Note legali sulla protezione dei dati

Informativa sulla privacy di MINI App

L'elevato standard che l'utente associa alle caratteristiche dei nostri prodotti e servizi è la normativa che BMW utilizza nel trattamento dei dati. In questo modo, BMW cerca di creare e mantenere un ambiente favorevole a un rapporto commerciale di fiducia con i propri clienti e le parti interessate. La riservatezza e l'integrità dei dati personali dell'utente sono particolarmente importanti per BMW. BMW tratta i dati personali in particolare in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e alla legge tedesca sulla protezione dei dati nei servizi digitali e nelle telecomunicazioni ("TDDDSG"), nonché alle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati.

Ultimo aggiornamento: 07.2025

Chi è il titolare del trattamento?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco di Baviera, Germania, sede e tribunale di registrazione: Monaco di Baviera HRB 42243 (di seguito "**BMW**") fornisce al cliente informazioni relative alla vettura, servizi ausiliari e l'attivazione temporanea o permanente di funzioni aggiuntive con il nome "**BMW ConnectedDrive**" e "MINI Connected" (di seguito collettivamente "**Servizi**") ed è titolare del trattamento dei dati nel rispettivo contesto.

I Servizi comprendono ad esempio: My BMW App per iOS, My BMW App per Android, MINI App per iOS, MINI App per Android, le app BMW ConnectedDrive e MINI Connected che funzionano nella rispettiva vettura e le integrazioni con servizi di terzi come i servizi Apple, Amazon Alexa e Google Assistant.

La seguente informativa sulla privacy si applica a My BMW App per iOS, a My BMW App per Android, a MINI App per iOS e a MINI App per Android e alle rispettive caratteristiche e funzioni (di seguito "**App**").

Responsabile della protezione dei dati

BMW AG
Petuelring 130
80788 Monaco di Baviera
Germania
datenschutz@bmw.de

Quali dati BMW tratta sull'utente e a quale scopo?

BMW ha progettato l'App (incluse tutte le caratteristiche e le funzioni) per essere un compagno di mobilità altamente personalizzato. BMW tratta i dati personali dell'utente in conformità alla legge applicabile per fornirgli l'App e per fornirgli eventuali caratteristiche e funzioni personalizzate dell'App. BMW può raccogliere i dati personali dell'utente direttamente o indirettamente dall'utente o da altre fonti.

Se l'utente non fornisce i propri dati personali quando richiesto, potremmo non essere in grado di fornirgli i nostri prodotti e servizi. Inoltre, ciò può influire sul rispetto di qualsiasi legge che noi o l'utente siamo tenuti a rispettare.

BMW tratta i rispettivi dati personali per le seguenti finalità:

A. Stipula e adempimento del contratto di utilizzo dell'App (art. 6, paragrafo 1, punto b), lettera f) GDPR, art. 25, paragrafo 2, n. 2 TDDDSG e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

BMW tratta le seguenti categorie di dati per consentire l'utilizzo dell'App:

- Dati dell'account (login BMW Group).
- Dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.).

BMW può accedere a e/o memorizzare i dati all'interno dell'App sul dispositivo dell'utente nella misura necessaria per consentire l'utilizzo dell'App. BMW può altresì trattare i dati personali sulla base di legittimi interessi per il funzionamento dell'App, come le misure di sicurezza IT, le verifiche di integrità dell'app e le notifiche push.

B. Utilizzo dei nostri servizi / login BMW Group (art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR, art. 25, paragrafo 2 n. 2 TDDDSG e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

L'utilizzo di alcuni servizi potrebbe richiedere una registrazione tramite l'App o il portale My BMW / MINI. Al momento della registrazione, l'utente riceverà un account cliente online che gli consentirà di accedere ad altri portali e offerte del BMW Group. Al fine di fornire all'utente il servizio di login BMW Group, i suoi dati vengono trasmessi alla società BMW Group che funge da provider delle applicazioni che utilizza. BMW tratta i dati relativi all'account cliente dell'utente. Tali dati sono separati da qualsiasi altro dato (anche potenzialmente identico) dell'utente che potrebbe essere disponibile per altre società del BMW Group.

