BMW

一般交易條款

BMW 互聯駕駛

修訂日期：2025 年 1 月 31 日；版本：07/25 發行版

1. BMW 數位服務與 BMW 互聯駕駛協議

1.1 根據一般商業與使用條款（以下簡稱「一般交易條款」），BMW 總代理汎德（股）公司（下稱「汎德公司」）依照所述一般交易條款，以「BMW 互聯駕駛」之名義為客戶提供車輛相關資訊、輔助服務和臨時或永久啟用其他功能（以下統稱「服務」）。

1.2 為了向客戶提供服務，客戶與汎德公司之間須簽訂 BMW 互聯駕駛協議。BMW 互聯駕駛協議是汎德公司與客戶之間的框架協議，並且為客戶提供相應 BMW 車輛（以下簡稱「車輛」）配備清單所載之 BMW 數位基礎服務（標準配備）（以下簡稱「基礎服務」），而且客戶無須承擔任何額外付款義務。

BMW 互聯駕駛協議的其他服務可在購買座車時預訂（視所選車輛配備而定），或後續透過 BMW ConnectedDrive 雲端商店（以下統稱「BMW Store」，由 BMW 原廠營運）預訂。針對後續購買，需要在 BMW 互聯駕駛客戶入口網站（以下簡稱「My BMW 入口網站」）創建一個 BMW ID，並將對應車輛連結至該 BMW ID（有關更多資訊，請參閱章節「My BMW 入口網站與 BMW Store」）。

1.3 除 BMW Store 外，客戶還可存取第三方應用商店（以下簡稱「第三方商店」），其中包含由協力內容供應商，而非 BMW 原廠或汎德公司提供的特定內容。要存取第三方商店，需要配備 BMW Operating System 9 的車輛和啟動中的 BMW 進階數位服務，或配備至少 BMW Operating System X 的車輛。第三方商店與 BMW Store 共用相同的使用者介面（請參閱第 1.2 條），第三方商店內容在「所有類別」索引標籤中可用，BMW Store 內容則在「ConnectedDrive 升級」索引標籤中可用。此外，客戶還可透過 My BMW App 存取第三方商店。客戶在第三方商店之權利和義務詳見「第三方商店」章節。

1.4 如果客戶從銷售方（汎德公司授權經銷商）訂購一輛 BMW 汽車，並且該車擁有特定服務所需之標準或特殊裝備，則銷售方應同時提供汎德公司之要約，供客戶簽訂使用這些服務的 BMW 互聯駕駛協議。

a) 如有任何服務屬於新車的標準配備，則客戶與汎德公司之間的 BMW 互聯駕駛協議將與客戶和銷售方之間的新車購買協議同時生效。
b) 如果所有服務均為新車特殊裝備的一部分，則在新車首次註冊後由駕駛人於車輛上啟用第一項服務時，客戶與汎德公司之間的 BMW 互聯駕駛協議即生效。

1.5 除了訂單確認外，客戶還會收到車輛購買所預訂服務的接受聲明以及在 BMW Store 預訂服務的單獨接受聲明。如果客戶未收到明確的接受聲明，則透過啟用相應服務即表明接受。

1.6 客戶可隨時經由授權的 BMW 經銷商或授權的 BMW 修理廠停用車內安裝的 SIM 卡。停用 SIM 卡將禁用所有服務，除了法律要求的功能和僅資料傳輸（如下所述）：

a) 若在移交新車之前客戶要求停用 SIM 卡，則將視為撤銷已簽訂的 BMW 互聯駕駛協議。
b) 若車輛配備屬於車輛型式認證且因此法律要求之功能，例如提供相關的電子地圖資料之功能，則不能完全停用 SIM 卡。這並不影響 BMW 互聯駕駛協議之有效撤銷。若在移交新車之後客戶要求停用 SIM 卡，則 BMW 互聯駕駛協議及其服務之終止由「BMW 互聯駕駛協議及其服務的期限和終止」章節確定。
c) 停用 SIM 卡不會自動停用「服務描述和可用性」章節中第二小節中所述的已啟用之功能。如果此類功能的某部分需要網路資料連線，則在停用 SIM 卡後，此部分功能將不再可用。

1.7 對於以消費者身分撤銷、解除之權利，請參閱「消費者解除權」章節。

2. My BMW 入口網站與 BMW Store

2.1 根據一般交易條款，BMW 原廠另為客戶提供 My BMW 入口網站戶及 BMW Store。

2.2 使用「My BMW 入口網站」與「BMW Store」需要由客戶創建 BMW ID。

2.3 透過「My BMW 入口網站」，客戶可查看其車輛所啟用服務之狀態，並對其進行管理。為此，需要透過 My BMW 入口網站將車身號碼和可單獨選擇的識別特徵傳輸至 BMW，將客戶的 BMW ID 連結至相應車輛。

2.4 在 BMW Store 購買或擴展服務時，需要具備 BMW 互聯駕駛協議、在 My BMW 入口網站完成客戶註冊、連結相應車輛與其 BMW ID，以及提供地址和付款資料。

3. 第三方商店

3.1 第三方商店由 BMW 原廠 提供給客戶，允許客戶瀏覽、搜尋、購買、安裝、更新和解除安裝第三方（非 BMW 原廠或汎德公司）開發的應用程式（以下簡稱「內容」）。

3.2 欲存取第三方商店，客戶需要：

a) 針對配備 BMW Operating System 9 的車輛，必須啟動 BMW 進階數位服務；否則，車輛至少要配備 BMW Operating System X；
b) BMW ID 使用者帳號；
c) 已安裝所有強制性更新；
d) 在某些情況下，使用車輛 SIM 卡進行即時網路連線，以及
e) 系統和硬體須滿足有效和安全地運行第三方商店所需之最低系統要求，這些要求可能會不定期變更，被稱為「最低系統要求」；最低系統要求目前為：BMW Operating System 9。

3.3 透過第三方商店預訂內容時的要約與簽訂協議

a) 第三方應用提供商透過第三方商店有約束力地為客戶提供各種不同內容。
b) 涉及內容之詳細資訊及其條款和條件在相應的內容服務中規定。所示價格為新台幣(TWD)價格，含營業稅。
c) 一旦客戶點選最終結帳按鈕（如適用，按所示價格），有約束力的內容預訂即生效。

3.4 若發生以下情形：

a) 如果客戶的 BMW Operating System 9 車輛不再具備生效的 BMW 進階數位服務訂閱，則將終止對協力廠商商店以及任何已安裝內容與相關資料之存取權限；
b) 如果客戶車輛不再符合第三方商店提供之服務所需之最低系統要求，則 BMW 原廠或汎德公司 保留終止存取第三方商店之權限；以及
c) 如果未於車輛上安裝相關系統之強制性更新，則 BMW 原廠或汎德公司 保留在安裝更新之前暫停存取第三方商店之權限。

3.5 在第 3.4 條所規定之各種情形下，內容相關資料仍可從相關內容提供商獲得（無論是直接還是透過其他裝置），惟客戶應利用內容中所用相關資料之可用備份功能加以保護，以免第三方商店或內容出現問題。

3.6 第三方商店和內容用於資訊和視聽娛樂，由第三方開發者或許可人（以下簡稱「內容提供商」）開發和提供。

3.7 客戶對內容之使用將受客戶與內容提供商之間的單獨條款約束， BMW 原廠或汎德公司不屬於其中締約方。內容提供商對任何內容的組成、條款和條件以及相關保證全權負責，而 BMW 原廠或汎德公司對透過第三方商店提供之任何內容不承擔責任，未經檢查或核准以及授予認可。

3.8 BMW 原廠提供的第三方商店可能隨時變更，恕不另行通知客戶。第三方商店或內容可能需要更新，例如安全更新、錯誤修復、增強功能、缺少外掛程式和新版本（以下統稱「更新」）。使用第三方商店或存取、下載或使用內容可能需要此類更新。原則上，客戶通常可在方便時安裝此類更新，除非客戶在第三方商店的更新設定中允許自動更新。然而，如果確定有必要採取特定更新以修復與第三方商店或內容相關的嚴重安全漏洞，則無論客戶在第三方商店還是車載資訊娛樂設定中的更新設定如何，皆會完成更新。此外，如果是出於安全或法律原因，BMW 可自行決定變更可用內容服務以及遠端禁用或更新已安裝的內容，恕不另行通知。

3.9 所有智慧財產權的財產權和所有權，包括對第三方商店和/或內容的軟體、程式碼、著作權、商標和商業秘密之權利，現在和將來均屬於 BMW 原廠、汎德公司 和/或內容提供商之財產。僅授予客戶非排他性權利（如一般交易條款中明確允許，僅限客戶出於個人的非商業用途儲存、存取、查看、使用和顯示適用內容之副本）。本條款未明確授予客戶對第三方商店和內容的所有權利、所有權及權益均保留。

3.10 客戶不得

a) 透過 BMW 原廠與汎德公司 提供介面以外之任何方式存取（或嘗試存取）第三方商店，尤其不得透過任何自動化方式；
b) 以任何非法方式、出於任何非法目的使用第三方商店或內容，嘗試存取客戶司法管轄區內不可用之內容或軟體，散佈任何誹謗性、攻擊性或令人不快之言論，或以任何方式違反一般交易條款；
c) 從事與第三方商店或內容相關的欺詐或惡意行為，例如透過駭入或將惡意程式碼（例如病毒或有害資料）插入第三方商店或任何作業系統；
d) 參與任何干擾或破壞，或可能干擾或破壞第三方商店或與第三方商店連接的伺服器和網路；
e) 複製、翻譯、拆解、反編譯、嘗試逆向工程或以其他方式創建第三方商店和/或內容所包含或自帶之原始碼和/或對象或者工具；
f) 移除任何類型的保密或財產權警示。
g) 出售、轉售、出租、再分發、再許可、轉讓、讓渡或租賃第三方商店和/或內容；和/或
h) 干擾或破壞第三方商店之完整性或效能。

3.11 如果客戶違反第 3.10 條所述義務，則 BMW 原廠與汎德公司 可以自行決定且不受任何法定權利影響，在未事先通知的情況下終止和/或禁止客戶存取第三方商店、BMW ID 或存儲在客戶帳號中的任何資料或其他內容。如果汎德公司 行使此類權利，則對客戶或任何第三方概不承擔責任。

3.12 聯絡方式

根據歐盟法規 2022/2065（以下簡稱「DSA」）第 11 條和第 12 條，郵件列表 appstore-dsa@list.bmw.com 被指定為 BMW 原廠 與歐盟成員國當局、歐盟委員會、歐盟數位服務委員會以及第三方商店使用者提交投訴和投訴處理之溝通聯絡方式。與歐盟成員國當局、歐盟委員會和歐盟數位服務委員會的溝通應始終使用英文。

3.13 庭外爭議調解

第三方商店之使用者（包括已提交通知的個人或實體）可選擇任何根據 DSA 第 21 條認證的庭外爭議調解機構，以解決與以下決定相關的爭議，包括尚未透過汎德公司內部投訴處理系統解決的投訴：

- 是否移除或禁止存取或限制資訊可見性之決定；
- 是否全部或部分暫停或終止向接收者提供服務之決定；
- 是否暫停或終止接收者帳號之決定；
- 是否暫停、終止或以其他方式限制接收者提供資訊獲利能力之決定。

3.14 內容審核

內容須經過前期連續的驗證程序和措施，以確保其符合 BMW 原廠在客戶體驗、安全性、效能和設計方面之標準。這些程序與 BMW 原廠 合作夥伴共同開展，利用自動化工具和人工審查的組合，生成一份證明內容品質標準之綜合報告。該報告結合 BMW 原廠 內部可用的其他資料，例如中央策略和市場指令、客戶研究和行業基準，最終由人工審核決定是否在第三方商店中包含和保留某些內容。

3.15 避免濫用的措施與防範

根據舉報或其他方式發現之內容濫用情形，BMW 原廠、汎德公司將決定是否應暫停提供特定內容。濫用情況將與 BMW 原廠、汎德公司內容合作夥伴共同評估，主要基於所提供內容是否合法之標準進行判定。任何暫停決定均將記錄於內部清單以監控慣犯，並在下一次透明度報告中公佈。內容合作夥伴將在暫停前獲悉結果、持續時間及其他適用條款（例如特定地區）。持續時間將依據重複違規次數決定：

- 1 次違規：1 個月；
- 2 次違規：6 個月；
- 3 次違規：永久性暫停。

3.16 推薦系統透明度

根據 DSA 第 27 條關於推薦系統和顯示內容相對排序的透明度，以下適用於第三方商店：

a) 重點區域可能會將部分內容顯示為「精選應用」。前述精選應用是由 BMW 原廠 獨立選擇的編輯推薦內容子集，依據對客戶體驗的卓越性評估，不涉及任何商務報酬。在每個生命週期中，每次啟動第三方商店便從該子集中隨機挑選內容。

b) 在顯示內容的每個區域中，包括上述項目，預設且唯一的排序演算法是按字母順序（A-Z）。唯一的例外可能在於搜尋結果區域，其中相對順序僅基於搜尋查詢的接近程度。

3.17 第 4.4 至第 4.7 條規定類推適用於內容。

4. 服務描述和可用性

4.1 在預訂過程中詳細說明個別服務之範圍、期限及可用性，並作為一般交易條款之附錄（以下簡稱「服務描述」）。BMW 原廠 亦提供訂閱形式的部分服務組合。在預訂過程中，BMW 原廠 將同時顯示服務費用，無論是針對個別

服務還是同時針對多個包裹服務。

4.2 只要服務需要暫時或永久性啟用附加功能，客戶就會收到僅啟用相關功能的代碼。此類功能的運行需要車輛中某些硬體和軟體的正確運行，而該硬體和軟體並非服務之主體。

4.3 根據車輛版本，可能需要透過 BMW ID 登入車輛才能享有特定服務的全部功能；相關詳細資訊已在購買服務時最新版的相應服務描述中具體說明。

4.4 透過車內安裝 SIM 卡所啟用的線上資料連線來提供服務，而且服務取決於所裝 SIM 卡的行動網路之功能和操作。部分服務需要永久性線上資料連線，其他服務僅為暫時性（例如用於傳輸啟動碼）。因此，服務在部分情況與空間限制為相應網路的電台接收和傳送。所以，此服務亦可能受到物理障礙影響，特別是天氣條件、地形特徵、車輛位置以及橋樑和建築物等障礙物的影響。BMW 原廠可以合理酌情決定透過線上變更所安裝 SIM 卡的行動電話網路供應商設定，包括但不限於下列情形：

a) 修正故障對客戶車輛的操作安全無不利影響；
b) 預計遠端操作將永久性解決客戶車輛的故障；
c) 透過遠端操作所作出的修改係限於修正故障（儘管修正故障之後可能會有之前在無故障狀態下已執行過的自動更新）；以及
d) 預計遠端操作不會對客戶造成不當影響（例如每次遠端操作嘗試超過 10 分鐘時造成長時間故障、其他服務中斷、甚至其他車輛功能短期故障，或個人設定或客戶資料丟失）。

