)) inklusive sanktionslistor över fysiska eller juridiska personer som har utfärdats, införts eller antagits av berörda myndigheter (särskilt FN:s säkerhetsråd, Europeiska unionen, Storbritanniens finansministerium (Her Majesty's Treasury (HMT))). Sådan rätt kan endast utövas om BMW inte längre har tillåtelse att tillhandahålla respektive Tjänster till, eller fortsätta BMW ConnectedDrive-avtalet, med kunden. I den mån respektive Tjänst redan har betalats av kunden, har kunden rätt att begära ersättning för oanvänd/annullerad Tjänst, förutsatt att BMW har erhållit godkännande från behörig myndighet (i den utsträckning som krävs enligt tillämpliga sanktionsbestämmelser).

- 8.9 BMW kan tillfälligt eller permanent avbryta, begränsa eller annullera Tjänster helt eller delvis om och så länge kunden bryter mot dessa Villkor.
- 8.10 Rätten till uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och varje enskild Tjänst påverkas inte. För BMW utgör det särskilt godtagbara skäl för uppsägning om kunden upprepade gånger eller kontinuerligt bryter mot dessa Villkor.

9. Dataakten – Beviljande av datalicens

- 9.1 Kunden försäkrar att han/hon antingen äger Fordonet eller enligt avtal har rätt att använda Fordonet genom hyra, leasing eller liknade avtal.
- 9.2 Kunden beviljar härmed BMW en oåterkallelig, icke-exklusiv och världsomspännande licens, kostnadsfritt och utan tidsbegränsning, att använda den lätt åtkomliga data som är icke-personuppgifter i enlighet med definitionerna i Dataakten avseende Fordonet och Tjänsterna, oavsett om de genererats tidigare eller i framtiden (hädanefter "Licensierad Data") för följande ändamål:
- genomförande av avtal med kunden eller aktiviteter relaterade till ett sådant avtal (t.ex. utfärdande av fakturor, skapande och tillhandahållande av rapporter eller analyser, ekonomiska prognoser, konsekvensbedömningar samt beräkning av personalförmåner);
 - tillhandahålla support, garanti eller liknande tjänster eller för att bedöma anspråk från kunden, BMW eller tredje part (t.ex. avseende störningsförhållanden i Fordonet) i samband med Fordonet eller Tjänsterna;
 - övervakning och upprätthållande av Fordonets eller Tjänsternas funktion, säkerhet och trygghet samt utförande av kvalitetskontroller;
 - genomförande av försäljnings-, service- och administrativa processer;
 - marknadsföring och marknadsundersökningar;
 - förbättringar av funktionerna hos alla BMW:s produkter eller serviceerbjudanden;
 - utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI), av BMW, av tredje parter som agerar för BMW:s räkning (dvs. där BMW beslutar vilka uppgifter som ska anförtros sådana parter och fördelarna därav), i samarbete med andra parter eller genom specialföretag (t.ex. joint ventures);
 - sammanställa dessa Licensierad Data med andra data eller skapa härledda data för något lagligt ändamål, t.ex. i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda data tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana data inte gör det möjligt att identifiera specifika data som överförs till BMW från Fordonet eller att en tredje part kan härleda dessa data från datauppsättningen; och
 - uppfyllande av rättsliga skyldigheter.
- 9.3 BMW får inte använda Licensierad Data för att få insikter om kundens ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder eller kundens användning av Fordonet eller Tjänsterna på något sätt som kan undergräva kundens kommersiella position på de marknader där kunden är aktiv. BMW åtar sig att med lämpliga organisatoriska och tekniska medel säkerställa att ingen tredje part, inom eller utanför BMW:s organisation, använder sådana Licensierad Data.
- 9.4 BMW kan dela Licensierad Data med tredje part om
- Licensierad Data används av tredje part uteslutande för de syften som listas i avsnitt 9.2, antingen för att bistå BMW, samarbeta med BMW eller för deras egna behov, och

- b) BMW binder tredje part genom avtal att (i) inte använda Licensierad Data för något ändamål eller på något sätt utöver den användning som är tillåten i enlighet med avsnitt 9.4 a), (ii) inte använda Licensierad Data för något ändamål som är förbjudet enligt avsnitt 9.3 och (iii) att vidta de skyddsåtgärder som krävs enligt avsnitt 9.6. Kunden ger härmed sitt samtycke till vidare överföring av Licensierad Data.

BMW kan också dela Licensierad Data med BMW- Dotterbolag för de syften som listas i avsnitt 9.2.

- 9.5 BMW kan alltid använda bearbetningstjänster, t.ex. molntjänster (inklusive infrastruktur som en service, plattform som en service och programvara som en service), hostingtjänster eller liknande tjänster för att uppnå de överenskomna syftena enligt avsnitt 9.2. Tredje part kan också använda sådana tjänster för att uppnå överenskomna ändamål enligt avsnitt 9.4.
- 9.6 BMW åtar sig att vidta de skyddsåtgärder för Licensierad Data som är rimliga under omständigheterna, med hänsyn till den senaste vetenskapliga och tekniska utvecklingen, potentiell skada som kunden lider till följd av förlust av Licensierad Data eller rövande av Licensierad Data till obehöriga tredje parter och de kostnader som är förknippade med skyddsåtgärderna. BMW kan också vidta andra lämpliga tekniska skyddsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst till Licensierad Data och för att säkerställa efterlevnad av dessa Villkor. Kunden samtycker till att inte ändra eller ta bort sådana tekniska skyddsåtgärder om inte BMW har godkänt detta i förväg och skriftligen eller via elektronisk kommunikation.
- 9.7 Om kundens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt avsnitt 7 leder till att BMW använder och delar Licensierad Data i avsaknad av ett avtal med tredje part, ska kunden hålla BMW och dess BMW-Dotterbolag skadeslösa med avseende på eventuella anspråk från tredje part mot BMW för användningen av Licensierad Data.

10. Kontakt

- 10.1 BMW:s kundservice kan nås via connecteddrive.se@bmw.se eller +46 205 750 00 måndag till fredag 08:00-20:00.
- 10.2 BMW kan inte tillhandahålla support för Innehåll från Tredjepartsbutiken. Se respektive kontaktinformation som tillhandahålls i tredjeparts-appen.

11. Ansvarsfrihet

- 11.1 Om en Tjänst är defekt har kunden de lagstadgade rättigheter som gäller för produkter med digitalt innehåll och digitala tjänster, om inte annat anges.
- 11.2 BMW tar inget ansvar för riktigheten och aktualiteten hos de data och den information som överförs via Tjänsterna och/eller typen, Innehållet eller tillgängligheten hos Innehåll som överförs via Tredjepartsbutiken.
- 11.3 BMW ska inte hållas ansvarigt för konsekvenserna av fel och avbrott i Tjänsterna, i synnerhet i fall av fysiska hinder och störningar i Tjänsterna.
- 11.4 Om kunden är en Konsument och lider skada till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av BMW, ska BMW ersätta skadan i enlighet med tillämplig lag. Om kunden inte är Konsument ska BMW endast vara ansvarig för direkta skador till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av BMW.

12. Databehandling och säkerhet

- 12.1 BMW samlar in, lagrar och använder personuppgifter och icke-personliga uppgifter om sina kunder i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla respektive Tjänst eller baserat på andra adekvata rättsliga grunder (t.ex. samtycke). En översikt över varje Tjänst inklusive de bearbetade datakategorierna finns i respektive Tjänstebeskrivning (bifogas dessa Villkor). Information om behandlingen av personuppgifter finns i de separata rättsliga meddelandena om dataskydd.
- 12.2 Kunden måste omedelbart informera BMW om eventuella ändringar av personuppgifter som rör avtalsförhållandet och faktureringen av Tjänsterna.
- 12.3 För vissa funktioner är det endast kunden som kan avgöra och kontrollera om och i vilken utsträckning dessa är aktiverade och kan användas i förbindelse med Fordonet. Vissa av dessa funktioner kan även påverka andra fordonsanvändare och deras data. I detta fall måste kunden informera de andra fordonsanvändarna om behandlingen av deras uppgifter, t.ex. genom att hänvisa till de separata integritetsmeddelandena.

13. Rätt till ändringar

- 13.1 BMW förbehåller sig rätten att ändra omfattningen av BMW ConnectedDrive-avtalet, förutsatt att dessa ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av det överenskomna avtalet och i den mån sådana ändringar är nödvändiga för att förhindra efterföljande störningar, anpassa sig till förändringar i tillämplig rätt, tekniska krav för BMW eller av driftsskäl.
- I händelse av en mer omfattande ändring av BMW ConnectedDrive-avtalets omfattning, som kunden kan meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal, kan kunden säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet inom 6 (sex) veckor från mottagandet av meddelandet om ändringen och inaktivera det kostnadsfritt via BMW Connected Hotline. Eventuell återbetalning sker enligt det pris som gällde vid uppsägningen.
- 13.2 Motsvarande ändringsrätt gäller för icke-väsentliga ändringar av Villkoren. Alla sådana ändringar ska kommuniceras senast 6 (sex) veckor före det avsedda ikraftträdandet. Om kunden har kommit överens om en elektronisk kommunikationskanal med BMW (t.ex. via BMW ConnectedDrive-kundportalen My BMW-portalen) kan ändringarna kommuniceras på detta sätt. De blir en del av Villkoren om kunden inte uttryckligen invänder mot BMW före det avsedda datumet för ikraftträdandet av ändringarna. BMW kommer uttryckligen att informera kunden om konsekvenserna av att inte invända mot ändringarna i sitt erbjudande om att ändra Villkoren.
- 13.3 BMW kan också göra rimliga ändringar i omfattningen av en Tjänst, förutsatt att sådana ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av den avtalade Tjänsten och att sådana ändringar görs av ett giltigt skäl (t.ex. nödvändigt för att förhindra efterföljande ekvivalensstörningar, för att anpassa i förhållande till ändringar i tillämplig lag, för att anpassa det digitala innehållet eller de digitala Tjänsterna till en ny teknisk miljö eller av andra viktiga driftsskäl eller tekniska krav för BMW). Kunden kommer att meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal om ändringen. Kunden kan säga upp en berörd Tjänst inom 30 (trettio) dagar från mottagandet av meddelandet om ändringen, om en sådan ändring försämrar användningen av Tjänsten, förutom om försämringen är obetydlig.

14. Jurisdiktion, tillämplig lag och tvistlösning

14.1 Alla tvister som uppstår till följd av detta avtalsförhållande ska avgöras i svensk domstol om inte annat följer av tvingande lag.

14.2 Svensk lag gäller för alla tvister som uppstår ur eller på grund av detta avtalsförhållande, med undantag för Förenta nationernas konvention den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor (CISG) om inte annat följer av tvingande lag.

14.3 Tvistlösning utanför domstol

Konsumenter kan vända sig direkt till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att lösa konsumenttvister utanför domstol, via Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

15. Ångerrätt för Konsumenter

Om kunden är Konsument gäller enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har han/hon 14 (fjorton) dagars ångerrätt i händelse av ingående av BMW ConnectedDrive-avtalet och/eller beställning av enskilda Tjänster (i detta avsnitt "Avtal") för det fall Avtalet sluts på distans eller annars utanför BMW:s affärslokaler. Enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är en konsument en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Nedan informeras kunden om sin ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokaler:

Du som Konsument har rätt att inom 14 (fjorton) dagar häva detta avtal utan att ange något skäl. Ångerrätten gäller 14 (fjorton) dagar från dagen för avtalets ingående.

För att utöva din ångerrätt måste du som kund meddela oss (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive Kundservice, connecteddrive.se@bmw.se eller +46 205 750 00 måndag till fredag 08:00-20:00.), t.ex. genom ett meddelande via post, fax eller e-post om din avsikt att frånträda Avtalet. Kunden kan använda det bifogade formuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt. För att ångerrätten ska gälla räcker det att kunden skickar ett meddelande om att denne önskar nyttja ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträdan:

Om en kund vill frånträda detta Avtal återbetalar vi alla betalningar som vi har erhållit från kunden, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som uppstår till följd av att kunden har valt ett annat leveranssätt än den förmånliga standardleverans som vi erbjuder) utan dröjsmål och senast inom 14 (fjorton) dagar från den dag då vi mottar kundens meddelande om dennes önskan att utöva ångerrätten. För återbetalningen använder vi samma betalningsmetod som kunden använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommit. Under inga omständigheter debiteras kunden för denna återbetalning.

Om kunden har begärt att Tjänsterna ska påbörjas under ångerfristen ska kunden betala ett belopp som motsvarar den andel av Tjänsterna som redan har tillhandahållits när kunden meddelat oss om utövandet av ångerrätten med avseende på detta Avtal, jämfört med det totala beloppet av Tjänster som tillhandahållits i Avtalet.

Formulär för utövande av ångerrätt:

Till

BMW Northern Europe AB

ConnectedDrive Kundservice:

connecteddrive.se@bmw.se

Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna

Information om konsument

Namn:

Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet):

Adress:

Telefonnummer:

E-post:

- Jag/vi (*) återkallar härmed det av mig/oss (*) ingångna avtalet om köp av följande varor (*)/tillhandahållandet av följande tjänster (*)
- Beställt den (*)/mottaget den (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn
- Konsumentens/konsumenternas adress
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast vid kommunikation på papper)
- Datum samt ort för underskrift

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

Allmänna villkor för BMW Northern Europe AB för försäljning av Service Inclusive-paket (Service Inclusive och Service Inclusive för begagnade bilar) i BMW Store

1. Tillämpningsområde, avtalspartner

Försäljning av Service Inclusive-paket via BMW Store (finns på: <https://www.BMW-connecteddrive.com>) av BMW Northern Europe AB, org. nr 556313-5002, Box 794 (Vetenskapsvägen 10) SE - 191 27 Sollentuna (hädanefter "BMW") omfattas uteslutande av dessa allmänna villkor (hädanefter "villkor") i den version som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående. Utöver dessa villkor gäller BMW ConnectedDrive-villkoren som finns på

https://btcapiwebappeu.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=bmw-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw_cd_tc_se-sv.json. I händelse av avvikelser ska dessa villkor ha företräde när det gäller köp av Service Inclusive-paket.

2. Erbjudande och ingående av avtal

Kunden har möjlighet att köpa följande Service Inclusive-paket i BMW Store: (i) "Service Inclusive" och (ii) "Service Inclusive för begagnade bilar". I Service Inclusive-paketerna ingår vissa service- och underhållsarbeten som kunden har rätt till under den valda löptiden. Detaljerad information om tillgängliga servicepaket samt kombinationer av körtid och körsträcka finns i beskrivningarna för BMW Store .

De Service Inclusive-paket som visas i BMW Store och anges som tillgängliga utgör ett bindande erbjudande från BMW som kunden kan acceptera till angivet fast pris.

I BMW Store kan kunden välja ett Service Inclusive-paket med önskad kombination av körtid och körsträcka under "Service Inclusive". Kunden kan inleda beställningsprocessen genom att klicka på knappen "Boka nu" för valt Service Inclusive-paket.

Om kunden ännu inte har registrerat sig på "My BMW ConnectedDrive" och/eller ännu inte har angett någon giltig adress och betalningsinformation, måste kunden först göra detta innan hen kan göra en beställning.

Under förutsättning att kunden har registrerat sig på "My BMW ConnectedDrive" och har angett sin giltiga adress och betalningsinformation, fortsätter kunden direkt till en översiktssida som visar hela beställningen med all relevant avtalsinformation. Kunden har möjlighet att kontrollera alla uppgifter igen och korrigera eventuella inmatningsfel. Genom att klicka på knappen "Beställ med betalningsskyldighet" ingås ett avtal mellan kunden och BMW på grundval av avtalsbestämmelserna, inklusive dessa villkor.

Efter avslutad beställningsprocess får kunden en bekräftelse på att avtalet har ingåtts, en beskrivning av det köpta Service Inclusive-paketet samt en kopia av dessa villkor via e-post.

Om kunden är konsument har hen rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar (se avsnitt 8 för mer information).

Avtalet ingås på svenska.

Beställningen sparas av BMW på användarkontot "My BMW ConnectedDrive". Där kan kunden se, spara och skriva ut beställningen.

Det köpta Service Inclusive-paketet aktiveras så snart BMW har mottagit inköpspriset.

3. Tillgänglighet och villkor för Service Inclusive-paket

När det gäller BMW-fordon för vilka tiden för den första servicen ännu inte har förfallit, kan kunden välja "Service Inclusive". För BMW-fordon för vilka den första servicen redan har förfallit, finns "Service Inclusive för begagnade bilar". Kunden kan kontrollera tillgängligheten för de individuella Service Inclusive-paketerna för ett BMW-fordon genom att ange fordonets VIN-nummer i BMW Store.

De individuella Service Inclusive-paketerna har fasta villkor som mäts efter körtid i månader och fordonets körsträcka i kilometer – det som är relevant för utgången av avtalsperioden är det som uppnås först.

Avtalsperioden för "Service Inclusive" (körtid och körsträcka) börjar med den första registreringen av bilen. Avtalsperioden för "Service Inclusive för begagnade bilar" (körtid och körsträcka) börjar med dagen för den första servicen som omfattas av paketet (baserat på uppgifterna i den elektroniska servicehistoriken) respektive med körsträckan vid denna tidpunkt:

Service Inclusive-paket	Tillgänglighet	Avtalsperiodens början
"Service Inclusive"	Från och med den första registreringen av bilen och upp till högst 2 år efter den första registreringen eller till bilens första service.	"Service Inclusive" (körtid och körsträcka) börjar med den första registreringen av bilen
"Service Inclusive för begagnade bilar"	Efter bilens första service.	"Service Inclusive för begagnade bilar" (körtid och körsträcka) börjar med den första servicen som omfattas av paketet (baserat på uppgifterna i den elektroniska servicehistoriken).

Till exempel: Om kunden köper "Service Inclusive" i december 2018 för ett BMW-fordon som först registrerades den 1 oktober 2018 för en period på 3 år/40 000 km, så börjar avtalsperioden för Service Inclusive den 1 oktober 2018. Den slutar den 30 september 2021, eller dagen då bilen uppnår en körsträcka på 40 000 km, beroende på vilket som inträffar först.

Vid utgången av den valda avtalsperioden i år eller körsträcka i kilometer (beroende på vilket som infaller först) upphör rätten till tjänsterna i Service Inclusive-paketet. Kunden har möjlighet att förlänga avtalsperioden och/eller körsträckan för Service Inclusive-paketet (inom Service Inclusive-perioden och upp till 15 månader efter avtalsperiodens slut).

4. Försäljning eller förlorad möjlighet att använda fordonet

Service Inclusive-paketerna är fordonsbaserade. De kan inte överföras till eller användas för ett annat fordon.

Om kunden säljer fordonet, om fordonet förklaras som en total förlust eller om kunden inte längre kan använda fordonet av andra skäl, har kunden inte rätt att begära (delvis) återbetalning av inköpspriset för Service Inclusive-paketet.

5. Säkerhet

All information som lämnas i BMW Store, exempelvis kreditkortsinformation, bankkontoinformation, adress och e-postadress, krypteras automatiskt med säkerhetsprotokollet SSL (Secure Sockets Layer). SSL är branschstandarden för överföring av känslig information via internet.

6. Priser och betalningsvillkor

Inköpspriserna ska fastställas i enlighet med de priser som gällde vid tidpunkten för beställningen enligt specifikationerna i BMW Store. Alla priser anges i Svenska kronor (SEK) inklusive moms.

Kunden har endast rätt till kvittning mot krav från BMW om vederbörandes motfordran är obestridd, klar för beslut eller har fastställts. Detta gäller inte motfordringar som grundar sig på samma avtalsförhållande. Kunden får endast förlita sig på en rätt till kvarhållande i den utsträckning som motkravet grundar sig på samma avtalsförhållande och är obestridd, klart för beslut eller har fastställts.

Betalningar kan endast ske med hjälp av de betalsätt som anges på användarkontot "My BMW ConnectedDrive". Köpeskillingen förfaller till betalning omedelbart efter att avtalet har ingåtts.

7. Inlösen av Service Inclusive-paket: tjänsternas omfattning

Kunden kan lösa in Service Inclusive-paketen hos alla deltagande BMW-servicepartner över hela världen. Mer information om deltagande BMW-servicepartner finns på <https://www.bmw.se/sv/ssl/sok-aterforsaljare-serviceverkstad.html>.

Kunden har rätt till de tjänster som ingår i respektive Service Inclusive-paket, oavsett hur ofta tjänsterna förfaller under avtalsperioden.