C. Fornire funzionalità personalizzate della rispettiva App (art. 6, paragrafo 1, lettera a), lettera b), lettera f), GDPR, art. 25, paragrafo 1 e 2, n. 2 TDDDSG e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

BMW tratta i seguenti dati per fornire all'utente caratteristiche e funzioni personalizzate dell'App:

Dati per l'assistenza, ad es.:

- Profilo utente (preferenze, lingua, ID dell'App, numero del conducente principale, co-utilizzatore, immagine del profilo, ecc.).
- Feedback dell'utente (valutazione del servizio, commento, descrizione del problema, ecc.).
- Coinvolgimento dell'utente (interazioni dell'utente in relazione a una funzione dell'App come una funzione della community, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contenuti creati dall'utente, commenti dell'utente, qualsiasi altro tipo di interazione dell'utente, ecc.).
- Dati della posizione e dei movimenti (ora, posizione, velocità, ecc.).
- Destinazione (posizione, inizio/fine del viaggio, tempo trascorso in auto, stazione di ricarica, indirizzo di casa, nome della destinazione, calendario, contatti, ecc.).
- Messaggi (messaggio, dati di contatto del destinatario, ecc.).
- Profilo del veicolo (numero di identificazione del veicolo (VIN), targa, ecc.).
- Concessionaria o Centro Assistenza BMW/MINI (preferenza, ecc.).
- Immagine (immagine 3D intorno all'auto, telecamera abitacolo).
- Analisi delle applicazioni anonimizzate (clic, lancio delle app, ecc.).

Dati del veicolo, ad es.:

- ID dell'auto (collega l'auto specifica all'App dell'utente, se tale collegamento è possibile).
- Dati di manutenzione dell'auto (prossimo servizio, livello dell'olio, usura dei freni, ecc.).
- Dati sullo stato del veicolo (chilometraggio, tensione batteria, livelli di carburante, stato delle portiere e dei finestrini, ecc.).
- Dati del veicolo (evento remoto, data/ora, ecc.).

BMW può trattare tali dati per fornire all'utente contenuti e/o offerte personalizzati tramite l'App.

Consenso

Quando si lancia l'App per la prima volta, viene richiesto il consenso per alcuni tipi di dati specifici e per scopi specifici, per i quali non possiamo fare affidamento su altre basi legali, prima che il servizio inizi a raccogliere i dati. In caso di rifiuto, le funzioni che richiedono tali dati saranno disattivate. Se si sceglie di farlo, è possibile fornire il proprio consenso in futuro. Chiederemo il consenso dell'utente di volta in volta se richiesto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati.

Il consenso specifico può essere richiesto per:

- Posizione (geolocalizzazione).

- Ricezione di notifiche.
- Accesso alla telecamera e/o alle foto.
- Marketing.
- Profilazione.

Trasferimento dei dati a terzi

L'App include funzionalità che utilizzano terzi selezionati per fornire una determinata funzione o funzionalità. Nella maggior parte dei casi, BMW fornisce tali dati in forma anonima, come la richiesta al fornitore della mappa di recuperare l'immagine della mappa per la propria posizione. In altri casi, BMW può trasferire i dati personali dell'utente a un fornitore di servizi terzo per abilitare una funzione o una caratteristica specifica, ad esempio quando pianifica un appuntamento per il service per la propria auto.

In generale, BMW chiederà il consenso dell'utente prima di inviare i rispettivi dati a terzi, a meno che non vi sia un'altra base giuridica per tale trasferimento dei dati, come l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o per intraprendere azioni su richiesta dell'utente prima di stipulare un contratto.

Cancellazione dei dati

L'utente può cancellare i propri dati in qualsiasi momento nell'App.

Esistono diversi modi per cancellare i dati:

- Per alcuni tipi di dati, è possibile cancellare i singoli dati individuali (ad esempio, una singola destinazione).
- È possibile cancellare tutti i dati dell'applicazione facendo clic su "Cancella tutti i dati dell'applicazione" nel menu della privacy dell'App. In questo modo vengono cancellati tutti i dati generati e raccolti dall'App. Tuttavia, il login BMW, i dati della vettura e altri dati non relativi all'applicazione non saranno eliminati.
- L'utente può annullare la mappatura della propria auto dall'App direttamente tramite l'App o il portale My BMW / MINI.
- Per esercitare il diritto all'oblio, contattare il centro di assistenza clienti locale.

Scelte sulla privacy ed eliminazione dell'App

È possibile limitare il trattamento di specifici tipi di dati:

- L'utente può disattivare la città, l'accesso al calendario, l'accesso ai contatti, l'accesso alla telecamera, l'accesso alle foto e le notifiche nel menu delle impostazioni tramite l'App.

In tutti gli altri casi, è possibile eliminare i dati dell'applicazione e/o l'App:

- Cancellare i dati dell'App utilizzando il pulsante "Cancella tutti i dati dell'applicazione" nel menu di protezione dei dati.
- Eliminare l'app dal proprio dispositivo.

L'utente può anche cancellare il suo account utente in qualsiasi momento. Nota: alcuni servizi, funzionalità e/o funzioni potrebbero non essere più disponibili.

D. Garanzia della qualità dei prodotti e sviluppo di nuovi prodotti (art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

Oltre alla semplice messa a disposizione di servizi, BMW tratta i dati raccolti anche ai fini della sicurezza della qualità e dello sviluppo di nuovi prodotti e servizi da parte di BMW. Queste attività di trattamento servono i legittimi interessi di BMW nel nostro sforzo di offrire prodotti e servizi della massima qualità, nonché offerte nuove e innovative.

A scopo di protezione dei dati dell'utente, i dati utilizzati per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi servizi vengono memorizzati in un formato che non consente di risalire direttamente all'utente o al suo veicolo. BMW sorveglia costantemente il corretto funzionamento dell'App e delle sue caratteristiche e funzioni. BMW può altresì trattare i dati personali dell'utente sulla base di interessi legittimi al fine di garantire la qualità del prodotto, migliorare i suoi servizi e adottare misure di sicurezza IT. Ciò include anche l'analisi di errori/impatti (ad es. tramite Firebase

Crashlytics) per consentire le indagini sulle cause principali e la sorveglianza dell'utilizzo dell'app per migliorare l'offerta di funzionalità.

E. Adempimento dei processi di vendita, servizio e amministrazione di BMW, della società distributrice e delle concessionarie autorizzate (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

Sulla base del legittimo interesse a ottimizzare costantemente l'esperienza del cliente e la collaborazione con i distributori BMW/MINI, creiamo valutazioni e report basati sulle informazioni degli accordi. Condividiamo queste valutazioni e questi report con i partner BMW pertinenti. Questi rapporti e valutazioni vengono utilizzati prevalentemente per introdurre misure appropriate (ad es. corsi di formazione per il personale di vendita) al fine di migliorare la richiesta e il processo di vendita. Creeremo i suddetti rapporti solo in forma aggregata e anonima. Ciò significa che i destinatari di tali segnalazioni non saranno in grado di trarre conclusioni sull'utente come persona.

BMW tratta i dati degli utenti al fine di rendere l'amministrazione delle varie aziende del BMW Group il più efficiente ed efficace possibile. Un esempio è la nostra comune contabilità di gruppo in conformità alle norme contabili internazionali per le società (come gli International Financial Reporting Standards ("IFRS")). Altrimenti, BMW può trattare i dati personali sulla base di interessi legittimi al fine di anonimizzare tali dati e/o di condividere tali dati con altre società del BMW Group e dei Partner BMW.

F. Comunicazioni di marketing

Comunicazioni di marketing e ricerche di mercato sulla base del consenso (art. 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

Se l'utente ha acconsentito a un ulteriore trattamento dei suoi dati personali, questi possono essere utilizzati e, se necessario, trasmessi a terzi in conformità all'ambito di applicazione indicato nel modulo di consenso, ad esempio per scopi promozionali (ad es., per prodotti e servizi selezionati del BMW Group e dei partner promozionali) e/o ricerche di mercato. BMW fornisce i dettagli rilevanti tramite il rispettivo modulo di consenso.

Se hai esplicitamente accettato di ricevere comunicazioni promozionali via e-mail, riceverai comunicazioni promozionali anche nel Centro messaggi dell'app, nell'ambito dell'utilizzo dell'applicazione.

Puoi modificare in qualsiasi momento le tue preferenze relative alle comunicazioni promozionali tramite le impostazioni nell'app, nel tuo account MINI o tramite il Servizio clienti, oppure puoi revocare completamente il tuo consenso.

