

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BMW Czech Republic s.r.o. pro prodej balíčků Service Inclusive (Service Inclusive a Service Inclusive for Used Cars) v obchodě BMW Store

1. Rozsah uplatnění, smluvní partner

Prodej balíčků Service Inclusive prostřednictvím obchodu BMW Store (k dispozici na: <https://www.bmw.cz/cs/shop/ls/cp/connected-drive>) společnosti BMW Czech Republic s.r.o., se sídlem Bucharova 2817/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 066 09 813, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: C 285396 (dále jen „BMW“) podléhá výhradně těmto Všeobecným obchodním podmínkám (dále jen „Podmínky“) ve verzi platné v době uzavření smlouvy na nákup balíčku Service Inclusive. Kromě těchto Podmínek se uplatní také podmínky Digitálních služeb BMW, které jsou k dispozici na https://www.bmw.cz/content/dam/bmw/marketCZ/bmw.cz/topics/fascination-bmw/connecteddrive/BMW_CZ_cs.pdf.asset.1626075170519.pdf. V případě, kdy se objeví rozpor mezi těmito Podmínkami a podmínkami Digitálních služeb BMW, uplatní se při nákupu balíčků Service Inclusive přednostně tyto Podmínky.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

- 2.1. Zákazník má možnost zakoupit v obchodě BMW Store následující balíčky Service Inclusive: (i) „Service Inclusive“ a (ii) „Service Inclusive for Used Cars“. Balíčky Service Inclusive obsahují konkrétní servisní práce a úkony údržby, na které má zákazník během zvoleného období nárok. Podrobnosti o dostupných balíčcích Service Inclusive a kombinacích doby platnosti a kilometrického proběhu naleznete v Popise služeb v obchodě BMW Store.
- 2.2. Balíčky Service Inclusive uvedené v BMW Store a označené jako dostupné představují závaznou nabídku společnosti BMW, kterou může zákazník přijmout za uvedenou pevnou cenu.
- 2.3. V BMW Store si zákazník může v sekci „Service Inclusive“ vybrat balíček Service Inclusive s požadovanou kombinací doby provozu a počtu ujetých kilometrů. Zákazník může zahájit proces objednávky kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ u vybraného balíčku Service Inclusive.
- 2.4. Pokud se zákazník ještě nezaregistroval do portálu My BMW a/nebo ještě nezadal žádnou platnou adresu a platební údaje, musí tak nejprve učinit a teprve poté může zadat objednávku.
- 2.5. Pokud se zákazník zaregistroval do portálu My BMW a zadal platnou adresu a platební údaje, přejde přímo na stránku s přehledem, kde se zobrazí kompletní objednávka se všemi příslušnými smluvními údaji. Zákazník má možnost znovu zkontrolovat všechny údaje a opravit případné chyby při zadávání. Kliknutím na tlačítko „Nyní závazně objednat“ je uzavřena smlouva mezi zákazníkem a společností BMW na základě smluvních ustanovení, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 2.6. Po dokončení procesu objednávky obdrží zákazník e-mailem potvrzení o uzavření smlouvy, popis zakoupeného balíčku Service Inclusive a kopii těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 2.7. Pokud je zákazník spotřebitelem, smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů (blíže viz oddíl 8).
- 2.8. Uzavření smlouvy je nabízeno v českém jazyce.
- 2.9. BMW uloží objednávku do uživatelského účtu „Moje BMW“. Zákazník si zde může objednávku prohlédnout, uložit a vytisknout.
- 2.10. Zakoupený balíček Service Inclusive bude aktivován, jakmile dojde k úhradě kupní ceny. Pokud je již aktivován balíček Service Inclusive pro ojeté vozy a je rezervován druhý balíček Service Inclusive pro ojeté vozy, nová smlouva bude aktivována, jakmile vyprší platnost původní smlouvy.

3. Dostupnost a doba platnosti balíčků Service Inclusive

- 3.1. U vozidel vozidla BMW, u kterých neuběhlo více než dva roky od první registrace a u kterých ještě nebyla provedena první servisní prohlídka, si zákazník může vybrat možnost „Service Inclusive“. Pro vozidla BMW, u kterých již měla být provedena první servisní prohlídka, je k dispozici „Service Inclusive for Used Cars“. Zákazník může dostupnost jednotlivých balíčků Service Inclusive pro vozidlo BMW zkontrolovat zadáním identifikačního čísla vozidla (VIN) v obchodě BMW Store.
- 3.2. Individuální balíčky Service Inclusive mají pevně stanovenou dobu platnosti, která se určuje na základě doby provozu v letech a počtu ujetých kilometrů vozidla, přičemž pro uplynutí doby platnosti je relevantní ta skutečnost, která nastala dříve.
- 3.3. Doba platnosti balíčku „Service Inclusive“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet dnem první registrace vozidla. Doba platnosti balíčku „Service Inclusive pro ojeté vozy“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet dnem prvního servisu, na který se balíček vztahuje (na základě záznamu v elektronické servisní historii), resp. od daného počtu ujetých kilometrů v tomto okamžiku:

Balíček Service Inclusive	Dostupnost	Počátek doby platnosti
„Service Inclusive“	Od první registrace vozidla po dobu maximálně 2 let od první registrace nebo do prvního servisu vozidla.	„Service Inclusive“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet od první registrace vozidla
„Service Inclusive pro ojeté vozy“	Po první servisní prohlídce vozidla.	„Service Inclusive pro ojeté vozy“ (doba provozu a počet ujetých kilometrů) začíná běžet od prvního servisu, na který se

		balíček vztahuje (na základě záznamu v elektronické servisní historii).
--	--	---

Pokud si například zákazník pro vozidlo BMW, které bylo původně registrováno 1. října 2018, zakoupí v prosinci 2018 balíček „Service Inclusive“ na dobu 3 let / 40 000 km, začíná doba platnosti balíčku Service Inclusive 1. října 2018. Končí 30. září 2021 nebo dnem, kdy vozidlo dosáhne počtu 40 000 ujetých kilometrů, podle toho, co nastane dříve.

- 3.4. Po uplynutí zvolené doby v letech nebo ujetých kilometrech (podle toho, co nastane dříve) nárok na služby zahrnuté v balíčku Service Inclusive zaniká.
- 3.5. Zákazník má možnost prodloužit stanovenou dobu a/nebo počet ujetých kilometrů balíčku Service Inclusive (v rámci doby platnosti balíčku Service Inclusive a na dobu až 15 měsíců od konce doby platnosti). Tato možnost prodloužení platnosti není k dispozici pro službu Service Inclusive pro ojetá vozidla.

4. Prodej nebo ztráta možnosti používat vozidlo

- 4.1. Balíčky Service Inclusive jsou určeny pro konkrétní vozidlo. Nelze je převést na jiné vozidlo ani použít pro jiné vozidlo.
- 4.2. Pokud zákazník vozidlo prodá, dojde k totální škodě na vozidle nebo zákazník nemůže vozidlo z jiných důvodů dále používat, nemá nárok na vrácení (ani částečné) kupní ceny za balíček Service Inclusive.

5. Bezpečnost

- 5.1. Veškeré informace poskytnuté v BMW Shopu, jako jsou údaje o kreditní kartě, bankovní údaje, adresa a e-mailová adresa, jsou automaticky šifrovány pomocí protokolu SSL (Secure Sockets Layer Protocol). Protokol SSL je odvětvovým standardem pro přenos citlivých dat prostřednictvím internetu.

6. Ceny a platební podmínky

- 6.1. Prodejní ceny se stanoví podle cen platných při objednání, jak je uvedeno v obchodě BMW Store. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč a zahrnují DPH v zákonné výši).
- 6.2. Zákazník je oprávněn započítat svou pohledávku proti pohledávkám BMW pouze tehdy, pokud je jeho pohledávka nesporná, lze ji uplatnit u soudu nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto. Uvedené neplatí pro pohledávky vznikající ze stejného smluvního vztahu. Zadržovací právo může zákazník uplatnit pouze v rozsahu, v kterém jeho pohledávka vzniká ve stejném smluvním vztahu a je nesporná, lze ji uplatnit u soudu nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto.

6.3. Platby lze provádět pouze platebními prostředky uvedenými v uživatelském účtu na portálu My BMW. Kupní cena je splatná ihned po uzavření smlouvy.

7. Využití balíčků Service Inclusive, rozsah služeb

7.1. Balíčky Service Inclusive může zákazník uplatnit u všech zúčastněných servisních partnerů BMW po celém světě. Další informace o zúčastněných servisních partnerech BMW jsou k dispozici na adrese https://www.bmw.cz/cs/fastlane/dealer-locator.html#/dlo/CZ/cs/BMW_BMWI_BMWM.

7.2. Zákazník má nárok na všechny služby, které jsou součástí příslušného balíčku Service Inclusive, bez ohledu na to, jak často mají být služby během doby platnosti smlouvy poskytovány.

7.3. Služby Service Inclusive je možné si vyžádat pouze tehdy, pokud inteligentní systém údržby (funkce Condition Based Service / CBS) ve vozidle indikuje požadavek na servis.

7.4. Balíček „Service Inclusive“ a „Service Inclusive pro ojeté vozy“ se skládá z následujícího rozsahu prací, včetně originálních dílů BMW a olejů použitých k provedení servisních úkonů:

BMW ICE (spalovací motor):

- Servis/výměna motorového oleje
- Servis/doplňování (motorový olej)
- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis vzduchového filtru
- Servis palivového filtru (nafta)
- Servis mikrofiltru
- Servis zapalovacích svíček (benzín)
- Servis brzdové kapaliny

BMW BEV (bateriové elektrické vozidlo)

- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis mikrofiltru
- Servis brzdové kapaliny

BMW PHEV (plug-in hybridní elektrické vozidlo)

- Servis/výměna motorového oleje
- Servis/doplňování (motorový olej)
- Servisní prohlídka vozidla v souladu s pokyny BMW
- Servis palivového filtru (nafta)
- Servis mikrofiltru
- Servis zapalovacích svíček (benzín)
- Servis vzduchového filtru
- Servis zapalovacích svíček
- Servis brzdové kapaliny

7.5. Zákazník nemá nárok na služby, pokud i) vozidlo nebylo řádně provozováno, ii) vozidlo bylo nadměrně zatěžováno (např. v důsledku používání při motoristických soutěžích) a/nebo iii) nebyly dodrženy intervaly údržby zobrazující se ve vozidle (pro výměnu motorového oleje, vzduchového filtru, palivového filtru, mikrofiltru, zapalovacích svíček a brzdové kapaliny) nebo požadavky na dobu provozu či počet najetých kilometrů stanovené společností BMW (pro kontrolu vozidla BMW a standardní rozsah).

8. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy.

8.1. Pokud je zákazník spotřebitelem (ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (tj. člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.), má právo odstoupit od smlouvy o koupi balíčku Service Inclusive.

8.2. V následujícím textu je zákazník informován o svém právu na odstoupení od smlouvy:

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dní, a to bez uvedení důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás, společnost BMW Czech Republic s.r.o. informovat skrze dopis či e-mail na e-mail zakaznický.servis.cz@bmw.com. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když své sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby jiného typu doručení, než je nejlevnější typ standardního doručení, který nabízíme), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem úhrady, provedeme příslušnou úhradu s použitím stejného způsobu platby, který jste použili při původní transakci; v důsledku takové úhrady vám v žádném případě nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služeb, musíte nám zaplatit přiměřenou částku, která se rovná podílu námi již poskytnutých služeb v době, kdy nás informujete o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy, na celkovém objemu služeb stanovených ve smlouvě.

Zákazník – spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy:

- O poskytování služeb, jestli byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu pouze pokud započalo s přechodím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plněn zaniká právo odstoupit od smlouvy
- O dodávce zboží a služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám
- dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím
- o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby
- dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil
- dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil
- dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání
- o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení.

8.3. Zákazník má práva z vad v souladu s právními předpisy. Na nároky na náhradu škody se vztahuje článek 9.

9. Odpovědnost

- 9.1. Společnost BMW odpovídá pouze za porušení podstatných smluvních závazků, např. takových závazků, které smlouva specificky ukládá společnosti BMW na základě jejího obsahu a účelu, nebo jejichž plnění umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se zákazník obecně spoléhá.
- 9.2. Odpovědnost je omezena na výši typicky předvídatelné škody v době uzavření smlouvy.
- 9.3. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zmocněnců a zaměstnanců společnosti BMW za škody způsobené jejich lehkou nedbalostí se rovněž omezuje na rozsah popsany v článku 10.2.
- 9.4. Odpovědnost společnosti BMW za úmyslné skrytí vady a poskytnutí záruky zůstává nedotčena. Omezení odpovědnosti podle článků 9.2 a 9.3 se dále nevztahuje na újmu na zdraví.

10. Zákaznický servis

- 10.1. Zákaznický servis BMW je k dispozici na e-mailové adrese [zakaznický.servis.cz@bmw.com]. Zákaznický servis BMW můžete kontaktovat telefonicky od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin na čísle +420 296 330 555.

11. Volba práva

- 11.1. Na objednávku, smlouvu a veškeré spory vyplývající z objednávky, smlouvy nebo plnění smlouvy se vztahují právní předpisy České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Ve prospěch spotřebitele se však navíc použijí příznivější závazné právní předpisy jurisdikce, v níž má zákazník obvyklé bydliště.

12. Jurisdikce, řešení sporů

- 12.1. V případě nároků vyplývajících z právních vztahů mezi podnikateli byla sjednána výhradní příslušnost soudu dle sídla BMW. V případě nároků vyplývajících z právních vztahů se spotřebiteli bude soudní příslušnost stanovena v souladu se všeobecnými právními předpisy.
- 12.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) mezi Zákazníkem, který je spotřebitelem, a prodávajícím je Česká obchodní inspekce. Návrh na zahájení řízení ADR je možné podat prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese <https://adr.coi.cz/cs>, poštou, případně návrh podat osobně na kontaktním místě ADR: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Příloha – Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a odevzdejte/zašlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Pro: (Zákaznický servis BMW, Bucharova 2817/13, 158 00 Praha 5, zakaznický.servis.cz@bmw.com)
- Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od kupní smlouvy na následující zboží* / smlouvy o poskytování následující služby*:
- datum uzavření:
- Jméno spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Označení zboží
- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze v případě, že je tento formulář v papírové formě)
- Datum

* Nehodící se škrtnete