

## **Juridische kennisgeving over gegevensbescherming**

Datum herziening: 15-01-2023; versie: Uitgave 07/23

De hoge eisen die u stelt aan de kwaliteit van onze producten en diensten bepaalt hoe we omgaan met uw gegevens. Ons doel is om de basis voor een vertrouwelijke zakelijke relatie te creëren en onderhouden met onze klanten en potentiële klanten. De vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens is een van onze voornaamste aandachtspunten.

### **Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt gezamenlijk uitgevoerd door:

- BMW Nederland B.V. gevestigd te Rijswijk aan de Einsteinlaan 5 (hierna: **MINI NL**)  
en
- Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, gevestigd aan de Petuelring 130, 80788, te München en ingeschreven in het commerciële register van de lokale rechtbank van München onder nummer HRB 42243 (hierna: **MINI AG**).

MINI NL voorziet klanten van bepaalde informatie- en assistentiediensten met betrekking tot hun voertuigen onder de naam 'MINI Connected' en 'MINI digitale diensten' (hierna: 'diensten'). MINI NL is uw eerste contactpunt voor alle operationele en contractuele zaken.

MINI AG beheert alle technische systemen die nodig zijn om de diensten goed te laten werken en is daarom verantwoordelijk voor de technische levering van de diensten. MINI NL deelt bepaalde gegevens met MINI AG om ervoor te zorgen dat de diensten geleverd worden en om u te kunnen ondersteunen in geval van problemen.

### **Welke soorten gegevens worden verwerkt en met welk doel?**

Hieronder wordt nader toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de diensten en om welke reden deze worden verwerkt. Tevens wordt de relevante bepaling in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) benoemd.

#### **A. Een contract aangaan (Art. 6 lid 1 onder b AVG)**

In relatie tot het aangaan van een contract worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- Contactgegevens (achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.)
- Accountgegevens (MINI ID voor MINI Connected of My MINI Portaal, betaalmiddel, etc.)

#### **Inloggegevens BMW Group**

Om van de dienst gebruik te kunnen maken, moet u zich registreren in de MINI App of via het My MINI Portaal. Wanneer u zich registreert, ontvangt u een online klantaccount waarmee u toegang krijgt tot verschillende portalen en diensten van de BMW Group. Omdat MINI AG de technische systemen beheert, worden uw gegevens verwerkt door MINI AG op het moment dat u een online klantaccount aanmaakt. MINI AG deelt deze gegevens met MINI NL, zodat MINI NL de gevraagde digitale diensten kan leveren. Het opslaan van de gegevens van uw klantaccount wordt afgehandeld door MINI AG en staat los van eventuele andere (zelfs mogelijk identieke) gegevens over uw persoon die beschikbaar kunnen zijn bij MINI NL. Het enkel verwijderen van uw klantaccount betekent daarom niet dat al uw persoonsgegevens bij MINI NL ook verwijderd worden.

De contractuele gegevens worden automatisch 1 jaar na afloop van het contract verwijderd. Financiële transacties worden in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving na 10 jaar verwijderd.

#### **B. Naleving van de contractuele verplichtingen (Art. 6 lid 1 onder b AVG)**

Voor het naleven van een contract tussen u en MINI NL inzake MINI diensten, alsmede voor het leveren van deze diensten, is het noodzakelijk dat bepaalde (persoons)gegevens worden verwerkt door MINI AG en andere geselecteerde leveranciers. Het betreft de hieronder genoemde (persoons)gegevens uit uw voertuig die bijvoorbeeld

worden verwerkt in verband met diensten als de Intelligente eCall, Personal Assistant Service, Real Time Traffic Information en Teleservices.

- Voertuig statusdata (kilometerstand, accuspanning, deur- en kofferbakstatus, etc.)
- Positie- en bewegingsdata (tijd, positie, snelheid, etc.)
- Voertuigonderhoud- en serviceproductdata (volgende onderhoud, olieniveau, remslijtage, etc.)
- Dynamische verkeersinformatie (files, obstakels, verkeersborden, parkeerplaatsen, etc.)
- Omgevingsinformatie (temperatuur, neerslag, etc.)
- Gebruikersprofiel (ingesteld nieuws, e-mail, muziekproviders, etc.)
- Sensorinformatie (radar, ultrasoon, bewegingen, spraak, etc.)

Een complete lijst en gedetailleerde omschrijving van de diensten en de daarvoor gebruikte gegevens kan u vinden in de dienstbeschrijvingenlijst.

Ondanks dat niet alle genoemde gegevens vooraf nodig zijn om enkel een MINI Connected contract aan te gaan, zal MINI niet in staat zijn u de afgesproken diensten te leveren als deze gegevens niet verwerkt kunnen worden. De persoonsgegevens worden automatisch gewist na 4 weken, tenzij ze langer nodig zijn om een specifieke dienst te verlenen of wanneer MINI uw gegevens langer moet bewaren op basis van de wet.

#### **C. Garanderen van productkwaliteit en ontwikkeling van nieuwe producten (Art. 6 lid 1 onder f AVG)**

Naast het verlenen van diensten worden de onder B. vermelde gegevens ook verwerkt voor kwaliteitsborging van producten en diensten die door BMW Group geleverd worden en voor het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Deze verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van MINI AG om te voldoen aan de hoge standaard die onze klanten verwachten van bestaande producten en diensten en om in staat te zijn tegemoet te komen aan toekomstige wensen van onze klanten door het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Om de privacy van onze klanten te waarborgen worden de gegevens alleen verwerkt in een vorm waarbij ze niet direct te herleiden zijn naar een klant of een voertuig.

#### **D. Uitvoering van verkoop-, service- en administratieve processen van MINI, MINI NL en geautoriseerde dealers (Art. 6 lid 1 onder f AVG)**

Om continu de klantervaring en samenwerking met MINI distributeurs te verbeteren, maken we evaluaties en rapporten gebaseerd op contractinformatie en delen we deze met de betreffende MINI distributeurs. Deze evaluaties worden overwegend gebruikt voor het nemen van geschikte maatregelen (bijvoorbeeld training voor verkooppersoneel) om het aanvraag- en verkoopproces te verbeteren. De bovengenoemde rapporten worden alleen in een geaggregeerde en geanonimiseerde vorm opgesteld; dit betekent dat de ontvangers van de rapporten over u persoonlijk geen conclusies kunnen trekken.

Sommige onder B. genoemde voertuigspecifieke gegevens worden verwerkt voor de levering van service (bijvoorbeeld reparaties, garantie, coulance) door MINI AG, MINI NL en geautoriseerde dealers. Deze verwerking vindt plaats onder het gerechtvaardigde belang van MINI AG en MINI NL om de best mogelijke service aan onze klanten te verlenen. Soms worden de gegevens ook verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het verwerken van reparatie- en onderhoudsinformatie in verband met mededingingsrecht). Om uw privacy te waarborgen worden technische gegevens verwerkt in relatie tot een specifiek voertuig en zonder dat deze gegevens herleidbaar zijn tot u als klant. Voor dit doel worden de volgende categorieën gegevens gebruikt:

- Algemene voertuigdata (voertuigtype, kleur, uitrusting, etc.)
- Onderhoudsdata voertuig (volgende onderhoud, olieniveau, remslijtage, etc.)
- Voertuig statusdata (kilometerstand, accuspanning, deur- en kofferbakstatus, etc.)

Aan het eind van de levenscyclus van het voertuig worden deze technische voertuiggegevens verwijderd.

MINI NL is een onderneming binnen de internationale BMW Group. Deels verwerken wij uw gegevens om de administratie van de verschillende ondernemingen binnen BMW Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te maken. Een van de gebieden die dit beïnvloedt, is de gezamenlijke 'group accounting' in overeenstemming met de

internationale accounting regelgeving voor ondernemingen (zoals de International Financial Reporting Standards (IFRS)).

#### **E. Klantenservice (Art. 6 lid 1 onder a, b en f AVG)**

MINI NL en geaffilieerde partijen verwerken uw persoonsgegevens voor communicatie over het afsluiten van een contract (bijvoorbeeld het boeken van MINI diensten) of voor de afwikkeling van een verzoek van u (bijvoorbeeld vragen of klachten aan MINI Klantenservice). We nemen, afhankelijk van welke contactgegevens u heeft opgegeven, bijvoorbeeld schriftelijk, per telefoon, per berichtenservice, of per e-mail contact met u op over alle aspecten van het afsluiten van een contract of het verwerken van een verzoek. Waar nodig zullen wij eerst om toestemming vragen voordat wij bepaalde verwerkingen uitvoeren.

#### **F. Marketingberichten en marktonderzoek wegens toestemming (Art. 6 lid 1 onder a en f AVG)**

Als u hiervoor toestemming heeft gegeven, kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt zoals uiteengezet in het betreffende toestemmingsformulier, zoals voor promotiedoeleinden en/of marktonderzoek. Indien hiervoor toestemming is gegeven, kunnen uw gegevens ook worden verstrekt aan derde partijen. De betreffende details zijn te vinden op het respectievelijke toestemmingsformulier. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

Indien mogelijk binnen de kaders van de AVG verwerken wij uw contactgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om bepaald marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

#### **G. Naleven van wettelijke bepalingen waaraan MINI NL of MINI is onderworpen (Art. 6 lid 1 onder c AVG)**

MINI NL verwerkt persoonsgegevens indien het de wettelijke verplichting heeft dit te doen. Dit kan het geval zijn als we contact met u moeten opnemen als voor uw voertuig een terugroepactie of herstelverplichting bestaat.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt als onderdeel van het beveiligen van de werking van IT-systemen (in het voertuig en in de back-end van BMW). Beveiliging in deze context omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende acties:

- Back-up en herstel van gegevens verwerkt in IT-systemen
- Logging en monitoring van transacties om de specifieke functionaliteit van IT-systemen te controleren
- Onbevoegde toegang tot gegevens detecteren en voorkomen, om de integriteit en beveiliging van IT-systemen te waarborgen Incident- en probleembeheer voor het oplossen van problemen in IT-systemen.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt als onderdeel van intern compliancebeheer, waarbij we aspecten beoordelen zoals of u voldoende bent geadviseerd bij het sluiten van een overeenkomst en of dealers hebben voldaan aan alle wettelijke vereisten.

Hiervoor zijn een aantal voorbeelden genoemd van wettelijke verplichtingen waaraan MINI moet voldoen en waardoor wij bepaalde gegevens verwerken. MINI is echter onderworpen aan veel uiteenlopende wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens voor zover nodig en geven deze indien nodig door aan de bevoegde autoriteiten als onderdeel van onze wettelijke rapportageverplichtingen.

#### **H. Gegevensoverdracht aan geselecteerde derde partijen**

Op basis van uw toestemming kunnen de gegevens verzameld onder B elektronisch via het MINI CarData-platform worden overgedragen aan derden. Dergelijke gegevensoverdrachten vervullen rollen in de relatie tussen u en de derden. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om uw gegevens te delen in verband met het afsluiten van een gebruiksgelateerde verzekeringspolis voor uw voertuig. Als onderdeel van het MINI CarData-platform kan basisinformatie over de gegevens die uw voertuig kan bijhouden worden aangeleverd aan derden om hen in staat te stellen te bepalen of uw voertuig in aanmerking komt voor het gebruik van een bepaald product of dienst in combinatie met MINI CarData. Ga voor meer informatie naar <https://www.mini.nl/nl-nl/mymini/mapped-vehicle/public/car-data-info/>

MINI levert de gegevens verzameld onder B geanonimiseerd aan geselecteerde derden met als doel het gebruik van middelen zoals mobiliteitsdiensten, kaarten en hulpprogramma's, met name in combinatie met in hoge mate geautomatiseerde, volledig geautomatiseerde of autonome besturing. Voor zover wettelijk verplicht of anderszins toegestaan onder de AVG levert MINI ook gegevens aan overheidsinstanties. Voorbeelden:

- Voor de vertaling van de adresgegevens naar GPS coördinaten en de vermelding / bestemming van de locaties in een Google-Maps™ kaart sturen wij uitsluitend straat, huisnummer, postcode en land naar Google Inc. De vertaling van adres in een GPS coördinaat is nodig voor de identificatie van de te beheren laadprocessen op de thuislocatie.
- Om rekening te houden met weersvoorspellingen voor de productie van energie via zonnepanelen worden de GPS coördinaten van de locaties van de klanten naar MINI partners en/of naar door MINI AG aangewezen derden gestuurd.
- Voor de weergave van de beschikbare energietarieven op de klantlocatie worden de gegevens van de locatie (straat, huisnummer, postcode en plaats) naar MINI partners en /of naar door MINI AG aangewezen derden gestuurd. (Deze service is alleen beschikbaar in geselecteerde landen.)

### Hoe lang slaan we gegevens op?

We slaan uw persoonsgegevens alleen op voor zolang dit nodig is om het doel te bereiken waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Indien gegevens voor meerdere doelen worden verwerkt, worden deze gegevens automatisch gewist of opgeslagen in een format waarin de gegevens niet langer te herleiden zijn naar u, zodra de doelen zijn bereikt.

### Hoe worden gegevens beveiligd?

We beveiligen gegevens met gebruik van de nieuwste technologieën en marktstandaarden. De volgende veiligheidsmaatregelen worden bijvoorbeeld gebruikt om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of enige andere vorm van oneigenlijk gebruik:

- Toegang tot persoonsgegevens is voorbehouden aan een gelimiteerd aantal geautoriseerde personen die specifieke redenen hebben voor deze toegang
- Verzamelde gegevens worden enkel in versleutelde vorm verstuurd
- Gevoelige gegevens worden alleen in versleutelde vorm opgeslagen
- De IT systemen die worden gebruikt voor het verwerken van de gegevens zijn technisch geïsoleerd van andere systemen om oneigenlijke toegang, bijvoorbeeld door hacking, te voorkomen
- Toegang tot deze IT systemen wordt continu bewaakt om misbruik in een vroeg stadium te signaleren en af te wenden

### Met wie delen we uw gegevens?

MINI is een wereldwijd opererend bedrijf. Persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt in de EU door MINI werknemers, nationale MINI vestigingen, geautoriseerde dealers en geselecteerde leveranciers die door ons zijn ingeschakeld.

Indien gegevens in landen buiten de EU verwerkt worden, garandeert MINI middels standaard EU contracten inclusief passende technische en organisatorische maatregelen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens Europese privacy wet- en regelgeving. Neem indien u vragen heeft over de gegevensuitwisseling naar landen buiten de EU alstublieft contact met ons op via de communicatiekanalen zoals onderaan deze privacyverklaring vermeld.

Sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland, zijn door de EU al officieel aangemerkt als landen die een adequaat, vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming bieden. Als gevolg hiervan zijn er voor gegevensuitwisselingen met deze landen geen specifieke autorisaties of standaard EU contracten nodig.

### Hoe kan u uw privacy instellingen bekijken en wijzigen?

U kunt uw instellingen voor het gebruik van uw gegevens op elk gewenst moment wijzigen via de overeenkomstige opties in uw My MINI Portaal of in de MINI App. Afhankelijk van het voertuigmodel heeft u ook een privacy menu in uw voertuig waar u deze instellingen kunt wijzigen.

**Contactgegevens, uw recht als betrokkene en uw recht een klacht in te dienen bij een toezichthouder.**

Indien gegevensverwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken voor toekomstige verwerkingen. Neem hiervoor, en bij vragen over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, alstublieft contact op met MINI Klantenservice via e-mailadres [uwprivacy@mini.nl](mailto:uwprivacy@mini.nl) of per telefoon op 0800-0992235 (maandag tot vrijdag 8:00 – 19:00 en zaterdag en zondag van 10:00 – 18:00).

Daarnaast kunt u zich rechtstreeks wenden tot de functionaris gegevensbescherming van MINI NL die belast is met bescherming van persoonlijke gegevens:

Data Privacy Protection Officer  
MINI Nederland  
Einsteinlaan 5  
2289 CC Rijswijk  
[uwprivacy@mini.nl](mailto:uwprivacy@mini.nl)

Als persoon waarvan uw gegevens worden verwerkt (betrokkene), heeft u bepaalde rechten op basis van de AVG en in overeenstemming met andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake privacy. Het volgende gedeelte bevat uitleg over uw rechten als betrokkene in overeenstemming met de AVG.

**Rechten als betrokkene**

In overeenstemming met de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten in relatie tot MINI:

**Recht op inzage en/of een kopie van uw informatie (Art. 15 AVG):** U kunt op elk moment informatie opvragen over de persoonsgegevens die we over u bewaren. Deze informatie omvat de categorieën persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, de doelen waarvoor we deze verwerken, de bron van de gegevens indien we deze niet direct van u hebben ontvangen en, waar van toepassing, de ontvangers naar wie we de gegevens hebben verstuurd. U kunt van ons zonder kosten een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen. Als u geïnteresseerd bent in extra exemplaren, behouden we ons het recht voor om deze naar redelijkheid in rekening te brengen.

U kunt op elk moment de onder B. beschreven gegevens inzien in het My MINI Portaal door uw MINI te selecteren via <https://www.mini.nl/nl-nl/mymini/vehicle-overview> en vervolgens te kiezen voor MINI CarData. In het portaal kunt u ook uw recht op gegevensportabiliteit uitoefenen.

**Recht op rectificatie (Art. 16 AVG):** U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren. Los van een eventueel verzoek zullen wij redelijke stappen ondernemen om de informatie die we over u hebben accuraat, volledig en actueel te houden door gebruik te maken van de meest actuele informatie waarover wij beschikken. In veel gevallen kunt u uw persoonsgegevens zelf rechtstreeks corrigeren in de MINI App of op het My MINI Portaal.

**Recht op wissing (Art. 17 AVG):** U kunt vragen uw persoonsgegevens te wissen zoals bepaald in de AVG. In overeenstemming met artikel 17 van de AVG zou dit het geval kunnen zijn als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- u uw toestemming intrekt waarop de verwerking is gebaseerd en waar er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
- u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking zijn, of u bezwaar hebt tegen gegevensverwerking voor marketingdoeleinden;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

In sommige gevallen kan een verwijderingsverzoek niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer MINI de persoonsgegevens moet blijven verwerken:

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die vereist dat wij uw gegevens verwerken;

- om te voldoen aan een wettelijke bewaartermijn;
- om juridische claims in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

**Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG):** U kunt de beperking van de verwerking van uw gegevens door ons aanvragen als:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren;
- de verwerking onwettig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- we uw gegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- u tegen de verwerking bezwaar heeft gemaakt in afwachting van de verificatie of onze legitieme belangen om uw gegevens te verwerken zwaarder wegen dan uw belangen.

**Recht op dataportabiliteit (Art. 20 AVG):** Uw gegevens moeten, indien technisch mogelijk, op uw verzoek aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgegeven. Dit recht is alleen beschikbaar voor zover de gegevensverwerking op uw toestemming is gebaseerd of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst. In plaats van een kopie van uw gegevens te ontvangen, kunt u ook vragen dat we de gegevens rechtstreeks overbrengen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke die u opgeeft.

**Recht van bezwaar (Art. 21 AVG):** U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking van gegevens betrekking heeft op uw toestemming of onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde partij. We zullen in een dergelijk geval de verwerking van uw gegevens staken. Dit laatste is niet van toepassing als we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen overstijgen of als we uw gegevens nodig hebben voor het opstellen, de uitoefening of verdediging van juridische claims.

#### **Periode om te voldoen aan uw rechten als betrokkene**

We proberen altijd om binnen een maand aan alle verzoeken te voldoen. De periode kan verlengd worden om redenen die te maken hebben met het specifieke recht van de betrokkene of de complexiteit van het verzoek.

#### **Informatiebeperking voor de vervulling van rechten als betrokkene**

In bepaalde situaties kunnen we u vanwege juridische vereisten mogelijk geen informatie over uw gegevens verstrekken. Als we in een dergelijk geval een verzoek om informatie moeten weigeren, zullen we u onmiddellijk op de hoogte brengen van de redenen voor de weigering.

#### **Klachten bij toezichthoudende autoriteiten**

MINI neemt uw rechten en zorgen zeer serieus. Als u van mening bent dat we uw klacht of bezorgdheid niet naar behoren hebben behandeld, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de van toepassing zijnde autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG