

Juridiske oplysninger om databeskyttelse

Privatlivspolitik for MINI-appen

Den høje standard, som du forbinder med funktionerne i vores produkter og tjenester, er vores retningslinje, når BMW håndterer dine personoplysninger. På den måde forsøger BMW at skabe og opretholde et miljø, der fremmer et tillidsfuldt forretningsforhold med sine kunder og interessenter. Fortroligheden og integriteten af dine personoplysninger er særligt vigtig for BMW. BMW behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen ("GDPR") og den tyske telekommunikations- og telemediedatabeskyttelseslov ("TTDSG").

Senest opdateret: 2024/04

Hvem er ansvarlig for behandlingen?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, hjemsted og værneting: Munich HRB 42243 (herefter "BMW") stiller bilrelaterede oplysninger, hjælpetjenester og midlertidig eller permanent aktivering af yderligere funktioner til rådighed for kunden under navnet "BMW ConnectedDrive" og "MINI Connected" (herefter samlet "Tjenester") og er ansvarlig for behandlingen i den respektive kontekst.

Tjenesterne omfatter bl.a. My BMW appen til iOS, My BMW appen til Android, MINI appen til iOS, MINI appen til Android, BMW ConnectedDrive og MINI Connected applikationer, der kører i den pågældende bil, og integrationer med tredjepartstjenester såsom Apple tjenester, Amazon Alexa og Google Assistant.

Følgende privatlivspolitik gælder for My BMW App til iOS, My BMW App til Android, MINI App til iOS og MINI App til Android og de respektive funktioner (i det følgende kaldet "appen").

Dataansvarlig

BMW AG
Petuelring 130
80788 München
Tyskland
datenschutz@bmw.de

Hvilke personoplysninger behandler BMW om dig og til hvilke formål?

BMW har designet appen (inklusive eventuelle funktioner) til at være en meget personlig mobilitetspartner. BMW behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning for at levere appen til dig og for at levere eventuelle personlige funktioner i appen til dig. BMW behandler de respektive personoplysninger til følgende formål:

A. Indgåelse og opfyldelse af aftalen om brug af appen og for at forfølge en legitim interesse (Artikel 6, stk. 1, litra b) og f) i GDPR, § 25, stk. 2, nr. 2 TTDSG)

BMW behandler følgende kategorier af personoplysninger for at muliggøre brugen af appen:

- Kontooplysninger (BMW Group Login).
- Kontaktoplysninger (efternavn, fornavn, adresse, e-mailadresse osv.).

BMW kan få adgang til og/eller gemme personoplysninger i din app på din enhed i det omfang, det er nødvendigt for at muliggøre brugen af appen. BMW kan også behandle personoplysninger baseret på legitime interesser i driften af appen, såsom IT-sikkerhedsforanstaltninger.

B. Brug af vores tjenester/BMW Group Login (Artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR, § 25, stk. 2, nr. 2 i TTDSG)

Brugen af visse tjenester kan kræve registrering via appen eller My BMW/MINI portalen. Når du registrerer dig, vil du få en onlinekundefkonto, der giver dig adgang til andre BMW Group portaler og tilbud. For at kunne tilbyde dig BMW Groups Login service videregives dine personoplysninger til den respektive BMW Group virksomheden, der fungerer som leverandør af de applikationer, du bruger. BMW behandler personoplysningerne i forbindelse med din kundefkonto. Sådanne personoplysninger adskilles fra alle andre (også potentielt identiske) personoplysninger, som kan være tilgængelige for andre virksomheder i BMW Group.

C. Tilvejebringelse af personaliserede funktioner i den pågældende app (Artikel 6, stk. 1, litra a), b) og (f) i GDPR, § 25, stk. 1 og 2, nr. 2 TTDSG)

BMW behandler følgende oplysninger for at kunne levere personaliserede funktioner i appen til en bruger:

Serviceoplysninger, f.eks.:

- Brugerprofil (præferencer, sprog, app-ID, nummer på primær chauffør, fællesbruger, profilbillede osv.).
- Brugerfeedback (servicevurdering, kommentar, problembeskrivelse osv.).
- Brugerinteraktioner (brugerinteraktioner med hensyn til en app-funktion som f.eks. en fællesskabsfunktion, herunder, men ikke begrænset til, brugergenereret indhold, brugerkommentarer, enhver anden type brugerinteraktion osv.).
- Positions- og bevægelsesoplysninger (tid, position, hastighed osv.).
- Destination (position, start/slut på tur, tid i bilen, ladestation, gadeadresse, destinationsnavn, kalender, kontakter osv.).
- Meddelelser (meddelelse, modtagers kontaktoplysninger osv.).
- Bilprofil (bilens identifikationsnummer (VIN), nummerplade osv.).
- BMW/MINI forhandler eller servicecenter (præference osv.).
- Billede (3D-billede omkring bilen, kabinekamera).
- Anonymiserede applikationsanalyser (klikhændelser, app-lanceringshændelser osv.).

Biloplysninger, f.eks.:

- Bil-ID (linker din specifikke bil med din app, hvis en sådan tilknytning er mulig).
- Bilens vedligeholdelsesoplysninger (næste serviceeftersyn, oliestand, bremseslid osv.).
- Bilens statusoplysninger (kilometerstand, batterispænding, brændstofniveau, dør- og vinduesstatus osv.).
- Biloplysninger (fjernhændelse, dato/klokkeslæt osv.).

BMW kan behandle sådanne oplysninger for at give dig personligt tilpasset indhold og/eller tilbud via appen.

Samtykke

Når du starter appen første gang, vil du blive bedt om at give dit samtykke til et par specifikke oplysningstyper, før tjenesten begynder at indsamle oplysningerne. Hvis du afviser, deaktiveres de funktioner, der kræver disse oplysninger. Du kan give dit samtykke på et senere tidspunkt, hvis du vælger at gøre det.

Der kan anmodes om specifikt samtykke til:

- Position (geoposition).
- Modtagelse af meddelelser.
- Adgang til dit kamera og/eller fotos.
- Markedsføring.
- Profilering.

Videregivelse af personoplysninger til tredjeparter

Appen indeholder funktioner, som benytter udvalgte tredjeparter til at levere en bestemt funktion eller egenskab. I de fleste tilfælde stiller BMW sådanne personoplysninger til rådighed i anonymiseret form, såsom anmodninger til en kortudbyder om at hente kortbilledet for din placering. I andre tilfælde kan BMW overføre dine personoplysninger til

en tredjepartsserviceudbyder for at aktivere en specifik funktion eller egenskab, f.eks. når du booker en serviceaftale for din bil.

Generelt vil BMW bede om dit samtykke, før de respektive personoplysninger sendes til en tredjepart, medmindre der er et andet retsgrundlag for en sådan overførsel af personoplysninger, såsom opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller for at træffe foranstaltninger på din anmodning inden indgåelse af en kontrakt.

Sletning af personoplysninger

Du kan til enhver tid slette dine personoplysninger i appen.

Der er flere måder at slette dine personoplysninger på:

- For nogle oplysningstyper kan du slette de enkelte personoplysninger (f.eks. en enkelt destination).
- Du kan slette alle applikationsoplysninger ved at klikke på "Ryd alle applikationsoplysninger" i privatlivsmenuen i appen. Dette sletter alle oplysninger, der er genereret og indsamlet af appen. Dit BMW login, biloplysninger og andre ikke-applikationsrelaterede oplysninger slettes dog ikke.
- Du kan slette kort i din bil fra appen enten direkte via appen eller My BMW/MINI portalen.
- Kontakt dit lokale kundeservicecenter for at udøve din ret til at blive glemt.

Privatlivsvalg og sletning af appen

Du kan begrænse behandlingen af specifikke oplysningstyper:

- Du kan deaktivere placering, kalenderadgang, adgang til kontakter, kameraadgang, adgang til fotos og notifikationer i indstillingsmenuen via appen.

I alle andre tilfælde kan du slette appens applikationsoplysninger og/eller appen:

- Slet dine app-oplysninger ved hjælp af knappen "Slet alle app-oplysninger" i privatlivsmenuen.
- Slet appen fra din enhed.

Du kan også til enhver tid slette din brugerkonto. Vær opmærksom på, at nogle tjenester, funktioner og/eller egenskaber muligvis ikke længere er tilgængelige for dig.

D. Sikring af produktkvalitet og udvikling af nye produkter (Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR)

Ud over blot levering af tjenester behandler BMW også indsamlede personoplysninger med henblik på kvalitetssikring og udvikling af nye produkter og tjenester fra BMW. Disse behandlingsaktiviteter tjener BMW's legitime interesser i vores bestræbelser på at give dig produkter og tjenester af højeste kvalitet samt nye og innovative tilbud.

For at beskytte dit privatliv gemmes de personoplysninger, der bruges til at forbedre vores produkter og skabe nye tjenester i en form, der ikke direkte kan spores tilbage til dig eller din bil. BMW overvåger konstant, at appen og dens funktioner fungerer korrekt. BMW kan også behandle dine personoplysninger baseret på legitime interesser for at sikre produktkvaliteten, forbedre sine tjenester og træffe IT-sikkerhedsforanstaltninger.

E. Opfyldelse af salgs-, service- og administrative processer af BMW, salgsselskabet og autoriserede forhandlere (Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR)

Baseret på den legitime interesse i løbende at optimere kundeoplevelsen og samarbejdet med BMW/MINI forhandlere udarbejder vi evalueringer og rapporter baseret på oplysninger fra aftaler. Vi deler disse evalueringer og rapporter med de relevante BMW partnere. Disse evalueringer anvendes hovedsageligt til at indføre passende foranstaltninger (f.eks. kurser for salgspersonale) for at forbedre anmodnings- og salgsprocessen. Vi udarbejder kun ovennævnte rapporter i aggregeret og anonymiseret form. Det betyder, at modtagerne af sådanne rapporter ikke vil kunne drage nogen konklusioner om dig personligt.

Vi behandler delvist dine personoplysninger for at gøre administrationen af de forskellige virksomheder i BMW koncernen så effektiv og succesfuld som mulig. Et af de områder, dette berører, er koncernregnskaber i overensstemmelse med internationale regnskabsregler for virksomheder (såsom International Financial Reporting Standards ("IFRS")). Derudover kan BMW behandle personoplysninger baseret på legitime interesser for at anonymisere sådanne personoplysninger og/eller dele sådanne personoplysninger med andre virksomheder i BMW koncernen og BMW partnere.

F. Markedsføringskommunikation

Markedsføringskommunikation og markedsundersøgelser på grund af samtykke (Artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR)

Hvis du har givet dit samtykke til yderligere brug af dine personoplysninger, kan de blive brugt og om nødvendigt videregivet til tredjeparter i overensstemmelse med det omfang, der er beskrevet i samtykkeerklæringen, såsom til reklameformål (f.eks. for udvalgte produkter og tjenester fra BMW koncernen og reklamepartnere) og/eller markedsundersøgelser. BMW stiller relevante oplysninger til rådighed via den pågældende samtykkeformular. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden.

E-mailmarkedsføring for tilsvarende varer og/eller tjenester (§ 10, stk. 2, i lov om markedsføring (2022-06-15 nr. 866), artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR)

BMW behandler dine personoplysninger for at sende dig markedsføringsmails vedrørende lignende varer og/eller tjenester fra BMW, hvis du har indgået en aftale om et køb med os, og du ikke har gjort indsigelse mod den tilsvarende brug af dine personoplysninger. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod en sådan behandling uden at pådrage dig andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til præmietaksterne.

G. Opfyldelse af BMW's retlige forpligtelser (Artikel 6, stk. 1, litra c) og f) i GDPR)

BMW behandler dine personoplysninger, hvis der er en retlig forpligtelse til at gøre det. BMW er underlagt en række retlige forpligtelser. For at overholde disse forpligtelser behandler BMW dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, og videregiver disse personoplysninger til de ansvarlige myndigheder, hvis det er nødvendigt som en del af de retlige rapporteringskrav. Derudover kan BMW behandle dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at etablere, udøve eller forsvare retskrav.

H. Sikring og intern compliance-styring (Artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR)

BMW behandler indsamlede personoplysninger baseret på den legitime interesse i at sikre driften af IT-systemer (backend og bilsystemer). Sikring i denne sammenhæng omfatter, men er ikke begrænset til, følgende handlinger:

- Sikkerhedskopiering og gendannelse af personoplysninger behandlet i IT-systemer.
- Logning og overvågning af transaktioner for at kontrollere IT-systemernes specifikke funktionalitet.
- Registrering og beskyttelse mod uautoriseret adgang til personoplysninger for at garantere IT-systemernes integritet og sikkerhed samt hændelses- og problemstyring til løsning af problemer i IT-systemer.

BMW behandler også indsamlede personoplysninger som en del af sin interne compliance-styring, hvor BMW gennemgår aspekter som f.eks. om en kunde har modtaget tilstrækkelige oplysninger som en del af indgåelsen af en aftale, og om forhandlerne har overholdt alle retlige krav.

J. Lagring af oplysninger og/eller adgang til oplysninger, der allerede er gemt på din enhed (§ 25 stk. 1 og 2, nr. 2 TTDSG)

I nogle tilfælde er det nødvendigt at få adgang til og/eller gemme oplysninger på din enhed for at kunne levere de respektive tjenester til dig, såsom funktioner og/eller funktioner i din app). Ud over dette vil BMW bede om dit samtykke for at få adgang til og/eller gemme oplysninger på din enhed. Vi behandler efterfølgende personoplysninger på grundlag af GDPR i overensstemmelse med de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvordan indsamler vi dine personoplysninger?

BMW indsamler dine personoplysninger under følgende betingelser:

- Appen kører aktivt, enten i forgrunden eller i baggrunden på din mobile enhed.
- Du bruger aktivt funktioner i appen.
- Hvis du åbner appen via en integreret enhed, indsamler appen anonymiserede brugsanalyser.
- Når du bruger appen til BMW ConnectedDrive/MINI Connected tjenester, såsom udførelse af en fjernkommando (f.eks. låsning af dine døre) eller visning af din bils status, genereres personoplysningerne af din bil. Alle BMW ConnectedDrive /MINI Connected personoplysninger indsamles og behandles i henhold til din BMW ConnectedDrive/MINI Connected kontrakt og er beskrevet i BMW ConnectedDrive/MINI Connected juridiske oplysninger om databeskyttelse, der er inkluderet separat i appen.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

BMW gemmer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det pågældende specifikke formål. BMW sletter dine personoplysninger, når yderligere opbevaring ikke er nødvendig med hensyn til det pågældende behandlingsformål, og BMW ikke er forpligtet ved lov til at opbevare visse personoplysninger. Hvis BMW ikke kan slette dine personoplysninger, vil BMW begrænse den videre behandling af sådanne personoplysninger.

Hvis BMW behandler personoplysninger til flere formål, sletter BMW automatisk sådanne personoplysninger eller gemmer sådanne personoplysninger i en form, der ikke kan spores direkte tilbage til dig, når det sidst angivne formål er opfyldt.

Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger?

