

Avisos legais sobre a proteção de dados

Data de revisão: 15/01/2023; Versão: lançamento 07/23

O BMW Group compreende que a utilização da sua informação exige a sua confiança. O BMW Group está empenhado em manter os mais elevados padrões em termos de privacidade dos dados e só irá utilizar a sua informação para os fins explicitamente referidos e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

Quem é responsável pelo tratamento dos dados?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, com sede em Munique, Alemanha, com o registo HRB 42243 no tribunal da comarca [Amtsgericht] de Munique (doravante designada de "BMW"). O serviço Connected (designado de "serviço") constitui um conjunto de aplicações e serviços.

O serviço inclui o MyBMW App para iOS, o MyBMW App para Android, MINI App para iOS, o MINI App para Android, as aplicações BMW Connected executadas na viatura, bem como as integrações com Apple, Amazon Alexa e Google Assistant. A BMW fornece-lhe o serviço e é responsável pelas atividades de tratamento de dados correspondentes.

Que informações serão recolhidas sobre si e como serão utilizadas?

O serviço foi concebido para ser um assistente de mobilidade altamente personalizado. Para oferecer as funcionalidades personalizadas do serviço, a BMW recolhe, armazena e trata os seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

Os dados recolhidos para o serviço são tratados para os seguintes fins:

A. Contratação para utilização do serviço (Art. 6(1)(b)RGPD)

Para utilizar o serviço, são tratadas as seguintes categorias de dados:

- *Autenticação da conta* (-BMW Group Login)
- *Dados de contacto* (apelido, nome, endereço, e-mail, etc.)

Iniciar sessão com o BMW Group ID Para utilizar o serviço, tem de se registar na aplicação / no portal. Ao efetuar o registo, receberá uma conta de cliente online que lhe dá acesso a outros portais e ofertas do BMW Group. Para lhe fornecer o serviço de início de sessão do BMW Group, os seus dados são transmitidos à empresa do BMW Group que atua como fornecedor das aplicações utilizadas por si. O armazenamento dos dados da sua conta de cliente é processado pela BMW AG e os dados ficam separados de quaisquer outros dados pessoais (mesmo potencialmente idênticos) que possam estar disponíveis para o BMW Group.

Eliminação

A sua autenticação na conta para aceder ao seu serviço Connected funciona igualmente como autenticação para outros serviços. Pode eliminar a sua conta em qualquer altura. Para mais informações, consulte a secção sobre "Os seus direitos de privacidade de dados"

B. Para oferecer as funcionalidades personalizadas do serviço (Art. 6(1)(b) RGPD)

O serviço recolhe e trata os seguintes dados para oferecer as funcionalidades personalizadas do serviço ao utilizador:

Dados de serviço

- Perfil do utilizador (preferências, idioma, identificador da aplicação, número Top driver, etc.)
- Opinião do utilizador (classificação do serviço, comentários, descrição de problemas, etc)
- Dados de posicionamento e movimento (hora, posição, velocidade, etc.)
- Destino (posição, endereço, nome do destino, etc.)
- Mensagens (mensagem, informação de contacto do destinatário, etc.)
- Perfil da viatura (número de chassis; VIN, matrícula, etc.)
- Revendedor BMW ou centro de serviço (preferência, etc)

- Imagem (imagem 3D em redor da viatura)
- Informação ambiental (temperatura, pluviosidade, etc.)
- Analíticos da aplicação anonimizada (eventos de clique, eventos de arranque de aplicação, etc.)

Dados da viatura

- Identificador da viatura (associa a sua viatura específica ao serviço)
- Dados de manutenção da viatura (próximo serviço, nível do óleo, desgaste dos travões, etc.)
- Dados de estado da viatura (quilometragem, tensão da bateria, níveis de combustível, estado de portas e vidros, etc.)
- Dados da viatura (evento remoto, data/hora, etc.)

Consulte uma lista completa das funcionalidades, uma descrição detalhada de cada uma delas e dos dados utilizados em descrições do serviço.

Eliminação

Pode eliminar os seus dados em qualquer altura na aplicação. Há várias formas de eliminar os seus dados:

- Para alguns tipos de dados, é possível eliminar os elementos individuais de dados; um destino é disso exemplo
- Pode eliminar todos os dados da aplicação clicando em “limpar todos os dados da aplicação” no menu de privacidade da aplicação. Isto elimina todos os dados gerados e recolhidos pela aplicação, excetuando o início de sessão da BMW, os dados do veículo e outros dados que não sejam da aplicação.

Para deixar de ter o seu veículo associado serviço, inicie sessão no portal MINI Connected.

- Para exercer o seu direito a ser esquecido, contacte o seu centro de apoio local.

Consentimento

Quando executa a aplicação pela primeira vez, ser-lhe-á pedido o seu consentimento relativamente a alguns tipos específicos de dados. Se recusar, as funcionalidades que requerem esses dados serão desativadas.

É necessário um consentimento específico relativamente a:

- *posição* (geolocalização)
- *Receção de notificações*
- acesso à sua câmara e/ou a fotografias
- marketing

definição de perfis

Ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade, dá o seu consentimento para que o serviço recolha e trate todos os outros tipos de dados descritos.

Se deu o seu consentimento expresso para o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing e/ou estudos de mercado ou para fins de definição de perfis, esses mesmos dados pessoais serão tratados para esse fim e para lhe enviar ofertas do BMW Group (consoante a declaração de consentimento específica e consoante o prestador).

Parar a recolha de dados

Tem o direito a parar a qualquer altura.

.. Se quiser continuar a utilizar a aplicação mas parar a recolha de tipos específicos de dados

- Pode desativar a localização, o acesso ao calendário, o acesso aos contactos, acesso à câmara, acesso a fotografias e as notificações através do menu de definições na aplicação.

.. ao parar a recolha de quaisquer outros dados fará com que a aplicação deixe de funcionar

- Elimine os dados da sua aplicação usando o botão “Limpar todos os dados da aplicação” no menu de privacidade

- Elimine a aplicação do seu telemóvel

C. Garantia de qualidade do produto e desenvolvimento de novos produtos (Art. 6(1)(f) RGPD)

Para além da mera prestação de serviços, os dados recolhidos ao abrigo da Secção B. também são tratados para fins de garantia de qualidade, assim como para o desenvolvimento de novos produtos e serviços por parte da BMW. Estas atividades de tratamento servem os interesses legítimos da BMW, no nosso esforço para lhe oferecer produtos e serviços da mais elevada qualidade, assim como ofertas novas e inovadoras.

A fim de proteger a sua privacidade, os dados utilizados para melhorar os nossos produtos e criar novos serviços são armazenados de uma forma não diretamente rastreável até si ou à sua viatura.

O bom funcionamento do serviço é constantemente monitorizado. Se a monitorização identificar uma falha de sistema crítica, alguns dados recolhidos ao abrigo da Secção B. poderão ser revistos para ajudar a determinar a causa e corrigir o problema. O acesso a estas informações é estritamente limitado e só é utilizado quando necessário para solucionar um problema crítico.

D. Cumprimento dos processos de vendas, serviços e administração da BMW AG, da subsidiária e dos concessionários autorizados (RGPD 6(1)(f))

Para otimizar continuamente a experiência e a colaboração dos clientes com os distribuidores BMW, criamos avaliações e relatórios com base nas informações dos acordos e partilhamos estas avaliações e relatórios com os distribuidores BMW pertinentes. Estas avaliações são utilizadas predominantemente para introduzir medidas apropriadas (por exemplo, cursos de formação para o pessoal de vendas) para melhorar o processo de pedido e venda. Apenas criaremos os relatórios acima referidos de forma agregada e anonimizada; isto significa que os destinatários dos relatórios não poderão deduzir quaisquer conclusões sobre a sua identidade pessoal.

A BMW AG é uma empresa do BMW Group. Em parte, processamos os seus dados de modo a tornar a administração das várias empresas do BMW Group o mais eficiente e bem-sucedida possível. Uma das áreas abrangida por este aspeto é a contabilidade comum do grupo em conformidade com as normas internacionais de contabilidade para empresas (como as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS)).

E. Assistência ao cliente com base no consentimento (Art. 6(1)(a) RGPD)

Se tiver dado separadamente o seu consentimento para uma utilização adicional dos seus dados pessoais para fins de marketing e/ou pesquisa de mercado, os seus dados pessoais serão utilizados para este fim.

Se tiver concordado em separado com a comunicação promocional por e-mail, também receberá comunicação promocional no Centro de Mensagens da aplicação, no âmbito da sua utilização da aplicação. Poderá alterar as suas definições para comunicação promocional a qualquer momento através das definições na aplicação, na sua conta MINI ou através do Apoio ao Cliente, ou pode retirar totalmente o seu consentimento.

F. Cumprimento de obrigações legais às quais a MINI está sujeita (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) RGPD)

A BMW também irá tratar dados pessoais caso exista uma obrigação legal para fazê-lo. Poderá ser este o caso se necessitarmos de o contactar por a sua viatura estar abrangida por uma recolha ou por uma ação técnica.

Os dados recolhidos também são tratados para garantir o funcionamento dos sistemas de TI; por exemplo:

- Cópia de segurança e recuperação de dados processados em sistemas de TI;
- Registo e monitorização de transações para verificar o funcionamento correto de sistemas de TI;
- Detecção e prevenção de um acesso não autorizado a dados pessoais;
- Gestão de incidentes e problemas para resolução de problemas em sistemas de TI.

Os dados recolhidos são igualmente tratados no âmbito da gestão de conformidade interna, em que verificamos se recebeu informação suficiente no contexto de um contrato e que o concessionário cumpriu todas as obrigações legais.

A BMW está sujeita ao cumprimento de muitas outras obrigações legais. Para cumprir estas obrigações, tratamos os seus dados na medida do necessário e, em caso de necessidade, transmitimo-los às autoridades responsáveis dentro do quadro das obrigações estatutárias de prestação de informação

G. Transferência de dados a terceiros selecionados

O serviço inclui funcionalidades que recorrem a terceiros selecionados para efeitos da oferta da respetiva função. Na maioria dos casos, os dados são comunicados de forma anonimizada, tal como no caso de pedidos ao fornecedor de mapas para obtenção da imagem do mapa para a sua localização. Noutros casos, a funcionalidade poderá exigir a transferência das suas informações pessoais para o terceiro, tal como sucede, por exemplo, quando efetua uma marcação de serviço para a viatura. As funcionalidades que enviam os seus dados pessoais a terceiros irão informá-lo dessa transmissão ou solicitar o seu consentimento antes do envio dos dados.

Os detalhes de todas as transmissões a terceiros encontram-se descritos nas respetivas descrições do serviço.

Como efetuamos a recolha dos seus dados pessoais?

A BMW recolhe as suas informações pessoais nas seguintes condições:

- A aplicação está a ser executada ativamente, quer em primeiro plano, quer em segundo plano, no seu dispositivo móvel
- Está a utilizar ativamente as funcionalidades da aplicação
- Se aceder ao serviço através de um dispositivo integrado, o serviço irá recolher dados analíticos da utilização anonimizados
- Se utilizar o serviço para executar funções MINI Connected, tais como a execução de um comando remoto (por exemplo, trancar as portas) ou a visualização do estado da sua viatura, os dados são gerados pela sua viatura. Todos os dados MINI Connected são recolhidos e tratados ao abrigo do contrato do MINI Connected e encontram-se descritos detalhadamente na política de privacidade do MINI Connected, incluída separadamente na aplicação.

Como mantemos a segurança das suas informações?

Garantimos a proteção dos seus dados recorrendo à tecnologia mais inovadora. Por exemplo, são adotadas as seguintes medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais de uma utilização indevida ou de qualquer outra forma de tratamento não autorizado:

- O acesso a dados pessoais está restrito a um número limitado de pessoas autorizadas para fins específicos;
- Os dados só são transferidos de forma encriptada;
- Os dados são armazenados de forma encriptada;
- Os sistemas de TI utilizados para o tratamento dos dados encontram-se tecnicamente isolados de outros sistemas para evitar um acesso não autorizado, por exemplo, através de pirataria;
- O acesso aos sistemas é monitorizado em permanência para detetar e evitar uma utilização indevida numa fase inicial.

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?

Apenas armazenamos os seus dados pessoais durante o tempo que for necessário para os fins correspondentes. Se forem tratados dados para vários fins, os dados são apagados automaticamente, ou armazenados de uma forma que não seja diretamente rastreável até si, assim que o último fim especificado tenha sido cumprido.

O serviço mantém os dados durante um período de tempo variável, consoante o tipo de dados. Os detalhes de cada tipo de dados são descritos nas descrições de serviço. Os períodos de conservação enquadram-se nas seguintes categorias:

- Dados mantidos até que o processo, pedido ou ação esteja concluído (exemplo: envia uma mensagem para um amigo avisando-o sobre a sua hora de chegada prevista – a mensagem é enviada e eliminada de seguida)
- Dados mantidos durante um período de tempo definido (exemplo: os dados da viatura são mantidos durante 30 dias, os dados de posicionamento são mantidos durante 1 Ano)
- Dados mantidos até que os elimine ou caso deixe de utilizar o serviço durante mais de 5 anos (exemplo: o seu perfil de utilizador, destinos que tenha introduzido manualmente)

Com quem iremos partilhar os seus dados e como iremos protegê-los?

A BMW é uma empresa global. Idealmente, os seus dados pessoais serão tratados dentro da UE por colaboradores da BMW, empresas nacionais de vendas, concessionários autorizados e prestadores de serviços contratados por nós.

Se os dados forem tratados em países fora da UE, a BMW garante que os seus dados pessoais são tratados de acordo com o nível de proteção de dados europeu, utilizando contratos-tipo da UE, incluindo medidas técnicas e de organização adequadas.

Como pode ver e alterar as suas preferências de privacidade

Pode rever e alterar as suas definições de privacidade em qualquer altura na aplicação, a partir do menu de definições. Dependendo do modelo da viatura, poderá também aceder a um menu de privacidade na sua viatura, no qual pode alterar as definições esta relacionadas.

Os seus direitos de privacidade de dados, o seu direito de reclamação e de contactar a BMW

Uma vez que a BMW efetua o tratamento dos seus dados, tem o direito de exercer determinados direitos ao abrigo do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD) e outra legislação relativa à proteção de dados que seja relevante. Esta secção explica os seus direitos ao abrigo do RGPD.

Os seus direitos

Segundo o RGPD, tem os seguintes direitos:

Direito de retirar o Consentimento (Art. 7.º RGPD):

Se pretender retirar o seu consentimento, que permite que o serviço trate os seus dados, toque na opção “Delete all application data” no menu “Privacy and Terms” da aplicação e, posteriormente, elimine a aplicação do seu smartphone.

As definições de alteração dos tipos de dados do serviço de permissões de recolha de dados estão disponíveis na aplicação, no menu “Settings”.

Direito de acesso às suas informações (Art. 15.º RGPD):

Pode solicitar informações sobre os dados que temos sobre si, em qualquer altura. Estas informações incluem, embora não se limitem a, categorias de dados que tratamos, o fim para o qual tratamos os dados, a origem dos dados, caso não os tenhamos recolhido diretamente junto de si e, caso se aplique, os destinatários a que enviámos as suas informações. Irá receber uma (1) cópia gratuita dos seus dados. Se pretender receber cópias adicionais, reservamos o direito de cobrar por efetuar outras cópias.

Os dados recolhidos e gerados pelo serviço podem ser visualizados no portal ConnectedDrive ou na própria aplicação. Os dados são apresentados na aplicação enquanto parte da apresentação da funcionalidade que os recolhe ou utiliza.

Também pode visualizar as informações da sua conta e os dados da viatura em qualquer altura, no portal ConnectedDrive.

O meu consentimento para a comunicação de marketing:

Pode alterar ou retirar o seu consentimento às comunicações de marketing da sua filial BMW a qualquer momento na sua aplicação, em Profile / My setting / Permissions / Marketing Permissions (Perfil / As minhas definições / Autorizações / Autorizações de marketing). Nesta secção, pode seleccionar não apenas os canais de comunicação (e-mail,...) através dos quais gostaria de receber comunicações de marketing da sua filial BMW, mas também se gostaria de receber ofertas de produtos e serviços personalizados do BMW Group, que foram identificadas a partir da sua filial BMW, com base nas suas preferências e comportamentos pessoais, bem como com base na utilização de produtos e serviços. Também pode contactar uma das nossas linhas de apoio ao cliente do BMW Group Serviço de apoio ao cliente BMW (808 200 807/info_sf@bmw.pt), apoio ao cliente MINI (808 200 560/info@mini.pt) ou apoio ao cliente BMW Financial Services (214 873 200/info_sf@bmw.pt).

Para obter mais informações, consulte os detalhes na secção de autorização de marketing.

Direito de retificação (Art. 16.º RGPD):

Pode solicitar que a BMW retifique os seus dados. Iremos tomar as medidas razoáveis para manter exatas, completas, atuais e relevantes as informações que detemos sobre si e que tratamos de modo regular, com base nas informações mais atualizadas que temos à disposição.

Pode retificar a maioria dos dados tratados pelo serviço Connected diretamente na aplicação ou no portal ConnectedDrive.

Direito ao apagamento dos dados (Art. 17.º RGPD):

Pode solicitar que os seus dados sejam apagados, se se verificarem os pré-requisitos legais para que tal suceda. Poderá ser este o caso ao abrigo do Art. 17.º RGPD se:

- Os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados de qualquer outra forma;
- Revogar o seu consentimento, que constitui a base para o tratamento dos dados, não havendo outro fundamento legal para o tratamento;
- Se opôs ao tratamento dos seus dados e não houver motivos legítimos para o tratamento ou caso se oponha ao tratamento dos dados para fins de marketing direto;
- Os dados tiverem sido tratados ilegalmente

salvo se o tratamento for necessário:

- Para garantir a conformidade com uma obrigação jurídica que exija o tratamento dos seus dados;
- Especialmente em relação a prazos de conservação estatutários;
- Para demonstrar, exercer ou defender direitos num processo judicial.

Direito à limitação do tratamento (Art. 18.º RGPD):

Pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados, se :

- Contestar a exatidão dos dados. O tratamento dos dados será limitado durante o período de tempo necessário para verificar a exatidão dos mesmos;
- O tratamento for ilegal e recusar a eliminação dos seus dados. Ao invés, exige a limitação da utilização;
- Já não precisarmos da sua informação mas se continuar a necessitar dela para fazer valer, exercer ou defender os seus direitos;
- Se opuser ao tratamento, desde que não seja certo que o nosso interesse legítimo no tratamento dos dados se sobreponha aos seus direitos pessoais.

Direito de portabilidade dos dados (Art. 20.º RGPD):

A seu pedido, iremos transferir os seus dados, desde que isso seja tecnicamente possível, para outra pessoa responsável. Porém, só terá este direito se o tratamento de dados tiver por base o seu consentimento ou for necessário para executar um contrato. Em vez de receber uma cópia dos seus dados, também pode pedir-nos que os enviemos diretamente para outra pessoa responsável que seja especificada por si.

Direito de oposição (Art. 21.º RGPD):

Poderá opor-se ao processamento dos seus dados, a qualquer momento, por motivos decorrentes da sua situação particular, se o tratamento dos dados tiver por base o seu consentimento ou os nossos interesses legítimos ou os de um terceiro. Neste caso, iremos deixar de tratar os seus dados. O ora disposto não se aplica se conseguirmos comprovar que há razões legítimas para o tratamento, que se sobreponham as seus interesses, ou caso necessitemos dos seus dados para demonstrar, exercer ou defender direitos num processo judicial.

Prazos para o cumprimento dos direitos do titular dos dados:

Envidamos todos os esforços para dar resposta a todos os pedidos num prazo de 30 dias. Porém, este prazo poderá ser prorrogado por motivos relacionados com o direito específico ou com a complexidade do seu pedido.

Limitação de informações no cumprimento dos direitos do titular dos dados:

Em determinadas situações, poderemos não ser capazes de lhe fornecer informações sobre todos os seus dados devido a requisitos legais. Se tivermos de recusar o seu pedido de informações num destes casos, iremos informá-lo sobre os motivos para a recusa.

Reclamação perante autoridades reguladoras:

A BMW AG leva muito a sério as suas preocupações e os seus direitos. No entanto, se considerar que não demos uma resposta adequada às suas reclamações ou preocupações, tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade competente no âmbito da proteção de dados.

Contactar a BMW

Para este fim, entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente da BMW

Por e-mail: kundenbetreuung@bmw.de ou

ligando para a linha de assistência: +49 89 1250 160 00 (seg-dom, das 8h00 às 20h00).

Pode também contactar diretamente o responsável pela proteção de dados da BMW:

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

datenschutz@bmw.de

Para pedidos referentes a comunicações de marketing, contacte a sua filial

BMW Group Portugal

Endereço

Lagoas Park

Edifício 11

2740-244 Porto Salvo

Portugal