

## **Aviso legal sobre protección de datos**

Fecha de revisión: 15.01.2023; Versión: Publicación 07/23

BMW Group entiende que para el uso de su información es necesaria su confianza. BMW Group está comprometido con los estándares más elevados de privacidad de los datos y solo utilizará su información para los fines claramente indicados y de acuerdo con sus derechos de protección de datos.

### **¿Quién es el responsable del procesamiento de los datos?**

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich, con sede oficial en Múnich, inscrito en el registro comercial del tribunal local [Amtsgericht] de Múnich con el número HRB 42243 (en lo sucesivo denominado «BMW»). El servicio Connected (denominado «el servicio») consta de una gama de aplicaciones y servicios. El servicio incluye MyBMW para iOS, MyBMW para Android, MINI Connected para iOS, MINI Connected para Android (las «aplicaciones»), aplicaciones Connected que se ejecutan en el vehículo e integraciones con Apple, Amazon Alexa y Google Assistant (dispositivos integrados). BMW le presta el servicio y es el responsable de las actividades de procesamiento de los datos relacionadas.

### **¿Qué información sobre usted se recopilará y cómo se utiliza?**

El servicio está diseñado para convertirse en un compañero de movilidad con un alto grado de personalización. Para ofrecer las funciones personalizadas del servicio, BMW recopila, almacena y procesa sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos recopilados para el servicio se procesan para los fines siguientes:

#### **A. Contratación para el uso del servicio**

Para utilizar el servicio, se procesan las siguientes categorías de datos:

- *Inicio de sesión en la cuenta* (-BMW Group Login)
- *Datos de contacto* (nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, etc.)

Inicio de sesión con ID del Grupo BMW para utilizar el servicio, debe registrarse en la aplicación. Cuando se registre, recibirá una cuenta de cliente en línea que le dará acceso a otros portales y ofertas del Grupo BMW. Para que pueda iniciar sesión en el servicio del Grupo BMW, sus datos se transmitirán a la empresa del Grupo BMW que actúa como proveedor de las aplicaciones que usted utiliza. BMW AG gestiona el almacenamiento de los datos de su cuenta de cliente y es independiente de cualquier otro dato (incluso potencialmente idéntico) sobre su persona que pueda estar disponible para BMW Group.

#### **Borrar**

El inicio de sesión en la cuenta utilizado para acceder al servicio Connected es el mismo para otros servicios. Puede eliminar su cuenta en cualquier momento. Para obtener información adicional, vaya al apartado sobre los derechos de privacidad de sus datos.

#### **B. Ofrecer las funciones personalizadas del servicio**

El servicio recopila y procesa los siguientes datos para ofrecer al usuario las funciones personalizadas del servicio:

##### *Datos del servicio*

- Perfil de usuario (preferencias, idioma, identificación de la aplicación, número de conductor principal, etc.)
- *Feedback* (retroalimentación) de los usuarios (valoración del servicio, comentario, descripción del problema, etc.)
- Datos de posición y movimiento (tiempo, posición, velocidad, etc.)
- Destino (posición, dirección de la calle, nombre del destino, etc.)
- Mensajes (mensaje, información de contacto del destinatario, etc.)
- Perfil del vehículo (número de identificación del vehículo o VIN, matrícula, etc.)
- Distribuidor o centro de servicio MINI (preferencia, etc.)

- Imagen (imagen en 3D alrededor del vehículo)
- Información medioambiental (temperatura, lluvia, etc.)
- Análisis anónimos de la aplicación (clics, eventos de lanzamiento de aplicaciones, etc.)

#### *Datos del vehículo*

- Identificación (ID) del vehículo (vincula su vehículo específico con el servicio)
- Datos de mantenimiento del vehículo (siguiente mantenimiento, nivel de aceite, desgaste de los frenos, etc.)
- Datos de estado del vehículo (kilometraje, tensión de la batería, niveles de combustible, estado de puertas y ventanillas, etc.)
- Datos del vehículo (evento remoto, fecha/hora, etc.)

En las descripciones de los servicios, encontrará una lista completa de las funciones, una descripción detallada de cada una, así como los datos utilizados.

#### Borrar

Puede eliminar sus datos en cualquier momento en la aplicación. Hay varias formas de eliminar sus datos:

- Para algunos tipos de datos, usted puede borrar elementos individuales de los datos; tales como un solo destino
- Puede borrar todos los datos de la aplicación haciendo clic en botón “Borrar todos los datos de la aplicación” en el menú de privacidad de la aplicación. Esto borrará todos los datos generados y recopilados por la aplicación, excepto su inicio de sesión de MINI, los datos del vehículo y otros datos no relacionados con la aplicación.
- Para ejercer su derecho de ser olvidado, comuníquese con su centro local de atención al cliente.

#### Consentimiento

Cuando usted ingresa a la aplicación por primera vez, se le pedirá su consentimiento para algunos tipos de datos específicos. Se le pedirá su consentimiento antes de que el servicio empiece a recopilar datos. Si no da su consentimiento, se deshabilitarán las funciones que requieren esos datos.

Se requiere el consentimiento específico para lo siguiente:

- *posición* (geolocalización)
- *recepción de notificaciones*
- *Acceso a su cámara y fotos*
- *Marketing*
- *Elaboración de perfiles*

Al aceptar esta declaración de privacidad, da su consentimiento para permitir que el servicio recopile y procese el resto de los tipos de datos descritos. Si dio su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing o investigación de mercado, o con fines de elaboración de perfiles, los mismos datos personales se procesarán para dichos fines y para enviarle ofertas desde el Grupo BMW (dentro de los límites establecidos en el formulario de consentimiento específico y según acuerden las partes).

#### Optar por no recopilar datos

Usted tiene el derecho de optar por no recopilar datos en cualquier momento.

Si desea seguir usando la aplicación, pero optar por no recopilar cierto tipo de datos

- Puede apagar la ubicación, el acceso al calendario, acceso a los contactos, acceso a la cámara, acceso a las fotos y las notificaciones en el menú de configuración de la aplicación.

Si opta por no recopilar ningún otro dato, la aplicación dejará de funcionar

- Borre los datos de su aplicación usando el botón “Borrar todos los datos de la aplicación” en el menú de privacidad

- Borre la aplicación de su teléfono

### **C. Aseguramiento de la calidad del producto y desarrollo de productos nuevos**

Más allá de la mera prestación de servicios, los datos recopilados de conformidad con el Apartado B se procesarán también para fines de aseguramiento de la calidad y de desarrollo de productos y servicios nuevos por parte de BMW. Estas actividades de procesamiento satisfacen los intereses legítimos de BMW en nuestro afán por ofrecerle productos y servicios de la máxima calidad, así como una oferta nueva e innovadora.

Para proteger su privacidad, los datos utilizados para mejorar nuestros productos y crear servicios nuevos se almacenarán de modo que no se pueden rastrear directamente hasta usted o su vehículo.

La calidad del servicio se supervisa de manera constante. Si, mediante la supervisión, se detecta un fallo grave del sistema, es posible que se revisen determinados datos recopilados conforme al Apartado B para poder determinar la causa y corregir el problema. El acceso a esta información está estrictamente limitado y se utilizará únicamente cuando sea necesario resolver un problema grave.

### **D. Cumplimiento de los procesos de ventas, servicio y administración de bmw ag, la empresa de ventas nacional y los distribuidores autorizados (rgpd 6, apartado 1, letra f)**

Para optimizar continuamente la experiencia del cliente y la colaboración con los distribuidores de BMW, creamos evaluaciones e informes basados en la información de los acuerdos y compartimos estas evaluaciones e informes con los distribuidores de BMW correspondientes. Estas evaluaciones se utilizan principalmente para introducir medidas apropiadas (por ejemplo, cursos de formación para el personal de ventas) a fin de mejorar los procesos de solicitud y ventas. Crearemos los informes mencionados anteriormente solo de forma agregada y anónima; esto significa que los destinatarios de los informes no podrán extraer ninguna conclusión sobre usted personalmente.

BMW AG es una empresa del Grupo BMW. En parte, tratamos sus datos para que la administración de las distintas empresas del Grupo BMW sea lo más eficiente y exitosa posible. Una de las áreas a las que esto afecta es la contabilidad común del grupo, de conformidad con las regulaciones contables internacionales para empresas (como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)).

### **E. Cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto BMW**

BMW procesará también datos personales si existe la obligación legal de hacerlo. Puede que este sea el caso si necesitamos ponernos en contacto con usted porque a su vehículo le afecta un retiro de producto o una acción técnica.

Los datos recopilados se procesan también con el objetivo de garantizar el funcionamiento de los sistemas informáticos. Por ejemplo:

- Copia de seguridad y recuperación de datos procesados en sistemas informáticos
- Inicio de sesión y supervisión de transacciones para comprobar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos
- Detección y prevención de accesos no autorizados a datos personales
- Gestión de incidentes y problemas para la resolución de problemas en sistemas informáticos

Los datos recopilados se procesarán asimismo en el contexto de la gestión del cumplimiento interno, donde comprobaremos si ha recibido suficiente asesoramiento en el marco de un contrato y si el distribuidor ha cumplido con todas sus obligaciones legales.

BMW está sujeto a diferentes obligaciones legales adicionales. Para cumplir con estas obligaciones, procesaremos sus datos en la medida que sea preciso y, si es necesario, los trasladaremos a las autoridades responsables en el marco de las obligaciones legales de información.

Si ha aceptado previamente la comunicación promocional por correo electrónico, también recibirá comunicaciones promocionales en el Centro de mensajes de la aplicación como parte de su uso. Puede cambiar la configuración para la comunicación promocional en cualquier momento a través de los ajustes de la aplicación, su cuenta MINI o a través del servicio de atención al cliente, o puede revocar completamente su consentimiento.

#### **F. Transferencia de datos a terceros seleccionados**

El servicio incluye funciones que utilizan a terceros seleccionados para facilitar la función. En la mayoría de los casos, los datos se facilitan de forma anónima como, por ejemplo, la solicitud al proveedor de los mapas para poder recuperar la imagen del mapa de su ubicación. En otros casos, es posible que la función precise la transferencia de su información personal a un tercero como, por ejemplo, al concertar una cita de mantenimiento para su vehículo. Las funciones que envían sus datos personales a un tercero le informarán de la transmisión o le pedirán su consentimiento antes de enviar los datos.

La información detallada de todas las transmisiones a terceros se encuentra en las descripciones de los servicios correspondientes.

#### **¿Cómo recopilamos sus datos personales?**

BMW recopila su información personal en las condiciones siguientes:

- La aplicación está ejecutándose de forma activa, ya sea en primer o segundo plano, en su dispositivo móvil.
- Usted utiliza de forma activa las funciones de la aplicación.
- Si accede al servicio a través de un dispositivo integrado, el servicio recopilará análisis de uso anónimos.
- Si utiliza el servicio para llevar a cabo funciones de Connected como, por ejemplo, la ejecución de un comando remoto (bloqueo de las puertas) o la visualización del estado de su vehículo, los datos serán generados por su vehículo. Todos los datos de Connected se recopilarán conforme al contrato suscrito con Connected y se detallarán en la política de privacidad de Connected incluida por separado en la aplicación.

#### **¿Cómo mantenemos segura su información?**

Aseguramos sus datos utilizando tecnología de vanguardia. A modo de ejemplo, se utilizan las siguientes medidas de seguridad para proteger sus datos personales frente a un uso inadecuado o cualquier otra forma de procesamiento no autorizado:

- El acceso a datos personales está restringido a únicamente un número limitado de personas autorizadas para fines específicos.
- Los datos se transfieren únicamente encriptados.
- Los datos se almacenan encriptados.
- Los sistemas informáticos utilizados para el procesamiento de los datos están técnicamente aislados de otros sistemas para evitar el acceso no autorizado, por ejemplo, mediante piratería informática.
- El acceso a los sistemas se supervisa de forma permanente para detectar y advertir de un uso inadecuado en una fase temprana.

#### **¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?**

Solo almacenaremos sus datos personales el tiempo que sea necesario para el fin correspondiente. Si los datos se procesan para varios fines, se eliminarán automáticamente o se almacenarán de una forma que no se puedan rastrear directamente hasta usted, en cuanto se haya cumplido el último fin especificado.

El servicio conservará los datos durante un periodo diferente en función del tipo de datos. En las descripciones de los servicios, se ofrece información detallada sobre cada tipo de datos. Los periodos de conservación se dividen en las siguientes categorías:

- Datos conservados únicamente hasta que se complete el proceso, solicitud o acción (por ejemplo: envía un mensaje a un amigo para avisarle de su hora de llegada estimada; el mensaje se envía y, a continuación, se elimina).

- Datos conservados durante un periodo definido (por ejemplo: los datos del vehículo se conservan durante 30 días, mientras que los datos de posición se conservan durante 1 año).
- Datos conservados hasta que los elimina o deja de utilizar el servicio durante más de 5 años (por ejemplo: su perfil de usuario, destinos que ha introducido manualmente).

### [¿Con quién compartiremos sus datos y cómo los protegeremos?](#)

BMW es una empresa internacional. Sus datos personales se procesan preferiblemente dentro de la Unión Europea por parte de empleados de BMW, empresas de ventas nacionales, distribuidores autorizados y proveedores de servicios contratados por nosotros.

Si los datos se procesan en países fuera de la Unión Europea, BMW garantiza que sus datos personales se procesarán de acuerdo con el nivel europeo de protección de datos y utilizando acuerdos estándares de la Unión Europea, incluidas las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

### [¿Cómo puede ver y modificar sus preferencias de privacidad?](#)

Puede revisar y modificar sus ajustes de privacidad en cualquier momento en el menú de ajustes. En función del modelo de vehículo, podrá acceder al menú de privacidad de su vehículo, donde tendrá también la posibilidad de modificar los ajustes relacionados con el vehículo.

### [Derechos de privacidad de sus datos y derecho a presentar quejas y a ponerse en contacto con BMW](#)

#### Derecho de retirar el consentimiento:

Si desea retirar su consentimiento para que el servicio procese sus datos, en la aplicación, toque la opción «Delete all application data» del menú «Privacy and Terms» y elimine seguidamente la aplicación de su dispositivo móvil.

Los ajustes para modificar los permisos de recopilación de datos y los tipos de datos de servicio están disponibles en la aplicación, en el menú «Settings».

#### Derecho de acceso a su información:

Los datos recopilados y generados por el servicio se pueden visualizar en la propia aplicación. Los datos se muestran en la aplicación como parte de la visualización de la función que los recopila o los utiliza.

#### Mi consentimiento para las comunicaciones de marketing:

Puede cambiar o retirar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de su filial de BMW en cualquier momento en su aplicación, yendo a Perfil / Mi configuración / Permisos / Permisos de marketing. En esta sección puede seleccionar no solo en qué canales de comunicación (correo electrónico, etc.) le gustaría recibir comunicaciones de marketing de su filial de BMW, sino también si desea ofertas personalizadas de productos y servicios de BMW Group que se hayan identificado a partir de sus preferencias personales y comportamientos, así como del uso de productos y servicios. Si desea oponerse al uso de sus datos para fines de marketing también puede ponerse en contacto al correo [bmw@oficinadeprivacidad.mx](mailto:bmw@oficinadeprivacidad.mx) para la marca BMW y Motorrad y al correo [mini@oficinadeprivacidad.mx](mailto:mini@oficinadeprivacidad.mx) para MINI. Para obtener más información, consulte los detalles en la sección de permisos de marketing.

#### Derecho de corrección:

Puede corregir la mayoría de los datos procesados por el servicio Connected directamente en la aplicación.

#### Ponerse en contacto con BMW

Para tal fin, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de BMW.

Por correo electrónico: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de) o

llamando a la línea de asistencia técnica: +49 89 1250 160 00 (Lun. a Dom., de 8 a.m. a 8 p.m.).

También puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de BMW:

Data Protection Officer  
BMW AG  
Petuelring 130  
80788 Múnich  
[datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de)

Para solicitudes sobre comunicaciones de marketing, contacte con su filial:

BMW de México, S.A. de C.V.

Dirección: Av. Javier Barros Sierra 495, Piso 14, Oficina 1401, Colonia Santa Fe, 01376, Alvaro Obregon, Ciudad de México, México

Correo electrónico: [mini@oficinadeprivacidad.mx](mailto:mini@oficinadeprivacidad.mx)