4.5 根據前述小節所載之條件，汎德公司 亦有權按照法律規定採取遠端操作，消除車輛存儲的軟體之故障並修正安全漏洞。

4.6 如果出於技術原因無法進行遠端操作，特別是因缺乏行動數據連線或是臨時車輛狀態（例如車輛狀態不適用於相應遠端操作，比如停車/居住/駕駛；在遠端操作期間鎖定/解鎖車輛；），BMW 原廠與汎德公司 有權重複遠端操作。

4.7 BMW 原廠 可能會透過車輛中央資訊顯示幕向客戶指示有遠端軟體升級可用（空中傳送軟體升級），這會要求客戶透過中央資訊顯示幕確認安裝升級。在客戶安裝指示的遠端軟體升級之前，特定服務可能無法運作或功能受限。會向客戶提供關於各項升級的資訊，作為升級可用之通知的一部分。

5. 使用服務和資訊保護

5.1 客戶不得

a) 將其登入資訊（包括其 BMW ID）傳輸給第三方；或
b) 將服務用於非法用途，並確保協力廠商亦不會這樣做。

5.2 客戶僅有權在適用法律允許的範圍內，將使用服務時收到的資料和資訊（包括但不限於 BMW 原廠與汎德公司、隸屬公司、供應商和研發合作夥伴的商業機密）轉交給第三方用於商業目的或進一步處理。

5.3 由客戶承擔誤用服務（例如緊急求助）之費用。

5.4 汎德公司 與客戶之間簽訂的 BMW 互聯駕駛協議及客戶所預訂的服務均為車輛綁定，不得轉移至或在其他車輛內使用。

6. 透過 BMW Store 預訂附加服務

6.1 除基本服務外，客戶還可直接在購買新車或後續透過 BMW Store 訂購更多 BMW 互聯駕駛服務項目。「BMW Store」優惠視國家而有所不同

6.2 透過 BMW Store 預訂服務時的要約與簽訂協議

a) 客戶必須在 My BMW 入口網站註冊。
b) BMW 原廠透過 BMW Store 為客戶提供有約束力的各種服務。
c) 相關服務的詳細資訊詳述於相應服務描述，其價格及期限的詳細資訊顯示在 BMW Store。
d) 一旦客戶點選最終結帳按鈕（如適用，按所示價格），有約束力的服務預訂即生效。

對於以消費者身分解除之權利，請參閱「消費者解除權」章節。

6.3 合規及制裁清單

如果客戶遭到制裁，BMW 原廠 可能會拒絕預訂（更多資訊及後果，請參閱「BMW 互聯駕駛協議和服務的期限和終止」章節）。

6.4 配置和啟用服務

預訂服務後，透過資料連線將配置檔案傳送至車輛，並啟動服務。如果資料連線中斷，則無法執行此流程。在這種情況下應相應延後服務配置，直至能夠傳送至車輛為止。同樣適用於來自第三方商店之內容。

6.5 付款

a) 所標明價格為新台幣 (TWD) 價格，包括營業稅。

c) 若客戶延遲付款，BMW 原廠和汎德公司有權暫停或終止提供相關服務，並停用客戶對相關服務的存取權限，直到客戶履行付款義務。

d) 只有在客戶反索賠無糾紛或已法律確立的情況下，客戶才能對 BMW 原廠或汎德公司提出索賠抵銷。這不適用於蓄意反索賠。僅在基於與 BMW 原廠或汎德公司 協議關係所致索賠時，客戶才可以主張保留權。

7. 車輛出售或永久轉讓

7.1 未經汎德公司同意，客戶不得將當前 BMW 互聯駕駛協議轉讓給第三方，即使客戶出售或永久將其車輛轉讓給第三方。

7.2 如果車輛已出售或永久轉讓給第三方，則客戶必須有義務自行透過 My BMW 入口網站終止車輛與其使用者帳號之間的連結，然後刪除所有已儲存的個人資料。

7.3 客戶有義務向其出售或永久轉讓車輛的第三方告知所有的啟用和停用服務。

8. BMW 互聯駕駛協議與服務的期限和終止

8.1 BMW 互聯駕駛協議應為無限期簽訂。

客戶通常可以一個月的通知期，隨時終止 BMW 互聯駕駛協議。在這種情況下，所有無限期服務將與 BMW 互聯駕駛協議一同結束。

BMW 原廠 通常最早可在簽訂之後的 5（五）年，以一個月的通知期終止 BMW 互聯駕駛協議。若是正常終止，則 BMW 互聯駕駛協議目前生效的有限期服務依然有效，直到相應服務屆滿為止和/或對於無限期服務，將持續到能夠正常終止為止。

8.2 基礎服務為無限期簽訂。任何於基礎服務外另行訂購之附加服務的期限取決於相應服務的單獨協議：最長為 2（兩）年的有限期服務，或是僅需一次性付款/每月付款的無限期服務。

8.3 有限期服務將在屆滿時結束。如果 BMW 原廠仍有提供，則客戶可以新期限預訂此類服務。如果個別協議規定在期限屆滿時自動續訂有限期限的服務，則客戶與 BMW 原廠均可以透過在對應期限結束前至少提前 1（一）個月發出通知停止續訂。

8.4 除以下小節中規定的服務外，客戶可以一個月的通知期，隨時正常終止無限期服務，以及透過 汎德公司，最早在簽訂之後的 5（五）年內終止，兩種情況均無款項退還。

8.5 若車輛已出售或轉讓給第三方，客戶有權在六週內通知終止有限期服務，BMW 原廠與汎德公司不會退還任何款項。

8.6 客戶可隨時透過停用 SIM 卡來停用服務，從而中止 BMW 原廠提供相關服務之業務，停用時不會退還任何款項。這不適用於法律要求的功能或提供資料。

8.7 如果客戶成為制裁對象或受到制裁（是指所有適用的限制性舉措（貿易、軍事、經濟或金融制裁、法律限制或禁運），包括由有關當局（特別是聯合國安全理事會、歐盟、英國財政部（HMT)）擬定、施行或採納的特別指定國民名單或禁止往來人員名單），BMW 原廠與汎德公司 可能暫停、取消或終止服務或 BMW 互聯駕駛協議。僅當不再允許 BMW 原廠與汎德公司 向客戶提供相應服務或續訂 BMW 互聯駕駛協議，方可行使此類權利。若客戶已經支付相應服務費用，則客戶有權就未享受/已取消的服務申請適額退款，前提是 BMW 已徵得有關當局的許可（在相關制裁所規定之必要範圍內）。

8.8 如果客戶違反這些一般交易條款，則 BMW 原廠與汎德公司可以暫停、限制或取消全部或部分、暫時或永久的服務。

8.9 BMW 互聯駕駛協議及任何個別服務之特殊終止權不受影響。對於 BMW 原廠與汎德公司而言，如果客戶反覆或持續違反這些一般交易條款，則尤其應構成特殊終止的正當理由。

9. 聯絡

9.1 您可透過電郵 pgmccm@email.bmw.com.tw 聯絡 汎德公司客戶服務。BMW 互聯駕駛專線服務時間為週一至週日早上 9:00 至下午 18:00，電話為 0800-291-101

9.2 BMW 原廠與汎德公司 無法為第三方商店內容（即第三方應用程式）提供支援。請參閱第三方應用程式中提供的相關聯絡資訊。

10. 責任

10.1 如果服務有缺陷，除非有另外規定，否則客戶有法定的適用於數位產品（或具有數位元素的商品（若適用））的保固權利。

10.2 BMW 原廠與汎德公司對透過服務傳輸的資料和資訊的準確性和時效性和/或透過第三方商店傳輸內容的性質、內容或可用性概不承擔責任。

10.3 對於服務故障、中斷和功能障礙（特別是物理障礙或服務中斷）所造成之後果，BMW 原廠與汎德公司概不負責。

10.4 如出現輕微過失，BMW 原廠或汎德公司僅在違反實質性協議義務（基本義務）的情況下承擔責任，例如此協議根據其內容和目的旨在施加於 BMW 原廠或汎德公司之義務、妥善落實協議所必需履行之義務以及客戶通常與可能依賴其遵守情況之義務。此責任僅限於簽訂協議時可預見的典型損害。

10.5 BMW 原廠與汎德公司法定代表、代理人和員工對於因輕微過失而造成損害之個人責任同樣僅限於前一條所述的範圍。

10.6 BMW 原廠與汎德公司對於欺詐性隱瞞缺陷、承擔保固或採購風險以及按照產品責任法的責任不受一般交易條款的規定影響。一般交易條款的責任限制不適用於蓄意、重大過失或危及生命、身體或健康之情況。

11. 資料處理與安全

11.1 BMW 原廠與汎德公司蒐集、儲存處理並使用其客戶之個人資料及非個人資料，以便提供相應服務或基於其他合理的法律依據（例如同意）。每項服務的概覽（包括已處理資料類別）可查看相應服務描述（一般交易條款的附錄）。有關個人資料與非個人資料處理的詳細資料，可查看資料保護的單獨法律聲明。

6.1 如果與協議關係及服務開具發票相關的個人資料發生任何變更，客戶須於訂購後 24 小時內立即通知汎德公司，逾期則無法進行任何修改。

11.2 針對部分功能，只有客戶可決定和控制其啟用以及與車輛關聯使用的程度。其中一些功能還可能會影響其他車輛使用者及其資料。在這種情況下，客戶必須告知其他車輛使用者處理其資料，例如透過參閱關於資料保護的法律聲明。

12. 修改權

12.1 BMW 原廠與汎德公司 保留修改 BMW 互聯駕駛協議範圍之權利，前提是此類修改在商定協議的整體方面對客戶而言合乎情理，而且為消除後續產生的同等影響需要進行此類修改，以應對法律情況變更、BMW 原廠與汎德公司 技術要求或是出於運營原因。

若透過書面或電子通訊方式通知客戶 BMW 互聯駕駛協議範圍有大幅修改，則在收到修改通知的六週內，客戶可特別終止 BMW 互聯駕駛協議，並透過 BMW 互聯駕駛專線免費將其停用。按時間佔比完成退款。

12.2 相應的修改權適用於一般交易條款的非必要修改。任何此類修改應於正式生效之日前至少六週公佈。若客戶已同意與 汎德公司電子通訊（例如，透過「My BMW 入口網站戶」BMW 互聯駕駛客戶入口網站），則也可經由此方式傳送修改內容。若客戶未在指定生效之日前向 汎德公司提出明確異議，則修改內容將成為一般交易條款之部分。BMW 原廠或汎德公司將在修改一般交易條款的要約中明確告知客戶不反對修改內容之後果。

12.3 BMW 原廠或汎德公司 亦可在合理範圍內修改服務範圍，前提是此類修改在商定服務的整體方面對客戶而言合乎情理，並且此類修改是出於正當理由（例如需要用以消除後續產生的同等影響，以應對法律情況變更、調整數位內容或數位服務以適應全新技術環境，或是出於其他關鍵運營原因或 BMW 原廠或汎德公司技術要求）。將以書面或透過電子通訊渠道通知客戶相關修改內容。如果修改內容影響服務使用，則客戶可在收到修改通知後的 30 天內特別終止相關服務，除非影響十分輕微。

13. 消費者解除權

如果客戶符合消費者保護法第 19 條的消費者定義，則其對預訂個別服務具有 7 天的解除權。根據消費者保護法及相關函釋說明，消費者是指非以營利活動為目的，亦非以其獨立的職業活動為目的而締結法律交易的任何自然人。在下文中，讓客戶了解其解除權

取消政策

解除權：

您有權在七天內解除協議，無須說明理由。當客戶依前述申請解除協議，則於申請解除後 14 天內，得再申請撤回該解除協議之申請。

為行使解除權，您必須透過明確聲明（例如郵寄、傳真或電子郵件信函）（例如，郵寄、傳真或電子郵件信函）告知我們（www.bmw.com.tw/contact/index.htm 或 pgmccm@email.bmw.com.tw）告知我們決定撤銷此協議。為此，您可使用隨附的撤回表單模版，但這並非強制要求。為遵循解除權行使期間，只需在七天解除期結束前傳送行使解除權之通知。

解除效果：
如要解除本協議，我們將立即退還之前從貴方收到的所有付款，包括運費（您選擇我們所提供低價標準配送以外的方式而產生的附加費用除外），不超過我們收到您解除協議通知之日起的十四天。除非與您另行協定，否則我們會使用與原始交易相同之退款方式，在任何情況下都不會收取退款費用。

解除權經客戶送出後即生效，若您要求在退款等待期間提供服務，則應向我們支付合理金額，即與協議中提供的服務總價相比，符合您在告知我們行使撤回權之時已提供的服務比例。

解除權行使的表單：
（如要撤銷協議，請填寫此表單並返回。）

發送至
致總代理汎德（股）公司，電子郵件：pgmccm@email.bmw.com.tw:

- 我/我們（*）特此撤回我/我們（*）購買以下商品（*）/提供以下服務（*）所簽訂的協議
- 訂購日期（*）/收貨日期（*）
- 消費者姓名
- 消費者地址
- 消費者簽名（僅針對書面通訊）
- 日期

(*) 刪除（如適用）

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

注意：請注意，每個服務及其功能取決於可用性。視車輛型號、技術配備和您所在市場法規而定，服務可用性可能有所差異。根據我們的服務結構，部分可用服務無法訂購或者單獨訂購。

	BRAND	SERVICE
-	BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
-	BMW; MINI	Call Services
	BMW; MINI	Customer Hotline
	BMW; MINI	High Voltage Warn Call
-	BMW; MINI	Connectivity
	BMW; MINI	Personal eSIM
	BMW	WLAN Hotspot
-	BMW; MINI	Digital Key
-	BMW; MINI	Emergency Call Service
	BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
	BMW; MINI	Legal Emergency Call
	BMW; MINI	PSAP Emergency Call
-	BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
	BMW; MINI	Drive Recorder
	BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
	BMW; MINI	Remote 3D View
-	BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
	BMW; MINI	Voice Interaction
	BMW; MINI	Intelligent Functions
	BMW	In-Car Experience
-	BMW; MINI	Interior Camera
	BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
	BMW; MINI	Remote Inside View
	BMW; MINI	Snapshot
-	BMW; MINI	BMW Maps / MINI Navigation
	BMW; MINI	Map Display
	BMW; MINI	Map Update
	BMW; MINI	Destination Input
	BMW; MINI	Routing
	BMW; MINI	Real Time Traffic Information (RTTI)
-	BMW; MINI	Personalization
-	BMW; MINI	Remote Control
	BMW; MINI	Remote Services

- BMW; MINI Remote Software Upgrade

- BMW; MINI Repair & Maintenance
  BMW; MINI Teleservice Call
  BMW; MINI Smart Maintenance
  BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI Smartphone Integration

- BMW; MINI Technical Basis
  BMW; MINI Anti-Theft Notification
  BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
  BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
  BMW; MINI Future Mobility Solutions
  BMW; MINI Improvement of Product Quality
  BMW; MINI Improvement of Service Quality
  BMW; MINI MyInfo
  BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI Vehicle Apps

BMW Digital Premium

修訂日期：2025 年 2 月 20 日；版本：07/25 發行版

服務描述

BMW Digital Premium 讓您體驗和使用車輛的數位內容和功能，可一次性或定期支付。

詳細說明

BMW Digital Premium 包括不斷更新和變更的內容和功能。當前各項功能的適用範圍和可用性在對應的服務說明（標明為 BMW Digital Premium）和預訂流程中詳細描述。可透過改良、進一步開發和全新視覺化現有內容和功能以及加以刪除的能力，或透過整合新的數位內容和功能來體驗變更性。

針對 BMW Operating System 9：BMW Digital Premium 始終包括對第三方應用程式商店的存取，其中包括來自不同類別的應用程式（包括音樂和音訊、新聞和雜誌、遊戲、娛樂）、擴充的導航和停車輔助功能、擴充的個人輔助功能、其他車輛特定的個人化功能和設定以及透過 BMW 中已安裝的 SIM 卡實現所有 BMW Digital Premium 功能的資料連線。

請注意，每個服務及其功能取決於可用性。依照車輛型號、其技術性能及市場法規，服務可用性和詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可訪問第三方服務，此類第三方服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	能否購買 BMW Digital Premium 取決於車輛的硬體和軟體，可在車輛 VIN（車輛識別號碼）與 BMW ID 連線後於 ConnectedDrive Store 中檢查。 如果在ConnectedDrive Store Store 中顯示「 BMW Digital Premium 」優惠為可用，則車輛已啟用服務。
如何啟動：	若出廠時購買，預設情況下會啟動 BMW 進階數位服務。 若透過互聯駕駛商店購買，啟動權杖將傳送至車輛，自動啟動 BMW 進階數位服務。

（BMW 地圖））、導航和地圖資訊服務

修訂日期：2025 年 1 月 30 日；版本：07/25 發行版

服務描述

BMW Navigation & Map Information Services（BMW **導航與地圖資訊服務）為您提供各種導航服務和功能：**

Learning/Proactive Navigation（學習型/主動導航）、Map Display（地圖顯示）、Map Update（地圖更新）、Destination Input（輸入目的地）、Routing（路徑規劃）和 Real-Time Traffic Information（即時交通資訊）(RTTI)。

您的合約中詳述了您的車輛所包含的特定保養服務和功能，這些服務和功能可能並非全部包含在相同的保養服務或保養產品中。

詳細說明

Learning/Proactive Navigation**（學習型/主動導航）**會將您的移動行為（出發地點、出發時間、路線、目的地和抵達時間）傳輸至 BMW，以確定您的習慣。導航系統便能學習您一般前往目的地的路線，以及行車的時間。在導航系統中，此資料用於建議一般出行時最可能前往的目的地。也會將個人路線納入考量，以預測典型的旅程時間，並在旅程開始時告知任何異常的行駛時間。這也會啟用 My BMW 行動應用程式中的其他功能，例如通勤通知。只會對確實仍在使用服務的使用者收集此資料。

Map Display**（地圖顯示）**以地圖呈現行車前後與行車時所需的一切資訊，顯示您所在位置或其他地點的基礎設施和路網。我們將根據您的個人需求和習慣為您顯示來自不同來源之資訊。視輸入的目的地而定，還可顯示額外資訊，例如路徑方向、預計抵達的時間。

藉助 Map Update**（地圖更新）**，可更新導航系統。只有當地圖為最新狀態下，方可確保完美導航至目的地並加入堵車警示。我們提供幾項可行的更新流程：**無線地圖更新、**USB **地圖更新和** USB **地圖更新入口網站。**

- Over-the-Air Map Update**（無線地圖更新）**透過永久安裝的 SIM 卡來為特定區域（例如您的國家/地區）提供更新。更新無需授權費用或傳輸費用。無需註冊或登入入口網站，導航系統配有最新的地圖。即使在更新過程中依然可使用導航，無任何限制。
- 在 USB Map Update（USB **地圖更新）**中，經銷商提供整個區域的更新（例如歐洲）。
- 在 USB Map Update Portal（USB **地圖更新入口網站）**中，入口網站提供整個區域的更新（例如歐洲）。

對於配備 BMW Operating System 9 (OS9) 的車輛，可透過永久安裝在車輛中的 SIM 卡的線上資料串流，來提供車輛附近地區最新的導航地圖資料及駕駛輔助地圖資料。因此，此類車輛不會提供 USB 地圖更新。

Destination Input**（目的地輸入）**為您提供輕鬆查找目的地之途徑。輸入地址或尋找興趣點 - 兩者都使用大量資訊來源。透過額外的搜尋歷史記錄功能，您可以調用先前的搜尋關鍵字和目的地。

Routing（路徑）會計算前往目標目的地的路徑。路徑演算法考量預測性交通資訊和車道等級交通資訊，為使用者提供聰明的路徑建議和預估的抵達時間。

RTTI 隨時關注即時路況。您將收到建議的備選路線以節省時間 – 即時的自動服務。因此，您將始終了解最新路況資訊。無論路面狀況如何，RTTI 會幾乎在第一時間通知您交通延誤及可能的持續時間，計算何時抵達計劃目的地。

如果車輛上提供並已啟動 BMW Digital Premium Maps，則 BMW Digital Premium Maps 透過豐富資訊、內容和視覺表現提供更強、更方便的個人化駕駛體驗，例如彩色顯示的 RTTI、抬頭顯示器 (HUD) 提供接近彎道時行車速度的顏色分級、以及在地圖顯示中顯示 3D 建築物和地標。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 要使用「學習型/主動導航」，車輛必須配備 BMW Operating System 7 或更高版本，**您也必須以使用者帳號登入。** • 地圖更新：Over-the-Air Map Update（無線地圖更新）需要車輛識別，更新或串流期間也要進行線上通訊。在USB Map Update（USB 地圖更新）中，必須**啟用車輛的地圖更新，並須擁有新地圖的有效啟用碼。**USB 地圖更新入口網站需要 My BMW 帳號、帳號配對的車輛以及 USB 隨身**碟。** • 如果配備 BMW Operating System 9，所有 BMW 地圖功能都需要透過串流來進行線上資料連線。 • 對於使用全部可用資料和豐富地圖顯示之目的地輸入，**您需要有效的** RTTI 合約、Live Cockpit Plus 或 Live Cockpit Professional (選項代碼 SA6U2 或 SA6U3)。 • 在路徑規劃中，**，您需要有效的** RTTI 合約、Live Cockpit Plus 或 Live Cockpit Professional (選項代碼 SA6U2 或 SA6U3)，並且軟體版本為 07/20 以上。
如何**啟動**:	• 「學習型/主動導航」必須透過隱私設定選單**啟用，其預設下是沒有啟用的。** • 地圖更新：無線地圖更新預設**啟動。合約期結束後，服務需要續期。在** USB 地圖更新中，經銷商執行所需**步驟。** 在 USB 地圖更新入口網站中，**您必須下載相關的** Download Manager 並執行所要求的任務。新地圖版本需要複製到外部 USB 隨身**碟並由其輸入車輛。** • 路徑和 RTTI 預設為**啟用。**
車輛中將儲存**哪些資料？**	• 「學習型/主動導航」功能搭配 BMW Operating System 7 版本時，會儲存輸入目的地與時間。如果車輛配備 BMW Operating System 8 或更高版本，車輛不會儲存任何資料。 • 地圖更新：在無線地圖更新、USB 地圖更新入和 USB 地圖入口網站中，下載的地圖材料會儲存在車**內。** • Navigation（導航）會儲存先前的導航目的地、最愛目的地、搜尋項目和導航設定。下載的駕駛輔助地圖資料會被儲存。 • 在路徑規劃中，車**內會儲存個人路徑設定。** • 在 RTTI 中，任何個人資料均不會儲存於車**內。**
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 「學習型/主動導航」功能搭配 BMW Operating System 8 或更高版本時，會記**錄旅程的開始和結束位置、旅程的開始和結束時間、車輛在旅程時的狀態，以及**行經的路線。 • 在「地圖更新」中，會儲存車身號碼 (VIN) 和所選擇的區域。 • 若配備 BMW Operating System 9，會儲存車身號碼 (VIN) 和國家/地區。 • 對於目的地輸入，搜尋項目、車輛和位置資料（包括活動路徑計算中的計劃路徑）將被傳送到相關 IT 系統。對於電池電動車和插電式油電混合車，電池**狀態會經過處理以提供充電資訊。先前的搜尋項目**和目的地資料會被儲存。 • 在路徑規劃中，會處理車輛和地點資料、位置和移動、客**戶配置及感應器資料。若開啟路徑計算，資**料會傳送至相關 IT 系統。 • 對於 RTTI，位置和移動資料以及量測車輛**狀態與環境條件之感測器資料，都會經過處理。例如，方向燈狀**態能用於確認車輛確切的車道位置。用於顯示交通與停車資訊的資料，會予以定期處理，無論是否搭配有效路徑流程。用於生成交通及停車資訊的資料視情況**產生，例如，如果系統偵測到塞車或障礙物**，將持續收集常規位置和移動資料，並在技術上禁止把資料映射給特定個人。

哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 對於學習型/主動導航、地圖更新、目的地輸入、路徑和 RTTI，資料將傳輸至經過細心挑選、根據 BMW 合約行事的外部合作夥伴，以完成服務。這些資料不會直接提及**您本人**，**使外部合作夥伴無法重新識別 BMW 客戶。**
何時會刪除處理過的資料？	• 學習型/主動導航：對於確實仍在使用服務的使用者，記**錄的資料會儲存** 12 個月。凡閒置三個月未使用（即未記**錄新的資料**），**記錄資料將自動刪除。** • 地圖更新：在無線地圖更新、USB 地圖更新入口網站和 USB 地圖更新中，個人資料將在三十 (30) 天後自動刪除。 • 在「路徑」和 RTTI 中，儲存的資料不會直接提及**您本人**，**且會自動刪除。** • 在 Destination Input（目的地輸入）中，搜尋項目和目的地會儲存 12 個月，但也可以在車輛功能表中個別或完全刪除。

Call Services（呼叫服務）

修訂日期：2023 **年** 10 **月** 12 **日；版本：**03/24 **發行版**

服務描述

Customer Hotline（客服熱線）和 High Voltage Warn Call（高電壓警示呼叫）是 Call Services（通話服務）組合不可或缺的一部分，在特定情況下，這些服務透過專屬的第三方服務供應商為使用者提供支援。

詳細說明

藉助 Customer Hotline**（客戶熱線），**可詢問關於我們或旗下產品的任何問題或者請求特定服務。您可透過 Customer Hotline（客戶熱線）聯絡客服專員，他們負責處理您的要求。例如，代理商將能夠提交新的客戶投訴工單，或就最近提交的品質工單和已知問題向客戶提供意見回饋。

透過 High Voltage Warn Call**（高電壓警示呼叫）**(HV Warn-Call)，您的車輛（僅限電動或插電式混動車型）可監測車輛中的高壓電池，並在停車或充電過程中評估是否可能存在持續性高熱事件（溫度及/或壓力增加）。即使駕駛離開並鎖定車輛，監測過程仍會持續進行。如果感應器識別到熱事件，車輛將立即對負責的 BMW Call Center（BMW 呼叫中心）傳送相關資料，該呼叫中心將向最近的本地 PSAP（公共安全回應點）提供事件的相關資訊。PSAP 則會通知相關的緊急服務。

請注意，每項服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 在所有 Call Services（呼叫服務）中，您的車輛需要配備 Teleservices（選購代碼 SA6AE）。
如何啟用：	• 所有 Call Services（呼叫服務）預設為啟動。
車輛中將儲存哪些資料？	• 在 Customer Hotline（客戶熱線）中，不會存儲任何資料。 • 在 High Voltage Warn Call（高電壓警示呼叫），將儲存錯誤記錄項目。
BMW IT 系統中將處理或儲存哪些資料？	• 在 Customer Hotline（客戶熱線）中，為保證服務品質，在您同意的情況下語音通話可能會被錄音。視您的要求而定，可能儲存更多資料（例如位置等實時車輛資料）車輛資料是分析問題（例如：連接性、導航問題）所必需的資訊。 • 在 High Voltage Warn Call（高電壓警示呼叫）中，將處理並儲存相關車輛資訊，包括車身號碼(VIN)、GPS 座標、車輛型號（BEV 或 PHEV）、車輛插頭狀態（插入/拔出）、事件 ID、時間戳記、車門和行李廂狀態（開/關）、引擎狀態和引擎點火狀態。還會處理和儲存客戶聯絡方式。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在 Customer Hotline（客戶熱線）中，不會將任何資料傳輸至第三方。 • 在 High Voltage Warn Call（高電壓警示呼叫）中，VIN、GPS 座標、車輛型號（BEV 或 PHEV）、車輛插頭狀態（插入/拔出）、事件 ID、時間戳記、車門和行李廂狀態（開/關）、引擎狀態和引擎點火狀態，以及客戶資訊將被傳輸至第三方服務供應商的呼叫代理以啟用 Warn Call（警示呼叫）。
何時會刪除處理過的資料？	• 在 Customer Hotline（客戶熱線）中，資料最遲將在 28 天後或根據要求更早處理和刪除。 • 在 High Voltage Warn Call（高電壓警示呼叫）中，儲存的資料將在報告的事件發生 6 個月之後自動刪除。

Connected Music

修訂日期：2023 年 9 月 28 日；版本：03/24 發行版

服務描述

Connected Music 可讓您直接在車內聆聽喜愛的歌曲。

詳細說明

Connected Music 可讓您直接無限制地存取數百萬首音樂曲目。您可透過我們目前的音樂合作夥伴會員帳號登入使用此服務。所以，無論您是通勤、購物出行還是度假，您均可從眾多音樂標題中選擇，將專屬音樂直接串流至您的愛車。

請注意，每項服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 在 Connected Music 中，**您需要搭載** BMW Operating System 7、8 或 8.5 的車輛，以及我們的音樂合作夥伴會員帳**戶。**
如何**啟用：**	• 若**您擁有我們的音樂合作夥伴的高級會員帳戶，可使用已有的音樂串流帳號登入** Connected Music。
車輛中將儲存**哪些資料？**	• 在 Connected Music 中，自動登入資料、匿名化統計資料和性能相關資料均會進行處理與儲存，以確保服務妥善運行。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 在 Connected Music 中，帳號和車輛資訊、音樂供應商特定資料和匿名化使用統計資料均會進行處理與儲存（如果客**戶已啟用）。**
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在 Connected Music 中，音樂供應商特定資料會直接從我們的 IT 系統路由至我們的音樂合作夥伴。我們的 IT 系統不會永久儲存此資料。
何時會刪除處理過的資料？	• 在 Connected Music 中，**您可在車輛選單中選擇「刪除個人資料」功能來刪除所有已儲存資料。我們** IT 系統中處理的所有資料將被自動刪除。

Connectivity (網絡連線)

修訂日期：2022 年 4 月 28 日；版本：07/25 發行版

服務描述

連線服務可為您提供以下功能：個人 eSIM 和 WLAN 熱點。

詳細說明

藉助**個人** eSIM，您將能夠在每輛 BMW 中調用個人行動連線技術。該服務透過 eSIM 和個人無線熱點進行通話，使用 BMW 作業系統 8 以上版本，並透過個人 eSIM 使用行動數據。該服務以您的 BMW ID 為基礎，可在您自己的車輛中使用，或在您借用具有所需技術能力的車輛時使用。我們不對行動網路供應商提供之服務負有法律責任。

透過 WLAN 熱點，您可從車輛中瀏覽網頁。連線可透過安裝在您車輛中的 SIM 卡及車頂天線實現。若要建立資料連線，您需要與我們的網際網路服務供應商 (ISP) 合作夥伴建立單獨的客戶帳號。

為了以互聯駕駛使用者的身分建立與 WLAN 熱點的資料連線，您需要在我們的合作夥伴處設立一個客戶帳號以及合適的資料量訂閱。

請注意，每個服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 連線服務需要配備 Teleservices 「遠距售後服務」（選配裝備代碼 SA6AE）、有效的互聯駕駛合約和 BMW ID。 • 使用個人 eSIM 時，**您需要配備個人** eSIM（選購代碼 SA6PA）的車輛。此外，**您需要支援此服務的手機合約。手機合約中已註明所參與行動網路供應商之**特定資費是否支援此服務。如有疑問，請諮詢**您的行動網路供應商。** • 針對配備 BMW 作業系統 8 以上的車輛，個人 eSIM 包括個人 WLAN 熱點，並透過個人 eSIM 使用行動數據。 • 若要使用 WLAN 熱點，**您需要** BMW WLAN 熱點（選購代碼 SA6WD）的車輛以及與相應網際網路服務供應商的獨立數據合約。
如何**啟用**：	• 個人 eSIM 預設為關閉。可使用相應前端重**啟或變更啟動與服務管理。由行動網路供應商執行啟動。** • 在 WLAN 熱點中，**您必須經由車輛選單連接您的裝置與服務。選取網路並輸入密碼後，行動裝置將與服務連接**。此外，**您需要與網路服務供應商簽訂單獨合約。**
車輛將儲存**哪些**資料？	• 在個人 eSIM 中，將存儲驗證資訊、聯絡人和帳號資料。 • 使用 WLAN 熱點，車輛不會儲存任何資料。
BMW 聯絡點將處理**哪些**資料？	• 在個人 eSIM 中，會處理驗證資料、電話資料、車輛與帳號資料。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 在個人 eSIM 中，將存儲驗證資訊、聯絡人和帳號資料。 • 在 WLAN 熱點中，可能儲存互聯駕駛資料註冊之標準資料。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在個人 eSIM 中，驗證資訊和 SIM **卡資料會與您的手機供應商交換，以啟動和運行服務。** • 在 WLAN 熱點中，用於識別客**戶的資料將傳輸至第三方。**

何時會刪除處理過的資料？	• 在個人 eSIM 中，後端儲存的資料將在服務停用時自動刪除。服務被禁用或已從車輛刪除**您的個人** BMW ID 時，車**內資料會隨之自動刪除。此外，透過將車輛重設為出廠設定，可以刪除車輛的所有資料。** • 在 WLAN 熱點中，資料將會在**您刪除帳號時自動刪除**。

Digital Key（數位鑰匙）

修訂日期：2025 年 2 月 20 日；版本：07/25 發行版

服務描述

Digital Key（數位鑰匙）服務讓您能夠以數位方式進出您的車輛。您可以數位形式將車鑰匙安全儲存於您的智慧型手機上。這樣，您既可以將實物鑰匙留在家中，又可以與其他車輛使用者共用 Digital Key（數位鑰匙）。Digital Key Plus（升級版數位鑰匙） 提供更多舒適功能，方便您使用 Digital Key（數位鑰匙）。

詳細說明

您可以使用 Digital Key（數位鑰匙）解鎖或鎖定您的 BMW 並啟動引擎。您可以與其他車輛使用者共用 Digital Key（數位鑰匙），但他們必須有相容的智慧型手機，並且您可以輕鬆撤銷他們使用車輛的權限。如果您允許，共用金鑰的接收者可以繼續與他人共用金鑰。最多可建立 18 個 Digital Key（數位鑰匙）。除其他功能外，您還可以限制共用 Digital Key（數位鑰匙）的加速、最大速度和音量控制功能，例如，為新手駕駛員而設想。

Digital Key Plus（升級版數位鑰匙）還提供更多舒適功能，例如，當您靠近車輛時，無需從口袋中取出智慧型手機即可自動解鎖車輛、非接觸式尾門操作以及 My BMW（我的 BMW）應用程式中的附加服務，例如遠端控制停車和遠端無鑰進入。

請注意，每項服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：
車輛需要具備 Comfort Access（免鑰匙晶片控制系統）（Option Code 322（選項代碼 322））或 Digital Key（數位鑰匙）（Option Code 3DK（選項代碼 3DK））、啟用 Teleservices（遠距售後服務）（Option Code 6AE（選項代碼 6AE）），且需要一部相容的智慧型手機。

如何啟用：
首次使用 Digital Key（數位鑰匙）時，必須線上連接您的車輛和智慧型手機。 初始設定 Digital Key 時，必須將交給客戶的實體鑰匙和設定卡（如適用）與車輛一起放在車輛中。

- 設定 - 選項 1：下載 My BMW（我的 BMW）應用程式，用您的 BMW ID（配對）連接車輛，按照應用程式中的步驟設定 Digital Key（數位鑰匙）。
- 設定 - 選項 2：透過車輛中央資訊顯示幕上的 Digital Key Menu（數位鑰匙功能表），您可以傳送一封電子郵件，其中包含如何啟動 Digital Key（數位鑰匙）。遵循所述步驟設定 Digital Key（數位鑰匙）。

車輛中將儲存哪些資料？
將儲存車輛和身分驗證資料。

BMW IT 系統中將處理或儲存哪些資料？
車輛和 Digital Key（數位鑰匙）識別資訊儲存於 BMW IT 系統中。

將在智慧型手機中處理或儲存哪些資料？
車輛、帳戶和 Digital Key（數位鑰匙）識別資訊將儲存於智慧手機上。

將使用哪些資料來提供服務？
將儲存車輛、身分識別、帳戶、Digital Key（數位鑰匙）和裝置資料。

哪些資料會傳輸至協力廠商？

- 以下資料將提交至使用者的數位錢包（Apple iOS、Google Android 或 Samsung Wallet），以將 Digital Key 安全儲存在錢包中：車輛、Digital Key（數位鑰匙）、裝置和帳戶身分驗證資訊。
- 如果您的車輛被盜，我們將根據調查當局的要求列出在失竊時啟用的鑰匙，以幫助解決案件。

何時會刪除處理過的資料？

可在車輛所有者的智慧型手機上（主鑰匙和親友鑰匙）或直接在車輛中刪除 Digital Key（數位鑰匙）。如果您要求我們刪除您的個人資料，則所有 Digital Key（數位鑰匙）都將被刪除。刪除鑰匙後，與鑰匙相關的資訊將永久儲存在安全的 BMW 後端，並作為車輛記錄的一部分保留，直到相關車輛的使用壽命結束。

Emergency Call Service（緊急求助服務）

修訂日期：2023-10-31；**版本：**03/24 **發行版**

服務描述

緊急求助 (eCall) 服務可在發生緊急情況時提供協助。其包括以下功能：智慧型緊急求助、法定緊急求助和公共安全回應點 (PSAP) 緊急求助。

BMW 提供這些功能的運作情況具體取決於相應國家 /地區緊急服務的法規和基礎設施。發生意外事故時，所有功能會自動接通緊急求助。氣囊展開、前座安全帶拉緊器等車輛內建感應器可能會觸發此功能。若您或其他用路人需要協助，也可以使用內建 SOS 按鍵手動啟用所有服務。所有功能均獨立於行動電話之外運作。

詳細說明

在發生事故或緊急情況時，智慧型緊急求助會自動傳送必要的資訊，例如車輛確切位置、車上乘客人數，以及更多實用資訊給 BMW 客服中心。資料將立即自動發送給負責處理緊急援助的客服。此外，本功能將計算事故嚴重程度以及乘客受傷概率。依據市場法規，客服中心的客服專員將能以當地語言或英文與您交談。

法定緊急求助是歐盟法律規定的法定緊急輔助系統。自 2018 年 3 月 31 日起，在歐盟獲得批准的所有新車和輕型卡車車型必須配備該緊急求助裝置。

法定緊急求助在兩種層面上與智慧型緊急求助不同：
1. 在發生意外事故或緊急情況時，會提供較少的資料（僅會傳送法律要求的資訊）。
2. 法定緊急求助會轉送至相應國家的本地 PSAP，而智慧型緊急求助會轉接至專屬的 BMW 呼叫中心。

若智慧型緊急求助未能運作、未購買或已過期，則法定緊急求助將成為歐盟成員國客戶智慧求助的後援解決方案。法定緊急求助無法關閉。

PSAP 緊急求助是從車輛到 PSAP 的直接語音連線，本過程不進行資料傳輸和收集。這也可用作智慧型緊急求助電話的後援解決方案。

請注意，每個服務及其功能取決於可用性。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

您購買的緊急求助服務中心可在啟動國家/地區使用。但該功能的可用性在您的車輛離開國家/地區時可能會有所不同。若離開啟動緊急求助服務的國家/地區，請注意，緊急求助服務可能會停用，除非車輛仍在這些國家/地區，將只有 PSAP 緊急求助服務或只有 PSAP 緊急求助服務和法定緊急求助服務。您購買的功能可能無法運作且不存在，但僅在車輛仍在這些國家/地區的情況下。有關其他國家/地區可用和使用中緊急求援服務商品和選項的詳細資訊，請聯絡您的 BMW 客戶服務中心。

更多資訊

先決條件：	緊急求助服務無需符合先決條件。
如何**啟動**：	當車輛移交給顧客時，緊急求助服務已經**啟動。**
車輛中將儲存**哪些**資料？	• 針對智慧型緊急求助，將儲存位置資料與**碰撞詳細資訊。** • 在法定求助中，依據歐洲議會和歐盟理事會的第 2015/758 號法規 (EU)，位置資料與資訊依照歐洲標準 EN15722 所述存儲於車輛。 • 針對 PSAP 緊急求助，車輛中不會儲存任何資料。

BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 針對智慧型緊急求助：BMW 呼叫中心代理會自動接收位置資料、車輛及乘客資訊。有關智慧型緊急求助的綜合技術資訊將在 IT 系統中儲存 30 天，以便**啟用客戶支援。呼叫中心最多可儲存** 24 小時的語音**錄音，以便在緊急求救電話的即時查詢時為救援鏈的各個部門提供有意義的資訊。** • 針對法定緊急求助和 PSAP 緊急求助，則不會處理或儲存任何資料。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 針對智慧型緊急求助，當前位置和警報等資料可能以匿名方式傳輸至第三方交通供應商，以協助警示其他用路人有事故發生及潛在車流變化。使用者請求及必要資料將傳輸至 BMW 指派的服務供應商履行服務。 • 針對法定緊急求助，資料將直接從車輛傳送至 112 緊急服務。 • PSAP 緊急求助不會將任何資料傳輸至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• 針對智慧型緊急求助，資料將會保留到所有流程結束為止。儲存的資料將在之後刪除。已儲存於車輛之資料將在下次**啟動車輛時自動覆蓋。** • 針對法定緊急求助，資料僅會基於適用於 PSAP 操作的法規處理。

Exterior Camera-based Services（外部攝影機型服務）

修訂日期：2025 年 2 月 20 日；版本：07/25 發行版

服務描述

如果您決定啟用外部攝影機型服務，則它們可提供各種功能：
遠端 3D 畫面、防盜攝影機和環景碰撞錄影功能。

請注意，是否允許錄製以及使用所有功能的錄製取決於使用國家/地區的法律規定（例如資料保護規定）。作為使用者，您對使用和遵守適用的法規負全部責任。您必須確保您已獲授權錄製（以及視情況與他人分享這些錄影或錄製序列）錄影中擷取的資料主體及/或敏感機構。因此建議您在首次使用相應功能之前、定期以及每次跨越國境時檢查在相應使用國家/地區的合法性。

透過 Remote 3D View 和 Anti-Theft Recorder（防盜攝影機）功能，您可以透過智慧型手機主動遠端檢視車輛周圍情況 (Remote 3D View) 或在警報觸發時檢視（Anti-Theft Recorder（防盜攝影機））。 。環景碰撞錄影功能可讓您在駕駛期間自動錄製與損壞相關的事件，或為個人目的手動建立錄製序列，例如擷取特別令人印象深刻的景觀。

詳細說明：

當您決定透過 My BMW 應用程式使用 Remote 3D View 時，車輛會從車外每一台全景攝影機分別擷取圖像，然後加密傳送至 My BMW 應用程式，保證只有您能查看錄影。所有 Remote 3D View 資料均屬於使用者。每小時的功能執行次數有限制。 僅允許出於純粹的個人及安全目的使用此功能及由此產生的資料。我們不會公佈遠端 3D 畫面資料，對任何分享的內容不承擔法律責任。車內所有配對的使用者均可使用遠端 3D 畫面。

如果啟動 Anti-Theft Recorder（防盜攝影機），一旦觸發警報，您將在 My BMW 應用程式中收到通知。
此外，視使用者設定與可用的車輛選項而定，系統會錄製較短的車輛周圍環境影像，您可以在 My BMW 應用程式中以加密形式下載並遠端觀看。任何與車輛配對的使用者皆會收到通知並下載擷取的影片。

一旦啟動 Drive Recorder，它就會在行駛期間在背景中持續錄製周圍情況。這些錄製影像會在幾秒鐘後持續覆寫，因此會自動永久刪除，除非車輛感應器偵測到與損壞相關的事件，從而觸發錄製影像的永久儲存。

此外，您還可以手動觸發影像的永久儲存，以供個人使用，例如：在私人賽道上行駛或拍攝沿途風景。請注意，視使用國家/地區而定，錄製內容僅允許用於個人用途及/或私人財產。錄製的類型和範圍取決啟用的客戶設定。影像可在車載螢幕上觀看，也可由任何擁有車輛存取權限的使用者匯出。

請注意，每個服務及其功能取決於可用性。依照車輛型號、其技術性能及市場法規，服務可用性和詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可訪問第三方服務，此類第三方服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 在 Remote 3D View 和 Drive Recorder 中，**您的車輛需要配備** TeleServices（選購代碼 SA6AE）、進階版 Live Cockpit 或專業版 Live Cockpit（選購代碼 SA6U2 或 SA6U3）、進階版或專業版駐車輔助系統（選購代碼 SA5DN 或 SA5DW）。 • 在 Remote 3D View 中，必須在 BMW ConnectedDrive 帳號中新增**您的車輛。您的車輛必須位於法律允許使用此功能的國家**/地區，而且須在車輛**內開啟車輛**定位。 • 在防盜攝影機中，除環景**碰撞錄影功能外還需要警報裝置。** 如需將影片下載至 My BMW App，須先把車輛添加至**您的互聯駕駛帳號中。**

	•
如何**啟動：**	• Remote 3D View（遠端 3D 畫面）和 Anti-Theft Recorder（防盜攝影機）預設為禁用。**您需要在車內啟動** Remote 3D View 和 Anti-Theft Recorder（防盜攝影機），以便透過 My BMW 應用程式遠端使用，並確認法律免責聲明。針對配備 BMW Operating System 8.5 或更早版本的車輛，任何使用者都可以變更這些功能的**啟動狀態。針對配備** BMW Operating System 9 或更高版本的車輛，只有主使用者可以變更這些功能的**啟動狀態。** • Drive Recorder 預設為禁用。**您應先開啟功能與確認法律免責聲明，然後在設定中啟動相應功能。此外，您必須為視訊擷取設定時間限制。** **您可隨時停用** Drive Recorder 的不同功能。
將在車輛中儲存**哪些資料？**	• 在遠端 3D 畫面中，車輛不會儲存任何資料。 • 在 Drive Recorder 和 Anti-Theft Recorder（防盜攝影機）中，影片和車輛駕駛資料僅儲存於車輛，可供使用者匯出。透過 Drive Recorder **錄製的影像，若直接儲存在外部裝置中，則車輛中不會儲存任何資料。**
將在 BMW IT 系統中處理或儲存**哪些資料？**	• 遠端 3D 畫面使用車外攝影機**擷取圖像，並依照您的要求將其傳輸至** My BMW App。這些圖像連同汽車的 GPS 位置（如可用且**啟用），僅儲存於您的** My BMW App。 • 在 Drive Recorder 中，不會將任何資料儲存在 BMW IT 系統中。 • 防盜攝影機利用車外攝影機**擷取視訊，並在警報觸發時將視訊傳輸至** My BMW App。視訊及其他車輛資料同樣儲存於車輛。
哪些資料將傳輸至第三方？	• 在遠端 3D 畫面、環景**碰撞錄影功能和防盜攝影機中，不會將任何資料傳輸至第三方。**
何時會刪除處理過的資料？	• 在遠端 3D 畫面中，**您可以在** My BMW App 中單獨刪除**每個圖像資料。如果手機解除安裝此應用程式，則所有已擷取資訊將被永久刪除。加密圖**像儲存於我們的伺服器，成功下載至 My BMW 應用程式之後將予以刪除。BMW 無法存取這些圖像。 • 在 Drive Recorder 中，可隨時從車輛的 Drive Recorder Menu（Drive Recorder 選單）中刪除儲存在車輛快閃磁**碟機的影片和相應車輛資料。另外，透過選取車輛選單中的「重置為**出廠設定」可禁用**錄影功能並刪除所有錄影。** • 在防盜攝影機中，**您可在** My BMW App 以及從車輛的應用程式**錄製選單中刪除每個圖像。另外，透過選取車輛選單中的「重置為出廠設定」**可禁用防盜攝影機並刪除所有**錄影。**

BMW Intelligent Personal Assistant（BMW 智慧個人助理）

修訂日期：2025 年 2 月 18 日；版本：07/25 發行版

服務描述

BMW Intelligent Personal Assistant（BMW 智慧個人助理）提供諸多功能：Voice Interaction（語音互動）、In-Car Experience 及 Intelligent Functions（智慧功能）。這些功能可讓您經由語音進行與車輛的互動和調整設定，並使您以更符合個人需求且智慧的方式使用車輛。

詳細說明

Voice Interaction 可以透過語音指令操作車輛功能，例如導航、通訊和空調系統。基礎的語音辨識系統會依據所選取的語言辨識自然語言表達。這樣可在所有情況及許多個人任務中增加便利性。系統在車輛中及透過以伺服器為基礎的線上語音處理，同步分析語音指令。如此一來，您就能使用自然語言來快速輕鬆地搜尋興趣點進行線上導航，例如詢問附近的特定餐廳。您可按下方向盤的語音控制鍵或說出喚醒詞「Hello，BMW」來啟動功能。喚醒詞可啟用、停用，並可透過 BMW Operating System 7、8 和 8.5 個人化。

從 BMW Operating System 9 開始且視國家/地區可用性而定：完成 BMW Intelligent Personal Assistant（BMW 智慧個人助理）的設定後，Voice Interaction 為線上功能，可永久啟動基於伺服器的線上語音處理。

In-Car Experience 讓您在疲倦時煥發活力，在緊張的一天後放鬆身心並根據當下心情調整車輛內飾。運用 In-Car Experiences（包括座艙關懷程式，這是短暫的車內協調程式，可持續數分鐘；座艙氛圍主題，這是連續的車內協調程式）可根據個人情況調整車內空間（僅限 BMW Operating System 7）。

Intelligent Functions 在車輛中提供個人化、基於情境和與車輛相關的智慧型建議和自動化。根據不同的作業系統，提供不同的功能：

- Automate My Habits：定義加熱/冷卻偏好（僅限 BMW Operating System 7）。
- Automated Window（自動化視窗）：在選單中設定興趣點後，如有需要將自動打開駕駛人車窗（限 BMW Operating System 7 及更高版本）。
- 根據您的情況和互動，您會收到針對與情境相關的功能和車輛資訊的主動建議以及語音輔助指令（限 BMW Operating System 8 及更高版本）。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

配備 BMW Operating System 7 的車輛的先決條件：	• 在 Voice Interaction（語音互動）中，必須購買互聯駕駛包服務方可線上處理語音指令。 • 對於 In-Car Experience： o 對於座艙氛圍主題，您需要 Live Cockpit Professional（選配代碼 SA6U3）+ In-Car Experience（藉助 Connected Package Professional（選配代碼 SA6C3/SA6C4））以及相關的最低要求的硬體選項（環艙氣氛燈、適用於駕駛員和前乘客的座椅加熱功能、空調）。 o 對於座艙關懷程式，您需要 Live Cockpit Professional（選配代碼 SA6U3）+ In-Car Experience（藉助 Connected Package Professional（選配代碼 SA6C3/SA6C4））以及相關的最低要求的硬體選項（環艙氣氛燈、座椅加熱功能或通風系統、自動空調功能）以及自 2019 年 3 月起透過遠端軟體升級服務進行軟體升級。

	• 在 Intelligent Functions中，**您需要配備** Live Cockpit Professional（選配代碼 SA6U3）的車輛，並且須在隱私權選單設定中**啟用「學習駕駛行為」功能（僅限** Automate My Habits 和 Smart Window Opener）。
配備 BMW Operating System 8 及 8.5 的車輛的先決條件：	• BMW Intelligent Personal Assistan（BMW 智慧個人助理）是 Live Cockpit PLUS（選配代碼 SA6U2）和 Live Cockpit Professional（選配代碼 SA6U3）的組成部分。
配備 BMW Operating System 9 及更新版本的車輛的先決條件：	• BMW Intelligent Personal Assistan（BMW 智慧個人助理）的所有功能都包含在所有互聯駕駛市場的數位基礎服務中，除了視覺增強和自動化視窗，這些功能僅透過 BMW 進階數位服務或（在沒有 BMW 互聯駕駛商店的市場）透過互聯駕駛無限 / 互聯駕駛 + 無限包（選配代碼 SA6C5 / SA6C6）獲得。 • **針對配備** BMW Operating System X **的車輛**，Digital Base **包含** BMW **智慧個人助理的所有功能。**
如何**啟用**：	• 在 Voice Interaction中，線上語音處理預設為停用，可在首次按下語音控制鍵後出現的彈出視窗中**啟動**。可於語言設定選單或資料保護選單中將其停用。車輛的離線語音處理功能隨時**啟用。** • 對於配備 BMW Operating System 9 或更高版本的車輛（視國家/地區可用性而定），Voice Interaction需要完成 BMW Intelligent Personal Assistan（BMW 智慧個人助理）的設定，按壓語音控制鍵就可手動**啟動。之後，永久啟動線上語音處理。** • 在 In-Car Experience 中，須在車輛互動式顯示幕中或透過語音指令**啟動功能。** • 在 Intelligent Functions中，須在車輛中配置偏好設定（Automate My Habits 和 Smart Window Opener），或透過語音控制或從車輛資訊系統中**啟動功能（座艙關懷程式、座艙氛圍主題、**節日模式、個人助理小工具和應用程式）。預設情況下會**啟動**「Proactive Suggestions」（主動建議），且可在 BMW Intelligent Personal Assistan（BMW 智慧個人助理）設定中停用。某些個人化功能僅在**您已在** Data Privacy Menu（資料隱私權選單）中同意資料隱私權的情況下才能完全運作。對於配備 BMW Operating System 8 和 8.5 的車輛，可在 System Settings（系統設定）下找到 Data Privacy Menu（資料隱私權選單）。對於配備 BMW Operating System 9 或更高版本的車輛，**您可以選擇使用** BMW Intelligent Personal Assistant Menu（BMW 智慧個人助理選單）中的 Settings and Data Analytics（設定和資料分析）。
車輛中將儲存**哪**些資料？	• 在 Voice Interaction中，將儲存語境資料庫，從而最佳化對經常通話的聯絡人和電話號碼、已標註關係的特殊聯絡人（僅限 BMW Operating System 7）、最近的通話記**錄、聯絡人清單及個人配置（特別是個人喚醒詞）的辨識效能。** • 在 In-Car Experience 中，會儲存單項功能和體驗選項（僅適用於座艙氛圍主題）。 • 在 Intelligent Functions 中，會儲存識別、配置與運行資料。其中包括含有建議和提示的互動資料。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 在 Voice Interaction中，我們會儲存和/或處理車身號碼 (VIN)、位置資料（例如車輛位置、導航路線和預估到達時間）、個人興趣點、功能辨識的語音文字、配置和對話流程。 • 在 In-Car Experience 中，不會儲存任何資料。

	• 在 Intelligent Functions 中，將儲存識別、配置與運行資料。如果提供資料隱私權同意，則互動資料將根據客戶 ID 儲存於車上和車外。建議的引擎組合使用個人互動資料與導航、旅程和車輛資料，計算個人偏好並為客戶建立主動內容。沒有任何關於您個人資料的群眾資料將用於進一步訓練機器學習模型，以增強整體學習演算法。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在具有線上語音處理的 Voice Interaction（語音互動）中，我們將音訊檔案轉發給語音技術服務供應商，不用參考您的個人資料以進行線上處理，並逐步改善用戶的語音辨識模型。與位置相關的資料（例如車輛位置或導航路線）會轉發至供應商，以便透過語音指令搜尋興趣點。如果已啟用改善聯絡人偵測或經由語音進行通話的選項並將手機與車輛配對，則聯絡人的名字與姓氏、電話號碼與標籤將傳送至語音技術供應商。在支援音訊操作說明的車輛中，您的車輛型號及其配置將與語音技術供應商共用。資料會依據車輛的技術設備，傳輸至語音技術供應商。語音技術供應商可能會在歐盟以外的國家 / 地區分析匿名化紀錄檔以進行調試。這些記錄檔包含例如何時請求語音互動的資訊，但不包括語音或語言文字的實際內容。語音技術供應商有保密義務，無法從這些記錄檔中識別特定的車輛或個人。 • 在 In-Car Experience 和智慧功能中，不會將任何個人資料傳輸至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• 針對 Voice Interaction，您可在手機配置中停用聯絡人清單分享。由我們的 IT 系統處理的資料及與服務供應商共用的其他資料將會自動刪除。 • 在 In-Car Experience 中，您的設定儲存在車內，直到結束程式為止。 • 對於 Intelligent Functions，手動刪除互聯駕駛主設定檔就可刪除我們 IT 系統中儲存的個人偏好，自收集日期開始起最長五 (5) 年後也會自動刪除這些個人偏好。如果使用者撤回資料分析的同意，如果在該期間內未再次提供選擇，則資料將在三十 (30) 天的過渡期後刪除。會自動刪除為改進產品和服務而收集的資訊。

Interior Camera-based Services（車內攝影機型服務）

修訂日期：2025 年 3 月 21 日；版本：07/25 發行版

服務描述

Interior Camera-based Services（車內攝影機型服務）提供各種功能：防盜攝影機（內部）、遠端車內監控和車內攝影機。

請注意，是否允許錄製以及使用所有功能的錄製取決於使用國家/地區的法律規定（例如資料保護規定）。作為使用者，您對使用和遵守適用的法規負全部責任。您必須確保您已獲授權錄製（以及視情況與他人分享這些錄影或錄製序列）錄影中擷取的資料主體及/或敏感機構。因此建議您在首次使用相應功能之前、定期以及每次跨越國境時檢查在相應使用國家/地區的合法性。

詳細說明

防盜攝影機（內部）：車內防盜攝影機功能可讓您在觸發防盜系統時，自動建立車內紀錄。所有車內攝影機資料均為使用者之財產。功能及資料使用僅允許用於個人及安全目的。

遠端車內監控：車輛中的內部攝影機可透過 My BMW App 中的遠端功能紀錄車輛內部的影像與影片。

車內攝影機：透過車內攝影機，在駕駛期間可以自拍（拍照和錄影）。還可選擇將這些自拍傳送到您的智慧型手機。微笑功能是透過微笑觸發攝影的另一種方式。所有資料均為使用者之財產。資料和功能僅供個人使用。

請注意，每個服務及其功能取決於可用性。依照車輛型號、其技術性能及市場法規，服務可用性和詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可訪問第三方服務，此類第三方服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 在 Interior Camera-based Services（車內攝影機型服務）中，須將**您的車輛新增至互聯駕駛帳號。您的車輛必須位於法律允許使用此功能的國家。**
如何**啟動**：	• Interior Camera-based Services（車內攝影機型服務）須在資料保護選單中**啟動。僅使用主要使用者的配置檔案時方可啟動或禁用。在開啟功能時接受免責聲明，可啟動部分功能。** • 針對配備至少 BMW Operating System X 的車輛，必須透過 Interior Camera（車**內攝影機）舒適版授權來在隱私設定選單中啟用車內攝影機服務。**
將在車輛中儲存**哪些資料？**	• 使用防盜攝影機（**內部）和遠端車內監控時，車輛不會儲存任何資料。紀錄僅可在** MyBMW 應用程式的顧客 CE 裝置上存取及儲存。 • 使用車**內攝影機**時，資料將儲存在指定給 BMW ID 或駕駛人**檔案的車輛中。**
將在 BMW IT 系統中處理或儲存**哪些資料？**	• 在 防盜攝影機（**內部）和遠端車內監控系統中，可透過** BMW 後端要求將**您車輛的內部紀錄傳送至** My BMW App。所有影像資料均已加密，只能由 My BMW App 顯示。 • 車**內攝影機**不會儲存任何資料。
哪些資料將傳輸至第三方？	• 在 Interior Camera-based Services（車**內攝影機型服務）**中，不會將任何資料傳輸至第三方。

何時會刪除處理過的資料？	• 在防盜攝影機（**內部）和遠端車內監控中，您可以刪除** My BMW App 中的個人資料。一旦智慧型手機解除安裝應用程式，所有連線的資料都會被永久刪除。影像資料僅儲存於我們的伺服器上，直到成功下載至應用程式或會被自動刪除。 • 針對車**內攝影機**功能，**您可刪除車輛中的個人資料。** • 此外，使用「重置為出廠設定」功能將刪除所有資料。

Personalization

修訂日期：2025 年 2 月 14 日；版本：07/25 發行版

服務描述

配備 BMW 作業系統 7 (OS7) 及更高版本的車輛的個人化服務為您提供車輛功能（車載功能）。它允許您以個人化和舒適的方式使用您的車輛及其設定，例如儲存和啟動個人車輛設定，並將可攜式車輛設定傳輸至其他 BMW。

個人化服務還透過 My BMW App 或 My BMW 門戶為您提供車外功能。這可讓您將資訊傳送至車輛，並遠端存取車輛相關資訊。

詳細說明

透過 Personalization（個人化服務），車輛會上傳您的個人設定，在畫面發出專屬問候，若是透過 My BMW 應用程式選擇，還會顯示來自個人專屬模式上的 Personal Picture Upload 的個人資料圖片和自選的背景圖。

如果您將 BMW ID（BMW 通行證）與車輛鑰匙或數位鑰匙關聯，一旦您解鎖車輛，您的 BMW ID（BMW 通行證）將自動載入您的個人設定。您可以在 BMW Cloud（BMW 雲端）中儲存您的個人設定，從而將其傳送至其他有適當配備的 BMW 車輛。在啟用 BWM ID（BMW 通行證）的情況下，BMW Intelligent Personal Assistant（BMW 智慧個人助理）還可為您提供個人化建議，並且您可以指定個人喚醒詞。另外，您也可以使用 BMW ID（BMW 通行證）單獨定義個人資料隱私設定。

視技術能力而定，車輛會在登入車內後自動與 BMW ID（BMW 通行證）連結，例如在 My BMW App 中使用。根據技術能力而定，針對配備 2022 年 7 月 OS8 軟體及更新版本的車輛最多可讓 7 名車輛使用者登入 BMW ID（BMW 通行證），並利用同一車輛的車外功能。 若支援，車輛功能會在 My BMW 應用程式中顯示相關選項。

有一個主要使用者和最多 6 個共同使用者。首次將車輛新增至 My BMW App 或 My BMW 門戶的使用者成為主要使用者。對於配備 2022 年 7 月或更新版本的 OS8 軟體的車輛，可以透過 My BMW 應用程式將主要使用者角色移交給另一個 BMW ID（BMW 通行證）。除了其他使用者的權利以外，主使用者還有額外權限，例如管理其他使用者，設定主要的 BMW 數位鑰匙。無使用者的車輛相關資料僅提供給主要使用者。附 2022 年 7 月 與更新版本 OS8 軟體的車輛操作說明中說明了主使用者的額外權限。

若使用者已新增至車輛至 My BMW App 和 My BMW 門戶，他們的姓名和個人資料圖片會出現在 My BMW App 和 My BMW，配備 2022 年 7 月 OS8 軟體和更新版本的車輛會出現在車輛控制畫面上。若多個使用者已新增至同一車輛至 My BMW App 和 My BMW 門戶，他們可在 My BMW App 和 My BMW 門戶查看對方的性能及個人資料圖片。

請注意，每個服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 針對個人化，您需要配備遠距售後服務（選項 6AE）和 BMW ID 的車輛。 • 對於配備 OS7 軟體及更新版本的車輛，已預設**啟用與** BMW Cloud 的同**步**，**可透過** BMW ID（BMW 通行證）相對應的設定選單中停用。 • 針對配備 7 月 22 日 OS8 軟體及更新版本的車輛，在車內登入後，車輛將自動與 BMW ID（BMW 通行證）連結。 • 針對配備 OS8.5 軟體（2023 年 7 月）的車輛，您需要智慧型手機來設定個人帳戶。

如何**啟用**:	• 個人化時，**每輛車的** OS7/OS8 都必須透過 My BMW App、二維碼掃描或輸入 BMW ID（BMW 通行證）認證（取決於車輛型號及其技術能力）進行一次個人帳號設定。使用與 BMW ID（BMW 通行證）關聯的鑰匙解鎖或在顯示幕上手動選擇解鎖時，自動**啟用個人帳號。** • 可透過車輛中的資料隱私權選單設定資料傳輸。 • 若要在個人專屬模式中使用 Personal Picture Upload，**您需要一輛配備至少** OS9 的車輛，並**啟動** BMW 進階數位服務。
車輛中將儲存**哪**些資料？	在個人化中將儲存所有個人車輛設定。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	在個人化中，如果已啟動 BMW ID（BMW 通行證）同步，資料將額外儲存在 BMW Cloud（BMW 雲端）中。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	個人化時不會將任何資料傳輸至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	個人化時，**您的設定將儲存在車輛中，直到您刪除車輛中的個人帳號或將車輛設定為出廠設定。根據車輛**個技術而定，如果已**啟動** BMW ID（BMW 通行證）同**步，除非客戶請求刪除** BMW Cloud（BMW 雲端）的個人設定，資料將額外儲存在 BMW Cloud（BMW 雲端）中。

Remote Control (遠端遙控)

修訂日期：2025 年 2 月 20 日；版本：07/2025 發行版

服務描述

藉助 Remote Control（遠端遙控），可透過 My BMW App 透過遠端遙控服務檢查車輛狀態並遠端控制多項車輛功能。

詳細說明

透過遠端服務，您可以：遙控車輛上鎖和解鎖，同時讓車頭燈閃爍或讓喇叭發出聲音，可協助您在停車場中找到車輛。視車輛配備而定，您可在下一次行駛前啟動空調系統（通風/暖氣/冷氣）。若車輛配備 Remote Engine Start（遠端引擎啟動），則暖氣/冷氣程序可能會隨自動啟動車輛引擎自動開啟。

透過 My BMW App，您可以遠端檢查車輛狀態，例如：車門、車窗、滑動式天窗、引擎蓋和行李廂已關閉以及確定車輛是否已上鎖。您可以檢查燃油液位/充電量和由此產生的可行駛距離以及車輛的總行駛里程。此外，您還可以檢查胎壓和引擎機油狀態以及車輛的其他保養需求。此外，您還可以查看車輛位置。

請注意，每個服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 遠端服務需要一輛**啟用** Teleservices（選配裝備代碼 SA6AE）和可用遠端服務（選配裝備代碼 SA6AP）的相容車輛。 • 針對配備至少 BMW Operating System 9 的車輛，遠端遙控服務包含在 Digital Base 中。
如何**啟用**：	• 針對遠端遙控服務，必須將車輛與使用者的 My BMW 應用程式帳號及其 BMW ID 對應。 • 若要在 My BMW App 中顯示車輛**狀態資料**，**必須在車輛的資料隱私權設定中啟用「我的** BMW App 和入口網站」。
車輛將儲存**哪些**資料？	• 在遠端遙控服務中，識別和位置資料及服務警示會儲存於車輛。若配備遠端引擎**啟動（選配裝備代碼** SA1CR），則會儲存組泰和最後 10 次**啟動。**
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 在遠端服務中，視觸發器類型而定，資料（識別和位置、帳號、車輛和電話、遠端指令、車輛資料或警示）將傳輸並儲存至我們的 IT 系統。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 遠端遙控服務中不會將任何資料傳輸至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• 遠端遙控服務指令紀**錄將在** 30 天後被刪除。車輛**狀態資料會在** 6 個月後刪除。

Remote Software Upgrade (遠端軟體升級)

修訂日期：2023-10-10；版本：03/24 發行版

服務描述

Remote Software Upgrade（「RSU」）服務為車子軟體提供定期的無線升級，包括品質優化、功能擴充和/或新特性。。 這讓客戶能夠確保車輛軟體最新，還可輕鬆下載當前升級。

詳細說明

一旦有新的 RSU 可用，客戶就會在車輛中收到通知，另外也會透過智慧型手機上的 My BMW App 收到通知。RSU 包含兩個主要階段，下載階段和安裝階段。

可透過 My BMW App 下載 RSU。視車型和配備而定，您也可以直接在車上下載。中央顯示器上會顯示關於安裝程式的進一步資訊。下載完成後，即可在車上開始安裝。從 BMW 作業系統 8.5 版本之後，您也可透過 My BMW App 遠端啟動安裝。

安裝期間無法使用車輛。如果是電動車，充電過程會暫停，直到安裝完成為止，之後可能必須由客戶手動重新啟動。當 RSU 程式完成時，客戶至少會在車輛中收到通知。

請注意，每個服務及其功能取決於可用性。 依照車輛型號、其技術性能及市場法規，服務可用性和詳情可能有所差異。如果通過某項服務僅可訪問第三方服務，此類第三方服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 是否能透過遠端軟體升級功能接收軟體升級取決於車輛硬體，對此可查看車輛互聯駕駛選單。 如果顯示有選單選項「遠端軟體升級」，則可透過遠端軟體升級來升級車輛。 • 在某些情況下，Remote Software Upgrade 可能不可用。例如，這可能因特定技術要求（如車輛狀態、電瓶等）或是外部環境導致。
如何啟動：	• Remote Software Upgrade 預設為**啟動。** o 針對配備 BMW 作業系統 8.5 或更早版本的車輛，您可以隨時在車輛的資料隱私選單中停用服務。 o 針對 BMW 作業系統 9 以上版本，您可以隨時在 Upgrade Settings（升級設定）中停用服務。 • **但是，每次透過** RSU **進行更新個別安裝，都必須由您另外啟動。**
將在車輛中儲存哪些資料？	• 在遠端軟體升級中，會儲存車輛資料和位置資料。
將在 BMW IT 系統中處理或儲存哪些資料？	• Remote Software Upgrade 會處理並儲存車輛資料和軟體升級資料。 • 若是遠端軟體升級後出現嚴重錯誤而需要道路救援服務，呼叫中心代理可能會主動聯繫客戶（例如透過電話）。為此，將使用儲存於互聯駕駛帳號中的客戶資料，並僅出於道路救援用途與外部服務供應商共享（如有必要）。
哪些資料將傳輸至第三方？	• 在 Remote Software Upgrade 時，不會將任何資料傳輸至第三方。 • 若是 Remote Software Upgrade中斷且**啟動道路救援呼叫的情況，將向第三方救援服務共享車輛資料、位置資料和移動資料**。欲知更多詳情，請參**閱維修和維護服務說明。**
何時會刪除處理過的資料？	• 在車輛使用期間，車輛保養資訊會存儲在車輛保養檔案內。 其將在車輛服務年限結束時自動刪除。

Repair & Maintenance 維修和保養

修訂日期：2024-10-31；版本：25/03 發佈

服務描述

維修和保養服務為您提供諸多功能：
遠距售後服務通知和智慧車輛維護、售後服務廠管理、道路救援呼叫、事故援助呼叫、保養歷史紀錄、維修歷史紀錄、遠端診斷以及獨立供應商的維修和保養服務。

若車輛有保養服務與維護需求，或遇到事故與故障時，這些功能可為您提供協助。您將透過各種通訊頻道獲得有關車輛及其狀態以及相關保養需求、故障或其他車輛需求的資訊（例如：Service Inclusive 合約到期）。通訊頻道取決於您提供的資料，例如購買車輛或訂購 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛加值服務、進廠保養或透過客戶接觸點（例如 My BMW / MINI App），或已儲存在我們的 CRM 系統中。此外，車輛的特殊需求與緊急程度也會影響到是否啟用通訊。我們會透過電子郵件或電話，透過 My BMW / MINI App（如果您已將車輛與 BMW / MINI ID 連線）或直接在您的車輛內與您聯絡。

擴展客戶通訊範圍

為了透過上述頻道聯絡您，並確保您獲得必要的支援，如果您的客戶資料不完整，則 BMW 可能會在您的「保養需求通知」中包括一則註解，以檢查您的個人「聯絡人」資料。

若您已同意接受行銷通訊，則 BMW 會進一步修改保養需求通知，提供有吸引力的相關優惠。如果您不想接收這些優惠，您可以在您的個人檔案中調整您的行銷同意，或使用「保養需求通知」中的取消訂閱按鈕。取消訂閱後，您將繼續接收與您現有的 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛加值服務合約與「 BMW 遠距售後服務」 / 「 MINI 遠距售後服務」保養服務相關的非促銷通訊。

詳細說明

遠距售後服務通知與智慧車輛維護
藉助遠距售後服務通知與智慧車輛維護，BMW 根據您車輛傳輸的數據，在發生故障或服務和維護需求時為您提供相關資訊。車輛資料也會傳輸至您的首選售後服務廠。BMW 或您的首選售後服務廠將使用這些資料根據您的特定車輛需求採取適當的行動，如下所示：如果需要定期保養或維修，您的售後服務廠會與您聯絡，例如安排預約。在可以提供遠端協助的情況下，來自 Customer Interaction Center 的專家會盡快與您聯絡並為您提供專業支援，協助您保持行動性。如有緊急保養需求，例如在拋錨情況下，道路救援專家將與您聯絡。

為避免車輛在服務廠停留期間出現錯誤或不相關的保養需求通知，我們會更新車輛的地圖資料中的服務廠地點。

此外，BMW 還會根據先前進廠保養期間產生的資料，無線更新與保養相關的資訊，例如下一次保養服務日期，或更換元件的零件資訊（例如輪胎識別號碼）。如此可防止 BMW 發送無效的「保養需求通知」，並確保您的「車輛」保養狀況保持更新。

