

Právní upozornění k ochraně osobních údajů

Datum revize: 15. 1. 2023; Verze: Release 07/23

BMW Group si uvědomuje, že používání vašich informací vyžaduje vaši důvěru. BMW Group se zavazuje k dodržování nejvyšších standardů ochrany osobních údajů a k používání vašich informací pouze k jasné stanoveným účelům a v souladu s vašimi právy na ochranu osobních údajů.

Kdo je odpovědný za zpracování údajů?

Společnost Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Mnichov, se sídlem v Mnichově, je registrována v obchodním rejstříku obvodního soudu v Mnichově pod číslem HRB 42243 (dále jen „BMW“). Služba Connected (dále jen „služba“) je souborem aplikací a služeb. Služba zahrnuje aplikace MyBMW pro iOS, MyBMW pro Android, MINI pro iOS, MINI pro Android, aplikace BMW Connected ve vozidle a integraci Apple. BMW vám poskytuje tuto službu a odpovídá za související činnosti zpracování údajů.

Jaké informace mohou být o vás shromažďovány a jak jsou používány?

Služba je navržena jako vysoce přizpůsobitelný společník pro cestování. Pro zajištění personalizovaných funkcí služby BMW shromažďuje, ukládá a zpracovává vaše osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje shromažďované pro tuto službu jsou zpracovávány pro tyto účely:

A. Smlouva o používání služby (článek 6(1)(b) GDPR)

Pro samotné používání služby jsou zpracovávány tyto kategorie údajů:

- přihlašovací údaje k účtu (BMW Group Login)
- kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa atd.)

Přihlášení s BMW Group ID

Chcete-li službu používat, musíte se zaregistrovat v aplikaci / na portálu. Po registraci vám bude vytvořen online zákaznický účet, který vás bude opravňovat k přístupu k dalším portálům a nabídkám BMW Group. Abychom vám mohli umožnit přihlášení ke službám BMW Group, předávají se vaše osobní údaje společnosti BMW Group, která je poskytovatelem vámi používaných aplikací. Data z vašeho zákaznického účtu ukládá společnost BMW AG, a to odděleně od všech ostatních (i potenciálně identických) údajů o vaší osobě, které může mít k dispozici BMW Group.

Mazání

Vaše přihlašovací údaje k účtu služby Connected jsou rovněž přihlašovacími údaji k ostatním službám. Účet můžete kdykoli smazat. Podrobnosti jsou uvedeny v části „Vaše práva na ochranu osobních údajů“.

B. Zajišťování personalizovaných funkcí služby (článek 6(1)(b) GDPR)

Pro zajišťování uživatelsky personalizovaných funkcí tato služba shromažďuje a zpracovává tyto údaje:

Údaje o službě

- uživatelský profil (preference, jazyk, ID aplikace, číslo hlavního řidiče atd.)
- uživatelská zpětná vazba (hodnocení služby, komentář, popis problému atd.)
- údaje o poloze a pohybu (čas, poloha, rychlost atd.)
- cílové místo (poloha, adresa, název cílového místa atd.)
- zprávy (zpráva, kontaktní informace příjemce atd.)
- profil vozidla (identifikační číslo vozidla; VIN, státní poznávací značka atd.)
- prodejce nebo servis BMW (preference atd.)
- snímek (3D snímek okolí vozidla)
- atmosférické informace (teplota, déšť atd.)
- anonymní analytické informace aplikace (případy kliknutí, spuštění aplikace atd.)

Údaje o vozidle

- ID vozidla (spojení vašeho vozidla se službou)
- údaje o údržbě vozidla (příští servis, hladina oleje, opotřebení brzd atd.)
- údaje o stavu vozidla (počet najetých kilometrů, napětí baterie, množství paliva, stav dveří a oken atd.)
- údaje o vozidle (vzdálená událost, datum/čas atd.)

Úplný seznam funkcí, jejich podrobný popis a použité údaje jsou uvedeny v popisu služby.

Mazání

Své údaje můžete v aplikaci kdykoli smazat. Údaje můžete smazat několika způsoby:

- U některých typů dat můžete smazat jejich jednotlivé prvky, například jeden konkrétní cíl
- Veškerá data aplikace můžete odstranit kliknutím na položku „Smazat veškerá data aplikace“, kterou najdete v aplikaci v nabídce „Soukromí“. Tím dojde ke smazání všech dat, jež aplikace vygenerovala a nashromáždila, ovšem vaše přihlašovací údaje BMW, údaje o vozu a další data, která s aplikací nesouvisí, zůstanou zachována.
- Chcete-li odpojit vůz od služby, přihlaste se na portál MINI Connected na www.bmw-connecteddrive.com
- Pokud chcete využít své právo na zapomnění, obraťte se na místní centrum zákaznické podpory.

Vyjádření souhlasu

Při prvním spuštění aplikace budete vyzváni, abyste vyjádřili souhlas s používáním několika určitých typů dat. Pokud souhlas neudělíte, funkce vyžadující tato data budou deaktivovány.

Specifický souhlas je vyžadován pro:

- *poloha* (geolokace)
- *přijímání oznámení*
- přístup k fotoaparátu a/nebo fotografiím
- marketing
- profilování

Při potvrzení tohoto oznámení o ochraně osobních údajů souhlasíte s tím, aby služba shromažďovala a zpracovávala všechny ostatní uvedené typy údajů.

Pokud jste poskytli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely marketingu a/nebo průzkumu trhu nebo pro účely profilování, budou tyto osobní údaje využívány k uvedeným účelům a k zasílání nabídek BMW Group (v rámci omezení uvedeného v konkrétním formuláři souhlasu a z Vaší strany).

Zrušení souhlasu ke shromažďování dat

Svůj souhlas máte právo kdykoliv zrušit.

.. Pokud chcete aplikaci dál používat, ovšem zrušíte svůj souhlas se shromažďováním určitých typů dat:

- V aplikaci v menu „Nastavení“ můžete vypnout zjišťování polohy, přístup ke kalendáři, přístup ke kontaktům přístup k fotoaparátu, přístup k fotografiím a oznámení

.. Zakážete-li shromažďování jakýchkoliv jiných dat, aplikace přestane fungovat:

- Odstraňte všechna data aplikace prostřednictvím tlačítka „Smazat veškerá data aplikace“, jež se nachází v menu „Soukromí“
- Smažte aplikaci z telefonu

C. Zajištění kvality produktu a vývoje nových produktů (Art. 6(1)(f) GDPR)

Kromě pouhého poskytování služeb jsou údaje shromažďované podle části B rovněž zpracovávány pro účely zajištění kvality a vývoje nových produktů a služeb společnosti BMW. Tyto činnosti zpracování slouží legitimním zájmům BMW ve snaze poskytnout produkty a služby nejvyšší kvality i nové a inovativní nabídky.

Pro účely ochrany osobních údajů jsou údaje používané pro zlepšování našich produktů a vytváření nových služeb ukládány v podobě, která neumožňuje přímé spojení s vaší osobou nebo vaším vozidlem.

Dobrý stav této služby je neustále sledován. V případě, že toto sledování zjistí kritickou systémovou chybu, mohou být některé údaje shromažďované podle části B opakovaně prověřeny, aby bylo možné zjistit příčinu a napravit daný problém. Přístup k těmto informacím je přísně omezen a je využíván pouze v případě potřeby vyřešení kritického problému.

D. Plnění úkolů prodeje, služeb a administrativních procesů společnosti BMW AG, distribuční společnosti a autorizovaných prodejců (GDPR 6(1)(f))

V rámci neustálé optimalizace služeb zákazníkům a spolupráce s distributory BMW vytváříme hodnocení a zprávy na základě informací ze smluv a sdílíme tato hodnocení a zprávy s příslušnými distributory BMW. Tato hodnocení se používají zejména k zavádění vhodných opatření (např. školicích kurzů pro pracovníky prodeje) pro lepší plnění požadavků a zlepšování prodejních procesů. Výše uvedené zprávy vytváříme pouze v souhrnné a anonymizované formě, což znamená, že příjemci těchto zpráv z nich o Vás nemohou nic vyvozovat.

BMW AG je společnost patřící do BMW Group. Částečně Vaše údaje zpracováváme kvůli tomu, aby byla správa různých společností v rámci BMW Group co nejefektivnější a nejúspěšnější. Jednou z oblastí, která je tím ovlivněna, je běžné účetnictví koncernu v souladu s mezinárodními účetními předpisy pro firmy (např. Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (IFRS)).