BMW gemmer dine personoplysninger i overensstemmelse med den nyeste teknologi. Følgende sikkerhedsforanstaltninger er eksempler på foranstaltninger, der anvendes til at beskytte dine personoplysninger mod misbrug eller anden uberettiget behandling:

- Adgangen til personoplysninger er begrænset til et begrænset antal autoriserede personer til de angivne formål.
- Indsamlede personoplysninger overføres kun i krypteret form.
- Følsomme personoplysninger gemmes også kun i krypteret form.
- IT-systemerne til behandling af personoplysningerne er adskilt fra andre systemer, f.eks. for at forhindre hacking.
- Desuden overvåges adgangen til disse IT-systemer løbende for at afværge og opdage misbrug på et tidligt tidspunkt.

Hvem videregives personoplysningerne til, og hvordan beskytter vi dem undervejs?

BMW er en global virksomhed. Personoplysninger behandles fortrinsvis i EU/EØS af BMW's medarbejdere, nationale salgsselskaber, autoriserede forhandlere og af autoriserede tjenesteudbydere.

Hvis BMW behandler personoplysninger i lande uden for EU/EØS, bruger BMW generelt EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, herunder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med det europæiske databeskyttelsesniveau. Hvis du ønsker at få adgang til de faktiske beskyttelsesforanstaltninger for overførsel af personoplysninger til andre lande, bedes du kontakte BMW via de kommunikationskanaler, der er angivet nedenfor.

EU har allerede udstedt tilstrækkelighedsbeslutninger vedrørende et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau for nogle lande uden for EU/EØS, f.eks. Israel og Schweiz. På grund af det tilstrækkelige databeskyttelsesniveau kræver dataoverførsel til sådanne lande ikke nogen særlig godkendelse eller aftale.

Hvordan kan du se og ændre dine databeskyttelsesindstillinger?

Du kan til enhver tid ændre dine indstillinger for brugen af dine personoplysninger i BMW onlinekonti ved hjælp af de tilsvarende indstillinger i appen eller via My BMW/MINI portalen.

Du kan til enhver tid gennemgå og ændre dine privatlivsindstillinger i appen via indstillingsmenuen. Afhængigt af bilmodellen kan du også få adgang til en privatlivsmenu i din bil, hvor du også kan ændre de bilrelaterede indstillinger. Du kan få adgang til personoplysninger på følgende måde og om muligt ændre dem:

- Samtykke til reklamekommunikation – her kan du (hvis tilgængelig) vælge dine ønskede kommunikationskanaler (almindelig post, e-mail osv.) og acceptere brugen af statistiske metoder til oprettelse af en individuel kundeprofil for at kunne tilbyde dig personlige tilbud på produkter og tjenester.
- BMW ConnectedDrive/MINI Connected konto – her kan du se og ændre dine detaljerede indstillinger for BMW ConnectedDrive/MINI Connected. Nogle indstillinger kan kun ændres via appen eller kun i bilen. BMW beder dig venligst om at bruge de tilsvarende muligheder i appen eller i bilen.

Hvis der overføres personoplysninger til BMW partnere, og du ønsker at anmode om ændring eller sletning af sådanne personoplysninger, bedes du kontakte den pågældende BMW partner direkte. Yderligere oplysninger om overførsel af personoplysninger til en BMW partner findes i beskrivelserne af de relevante tjenester.

Dine rettigheder som registreret person og din ret til at klage til en tilsynsmyndighed.

Hvis du har spørgsmål vedrørende BMW's brug af dine personoplysninger, bedes du kontakte BMW's kundesupport, enten via e-mail på kundenbetreuung@BMW.de eller telefonisk på +49 89 1250-16000 (dagligt kl. 08:00-20:00 CET). Derudover kan du kontakte den dataansvarlige på datenschutz@bmw.de eller via almindelig post på ovennævnte adresse.

Som registreret kan du udøve visse rettigheder i henhold til GDPR og andre gældende databeskyttelsesbestemmelser i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Følgende afsnit indeholder forklaringer vedrørende dine rettigheder som registreret i henhold til GDPR.

Den registrerede persons ret til indsigt (Artikel 15 i GDPR):

Du kan til enhver tid anmode om oplysninger om de personoplysninger, som BMW behandler om dig. Disse oplysninger omfatter de kategorier af personoplysninger, der behandles af BMW, de formål, hvortil personoplysningerne behandles, kilden til personoplysningerne, hvis BMW ikke har indsamlet dem direkte fra dig, og, hvor det er relevant, de modtagere, som BMW har overført dine personoplysninger til. Du kan få en gratis kopi af dine personoplysninger hos BMW. Hvis du er interesseret i yderligere eksemplarer, forbeholder BMW sig ret til at opkræve et gebyr for yderligere eksemplarer.

Du kan til enhver tid få adgang til de personoplysninger, der er gemt hos BMW i henhold til din BMW ConnectedDrive/MINI Connected kontrakt og din tilknyttede bil via My BMW/MINI portalen. Her kan du også udøve din ret til dataportabilitet.

Ret til berigtigelse (Artikel 16 i GDPR):

Du kan anmode BMW om at rette dine personoplysninger. Vi træffer passende foranstaltninger for at opretholde nøjagtigheden, fuldstændigheden og aktualiteten af de personoplysninger, BMW har og fortsat behandler om dig, baseret på de seneste oplysninger, vi har til rådighed.

Ret til sletning (Artikel 17 i GDPR):

Du kan anmode BMW om at slette dine personoplysninger, hvis de retlige krav til dette foreligger. I henhold til art. 17 i GDPR kan dette være tilfældet, hvis

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden måde behandlet,
- du trækker dit samtykke tilbage, som behandlingen er baseret på, og hvor der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen;

- du gør indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og der ikke er nogen legitime grunde til behandlingen, som går forud for indsigelsen, eller du gør indsigelse mod behandlingen til direkte markedsføringsformål;
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt;

og hvis en sådan behandling ikke er nødvendig

- for at overholde en retlig forpligtelse, der kræver, at vi behandler dine personoplysninger;
- især med hensyn til lovpligtige opbevaringsperioder;
- til at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

Ret til begrænsning af behandling (Artikel 18 i GDPR):

Du kan anmode om begrænsning af BMW's behandling af dine personoplysninger, hvis

- du bestrider rigtigheden af personoplysningerne i en periode, der giver os mulighed for at verificere rigtigheden af personoplysningerne;
- behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om begrænsning af anvendelsen af dem;
- BMW har ikke længere brug for dine personoplysninger, men du har brug for dem til at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares;
- du har gjort indsigelse mod behandlingen, i perioden mens det kontrolleres, om BMW har legitime interesser, som går forud for dine legitime interesser.

Ret til dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR):

På din anmodning overfører vi dine personoplysninger, hvor det er teknisk muligt, til en anden dataansvarlig. Du kan kun udøve denne ret, hvis behandlingen er baseret på dit samtykke eller er nødvendig for at opfylde en aftale.

Ret til indsigelse (Artikel 21 i GDPR):

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af grunde, der vedrører din særlige situation, hvis behandlingen er baseret på dit samtykke eller på BMW's eller en tredjeparts legitime interesser. I et sådant tilfælde ophører BMW med at behandle dine personoplysninger. Sidstnævnte gælder ikke, hvis BMW kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvor BMW har brug for dine personoplysninger til at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

Informationsbegrænsning for opfyldelse af rettigheder som registreret

I visse situationer er BMW muligvis ikke i stand til at give dig oplysninger om dine personoplysninger på grund af lovkrav. Hvis BMW er forpligtet til at afvise en anmodning om oplysninger i et sådant tilfælde, vil BMW også informere dig om årsagerne til afvisningen.

Klager til tilsynsmyndigheder

BMW tager dine rettigheder og bekymringer meget alvorligt. Men hvis du mener, at vi ikke har imødekommet dine klager eller bekymringer i tilstrækkelig grad, eller at behandlingen af dine personoplysninger overtræder GDPR, har du ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed.