

Mentions légales sur la protection des données

Déclaration de confidentialité de l'application MINI

Les normes élevées que vous associez aux caractéristiques de nos produits et services sont les directives que BMW utilise pour traiter vos données. Ce faisant, BMW cherche à créer et à maintenir un environnement propice à une relation commerciale digne de confiance avec ses clients et les parties intéressées. BMW se sent particulièrement concerné par la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles. BMW veille tout particulièrement à ce que les données personnelles soient traitées conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») et à la loi allemande sur la protection des données de télécommunications et des services connectés (« TDDSG ») ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur.

Dernière mise à jour : 12/2024

Qui est responsable du traitement des données ?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Allemagne, siège social et tribunal d'enregistrement : Munich HRB 42243 (ci-après « BMW »), fournit au client des informations relatives à la voiture, des services auxiliaires et l'activation temporaire ou permanente de fonctionnalités supplémentaires sous le nom « BMW ConnectedDrive » et « MINI Connected » (ci-après dénommés collectivement « Services ») et est responsable du traitement des données dans leur contexte respectif.

Les services comprennent, entre autres, l'application My BMW pour iOS, l'application My BMW pour Android, l'application MINI pour iOS, l'application MINI pour Android, les applications BMW ConnectedDrive et MINI Connected fonctionnant dans une voiture, ainsi que les intégrations avec des services tiers comme les services Apple, Amazon Alexa et Google Assistant.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à l'application My BMW pour iOS, l'application My BMW pour Android, l'application MINI pour iOS et l'application MINI pour Android et leurs caractéristiques et fonctionnalités respectives (ci-après, l'« Application »).

Délégué à la protection des données

BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
Allemagne
datenschutz@bmw.de

Quelles sont les données traitées par BMW vous concernant et à quelles fins ?

BMW a conçu l'application (ainsi que ses caractéristiques et fonctionnalités) pour constituer un assistant à la mobilité hautement personnalisé. BMW traite vos données personnelles conformément à la loi en vigueur afin de vous fournir l'Application ainsi que les caractéristiques et fonctionnalités personnalisées de l'Application. BMW peut collecter vos données personnelles directement ou indirectement auprès de vous ou auprès d'autres sources.

Si vous ne fournissez pas vos Données personnelles lorsque vous y êtes invité, nous nous réservons le droit de ne pas vous fournir nos produits et services. En outre, cela peut entraîner le non-respect des lois que nous sommes tenus de respecter ou que vous êtes tenus de respecter.

BMW traite les données personnelles respectives aux fins suivantes :

A. Conclusion et exercice du contrat d'utilisation de l'application (Article 6 (1) (b), (f) du RGPD, Section 25 (2) n° 2 du TDDSG ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

BMW traite les catégories de données suivantes afin de permettre l'utilisation de l'application :

- données du compte (BMW Group Login) ;
- coordonnées (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.).

BMW peut accéder et/ou conserver les données de votre application sur votre appareil dans la mesure nécessaire pour permettre l'utilisation de l'application. BMW peut également traiter les données personnelles en fonction d'intérêts légitimes au fonctionnement de l'application tels que des mesures de sécurité informatique.

B. Utilisation de nos services/BMW Group Login (Article 6 (1) (b) du RGPD, Section 25 (2) n° 2 du TDDSG ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

L'utilisation de certains services peut nécessiter une inscription via l'application ou le portail My BMW/MINI. Lors de votre inscription, vous recevrez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et à d'autres offres de BMW Group. Afin de vous fournir le service BMW Group Login, nous transmettons vos données à l'entreprise de BMW Group concernée qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. BMW traite les données relatives à votre compte client. Ces données sont séparées des autres données (même celles potentiellement identiques) vous concernant que d'autres entreprises de BMW Group peuvent avoir à leur disposition.

C. Fournir les caractéristiques personnalisées des applications concernées (Article 6 (1) (a), (b) et (f) du RGPD, Section 25, (1), (2) n° 2 du TDDSG ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Afin de fournir les caractéristiques et fonctionnalités personnalisées de l'application à un utilisateur, BMW traite plusieurs types de données.

Il peut s'agir des données de service comme :

- le profil utilisateur (préférences, langue, ID App, numéro du conducteur principal, co-utilisateur, photo de profil, etc.) ;
- le feedback des utilisateurs (notation du service, commentaire, description du problème, etc.) ;
- l'engagement de l'utilisateur (les interactions de l'utilisateur avec une caractéristique de l'application comme une fonction communautaire, y compris, mais sans s'y limiter, le contenu créé par l'utilisateur, les commentaires de l'utilisateur, tout autre type d'interactions utilisateur, etc.) ;
- les données de position et de déplacement (heure, position, vitesse, etc.) ;
- la destination (position, début/fin du trajet, temps passé en voiture, borne de recharge, adresse, nom de la destination, calendrier, contacts, etc.) ;
- les messages (message, coordonnées du destinataire, etc.) ;
- le profil de la voiture (n° d'identification [VIN], plaque d'immatriculation, etc.) ;
- le concessionnaire ou centre de service BMW/MINI (préférence, etc.) ;
- des images (image 3D autour de la voiture, caméra intérieure) ;
- des analyses d'applications anonymisées (événements de clic, de lancement d'applications, etc.) ;

On trouve également les données concernant la voiture, comme :

- l'identifiant de la voiture (relie votre voiture à l'application, si un lien de ce type est possible) ;
- les données d'entretien de la voiture (prochain entretien, niveau d'huile, usure des freins, etc.) ;
- les données d'état de la voiture (kilométrage, tension de la batterie, niveau de carburant, état des portes et des vitres, etc.) ;
- les données de la voiture (événement à distance, date/heure, etc.).

BMW peut traiter ces données afin de vous fournir des contenus personnalisés et/ou des offres via l'application.

Consentement

Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, vous êtes invité à donner votre consentement pour certains types de données spécifiques et à des fins spécifiques, sur lesquelles nous ne pouvons pas nous appuyer sur d'autres bases juridiques, avant que le service ne commence à collecter les données. Si vous refusez, les caractéristiques nécessitant ces données seront désactivées. Vous pourrez donner votre consentement par la suite, si vous choisissez

de le faire. De temps à autre, nous solliciterons votre consentement si la loi sur la protection des données en vigueur nous y oblige.

Un consentement spécifique peut être demandé pour :

- la position (position géographique) ;
- vous envoyer des notifications ;
- accéder à votre caméra et/ou à vos photos ;
- des fins marketing ;
- du profilage.

Transferts de données à des tiers

L'application comprend des caractéristiques qui utilisent des tiers sélectionnés afin de fournir une fonctionnalité ou une caractéristique spécifique. Dans la plupart des cas, BMW fournit ces données sous forme anonyme, comme la demande au fournisseur de cartes de récupérer l'image de carte pour votre emplacement. Dans d'autres cas, BMW se réserve le droit de transférer vos données personnelles à un prestataire de service tiers pour permettre une fonctionnalité ou une caractéristique spécifique, par exemple, lorsque vous programmez un rendez-vous de maintenance pour votre voiture.

En règle générale, BMW vous demandera votre consentement avant de transmettre les données en question à un tiers, sauf s'il existe une autre base légale pour ce type de transfert de données comme l'exécution d'un contrat que vous avez souscrit ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

Suppression des données

Vous pouvez supprimer vos données à tout moment dans l'application.

Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour supprimer vos données :

- Pour certains types de données, vous pouvez supprimer des éléments de données individuels (par exemple, une destination unique).
- Vous pouvez supprimer toutes les données de l'application en cliquant sur « Effacer toutes les données de l'application » dans le menu de confidentialité de l'application. Cette action supprimera toutes les données générées et collectées par l'application. Toutefois, votre identifiant BMW, les données de la voiture et d'autres données n'appartenant pas à l'application ne pourront pas être supprimés.
- Vous pouvez dissocier votre voiture de l'application soit directement via l'application, soit via le portail My BMW/MINI.
- Pour exercer votre droit à l'oubli, contactez votre centre d'assistance client local.

Choix en matière de confidentialité et suppression de l'application

Vous pouvez limiter le traitement de certains types de données :

- Vous pouvez désactiver la localisation, l'accès au calendrier, l'accès aux contacts, l'accès à la caméra, l'accès aux photos et les notifications dans le menu des paramètres via l'application.

Dans tous les autres cas, vous pouvez supprimer les données de l'application et/ou l'application :

- Supprimez les données de votre application en cliquant sur le bouton « Effacer toutes les données d'application » dans le menu de confidentialité ;
- Supprimez l'application sur votre dispositif.

Vous pouvez également supprimer votre compte à tout moment. Veuillez noter que vous ne pourrez peut-être plus accéder à certains services, certaines caractéristiques et/ou fonctionnalités.

D. Assurance de la qualité des produits et développement de nouveaux produits (article 6 (1) (f) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Au-delà de la simple prestation de services, BMW traite également les données collectées à des fins d'assurance qualité et pour le développement de nouveaux produits et services par BMW. Ces activités de traitement servent les intérêts légitimes de BMW dans notre effort pour vous proposer des produits et services d'excellente qualité ainsi que des offres nouvelles et innovantes.

Afin de protéger votre vie privée, les données utilisées pour améliorer nos produits et créer de nouveaux services sont stockées sous une forme qui ne fait pas directement le lien avec votre voiture ou avec vous. BMW surveille en permanence le bon fonctionnement de l'application et de ses caractéristiques et fonctionnalités. BMW peut également traiter vos données personnelles en fonction d'intérêts légitimes afin d'assurer la qualité du produit, d'améliorer ses services et de prendre des mesures de sécurité informatique.

E. Exécution des processus de vente, de service et d'administration de BMW, de la filiale et des concessionnaires agréés (Article 6 (1) (f) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Selon les intérêts légitimes d'optimiser en continu l'expérience du client et la collaboration avec les distributeurs de BMW/MINI, nous créons des évaluations et des rapports en fonction des informations figurant dans les contrats. Nous partageons ces évaluations et ces rapports avec les partenaires BMW concernés. Ces évaluations et rapports sont principalement utilisés pour mettre en place des mesures appropriées (par exemple, des formations destinées à la force de vente) afin d'améliorer le processus de demande et de vente. Nous créons les rapports mentionnés ci-dessus uniquement sous forme agrégée et anonymisée. Cela signifie que les destinataires de ces rapports ne pourront pas tirer de conclusions vous concernant.

BMW peut traiter vos données afin que l'administration des différentes entreprises du groupe BMW soit aussi efficace et prospère que possible. On peut citer comme exemple, la comptabilité commune du groupe, conformément aux réglementations comptables internationales applicables aux entreprises (telles que les normes internationales d'information financière [« IFRS »]). En outre, BMW peut traiter les données personnelles en fonction d'intérêts légitimes afin d'anonymiser ces données et/ou de les partager avec d'autres entreprises du groupe BMW et des partenaires BMW.

F. Communications marketing

Communications marketing et étude de marché en raison du consentement (Article 6 (1) (a) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Si vous avez consenti à une utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel, celles-ci peuvent être utilisées et, le cas échéant, transmises à des tiers conformément au cadre indiqué dans le formulaire de consentement, par exemple à des fins promotionnelles (par ex. pour des produits et services sélectionnés du groupe BMW et des partenaires promotionnels) et/ou des études de marché. BMW fournit les informations pertinentes à l'aide du formulaire de consentement concerné.

Si vous avez accepté séparément les communications promotionnelles par e-mail, vous recevrez également des communications promotionnelles dans le Centre de messagerie de l'application dans le cadre de l'utilisation de l'application.

Vous pouvez modifier vos paramètres de communication promotionnelle à tout moment via les paramètres de l'application, votre compte MINI ou le Service client, ou vous pouvez révoquer complètement votre consentement.

Marketing par e-mail pour des biens et/ou services (Section 7 (3) de la loi allemande sur la concurrence déloyale, Article 6 (1) (f) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

BMW traite vos données personnelles afin de vous envoyer des e-mails à des fins marketing concernant des biens et/ou des services de BMW si vous avez conclu un accord avec nous et ne vous êtes pas opposé à une telle utilisation

de vos données personnelles. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment sans encourir des coûts autres que les coûts de transmission conformément aux taux préférentiels.

G. Respect des obligations légales de BMW (Article 6 (1) (c), (f) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

BMW traitera également les données personnelles si cela s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou si nous avons un intérêt légitime de le faire dans le but de répondre aux exigences légales. Cela pourrait être le cas si nous avons besoin de vous contacter, si votre véhicule fait l'objet d'un rappel ou d'une campagne technique, aux fins de vérifications de blanchiment d'argent lors de l'établissement d'une relation commerciale avec vous, pour vérifier des listes de sanction pertinentes ou exporter des consignes de contrôle auxquelles BMW Group est tenu.

BMW est soumise à un certain nombre d'obligations légales supplémentaires. Afin de respecter ces obligations, nous traitons vos données dans la mesure nécessaire et pouvons potentiellement les transmettre aux autorités compétentes à leur demande légitime ou dans le cadre d'obligations légales de déclaration. Nous pouvons également traiter vos données dans le cas d'un litige juridique, à condition que celui-ci exige leur traitement.

H. Protection et gestion interne de la conformité (Article 6 (1) (f) du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Les données collectées sont également traitées dans le cadre de la protection du fonctionnement des systèmes informatiques. Dans ce contexte, la protection comprend, sans toutefois s'y limiter, les actions suivantes :

- sauvegarde et récupération de données traitées sur les systèmes informatiques ;
- journalisation et surveillance des transactions pour vérifier la fonctionnalité spécifique des systèmes informatiques ;
- détection et protection contre tout accès non autorisé aux données personnelles afin de garantir l'intégrité et la sécurité des systèmes informatiques ;
- gestion des incidents et des problèmes pour résoudre des défauts au sein des systèmes informatiques.

Les données collectées sont également traitées dans le cadre de la gestion interne de la conformité au sein de BMW Group, où nous examinons différents aspects, notamment : si vous avez reçu des conseils adéquats dans le cadre de la conclusion d'un accord et si le partenaire BMW a respecté toutes les exigences légales. Nous avons également un intérêt légitime à traiter les données personnelles afin de protéger le système de ventes sélectives de BMW Group, par exemple en identifiant des revendeurs non agréés.

Dans le cadre de ces obligations légales, certaines données sur la consommation (connues sous le nom de données OBFCM, comme la consommation de carburant et le kilométrage) peuvent être collectées sur votre véhicule lors des séjours à l'atelier et transmises directement à la Commission européenne par le constructeur (BMW AG). Vous pouvez vous opposer à la collecte et à la transmission des données à cette fin auprès des concessionnaires et ateliers BMW agréés.

I. Stockage des informations et/ou accès aux informations déjà conservées dans votre appareil (Section 25 (1) (2) n° 2 du TDDSG ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur)

Certaines situations peuvent nécessiter l'accès et/ou le stockage des données dans votre appareil afin de vous fournir les services concernés, comme les caractéristiques et/ou les fonctionnalités de votre application. En outre, BMW vous demandera votre consentement afin d'accéder et/ou de conserver des données dans votre appareil. Nous traitons ensuite les données personnelles en fonction du RGPD et conformément aux fins décrites ci-dessus.

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

BMW collecte vos informations personnelles dans les conditions suivantes :

- L'application fonctionne activement, au premier plan ou en arrière-plan, sur votre appareil mobile.
- Vous utilisez activement les fonctionnalités de l'application.

- Si vous accédez à l'application depuis un appareil intégré, l'application collectera des analyses d'utilisation anonymisées.
- Lorsque vous utilisez l'application pour les services BMW ConnectedDrive/MINI Connected telles que l'exécution d'une commande à distance (par ex. le verrouillage de vos portes) ou pour consulter l'état de votre voiture, les données sont générées par votre voiture. Toutes les données BMW ConnectedDrive/MINI Connected sont collectées et traitées dans le cadre de votre contrat BMW ConnectedDrive/MINI Connected et sont détaillées dans les mentions légales BMW ConnectedDrive/MINI Connected sur la protection des données incluses séparément dans l'application.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

BMW conserve vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité prévue. BMW supprime vos données personnelles lorsqu'il n'est plus nécessaire de les conserver vis-à-vis de l'objectif de traitement des données concerné et que BMW n'a plus besoin de conserver certaines données personnelles pour se conformer à des dispositions légales. Si BMW ne peut pas supprimer vos données personnelles, BMW limitera le traitement ultérieur de ces données personnelles.

Si BMW traite les données à plusieurs fins, BMW supprime automatiquement ces données ou les enregistre sous une forme qui ne permet pas de vous identifier directement une fois que la dernière finalité spécifiée a été atteinte.

Comment vos données sont-elles stockées ?

BMW enregistre vos données conformément à des technologies de pointe. Les mesures de sécurité suivantes servent d'exemple de mesures appliquées pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation abusive ou tout autre traitement injustifié :

- L'accès aux données à caractère personnel est limité à un nombre restreint de personnes autorisées aux fins spécifiées.
- Les données collectées sont transmises uniquement sous forme chiffrée.
- Les données sensibles sont également enregistrées sous forme chiffrée.
- Les systèmes informatiques de traitement des données sont compartimentés des autres systèmes, par ex. pour éviter le piratage.
- En outre, l'accès à ces systèmes informatiques est surveillé en permanence afin de détecter précocement les abus et de les éviter.

À qui les données sont-elles transmises et comment les protégeons-nous en cours de route ?

BMW est une entreprise internationale. Vos données personnelles sont traitées de préférence au sein de l'UE/de l'EEE par des employés de BMW, des filiales, des concessionnaires agréés et des prestataires de service autorisés.

Si BMW traite des données dans des pays en dehors de l'UE/de l'EEE, BMW utilise en général les dispositions contractuelles standard de l'Union européenne, y compris des mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour s'assurer que vos données à caractère personnel sont traitées conformément au niveau européen de confidentialité des données. Si vous souhaitez accéder aux protections effectives pour le transfert de données vers d'autres pays, veuillez contacter BMW en utilisant les canaux de communication spécifiés ci-dessous.

L'UE a déjà publié des décisions en matière d'adéquation concernant un niveau de protection des données comparable pour certains pays en dehors de l'UE/EEE, comme Israël ou la Suisse. En raison du niveau comparable de protection des données, le transfert de données dans de tels pays ne nécessite aucune approbation ou aucun accord spécial.

Comment pouvez-vous consulter et modifier vos paramètres de confidentialité des données ?

Vous pouvez modifier les paramètres d'utilisation de vos données personnelles dans les comptes en ligne BMW à tout moment à l'aide des options correspondantes dans l'application ou via le portail My BMW/MINI.

Vous pouvez consulter et modifier vos paramètres de confidentialité à tout moment dans l'application via le menu des paramètres. Selon le modèle de voiture, vous pouvez également accéder à un menu de confidentialité dans votre voiture, qui vous permet aussi de modifier les paramètres liés à la voiture. Vous pouvez accéder aux données de la manière suivante et, si possible, les modifier :

- Consentement à la communication publicitaire – vous pouvez (si disponible) choisir les canaux de communication souhaités (courrier, e-mail, etc.) et accepter l'utilisation de procédures statistiques pour créer un profil de client individuel afin de recevoir des offres personnalisées pour des produits et services.
- Compte BMW ConnectedDrive/MINI Connected – vous pouvez y consulter et modifier vos paramètres détaillés pour BMW ConnectedDrive/MINI Connected. Certains paramètres peuvent être modifiés uniquement via l'application ou uniquement dans la voiture. BMW vous prie d'utiliser les options correspondantes dans l'application ou dans la voiture.

