

BMW

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

BMW ConnectedDrive

วันที่ปรับปรุง: 4 พฤศจิกายน 2024; เผยแพร่เมื่อ 03/25

1. บริการดิจิทัลของ BMW และสัญญา BMW Connected Drive

- 1.1 บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ ณ 1875 ชั้น 17 วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 (ต่อไปนี้เรียกว่า **"BMW"**) ได้ให้บริการแก่ลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะ บริการเสริมต่าง ๆ และการเปิดใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมแบบชั่วคราวหรือแบบถาวร (ต่อไปนี้เรียกรวมกันว่า **"บริการ"**) ภายใต้ชื่อ **"BMW ConnectedDrive"** โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของธุรกิจและการใช้งาน (ต่อไปนี้เรียกว่า **"ข้อกำหนดและเงื่อนไข"**) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตามที่ได้นิยามไว้ข้างท้ายนี้

- 1.2 เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ BMW จำเป็นต้องทำสัญญา BMW ConnectedDrive (**"สัญญา BMW ConnectedDrive"** หรือ **"สัญญา"**) กับลูกค้า โดยสัญญา BMW ConnectedDrive ถือเป็นข้อตกลงกรอบการให้บริการระหว่าง BMW และลูกค้า รวมทั้งมอบสิทธิการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางดิจิทัลของ BMW (อุปกรณ์มาตรฐาน) (ต่อไปนี้เรียกว่า **"บริการพื้นฐาน"**) ดังที่กำหนดไว้ในรายการอุปกรณ์ของยานพาหนะ BMW ที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปนี้เรียกว่า **"ยานพาหนะ"**) สำหรับลูกค้าโดยไม่มีข้อผูกพันให้ชำระเงินใด ๆ เพิ่มเติม

ลูกค้าสามารถจองบริการเพิ่มเติมภายใต้สัญญา BMW ConnectedDrive ได้ (โดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ยานพาหนะที่เลือก) เมื่อซื้อยานพาหนะหรือซื้อในภายหลังผ่านร้านค้าออนไลน์ของ BMW ConnectedDrive หรือร้านค้าในยานพาหนะของ BMW ConnectedDrive (ต่อไปนี้เรียกรวมกันว่า **"BMW Store"**) สำหรับการซื้อในภายหลัง จำเป็นต้องสร้าง BMW ID ในพอร์ทัลสำหรับลูกค้า BMW ConnectedDrive (**"My BMW Portal"**) และเชื่อมโยงยานพาหนะที่เกี่ยวข้องเข้ากับ BMW ID นี้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วน **"My BMW Portal และ BMW Store"**)

ทั้งนี้ สามารถจองบริการเพิ่มเติมภายใต้สัญญา BMW ConnectedDrive ได้ (ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ยานพาหนะที่เลือก) เมื่อซื้อยานพาหนะหรือซื้อในภายหลังผ่านร้านค้าออนไลน์ของ BMW ConnectedDrive หรือร้านค้าในยานพาหนะของ BMW ConnectedDrive (ต่อไปนี้เรียกรวมกันว่า **"BMW Store"**) สำหรับการซื้อในภายหลัง จำเป็นต้องสร้าง BMW ID ภายในเว็บไซต์สำหรับลูกค้า BMW ConnectedDrive (ต่อไปนี้เรียกว่า **"เว็บไซต์ของ My BMW"**) และเชื่อมโยงยานพาหนะที่เกี่ยวข้องเข้ากับ BMW ID นี้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วน **"เว็บไซต์ของ My BMW และ BMW Store"**)

- 1.3 นอกเหนือจาก BMW Store แล้ว ลูกค้าที่มีแพ็คเกจ BMW Digital Premium ที่ใช้งานอยู่ยังสามารถเข้าถึง App Store ของบุคคลที่สาม (ต่อไปนี้เรียกว่า **"Store ของบุคคลที่ 3"**) ซึ่งมีเนื้อหาบางส่วนที่ไม่ได้ให้บริการโดย BMW แต่มาจากผู้ให้บริการบุคคลที่ 3 Store ของบุคคลที่ 3 จะแสดงอยู่ในอินเทอร์เน็ตเพลสผู้ใช้เดียวกันกับร้านค้าในยานพาหนะ (ดูส่วนที่ 1.2) เนื้อหา Store ของบุคคลที่ 3 จะมีอยู่ในแท็บ "หมวดหมู่ทั้งหมด" และเนื้อหา BMW Store จะอยู่ในแท็บ "ConnectedDrive Upgrades" นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3 ได้ผ่าน My BMW App สิทธิและข้อผูกพันของลูกค้าเกี่ยวกับ Store ของบุคคลที่ 3 มีการกำหนดไว้เพิ่มเติมในส่วน **"Store ของบุคคลที่ 3"**

- 1.4 หากลูกค้าสั่งซื้อยานพาหนะจากผู้ขาย (ตัวแทนจำหน่าย BMW ที่ได้รับอนุญาตหรือบริษัทในเครือของ BMW) โดยจำเป็นต้องมีอุปกรณ์มาตรฐานหรืออุปกรณ์เสริมสำหรับบางบริการ ผู้ขายจะส่งมอบยานพาหนะและ BMW จะเสนอสัญญา BMW ConnectedDrive เพื่อการให้บริการในเวลาเดียวกันเพื่อให้ลูกค้าตกลงยอมรับ

- a) หากบริการใดเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์มาตรฐานของยานพาหนะคันใหม่ สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่างลูกค้าและ BMW จะมีผลบังคับใช้ในเวลาเดียวกันกับสัญญาซื้อขายยานพาหนะคันใหม่ระหว่างลูกค้าและผู้ขาย
- b) หากบริการทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เสริมที่สามารถเลือกได้ของยานพาหนะคันใหม่โดยเฉพาะ สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่างลูกค้าและ BMW จะมีผลบังคับใช้เมื่อ BMW ดำเนินการเปิดบริการในครั้งแรกหลังจากการลงทะเบียนยานพาหนะคันใหม่เป็นครั้งแรก

- 1.5 ลูกค้าจะได้รับหนังสือแสดงการยอมรับสำหรับบริการที่จองพร้อมการซื้อยานพาหนะ เพิ่มเติมจากหนังสือยืนยันการสั่งซื้อ สำหรับบริการที่จองใน BMW Store ลูกค้าจะได้รับหนังสือแสดงการยอมรับแยกต่างหาก หากลูกค้าไม่ได้รับหนังสือแสดง การยอมรับอย่างชัดเจน จะถือว่าลูกค้าได้รับการยอมรับเมื่อมีการเปิดใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

- 1.6 ลูกค้าสามารถปิดการใช้งาน SIM การ์ดที่ติดตั้งในยานพาหนะได้ทุกเมื่อโดยผ่านตัวแทนจำหน่าย BMW ที่ได้รับอนุญาต บริษัทในเครือของ BMW หรือศูนย์ซ่อม BMW ที่ได้รับอนุญาต การปิดใช้งาน SIM การ์ดจะเป็นการปิดใช้งานบริการทั้งหมด ยกเว้นฟังก์ชันบังคับและการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (ดังที่ระบุไว้ด้านล่าง)
- a) หากลูกค้าขอให้ปิดใช้งาน SIM การ์ดเช่นนั้นก่อนจะมีการส่งมอบยานพาหนะใหม่ ค่าข้อนี้ถือว่าเป็นการถอนตัวออกจากสัญญา BMW ConnectedDrive ที่เริ่มต้นไปแล้ว
- b) การปิดใช้งาน SIM การ์ดโดยสมบูรณ์จะไม่สามารถทำได้ในยานพาหนะที่มีฟังก์ชันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับรองแบบรถยนต์ และเป็นฟังก์ชันบังคับตามกฎหมายของแต่ละประเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น การโทรฉุกเฉินในยุโรป ("eCall สำหรับยุโรป") หรือการจัดหาข้อมูลแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งไม่มีผลต่อการเพิกถอนจากการเข้าทำสัญญา BMW ConnectedDrive หากลูกค้าขอให้ปิดใช้งาน SIM การ์ดหลังจากได้มีการส่งมอบยานพาหนะคันใหม่ การเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการตามสัญญานั้นจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วน “ระยะเวลาและการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการตามสัญญา”

- c) การปิดใช้งาน SIM การ์ดมิได้เป็นการปิดการทำงานของฟังก์ชันที่เปิดใช้งานไว้แล้วโดยอัตโนมัติ ดังที่อธิบายไว้ในส่วนย่อยที่สองของส่วน “คำอธิบายและความพร้อมใช้งานของบริการ” หากส่วนหนึ่งของฟังก์ชันดังกล่าวต้องเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์ ส่วนดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปหลังจากการปิดใช้งาน SIM การ์ด

- 1.7 สำหรับสิทธิในการเพิกถอนในฐานะผู้บริโภค โปรดดูที่ส่วน “สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค”

2. My BMW Portal และ BMW Store

- 2.1 BMW ยังให้บริการเว็บทำของ My BMW และ BMW Store แก่ลูกค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ด้วยเช่นกัน

- 2.2 ลูกค้าจำเป็นต้องสร้าง BMW ID เพื่อใช้ My BMW Portal และ BMW Store

- 2.3 ลูกค้าสามารถดูสถานะของบริการที่เปิดใช้งานสำหรับยานพาหนะและจัดการบริการได้ผ่าน My BMW Portal ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องเชื่อมโยง BMW ID ของลูกค้าเข้ากับยานพาหนะที่เกี่ยวข้องโดยการส่งหมายเลขรหัสของยานพาหนะและให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะยืนยันเฉพาะที่สามารถเลือกแยกกันได้ให้แก่ BMW ผ่าน My BMW Portal

- 2.4 ในการซื้อหรือการขยายบริการใน BMW Store นั้น จำเป็นต้องมีสัญญา BMW ConnectedDrive การลงทะเบียนของลูกค้าใน My BMW Portal, การเชื่อมโยงระหว่างยานพาหนะที่เกี่ยวข้องและ BMW ID รวมถึงการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และการชำระเงิน

3. Store ของบุคคลที่ 3

- 3.1 Store ของบุคคลที่ 3 ให้บริการแก่ลูกค้าโดย BMW และอนุญาตให้ลูกค้าสามารถเรียกดู ค้นหา ซื้อ ติดตั้ง อัปเดต และถอนการติดตั้งแอปที่ไม่ได้พัฒนาโดย BMW แต่พัฒนาโดยบุคคลที่สาม (ต่อไปนี้เรียกว่า “เนื้อหา”)

- 3.2 ในการเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3 ลูกค้าต้องมี:
- a) การสมัครสมาชิก BMW Digital Premium ที่ใช้งานอยู่
 - b) บัญชีผู้ใช้ BMW ID
 - c) การติดตั้งการอัปเดตที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว
 - d) ในบางกรณี การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายโดยใช้ SIM การ์ดบนแผงรองรับยานพาหนะ และ
 - e) ระบบและฮาร์ดแวร์ที่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบที่จำเป็นในการเรียกใช้ Store ของบุคคลที่ 3 อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยเป็นครั้งคราว และเรียกว่า “ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ”) โดยข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบในขณะนี้คือ BMW Operating System 9

- 3.3 ข้อเสนอและการเริ่มต้นของสัญญาเมื่อจองเนื้อหาผ่าน Store ของบุคคลที่ 3

- a) ผู้ให้บริการแอปบุคคลที่ 3 มีหน้าที่ผูกมัดในการเสนอเนื้อหาที่แตกต่างหลากหลายแก่ลูกค้าผ่าน Store ของบุคคลที่ 3
- b) รายละเอียดของเนื้อหาที่เป็นประเด็นปัญหา รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขจะระบุไว้ในข้อเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ราคาที่ระบุเป็นราคาในสกุลเงินยูโร ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- c) การจองเนื้อหาที่มีข้อผูกมัดจะมีผลทันทีที่ลูกค้าคลิกที่ปุ่มเช็คเอาท์สุดท้าย (ตามราคาที่ระบุไว้ หากมี)

- 3.4 ในกรณีนี้:

- a) ลูกค้าไม่มีการสมัครสมาชิก BMW Digital Premium ที่ใช้งานอยู่อีกต่อไป การเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3 ตลอดจนเนื้อหาที่ติดตั้งและข้อมูลที่เกี่ยวข้องใดๆ จะถูกเพิกถอน
- b) ยานพาหนะของลูกค้าไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบอีกต่อไป BMW ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนการเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3
- c) ยังไม่ได้ติดตั้งการอัปเดตที่จำเป็น BMW ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3 จนกว่าจะมีการติดตั้งการอัปเดต

- 3.5 ในแต่ละกรณีที่กำหนดไว้ในข้อ 3.4 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาอาจยังคงพร้อมใช้งานได้จากผู้ให้บริการเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง (ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านอุปกรณ์อื่น) และลูกค้าจะต้องใช้ฟังก์ชันสำรองข้อมูลที่มีอยู่ในเนื้อหาซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลใดๆ ที่ใช้งานเกี่ยวข้องกับเนื้อหา เพื่อปกป้องตนเองในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับ Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหา

- 3.6 เนื้อหาที่มีให้บริการใน Store ของบุคคลที่ 3 นั้นได้รับการพัฒนาและจัดทำโดยนักพัฒนาบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการใบอนุญาต (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการเนื้อหา") โดย Store ของบุคคลที่ 3 และเนื้อหาจัดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อมูล และความบันเทิง
- 3.7 การใช้งานเนื้อหาของลูกค้าจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดแตกต่างหากระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการเนื้อหาที่ BMW ไม่ได้เป็นคู่สัญญา ผู้ให้บริการเนื้อหาเหล่านี้ที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อเนื้อหา ข้อกำหนดและเงื่อนไข และการรับประกันที่ให้ไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาใดๆ และ BMW จะไม่รับผิดชอบ ไม่ได้ตรวจสอบหรืออนุมัติ และไม่รับรองเนื้อหาใดๆ ที่มีให้ใช้งานผ่าน Store ของบุคคลที่ 3
- 3.8 Store ของบุคคลที่ 3 ซึ่ง BMW ให้บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องประกาศให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหาอาจจำเป็นต้องได้รับการอัปเดต ตัวอย่างเช่น เพื่อการอัปเดตด้านความปลอดภัย การแก้ไขข้อบกพร่อง ฟังก์ชันที่ได้รับการปรับปรุง ปลั๊กอินที่ขาดหายไป และรุ่นใหม่ๆ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "การอัปเดต") การอัปเดตดังกล่าวอาจจำเป็นสำหรับการใช้ Store ของบุคคลที่ 3 หรือเพื่อเข้าถึง ดาวโหลด หรือใช้เนื้อหา ตามหลักการแล้ว โดยทั่วไปลูกค้าจะสามารถติดตั้งการอัปเดตดังกล่าวได้ตามความสะดวกของลูกค้า เว้นแต่การตั้งค่าการอัปเดตของลูกค้าใน Store ของบุคคลที่ 3 จะอนุญาตให้มีการอัปเดตอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาแล้วว่าการอัปเดตบางอย่างจำเป็นต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดด้านความปลอดภัยที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับ Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหา การอัปเดตอาจดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงการตั้งค่าการอัปเดตของลูกค้าใน Store ของบุคคลที่ 3 หรือการตั้งค่าระบบแจ้งเตือนในยานพาหนะ นอกจากนี้ BMW อาจใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว และโดยไม่ต้องประกาศให้ทราบล่วงหน้าในการเปลี่ยนแปลงข้อเสนอเนื้อหาที่มีอยู่ ตลอดจนการปิดการใช้งานหรือ การอัปเดตเนื้อหาที่ติดตั้งจากระยะไกล ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัยหรือทางกฎหมาย
- 3.9 ทรัพย์สินและกรรมสิทธิ์สำหรับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด รวมถึงสิทธิในซอฟต์แวร์ รหัส ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าในและต่อ Store ของบุคคลที่ 3 และ/หรือเนื้อหา ถือเป็นและจะยังคงเป็นทรัพย์สินของ BMW และ/หรือผู้ให้บริการเนื้อหา ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ที่ไม่ผูกขาดแต่เพียงผู้เดียว (ตามที่อนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เพื่อจัดเก็บ เข้าถึง ดู ใช้งาน และแสดงสำเนาของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้งานส่วนตัวที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของลูกค้าเท่านั้น) ขอสวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดใน Store ของบุคคลที่ 3 และเนื้อหาที่ไม่ได้มอบให้แก่ลูกค้าอย่างชัดแจ้ง ในข้อกำหนดเหล่านี้
- 3.10 ลูกค้าจะต้องไม่
- เข้าถึง (หรือพยายามเข้าถึง) Store ของบุคคลที่ 3 ด้วยวิธีการอื่นใดนอกเหนือจากอินเทอร์เน็ตที่ BMW จัดเตรียมไว้ให้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่ผ่านวิธีการอัตโนมัติใดๆ
 - ใช้งาน Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหาในลักษณะที่ผิดกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย เพื่อพยายามเข้าถึงเนื้อหาหรือซอฟต์แวร์ที่ไม่มีอยู่ในเขตอำนาจศาลของลูกค้า เพื่อส่งต่อสื่อใดๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง น่ารังเกียจ หรือไม่เป็นที่พึงพอใจ หรือในลักษณะใดๆ ที่ไม่สอดคล้อง กับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
 - กระทำการอันเป็นการฉ้อโกงหรือมั่วร้ายที่เกี่ยวข้องกับ Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหา ตัวอย่างเช่น โดยการแฮ็กหรือแทรกรหัสที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส หรือข้อมูลที่เป็นอันตราย ลงใน Store ของบุคคลที่ 3 หรือระบบปฏิบัติการใดๆ
 - มีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่รบกวนหรือขัดขวาง หรืออาจรบกวนหรือขัดขวาง Store ของบุคคลที่ 3 หรือเซิร์ฟเวอร์และเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ Store ของบุคคลที่ 3
 - คัดลอก แปร ถอดประกอบ แยกส่วน พยายามวิศวกรรมย้อนกลับ หรือสร้างรหัสต้นฉบับและ/หรือวัตถุหรือ เครื่องมือที่รวมอยู่ใน Store ของบุคคลที่ 3 และ/หรือเนื้อหา หรือ Store ของบุคคลที่ 3 หรือเนื้อหานั้นเอง
 - ลบข้อมูลลับหรือคำเตือนเกี่ยวกับทรัพย์สินลักษณะใดๆ
 - ขาย ขายต่อ ให้เช่า แจกจ่ายต่อ อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ต่อ โอน มอบหมาย หรือให้เช่า Store ของบุคคลที่ 3 และ/หรือเนื้อหา และ/หรือ
 - รบกวนหรือขัดขวางความสมบูรณ์หรือประสิทธิภาพของ Store ของบุคคลที่ 3
- 3.11 หากลูกค้าละเมิดข้อผูกมัดภายใต้ข้อ 3.10 BMW อาจใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวและไม่คำนึงถึงสิทธิ์ตามกฎหมายใดๆ ก็ตาม ยุติและ/หรือปิดใช้งานการเข้าถึง Store ของบุคคลที่ 3, BMW ID หรือข้อมูลใดๆ หรือเนื้อหาอื่นใดที่จัดเก็บไว้กับบัญชีของลูกค้า โดยไม่ต้องประกาศให้ทราบล่วงหน้า BMW จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหรือบุคคลที่สามใดๆ หากใช้สิทธิ์ดังกล่าว
- 3.12 จุดติดต่อ
- ตามมาตรา 11 และ 12 ของระเบียบข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2022/2065 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "DSA") รายชื่ออีเมล appstore-dsa@list.bmw.com ได้รับการกำหนดให้เป็นจุดติดต่อของ BMW สำหรับการสื่อสารกับหน่วยงาน ของรัฐสมาชิก คณะกรรมาธิการยุโรป คณะกรรมการบริการดิจิทัลแห่งยุโรป ตลอดจนผู้ใช้ Store ของบุคคลที่ 3 สำหรับการยื่นเรื่องร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน การสื่อสารดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐสมาชิก คณะกรรมาธิการยุโรป และคณะกรรมการบริการดิจิทัลแห่งยุโรป ควรเป็นภาษาอังกฤษเสมอ
- 3.13 การระงับข้อพิพาทนอกศาล
- ผู้ใช้ Store ของบุคคลที่ 3 (รวมถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ส่งหนังสือแจ้ง) ที่ได้รับการจัดการโดยคำตัดสินต่อไปนี้
- สามารถเลือกหน่วยงานระงับข้อพิพาทนอกศาลที่ได้รับการรับรองตามมาตรา 21 ของ DSA เพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับคำตัดสินเหล่านั้น รวมถึงข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการไกล่เกลี่ยโดยใช้ระบบจัดการ ข้อร้องเรียนภายในของ BMW:

- คำตัดสินว่าจะลบหรือปิดใช้งานการเข้าถึง หรือจำกัดการมองเห็นข้อมูลหรือไม่
- คำตัดสินว่าจะระงับหรือยุติการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้รับหรือไม่
- คำตัดสินว่าจะระงับหรือยุติบัญชีของผู้รับหรือไม่
- คำตัดสินว่าจะระงับ ยุติ หรือจำกัดความสามารถในการสร้างรายได้จากข้อมูลที่ได้รับให้ไว้หรือไม่

3.14 การควบคุมดูแลเนื้อหา

เนื้อหาจะต้องผ่านขั้นตอนและมาตรการป้องกันก่อนหน้านั้นและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าตรงตามมาตรฐานของ BMW ในแง่ของประสบการณ์ของลูกค้า ความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และการออกแบบ ขั้นตอนเหล่านี้ดำเนินการ ร่วมกับพันธมิตรของ BMW โดยใช้เครื่องมืออัตโนมัติและการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผสมผสานกัน ซึ่งส่งผลให้ได้รายงานแบบรวมที่รับรองมาตรฐานคุณภาพเนื้อหา รายงานที่รวมกับข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งมีให้ใช้งานภายใน BMW เช่น กลยุทธ์ส่วนกลางและแนวทางการตลาด การศึกษาวิจัยของลูกค้า และเกณฑ์มาตรฐานอุตสาหกรรม จะเป็นตัวช่วยตัดสิน ขั้นสุดท้ายด้วยการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ว่าจะรวมและเก็บเนื้อหาบางส่วนไว้ใน Store ของบุคคลที่ 3 หรือไม่

3.15 มาตรการและการป้องกันการใช้งานผิดวัตถุประสงค์

BMW จะพิจารณาว่าควรระงับการให้บริการเนื้อหาบางส่วนหรือไม่ ตามรายงานหรือการระบุกรณีการใช้งาน เนื้อหาผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์จะได้รับการประเมินร่วมกับพันธมิตรด้านเนื้อหาของ BMW และจะอิงตามหลักเกณฑ์เป็นหลัก เช่น เนื้อหาที่จัดทำขึ้นนั้นผิดกฎหมายหรือไม่ คำตัดสินใดๆ เกี่ยวกับการระงับ จะถูกลงทะเบียนไว้ในรายงานภายในเพื่อตรวจสอบผู้กระทำผิดซ้ำ และเผยแพร่ในรายงานความโปร่งใสฉบับต่อไป พันธมิตรด้านเนื้อหาจะได้รับแจ้งถึงผลลัพธ์ ตลอดจนระยะเวลาและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ภูมิภาคเฉพาะ) ก่อนจะดำเนินการระงับ ระยะเวลาจะพิจารณาตามจำนวนครั้งของการกระทำผิดซ้ำ ดังนี้:

- กระทำผิด 1 ครั้ง: 1 เดือน
- กระทำผิด 2 ครั้ง: 6 เดือน
- กระทำผิด 3 ครั้ง: การระงับให้บริการถาวร

3.16 ความโปร่งใสของระบบตัวแนะนำ

ตามมาตรา 27 ของ DSA ที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของระบบตัวแนะนำและการจัดลำดับสัมพันธของเนื้อหาที่แสดง ให้ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้กับ Store ของบุคคลที่ 3:

- ส่วนไฮไลต์อาจแสดงเนื้อหาบางส่วนเป็น "Featured Apps" (แอปเด่น) เนื้อหาเหล่านี้เป็นชุดย่อยที่บรรณาธิการเลือก โดย BMW เลือกอย่างอิสระหลังจากการประเมินเพื่อประสบการณ์ของลูกค้าที่เหนือกว่า และไม่มีคำตอบแทน เชิงพาณิชย์ลักษณะใดๆ และจะมีการสุ่มเลือกให้ทุกครั้งที่เปิดใช้ Store ของบุคคลที่ 3 ในแต่ละวงจรการใช้งาน
- ในทุกส่วนที่เนื้อหาแสดง รวมถึงรายการข้างต้น อัลกอริทึมการเรียงลำดับแบบเริ่มต้นและแบบเดียวจะเป็นตัวอักษร (A-Z) ช้อยกเว้นเพียงอย่างเดียวอาจอยู่ในส่วนผลการค้นหา โดยที่ลำดับสัมพันธจะขึ้นอยู่กับความใกล้เคียง กับคำค้นหาเท่านั้น

3.17 ข้อกำหนด 4.4 ถึง 4.7 จะนำไปใช้ในลักษณะเดียวกันกับเนื้อหา

4. คำอธิบายและความพร้อมใช้งานของบริการ

4.1 ขอบเขตของบริการแต่ละรายการ ข้อกำหนดและความพร้อมใช้งานของบริการมีการอธิบายไว้อย่างละเอียดในกระบวนการจอง รวมทั้งอธิบายไว้เป็น ภาคผนวกของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คำอธิบายบริการ") นอกจากนี้ BMW ยังเสนอบริการ แบบรวมกันในรูปแบบของการสมัครสมาชิกด้วยเช่นกัน โดย BMW จะแสดงค่าใช้จ่ายของบริการในระหว่าง กระบวนการจอง ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเดียวหรือสำหรับหลายบริการแบบรวมกัน

4.2 สำหรับบริการซึ่งต้องมีการเปิดใช้งานฟังก์ชันเพิ่มเติมแบบชั่วคราวหรือแบบถาวร ลูกค้าจะได้รับรหัสเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การทำงานของฟังก์ชันดังกล่าวต้องอาศัยการทำงานได้อย่างถูกต้อง ของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในยานพาหนะบางรายการ ซึ่งไม่ใช่ส่วนประกอบของการให้บริการดังกล่าว

4.3 ในยานพาหนะบางรุ่น อาจมีความจำเป็นต้องเข้าสู่ระบบยานพาหนะด้วย BMW ID เพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันของบางบริการได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นนี้มีการระบุไว้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง ตามข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในขณะทำการซื้อบริการดังกล่าว

4.4 บริการต่าง ๆ จะเป็นการให้บริการโดยผ่านการเชื่อมต่อข้อมูลทางออนไลน์ที่เปิดใช้งานโดย SIM การ์ดที่ติดตั้งในยานพาหนะ

รวมทั้งขึ้นอยู่กับฟังก์ชันและการทำงานของเครือข่ายมือถือสำหรับ SIM การ์ดที่ติดตั้งไว้ บางบริการอาจต้องอาศัยการเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์อย่างถาวร ในขณะที่บางบริการอาจอาศัยการเชื่อมต่อเพียงชั่วคราว (เช่น สำหรับการส่งรหัสเปิดใช้งาน) ดังนั้นแล้ว

ในบางกรณีบริการอาจถูกจำกัดโดยตำแหน่งที่ตั้งโดยขึ้นอยู่กับการรับสัญญาณและการส่งสัญญาณของสถานีวิทยุสำหรับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง บริการต่าง ๆ จึงอาจได้รับผลกระทบจากสิ่งรบกวนทางกายภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสภาวะทางบรรยากาศ คุณลักษณะทางภูมิประเทศ ตำแหน่งของยานพาหนะ และสิ่งขัดขวางอื่น ๆ เช่น สะพานและตึก BMW อาจใช้ดุลยพินิจตามสมควรในการเปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ ด้านเครือข่ายมือถือสำหรับ SIM การ์ดที่ติดตั้งผ่านการเตรียมหรืออัปเดตบริการที่มีในยานยนต์แบบออนไลน์

สำหรับการกำหนดค่าที่จำเป็น

- 4.5 สิ่งรบกวนต่อบริการอาจเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงการประท้วง การปิดกิจการ และคำสั่งจากทางการ ตลอดจนมาตรการทางเทคนิคและมาตรการอื่นๆ ที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อาคารสถานที่ของ BMW, ผู้จัดการจำหน่ายข้อมูลการจราจร หรือผู้ปฏิบัติการด้านเครือข่ายเพื่อการดำเนินงานที่เหมาะสมหรือการปรับปรุงบริการ (เช่น การบำรุงรักษา การซ่อมบำรุง การอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ การปรับขยาย) สิ่งรบกวนต่อบริการยังอาจเป็นผลมาจากปัญหาข้อขัดข้องของความจุในระบบเนื่องจากการมียอดภาระสูงสุด หรือจากการรบกวนในพื้นที่ของระบบการสื่อสารโทรคมนาคมของบุคคลที่สาม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในเครือข่ายและระบบการสื่อสารโทรคมนาคม (รวมถึงการหยุดรองรับเครือข่าย) โดย BMW จะดำเนินการทั้งหมด ตามความสมเหตุสมผลในขอบเขตที่การรบกวนที่เกี่ยวข้องอยู่ภายใต้การควบคุมของ BMW เพื่อแก้ไขการรบกวนดังกล่าว และการรบกวนใดๆ ก็ตามที่เกิดจากความผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องสำหรับบริการที่ติดตั้งไว้ในยานพาหนะ ของลูกค้า (เรียกว่า “จุดบกพร่อง”) หรือเพื่อดำเนินการกำจัดปัญหาอย่างไม่ล่าช้าจนเกินควร ในกรณีที่มีการระงับบริการ หรือการเสื่อมสภาพ ซึ่งเกิดจาก BMW ลูกค้าสามารถขอคืนเงินจาก BMW สำหรับบริการเฉพาะตามสัดส่วน ตามระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการระงับบริการให้บริการหรือการเสื่อมสภาพซึ่งไม่ได้เกิดจาก BMW ทาง BMW จะไม่รับผิดชอบ ในการแก้ไขการรบกวนในบริการ BMW มีสิทธิ์ดำเนินการปรับ (เช่น การปรับการตั้งค่า ของซอฟต์แวร์) ผ่านการเข้าถึงจากระยะไกลต่อซอฟต์แวร์ของยานยนต์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “การดำเนินการจากระยะไกล”) ในกรณีที่ต้องตามเงื่อนไขต่อไปนี้ทั้งหมด
- a) การแก้ไขข้อบกพร่องไม่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำงานของยานพาหนะของลูกค้า
 - b) การดำเนินการจากระยะไกลเป็นที่ยอมรับโดยลูกค้าว่าจำเป็นเพื่อความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะของลูกค้าได้อย่างฉับพลัน
 - c) การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการโดยการดำเนินการจากระยะไกลจำกัดไว้แค่การแก้ไขข้อบกพร่อง (แม้ว่าหลังจากการแก้ไขข้อบกพร่องอาจมีการอัปเดตอัตโนมัติตามที่ควรจะเป็นในสถานะที่ไร้ข้อบกพร่อง) และ
 - d) การดำเนินการจากระยะไกลเป็นที่ยอมรับโดยลูกค้าว่าจำเป็นเพื่อความปลอดภัยสำหรับลูกค้า (เช่น เกิดความล้มเหลวระยะยาวเป็นเวลานานกว่า 10 (สิบ) นาทีต่อการพยายามดำเนินการจากระยะไกล การรบกวนของบริการอื่นๆ หรือแม้แตความล้มเหลวในระบบต่อฟังก์ชันอื่นๆ ของยานพาหนะ หรือการตั้งค่าส่วนบุคคลหรือข้อมูลของลูกค้า สูญหาย)
- 4.6 ภายใต้เงื่อนไขตามที่ระบุในข้อย้อยก่อนหน้านี้ BMW ยังมีสิทธิ์ในการดำเนินการจากระยะไกลเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ที่กฎหมายบังคับ เพื่อจัดการทำงานที่ผิดปกติของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในยานพาหนะ และเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง ด้านความปลอดภัย
- 4.7 หากไม่สามารถดำเนินการจากระยะไกลได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื่องจากการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เพียงพอ หรือเนื่องจากสภาวะต่างๆ ของยานพาหนะที่เกิดขึ้นชั่วคราว (เช่น สภาวะของยานพาหนะที่ไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการจากระยะไกล ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจอด/การอยู่อาศัย/การขับ การล็อก/การปลดล็อกยานพาหนะในระหว่างการดำเนินการจากระยะไกล การเริ่มต้น eCall สำหรับยุโรป) BMW มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจากระยะไกลซ้ำได้
- 4.8 BMW อาจแจ้งลูกค้าผ่านทางจอแสดงข้อมูลส่วนกลางของยานพาหนะถึงความพร้อมของ Remote Software Upgrade (การจัดการอัปเดตซอฟต์แวร์ทางอากาศ) ซึ่งกำหนดให้ลูกค้าต้องยืนยันการติดตั้งการอัปเดตผ่านจอแสดงข้อมูล ส่วนกลาง บริการบางรายการอาจไม่ทำงานหรือถูกจำกัดการทำงานจนกว่าลูกค้าจะติดตั้ง Remote Software Upgrade ดังที่ระบุ โดยจะมีการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการอัปเดตที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าทราบซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเตือน ความพร้อมของการอัปเดต
5. การใช้บริการ
- 5.1 ลูกค้ารับทราบว่าการบริการของ BMW ConnectedDrive มี 2 แบบ คือ (i) บริการพื้นฐาน และ (ii) บริการเพิ่มเติม สำหรับบริการพื้นฐาน ลูกค้าสามารถจองและใช้บริการได้ตลอดชีวิต อย่างไรก็ตาม สำหรับบริการเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาที่ลูกค้าประสงค์จะใช้บริการและสามารถใช้บริการได้ในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่ได้เลือกไว้ขณะจอง
- 5.2 ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายได้ และรับรองว่าบุคคลที่สามไม่สามารถใช้งานในลักษณะดังกล่าวได้ด้วยเช่นกัน ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ส่งต่อข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับในการใช้บริการให้แก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์หรือเพื่อประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม
- 5.3 ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม (เช่น การโทรฉุกเฉิน)
- 5.4 สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่าง BMW และลูกค้า รวมถึงบริการที่ลูกค้าจองนั้นมีผลผูกพันกับยานพาหนะที่กำหนด และไม่สามารถส่งต่อหรือนำไปใช้ในยานพาหนะคันอื่นได้
6. การจองบริการเพิ่มเติมผ่าน BMW Store
- 6.1 ลูกค้าสามารถสั่งซื้อบริการ BMW ConnectedDrive เพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการพื้นฐานได้โดยตรงเมื่อซื้อยานพาหนะคันใหม่หรือในภายหลังผ่าน BMW Store ข้อเสนอของ BMW Store มีไว้สำหรับลูกค้าในประเทศไทย
- 6.2 ข้อเสนอและการเริ่มต้นของสัญญาเมื่อจองบริการผ่าน BMW Store
- a) ลูกค้าต้องลงทะเบียนกับ My BMW Portal
 - b) BMW นำเสนอบริการต่าง ๆ แก่ลูกค้าผ่าน BMW Store อย่างมีผลผูกพัน
 - c) รายละเอียดของบริการนั้น ๆ จะระบุไว้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง โดยที่รายละเอียดเกี่ยวกับราคาและระยะเวลา จะแสดงไว้ใน BMW Store

d) การจองบริการที่มีข้อผูกมัดจะมีผลทันทีที่ลูกค้าคลิกที่ปุ่มเช็คเอาท์สุดท้าย (ตามราคาที่จะระบุไว้ หากมี)

สำหรับสิทธิในการเพิกถอนในฐานะผู้บริโภค โปรดดูที่ส่วน “สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค”

6.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดและรายการกรณีที่อยู่ภายใต้การลงโทษหรือการคว่ำบาตร BMW อาจปฏิเสธการจองในกรณีที่ ลูกค้าอยู่ภายใต้การลงโทษหรือการคว่ำบาตร (ดูข้อมูลเพิ่มเติมและผลสืบเนื่องในส่วน “ระยะเวลาและการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการ”)

6.4 การให้บริการและการเปิดให้บริการ
หลังจากจองบริการ ไฟล์การเตรียมความพร้อมจะส่งไปยังยานพาหนะผ่านการเชื่อมต่อข้อมูล จากนั้นบริการจะถูกเปิดใช้งาน กระบวนการนี้จะไม่สามารถดำเนินการได้หากการเชื่อมต่อข้อมูลถูกระงับ ในกรณีดังกล่าว การให้บริการจะมี
ความล่าช้าตามไปด้วยจนกว่าจะสามารถดำเนินการส่งสัญญาณถึงยานพาหนะได้ หลักการเดียวกันนี้จะนำไปใช้กับเนื้อหาจาก Store ของบุคคลที่ 3

6.5 การชำระเงิน
a) ราคาที่ระบุเป็นราคาในสกุลเงินไทยบาท ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
b) ลูกค้าจะถือว่าผิดนัดชำระเงินหากมิได้ชำระเงินภายในเวลา 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
c) ในกรณีที่ลูกค้าชำระเงินล่าช้า BMW มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องและมีสิทธิเพิกถอนการอนุญาตการเข้าถึงของลูกค้าย่อยบริการที่เกี่ยวข้อง
จนกว่าลูกค้าจะได้นำมาดำเนินการตามข้อผูกพันในการชำระเงินของตน
d) ลูกค้าอาจหลีกเลี่ยงการชำระเงินตามข้อเรียกร้องของ BMW ได้ก็ต่อเมื่อข้อโต้แย้งสิทธิของลูกค้าเป็นกรณีที่ไม่อาจโต้แย้งได้ หรือสิทธิเรียกร้องโดยชอบตามกฎหมาย
แต่กรณีนี้จะไม่ปรับใช้กับการโต้แย้งสิทธิโดยเจตนา
ลูกค้าสามารถทวงสิทธิการไม่ชำระเงินนี้ต่างตอบแทนได้ก็ต่อเมื่อข้อเรียกร้องนั้นเป็นข้อเรียกร้องอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ตามสัญญา ที่มีอยู่กับ BMW เท่านั้น

7. การขายหรือการโอนกรรมสิทธิ์ยานพาหนะโดยถาวร

7.1 ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิตามสัญญา BMW ConnectedDrive ให้แก่บุคคลที่สามได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก BMW
แม้ว่าลูกค้าจะขายหรือโอนกรรมสิทธิ์ยานพาหนะของตนให้แก่บุคคลที่สามโดยถาวรก็ตาม

7.2 หากมีการขายยานพาหนะหรือโอนกรรมสิทธิ์ยานพาหนะให้แก่บุคคลที่สามโดยถาวร ลูกค้าต้องยุติการเชื่อมโยงระหว่างยานพาหนะและบัญชีผู้ใช้ของตนผ่าน My BMW Portal
และลบข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด

7.3 ลูกค้ามีหน้าที่ในการแจ้งให้บุคคลที่สามที่ตนขายหรือโอนกรรมสิทธิ์ยานพาหนะของตนโดยถาวรทราบเกี่ยวกับบริการ ที่กำลังใช้งานและบริการที่ปิดใช้งานแล้วทั้งหมด

8. ระยะเวลาและการยุติสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการ

8.1 สัญญา BMW ConnectedDrive จะเริ่มขึ้นแบบไม่มีการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุด
ลูกค้าสามารถยุติสัญญา BMW ConnectedDrive โดยปกติได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน ในกรณีนี้
บริการทั้งหมดที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาจะสิ้นสุดลงพร้อมกับสัญญา BMW ConnectedDrive

BMW สามารถยุติสัญญา BMW ConnectedDrive โดยปกติได้โดยมีการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน อย่างเร็วที่สุดหลังจากเริ่มต้นสัญญาไปเป็นเวลาอย่างน้อย 5 (ห้า) ปี
ในกรณีของการยุติสัญญาโดยปกติ สัญญา BMW ConnectedDrive จะยังคงมีผลบังคับใช้สำหรับบริการที่มีระยะเวลาจำกัดใด ๆ ที่กำลังดำเนินอยู่จนกว่าระยะเวลา
ของบริการที่เกี่ยวข้องได้สิ้นสุดลง และ/หรือสำหรับบริการที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาใด ๆ จนกว่าจะสามารถยุติ บริการดังกล่าวได้ตามปกติ

8.2 บริการพื้นฐานจะเริ่มขึ้นแบบไม่มีการกำหนดเวลา ระยะเวลาของบริการเพิ่มเติมใด ๆ จะมีการกำหนดตามสัญญา แยกต่างหากสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีระยะเวลาจำกัดสูงสุด
2 (สอง) ปีหรือไม่มีการกำหนดระยะเวลา ด้วยการชำระเงินแบบครั้งเดียวทั้งหมดหรือการชำระเงินรายเดือน

8.3 บริการที่มีระยะเวลาจำกัดจะสิ้นสุดลงเมื่อระยะเวลาของบริการหมดอายุ ลูกค้าสามารถจองบริการดังกล่าว พร้อมระยะเวลาใหม่ได้ หาก BMW มีการเสนอให้
ในกรณีที่สัญญาแต่ละฉบับระบุบริการที่มีระยะเวลาจำกัด ได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเมื่อครบกำหนดระยะเวลา ทั้งลูกค้าและ BMW สามารถหยุดการต่ออายุได้
โดยการแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 (หนึ่ง) เดือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

8.4 ยกเว้นในส่วนของการบริการที่กำหนดไว้ในส่วนย่อยถัดไป โดยปกติแล้วลูกค้าสามารถยุติบริการ ที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน และ BMW
สามารถยุติได้ หลังจากบริการเริ่มต้นไปแล้วอย่างน้อย 5 (ห้า) ปี โดยจะไม่มีการชำระเงินคืนในทุกกรณี

- 8.5 บริการที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาและลูกค้าชำระเงินเป็นประจำตามระยะเวลาสามารถยกเลิกได้:
ก) ทุกเมื่อโดยลูกค้าหรือ BMW โดยมีผลตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดชำระครั้งต่อไป
ข) ทั้งนี้โดย BMW หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินที่ถึงกำหนดชำระเนื่องจากวิธีการชำระเงินหมดอายุ และ BMW ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนหน้าถึงการหมดอายุที่จะเกิดขึ้นและผลที่ตามมาล่วงหน้าอย่างน้อย (สี่สัปดาห์) ทั้งนี้ ส่วนย่อยที่ห้าของส่วน "การจองบริการเพิ่มเติมผ่าน BMW Store" จะยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
ค) ยกเว้นในกรณีตาม ข) ข้างต้น โดย BMW หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินที่ถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้ ตามกฎหมายที่บังคับใช้
- 8.6 หากมีการขาย หรือส่งต่อยานพาหนะให้แก่บุคคลที่สาม ลูกค้าสามารถเลิกใช้บริการที่มีระยะเวลาจำกัดได้ โดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหกสัปดาห์ ทั้งนี้ BMW จะไม่มีการชำระเงินคืนให้
- 8.7 ลูกค้าสามารถปิดใช้งานบริการได้ทุกเมื่อโดยปิดใช้งาน SIM การ์ด ซึ่งจะเป็นการระงับข้อมูลผูกพันของ BMW ในการให้บริการได้รับผลกระทบจากการปิด SIM การ์ดดังกล่าว โดยจะไม่มีการชำระเงินใดๆ คืนสำหรับเวลา ของการปิดใช้งานดังกล่าว เงื่อนไขข้อนี้ไม่มีผลบังคับใช้ต่อฟังก์ชันหรือการจัดหาข้อมูลที่ถูกกฎหมายกำหนด
- 8.8 BMW อาจระงับ ยกเลิก หรือยุติบริการ หรือสัญญา BMW ConnectedDrive ได้ทั้งหมด ในกรณีที่ลูกค้าได้รับ หรือกำลังจะได้รับการลงโทษหรือการคว่ำบาตร (โดยมาตรการที่เข้มงวดใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้ (การลงโทษทางการค้า ทางทหาร ทางเศรษฐกิจหรือการเงิน ทางกฎหมาย หรือการห้ามส่งสินค้า) ซึ่งรวมถึงรายชื่อประเทศที่ถูกกำหนด โดยเฉพาะหรือรายชื่อบุคคลที่ถูกปิดกั้นไว้ การกำหนด หรือรับรองโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) โดย BMW จะสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ในกรณีที่ BMW ไม่ได้รับอนุญาตให้บริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้า หรือไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินสัญญา BMW ConnectedDrive ต่อกับลูกค้าอีกต่อไปเท่านั้น ในขอบเขตที่ลูกค้าได้ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องไปแล้ว ลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องเงินคืนเกี่ยวกับบริการที่ไม่ได้ใช้ถูกยกเลิกเป็นจำนวนที่เหมาะสมหาก BMW ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงาน ที่มีอำนาจ (ตามขอบเขตที่กำหนดภายใต้มาตรการการลงโทษหรือการคว่ำบาตรที่บังคับใช้)
- 8.9 สิทธิในการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive ในกรณีพิเศษและบริการแยกต่างหากใด ๆ ยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
9. ข้อมูลติดต่อ
- 9.1 ฝ่ายบริการลูกค้าของ BMW สามารถติดต่อได้ที่ info-CD@bmw.co.th สายด่วน BMW ConnectedDrive พร้อมให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:00 น. ถึง 18:00 น. ด้วยหมายเลข 1397
- 9.2 BMW ไม่สามารถให้การรองรับเนื้อหาของ Store ของบุคคลที่ 3 ได้ (กล่าวคือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม) โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่เกี่ยวข้องซึ่งให้ไว้ในแอปพลิเคชันของบุคคลที่ 3
10. ความรับผิดชอบ
- 10.1 หากบริการมีข้อบกพร่อง ลูกค้ามีสิทธิในส่วนของการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล (หรือสินค้าที่มีองค์ประกอบดิจิทัล แล้วแต่กรณี) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- 10.2 BMW ไม่รับผิดชอบความแม่นยำหรือความเกี่ยวข้องของข้อมูลและสารสนเทศที่มีการส่งผ่านบริการ และ/หรือลักษณะ เนื้อหา หรือความพร้อมใช้งานของเนื้อหาที่ส่งผ่านทาง Store ของบุคคลที่ 3
- 10.3 BMW ไม่รับผิดชอบผลสืบเนื่องจากการใช้งานผิดพลาด สิ่งรบกวน และความบกพร่องด้านการทำงานของบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มิใช่เหตุขัดข้องทางกายภาพและการรบกวนบริการ
- 10.4 ในกรณีการประมวลผลที่ไม่ร้ายแรง BMW จะรับผิดชอบเฉพาะกรณีที่เป็นการฝ่าฝืนข้อมูลผูกพันตามสัญญาที่เป็นสาระสำคัญ (ข้อมูลผูกพันหลัก) เท่านั้น เช่น ข้อมูลผูกพันที่มีเจตนาเพื่อบังคับใช้กับ BMW ตามสัญญาโดยเป็นไปตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ หรือการปฏิบัติตามข้อมูลผูกพันนั้นสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสม และในกรณีที่ลูกค้ายึดถือเป็นประจำหรืออาจจำเป็นต่อลูกค้า ความรับผิดชอบนี้จำกัดไว้เพียงความเสียหายทั่วไปที่สามารถคาดการณ์ได้ในเวลาที่เริ่มต้นสัญญา
- 10.5 ความรับผิดชอบของบุคคลของผู้แทนตามกฎหมาย ตัวแทนที่ดำเนินการแทน และพนักงานของ BMW สำหรับความเสียหายอันเนื่องมาจากความประมวลผลที่ไม่ร้ายแรงของบุคคลเหล่านี้ ให้จำกัดไว้ตามขอบเขตที่อธิบายไว้ในส่วนที่ระบุไว้ก่อนหน้าด้วยเช่นกัน
- 10.6 ข้อจำกัดของความรับผิดภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่มีผลบังคับใช้ในกรณีที่เป็นการกระทำโดยเจตนา การประมวลผลเลวร้ายแรง หรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ในกรณีที่ยานพาหนะเกิดความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากการบกพร่องการผลิต และ BMW (โดยดุลยพินิจของ BMW แต่เพียงผู้เดียว) เห็นว่า ยานพาหนะดังกล่าวได้เกิดความชำรุดบกพร่องและต้องได้รับการซ่อมแซมโดย BMW ซึ่งทำให้ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการได้ในระหว่างเวลานั้น หากลูกค้าร้องขอ BMW อาจ

(โดยดุลยพินิจของ BMW แต่เพียงผู้เดียว) ขยายระยะเวลาการให้บริการตามจำนวนระยะเวลาที่ยานพาหนะอยู่ในระหว่างการซ่อมแซม

11. การประมวลผลข้อมูลและความปลอดภัย

- 11.1 BMW เก็บรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ายานพาหนะตามขอบเขตที่จำเป็นในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือโดยอาศัยฐานทางกฎหมายที่เพียงพออื่น ๆ (เช่น ความยินยอม) โดยสามารถดูภาพรวมเกี่ยวกับการบริการแต่ละรายการ รวมถึงประเภทของข้อมูลที่มีการประมวลผลได้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง (ประกอบเป็นภาคผนวกในข้อกำหนดและเงื่อนไข) รายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถดูได้ที่ได้ในประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างกันจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 11.2 ลูกค้านี้ต้องแจ้งให้ BMW ทราบทันทีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ตามสัญญาและการออกใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวกับการบริการ
- 11.3 สำหรับบางฟังก์ชัน เฉพาะลูกค้าเท่านั้นที่สามารถเลือกและควบคุมว่าจะเปิดใช้งานและใช้ฟังก์ชันร่วมกับยานพาหนะหรือไม่และมากน้อยเพียงใด ฟังก์ชันบางรายการเหล่านี้ยังอาจส่งผลกระทบต่อผู้ขายยานพาหนะรายอื่นและข้อมูลของผู้ใช้เหล่านั้น ในกรณีนี้ ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ขายยานพาหนะรายอื่นทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้เหล่านั้น เช่น โดยการอ้างอิงถึงประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

12. สิทธิในการแก้ไขปรับปรุง

- 12.1 BMW ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงขอบเขตของสัญญา BMW ConnectedDrive ในกรณีที่มีการแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวมีความเหมาะสมผลต่อลูกค้าในแง่ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตโดยรวมของสัญญาที่ได้ตกลงกัน และเท่าที่การแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการกำจัดสิ่งรบกวนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามมาในระดับที่เท่าเทียมกัน เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางกฎหมายหรือข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับ BMW หรือเพื่อเหตุผลด้านการปฏิบัติงาน ในกรณีที่มีการแก้ไขขอบเขตของสัญญา BMW ConnectedDrive ในขอบเขตที่กว้างขึ้น ซึ่งลูกค้าอาจได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าอาจยกเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive เป็นกรณีพิเศษได้ภายในหกสัปดาห์ นับจากวันที่ได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแก้ไข และปิดใช้งานบริการโดยไม่เสียค่าบริการได้โดยผ่านสายด่วน BMW ConnectedDrive การคืนเงินจะมีการดำเนินการ ตามสัดส่วนเวลาที่ให้บริการไป
- 12.2 สิทธิในการแก้ไขปรับปรุงมีผลบังคับใช้ไปถึงการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญ การแก้ไขดังกล่าวต้องมีการเผยแพร่อย่างน้อยหกสัปดาห์ก่อนกำหนดวันที่เริ่มบังคับใช้ หากลูกค้าได้ตกลงกับ BMW ติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ (เช่น ผ่าน My BMW Portal ซึ่งเป็นพอร์ทัลสำหรับลูกค้า BMW ConnectedDrive) อาจมีการสื่อสารให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขด้วยวิธีนี้ด้วยเช่นกัน การแก้ไขจะเป็นส่วนหนึ่งของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขหากลูกค้าไม่ได้คัดค้านต่อ BMW อย่างชัดเจนก่อนวันที่เริ่มบังคับใช้ข้อกำหนดที่ได้มีการแก้ไขนั้น โดย BMW จะแจ้งให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับผลของการไม่คัดค้านต่อการแก้ไขในข้อเสนอเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว
- 12.3 BMW อาจสามารถแก้ไขขอบเขตของบริการได้ตามสมควร หากการแก้ไขดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อลูกค้าเกี่ยวกับขอบเขตโดยรวมของบริการที่ตกลงกัน และการดำเนินการแก้ไขมีเหตุผลที่เหมาะสม (เช่น มีความจำเป็นต่อการกำจัดสิ่งรบกวนที่เกิดขึ้นตามมาในระดับที่เท่าเทียมกัน หรือเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางกฎหมาย เพื่อปรับเนื้อหาด้านดิจิทัลหรือบริการด้านดิจิทัลสำหรับสภาพแวดล้อมทางเทคนิคใหม่ หรือเพื่อเหตุผลด้านการปฏิบัติงานหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดทางเทคนิคที่สำคัญอื่น ๆ สำหรับ BMW) โดยจะมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าสามารถยุติบริการที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการประกาศแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขนั้น หากการแก้ไขดังกล่าวส่งผลเสียต่อการให้บริการ เว้นแต่ว่าข้อบกพร่องดังกล่าวมิได้เป็นสาระสำคัญ

13. เขตอำนาจศาล กฎหมายที่บังคับใช้ และการระงับข้อพิพาท

- 13.1 เขตอำนาจศาลเฉพาะสำหรับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้ค้าปลีกในประเทศไทย
- 13.2 จะใช้เขตอำนาจศาลเดียวกันหากลูกค้าไม่มีเขตอำนาจศาลทั่วไปในประเทศไทย หรือได้ย้ายที่อยู่อาศัยหรือที่อยู่อาศัยตามปกติออกจากประเทศไทยหลังจากเริ่มสัญญา หรือหากไม่ทราบสถานที่อยู่อาศัยหรือที่อยู่อาศัยตามปกติของลูกค้า ในขณะที่มีการดำเนินคดีทางกฎหมายใด ๆ
- 13.3 กฎหมายของประเทศไทยมีผลบังคับใช้กับข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือสืบเนื่องจากความสัมพันธ์ตามสัญญา โดยไม่นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG) มาใช้บังคับ
- 13.4 การระงับข้อพิพาทนอกศาล

ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนใด ๆ อาจกระทำได้โดยการแจ้งหรือร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คุณสามารถไปที่แพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องได้ที่: <https://ocpb.go.th>, <https://complaint.ocpb.go.th/Complaint>

BMW อาจใช้ดุลยพินิจในการที่จะเข้าหรือไม่เข้าร่วมในการดำเนินการรับข้อพิพาทใด ๆ ต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคก็ได้ และ BMW ไม่มีหน้าที่หรือข้อผูกมัดใด ๆ ที่จะดำเนินการดังกล่าว

14. สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค

ภายหลังจากที่สัญญา BMW ConnectedDrive มีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้นี้ หากลูกค้าไม่ประสงค์จะรับบริการ หรือไม่พอใจกับบริการ ลูกค้าอาจยกเลิก/เพิกถอนบริการดังกล่าวได้ภายใน เจ็ด (7) วัน นับจากวันที่สัญญา BMW ConnectedDrive มีผลบังคับใช้ โดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ BMW ดังนี้

1. อีเมลล์: Info-CD@bmw.co.th
2. โทรศัพท์: 1397 (จันทร์-ศุกร์ 8.00 น.-18.00 น.)

BMW จะคืนค่าบริการสำหรับการยกเลิก/เพิกถอนภายใน สิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวการยกเลิก/เพิกถอน และการคืนเงินจะคืนในช่องทางเดียวกันกับช่องทางที่ได้ชำระค่าบริการ/จอง

นโยบายการยกเลิก

สิทธิในการเพิกถอน:

คุณมีสิทธิในการเพิกถอนสัญญาฉบับนี้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใด ๆ ภายในสิบสี่วัน
ระยะเวลาในการเพิกถอนคือสิบสี่วันนับจากวันที่เริ่มต้นสัญญา

ผลสืบเนื่องของการเพิกถอน:

หากคุณเพิกถอนสัญญา เราจะชำระเงินคืนให้แก่คุณสำหรับการชำระเงินทั้งหมดที่เราได้รับจากคุณ ซึ่งรวมถึงค่าบริการในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าบริการเพิ่มเติมอันเป็นผลมาจากการที่คุณเลือกวิธีการจัดส่งอื่นที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานที่ราคาถูกที่สุดที่เราให้เสนอให้) ในทันทีและไม่ล่าช้าเกินกว่าสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่เราได้รับการแจ้งเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้สำหรับธุรกรรมในครั้งแรก เว้นแต่ว่าจะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งกับคุณ โดยจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการในการคืนเงินให้แก่คุณในทุกกรณี

หากคุณได้ส่งคำขอให้บริการเริ่มต้นขึ้นในช่วงช่วงเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินในจำนวนที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนของบริการที่ได้มีการให้บริการไปแล้ว เมื่อคุณแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกที่เกี่ยวข้องกับสัญญา โดยเปรียบเทียบกับจำนวนทั้งหมดของบริการที่จะได้รับตามสัญญา

แบบฟอร์มการเพิกถอน:

(หากคุณต้องการเพิกถอนสัญญา โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้แล้วส่งคืน)

ถึง

ศูนย์บริการลูกค้า BMW

บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด

1875 ชั้น 17 วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

1. อีเมลล์: Info-CD@bmw.co.th

2. โทรศัพท์: 1397 (จันทร์-ศุกร์ 8.00 น.-18.00 น.)

- ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอเพิกถอนสัญญาที่เริ่มต้นโดยข้าพเจ้า/เรา (*) สำหรับการซื้อสินค้าดังต่อไปนี้ (*) / การจัดหาให้ซึ่งบริการดังต่อไปนี้ (*)
- สั่งซื้อเมื่อ (*) / ได้รับเมื่อ (*)
- ชื่อผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายเซ็นของผู้บริโภค (เฉพาะในกรณีที่ติดต่อสื่อสารด้วยเอกสารที่เป็นกระดาษ)
- วันที่

(*) ลบออกตามความเหมาะสม

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

หมายเหตุ: บริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของแต่ละประเทศ บริการที่พร้อมใช้งานบางรายการอาจไม่สามารถจองแยกต่างหากได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโครงสร้างบริการของเรา

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)

- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

BMW Digital Premium

วันที่ปรับปรุง: 12 กุมภาพันธ์ 2024; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 07/24

คำอธิบายบริการ

BMW Digital Premium มอบประสบการณ์และการใช้งานเนื้อหาดิจิทัลและฟีเจอร์ในรถยนต์ผ่านการชำระเงินแบบครั้งเดียวตามระยะเวลาที่กำหนด

รายละเอียด

BMW Digital Premium มาพร้อมเนื้อหาและฟีเจอร์ที่อัปเดตอยู่ตลอดเวลาและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ขอบเขตและความพร้อมใช้งานของแต่ละฟีเจอร์ในปัจจุบันจะอธิบายไว้อย่างละเอียดในคำอธิบายบริการดังต่อไปนี้ (โดยระบุว่าเป็น BMW Digital Premium) และในระหว่างขั้นตอนการจอง การเปลี่ยนแปลงอาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุง, การพัฒนาเพิ่มเติมและการปรับโฉมใหม่สำหรับเนื้อหาและฟีเจอร์ที่มีอยู่เดิม, การนำออก หรือการผสานรวมเนื้อหาดิจิทัลและฟีเจอร์ใหม่ๆ

BMW Digital Premium ยังเปิดให้คุณเข้าใช้แอปภายนอกด้วยเสมอ ซึ่งมีแอปจากหมวดหมู่ต่างๆ (รวมถึงเพลงและเสียง ข่าวและนิตยสาร เกม และความบันเทิง) ฟีเจอร์ระบบช่วยเหลือในการนำทางและการจอดรถเพิ่มเติม ฟีเจอร์ระบบช่วยเหลือส่วนบุคคลเพิ่มเติม และฟีเจอร์และการตั้งค่าเฉพาะบุคคลเพิ่มเติมแบบเฉพาะยานพาหนะ ตลอดจนการเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับฟีเจอร์ BMW Digital Premium ทั้งหมด (รวมถึงฟีเจอร์การสตรีม หากมี) ผ่าน SIM การ์ดที่ติดตั้งไว้แล้วใน BMW ของคุณ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึงกับบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	ความสามารถในการซื้อ BMW Digital Premium จะขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของยานพาหนะ โดยสามารถตรวจสอบได้ใน ConnectedDrive Store หลังจากเชื่อมโยง VIN ของยานพาหนะ (หมายเลขประจำตัวยานพาหนะ) เข้ากับ BMW ID หากข้อเสนอดังกล่าว "BMW Digital Premium" แสดงขึ้นว่าสามารถจองได้ใน ConnectedDrive Store แสดงว่ายานพาหนะสามารถใช้งานบริการนั้นได้
วิธีการเปิดใช้งาน:	หากยานพาหนะสามารถใช้บริการนี้ได้ และผู้ใช้อย่างแรกได้เชื่อมโยง VIN ของยานพาหนะเข้ากับ BMW ID โทเค็นเปิดใช้งานจะถูกส่งไปยังยานพาหนะและเริ่มช่วงทดลองใช้ฟรีแบบจำกัดเวลาโดยอัตโนมัติ โดยช่วงทดลองใช้ฟรีจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ

BMW Maps

วันที่ปรับปรุง: 25-กุมภาพันธ์-2024; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 07/24

คำอธิบายบริการ

BMW Maps (แผนที่ของ BMW) มอบฟังก์ชันและบริการระบบนำทางที่หลากหลาย:

Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้), Map Display (การแสดงผลแผนที่), Map Update (การอัปเดตแผนที่), Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง), Routing (การกำหนดเส้นทาง) และ Real-Time Traffic Information (ข้อมูลสภาพการจราจรตามเวลาจริง) (RTTI)

รายละเอียด

Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้) จะถ่ายโอนข้อมูลพฤติกรรมเคลื่อนที่ของคุณ (สถานที่ออกเดินทาง เวลาออกเดินทาง เส้นทาง จุดหมายปลายทาง และเวลาที่ถึงจุดหมายปลายทาง) ไปยัง BMW เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของคุณ ซึ่งจะช่วยให้ระบบนำทางเรียนรู้เส้นทางที่คุณมักใช้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง รวมถึงเวลาที่ควรเดินทางไปบนเส้นทางนั้นด้วย ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการแนะนำจุดหมายปลายทางที่เป็นไปได้มากที่สุดสำหรับการเดินทางที่คุณใช้เป็นประจำในระบบนำทาง นอกจากนี้ ระบบยังสามารถคาดการณ์เวลาเดินทางทั่วไปและแจ้งให้คุณทราบถึงระยะเวลาการขับขี่ที่ผิดปกติเมื่อเริ่มเดินทางได้ โดยพิจารณาจากเส้นทางส่วนตัวที่คุณใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ยังเปิดใช้งานฟังก์ชันเพิ่มเติมในแอปพลิเคชันบนมือถือคือ My BMW เช่น Commute Notifications (การแจ้งเตือนการเดินทาง) ระบบจะรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้ขับขี่ที่ใช้งานปัจจุบันเท่านั้น

Map Display (หน้าจอแสดงผลแผนที่) จะแสดงแผนที่พร้อมข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับคุณทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการขับขี่ โดยแสดงโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายถนนที่ตำแหน่งปัจจุบันของคุณหรือตำแหน่งอื่นๆ โดยจะนำเสนอข้อมูลตามความต้องการและลักษณะนิสัยส่วนตัวของคุณ นอกจากนี้ข้อมูลยังมาจากหลากหลายแหล่ง ระบบอาจแสดงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น ทิศทางของเส้นทาง และช่วงเวลาที่ถึงจุดหมายปลายทางโดยประมาณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางที่คุณป้อน

คุณสามารถอัปเดตระบบนำทางของคุณผ่าน Map Update (การอัปเดตแผนที่) การนำทางที่ราบรื่นไปยังจุดหมายปลายทางของคุณและการเสริมด้วยค่าเตือนการจราจรติดขัดจะใช้งานได้อย่างแม่นยำหากแผนที่นั้นเป็นเวอร์ชันล่าสุด เราจึงขอแนะนำกระบวนการอัปเดตที่สามารถทำได้หลายวิธี: Over-the-Air Map Update (การอัปเดตแผนที่แบบออนไลน์) USB Map Update (การอัปเดตแผนที่ด้วย USB) และ USB Map Update Portal (พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB)

- Over-the-Air Map Update (การอัปเดตแผนที่ผ่านทางอากาศ) จะให้การอัปเดตผ่านซิมการ์ดที่ติดตั้งแบบถาวรสำหรับพื้นที่เฉพาะของคุณ (เช่น ประเทศที่คุณอยู่อาศัย) การอัปเดตจะไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าใช้จ่ายในการส่งใด ๆ ระบบนำทางจะให้บริการพร้อมกับแผนที่ที่เป็นปัจจุบันโดยไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบพอร์ทัล ระบบนำทางจะพร้อมใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดใด ๆ แม้กระทั่งในขณะที่กำลังอัปเดต
- สำหรับ USB Map Update (การอัปเดตแผนที่ด้วย USB) ตัวแทนจำหน่ายจะจัดการอัปเดตของภูมิภาคทั้งหมด (เช่น ยุโรป)
- สำหรับ USB Map Update Portal (พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB) พอร์ทัลจะจัดการอัปเดตของภูมิภาคทั้งหมด (เช่น ยุโรป)

รถยนต์ที่มี BMW Operating System 9 (OS9) จะได้รับข้อมูลแผนที่ระบบนำทางและข้อมูลแผนที่ของระบบช่วยเหลือในการขับขี่สำหรับบริเวณใกล้เคียงของรถยนต์แบบล่าสุดผ่านการสตรีมข้อมูลแบบออนไลน์ทาง SIM การ์ดซึ่งติดตั้งถาวรในรถยนต์ แต่ในทางกลับกันรถยนต์ที่มีระบบปฏิบัติการรุ่นดังกล่าวจะไม่สามารถอัปเดตแผนที่ด้วย USB ได้

Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง) ช่วยให้คุณค้นหาจุดหมายปลายทางได้อย่างง่ายดาย การป้อนที่อยู่หรือค้นหาที่น่าสนใจต่างก็ใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลจำนวนมาก คุณสามารถเรียกดูคำค้นหาและจุดหมายปลายทางก่อนหน้านี้ได้ด้วยฟังก์ชันการค้นหาประวัติการค้นหาเพิ่มเติม

Routing (การกำหนดเส้นทาง) จะคำนวณเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ต้องการ อัลกอริทึมการกำหนดเส้นทางจะคำนึงถึงข้อมูลสภาพการจราจรแบบคาดการณ์และข้อมูลสภาพการจราจรในระดับช่องเดินรถ เพื่อเสนอคำแนะนำเส้นทางอัจฉริยะและช่วงเวลาที่เดินทางถึงโดยประมาณ

RTTI จะคอยติดตามสภาพการจราจรปัจจุบันให้คุณ คุณจะได้รับเส้นทางรองที่แนะนำเพื่อประหยัดเวลา ด้วยบริการอัตโนมัติที่รวดเร็ว ส่งผลให้คุณสามารถติดตามสภาพการจราจรล่าสุดได้ ไม่ว่าสภาพถนนจะเป็นอย่างไร RTTI จะแจ้งข้อมูลให้คุณทราบในแบบเกือบเรียลไทม์ถึงความล่าช้าของการจราจรและระยะเวลาที่น่าจะใช้ โดยคำนวณว่าคุณจะไปถึงจุดหมายปลายทางที่วางแผนไว้เมื่อใด Hazard Preview (การแจ้งเตือนอันตรายล่วงหน้า)

เป็นฟีเจอร์เสริมที่แจ้งเตือนคุณและรถยนต์คันอื่นๆ ที่มี RTTI ล่วงหน้าในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือสภาพอากาศที่ย่ำแย่ Hazard Preview (การแจ้งเตือนอันตรายล่วงหน้า) ใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์รถยนต์แบบไม่ระบุตัวตนที่รวบรวมจากผู้ใช้ถนนคนอื่น ๆ

หากมีพร้อมให้บริการสำหรับรถยนต์และได้ทำการเปิดใช้งานแล้ว BMW Digital Premium Maps จะมอบประสบการณ์การขับขี่ที่ดีขึ้น เหมาะกับผู้ใช้มากขึ้น และสะดวกสบายยิ่งขึ้นด้วยข้อมูล เนื้อหา และการแสดงผลภาพแบบจจใจ เช่น การแสดงผลภาพสำหรับ RTTI, การปรับสีในจอแสดงผลเหนือศีรษะ (HUD) เพื่อแสดงความเร็วในการขับขี่เมื่อเข้าโค้ง, ภาพอาคารและสถานที่สำคัญแบบ 3 มิติใน Map Display (หน้าจอแสดงผลแผนที่) และข้อมูล Points of Interest (POI) แบบจจใจ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน	ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของรถยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค
ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป	หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น
ตลอดจนข้อบังคับของตลาด	
บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้	

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	- สำหรับ Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้) คุณจำเป็นต้องมีรถยนต์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ BMW Operating System 7 ขึ้นไปและคุณต้องเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ - Map Update (การอัปเดตแผนที่): Over-the-Air Map Update (การอัปเดตแผนที่แบบออนไลน์) จำเป็นต้องใช้หมายเลขประจำรถยนต์และการสื่อสารออนไลน์ระหว่างกระบวนการอัปเดตหรือการสตรีมข้อมูลสำหรับ USB Map Update (การอัปเดตแผนที่ด้วย USB) รถยนต์จำเป็นต้องเปิดใช้งานการอัปเดตแผนที่และรหัสปลดล็อคที่ถูกต้องสำหรับแผนที่ใหม่ต้องพร้อมใช้งาน USB Map Update Portal (พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB) จำเป็นต้องมีบัญชี My BMW, รถยนต์ที่จับคู่กับบัญชี และยูเอสบี-สติก - ฟังก์ชัน BMW Maps ทั้งหมดจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์ผ่านการสตรีม หากติดตั้งมาพร้อม BMW Operating System 9 - สำหรับ Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง) ที่ใช้ข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดและ Map Display (หน้าจอแสดงผลแผนที่) เพิ่มเติม คุณต้องมีสัญญา RTTI ที่พร้อมให้บริการ, Live Cockpit Plus หรือ Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U2 หรือ SA6U3) - สำหรับ Routing (การกำหนดเส้นทาง) คุณจำเป็นต้องมีสัญญา RTTI ที่พร้อมให้บริการ, Live Cockpit Plus หรือ Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U2 หรือ SA6U3) และเวอร์ชันซอฟต์แวร์หลัง 07/20
วิธีการเปิดใช้งาน:	- ต้องเปิดใช้งาน Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้) ผ่านเมนูการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เนื่องจากค่าเริ่มต้นจะไม่มีการเปิดใช้งาน - Map Update (การอัปเดตแผนที่): การอัปเดตแผนที่แบบออนไลน์จะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น และต้องมีการต่อสัญญาเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา สำหรับ USB Map Update (การอัปเดตแผนที่ด้วย USB) ตัวแทนจำหน่ายจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็น สำหรับ USB Map Update Portal (พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB) คุณต้องดาวน์โหลดตัวจัดการการดาวน์โหลดที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามที่ตั้งชื่อแผนที่เวอร์ชันใหม่จำเป็นต้องถูกคัดลอกไปยังยูเอสบี-สติกภายนอกและถ่ายโอนผ่านสติกลงในรถยนต์ - การกำหนดเส้นทางและ RTTI จะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	- สำหรับ Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้) ที่มีระบบปฏิบัติการ BMW Operating System 7 การป้อนจุดหมายปลายทางจะถูกบันทึกพร้อมกันเวลา หากรถยนต์ติดตั้งระบบปฏิบัติการ BMW Operating System 8 ขึ้นไปจะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในรถยนต์ - Map Update (การอัปเดตแผนที่): สำหรับ Over-the-Air Map Update (การอัปเดตแผนที่แบบออนไลน์) การอัปเดตแผนที่ด้วย USB และพอร์ทัลแผนที่ USB จะมีการจัดเก็บข้อมูลแผนที่ที่ดาวน์โหลดไว้ในรถยนต์ และจะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในรถยนต์ - ระบบนำทางจะบันทึกจุดหมายปลายทางล่าสุดของระบบนำทาง จุดหมายปลายทางที่เป็นรายการโปรด รายการค้นหา และการปรับแต่งระบบนำทาง ข้อมูลแผนที่ระบบช่วยเหลือการขับขี่ที่ดาวน์โหลดจะได้รับการจัดเก็บ - สำหรับการกำหนดเส้นทาง การตั้งค่าเส้นทางส่วนบุคคลจะจัดเก็บอยู่ในรถยนต์ - สำหรับ RTTI ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกจัดเก็บในรถยนต์

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับ Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้) ที่มีระบบปฏิบัติการ BMW Operation System 8 ขึ้นไป ตำแหน่ง เริ่มต้นและสิ้นสุดของการเดินทาง เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการเดินทาง สถานะของรถยนต์ระหว่างการเดินทาง รวมถึงเส้นทางที่ขับซึ่งจะถูกบันทึกไว้ • สำหรับ Map Update (การอัปเดตแผนที่) จะมีการจัดเก็บหมายเลขตัวถังรถ (VIN) และภูมิภาคที่เลือก • หมายเลขตัวถังรถ (VIN) และประเทศจะถูกจัดเก็บไว้หากติดตั้ง BMW Operating System 9 • สำหรับ Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง) จะมีการประมวลผลรายการค้นหาข้อมูลรถยนต์และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ตลอดจนเส้นทางที่วางแผนไว้ในกรณีที่มีการคำนวณเส้นทางที่พร้อมให้บริการในระบบไอทีที่เกี่ยวข้อง สำหรับรถยนต์ไฟฟ้าแบบใช้แบตเตอรี่และรถยนต์ไฟฟ้าแบบปลั๊กอินไฮบริด จะมีการประมวลผลสถานะแบตเตอรี่เพื่อให้ข้อมูลการชาร์จ ข้อมูลการค้นหาก่อนหน้านี้และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของจุดหมายปลายทางจะได้รับการจัดเก็บเอาไว้ • สำหรับ Routing (การกำหนดเส้นทาง) จะมีการประมวลผลข้อมูลรถยนต์และตำแหน่งที่ตั้ง ตำแหน่งและการเคลื่อนไหว การตั้งค่าของลูกค้า และข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังระบบไอทีที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการเริ่มต้นคำนวณเส้นทาง • สำหรับ RTTI จะมีการประมวลผลข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหว ข้อมูลเซ็นเซอร์วัดสถานะของรถยนต์ และสถานะโดยรวม ตัวอย่างเช่น สามารถใช้สถานะของไฟเลี้ยวเพื่อระบุตำแหน่งช่องเดินรถที่รถยนต์อยู่ได้ ข้อมูลที่ใช้สำหรับแสดงผลข้อมูลการจราจรและข้อมูลที่จอดรถจะได้รับการประมวลผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำ โดยมีหรือไม่มีการระบุการกำหนดเส้นทางที่เปิดใช้งานอยู่ ข้อมูลที่ใช้ในการสร้างข้อมูลการจราจรและข้อมูลที่จอดรถนั้นสร้างขึ้นตามสถานการณ์ เช่น หากระบบตรวจพบว่าการจราจรติดขัดหรือสิ่งกีดขวางก็จะมีการรวบรวมข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหวโดยทั่วไปอย่างต่อเนื่อง (และมีการขัดขวางการจับคู่ข้อมูลกับบุคคลนั้น ๆ ในทางเทคนิค)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ Learning Navigation Map Display (หน้าจอแสดงผลแผนที่), Map Update (การอัปเดตแผนที่), Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง), Routing (การกำหนดเส้นทาง) และ RTTI จะมีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังพันธมิตรภายนอกที่ผ่านการคัดสรรมาอย่างดี และเป็นพันธมิตรที่ดำเนินงานภายใต้สัญญาของ BMW เพื่อให้บริการข้างต้น ข้อมูลนี้จะไม่สามารถอ้างอิงถึงตัวคุณโดยตรง ดังนั้นพันธมิตรภายนอกจึงไม่สามารถระบุตัวตนลูกค้าของ BMW ได้
<u>ข้อมูลที่จะประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• Learning Navigation (ระบบนำทางแบบเรียนรู้ได้): สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ข้อมูลที่บันทึกไว้จะถูกจัดเก็บไว้เป็นเวลา 12 เดือน และหากไม่มีการใช้งานเป็นเวลาสามเดือน (เช่น ไม่มีการบันทึกข้อมูลใหม่) ข้อมูลที่บันทึกไว้จะถูกลบโดยอัตโนมัติ • Map Update (การอัปเดตแผนที่): ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไปสามสิบ (30) วันสำหรับ Over-the-Air Map Update (การอัปเดตแผนที่แบบออนไลน์) USB Map Update Portal (พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB) และ USB Map Update (การอัปเดตแผนที่ด้วย USB) • สำหรับ Routing (เส้นทาง) และ RTTI ข้อมูลจะถูกจัดเก็บโดยไม่มีการอ้างอิงถึงตัวคุณโดยตรงและจะถูกลบโดยอัตโนมัติ • สำหรับ Destination Input (การป้อนจุดหมายปลายทาง) รายการค้นหาและจุดหมายปลายทางจะถูกจัดเก็บไว้เป็นเวลา 12 เดือน แต่สามารถเลือกลบข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ในเมนูในรถยนต์

Call Services (บริการการโทร)

วันที่ปรับปรุง: 12 ตุลาคม 2023 เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

สายด่วนลูกค้า High Voltage Warn Call (การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง) และการโทรแจ้งการขับซื้ออัตโนมัติแบบไร้คนขับ เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มผลิตภัณฑ์บริการการโทร ซึ่งให้การสนับสนุนผู้ใช้งานผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ได้รับเลือกสำหรับในสถานการณ์เฉพาะ

รายละเอียด

คุณสามารถใช้ **สายด่วนลูกค้า** เพื่อสอบถามได้ทุกเรื่องเกี่ยวกับเราหรือผลิตภัณฑ์ของเรา หรือร้องขอการบริการที่เจาะจง สายด่วนลูกค้าจะเชื่อมต่อคุณกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าผู้ที่จะดูแลคำขอของคุณ ตัวอย่างเช่น เจ้าหน้าที่จะสามารถยืนยันข้อร้องเรียนของลูกค้าใหม่ หรือให้ข้อเสนอแนะแก่ลูกค้าเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านคุณภาพที่ส่งเมื่อเร็วๆ นี้ และปัญหาที่ทราบ

เมื่อใช้ **การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง** (High Voltage Warn Call: HV Warn-Call), ยานพาหนะของคุณ (เฉพาะรถยนต์แบตเตอรี่ไฟฟ้าหรือรถยนต์ไฮบริดแบบเสียบปลั๊กชาร์จ) จะตรวจสอบแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงสูงในยานพาหนะของคุณและประเมินว่าจะมีแนวโน้มเกิดความร้อนสูงต่อเนื่อง (การเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิและ/หรือความดัน) หรือไม่ระหว่างการเข้าจอดหรือระหว่างขั้นตอนการชาร์จไฟ กระบวนการตรวจสอบยังคงดำเนินต่อไปแม้ว่าคนขับจะออกจากรถและถือครองแล้ว ในกรณีที่เซ็นเซอร์ตรวจพบการเกิดความร้อนสูง รถจะส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปยังคอลเซ็นเตอร์ของ BMW ที่รับผิดชอบทันที ซึ่งจะส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวไปยัง PSAP (จุดรับแจ้งเหตุเพื่อความปลอดภัยสาธารณะ) ในพื้นที่ที่ใกล้ที่สุด จากนั้น PSAP จะแจ้งหน่วยงานฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่ติดตั้งเทเลเซอร์วิส (รหัสตัวเลือก SA6AE) สำหรับทุก Call Services (บริการการโทร)
วิธีการเปิดใช้งาน:	ทุกการบริการการโทรจะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ	- สำหรับสายด่วนลูกค้า จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บ - จะมีการจัดเก็บรายการบันทึกข้อผิดพลาดไว้สำหรับ High Voltage Warn Call (การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง) และการขับซื้ออัตโนมัติแบบไร้คนขับ
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW	- สำหรับสายด่วนลูกค้า การโทรทางเสียงอาจถูกบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการรับประกันคุณภาพ หากคุณยินยอม อาจมีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตามคำขอของคุณ (เช่น ข้อมูลรถยนต์แบบสตรัมถึงตำแหน่ง) ข้อมูลยานพาหนะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ (เช่น ปัญหาการเชื่อมต่อ ระบบนำทาง) - สำหรับ High Voltage Warn Call (การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง) จะมีการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ (VIN), พิกัด GPS, แบบของยานยนต์ (BEV หรือ PHEV), สถานะปลั๊กของยานพาหนะ (เสียบเข้า/ดึงออก), ID เหตุการณ์, เวลาประทับ, สถานะประตูและห้องเก็บสัมภาระ (เปิด/ปิด), สถานะเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ และสถานะการจุดชนวนของเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ ข้อมูลการติดต่อลูกค้าจะได้รับการประมวลผลและจัดเก็บไว้ด้วย
ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม	- จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามสำหรับสายด่วนลูกค้า - สำหรับ High Voltage Warn Call (การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง) จะมีการส่งข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้องไปยังเจ้าหน้าที่รับสายของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม อันได้แก่หมายเลขตัวถังรถ (VIN), พิกัด GPS, แบบของยานยนต์ (BEV หรือ PHEV), สถานะปลั๊กของยานพาหนะ (เสียบเข้า/ดึงออก), ID เหตุการณ์, เวลาประทับ, สถานะประตูและห้องเก็บสัมภาระ (เปิด/ปิด), สถานะเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ และสถานะการจุดชนวนของเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ ตลอดจนข้อมูลการติดต่อลูกค้า เพื่อเปิดใช้งานการโทรแจ้งเตือน

<u>ข้อมูลที่ประมวลผล</u> <u>ะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับสายด่วนลูกค้า ข้อมูลจะได้รับการประมวลผลและลบภายหลัง 28 วันหรือตามคำขอก่อนหน้า • สำหรับ High Voltage Warn Call (การโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง) และการโทรแจ้งการขับซื้ออัตโนมัติแบบไร้คนขับ ข้อมูลที่จัดเก็บไว้จะถูกลบโดยอัตโนมัติใน 6 เดือนหลังเหตุการณ์ที่รายงาน
--	---

การบริการ Concierge

วันที่ปรับปรุง: 10-กุมภาพันธ์-2022; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

การบริการ Concierge มีไว้เพื่อช่วยเหลือคนที่กำลังเดินทางและสามารถช่วยเหลือคุณในทุกคำสั่งเมื่อคุณสัมผัสปุ่ม จึงเป็นบริการที่เป็นส่วนตัว มีความเฉพาะตัว และรวดเร็ว ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนและอะไรก็ตามที่คุณต้องการ

รายละเอียด

การบริการ Concierge จะพร้อมใช้งานอยู่เสมอและสามารถใช้ได้ตลอดเวลา 365 วันตลอดปี ทั้งในบ้านและต่างประเทศ เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์จะช่วยเหลือคุณในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องในขณะเดินทาง (เช่น สภาพอากาศที่จุดหมายปลายทางของคุณเป็นอย่างไร จะพบร้านอาหารได้ที่ไหน) คุณจึงสามารถเดินทางได้ต่อเนื่องและมีข้อมูลอยู่เสมอ ไม่ว่าคุณต้องการอะไรในระหว่างเดินทาง คำตอบก็มีพร้อมอยู่เสมอ ทั้งยังปรับเปลี่ยนตามความต้องการส่วนบุคคลของคุณ สิ่งนี้ทำให้คุณสามารถจอดอยู่กับถนนได้อย่างเต็มที่ และจุดหมายปลายทางที่พบสำหรับคุณจากการบริการ Concierge ยังสามารถส่งไปยังระบบนำทางของรถยนต์สำหรับการนำทางอัตโนมัติ หากต้องการ จะไม่มีค่าใช้จ่ายการติดต่อสื่อสารเคลื่อนที่เพิ่มเติมสำหรับคุณ แม้ว่า คุณจะอยู่ต่างประเทศ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	ไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับการบริการ Concierge
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	การบริการ Concierge จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมผลิตภัณฑ์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูล POI ที่ร้องขอรวมถึงรายละเอียดจะถูกจัดเก็บ (ตำแหน่งที่ตั้งและการเคลื่อนไหว ข้อมูลบัญชีและยานพาหนะ)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	สำหรับการบริการ Concierge คุณจะเชื่อมต่อกับคอลเซ็นเตอร์เมื่อกดปุ่มโทรในรถยนต์ ลักษณะของรถยนต์ ตำแหน่งที่ตั้ง และหากเปิดใช้งานการนำทางเส้นทาง เส้นทางที่เลือกอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเราเพื่อให้บริการ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและการเคลื่อนไหว รวมถึงข้อมูลบัญชีและยานพาหนะจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูลอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเราเพื่อให้บริการ
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูลส่วนบุคคลในระบบไอทีของเราจะถูกใช้เฉพาะเพื่อให้บริการ และจะถูกลบในภายหลัง คุณสามารถลบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในยานพาหนะได้ทุกเมื่อ

Connected E-Mobility

วันที่ปรับปรุง: 08 ตุลาคม 2024; เผยแพร่เมื่อ 03/25

คำอธิบายบริการ

บริการ Connected E-Mobility มาพร้อมฟังก์ชันการขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า (E-Mobility) ต่าง ๆ ได้แก่ การชาร์จสาธารณะ และการบริการ eDrive ฟังก์ชันเหล่านี้จะทำให้คุณสามารถใช้ยานพาหนะได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ขั้นตอนการชาร์จไฟของคุณดีขึ้น และช่วยให้การควบคุม ยานพาหนะได้สะดวกสบายและมีประสิทธิภาพที่สุด

รายละเอียด

เมื่อคุณใช้ การจัดการการชาร์จไฟ คุณจะได้รับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมการชาร์จไฟสำหรับผู้ใช้งานปัจจุบันของยานพาหนะคันนี้ทั้งหมด เช่น เซสชันการชาร์จไฟ ข้อความแจ้งเตือนแบบพุชสำหรับกรณีการชาร์จไฟที่ระบุไว้ และความเป็นไปได้ในการเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการชาร์จไฟที่พร้อมให้บริการ เมื่อคุณเปิดใช้งาน GPS และอนุญาตให้เราใช้ GPS เราจะจัดเก็บประวัติการชาร์จไฟของคุณพร้อมด้วยตำแหน่งที่ตั้ง

ด้วย Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ได้รับการรองรับ (แต่งตั้งโดยคุณ) สามารถเข้าถึง Charge Management (ความสามารถในการบริหารการชาร์จ) ดังกล่าวผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูล (API) ตามความยินยอมของคุณ ความยินยอมจะถูกรวบรวมโดย BMW ในระหว่างขั้นตอน การลงทะเบียนกับผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการรายนี้ยังสามารถควบคุม (เริ่มต้นและสิ้นสุด) ขั้นตอนการชาร์จไฟจากระยะไกลได้อีกด้วย

เมื่อคุณใช้ การชาร์จสาธารณะ คุณจะได้รับความช่วยเหลือในการหาสถานีชาร์จไฟฟ้าที่ใช้ได้ทันเวลา เราทำงานร่วมกับพันธมิตร (ซัพพลายเออร์ข้อมูล) เพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่คุณเกี่ยวกับสถานีชาร์จไฟฟ้าสาธารณะ คุณจะได้รับตัวแสดงบนแผนที่ซึ่งแสดงระยะทาง ที่สามารถขับขี่ได้ด้วยไฟฟ้าที่เหลืออยู่ เพื่อให้สามารถประมาณความเป็นไปได้ที่จะไปถึงจุดหมายปลายทางด้วยรถยนต์ไฟฟ้า แบบเต็มรูปแบบได้ดีขึ้น

เมื่อคุณใช้ บริการ eDrive คุณสามารถควบคุมรถยนต์ของคุณโดยใช้ My BMW App บนสมาร์ตโฟนของคุณได้ คุณสามารถควบคุมขั้นตอน การชาร์จไฟและระบบปรับอากาศให้พร้อมเมื่อคุณต้องการเริ่มออกเดินทาง สะท้อนประสิทธิภาพในรูปแบบดาวห้วดวงแสดงให้เห็นว่าคุณ ทำได้ดีเพียงใดในด้านของความสัมพันธ์เชิงเพลิง โหมดการขับขี่ หรืออัตราเร่ง

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึง กับบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี่

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	- การจัดการการชาร์จพร้อมให้บริการสำหรับรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าพร้อมกับ eDrive Remote Services ที่เปิดใช้งานเท่านั้น - Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) มีให้ใช้งานสำหรับยานพาหนะไฟฟ้า ที่เข้ากันได้เท่านั้น ไม่สามารถระบุล่วงหน้าได้ว่ายานพาหนะส่วนบุคคลเข้ากันได้กับ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) หรือไม่ คุณต้องทำสัญญากับผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่รองรับ และเชื่อมโยงสัญญาณนี้ กับยานพาหนะของคุณ - ฟังก์ชันการชาร์จสาธารณะพร้อมใช้งานสำหรับรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าเท่านั้น - การบริการ eDrive พร้อมใช้งานสำหรับรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
วิธีการเปิดใช้งาน:	- การใช้ฟังก์ชันการจัดการการชาร์จไฟจำเป็นต้องมีสัญญาณ ConnectedDrive, ยานพาหนะที่ใช้พลังงานไฟฟ้า ที่จับคู่ใน My BMW App รุ่นล่าสุด, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับ ConnectedDrive, GPS ที่เปิดใช้งานแล้ว ตลอดจนการส่งข้อมูลยานพาหนะที่เปิดใช้งานแล้วไปยัง My BMW/ MINI App โดยผู้ใช้งานรายใดก็ได้ ไม่เช่นนั้นจะไม่มีการสร้างรายการประวัติการชาร์จไฟ คุณจำเป็นต้องให้ข้อมูลเฉพาะของแต่ละจุดชาร์จ เฉพาะบุคคลของลูกค้ำ เพื่อที่จะใช้งานการจัดการ การชาร์จไฟได้อย่างเต็มรูปแบบ - การใช้ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) จำเป็นต้องมีสัญญาณ ConnectedDrive, ยานพาหนะไฟฟ้าที่เข้ากันได้ที่จะจับคู่ใน My BMW App รุ่นล่าสุดสำหรับโทรศัพท์มือถือ, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับ ConnectedDrive, GPS ที่เปิดใช้งานแล้ว ตลอดจนการส่งข้อมูลรถยนต์ที่เปิดใช้งานแล้วไปยัง My BMW App - การชาร์จสาธารณะจะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งาน "ระยะทาง" เพื่อระยะทางที่สามารถขับขี่ได้ ด้วยไฟฟ้าปัจจุบันบนแผนที่ หากต้องการแสดงข้อมูลภาษี คุณต้องเลือกภาษีอย่างน้อยหนึ่งรายการ - คุณต้องเปิดใช้งานตัวเลือกที่เกี่ยวข้องในสัญญาณการชาร์จของคุณเพื่อใช้ Plug & Charge ซึ่งทำให้ผ่านการจัดการสัญญาณ BMW Charging สำหรับสัญญาณการชาร์จของบริษัทอื่น โปรดติดต่อผู้ให้บริการตามสัญญาณของคุณและแจ้ง Plug & Charge ID (PCID) ของคุณเมื่อได้รับแจ้ง คุณสามารถค้นหา PCID ของคุณได้ในส่วน Plug & Charge ของ My BMW App หรือ Plug & Charge App ในรถของคุณ สำหรับ BMW Charging และเครือข่ายพันธมิตรแบบบูรณาการ บางเครือข่าย ความสามารถ Plug & Charge จะเปิดใช้งานในระหว่างกระบวนการลงทะเบียนสำหรับสัญญาณหรือบัญชี หลังจากเปิดใช้งาน ตัวเลือก Plug & Charge แล้ว คุณสามารถค้นหาสัญญาณของคุณได้ในการตั้งค่าการชาร์จของรถของคุณ หรือในส่วน Plug & Charge ของ My BMW App จากนั้นคุณสามารถเลือกสัญญาณที่จะใช้สำหรับการชาร์จ และเปลี่ยนสถานะการเปิดใช้งานของฟังก์ชัน Plug & Charge หากคุณมีสัญญาณการ BMW Charging หรือสัญญาณจาก เครือข่ายพันธมิตรแบบบูรณาการ สัญญาณดังกล่าวจะถูกเลือก และ Plug & Charge จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ หากสัญญาณนี้เป็นสัญญาณ Plug & Charge สัญญาณแรกและรายเดียวของคุณ - การบริการ eDrive จะเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้งานแผนที่ระยะทาง ทิศทางแผนที่ของระบบนำทางของคุณต้องกำหนดไปทางทิศเหนือหรือทิศทางการขับ (ไม่ขึ้นอยู่กับแบบสามมิติ)

ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	- สำหรับการจัดการการชาร์จไฟ ข้อมูลตำแหน่ง GPS, สถานะการชาร์จ และการตั้งค่าการชาร์จจะถูกจัดเก็บ - สำหรับ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล), ข้อมูลตำแหน่ง GPS, สถานะการชาร์จ และการตั้งค่าการชาร์จจะถูกจัดเก็บ - สำหรับการชาร์จสาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีชาร์จไฟฟ้าและข้อมูลระบบนำทางจะถูกจัดเก็บ - สำหรับการบริการ eDrive ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการชาร์จ แผนที่การชาร์จ แผนที่ระยะทาง แผนที่ระยะล่าสุด/ปัจจุบัน และข้อมูล POI การชาร์จจะถูกจัดเก็บ
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW	- สำหรับการจัดการการชาร์จไฟ เราจะประมวลผลหมายเลขสัญญา ยานพาหนะ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ (สามารถดูได้ในประวัติการชาร์จไฟใน My BMW/ MINI App จากผู้ใช้งานปัจจุบันของยานพาหนะคันนี้) - สำหรับ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล), เราจะประมวลผลข้อมูลตำแหน่ง GPS, สถานะการชาร์จ การตั้งค่าการชาร์จ และภูมิภาคที่ผู้ใช้กำหนด - สำหรับการชาร์จสาธารณะ เราจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอการชาร์จ ค่าใช้จ่ายการชาร์จโดยประมาณ และรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการชาร์จ - สำหรับ Plug & Charge เราประมวลใบรับรองสัญญาที่มีรหัสป้องกันด้วย PCID ที่สอดคล้องกัน นอกจากนี้ เรายังจับคู่ หมายเลขสัญญา (EMAID) กับผู้ใช้ BMW ที่สอดคล้องกันเพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต การตั้งค่าปัจจุบัน ของคุณจะถูกจัดเก็บไว้ในโปรไฟล์ BMW ของคุณเพื่อเปิดใช้งานการปรับแต่ง Plug & Charge ใน My BMW App - สำหรับการบริการ eDrive เราจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับแผนที่การชาร์จ แผนที่ระยะทาง และการวิเคราะห์รูปแบบ การขับของคุณ
ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม	- สำหรับการบริการ eDrive เราจะแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มความเร็วของความสัมพันธ์เชิงพลวัต ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะทางที่สามารถขับขี่ได้ด้วยไฟฟ้าที่เหลืออยู่และข้อมูลแผนที่ระยะทางให้กับผู้ให้บริการเพื่อสร้างแผนที่ระยะทาง เราใช้ข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนเพื่อคำนวณความสัมพันธ์เชิงพลวัตโดยเฉลี่ย เราแชร์ข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนเหล่านี้กับผู้ใช้งานทุกคนที่มียานพาหนะที่ตรงกันภายในชุมชน eMobility - สำหรับ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) เราจะแชร์โหมดการชาร์จ, สถานะการชาร์จ, SOC ปัจจุบัน, SOC เป้าหมาย, เวลาในการชาร์จที่เหลือ, สถานะการเชื่อมต่อกับเครื่องชาร์จ และสถานะหากยานพาหนะ อยู่ภายในภูมิภาคที่ผู้ใช้กำหนด - ผู้ให้บริการสัญญาของคุณจะสร้างใบรับรองสัญญาที่มีรหัสป้องกันในระบบร่วมซึ่งใช้เชื่อมต่อกับทั้งยานพาหนะ สัญญา และสถานีชาร์จไฟฟ้า เพื่อการใช้งาน Plug & Charge เราจะโอน PCID ของรถคุณไปยังระบบดังกล่าวเพื่อระบุและ ตาวาน์โหลดสัญญาของคุณ ใบรับรองสัญญาแบบดิจิทัลของคุณจะมีรหัสป้องกันเฉพาะยานพาหนะ และสามารถถอดรหัสได้ด้วยขรยยนต์ของคุณเท่านั้น
ข้อมูลใดบ้างที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด	- สำหรับการจัดการการชาร์จไฟ เราจะลบข้อมูลของคุณโดยคงเมื่อคุณลบบัญชีของคุณ เมื่อคุณปิดประวัติการชาร์จ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบโดยอัตโนมัติ - สำหรับ Remote Charge Management (ระบบบริหารการชาร์จระยะไกล) เราจะลบข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ เมื่อสิ้นสุดเซสชันการชาร์จ - สำหรับการชาร์จสาธารณะ เราจะลบข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ - ในการใช้งาน Plug & Charge เราจะลบข้อมูลของคุณออกจากรถทุกครั้งที่มีการรีเซ็ตระบบเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อยานพาหนะจับคู่กับผู้ใช้หลักใหม่ ข้อมูลสัญญาของผู้ใช้คนก่อนหน้าจะถูกลบออกจากระบบ Plug & Charge และการตั้งค่าของคุณจะถูกลบออกจากโปรไฟล์ BMW ของคุณ เมื่อคุณยกเลิกการจับคู่บัญชีของคุณกับ BMW ของคุณ การตั้งค่าของคุณจะถูกลบหลังจากผ่านไป 90 วันหรือเมื่อมีการจับคู่ผู้ใช้หลักใหม่ แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นก่อน BMW Charging จะลบข้อมูลสัญญาจากระบบที่เกี่ยวข้องหลังจากที่คุณยกเลิกสัญญา BMW Charging หรือยกเลิกตัวเลือก Plug & Charge ในการตั้งค่าสัญญา สำหรับสัญญาของบุคคลภายนอก โปรดติดต่อผู้ให้บริการสัญญาของคุณ นอกจากนี้แล้ว เรายังลบใบรับรองที่หมดอายุหรือใบรับรองที่ถูกเพิกถอนจากรถของคุณโดยอัตโนมัติ - สำหรับการบริการ eDrive เราจะจัดเก็บแผนที่ระยะทางสำหรับหนึ่งรอบพลังงาน คุณสามารถลบข้อมูล eMobility ได้ในแอปที่เกี่ยวข้อง เราจะลบข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ เมื่อสัญญา ConnectedDrive ของคุณหมดอายุ
การจัดการหนี้สินการชาร์จ	ค่าใช้จ่ายการชาร์จและปริมาณพลังงานที่ชาร์จที่คำนวณเป็นเพียงการคาดการณ์ การคาดการณ์ดังกล่าวอาจแตกต่างจาก ขั้นตอนการชาร์จไฟจริง ค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บจริงโดยผู้ให้บริการจ่ายไฟฟ้าหรือเกี่ยวกับการประหยัดค่าใช้จ่ายจริง นอกจากนี้ เรายังอ้างอิงค่าต่าง ๆ ข้อมูล และสารสนเทศที่คำนวณทั้งหมดผ่านการจัดการการชาร์จไฟบนข้อมูลยานพาหนะ ซึ่งความแม่นยำอาจได้รับผลกระทบจากหลายปัจจัย (การรับสัญญา GSM, เวลาในการชาร์จไฟ, อุณหภูมิภายนอก ฯลฯ) เราไม่มีควมรับผิดชอบใด ๆ ต่อผลลัพธ์จากความบกพร่องเหล่านั้น รวมถึงการบวกรวมหรือการหยุดชะงักใด ๆ

Connected Music

วันที่ปรับปรุง: 28 กันยายน 2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

Connected Music ช่วยให้คุณสามารถฟังเพลงโปรดในรถยนต์ได้โดยตรง

รายละเอียด

Connected Music ทำให้คุณสามารถเข้าถึงเพลงหลายล้านเพลงได้โดยตรงและไม่จำกัด คุณสามารถใช้บริการเพื่อเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่คุณมีอยู่ของพันธมิตรผู้ให้บริการเพลงของเรา ดังนั้น ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งใดก็ตาม ไปช้อปปิ้งหรือท่องเที่ยววันหยุด คุณก็สามารถเลือกเพลงมากมายจากชื่อเพื่อสตรีมเพลงโดยตรงไปยังรถของคุณ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่มี BMW Operating System 7, 8 หรือ 8.5 และบัญชีกับพันธมิตรผู้ให้บริการเพลงของเราสำหรับการใช้งาน Connected Music
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	หากคุณมีบัญชีฟรีเมียมของพันธมิตรผู้ให้บริการเพลงของเรา คุณสามารถเข้าสู่ระบบ Connected Music ด้วยบัญชีบริการสตรีมเพลงที่มีอยู่ได้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	สำหรับ Connected Music ข้อมูลการเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ สถิติแบบไม่ระบุชื่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพจะถูกประมวลผลและจัดเก็บเพื่อรับรองการบริการที่เหมาะสม
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	สำหรับ Connected Music ข้อมูลบัญชีและยานพาหนะ ข้อมูลเฉพาะของผู้ให้บริการเพลง และสถิติการใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ (หากเปิดใช้งานโดยลูกค้า) จะถูกประมวลผลและจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Connected Music ข้อมูลเฉพาะของผู้ให้บริการเพลง จะถูกส่งโดยตรงจากระบบไอทีของเราไปยังพันธมิตรผู้ให้บริการเพลงของเรา ระบบไอทีของเราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลนี้แบบถาวร
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกเก็บเมื่อใด</u>	สำหรับ Connected Music คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน "ลบข้อมูลส่วนบุคคล" ในเมนูของยานพาหนะเพื่อลบข้อมูลที่ถูกจัดเก็บทั้งหมด ข้อมูลทั้งหมดที่ประมวลผลในระบบไอทีของเราจะถูกลบโดยอัตโนมัติ

การเชื่อมต่อ

วันที่ปรับปรุง: 06-ตุลาคม-2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

บริการการเชื่อมต่อมีฟังก์ชันให้บริการดังต่อไปนี้: Personal eSIM และ хотสไปอต WLAN

รายละเอียด

เมื่อใช้ Personal eSIM คุณสามารถใช้งานเทคโนโลยีการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือส่วนบุคคลของคุณใน BMW ทุกคันได้ บริการนี้ให้บริการทางโทรศัพท์ผ่าน eSIM และ хотสไปอต WLAN ส่วนตัวสำหรับยานพาหนะที่มี BMW Operating System 8 ขึ้นไป ซึ่งจะส่งอินเทอร์เน็ตมือถือผ่าน Personal eSIM บริการจะเชื่อมโยงไว้กับ BMW ID ของคุณเพื่อการใช้งานในรถยนต์ของคุณเองหรือเมื่อคุณยืมรถยนต์ที่มีคุณสมบัติทางเทคนิคที่กำหนดดังกล่าว เราจะไม่รับผิดชอบบริการที่จัดหาให้โดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์

คุณสามารถห่องเว็บได้จากรถยนต์ของคุณผ่าน хотสไปอต WLAN การเชื่อมต่อสามารถเกิดขึ้นได้ผ่านซิมการ์ดที่ติดตั้งในยานพาหนะของคุณ พร้อมกับเสาอากาศบนหลังคารถ ในการเชื่อมต่อข้อมูล คุณจำเป็นต้องมีบัญชีลูกค้าแยกต่างหากกับพันธมิตรผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของเรา

คุณจำเป็นต้องมีบัญชีลูกค้า HotSpot Drive แบบฟรีกับพันธมิตรของเราและการสมัครใช้งานอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลกับ хотสไปอต WLAN เป็นผู้ใช้งาน ConnectedDrive

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	- บริการการเชื่อมต่อกำหนดให้ต้องใช้งานกับยานพาหนะที่ติดตั้งเทเลเซอร์วิส (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AE) รวมถึงสัญญา ConnectedDrive ที่ใช้งานอยู่ และ BMW ID - สำหรับ Personal eSIM คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่ติดตั้ง Personal eSIM เอาไว้ (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6PA) นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องมีสัญญาโทรศัพท์มือถือที่รองรับการบริการด้วย จะมีการระบุอยู่ในสัญญาโทรศัพท์มือถือว่าค่าธรรมเนียมเฉพาะของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมรองรับบริการนี้หรือไม่ โปรดปรึกษาผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณในกรณีที่มีข้อสงสัย - ในยานพาหนะที่มี BMW Operating System 8 ขึ้นไป Personal eSIM จะมาพร้อมกับ хотสไปอต WLAN ส่วนตัว ซึ่งจะส่งอินเทอร์เน็ตมือถือผ่าน Personal eSIM - สำหรับ хотสไปอต WLAN คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่ติดตั้ง хотสไปอต WLAN ของ BMW (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6WD) และสัญญาอินเทอร์เน็ตแยกต่างหากกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- Personal eSIM จะปิดอยู่โดยค่าเริ่มต้น การเปิดใช้งานและการจัดการบริการสามารถเปิดใช้งานอีกครั้งหรือเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้ระบบพรีออนต์เอนด์ที่เกี่ยวข้อง การเปิดใช้งานจะดำเนินการโดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ - สำหรับ хотสไปอต WLAN คุณจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับบริการผ่านเมนูยานพาหนะ เมื่อคุณเลือกเครือข่ายและกรอกรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์มือถือจะเชื่อมต่อกับบริการ นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องกำหนดสัญญาแยกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	- สำหรับ Personal eSIM ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการยืนยันตัวตน การติดต่อ และข้อมูลบัญชีเอาไว้ - สำหรับ хотสไปอต WLAN จะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในยานพาหนะ

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลที่ทัชพอยต์ของ BMW</u>	• สำหรับ Personal eSIM ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการยืนยันตัวตน ข้อมูลโทรศัพท์ และข้อมูลบัญชีเอาไว้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับ Personal eSIM ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการยืนยันตัวตน การติดต่อ และข้อมูลบัญชีเอาไว้ • สำหรับฮอตสปอต WLAN ข้อมูลมาตรฐานสำหรับการลงทะเบียนข้อมูล ConnectedDrive อาจจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ Personal eSIM ข้อมูลการยืนยันตัวตนและข้อมูลซิมการ์ดจะมีการแลกเปลี่ยนกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อเปิดใช้งานและให้บริการ • สำหรับฮอตสปอต WLAN ข้อมูลเพื่อระบุลูกค้าจะถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกเก็บเมื่อใด</u>	• สำหรับ Personal eSIM ข้อมูลที่จัดเก็บในระบบแบ็กเอนด์ของเราจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อปิดใช้งานบริการข้อมูลในยานพาหนะจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อการบริการถูกปิดใช้งานหรือ BMW ID ส่วนบุคคลของคุณถูกลบออกจากยานพาหนะ นอกจากนี้คุณยังสามารถลบข้อมูลทั้งหมดในยานพาหนะได้โดยการรีเซ็ตยานพาหนะไปเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน • สำหรับฮอตสปอต WLAN ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณลบบัญชี

Digital Key (กุญแจดิจิทัล)

วันที่ปรับปรุง: 18-มิถุนายน-2024; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/24

คำอธิบายบริการ

บริการ Digital Key (กุญแจดิจิทัล) ช่วยให้คุณเข้าถึงยานพาหนะแบบดิจิทัล คุณสามารถจัดเก็บกุญแจที่ใช้กับยานพาหนะของคุณได้อย่างปลอดภัยในรูปแบบดิจิทัลบนสมาร์ตโฟนของคุณ ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงกุญแจตัวจริงไว้ที่บ้านได้ และคุณยังสามารถแชร์ Digital Key กับผู้ใช้ยานพาหนะรายอื่นได้อีกด้วย Digital Key Plus (กุญแจดิจิทัลพลัส) มีคุณสมบัติเพิ่มเติมสำหรับการใช้งาน Digital Key (กุญแจดิจิทัล) อย่างสะดวกสบาย

รายละเอียด

ด้วย Digital Key (กุญแจดิจิทัล) คุณสามารถปลดล็อกและล็อก BMW ของคุณ รวมทั้งสตาร์ทเครื่องยนต์ได้ คุณสามารถแชร์ Digital Key (กุญแจดิจิทัล) กับผู้ใช้ยานพาหนะรายอื่นได้ (หากผู้ใช้มีสมาร์ตโฟนที่รองรับ) โดยมีแนวทางการยกเลิกที่ง่ายดายสำหรับคุณเกี่ยวกับสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้เหล่านั้น หากคุณอนุญาต ผู้รับกุญแจที่แบ่งปันจะสามารถที่แบ่งปันกุญแจกับผู้อื่นได้ สามารถสร้าง Digital Key (กุญแจดิจิทัล) ได้สูงสุด 18 ดอก ในบรรดาคุณสมบัติอื่นๆ คุณสามารถจำกัดกุญแจที่แบ่งปันกันได้ในเรื่องของอัตราเร่ง ความเร็วสูงสุด และระดับเสียง เช่น เพื่อให้เหมาะกับคนขับมือใหม่

Digital Key Plus (กุญแจดิจิทัลพลัส) มีคุณสมบัติด้านความสะดวกสบายเพิ่มเติม เช่น การปลดล็อกยานพาหนะโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเข้าใกล้โดยไม่ต้องนำสมาร์ตโฟนออกมาจากกระเป๋า การสั่งงานฝาประตูท้ายแบบไร้สัมผัส และบริการเสริมใน My BMW App เช่น Remote Control Parking (ฟังก์ชันจอดรถโดยปราศจากผู้ขับด้วยกุญแจรีโมท) และ Remote Keyless Entry (การเข้าถึงแบบไม่ใช้กุญแจจากระยะไกล)

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆของตลาด ตลาดใดที่บริการนั้นเป็นการช่วยให้เข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการดังกล่าวของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้การบริการในที่นี้

ทั้งนี้ การจัดการเก็บ การรักษา การปกป้อง การถ่ายโอน และ/หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราตามลัษณะด้านดังนี้ และตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ของแต่ละประเทศที่เกี่ยวข้อง

[*]

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อกำหนดเบื้องต้น:	ยานพาหนะที่เข้ากันได้ที่มี Comfort Access (ระบบการเข้ารหัสแบบอัตโนมัติ) (รหัสตัวเลือก 322) หรือ Digital Key ((กุญแจดิจิทัล) รหัสตัวเลือก 3DK) จำเป็นต้องมีเทคโนโลยีที่เปิดใช้งาน (รหัสตัวเลือก 6AE) และสมาร์ตโฟนที่รองรับ
วิธีการเปิดใช้งาน:	- สำหรับการใช้งาน Digital Key (กุญแจดิจิทัล) เป็นครั้งแรกนั้นจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อออนไลน์กับยานพาหนะและสมาร์ตโฟนของคุณ ต้องมีกุญแจตัวจริงอยู่ในยานพาหนะสำหรับการตั้งค่าเริ่มต้น - การตั้งค่า - ตัวเลือกที่ 1: ดาวน์โหลด My BMW App แล้วเชื่อมต่อยานพาหนะของคุณเข้ากับ BMW ID (จับคู่) จากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนในแอปเพื่อตั้งค่า Digital Key (กุญแจดิจิทัล) - การตั้งค่า - ตัวเลือกที่ 2: คุณสามารถส่งอีเมลพร้อมหมายเหตุการดำเนินการเปิดใช้งาน Digital Key (กุญแจดิจิทัล) ของคุณผ่านทางเมนู Digital Key (กุญแจดิจิทัล) ใน Central Information Display (จอแสดงข้อมูลส่วนกลาง) ของรถ ทำตามขั้นตอนเพื่อตั้งค่า Digital Key (กุญแจดิจิทัล)
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ	ข้อมูลยานพาหนะและการรับรองความถูกต้องจะถูกจัดเก็บไว้

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- ข้อมูลรถยนต์และตัวคุณจะถูกจัดเก็บไว้ในระบบไอทีของ BMW - สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการปกป้องข้อมูลของ ConnectedDrive
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บบนสมาร์ทโฟน</u>	ข้อมูลยานพาหนะ บัญชี และข้อมูลประจำตัวที่สำคัญจะถูกจัดเก็บไว้ในสมาร์ทโฟน
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกใช้เพื่อให้บริการ</u>	ข้อมูลยานพาหนะ รหัสประจำตัว บัญชี คุณแ และอุปกรณ์จะถูกจัดเก็บไว้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	- ข้อมูลต่อไปนี้จะส่งไปยัง Digital Wallet ของผู้ใช้ (Apple iOS, Google Android หรือ Samsung Wallet) เพื่อจัดเก็บ Digital Key อย่างปลอดภัยใน Wallet: ข้อมูลยานพาหนะ คุณแ อุปกรณ์ และการระบุข้อมูลของบัญชี - ในกรณีที่ยานพาหนะของคุณถูกขโมย เราจะแสดงรายการคุณแที่ใช้งานอยู่ ณ ช่วงเวลาที่ถูกขโมยตามคำขอของหน่วยงานสืบสวนเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขคดี
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สามารถลบคุณแออกได้บนสมาร์ทโฟนของเจ้าของรถยนต์ (คุณแหลักและคุณแที่แบ่งปัน) หรือโดยตรงในยานพาหนะ คุณแทั้งหมดจะถูกลบออกหากคุณร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หลังจากลบคุณแแล้ว ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณแของคุณจะถูกบันทึกอย่างถาวรในแบ็กเอนด์ของ BMW ที่ปลอดภัย และเก็บรักษาไว้เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกรถยนต์จนกว่ายานพาหนะที่เกี่ยวข้องจะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน)

วันที่ปรับปรุง: 31 ตุลาคม 2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน) (eCall) จะให้ความช่วยเหลือกับคุณในกรณีฉุกเฉิน บริการดังกล่าวประกอบด้วยฟังก์ชันต่อไปนี้ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ), Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) และ Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน)

BMW นำเสนอฟังก์ชันเหล่านี้ โดยขึ้นอยู่กับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและโครงสร้างพื้นฐานของบริการฉุกเฉินในประเทศนั้นๆ ฟังก์ชันทั้งหมดจะตอบสนองโดยอัตโนมัติในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุโดยการส่งการโทรฉุกเฉิน การตอบสนองจะถูกกระตุ้นโดยเซ็นเซอร์ที่มีอยู่ในตัวของยานพาหนะสำหรับความปลอดภัยของรถบรรทุก ตัวตั้งเข็มขัดนิรภัยด้านหน้า ฯลฯ ฟังก์ชันทั้งหมดยังสามารถเปิดใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการกดปุ่ม SOS ที่มีในตัวหากคุณหรือผู้โดยสารคนอื่นต้องการความช่วยเหลือ ฟังก์ชันทั้งหมดทำงานเป็นอิสระจากโทรศัพท์มือถือ

รายละเอียด

ในกรณีของอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉิน ระบบ Intelligent Emergency Call (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) จะส่งข้อมูลที่จำเป็นโดยอัตโนมัติ เช่น ตำแหน่งที่แน่นอนของยานพาหนะ จำนวนผู้โดยสารในยานพาหนะ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมไปยังคอลเซ็นเตอร์ BMW ข้อมูลจะถูกส่งทันทีโดยอัตโนมัติไปยังเจ้าหน้าที่รับสายที่จัดการด้านความช่วยเหลือฉุกเฉิน นอกจากนี้ ฟังก์ชันจะคำนวณความรุนแรงของอุบัติเหตุและโอกาสการบาดเจ็บของผู้โดยสารให้อีกด้วย เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์จะคอยพูดคุยกับคุณเป็นภาษาท้องถิ่นหรือภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎระเบียบต่างๆของตลาด

การโทรฉุกเฉินตามกฎหมายเป็นระบบช่วยเหลือฉุกเฉินตามกฎหมายที่บังคับใช้โดยสหภาพยุโรป ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2018 เป็นต้นไป ยานพาหนะใหม่และรถบรรทุกขนาดเล็กทั้งหมดที่ผ่านการทดสอบในสหภาพยุโรปจำเป็นต้องมี eCall นี้

Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) มีความแตกต่างจาก Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) สองประการดังนี้

1. มีการให้ข้อมูลน้อยกว่าในกรณีที่อุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉิน (เฉพาะข้อมูลที่กฎหมายกำหนดเท่านั้นที่จะถูกส่ง)
2. Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) จะถูกส่งไปยัง PSAP ห้องถิ่นของแต่ละประเทศนั้นๆ ในขณะที่ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) จะถูกส่งไปยังคอลเซ็นเตอร์ BMW โดยเฉพาะ

Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) จะทำหน้าที่เป็นโซลูชันทางเลือกสำรองให้แก่ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) สำหรับลูกค้าจากประเทศสมาชิก EU ในกรณีที่ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) ล้มเหลว ยังไม่ได้ซื้อหรือหมดอายุ โดยไม่สามารถปิดใช้งาน Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) ได้

PSAP Emergency Call (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) คือการสื่อสารด้วยเสียงโดยตรงจากยานพาหนะไปยัง PSAP โดยไม่มีการส่งและรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เป็นโซลูชันสำรองสำหรับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) ได้อีกด้วย

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆของตลาด ทราบได้ที่บริการนั้นเป็นการช่วยให้เข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการดังกล่าวของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้การบริการในที่นี้

ทั้งนี้	การจัดเก็บ	การรักษา	การปกป้อง	การถ่ายโอน	และ/หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
---------	------------	----------	-----------	------------	-------------------------------

จะดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราตามลัทธิด้านล่างนี้ และตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ของแต่ละประเทศที่เกี่ยวข้อง

Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน) ที่คุณซื้อนั้นจะพร้อมให้บริการเฉพาะในประเทศที่เปิดใช้งานบริการนี้ อย่างไรก็ตาม ความพร้อมใช้งานของฟังก์ชันอาจแตกต่างกันไปเมื่อยานพาหนะของคุณได้เดินทางข้ามพรมแดนประเทศ เมื่อออกจากประเทศที่เปิดใช้งาน Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน) โปรดทราบว่ามีความเป็นไปได้ที่จะไม่มีฟังก์ชัน eCall โดยจะมีแค่ PSAP eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) หรือ PSAP eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) และ Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) เท่านั้น ที่พร้อมให้บริการทราบใดก็ตามที่ยานพาหนะยังคงอยู่ในประเทศเหล่านี้ ฟังก์ชันที่คุณซื้ออาจยังไม่เปิดใช้งานและไม่พร้อมให้บริการ แต่จะเป็นเช่นนั้นทราบเท่าที่ยานพาหนะยังอยู่ในประเทศดังกล่าวเท่านั้น สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อเสนอและตัวเลือก eCall ที่มีอยู่และพร้อมให้บริการในประเทศอื่นๆ โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ BMW

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อกำหนดเบื้องต้น:	ไม่มีข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับ Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน)
วิธีการเปิดใช้งาน:	Emergency Call Service (บริการโทรฉุกเฉิน) ถูกเปิดใช้งานแล้วเมื่อยานพาหนะถูกส่งมอบให้กับลูกค้า
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ	- สำหรับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและรายละเอียดการชนจะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ - สำหรับ Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลตามข้ออธิบายไว้ในมาตรฐานยุโรป EN15722 จะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะตามข้อบังคับ (EU) 2015/758 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีสหภาพยุโรป - สำหรับ PSAP eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) จะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในยานพาหนะ
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW	- สำหรับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์ของ BMW จะได้รับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ยานพาหนะ และข้อมูลผู้โดยสารโดยอัตโนมัติ ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ครอบคลุมเกี่ยวกับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) จะจัดเก็บไว้ในระบบ IT เป็นเวลา 30 วัน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือลูกค้าได้ ศูนย์บริการทางโทรศัพท์อาจจัดเก็บบันทึกเสียงไว้ได้นานถึง 24 ชั่วโมง เพื่อให้ข้อมูลสำคัญกับส่วนต่างๆ ของห่วงโซ่กู้ภัยในกรณีที่มีการสอบถามเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการโทรฉุกเฉินเฉพาะ - สำหรับ Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) และ PSAP eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) จะไม่มีการประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูล
ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม	- สำหรับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) ข้อมูล เช่น ตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันและการแจ้งเตือนอาจถูกถ่ายโอนแบบไม่ระบุชื่อไปยังบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการจราจรเพื่อช่วยเหลือผู้คนใช้ถนนคนอื่นเกี่ยวกับเหตุการณ์และการจราจรที่อาจเปลี่ยนแปลง คำขอของผู้ใช้งานและข้อมูลที่จะเป็นจะถูกส่งให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายโดย BMW เพื่อให้บริการนั้นๆ - สำหรับ Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) ข้อมูลจะถูกส่งโดยตรงจากยานพาหนะไปยังบริการฉุกเฉิน 112 หรือบริการฉุกเฉินหมายเลขอื่นใดของประเทศนั้นๆ - สำหรับ PSAP eCall (การโทรฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน) จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
ข้อมูลที่จะประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด	- สำหรับระบบ Intelligent eCall (การโทรฉุกเฉินอัจฉริยะ) ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่ากระบวนการทั้งหมดจะเสร็จสิ้น จากนั้นข้อมูลที่ถูกจัดเก็บจึงจะถูกลบ ข้อมูลที่จัดเก็บในยานพาหนะจะถูกเขียนทับโดยอัตโนมัติเมื่อสตาร์ทยานพาหนะครั้งถัดไป - สำหรับ Legal eCall (การโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย) ข้อมูลจะถูกประมวลผลตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องที่บังคับใช้กับการทำงาน PSAP เท่านั้น

บริการโดยการ**ใช้กล้องภายนอก**

วันที่ปรับปรุง: 26 กันยายน 2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

คุณสามารถเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ของบริการโดยการ**ใช้กล้องภายนอก**เหล่านี้:
Remote 3D View, Anti-Theft Recorder & Drive Recorder.

โปรดทราบว่าบริการการบันทึกและการใช้การบันทึกสำหรับทุกฟังก์ชันขึ้นอยู่กับข้อบังคับทางกฎหมาย (เช่น กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล) ของประเทศที่ใช้งาน ในฐานะผู้ใช้งาน คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแต่เพียงผู้เดียว คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีอำนาจในการบันทึก (และแบ่งปันการบันทึกเหล่านี้หรือลำดับการบันทึกกับผู้อื่น แล้วแต่กรณี) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือสถาบันที่ละเอียดอ่อนที่ถูกบันทึกไว้ในการบันทึกนั้น ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายในประเทศที่ใช้งานที่เกี่ยวข้องก่อนใช้ฟังก์ชันดังกล่าวเป็นครั้งแรก รวมถึงหมั่นตรวจสอบเป็นระยะ และเมื่อใดก็ตามที่คุณข้ามพรมแดนประเทศ

ฟังก์ชัน Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) และ Anti-Theft Recorder (เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย) ช่วยให้คุณสามารถดูสภาพแวดล้อมรอบๆ ยานพาหนะของคุณจากระยะไกลบนสมาร์ตโฟนได้ในเชิงรุก (Remote 3D View) หรือเมื่อสัญญาณเตือน (Anti-Theft Recorder) ปิดอยู่ ยานพาหนะของคุณจากระยะไกลเมื่อเปิดใช้งาน หรือเมื่อสัญญาณเตือนทำงาน ฟังก์ชัน BMW Drive Recorder ช่วยให้คุณสามารถบันทึกเหตุการณ์ในระหว่างการขับขี่ที่เกี่ยวข้องกับการชำรุดเสียหายได้โดยอัตโนมัติ หรือสร้างลำดับการบันทึกด้วยตนเองเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลได้ เช่น เพื่อถ่ายภาพทิวทัศน์ที่น่าประทับใจเป็นพิเศษ

รายละเอียด:

เมื่อคุณตัดสินใจใช้ Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) ผ่าน My BMW App คุณจะบันทึกภาพจากกล้องรอบทิศทางที่อยู่ภายนอกยานพาหนะและจะส่งภาพที่มีรหัสป้องกันไปยัง My BMW App เพื่อให้มีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถดูการบันทึกได้ ข้อมูล Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) ทั้งหมดจะเป็นของผู้ใช้งาน จำนวนการใช้งานต่อชั่วโมงของฟังก์ชันนี้มีจำกัด การใช้ฟังก์ชันและข้อมูลที่ได้จากฟังก์ชันดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวโดยแท้และเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยเท่านั้น ทางเราไม่เผยแพร่ข้อมูล Remote 3D View และขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบทางกฎหมายสำหรับเนื้อหาใด ๆ ที่ถูกแชร์ ผู้ใช้งานที่ทำการเชื่อมต่อกับยานพาหนะทุกคนจะสามารถใช้งาน Remote 3D View ได้

หากเปิดใช้งาน Anti-Theft Recorder (เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย) คุณจะได้รับแจ้งใน My BMW App ทันทีที่มีการปิดสัญญาณเตือน นอกจากนี้จะมีการบันทึกวิดีโอสั้นๆ ของสภาพแวดล้อมโดยรอบเอาไว้ด้วย ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดในรูปแบบที่มีรหัสป้องกันและรับชมจากระยะไกลได้ใน My BMW App ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าของผู้ใช้และตัวเลือกยานพาหนะที่พร้อมให้บริการ ผู้ใช้งานที่กำหนดไว้ทุกรายในยานพาหนะจะได้รับข้อความแจ้งเตือนและสามารถดาวน์โหลดวิดีโอที่บันทึกไว้ได้

เมื่อคุณเปิดใช้งานแล้ว Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) จะทำการบันทึกสภาพแวดล้อมในเบื้องหลังอย่างต่อเนื่องขณะขับขี่ การบันทึกเหล่านี้จะถูกเขียนทับอย่างต่อเนื่องหลังจากไม่กี่วินาที และจะถูกลบอย่างถาวรโดยอัตโนมัติ เว้นแต่กรณีที่คุณแชร์ข้อมูลยานพาหนะตรวจพบเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายแล้วเริ่มการจัดเก็บวิดีโอสั้นๆ เอาไว้ถาวร

นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดเก็บการบันทึกวิดีโอสั้นๆ แบบถาวรด้วยตนเองเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวได้ เช่น การขับขี่ในสนามแข่งส่วนตัวหรือการบันทึกภูมิทัศน์ที่งดงาม โปรดทราบว่าระบบอาจอนุญาตให้ทำการบันทึกสำหรับวัตถุประสงค์ส่วนตัวและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวได้เท่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศที่ใช้งาน ประเภทและขอบเขตของการบันทึกนั้นขึ้นอยู่กับค่าต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้งานอยู่ ผู้ใช้ทุกคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงยานพาหนะสามารถรับชมวิดีโอสั้นๆ บนจอแสดงผลในยานพาหนะและส่งออกได้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค

ตลอดจนข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	• สำหรับ Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) และ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่ติดตั้งเทเลเซอร์วิส (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AE), Live Cockpit Plus หรือ Live Cockpit Professional (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6U2 หรือ SA6U3), Parking Assistant Plus หรือ Professional (รหัสอุปกรณ์เสริม SA5DN หรือ SA5DW) • สำหรับ Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) คุณจำเป็นต้องเพิ่มยานพาหนะไปยังบัญชีผู้ใช้ BMW ConnectedDrive ยานพาหนะของคุณจำเป็นต้องอยู่ในประเทศที่พีเจเอได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และตำแหน่งที่ตั้งของยานพาหนะจะต้องเปิดอยู่ในยานพาหนะ • สำหรับ Anti-Theft Recorder คุณจำเป็นต้องมีระบบสัญญาณเตือน เพิ่มเติมจาก BMW Drive Recorder หากต้องการดาวน์โหลดภาพเคลื่อนไหวใน My BMW App คุณต้องเพิ่มยานพาหนะของคุณไปยังบัญชีผู้ใช้ BMW ConnectedDrive •
วิธีการเปิดใช้งาน:	• Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) และ Anti-Theft Recorder (เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย) มีการเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งาน Remote 3D View (การตรวจสอบมุมมองรอบรถแบบ 3 มิติ ด้วยรีโมท) และ Anti-Theft Recorder (เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย) ในยานพาหนะเพื่อใช้งานจากระยะไกลผ่าน My BMW App และยืนยันข้อสงวนสิทธิ์ทางกฎหมาย ผู้ใช้งานที่กำหนดไว้ทุกรายจะสามารถเปิด/ปิดการใช้งานของพีเจเอเหล่านี้ในยานพาหนะได้ • Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) จะปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นฟังก์ชัน ยืนยันข้อสงวนสิทธิ์ทางกฎหมาย และเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องในการตั้งค่าต่างๆ นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องกำหนดข้อจำกัดเวลาสำหรับการบันทึกภาพเคลื่อนไหวด้วย คุณสามารถปิดใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) ได้ตลอดเวลา
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ	• สำหรับ Remote 3D View จะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลใดไว้ในยานพาหนะ • สำหรับ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) และ Anti-Theft Recorder (เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย) ระบบจะจัดเก็บวิดีโอและข้อมูลการขับขี่ยานยนต์ไว้ในยานพาหนะเท่านั้นและผู้ใช้จะสามารถส่งออกได้ สำหรับการบันทึกของ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) ที่บันทึกลงในอุปกรณ์ภายนอกโดยตรง ระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลไว้ในยานพาหนะ
ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW	• Remote 3D View จะถ่ายภาพโดยใช้กล้องภายนอกของรถยนต์และถ่ายโอนไปยัง My BMW App ตามคำขอของคุณ รูปภาพพร้อมกับตำแหน่ง GPS ของรถยนต์ (หากมีและเปิดใช้งาน) จะถูกบันทึกไว้ใน My BMW App ของคุณเท่านั้น • สำหรับ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) ระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลในระบบไอทีของ BMW • Anti-Theft Recorder จะบันทึกภาพเคลื่อนไหวโดยใช้กล้องภายนอกของรถยนต์และถ่ายโอนไปยัง My BMW App เมื่อมีสัญญาณเตือนทำงาน ภาพเคลื่อนไหวพร้อมทั้งข้อมูลยานพาหนะอื่น จะได้รับการบันทึกไว้ในยานพาหนะด้วยเช่นกัน
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม	• สำหรับ Remote 3D View BMW Drive Recorder และ Anti-Theft Recorder จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลใดให้กับบุคคลที่สาม
ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด	• สำหรับ Remote 3D View คุณสามารถลบภาพแต่ละภาพได้จาก My BMW App หากแอปถูกถอนการติดตั้งจากโทรศัพท์มือถือของคุณ สารสนเทศที่ถูกเก็บมาทั้งหมดจะถูกลบโดยถาวร รูปภาพจะถูกบันทึกในรูปแบบที่มีรหัสป้องกันบนเซิร์ฟเวอร์ของเราจนกว่าจะมีการดาวน์โหลดไปยัง My BMW App จนเสร็จสิ้นและจะถูกลบในภายหลัง BMW ไม่สามารถเข้าถึงรูปภาพเหล่านี้ได้ • สำหรับ Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) คุณสามารถลบวิดีโอและข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดเก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ของยานพาหนะได้ทุกครั้งจากเมนู Drive Recorder (เครื่องบันทึกการขับขี่) ในยานพาหนะ นอกจากนี้

	คุณยังสามารถปิดใช้งานเครื่องบันทึกและลบการบันทึกทั้งหมดโดยการเลือก "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน" ในเมนูยานพาหนะ • สำหรับAnti-Theft Recorder คุณสามารถลบรูปภาพแต่ละภาพได้ใน My BMW App และจากเมนูการบันทึกแอปในยานพาหนะ คุณสามารถปิดใช้งาน Anti-Theft Recorder และลบการบันทึกทั้งหมดโดยการเลือก "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน" ในเมนูยานพาหนะ
--	--

BMW Intelligent Personal Assistant

วันที่ปรับปรุง: 29 ตุลาคม 2024; เผยแพร่เมื่อ 03/25

คำอธิบายบริการ

บริการ BMW Intelligent Personal Assistant มอบฟังก์ชันที่หลากหลาย ได้แก่ Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง), In-Car Experiences และ Intelligent Functions ฟังก์ชันเหล่านี้ช่วยให้คุณโต้ตอบกับรถยนต์และปรับการตั้งค่าต่างๆ ผ่านเสียงพูด รวมถึงใช้รถยนต์ในลักษณะเฉพาะตัวและชาญฉลาดยิ่งขึ้น

รายละเอียด

Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) สามารถใช้เพื่อสั่งการฟีเจอร์ต่างๆ ของรถยนต์ เช่น ระบบนำทาง การสื่อสาร และระบบปรับอากาศผ่านการสั่งงานด้วยเสียงได้ ระบบจดจำเสียงพูดพื้นฐานจะรับรู้คำพูดตามธรรมชาติในภาษาที่เลือก ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในหลายสถานการณ์และเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับงานปลั๊กย่อย ระบบดังกล่าวจะวิเคราะห์คำสั่งเสียงทั้งในรถยนต์โดยตรงและผ่านการประมวลผลเสียงพูดออนไลน์บนเซิร์ฟเวอร์ไปพร้อมกัน

คุณสามารถใช้ภาษาคามธรรมชาติเพื่อค้นหาจุดสนใจได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายสำหรับระบบนำทางออนไลน์ เช่น เมื่อคุณถามหาร้านอาหารใกล้เคียง

คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าวได้โดยกดปุ่มควบคุมด้วยเสียงบนพวงมาลัยหรือพูดคำสั่งเสียงว่า "Hello, BMW" คำสั่งเสียงสามารถเปิดใช้งาน ปิดใช้งาน และปรับแต่งตามแต่ละบุคคลได้หากใช้ BMW Operating System 7, 8 และ 8.5

ตั้งแต่ BMW Operating System 9 และขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการในแต่ละประเทศ: หลังจากการตั้งค่า BMW Intelligent Personal Assistant เสร็จสิ้นแล้ว Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) จะเป็นฟังก์ชันออนไลน์ ซึ่งระบบจะเปิดใช้งานการประมวลผล เสียงพูดออนไลน์บนเซิร์ฟเวอร์ไว้อย่างถาวร

In-Car Experience จะช่วยเติมพลังให้คุณเมื่อคุณเหนื่อยล้า ให้ผ่อนคลายหลังจากวันที่วุ่นวาย และปรับภายในรถยนต์ให้เข้ากับอารมณ์ ของคุณอย่างลงตัว ด้วย In-Car Experiences ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรม Caring Car (โปรแกรมการประสานงานห้องโดยสารระยะสั้นที่ใช้เวลาไม่กี่นาที) และ Experience Modes (โปรแกรมการประสานงานห้องโดยสารอย่างต่อเนื่อง)

คุณสามารถปรับพื้นที่ภายในห้องโดยสารให้เข้ากับสถานการณ์ส่วนบุคคลของคุณได้ (มีให้บริการเฉพาะ BMW Operating System 7)

Intelligent Functions มอบคำแนะนำและระบบอัตโนมัติในรถยนต์อันชาญฉลาดที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลโดยอิงตามบริบท ระบบดังกล่าวมอบฟังก์ชันต่างๆ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน:

- Automate My Habits: กำหนดการตั้งค่าการทำความร้อน/การทำความเย็น (มีให้บริการเฉพาะ BMW Operating System 7)
- หน้าต่างอัตโนมัติ: เปิดกระจกจนขับทุกเมื่อที่ต้องการโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณกำหนดจุดสนใจในเมนูแล้ว (มีให้บริการตั้งแต่ BMW Operating System 7 ขึ้นไป)
- คุณจะได้รับ Proactive Suggestions (คำแนะนำเชิงรุก) สำหรับฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับบริบทและข้อมูลรถยนต์ รวมถึงคำสั่งสำหรับระบบสั่งการด้วยเสียง โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์และการโต้ตอบของคุณ (มีให้บริการตั้งแต่ BMW Operating System 8 ขึ้นไป)

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึง กับบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 7:	• สำหรับ Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) คุณจะต้องซื้อบริการ Connected Package เพื่อใช้ในการประมวลผลการสั่งงานด้วยการพูดออนไลน์ • สำหรับ In-Car Experiences: ○ สำหรับ Experience Modes คุณจำเป็นต้องมี Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U3) และ In-Car Experience ผ่าน Connected Package Professional (รหัสตัวเลือก SA6C3/SA6C4) และตัวเลือกฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่เกี่ยวข้อง (แสงไฟสร้างบรรยากาศภายในห้องโดยสาร ที่ทำความร้อนที่นั่งสำหรับคนขับและผู้โดยสารด้านหน้า ระบบปรับอากาศอัตโนมัติ) ○ สำหรับโปรแกรม Caring Car คุณจำเป็นต้องมี Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U3) และ In-Car Experience ผ่าน Connected Package Professional (รหัสตัวเลือก SA6C3/SA6C4) และตัวเลือกฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่เกี่ยวข้อง (แสงไฟสร้างบรรยากาศภายในห้องโดยสาร ที่ทำความร้อนที่นั่งหรือระบบระบายอากาศ ระบบปรับอากาศอัตโนมัติ) และการอัปเดตซอฟต์แวร์ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2019 ผ่านบริการ Remote Software Upgrade • สำหรับ Intelligent Functions คุณจำเป็นต้องมีรถยนต์ที่ติดตั้ง Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U3) และเพื่อเปิดใช้งาน "การเรียนรู้พฤติกรรมคนขับ" ในเมนูความเป็นส่วนตัวของการปรับแต่ง (เฉพาะสำหรับ Automate My Habits และ Smart Window Opener)
เงื่อนไขเบื้องต้น สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 8 และ 8.5:	• BMW Intelligent Personal Assistant เป็นส่วนหนึ่งของ Live Cockpit Plus (รหัสตัวเลือก SA6U2) และ Live Cockpit Professional (รหัสตัวเลือก SA6U3)
เงื่อนไขเบื้องต้น สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 9 ขึ้นไป:	• ฟีเจอร์ทั้งหมดของ BMW Intelligent Personal Assistant (ระบบช่วยเหลือส่วนตัวของ BMW) รวมอยู่ใน Digital Base ในตลาด ConnectedDrive ทั้งหมด ยกเว้นการปรับปรุงการแสดงผลและหน้าต่างอัตโนมัติ ซึ่งมีให้บริการผ่านการสมัครสมาชิก BMW Digital Premium หรือ (ในตลาดที่ไม่มี BMW ConnectedDrive Store) ผ่านแพ็คเกจ Connected Unlimited/Connected+ Unlimited (รหัสตัวเลือก SA6C5/SA6C6)

<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	• สำหรับ Voice Interaction (การสื่อสารด้วยเสียง) การปรับปรุงการจดจำเสียงพูดออนไลน์จะปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น และสามารถเปิดใช้งานผ่านทางป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นหลังจากกดปุ่มควบคุมด้วยเสียงเป็นครั้งแรก ฟังก์ชันสามารถเปิดใช้งานได้ในเมนูการปรับแต่งภาษาหรือในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระบบจะเปิดใช้งานการประมวลผลเสียงพูดออนไลน์ในรถยนต์อยู่เสมอ • สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 9 ขึ้นไป (ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการในแต่ละประเทศ) Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) จำเป็นต้องมีการตั้งค่า BMW Intelligent Personal Assistant ซึ่งสามารถเริ่มต้นด้วยตนเองโดยการกดปุ่มควบคุมด้วยเสียงพูด หลังจากนั้น ระบบจะเปิดใช้งานการประมวลผลเสียงพูดออนไลน์อย่างถาวร • สำหรับ In-Car Experience คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันในจอแสดงผล Interactive ของรถยนต์หรือผ่านคำสั่งเสียง • สำหรับ Intelligent Functions คุณจำเป็นต้องกำหนดค่าความต้องการของคุณในรถยนต์ (Automate My Habits และ Smart Window Opener) หรือเปิดใช้งานฟังก์ชันผ่านการควบคุมด้วยเสียงพูดหรือจากระบบข้อมูลของรถยนต์ (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget และแอป) ระบบจะเปิดใช้งาน Proactive Suggestions (คำแนะนำเชิงรุก) ตามค่าเริ่มต้นและสามารถปิดใช้งานได้ในการปรับแต่ง BMW Intelligent Personal Assistant ฟังก์ชันที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลบางฟังก์ชันจะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หากคุณเลือกความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูล สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 8 และ 8.5 คุณสามารถดูเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้ภายใต้การปรับแต่งระบบ สำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 9 ขึ้นไป คุณสามารถเลือกรับได้ในเมนู BMW Intelligent Personal Assistant ภายใต้การปรับแต่งและการวิเคราะห์ข้อมูล
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	• สำหรับ Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) ระบบจะจัดเก็บฐานข้อมูลบริบทภาษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจดจำผู้ติดต่อที่โทรบ่อยและผู้ติดต่อเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณได้กำหนดแท็กความสัมพันธ์ (มีให้บริการเฉพาะ BMW Operating System 7) รวมถึงประวัติการโทรล่าสุด รายชื่อผู้ติดต่อ และการตั้งค่าของคุณ (โดยเฉพาะคำสั่งเสียงของแต่ละบุคคล) • สำหรับ In-Car Experience ฟังก์ชันเดียวและการเลือกประสบการณ์จะถูกจัดเก็บ (เฉพาะสำหรับ Experience Mode) • สำหรับ Intelligent Functions ระบบจะจัดเก็บการระบุตัวตน การตั้งค่า และข้อมูลการทำงาน ซึ่งรวมถึงข้อมูลการโต้ตอบพร้อมคำแนะนำและเคล็ดลับต่างๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับ Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) เราจะจัดเก็บและ/หรือประมวลผลหมายเลขตัวถัง (VIN) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ตำแหน่งรถยนต์ เส้นทาง การนำทางและเวลาถึงโดยประมาณ จุดสนใจส่วนตัว คำพูดที่จดจำโดยฟังก์ชัน การตั้งค่า และไฟล์การสนทนา • สำหรับ In-Car Experience จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บ • สำหรับ Intelligent Functions การระบุข้อมูล การกำหนดค่า และข้อมูลการทำงานจะถูกจัดเก็บ หากมีการเลือกรับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการโต้ตอบไว้ในและนอกบอร์ดตาม ID ลูกค้า เครื่องมือแนะนำจะใช้ข้อมูลการโต้ตอบของแต่ละบุคคลร่วมกับข้อมูลระบบนำทาง การเดินทาง และข้อมูลรถยนต์เพื่อคำนวณความต้องการส่วนบุคคลและสร้างเนื้อหาเชิงรุกสำหรับลูกค้า ระบบจะใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มคนโดยไม่มีการอ้างอิงถึงบุคคลในการฝึกโมเดลการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อ ปรับปรุงอัลกอริทึมการเรียนรู้โดยรวม
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับการโต้ตอบด้วยเสียงที่มีการประมวลผลเสียงพูดออนไลน์ เราจะส่งต่อไฟล์เสียงไปยังผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียงโดยไม่มีการอ้างอิงโดยตรงไปถึงตัวคุณสำหรับการประมวลผลออนไลน์และเพื่อปรับปรุงรูปแบบการจดจำเสียงผู้ใช้งานขั้นตอนแบบค่อยเป็นค่อยไป ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ตำแหน่งรถยนต์หรือเส้นทางนำทาง จะถูกส่งต่อไปยัง ผู้ให้บริการเพื่อให้คุณสามารถค้นหาจุดสนใจด้วยการส่งงานด้วยการพูด หากคุณสามารถใช้ตัวเลือกเพื่อปรับปรุงการระบุผู้ติดต่อหรือเพื่อโทรออกด้วยเสียงและได้เชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับรถยนต์ ชื่อและนามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และป้ายกำกับของผู้ติดต่อจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียง สำหรับรถยนต์ที่รองรับ คำแนะนำในการใช้งานแบบเสียง รุ่นรถยนต์และการตั้งค่าจะถูกแชร์กับผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียงโดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ทางเทคนิคของรถยนต์ของคุณ ผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียงอาจวิเคราะห์ไฟล์การเข้าสู่ระบบที่ปกปิดข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ ในการแก้ไข จุดบกพร่องในประเทศนอกสหภาพยุโรป ไฟล์การเข้าสู่ระบบเหล่านี้มีข้อมูลเกี่ยวกับ เช่น เมื่อมีการร้องขอการโต้ตอบด้วยคำพูด แต่ไม่รวมเนื้อหาที่แท้จริงของเสียงหรือข้อความของคำพูด ผู้ให้บริการเทคโนโลยีเสียงมีข้อมูลมิดในการรักษาความลับและไม่สามารถระบุยานพาหนะหรือบุคคลใดโดย เฉพาะจากไฟล์การเข้าสู่ระบบเหล่านี้ได้ • สำหรับ In-Car Experience และ Intelligent Functions จะไม่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้กับบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับ Voice Interaction (การโต้ตอบด้วยเสียง) คุณสามารถปิดใช้งานการแชร์รายชื่อผู้ติดต่อได้ในการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลที่ประมวลผลโดยระบบไอทีของเราและไฟล์อื่นๆ ที่แชร์กับผู้ให้บริการจะถูกลบโดยอัตโนมัติ • สำหรับ In-Car Experiences ระบบจะจัดเก็บการปรับแต่งของคุณในรถยนต์จนกว่าคุณจะสิ้นสุดโปรแกรม • สำหรับ Intelligent Functions การตั้งค่าส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในระบบไอทีของเราสามารถลบได้ด้วยตนเอง โดยการลบไปไฟล์หลักของ ConnectedDrive หรือลบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลาสูงสุดห้า (5) ปี นับจากวันที่เก็บข้อมูล หากผู้ใช้ยกเลิกการเลือกรับการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลจะถูกลบหลังจากช่วงเปลี่ยนผ่านสามสิบ (30) วัน หากไม่ให้เลือกรับอีกครั้งในช่วงเวลานั้น ระบบจะลบข้อมูลที่รวบรวมไว้ใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการโดยอัตโนมัติ

Interior Camera-based Services (บริการแบบใช้กล้องภายในรถ)

วันที่แก้ไข: 14 มิถุนายน 2024; เวอร์ชัน: วางจำหน่าย 24/11

คำอธิบายบริการ

INTERIOR CAMERA-BASED SERVICES (บริการแบบใช้กล้องภายในรถ) มีฟังก์ชันต่าง ๆ ให้คุณใช้งาน:

เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย (ภายในห้องโดยสาร) มุมมองภายในรถจากระยะไกล และภาพINTERIOR CAMERA FUNCTION (กล้องภายในรถ)

โปรดทราบว่า การยอมรับการบันทึกและการใช้การบันทึกสำหรับทุกฟังก์ชันขึ้นอยู่กับข้อบังคับทางกฎหมาย (ขึ้นอยู่กับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล) ของประเทศที่ใช้งาน ในฐานะผู้ใช้งาน คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่เพียงผู้เดียว คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีอำนาจในการบันทึกข้อมูล (และแบ่งปันไฟล์บันทึกเหล่านี้หรือชุดไฟล์บันทึกกับผู้อื่น แล้วแต่กรณี) ถ้าหากข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือสถาบันที่ละเอียดอ่อนที่ถูกบันทึกไว้ในการบันทึกนั้น ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ตรวจสอบข้อความถูกต้องตามกฎหมายในประเทศที่ใช้งานที่เกี่ยวข้องก่อนใช้ฟังก์ชันดังกล่าวเป็นครั้งแรก รวมถึงตรวจสอบเป็นระยะ และเมื่อใดก็ตามที่คุณข้ามพรมแดนประเทศ

รายละเอียด

เครื่องบันทึกป้องกันการขโมย (ภายในห้องโดยสาร):

ฟังก์ชันเครื่องบันทึกป้องกันการขโมยภายในห้องโดยสารรถยนต์ทำให้คุณสามารถสร้างบันทึกวิดีโอภายในห้องโดยสารรถยนต์ได้อัตโนมัติ เมื่อระบบสัญญาณเตือนทำงาน ข้อมูลทั้งหมดจากกล้องภายในห้องโดยสารจะบันทึกทรัพย์สินของผู้ใช้งาน ฟังก์ชันและการใช้ข้อมูลจะได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวและเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยเท่านั้น

มุมมองภายในรถจากระยะไกล:
กล้องภายในห้องโดยสารในรถยนต์ของคุณสามารถบันทึกรูปภาพและวิดีโอภายในห้องโดยสารรถยนต์ได้โดยใช้ฟังก์ชันจากระยะไกลใน My BMW App

ภาพINTERIOR CAMERA FUNCTION (กล้องภายในรถ): ด้วยกล้องภายในห้องโดยสารในรถยนต์ของคุณ คุณสามารถถ่ายฟิล์ม (ภาพและวิดีโอ) ขณะขับรถ และสามารถถ่ายโอนภาพฟิล์มเหล่านี้ไปยังสมาร์ตโฟนของคุณได้ ฟังก์ชันรอยยิ้มเป็นทางเลือกเพิ่มเติมในการส่งให้กล้องบันทึกเพียงแค่ออกแบบฟิล์ม ข้อมูลทั้งหมดจะเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้งาน ข้อมูลและฟังก์ชันได้รับอนุญาตเพื่อการใช้งานส่วนตัวเท่านั้น

โปรดทราบว่า บริการ และฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการจะขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	สำหรับINTERIOR CAMERA-BASED SERVICES (บริการแบบใช้กล้องภายในรถ) คุณจำเป็นต้องให้รถยนต์ของคุณไปยังบัญชี ConnectedDrive ทั้งนี้ รถยนต์ของคุณจำเป็นต้องอยู่ในประเทศที่การใช้งานฟังก์ชันนี้ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
วิธีการเปิดใช้งาน:	คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานINTERIOR CAMERA-BASED SERVICES (บริการแบบใช้กล้องภายในรถ) ในเมนูการคุ้มครองข้อมูล การเปิดหรือปิดใช้งานสามารถทำได้โดยใช้โปรไฟล์ผู้ใช้งานหลักเท่านั้น ไฟล์บางส่วนสามารถเปิดใช้งานได้โดยยอมรับข้อสงวนสิทธิ์เมื่อเริ่มใช้งานไฟล์
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	- สำหรับเครื่องบันทึกป้องกันการขโมย (ภายในห้องโดยสาร) และมุมมองภายในรถจากระยะไกลจะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลใดไว้ในรถยนต์ การบันทึกจะถูกเข้าถึงได้และจัดเก็บไว้บนอุปกรณ์ CE ของลูกค้าใน MyBMW App เท่านั้น - สำหรับภาพINTERIOR CAMERA FUNCTION (กล้องภายในรถ) ข้อมูลจะจัดเก็บไว้ในรถยนต์ โดยกำหนดไปยัง BMW ID หรือโปรไฟล์ผู้ขับขี่

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับเครื่องบันทึกป้องกันการขโมย (ภายในห้องโดยสาร) และมุมมองภายในรถจากระยะไกล การบันทึกภายในห้องโดยสารของรถยนต์ของคุณจะถูกถ่ายโอนไปยัง My BMW App ผ่านระบบแบ็คเอนด์ของ BMW เมื่อร้องขอ ข้อมูลที่เป็นภาพทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสและสามารถแสดงผลได้โดย My BMW App เท่านั้น • สำหรับภาพINTERIOR CAMERA FUNCTION (กล้องภายในรถ) จะไม่มีข้อมูลใด ๆ ถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับINTERIOR CAMERA-BASED SERVICES (บริการแบบใช้กล้องภายในรถ) จะไม่มีข้อมูลใด ๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับเครื่องบันทึกป้องกันการขโมย (ภายในห้องโดยสาร) และมุมมองภายในรถจากระยะไกล คุณสามารถลบข้อมูลเฉพาะรายการได้ใน My BMW App เมื่อแอปถูกถอนการติดตั้งจากสมาร์ตโฟนของคุณ ข้อมูลที่ ☐ ซ้ำ ข้อมูลที่เหลือทั้งหมดจะถูกลบอย่างถาวร ข้อมูลที่เป็นภาพจะบันทึกในเซิร์ฟเวอร์ของ BMW จนกว่าจะถูกดาวน์โหลดไปยังแอปอย่างเสร็จสมบูรณ์เท่านั้นหรือจะถูกลบโดยอัตโนมัติ • สำหรับภาพINTERIOR CAMERA FUNCTION (กล้องภายในรถ) คุณสามารถลบข้อมูลเฉพาะรายการได้ในรถยนต์ของคุณ • นอกจากนี้ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบเมื่อใช้งานฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน"

Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล)

วันที่ปรับปรุง: 09-เมษายน 2024; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/24

คำอธิบายบริการ

บริการ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) สำหรับรถยนต์ที่ใช้ BMW Operating System 7 (OS7) และใหม่กว่าจะมอบฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ในรถยนต์ (ฟังก์ชันการทำงานในยานพาหนะ) ซึ่งจะช่วยให้คุณใช้งานรถยนต์และการตั้งค่าต่างๆ ของรถยนต์ได้อย่างสะดวกสบายในแบบของตัวเอง เช่น บันทึกและเปิดใช้งานการตั้งค่ารถยนต์ส่วนบุคคล และถ่ายโอนการตั้งค่ารถยนต์ที่ย้ายได้ไปยัง BMW คันอื่นๆ

บริการ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) ยังมีฟังก์ชันการทำงานนอกรถยนต์ (ฟังก์ชันการทำงานนอกยานพาหนะ) ผ่านทาง My BMW App หรือ My BMW Portal ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งข้อมูลไปยังรถยนต์และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์จากระยะไกลได้

รายละเอียด

เมื่อใช้ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) ยานพาหนะจะอัปเดตการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณ โดยจะแสดงผลจะแสดงการต้อนรับในแบบของคุณเอง หากคุณเลือกผ่าน My BMW App จะแสดงรูปภาพโปรไฟล์ส่วนบุคคลภายใน Personal Mode ด้วย เมื่อสร้างบัญชีส่วนบุคคล คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชันของยานยนต์ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เช่น หากคุณบันทึกความบันเทิงหรือการนำทางเป็นรายการโปรด ตั้งค่าที่อยู่บ้านของคุณ หรือเพิ่มปุ่มลัดโปรไฟล์สำหรับแขกหรือโปรไฟล์ผู้ขับขี่ในห้องโดยสารไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้ได้

หากคุณเชื่อมโยง BMW ID (ID ของ BMW) เข้ากับกุญแจหรือ Digital Key (กุญแจดิจิทัล) ระบบจะโหลดการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณไว้ใน BMW ID (ID ของ BMW) โดยอัตโนมัติทันทีที่ปลดล็อกยานพาหนะ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าส่วนบุคคลใน BMW Cloud (ระบบคลาวด์ของ BMW) และโอนย้ายการตั้งค่าเหล่านั้นไปยังรถ BMW ที่สามารถใช้งานได้ เมื่อใช้งาน BMW ID (ID ของ BMW) อยู่ BMW Intelligent Personal Assistant (ระบบช่วยเหลือส่วนตัว) ยังสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับตัวคุณ อีกทั้งคุณยังสามารถกำหนดคำสั่งเสียงส่วนบุคคลได้อีกด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ BMW ID (ID ของ BMW) เพื่อกำหนดการตั้งค่าการปกป้องข้อมูลแยกต่างหากสำหรับโปรไฟล์ของคุณได้

ยานพาหนะจะเชื่อมโยงกับ BMW ID (ID ของ BMW) โดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่ระบบในรถยนต์ เช่น สำหรับการใช้งานใน My BMW App ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติทางเทคนิค ยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2022 เป็นต้นไปและผู้ใช้ยานพาหนะที่ลงชื่อเข้าใช้ด้วย BMW ID (ID ของ BMW) ของตนสูงสุดเจ็ดคนสามารถใช้ฟังก์ชันการทำงานนอกรถยนต์สำหรับยานพาหนะคันเดียวกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติทางเทคนิคด้วยเช่นกัน หากรองรับ ฟังก์ชันของยานยนต์จะแสดงตัวเลือกที่เกี่ยวข้องใน My BMW App

โดยแบ่งเป็นผู้ใช้งานหลักหนึ่งรายและผู้ใช้งานร่วมสูงสุด 6 ราย ผู้ใช้งานรายแรกที่เพิ่มยานพาหนะลงใน My BMW App หรือ My BMW Portal จะกลายเป็นผู้ใช้งานหลัก สำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2022 เป็นต้นไป จะสามารถโอนย้ายบทบาทผู้ใช้หลักไปยัง BMW ID (ID ของ BMW) อื่นได้ผ่านทาง My BMW App ผู้ใช้งานหลักมีสิทธิ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากผู้ใช้งานรายอื่น เช่น ดูแลผู้ใช้รายอื่น และตั้งค่า BMW Digital Key (กุญแจดิจิทัลของ BMW) หลัก ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะโดยไม่มีข้อมูลอ้างอิงของผู้ใช้จะมอบให้แก่ผู้ใช้หลักเท่านั้นสิทธิ์เพิ่มเติมของผู้ใช้หลักมีอธิบายไว้ในคำแนะนำในการใช้งานยานพาหนะสำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2022 เป็นต้นไป

หากผู้ใช้ได้เพิ่มยานพาหนะลงใน My BMW App/My BMW Portal ชื่อและนามสกุลรวมถึงรูปโปรไฟล์ของผู้ใช้นั้นจะแสดงใน My BMW App และ My BMW Portal และสำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2022 เป็นต้นไป ข้อมูลดังกล่าวจะแสดงบนหน้าจอลำดับของยานพาหนะด้วย หากผู้ใช้หลายรายเพิ่มยานพาหนะคันเดียวกันไปยัง My BMW App หรือ My BMW Portal ผู้ใช้จะเห็นชื่อและนามสกุลรวมถึงรูปโปรไฟล์ของกันและกันใน My BMW App และ My BMW Portal

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ตลอดจนข้อบังคับของตลาด บริการของคุณภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค หากบริการให้การเข้าถึงบริการของคุณที่สามเท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่มีเทคโนโลยี (ตัวเลือก 6AE) และ BMW ID (ID ของ BMW) • สำหรับยานพาหนะที่มี OS7 และใหม่กว่า การซิงโครไนซ์กับ BMW Cloud (ระบบคลาวด์ของ BMW) จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น และสามารถปิดใช้งานได้ในเมนูการตั้งค่าของ BMW ID (ID ของ BMW) ที่เกี่ยวข้อง • สำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2022 เป็นต้นไป ยานพาหนะจะเชื่อมโยงกับ BMW ID (ID ของ BMW) โดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่ระบบในรถยนต์ • สำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8.5 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2023 เป็นต้นไป คุณจำเป็นต้องใช้สมาร์ทโฟนเพื่อตั้งค่าบัญชีส่วนบุคคล
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) จะต้องมี การตั้งค่าบัญชีส่วนบุคคลหนึ่งครั้งต่อยานพาหนะหนึ่งคันผ่าน My BMW App, สแกน QR-Code หรือโดยการป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ BMW ID (ID ของ BMW) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นรถยนต์และคุณสมบัติทางเทคนิคของรถยนต์ด้วย คุณสามารถเปิดใช้งานบัญชีส่วนตัวโดยอัตโนมัติเมื่อปลดล็อกด้วยกุญแจที่เชื่อมต่อกับ BMW ID หรือเลือกด้วยตนเองบนจอแสดงผล • สามารถกำหนดค่าการรับส่งข้อมูลผ่านเมนู Data Privacy (ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล) ในรถยนต์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) การตั้งค่ารถยนต์ส่วนบุคคลทั้งหมดจะถูกจัดเก็บไว้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) ข้อมูลจะได้รับการบันทึกเพิ่มเติมใน BMW Cloud (ระบบคลาวด์ของ BMW) หากเปิดใช้งานการซิงโครไนซ์ของ BMW ID (ID ของ BMW)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับ Personalization (การปรับแต่งเฉพาะบุคคล) การตั้งค่าของคุณจะได้รับการจัดเก็บไว้ในรถยนต์จนกว่าคุณจะลบบัญชีส่วนบุคคลของคุณหรือจนกว่าจะตั้งค่ารถยนต์เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน บัญชีส่วนบุคคลจะยังคงอยู่ใน BMW Cloud (ระบบคลาวด์ของ BMW) หากเปิดใช้งานการซิงโครไนซ์และจนกว่าการตั้งค่าส่วนบุคคลจะถูกลบใน BMW Cloud (ระบบคลาวด์ของ BMW) ตามคำขอของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติทางเทคนิคของรถยนต์

รีโมทคอนโทรล

วันที่ปรับปรุง: 6 ตุลาคม 2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/2024

คำอธิบายบริการ

ด้วยรีโมทคอนโทรล สามารถตรวจสอบสถานะของยานพาหนะและควบคุมฟังก์ชันต่างๆ ของยานพาหนะจากระยะไกลผ่าน Remote Services ผ่าน My BMW App ได้

รายละเอียด

ด้วย Remote Services คุณสามารถล็อคและปลดล๊อคยานพาหนะของคุณจากระยะไกล แต่ยังไม่เปิดใช้งานไฟกะพริบ ไฟหน้า หรือแตร เช่น เพื่อช่วยคุณค้นหารถยนต์ของคุณในที่จอดรถ ก่อนการเดินทางครั้งถัดไป คุณสามารถเปิดระบบปรับอากาศ (การระบายอากาศ/การทำความร้อน/การทำความเย็น) ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของรถ หากยานพาหนะของคุณมี Remote Engine Start กระบวนการทำความร้อน/ทำความเย็นอาจเชื่อมต่อการสตาร์ทเครื่องยนต์ของยานพาหนะโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของยานพาหนะจากระยะไกลได้ผ่าน My BMW App เช่น เมื่อประตู หน้าต่าง หลังคาชั้นรูป ฝากระโปรงหน้า และห้องเก็บสัมภาระปิดอยู่และยานพาหนะลือคอยู่

คุณสามารถตรวจสอบระดับน้ำมันเชื้อเพลิง/สถานะการชาร์จและระยะทางที่ขับได้อีก รวมทั้งระยะทางสะสมโดยรวมของรถของคุณได้

นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบความดันลมยางและสถานะน้ำมันเครื่อง รวมถึงความต้องการบริการอื่นๆ ของยานพาหนะของคุณได้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ได้อีกด้วย

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	สำหรับ Remote Services จำเป็นต้องมียานพาหนะที่เข้ากันได้ที่มีการเปิดใช้งานเทเลเซอร์วิส (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AE) และ Remote Services ที่ใช้งานอยู่ (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AP)
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- สำหรับ Remote Services จะต้องจับคู่ยานพาหนะกับบัญชี My BMW App ของผู้ใช้ด้วย BMW ID และเปิดใช้งาน Remote Services ใน My BMW Portal - หากต้องการแสดงข้อมูลสถานะของยานพาหนะใน My BMW App จะต้องเปิดใช้งาน "My BMW App and Portal" ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลในยานพาหนะหรือ My BMW Portal
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	สำหรับ Remote Services การระบุข้อมูลและตำแหน่งที่ตั้งและการแจ้งเตือนของบริการจะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะสำหรับอุปกรณ์ที่มี Remote Engine Start (รหัสอุปกรณ์เสริม SA1CR) การกำหนดค่าและการส่งงาน 10 ครั้งล่าสุดจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	สำหรับ Remote Services ข้อมูล (การระบุข้อมูลและตำแหน่งที่ตั้ง บัญชี ยานพาหนะและโทรศัพท์ คำสั่งระยะไกล ข้อมูลของยานพาหนะ หรือการแจ้งเตือน) จะถูกส่งและจัดเก็บไว้ในระบบ IT ของเรา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของสัญญาณกระตุ้นการทำงาน
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Remote Services จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับ Remote Services ประวัติคำสั่งจะถูกลบหลังจาก 30 วัน ข้อมูลสถานะรถยนต์จะถูกลบหลังจาก 6 เดือน

Remote Software Upgrade

วันที่ปรับปรุง: 10 ตุลาคม 2023; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/24

คำอธิบายบริการ

บริการ Remote Software Upgrade ("RSU") ให้การอัปเดตซอฟต์แวร์ของยานพาหนะแบบออนไลน์แก่ลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงคุณภาพการปรับปรุงฟังก์ชัน และ/หรือคุณสมบัติใหม่จึงช่วยให้ลูกค้าสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ของยานพาหนะอยู่เสมอและดาวน์โหลดการอัปเดตปัจจุบันได้อย่างง่ายดาย

รายละเอียด

ทันทีที่มี RSU ใหม่ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนในยานพาหนะและอาจได้รับแจ้งเพิ่มเติมผ่าน My BMW App บนสมาร์ตโฟน RSU ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนหลักคือขั้นตอนการดาวน์โหลดและขั้นตอนการติดตั้ง

ดาวน์โหลด RSU ได้ผ่าน My BMW App นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงในยานพาหนะ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นและอุปกรณ์ ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งจะแสดงบนจอแสดงผลส่วนกลาง ทันทีที่การดาวน์โหลดเสร็จสิ้น การติดตั้งจะเริ่มขึ้นในยานพาหนะได้ ตั้งแต่ BMW Operating System 8.5 ขึ้นไปสามารถเริ่มการติดตั้งจากระยะไกลผ่าน My BMW App ได้

ยานพาหนะจะไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงการติดตั้ง สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า ขั้นตอนการชาร์จไฟจะถูกระงับจนกว่าการติดตั้งจะเสร็จสิ้น และลูกค้าอาจต้องเริ่มชาร์จไฟอีกครั้งด้วยตนเอง ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนอย่างน้อยในยานพาหนะเมื่อกระบวนการ RSU เสร็จสิ้น

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	ความเป็นไปได้ในการรับการอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่าน Remote Software Upgrade ขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์ของยานพาหนะและสามารถตรวจสอบได้ในเมนู ConnectedDrive ของยานพาหนะ รถยนต์จะสามารถอัปเดตได้ผ่าน Remote Software Upgrade หากพบรายการเมนู "Remote Software Upgrade"
	Remote Software Upgrade อาจไม่พร้อมให้บริการในบางสถานการณ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากข้อกำหนดทางเทคนิคบางอย่าง (เช่น สภาพรถยนต์ แบตเตอรี่ ฯลฯ) หรือสถานการณ์ภายนอก
<u>วิธีการเปิดใช้งาน :</u>	- Remote Software Upgrade จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น - ยานพาหนะที่มี BMW Operating System 8.5 ขึ้นไป คุณสามารถเปิดใช้งานบริการในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในยานพาหนะได้ทุกเมื่อ - ยานพาหนะที่มี BMW Operating System 9 ขึ้นไป คุณสามารถเปิดใช้งานบริการได้ตลอดเวลาในการตั้งค่าการอัปเดต อย่างไรก็ตาม การติดตั้งการอัปเดตแต่ละครั้งผ่าน RSU คุณจะต้องเริ่มต้นเองเป็นการเพิ่มเติม
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับ Remote Software Upgrade ข้อมูลยานพาหนะและข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกระบุผลหรือจัดเก็บในระบบไอโอทีของ BMW</u>	- สำหรับ Remote Software Upgrade ระบบจะประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะและข้อมูลการอัปเดตซอฟต์แวร์เอาไว้ - สำหรับบริการหน่วยเคลื่อนที่ในกรณีของความผิดพลาดร้ายแรงหลังจาก Remote Software Upgrade เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์อาจติดต่อไปหาลูกค้า (เช่น ทางโทรศัพท์) เพื่อจุดประสงค์นี้ ข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บในบัญชี ConnectedDrive จะถูกใช้และแชร์กับผู้ให้บริการภายนอกเพื่อจุดประสงค์ของบริการหน่วยเคลื่อนที่เท่านั้น หากจำเป็น

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ Remote Software Upgrade จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่สาม • ในกรณีของการยกเลิก Remote Software Upgrade ผ่านการโทรติดต่อกับบริการหน่วยเคลื่อนที่ ข้อมูลยานพาหนะตำแหน่งที่ตั้ง และการเคลื่อนไหวจะถูกแชร์กับบริการช่วยเหลือบุคคลที่สาม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดูที่คำอธิบายบริการการซ่อมแซมและการบำรุงรักษา
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกเก็บเมื่อใด</u>	ข้อมูลการบำรุงรักษายานพาหนะจะถูกจัดเก็บในเอกสารการบำรุงรักษายานพาหนะตลอดอายุการใช้งานของยานพาหนะ ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อยานพาหนะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

Repair & Maintenance (การซ่อมแซมและบำรุงรักษา)

วันที่ปรับปรุง: 31 ตุลาคม 2024; เผยแพร่เมื่อ 03/25

คำอธิบายบริการ

Repair and Maintenance Services (บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษา) มีฟังก์ชันให้คุณมากมาย ได้แก่

Teleservice Call (การโทรเรียกเทเลเซอร์วิส) และ Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ), Service Partner Management (การจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต), Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่), Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ), Electronic Service History (ประวัติการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์), Repair History (ประวัติการซ่อม), Remote Diagnosis (การวิเคราะห์ระยะไกล) รวมถึง Repair and Maintenance Services for Independent Providers (บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ)

ฟังก์ชันเหล่านี้จะช่วยให้คุณได้รับการช่วยเหลือ หากรถยนต์ของคุณมีความต้องการเข้ารับบริการและบำรุงรักษา หรือในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ และความผิดพลาด คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของคุณ พร้อมทั้งสถานะและสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้อง ความผิดพลาด หรือความต้องการอื่นๆ ของรถยนต์ (เช่น การหมดอายุ ของสัญญา Service Inclusive ของคุณ) ผ่านช่องทางทางสื่อสารต่างๆ ช่องทางการสื่อสารจะขึ้นอยู่กับข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา เช่น ระหว่างการซื้อรถยนต์ของคุณหรือการจอง BMW ConnectedDrive / MINI Connected Services ผ่านการเข้าไปพักเพื่อรับบริการ หรือผ่านจุดติดต่อของลูกค้า (เช่น My BMW / MINI App) หรือที่เก็บไว้ในระบบ CRM ของเราแล้ว นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับความต้องการ เฉพาะของรถยนต์และความเร่งด่วนด้วย เราอาจติดต่อคุณทางอีเมล SMS หรือโทรศัพท์ ผ่านทาง My BMW / MINI App (หากคุณเชื่อมต่อรถยนต์กับ BMW / MINI ID ของคุณแล้ว) หรือในรถยนต์ของคุณโดยตรง

การสื่อสารกับลูกค้าเพิ่มเติม

เพื่อติดต่อคุณผ่านช่องทางที่ระบุไว้ข้างต้น และเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการสนับสนุนที่เป็น BMW อาจใส่ข้อความอ้างอิงเพื่อให้ตรวจสอบ ข้อมูลติดต่อส่วนบุคคลของคุณไว้ใน การแจ้งบริการ ในกรณีที่ข้อมูลไปรษณีย์ของคุณไม่สมบูรณ์

หากคุณสามารถให้ข้อมูลเพื่อการสื่อสารทางการตลาด BMW จะปรับปรุงการแจ้งบริการด้วยข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับบริการและน่าดึงดูดใจ ในกรณีที่คุณไม่ต้องการรับข้อเสนอเหล่านี้ คุณสามารถปรับเปลี่ยนความยินยอมทางการตลาดในโปรไฟล์ของคุณ หรือใช้ปุ่มยกเลิกการสมัครสมาชิกที่มีอยู่ในการแจ้งบริการ หลังจากยกเลิกการสมัครสมาชิกแล้ว คุณจะยังคงได้รับการสื่อสารที่ไม่ใช่การเสนอขายซึ่งเกี่ยวข้องกับ สัญญา BMW ConnectedDrive / MINI Connected Services ที่มีอยู่ของคุณ และบริการ " BMW Teleservices" / "เทเลเซอร์วิสของ MINI" เท่านั้น

รายละเอียด

Teleservice Call & Smart Maintenance (การโทรเรียกเทเลเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ)

BMW จะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่คุณในกรณีที่เกิดความผิดพลาดหรือความต้องการด้านบริการและการบำรุงรักษาผ่านการโทรศัพท์ เรียกเทเลเซอร์วิส และการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ โดยจะอิงตามข้อมูลที่คุณส่งโดยยานพาหนะของคุณ ข้อมูลรถยนต์นี้จะถูกโอนไปยังศูนย์บริการที่คุณต้องการด้วย BMW หรือศูนย์บริการที่คุณต้องการจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อดำเนินการอย่างเหมาะสมตามความต้องการเฉพาะของยานพาหนะของคุณ ดังนั้น ในกรณีที่ต้องการซ่อมบำรุงหรือซ่อมแซมตามปกติ ศูนย์บริการของคุณจะติดต่อคุณ เช่น การนัดหมาย ในกรณีที่สามารถให้ความช่วยเหลือจากระยะไกลได้ บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจาก Customer Interaction Center (ศูนย์การประสานงานกับลูกค้า) จะติดต่อและช่วยเหลือคุณอย่างรวดเร็วและเป็นมืออาชีพเพื่อช่วยให้คุณสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างไม่สะดุด ในกรณีที่ต้องการบริการเร่งด่วน เช่น ในกรณีที่รถเสีย บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจาก Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่) จะติดต่อไปหาคุณ

เพื่อป้องกันการแจ้งบริการที่เป็นเท็จหรือไม่เกี่ยวข้องในระหว่างที่ยานพาหนะเข้าสู่ศูนย์บริการซ่อม เราจะอัปเดตข้อมูลแผนที่ในยานพาหนะ ของคุณด้วยข้อมูลตำแหน่งศูนย์บริการซ่อม นอกจากนี้ BMW จะอัปเดตข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ เช่น วันที่เข้ารับบริการครั้งถัดไป หรือข้อมูลชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบที่เปลี่ยนใหม่ (เช่น หมายะบุข้อมูลยางรถ) ผ่านระบบออนไลน์ โดยอิงจากข้อมูลที่สร้างขึ้นระหว่างการเข้าไปพักเพื่อรับบริการในอดีต ซึ่งช่วยให้ BMW สามารถป้องกันการการส่งการแจ้งบริการที่ไม่ถูกต้อง และรับประกันสถานะการบริการที่เป็นปัจจุบันล่าสุดของรถยนต์ของคุณ

บริการเหล่านี้มาพร้อมกับฟีเจอร์ต่างๆ ที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

Teleservice Call (การโทรเรียกเทเลเซอร์วิส)

Teleservice Call (การโทรเรียกเทเลเซอร์วิส) ช่วยให้มั่นใจได้ถึงความปลอดภัยและช่วยลดความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ เพื่อจุดประสงค์นี้ ข้อมูลจะถูกส่งไปยัง BMW ตามการเปลี่ยนแปลงสภาพของยานพาหนะของคุณและส่งเป็นรายเดือน ไม่ว่าจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไว้ในรถของคุณแล้วหรือไม่ก็ตาม หากมีการระบุข้อกำหนดในการบำรุงรักษาหรือการทำงานที่ผิดปกติ

เราจะแจ้งให้คุณและศูนย์บริการที่คุณเลือกได้รับทราบ ในกรณีที่ดังกล่าว BMW หรือศูนย์บริการที่คุณเลือกจะเริ่มดำเนินการที่เหมาะสม เช่น นัดหมายให้เข้ารับบริการ ช่วยเหลือคุณจากระยะไกลหรือบนท้องถนน นอกจากนี้ ข้อมูลสถานะสำหรับส่วนที่คุณเลือกจะแสดงอยู่ใน My BMW App / MINI App หากคุณสามารถเชื่อมต่อของคุณกับ BMW / MINI ID ของคุณไว้แล้ว ศูนย์บริการหรือผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ ที่คุณเลือก จะได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อเตรียมให้คุณเข้ารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้เวลาไม่นาน

Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ)

Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ) เป็นบริการเสริมสำหรับยานพาหนะของคุณ โดยจะอิงตามความต้องการรับส่งข้อมูล ตัวอย่างเช่น จะมีการส่งข้อมูลบ่อยครั้งหลังจากการเดินทางแต่ละครั้งหรือสัปดาห์ละครั้ง ซึ่งจะส่งผลให้เราสามารถระบุข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับ การบริการหรือความผิดปกติได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ฟังก์ชันนี้จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อคุณให้ความยินยอมในเมนูการปกป้องข้อมูล ยานพาหนะ ของคุณโดยทำเครื่องหมายที่ช่อง "Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ)"

Remote KeyRead

เมื่อคุณยินยอมให้ใช้ฟังก์ชัน Remote KeyRead ศูนย์บริการจะสามารถขอข้อมูลรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งหมายเลขตัวถังรถยนต์ ระยะทางเป็นไมล์ ความจำเป็นในการให้บริการ ข้อความแจ้งความผิดปกติ) ได้จากระยะไกลและล่วงหน้าก่อนนัดหมายเข้าสู่ศูนย์บริการซ่อมของคุณ พันธมิตรบริการของคุณจะใช้เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด ในการเตรียมการเข้าไปพักเพื่อรับบริการระยะสั้นและมีประสิทธิภาพ เช่น การวิเคราะห์ความต้องการของรถยนต์ หรือสิ่งชิ้นส่วนอะไหล่ที่จำเป็นล่วงหน้า

Service Partner Management (การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต)

เมื่อใช้ Service Partner Management (การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต) ในเบื้องต้น เราจะกำหนดศูนย์บริการให้กับยานพาหนะของคุณ และหากจำเป็นก็จะแก้ไขการกำหนดดังกล่าวโดยอัตโนมัติตามการให้บริการล่าสุดและการเยี่ยมชมเวิร์กช็อปเพื่อส่งข้อกำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาที่จำเป็นต้องทำไปยังศูนย์บริการที่คุณเลือก ซึ่งทางศูนย์จะทำการติดต่อคุณ คุณสามารถเปลี่ยนศูนย์บริการที่เลือก ด้วยตนเองได้ตลอดเวลาใน My BMW App / MINI App ภายในพอร์ทัล My BMW / MINI หรือในรถของคุณโดยตรง นอกจากนี้ศูนย์บริการของคุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงขอบเขตของงานที่ได้รับมอบหมายตามคำขอของคุณได้อีกด้วย

Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่)

เมื่อใช้ Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่) คุณจะได้รับความช่วยเหลือจากบริการหน่วยเคลื่อนที่ของเราในกรณีที่ยานพาหนะหรือการทำงานของเครื่องยนต์หรือมีข้อผิดพลาด ในกรณีนี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนภายในรถและใน My BMW App / MINI App ของคุณ ซึ่งคุณสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญได้โดยตรงที่ Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่ของ BMW) ในกรณีนี้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในสถานะของยานพาหนะและตำแหน่งปัจจุบันของคุณจะถูกส่งไปยัง BMW ที่นั้ และจะมีการเชื่อมต่อด้วยเสียงเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญจาก Roadside Assistant (บริการหน่วยเคลื่อนที่ของ BMW) สามารถช่วยเหลือคุณและให้ความช่วยเหลือเพื่อให้รถของคุณกลับมาเคลื่อนที่ได้ ในกรณีที่คุณติดต่อ Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่) ผ่านช่องทางอื่น (เช่น โทรศัพท์มือถือ) ผู้เชี่ยวชาญของ Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่) ยังสามารถขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากระยะไกลได้ ซึ่งจะมีการถ่ายโอนข้อมูลหลังจากที่คุณยืนยันภายในรถของคุณ ผู้เชี่ยวชาญอาจใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิคแบบมืออาชีพ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเริ่ม Roadside Assistance (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ของ BMW) ได้ด้วยตนเองเพื่อรับความช่วยเหลือได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในรถของคุณ ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญของ Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่) อาจติดต่อคุณไปเอง โดยจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่

Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ)

เมื่อใช้ Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) คุณจะได้รับความช่วยเหลือในกรณีที่ยานพาหนะเกิดอุบัติเหตุหรือความเสียหายเล็กน้อย ในกรณีนี้ จะมีการแจ้งให้คุณทราบบนหน้าจอแสดงผลของยานพาหนะซึ่งคุณสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญจาก BMW Accident Assistance (การขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุจาก BMW) ได้โดยตรง เมื่อเริ่มใช้ Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) จะมีการส่งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ รวมถึงตำแหน่งปัจจุบัน เพื่อให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์นี้ ผู้เชี่ยวชาญสามารถช่วยเหลือคุณได้โดยติดต่อศูนย์บริการที่เลือก เพื่อให้ความช่วยเหลือทันที หรือเรียกรถลากจูงหากจำเป็น นอกจากนี้ คุณยังสามารถเริ่ม Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) ได้ด้วยตนเองเพื่อรับความช่วยเหลือได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในรถของคุณ ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญของ Accident Assistance (บริการช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) อาจเป็นฝ่ายติดต่อคุณไปเอง โดยขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่

Electronic Service History (ประวัติการบริการ)

เมื่อใช้ Electronic Service History (ประวัติการบริการ) จะมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่ดำเนินการทั้งหมดที่คุณตกลงที่จะแบ่งปัน ในการเยี่ยมชมเวิร์กช็อปของคุณไว้ในระบบของเรา เราจะนำข้อมูลนี้มาใช้ เช่น เพื่อวิเคราะห์สิ่งผิดปกติในขณะที่อยู่ในเวิร์กช็อป เพื่อหลีกเลี่ยงการให้บริการซ้ำ และเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าเป็นรายบุคคล

Repair History (ประวัติการซ่อม)

เมื่อใช้ Repair History (ประวัติการซ่อม) ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการซ่อม รวมทั้งชิ้นส่วนที่มีการใช้งานจะถูกบันทึกลงในระบบของเรา เราจะนำข้อมูลนี้มาใช้เพื่อให้ข้อมูลประวัติของยานพาหนะแก่เวิร์กช็อป เพื่อวิเคราะห์ความผิดปกติในขณะที่อยู่ในเวิร์กช็อป เพื่อหลีกเลี่ยงการซ่อมแซมซ้ำ และเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าเป็นรายบุคคล

Remote Diagnosis (การวิเคราะห์ระยะไกล)

เมื่อใช้ Remote Diagnosis (การวิเคราะห์ระยะไกล) BMW หรือศูนย์บริการของคุณจะสามารถดำเนินการวิเคราะห์ระยะไกลเพื่อระบุสาเหตุของการทำงานผิดปกติในยานพาหนะของคุณหรือเตรียมการเยี่ยมชมเวิร์กช็อปของคุณ ดังนั้น คุณจึงจำเป็นต้องให้ความยินยอมสำหรับการเข้าถึงจากระยะไกลทุกครั้ง ซึ่งคุณสามารถให้ความยินยอมได้บนหน้าจอแสดงผลในยานพาหนะของคุณหรือผ่านช่องทางการสื่อสารอื่นๆ (เช่น ผ่านทางโทรศัพท์)

Repair and Maintenance Services for Independent Providers

(บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ)

เมื่อใช้ Repair and Maintenance Services for Independent Providers (บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ) ผู้ให้บริการอิสระจะสามารถให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาภายในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ได้ เพื่อให้สามารถให้บริการต่อไปนี้แก่คุณได้ ผู้ให้บริการอิสระของคุณจำเป็นต้องร้องขอการเข้าถึงข้อมูลของยานพาหนะของคุณสำหรับแต่ละบริการ และเพื่อให้ได้รับมอบหมายให้เป็น ผู้ให้บริการอิสระที่คุณเลือก เมื่อคุณอนุมัติคำขอนี้ผ่าน BMW CarData จะถือว่าคุณให้ความยินยอมในการถ่ายโอนข้อมูลให้กับผู้ให้บริการอิสระ

- เมื่อใช้ Service Partner Services (บริการจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต) ผู้ให้บริการอิสระที่คุณเลือกจะได้รับข้อกำหนดเกี่ยวกับ Teleservice Calls and Smart Maintenance (การโทรเรียกและเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ) จากยานพาหนะของคุณ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยอัตโนมัติในกรณีที่ยานพาหนะของคุณจำเป็นต้องเข้ารับการบำรุงรักษา
- เมื่อใช้ Breakdown Assistance (การช่วยเหลือเมื่อเกิดความเสียหาย) คุณสามารถติดต่อผู้ให้บริการอิสระได้โดยตรงจากยานพาหนะของคุณ ข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและตำแหน่งที่อยู่จริงจะถูกส่งให้กับผู้ให้บริการอิสระ
- เมื่อใช้ Accident Assistance (บริการช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) คุณสามารถติดต่อผู้ให้บริการอิสระในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุเล็กน้อยได้
- เมื่อใช้ Remote Diagnosis (การวิเคราะห์ระยะไกล) ผู้ให้บริการอิสระจะสามารถทำการวิเคราะห์จากระยะไกลเพื่อระบุสาเหตุของการทำงานของเครื่องยนต์ของยานพาหนะตามความยินยอมของคุณได้
- เมื่อใช้ Electronic Service History (ประวัติการบริการ) จะมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่ได้รับทั้งหมดซึ่งคุณตกลงที่จะแบ่งปัน ลงในระบบของเรา
- เมื่อใช้ Repair History (ประวัติการซ่อม) ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการซ่อม รวมทั้งชิ้นส่วนที่มีการใช้งานจะถูกบันทึกลงในระบบของเรา

ผู้ให้บริการอิสระจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับรูปแบบของการให้บริการ BMW จะไม่มีส่วนรับผิดชอบในเรื่องนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอนุมัติของผู้ให้บริการอิสระ โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้ BMW CarData / MINI CarData หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการให้บริการหรือการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการอิสระที่คุณได้เลือกไว้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานพาหนะและความสามารถทางเทคนิค ข้อบังคับของแต่ละประเทศ บางบริการอาจเป็นการเปิดให้เข้าถึง กับบริการของคุณที่สามเท่านั้น แต่บริการของคุณที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบของบริการในที่นี่

ทั้งนี้ การจัดเก็บ การรักษา การปกป้อง การถ่ายโอน และ/หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ตามลิงค์ด้านล่างนี้ และตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ของแต่ละประเทศที่เกี่ยวข้อง

[*]

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	- สำหรับ Teleservice Call (การโทรเรียกช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ), Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่) และ Service Partner Management (การจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต) จะต้องมีสัญญา ConnectedDrive ที่ยังมีผลอยู่ "เทลเซอร์วิส" (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AE) และ SIM การ์ดที่ใช้งานได้อยู่ นอกจากนี้ ยานพาหนะต้องอยู่ในสภาพที่ได้มาตรฐาน หมายถึง ไม่มีการดัดแปลงทางเทคนิค (เช่น การปรับแต่งเครื่องยนต์) ต้องได้รับการบริการหรือดัดแปลงตามข้อกำหนดของผู้ผลิต และไม่ควรรออยู่ใต้เงื่อนไขการใช้งานหรือสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติหรือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน - และสำหรับ Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ) นั้น ยานพาหนะของคุณต้องมี BMW Operating System 7 หรือใหม่กว่า รถของคุณมีรายการ "Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ)" ในเมนูการปกป้องข้อมูล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของรถและประเทศ
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- สามารถเปิดหรือปิดใช้งานการส่งข้อมูลได้ทุกเมื่อผ่านเมนูการปกป้องข้อมูล - คุณจะต้องเปิดใช้ Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ) ด้วยตัวเองในเมนูการปกป้องข้อมูล - การทำงานอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	- สำหรับ Teleservice Call (การโทรเรียกเทลเซอร์วิส) วันที่มีการส่ง Teleservice Call ครั้งล่าสุดจะมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในยานพาหนะ - สำหรับ Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุจะมีการจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ - สำหรับ Repair and Maintenance Services (บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ) วันที่มีการส่งข้อมูลของ Teleservice Call (การโทรเรียกเทลเซอร์วิส) ล่าสุดจะถูกจัดเก็บไว้ในรถ นอกจากนี้ ข้อมูลตำแหน่งและรายละเอียดการชนจะมีการจัดเก็บไว้สำหรับ Accident Assistance (การขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) - เพื่อป้องกันการแจ้งบริการที่เป็นเท็จหรือไม่เกี่ยวข้องในระหว่างที่ยานพาหนะเข้าสู่ศูนย์บริการซ่อม BMW จะอัปเดตข้อมูลแผนที่ในยานพาหนะของคุณด้วยข้อมูลตำแหน่งศูนย์บริการซ่อม - BMW จะอัปเดตข้อมูลประจำรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการดำเนินการบริการ เพื่อปรับปรุงระยะเวลา และประสิทธิภาพของการเข้าไปพักเพื่อรับการบริการ และเพื่อป้องกันไม่ให้มีการแจ้งบริการที่ไม่ถูกต้อง
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลที่ touchpoints (ทัชพอยต์) ของ BMW</u>	- คุณสามารถเปลี่ยนการมอบหมายศูนย์บริการได้ใน My BMW App / MINI App หรือภายในพอร์ทัล My BMW / MINI หรือจะแก้ไขจากรถของคุณโดยตรงก็ได้เช่นกัน - ข้อมูล Teleservice Call (การโทรเรียกเทลเซอร์วิส) และ Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ) รวมถึงข้อมูลยานพาหนะทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ต้องมีการบำรุงรักษา มีการทำงานผิดพลาด หรือความจำเป็นด้านอื่นๆ เกี่ยวกับตัวรถ อาจมีการแสดงและสื่อสารภายใน My BMW / MINI App และผ่านทางข้อความแจ้งเตือนแบบพุชภายใน My BMW App / MINI App
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- สำหรับ Teleservice Call (การโทรเรียกเทลเซอร์วิส), Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ), Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ), Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่) จะมีการจัดเก็บข้อมูลรถ สถานะ และข้อมูลทางเทคนิค สำหรับ Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่) Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) และ Service Partner Management (การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต) จะมีการจัดเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเป็นการเพิ่มเติม - สำหรับ Repair and Maintenance Services for Independent Providers (บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ) จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลทางด้านเทคนิค และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (สำหรับ Service Partner Services (บริการจากศูนย์บริการ), Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่), Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ) และ Remote Diagnosis (การวิเคราะห์ระยะไกล)) นอกจากนี้จะมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการซ่อมแซมด้วย (ประวัติการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์และประวัติการซ่อม) - BMW จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญา BMW ConnectedDrive เช่น เพื่อระบุเจ้าของรถยนต์ ให้การสนับสนุนลูกค้าเชิงรุกที่ครอบคลุมและเพื่อติดต่อในกรณีของบริการที่เกี่ยวข้อง กับยานพาหนะ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	- สำหรับเทลเซอร์วิสการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งจำเป็นที่ต้องทำให้ในการเข้ารับบริการอาจถูกส่งต่อ ไปยังศูนย์บริการที่คุณต้องการหรือมอบหมายไว้ - การโทรเรียก Roadside Assistance (บริการหน่วยเคลื่อนที่ของ BMW) อาจมีการต่อสายไปยังบุคคลที่สาม ข้อมูล เช่น ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาที่จำเป็น สามารถส่งต่อหรือเข้าถึงได้โดยศูนย์บริการที่ต้องการ ซึ่งคุณสามารถเลือกหรือมอบหมายเองได้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับ Teleservice Call (การโทรเรียกเทลเซอร์วิส), Smart Maintenance (การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ), Accident Assistance Call (การโทรขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ), Roadside Assistance Call (การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่) ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาจนกว่าจะมีการระบุและสื่อสารในข้อกำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาที่จำเป็นออกไป และกระบวนการของขั้นตอนทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว

Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน)

วันที่ปรับปรุง: 22 กุมภาพันธ์ 2024; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 07/24

คำอธิบายบริการ

Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน) ช่วยให้คุณสามารถใช้บริการของบุคคลที่สาม เช่น Apple CarPlay และ Android Auto ภายในรถยนต์ด้วยการเชื่อมต่อสมาร์ทโฟนที่เข้ากันได้กับรถยนต์ของคุณและใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของสมาร์ทโฟนในรถยนต์ของคุณ

รายละเอียด

Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน) สำหรับ Apple CarPlay และ Android Auto ช่วยให้คุณสามารถใช้หน้าจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงแอปที่เลือกจากโทรศัพท์ ไม่ว่าสมาร์ทโฟนของคุณจะทำงานบนระบบปฏิบัติการ iOS (Apple CarPlay) หรือ Android (Android Auto) คุณสามารถเชื่อมต่อสมาร์ทโฟนของคุณเข้ากับรถยนต์แบบไร้สายเพื่อโทรออก รับ ฟังตามคำบอก และส่งข้อความ รวมถึงฟังเพลง ฟีดBACK และหนังสือเสียงได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถนำทางไปยังจุดหมายปลายทางด้วยข้อมูลที่ปรากฏบน Head-Up Display (HUD) ได้ หากรถของคุณติดตั้ง HUD, ระบบรองรับแอปนำทางที่ใช้ และรถยนต์ของคุณติดตั้ง BMW Operating System 7 เป็นอย่างน้อย (ตั้งแต่การอัปเดตซอฟต์แวร์เมื่อ 07/20)

เมื่อกดปุ่มสั่งการด้วยเสียงบนพวงมาลัยค้างไว้ คุณสามารถใช้ระบบสั่งการด้วยเสียงของสมาร์ทโฟนโดยที่มือของคุณยังอยู่บนพวงมาลัยได้ นอกจากนี้ยังสามารถเปิดใช้งานระบบสั่งการด้วยเสียงของ Apple CarPlay ได้ด้วยคำสั่งเสียง "Hey Siri" ผ่านระบบจดจำเสียงพูดทางไมโครโฟนในรถยนต์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ BMW Operating System ของรถยนต์และประเทศที่รองรับ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Apple CarPlay และ Android Auto โปรดไปที่ <https://www.apple.com/ios/carplay> หรือ <https://www.android.com/auto> ตามลำดับ

เราเป็นผู้รับผิดชอบอินเทอร์เน็ตฟาสทางเทคนิคภายในรถยนต์ของคุณ Apple รวมถึง Google เป็นผู้รับผิดชอบเนื้อหาทั้งหมด โดยดูแลบริการและความพร้อมใช้งาน ตลอดจนฟังก์ชันทั้งหมดที่แสดงจากสมาร์ทโฟนในรถยนต์ของคุณผ่าน Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน) ทั้งนี้ เราไม่สามารถรับประกันได้อย่างถาวรว่าจะมีการรองรับ Apple CarPlay และ/หรือ Android Auto เนื่องจากอาจมีการพัฒนาทางเทคนิคในอนาคตโดยบุคคลที่สาม (เช่น การพัฒนาสมาร์ทโฟนและ/หรือระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟน) การใช้ Apple CarPlay หรือ Android Auto จะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตจากสมาร์ทโฟนของคุณ ดังนั้นอาจมีค่าบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือของคุณสำหรับรายละเอียดค่าใช้จ่ายเหล่านี้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นรถยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	- Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน) สำหรับ Apple CarPlay เข้ากันได้กับ Apple iPhone 5 (สำหรับรถยนต์ที่มีระบบปฏิบัติการไม่เกิน BMW Operating System 8.5) และ Apple iPhone 6s และรุ่นใหม่กว่า (ไม่ต่ำกว่า iOS14 สำหรับ BMW Operating System 9) ความเข้ากันได้อาจมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดตรวจสอบที่: https://www.apple.com/ios/carplay/. - Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟน) สำหรับ Android Auto จำเป็นต้องมีรถยนต์ที่มี Live Cockpit Plus หรือ Live Cockpit Professional (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6U2 หรือ SA6U3) และมีระบบปฏิบัติการไม่ต่ำกว่า BMW Operating System 7 หากต้องการใช้ Android Auto แบบไร้สาย คุณจำเป็นต้องมีสมาร์ทโฟน Samsung หรือ Google ที่มีระบบปฏิบัติการตั้งแต่ Android 10 ขึ้นไป หรือสมาร์ทโฟน Android ที่มีระบบปฏิบัติการตั้งแต่ Android 11 ขึ้นไป สมาร์ทโฟนจะต้องรองรับ 5-GHz-Wlan ความเข้ากันได้อาจมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดตรวจสอบที่: https://www.android.com/auto/
วิธีการเปิดใช้งาน:	กำหนดค่าอุปกรณ์ของคุณในเมนู "การปรับแต่ง" ของรถยนต์ในเมนู Bluetooth ต้องเปิดใช้งาน Bluetooth และ Wi-Fi บนสมาร์ทโฟน

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	ระบบจะประมวลผลข้อมูลรถยนต์บางอย่างในรถยนต์ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลรถยนต์ และข้อมูลอินพุต Apple CarPlay จะไม่สร้างหรือจัดเก็บข้อมูลในรถยนต์ Android Auto จะสร้าง ID อุปกรณ์แบบสุ่มที่สร้างขึ้นหลังจากการรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ซึ่งไม่มีความเชื่อมโยงกับข้อมูลลูกค้าโดยตรง และจะยังคงอยู่ในรถยนต์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	จะไม่มี การประมวลผลข้อมูลในระบบไอทีของ BMW โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกประมวลผลโดยตรงในรถยนต์และบนสมาร์ตโฟนของคุณ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ตโฟน)</u>	ข้อมูลรถยนต์บางอย่าง เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลรถยนต์ และข้อมูลอินพุต จะถูกถ่ายโอนไปยังสมาร์ตโฟนของคุณเมื่อเปิดใช้งาน Smartphone Integration (การผสานการทำงานกับสมาร์ตโฟน)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	ข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้าถึงได้ผ่านทาง Apple CarPlay หรือ Android Auto อาจถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามโดยการเข้าถึงแอปบนสมาร์ตโฟนของคุณ ซึ่งรวมถึงแอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ไว้แล้วตั้งแต่แรก BMW จะไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	จะไม่มี การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลในระบบไอทีของ BMW ข้อมูลใดๆ ที่ประมวลผลโดยสมาร์ตโฟนของคุณจะถูกลบตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแอปนั้นๆ

Technical Basis (ข้อมูลพื้นฐานทางเทคนิค)

วันที่ปรับปรุง: 07-มิถุนายน-2024; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/24

คำอธิบายบริการ

ข้อมูลพื้นฐานทางเทคนิคประกอบด้วยฟังก์ชันต่อไปนี้

Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม), Evaluation of Diagnostic Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์), Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC), Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์), Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ), MyInfo (ข้อมูลของฉัน), Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์)

รายละเอียด

เมื่อใช้ **Anti-Theft Notification** (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม) ผู้ใช้ที่เชื่อมโยงทั้งหมดจะได้รับข้อความแจ้งเตือนผ่าน My BMW App รวมถึงตำแหน่งของรถยนต์ ณ เวลานั้น ในกรณีที่ระบบสัญญาณกันขโมยทำงาน

เมื่อใช้ **Evaluation of Diagnostic Data** (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์) ระบบจะประเมินข้อมูลวิเคราะห์รถยนต์และส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับเราเพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย

คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนที่สำคัญจากเราโดยตรงในรถยนต์ของคุณผ่าน **Extendable Car Communications** (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) หากรถยนต์ของคุณจำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการเนื่องจากการเรียกคืน แคมเปญด้านเทคนิค หรือกรณีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เราจะส่งข้อความไปยังรถยนต์ของคุณเพิ่มเติมจากช่องทางการสื่อสารอื่นของคุณ

สำหรับการพัฒนา **Future Mobility Solutions** และคำแนะนำเฉพาะบุคคลเกี่ยวกับโซลูชันการเคลื่อนที่ของลูกค้านั้นแต่ละราย ระบบจะส่งพฤติกรรมเคลื่อนที่ของแต่ละบุคคลให้กับเรา และเราจะวิเคราะห์พฤติกรรมดังกล่าว

สำหรับ **Improvement of Product Quality** (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) เราใช้ข้อมูลเซ็นเซอร์รถยนต์ รวมถึงข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานการจราจรที่เกิดขึ้น และข้อมูลการใช้งานเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และคุณภาพของข้อมูลการบริการ

สำหรับ **Improvement of Service Quality** (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) เราใช้ข้อมูลเซ็นเซอร์รถยนต์และข้อมูลการใช้งานเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงบริการและเตรียมแคมเปญด้านเทคนิค

เราอาจแบ่งปันข้อมูลจาก **Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality** (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ **Improvement of Service Quality** (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) ในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวบุคคลกับพันธมิตรด้านการพัฒนาที่คัดสรรมาอย่างรอบคอบ ซึ่งอาจตั้งอยู่นอกประเทศที่พำนักอาศัยของคุณ หรือพันธมิตรของ BMW

MyInfo (ข้อมูลของฉัน) จะให้ตัวเลือกในการส่งที่อยู่จุดหมายปลายทาง หมายเลขโทรศัพท์ และข้อความคำชี้แจงจากคอมพิวเตอร์มายังรถยนต์โดยตรงผ่านบัญชีผู้ใช้ ConnectedDrive ของคุณ คุณสามารถส่งที่อยู่จาก My BMW App ไปยังรถยนต์ได้โดยตรง รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถโทรออกได้โดยตรงในรถยนต์เพื่อทำการโทรหาโทรศัพท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถทางเทคนิคของรถยนต์ด้วยเช่นกัน

Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) จะช่วยลดระยะเวลาในการชาร์จไฟรถยนต์ของคุณ (เฉพาะรถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าจากแบตเตอรี่) ด้วยการรับประกันอุณหภูมิที่เหมาะสมของแบตเตอรี่ การใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณใช้ศักยภาพการชาร์จด่วนของสถานีชาร์จไฟฟ้าพลังงานสูง (HPC) เพื่อประสบการณ์ที่น่าพอใจกับรถยนต์ไฟฟ้าของคุณ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นรถยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	• สำหรับบริการทั้งหมด คุณจำเป็นต้องมีรถยนต์ที่ติดตั้งเทเลเซอร์วิส (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AE) • สำหรับ Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม) คุณจำเป็นต้องมีรถยนต์ที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการ BMW Operating System 8.5 เป็นอย่างต่ำ โดยมีระบบสัญญาณกันขโมยหรือระบบสัญญาณกันขโมย Plus (รหัสอุปกรณ์เสริม SA302 หรือ SA30A) • รายละเอียดบริการสำหรับ Evaluation of Diagnostic Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์), Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ทางเทคนิคและความสามารถของรถยนต์ • สำหรับ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) จะไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้น หากต้องการใช้ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) กับ Google Maps คุณจำเป็นต้องมีบัญชี Google และเชื่อมต่อ BMW Assistance ของคุณกับบัญชีนั้น
วิธีการเปิดใช้งาน:	• Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม) จะถูกปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นและสามารถเปิดใช้งานได้ในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (data privacy) ของรถยนต์ เฉพาะผู้ใช้หลักของรถยนต์เท่านั้นที่สามารถเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานข้อความแจ้งเตือนได้นอกจากนี้ยังต้องเปิดใช้งานการติดตามรถยนต์ด้วย • Evaluation of Diagnostic Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์) จะเปิดใช้งานอยู่เสมอเมื่อ ConnectedDrive ใช้งานอยู่ • Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น • Future Mobility Solutions และ Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น และสามารถเปิดใช้งานได้ผ่านเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในรถยนต์ • Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น และสามารถปิดใช้งานได้ผ่านเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในรถยนต์ • MyInfo (ข้อมูลของฉัน) จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานบริการ Send to Car ใน ConnectedDrive - Remote Cockpit เพื่ออนุญาตให้พันธมิตรภายนอกสามารถส่งข้อมูลของคุณไปยังรถยนต์ของคุณโดยตรง • Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นและสามารถเรียกใช้ได้โดยการเริ่มต้นการนำทางไปยังสถานีชาร์จไฟกระแสตรง การเริ่มต้นเส้นทางที่ได้รับการปรับปรุงสำหรับการชาร์จ หรือเรียกใช้ด้วยตนเองผ่านเมนู "Battery Preconditioning" (การปรับสภาพแบตเตอรี่ล่วงหน้า) หรือใน My BMW App
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	• สำหรับ Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม) ระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลใดๆ ไว้ • สำหรับ Future Mobility Solutions ระบบจะไม่จัดเก็บข้อมูลใดๆ ไว้ • สำหรับ Evaluation of Diagnostics Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์) ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการยืนยันความถูกต้องและความปลอดภัย • สำหรับ Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) ข้อมูล xCC จะถูกจัดเก็บ • สำหรับ Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) ระบบจะจัดเก็บรายการข้อผิดพลาดของรถยนต์และข้อมูลสถานะระบบ • สำหรับ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) ข้อมูลที่อยู่จะถูกจัดเก็บ • สำหรับ Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) ระบบจะจัดเก็บการตั้งค่าของผู้ใช้ หากผู้ใช้เข้าสู่ระบบด้วย BMW ID หากติดตั้ง BMW Operating System 8.5 หรือต่ำกว่า ระบบจะจัดเก็บการตั้งค่าเหล่านี้ไว้สำหรับโปรไฟล์สำหรับแขกด้วยเช่นกัน
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW	• สำหรับ Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม) ระบบจะถ่ายโอน BMW ID ของผู้ใช้ที่เชื่อมโยงทั้งหมด หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) เวลาประทับ และตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของรถยนต์ในเวลาที่มีการแจ้งเตือน รวมถึงสาเหตุของการแจ้งเตือน • สำหรับ Evaluation of Diagnostics Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์) ระบบจะส่งกลุ่มข้อมูลที่เก็บรวบรวมในรถยนต์ไปยังระบบแบ็คเอนด์ และจะวิเคราะห์หาความผิดปกติแบบเจาะจงของรถยนต์ (แคมเปญด้านเทคนิคเฉพาะรถยนต์ที่จำเป็นในการกู้คืนความถูกต้องและความปลอดภัย โดยปรับปรุงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องด้วยข้อมูลที่ป้อนป้อนตัวตน) • สำหรับ Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) ข้อมูลลูกค้าและข้อความจะถูกจัดเก็บ

	• สำหรับ Future Mobility Solutions (โซลูชันการขับเคลื่อนแห่งอนาคต) ระบบจะจัดเก็บข้อมูลรถยนต์และการเคลื่อนที่ เช่น พิกัด GPS, ตัวตรวจวัดการใช้ที่นิ่ง, ประเภทเส้นทาง, ความเร็ว, ระยะทางที่รถวิ่ง หรือจำนวนการขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ปลั๊กอินไฮบริดหรือรถยนต์ไฟฟ้า • สำหรับ Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) ระบบจะจัดเก็บข้อมูลเซ็นเซอร์รถยนต์และข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานการจราจร เช่น ป้ายจราจรและอันตรายในพื้นที่ ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ และข้อมูลสถานะเซ็นเซอร์ (เช่น ความขัดข้องของเซ็นเซอร์) ไว้ในลักษณะที่ไม่ระบุตัวบุคคลในระบบของเราเพื่อให้บริการที่ไม่มีการเปิดเผยบุคคล • สำหรับการบริการเฉพาะบุคคล ระบบอาจส่งหมายเลขประจำตัวลูกค้าไปพร้อมกับข้อมูลแวดล้อมของรถยนต์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรณีการใช้งานนั้นๆ • สำหรับ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) ระบบจะถ่ายโอนข้อมูลที่อยู่ไปยังรถยนต์ • สำหรับ Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) ระบบจะถ่ายโอนสถานะการเปิดใช้งานของระบบปรับอากาศแบบเดือรีล่วงหน้าแบบแมนนวลไปยังแบ็คเอนด์ และจัดเก็บไว้เพื่อแสดงสถานะให้ลูกค้าเห็น ความประสงค์ของลูกค้าเกี่ยวกับการเปิดใช้งานหรือการปิดใช้งานฟังก์ชันจะได้รับการประมวลผลด้วยเช่นกัน
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ Anti-Theft Notification (ข้อความแจ้งเตือนการโจรกรรม), Evaluation of Diagnostic Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์), Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) และ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) จะไม่มีการไม่ถ่ายโอนข้อมูลใดๆ ไปยังบุคคลที่สาม • สำหรับ Future Mobility Solutions (โซลูชันการขับเคลื่อนแห่งอนาคต) อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลรถยนต์และการเคลื่อนที่ เช่น พิกัด GPS, ตัวตรวจวัดการใช้ที่นิ่ง, ประเภทเส้นทาง, ความเร็ว, ระยะทางที่รถวิ่ง หรือจำนวนการขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ปลั๊กอินไฮบริดหรือรถยนต์ไฟฟ้าไปยังพันธมิตรด้านการพัฒนาที่เลือกไว้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้ในลักษณะที่ไม่ระบุตัวบุคคลกับพันธมิตรด้านการพัฒนาที่คัดสรรมาอย่างรอบคอบ ซึ่งอาจตั้งอยู่นอกประเทศที่พำนักอาศัยของคุณ หรือพันธมิตรของ BMW • สำหรับ Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) ระบบจะส่งข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานการจราจร เช่น ป้ายจราจรและอันตรายในพื้นที่ ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ และข้อมูลสถานะเซ็นเซอร์ให้กับผู้ให้บริการแผนที่เพื่อจุดประสงค์ในการสร้างแผนที่ นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้ในลักษณะที่ไม่ระบุตัวบุคคลกับพันธมิตรด้านการพัฒนาที่คัดสรรมาอย่างรอบคอบ ซึ่งอาจตั้งอยู่นอกประเทศที่พำนักอาศัยของคุณ หรือพันธมิตรของ BMW • สำหรับ Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลใดๆ ไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับ Evaluation of Diagnostics Data (การประเมินข้อมูลวิเคราะห์) ระบบจะลบข้อมูลเฉพาะรถยนต์ ข้อมูลที่ใช้ทำแคมเปญด้านเทคนิค และข้อมูลสำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการหลังจากที่การวิเคราะห์หรือแคมเปญเสร็จสิ้น • สำหรับ Extendable Car Communications (การสื่อสารในรถยนต์เพิ่มเติมหรือ xCC) ระบบจะลบข้อมูลมาตรการเรียกคืนและข้อมูลรถยนต์โดยอัตโนมัติ การวิเคราะห์จะเป็นแบบไม่ระบุชื่อ • สำหรับ Future Mobility Solutions ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติหรือตามคำขอของลูกค้า • สำหรับ Improvement of Product Quality (การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์) และ Improvement of Service Quality (การปรับปรุงคุณภาพบริการ) ระบบจะลบไฟล์บันทึกของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคโดยอัตโนมัติ ข้อมูลเฉพาะบุคคลจะถูกจัดเก็บต่อเมื่อมีความจำเป็นสำหรับบริการนั้นๆ • สำหรับ MyInfo (ข้อมูลของฉัน) คุณสามารถลบข้อมูลที่อยู่ที่จัดเก็บในรถยนต์ได้ทุกเมื่อจากเมนูในรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่อยู่ที่จัดเก็บในระบบไอทีของเราจะถูกลบโดยอัตโนมัติ • สำหรับ Predictive Thermal Management (การจัดการความร้อนเชิงคาดการณ์) ระบบจะลบข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อมีการลบ BMW ID ส่วนบุคคลของคุณออกจากรถยนต์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบข้อมูลทั้งหมดในรถยนต์ได้โดยการรีเซ็ตรถยนต์ไปเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน ระบบจะลบข้อมูลแบ็คเอนด์ที่เกี่ยวข้องกับสถานะของฟังก์ชันหลังจากผ่านไปหกเดือนล่าสุด

Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ)

วันที่ปรับปรุง: 21-มิถุนายน-2024; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/24

คำอธิบายบริการ

Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) เป็นบริการความคล่องตัวที่ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเชื่อมต่อคุณกับโลกทั้งใบ บริการช่วยให้คุณทราบข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอและใช้แอปต่างๆ เช่น News หรือ Weather ในต่างประเทศได้

รายละเอียด

Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) จะให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย เรามุ่งมั่นจะให้บริการข้อมูลขั้นสูงที่หลากหลายและมีคุณภาพสูง บริการข้อมูลจะมีการตรวจสอบอยู่เป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว ส่งผลให้บริการข้อมูลใหม่และฟังก์ชันการทำงานต่างๆ อาจถูกเพิ่มเข้ามา แต่บริการข้อมูลส่วนบุคคลหรือฟังก์ชันอาจถูกนำออกจากรายการของ Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) ชั่วคราวหรือถาวร

บริการอาจรวมถึงแอปดังต่อไปนี้:

- คุณสามารถอ่านข่าวปัจจุบันผ่านแอป [News](#) ในหมวดหมู่ต่างๆ ซึ่งนำเสนอในเสียงภาษาธรรมชาติหรือข้อความ พร้อมตัวเลือกการอ่านออกเสียงให้คุณฟัง บัญชี ConnectedDrive ช่วยให้สามารถดูฟีด RSS ส่วนตัวได้ในพอร์ทัลของเราและเลือกใช้งานการปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับแต่ละบุคคลขั้นสูงได้
- แอป [Weather](#) ให้คุณได้เห็นข้อมูลตัวอย่างรายวันแบบละเอียดและแนวโน้มสำหรับวันต่อไป (ในทุกพื้นที่) การแจ้งเตือนสภาพอากาศจะแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับพายุ
- [Online Mail](#) ช่วยให้คุณสามารถรับและส่งอีเมลในรถยนต์ได้ ผู้ให้บริการอีเมลทั่วไปมักให้บริการโปรแกรมช่วยเหลือสำหรับอีเมล เช่นเดียวกับตัวเลือกในการกำหนดค่าบัญชีอีเมลด้วยตนเอง
- คุณสามารถใช้ [Online Destinations](#) เพื่อค้นหาจุดหมายปลายทางและข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางได้ ฟังก์ชันนี้พร้อมให้บริการสำหรับรถยนต์ที่มี BMW Operating System 6 ขึ้นไป รถยนต์ที่มี BMW Operating System 5 และ 6 จะมีฟังก์ชันนี้เพิ่มเติมสำหรับการป้องกันจุดหมายปลายทางใน BMW Maps
- คุณสามารถค้นหาปริมาณน้ำมันแบบกรองข้อมูลตามประเภทน้ำมันเชื้อเพลิงได้ผ่านแอป [Fuel Price Search](#) ฟังก์ชันนี้พร้อมใช้งานสำหรับสถานีชาร์จไฟฟ้าด้วยเช่นกัน
- แอป [Learning Navigation](#) ช่วยให้คุณสามารถควบคุมว่าข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสำหรับระบบช่วยเหลือความคล่องตัวอัจฉริยะจะถูกรวบรวมจากรถยนต์หรือไม่
- แอป [Received Destinations](#) มอบตัวเลือกในการดูโดยตรง ลบ บันทึกเป็นรายการโปรด หรือเริ่มต้นการนำทางไปยังจุดหมายปลายทางและการนัดหมายที่วางแผนไว้ที่คุณได้ส่งไปยังรถยนต์
- คุณสามารถดูไฮไลต์ที่เลือกของคุณสมบัติใหม่หรือการปรับปรุงคุณสมบัติ (เช่น สำหรับ Remote Software Upgrade, My BMW App และบริการอื่นๆ) ที่มีให้ใช้งานผ่าน [My Highlights](#)
- คุณสามารถส่งผลตอบรับเกี่ยวกับประสบการณ์ของคุณที่สถานีชาร์จไฟฟ้าที่คุณใช้ได้ผ่าน [Charging Station Feedback](#)
- [Festive App](#) จะช่วยให้คุณสร้างบรรยากาศเทศกาลแบบชั่วคราวตามโอกาส โดยรวมเอาภาพเคลื่อนไหววิดีโอบนจอแสดงผลในรถยนต์ พร้อมด้วยเสียงและการจัดแสงไฟสร้างบรรยากาศภายในห้องโดยสารรถยนต์ (รวมถึงข้อความแจ้งเตือนจาก My BMW App)

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมให้บริการและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของรถยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	สำหรับ Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) คุณจำเป็นต้องมีรถยนต์ที่มีแพ็คเกจ ConnectedDrive Services (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6AK) และหนึ่งใน Connected Package (แพ็คเกจที่เชื่อมต่อแล้ว): Connected Package (แพ็คเกจที่เชื่อมต่อแล้ว), Connected Package Plus (แพ็คเกจพลัสที่เชื่อมต่อแล้ว) หรือ Connected Package Professional (แพ็คเกจโพรเฟสชันแนลที่เชื่อมต่อแล้ว) (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6C1, SA6C2, SA6C3/SA6C4), Connected Unlimited (เชื่อมต่อแบบอเนกมิเตด) หรือ Connected+ Unlimited (เชื่อมต่อพลัสแบบอเนกมิเตด) (รหัสอุปกรณ์เสริม SA6C5/SA6C6)
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	คุณจะต้องพบฟังก์ชันนี้ในรถยนต์ของคุณที่ส่วนแอป
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับ Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บไว้ในรถยนต์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	สำหรับแอปของยานพาหนะ จะมีการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลการระบุตัวตนและข้อมูลบัญชี รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำงานของแต่ละแอป เช่น การประมวลผลข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสำหรับ Weather App
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Vehicle Apps (แอปของยานพาหนะ) ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อจะถูกแชร์และใช้เพื่อนำเสนอเนื้อหาเฉพาะบุคคลและการปรับปรุงการบริการ (News) นอกจากนี้ การดำเนินการปรับแต่งเฉพาะตัว การค้นหาออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ไปรไฟล์ความคล่องตัว และจุดหมายปลายทางที่เรียนรู้จะถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	ข้อมูลที่ถูกประมวลผลสำหรับบริการจะถูกลบโดยอัตโนมัติหรือลบตามคำขอของคุณ หรือคุณจะสามารถลบออกด้วยตัวเอง