Verkoopvoorwaarden voor servicecontracten
(Service Inclusive, Service Inclusive Plus & Service Verlengde Garantie)

Versie juni 2026

I. Toepasselijkheid

1. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op koopovereenkomsten die tot stand komen tussen BMW Nederland B.V., gevestigd aan de Einsteinlaan 5, 2289 CC te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27063861 ("de Verkoper") en de Koper van Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen/ Service Inclusive voor gebruikte voertuigen/ Service Verlengde Garantie ("Servicecontracten") via (1) de BMW Configurator en/of Locator ("Online Platform"), (2) BMW Service Partners als dealers van de Verkoper, en (3) in de BMW ConnectedDrive Store (beschikbaar op: https://www.bmw.nl/nl/shop/ls/cp/connected-drive) door de Verkoper ("BMW ConnectedDrive Store"). In aanvulling op deze Verkoopvoorwaarden voor Servicecontracten zijn de voorwaarden van de BMW ConnectedDrive Store, beschikbaar op https://to.bmw/termsconditions, van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Verkoopvoorwaarden met betrekking tot de aankoop van Servicecontracten.

2. Deze Verkoopvoorwaarden worden verschillend toegepast, afhankelijk van of de Koper al dan niet een consument is als bedoeld in artikel 6:230g, sub a BW, d.w.z. iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (de "Consument"). Heeft de Koper een btw-identificatienummer, dan worden, tenzij anders overeengekomen, de Servicecontracten geacht te worden gekocht voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

3. Deze Verkoopvoorwaarden zijn slechts van toepassing op de verkoop van de Servicecontracten, niet op de verkoop van voertuigen.

4. De koopovereenkomst komt tot stand wanneer de Verkoper de bestelling van het gespecificeerde Servicecontract binnen de hiervoor aangegeven termijnen schriftelijk bevestigt of overgaat tot levering. Indien de Verkoper de bestelling niet aanvaardt, is hij verplicht dit onmiddellijk aan de Koper mee te delen.

II. Aanbieding en totstandkoming koopovereenkomst

1. De Koper heeft de mogelijkheid om de volgende Servicecontracten te kopen: (i) een onderhoudscontract 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen', (ii) een onderhoudscontract 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' en (iii) 'Service Verlengde Garantie'. De Servicecontracten omvatten bepaalde service- en onderhoudswerkzaamheden van het voertuig waarop de Koper recht heeft gedurende de geselecteerde contractduur. De details van de beschikbare Servicecontracten en de combinaties van looptijd en het aantal kilometers zijn te vinden in de beschrijvingen van de Servicecontracten. Service Inclusive Plus is enkel beschikbaar voor nieuwe voertuigen.

2. De koopovereenkomst wordt aangeboden in het Nederlands.

3. Op het Online Platform komt de koopovereenkomst tot stand wanneer de Verkoper de bestelling van het gespecificeerde Servicecontract schriftelijk bevestigt. De Verkoper is verplicht de Koper per ommegaande te informeren indien de bestelling niet wordt geaccepteerd.

4. In de BMW ConnectedDrive Store komen de Servicecontracten als volgt tot stand:

a. De Servicecontracten die in de BMW ConnectedDrive Store worden getoond en als beschikbaar worden aangegeven, vormen een bindend aanbod van de Verkoper dat de Koper kan accepteren voor de gespecificeerde vaste prijs.

b. In de BMW ConnectedDrive Store kan de Koper een Servicecontract kiezen met de gewenste combinatie van looptijd en het aantal kilometers onder de productcategorie Service Inclusive/ Service Inclusive Plus/ Service Verlengde Garantie. De Koper kan het bestelproces voor het geselecteerde Servicecontract starten door op de knop 'Direct afrekenen' te klikken.

c. Als de Koper zich nog niet heeft geregistreerd bij 'My BMW' en/of nog geen geldig adres en betaalgegevens heeft ingevoerd, moet de Koper dit eerst doen voordat een bestelling kan worden geplaatst.

d. Op voorwaarde dat de Koper zich heeft geregistreerd bij 'My BMW' en geldige adres- en betaalgegevens heeft ingevoerd, gaat de Koper direct naar een overzichtspagina waarop de volledige bestelling met alle relevante contractuele gegevens wordt weergegeven. De Koper kan alle gegevens nogmaals controleren en eventuele invoerfouten corrigeren. Door te klikken op de knop 'Afrekenen' wordt een koopovereenkomst tussen de Koper en de Verkoper gesloten op basis van de contractuele bepalingen, waaronder deze Verkoopvoorwaarden.