Marketing via e-mail per beni e/o servizi simili (art. 7, paragrafo 3, della legge tedesca contro la concorrenza sleale, art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

BMW tratta i dati personali dell'utente per inviargli e-mail di marketing relative a beni e/o servizi simili da parte di BMW se ha stipulato un contratto con noi e non si è opposto al relativo utilizzo dei suoi dati personali. L'utente può opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento senza dover sostenere alcun costo, se non quelli di trasmissione in base ai tassi di riferimento.

G. Adempimento degli obblighi legali di BMW (articolo 6, paragrafo 1, lettere c) e f), GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

BMW tratterà i dati personali anche se ciò è necessario per ottemperare a un obbligo di legge o se abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati personali allo scopo di soddisfare i requisiti legali. Ad esempio, nel caso in cui avessimo bisogno di contattare l'utente perché il suo veicolo è soggetto a un richiamo o a un'azione di modifica tecnica, ai fini dei controlli sul riciclaggio di denaro al momento di stabilire un rapporto commerciale con l'utente o per controllare gli elenchi di sanzioni pertinenti o le specifiche di controllo delle esportazioni che BMW Group deve rispettare.

BMW è soggetta a numerosi obblighi legali aggiuntivi. Per adempiere a questi obblighi, trattiamo i dati dell'utente nella misura necessaria e potremmo eventualmente trasmettere questi dati alle autorità competenti su loro legittima richiesta o nell'ambito degli obblighi di rendicontazione previsti per legge. Potremmo altresì trattare i dati dell'utente in caso di controversia legale, a condizione che la controversia legale richieda il trattamento dei dati dell'utente.

H. Tutela e gestione della conformità interna (art. 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

I dati raccolti vengono trattati anche nell'ambito della salvaguardia del funzionamento dei sistemi IT. La tutela in questo contesto include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti azioni:

- Backup e ripristino dei dati elaborati nei sistemi IT,
- Logging e sorveglianza delle transazioni per verificare la funzionalità specifica dei sistemi IT,
- Rilevamento e protezione da accessi non autorizzati ai dati personali per garantire l'integrità e la sicurezza dei sistemi IT,
- Gestione degli incidenti e dei problemi per la risoluzione delle anomalie nei sistemi IT.

I dati raccolti vengono inoltre trattati nell'ambito della gestione interna della compliance di BMW Group, in cui verificiamo aspetti quali il fatto che l'utente abbia ricevuto una consulenza adeguata nell'ambito della conclusione di un contratto e che il partner BMW abbia rispettato tutti i requisiti legali. Abbiamo anche un legittimo interesse al trattamento dei dati personali per proteggere il sistema di vendita selettiva di BMW Group, ad esempio identificando i rivenditori non autorizzati.

Nell'ambito degli obblighi di legge, alcuni dati di consumo (i cosiddetti dati OBFCM, come il consumo di carburante e il chilometraggio) vengono raccolti dal veicolo durante le soste in officina e trasmessi direttamente alla Commissione UE dal produttore (BMW AG). È possibile opporsi alla raccolta e alla trasmissione dei dati a tale scopo presso le officine autorizzate BMW e le filiali BMW.

I. Memorizzazione delle informazioni e/o accesso alle informazioni già memorizzate sul dispositivo dell'utente (art. 25, paragrafo 1, comma 2, n. 2 TDDDSG e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati)

In alcuni casi, l'accesso e/o la memorizzazione dei dati sul dispositivo dell'utente sono necessari per fornire i rispettivi Servizi, come le funzioni e/o le caratteristiche dell'App). Altrimenti, BMW chiederà all'utente il consenso per accedere ai e/o memorizzare i dati nel suo dispositivo. Successivamente, trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del GDPR in conformità alle finalità sopra descritte.

Come raccogliamo i dati personali dell'utente?

BMW raccoglie i dati personali dell'utente alle seguenti condizioni:

- L'App è attivamente in esecuzione, in primo piano o in background, sul dispositivo mobile.
- L'utente utilizza attivamente le funzioni dell'App.
- Se l'utente accede all'App tramite un dispositivo integrato, l'App raccoglie analisi di utilizzo anonimizzate.
- Quando l'utente usa l'App per i servizi BMW ConnectedDrive / servizi MINI Connected, come l'esecuzione di un comando remoto (ad es. chiusura delle portiere) o la visualizzazione dello stato della sua vettura, i dati vengono generati dalla sua vettura. Tutti i dati BMW ConnectedDrive/MINI Connected vengono raccolti e trattati nell'ambito del contratto BMW ConnectedDrive/MINI Connected dell'utente e sono illustrati in dettaglio nelle note legali sulla protezione dei dati BMW ConnectedDrive/MINI Connected incluse separatamente nell'App.

Per quanto tempo conserviamo i dati dell'utente?

BMW conserva i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario alla finalità specifica. BMW cancella i dati personali dell'utente quando non è necessaria un'ulteriore conservazione in relazione alla rispettiva finalità del trattamento dei dati e BMW non è tenuta a rispettare una disposizione legale in merito alla conservazione di determinati dati personali. Se BMW non può cancellare i dati personali dell'utente, BMW limiterà l'ulteriore trattamento di tali dati personali.

Se BMW tratta i dati per più scopi, questi vengono cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consente di risalire direttamente all'utente una volta raggiunto l'ultimo scopo specificato.

Come vengono memorizzati i dati dell'utente?

BMW memorizza i dati dell'utente in base allo stato dell'arte della tecnologia. Le seguenti misure di sicurezza servono come esempio delle misure adottate per proteggere i dati personali dell'utente dall'uso improprio o da altri trattamenti non giustificati:

- L'accesso ai dati personali è limitato a un numero limitato di persone autorizzate per le finalità specificate.
- I dati raccolti vengono trasmessi solo in forma crittografata.
- Anche i dati sensibili vengono salvati solo in forma crittografata.
- I sistemi informatici per il trattamento dei dati sono separati rispetto ad altri sistemi, ad esempio per prevenire l'hacking.
- Inoltre, l'accesso a questi sistemi IT viene costantemente monitorato per prevenire e rilevare tempestivamente gli abusi.

A chi vengono trasmessi i dati e come li proteggiamo durante il trasferimento?

BMW è un'azienda globale. I dati personali vengono trattati preferibilmente nell'UE / SEE da dipendenti BMW, società distributrici, concessionarie autorizzate e fornitori di servizi incaricati.

Se BMW tratta i dati in Paesi al di fuori dell'UE°/°SEE, in generale BMW utilizza clausole contrattuali standard dell'UE, comprese misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire che i dati personali dell'utente siano trattati in conformità al livello europeo di protezione dei dati. Se si desidera accedere alle protezioni effettive per la trasmissione dati in altri Paesi, contattare BMW utilizzando i canali di comunicazione specificati di seguito.

Per alcuni Paesi al di fuori dell'UE / SEE, ad es. Israele e Svizzera, l'UE ha già emesso decisioni di adeguatezza che riconoscono un livello di protezione dei dati paragonabile. A causa del livello di protezione dei dati paragonabile, la trasmissione dati in tali Paesi non richiede alcuna autorizzazione o accordo speciale.

In che modo l'utente può visualizzare e modificare le sue impostazioni sulla protezione dei dati?

L'utente può modificare le proprie impostazioni per il trattamento dei suoi dati personali negli account BMW online in qualsiasi momento utilizzando le opzioni corrispondenti nell'App o tramite il portale My BMW / MINI.

L'utente può rivedere e modificare le sue impostazioni sulla protezione dei dati in qualsiasi momento nell'App tramite il menu delle impostazioni. A seconda del modello dell'auto, l'utente può accedere anche a un menu della protezione dei dati nella propria auto in cui è possibile modificare anche le impostazioni relative all'auto. I dati possono essere richiamati e, se possibile, modificati nel modo seguente:

- Consenso alla comunicazione pubblicitaria - qui è possibile (se disponibile) scegliere i canali di comunicazione desiderati (servizio postale, e-mail, ecc.) e acconsentire all'utilizzo di procedure statistiche per la creazione di un profilo cliente individuale al fine di proporre all'utente offerte personalizzate per prodotti e servizi.
- Account BMW ConnectedDrive / MINI Connected: qui è possibile visualizzare e modificare le impostazioni dettagliate per BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Alcune impostazioni possono essere modificate solo tramite l'App o solo in auto. BMW chiede gentilmente all'utente di utilizzare le opzioni corrispondenti nell'App o in auto.

Nel caso in cui i dati vengano trasferiti ai Partner BMW e si desideri richiedere una modifica o la cancellazione di tali dati, contattare direttamente il rispettivo Partner BMW. Per ulteriori informazioni sulla trasmissione dati a un Partner BMW, consultare le descrizioni dei relativi servizi.

Diritti dell'interessato e diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo.

In caso di domande sul trattamento dei dati personali da parte di BMW, contattare l'assistenza clienti BMW, via e-mail all'indirizzo kundenbetreuung@BMW.de o telefonicamente al numero +49 89 1250-16000 (tutti i giorni dalle 08:00 alle 20:00, ora tedesca). Inoltre, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo datenschutz@bmw.de o per posta all'indirizzo sopra indicato.

Poiché i dati sono soggetti al trattamento dei dati dell'utente, quest'ultimo far valere determinati diritti ai sensi del GDPR e di altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati. La seguente sezione contiene spiegazioni sui diritti dell'interessato ai sensi del GDPR.

Diritto di accesso dell'interessato (art. 15 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

L'utente può richiedere in qualsiasi momento informazioni sui dati che BMW tratta su di lui/lei. Queste informazioni includono le categorie di dati trattati da BMW, le finalità per le quali i dati sono trattati, la fonte dei dati se BMW non li ha raccolti direttamente dall'utente e, se del caso, i destinatari a cui BMW ha trasferito i dati dell'utente. L'utente può ottenere una copia gratuita dei suoi dati da BMW. Se è interessato a ulteriori copie, BMW si riserva il diritto di addebitare all'utente il costo di eventuali copie aggiuntive.

L'utente può accedere in qualsiasi momento ai dati memorizzati presso BMW in conformità al suo contratto BMW ConnectedDrive/MINI Connected e alla sua vettura mappata tramite il portale My BMW/MINI, dove può esercitare anche il proprio diritto alla portabilità dei dati.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

L'utente può richiedere che BMW rettifichi i suoi dati. Adotteremo misure appropriate per mantenere, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione, la correttezza, la completezza e l'attualità dei dati che BMW ha e continuerà a trattare sull'utente.

Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

L'utente può richiedere che BMW cancelli i suoi dati se sussistono i requisiti legali per farlo. Ai sensi dell'art. 17 GDPR, ciò può verificarsi se

- i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'utente revoca il consenso su cui si basa il trattamento e laddove non vi sia altra base giuridica per il trattamento;
- l'utente si oppone al trattamento dei propri dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per il trattamento, o si oppone al trattamento dei dati per scopi di marketing diretto;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e se tale processo non è necessario

- per l'adempimento di un obbligo legale che ci impone di trattare i dati dell'utente;
- in particolare, per quanto riguarda i periodi di conservazione previsti dalla legge;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

L'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati da parte di BMW se

- contesta l'accuratezza dei dati personali per un periodo che ci consenta di verificarne l'esattezza;
- il trattamento è illegale e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e richiede invece la limitazione del loro utilizzo;
- BMW non ha più bisogno dei dati dell'utente, ma quest'ultimo ne ha bisogno per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;
- l'utente si è opposto al trattamento in attesa di verificare se i motivi legittimi di BMW prevalgono sui suoi.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

Su richiesta dell'utente, trasferiremo i suoi dati, qualora ciò sia tecnicamente fattibile, a un altro titolare del trattamento. L'utente può esercitare questo diritto solo nella misura in cui il trattamento dei dati si basi sul suo consenso o sia necessario per l'adempimento di un contratto.

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR e leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati):

L'utente può opporsi, per motivi relativi alla sua particolare situazione, al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento se il trattamento dei dati si basa sul suo consenso o sugli interessi legittimi di BMW o di terzi. In tal caso, BMW smetterà di trattare i suoi dati. Quest'ultimo non si applica se BMW può dimostrare motivi legittimi vincolanti per il trattamento che prevalgono sugli interessi dell'utente o laddove BMW richieda i suoi dati per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Limitazione delle informazioni per l'adempimento dei diritti dell'interessato

In determinate situazioni, BMW potrebbe non essere in grado di fornire all'utente alcuna informazione sui suoi dati a causa di requisiti legali. Se BMW è tenuta a rifiutare una richiesta di informazioni in tal caso, BMW informerà l'utente anche dei motivi del rifiuto.

Reclami alle autorità di controllo

BMW prende molto sul serio i diritti e le preoccupazioni dell'utente. Tuttavia, se l'utente ritiene che non abbiamo soddisfatto adeguatamente i suoi reclami o dubbi o che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati.