

Personvernbestemmelser

Personvernerklæring for MINI App

Den høye standarden du forbinder med funksjonene til våre produkter og tjenester, er retningslinjen BMW bruker i behandlingen av personopplysningene dine. På denne måten søker BMW å skape og opprettholde et miljø som fremmer et tillitsfullt forretningsforhold med våre kunder og interessenter. Konfidensialiteten og integriteten til personopplysningene dine er svært viktig for BMW. BMW behandler personopplysninger spesielt i samsvar med EUs personvernforordning («GDPR») og den norske ekkommunikasjonsloven («**Ekomloven**»).

Sist oppdatert: Juli 2024

Hvem er ansvarlig for behandlingen?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, hovedkontor og registreringsdomstol: München HRB 42243 (heretter kalt «**BMW**») gir kunden bilrelatert informasjon, tilleggstjenester og midlertidig eller permanent aktivering av tilleggsfunksjoner under navnet «**BMW ConnectedDrive**» og «MINI Connected» (samlet kalt «**Services**» (Tjenester)) og er ansvarlig for behandlingen i den aktuelle sammenhengen.

Tjenestene omfatter bl.a. My BMW App for iOS, My BMW App for Android, MINI App for iOS, MINI App for Android, BMW ConnectedDrive og MINI Connected-apper som brukes i bilen, og integrasjoner med tredjepartstjenester som Apple-tjenester, Amazon Alexa og Google Assistant.

Følgende personvernerklæring gjelder for My BMW App for iOS, My BMW App for Android, MINI App for iOS og MINI App for Android og de respektive funksjonene (heretter kalt «**Appen**»).

Personvernombud

BMW AG
Petuelring 130
80788 München
Tyskland
datenschutz@bmw.de

Hvilke opplysninger behandler BMW om deg og til hvilket formål?

BMW har utviklet Appen (inkludert alle egenskaper og funksjoner) som en personalisert mobilitetsassistent. BMW behandler personopplysningene dine i samsvar med gjeldende lovgivning for å kunne tilby deg Appen og personaliserte funksjoner i Appen. BMW behandler de respektive personopplysningene for følgende formål:

A. Inngåelse og oppfyllelse av brukeravtalen for appen (artikkel 6 (1) (b), (f) GDPR, Ekomloven § 2-7 b)

BMW behandler følgende kategorier av personopplysninger for å muliggjøre bruk av Appen:

- Kontoinformasjon (BMW Group Login / BMW Group-innlogging).
- Kontaktinformasjon (etternavn, fornavn, adresse, e-postadresse osv.).

BMW kan få tilgang til og/eller lagre opplysninger i Appen på enheten din i den grad det er nødvendig for å muliggjøre bruk av Appen. BMW kan også behandle personopplysninger basert på berettigede interesser for driften av Appen, for eksempel IT-sikkerhetstiltak.

B. Bruk av våre tjenester / BMW Group Login (BMW Group-innlogging) (artikkel 6 (1) (b) GDPR, Ekomloven § 2-7 b)

Bruk av visse tjenester kan kreve registrering via Appen eller My BMW / MINI Portal. Når du registrerer deg, får du en nettbasert kundekonto som gir deg tilgang til andre portaler og tilbud fra BMW Group. For å tilby deg BMW Group

Login (BMW Group-innlogging), blir opplysningene dine overført til det respektive selskapet i BMW Group, som fungerer som leverandør av appene du bruker. BMW behandler opplysningene i forbindelse med kundekontoen din. Slike opplysninger er atskilt fra alle andre (også potensielt identiske) opplysninger om deg som kan være tilgjengelige for andre selskaper i BMW Group.

C. Levering av personaliserte funksjoner i den respektive appen (artikkel 6 (1) (a), (b), (f) GDPR, Ekomloven § 2-7 b)

BMW behandler følgende opplysninger for å kunne tilby brukeren personaliserte funksjoner i Appen:

Service data, for eksempel:

- Brukerprofil (preferanser, språk, app-ID, primærførernummer, sekundærbruker, profilbilde osv.).
- Brukertilbakemelding (serviceanmeldelse, kommentar, problembeskrivelse osv.).
- Brukerengasjement (brukerinteraksjoner med hensyn til en Appfunksjon som en Community-funksjon, inkludert, men ikke begrenset til brukerskapt innhold, brukerkommentarer, alle andre typer brukerinteraksjoner osv.).
- Posisjons- og bevegelsesdata (tid, posisjon, hastighet osv.).
- Destinasjon (posisjon, start/slutt, tid i bilen, ladestasjon, gateadresse, destinasjonsnavn, kalender, kontakter osv.).
- Meldinger (melding, mottakers kontaktinformasjon osv.).
- Bilprofil (chassisnummer (VIN), registreringsnummer osv.).
- BMW/MINI-forhandler eller servicesenter (preferanse osv.).
- Bilde (3D-bilde rundt bilen, innvendig kamera).
- Anonymiserte appanalyser (klikkhendelser, applanseringer osv.).

Bil data, f.eks.:

- Bil-ID (kobler bilen din til Appen, hvis en slik kobling er mulig).
- Bilens vedlikeholdsinformasjon (neste service, oljenivå, bremseslitasje osv.).
- Bilens statusdata (kilometerstand, batterispenning, drivstoffnivåer, lukking og åpning av dører og vinduer osv.).
- Bil data (fjernhendelse, dato/klokkeslett osv.).

BMW kan behandle slike opplysninger for å gi deg personalisert innhold og/eller tilbud via Appen.

Samtykke

Når du starter Appen for første gang, vil du bli bedt om å gi samtykke til noen spesifikke datatyper før tjenesten starter datainnsamlingen. Hvis du avslår, deaktiveres funksjonene som krever disse opplysningene. Du kan gi samtykke senere hvis du velger å gjøre det.

Spesifikt samtykke kan kreves for:

- Posisjon (geolokalisering).
- Å motta varsler.
- Tilgang til kameraet ditt og/eller bilder.
- Markedsføring.
- Profilering.

Overføring av opplysninger til tredjeparter

Appen inneholder funksjoner som bruker utvalgte tredjeparter for å tilby en bestemt funksjon eller egenskap. I de fleste tilfeller deler BMW slike opplysninger i anonymisert form, for eksempel forespørselen til kartleverandøren om å hente kartbildet for posisjonen din. I andre tilfeller kan BMW overføre personopplysningene dine til en tredjeparts tjenesteleverandør for å aktivere en spesifikk funksjon eller egenskap, for eksempel når du planlegger en serviceavtale for bilen din.

Generelt vil BMW be om samtykket ditt før de respektive opplysningene sendes til en tredjepart, med mindre det er et annet juridisk grunnlag for slik overføring, for eksempel oppfyllelse av en avtale som du er part i eller for å iverksette tiltak på forespørsel fra deg før du inngår en avtale.

Sletting av opplysninger

Du kan når som helst slette opplysningene dine i Appen.

Det er flere måter å slette opplysningene dine på:

- For noen datatyper kan du slette de enkelte dataelementene (f.eks. en destinasjon).
- Du kan slette alle appdata ved å klikke på «Delete All Application Data» (Slett alle appdata) i Appens personvernmeny. Dette sletter alle opplysninger som er generert og samlet inn av Appen. BMW-innlogging, bildata og andre ikke-appdata vil imidlertid ikke bli slettet.
- Du kan fjerne tilordningen av bilen din fra Appen enten direkte via Appen eller My BMW / MINI Portal.
- For å utøve din rett til å bli glemt, kan du kontakte ditt lokale kundeservicesenter.

Personvernvalg og sletting av Appen

Du kan begrense behandlingen av spesifikke datatyper:

- Du kan slå av posisjon, kalendertilgang, kontakttilgang, kameratilgang, bildetilgang og varsling i innstillingsmenyen via Appen.

I alle andre tilfeller kan du slette appdata og/eller Appen:

- Slett appdataene dine ved å klikke på knappen «Delete All Application Data» (Slett alle appdata) i personvernmenyen.
- Slett Appen fra enheten.

Du kan også slette brukerkontoen din når som helst. Vær oppmerksom på at enkelte tjenester, egenskaper og/eller funksjoner kanskje ikke lenger er tilgjengelige for deg etter sletting.

D. Sikring av produktkvalitet og utvikling av nye produkter (artikkel 6 (1) (f) GDPR)

BMW behandler også innsamlede opplysninger for kvalitetssikringsformål og for utvikling av nye produkter og tjenester fra BMW. Disse behandlingsaktivitetene tjener BMWs berettigede interesser i vår innsats for å gi deg produkter og tjenester av høyeste kvalitet, samt nye og innovative tilbud.

For å beskytte personvernet ditt lagres opplysningene som brukes til å forbedre produktene våre og skape nye tjenester i en form som ikke kan spores direkte til deg eller bilen din. BMW overvåker kontinuerlig at Appen og dens egenskaper og funksjoner fungerer som de skal. BMW kan også behandle personopplysningene dine basert på berettigede interesser for å sikre produktkvaliteten, forbedre tjenestene og iverksette IT-sikkerhetstiltak.

E. Fullføring av salgs-, service- og administrasjonsprosessene til BMW AG, det nasjonale salgsselskapet og autoriserte forhandlere (artikkel 6 (1) (f) GDPR)

Basert på den berettigede interessen av å kontinuerlig optimalisere kundeopplevelsen og samarbeidet med BMW/MINI-forhandlere, oppretter vi evalueringer og rapporter basert på informasjon fra avtaler. Vi deler disse evalueringene og rapportene med de aktuelle BMW-partnerne. Disse evalueringene og rapportene brukes hovedsakelig til å innføre hensiktsmessige tiltak (f.eks. opplæringskurs for selgere) for å forbedre forespørsels- og salgsprosessen. Vi vil kun opprette de ovennevnte rapportene i aggregert og anonymisert form. Det betyr at mottakerne av slike rapporter ikke vil kunne trekke noen konklusjoner om deg personlig.

BMW kan behandle personopplysningene dine for å gjøre administrasjonen av de ulike selskapene i BMW Group så effektiv og vellykket som mulig. Et eksempel er vårt felles konsernregnskap i samsvar med internasjonale regnskapsregler for selskaper (for eksempel International Financial Reporting Standards («IFRS»)). Utover dette kan BMW behandle personopplysninger basert på berettigede interesser for å anonymisere slike opplysninger og/eller dele slike opplysninger med andre selskaper i BMW Group og BMW-partnere.

F. Markedskommunikasjon

Markedskommunikasjon og markedsundersøkelser på grunn av samtykke (artikkel 6 (1) (a) GDPR)

Hvis du har gitt ditt samtykke til ytterligere bruk av personopplysningene dine, kan personopplysningene bli brukt og, om nødvendig, videreformidlet til tredjeparter i samsvar med omfanget som er beskrevet i samtykkeskjemaet, deriblant salgsfremmende formål (f.eks. for utvalgte produkter og tjenester fra BMW Group og kampanjepartnere) og/eller markedsundersøkelser. BMW gir relevante opplysninger via det respektive samtykkeskjemaet. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket.

E-postmarkedsføring for lignende varer og/eller tjenester (Lov om markedsføring og avtalevilkår § 15 (3), artikkel 6 (1) (f) GDPR)

BMW behandler personopplysninger for å sende deg e-postmarkedsføring om lignende varer og/eller tjenester fra BMW, forutsatt at du har inngått en avtale med oss, og at du ikke har protestert mot slik bruk av personopplysningene dine. Du kan når som helst protestere mot slik behandling uten å pådra deg noen andre kostnader enn overføringskostnadene i samsvar med prisene for slik overføring.

G. Oppfyllelse av BMWs juridiske forpliktelser (artikkel 6 (1) (c), (f) GDPR)

BMW vil behandle personopplysningene dine hvis vi er juridisk forpliktet til å gjøre det. BMW er underlagt en rekke juridiske forpliktelser. For å overholde disse forpliktelsene behandler BMW personopplysningene dine i den grad det er nødvendig og videreformidler disse opplysningene til ansvarlige myndigheter, om nødvendig, som en del av juridiske rapporteringskrav. BMW kan alltid behandle personopplysninger hvis dette er påkrevd for å etablere, hevde, utøve eller forsvare rettslige krav.

H. Sikring og intern samsvarsstyring (artikkel 6 (1) (f) GDPR)

BMW behandler innsamlede opplysninger basert på den berettigede interessen av å sikre driften av IT-systemer (backend- og bilsystemer). Sikring i denne konteksten inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende tiltak:

- Sikkerhetskopiering og gjenoppretting av opplysninger som behandles i IT-systemer.
- Loggføring og overvåking av transaksjoner for å kontrollere den spesifikke funksjonaliteten til IT-systemer.
- Oppdage og beskytte mot uautorisert datatilgang for å garantere integriteten og sikkerheten til IT-systemer samt hendelses- og problemhåndtering for å løse problemer i IT-systemer.

BMW behandler også innsamlede opplysninger som en del av sin interne samsvarsstyring, der BMW gjennomgår aspekter, blant annet om en kunde har mottatt tilstrekkelig informasjon som en del av avtaleinngåelsen, og om forhandlerne har overholdt alle juridiske krav.

J. Lagring av informasjon og/eller tilgang til informasjon som allerede er lagret på enheten din (Ekomloven § 2-7b)

I noen tilfeller er det nødvendig å få tilgang til og/eller lagre opplysninger på enheten din for å kunne tilby deg de respektive tjenestene, for eksempel egenskaper og/eller funksjoner i Appen din). Utover dette vil BMW be om ditt samtykke for å få tilgang til og/eller lagre opplysninger på enheten din. Vi behandler deretter personopplysninger basert på GDPR i samsvar med formålene beskrevet ovenfor.

Hvordan samler vi inn personopplysninger?

BMW samler inn personopplysningene dine under følgende forhold:

- Appen kjører aktivt, enten i forgrunnen eller i bakgrunnen, på mobilenheten din.
- Du bruker appfunksjonene aktivt.
- Hvis du åpner Appen via en integreert enhet, samler Appen inn anonymiserte brukeranalyser.
- Når du bruker Appen for BMW ConnectedDrive / MINI Connected-tjenester, som å utføre en fjernkommando (f.eks. låse dørene) eller se bilens status, genereres opplysningene av bilen din. Alle opplysninger fra BMW ConnectedDrive / MINI Connected samles inn og behandles i samsvar med BMW ConnectedDrive / MINI

Connected-avtalen din, som beskrevet i personvernbestemmelsene for BMW ConnectedDrive / MINI Connected som er inkludert separat i Appen.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene?

BMW lagrer personopplysningene dine bare så lenge det er nødvendig for det aktuelle spesifikke formålet. BMW sletter personopplysningene dine når det ikke er nødvendig med ytterligere lagring av hensyn til det respektive formålet med behandlingen, og BMW ikke trenger å overholde en lovbestemmelse om lagring av visse personopplysninger. Hvis BMW ikke kan slette personopplysningene dine, vil BMW begrense videre behandling av slike personopplysninger.

Hvis BMW behandler opplysninger for flere formål, sletter BMW slike opplysninger automatisk eller lagrer slike opplysninger i en form som ikke kan spores direkte tilbake til deg når det sist angitte formålet er oppfylt.

Hvordan lagrer vi personopplysninger?

BMW lagrer personopplysningene dine i samsvar med den nyeste teknologien. Følgende sikkerhetstiltak er eksempler på tiltak som brukes for å beskytte personopplysningene dine mot misbruk eller annen uberettiget behandling:

- Tilgangen til personopplysninger er tilgjengelig for et begrenset antall autoriserte personer for de angitte formålene.
- Innsamlede opplysninger overføres bare i kryptert form.
- Sensitive opplysninger lagres bare i kryptert form.
- IT-systemene som behandler opplysningene er avgrenset fra andre systemer, deriblant for å forhindre hacking.
- I tillegg overvåkes tilgangen til disse IT-systemene kontinuerlig for å avverge og oppdage misbruk på et tidlig stadium.

Hvem blir opplysningene overført til, og hvordan beskytter vi dem underveis?

BMW er et globalt selskap. Personopplysninger behandles fortrinnsvis i EU/EØS av BMW-ansatte, nasjonale salgsselskaper, autoriserte forhandlere og oppdragstakere.

Hvis BMW behandler personopplysninger utenfor EU/EØS, bruker BMW generelt EUs standard avtaleklausuler, inkludert egnede tekniske og organisatoriske tiltak, for å sikre at personopplysningene dine behandles i samsvar med det europeiske beskyttelsesnivået for personopplysninger. Hvis du vil ha tilgang til de faktiske beskyttelsestiltakene for overføring av opplysninger til andre land, kan du kontakte BMW via kommunikasjonskanalene som er angitt nedenfor.

EU har allerede vedtatt beslutninger om tilstrekkelighet på sammenlignbart personvernnivå for noen land utenfor EU/ EØS, f.eks. Israel og Sveits. På grunn av det sammenlignbare personvernnivået krever ikke overføring av opplysninger til slike land noen spesiell godkjenning eller avtale.

Hvordan kan du se og endre personverninnstillingene dine?

Du kan når som helst endre innstillingene for bruk av personopplysningene dine i BMWs nettkontoer, ved hjelp av de tilsvarende alternativene i Appen eller via My BMW/MINI Portal.

Du kan når som helst gå gjennom og endre personverninnstillingene dine i Appen via innstillingsmenyen. Avhengig av bilmodell kan du også få tilgang til en personvernmeny i bilen, der du også kan endre bilrelaterte innstillinger. Du kan få tilgang til opplysninger på følgende måte, og om mulig, endre dem:

- Samtykke til reklamekommunikasjon – her kan du (hvis aktuelt) velge ønskede kommunikasjonskanaler (brevpost, e-post osv.) og samtykke til bruk av statistiske prosedyrer for å opprette en individuell kundeprofil, der vi gir deg personaliserte tilbud på produkter og tjenester.

- BMW ConnectedDrive / MINI Connected-konto – her kan du se og endre dine detaljerte innstillinger for BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Noen innstillinger kan bare endres via Appen eller i bilen. BMW ber deg om å bruke tilsvarende alternativer i Appen eller i bilen.

Hvis opplysninger overføres til BMW-partnere og du ønsker å be om endring eller sletting av slike opplysninger, må du kontakte den respektive BMW-partneren direkte. Les mer om eventuell verføring av opplysninger til en BMW-partner i beskrivelsene av de relevante tjenestene.

Dine rettigheter som registrert og din rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

Hvis du har spørsmål om BMWs bruk av personopplysningene dine, kan du kontakte BMWs kundeservicesenter, enten via e-post kundenbetreuung@bmw.de eller på telefon +49 89 1250-16000 (daglig kl. 08:00–20:00). I tillegg kan du kontakte personvernombudet på datenschutz@bmw.de eller via brevpost på adressen som er oppgitt ovenfor.

Som registrert for behandlingen av personopplysninger kan du utøve visse rettigheter i samsvar med GDPR og i samsvar med andre gjeldende personvernbestemmelser. Følgende avsnitt inneholder forklaringer om dine rettigheter som registrert i samsvar med GDPR.

Den registrertes rett til innsyn (artikkel 15 GDPR):

Du kan når som helst be om informasjon om opplysningene som BMW behandler om deg. Denne informasjonen inkluderer kategoriene av opplysninger som behandles av BMW, formålene som opplysningene behandles for, kilden til opplysningene hvis BMW ikke har samlet dem inn direkte fra deg og, hvis aktuelt, mottakerne som BMW har overført opplysningene dine til. Du kan få en gratis kopi av opplysningene dine fra BMW. Hvis du er interessert i flere kopier, forbeholder BMW seg retten til å belaste deg for eventuelle ekstra kopier.

Du kan når som helst få tilgang til opplysningene som er lagret hos BMW i samsvar med BMW ConnectedDrive / MINI Connected-avtalen og den tilordnede bilen via My BMW / MINI Portal. Der kan du også utøve din rett til dataportabilitet.

Rett til retting (artikkel 16 GDPR):

Du kan be BMW om å rette opplysningene dine. Vi vil iverksette hensiktsmessige tiltak for å opprettholde, basert på den nyeste informasjonen som er tilgjengelig for oss, riktigheten, fullstendigheten og aktualiteten til opplysningene BMW har og fortsetter å behandle om deg.

Rett til sletting (artikkel 17 GDPR):

Du kan be BMW om å slette opplysningene dine hvis det foreligger juridiske krav om dette. I samsvar med artikkel 17 (GDPR) kan dette være tilfelle hvis

- personopplysningene ikke lenger nødvendige for formålene de ble samlet inn for,
- du trekker tilbake samtykket som behandlingen er basert på og det ikke er noe annet juridisk grunnlag for behandlingen,
- du protesterer mot behandlingen av personopplysningene dine og det ikke er noen overstyrende berettigede interesser for behandlingen, eller du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål,
- personopplysningene er ulovlig behandlet,

og hvis en slik prosess ikke er nødvendig

- for å overholde en juridisk forpliktelse som krever at vi behandler personopplysningene dine,
- spesielt med hensyn til lovpålagte lagringsperioder,
- for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

Rett til begrensning (artikkel 18 GDPR):

Du kan be om at BMW begrenser behandlingen av personopplysningene dine hvis

- du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene dine og gir oss tid til å verifisere nøyaktigheten av slike personopplysninger,
- behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber i stedet om begrensning av bruken av dem,
- BMW ikke lenger har behov for personopplysningene dine, men du trenger dem for å etablere, hevde, utøve eller forsvare juridiske krav,
- du har protestert mot behandlingen i påvente av bekreftelse om BMWs berettigede interesser overstyrer dine interesser.

Rett til dataportabilitet (artikkel 20 GDPR):

På forespørsel fra deg overfører vi personopplysningene dine, der det er teknisk mulig, til en annen behandlingsansvarlig. Du kan bare utøve denne retten i den grad behandlingen er basert på ditt samtykke eller er nødvendig for å oppfylle en avtale.

Rett til å protestere (artikkel 21 GDPR):

Du kan når som helst protestere mot behandling av personopplysningene dine av grunner som gjelder din spesifikke situasjon, hvis behandlingen er basert på ditt samtykke eller de berettigede interessene til BMW eller en tredjepart. I slike tilfeller vil BMW slutte å behandle opplysningene dine. Det sistnevnte skal ikke gjelde hvis BMW kan vise til tvingende berettigede interesser for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, eller der BMW trenger opplysningene dine for å etablere, hevde, utøve eller forsvare juridiske krav.

Informasjonsbegrensning for oppfyllelse av den registrertes rettigheter

I visse situasjoner kan det hende at BMW ikke kan gi deg informasjon om personopplysningene dine på grunn av juridiske krav. Hvis BMW er pålagt å avslå en forespørsel om informasjon i et slikt tilfelle, vil BMW også informere deg om årsakene til avslaget.

Klager til Datatilsynet

BMW tar dine rettigheter og bekymringer på alvor. Hvis du mener at vi ikke har fulgt opp klagene eller bekymringene dine på en tilfredsstillende måte, eller at behandlingen av personopplysningene dine bryter med GDPR, har du rett til å klage til Datatilsynet.