e. Na afronding van het bestelproces ontvangt de Koper per e-mail een bevestiging van de gesloten koopovereenkomst, een beschrijving van het gekochte Servicecontract en een kopie van deze Verkoopvoorwaarden.

f. De bestelling wordt door de Verkoper opgeslagen in het gebruikersaccount 'My BMW' van de Koper. De Koper kan de bestelling daar bekijken, opslaan en afdrukken.

g. Het gekochte Servicecontract wordt geactiveerd zodra de Verkoper de aankoopprijs heeft ontvangen.

5. Voor de aankoop van Service Inclusive voor gebruikte voertuigen geldt het volgende: indien er sprake is van een actief 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract, kan er bij minder dan 10.000 km of 1 jaar resterende kilometrage/looptijd een tweede 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract worden aangeschaft. Het aangekochte onderhoudscontract wordt in dat geval geactiveerd zodra het vorige onderhoudscontract afloopt.

III. Beschikbaarheid en looptijd van het Servicecontract

1. Voor BMW voertuigen waarvoor de eerste onderhoudsbeurt nog niet heeft plaatsgevonden, kan de Koper 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen' kiezen. Voor BMW voertuigen waarvoor het eerste onderhoud al heeft plaatsgevonden, en het geen verlenging betreft van het huidige Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen onderhoudscontract, kan de Koper kiezen voor 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'. De Koper kan de beschikbaarheid van de afzonderlijke Service Inclusive onderhoudscontracten voor een BMW voertuig controleren door het voertuigidentificatienummer in de BMW ConnectedDrive Store in te voeren.

2. De specifieke Servicecontracten hebben vaste termijnen die worden gemeten naar looptijd in jaren en kilometrage van het voertuig; relevant voor het verstrijken van de termijn is de drempel die als eerste wordt bereikt.

3. De looptijd van de Servicecontracten 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen' en 'Service Verlengde Garantie' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie (eerste toelating op het

kentekenbewijs) van het voertuig. De looptijd van het Servicecontract 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het Servicecontract valt (op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie).

Servicecontract	**Beschikbaarheid**	**Begin van de looptijd**
'Service Inclusive voor nieuwe voertuigen'	Vanaf de eerste registratie van het voertuig tot maximaal 2 jaar na de eerste registratie of tot de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig, wat het eerst wordt bereikt.	'Service Inclusive voor nieuwe voertuigen' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie van het voertuig (ook in geval van een latere aankoop van het onderhoudscontract).
'Service Inclusive Plus voor nieuwe voertuigen'	Vanaf de eerste registratie van het voertuig tot maximaal 2 jaar na de eerste registratie of tot de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig, wat het eerst wordt bereikt.	'Service Inclusive Plus voor nieuwe voertuigen' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie van het voertuig (ook in geval van een latere aankoop van het onderhoudscontract).
'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'	Na de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerstvolgende onderhoudsbeurt die onder het Service Inclusive voor gebruikte voertuigen onderhoudscontract valt op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie.
'Service Verlengde Garantie'	Vanaf de eerste registratie van het voertuig of totdat Service Verlengde Garantie geldig is.	'Service Verlengde Garantie' (looptijd en kilometerstand) begint met de eerste registratie van het voertuig (ook in geval van een latere aankoop van het servicecontract). Service Verlengde Garantie diensten kunnen worden geclaimd voor de periode na afloop van de wettelijke

		garantieperiode.

Voorbeeld 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen':
Als de Koper in december 2026 'Service Inclusive voor nieuwe voertuigen' voor een periode van 5 jaar/ 100.000 km koopt voor een voertuig met een eerste registratie op 1 oktober 2025, dan begint de looptijd van het Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen onderhoudscontract op 1 oktober 2025. De looptijd eindigt op 30 september 2030 of bij een kilometerstand van 100.000 km, wat het eerst wordt bereikt. Als de Koper wenst te verlengen naar een periode van 7 jaar/ 100.000 km, wordt de nieuwe looptijd aangepast naar 30 september 2032 of tot 100.000 km.

Voorbeeld 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen':
Als de Koper in december 2026 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' voor een periode van 3 jaar/ 40.000 km koopt voor een voertuig met een eerste registratie op 1 oktober 2018, dan begint de looptijd van het 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract op de dag dat het eerstvolgende onderhoud aan het voertuig wordt uitgevoerd. Als het onderhoud wordt uitgevoerd op 2 januari 2027 bij een kilometerstand van 50.000 km, eindigt het contract op 1 januari 2030 of bij 90.000 km, wat het eerst wordt bereikt.

4. De volgende 'Service Inclusive voor nieuwe voertuigen' onderhoudscontracten zijn beschikbaar.

BMW ICE (interne verbrandingsmotor):

- 3 jaar/ 40.000 km
- 3 jaar/ 60.000 km
- 4 jaar/ 60.000 km
- 4 jaar/ 80.000 km*
- 5 jaar/ 60.000 km
- 5 jaar/ 80.000 km
- 5 jaar/ 100.000 km*
- 6 jaar/ 120.000 km
- 7 jaar/ 100.000 km
- 10 jaar/ 100.000 km

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- 4 jaar/ 999.999 km*
- 6 jaar/ 999.999 km*
- 8 jaar/ 999.999 km
- 10 jaar/ 999.999 km

*Beschikbaar op het Online Platform.

De volgende 'Service Inclusive Plus voor nieuwe voertuigen' onderhoudscontracten zijn beschikbaar.

BMW ICE (interne verbrandingsmotor):

- 5 jaar/ 100.000 km*
- 6 jaar/ 120.000 km
- 7 jaar/ 100.000 km
- 10 jaar/ 100.000 km

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- 4 jaar/ 999.999 km*
- 6 jaar/ 999.999 km
- 8 jaar/ 999.999 km
- 10 jaar/ 999.999 km

*Beschikbaar op het Online Platform.

De volgende 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontracten zijn beschikbaar.

BMW ICE (interne verbrandingsmotor) en BMW PHEV (Plug-in Hybride):

- 3 jaar/ 40.000 km
- 4 jaar/ 80.000 km
- 5 jaar/ 100.000 km

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- 2 jaar/ 999.999 km
- 4 jaar/ 999.999 km
- 6 jaar/ 999.999 km

5. Bij het verstrijken van het maximum in jaren of kilometers (wat het eerst wordt bereikt) eindigt het recht op de diensten van het Servicecontract.

6. De Koper heeft de mogelijkheid om de looptijd en/of het aantal kilometers van een 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen' onderhoudscontract te verlengen en/of uit te breiden. Dit is mogelijk gedurende de looptijd van het onderhoudscontract en tot 15 maanden na het einde van de looptijd. De aankoop van een nieuw 'Service Inclusive (Plus) voor nieuwe voertuigen' onderhoudscontract op het voertuig binnen deze periode wordt beschouwd als een verlenging van het bestaande onderhoudscontract.

7. De optie om te verlengen is niet beschikbaar voor 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen'; wel kan er een nieuw Service Inclusive voor gebruikte voertuigen onderhoudscontract worden aangekocht.

8. Indien de Koper een 'Service Inclusive voor gebruikte voertuigen' onderhoudscontract wenst aan te kopen, en dit geen optie is in de BMW ConnectedDrive Store, dan kan de Koper contact opnemen met een BMW Service Partner.

IV. Verkoop of verlies van de mogelijkheid om het voertuig te gebruiken

1. De Servicecontracten zijn gebaseerd op het voertuig. Ze kunnen niet worden overgedragen op een ander voertuig of worden gebruikt voor een ander voertuig.

2. Als de Koper het voertuig verkoopt, het voertuig total loss wordt verklaard of als de Koper het voertuig om andere redenen niet meer kan gebruiken, kan de Koper geen aanspraak maken op (gedeeltelijke) terugbetaling van de aankoopprijs voor het Servicecontract. Als het voertuig wordt verkocht, wordt het recht op service onder het Servicecontract overgedragen aan de koper zolang het Servicecontract geldig blijft.

V. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De aankoopprijzen worden bepaald aan de hand van de prijzen die gelden ten tijde van de bestelling zoals vermeld op het Online Platform, door de dealer van de Verkoper of de BMW ConnectedDrive Store. Alle prijzen staan vermeld in euro (EUR) en zijn inclusief btw.

2. De Koper kan eventuele tegenvorderingen op de Verkoper slechts verrekenen met vorderingen van de Verkoper op de Koper indien de tegenvordering van de Koper niet wordt betwist door de Verkoper of indien de tegenvordering van de Koper definitief en bindend is vastgesteld. De Koper kan alleen een retentierecht uitoefenen voor zover dit gebaseerd is op vorderingen die uit dezelfde contractuele verhouding voortvloeien.

3. Voor koopovereenkomsten die tot stand komen op het Online Platform of door middel van dealers van de Verkoper, is de aankoopprijs verschuldigd bij de overhandiging van het voertuig of de ontvangst van de factuur.

4. Voor koopovereenkomsten die tot stand komen in de BMW ConnectedDrive Store, is de aankoopprijs terstond verschuldigd bij het sluiten van de koopovereenkomst. Betalingen kunnen alleen worden uitgevoerd op de betaalwijzen voorzien in het 'My BMW' gebruikersaccount van de Koper.

5. De Koper dient de koopprijs en eventuele andere vorderingen van de Verkoper op de Koper te betalen door middel van een geldoverschrijving naar de bankrekening die in de koopovereenkomst is opgenomen. De Verkoper accepteert geen andere

betalingswijze dan betaling per bankoverschrijving.

6. Betaling van een vordering van de Verkoper door een niet-geïdentificeerde derde wordt niet geaccepteerd en leidt niet tot verval van de desbetreffende vordering.

VI. Inwisselen van Servicecontracten; reikwijdte van de diensten

1. De Koper kan gebruik maken van de diensten die zijn inbegrepen in het gekozen Servicecontract bij alle deelnemende erkende BMW Service Partners wereldwijd. Meer informatie over de deelnemende erkende BMW Service Partners is beschikbaar op de respectieve BMW-website van het betreffende land (https://www.bmw.nl/nl/fastlane/dealer-locator.html) of in de BMW-app.

2. De Koper heeft recht op alle diensten die in het betreffende Servicecontract zijn opgenomen zoals gespecificeerd in artikel 3, ongeacht het aantal keer dat tijdens de looptijd een beroep op de diensten wordt gedaan. Echter, met uitzondering van Service Verlengde Garantie en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de beschrijving van het gekozen Servicecontract, kunnen diensten die in het betreffende Servicecontract zijn opgenomen alleen worden aangevraagd als het intelligente onderhoudssysteem (Condition Based Service/CBS) in het voertuig aangeeft dat de service nodig is. De Condition Based Service maakt gebruik van sensoren en algoritmen om de staat en het gebruik van het voertuig te controleren en de onderhoudsbehoeften te bepalen op basis van het individuele gebruiksprofiel. Servicemeldingen kunnen vervolgens op het bedieningsscherm worden weergegeven.

3. De Servicecontracten bestaan uit de volgende werkzaamheden, met inbegrip van originele BMW-onderdelen en olie die wordt gebruikt om de diensten te verlenen:

a. Service Inclusive voor nieuwe voertuigen en Service Inclusive voor gebruikte voertuigen:

BMW ICE (interne verbrandingsmotor) en BMW PHEV (Plug-in Hybride):

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service luchtfilter
- Service brandstoffilter (diesel)
- Service microfilter
- Service bougies (benzine)
- Service remvloeistof

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service microfilter
- Service remvloeistof

b. Service Inclusive Plus voor nieuwe voertuigen:

BMW ICE (interne verbrandingsmotor) en BMW PHEV (Plug-in Hybride):

- Motorolieservice
- Service bijvullen (motorolie)
- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service luchtfilter
- Service brandstoffilter (diesel)
- Service microfilter
- Service bougies (benzine)
- Service remvloeistof
- Service transmissievloeistof (alleen Plug-in Hybride)
- Service remblokken voor en achter (maximaal 2 keer gedurende de contractperiode)*
- Service remschijven voor en achter (maximaal 1 keer gedurende de contractperiode)
- Onderhoud ruitenwisserbladen (maximaal 1 keer per 12 maanden na laatste vervanging, onafhankelijk van CBS)

*Bij 6 jaar/ 120.000 km geldt maximaal 3 keer gedurende de contractperiode

BMW BEV (volledig elektrisch voertuig):

- Service voertuigcontrole in overeenstemming met BMW-richtlijnen
- Service microfilter
- Service remvloeistof
- Service remblokken voor en achter (maximaal 2 keer gedurende de contractperiode)*
- Service remschijven voor en achter (maximaal 1 keer gedurende de contractperiode)
- Onderhoud ruitenwisserbladen (maximaal 1 keer per 12 maanden na laatste vervanging, onafhankelijk van CBS)

*Bij 4 jaar/ 999.999 km, 5 jaar/ 999.999 km en 6 jaar/ 999.999 km geldt maximaal 1 keer gedurende de contractperiode.

*Bij 8 jaar/ 999.999 km en 10 jaar/ 999.999 km geldt maximaal 2 keer gedurende de contractperiode. Deze Servicecontracten zijn alleen als verlenging beschikbaar.

c. Service Verlengde Garantie:

Bij aankoop van Service Verlengde Garantie verkrijgt de Koper het aan het voertuig gekoppelde recht om de wettelijke reparatie van voertuigdefecten te vorderen in overeenstemming met de geldige garantievoorwaarden bij alle deelnemende erkende BMW Service Partners gedurende de looptijd van het Servicecontract. De omkering van de bewijslast zoals vermeld in de verkoopvoorwaarden voor nieuwe voertuigen en de redenen voor uitsluiting van de garantie zijn van overeenkomstige toepassing op verzoeken van de Koper met betrekking tot het verhelpen van defecten onder Service Verlengde Garantie. Als een onderdeel dat onder Service Verlengde Garantie valt, zijn functionaliteit verliest tijdens de looptijd van het Servicecontract, kan een professionele reparatie door vervanging of reparatie van het onderdeel worden gevorderd. De reparatiekosten die nodig zijn om de functionaliteit van bepaalde onderdelen te herstellen, zijn gedekt.

Schade als gevolg van natuurlijke slijtage is uitgesloten van Service Verlengde Garantie en wordt niet vergoed door BMW AG. Uitzonderingen zijn reparaties die het gevolg zijn van een materiaalfout.

4. Service Verlengde Garantie omvat niet de reparatie van defecten aan de hoogvoltaccu.

Gevolgschade, zoals kosten voor vervangende mobiliteit, hotelaccommodatie, pechhulp of wegslepen, worden niet gedekt.

5. De Koper heeft geen recht op de diensten indien (i) het voertuig niet naar behoren is bediend, (ii) het voertuig overbelast is geraakt (bijvoorbeeld als gevolg van gebruik in motorsportwedstrijden), (iii) manipulatie van de kilometers is gedetecteerd voor het voertuig en/of (iv) de onderhoudsintervallen die in het voertuig worden weergegeven (voor het verversen van motorolie, luchtfilter, brandstoffilter, microfilter, bougies en remvloeistof) of de door BMW AG als voertuigfabrikant gespecificeerde tijd-/kilometervereisten (voor voertuigcontrole en standaard scopes) zijn niet nageleefd.

VII. Aansprakelijkheid

1. Op vorderingen van de Koper zijn de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing.

2. Indien de Verkoper op grond van wettelijke bepalingen aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid van de Verkoper als volgt beperkt: de Verkoper is alleen aansprakelijk in geval van niet-nakoming van materiële verplichtingen onder de koopovereenkomst, zoals verplichtingen die blijkens de inhoud of strekking van de koopovereenkomst specifiek aan de Verkoper worden opgelegd of zonder welke de vereiste en juiste uitvoering van de

koopovereenkomst niet mogelijk zou zijn en op de naleving waarvan de Koper vertrouwt en moet kunnen vertrouwen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de gebruikelijke, bij de totstandkoming van de koopovereenkomst voorzienbare schade. Indien de geleden schade behoort tot een categorie die wordt gedekt door de verzekering die de Koper heeft gesloten (met uitzondering van een sommenverzekering) is de Verkoper alleen aansprakelijk voor het nadeel dat de Koper in verband daarmee ondervindt, bijvoorbeeld hogere verzekeringspremies of een rente-nadeel tot de schadeafwikkeling door de verzekeringsmaatschappij. De Koper is niet verplicht om gebruik te maken van zijn verzekering.

3. Ongeacht of er sprake is van schuld van de Verkoper, blijft eventuele aansprakelijkheid van de Verkoper bij een door haar verstrekte garantie of de aanvaarding van het inkooprisico en op grond van artikel 6:185 BW bestaan.

4. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het management (d.w.z. de met de leiding van het bedrijf belaste personen) van de Verkoper, geldt dat de totale aansprakelijkheid van de Verkoper in alle gevallen is beperkt tot het bedrag dat door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van de Verkoper in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet, grove nalatigheid of persoonlijk letsel of overlijden.

VIII. Klantenservice

BMW Klantenservice is op werkdagen bereikbaar van 08.00 uur tot 19.00 uur, op zaterdag van 10.00 tot 18.00 uur en op zondag van 10.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 0800 – 099 22 34 (gratis), en via e-mail bereikbaar via bmwklantenservice@bmw.nl.

IX. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Verkoopvoorwaarden, de koopovereenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Koper een Consument is en de gewone verblijfplaats van de Koper een ander land is dan Nederland, blijven de dwingendrechtelijke nationale wetten en regels inzake consumentenbescherming van dat land onverminderd van toepassing.

2. Alle geschillen ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met deze Verkoopvoorwaarden, de koopovereenkomst of enige (buiten)contractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Indien de Koper een Consument is, vindt dit artikellid geen toepassing en zijn in plaats daarvan de wettelijke bepalingen omtrent de bevoegde rechter van toepassing.

X. Exportbeperkingen en sancties

1. De Verkoper kan weigeren zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst na te komen voor zover nakoming verboden is of wordt beïnvloed door toepasselijke exportbeperking- en sanctiewetten of andere beperkende maatregelen van, met name, Duitsland, Nederland, de Europese Unie of - voor zover dit onder de toepasselijke antiboycotregelgeving is toegestaan - de Verenigde Staten van Amerika (“buitenlandse handelswetgeving”). De reden voor een dergelijke weigering moet onmiddellijk aan de Koper worden meegedeeld. Ingeval van overtreding van de buitenlandse handelswetgeving heeft de Verkoper ook het recht de koopovereenkomst te ontbinden.

2. De Verkoper en de Koper verplichten zich tot naleving van de toepasselijke buitenlandse handelswetgeving. In dit kader verbindt de Koper zich in het bijzonder ertoe de desbetreffende in de koopovereenkomst genoemde voorwerpen of delen daarvan niet direct of indirect te zullen verkopen, leveren, doorvoeren, uitvoeren of overdragen naar een land, grondgebied of ruimte waarvoor uitgebreide sancties gelden, in het bijzonder Rusland/Belarus of voor gebruik in deze landen of betrokken gebieden.

3. Indien en voor zover de Verkoper redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de Koper buitenlandse handelswetgeving overtreedt of aan sancties is onderworpen, kan de Verkoper de koopovereenkomst ontbinden of met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande kennisgeving, opzeggen. De Verkoper heeft eveneens het recht om de voortzetting van een eerder overeengekomen dienst te weigeren, voor zover daarop de bovengenoemde beperkingen van de buitenlandse handelswetgeving van toepassing zijn.
Voor de uitoefening van bovengenoemde rechten is vereist dat:

a) de Verkoper de Koper schriftelijk op de hoogte stelt van de feitelijke en juridische gronden voor de voorgenomen ontbinding of onmiddellijke beëindiging en

b) de Koper niet in staat is deze gronden binnen een redelijke termijn na ontvangst van de informatie te weerleggen.

4. Indien de Verkoper weigert zijn verplichtingen overeenkomstig artikel X.1 na te komen of de Verkoper overeenkomstig artikel X.1 of X.3 de koopovereenkomst ontbindt of met onmiddellijke ingang opzegt, is de Verkoper in geen geval aansprakelijk voor schadevergoeding jegens de Koper, tenzij de redenen voor de weigering te wijten zijn aan nalatigheid van de weigerende partij of de ontbindende of opzeggende Verkoper.

5. De Koper vrijwaart de Verkoper van elke aansprakelijkheid, vordering, procedure, rechtszaak, schade, kosten, uitgaven en schadevergoedingen als gevolg van een handelen of nalaten of overtreden waardoor de Koper buitenlandse handelswetgeving overtreedt. Dit geldt niet, tenzij de Koper nalatig heeft gehandeld door de toepasselijke wetgeving inzake buitenlandse handel te overtreden of de overtreding is veroorzaakt door nalatigheid van de Verkoper.

XI. Alternatieve geschillenbeslechting
De Verkoper zal niet deelnemen en is niet verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting.

XII. Recht op ontbinding voor Consumenten
1. Voor zover de Koper een Consument is en de koopovereenkomst een overeenkomst op afstand is in de zin van artikel 6:230m tot en met 6:230s BW, beschikt de Koper over een recht op ontbinding, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

a) Volgens artikel 6:230m tot en met 6:230s BW zijn overeenkomsten op afstand overeenkomsten waarbij de handelaar of een uit diens naam of ten behoeve van hem handelend persoon en de consument uitsluitend gebruik maken van middelen voor communicatie op afstand bij de onderhandelingen en de totstandkoming van de koopovereenkomst, tenzij de totstandkoming van de koopovereenkomst geschiedt buiten het kader van een voor koop op afstand georganiseerd verkoop- en dienstverleningssysteem.

b) In artikel 6:230m tot en met 6:230s BW wordt onder een middel voor communicatie op afstand verstaan ieder middel voor communicatie op afstand dat kan worden gebruikt voor het tot stand brengen of sluiten van een overeenkomst zonder dat de contractpartijen gelijktijdig fysiek aanwezig

zijn, zoals brieven, catalogi, telefoongesprekken, fotokopieën, e-mails, via mobiele telefoondiensten verzonden tekstberichten (SMS) alsmede radio- en telecommunicatiemedia.

2. De aankoop van Servicecontracten door Consumenten via het Online Platform en de BMW ConnectedDrive Store is gewoonlijk een koopovereenkomst op afstand. Dit is echter niet het geval als de koopovereenkomst niet uitsluitend met gebruikmaking van een middel voor communicatie op afstand wordt gesloten.

3. Indien een wettelijk recht op ontbinding bestaat, wordt dit hierna toegelicht. Dit beleid maakt onderdeel uit van deze Verkoopvoorwaarden.

XIII. Privacy

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BMW en over de rechten van de betrokkenen vindt u op www.bmw.nl.

XIV. Conversie

Ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling in deze Verkoopvoorwaarden om enigerlei reden doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare vervangende bepaling waarvan het effect, de strekking en de reikwijdte het beoogde effect, de beoogde strekking en de beoogde reikwijdte van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt in het geval van onbedoelde leemtes.

BMW

Beleid inzake ontbinding bij koop op afstand

Recht op ontbinding

U heeft het recht deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

De ontbindingstermijn is veertien dagen, vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om uw ontbindingsrecht uit te oefenen, dient u ons, door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of een e-mail naar bmwklantenservice@bmw.nl) op de hoogte te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te ontbinden. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeld van een annuleringsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de termijn voor ontbinding te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving dat u het ontbindingsrecht uitoefent, verzendt voordat de termijn voor ontbinding is verstreken. U kunt uw recht om deze overeenkomst te ontbinden ook online uitoefenen op www.bmw.nl (in de footer onder "Hier de overeenkomst ontbinden"). Indien u van deze online functie gebruik maakt, zullen wij u zonder onnodige vertraging een ontvangstbevestiging van de ontbinding op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) toesturen, met inbegrip van de inhoud daarvan en de datum en het tijdstip van indiening.

Gevolgen van ontbinding

Als u deze overeenkomst ontbindt, betalen wij alle van u ontvangen bedragen aan u terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten voor een door u gemaakte keuze voor een ander type levering dan de door ons aangeboden voordeligste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en uiterlijk veertien dagen na de datum waarop wij uw kennisgeving van de ontbinding van deze overeenkomst hebben ontvangen. Tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen, hanteren wij voor deze terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gehanteerd. Voor deze terugbetaling worden nimmer kosten in rekening gebracht.

Als u hebt verzocht om met de uitvoering van de diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u ons een bedrag dat evenredig is aan datgene wat al is geleverd op het moment u ons op de hoogte hebt gesteld van uw herroeping van deze overeenkomst, in vergelijking met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

BMW

Voorbeeldformulier voor ontbinding koop of afstand

(Indien u de overeenkomst wenst te ontbinden, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

- Aan:

Adres:

E-mail:

– Ik/wij (*) ontbind(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende zaken (*)/het verlenen van de volgende dienst (*)

– Besteld op [*]/ontvangen op (*)

Naam van de consument(en):
Adres van de consument(en):

– Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving op papier)
– Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.