

MINI

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MINI Connected

Revisionsdatum: 29. Juli 2025; Version: Release 03/26

1. MINI Digital Services und MINI Connected

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „MINI“) stellt dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.
- 1.2 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrags zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungsliste des jeweiligen MINI Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug“) aufgeführten digitalen Basisdienste von MINI (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste“).

Zusätzliche Dienste gemäß MINI Connected Vertrag können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den MINI Connected Online-Store oder den fahrzeuginternen MINI Connected Store (im Folgenden zusammen „MINI Store“) gebucht werden.

Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des MINI Connected Kundenportals (im Folgenden „MINI Portal“) eine MINI ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser MINI ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „MINI Portal und MINI Store“).

- 1.3 Zusätzlich zum MINI Store haben Kunden mit einem aktiven MINI Connected Package Zugriff auf einen App Store eines Drittanbieters (im Folgenden „Drittanbieter-Store“) mit bestimmten nicht von MINI, sondern von Drittentwicklern oder Drittlizenzgebern (im Folgenden „Content-Anbieter“) bereitgestellten Inhalten. Der Drittanbieter-Store wird in der gleichen Benutzeroberfläche wie der fahrzeuginterne Store (siehe Abschnitt 1.2) bereitgestellt, wobei die Inhalte des Drittanbieter-Stores auf der Registerkarte „Alle Kategorien“ und die Inhalte des MINI Stores auf der Registerkarte „MINI Connected Upgrades“ verfügbar sind. Zusätzlich kann der Kunde über die MINI App auf den Drittanbieter-Store zugreifen. Die Rechte und Pflichten des Kunden in Bezug auf den Drittanbieter-Store sind im Abschnitt „Drittanbieter-Store“ näher beschrieben.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein MINI Angebot zum Abschluss eines MINI Connected Vertrags über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.
 - a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der MINI Connected zwischen dem Kunden und MINI gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.
 - b) Sind alle Dienste ausschließlich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der MINI Connected zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des ersten Dienstes durch MINI nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.

- 1.5 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im MINI Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.
- 1.6 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.
- Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen MINI Connected Vertrag aufgefasst.
 - Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem MINI Connected bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des MINI Connected Vertrags und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste“.
 - Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste“ erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.
- 1.7 Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

2. MINI Portal und MINI Store

- 2.1 MINI stellt dem Kunden gemäß diesen AGB auch das MINI Portal und den MINI Store zur Verfügung.
- 2.2 Die Nutzung des MINI Portals und des MINI Stores erfordert die Erstellung einer MINI ID durch den Kunden.
- 2.3 Über das MINI Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die MINI ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das MINI Portal an MINI übermittelt werden.
- 2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im MINI Store setzt das Bestehen eines MINI Connected Vertrags, die Registrierung des Kunden im MINI Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner MINI ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Drittanbieter-Store

- 3.1 Der Drittanbieter-Store wird dem Kunden von MINI zur Verfügung gestellt und ermöglicht es ihm, nicht von MINI, sondern von Drittanbietern entwickelte Apps (im Folgenden „Inhalte“) zu entdecken, zu suchen, zu kaufen, zu installieren, zu aktualisieren und zu deinstallieren.
- 3.2 Um auf den Drittanbieter-Store zugreifen zu können, benötigt der Kunde:
- ein aktives MINI Connected Package;
 - ein MINI ID Benutzerkonto (im Folgenden „Account“);

- c) die Installation aller verpflichtenden Updates;
- d) in einigen Fällen eine aktive Internetverbindung über die fahrzeugeigene SIM-Karte sowie
- e) Systeme und Hardware, die die Mindestsystemanforderungen erfüllen, die erforderlich sind, um den Drittanbieter-Store zeitweise effektiv und sicher auszuführen (im Folgenden „Mindestsystemanforderungen“); die Mindestsystemanforderungen sind derzeit: MINI Operating System 9.

3.3 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den Drittanbieter-Store

- a) Content-Anbieter bieten dem Kunden über den Drittanbieter-Store verbindlich verschiedenste Inhalte an.
- b) Einzelheiten zu den jeweiligen Inhalten und deren AGB sind in dem entsprechenden Inhaltsangebot enthalten. Preise sind in EURO inkl. Mehrwertsteuer angegeben.
- c) Die verbindliche Buchung von Inhalten (ggf. zum angegebenen Preis) kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche für den Abschluss der Bestellung klickt.

3.4 Für den Zugriff auf den Drittanbieter-Store gilt:

- a) Wenn der Kunde nicht mehr über ein aktives MINI Connected Package verfügt, wird der Zugriff auf den Drittanbieter-Store sowie auf installierte Inhalte und zugehörige Daten widerrufen.
- b) Wenn das Fahrzeug des Kunden die Mindestsystemanforderungen nicht mehr erfüllt, behält sich MINI das Recht vor, den Zugriff auf den Drittanbieter-Store zu widerrufen.
- c) Wenn ein verpflichtendes Update nicht installiert wurde, behält sich MINI das Recht vor, den Zugriff auf den Drittanbieter-Store bis zur Installation des Updates auszusetzen.

3.5 In jedem der unter 3.4 genannten Fälle können zu den Inhalten gehörige Daten weiterhin über den Anbieter der jeweiligen Inhalte (Content-Anbieter) (direkt oder über ein anderes Gerät) verfügbar sein, und die Kunden haben in den Inhalten verfügbare Backup-Funktionen in Bezug auf alle in Verbindung mit den Inhalten verwendeten Daten zu nutzen, um sich im Falle von Problemen mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten zu schützen.

3.6 Die im Drittanbieter-Store zur Verfügung gestellten Inhalte werden von Content-Anbietern entwickelt und bereitgestellt.

Der Drittanbieter-Store und die Inhalte werden zu Informations- und Unterhaltungszwecken bereitgestellt.

3.7 Die Nutzung der Inhalte durch die Kunden unterliegt separaten Bedingungen zwischen den Kunden und den Content-Anbietern, an denen MINI nicht beteiligt ist. Für den Inhalt von sowie die AGB und Gewährleistungen für jegliche Inhalte sind allein die Content-Anbieter verantwortlich; MINI ist für über den Drittanbieter-Store zur Verfügung gestellte Inhalte nicht verantwortlich, hat diese nicht geprüft oder genehmigt und gibt keine Empfehlungen zu ihnen ab.

3.8 Der von MINI bereitgestellte Drittanbieter-Store kann von Zeit zu Zeit ohne vorherige Mitteilung an den Kunden geändert werden. Es können Aktualisierungen des Drittanbieter-Stores oder der Inhalte erforderlich sein, z. B. für Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen, erweiterte Funktionen, fehlende Plug-ins und neue Versionen (im Folgenden zusammen „Updates“). Eventuell müssen diese Aktualisierungen vorgenommen werden, um den Drittanbieter-Store nutzen zu können bzw. um auf Inhalte zugreifen, sie herunterladen oder nutzen zu können. Grundsätzlich kann der Kunde solche Updates nach Belieben installieren, sofern die Update-Einstellungen des Kunden im Drittanbieter-Store keine automatischen Updates vorsehen. Wenn ein bestimmtes Update jedoch als erforderlich angesehen wird, um eine kritische Sicherheitslücke im Zusammenhang mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten zu beheben, kann es unabhängig von den Update-Einstellungen des Kunden im Drittanbieter-Store oder den Infotainment-Einstellungen im Fahrzeug durchgeführt werden. Darüber hinaus kann MINI nach

eigenem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung Änderungen am verfügbaren Inhaltsangebot vornehmen sowie aus Sicherheits- oder Rechtsgründen installierte Inhalte aus der Ferne deaktivieren oder aktualisieren.

3.9 Alle Rechte im Hinblick auf geistiges Eigentum, einschließlich der Rechte an Software und Codes, Urheber- und Markenrechte sowie Rechte im Hinblick auf Geschäftsgeheimnisse, in und an dem Drittanbieter-Store und/oder den Inhalten sind und bleiben Eigentum von MINI bzw. den Content-Anbietern. Dem Kunden wird lediglich ein nicht ausschließliches Recht eingeräumt (wie in diesen AGB ausdrücklich gestattet, Kopien der betreffenden Inhalte nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch des Kunden zu speichern, darauf zuzugreifen, sie anzusehen, zu nutzen und anzuzeigen). Alle Eigentums-, Nutzungs- und sonstigen Rechte an dem Drittanbieter-Store und den Inhalten, die dem Kunden in diesen AGB nicht ausdrücklich eingeräumt werden, sind vorbehalten.

3.10 Der Kunde darf nicht

- a) auf anderem Wege als über die von MINI bereitgestellte Schnittstelle auf den Drittanbieter-Store zugreifen (oder versuchen, darauf zuzugreifen), insbesondere nicht mit automatisierten Mitteln;
- b) den Drittanbieter-Store oder die Inhalte auf rechtswidrige Weise oder zu rechtswidrigen Zwecken nutzen, versuchen, auf Inhalte oder Software zuzugreifen, die in der Gerichtsbarkeit des Kunden nicht verfügbar sind, oder Material übermitteln, das diffamierend, beleidigend oder anderweitig anstößig ist oder in irgendeiner Weise mit diesen AGB nicht vereinbar ist;
- c) in Verbindung mit dem Drittanbieter-Store oder den Inhalten betrügerisch oder böswillig handeln, z. B. durch Hacking oder Einsetzen von schädlichem Code, wie Viren oder schädlichen Daten, in den Drittanbieter-Store oder ein Betriebssystem;
- d) sich an Aktivitäten beteiligen, die den Drittanbieter-Store oder die mit dem Drittanbieter-Store verbundenen Server und Netzwerke stören oder unterbrechen bzw. stören oder unterbrechen könnten;
- e) den Quellcode und/oder Objekte oder Tools, die in dem Drittanbieter-Store und/oder den Inhalten enthalten sind, oder den Drittanbieter-Store oder die Inhalte selbst kopieren, übersetzen, disassemblieren, dekompileieren oder versuchen, sie zurückzuentwickeln oder anderweitig zu erstellen;
- f) Vertraulichkeits- oder Urheberhinweise entfernen;
- g) den Drittanbieter-Store und/oder die Inhalte verkaufen, weiterverkaufen, vermieten, weiterverteilen, unterlizenzieren, übertragen oder abtreten; und/oder
- h) die Integrität oder Leistung des Drittanbieter-Stores stören oder unterbrechen.

3.11 Verstößt der Kunde gegen die Verpflichtungen unter 3.10, kann MINI nach eigenem Ermessen und unbeschadet gesetzlicher Rechte den Zugriff des Kunden auf den Drittanbieter-Store, die MINI ID oder auf Daten oder andere Inhalte, die im Konto des Kunden gespeichert sind, ohne vorherige Mitteilung beenden und/oder sperren. MINI haftet bei Ausübung dieser Rechte weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten.

3.12 Kontaktstelle

Gemäß den Artikeln 11 und 12 der Verordnung (EU) 2022/2065 (im Folgenden „DSA“) wurde die Mailingliste appstore-dsa@list.bmw.com als Kontaktstelle von MINI für die Kommunikation mit Behörden der Mitgliedstaaten, mit der Europäischen Kommission und dem Europäischen Gremium für digitale Dienste sowie für die Nutzer des Drittanbieter-Stores zum Zwecke der Einreichung und Bearbeitung von Beschwerden benannt. Diese Kommunikation der Behörden der Mitgliedstaaten, der Europäischen Kommission und des Europäischen Gremiums für digitale Dienste sollte stets in englischer Sprache erfolgen.

3.13 Außergerichtliche Streitbeilegung

Nutzer des Drittanbieter-Stores (einschließlich meldender Personen oder Einrichtungen), die von den folgenden Entscheidungen betroffen sind, können zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Entscheidungen sowie mit Beschwerden, die nicht mit den Mitteln des internen Beschwerdemanagementsystems von MINI gelöst wurden, eine gemäß Artikel 21 des DSA zertifizierte außergerichtliche Streitbelegungsstelle wählen:

- Entscheidungen, ob die Information entfernt oder der Zugang dazu gesperrt oder die Anzeige der Information beschränkt wird;
- Entscheidungen, ob die Erbringung des Dienstes gegenüber den Nutzern vollständig oder teilweise ausgesetzt oder beendet wird;
- Entscheidungen, ob das Konto des Nutzers ausgesetzt oder geschlossen wird;
- Entscheidungen, ob Geldzahlungen im Zusammenhang mit von den Nutzern bereitgestellten Informationen ausgesetzt, beendet oder die Fähigkeit der Nutzer zu deren Monetarisierung anderweitig eingeschränkt werden.

3.14 Moderation von Inhalten

Die Inhalte unterliegen vorherigen sowie fortlaufenden Validierungsverfahren und -maßnahmen, um zu gewährleisten, dass sie den Standards von MINI in Bezug auf Kundenerfahrung, Sicherheit, Leistung und Design entsprechen. Diese Verfahren werden gemeinsam mit Partnern von MINI unter Verwendung einer Kombination aus automatisierten Tools und menschlicher Überprüfung durchgeführt und münden in einem konsolidierten Bericht, der die Qualitätsstandards der Inhalte bescheinigt. Zusammen mit zusätzlichen, innerhalb von MINI verfügbaren Daten, wie zentrale Strategie- und Marktrichtlinien, Kundenstudien und Branchen-Benchmarks, bildet dieser Bericht letztlich die Grundlage für die menschliche Entscheidung darüber, ob bestimmte Inhalte in den Drittanbieter-Store aufgenommen werden bzw. in diesem verbleiben.

3.15 Maßnahmen gegen und Schutz vor missbräuchlicher Verwendung

Nach Berichten oder anderweitiger Feststellung von Fällen missbräuchlicher Verwendung von Inhalten entscheidet MINI, ob die Bereitstellung bestimmter Inhalte ausgesetzt werden sollte. Missbrauch wird gemeinsam mit den Inhaltspartnern von MINI in erster Linie auf der Grundlage von Kriterien wie der Frage bewertet, ob die bereitgestellten Inhalte rechtswidrig waren. Jede Entscheidung zur Aussetzung wird in einer internen Liste zur Überwachung von Serienverstößen erfasst und im folgenden Transparenzbericht veröffentlicht. Die Inhaltspartner werden vor einer Aussetzung über das Ergebnis sowie die Dauer und andere geltende Bedingungen (z. B. bestimmte Regionen) informiert. Die Dauer richtet sich nach der Anzahl der wiederholten Verstöße:

- 1 Verstoß: 1 Monat;
- 2 Verstöße: 6 Monate;
- 3 Verstöße: dauerhafte Aussetzung.

