

Tietosuojaa koskevat oikeudelliset huomautukset

MINI-sovelluksen tietosuojaseloste

Tuotteillemme ja palveluillemme asettamasi korkeat vaatimukset asettavat lähtökohdan sille, miten BMW käsittelee tietojasi. BMW:n tavoitteena on luoda ja ylläpitää luottamukseen perustuva yhteistyösuhde asiakkaisiinsa ja sidosryhmiinsä. Henkilötietojesi luottamuksellisuus ja eheys ovat ensisijaisen tärkeitä BMW:lle. BMW käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") ja Saksan televiestinnän digitaalisten palveluiden tietosuojalain ("TDDDSG") sekä sovellettavien paikallisten tietosuojalakien mukaisesti.

Päivitetty viimeksi: 03.2026

Kuka vastaa henkilötietojen käsittelystä?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Saksa, jonka pääkonttori ja rekisteröintituomioistuin on München HRB 42243 (jäljempänä "BMW"), tarjoaa asiakkaalle autoon liittyviä tietoja, lisäpalveluja ja lisätoimintojen väliaikaisen tai pysyvän aktivoinnin nimellä "BMW ConnectedDrive" ja "MINI Connected" (jäljempänä yhdessä "Palvelut") ja on vastuussa niihin liittyvien tietojen käsittelystä.

Palveluihin kuuluvat mm. My BMW App -sovellus iOS-käyttöjärjestelmälle, My BMW App -sovellus Android-käyttöjärjestelmälle, MINI App -sovellus iOS-käyttöjärjestelmälle, MINI App -sovellus Android-käyttöjärjestelmälle, BMW ConnectedDrive- ja MINI Connected -sovellukset, jotka toimivat kyseisessä autossa, sekä integroinnit kolmansien osapuolten palveluihin, kuten Apple-palveluihin, Amazon Alexaan ja Google Assistantiin.

Seuraava tietosuojaseloste koskee iOS:n My BMW App -sovellusta, Androidin My BMW App -sovellusta, iOS:n MINI App -sovellusta ja Androidin MINI App -sovellusta sekä niiden vastaavia ominaisuuksia ja toimintoja (jäljempänä "Sovellus").

Tietosuojavastaava

BMW AG
Petuelring 130
80788 München
Saksa
datenschutz@bmw.de

Mitä tietoja BMW käsittelee sinusta ja mihin tarkoitukseen?

BMW on suunnitellut Sovelluksen (mukaan lukien kaikki ominaisuudet ja toiminnot) erittäin yksilöidyksi liikkuvuusavuksi. BMW käsittelee henkilötietojasi sovellettavan lain mukaisesti tarjotakseen Sovelluksen ja sen yksilöityjä ominaisuuksia ja toimintoja sinulle. BMW voi kerätä henkilötietojasi suoraan tai epäsuorasti sinulta tai muista lähteistä.

Jos et anna henkilötietojasi pyydettyäessä, emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle tuotteitamme ja palveluitamme. Lisäksi tämä voi vaikuttaa sellaisten lakien noudattamiseen, joita meidän tai sinun on noudatettava.

BMW käsittelee kyseisiä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

A. Sovelluksen käyttösopimuksen solmiminen ja täyttäminen (GDPR:n artikla 6 (1) (b), (f), TDDDSG:n kohta 25 (2) nro 2 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

BMW käsittelee seuraavia tietoryhmiä Sovelluksen käytön mahdollistamiseksi:

- Tilin kirjautumistiedot (BMW Group Login).
- Yhteystiedot (sukunimi, etunimi, osoite, sähköpostiosoite jne.).

BMW saattaa käyttää ja/tai tallentaa Sovelluksessa olevia tietoja laitteellesi siinä määrin kuin on tarpeen Sovelluksen käytön mahdollistamiseksi. BMW saattaa myös käsitellä henkilötietoja Sovelluksen toimintaan liittyvän oikeutetun edun, kuten tietoturvaan liittyvien toimenpiteiden, Sovelluksen eheystarkastusten ja push-ilmoitusten tarjoamisen perusteella.

B. Palvelujemme käyttö / BMW Group Login (GDPR:n artikla 6 (1) (b), TDDDSG:n kohta 25 (2) nro 2 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Tiettyjen palvelujen käyttö voi edellyttää rekisteröitymistä Sovelluksen tai My BMW / MINI -portaalin kautta. Rekisteröitymisen yhteydessä sinulle luodaan online-asiakastili, jonka kautta pääset muihin BMW Groupin portaaleihin ja tarjouksiin. BMW Group Login -kirjautumispalvelun tarjoamiseksi tietosi siirretään BMW Groupiin kuuluvalla yritykselle, joka toimii käyttämiesi sovellusten toimittajana. BMW käsittelee tietoja asiakastilisi osalta. Tällaiset tiedot pidetään erillään kaikista muista (myös mahdollisesti identtisistä) henkilötiedoistasi, jotka voivat olla muiden BMW-konsernin yritysten käytettävissä.

C. Sovelluksen räätälöityjen ominaisuuksien tarjoaminen (GDPR:n artikla 6 (1) (a), (b), (f), sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §, TDDDSG:n kohta 25, (1), (2) nro 2 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

BMW käsittelee seuraavia tietoja tarjotakseen käyttäjälle Sovelluksen räätälöityjä ominaisuuksia ja toimintoja:

Palvelun tiedot, esim.:

- Käyttäjäprofiili (suosikit, kieli, Sovelluksen tunnus, top driver -numero, toissijainen käyttäjä, profiilikuva jne.).
- Käyttäjäpalaute (palvelun arvostelu, kommentti, ongelmien kuvaus jne.).
- Käyttäjän toiminta (käyttäjän vuorovaikutus jonkun Sovelluksen ominaisuuden, kuten yhteisötoiminnon, mukaan lukien muun muassa käyttäjän luoman sisällön, käyttäjän kommenttien, muunlaisen käyttäjän vuorovaikutuksen jne. kanssa).
- Sijainti- ja liikkumistiedot (aika, sijainti, nopeus jne.).
- Määränpää (sijainti, matkan alku/loppu, aika autossa, latausasema, katuosoite, määränpään nimi, kalenteri, yhteystiedot jne.).
- Viestit (viesti, vastaanottajan yhteystiedot jne.).
- Auton profiili (auton valmistenumero (VIN), rekisterinumero jne.).
- BMW/MINI-jälleenmyyjäliike tai -huoltopiste (suosikki, jne.).
- Kuva (3D-kuva auton ympäristöstä, sisätilakamera).
- Anonymisoidut sovellusanalyysit (napsautukset, Sovelluksen käynnistykset jne.).

Auton tiedot, esim.:

- Auton ID (linkittää autosi Sovellukseen, jos se on mahdollista).
- Auton huoltotiedot (seuraava huolto, öljytaso, jarrujen kuluminen jne.).
- Auton tilatiedot (kilometrilukema, akun varaustaso, polttoainetaso, ovien ja ikkunoiden tila jne.).
- Auton tiedot (etätahtuma, päivämäärä/aika jne.).

BMW saattaa käsitellä näitä tietoja tarjotakseen sinulle räätälöityä sisältöä ja/tai tarjouksia Sovelluksen kautta.

Suostumus

Kun käynnistät Sovelluksen ensimmäisen kerran, sinua pyydetään antamaan suostumus koskien tiettyjä tietotyyppisiä ja tiettyjä tarkoituksia, joissa emme voi tukeutua muihin oikeusperusteisiin, ennen kuin palvelu alkaa kerätä tietoja. Jos kieltäydyt, näitä tietoja edellyttävät toiminnot poistetaan käytöstä. Voit antaa suostumuksesi myös tulevaisuudessa, jos päätät tehdä niin. Pyydämme suostumustasi aika ajoin, jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää.

Erityistä suostumusta voidaan pyytää kullekin seuraavista:

- Sijainti (maantieteellinen sijainti).
- Ilmoitusten vastaanottaminen.

- Kameran ja/tai valokuvien käyttö.
- Markkinointi.
- Profilointi.

Tietojen siirto kolmansille osapuolille

Sovellus sisältää toimintoja, jotka käyttävät valittuja kolmansia osapuolia tietyn toiminnon tai ominaisuuden tarjoamiseksi. Useimmissa tapauksissa BMW toimittaa tällaiset tiedot anonymisoidussa muodossa, kuten pyynnön karttapalveluntarjoajalle karttanäkymän luomiseksi sijaintipaikastasi. Muissa tapauksissa BMW saattaa välittää henkilötietosi kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle tietyn toiminnon tai ominaisuuden mahdollistamiseksi, esimerkiksi kun varaat huoltoajan autollesi.

Yleensä BMW pyytää suostumustasi ennen kyseisten tietojen lähettämistä kolmannelle osapuolelle, ellei tällaiselle tiedonsiirrolle ole muuta oikeusperustetta, kuten sellaisen sopimuksen täytäntöön paneminen, jonka osapuoli olet, tai toimenpiteiden suorittaminen pyynnöstäsi ennen sopimuksen solmimista.

Tietojen poisto

Voit poistaa tietosi Sovelluksesta milloin tahansa.

Tietojen poistamiseen on useita tapoja:

- Joidenkin tietotyyppien kohdalla voit poistaa yksittäisiä tietoelementtejä (esim. yksittäisen määränpään).
- Voit poistaa kaikki sovellustiedot napsauttamalla Sovelluksen tietosuojavalikossa olevaa "Clear all application data" (Tyhjennä kaikki sovellustiedot) -painiketta. Tämä poistaa kaikki Sovelluksen luomat ja keräämät tiedot. BMW-kirjautumistietojasi, auton tietoja ja muita tietoja, jotka eivät liity Sovellukseen, ei kuitenkaan poisteta.
- Voit poistaa autosi kartat Sovelluksesta joko suoraan Sovelluksen tai My BMW / MINI -portaalin kautta.
- Jos haluat käyttää oikeuttasi tulla unohdetuksi, ota yhteyttä paikalliseen asiakaspalvelukeskukseen.

Tietosuojavalinnat ja Sovelluksen poistaminen

Voit rajoittaa tiettyjen tietotyyppien käsittelyä:

- Voit poistaa käytöstä sijainnin, kalenterin käytön, yhteystietojen käytön, kameran käytön, valokuvien käytön ja ilmoitukset asetusvalikosta Sovelluksen kautta.

Kaikissa muissa tapauksissa voit poistaa sovellustiedot ja/tai Sovelluksen seuraavasti:

- Poista sovellustietosi käyttämällä yksityisyysvalikon "Clear all application data" (Tyhjennä kaikki sovellustiedot) -painiketta.
- Poista Sovellus laitteestasi.

Voit myös poistaa käyttäjätilesi milloin tahansa. Huomaa, että jotkin palvelut, ominaisuudet ja/tai toiminnot eivät välttämättä ole tuolloin enää käytettävissäsi.

D. Tuotteiden laadunvarmistus ja uusien tuotteiden kehittäminen (GDPR:n artikla 6 (1) (f) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Palveluiden tarjoamisen lisäksi BMW käsittelee kerättyjä tietoja myös laadunvarmistusta ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämistä varten. Nämä käsittelytoimet palvelevat BMW:n oikeutettuja etuja pyrkiessämme tarjoamaan sinulle korkealaatuisia tuotteita ja palveluita sekä uusia ja innovatiivisia tarjouksia.

Yksityisyytesi suojaamiseksi tuotteidemme parantamiseen ja uusien palvelujen kehittämiseen käytetyt tiedot tallennetaan sellaisessa muodossa, ettei niitä voida suoraan jäljittää sinuun tai autoosi. BMW valvoo jatkuvasti Sovelluksen ja sen ominaisuuksien ja toimintojen asianmukaista toimintaa. BMW saattaa myös käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella tuotteiden laadun varmistamiseksi, palveluiden parantamiseksi ja tietoturvatöiden toteuttamiseksi. Tähän sisältyvät myös virheiden/kaatumisten analysointi (esim. Firebase Crashlyticsin kautta) juurisyytutkimusten mahdollistamiseksi sekä Sovelluksen käytön valvonta toimintojen tarjonnan parantamiseksi.

E. BMW:n, kansallisen myyntiyhtiön ja valtuutettujen jälleenmyyjien myynti-, huolto- ja hallintoprosessien toimeenpano (GDPR:n artikla 6 (1) (f) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Perustuen oikeutettuun etuun optimoida asiakaskokemus ja jatkuva yhteistyö BMW/MINI-jälleenmyyjien kanssa, laadimme arviointeja ja raportteja sopimuksista saatujen tietojen pohjalta. Jaamme nämä arvioinnit ja raportit soveltuvien BMW-kumppaneiden kanssa. Näitä arviointeja ja raportteja käytetään pääasiassa asianmukaisten toimenpiteiden (esim. myyntihenkilöstön koulutuksen) toteuttamiseen pyyntö- ja myyntiprosessin parantamiseksi. Laadimme edellä mainittuja raportteja vain aggregoidussa ja anonymisoidussa muodossa. Tämä tarkoittaa, että kyseisten raporttien vastaanottajat eivät voi tehdä johtopäätöksiä sinusta henkilökohtaisesti.

BMW saattaa käsitellä tietojasi, jotta BMW Groupin eri yhtiöiden hallinnointi olisi mahdollisimman tehokasta ja menestyksekkästä. Eräs esimerkki on konsernin yhteinen kirjanpito, johon sovelletaan kansainvälisiä kirjanpitosäädöksiä (esim. Kansainväliset tilinpäätösstandardit, **IFRS**). Tämän lisäksi BMW saattaa käsitellä henkilötietoja oikeutetun edun perusteella anonymisoidakseen kyseiset tiedot ja/tai jakaakseen ne muiden BMW-konsernin yritysten ja BMW-kumppaneiden kanssa.

F. Markkinointiviestintä

Suostumukseen perustuva markkinointiviestintä ja markkinatutkimus (GDPR:n artikla 6 (1) (a) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön markkinointiviestinnässä, henkilötietojasi voidaan käyttää ja tarvittaessa luovuttaa kolmansille osapuolille suostumuslomakkeessa määritellyn mukaisesti esimerkiksi myynninedistämistarkoituksiin (esim. valittujen BMW Groupin ja myynninedistämiskumppanien tuotteiden ja palveluiden osalta) ja/tai markkinatutkimuksia varten.

Jos olet erikseen hyväksynyt sähköpostitse tapahtuvan markkinointiviestinnän, saat markkinointiviestejä myös Sovelluksen viestikeskuksesta osana Sovelluksen käyttöä.

Voit muuttaa markkinointiviestintäasetuksia milloin tahansa Sovelluksen, MINI-tilisi tai asiakaspalvelun kautta tai perua suostumuksesi kokonaan.

Sähköpostimarkkinointi vastaavista tuotteista ja/tai palveluista (Saksan vilpillisen kilpailun vastaisen lain 7 §:n 3 momentti, GDPR:n artikla 6 (1) (f) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

BMW käsittelee henkilötietojasi lähettääkseen sinulle markkinointiviestejä vastaavista BMW:n tuotteista ja/tai palveluista, jos olet tehnyt kanssamme sopimuksen etkä ole vastustanut henkilötietojesi kyseistä käyttöä. Voit vastustaa tällaista käsittelyä milloin tahansa ilman, että sinulle aiheutuu muita kustannuksia kuin siirtokulut perushintojen mukaisesti.

G. BMW:n lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (GDPR:n artikla 6 (1) (c), (f) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

BMW käsittelee henkilötietoja myös, jos se on tarpeen lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai jos meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. Näin voi olla, jos meidän on otettava sinuun yhteyttä, koska ajoneuvosi on takaisinkutsun tai teknisen kampanjan kohteena, rahanpesutarkastuksen suorittamiseksi liikesuhteen solmimisen yhteydessä tai asiaankuuluvien pakoteluetteloiden tai vientivalvontamääräysten tarkistamiseksi, joita BMW Groupin on noudatettava.

BMW:llä on useita ylimääräisiä lakisääteisiä velvoitteita. Näiden velvoitteiden noudattamiseksi käsittelemme henkilötietojasi tarvittavassa laajuudessa ja voimme mahdollisesti luovuttaa näitä tietoja vastuussa oleville viranomaisille heidän oikeutetusta pyynnöstään tai lakisääteisten raportointivelvoitteiden puitteissa. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös oikeudellisen riidan yhteydessä, jos oikeudellinen riita edellyttää henkilötietojesi käsittelyä.

H. Suojaus ja sisäinen vaatimustenmukaisuuden hallinta (GDPR:n artikla 6 (1) (f) sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Kerättyjä tietoja käsitellään myös osana IT-järjestelmien toiminnan turvaamista. Suojaus tässä yhteydessä sisältää muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- IT-järjestelmissä käsiteltyjen tietojen varmuuskopiointi ja palautus.
- Tapahtumien kirjaaminen ja valvonta IT-järjestelmien toimivuuden tarkistamiseksi.
- Henkilötietojen luvattoman käytön havaitseminen ja suojaaminen IT-järjestelmien eheyden ja turvallisuuden takaamiseksi.
- Häiriöiden ja ongelmien hallinta IT-järjestelmien ongelmien ratkaisemiseksi.

Kerättyjä tietoja käsitellään myös osana BMW Groupin sisäistä vaatimustenmukaisuuden hallintaa, jossa tarkistamme muun muassa, oletko saanut asianmukaista neuvontaa sopimuksen solmimisen yhteydessä ja onko BMW-kumppani noudattanut kaikkia lakisäätteisiä vaatimuksia. Meillä on myös oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja BMW Groupin selektiivisen myyntijärjestelmän suojaamiseksi, esimerkiksi tunnistamalla valtuuttamattomat jälleenmyyjät.

Lakisäätteisten velvoitteiden puitteissa tiettyjä kulutustietoja (ns. OBFCM-tiedot, kuten polttoaineen kulutus ja ajomatka) voidaan kerätä ajoneuvostasi korjaamokäynneillä, ja valmistaja (BMW AG) välittää ne suoraan EU-komissiolle. Voit kieltää tietojen keräämisen ja välittämisen tätä tarkoitusta varten valtuutetuissa BMW-korjaamoissa ja BMW-jälleenmyyjien luona.

I. Tietojen tallentaminen ja/tai pääsy laitteeseesi jo tallennettuihin tietoihin (sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §; kohta 25 (1), (2) nro 2 TDDDSG sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait)

Joissakin tapauksissa pääsy tietoihin ja/tai tietojen tallentaminen laitteeseesi on välttämätöntä, jotta voimme tarjota tiettyjä Palveluita, kuten Sovelluksesi toimintoja ja/tai ominaisuuksia). Muussa tapauksessa BMW pyytää suostumustasi käyttääkseen ja/tai tallentaakseen tietoja laitteellesi. Käsittelemme GDPR:n perusteella henkilötietoja edellä kuvattujen tarkoitusten mukaisesti.

Miten keräämme henkilötietojasi?

BMW kerää henkilötietojasi seuraavin edellytyksin:

- Sovellus toimii aktiivisesti mobiililaitteellasi joko aktiivisena tai taustalla.
- Käytät aktiivisesti Sovelluksen toimintoja.
- Jos käytät Sovellusta integroidun laitteen kautta, Sovellus kerää anonyymejä käyttöanalyysijä.
- Kun käytät Sovellusta BMW ConnectedDrive-/MINI Connected -palveluihin, kuten etäkomennon suorittamiseen (esim. ovien lukitsemiseen) tai auton tilan tarkasteluun, autosi luo tiedot. Kaikki BMW ConnectedDrive-/MINI Connected -tiedot kerätään ja käsitellään BMW ConnectedDrive-/MINI Connected -sopimuksesi mukaisesti, ja ne on kuvattu erikseen Sovellukseen sisältyvissä BMW ConnectedDrive-/MINI Connected - tietosuojahuomautuksissa.

Käytetäänkö henkilötietojasi käsittelyssä tekoälyä (AI)?

Tietyissä tapauksissa hyödynnämme tekoälyä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä voi tapahtua esimerkiksi osana asiakaspalvelua, jotta voimme palvella sinua paremmin, tai kun käytämme IT-järjestelmiemme tietoturvatyökaluja, joiden tarkoituksena on havaita IT-infrastruktuuriimme kohdistuvia hyökkäyksiä. BMW:llä on käytössä asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietosi suojataan GDPR:n mukaisesti, mukaan lukien toimenpiteet, joilla suojataan henkilötietosi automatisoidun päätöksenteon vaikutuksilta GDPR:n edellyttämällä tavalla.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

BMW säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen kyseistä tarkoitusta varten. BMW poistaa henkilötietosi, kun niiden tallennus ei ole enää tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta eikä BMW:n tarvitse noudattaa tiettyjen henkilötietojen säilyttämistä koskevaa lakisäätteistä määräystä. Jos BMW ei voi poistaa henkilötietojasi, BMW rajoittaa tällaisten henkilötietojen käsittelyä jatkossa.

Jos BMW käsittelee henkilötietoja useaan tarkoitukseen, BMW poistaa kyseiset tiedot automaattisesti tai tallentaa ne muodossa, jossa niitä ei voida yhdistää suoraan sinuun, kun viimeinen tarkoitus on saavutettu.

Miten henkilötietojasi säilytetään?

BMW tallentaa tietosi uusimman teknologian mukaisesti. Käytämme esimerkiksi seuraavia turvatoimia suojataksemme henkilötietojasi väärinkäytöltä ja muulta luvattomalta käsittelyltä:

- Henkilötietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rajoitettu määrä asianmukaisia henkilöitä ja ainoastaan ilmoitettua tarkoitusta varten.
- Kerätyt tiedot siirretään vain salatussa muodossa.
- Arkaluontoiset tiedot tallennetaan niin ikään vain salatussa muodossa.
- Tietojen käsittelyyn käytettävät IT-järjestelmät on erotettu muista järjestelmistä esimerkiksi hakkeroinnin estämiseksi.
- Lisäksi näihin IT-järjestelmiin pääsyä valvotaan jatkuvasti, jotta väärinkäytökset voidaan havaita ja estää ajoissa.

Kenelle tiedot siirretään ja miten niitä suojataan?

BMW on maailmanlaajuinen organisaatio. BMW:n työntekijät, kansalliset myyntiyhtiöt, valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat säilyttävät ja käsittelevät henkilötietoja ensisijaisesti EU-/ETA-alueella.

Jos BMW käsittelee tietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolella, BMW varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään eurooppalaisten tietosuojastandardien mukaisesti käyttäen EU:n vakiosopimuslausekkeita, mukaan lukien asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet. Jos haluat tutustua käytettäviin suojoitimiin koskien tietojen siirtämistä muihin maihin, ota yhteyttä BMW:n edustajaan alla mainittuja viestintäkanavia käyttäen.

EU on jo määrittänyt riittävän tietosuojan tason joillekin EU-/ETA-alueen ulkopuolisille maille, kuten Israelille ja Sveitsille. Vastaavan tietosuojatason vuoksi tiedonsiirrot tällaisiin maihin eivät vaadi erillistä hyväksyntää tai sopimusta.

Miten voit tarkastella ja muuttaa tietosuojasetuksiasi?

Voit milloin tahansa muuttaa tietosuojasetuksiasi koskien henkilötietojesi käyttöä BMW:n verkkotileillä Sovelluksen tai My BMW / MINI -portaalin kautta.

Voit tarkastella ja muuttaa yksityisyysasetuksia milloin tahansa Sovelluksen asetusvalikon kautta. Automallista riippuen voit käyttää myös auton yksityisyysvalikkoa, jossa voit myös muuttaa autoon liittyviä asetuksia. Voit tarkastella tietoja ja mahdollisuuksien mukaan muuttaa niitä seuraavasti:

- Suostumus mainosviestintään - tässä voit (jos käytettävissä) valita haluamasi viestintäkanavat (kirjeposti, sähköposti jne.) ja hyväksyä tilastollisten menetelmien käytön yksilöllisen asiakasprofiilin luomiseksi, jotta voimme tarjota sinulle räätälöityjä tarjouksia tuotteista ja palveluista.
- BMW ConnectedDrive / MINI Connected -tili - tässä voit tarkastella ja muuttaa BMW ConnectedDriven / MINI Connectedin yksityiskohtaisia asetuksia. Joitakin asetuksia voi muuttaa vain Sovelluksen kautta tai vain autossa. BMW pyytää sinua käyttämään vastaavia vaihtoehtoja Sovelluksessa tai autossa.

Jos tietoja siirretään BMW:n yhteistyökumppaneille ja haluat pyytää kyseisten tietojen muuttamista tai poistamista, ota yhteyttä suoraan kyseiseen BMW-yhteistyökumppaniin. Lisätietoja mahdollisesta tiedonsiirrosta BMW-kumppanille on kyseisten palvelujen kuvauksissa.

Rekisteröidyn oikeudet ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Jos sinulla on kysyttävää BMW:n toteuttamasta henkilötietojesi käytöstä, ota yhteyttä BMW:n asiakaspalveluun joko sähköpostitse osoitteeseen kundenbetreuung@BMW.de tai puhelimitse numeroon +49 89 1250-16000 (päivittäin klo 08:00–20:00, paikallista Saksan aikaa). Lisäksi voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen datenschutz@bmw.de tai postitse yllä mainittuun osoitteeseen.

Rekisteröitynä voit käyttää tiettyjä oikeuksiasi GDPR:n ja muiden soveltuvien tietosuojasäännösten mukaisesti. Seuraavassa osiossa kerrotaan rekisteröidyn oikeuksista GDPR:n mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (GDPR:n artikla 15 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Voit milloin tahansa pyytää tietoja henkilötiedoista, joita BMW käsittelee sinusta. Näihin tietoihin kuuluvat BMW:n käsittelemät henkilötietoryhmät, tietojen käsittelyn tarkoitukset, tietojen alkuperä, jos BMW ei ole kerännyt tietoja suoraan sinulta, ja soveltuvin osin vastaanottajat, joille BMW on siirtänyt tietosi. Voit pyytää BMW:ltä maksuttoman jäljennöksen sinusta käsitellyistä henkilötiedoista. Jos haluat lisäkopioita, BMW pidättää oikeuden veloittaa niistä.

Voit milloin tahansa tutustua BMW:hen tallennettuihin tietoihin BMW ConnectedDrive-/MINI Connected -sopimuksesi mukaan ja autoosi tallennettuihin tietoihin My BMW-/MINI-portaalin kautta. Siellä voit myös käyttää oikeuttasi tietojen siirtämiseen.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (GDPR:n artikla 16 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Voit pyytää BMW:tä oikaisemaan tietosi. Ryhdymme asianmukaisesti toimenpiteisiin ylläpitääksemme BMW:n sinua koskevien tietojen oikeellisuutta, täydellisyyttä ja ajantasaisuutta ja jatkaaksemme niiden käsittelyä.

Oikeus tietojen poistamiseen (GDPR:n artikla 17 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Voit pyytää BMW:tä poistamaan tietosi, jos siihen on olemassa laillinen edellytys. GDPR:n artiklan 17 mukaan näin voi olla, jos

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- peruutat suostumuksesi, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä, eikä käsittelyyn ole pakottavia laillisia perusteita, tai vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;

ja jos tällainen käsittely ei ole tarpeen

- lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, joka vaatii meitä käsittelemään tietojasi;
- erityisesti ottaen huomioon lakisääteiset säilytysajat;
- oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (GDPR:n artikla 18 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Voit pyytää BMW:tä rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- BMW ei enää tarvitse tietojasi, mutta tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- olet vastustanut käsittelyä, kunnes on tarkastettu, syrjäyttävätkö BMW:n lainmukaiset perusteet omat perusteesi.

Oikeus saada tiedot siirrettyä (GDPR:n artikla 20 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Siirrämme pyynnöstäsi tietojasi toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Voit käyttää tätä oikeutta vain siinä määrin kuin tietojen käsittely perustuu suostumukseesi tai on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Oikeus vastustaa (GDPR:n artikla 21 sekä sovellettavat paikalliset tietosuojalait):

Voit milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos tietojen käsittely perustuu suostumukseesi tai BMW:n tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. BMW lopettaa tietojesi käsittelyn tällaisessa tapauksessa. Jälkimmäistä kohtaa ei sovelleta, jos BMW voi osoittaa käsittelylle pakottavia laillisia perusteita, jotka syrjäyttävät omat etusi tai jos BMW tarvitsee tietojasi oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Tietojen rajoittaminen rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseksi

Tietyissä tilanteissa BMW ei välttämättä pysty antamaan tietoja tiedoistasi lakisääteisten vaatimusten vuoksi. Jos BMW:n on hylättävä tietopyyntö tällaisessa tapauksessa, BMW ilmoittaa sinulle myös kieltäytymisen syyt.

Valitus valvontaviranomaisille

BMW suhtautuu oikeuksiisi ja huolenaiheisiisi erittäin vakavasti. Jos olet kuitenkin sitä mieltä, että emme ole vastanneet valituksiisi tai huolenaiheisiisi asianmukaisesti tai että henkilötietojesi käsittely rikkoo GDPR:ää, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.