E. Péče o zákazníka na základě jeho souhlasu (Art. 6(1)(a) GDPR)

Pokud jste samostatně poskytli souhlas s dalším používáním svých osobních údajů pro marketingové účely a/nebo výzkum trhu, budou vaše osobní údaje použity k tomuto účelu.

Pokud jste samostatně souhlasili se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu, budete navíc v rámci používání aplikace dostávat v centru zpráv obchodní sdělení. Nastavení pro obchodní sdělení můžete kdykoli změnit v nastaveních aplikace, nastaveních svého účtu MINI nebo prostřednictvím zákaznické péče, nebo svůj souhlas můžete úplně zrušit.

F. Dodržování zákonných povinností, kterým BMW podléhá (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

BMW rovněž zpracovává osobní údaje, pokud je k tomu vedeno na základě zákonných povinností. Může tomu tak být v případě, kdy vás musíme kontaktovat, protože vaše vozidlo je předmětem stažení z trhu nebo technického opatření.

Shromažďované údaje se rovněž zpracovávají během zajišťování provozu IT systémů; např.:

- zálohování a obnova údajů zpracovávaných v IT systémech,
- přihlašování a sledování transakcí při ověřování řádné funkce IT systémů,
- zjišťování a prevence neoprávněného přístupu k osobním údajům,
- správa událostí a problémů pro odstraňování poruch IT systémů.

Shromažďované údaje se rovněž zpracovávají v souvislosti s interním řízením shody, ve kterém kontrolujeme, zda jste byli v rámci smlouvy dostatečně informováni a zda prodejci dodrželi všechny zákonné povinnosti.

Společnost BMW je subjektem řady dalších zákonných povinností. Pro dodržování těchto povinností zpracováváme vaše údaje v požadovaném rozsahu a v případě potřeby je předáváme příslušným orgánům v rámci zákonných povinností hlášení.

G. Přenos údajů vybraným třetím stranám

Služba zahrnuje funkce, které využívají vybrané třetí strany při poskytování příslušné funkce. Ve většině případů jsou údaje poskytovány v anonymní podobě, jako např. požadavek na provozovatele map na obnovení snímku mapy pro určení vaší polohy. V jiných případech může funkce vyžadovat přenos osobních údajů třetí straně, např. když plánujete servisní návštěvu vozidla. Funkce, které zasílají osobní údaje třetí straně, vás o přenosu informují nebo vás před odesláním údajů vyzvou k poskytnutí souhlasu.

Podrobnosti pro všechny přenosy třetím stranám jsou popsány v příslušném popisu služby.

Jak shromažďujeme osobní údaje?

BMW shromažďuje osobní údaje za těchto podmínek:

- Aplikace je aktivní na mobilním zařízení, ať v popředí, nebo na pozadí
- Aktivně používáte funkce aplikace
- Používáte-li přístup ke službě prostřednictvím integrovaného zařízení, služba shromažďuje anonymní analytické údaje o používání
- Používáte-li službu pro provádění funkcí MINI Connected, jako např. provádění příkazů vzdálené obsluhy (např. zamknutí dveří) nebo sledování stavu vozidla, jsou údaje generovány vaším vozidlem. Všechny údaje MINI Connected jsou shromažďovány a zpracovávány podle smlouvy MINI Connected a předávány podle zásad ochrany osobních údajů MINI Connected, které jsou samostatnou součástí aplikace.

Jak zachováváme bezpečnost informací?

Bezpečnost údajů zajišťujeme pomocí nejnovější technologie. Pro ochranu osobních údajů proti zneužití nebo jinému druhu neoprávněného zpracování se používají např. tato bezpečnostní opatření:

- přístup k osobním údajům je omezen pouze pro omezený počet oprávněných osob ke specifickým účelům,
- údaje jsou přenášeny pouze v kódované formě,
- údaje jsou ukládány v kódované formě,
- IT systémy používané pro zpracování údajů jsou technicky izolované od jiných systémů, aby bylo zabráněno neoprávněnému přístupu, např. hackingu,
- přístup k systémům je trvale sledován, aby byly včas odhaleny a znemožněny pokusy o zneužití.

Jak dlouho ukládáme osobní údaje?

Osobní údaje ukládáme jen na dobu nezbytnou pro příslušné účely. Jsou-li údaje zpracovávány pro více účelů, jsou automaticky smazány nebo ukládány ve formě, která neumožňuje jejich přímé spojení s vámi, jakmile byl splněn poslední specifický účel.

Služba uchovává údaje různě dlouhou dobu podle jejich typu. Podrobnosti pro každý typ údajů jsou uvedeny v popisu služby. Doby uchovávání se dělí na tyto kategorie:

- Údaje uchovávány pouze do provedení příslušného procesu, požadavku nebo akce (např.: odešlete zprávu příteli, abyste ho informovali o předpokládané době příjezdu – zpráva je odeslána a poté smazána)
- Údaje uchovávány po stanovenou dobu (např.: údaje o vozidle jsou uchovány 30 dnů, údaje o poloze jsou uchovány 1 rok)
- Údaje uchovávány do doby, než je smažete, nebo kdy službu nepoužíváte déle než 5 let (např.: uživatelský profil, ručně zadaná cílová místa)

S kým sdílíme údaje a jak je chráníme?

BMW je globální společností. Osobní údaje jsou v EU přednostně zpracovávány zaměstnanci BMW, vnitrostátními prodejními společnostmi, autorizovanými prodejci a námi najatými poskytovateli služeb.

Jsou-li údaje zpracovávány v zemích mimo EU, BMW zajišťuje, aby vaše osobní údaje byly zpracovány v souladu s evropskou úrovní ochrany dat s použitím standardních dohod EU, včetně vhodných technických a organizačních opatření.

[Jak můžete sledovat a upravovat preference ochrany osobních údajů](#)

Nastavení ochrany osobních údajů můžete v aplikaci kdykoli sledovat a upravovat v menu „Nastavení“ aplikace. Podle modelu vozu můžete rovněž využívat přístup k menu ochrany osobních údajů ve vozidle, ve kterém rovněž můžete upravovat příslušná nastavení vozidla.

[Vaše práva na ochranu osobních údajů, vaše právo na podání stížnosti a kontaktování BMW](#)

Protože BMW zpracovává vaše osobní údaje, máte právo uplatňovat některá práva podle nařízení o ochraně osobních údajů a dalších příslušných nařízení týkajících se jejich ochrany. Tato část vysvětluje vaše práva podle nařízení o ochraně osobních údajů.

Vaše práva

Podle nařízení o ochraně osobních údajů můžete uplatňovat tato práva:

Právo na odvolání souhlasu (čl. 7 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Chcete-li odvolat souhlas s tím, aby služba zpracovávala vaše údaje, klikněte v aplikaci na možnost „Smažte všechna data v aplikaci“ v menu „Soukromí a podmínky“ a potom vymažte aplikaci ze svého chytrého telefonu.

Nastavení změny oprávnění pro sběr dat jsou k dispozici v aplikaci v menu „Nastavení“.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Kdykoli můžete požadovat informace o údajích, které o vás uchováváme. Tyto informace zahrnují mj. kategorie údajů, které zpracováváme, pro jaké účely je zpracováváme, zdroj údajů, pokud jsme je nezískali přímo od vás, a případně příjemce, kterým jsme vaše informace poskytli. Obdržíte jednu kopii svých osobních údajů. Máte-li zájem o další kopie, vyhrazujeme si právo účtovat vám náklady na jejich vyhotovení.

Údaje shromažďované a generované službou lze zobrazit buď na portálu MINI Connected, nebo v samotné aplikaci. Údaje jsou uvedeny v aplikaci jako součást zobrazení pro funkci, která je shromažďuje nebo používá.

Na portálu MINI Connected můžete rovněž kdykoli sledovat informace o účtu a údaje o vozidle.

Můj souhlas s marketingovou komunikací:

Svůj souhlas s marketingovou komunikací zasílanou pobočkou BMW můžete kdykoli změnit nebo odvolat v aplikaci v části Profil / Moje nastavení / Souhlasy / Souhlas s marketingovou komunikací. V této části si můžete vybrat nejen prostřednictvím kterých komunikačních kanálů (e-mail,...) chcete dostávat marketingová sdělení od pobočky BMW, ale také zda chcete personalizovat nabídky produktů a služeb BMW Group, které byly identifikovány vaší pobočkou BMW na základě vašich osobních preferencí a chování a na základě používání produktů a služeb. Můžete se také obrátit na některou z linek zákaznické podpory značky BMW. Další informace naleznete v části o souhlasu s marketingovou komunikací.

Právo na opravu (čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

BMW můžete požádat, aby vaše osobní údaje upravilo. Přijímáme příslušná opatření, abychom informace, které o vás uchováváme a průběžně zpracováváme, udržovali přesné, úplné, aktuální a náležité na základě nejnovějších informací, které máme k dispozici.

Většinu údajů zpracovávaných službou Connected přímo v aplikaci nebo na portálu MINI Connected můžete upravit.

Právo na výmaz (čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Při zachování zákonných podmínek můžete požádat o smazání svých osobních údajů.

Tento případ může nastat podle čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud:

- údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány,

- odvoláte svůj souhlas, který je právním důvodem pro zpracování údajů, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- nesouhlasíte se zpracováním osobních údajů a neexistuje legitimní důvod pro zpracování nebo nesouhlasíte se zpracováním údajů pro přímé marketingové účely,
- údaje byly zpracovány protiprávně,

není-li zpracování požadováno:

- pro splnění právních povinností, podle kterých musíme vaše osobní údaje zpracovávat,
- zejména s ohledem na zákonné doby uchování,
- pro zajištění, uplatnění nebo ochranu právních nároků.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Můžete požadovat omezení zpracování vašich údajů, pokud:

- upozorníte na nepřesnost osobních údajů. Údaje jsou vyloučeny z dalšího zpracování na dobu, kterou potřebujeme pro ověření přesnosti údajů,
- zpracování je nezákonné a odmítnete smazání svých údajů. Místo toho požadujete omezení používání,
- vaše informace již nepotřebujeme, ale potřebujete je k určení, výkonu nebo obhajobě svých právních nároků,
- nesouhlasíte se zpracováním, pokud není jisté, že náš legitimní zájem na zpracování údajů převažuje nad vašimi osobními právy.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Na požádání přeneseme vaše údaje – s ohledem na technické možnosti – jiné příslušné osobě. Toto právo však můžete uplatnit pouze v případě, že je zpracování údajů založeno na vašem souhlasu nebo je nutné pro provádění smlouvy. Místo kopie osobních údajů můžete rovněž požádat o poskytnutí údajů přímo jiné příslušné osobě, kterou uvedete.

Právo na protest (čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů):

Kdykoli můžete vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů z důvodů, které vyplývají z vaší konkrétní situace, je-li zpracování údajů založeno na vašem souhlasu nebo na našich legitimních zájmech nebo zájmech třetí strany. V tomto případě již vaše údaje zpracovávat nebudeme. Poslední ustanovení neplatí v případě, že můžeme prokázat závažné legitimní důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, nebo vaše údaje potřebujeme pro zajištění, uplatnění nebo ochranu právních nároků.

Lhůty pro plnění práv subjektu údajů:

Učiníme vše, co je v našich silách, abychom všechny požadavky splnili do 30 dnů. Tato lhůta se však může prodloužit z důvodů týkajících se specifických práv nebo složitosti vašeho požadavku.

Omezení informací při plnění práv subjektu údajů:

Někdy může nastat situace, kdy vám s ohledem na zákonné požadavky nebudeme schopni poskytnout informace o všech vašich údajích. Musíme-li v takovém případě vaši žádost o informace zamítnout, budeme vás současně informovat o důvodech tohoto zamítnutí.

Stížnost dozorovému úřadu:

BMW AG přistupuje k vašim zájmům a právům s největší vážností. Domníváte-li se však, že jsme na vaše stížnosti nebo zájmy neodpověděli přiměřeně, jste oprávněni podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kontaktujte BMW

Za tímto účelem se obraťte na zákaznické služby BMW.

E-mail: zakaznický.servis.cz@bmw.com nebo

Horká linka: +420 844 269 835 (Po–Pá, 8:00–18:00).

Můžete se rovněž obrátit přímo na pracovníka ochrany osobních údajů BMW:

BMW AG
Petuelring 130
80788 Mnichov
datenschutz@bmw.de

V případě dotazů k marketingové komunikaci se obraťte na svou pobočku

BMW NSC

Adresa