3.16 Transparenz der Empfehlungssysteme

Gemäß Artikel 27 des DSA über die Transparenz von Empfehlungssystemen und die relative Reihenfolge angezeigter Inhalte gilt für den Drittanbieter-Store:

- a) Im Abschnitt „Highlights“ können einige Inhalte als „Featured Apps“ angezeigt werden. Hierbei handelt es sich um eine redaktionelle Auswahl von Inhalten, die von MINI nach einer Bewertung für ein besseres Kundenerlebnis und ohne jegliche kommerzielle Vergütung unabhängig ausgewählt werden. Aus diesen Inhalten wird bei jedem Start des Drittanbieter-Stores in jedem Lebenszyklus eine zufällige Auswahl angezeigt.
- b) In jedem Abschnitt, in dem Inhalte angezeigt werden, einschließlich des obigen Elements, erfolgt die Sortierung standardmäßig und einzig durch einen alphabetischen (A-Z) Algorithmus. Die einzige

Ausnahme bildet möglicherweise der Abschnitt der Suchergebnisse, in dem die relative Reihenfolge nur auf der Nähe zur Suchanfrage basiert.

3.17 Die Bestimmungen unter 4.4 bis 4.7 und 6.5 gelten entsprechend für Inhalte.

4. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

- 4.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen“). MINI bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von MINI im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste gebündelt angezeigt.
- 4.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschließlichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den sachgemäßen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.
- 4.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der MINI ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung angegeben.
- 4.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscode). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden. MINI kann nach billigem Ermessen über Online-Provisionierung der notwendigen Konfigurationen den Mobilfunkbetreiber für die installierte SIM-Karte wechseln.
- 4.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Maßnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von MINI, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Aktualisierungen oder Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter sowie aus dauerhaften Veränderungen in den Telekommunikationsnetzen und -systemen (einschließlich Netzabschaltungen) resultieren. Soweit die Störung von MINI zu vertreten ist, wird MINI alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuarbeiten. Im Falle einer von MINI zu vertretenden Aussetzung oder Verschlechterung des Dienstes kann der Kunde von MINI eine zeitanteilige Erstattung für den jeweiligen Dienst verlangen. Im Falle einer nicht von MINI zu vertretenden Aussetzung oder Verschlechterung des Dienstes haftet MINI nicht. MINI ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Remote-Zugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Maßnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:

- a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
- b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Maßnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;
- c) die im Rahmen der Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und
- d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Maßnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Maßnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).

4.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist MINI außerdem berechtigt, Remote-Maßnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.

4.7 Wenn eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Maßnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist MINI berechtigt, die Remote-Maßnahme zu wiederholen.

4.8 MINI kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupgrades (Bereitstellung von Softwareupgrades per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.

4.9 Für einige Dienste ist die MINI App erforderlich (wie in der entsprechenden Service-Beschreibung angegeben). Die MINI App muss auf einem kompatiblen mobilen Gerät des Kunden in einem sicheren, nicht manipulierten Zustand ausgeführt werden. Dies bedeutet, dass das Gerät keine Konfigurationen, Anwendungen oder Modifikationen aufweisen darf, die die Sicherheitsmechanismen des Geräteherstellers umgehen oder dessen Integrität anderweitig beeinträchtigen. Ein nicht zulässiger Zustand zeichnet sich z. B. aus durch Root-Zugriff, Jailbreaking oder die Verwendung von Modifikations-Frameworks oder -Tools (wie Magisk, Frida oder gleichwertiger Software).

5. Nutzung der Dienste und Informationsschutz

5.1 Der Kunde darf

- a) seine Login-Informationen (einschließlich seiner MINI ID) nicht an Dritte weitergeben;
- b) die Dienste nicht für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun.

5.2 Der Kunde ist nur berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen (darunter unter anderem Betriebsgeheimnisse von MINI, von einer Person, die direkt oder indirekt über einen oder mehrere Mittler von MINI kontrolliert wird, MINI kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit MINI steht im [Folgenden „mit MINI verbundene Unternehmen“], von Lieferanten und von Entwicklungspartnern) zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten, soweit dies nach der Verordnung (EU) 2023/2854 (im Folgenden „Datengesetz“) und vorbehaltlich weiterer zwischen dem Kunden und MINI vereinbarter Bedingungen zulässig ist oder eine solche Verwendung durch andere Gesetze ausdrücklich gestattet ist.

5.3 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).

5.4 Der MINI Connected zwischen MINI und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

6. Buchung zusätzlicher Dienste über den MINI Store

6.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere MINI Connected Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den MINI Store bestellen. Das Angebot des MINI Stores richtet sich an Kunden in Deutschland.

6.2 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den MINI Store

- a) Der Kunde muss im MINI Portal registriert sein.
- b) MINI bietet dem Kunden über den MINI Store verbindlich verschiedene Dienste an.
- c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im MINI Store angezeigt.
- d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes (ggf. zum angegebenen Preis) kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche für den Abschluss der Bestellung klickt.

Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

6.3 Compliance und Sanktionslisten

MINI kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste“).

6.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann.

6.5 Zahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.
- c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist MINI berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.
- d) Gegen Forderungen von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

7. Übertragung des Eigentums oder Nutzungsrechts; weitere Benutzer

7.1 Der Kunde darf seinen bestehenden MINI Connected nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

- 7.2 Überträgt der Kunde vertraglich (i) das Eigentum am Fahrzeug oder (ii) sein vorübergehendes Nutzungsrecht für das Fahrzeug auf einen Dritten, muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Account über das MINI Portal beenden, alle gespeicherten personenbezogenen Daten löschen und MINI über die Übertragung informieren.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er das Eigentum oder vorübergehende Recht überträgt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren. Räumt der Kunde einem Dritten ein Nutzungsrecht für das Fahrzeug ein, behält aber seine Eigenschaft als Benutzer im Sinne des Datenschutzgesetzes bei, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte den Account des Kunden nicht nutzen kann. Wenn ein solcher Dritter das Fahrzeug nutzt, ohne einen eigenen Account zu erstellen und zu nutzen, muss der Kunde MINI über diese Nutzung informieren.

8. Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste

- 8.1 Der MINI Connected Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
Der Kunde kann den MINI Connected Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem MINI Connected Vertrag.
- MINI kann den MINI Connected Vertrag mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Vertragsbeginn ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der MINI Connected Vertrag für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.
- 8.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.
- 8.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von MINI angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen. Sofern der einzelne Vertrag vorsieht, dass ein Dienst mit begrenzter Laufzeit bei Ablauf dieser Laufzeit automatisch verlängert wird, können sowohl der Kunde als auch MINI der Verlängerung mit einer Frist von mindestens 1 (einem) Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit widersprechen. Die Verlängerung setzt voraus, dass zum Laufzeitende ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt ist. Sollte das nicht der Fall sein, informiert BMW den Kunden mindestens 4 (vier) Wochen im Voraus darüber, dass die Verlängerung ein gültiges Zahlungsmittel voraussetzt.
- 8.4 Mit Ausnahme der im folgenden Absatz genannten Dienste kann ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit mit einer Frist von einem Monat vom Kunden jederzeit und von MINI frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.
- 8.5 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit und wiederkehrenden Zahlungen durch den Kunden kann gekündigt werden:
- a) jederzeit durch beide Parteien mit Wirkung ab dem Datum der nächsten fälligen Zahlung;
 - b) unverzüglich durch MINI, wenn der Kunde binnen 7 Tagen nach einer schriftlichen Erinnerung eine fällige Zahlungsverpflichtung nicht erfüllt hat; der sechste Absatz des Abschnitts „Buchung zusätzlicher Services über den MINI Store“ bleibt unberührt.
 - c) Kündigungsrechte nach geltendem Recht bleiben unberührt.