Dans le cas où des données sont transférées à des partenaires de BMW et que vous souhaitez demander une modification ou une suppression de ces données, veuillez contacter directement le partenaire BMW concerné. Pour plus d'informations concernant tout transfert de données vers un partenaire BMW, veuillez consulter les descriptions des services concernés.

Vos droits en tant que personne concernée et votre droit à déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles par BMW, veuillez contacter BMW, soit par e-mail à l'adresse kundenbetreuung@bmw.de, soit par téléphone au +49 89 1250-16000 (tous les jours de 8 h 00 à 20 h 00, heure allemande). En outre, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données compétent à l'adresse datenschutz@bmw.de ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.

En tant que personne concernée par le traitement de vos données, vous pouvez faire valoir certains droits conformément au RGPD et à d'autres dispositions applicables en matière de protection des données. La section suivante contient des explications sur vos droits en tant que personne concernée conformément au RGPD.

Droit d'accès de la personne concernée (Article 15 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur les données que BMW traite vous concernant. Ces informations comprennent les catégories de données traitées par BMW, les finalités pour lesquelles les données sont traitées, la source des données si BMW ne les a pas collectées directement auprès de vous et, le cas échéant, les destinataires auxquels BMW a transféré vos données. Vous pouvez obtenir une copie gratuite de vos données auprès de BMW. Si des copies supplémentaires vous intéressent, BMW se réserve le droit de vous facturer des copies supplémentaires.

Vous pouvez accéder à tout moment aux données conservées par BMW conformément à votre contrat BMW ConnectedDrive/MINI Connected et à la voiture associée au portail My BMW/MINI. Vous pouvez également y exercer votre droit à la portabilité des données.

Droit à la rectification (Article 16 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

Vous pouvez demander à ce que BMW rectifie vos données. Nous prendrons les mesures appropriées pour maintenir, sur la base des dernières informations à notre disposition, l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des données vous concernant dont BMW dispose et dont elle continue à assurer le traitement.

Droit à la suppression (Article 17 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

Vous pouvez demander à BMW d'effacer vos données si les exigences légales le permettent. Conformément à l'article 17 du RGPD, cela pourrait être le cas si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;

- vous retirez votre consentement sur lequel repose le traitement et lorsqu'il n'y a pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données et s'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement des données à des fins de marketing direct ;
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;

et si un tel traitement n'est pas nécessaire

- pour respecter une obligation légale qui exige que nous traitions vos données ;
- en particulier en ce qui concerne les délais de conservation requis par la loi ;
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données par BMW si

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
- BMW n'a plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et en attendant une vérification que les motifs impérieux de BMW ne sont pas supérieurs aux vôtres.

Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

À votre demande, nous transmettrons vos données, dans la mesure où cela est techniquement possible, à un autre régulateur. Vous pouvez exercer ce droit uniquement dans la mesure où le traitement des données repose sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

Droit à l'opposition (Article 21 du RGPD ainsi que les lois sur la protection des données locales en vigueur) :

Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel si celui-ci nécessite votre consentement ou des motifs impérieux de BMW ou d'un tiers. Dans ce cas, BMW cessera de traiter vos données. Cette dernière situation ne s'applique pas si BMW peut démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts ou si BMW a besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Restriction d'information pour l'exercice des droits en tant que personne concernée

Dans certaines situations, il se peut que BMW ne puisse pas vous fournir d'informations sur vos données en raison d'exigences légales. Si BMW est dans l'obligation de refuser une demande d'information dans un tel cas, BMW vous informera également des raisons du refus.

Réclamations auprès des autorités de contrôle

BMW prend vos droits et vos préoccupations très au sérieux. Toutefois, si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière adéquate à vos plaintes ou préoccupations ou que le traitement de vos données personnelles enfreint le RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.