Service Inclusive-tjänster kan endast begäras om det intelligenta underhållssystemet (villkorsbaserad service/CBS) i fordonet indikerar servicebehovet.

"Service Inclusive" och "Service Inclusive för begagnade bilar" består av följande arbetsomfattning, inklusive äkta BMW-delar och olja som används för att tillhandahålla tjänsterna:

BMW ICE (Internal Combustion Engine; exklusive BMW M-modell):

- Service motorolja
- Service påfyllningar (motorolja)
- Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
- Service luftfilter
- Service bränslefilter (diesel)
- Service mikrofilter
- Service tändstift (bensin)
- Service bromsvätska

BMW M:

- Service motorolja
- Service påfyllningar (motorolja)
- Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
- Service luftfilter
- Service mikrofilter
- Service tändstift
- Service inkörningskontroll

- Service differential, bakaxel*
 - Service differential, framaxel*
 - Service fördelningsväxellåda
 - Service bromsvätska
- * i enlighet med BMW M-modellens specifika serviceriktlinjer

BMW BEV (elbil):

- Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
- Service mikrofilter
- Service bromsvätska

BMW PHEV (laddhybridbil):

- Service motorolja
 - Service påfyllningar (motorolja)
 - Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
 - Service bränslefilter (diesel)
 - Service mikrofilter
 - Service tändstift (bensin)
 - Service luftfilter
 - Service tändstift
 - Service bromsvätska
 - Service dörrgångjärn
 - Service gasfjäder, framdörr
- * gäller endast BMW i8

Kunden har inte rätt till tjänsterna om (i) bilen inte har använts korrekt, (ii) bilen har överbelastats (till exempel på grund av användning i motorsporttävlingar) och/eller (iii) underhållsintervallerna som visas i fordonet (för motoroljebbyte, luftfilter, bränslefilter, mikrofilter, tändstift och bromsvätska), eller om kraven på tid/körsträcka som anges av BMW (för fordonskontroll och standardomfattningar) inte har uppfyllts.

8. Konsumentens ångerrätt

Om kunden är en konsument jämligt 2 § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), den s.k. distansavtalslagen, har kunden rätt att inom 14 dagar från avtalets ingående ångra sig och frånträda avtalet (ångerrätt och ångerfrist). Med konsument avses en fysisk person som inhandlar Tjänster huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Nedan angivna information uppfyller distansavtalslagens informationskrav enligt § 2 p. 9 och §§ 3 resp. 5

I händelse av fel har kunden rätt att göra anspråk på dessa rättigheter i enlighet med gällande lagstiftning. Med avseende på skadeståndskrav är avsnitt 9 gällande.

9. Ansvar

BMW ansvarar för uppsåt och grov vårdslöshet i enlighet med gällande lagstiftning.

Vid ringa vårdslöshet ansvarar BMW endast för brott mot kärnförpliktelser, såsom innehåll och syfte eller vars existens möjliggör Avtalets fullföljande på ett kontraktsenligt sätt och till vilket kunden sätter sin tillit. Ansvaret är alltid begränsat till typiskt förutsebar skada vid tidpunkten för Avtalets ingående. Denna ansvarsbegränsning frångår inte konsumenters rättigheter enligt konsumentköplagen (1990:932).

Ansvarsbegränsningen omfattar även BMW:s representanter, agenter, mellanmän och anställda. Ovan angivna ansvarsbegränsning för BMW omfattar inte ansvar grundat på bedrägligt beteende, brott mot särskilda garantier, leverantörsrisker, eller produktansvarskrav. Ångerrätt för konsumenter: Du som konsument har rätt att frånträda detta Avtal (utöva Din ångerrätt) genom att till BMW lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från detta Avtals ingående. Om Du meddelar detta till BMW på dess angivna webb-plats nedan ska BMW utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i läsbar och varaktig form för Dig. Om Du i rätt tid och på ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett sådant meddelande får det åberopas av Dig även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

Verkan av utövande av ångerrätten

Om Du utövar Din ångerrätt ska BMW betala tillbaka vad Du betalat för Tjänsten (med undantag för de tilläggskostnader som är ett resultat av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder) utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag BMW tog emot ditt meddelande om utövande av Din ångerrätt.

BMW ska använda samma betalningssätt som Du valt att betala Tjänsten med och Du drabbas inte av några kostnader pga. återbetalningen. Har Du använt Tjänsten innan Du utövade ångerrätten ska Du betala en proportionell andel av priset för Tjänsten under förutsättning att Du har begärt att Tjänsten skulle aktiveras innan ångerfristen löpt ut.

Meddela BMW att Du utövar Din ångerrätt

Informera BMW kundservice via e-mail connecteddrive.se@bmw.se

Använd gärna nedan bilagda ångerblankett (men det är inte nödvändigt).

10. Kundtjänst

BMW Connected Drives kundservice är tillgänglig via e-post på connecteddrive.se@bmw.se. BMW Connected Drives support kan kontaktas via telefon måndag till söndag mellan kl. 08.00 och 20.00 på +4620575000.

11. Tillämplig lag

Svensk materiell lag ska tillämpas på beställningen, avtalet och eventuella tvister som uppstår till följd av beställningen, avtalet eller genomförandet av avtalet med utslutande av FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Till förmån för konsumenten gäller dock mer förmånliga obligatoriska bestämmelser i den jurisdiktion där kunden vanligtvis är bosatt.

12. Jurisdiktion och tvistelösning

Vid tvist om tillkomsten, tolkningen eller upphörandet av detta Avtal ska svensk allmän domstol vara behörig med Stockholms tingsrätt som exklusiv första instans. Denna prorogationsklausul inskränker dock inte den rätt som tillkommer kunden, enligt RB 10 kap. 8 a § om denne är konsument, att under vissa förutsättningar väcka talan i den ort där konsumenten har sitt hemvist.

Skulle det finnas en tvist mellan BMW och dig som vi inte kan lösa, kan du lämna in ett klagomål före ett behörigt organ för tvistelösning.

I Sverige är det organet Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, <https://www.arn.se>. Observera att beslut från Consumer Disputes Board är icke-bindande rekommendationer.

Observera att du också kan använda EU-kommissionens online-plattform för alternativ tvistelösning av konsumenttvister, den så kallade ODR-plattformen (Online Dispute Resolution Platform). Du hittar ODR-plattformen under: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Bilaga – Ångerblankett

Ångerblankett

(Fyll i och skicka tillbaka denna blankett endast om du vill dra dig ur avtalet)

– Till: (BMW Northern Europe AB, Box 775, SE-191 38 Sollentuna, connecteddrive.se@bmw.se)

– Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) säger upp mitt/vårt (*) försäljningsavtal för följande varor(*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*):

- Beställt (*)/mottaget (*):

- Konsumentens/konsumenternas namn:

- Konsumentens/konsumenternas adress(er):

- Konsumentens/konsumenternas underskrift(er) (endast om denna blankett skickas in på papper)

– Datum

(*) Radera vid behov

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-June-2025; Version: Release 09/25

Observera: Beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar kan tjänsternas tillgänglighet, funktioner och innehåll variera. Vår tjänstestruktur innebär att vissa tillgängliga tjänster inte kan beställas separat.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
BMW	BMW Assistance Call after Emergency Stop

- BMW; MINI [Exterior Camera-based Services](#)
 - BMW; MINI Drive Recorder
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder
 - BMW; MINI Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
 - BMW; MINI Voice Interaction
 - BMW; MINI Intelligent Functions
 - BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
 - BMW; MINI Remote Inside View
 - BMW; MINI Interior Camera Function

- BMW; MINI [BMW Navigation & Map Information Services / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [BMW / MINI Remote Software Upgrade / Software Update](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW [Security Assistant](#)
 - BMW Parking Collision Notification
 - BMW Parking Collision Recorder

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med AirConsole Games kan du spela underhållande och lättlärd spel som du styr via din smartphone. Du kan spela spel i enspelarläge eller, om ni är flera i bilen, i flerspelarläge. AirConsole Games innehåller olika spelkategorier, som till exempel frågesport, sport och racing.

Detaljer

När du öppnar appen AirConsole Games visas din sessionskod på skärmen i bilen. För att börja spela ansluter du din smartphone (och dina medspelares smartphones om flerspelarläge är inställt), antingen genom att ange sessionskoden i appen AirConsole Games på din smartphone eller genom att skanna QR-koden som visas på skärmen i bilen. Oavsett om du väntar på att bilen ska laddas eller på dina passagerare kan du välja bland en rad olika spel att spela ensam eller med andra – direkt i din bil. Innehållet i AirConsole Games kan variera mellan olika marknader.

Vi ansvarar endast för tillgängligheten för det tekniska gränssnittet i din bil. Innehållsleverantören ansvarar för allt innehåll som tillhandahålls och dess tillgänglighet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För AirConsole Games, krävs att din bil har BMW Operating System 8.5, plus eller senare:

- För BMW Operating System 8,5: Ett ConnectedDrive Professional-paket för det första året, eller underhållningserbjudandet via BMW ConnectedDrive Store efter det första året eller (på marknader utan BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paketet (tillvalskod SA6C6); eller
- För BMW Operating System 9: En aktiv BMW Digital Premium Service
- För BMW Operating System X: En aktiv dataanslutning, som kan tillhandahållas
 - antingen som en del av en aktiv BMW Digital Premium Service (eller Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paket på marknader utan BMW ConnectedDrive Store);
 - eller via en personlig Wi-Fi-hotspot på din mobila enhet med ditt eget mobilabonnemang.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Med BMW Operating System 8.5 och BMW Operating System X, är AirConsole Games aktiverat som standard.
- Med BMW Operating System 9 ingår AirConsole Games i BMW Digital Premium Service och aktiveras när tjänsten aktiveras.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- Inga personuppgifter lagras i bilen.
- För AirConsole Games lagras cookies och tillfälliga speldata i cacheminnet i bilens webbläsare tills kunden raderar dem manuellt.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data behandlas och lagras för att det ska säkerställas att tjänsten fungerar som den ska.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Specifika data som krävs av innehållsleverantörerna kan skickas direkt från våra it-system till dessa innehållsleverantörer. Dessa data lagras inte permanent i våra it-system.

När raderas de data som behandlas?

Om du vill radera data i cacheminnet i webbläsaren kan du antingen utföra en fabriksåterställning för bilen, radera din användarprofil eller klicka på "Radera webbläsardata" i menyn AirConsole Games. Alla data som behandlas i vårt it-system raderas då också automatiskt.

BMW Digital Premium

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

BMW Digital Premium är en tjänst som gör det möjligt att uppleva och använda digitalt innehåll och funktioner i fordonet mot en engångsbetalning eller återkommande betalning.

Detaljer

BMW Digital Premium erbjuder innehåll och funktioner som uppdateras kontinuerligt och som är ändringsbara. Omfattningen och tillgängligheten för de aktuella enskilda funktionerna beskrivs i detalj i respektive tjänstebeskrivningar (specificerade som BMW Digital Premium) och under bokningsprocessen. De ändringsbara funktionerna omfattar förbättringar, vidareutvecklingar och nya visualiseringar av befintligt innehåll och befintliga funktioner, borttagning av befintliga innehåll och befintliga funktioner samt integrering av nytt digitalt innehåll och nya funktioner.

BMW Operating System 9: BMW Digital Premium omfattar alltid bl.a. tillgång till en appbutik från tredje part med appar från olika kategorier (bland annat musik och ljud, nyheter och tidskrifter, spel, underhållning), utökade navigations- och parkeringsassistansfunktioner, utökade personliga assistansfunktioner och ytterligare fordonsspecifika individualiseringsfunktioner och inställningar samt dataanslutning för alla BMW Digital Premium-funktioner via SIM-kortet som redan finns installerat i din BMW.

BMW Operating System X: BMW Digital Premium inkluderar alltid bl.a. utökade navigations- och parkeringsassistansfunktioner, säkerhetsassistentfunktioner samt dataanslutning för alla BMW Digital Premium-funktioner via det SIM-kort som redan är installerat i din BMW.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonmodell och fordonmodellens tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tredjepartstjänster inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

Huruvida det går att köpa BMW Digital Premium beror på fordonets maskinvara och programvara, detta kan du kontrollera i ConnectedDrive Store genom att länka fordonets VIN (eng. vehicle identification number) (fordonets ID-nr) till BMW ID. Om tjänsten "BMW Digital Premium" visas som bokningsbart alternativ i ConnectedDrive Store aktiveras fordonet för tjänsten.

Så här aktiverar du tjänsten:

Om BMW Digital Premium har köpts från fabrik är det aktiverat som standard.

Vid köp via ConnectedDrive Store skickas en aktiveringstoken till fordonet och BMW Digital Premium aktiveras automatiskt.

BMW Navigation och informationstjänster för kartor

Revideringsdatum: 2 juni 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

BMW Navigation och informationstjänster för kartor ger dig tillgång till olika navigationstjänster och -funktioner:

Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation), Kartvisning, Kartuppdatering, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och Real Time Traffic Information (RTTI).

I ditt avtal anges vilka specifika tjänster och funktioner som är tillgängliga i din bil, och som eventuellt inte ingår i samma paket eller serviceerbjudande.

Detaljer

Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) överför ditt färdbeteende (avreseplats, avresetid, rutter, destinationer och ankomsttid) till BMW för att fastställa dina vanor. På så sätt kan navigationssystemet lära sig de typiska rutterna du följer till dina destinationer och när du kör dem. Uppgifterna används för att föreslå de mest sannolika destinationerna för regelbundna körningar i navigationssystemet. Systemet tar även hänsyn till dina personliga rutter för att förutsäga typiska restider och informera dig om onormala restider i början av din resa. Detta gör det möjligt att även utnyttja fler funktioner i My BMW-mobilappen, t.ex. pendlingsmeddelanden. Uppgifterna samlas endast in för den för tillfället aktiva användaren.

Map Display (Kartvisning) visar dig en karta med all information du behöver före, under och efter din körning och visar infrastrukturen och vägnätet på din nuvarande position eller andra platser. Informationen presenteras utifrån dina personliga behov och vanor och kommer från olika källor. Beroende på det angivna målet kan tilläggsinformation visas, t.ex. färdväg och beräknad ankomsttid.

Med Map Update (Kartuppdatering) kan du uppdatera ditt navigationssystem. Problemfri navigering till ditt resmål och visning av trafikvarningar kan endast säkerställas om kartorna är uppdaterade. Vi erbjuder flera möjliga uppdateringsprocesser: Trådlös kartuppdatering (Over-the-Air Map Update), Kartuppdatering via USB (USB Map Update) och Kartuppdatering via USB och via portal (USB Map Update Portal).

- Over-the-Air Map Update (Trådlös kartuppdatering) tillhandahåller uppdateringar via det permanent installerade SIM-kortet för ditt specifika område (t.ex. ditt hemland). Uppdateringen medför varken licensavgifter eller överföringskostnader. Navigationssystemet innehåller uppdaterade kartor utan att du behöver registrera dig eller logga in på en portal. Navigationsfunktionen är tillgänglig utan några begränsningar, även under uppdateringsprocessen.
- För Kartuppdatering via USB tillhandahåller återförsäljaren en uppdatering av en hel region (t.ex. Europa).
- För Kartuppdatering via USB och via portal tillhandahåller portalen en uppdatering av en hel region (t.ex. Europa).

För bilar utrustade med minst BMW Operating System 9 (OS9), tillhandahålls aktuella navigationskartdata och körassistanskartor för bilens närhet via onlinedataströmning via det SIM-kort som är permanent installerat i bilen. För dessa bilar erbjuds inga kartuppdateringar via USB.

Destination Input (Resmålsinmatning) ger dig enkla sätt att hitta ditt resmål. Oavsett om du anger en adress eller letar efter en intressepunkt använder båda processerna en stor mängd informationskällor. Med den extra Search History-funktionen (Sökhistorik) kan du hämta tidigare sökord och resmål.

Förslag på navigationsmål kan baseras på din sökhistorik i appen My BMW.

Ruttberäkning beräknar en färdväg till önskat resmål. Ruttalgoritmen tar hänsyn till trafikinformation och trafikinformation på körfältsnivå baserat på sannolikhet för att ge användaren ett intelligent färdvägsförslag och en beräknad ankomsttid.

RTTI (Real Time Traffic Information) håller ett öga på den aktuella trafiksituationen. Du får förslag på alternativa resvägar för att spara tid – en snabb och automatisk tjänst. På så sätt är du hela tiden uppdaterad om trafiksituationen. Oavsett vägförhållandena kommer RTTI att informera dig nästintill i realtid om eventuella trafiksituationer som kan orsaka förseningar och hur länge de kan tänkas pågå, samt beräkna när du kommer att nå ditt planerade mål. Hazard Preview (Förhandsvisning av risker) är en extra funktion som kan varna dig och andra fordon som är utrustade med RTTI i förväg för vissa potentiella faror, särskilt olyckor eller havererade fordon. Hazard Preview (Förhandsvisning av risker) använder sig av olika datakällor, till exempel anonyma data från bilsensorer som samlats in från andra trafikanter.

Om funktionen BMW Digital Premium Maps är tillgänglig och aktiverad för bilen ger den en förbättrad, personanpassad och mer bekväm körupplevelse med detaljerad information, innehåll och visualisering, t.ex. färgvisualiseringar för RTTI, färginställning i Head-Up Display (HUD) angående körhastighet när man närmar sig kurvor, 3D-byggnader och landmärken på kartdisplayen eller detaljerad information för intressanta platser (POI).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För Learning Navigation (Lärande navigation) behöver du en bil utrustad med BMW Operating System 7 eller senare och du måste vara inloggad med ett användarkonto.
- Map Update (Kartuppdatering): För Over-the-Air Map Update (Trådlös kartuppdatering) krävs fordonsidentifieringsnumret samt online-kommunikation under uppdateringen eller streamingprocessen. Vid USB Map Update (Kartuppdatering via USB) måste funktionen "Kartuppdatering" vara aktiverad i bilen och du måste ha en giltig aktiveringskod för en ny karta. För Kartuppdatering via USB och portal krävs ett My BMW-konto, en bil som är kopplad till kontot och ett USB-minne.
- Om fordonet är utrustat med minst BMW Operating System 9 krävs en online-dataanslutning via strömning för alla BMW Maps-funktioner.
- För Resmålsinmatning, där alla tillgängliga data används tillsammans med Kartvisning, behöver du ett aktivt RTTI-avtal, Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3).
- För färdvägsplanering behöver du ett aktivt RTTI-avtal, Live Cockpit PLUS eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3) och en programvaruversion senare än 07/20.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) måste aktiveras via menyn för sekretessinställningar och är som standard inte aktiverad.
- Map Update (Kartuppdatering): Trådlös kartuppdatering är aktiverad som standard. Efter avtalsperiodens slut måste tjänsten förnyas. För Kartuppdatering via USB utför återförsäljaren de steg som krävs. För Kartuppdatering via USB och portal måste du ladda ner relevant Download Manager och utföra de steg som krävs. Nya kartversioner måste kopieras till ett externt USB-minne och föras över till bilen via USB-minnet.
- Färdvägsplanering och RTTI är aktiva som standard.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) med BMW Operating System 7 sparas inmatningen av destinationen tillsammans med tiden. Om fordonet är utrustat med BMW Operating System 8 eller senare sparas inga personuppgifter i fordonet.
- Map Update (Kartuppdatering): För Trådlös kartuppdatering och Kartuppdatering via USB och via portal lagras den nedladdade kartinformationen i bilen.
- Navigationssystemet sparar tidigare navigationsmål, favoritmål, sökposter och navigeringsinställningar. Nedladdad kartinformation för körassistans lagras.
- För Färdvägsplanering lagras de personliga färdvägsinställningarna i bilen.
- För RTTI lagras inga personuppgifter i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) med BMW Operating System 8 eller senare registreras resans start- och slutplats, resans start- och sluttider, bilarnas tillstånd under resan samt den körda sträckan.
- För Kartuppdatering lagras fordonsidentifieringsnummer (VIN) och din valda regionkod.
- Om bilen är utrustad med minst BMW Operating System 9 sparas fordonsidentifieringsnummer (VIN) och land.
- För Resmålsinmatning skickas sökdata samt fordons- och platsdata, inklusive den planerade färdvägen om aktiv färdvägsberäkning används, till de relevanta IT-systemen. För batteridrivna elbilar och laddhybrider behandlas batteristatus för att ge laddningsinformation. Tidigare sökningar och resmålspositionsuppgifter lagras.
- För Färdvägsplanering behandlas bil- och platsdata, position och rörelse, kundens konfigurationer samt sensordata. Dessa data skickas till relevanta IT-system om en beräkning av färdvägen startas.
- För RTTI behandlas positions- och rörelsedata samt sensordata som mäter bilens status och omgivningsförhållanden. Blinkersindikatorns status kan till exempel användas för att identifiera bilens exakta position i körfältet. Data för visning av trafik- och parkeringsinformation bearbetas med jämna mellanrum med eller utan aktiv färdvägsplanering. Uppgifter som används för att generera trafik- och parkeringsinformation genereras beroende på situation, t.ex. om systemet upptäcker en kö eller ett hinder. Allmänna positions- och rörelsedata samlas in kontinuerligt och är tekniskt begränsade så att det inte går att koppla dessa data till en specifik individ.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation), Kartvisning, Kartuppdatering, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och RTTI överförs data till noggrant utvalda externa partner som tillhandahåller tjänsten enligt avtal med BMW. Dessa data är inte direkt kopplade till din person för att externa partners inte ska kunna återidentifiera en BMW-kund.

När raderas de data som behandlas?

- Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation): För aktiva användare lagras registrerade data i 12 månader. Efter tre månaders inaktivitet (dvs inga nya data har registrerats) raderas registrerade data automatiskt.
- Map Update (Kartuppdatering): För Trådlös kartuppdatering och Kartuppdatering via USB och via portal raderas personuppgifter automatiskt efter trettio (30) dagar.
- För Färdvägsplanering och RTTI lagras data utan någon direkt referens till din person och raderas automatiskt.
- För Destination Input (Resmålsinmatning) sparas sökningar och resmål i 12 månader, men de kan raderas en och en eller alla samtidigt i bilens In-Car-meny.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För BMW Navigation & Map Information Services (BMW navigations- och kartinformationstjänster) överförs i genomsnitt 500 MB data per månad.

Denna mängd kan variera beroende på ditt individuella användningsbeteende, inklusive frekvens, varaktighet och bilinställningar/preferenser.

Call Services (Samtalstjänster)

Revideringsdatum: 12 oktober 2024, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Customer Hotline (BMW Hotline) och High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) är en integrerad del av Call Services (Samtalstjänster)-portföljen som i specifika situationer erbjuder användarsupport via särskilda tredjepartsleverantörer.

Detaljer

Via Customer Hotline (BMW Hotline) kan du ställa frågor om oss eller våra produkter samt beställa vissa tjänster. Customer Hotline (BMW Hotline) kopplar dig till en kundtjänstmedarbetare som hjälper dig med dina frågor. Medarbetaren kan till exempel skicka in nya kundklagomål eller ge feedback till kunder om nyligen inskickade kvalitetsklagomål och kända problem.

Med High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) (Varningssamtal om högspänning) övervakar ditt fordon (endast BEV eller PHEV) hybridbatteriet i fordonet och utvärderar om det kan finnas en pågående termisk incident (temperatur- och/eller tryckökning) medan fordonet är parkerat eller under laddningsförloppet. Övervakningsprocessen pågår även när föraren har lämnat och låst bilen. Om sensorerna upptäcker en termisk incident kommer bilen omedelbart att skicka relevanta data till ansvarigt BMW Call Center, som kommer att tillhandahålla relevant information om incidenten till närmaste lokala larmcentral. Larmcentralen kommer därefter att informera berörda räddningstjänster.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För alla Call Services (Samtalstjänster) behöver du ett fordon utrustat med Teleservices (tillvalskod SA6AE).

Så här aktiverar du tjänsten:

Alla Call Services (Samtalstjänster) är aktiverade som standard.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) lagras inga data.
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) lagras poster från felloggen.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kan röstsamtal komma att spelas in för kvalitetssäkringssyftet om du samtycker till det. Beroende på din förfrågan kan ytterligare data komma att lagras (t.ex. livefordonsdata som exempelvis position). Fordonsdata är nödvändiga för att du ska kunna analysera dina problem (t.ex. anslutning, navigationsproblem)
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) behandlas och lagras relevant fordonsinformation, inklusive fordonsidentifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motors tändningsstatus. Även kundens kontaktuppgifter behandlas och lagras.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kommer inga data att överföras till tredje part.
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) överförs relevant fordoninformation, inklusive fordonsidentifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motorns tändningsstatus samt kundens kontaktuppgifter för att möjliggöra varningssamtalet.

När raderas de data som behandlas?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kommer data att behandlas och raderas senast efter 28 dagar, eller tidigare på begäran.
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) raderas lagrade data automatiskt sex månader efter en rapporterad incident.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Kund-hotline och Varningssamtal om högspänning överförs mindre än 25 KB data varje gång tjänsten används eller när bilens motor stängs av.
- För Autonomous Driving Call (Samtal om autonom körning) överförs mindre än 25 KB data varje gång tjänsten används eller när bilens motor stängs av.

Connected e-Mobility

Revideringsdatum: 8 oktober 2024, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med Connected E-Mobilitytjänsterna (Ansluten e-mobilitet) får du tillgång till olika E-Mobilityfunktioner. Dessa funktioner gör att du kan använda din bil på ett miljövänligt sätt, förbättra dina laddningsförlopp, särskilt när det gäller offentliga laddstationer, och hantera din bil på ett så bekvämt och optimalt sätt som möjligt.

Detaljer

eDrive zone är en intelligent funktion som automatiskt ställer om fordonet till elektrisk drift i utvalda/obligatoriska stadsområden om möjligt. Det innebär att du automatiskt kör utsläppsfritt i särskilt förorenade stadsområden. På så sätt bidrar du till att minska utsläppen i innerstadsområden.

Med Charge Management får du detaljerad information om dina laddningsaktiviteter för alla nuvarande användare av detta fordon, t.ex. laddningssessioner, pushnotiser för specifika laddningshändelser och möjlighet att optimera aktiva laddningsförlopp. Om du aktiverar GPS och tillåter oss att använda GPS utökas dina poster i laddningshistoriken med platsinformation.

Via Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) kan ovanstående laddningsstyrningsfunktioner göras tillgängliga för en behörig tredjepartsleverantör (som utses av dig) via ett datagränssnitt (API) baserat på ditt samtycke. Samtycke kommer att samlas in av BMW under registreringsprocessen hos leverantören. Denna leverantör kommer också att ha möjlighet att fjärrstyra (starta och avsluta) laddningsprocessen.

Via Public Charging får du hjälp att hitta rätt laddstation i tid. Vi samarbetar med olika partners (dataleverantörer) för att förse dig med nödvändig information om publika laddstationer. För att du bättre ska kunna bedöma om ett resmål kan nås med ett elfordon får du en indikering på kartan för återstående e-räckvidd.

Via Plug & Charge kan du autentisera automatiskt genom att ansluta till kompatibla publika laddstationer utan RFID-kort eller appar. Du hittar kompatibla laddstationer med motsvarande autentiseringsmetod i sökningen efter laddstation i din bil.

Med eDrive Services kan du hantera din bil via My BMW-appen på din smartphone. Du kan styra laddningsförloppet och klimatanläggningen så att bilen är klar när du vill köra iväg. En effektivitetsklassning med fem stjärnor visar hur du ligger till när det gäller bränsleförbrukning, körläge eller acceleration.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- eDrive zone är endast tillgänglig för hybridfordon.
- Charge Management är endast tillgängligt för elfordon som har aktiva eDrive Remote Services.
- Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) är endast tillgänglig för kompatibla elbilar. Det går inte att i förväg fastställa om en viss bil är kompatibel med Remote Charge Management. Du behöver ett avtal med en behörig tredjepartsleverantör och sedan länkar du detta avtal till din bil.

- Funktionerna för Public Charging är endast tillgängliga för elfordon. Du behöver ha ett BMW Charging-avtal och tilldela avtalet till ditt fordon.
- Plug & Charge är tillgängligt för elfordon i kombination med ett BMW Charging-avtal eller ett tredjepartsavtal som stöder tjänsten.
- eDrive Services är endast tillgängliga för elfordon.

Så här aktiverar du tjänsten:

- eDrive zone är aktiverat som standard.
- För att kunna använda Charge Management-funktionerna krävs ett ConnectedDrive-avtal, ett elfordon som är kopplat till den senaste versionen av My BMW-appen, en internetanslutning för ConnectedDrive-modulen och aktiverad GPS samt aktiverad överföring av fordonsdata till My BMW-/MINI-appen för alla användare. Annars skapas ingen post för laddningshistoriken. För att kunna använda Charge Management fullt ut måste kunden också tillhandahålla specifika data för varje enskild laddningspunkt.
- För att kunna använda Remote Charge Management-tjänsten krävs ett ConnectedDrive-avtal, en kompatibel elbil som är kopplad till den senaste versionen av My BMW-appen för mobiltelefon, en internetanslutning för ConnectedDrive-modulen och aktiverad GPS samt aktiverad överföring av fordonsdata till My BMW-appen .
- Public Charging är aktivt som standard. För att visa den aktuella e-räckvidden via kartan måste du aktivera funktionen "Räckvidd".
- För att kunna använda Plug & Charge måste du aktivera motsvarande alternativ i ditt laddningsavtal. Detta görs genom avtalshanteringen i BMW Charging. För laddningsavtal med tredje part, kontakta din avtalsleverantör och uppge ditt Plug & Charge-ID (PCID) när du uppmanas att göra det. Du hittar ditt PCID i Plug & Charge-avsnittet i My BMW-appen eller Plug & Charge-appen i din bil. För BMW Charging och vissa integrerade partnernätverk aktiveras Plug & Charge-funktionen under registreringsprocessen för avtalet eller kontot. När alternativet Plug & Charge har aktiverats hittar du ditt avtal i laddningsinställningarna för din bil eller i avsnittet Plug & Charge i My BMW-appen. Därefter kan du välja vilket avtal som ska användas för laddning och ändra aktiveringsstatus för Plug & Charge-funktionen. Om du har ett BMW Charging-avtal eller ett avtal från ett integrerat partnernätverk väljs det avtalet och Plug & Charge aktiveras automatiskt om det är ditt första och enda Plug & Charge-avtal.
- eDrive Services är aktiverat som standard. För att du ska kunna aktivera räckviddskartan måste kartriktningen i navigationen vara inställd på norr eller färdriktning (inte perspektivvy).

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För eDrive zone sparas funktionsinställningarna i din BMW-profil.
- För Charge Management lagras GPS-position, laddningsnivå och laddningsinställningar.
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) lagras GPS-position, laddningsnivå och laddningsinställningar.
- För Public Charging lagras data om laddstationer och navigationsinformation.
- För Plug & Charge lagras ett digitalt avtalscertifikat för ditt laddningsavtal i fordonet samt i dina aktuella funktionsinställningar. Certifikatet uppdateras automatiskt.
- För eDrive Services lagras data gällande laddningsstatus, laddningskartan, räckviddskartan, den senaste/aktuella räckviddskartan samt information om laddningspunkter.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För eDrive zone bearbetar vi fordonets ungefärliga position (inte exakt position)
- För Charge Management behandlar vi avtalsnummer, fordons- och platsdata (visas i laddningshistoriken i My BMW-/MINI-appen för alla nuvarande användare av detta fordon).
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) behandlar vi GPS-position, laddningsnivå, laddningsinställningar och användardefinierad region.
- För Public Charging behandlar vi data om förslag på laddstationer, uppskattade kostnader för laddning samt detaljer om laddningsdata.

- För Plug & Charge behandlar vi krypterade avtalscertifikat med motsvarande PCID. Dessutom mappar vi avtalsnumret (EMAID) till motsvarande BMW-användare för att undvika obehörig användning. Dina aktuella inställningar sparas i din BMW-profil för att möjliggöra ändring av Plug & Charge-inställningarna i My BMW-appen.
- För eDrive Services behandlar vi data om laddningskartan, räckviddskartan och data som används för att analysera ditt körsätt.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För eDrive zone, Charge Management och Public Charging överförs inga data till tredje part.
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) delar vi laddningsläge, laddningsstatus, aktuell laddningsnivå, önskad laddningsnivå, återstående laddningstid, anslutningsstatus till laddaren och status om bilen befinner sig inom den användardefinierade regionen.
- För Plug & Charge skapar din avtalsleverantör ett krypterat certifikat i ett gemensamt system som kopplar samman bil, avtal och laddningsstationer. Vi kommer att överföra PCID för din bil till detta system så att du kan identifiera och ladda ner ditt avtal. Det digitala avtalscertifikatet är krypterat, fordonsspecifikt och kan endast dekrypteras av din bil.
- För eDrive Services delar vi data gällande kurvor för förbrukning och hastighet, aktuell position, återstående elektrisk räckvidd och data för räckviddskartor med tjänsteleverantörer för att skapa en räckviddskarta. Vi använder anonymiserade data för att beräkna genomsnittsförbrukning. Vi delar sådana anonymiserade data med alla användare med kompatibla fordon inom e-mobility-communityn.

När raderas de data som behandlas?

- För eDrive zone raderar vi dina uppgifter automatiskt.
- För Charge Management raderar vi dina data direkt om du raderar ditt kundkonto. När du stänger av laddningshistoriken raderas dina personuppgifter automatiskt.
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) raderar vi automatiskt dina data i slutet av laddningssessionen.
- För Public Charging raderar vi dina uppgifter automatiskt.
- För Plug & Charge raderas dina data från bilen vid varje fabriksåterställning. När bilen kopplas till en ny huvudanvändare raderas avtalsdata för den tidigare användaren från Plug & Charge-systemet och dina inställningar raderas från din BMW-profil. När du kopplar bort ditt konto från din BMW raderas dina inställningar efter 90 dagar eller när en ny huvudanvändare kopplas, beroende på vilket som inträffar först. BMW Charging raderar avtalsdata från ekosystemet när du har sagt upp ditt BMW-laddningsavtal eller när du tar bort alternativet Plug & Charge i dina avtalsinställningar. För avtal med tredje part, vänligen kontakta din avtalsleverantör. Dessutom raderas utgångna eller återkallade certifikat automatiskt från din bil.
- För eDrive Services lagrar vi en räckviddskarta under en livscykel. Du kan radera dina e-mobilitydata i respektive app. Vi raderar dina data automatiskt när ditt ConnectedDrive-avtal löper ut.

Ansvar Charge Management

De laddningskostnader och den mängd laddad energi som beräknas är prognoser. Sådana prognoser kan skilja sig från det faktiska laddningsförloppet, de faktiska kostnader som debiteras av elleverantören eller de faktiska kostnadsbesparingarna. Vi baserar dessutom alla värden, alla data och all information som beräknas för Charge Management på fordondata, vars noggrannhet kan påverkas av olika faktorer (GSM-täckning, laddningstid, yttertemperatur osv.). Vi tar inget ansvar för konsekvenserna av sådana begränsningar och inte heller för eventuella störningar eller avbrott.

Ansvar Plug & Charge

Autentisering vid kompatibla laddningsstationer startar automatiskt vid aktivering av Plug & Charge. Om du har fler än ett kompatibelt avtal kan du ändra avtal i Plug & Charge-menyn. Om du vill autentisera med en annan metod avaktiverar du Plug & Charge tillfälligt i laddningsinställningarna. Vi tar inget ansvar för oavsiktliga betalningar till följd av felaktiga inställningar.

Observera att andra användare av din bil kan använda dina avtal om de är anknutna med sitt BMW-konto till din bil. Du kan begränsa användningen för andra användare i Plug & Charge-menyn. Vi tar inget ansvar för laddningsprocesser som utförs av andra användare för vilka du har godkänt tillgång till din bil och dina avtal. Om din bil får en ny ägare, utför en fabriksåterställning av bilen, ta bort anknytningen av din bil från ditt BMW-konto och informera dina avtalsleverantörer (inklusive BMW Charging) för att undvika obehörig användning av dina avtal. Vi ansvarar inte för konsekvenserna som uppstår till följd av olämplig överlåtelse av fordonet till andra personer.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För eDrive Zone överförs ca 2 KB data per dag för att bekräfta om bilen passerar igenom eller kör i en eDrive-zon.
- För Laddningsstyrning överförs mindre än 50 KB data per dag för att visa laddningsinformation i appen My BMW varje gång tjänsten används.
- För Offentlig laddning överförs mindre än 100 KB data för att visa laddningsinformation i både appen My BMW och bilen varje gång tjänsten används.
- För Plug & Charge används mindre än 1 KB data per laddningssession.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För eDrive Zone överförs ca 2 KB data per dag för att bekräfta om bilen passerar igenom eller kör i en eDrive-zon.
- För Laddningsstyrning överförs mindre än 50 KB data per dag för att visa laddningsinformation i appen My BMW varje gång tjänsten används.
- För Offentlig laddning överförs mindre än 100 KB data för att visa laddningsinformation i både appen My BMW och bilen varje gång tjänsten används.
- För Plug & Charge används mindre än 1 KB data per laddningssession.

Connected Music

Revideringsdatum: 28 september 2024, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med Connected Music kan du lyssna på dina favoritlåtar direkt i bilen.

Detaljer

Connected Music ger dig direkt och obegränsad åtkomst till flera miljoner låtar. Du kan använda tjänsten för att logga in med ditt befintliga konto hos vår musikpartner. Oavsett om du är på väg till jobbet, ska ut på en shoppingrunda eller åka på semester kan du nu välja mellan en mängd olika låtar att strömma direkt till din bil.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För Connected Music behöver du ett fordon med BMW Operating System 7, 8 eller 8.5 och ett konto hos vår musikpartner.

Så här aktiverar du tjänsten:

Om du har ett premiumkonto hos vår musikpartner kan du logga in på Connected Music med ditt befintliga konto.

Vilka data lagras i fordonet?

För Connected Music behandlas och lagras data för automatisk inloggning, anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data som används för att säkerställa att tjänsten fungerar som den ska.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

För Connected Music behandlas och lagras konto- och fordonsinformation, data som är specifika för musikleverantören samt anonymiserad användningsstatistik (om sådan har aktiverats av kunden).

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Connected Music skickas data som är specifika för musikleverantören direkt till vår musikpartner från våra IT-system. Dessa data lagras inte permanent i våra IT-system.

När raderas de data som behandlas?

För Connected Music kan du använda funktionen "Radera personuppgifter" i fordonsmenyn för att ta bort alla lagrade data. Alla data som behandlas i vårt IT-system raderas automatiskt.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Connected Music genereras cirka 45 MB data per timme under ljudströmning.

Connected Parking

Revideringsdatum: 28 april 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Connected Parking-tjänsterna ger dig flera funktioner som är avsedda att förbättra och automatisera parkeringsprocesser.

Detaljer

Parkeringsinformation för gata (OSPI) talar om var du sannolikt kan hitta en ledig parkeringsplats på gatan nära ditt resmål. Gator där sannolikheten att hitta en parkeringsplats är hög markeras på kartan. Om en parkeringsplats i närheten av din destination blir ledig med kort varsel visas även detta.

Tjänsten Parkeringssituation på resmålet visar information om den allmänna parkeringssituationen (lätt, medelsvårt, svårt att hitta en plats) nära ditt resmål.

Parkeringsassistent (parkeringsförslag) hjälper dig att hitta parkeringsplatser nära ditt mål och välja den bästa rutten, samt föreslår proaktivt de bästa parkeringsalternativen. Om du har en elbil eller hybrid genererar Parkeringsplatsassistenten förslag på parkeringsplatser och laddstationer i närheten av resmålet.

Med Parkeringsbetalning kan du betala för parkeringen via bilen, utan kontanter. Om bilen parkeras i ett område som stöds av tjänsten erbjuds betalningsalternativet i bilen av tredjepartsleverantörer som du kan ingå parkeringsavtal med via appen. Efter bekräftelse har bilen en giltig digital parkeringsbiljett. BMW ansvarar inte för att tillhandahålla denna digitala parkeringsbiljett. Detta är uteslutande tredjepartsleverantörernas ansvar. Parkeringstransaktionerna kan kontrolleras via en partner-app på din smartphone.

Observera att om du använder betalningsfunktionerna i din bil är det tillrådligt att aktivera My BMW kontoskydd för att förhindra att obehöriga användare (gäster, andra förare av bilen) utför betalningar för din räkning. Använd alltid PIN-kodsfunktionen för att skydda ditt My BMW-konto.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på bilmodell och bilens tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- Parkeringsinformation för gata (OSPI) kräver ett abonnemang, som minst paketet Navigation Professional, en bil tillverkad efter november 2016 och BMW Online-appen.
- Parkeringssituation på resmålet, Parkeringsplatsassistenten och Parkeringsbetalning kräver ett abonnemang, som minst paketet Live Cockpit Professional och en bil tillverkad efter juli 2018.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Parkeringsinformation för gata (OSPI), Parkeringssituation på resmålet och Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) är aktiverade som standard när du har betalat för abonnemanget och är endast tillgängliga inom vissa angivna områden.
- Parkeringsbetalning är aktiverat som standard när du har betalat för abonnemanget. Tjänsten är endast tillgänglig inom vissa angivna områden.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

För On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituation på resmålet, Parkeringsplatsassistenten och Parkeringsbetalning lagras inga data i bilen.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

- För Parkeringsinformation för gata lagras positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata.
- För Parkeringssituation på resmålet samlas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata in. Data lagras inte i våra it-system utan skickas till tredjepartsleverantören där de behandlas och sedan skickas tillbaka till bilarna.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) lagras parkeringsinställningar och bildata.
- För Parkeringsbetalning kommer konto- och fordonsdata att behandlas.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Parkeringsinformation för gata (OSPI) skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören.
- För Parkeringssituation på resmålet skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören. En tredjepartsleverantör tillhandahåller parkeringsinformationen.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) används en tredjepartsleverantör för att beräkna den sökta rutten. Alla data som delas med leverantören är anonymiserade. Ruttdata och röstdata delas med tjänsteleverantören.
- Parkeringsbetalning hanteras av en extern tjänsteleverantör. I registrerings syfte måste personuppgifter (såsom ditt namn, din e-postadress och din betalningsinformation) delas med denna leverantör för att du ska kunna använda tjänsten. För att kunna erbjuda relevanta parkeringsalternativ kommer platsdata, till exempel din bils position, att behandlas.

När kommer de data som behandlas att raderas?

- För Parkeringssituation på resmålet lagras data endast i pseudonymiserad form och raderas sedan.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) raderas parkeringsförslag och ruttdata. Sökleverantören raderar anonymiserade sökdata.
- För Parkeringsbetalning raderas alla relevanta data från BMW IT-systemen när användarens BMW ID raderas. Data som innehas av tredjepartsleverantören omfattas av leverantörens villkor och sekretesspolicy. Alla data som lagras i BMW IT-systemen för felsökningsändamål raderas automatiskt.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För On-Street Parking Information genereras och överförs mindre än 40 KB data varje gång parkeringsinformationen uppdateras.
- För Parking Situation at Destination (Parkeringssituation på resmålet) överförs mindre än 1 KB data varje gång denna service används.
- För Parking Space Assistant (Parking Finder) överförs mindre än 40 KB data varje gång denna service används.
- För Parking Payments (Parkeringsbetalningar) överförs mindre än 40 KB data varje gång tjänsten används eller när bilens motor stängs av.

Connectivity (Anslutning)

Revideringsdatum: 28 april 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Connectivity-tjänsterna (Anslutningstjänster) ger dig följande funktioner: Personal eSIM och WLAN Hotspot.

Detaljer

Via Personal eSIM kan du använda din personliga mobilanslutning i alla BMW-fordon. För fordon med minst BMW Operating System 8 erbjuder tjänsten telefoni via eSIM och en personlig WLAN Hotspot där mobildata dirigeras via Personal eSIM. Tjänsten baseras på ditt BMW ID som du kan använda i din egen bil eller när du lånar en bil med de tekniska förutsättningar som krävs. Vi ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av mobilnätoperatören.

Med WLAN Hotspot kan du surfa på nätet från bilen. Anslutningen möjliggörs via SIM-kortet som är installerat i ditt fordon, tillsammans med takantennen. För att upprätta en dataanslutning behöver du ett separat kundkonto hos vår Internet Service Provider (ISP)-partner.

För att upprätta en anslutning till Wi-Fi-hotspot som ConnectedDrive användare behöver du ett kundkonto hos vår partner och ett abonnemang med lämplig datamängd.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Connectivity-tjänster (Anslutningstjänster) krävs ett fordon utrustat med Teleservices (Teletjänster) (tillvalskod SA6AE), ett aktivt ConnectedDrive-avtal och ett BMW ID.
- För Personal eSIM behöver du ett fordon som är utrustat med Personal eSIM (tillvalskod SA6PA). Dessutom behöver du ett mobiltelefonabonnemang som stödjer tjänsten. Om den berörda mobilnätoperatören tar en särskild avgift för att använda denna tjänst anges detta i avtalet för mobiltelefonabonnemanget. Kontakta din mobilnätoperatör om du är osäker.
- För fordon med minst BMW Operating System 8 erbjuder Personal eSIM telefoni via eSIM och en personlig WLAN Hotspot där mobildata dirigeras via Personal eSIM.
- För WLAN Hotspot behöver du ett fordon som är utrustat med BMW WLAN Hotspot (tillvalskod SA6WD) och ett separat dataavtal med respektive internetleverantör.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Personal eSIM är avstängt som standard. Aktivering och hantering av tjänster kan återaktiveras eller ändras via motsvarande frontend. Aktiveringen utförs av mobilnätoperatören.
- För WLAN Hotspot måste du ansluta din enhet till tjänsten via fordonsmenyn. När du har valt nätverk och angett lösenordet är den mobila enheten ansluten till tjänsten. Dessutom behöver du ha ett separat avtal med din internetleverantör.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Personal eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter.
- För WLAN Hotspot lagras inga data i fordonet

Vilka data kommer att behandlas av BMW kontaktpunkter?

För Personal eSIM behandlas autentiseringsinformation, telefondata, fordons- och kontouppgifter.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Personal eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter.
- För WLAN Hotspot kan standarddata komma att lagras för registrering av ConnectedDrive-data.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Personal eSIM utbyts autentiseringsinformation och SIM-kortsdata med din mobiloperatör för aktivering och drift av tjänsten.
- För WLAN Hotspot kommer data som används för att identifiera kunder att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Personal eSIM raderas data som lagras i vår backend automatiskt när tjänsten inaktiveras. Data i fordonet raderas automatiskt om tjänsten inaktiveras eller om ditt personliga BMW ID raderas från fordonet. Dessutom kan man radera alla data i ett fordon genom att återställa fordonet till fabriksinställningarna.
- För WLAN Hotspot raderas alla data automatiskt när du raderar ditt konto.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Connectivity (Anslutningsmöjlighet) beror mängden data som genereras och överförs helt och hållet på ditt individuella användningsbeteende.

Digital Key (Digital nyckel)

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Digital Key (Digital nyckel) får du digital tillgång till ditt fordon. Du kan spara nyckeln till ditt fordon digitalt på ett säkert sätt i din smartphone. Det innebär att du kan lämna din fysiska nyckel hemma och även dela din Digital Key (Digital nyckel) med andra som använder ditt fordon. Med Digital Key (Digital nyckel) Plus får du fler funktioner som gör det ännu mer bekvämt att använda Digital Key (Digital nyckel).

Detaljer

Med Digital Key (digital nyckel) kan du både låsa upp och låsa din BMW och även starta motorn. Du kan dela din Digital Key med upp till fem andra som använder ditt fordon (om de har kompatibla smartphones). Naturligtvis kan du på ett enkelt sätt dra tillbaka tillståndet för någon av användarna när du vill. Om du tillåter det kan mottagaren av den delade nyckeln i sin tur dela nycklar med andra. Upp till 18 Digital Key kan skapas. Det finns många olika funktioner med din Digital Key: bland annat kan du begränsa acceleration, maxhastighet och ljudvolym för att passa förare som är nybörjare.

Digital Key (Digital nyckel) Plus omfattar ännu fler funktioner som ökar din komfort, till exempel att fordonet automatiskt låses upp när du närmar dig det utan att du behöver ta fram din smartphone ur fickan, kontaktlös styrning av bakluckan, samt tilläggstjänster i appen My BMW, som till exempel Remote Control Parking (Fjärrstyrd parkering) och Remote Keyless Entry (Fjärrstyrt centrallås).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodell och fordonsmodellens tekniska kapacitet samt på marknadsspecifika regler. När det gäller tjänster som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av våra tjänster.

Mer information

Förutsättningar:

För att använda Digital Key (Digital nyckel) krävs ett fordon som är kompatibelt med Comfort Access (tillvalskod 322) eller Digital Key (Digital nyckel) (tillvalskod 3DK), aktiverade teletjänster (tillvalskod 6AE), och en kompatibel smartphone.

Så här aktiverar du tjänsten:

Första gången du ska använda Digital Key behöver du en online-anslutning till din bil och en smartphone. Den fysiska nyckeln/de fysiska nycklarna och inställningskortet (om tillämpligt) som överlämnas till kunden tillsammans med bilen måste finnas i bilen för den första inställningen av Digital Key.

- Konfigurering – alternativ 1: Ladda ner My BMW-appen, koppla ditt fordon till ditt BMW ID och följ stegen i appen för att konfigurera din Digital Key (Digital nyckel).
- Konfigurering – alternativ 2: Via Digital Key-menyn på bilens centrala informationdisplay kan du skicka ett e-postmeddelande med åtgärdsanvisning om hur du aktiverar din Digital Key. Följ stegen för att konfigurera din Digital Key.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

Fordons- och autentiseringsdata.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

Fordons- och nyckelidentifieringsinformation.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras på din smartphone?

Fordons-, konto- och nyckelidentifieringsinformation.

Vilka data kommer att användas för att tillhandahålla tjänsten?

Fordons-, identifierings-, konto-, nyckel- och enhetsdata.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- Följande data skickas till användarens Digital Wallet (digitala plånbok) (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) för att Digital Key(s) (digitala nycklar) ska kunna förvaras säkert i Digital Wallet: Fordons-, nyckel-, enhets- och kontoidentifieringsinformation.
- Om ditt fordon blir stulet kan vi ange vilka nycklar som var aktiva vid tidpunkten för stölden för att hjälpa berörda myndigheter att lösa ärendet.

När kommer behandlad data att raderas?

Nycklarna kan raderas på fordonsägarens smartphone (huvudnyckel och vänners nycklar) eller direkt i fordonet. Alla nycklar raderas om du begär att få dina personuppgifter raderade. När en nyckel har raderats sparas information om nyckeln permanent i en säker BMW-backend och sparas som en del av fordonsregistret tills fordonets livslängd är slut.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För BMW Digital Key genereras upp till 5 MB data per bil. Denna maximala mängd gäller när alla funktioner i BMW Digital Key används fullt ut.

Tjänsten Emergency Call (Nödsamtal)

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Emergency Call (eCall) (Nödsamtal) hjälper dig om en nödsituation uppstår. Tjänsten omfattar följande funktioner: Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal), Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal), Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (Nödsamtal till larmcentral) och BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp).

Huruvida de uppräknade funktionerna erbjuds av BMW eller inte beror på bestämmelserna och infrastrukturen för räddningstjänsten i respektive land. I händelse av en olycka reagerar alla funktioner automatiskt genom att skicka ett nödsamtal. Reaktionen utlöses av sensorer som är integrerade i fordonet (till exempel krockkuddar utlöses, bältessträckare i framsätet aktiveras och så vidare). Alla funktioner kan även aktiveras manuellt via SOS-knappen om du eller andra trafikanter behöver hjälp. Funktionerna kräver ingen mobiltelefon.

Detaljer

I händelse av en olycka eller en nödsituation skickar Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) automatiskt och omedelbart nödvändig information som till exempel fordonets exakta position, antal passagerare i fordonet och annan användbar information till ett BMW-callcenter. Informationen skickas till en callcenter-medarbetare som organiserar nödhjälp. Dessutom bedömer tjänsten hur allvarig olyckan är och sannolikheten för att passagerarna har skadats. Beroende på reglerna i respektive land kommer callcenter-medarbetare att finnas tillgängliga antingen på lokalt språk eller på engelska.

Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) är ett lagstadgat assistanssystem som regleras av Europeiska unionen (EU). Sedan den 31 mars 2018 måste alla nya fordon och lätta lastbilar som säljs inom EU vara utrustade med detta nödsamtalssystem.

Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) skiljer sig från Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) på två sätt:

1. Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) överför en mindre mängd information (endast information som krävs enligt lag) än Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) i händelse av en olycka eller en nödsituation.
2. Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) dirigeras till den lokala larmcentralen i respektive land, medan Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) dirigeras till ett dedikerat BMW-callcenter.

Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) fungerar som en reservlösning för Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) för kunder från EU-medlemsstater om Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) inte fungerar, inte har köpts eller har gått ut. Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) kan inte inaktiveras.

PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) är en röststyrd direktuppkoppling från fordonet till larmcentralen utan att det sker någon dataöverföring eller insamling. PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) kan även fungera som reservlösning för Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal).

BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) är ett komplement till den inbyggda Uppmärksamhetsassistenten med nödstopp, som säkert stoppar fordonet om föraren blir medvetlös eller inte kan ta kontroll över fordonet. BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) är avsett att hjälpa föraren i händelse av en potentiell medicinsk nödsituation under körning. När fordonet har stannat visas en nedräkning på skärmen i fordonet. Denna nedräkning måste avbrytas för att förhindra att BMW Assistance Call efter ett Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) utlöses. Om nedräkningen går ut utan att avbrytas, ansluter systemet automatiskt till BMW:s callcenter och upprättar en röst- och datalänk. En servicerepresentant meddelar

sedan den lokala larmcentralen (PSAP) och ger dem all nödvändig information om situationen. BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) kan dessutom aktiveras manuellt under ett aktivt nödstopp.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonmodell och fordonmodellens tekniska kapacitet samt på marknadsspecifika regler. När det gäller tjänster som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av våra tjänster.

Den nödsamtalstjänst du har köpt är tillgänglig i det land där den har aktiverats. De olika funktionernas tillgänglighet kan dock variera när ditt fordon korsar landets gränser. När du lämnar det land där nödsamtalstjänsten har aktiverats behöver du vara medveten om att det kan hända att ingen eCall-funktion är tillgänglig eller att endast PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) eller endast PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) samt Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) är tillgängliga så länge fordonet befinner sig utanför landsgränserna. Det kan hända att funktionen du har köpt är inaktiv och otillgänglig, men endast så länge fordonet befinner sig utanför landsgränserna. Om du vill ha detaljerad information om tillgängliga och aktiva eCall-erbjudanden och eCall-alternativ i andra länder ska du kontakta din BMW-kundsupport.

Mer information

Förutsättningar:

- För Tjänsten Emergency Call (eCall) (Nödsamtal) finns inga förutsättningar..
- För BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) krävs ett fordon med BMW Operating System X.

Så här aktiverar du tjänsten:

Tjänsten eCall (Nödsamtal) är redan aktiverad när fordonet överlämnas till kunden.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) lagras positionsdata och information om kroken i fordonet.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) lagras sådan positionsdata och information som anges i den europeiska standarden SS-EN 15722 i fordonet i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/758.
- För PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) lagras inga data i fordonet.
- För BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) Bsparas poster i felloggen.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) tar callcenter-medarbetaren hos BMW automatiskt emot positionsdata, fordonsdata och passagerarinformation. Utförlig teknisk information om ett Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) sparas i IT-systemen i 30 dagar i syfte att tillhandahålla kundsupport.
- Callcentret kan lagra röstinspelningar i upp till 24 timmar för att tillhandahålla viktig information till räddningskedjan i händelse av frågor som är direkt relaterade till det specifika nödsamtalet.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) och PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) behandlas eller lagras inga data i IT-systemen.
- För BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) kommer relevant fordonsinformation att behandlas och lagras, bland annat fordonsidentifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, incident-ID, tidsstämpel och dörrarnas status (öppna/stängda). Denna information är en del av ett standardiserat datapaket som samlas in och lagras för de flesta BMW ConnectedDrive-tjänster. Datan behandlas för att utvärdera situationen. Eftersom detta involverar potentiella medicinska nödsituationer, är detta mycket intressant för användaren.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) kan data som aktuell position och varningar komma att överföras i anonymiserad form till tredjepartsleverantörer av trafikinformation så att de kan varna andra trafikanter om en olycka och potentiella trafikförändringar. Användarens förfrågan samt nödvändig data kommer att överföras till tjänsteleverantörer som anlitas av BMW för att tillhandahålla tjänsten.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) skickas data direkt från fordonet till larmcentralen.
- För PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral) överförs inga data till tredje part.
- För BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) kommer relevant fordonsinformation att behandlas och lagras, bland annat fordonsidentifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, incident-ID, tidsstämpel och dörrarnas status (öppna/stängda). Dessutom behandlas och lagras kundens kontaktuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att tjänsten ska kunna levereras till användaren.

När kommer de data som behandlas att raderas?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) lagras data tills alla förfaranden har slutförts. De data som har lagrats raderas sedan. Data som är lagrad i fordonet skrivs över automatiskt nästa gång fordonet startas.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) behandlas data endast i enlighet med den förordning som gäller nödsamtal till larmcentraler.
- För BMW Assistance Call efter Nödstopp (BMW Assistanssamtal efter Nödstopp) raderas lagrade data automatiskt sex månader efter en rapporterad incident.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) genereras ca 250 byte av telematikenheten. Data överförs innan samtalet har ringts och varje gång agenten begär en uppdatering av data.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödanrop) genereras ca 55 byte av telematikenheten. Data överförs innan samtalet har ringts och varje gång agenten begär en uppdatering av data.
- För PSAP eCall (Nödsamtal till larmcentral), i motsats till Legal eCall (Lagstadgat nödanrop) och Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal), överförs inga data (t.ex. chassinummer, ort etc) automatiskt av telematikenheten.
- För BMW Assistance Call efter nödstopp genereras mindre än 25 KB data av telematikenheten. Data överförs innan samtalet har ringts och varje gång agenten begär en uppdatering av data.

Exterior Camera-based Services (Kamerabaserade tjänster för fordonets exteriör)

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

De kamerabaserade tjänsterna för fordonets exteriör ger dig tillgång till olika funktioner om du väljer att aktivera dem: Remote 3D View (3D-fjärrvy), Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) och Drive Recorder (Färdinspelare).

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i landet där funktionerna används som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra. Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det respektive land innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Med funktionerna Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelning) kan du se omgivningen runt ditt fordon på distans proaktivt (Remote 3D View) eller om ett larm utlöses (Anti-Theft Recorder). Med funktionen Drive Recorder kan du automatiskt spela in en händelse under körning som kan vara relevant för en skada, eller manuellt skapa inspelningssekvenser för personliga syften, till exempel filma ett imponerande landskap.

Detaljer:

Om Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) har aktiverats får du ett meddelande i My BMW-appen om larmet utlöses.

Beroende på användarinställningarna och vilka fordonsalternativ som är tillgängliga spelas dessutom en kort video av omgivningen in, som du kan ladda ner i krypterad form och titta på i My BMW-appen.

Alla användare som är kopplade till fordonet får meddelandet och kan ladda ner den inspelade videon.

När du har aktiverat Drive Recorder (Färdinspelare) spelar den kontinuerligt in omgivningen i bakgrunden under körning.

Dessa inspelningar skrivs över kontinuerligt efter några sekunder och raderas därför automatiskt permanent, såvida inte bilens sensorer registrerar en skaderelevant händelse och därmed utlöser permanent lagring av en kort video.

Du kan även manuellt utlösa permanent lagring av en kort video för personliga ändamål, exempelvis körning på en privat racerbana eller inspelning av ett naturlandskap. Observera att inspelningar endast är tillåtna för personliga ändamål och/eller på privat egendom, beroende på användningsland. Inspe­lingarnas typ och omfattning beror på kundens aktiva inställningar. De korta videorna kan visas på bilens display och exporteras av alla användare som har åtkomst till bilen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Drive Recorder (Färdinspelare) behöver du ett fordon utrustat med TeleServices (Teletjänster) (tillvalskod SA6AE), Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3), Parking Assistant Plus (Parkeringsassistent Plus) eller Professional (tillvalskod SA5DN eller SA5DW).
- För Remote 3D View (3D-fjärrvy) måste du lägga till ditt fordon på ditt BMW ConnectedDrive-konto. Ditt fordon måste befinna sig i ett land där funktionen är tillåten enligt lag, och fordonets position måste vara aktiverad.
- För Stöldskyddsinspelaren krävs ett larmsystem utöver Drive Recorder.
För att kunna ladda ner videon till My BMW-appen måste du lägga till ditt fordon till ditt BMW ConnectedDrive-konto.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) är avaktiverade som standard. Du måste aktivera Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelning) i bilen för att använda dem på distans via My BMW-appen och bekräfta disclaimererna. För bilar med BMW Operating System 8.5 och tidigare kan alla användare ändra aktiveringsstatus på dessa funktioner. För bilar med BMW Operating System 9 eller senare kan endast huvudanvändaren ändra aktiveringsstatus för dessa funktioner.
- Drive Recorder (Färdinspelare) är avaktiverad som standard. Du måste starta funktionen, bekräfta disclaimererna och aktivera respektive funktion i inställningarna. Du måste också ställa in tidsgränserna för videoinspelningen. Du kan när som helst avaktivera de olika funktionerna i Drive Recorder (Färdinspelare).

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

För Drive Recorder (Färdinspelare) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) sparas video- och kördata endast i fordonet och är tillgängliga för exportering av användarna. För Drive Recorder-inspelningar som sparas direkt på en extern enhet sparas inga data i fordonet.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Drive Recorder (Färdinspelare) lagras inga data i BMW:s IT-system.
- Funktionen Stöldskyddsinspelare spelar in videor med hjälp av kamerorna på utsidan av bilen och överför dem till My BMW-appen om larmet utlöses. Videon, tillsammans med andra fordonsdata, sparas även i fordonet.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Drive Recorder och Stöldskyddsinspelaren överförs inga data till tredje part.

När kommer de data som behandlas att raderas?

- För Drive Recorder (Färdinspelare) kan videor och tillhörande fordonsdata som sparats på fordonets flashminne när som helst raderas från Drive Recorder-menyn i fordonet. Du kan dessutom inaktivera inspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Reset to factory settings" (Återställ till fabriksinställningar) i fordonsmenyn.
- För Stöldskyddsinspelaren kan du radera varje enskild bild i My BMW-appen och från appens inspelningsmeny i fordonet. Du kan dessutom inaktivera Stöldskyddsinspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Återställ till fabriksinställningar" i fordonsmenyn.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Remote 3D View spelas bilder av bilens omgivning in och överförs till appen My BMW på kundens önskemål, vilket genererar och överför ca 3 MB data.
- För Stöldskyddsinspelare (utvändig) spelas en video av bilens omgivning in när bilens larm utlöses. Denna inspelning kan på kundens önskemål överföras till appen My BMW, vilket genererar och överför upp till 150 MB data.

- För Drive Recorder genereras upp till 800 MB data för varje enskild inspelning. Samma mängd data överförs om kunden väljer att exportera inspelningen till sin smartphone.

BMW Intelligent Personal Assistant

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten BMW Intelligent Personal Assistant innehåller flera funktioner: Röststyrning, In-Car Experiences (Upplevelser i bilen) och Intelligent Functions. Med dessa funktioner kan du interagera med din bil och justera inställningar via röstkommandon samt använda bilen på ett mer personligt och intelligent sätt.

Detaljer

Med Röststyrning kan du styra funktioner i bilen, t.ex. navigation, kommunikation och klimatanläggning, via röstkommandon. Det underliggande röstigenkänningsystemet känner igen naturliga språkuttryck på utvalda språk. Detta förbättrar bekvämligheten i många situationer och för många individuella uppgifter. Systemet analyserar samtidigt röstkommandon både direkt i fordonet och via serverbaserad online-röstigenkänning. Det gör att du kan använda ett naturligt språk för att snabbt och enkelt söka efter intressanta platser för online-navigation, till exempel om du frågar om en specifik restaurang i närheten. Du kan aktivera funktionen genom att trycka på röststyrningsknappen på ratten eller genom att säga aktiveringsordet "Hej BMW". Aktiveringsordet kan aktiveras, avaktiveras och, med BMW Operating System 7, 8 och 8,5, även anpassas individuellt.

Från och med BMW Operating System 9 och beroende på tillgänglighet i landet: När inställningen av BMW Intelligent Personal Assistant har slutförts är Röststyrning en online-baserad funktion, och den serverbaserade online-röstigenkänningen är permanent aktiverad för denna.

In-Car Experience ger dig ny energi när du är trött, hjälper dig att koppla av efter en stressig dag och anpassar bilens kupé efter ditt humör. Med In-Car Experiences, som inkluderar programmen Caring Car Programs (korta interiörprogram som varar några minuter) och Experience Modes (kontinuerliga interiörprogram), kan passagerarutrymmet anpassas till din individuella situation (endast tillgängligt med BMW Operating System 7).

Intelligent Functions erbjuder personliga, kontextbaserade och intelligenta bilrelaterade förslag och automatiserade funktioner i bilen. Den erbjuder olika funktioner beroende på vilket operativsystem som används:

- Automate My Habits Definiera dina inställningar för uppvärmning/kyllning (endast tillgängligt med BMW Operating System 7).
- Automated Window (Automatiserat fönster): Öppnar automatiskt fönstret på förarsidan när du behöver det, efter att du har angett en intressepunkt i menyn (tillgänglig med BMW Operating System 7 och senare).
- Baserat på din situation och dina interaktioner får du proaktiva förslag på kontextrelevanta funktioner och fordonsinformation samt kommandon för röstassistenten (tillgänglig med BMW Operating System 8 och senare).
- Rutiner: Rutiner är grupper av fördefinierade åtgärder som användaren kan bekräfta att utföra när vissa förutsättningar är uppfyllda, t.ex. rutinen "start av resa", som kan utföras i början av en resa. Uppsättningen åtgärder kan justeras individuellt av användaren. (Endast tillgängligt med BMW Operating System X).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar i din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar för bilar med BMW Operating System 7:

- För Röststyrning måste tjänsten Connected Package köpas för hantering av röstkommandon online.

- För In-Car Experience:
 - För Experience Modes behöver du Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U3) samt In-Car Experience via Connected Package Professional (tillvalskod SA6C3/SA6C4) och relevanta minimala hårdvarutillval (Ambient Light, stolsvärme för förare och passagerare fram, automatisk klimatanläggning).
 - För Caring Car-programmen behöver du Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U3) samt In-Car Experiences via Connected Package Professional (tillvalskod SA6C3/SA6C4) och miniminivån för hårdvarutillval (Ambient Light, stolsvärme eller ventilation, automatisk klimatanläggning) och programvaruuppgraderingen från mars 2019 via tjänsten Remote Software Upgrade.
- För Intelligent Functions behöver du en bil utrustad med Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U3) och du måste aktivera "Inlärning av körbeteende" i inställningarna i bilens dataskyddsmeny (endast för Automate My Habits och Automated Window).

Förutsättningar för bilar med BMW Operating System 8 och 8,5:

BMW Intelligent Personal Assistant ingår i Live Cockpit Plus (tillvalskod SA6U2) och Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U3).

Förutsättningar för bilar med BMW Operating System 9 och senare:

- Alla funktioner i BMW Intelligent Personal Assistant ingår i Digital Base på alla ConnectedDrive-marknader, med undantag för visualiseringsförbättringar och Automated Window, som endast är tillgängliga genom abonnemang på BMW Digital Premium eller (på marknader utan en BMW ConnectedDrive Store) via Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paketet (tillvalskod SA6C5/SA6C6).
- För bilar med BMW Operating System X ingår alla funktioner i BMW Intelligent Personal Assistant i Digital Base.

Så här aktiverar du tjänsten:

- För Röststyrning är online-röstigenkänning inaktiverad som standard. Den kan aktiveras via ett popup-fönster som visas när du trycker på röststyrningsknappen för första gången. Den kan inaktiveras i menyn för språkinställningar eller i dataskyddsmenyn. Offline-röstigenkänning i bilen är alltid aktiverad.
- För bilar med BMW Operating System 9 och senare (beroende på tillgänglighet i landet) kräver BMW Intelligent Personal Assistant inställningen av BMW Intelligent Personal Assistant slutförs via Personal Assistant-appen i bilen. Därefter är online-röstigenkänning permanent aktiverad.
- För bilar med BMW Operating System X kan du aktivera BMW Intelligent Personal Assistant (beroende på tillgänglighet i landet) i inställningsmenyn i Personal Assistant-appen. Detta aktiverar alla funktioner, inklusive användningen av dataanalys för funktionella ändamål. Därefter är online-röstigenkänning permanent aktiverad.
- För In-Car Experiences måste du aktivera funktionen på bilens interaktiva display eller via röstkommando.
- För Intelligent Functions måste du konfigurera dina preferenser i bilen (Automate My Habits och Automated Window) eller starta funktionen via röststyrning eller från bilens informationssystem (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant-widget- och app). Proactive Suggestions är aktiverat som standard och kan avaktiveras i inställningarna för BMW Intelligent Personal Assistant. Vissa personanpassade funktioner fungerar endast fullt ut om du har gett ditt samtycke till dataanalys i Dataskyddsmenyn. För bilar med BMW Operating System 8 och 8,5 hittar du menyn Dataskydd under Systeminställningar. För bilar med BMW Operating System 9 och senare kan du lämna ditt samtycke i BMW Intelligent Personal Assistant-menyn under Inställningar och Dataanalys.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Röststyrning lagras en språkkontextdatabas för att optimera igenkänningsprestanda för ofta uppringda kontakter och telefonnummerspecifika kontakter som du har tilldelat en relationstagg (endast tillgängligt med BMW Operating System 7), senaste samtalshistorik, kontaktlista och din konfiguration (i synnerhet personligt aktiveringsord).
- För In-Car Experiences lagras enskilda funktioner och upplevelseval (endast för Experience Modes).

- För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och innehållsdata. Här ingår interaktionsdata med förslag och tips.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Röststyrning, efter väckningsordet eller genom att trycka på röststyrningsknappen, lagrar och/eller behandlar vi fordonsdata som fordonsidentifieringsnummer (VIN), positionsuppgifter som bilens position, rutt och beräknad ankomsttid, personliga intressepunkter, eventuella ljud och röstdata i mikrofonen, ljudfiler, röstmeddelanden från handenheten, konfiguration, telefonkontakter, favoritorter, samtalsloggning, telefon, SMS och meddelanden samt dialogflöde.
- För In-Car Experiences lagras inga data.
- För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och driftdata. Om samtycke till datasekretess tillhandahålls kommer interaktionsdata att lagras i och utanför bilen baserat på ett kund-ID och VIN-nummer. Rekommendationsmotorn använder individuella interaktionsdata i kombination med data om navigation, resa och bil för att beräkna personliga preferenser och ta fram proaktivt innehåll för kunden. Crowd-data utan någon referens till din person kommer att användas för att vidareutbilda maskininlärningsmodeller för att förbättra den övergripande inlärningsalgoritmen.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För röststyrning med online-röstigenkänning vidarebefordrar vi redigerade ljudfiler till vår tjänsteleverantör av rösttekniktjänsten utan någon direkt hänvisning till dig som person för onlinebearbetning och för gradvis förbättring av röstigenkänningsmodeller för användare. Platsrelaterade data, t.ex. bilens position eller färdväg för navigation, vidarebefordras till leverantören för att göra det möjligt för dig att söka efter intressepunkter via röstkommando. Om du har aktiverat möjligheten att förbättra identifieringen av kontakter eller för att ringa samtal via rösten och parkopplat din telefon med bilen kommer dina kontacters för- och efternamn att vidarebefordras till röstteknikleverantören. För bilar som har stöd för röstinstruktioner delas din bilmodell och bilens konfiguration med röstteknikleverantören. Beroende på bilens tekniska utrustning överförs data till röstteknikleverantören. Röstteknikleverantören kan analysera pseudonymiserade loggfiler för felsökningsändamål i länder utanför EU. Dessa loggfiler innehåller information om t.ex. när en röstinteraktion begärdes, men innehåller inte det faktiska innehållet i ljudet eller texten i uttalandena. Röstteknikleverantören är bunden av sekretess och kan inte identifiera en specifik bil eller en individ från dessa loggfiler.
- För In-Car Experiences och Intelligent Functions överförs inga personuppgifter till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Röststyrning kan du avaktivera delning av din kontaktlista i konfigurationen för din telefon. Data som behandlas i våra IT-system och övriga data som delas med tjänsteleverantören raderas automatiskt.
- För In-Car Experiences sparas dina inställningar i bilen tills du avslutar programmet.
- För Intelligent Functions kan personliga preferenser som lagras i våra IT-system raderas antingen manuellt genom att ConnectedDrive-huvudprofilen raderas eller automatiskt efter en period på högst fem (5) år från och med insamlingsdatumet. Om användaren återkallar sitt samtycke till dataanalys kommer uppgifterna att raderas efter en övergångsperiod på trettio (30) dagar om inte samtycke ges igen under denna period. Information som samlas in för att förbättra produkten och/eller tjänsten raderas automatiskt.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Intelligent Functions överförs cirka 2 MB data varje gång tjänsten används, från det att bilens motor slås på till dess att den stängs av.
- För instruktionsvideor överförs ca 40 MB data för varje instruktionsvideo som är tillgänglig i BMW Intelligent Personal Assistant.
- För Festive videos överförs cirka 30 MB data för varje video som görs tillgänglig i genomsnitt fyra gånger per år, beroende på antalet festliga tillfällen.
- För Röststyrning överförs mindre än 25 KB data för varje röststyrning.

Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster)

Revideringsdatum: 21 mars 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Interior Camera (kupékamera) erbjuder flera olika funktioner: Anti-Theft Recorder (invändigt), Remote Inside View och Interior Camera Function (kupékamerafunktion).

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i användningslandet som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra. Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det aktuella användningslandet innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Detaljer

Anti-Theft-Recorder (invändigt): Med funktionen Anti Theft Recorder (invändigt) i fordonskupén kan du automatiskt ta bilder av kupén om larmsystemet utlöses. Alla data från Interior Camera (kupékamera) är och förblir användarens egendom. Funktionen och användningen av data är endast tillåten för privata och säkerhetsrelaterade syften.

Remote Inside View: Med hjälp av fjärrfunktionen i My BMW-appen kan kupékameran i ditt fordon spela in bilder och videor av interiören.

Interior Camera Function (kupékamerafunktion): Med Interior Camera (kupékamera) i bilen kan du ta selfies (foton och videor) medan du kör. Du kan även överföra dessa selfies till din smartphone. Med leendefunktionen kan du aktivera inspelning bara genom att le. All data är och förblir användarens egendom. All data liksom funktionen är endast tillåtna för privat bruk.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) måste du lägga till ditt fordon i ditt ConnectedDrive-konto. Ditt fordon måste finnas sig i ett land där denna funktion är tillåten enligt lag.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Funktionen Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) måste aktiveras i dataskyddsmenyn. Aktivering eller inaktivering kan endast göras med huvudanvändarens profil. Vissa funktioner kan aktiveras genom att man godkänner en disclaimer när man startar funktionen.
- För bilar med minst BMW Operating System X måste tjänsterna Kupékamerafunktion aktiveras i dataskyddsmenyn med behörigheten Kupékamera Comfort.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För Anti-Theft Recorder (invändigt) och Remote Inside View lagras inga data i bilen. Inspelningar sparas och finns endast tillgängliga på kundens CE-enhet i My BMW-appen.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) lagras data i fordonet, tilldelas till BMW ID eller en förarprofil.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Anti-Theft Recorder (invändigt) och Remote Inside View överförs inspelningar av kupén i ditt fordon till My BMW-appen på begäran via BMW:s backend. All billdata är krypterade och kan endast visas i My BMW-appen.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) lagras inga data.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För tjänsten Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) överförs inga data till tredje part.

När kommer de data som behandlas att raderas?

- För Anti-Theft Recorder (invändigt) och Remote Inside View kan du radera individuella data i My BMW-appen. Om appen avinstalleras från din smartphone raderas alla relaterade data permanent. Billdata sparas endast på vår server tills de har laddats ner till appen eller raderas automatiskt.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) kan du radera enskilda data i fordonet.
- Dessutom raderas alla data om du använder funktionen "Återställ till fabriksinställningar".

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Stöldskyddsinspelare (invändig) spelas en video av bilens kupé in när bilens larm utlöses. Denna inspelning kan på kundens önskemål överföras till appen My BMW, vilket genererar och överför upp till 30 MB data.
- För Remote Inside View spelas bilder av bilens kupé in och överförs till appen My BMW på kundens önskemål, vilket genererar och överför ca 3 MB data.
- För funktionen Interior Camera (Kupékamera) spelas ett foto eller en video av föraren och passagerarna in på kundens önskemål när de befinner sig i bilen, vilket genererar upp till 120 MB data.

Personalization

Revideringsdatum: 14 februari 2025; Version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Personalization-tjänsterna (personanpassning) för fordon med BMW Operating System 7 (OS7) och senare ger dig tillgång till funktioner i ditt fordon (onboard-funktioner). De gör att du kan använda ditt fordon och dess inställningar på ett individuellt och bekvämt sätt. Du kan exempelvis spara och aktivera personliga fordonsinställningar och överföra fordonsinställningar till andra BMW-fordon.

Personalization-tjänsterna ger dig även tillgång till funktioner utanför fordonet (offboard-funktioner) via My BMW-appen eller My BMW-portalen. De gör att du kan skicka information till din bil och få tillgång till information om ditt fordon på distans.

Detaljer

Med tjänsten Personalization hämtar bilen dina personliga inställningar, du får en personlig hälsning på displayen och, om du har valt det via My BMW-appen, en personlig profilbild och Personal Picture Upload (Uppladdning av personlig bild) i Personal Mode (Personligt läge).

Om du kopplar ditt BMW-ID till fordonsnyckeln eller Digital Key (Digital nyckel) hämtas dina personliga inställningar automatiskt till ditt BMW-ID när du låser upp fordonet. Du kan spara dina personliga inställningar i BMW Cloud och sedan överföra dem till andra BMW-fordon med samma tillämpliga utrustning. Med ett aktivt BMW-ID kan BMW Intelligent Personal Assistant (BMW intelligent personlig assistent) ge dig personanpassade förslag och du kan välja ett personligt aktiveringsord. Du kan dessutom använda ditt BMW-ID för att anpassa inställningarna för din profil.

Beroende på de tekniska möjligheterna länkas fordonet automatiskt till ditt BMW ID efter en inloggning i bilen, exempelvis för användning i My BMW-appen. Beroende på de tekniska möjligheterna i fordon med OS8-programvara från juli 2022 eller senare kan upp till sju fordonsanvändare som har loggat in med sitt BMW ID använda sig av offboard-funktioner för samma fordon. Om fordonsfunktioner stöds visas tillhörande alternativ i appen My BMW.

Det finns en huvudanvändare och upp till sex gemensamma användare. Den första användaren som lägger till fordonet i appen My BMW eller My BMW Portal blir huvudanvändare. För fordon med OS8-programvara från juli 2022 och senare går det att överlåta huvudanvändarrollen till ett annat BMW ID via appen My BMW. Huvudanvändaren har ytterligare rättigheter utöver de som övriga användare har, bland annat möjlighet att administrera andra användare och ställa in BMW Digital Key. Fordonsrelaterade data utan användarreferens tillhandahålls endast till huvudanvändaren. Ytterligare rättigheter för huvudanvändaren beskrivs i fordonets bruksanvisning för fordon med OS8-programvara från juli 2022 och senare.

Om en användare har lagt till sitt fordon till My BMW-appen/My BMW-portalen, visas användarens för- och efternamn samt profilbild i My BMW-appen, My BMW-portalen samt i fordonets manöverskärm i fordon med OS8-programvara från juli 2022 och senare. Om flera användare har lagt till samma fordon till sin BMW-app eller My BMW-portalen kan de se varandras för- och efternamn samt profilbilder i My BMW-appen och My BMW-portalen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodell och fordonsmodellens tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Personalization måste ditt fordon vara utrustat med Teleservices (tillval 6AE) och ett BMW-ID.
- För fordon med OS7 eller senare är synkronisering med BMW Cloud som standard aktiverad och kan avaktiveras i inställningsmenyn för motsvarande BMW-ID.
- För fordon med OS8-programvara från juli 2022 och senare kopplas fordonet automatiskt till aktuellt BMW-ID när en inloggning har gjorts i bilen.
- För fordon med OS8.5-programvara från juli 2023 och senare behöver du en smartphone för att kunna skapa ett personligt konto.
- För Personal Picture Upload (Uppladdning av personlig bild) i Personal Mode (Personligt läge) behöver du en bil utrustad med minst OS9 samt ett aktivt BMW Digital Premium-abonnemang.

Så här aktiverar du tjänsten:

- För Personalization måste du skapa ett personligt konto en gång per fordon för via My BMW-appen genom att skanna en QR-kod eller genom att ange inloggningsuppgifterna för ditt BMW-ID, beroende på fordonsmodell och fordonets tekniska egenskaper. Du kan aktivera det personliga kontot automatiskt när du låser upp fordonet med den nyckel som är kopplad till ditt BMW-ID eller genom att välja det manuellt på displayen.
- Dataöverföringen kan konfigureras via fordonets meny för dataskydd.

Vilka data lagras i fordonet?

Vid Personalization sparas alla personliga fordonsinställningar.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För Personalization lagras data även i BMW Cloud om synkronisering av BMW-ID är aktiverat.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Personalization kommer inga data att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

För Personalization sparas dina inställningar i fordonet tills du raderar ditt personliga konto eller tills fordonet återställs till fabriksinställningarna. Beroende på fordonets tekniska kapacitet sparas det personliga kontot i BMW Cloud om synkronisering är aktiverad och tills personliga inställningar i BMW Cloud raderas på kundens begäran.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Personalization (Personanpassning) kan implementeringen av personanpassade bilinställningar och möjligheten att ladda upp en personlig profilbild generera upp till 15 MB data per bil varje månad.

Användningen av data kan variera beroende på antalet profiler och frekvensen av ändringar i profilinställningar.

Remote Control (Fjärrstyrning)

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/2025

Beskrivning av tjänsten

Med Remote Control (Fjärrstyrning) kan fordonsstatus kontrolleras och flera fordonsfunktioner kan fjärrstyras via Remote Services (Fjärrtjänster) via BMW-appen.

Detaljer

Med Remote Services (Fjärrtjänster) kan du till exempel låsa och låsa upp ditt fordon via fjärrstyrning, men även aktivera billjusblinkning eller tutan så att du kan hitta fordonet på en parkeringsplats. Före nästa körningstillfälle kan du starta klimatanläggningen (ventilation/värme/kyla) beroende på fordonets utrustning. Om ditt fordon är utrustat med Remote Engine Start (Fjärrstyrd motorstart) kan uppvärmning/kylning innebära att fordonets motor startas automatiskt.

Via My BMW-appen kan du kontrollera din fordonsstatus via fjärrstyrning: du kan se om dörrar, fönster, taklucka, motorhuv och bagageutrymme är stängda samt om fordonet är låst. Du kan även kontrollera bränsle-/laddningsnivån och räckvidden samt fordonets totala körsträcka. Du kan även kontrollera däcktrycket och motoroljenivån samt andra servicebehov för ditt fordon. Dessutom kan du visa fordonets position.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Remote Services (Fjärrtjänster) krävs ett kompatibelt fordon med aktiverade Teleservices (Teletjänster) (tillvalskod SA6AE) och aktiva Remote Services (Fjärrtjänster) (tillvalskod SA6AP).
- För bilar med minst BMW Operating System 9 ingår Remote Services (Fjärrtjänster) i Digital Base.

Så här aktiverar du tjänsten:

- För Remote Services måste bilen mappas till användarens konto i appen My BMW med användarens BMW ID.
- För att du ska kunna visa fordonsstatusdata i My BMW-appen måste "My BMW App and Portal" (My BMW-appen och -portalen) vara aktiverade i personuppgiftsskyddsinställningarna i bilen.

Vilka data lagras i fordonet?

För Remote Services (Fjärrtjänster) lagras identifierings- och positionsdata samt servicemeddelanden i fordonet. Om fordonet är utrustat med Remote Engine Start (Fjärrstyrd motorstart) (tillvalskod SA1CR) sparas konfigurationen och de 10 senaste aktiveringarna.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Remote Services (Fjärrtjänster) överförs och visas data (identifiering och plats, konto, fordon och telefon, fjärrkommandon, fordonsdata eller varningar), beroende på typ av utlösare, på din smartphone och lagras i våra IT-system.
- Dataöverföring och bearbetning startar när inställningen "My BMW App and Portal" har aktiverats i dataskyddsmenyn och det krävs ingen tidigare mappning till My BMW-appens konto.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Remote Services (Fjärrtjänster) kommer inga data att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

För Remote Services (Fjärrtjänster) raderas kommandohistoriken efter 30 dagar. Fordonsstatusdata raderas efter 6 månader.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För Remote Services överförs mindre än 25 KB data varje gång en funktion fjärrstyrs.
- Vid uppdatering av bilstatus överförs mindre än 1 KB data per statusuppdatering.

BMW Remote Software Upgrade / Software Update (Programvaruuppdatering)

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med BMW Remote Software Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) får kunden trådlösa uppdateringar av fordonets programvara. Dessa uppdateringar kan innehålla kvalitetsförbättringar, funktionsförbättringar och/eller nya funktioner. Detta gör det möjligt för kunden att hålla fordonets programvara uppdaterad och enkelt ladda ner senaste programvaran.

Detaljer

När en ny version av programvaran är tillgänglig får kunden ett meddelande i fordonet och kan även få ett meddelande via appen My BMW på sin smartphone. Det finns två huvudsteg: nedladdning och installation av programvaran. Den nya programvaran kan laddas ned via My BMW-appen. Beroende på fordonsmodell och utrustning kan nedladdningen även vara tillgänglig direkt i fordonet via det inbyggda SIM-kortets dataanslutning eller, för fordon med BMW Operating System X, via en Wi-Fi-anslutning (t.ex. kundens Wi-Fi).

Mer information om installationen visas på den mellersta displayen. När nedladdningen är klar kan installationen startas i fordonet. Från och med BMW Operating System 8.5 kan installationen även startas på distans via appen My BMW.

Det går inte att använda fordonet under installationens gång. För elfordon avbryts laddningen tills installationen är klar, och måste eventuellt startas om manuellt av kunden. När processen är klar får kunden ett meddelande i fordonet.

Observera att tillgängligheten för varje Tjänst och dess funktioner kan variera. En Tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodell och fordonets tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en Tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår Tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- Alla fordon med BMW Operating System X är utrustade med uppdaterad programvara.
- För fordon med BMW Operating System 9 eller tidigare, beror möjligheten att ta emot uppdaterad programvara på fordonets hårdvara och kan kontrolleras i fordonets ConnectedDrive-meny:
Om menyalternativet BMW Remote Software Upgrade syns, kan fordonet uppgraderas via BMW Remote Software Upgrade.
- Under vissa omständigheter kanske det inte är möjligt att installera en ny version av programvaran. Det kan exempelvis bero på specifika tekniska krav (exempelvis fordonets skick eller batteri) eller yttre omständigheter.

Så här aktiverar du Tjänsten:

BMW Remote Software Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) är aktiverade som standard, men kan när som helst inaktiveras i fordonet:

- För fordon med BMW Operating System 8.5 och tidigare kan BMW Remote Software Upgrade avaktiveras i menyn för dataskydd (Data Privacy Menu).
- För fordon med BMW Operating System 9 kan BMW Remote Software Upgrade avaktiveras under Inställningar (Settings).
- För fordon med BMW Operating System X kan Software Update (Programvaruuppdatering) inaktiveras i programvarucentret (Software Center).

- Varje installation måste startas manuellt, såvida inte inställningen "Auto Update" är aktiverad.

Vilka data lagras i fordonet?

För Remote Software Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) lagras fordonsdata och data om programvaruuppdateringar.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Remote Service Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) bearbetas och lagras fordonsdata och data om programvaruuppdateringar.
- Om vägassistans behövs på grund av allvarliga fel efter en Remote Software Upgrade eller Software Update (Programvaruuppdatering) kan kundtjänst kontakta kunden proaktivt (t.ex. via telefon). För detta ändamål används den kunddata som har sparats i kundens ConnectedDrive-Konto och delas vid behov med externa tjänsteleverantörer enbart i syfte att tillhandahålla vägassistans.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Remote Software Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) överförs inga data till tredje part.
- Om en BMW Remote Software Upgrade eller Software Update (Programvaruuppdatering) avbryts och Roadside Assistance Call (Samtal för Vägassistans) påbörjas, delas fordons-, plats- och rörelsedata med tredjepartsleverantören för vägassistans. Mer information finns i beskrivningen av tjänsten Repair and Maintenance (Reparation och Underhåll).

När raderas de data som behandlas?

- Information om fordonsunderhåll lagras som en del av fordonets underhållsdokumentation under fordonets livslängd. Den raderas automatiskt när fordonets livscykel är slut.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

Med BMW Remote Software Upgrade och Software Update (Programvaruuppdatering) kräver mellan 1 och 10GByte för varje nedladdning före installation. Data överförs från backend till fordonet via appen My BMW, Wi-Fi eller BMW SIM Card. Uppdateringens storlek ingår i informationen om respektive uppdatering/uppgrädering.

Repair & Maintenance (Reparation och underhåll)

Revideringsdatum: 31 oktober 2024, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Repair & Maintenance (Reparation och underhåll) innehåller flera olika funktioner: Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Service Partner Management (Servicepartnertjänster), Roadside Assistance Call (Vägassistansamtal), Accident Assistance Call (Olyckssamtal), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik), Repair History (Reparationshistorik), Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik) samt reparations- och underhållstjänster för oberoende leverantörer.

Med dessa funktioner kan du få hjälp om din bil behöver service och underhåll eller om en olycka eller ett funktionsfel inträffar. Du får information via olika kommunikationskanaler om din bil, dess status och relevanta underhållskrav, funktionsfel eller andra fordonsbehov (t.ex. förfallodatum för ditt Service Inclusive-avtal). Kommunikationskanalen beror på de data du har tillhandahållit oss, till exempel vid köpet av din bil eller bokning av BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-tjänster, genom ett verkstadsbesök eller via en kundkontaktpunkt (till exempel My BMW-/MINI-appen) eller data som redan finns lagrade i våra CRM-system. Dessutom beror det på det specifika fordonsbehovet och hur brådskande det är. Vi kan eventuellt kontakta dig via e-post, SMS eller telefonsamtal, via My BMW-/MINI-appen, om du har anslutit din bil till ditt BMW/MINI ID, eller direkt i din bil.

Utökad kundkommunikation

För att kunna kontakta dig via de kanaler som listas ovan och säkerställa att du får nödvändig support kan BMW inkludera en hänvisningstext i din servicepåminnelse gällande granskning av dina personliga kontaktppgifter om dina kundprofildata är ofullständiga.

Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringskommunikation förbättrar BMW servicepåminnelserna med attraktiva servicerelevanta erbjudanden. Om du inte vill ta emot dessa erbjudanden kan du ändra ditt marknadsföringssamtycke i din profil eller använda avanmälningssknappen som finns i servicepåminnelsen. När du har avslutat prenumerationen kommer du endast att få kommunikation utan reklam syfte relaterad till ditt befintliga BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-tjänsteavtal och tjänsten "BMW Teleservices"/"MINI Teleservices".

Detaljer

Teleservice Call (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll)

Via **Teleservice Call och Intelligent underhåll** ger BMW dig relevant information i händelse av ett funktionsfel eller service- och underhållsbehov baserat på data som överförs från ditt fordon. Dessa fordonsdata överförs även till din prioriterade servicepartner. BMW eller din prioriterade servicepartner använder dessa data för att vidta lämpliga åtgärder enligt dina specifika fordonsbehov enligt följande: Vid behov av regelbunden service eller reparation kommer din serviceverkstad att kontakta dig, till exempel för att boka en tid. I de fall där fjärrhjälp är möjlig, kommer experter från Customer Interaction Center att kontakta dig och ge dig snabb och professionell hjälp, så att du snart är på vägen igen. Vid akuta servicebehov, exempelvis i händelse av ett motorhaveri, kommer experter från Vägassistans att kontakta dig.

För att förhindra felaktiga eller irrelevanta servicepåminnelser under ditt fordons verkstadsbesök uppdaterar vi kartdata i ditt fordon med information om verkstadens ort.

Dessutom uppdaterar BMW servicerelevant information såsom nästa servicedatum eller reservdelsinformation för utbytta komponenter (t.ex. däckidentifieringsnummer) trådlöst baserat på data som genererats under tidigare verkstadsbesök. Detta gör det möjligt för BMW att förhindra utskick av ogiltiga servicepåminnelser och hålla bilens servicetilstånd aktuellt.

Tjänsten innehåller olika funktioner:

Teleservice Call (Teleservicesamtal)

Teleservice Call (Teleservicesamtal) säkerställer din mobilitet och bidrar till att minska antalet haverier. Data överförs till BMW varje månad samt om något händer med ditt fordon, oavsett om ett felmeddelande redan har visats i ditt fordon eller inte. Om det finns underhållsbehov eller funktionsfel kommer du och din föredragna serviceverkstad att informeras. BMW eller din föredragna serviceverkstad kommer att vidta lämpliga åtgärder, till exempel för att proaktivt boka tid för service, hjälpa dig på distans eller ute på vägen. Dessutom visas statusinformation för valda komponenter i My BMW-/MINI-appen om du har anslutit ditt fordon till ditt BMW/MINI ID. Din föredragna serviceverkstad eller andra experter får tillgång till data för att kunna förbereda ett snabbt och effektivt verkstadsbesök.

Smart Maintenance (Smart underhåll)

Smart Maintenance (Smart underhåll) är en tjänst för ditt fordon som baseras på dataöverföring. Data överförs till exempel efter varje körning eller en gång i veckan. Därigenom identifieras servicebehov eller funktionsfel ännu snabbare och mer exakt. Denna funktion är endast aktiv om du ger ditt samtycke till detta i fordonets dataskyddsmeny genom att kryssa i rutan "Smart Maintenance" (Smart underhåll).

Remote KeyRead

Om du har samtyckt till funktionen Remote KeyRead kan servicepartnern begära servicerelevanta fordonsdata (särskilt fordonsidentifieringsnummer, körsträcka, servicebehov, felmeddelanden) på distans och innan verkstadsbesöket. Din servicepartner använder endast information som är absolut nödvändig för att förbereda ett kort och effektivt verkstadsbesök, t.ex. genom analys av bilens behov eller beställning av nödvändiga delar i förväg.

Service Partner Management (Servicepartnertjänster)

Via Service Partner Management (Servicepartnertjänster) tilldelar vi initialt ditt fordon en serviceverkstad. Vid behov korrigeras tilldelningen av serviceverkstad automatiskt baserat på de senaste servicetillfällena för att skicka vidare underhållsbehoven till din föredragna servicepartner som sedan kontaktar dig. Du kan när som helst ändra din föredragna serviceverkstad manuellt i My BMW-/MINI-appen, i My BMW-/MINI-portalen eller direkt i ditt fordon. Din serviceverkstad kan också ändra detta om du begär det.

Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal)

Via Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) får du hjälp av vår Roadside Assistance (Vägassistans) om fordonet upptäcker ett funktionsfel eller annat fel. I detta fall får du ett meddelande i fordonet och din My BMW-/MINI-app via vilken du kan kontakta en expert hos Roadside Assistance (Vägassistans). I så fall kommer all relevant data om fordonsstatus och din aktuella position omedelbart att överföras till BMW, och ett samtal kopplas upp så att experten hos Roadside Assistance (Vägassistans) kan hjälpa dig. Om du kontaktar Roadside Assistance (Vägassistans) via en annan kanal (till exempel mobiltelefon) kan Roadside Assistance (Vägassistans) även begära relevant data på distans som överförs efter att du har bekräftat detta i ditt fordon. Då kan den som hanterar ditt ärende använda dessa uppgifter för att ge dig hjälp och teknisk support. Dessutom kan du alltid starta Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) manuellt för att få hjälp utan föregående meddelande i ditt fordon. Beroende på marknad kan våra experter komma att kontakta dig proaktivt.

Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal)

Via Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) får du hjälp i händelse av att ditt fordon identifierar en mindre olycka eller skada. I detta fall meddelar fordonet dig om olyckan eller skadan på kontrolldisplayen via vilken du kan kontakta en expert hos Accident Assistance (Olycksassistans). När ett Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans) initieras överförs alla relevanta uppgifter om olyckan, inklusive din aktuella position, för att situationen lättare ska kunna lösas. Experterna kan sedan hjälpa dig genom att kontakta din föredragna serviceverkstad och vid behov ge dig hjälp på plats eller kontakta en bärgningsbil. Dessutom kan du starta Accident

Assistance Call (Olycksassistanssamtal) manuellt för att få hjälp utan föregående meddelande i ditt fordon. Beroende på marknad kan våra experter komma att kontakta dig proaktivt.

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)

Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) sparas information om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system. Denna information kommer att användas, till exempel för att analysera verkstadsbesöket, för att undvika upprepade servicetillfällen och för att ge dig individuell kundsupport.

Repair History (Reparationshistorik)

Via Repair History (Reparationshistorik) sparas all information i våra system om utförda servicearbeten samt vilka delar som har använts. Informationen kommer att användas för att förse din serviceverkstad med fordonshistorik, för att analysera avvikelser under verkstadsbesöket, för att undvika upprepade reparationer och för att ge dig individuell kundsupport.

Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik)

Via Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik) kan BMW eller din serviceverkstad utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett fel på ditt fordon eller förbereda ditt verkstadsbesök. Därför krävs ditt samtycke för varje fjärråtkomst. Du kan antingen ge ditt samtycke på fordonets kontrolldisplay eller via andra kommunikationskanaler (till exempel telefonsamtal).

Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer

Via Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer kan reparations- och underhållsrelaterade tjänster tillhandahållas av oberoende leverantörer inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). För att kunna tillhandahålla dessa tjänster måste din oberoende leverantör aktivt begära åtkomst till dina fordonsdata för varje tjänst och vara angiven som din föredragna oberoende leverantör. När du godkänner denna begäran via BMW CarData godkänner du dataöverföringen till den oberoende leverantören.

- Via **Service Partner Management (Servicepartnertjänster)** får den oberoende leverantören du föredrar automatiskt information om Teleservice Calls (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) från ditt fordon och all relevant information om ditt fordon behöver service.
- Via **Breakdown Assistance (Fordonshaveriasistans)** kan du kontakta din oberoende serviceleverantör direkt från ditt fordon. All relevant fordonsdata och din aktuella position överförs till leverantören.
- Via **Accident Assistance (Olycksassistans)** kan du kontakta din oberoende leverantör vid en mindre olycka.
- Via **Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik)** kan en oberoende leverantör utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett fel på ditt fordon.
- Via **Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)** sparas informationen om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system.
- Via **Repair History (Reparationshistorik)** sparas all information om utförda servicearbeten samt vilka delar som har använts i våra system.

Den oberoende leverantören ansvarar för tjänsten som tillhandahålls. BMW tar inget ansvar för denna tjänst. Mer information om godkännande av en oberoende leverantör finns i de allmänna villkoren för användning av BMW /MINI CarData. Kontakta den oberoende leverantör du har valt om du har frågor om tillhandahållandet av tjänster eller ytterligare behandling av information.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodell och fordonsmodellens tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av våra tjänster.

Mer information

Förutsättningar:

- För Teleservice Call (Teleservice-samtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans), Roadside Assistance Call (Samtal om vägassistans) och Service Partner Management (Servicepartnertjänster) krävs ett aktivt ConnectedDrive-avtal, utrustningen "Teleservices" (tillvalskod SA6AE) samt ett aktivt SIM-kort. Dessutom måste fordonet vara i standardskick, det vill säga det får inte ha några tekniska modifieringar (till exempel tuning) eller ha utsatts för några ovanliga eller snabbt förändrade användnings- eller omgivningsförhållanden, och det måste ha genomgått service eller eftermontering enligt tillverkarens specifikationer.
- Dessutom måste ditt fordon ha BMW Operating System 7 eller senare för Smart Maintenance (Smart underhåll). Beroende på modell och marknad finns funktionen Smart Maintenance (Smart underhåll) under dataskyddsmenyn.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Dataöverföringen kan när som helst aktiveras eller avaktiveras via dataskyddsmenyn.
- Smart Maintenance (Smart underhåll) måste aktiveras av dig i dataskyddsmenyn. Alla andra funktioner är aktiverade som standard.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För Teleservice Call (Teleservicesamtal) lagras datumet för ditt senaste Teleservice Call (Teleservicesamtal) i fordonet.
- För Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) lagras även positionsdata och information om olyckan i fordonet.
- För reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer) lagras överföringsdatumet för ditt senaste Teleservice Call (Teleservicesamtal) i fordonet. För Accident Assistance (Olycksassistans) lagras även positionsdata och information om olyckan i fordonet.
- För att förhindra felaktiga eller irrelevanta servicepåminnelser under ett verkstadsbesök uppdaterar BMW kartdata i fordonet med information om verkstadens ort.
- För att förbättra verkstadsbesökets varaktighet och verkkningsgrad och förhindra felaktiga servicepåminnelser uppdaterar BMW servicerelevant fordonsinfo baserat på utförda tjänster.

Vilka data kommer att behandlas av BMW?

- Servicepartneruppdraget kan ändras i My BMW-/MINI-appen, på My BMW-/MINI-portalerna eller direkt i ditt fordon.
- Teleservice Call (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) samt all relaterad fordonsinformation i händelse av underhållsbehov, funktionsfel eller andra problem kan visas och kommuniceras i My BMW/MINI-appen och via push-meddelanden.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) kommer fordonsinformation, status och teknisk data att lagras. För Roadside Assistance Call (Samtal om vägassistans) Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans) och Service Partner Management (Servicepartnertjänster) kommer platsdata dessutom att lagras.
- För reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer) lagras fordonsdata, teknisk information och positionsdata (för Service Partner Management (Servicepartnertjänster), Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik)). Dessutom lagras reparationsinformation (Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) och Repair History (Reparationshistorik)).

- BMW behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla BMW ConnectedDrive-avtalet, till exempel för att identifiera fordonsägaren, tillhandahålla omfattande och proaktiv kundsupport och ta kontakt vid fordonsrelaterade service.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Teleservice Call (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) kan information om underhållsbehov komma att vidarebefordras till den föredragna serviceverkstad som du själv har valt.
- För Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) kan data komma att överföras till tredje part. Data som exempelvis underhållsbehov kan vidarebefordras till eller nås av den föredragna servicepartner som du själv har valt.

När raderas de data som behandlas?

För Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) sparas data tills ett specifikt underhållsbehov har identifierats och kommunicerats, och tills behandlingen av alla ärenden har slutförts.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- För tjänsterna Teleservice Call och Intelligent underhåll genereras och överförs upp till 50 KB data för varje service- eller underhållsbegäran, eller regelbundet var 28:e dag eller var 1.000:e km. Dessutom uppdateras kartdata för verkstädernas orter ca sex gånger per år eller vid behov och överför ca 200 KB data.
- För Remote Key Read genereras upp till 20 KB data för servicerelaterade händelser, t.ex. förberedelse av verkstadsbesök.
- För Service Partner Management (Servicepartnertjänster) överförs ca 25 KB data varje gång du gör en sökning efter eller uppdaterar din prioriterade servicepartner.
- För Accident Assistance Call och Roadside Assistance Call (olycksassistanssamtal och vägassistanssamtal) genereras och överförs mindre än 50 KB data varje gång tjänsten används eller när motorn stängs av.
- För Remote Diagnosis (Fjärrdiagnos) genereras upp till 30 KB data per diagnosförfrågan.

Security Assistant

Revideringsdatum: 28 februari 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Security Assistant ger dig tillgång till olika funktioner, varav vissa använder fordonets kameror i passagerarutrymmet och på utsidan:

- Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelning) (utvändigt och i passagerarutrymmet)
- Drive Recorder (Körningsinspelning)
- Interior Camera Function (kupékamerafunktion)
- Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision) och Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision)
- Remote 3D View och Remote Inside View (3D fjärrvy och Invändig Fjärrvy)

Nedan beskrivs alla detaljer om funktionen, fördelarna, tekniska detaljer och ytterligare information om aktivering, användning, bearbetning, överföring och radering av data för Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision) och Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision). Uppgifter om de övriga tjänster som hänvisas till i denna tjänstebeskrivning finns i följande tjänstebeskrivningar:

Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster)

- Anti-Theft-Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt):
- Interior Camera Function (kupékamerafunktion)
- Remote Inside View (Invändig fjärrvy)

Exterior Camera-based Services (kamerabaserade tjänster för fordonets utsida)

- Anti-Theft-Recorder (Exterior) (Stöldskyddsinspelare, utvändigt)
- Drive Recorder (körningsinspelning)
- Remote 3D View (3D-fjärrvy)

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i användningslandet som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, (och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra). Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det aktuella användningslandet innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Detaljer:

Med funktionen Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision) får alla kartlagda användare ett meddelande via appen My BMW om fordonet upptäcker en parkeringskollision när fordonet är parkerat och låst.

Med Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) spelar fordonet in en kort video av omgivningen om fordonet upptäcker en parkeringskollision när fordonet är parkerat och låst.

Under vissa omständigheter kan avkänningen av parkeringskollisioner vara begränsad eller utebli. Sådana begränsningar kan uppstå på grund av skador på ytterbackspeglarna, om parkeringsbromsen inte har dragits åt eller om parkeringsskadan är relativt liten (t.ex. repor eller små bucklor).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på bilmodell och bilens tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För Security Assistant behöver du en bil utrustad med Teleservices (tillvalskod SA6AE), minst BMW Operating System X och en aktiv BMW Digital Premium-service eller Security Assistant (tillvalskod SA5E1).

Så här aktiverar du tjänsten:

Parking Collision Notification (meddelande om parkeringskollision) och Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) är inaktiverade som standard och måste aktiveras i fordonet. Endast huvudanvändaren kan ändra aktiveringsstatus för dessa tjänster.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Parking Collision Notification (meddelande om parkeringskollision) lagras inga data.
- För Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) sparas videon endast i fordonet och är tillgänglig för användarna för export.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

För Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision) och Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) överförs BMW ID för alla kartlagda användare, fordonets identifieringsnummer (VIN), tidsstämpel och geoposition för fordonet vid tidpunkten för avkänningen av parkeringskollisionen, samt ort i fordonet och kollisionens svårighetsgrad.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision) och Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) överförs inga data till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

För Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) kan du radera varje video i appens inspelningsmeny i fordonet. Du kan dessutom inaktivera Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision) och radera alla inspelningar genom att välja "Återställ till fabriksinställningar" i fordonsmenyn.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- När en parkeringskollision detekteras spelas videor automatiskt in och ett meddelande skickas via appen My BMW.
- Varje incident genererar upp till 800 MB registrerade data för Parking Collision Recorder (Inspelning av parkeringskollision).
- Händelsemeddelandet genererar och överför mindre än 1 KB data för Parking Collision Notification (Meddelande om parkeringskollision).

Smartphone Integration (Smartphone-integrering)

Revideringsdatum: 22 februari 2024; Version: Utgåva 07/24

Beskrivning av tjänsten

Med Smartphone-integrering kan du använda tredjepartstjänster som Apple CarPlay och Android Auto i bilen genom att ansluta din kompatibla smartphone till bilen och använda olika funktioner i din smartphone i bilen.

Detaljer

Med Smartphone-integrering för Apple CarPlay och Android Auto kan du använda Control-displayen för att komma åt utvalda appar på din telefon – oavsett om du har iOS (Apple CarPlay) eller ett Android-operativsystem (Android Auto). Du kan ansluta din smartphone trådlöst till bilen för att ringa, ta emot, diktera och skicka meddelanden samt lyssna på dina favoritlåtar, poddsändningar och ljudböcker. Du kan även navigera till din destination med information som visas på din Head-Up Display (HUD) om din bil är utrustad med en HUD, den använda navigations-appen stöds och din bil är utrustad med minst BMW Operating System 7 (börjar med programvaruuppdateringar från 7/20).

Genom att trycka länge på röstknappen på ratten kan du använda din smartphones röstassistent medan du kör. Alternativt kan röstassistenten i Apple CarPlay aktiveras med aktiveringsordet "Hej Siri" genom röstigenkänning via den inbyggda mikrofonen i bilen (beroende på BMW Operating System i din bil och vilket land som stöds).

Mer information om Apple CarPlay och Android Auto finns på <https://www.apple.com/ios/carplay> respektive <https://www.android.com/auto>.

Vi ansvarar för det tekniska gränssnittet i din bil. Apple respektive Google ansvarar för allt innehåll, för tjänstens drift och tillgänglighet samt alla funktioner från din smartphone som visas i din bil via Smartphone-integrering. Stöd för Apple CarPlay och/eller Android Auto kan inte garanteras permanent på grund av potentiell teknisk utveckling i framtiden av tredje part (av exempelvis smartphones och/eller deras operativsystem). När du använder Apple CarPlay eller Android Auto används data från din smartphone. Därför kan ytterligare avgifter för datatrafik tillkomma. Kontakta din mobiloperatör för mer information om dessa kostnader.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- Smartphone Integration för Apple CarPlay är kompatibel med Apple iPhone 5 (för bilar utrustade med BMW Operating System 8.5 eller äldre) och Apple iPhone 6s och senare generationer (minst iOS14 för BMW Operating System 9). Kompatibiliteten kan komma att ändras. Kontrollera därför: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.
- Smartphone Integration för Android Auto kräver en bil utrustad med Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3) och med BMW Operating System 7 eller senare. För att använda Android Auto trådlöst behöver du antingen en Samsung- eller Google-smartphone med Android 10 eller senare eller en Android-smartphone med Android 11 eller senare. Mobilen måste ha stöd för 5 Ghz-WLAN. Kompatibiliteten kan komma att ändras. Kontrollera därför: <https://www.android.com/auto/>.

Så här aktiverar du tjänsten:

Konfigurera din enhet i menyn "Inställningar" i bilens Bluetooth-meny. Bluetooth och Wi-Fi måste vara aktiverade på din smartphone.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

Valda bildata behandlas i bilen, t.ex. sensordata, fordonsinformation och indata. Apple CarPlay genererar eller lagrar inga data i bilen. Android Auto genererar ett slumpmässigt enhets-ID som genereras efter fabriksåterställningen, som inte har någon direkt relation till kunddata och stannar kvar i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Inga data kommer att behandlas i BMW:s IT-system: alla data behandlas direkt i bilen och i din smartphone.

Vilka data kommer att vara tillgängliga via Smartphone Integration?

Valda bildata överförs till din smartphone, t.ex. sensordata, bilinformation och indata när Smartphone Integration är aktiverad.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Personuppgifter som görs tillgängliga via Apple CarPlay eller Android Auto kan överföras till tredje part när du använder appar på din smartphone, inklusive ursprungliga appar som finns på enheten. BMW överför inga personuppgifter till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

Inga data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system. Alla data som behandlas av din smartphone raderas i enlighet med villkoren/dataskyddspolicyn för respektive app.

Technical Basis (teknisk grund)

Revideringsdatum: 21 mars 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Technical Basis (Teknisk grund) innehåller följande funktioner:

Stöldvarning, Utvärdering av diagnosdata, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Förbättring av produktkvalitet, Förbättring av servicekvalitet, MyInfo (Min information), Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering).

Detaljer

Via Stöldvarning får alla registrerade användare ett meddelande via My BMW-appen om larmsystemet aktiveras, inklusive bilens aktuella position.

Via Utvärdering av diagnosdata utvärderas diagnosinfo från bilen och överförs till oss för att förbättra produktkvaliteten och garantera säker användning av din bil.

Via Extendable Car Communications (xCC) får du viktiga meddelanden från oss direkt i din bil. Om din bil behöver ett besök hos en servicepartner på grund av en återkallelse, en teknisk åtgärd eller andra relevanta fall skickar vi meddelandet till din bil och till dina andra kommunikationskanaler.

För utvecklingen av Future Mobility Solutions och för individuell rådgivning om kundspecifika mobilitetslösningar överförs det individuella mobilitetsbeteendet till oss och analyseras av oss.

För att Förbättra produktkvaliteten använder vi data från bilsensorer, inklusive den omgivande trafikinfrastrukturen och ytterligare användningsinformation för att förbättra produktutvecklingen och kvaliteten på servicedata.

För att Förbättra servicekvaliteten använder vi data från bilsensorer och ytterligare användningsinformation för serviceoptimering och förberedelse av tekniska åtgärder.

Vi kan komma att dela data från Future Mobility Solutions, Förbättra produktkvaliteten och Förbättra servicekvaliteten i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartner som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller BMW-partner.

Med MyInfo (Min information) kan du överföra adresser till resmål, telefonnummer och anteckningar från datorn direkt till bilen via ditt ConnectedDrive-konto. Beroende på bilens tekniska kapacitet kan du skicka adresser direkt till bilen från My BMW-appen, inklusive telefonnummer som kan ringas upp direkt i bilen för att upprätta en mobilanslutning.

Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) hjälper dig att minska laddningstiden för din bil (endast batteridrivna elbilar) genom att säkerställa en lämplig batteritemperatur. Med den här funktionen kan du utnyttja snabbbladdningspotentialen hos högeffektsladdningsstationerna (HPC) för en tillfredsställande upplevelse med din elbil.

Via Presence Detection (Närvarodetektering) kommer en varning att utlösas om en person eller ett husdjur har lämnats kvar inne i en låst bil.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För alla Call Services (Samtalstjänster) behöver du en bil som är utrustad med Teleservices (tillvalskod SA6AE).
- För Stöldvarning behöver du en bil med minst BMW Operating System 8,5, utrustad med larmsystem eller larmsystem Plus (tillvalskod SA302 eller SA30A).
- För Utvärdering av diagnosdata, Future Mobility Solutions, Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet kan servicedetaljerna skilja sig åt beroende på bilens tekniska utrustning och kapacitet.
- För MyInfo (Min information) krävs inga förutsättningar. För att använda MyInfo med Google Maps måste du ha ett Google-konto och koppla din BMW Assist till det kontot.
- För Presence Detection (Närvarodetektering) måste du ha en bil med minst BMW Operating System X.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Stöldvarning är avaktiverat som standard och kan aktiveras i bilens datasekretessmeny. Endast bilens huvudanvändare kan aktivera/avaktivera meddelandet. Dessutom måste bilspårningen vara aktiverad.
- Utvärdering av diagnosinfo är alltid aktiverad när ConnectedDrive är aktivt.
- Extendable Car Communication (xCC) är aktiverad som standard.
- Future Mobility Solutions och förbättring av produktkvalitet är avaktiverade som standard och kan aktiveras via datasekretessmenyn i bilen.
- Förbättring av servicekvaliteten är aktiverad som standard och kan avaktiveras via dataskyddsmenyn i bilen.
- Min info är aktiverat som standard. Du måste dock aktivera tjänsten Send to Car i ConnectedDrive – Remote Cockpit för att tillåta externa partner att skicka begärd information direkt till din bil.
- Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) är aktiverat som standard och kan utlösas antingen genom att starta en ruttstyrning till en DC-laddningsstation, en rutt som är optimerad för laddning eller manuellt via menyn "Batteriförkonditionering" eller i My BMW-appen.
- Presence Detection (Närvarodetektering) är aktiverad som standard.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Stöldvarning lagras inga data.
- För Future Mobility Solutions lagras inga data.
- För Utvärdering av diagnosinfo lagras data för verifiering av integritet och säkerhet.
- För Extendable Car Communications (xCC) lagras xCC-meddelandet.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet kommer bilens avvikelsologg och systemets statusinformation att lagras.
- För MyInfo (Min information) lagras adressuppgifter.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) lagras användarens preferens om användaren är inloggad med sitt BMW ID. Om bilen är utrustad med BMW Operating System 8.5 eller senare sparas dessa inställningar även för gästprofilen.
- För Presence Detection (Närvarodetektering) lagras antalet varningar, fordonsidentifieringsnummer (VIN), mätarställning, systemtid och antal avaktiveringar.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Stöldvarning överförs BMW ID för alla registrerade användare, bilens identifikationsnummer (VIN), tidsstämpel och bilens geoposition vid tidpunkten för larmet samt orsaken till larmet.
- För Utvärdering av diagnosinfo överförs data som samlats in i bilen i ackumulerad form till backend och analyseras där så att avvikelser som är specifika för bilen kan identifieras (för att se om bilspecifika tekniska åtgärder krävs för att återställa integritet och säkerhet och för att kontinuerligt förbättra säkerheten för produkter och tjänster med pseudonymiserade data).
- För Extendable Car Communications (xCC) lagras kund- och meddelandeinformation.
- För Future Mobility Solutions kommer bil- och rörelsedata att lagras, såsom GPS-koordinater, sätesbelastning, typ av rutt, hastighet, körsträcka eller mängden elektrisk körning för laddhybrider eller elbilar.

- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet, data från bilsensorer och användningsinformation lagras avpersonifierade data för trafikinfrastruktur som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus (t.ex. sensorfel) i våra system för ej personanpassade tjänster.
För personanpassade tjänster kan kund-ID-nummer komma att överföras tillsammans med bilkontext som är relevant för respektive användningsfall.
- För MyInfo (Min information) överförs adressuppgifter till bilen.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) överförs aktiveringsstatusen för den manuella batteriförkonditioneringen till backend och sparas för statusvisualisering för kunden. Kundens avsikt att aktivera eller avaktivera funktionen behandlas också.
- För Presence Detection (Närvarodetektering) överförs BMW ID för alla mappade användare, fordonsidentifieringsnummer (VIN), tidsstämpel och geoposition för bilen vid tidpunkten för larmet samt orsaken till larmet.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Stöldvarning, Utvärdering av diagnosinfo, Extendable Car Communication (xCC) och MyInfo (Min information) överförs inga data till tredje part.
- För Future Mobility Solutions kan bil- och rörelsedata som GPS-koordinater, sätesbelastning, typ av rutt, hastighet, körsträcka eller mängden elektrisk körning för laddhybrider eller elbilar överföras till utvalda utvecklingspartners för produktförbättring och utveckling. Vi kan komma att dela dessa uppgifter i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartners som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller BMW-partners.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet överförs anonymiserade data om trafikinfrastrukturen, som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus, till kartleverantörer i syfte att ta fram kartor. Dessutom kan vi dela dessa uppgifter i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartners som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller BMW-partner.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) överförs inga data till tredje part.
- För Presence Detection (Närvarodetektering) kommer inga data att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Utvärdering av diagnosinfo kommer bilspecifika data samt data som används för att genomföra tekniska åtgärder och förbättra produkter och tjänster att raderas efter avslutad analys eller avslutade åtgärder.
- För Extendable Car Communications (xCC) kommer ärenden för återtagande av bilar, inklusive bilens data, att raderas automatiskt. Analyser kommer att anonymiseras.
- För Future Mobility Solutions raderas data automatiskt eller på kundens begäran.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet raderas loggfiler för den tekniska infrastrukturen automatiskt. Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för respektive tjänst.
- För MyInfo (Min information) kan adressuppgifter som är lagrade i bilen när som helst raderas i motsvarande bilmeny. Adressuppgifter som lagras i våra IT-system raderas automatiskt.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) raderas data automatiskt när ditt personliga BMW ID raderas från bilen. Dessutom kan man radera alla data i en bil genom att återställa bilen till fabriksinställningarna. Backenddata relaterade till funktionsstatus raderas senast efter sex månader.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

- Anti-Theft Notification (Stöldskyddsmeddelande): När ett larm registreras skickas ett meddelande via appen My BMW. Meddelandet genererar och överför mindre än 1 KB data.
- Analys av diagnosinfo: Diagnosinfo upp till 1 MB data överförs baserat på bilens utlösare, t.ex. CBD-meddelanden.
- Future Mobility Solutions: När funktionen är aktiverad överförs mindre än 50 KB data per timme.
- Utökad bilkommunikation: Varje kommunikation överför mindre än 1 KB data.
- Förbättrad produktkvalitet: När funktionen är aktiverad – beroende på faktiska datainsamlingskampanjer – överförs i genomsnitt 100 KB data per drivanordning.

- Förbättrad servicekvalitet: När funktionen är aktiverad – beroende på faktiska datainsamlingskampanjer – överförs i genomsnitt 1 KB data per drivanordning.
- My Info: Varje My Info överför mindre än 1 KB data.
- Predictive Thermal Management (Prediktiv termisk hantering): Vid varje aktiv navigations-session överförs mindre än 10 KB data.
- Närvarodetektering: Vid varje detektering överförs mindre än 1 KB data.

Traffic Camera Information

Revideringsdatum: 5 februari 2025; version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Traffic Camera Information varnar för kommande trafiksäkerhetskameror. Tjänsten varnar dig för fasta trafiksäkerhetskameror längs vägen, t.ex. fartkameror, rödljuskameror eller kameror i riskzoner.

Detaljer

Tjänsten Traffic Camera Information ger föraren varningar om kommande trafiksäkerhetskameror, exempelvis fasta fartkameror, rödljuskameror och kameror för genomsnittshastighet. Funktionen bidrar till säkerhet och medvetenhet, påminner föraren om att köra försiktigt, och skyddar föraren och andra trafikanter mot oförutsedda överraskningar. Du får en varning på kombidisplayen eller Head-Up-displayen (HUD) när du närmar dig en känd trafiksäkerhetskamera. Varningen försvinner när du har passerat platsen. Några av fördelarna är visuella varningar på kombidisplayen eller Head-Up-displayen med varningar i förväg om trafiksäkerhetskameror längs vägen och avancerad information som gör dig medveten om olycksdrabbade sträckor. Det gör att du kan närma dig sådana platser på ett säkert sätt och informationen fungerar som en påminnelse om att hålla koll på hastigheten och kontrollera hastighetsbegränsningen på vägen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

För Traffic Camera Information behöver du:

- För bilar med minst BMW Operating System 9: Ett aktivt BMW Digital Premium-abonnemang samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3).
- För bilar med BMW Operating System 8 eller 8.5: En programvaruversion fr.o.m. 07/21 samt Live Cockpit Plus eller Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U2 eller SA6U3).
- För bilar med BMW Operating System 7: En programvaruversion fr.o.m. 07/20 samt Live Cockpit Professional (tillvalskod SA6U3).

Så här aktiverar du tjänsten:

Traffic Camera Information aktiveras på följande sätt:

- För bilar med minst BMW Operating System 9 aktiveras tjänsten automatiskt när du har köpt ett BMW Digital Premium-abonnemang.
- För bilar med programvara fr.o.m. 07/20, t.o.m. BMW Operating System 8.5, aktiveras tjänsten automatiskt när du har avslutat köpet i BMW ConnectedDrive Store och utfört aktiveringsstegen.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För bilar med minst BMW Operating System 9 sparas inga data i bilen.
- För bilar med programvara fr.o.m. 07/20, t.o.m. BMW Operating System 8.5, sparas inställningskonfigurationen för val av var varningen ska visas (kombiinstrument eller head-up-display) i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Bilens ungefärliga position (inte den exakta positionen) samlas in.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Inga data kommer att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

Bilens ungefärliga position lagras endast i pseudonymiserad form och raderas automatiskt. Kunden kan när som helst radera inställningarna i bilen.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Traffic Camera Information överförs upp till 5 MB data konstant per månad.

Denna mängd kan variera beroende på ditt individuella användningsbeteende, inklusive frekvens, varaktighet och bilinställningar/preferenser.

Vehicle Apps (fordonsappar)

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Vehicle Apps (fordonsappar) är en internetbaserad mobilitetstjänst som kopplar upp dig mot världen. Tjänsten gör att du kan hålla dig uppdaterad och använda appar för till exempel nyheter eller väder när du är utomlands.

Detaljer

Vehicle Apps (fordonsappar) tillhandahåller olika informationstjänster. Vi strävar efter att tillhandahålla ett avancerat och högkvalitativt utbud av informationstjänster. För att säkerställa att detta mål uppfylls granskas de informationstjänster vi tillhandahåller regelbundet. Därför kan nya informationstjänster och funktioner komma att läggas till, men enskilda informationstjänster eller funktioner kan också tas bort från utbudet av Vehicle Apps (fordonsappar) tillfälligt eller permanent.

Denna tjänst kan innehålla följande appar:

- Med E-post kan du ta emot och skicka e-post i bilen. Vi erbjuder konfigurationsguider för de vanligaste e-postleverantörerna. Du kan också konfigurera ett e-postkonto manuellt.
- Via Online Destinations (onlinedestinationer) kan du söka efter mål och den senaste informationen om dem. Denna funktion är tillgänglig för bilar med upp till BMW Operating System 6. För bilar med BMW Operating System 5 och 6 erbjuds denna funktion utöver resmålsinmatning i BMW Maps (BMW kartor).
- Med Fuel Price Search (sökning på drivmedelspris) kan du söka efter bensinstationer filtrerade efter bränsletyp. Denna funktion är även tillgänglig för laddstationer.
- Med Learning navigation (lärande karta) kan du bestämma om positionsdata för den intelligenta mobilitetsassistenten ska samlas in från bilen.
- Via Received destinations (mottagna resmål) har du möjlighet att visa, radera eller spara resmål som favoriter eller starta vägvisning till de resmål och tidsbokningar du har skickat till bilen.
- Via My Highlights (mina höjdpunkter) kan du se utvalda höjdpunkter av nya funktioner eller funktionsförbättringar (t.ex. för Remote Software Upgrades, My BMW App och andra tjänster) som finns tillgängliga.
- Via Charging Station Feedback (återkoppling till laddningsstationer) kan du lämna feedback om din upplevelse på de laddningsstationer du använt.
- Via Festive App får du en tillfällig iscensättning av en festlig atmosfär som består av en video på bilens display i kombination med ljud- och omgivningsljuseffekter inuti bilen (inklusive ett meddelande från My BMW-appen).
- Via BMW M Channel kan du fördjupa dig i BMW Motorsports värld direkt i din bil. Njut av exklusivt innehåll som videor, livestreaming av evenemang, artiklar och ta reda på mer om olika BMW-produkter och -tjänster.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Vehicle Apps (fordonsappar) behöver du en bil utrustad med ConnectedDrive Services-paketet (tillvalskod SA6AK) och ett av Connected-paketen: Connected Package, Connected Package Plus eller Connected Package Professional (tillvalskod SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited eller Connected+ Unlimited (tillvalskod SA6C5/SA6C6).
- För BMW M Channel behöver du en aktiv BMW Digital Premium Service och antingen en bil utrustad med M sportpaket (tillvalskod SA337) eller en M-modell (t.ex. BMW M240i, M340i, M2, M3 m.m.).

Så här aktiverar du tjänsten:

Du hittar den här funktionen under appar i din bil.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

För Vehicle Apps (fordonsappar) lagras inga data i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För fordonsappar behandlas och lagras märknings- och kontouppgifter samt data som är nödvändiga för att varje app ska fungera, till exempel behandling av positionsuppgifter för väder-appen.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Vehicle Apps (fordonsappar) kommer anonymiserade data att delas och användas för att leverera personanpassat innehåll och för att förbättra tjänsten (Nyheter). Dessutom kommer personanpassningsåtgärder, sökningar online, mobilitetsprofil och inlärd resmål att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

De data som behandlas i samband med användningen av tjänsterna kommer antingen att raderas automatiskt, raderas på din begäran eller tas bort av dig.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Vehicle Apps (Fordonsappar) överför respektive app mindre än 25 KB data per användning.

Video Streaming

Revideringsdatum: 23 maj 2025, version: Utgåva 09/25

Beskrivning av tjänsten

Med Video Streaming kan du titta på ditt favoritinnehåll direkt på bilens mittskärm. Du kan strömma och titta på videor från olika innehållsleverantörer, som även kan omfatta BMW-innehåll. Video Streaming omfattar olika innehållskategorier, till exempel filmer, sport och nyheter.

Detaljer

Du kan använda tjänsten beroende på kraven från respektive innehållsleverantör, vilket kan innebära att du måste skapa ett konto hos respektive innehållsleverantör. Oavsett om du väntar på att bilen ska laddas eller på dina bilpassagerare kan du välja bland en rad olika innehållsleverantörer för strömning av video, direkt i din BMW. Leverantörerna kan variera mellan olika marknader.

Vi ansvarar endast för tillgängligheten för det tekniska gränssnittet i din bil. Innehållsleverantören ansvarar för allt innehåll som tillhandahålls samt dess tillgänglighet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För Video Streaming krävs att din bil har ett BMW operativsystem (OS) 8.5 eller senare, plus:

- För BMW Operating System 8,5: Ett ConnectedDrive Professional-paket
- För BMW Operating System 9: En aktiv BMW Digital Premium Service eller (på marknader utan BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paketet (tillvalskod SA6C5/SA6C6)
- För BMW Operating System X: En aktiv dataanslutning, som kan tillhandahållas
 - antingen som en del av en aktiv BMW Digital Premium Service (eller Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paket på marknader utan BMW ConnectedDrive Store); eller
 - via en personlig Wi-Fi-hotspot på din mobila enhet med ditt eget mobilabonnemang.
- För vissa innehållsleverantörer krävs ett personligt eSIM-kort (tillvalskod SA6PA) för att Video Streaming ska kunna aktiveras.
- Ett användarkonto hos respektive innehållsleverantör, om detta krävs av leverantören.
- Video Streaming är inte tillgängligt för BMW 2-serien Coupé, 3-serien och 4-serien med BMW OS 8.5.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Med BMW Operating System 8.5 och BMW Operating System X är Video Streaming aktiverat som standard.
- Med BMW Operating System 9 ingår Video Streaming i BMW Digital Premium-tjänsten och aktiveras när tjänsten aktiveras eller (på marknader utan BMW ConnectedDrive Store) Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paketet aktiveras.
- Om Personal eSIM krävs för relevant innehållsleverantör aktiveras tillhörande videoströmningsinnehåll som standard så snart Personal eSIM har konfigurerats.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

Vid användning av tjänster som: TiVo och YouTube tredjepartscookies lagras i bilens webbläsarcacheminne tills kunden raderar dem manuellt. Inga personuppgifter lagras i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

BMW behandlar och lagrar anonymiserade data för att kontinuerligt leverera och förbättra sin serviceverkstad.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

När användaren anger sina inloggningsuppgifter via BMW gränssnittet dirigeras de direkt och får tillgång till innehållet från den aktuella tjänsteleverantören.

När raderas bearbetade data?

Om du vill radera cache-data i webbläsaren kan du antingen radera din användarprofil eller välja "Radera webbläsardata" i YouTube-menyn. Denna åtgärd kommer också automatiskt att ta bort all databearbetning i vårt IT-system. En fabriksåterställning kommer också att radera dessa data. Tredjepartscookies lagras i bilens webbläsares cache-minne i enlighet med innehållsleverantörens cookiepolicy till dess användaren raderar dem manuellt.

Hur mycket data genereras/överförs och hur ofta?

För Video Streaming överförs i genomsnitt 2,4 GB data per år.

Denna mängd kan variera beroende på ditt individuella användningsbeteende, inklusive frekvens, varaktighet och bilinställningar/preferenser.

Information om Produktdata för BMW-personbilar ("Produkten") enligt artikel 3.2 i EU-förordning 2023/2854 ("Datalagen")

Produkten kan generera följande data, särskilt beroende på inställningar, tillvalsutrustning och landsspecifika standarder:

Datatyp

Fordonet är en uppsättning komplexa system och bearbetar en stor mängd data (upp till 25 GB per timma data genereras per fordon/4 TB data genereras under 8 timmar per fordon; kamerorna genererar enbart 20 till 40 Mbps och radarsensorerna mellan 10 och 100 kbps). Dessa data transporteras inom fordonet mellan de olika elektroniska styrenheterna (ECU) för att göra det möjligt att utnyttja korrelerade fordonsfunktioner samt bekvämlighets- eller underhållningsfunktioner. Dessa data är flyktiga och vanligtvis endast tillgängliga när produkten används. Dessa data är inte utformade för att kunna hämtas.

Data om underhållsbehov, komponentslitage eller tekniska fel som kan uppstå under normal drift av fordonet kommer att lagras kontinuerligt i fordonets ECU och göras tillgängliga för fordonsdiagnostik via det standardiserade On-Board-diagnos-gränssnittet (OBD). Dessa produktrelaterade data är utformade för att kunna hämtas och kopplas till fordonsidentifieringsnumret (VIN).

Dataformat

Produktdata som är tillgängliga via On-Board-diagnos kommer i ett standardiserat format.

Beräknad mängd och frekvens

- Beroende på fordonstyp och användning kan produktdatamängden variera. Produkten kan generera vissa produktdata kontinuerligt och i realtid eller med lämplig frekvens, beroende på vad som är tillämpligt.

Dataminne och lagring

- Produkten kan lagra produktdata på enheten kontinuerligt och valfritt på en fjärrserver (se Relaterade servicedata).
 - Intern fordonsförvaring: Särskilt underhållsbehov komponentslitage, tekniska fel.
 - Backend: Vissa produktdata kan också lagras i BMW IT-backend-system.
 - Lagringsperioden för data beror på typen av data och typen av service. Data som lagras i fordonet kommer vanligtvis att raderas under ett servicebesök hos en återförsäljare. Övriga produktdata, inklusive data som lagras i backend, kommer att behållas från och med 30 dagar tills produktens serviceliv.

Åtkomstbegäran och hämtning, användarvillkor

Kunden kan komma åt och hämta vissa Produktdata direkt från Produkten via On-Board-diagnos eller indirekt från BMW-backend-system genom att följa de allmänna användarvillkoren för BMW CarData (https://www.bmw.se/sv-se/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) och följande åtgärdsanvisningar:

- Beroende på typ av service kopplas data som lagras i backend till fordonsidentifieringsnummer. BMW CarData kan användas för att komma åt produktdata när de är tillgängliga på distans i backend. BMW kommer att tillhandahålla en nedladdningslänk för arkivdata och en API-lösning för realtidsdata. En tredje part kan begära datan per fordonsidentifieringsnummer och fordonsinnehavaren måste då godkänna denna begäran. Personuppgifter kommer endast att delas efter fordonsinnehavaren har gett sitt samtycke.
- Kunden kan också begära personuppgifter från BMW kundtjänst, enligt EU-förordning 2016/679 (allmän dataskyddsförordning).

Servicekvalitet

BMW strävar efter att alltid ge tillgång till produktdata som lagras i BMW-backend-system. Tillfälliga driftstopp kan uppstå på grund av oundvikliga händelser som tekniskt underhåll.

BMW
GROUP



Information om Relaterade servicedata för BMW ConnectedDrive (den "Relaterade servicen") enligt artikel 3.3 i EU-förordning 2023/2854 ("Datalagen")

BMW kan hämta Produktdata och Relaterade servicedata enligt följande:

Datans art

BMW tillhandahåller vissa anslutna funktioner och tjänster för fordonskunden med BMW ConnectedDrive (för detaljer se Villkor och Dataskyddsbestämmelser). Detta paket innehåller tjänster som förarassistans, säkerhet och komfort samt underhållnings- och infotainmentfunktioner. Fordons- och kundfunktioner kan utökas med BMW-funktioner (t.ex. reparations- och underhållsinformation, kvalitetssäkring) och lagstadgade insamlingar av data. Data som samlas in av fordon och BMW-funktioner är kopplade till fordonsidentifieringsnummer, data som samlas in av användarfunktioner som MyBMW-appen kopplas till användarens BMW ID. BMW skiljer mellan dessa dataset på grund av samspelet mellan Datalagen och EU-förordning 2016/679 (allmän dataskyddsförordning).

BMW ConnectedDrive-avtalet: Avtalstid och uppsägning

BMW ConnectedDrive tillhandahålls som ett valfritt avtal för kunden och täcker all uppkopplad databearbetning för ett uppkopplat fordon.

BMW ConnectedDrive-avtalet mellan kunden och BMW är obegränsat tills avtalet sägs upp.

- Kunden kan normalt säga upp avtalet när som helst med en månads uppsägningstid. Vid uppsägning upphör alla tjänster med obestämd avtalstid med avtalet.
- BMW kan som regel säga upp avtalet med en månads uppsägningstid tidigast 5 (fem) år efter att avtalet har börjat. Vid ordinarie uppsägning förblir avtalet giltigt och i kraft för all pågående Service med begränsad avtalstid tills respektive services avtalstid har löpt ut och/eller för någon Service med obestämd avtalstid tills en sådan kan sägas upp som vanligt.

Dataformat

Relaterade servicedata är tillgängliga via nedladdning som PDF, XML, JSON, CSV eller API-lösning för realtidsdata.

Uppskattad mängd

Beroende på service och användning (baserat på vilka användningsfall som har valts), från 1 KByte till flera MByte per timma. Se servicebeskrivningarna som ingår i BMW ConnectedDrive-villkoren och dataskyddsbestämmelserna för mer information om en specifik service.

Insamlingsfrekvens

Relaterade servicedata skickas från fordonet till en fjärrserver (BMW-backend) via säker en mobilnätverksanslutning. Dessa överföringar kan vara händelsebaserade eller kontinuerliga – även vid högre frekvenser – beroende på vilken service som används och inställningarna i bilens datasekretessmeny.

Dataminne och lagring

Tillgängliga Relaterade servicedata lagras i backend. Lagringsperioden för datan varierar och beror på typen av data. Den kan sträcka sig från minst 7 dagar upp till 10 år. Se servicebeskrivningarna som ingår i BMW ConnectedDrive-villkoren och dataskyddsbestämmelserna för mer information om en specifik service.

Åtkomstbegäran, hämtning och radering

Beroende på typ av service kopplas data som lagras i backend till fordonsidentifieringsnumret (VIN) eller till Kundens BMW ID.

- BMW CarData kan användas för att få åtkomst till Produktdata som är relaterade till fordonsidentifieringsnummer samt Relaterade servicedata när de är tillgängliga på distans i backend. BMW kommer att tillhandahålla en nedladdningslänk för arkivdata och en API-lösning för realtidsdata. En tredje part kan begära datan per fordonsidentifieringsnummer och fordonsinnehavaren måste då godkänna denna begäran. Personuppgifter kommer endast att delas efter fordonsinnehavaren har gett sitt samtycke.
- Kunden har också möjlighet att begära personuppgifter för sitt BMW ID från BMW kundtjänst (<https://www.bmw.se/sv/kontakt/bli-kontaktad.html>) enligt den allmänna dataskyddsförordningen. Radering av fordonsidentifieringsnummer- eller BMW ID-relaterade data kan också begäras via BMW kundtjänst.

Syften med dataanvändning

BMW använder lättillgängliga data för

- a. att fullgöra avtal med kunden eller aktiviteter relaterade till ett sådant avtal (t.ex. utfärda fakturor, generera och tillhandahålla protokoll eller analyser, ekonomiska prognoser, bedömningar av krockar och beräkna personalförmåner)
- b. att tillhandahålla support, garanti, försäkrar eller liknande tjänster eller för att bedöma kundens, BMW:s eller tredje parts anspråk (t.ex. avseende störningsförhållanden i fordonet) relaterade till fordonet eller tjänsterna
- c. att övervaka och bibehålla fordonets eller tjänsternas funktion, säkerhet och trygghet samt säkerställa kvalitetsstyrning
- d. att utföra försäljnings-, service- och administrativa processer
- e. att kommunicera om marknadsföring och marknadsundersökningar
- f. att förbättra funktionen hos någon produkt eller service som BMW tillhandahåller
- g. att utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI), av BMW, av tredje part som agerar på uppdrag av BMW (dvs. där BMW beslutar vilka uppgifter som ska anförtros sådana parter och dra nytta av dessa), i samarbete med andra parter eller genom företag för särskilda ändamål (t.ex. gemensamma företag)
- h. att aggregera dessa licensierade data tillsammans med andra data eller skapa härledda data, för alla lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda data tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana data inte leder till identifiering av specifika data som överförs till BMW från fordonet eller tillåter en tredje part att härleda dessa data från datasetet och
- i. att uppfylla rättsliga krav.

Innehavare av data och kommunikationsmedel

Potentiell innehavare av data: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland; registrerad domstol: München HRB 42243 ("BMW"). På hotline för kunder hos BMW ConnectedDrive svarar vi gärna på kundernas frågor. Kontaktuppgifter på BMW ConnectedDrive-kundportalen för alla länder finns på: <https://www.bmw.se/sv/kontakt/bli-kontaktad.html>.

Datadelning med tredje part

Kunden kan godkänna och avsluta datadelning med tredje part med BMW CarData. Den tredje parten kan begära datan via BMW CarData per fordonsidentifieringsnummer och fordonsinnehavaren måste i så fall godkänna denna begäran. Inga personuppgifter kommer att delas utan fordonsinnehavarens tillstånd.

Klagomål

Varje EU-medlemsstat har utsett en eller flera behöriga myndigheter som ska ansvara för att Datalagen tillämpas och upprätthålls. Utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder har kunden rätt att lämna in ett klagomål till relevant behörig myndighet i den medlemsstat där kunden har sin vanliga vistelseort, arbetsplats eller anställning, om kunden anser att hans rättigheter enligt Datalagen har kränkts. Observera att de behöriga myndigheternas uppgifter och befogenheter kan variera mellan medlemsstaterna.

Affärshemligheter

BMW är innehavare av olika affärshemligheter som kan finnas i Produktdata eller Relaterade servicedata. Beroende på vad som är tillämpligt uppges data som skyddas som företagshemligheter enligt definitionen i direktivet om företagshemligheter (EU) 2016/943 och identiteten på respektive innehavare av företagshemligheter (inklusive BMW:s dotterbolag eller tredje parter) i katalogen för telematikinfo som finns under <https://www.bmw.se/sv-se/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.