- 8.6 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch MINI kündigen.
- 8.7 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von MINI zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.
- 8.8 MINI kann Dienste oder den gesamten MINI Connected aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn MINI nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den MINI Connected mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern MINI eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich).
- 8.9 MINI kann Dienste ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft aussetzen, einschränken oder kündigen, wenn und solange der Kunde gegen diese AGB verstößt.
- 8.10 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des MINI Connected Vertrags und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt. Für MINI liegt insbesondere ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung vor, wenn der Kunde wiederholt oder dauerhaft gegen diese AGB verstößt.

9. Datengesetz – Erteilung der Datenlizenz

- 9.1 Der Kunde erklärt, entweder Eigentümer des Fahrzeugs zu sein oder vertraglich zur Nutzung des Fahrzeugs im Rahmen eines Miet-, Leasing- oder ähnlichen Vertrags berechtigt zu sein.
- 9.2 Der Kunde erteilt MINI hiermit eine unwiderrufliche, nicht ausschließliche und weltweite Lizenz, kostenlos und ohne zeitliche Begrenzung, zur Nutzung der nicht personenbezogenen, leicht zugänglichen Daten im Sinne des Datengesetzes, die sich auf das Fahrzeug und die Dienste beziehen, unabhängig davon, ob sie in der Vergangenheit oder in der Zukunft generiert wurden oder werden (im Folgenden „lizenzierte Daten“), für die folgenden Zwecke:
- a) Durchführung von Vereinbarungen mit dem Kunden oder von Aktivitäten im Zusammenhang mit solchen Vereinbarungen (z. B. Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung von Protokollen oder Analysen, Finanzprognosen, Folgenabschätzungen, Berechnung von Mitarbeitervorteilen);
 - b) Erbringung von Support-, Gewährleistungs-, Garantie- oder ähnlichen Leistungen oder Bewertung von Ansprüchen des Kunden, von MINI oder Dritten (z. B. in Bezug auf Störungsverhalten des Fahrzeugs) im Zusammenhang mit dem Fahrzeug oder den Diensten;
 - c) Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Sicherheit und des Schutzes des Fahrzeugs oder der Dienste sowie Sicherstellung der Qualitätsprüfung;
 - d) Ausführung von Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozessen;
 - e) Durchführung von Marketingkommunikation und Marktforschung;
 - f) Verbesserung der Funktion von MINI angebotener Produkte oder Dienste;
 - g) Entwicklung neuer Produkte oder Dienste, einschließlich KI-Lösungen (künstliche Intelligenz), durch MINI, durch Dritte im Auftrag von MINI (d. h., wenn MINI entscheidet, welche Aufgaben diesen Dritten

übertragen werden, und davon profitiert), in Zusammenarbeit mit anderen Parteien oder durch Zweckgesellschaften (z. B. Joint Ventures);

- h) Aggregation dieser lizenzierten Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, auch mit dem Ziel, diese aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder ihnen anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten es nicht ermöglichen, spezifische vom Fahrzeug an MINI übermittelte Daten zu identifizieren, oder einem Dritten ermöglichen, diese Daten aus dem Datensatz abzuleiten; und
- i) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

9.3 MINI darf lizenzierte Daten nicht verwenden, um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Situation, Vermögenswerte und Produktionsmethoden des Kunden oder über die Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch den Kunden in irgendeiner Weise abzuleiten, die die wirtschaftliche Position des Kunden auf Märkten, in denen der Kunde tätig ist, beeinträchtigen könnte. 9.2 MINI verpflichtet sich, mit geeigneten organisatorischen und technischen Mitteln sicherzustellen, dass keine Dritten innerhalb oder außerhalb der MINI Organisation eine solche Nutzung lizenzierter Daten vornehmen.

9.4 MINI kann die lizenzierten Daten an Dritte weitergeben, wenn

- a) die lizenzierten Daten von dem Dritten ausschließlich für die in Abschnitt 9.29.2 aufgeführten Zwecke verwendet werden, zur Unterstützung von MINI, zur Zusammenarbeit mit MINI oder für eigene Zwecke, und
- b) MINI den Dritten vertraglich verpflichtet, (i) die lizenzierten Daten nicht für einen Zweck oder in einer Weise zu verwenden, der/die über die gemäß Abschnitt 9.4a) zulässige Nutzung hinausgeht, (ii) die lizenzierten Daten nicht für einen Zweck zu verwenden, der gemäß Abschnitt 9.39.3 nicht gestattet ist, und (iii) die gemäß Abschnitt 9.69.6 erforderlichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Der Kunde erteilt hiermit eine generelle Zustimmung zur Weitergabe der lizenzierten Daten.

9.2 MINI darf die lizenzierten Daten für die in Abschnitt 9.2 aufgeführten Zwecke auch an mit MINI verbundene Unternehmen weitergeben.

9.5 MINI darf zur Erreichung der in Abschnitt 9.29.2 vereinbarten Zwecke jederzeit Verarbeitungsdienste einsetzen, z. B. Cloud Computing Services (einschließlich Infrastructure as a Service, Platform as a Service und Software as a Service), Hosting-Dienste oder ähnliche Dienste. Auch Dritte können solche Dienste zur Erreichung der in Abschnitt 9.49.4 vereinbarten Zwecke einsetzen.

9.6 MINI verpflichtet sich, die Schutzmaßnahmen für die lizenzierten Daten zu ergreifen, die unter Berücksichtigung des Stands der Wissenschaft und Technik, des möglichen Schadens, den dem Kunden infolge des Verlusts oder der Offenlegung lizenzierter Daten an unbefugte Dritte entsteht, und der mit den Schutzmaßnahmen verbundenen Kosten angemessen sind. MINI kann außerdem andere geeignete technische Schutzmaßnahmen ergreifen, um unbefugten Zugriff auf lizenzierte Daten zu verhindern und die Einhaltung dieser AGB sicherzustellen. Der Kunde verpflichtet sich, solche technischen Schutzmaßnahmen nicht zu verändern oder zu entfernen, sofern MINI dem nicht im Voraus schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat.

9.7 Erfüllt der Kunde seine Verpflichtungen gemäß Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** nicht und führt dies zu einer Nutzung und Weitergabe von lizenzierten Daten durch MINI, ohne dass ein Vertrag mit dem Dritten besteht, stellt der Kunde MINI und seine verbundenen Unternehmen von jeglichen Ansprüchen des Dritten gegen MINI hinsichtlich der Nutzung der lizenzierten Daten frei.

10. Kontakt

10.1 Der MINI Kundenservice ist unter BE-CONNECTED@MINI.DE erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 089 1250 16000 zur Verfügung.

10.2 MINI kann keinen Support für Inhalte aus dem Drittanbieter-Store anbieten. Bitte wenden Sie sich an den in der jeweiligen Drittanbieter-Anwendung angegebenen Kontakt.

11. Haftung

11.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

11.2 MINI übernimmt weder Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen noch für die Art, den Inhalt oder die Verfügbarkeit der über den Drittanbieter-Store übermittelten Inhalte.

11.3 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.

11.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), wie sie der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck auferlegen soll oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsbeginn vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

11.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von MINI für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang begrenzt.

11.6 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäß den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

12. Datenverarbeitung und -sicherheit

12.1 MINI erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschließlich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.

12.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.

12.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.

13. Änderungsrecht

13.1 MINI behält sich das Recht vor, den Umfang des MINI Connected Vertrags zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als

auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von MINI oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des MINI Connected Vertrags, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den MINI Connected innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.

13.2 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. MINI informiert den Kunden mindestens sechs (6) Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens per E-Mail über solche Änderungen. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber MINI nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. MINI wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

13.3 MINI kann außerdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von MINI). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.

14. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung

14.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist München.

14.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsbeginn aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

14.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher die zwingend anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht vorenthält.

14.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

MINI wird sich an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle beteiligen und ist hierzu nicht verpflichtet.

15. Widerrufsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er bei Abschluss des MINI Connected Vertrags und/oder der Buchung einzelner Dienste (in diesem Abschnitt „Vertrag“) ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Als Verbraucher gilt nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit

zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht informiert:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Kundendienst MINI Connected, 80788 München, E-Mail: BE-CONNECTED@MINI.DE) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft
Kundenservice MINI Connected
80788 München
E-Mail: BE-CONNECTED@MINI.DE

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-June-2025; Version: Release 09/25

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration & Skill
BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration
BMW; MINI	Amazon Alexa Skill
- BMW	Autobahnassistent
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW	BMW Personal Pilot L3
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
BMW	BMW Assistance Call after Emergency Stop

- BMW; MINI [Exterior Camera-based Services](#)
- BMW; MINI Drive Recorder
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder
- BMW; MINI Remote 3D View

- BMW; MINI [BMW / MINI Intelligent Personal Assistant](#)
- BMW; MINI Voice Interaction
- BMW; MINI Intelligent Functions
- BMW In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW ; MINI Interior Camera Function

- BMW; MINI [BMW Navigation & Map Information Services / MINI Navigation](#)
- BMW; MINI Map Display
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [BMW / MINI Remote Software Upgrade / Software Update](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW [Security Assistant](#)
- BMW Parking Collision Notification
- BMW Parking Collision Recorder

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

- BMW; MINI [Video Streaming](#)

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Dienstes. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

AirConsole Games

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Mit AirConsole Games können Sie unterhaltsame und einfach zu erlernende Spiele spielen, die über Ihr Smartphone gesteuert werden. Sie können Spiele im Einzelspieler-Modus oder zusammen mit anderen Fahrzeuginsassen im Mehrspieler-Modus spielen. AirConsole Games enthält unterschiedlichste Spiele, beispielsweise aus den Bereichen Quiz, Sport und Rennen.

Im Detail

Beim Öffnen der AirConsole Games App wird Ihr Sitzungscode auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt. Um ein Spiel zu starten, verbinden Sie Ihr Smartphone (und im Mehrspieler-Modus die Smartphones Ihrer Mitspieler) entweder durch Eingabe des Sitzungscode in der AirConsole Games App auf Ihrem Smartphone oder durch Scannen des QR-Codes, der auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt wird. Ganz gleich, ob Sie Ihr Auto gerade aufladen oder auf Ihre Mitfahrer warten: Wählen Sie aus einer Reihe verschiedener Spiele, die Sie alleine oder gemeinsam spielen können – direkt in Ihrem Fahrzeug. Die im Rahmen von AirConsole Games angebotenen Inhalte können je nach Markt variieren.

Wir sind nur für die Verfügbarkeit der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Der Content-Anbieter ist für alle von ihm bereitgestellten Inhalte und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

Für AirConsole Games sind ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 und ein aktives MINI Connected Package erforderlich.

Aktivierung:

AirConsole Games ist im MINI Connected Package enthalten und wird nach Aktivierung des Pakets aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Für AirConsole Games werden Cookies und temporäre Spieldaten im Browsercache des Fahrzeugs gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Spezifische, von den Content-Anbietern benötigte Daten können direkt von unseren IT-Systemen an diese Content-Anbieter weitergeleitet werden. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Um die Daten im Browsercache zu löschen, können Sie das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, Ihr Benutzerprofil löschen oder im Optionsmenü von AirConsole Games auf „Browserdaten löschen“ klicken. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden dann automatisch gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für AirConsole Games werden pro Stunde ca. 500 MB Daten übertragen.

Amazon Alexa Car Integration & Skill (Amazon Alexa Fahrzeugintegration und Skill)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen im Fahrzeug Zugriff auf Amazons bekannten Sprachdienst. Mit MINI Alexa Skill können Benutzer bestimmte Fahrzeugfunktionen über Alexa-fähige Geräte von zu Hause aus steuern.

Im Detail

Nach abgeschlossener Einrichtung von **Amazon Alexa Car Integration** können Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad drücken, „Alexa“ sagen und dann eine Frage oder einen Befehl äußern, um Alexa in Ihrem Fahrzeug zu aktivieren. Per Sprachbefehl können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen oder Einträge in Ihren Kalender hinzufügen.

Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Amazon ist für alle Inhalte, die über Amazon Alexa Car Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden, und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Mit dem **MINI Alexa Skill** können Benutzer Elemente ihres Autos über Alexa-fähige Geräte per Sprachbefehl von zu Hause aus steuern. Mit diesem Skill können Benutzer auf verschiedene Funktionen Ihres Autos zugreifen und so beispielsweise die Reichweite ihres Autos abfragen, prüfen, ob das Auto abgeschlossen ist, oder die Vorklimatisierung starten.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie: Das Connected Package Navigation Plus (SA7GK) in Ihrem MINI ab Produktionsdatum November 2018. Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem MINI-Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Dritte“ aktiviert sein und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein.
- Zur Nutzung des MINI Alexa Skill müssen Sie den Skill im Alexa Skill Store aktivieren, Ihr BMW-Konto verknüpfen und Remote Services aktivieren.

Aktivierung

- Amazon Alexa Car Integration ist bei Bestellung mit den erforderlichen Voraussetzungen verfügbar. Die Aktivierung erfolgt, sobald die erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden.
- Der MINI Alexa Skill wird über die MINI-App aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Stichwort „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird.
- Für den MINI Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Stichwort „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Darüber hinaus werden Daten zur Authentifizierung gespeichert.

- Für den MINI Alexa Skill werden die Benutzer-PIN und ausgewählte Fahrzeugdaten in den IT-Systemen gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Amazon Alexa Car Integration werden Audio-, Authentifizierungs- und Standortdaten, wie zum Beispiel Fahrzeugposition, Ankunft am Navigationsziel und geschätzte Ankunftszeit, mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde.
- Für den MINI Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet.
- Für den MINI Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur auf Anfrage des Benutzers gelöscht.
- Die zu Analyse Zwecken in BMW-Systemen gespeicherten Daten werden nach 2 Jahren gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für Amazon Alexa Car Integration werden bei jeder Sprachinteraktion weniger als 25 KB Daten übertragen.

Call Services (Anrufdienste)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Customer Hotline (Kundenhotline) und High Voltage Warn Call (Hochspannungswarnruf) sind integraler Bestandteil des Call-Services-Portfolios (Anrufdienste), das dem Benutzer in bestimmten Situationen Unterstützung durch dedizierte Drittanbieter bietet.

Im Detail

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Customer Hotline (Kundenhotline) verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert. Der/die Mitarbeiter(in) kann beispielsweise neue Tickets zu Kundenbeschwerden einreichen oder Kunden Rückmeldung zu kürzlich eingereichten Qualitätstickets und bekannten Problemen geben.

Mit **High Voltage Warn Call** (HV Warn-Call) überwacht Ihr Fahrzeug (nur batterieelektrische Fahrzeuge oder Plug-In-Hybride (PHEV)) die Hochvolt-Batterie in Ihrem Fahrzeug und prüft während des Parkens oder während des Ladevorgangs, ob möglicherweise ein andauerndes thermisches Ereignis (Temperatur- und/oder Druckanstieg) vorliegt. Der Überwachungsprozess läuft auch dann, wenn der Fahrer das Fahrzeug verlassen und verriegelt hat. Wenn die Sensoren ein thermisches Ereignis erkennen, leitet das Fahrzeug sofort relevante Daten an das zuständige BMW-Callcenter weiter, das wichtige Informationen über den Vorfall an den nächsten lokalen PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) weiterleitet. Der PSAP informiert dann die zuständigen Rettungsdienste.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

Für alle Call Services ist ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.

Aktivierung

Alle Call Services sind standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert.
- Für High Voltage Warn Call werden Fehlerprotokolleinträge gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Sprachanrufe bei der Customer Hotline können zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden (z. B. Live-Fahrzeugdaten wie der Standort). Bei diesen Fahrzeugdaten handelt es sich um für die Analyse Ihres Anliegens (z. B. Probleme bei der Konnektivität oder Navigation) notwendige Informationen.
- Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen verarbeitet und gespeichert, darunter Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus. Darüber hinaus werden die Kontaktinformationen des Kunden verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Customer Hotline werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
- Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen, darunter FIN, GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel,

Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus sowie Kontaktinformationen des Kunden an einen Callcenter-Mitarbeiter eines Drittanbieters weitergeleitet, um den Warnanruf einzuleiten.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und spätestens nach 28 Tagen oder auf Anfrage früher gelöscht.
- Für High Voltage Warn Call werden die gespeicherten Daten sechs Monate nach einem gemeldeten Ereignis automatisch gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für die Kundenhotline und den Hochspannungswarnanruf werden bei jeder Nutzung des Services oder wenn der Motor des Fahrzeugs ausgeschaltet wird weniger als 25 KB Daten übertragen.

Connected E-Mobility (vernetzte Elektromobilität)

Revisionsdatum: 08. Oktober 2024; Version: Release 03/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility (vernetzte Elektromobilität) bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

Mit **Charge Management** (Lademanagement) erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **Remote Charge Management** (Lademanagement aus der Ferne) können die oben genannten Lademanagement-Funktionen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung über eine Datenschnittstelle (API) einem (von Ihnen benannten) unterstützten Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. Die Zustimmung wird von MINI während des Anmeldeprozesses beim Anbieter eingeholt. Dieser Anbieter wird auch die Möglichkeit haben, den Ladevorgang aus der Ferne zu lenken (d. h. zu starten und zu beenden).

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die MINI-App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Charge Management ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services (Dienste aus der Ferne) verfügbar.
- Remote Charge Management ist nur für kompatible Elektrofahrzeuge verfügbar. Es kann nicht im Voraus ermittelt werden, ob ein bestimmtes Fahrzeug mit Remote Charge Management kompatibel ist. Sie benötigen einen Vertrag bei einem unterstützten Drittanbieter und müssen diesen Vertrag mit Ihrem Fahrzeug verknüpfen.
- eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.

Aktivierung

- Für die Nutzung der Funktionen von Charge Management sind ein MINI Connected Vertrag, ein in der neuesten Version der MINI-App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die MINI-App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um Charge Management (Lademanagement) in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.
- Für die Nutzung von Remote Charge Management sind ein MINI Connected Vertrag, ein der neuesten Version der MINI-App für Mobiltelefone zugeordnetes kompatibles Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul, aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die MINI-App erforderlich.
- eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Reichweitenkarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Charge Management werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung) gespeichert.
- Für Remote Charge Management werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert.
- Für eDrive Services werden Daten zu Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Charge Management verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der MINI-App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs).
- Für Remote Charge Management verarbeiten wir GPS-Position, Ladezustand, Ladeeinstellungen und benutzerdefinierte Region.
- Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Charge Management werden keine Daten an Dritte übertragen.
- Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Bezüglich Charge Management löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.
- Für Remote Charge Management löschen wir Ihre Daten automatisch am Ende des Ladevorgangs.
- Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten jederzeit in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr MINI Connected Vertrag ausläuft.

Haftung Charge Management

Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über Charge Management (Lademanagement) berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann. Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übermittelt?

- Für eDrive Zone werden pro Tag etwa 2 KB Daten übermittelt, um zu bestätigen, ob das Fahrzeug durch eine oder in einer eDrive Zone fährt.
- Für das Lademanagement werden pro Tag weniger als 50 KB Daten übermittelt, um bei jeder Nutzung des Dienstes Ladeinformationen in der MINI App anzuzeigen.

Connected Parking

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected Parking bieten Ihnen mehrere Funktionen zur Verbesserung und Automatisierung von Parkvorgängen.

Im Detail

On-Street Parking Information (Prognose für Parklücken entlang der Straße) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich eine freie Parkbucht an der Straße in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, hoch ist, werden auf der Karte markiert. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dies ebenfalls angezeigt.

Der Dienst **Parking Situation at Destination** (Parksituation am Zielort) zeigt Informationen über die allgemeine Parksituation (einfach, mittel, schwierig) in der Nähe Ihres Zielorts an.

Der **Parking Space Assistant (Parking Suggestions)** (Parkplatzassistent (Parkvorschläge)) hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit **Parking Payments** (Bezahlungsfunktion für Parken) können Sie Ihren Parkplatz bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn Sie das Fahrzeug in einem unterstützten Bereich parken, wird die Zahlungsoption im Fahrzeug von Drittanbietern angeboten, bei denen Sie über die App im Fahrzeug einen digitalen Parkschein erwerben können. Nach der Bestätigung ist dieser für Ihr Fahrzeug gültig. MINI ist für die Bereitstellung dieses digitalen Parkscheins nicht zuständig; dieses liegt in der alleinigen Verantwortung der Drittanbieter. Parktransaktionen können über eine zugehörige App auf dem Smartphone überwacht werden.

Bitte beachten Sie, dass es bei der Nutzung der Zahlungsfunktionen Ihres Fahrzeugs ratsam ist, den MINI-Kontoschutz zu aktivieren, um zu verhindern, dass unbefugte Personen (Gäste, andere Fahrer des Fahrzeugs) in Ihrem Namen Zahlungen veranlassen. Verwenden Sie immer die PIN-Funktion, um Ihr MINI-Konto zu schützen.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

Für alle Dienste von Connected Parking ist ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) und mindestens MINI Operating System 9 ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.

Aktivierung

- On-Street Parking Information, Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, sind allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar.
- Der Dienst Park-Zahlungen wird standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Er ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für On-Street Parking Information, Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent (Parkvorschläge) und Park-Zahlungen werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für On-Street Parking Information (Prognose für Parklücken entlang der Straße) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert.
- Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an einen Drittanbieter übermittelt und dann an die Fahrzeuge zurückgeleitet.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert.
- Für Park-Zahlungen werden Konto- und Fahrzeugdaten verarbeitet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für On-Street Parking Information werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt.
- Für Parking Situation at Destination (Parksituation am Ziel) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachdatenstrom werden mit dem Sprachdienstleister geteilt.
- Park-Zahlungen werden von einem externen Serviceprovider unterstützt. Für Registrierungszwecke müssen personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter weitergegeben werden, damit der Dienst bereitgestellt werden kann. Um relevante Parkmöglichkeiten anzubieten, werden Positionsangaben wie die Position Ihres Fahrzeugs verarbeitet.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Parking Situation at Destination werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht.
- Für Parking Space Assistant (Parking Suggestions) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten.
- Bei Park-Zahlungen werden alle relevanten Daten aus unserem IT-System gelöscht, sobald die MINI ID des Benutzers gelöscht wird. Daten, die sich im Besitz eines Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen dieses Serviceproviders. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in unseren IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für On-Street Parking Information werden bei jeder Aktualisierung der Parkinformationen weniger als 40 KB Daten generiert und übertragen.
- Für Parksituation am Ziel werden bei jeder Nutzung dieses Services weniger als 1 KB Daten übertragen.
- Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden bei jeder Nutzung dieses Services weniger als 40 KB Daten übertragen.
- Für Park-Zahlungen werden bei jeder Nutzung des Services oder wenn der Motor des Fahrzeugs ausgeschaltet wird weniger als 40 KB Daten übertragen.

Connectivity (Konnektivität)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connectivity (Konnektivität) bieten Ihnen eine Personal eSIM.

Im Detail

Über die **Personal eSIM** können Sie sich in jedem MINI auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und einen persönlichen WLAN Hotspot (WLAN-Hotspot), für den die mobilen Daten über die Personal eSIM geroutet werden. Der Dienst basiert auf Ihrer MINI ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können, oder wenn Sie ein Fahrzeug mit den erforderlichen technischen Möglichkeiten ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für die Dienste von Connectivity (Konnektivität) sind ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9, ein aktiver MINI Connected Vertrag und eine MINI ID erforderlich.
- Für die Personal eSIM ist ein mit Personal eSIM (Optionscode SA6PA) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter.
- Die Personal eSIM beinhaltet einen persönlichen WLAN-Hotspot (WLAN-Hotspot), für den die mobilen Daten über die Personal eSIM geroutet werden.

Aktivierung

Personal eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für die Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.

Welche Daten werden an Touchpoints der BMW Group verarbeitet?

Für die Personal eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für die Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für die Personal eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Bei der Personal eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert oder Ihre persönliche MINI ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für die Konnektivität hängt die Menge der generierten und übertragenen Daten vollständig von Ihrem individuellen Nutzungsverhalten ab.

Digital Key

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Mit dem Dienst Digital Key erhalten Sie digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. Den Schlüssel zu Ihrem Fahrzeug können Sie in digitaler Form sicher auf Ihrem Smartphone speichern. So können Sie Ihren physischen Schlüssel zu Hause lassen und den Digital Key mit anderen Fahrzeugnutzern teilen. Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen für die bequeme Nutzung des Digital Key.

Im Detail

Mit dem **Digital Key** können Sie Ihren MINI ent- und verriegeln sowie den Motor starten. Sie können den Digital Key mit weiteren Fahrzeugnutzern (sofern diese kompatible Smartphones besitzen) teilen, mit einem einfachen Widerrufskonzept für Sie in Bezug auf deren Zugriffsrechte. Wenn Sie dies zulassen, kann der Empfänger des freigegebenen Schlüssels wiederum Schlüssel mit anderen teilen. Es können bis zu 18 Digital Keys angelegt werden. Unter anderem können Sie den freigegebenen Schlüssel hinsichtlich Beschleunigung, Höchstgeschwindigkeit und Audiolautstärke einschränken, um ihn z. B. für Fahranfänger anzupassen.

Digital Key Plus bietet zusätzliche Komfortfunktionen, wie z. B. die automatische Entriegelung des Fahrzeugs bei Annäherung, ohne das Smartphone aus der Tasche zu nehmen, die kontaktlose Heckklappenbedienung und Zusatzdienste in der MINI App wie Remote Control Parking und Remote Keyless Entry.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

Für Digital Key sind mindestens das MINI Operating System 9, ein kompatibles Fahrzeug mit Comfort Access (Optionscode SA322) und freigeschalteten Teleservices (Optionscode SA6AE) sowie ein kompatibles Smartphone erforderlich.

Aktivierung:

Für die erstmalige Nutzung des Digital Key ist eine Online-Verbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Der/die physische(n) Schlüssel und ggf. die Setup-Karte, die dem Kunden zusammen mit dem Fahrzeug übergeben wurde(n), muss/müssen für die Ersteinrichtung des Digital Key im Fahrzeug vorhanden sein.

- Einrichten – Option 1: Laden Sie die MINI App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer MINI ID (Zuordnung) und führen Sie die Schritte in der App durch, um den Digital Key einzurichten.
- Einrichten – Option 2: Über das Digital-Key-Menü im Central Information Display des Fahrzeugs können Sie eine E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung Ihres Digital Key versenden. Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Digital Key werden Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für Digital Key werden Fahrzeug- und Schlüsselidentifikationsdaten gespeichert.

Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet bzw. gespeichert?

Für Digital Key werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüsselidentifikationsdaten auf dem Smartphone gespeichert.

Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?

Für Digital Key werden Fahrzeug-, Identifikations-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Folgende Daten werden an das Digital Wallet des Benutzers (Apple iOS, Google Android oder Samsung Wallet) übermittelt, um den/die Digital Key(s) sicher im Wallet zu verwahren: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Kontoidentifikationsinformationen.
- Im Falle eines Diebstahls Ihres Fahrzeugs werden wir auf Anfrage der Ermittlungsbehörden zum Zeitpunkt des Diebstahls aktive Schlüssel auflisten, um zur Lösung des Falls beizutragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Schlüssel können auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und freigegebene(r) Schlüssel) oder direkt im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Nach dem Löschen des/der Schlüssel(s) werden Informationen zu Ihrem/Ihren Schlüssel(n) dauerhaft in einem sicheren BMW-Backend gespeichert und als Teil der Fahrzeugakte bis zum Ende der Lebensdauer des zugehörigen Fahrzeugs aufbewahrt.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für MINI Digital Key werden pro Fahrzeug bis zu 5 MB Daten generiert. Dieser Höchstbetrag gilt, wenn alle Funktionen des MINI Digital Key vollständig genutzt werden.

Emergency Call Service

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Der Emergency Call (eCall/Notruf) unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst folgende Funktionen: Intelligent eCall (intelligenter Notruf), Legal eCall (gesetzlicher Notruf) und Public Safety Answering Point (PSAP/Notrufzentrale) eCall.

BMW bietet diese Funktionen abhängig von den Regelungen und der Infrastruktur der Rettungsdienste im jeweiligen Land an. Alle Funktionen reagieren bei einem Unfall automatisch mit einem Notruf. Die Reaktion wird durch in das Fahrzeug integrierte Sensoren für Airbag-Auslösung, Gurtstraffer vorne usw. ausgelöst. Alle Funktionen können auch manuell über die integrierte SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Alle Funktionen funktionieren unabhängig vom Mobiltelefon.

Im Detail

Im Falle eines Unfalls oder Notfalls sendet der **Intelligent Emergency Call** automatisch erforderliche Informationen wie den genauen Standort des Fahrzeugs, die Anzahl der Fahrzeuginsassen und weitere nützliche Informationen an ein BMW-Callcenter. Die Daten werden sofort und automatisch an einen Callcenter-Mitarbeiter gesendet, der die Notfallhilfe organisiert. Zusätzlich berechnet die Funktion die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste. Je nach marktrechtlichen Vorschriften stehen Callcenter-Agenten zur Verfügung, die entweder in einer Sprache Ihres Landes oder in Englisch mit Ihnen sprechen können.