此服務包含不同功能：

遠距售後服務通知
遠距售後服務通知可確保您的行動性，並有助於減少拋錨情況。為此，無論您的車輛是否已顯示故障訊息，都會基於您車輛狀態之改變每月傳送資料至 BMW。若已確認保養需求或故障，您和您的首選售後服務廠便會收到通知。BMW 或您的首選售後服務廠將採取適當的措施，例如主動安排服務預約，從遠端或在路上為您提供支援。此外，如果您的車輛已與您的 BMW / MINI ID 相連接，則所選元件的狀態資訊會顯示在 My BMW App / MINI App 中。您的首選售後服務廠或其他專家將有權造訪這些資料，以便為一次高效且短暫的進廠保養做準備 。

智慧車輛維護

智慧車輛維護是一種基於更頻繁資料傳送的車輛補充服務。例如：頻繁地每次行程後或每週傳送一次資料。由此可更快速、更精確地識別保養需求或故障。僅當您在車輛的資料保護選單中勾選「智慧車輛維護」選框表示同意時，此功能才會啟動。

遠端 KeyRead

在**您同意使用遠端** KeyRead 讀取功能的情況下，售後服務廠可在預約服務前遠端**查詢與保養相關的車輛資料（特別是車輛識別號碼、里程數、保養**需求、異常訊息）。**您的保養服務夥伴只會使用必要的資訊，例如：分析車輛需求或提前訂購必要的零件，以便快速有**效地進廠保養。

售後服務廠管理

透過售後服務廠管理，首先為您的車輛指派售後服務廠，必要時會根據您最後一次服務預約和進廠保養來自動調整指派，以便將保養需求派發給您的首選售後服務廠，其隨後將與您聯絡。您可以隨時 在 My BMW App / MINI App、My BMW / MINI 門戶或直接在車內手動變更首選售後服務廠。您的售後服務廠也可以根據您的要求變更指派。

道路救援呼叫

藉助道路救援呼叫，在車輛識別到故障或錯誤時，您會獲得我們道路救援的幫助。在這種情況下，您將在車輛和 My BMW App / MINI App 中收到一則通知，您可以透過此通知直接聯絡 BMW 道路救援專家。在這種情況下，車輛狀態和您當前位置的所有相關資料將立即傳送至 BMW，並建立語音連線，以便 BMW 道路救援專家為您提供協助，並幫助您恢復行動性。若透過其他管道（例如手機）聯絡道路救援，道路救援專家也可以遠端請求相關資料，這些資料會在您於車內進行確認後傳送。專家可能會使用這些資料來提供專業協助和技術支援。此外，您始終可以手動啟動 BMW 道路救援呼叫尋求援助，而無需在您的車輛中事先通知。視市場而定，道路救援專家可能會主動與您聯絡。

事故援助呼叫

藉助**事故援助呼叫**，在車輛識別到輕微事故或損壞時為您提供幫助。在這種情況下，車輛會在控制顯示幕上通知您，您可以直接透過此通知聯絡 BMW 事故援助專家。
啟動事故援助呼叫後，將傳送所有事故相關資料（包括您當前位置），以在這種情況下提供幫助。
專家可聯絡您的首選售後服務廠、現場組織協助，或在必要時安排拖車，從而為您提供援助。此外，您還可以手動啟動事故援助呼叫尋求援助，而無需在您的車輛中事先通知。視市場而定，事故援助專家可能會主動與您聯絡。

保養歷史紀錄

透過保養歷史紀錄，經您同意在進廠保養期間分享的所有已執行保養資訊都將儲存在我們的系統中。這些資料會被用於例如分析進廠保養期間的異常情況，以避開重複保養，並為您提供個人化的客戶服務。

維修歷史紀錄

藉助維修歷史紀錄，我們在系統中保存了關於維修工作和所用零件的全部資訊。這些資料將用於提供車輛歷史紀錄資訊至服務廠，以分析車輛在服務廠停留期間的異常情況，從而避開重複維修，並為您提供個人化的客戶服務。

遠端診斷

透過遠端診斷，BMW 或您的售後服務廠能夠遠端執行診斷，以確定車輛故障原因，或為車輛進廠保養做好準備。因此，每次遠端存取均需要您的同意，您可透過車輛上的控制顯示幕或其他通訊管道表示同意（例如透過電話）。

獨立供應商的維修和保養服務

藉助**獨立供應商的維修和保養服務，**歐洲經濟區 (EEA) 內的維修和保養相關服務可由獨立供應商提供。為了能夠為您提供以下服務，您的獨立供應商需要主動請求存取每項服務的車輛資料，並被指定為您的首選獨立供應商。當您透過 BMW CarData 同意此請求時，即表示您同意傳送資料至獨立供應商。

- 藉助售後服務廠服務，您首選的獨立供應商會自動接收您的車輛發出的遠距售後服務通知和智慧車輛維護需求以及所有相關資料，以防您的車輛需要維護。
- 藉助拋錨援助，您可以直接從您的車輛聯絡您的獨立供應商。所有相關車輛資料和當前位置將傳輸至此獨立供應商。
- 藉助事故援助，您可在發生輕微事故時聯絡您的獨立供應商。

- 透過遠端診斷，獨立供應商可在征得您的同意後遠端執行診斷，以確定車輛故障原因。
- 透過保養歷史紀錄，經您同意分享的所有已執行保養資訊都將儲存在我們的系統中。
- 藉助維修歷史紀錄，我們在系統中保存了關於維修工作和所用零件的全部資訊。

獨立供應商對服務交付之形式負責。BMW 對此不承擔任何責任。有關獨立供應商許可的更多資訊，請參閱 BMW CarData / MINI CarData 使用之一般交易條款。如有關於服務提供或後續資料處理的任何疑問，請聯絡您所選擇的獨立服務供應商。

請注意，每個服務及其功能取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 針對遠距售後服務通知、智慧車輛維護、事故援助呼叫、道路救援呼叫以及售後服務廠指派，需要有效的 BMW ConnectedDrive 協議、OE6AE「遠距售後服務」（選裝代碼 SA6AE）配備以及有效的 SIM 卡。。此外，車輛須處於標準狀態，即沒有進行技術改裝（例如引擎調整），必須已按照製造商規範保養或翻新，並且不應受限於任何異常或快速變更的使用條件或環境因素。 • 此外，对于智慧車輛維護，您的車輛必須配備 BMW Operating System 7 或更新版本。視車型和市場而定，您的車輛在資料保護選單中具有「智慧車輛維護」項目。
如何啟用：	• 可透過資料保護選單隨時啟動或關閉資料傳送。 • 智慧車輛維護需要自行在資料保護選單中啟動。 • 所有其他功能預設為啟動。
車輛中將儲存哪些資料？	• 關於遠距售後服務通知，發送最後一次遠距售後服務通知的日期將存儲於車輛中。 • 針對事故援助呼叫，車輛將存儲位置資料和事故相關資訊。 • 在獨立供應商的維修和保養服務中，在車輛內將存儲最後一次遠距售後服務通知的傳輸日期。此外，位置資料和事故相關資訊將被存儲以用於事故援助。 • 為避免車輛在服務廠停留期間出現錯誤或不相關的保養需求通知，車輛的 BMW 地圖資料會更新服務廠地點。 • 為了改善進廠保養的時間與效率，並避免錯誤的「保養需求通知」，BMW 會根據所執行的「保養服務」更新與保養相關的車上資訊。
BMW 聯絡點將處理哪些資料？	• 售後服務廠指派可在 My BMW App / MINI App、My BMW / MINI 門戶中或直接在車輛內進行變更。 • • 當有保養需求、故障或其他車輛需求時，可透過 My BMW App / MINI App 並藉助 My BMW App / MINI App 內的推播通知來顯示並傳達遠距售後服務通知與智慧車輛維護資料以及所有相關座車資訊。
BMW IT 系統中將處理或儲存哪些資料？	• 針對遠距售後服務通知、智慧車輛維護、事故援助呼叫和道路救援呼叫，將存儲座車資訊、狀態和技術規格。對於路邊救援電話、事故救援電話和服務合作夥伴管理，將額外存儲位置數據。 • 在獨立供應商的維修和保養服務中，將存儲車輛資料、技術資訊和位置資料（針對售後服務廠服務、道路救援呼叫、事故援助呼叫和遠端診斷）。此外將存儲維修資訊（保養歷史紀錄與維修歷史紀錄）。 • BMW 在履行 BMW 互聯駕駛協議（例如識別車主、提供全面且主動的客戶支援以及聯絡車輛相關服務）所需的範圍內處理您的個人資料。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在遠距售後服務和智慧車輛維護中，關於保養需求的資訊可能會傳送至您的首選售後服務廠，首選售後服務廠可由您選擇或指派 • BMW 道路救援呼叫可能會傳送至第三方。您可以將保養需求等資料轉送至首選售後服務廠或由其自行存取，該首選售後服務廠可由您選擇或指派。

何時會刪除處理過的資料？	• 針對遠距售後服務通知、智慧車輛維護、事故援助呼叫以及道路救援呼叫，在確定與傳達特定保養需求並完成所有流程處理之前，資料將予以保留。

Security Assistant

修訂日期：2025 年 2 月 28 日；版本：07/25 發行版

服務描述

Security Assistant 為您提供各種功能，部分功能使用 車輛 / 乘客區 / 車外攝影機：

- 防盜攝影機（外部與內部）
- Drive Recorder
- 車內攝影機
- 停車碰撞通知和停車碰撞攝影機功能
- 遠端 3D 畫面、遠端車內監控

有關停車碰撞通知和停車碰撞攝影機功能的所有詳細資訊、優勢、技術詳情以及有關「啟動」、「資料使用」、「處理」、「傳輸」和「刪除」的進一步資訊，請參閱下文。在此服務描述中提及的其他服務詳情位於其他服務描述中，如下：

Interior Camera-based Services（車內攝影機型服務）
- 防盜攝影機（內部）：
- 車內攝影機
- 遠端車內監控

Exterior Camera-based Services（外部攝影機型服務）
- 防盜攝影機（外部）：
- Drive Recorder
- 遠端 3D 畫面

請注意，是否合法錄製以及使用所有功能的錄製取決於使用國家/地區的法律規定（例如資料保護規定）。作為使用者，您對使用和遵守適用的法規負全部責任。您必須確保您獲得了記錄錄影中擷取的資料主體和 / 或敏感機構的授權（並在適用情況下，與他人共用這些錄影或錄影序列）。因此建議您在首次使用相應功能之前、定期以及每次跨越國境時檢查在相應使用國家/地區的合法性。

詳細說明：

透過停車碰撞通知功能，如果車輛在停車和上鎖時偵測到停車碰撞，所有關聯的使用者都會透過 My BMW 應用程式收到通知。

透過停車碰撞攝影機功能，如果在停車和上鎖時偵測到停車碰撞，車輛將會錄製周遭環境的短片。

在某些情況下，停車碰撞事件的偵測可能受限或失敗。車外後視鏡、未使用停車煞車或停車時相對較輕微的損壞（例如：刮痕或小凹痕）都可能造成此類限制。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 針對保養服務，您需要配備遠距售後服務（選項代碼 SA6AE）以及最低使用 BMW Operating System X 並有可用 BMW 進階數位服務或保養服務（選項代碼 SA5E1）的車輛。
如何啟用：	• 停車碰撞通知和停車碰撞攝影機功能在預設值中為停用，必須在車輛中啟動。只有主使用者才能變更「啟動」狀態。
車輛中將儲存哪些資料？	• 針對停車碰撞通知，不會儲存任何資料。 • 在停車碰撞攝影機功能中，影片僅儲存在車輛中，可供使用者匯出。
BMW IT 系統中將處理或儲存哪些資料？	• 在停車碰撞通知和停車碰撞攝影機功能中，將傳輸所有映射使用者的 BMW ID、車輛識別號碼 (VIN) 、停車碰撞偵測時的車輛時間戳記和地理位置，以及車輛內的位置和碰撞嚴重程度。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在停車碰撞通知和停車碰撞攝影機功能中，不會將任何資料傳輸至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• 在停車碰撞攝影機功能中，您可以在車輛 app 錄製 選單中刪除每支影片。另外，透過選取車輛選單中的「重置為出廠設定」可停用 Collision Recorder（碰撞攝影機）並刪除所有錄影。

Smartphone Integration（智慧型手機整合）

修訂日期：2024 年 2 月 22 日；版本：07/24 發行版

服務描述

Smartphone Integration（智慧型手機整合）可將相容的智慧型手機與車輛連線，並在車輛內使用智慧型手機的各種功能，讓您在車內使用第三方服務，例如 Apple CarPlay 和 Android Auto。

詳細說明

得益於同時支援 Apple CarPlay 與 Android Auto 功能的 Smartphone Integration（智慧型手機整合），無論您的智慧型手機採用 iOS (Apple CarPlay) 還是 Android (Android Auto) 作業系統，均可在使用控制顯示幕存取手機上的指定應用程式。將智慧型手機以無線方式連線至車輛，不僅能夠撥打電話、接收、聽寫並傳送簡訊，還可收聽音樂、播客與有聲書。如果您的車輛配備了抬頭顯示器 (HUD)、支援所用的導航應用程式，且您的車輛至少配備 BMW Operating System 7（從 07/20 軟體升級開始），則還可以透過抬頭顯示器上顯示的資訊導航至您的目的地。

長按方向盤上的語音按鈕後，即可使用智慧型手機的語音助理功能，同時雙手無需離開方向盤。Apple CarPlay 的語音助理也可以透過車內的語音識別功能（視車輛的 BMW Operating System 和支援的國家而定），以「Hey Siri」喚醒詞啟動。

如需有關 Apple CarPlay 與 Android Auto 的更多資訊，請分別造訪：https://www.apple.com/ios/carplay 或 https://www.android.com/auto。

我們負責車內的技術介面。Apple 與 Google 分別負責所有相關內容，提供並維運服務，以及透過 Smartphone Integration（智慧型手機整合）在車輛中顯示的各種智慧型手機功能。但由於第三方（例如智慧型手機和/或智慧型手機作業系統）的技術未來可能會進步，故無法保證不間斷支援 Apple CarPlay 和/或 Android Auto。使用 Apple CarPlay 或 Android Auto 時，將會使用智慧型手機數據。因此可能會收取額外資費。有關上述費用的詳細資訊，請洽詢您的行動網路運營商。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• Apple CarPlay 的 Smartphone Integration（智慧型手機整合）相容於 Apple iPhone 5（配備 BMW Operating System 8.5 或更舊版本的車輛）和 Apple iPhone 6s 及後續機型（至少適用於 BMW Operating System 9 的 iOS14）。相容性可能會有所變動，因此請造訪：https://www.apple.com/ios/carplay/。 • Android Auto 的 Smartphone Integration（智慧型手機整合）需要配備 Live Cockpit PLUS 或 Live Cockpit Professional（選配代碼 SA6U2 或 SA6U3）以及 BMW Operating System 7 或更新版本的車輛。若要無線使用 Android Auto，**您需要配備** Android 10 或更新版本的 Samsung 或 Google 智慧型手機或配備 Android 11 或更新版本的 Android 智慧型手機。智慧型手機須支援 5-Ghz-Wlan。相容性可能會有所變動，因此請造訪：https://www.android.com/auto/。
如何**啟用**：	• 在車輛「設定」選單中透過藍牙選單設定裝置。智慧型手機必須**啟動藍牙和** Wi-Fi。
車輛中將儲存**哪些**資料？	• 已選擇的車輛資料會在車**內進行處理，例如：感應器、車輛資訊和輸入資料。**Apple CarPlay 不會在車**內產生或儲存任何資料。**Android Auto 會在重設為原廠預設**值後產生隨機裝置** ID，該 ID 與客**戶資料無直接關聯，並保留在車輛中。**

BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• BMW IT 系統中不作任何資料處理，所有資料均會直接在車**內或由智慧型手機進行處理。**
可透過 Smartphone Integration（智慧型手機整合）存取**哪些資料？**	• Smartphone Integration（智慧型手機整合）功能**啟動，已選擇的車輛資料會傳輸至您的智慧型手機，例如：感**應器、車輛資訊和輸入資料。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 可經由 Apple CarPlay 或 Android Auto 存取的個人資料能透過存取智慧型手機中的應用程式（包括裝置上的原生應用程式）而傳輸至第三方。BMW 不會將任何個人資料傳輸給第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• BMW IT 系統中不會處理或儲存任何資料。由**您的智慧型手機所處理之資料均已遵照相應應用程式的一般交**易條款/隱私權聲明而予以刪除。

Technical Basis（技術基礎）

修訂日期：2025 年 3 月 21 日；版本：07/25 發行版

服務描述

Technical Basis（技術基礎）包括下列功能：
Anti-Theft Notification（防盜通知）、Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估）、Extendable Car Communications (xCC)（可擴展車輛通訊）、Future Mobility Solutions（智能移動解決方案）、Improvement of Product Quality（改善產品品質）、Improvement of Service Quality（改善服務品質）、MyInfo（我的資訊）、Predictive Thermal Management（預測性溫度管理）。

詳細說明

透過 Anti-Theft Notification（防盜通知），如果觸發防盜系統，所有關聯的使用者將透過 My BMW App 收到通知，包括此時的車輛位置。

藉助 Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估），將評估車輛診斷資料並傳送給我們，以改善產品品質和安防方面的安全運行。

藉助 Extendable Car Communications (xCC)（可擴展車輛通訊），您將直接在車輛中收到我們發出的重要通知。如果您的車輛因為召回、技術活動或其他相關情況需要造訪售後服務廠，那麼除其他通訊渠道外，我們也會將訊息傳送到您的車輛。

為開發 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案）以及針對客戶特定的移動解決方案提供個人建議，個人移動行為將傳輸給我們並進行分析。

對於 Improvement of Product Quality（改善產品品質），我們使用車輛感應器資料，包括周圍交通基礎設施的資料，以及額外的使用資訊來改善產品開發和服務資料品質。

對於 Improvement of Service Quality（改善服務品質），我們使用車輛感應器資料和額外的使用資訊來優化服務與準備技術活動。

我們可能以非個人化方式與位於您居住國家以外的精選開發合作夥伴或 BMW 合作夥伴分享來自 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案）、Improvement of Product Quality（改善產品品質）和 Improvement of Service Quality（改善服務品質）的資料。

MyInfo（我的資訊）可透過您的互聯駕駛帳號，提供選擇將目的地地址、電話號碼及備註直接從個人電腦傳送至車輛。視車輛技術功能而定，您可從 My BMW App 直接將地址傳送到車輛，包括可以直接在車輛撥打的電話號碼，以建立行動電話連線。

Predictive Thermal Management（預測性溫度管理）透過確保電池保持適當溫度，有助於縮短車輛的充電時間（僅限電池電動車）。使用此功能，您可發揮大功率充電站 (HPC) 的快速充電性能，擁有令人滿意的電動車體驗。

透過 Presence Detection（**存在偵測功能**），如果有人或寵物留在上鎖的車內，將觸發警示。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 對於所有服務，**您需要配備** Teleservices（遠距售後服務，選配代碼 SA6AE）的車輛。 • 對於 Anti-Theft notification（防盜通知），**您的車輛需要搭載不低於** BMW Operating System 8.5 的系統，配備防盜系統或防盜系統 Plus（選購代碼 SA302 或 SA30A）。 • 對於 Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估）、Future Mobility Solutions（智能移動解決方案）、Improvement of Product Quality（改善**產品品質）和** Improvement of Service Quality（改善服務品質），服務詳情可能因車輛技術配備和功能而異。 • 對於 MyInfo（我的資訊），無需先決條件。若要組合 Google Maps 使用 MyInfo（我的資訊），**您必須擁有** Google 帳號並將**您的** BMW Assist 關聯至此帳號。 • 針對 Presence Detection（存在偵測），**您需要配備至少** BMW Operating System X 的車輛。
如何**啟動**：	• Anti-Theft Notification（防盜通知）預設為停用，可在車輛的資料隱私設定選單中**啟動。只有車輛的主要使用者**可**啟動**/停用通知。此外，必須**啟動車輛追蹤。** • **啟動互聯駕駛後**，Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估）始終**啟用。** • Extendable Car Communications (xCC)（可擴展車輛通訊）預設為**啟動。** • Future Mobility Solutions（智能移動解決方案）和 Improvement of Product Quality（改善**產品品質）預設為停用，並可透過車輛的資料隱私設定選單啟動。** • Improvement of Service Quality（改善服務品質）預設為**啟動，可透過車輛的資料隱私設定選單停用。** • MyInfo（我的資訊）預設為**啟動。不過，須在互聯駕駛** – Remote Cockpit 中**啟動** Send to Car 服務，才能讓外部合作夥伴直接向車輛發送請求的資訊。 • Predictive Thermal Management（預測性**溫度管理）預設為啟動，可透過啟動至直流充電站的路徑指引、將充電站列入**考量的優化路徑或手動透過「電池預調節」選單或在 My BMW App 中觸發。 • Presence Detection（存在偵測）預設為**啟動。**
車輛將儲存**哪些**資料？	• 對於 Anti-Theft Notification（防盜通知），不會存儲任何資料。 • 對於 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案），不會存儲任何資料。 • 對於 Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估），將存儲用於驗證完整性和安全性之資料。 • 對於 Extendable Car Communication (xCC)（可擴展車輛通訊），將會儲存 xCC 訊息。 • 對於 Improvement of Product Quality（改善**產品品質）和** Improvement of Service Quality（改善服務品質），將儲存車輛錯誤記**錄和系統狀態資訊。** • 對於 MyInfo（我的資訊），將存儲地址資料。 • 對於 Predictive Thermal Management（預測性**溫度管理**），**若使用者以** BMW ID 登入，則會儲存使用者首選項。如果配備 BMW Operating System 8.5 或更低版本，則這些首選項也會儲存在訪客設定**檔。** • 針對 Presence Detection（存在偵測），將儲存警示次數、車身號碼 (VIN)、里程數、系統時間和停用次數。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 對於 Anti-Theft Notification（防盜通知），將傳輸所有關聯使用者的 BMW ID、車輛識別號碼 (VIN)、發出警報時的時間戳和車輛地理位置以及警報原因。 • 對於 Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估），車輛中收集的資料將以彙總形式傳輸至後端，並在此進行分析用於車輛特定

	的異常情況（恢復完整性和安全性所需的車輛特定技術活動；透過匿名化資料持續改善產品和服務之安全性）。 • 對於 Extendable Car Communications (xCC)（可擴展車輛通訊），將存儲客戶和訊息資料。 • 對於 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案），將存儲車輛和移動資料，例如 GPS 座標、座位佔用、路徑類型、速度、里程數或插電式油電混合車或電動車的電動行駛距離。 • 對於 Improvement of Product Quality（改善產品品質）和 Improvement of Service Quality（改善服務品質），車輛感應器資料和使用資訊、道路標誌和當地危害、位置和移動資料以及感應器狀態資訊（例如感應器故障）等交通基礎設施資料將以非個人化形式儲存在系統中，用於非個人化服務。 對於個人化服務，可能傳輸客戶識別號連同車輛背景資料，內容與相應使用情況相關。 • 對於 MyInfo（我的資訊），地址資料將傳送至車輛。 • 對於 Predictive Thermal Management（預測性溫度管理），手動電池預調節的啟動狀態將傳輸至後端並儲存，為客戶帶來狀態可視化。同樣會處理客戶關於啟動或停用功能的意願。 • 針對 Presence Detection（存在偵測），將傳輸所有關聯使用者的 BMW ID、車身號碼 (VIN)、發出警報時的時間戳記和車輛地理位置以及警報原因。
哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 對於 Anti-Theft Notification（防盜通知）、Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估）、Extendable Car Communication (xCC)（可擴展車載通訊）和 MyInfo（我的資訊），不會將任何資料傳輸至協力產商。 • 對於 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案），車輛和移動資料可能傳輸至精選開發合作夥伴進行產品改進和開發，例如 GPS 座標、座位佔用、路徑類型、速度、里程數或插電式油電混合車或電動車的電動行駛距離。我們可能以非個人化方式與位於您居住國家以外的精選開發合作夥伴或 BMW 合作夥伴分享這些資料。 • 對於 Improvement of Product Quality（改善產品品質）和 Improvement of Service Quality（改善服務品質），只有匿名化交通基礎設施資料（如道路標誌和當地危害、位置和移動資料以及感應器狀態資訊）才會傳輸至地圖供應商，以供地圖創建。此外，我們可能以非個人化方式與位於您居住國家以外的精選開發合作夥伴或 BMW 合作夥伴分享這些資料。 • 對於 Predictive Thermal Management（預測性溫度管理），不會將任何資料傳輸至協力產商。 • 在 Presence Detection（存在偵測）中，不會將任何資料傳輸至協力廠商。
何時會刪除處理過的資料？	• 對於 Evaluation of Diagnostic Data（診斷資料評估），車輛特定資料、實施技術活動及改善產品和服務之資料將在分析結束或活動結束後予以刪除。 • 對於 Extendable Car Communication (xCC)（可擴展車載通訊），將自動刪除包括車輛資料在內的召回活動。分析將被匿名處理。 • 對於 Future Mobility Solutions（智能移動解決方案），資料將自動刪除或應客戶要求。 • 對於 Improvement of Product Quality（改善產品品質）與 Improvement of Service Quality（改善服務品質），技術基礎設施的日誌檔案將自動刪除。個人資料僅在相應服務所需要的期間才會儲存。 • 對於 MyInfo（我的資訊），可於相應的車內選單中隨時刪除車輛所存儲的地址資料。存儲於 IT 系統的地址資料將自動刪除。

	• 對於 Predictive Thermal Management（預測性**溫度管理**），**當您的個人** BMW ID 從車輛中刪除時，資料將自動刪除。此外，透過將車輛重設為出廠設定，可以刪除車輛的所有資料。與功能**狀態相關的後端資料最遲將在六個月後刪除。**

Vehicle Apps（車輛應用程式）

修訂日期：2025 年 1 月 20 日；版本：07/25 發行版

服務描述

Vehicle Apps（車輛應用程式）是一款基於網路的行動服務，連通您與全球。此服務使您了解最新資訊，身處國外亦可使用新聞或天氣等應用程式。

詳細說明

Vehicle Apps**（車輛應用程式）**提供各種資訊服務。我們致力於提供一系列高級的高品質資訊服務。為確保達成目標，所提供的資訊服務會接受定期審查。因此，可能會新增全新資訊服務和功能，但也可能從 Vehicle Apps（車輛應用程式）組合中暫時或甚至永久刪除個別資訊服務或功能。

此服務可能包括以下應用程式：

- 透過新聞，您可以閱讀不同類別的時事新聞，亦可選擇聽取系統朗讀。透過互聯駕駛帳號，您可以在我們的入口網站中查看個人 RSS 摘要，並選擇加入享受進階個人化功能。
- 透過 Weather（天氣），您將收到詳細的當天預報以及後續數天的預測（無論身處何方）。天氣警示將告知您是否有暴雨。
- Online Mail（線上郵件）允許您在車內收發電子郵件。為最常見的電子郵件供應商提供電子郵件精靈，還可手動設定電子郵件帳號。
- 透過 Online Destinations（線上目的地），您可搜尋目的地及其最新資訊。此功能適用於搭載 BMW Operating Systems 6 以下的車輛。對於搭載 BMW Operating System 5 和 6 的車輛，除了可以在 BMW Maps 中輸入目的地外，還可使用此功能。
- 藉助 Fuel Price Search（燃油價格搜尋），您可依照燃油類型篩選查找加油站。此功能同樣可用於充電站。
- 藉助 Learning navigation（學習型導航），您可控制是否要從車輛收集智慧型行動輔助的位置資料。
- 藉助 Received destinations（接收的目的地），您可選擇直接查看、刪除、儲存我的最愛，或開啟路徑指引前往目的地以及傳送到車輛的預約安排。
- 透過 My Highlights（我的精選亮點），您可以查看可供您使用的新功能或功能改進（例如用於 Remote Software Upgrade、My BMW App 或其他服務）之精選亮點。
- 藉助 Charging Station Feedback（充電站意見回饋），**您可以提交關於您使用充電站體驗的回饋意見。**
- 藉助 Festive App（節日應用程式），車載顯示器上的動畫視訊與車內音訊和環境燈效果相結合，為您營造出符合相關節日氛圍的場景（包括 My BMW App 的通知）。

請注意，每項服務及其功能及其可用性取決於車輛具體型號。取決於車輛型號、其技術性能及市場法規，所配服務和其詳情可能有所差異。如果藉助某項服務僅可取得協力廠商服務，此類協力廠商服務不受此項服務約束。

更多資訊

先決條件：	• 針對 Vehicle Apps（車輛應用程式），您需要配備互聯駕駛服務套件（選裝代碼 SA6AK）和其中一個互聯套件的車輛：Connected Package、Connected Package Plus 或 Connected Package Professional（選配代碼 SA6C1、SA6C2、SA6C3/SA6C4）、Connected Unlimited 或 Connected+ Unlimited（選配代碼 SA6C5/SA6C6）。
如何**啟用**：	• **您會在車內的應用程式下方找到此功能。**
將在車輛中儲存**哪些資料？**	• 在車輛 App 中，不會將任何資料儲存於車輛。
BMW IT 系統中將處理或儲存**哪些資料？**	• 在Vehicle Apps（車輛應用程式）中，會處理和儲存識別和帳號資料，以及執行**每個應用程式所需的資料，例如**處理天氣應用程式的地點。

哪些資料會傳輸至協力廠商？	• 在 Vehicle Apps（車輛應用程式）中，將共享匿名化資料並用於提供個人化內容與改善服務（新聞）。此外，個人化操作、線上網路搜尋、行動配置及所學習目的地將會轉移至第三方。
何時會刪除處理過的資料？	• 服務相關的處理資料將自動刪除、根據**您的要求刪除或由您刪除。**