Der **Legal Emergency Call** ist ein gesetzliches Notfallhilfesystem, das von der Europäischen Union reguliert wird. Ab dem 31. März 2018 müssen alle in der Europäischen Union zugelassenen neuen Fahrzeuge und Kleintransporter-Modelle mit dieser Notruf-Funktion ausgestattet sein.

Der Legal eCall unterscheidet sich vom Intelligent eCall in zweierlei Hinsicht:

1. Im Falle eines Unfalls oder Notfalls werden weniger Daten bereitgestellt (es werden nur gesetzlich vorgeschriebene Informationen gesendet).
2. Der Legal eCall wird an den lokalen PSAP des jeweiligen Landes geleitet, während der Intelligent eCall an ein dediziertes BMW-Callcenter geleitet wird.

Der Legal eCall fungiert für Kunden aus EU-Mitgliedstaaten als Ausweichlösung für den Intelligent eCall, falls der Intelligent eCall ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Legal eCall kann nicht deaktiviert werden.

Bei dem **PSAP Emergency Call** handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP ohne Datenübertragung oder -erfassung. Er kann auch als Ausweichlösung für den Intelligent eCall dienen.

Ihr erworbener Emergency Call Service ist in dem Land verfügbar, in dem er aktiviert wurde. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch abweichen, wenn Ihr Fahrzeug Ländergrenzen überfährt. Beachten Sie beim Verlassen des Landes, in dem der Emergency Call Service aktiviert wurde, dass möglicherweise keine eCall-Funktionalität, sondern nur der PSAP eCall oder nur PSAP eCall und Legal eCall zur Verfügung stehen, solange sich das Fahrzeug in diesen Ländern befindet. Ihre erworbene Funktionalität ist möglicherweise inaktiv und nicht verfügbar, jedoch nur solange das Fahrzeug in diesen Ländern verbleibt. Für detaillierte Informationen zu verfügbaren und aktiven eCall-Angeboten und -Optionen in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an Ihren BMW-Kundensupport.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

Für den Emergency Call Service gelten keine Voraussetzungen.

Aktivierung

Der Emergency Call Service ist bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Intelligent eCall werden Standortdaten und Unfalldetails im Fahrzeug gespeichert.
- Für Legal eCall werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
- Für PSAP eCall werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Beim Intelligent eCall erhält der BMW-Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligent eCall werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter kann Sprachaufzeichnungen für bis zu 24 Stunden speichern, um Teilen der Rettungskette bei unmittelbaren Anfragen, die direkt mit dem spezifischen Emergency Call (Notruf) zusammenhängen, aussagekräftige Informationen zu liefern.
- Für Legal eCall und PSAP eCall werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Beim Intelligent eCall können Daten wie der aktuelle Standort und die Alarmierung anonym an Drittanbieter weitergegeben werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt.
- Für Legal eCall werden die Daten direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst gesendet.
- Für PSAP eCall werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Beim Intelligent eCall werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben.
- Beim Legal eCall werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für den Intelligenten Notruf werden von der Telematikeinheit weniger als 1 KB Daten generiert. Die Daten werden übermittelt, bevor der Anruf getätigt wird, und jedes Mal, wenn der Agent eine Aktualisierung der Daten anfordert.
- Für den Gesetzlichen Notruf werden von der Telematikeinheit weniger als 1 KB Daten generiert. Die Daten werden übermittelt, bevor der Anruf getätigt wird, und jedes Mal, wenn der Agent eine Aktualisierung der Daten anfordert.
- Der PSAP-Notruf generiert oder überträgt keine Daten.

Exterior Camera-based Services (auf der Außenkamera basierende Dienste)

Revisionsdatum: 31. August 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

Die Exterior Camera-based Services (auf der Außenkamera basierenden Dienste) bieten Ihnen verschiedene Funktionen, die Sie aktivieren können: Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne), Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) und Drive Recorder.

Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Die Verantwortung für die Nutzung und Einhaltung der geltenden Vorschriften liegt allein bei Ihnen als Benutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzunehmen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmäßigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

Mit den Funktionen Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) und Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs proaktiv (Remote 3D View) oder bei ausgelöstem Alarm (Anti-Theft Recorder) aus der Ferne betrachten. Mit der Funktion Drive Recorder können Sie während der Fahrt automatisch ein schadensrelevantes Ereignis aufnehmen oder manuell Aufzeichnungssequenzen für persönliche Zwecke erstellen, um beispielsweise besonders beeindruckende Landschaften aufzunehmen.

Im Detail:

Wenn Sie sich entscheiden, **Remote 3D View** (3D-Ansicht aus der Ferne) über die MINI App zu verwenden, erfasst das Fahrzeug mit jeder der Umgebungskameras eine Aufnahme und sendet diese verschlüsselt an die MINI App, sodass nur Sie die Aufnahme ansehen können. Alle Daten von Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) gehören dem Benutzer. Die Funktion kann nur eine begrenzte Anzahl an Malen pro Stunde ausgeführt werden. Die Nutzung der Funktion und der daraus resultierenden Daten ist nur zu rein persönlichen und zu Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Daten aus Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) und haften nicht für geteilte Inhalte. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer kann Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) verwenden.

Bei aktiviertem **Anti-Theft Recorder** (Anti-Diebstahl-Rekorder) werden Sie in der MINI App benachrichtigt, sobald der Alarm ausgelöst wird. Zusätzlich wird je nach Benutzereinstellungen und verfügbaren Fahrzeugoptionen ein kurzes Video der Umgebung aufgezeichnet, das Sie verschlüsselt herunterladen und in der MINI App aus der Ferne ansehen können. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer erhält die Benachrichtigung und kann das aufgenommene Video herunterladen.

Nachdem Sie ihn aktiviert haben, zeichnet der **Drive Recorder** während der Fahrt kontinuierlich die Umgebung im Hintergrund auf. Diese Aufzeichnungen werden nach einigen Sekunden kontinuierlich überschrieben und somit automatisch dauerhaft gelöscht, es sei denn, die Sensorik des Fahrzeugs erkennt ein schadensrelevantes Ereignis und löst somit eine dauerhafte Speicherung eines kurzen Videos aus.

Unter bestimmten Umständen kann die automatische Aufzeichnung von schadensrelevanten Ereignissen eingeschränkt sein oder fehlschlagen. Bei schweren Unfällen können Aufnahmen möglicherweise nicht gespeichert werden, wenn das Fahrzeug stark beschädigt oder die Stromversorgung unterbrochen wird. Auch kann es bei leichten Unfällen passieren, dass Aufnahmen vom Drive Recorder nicht gespeichert werden.

Sie können die dauerhafte Speicherung eines kurzen Videos für persönliche Zwecke auch manuell auslösen, z. B. wenn Sie auf einer privaten Rennstrecke fahren oder eine schöne Landschaft aufnehmen möchten. Bitte beachten Sie, dass je nach Nutzungsland Aufzeichnungen möglicherweise nur für persönliche Zwecke und/oder auf Privatgrundstücken gestattet sind. Art und Umfang der Aufzeichnungen hängen von den aktiven Kundeneinstellungen ab. Die kurzen Videos können auf dem Borddisplay des Fahrzeugs angesehen und von jedem Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug exportiert werden.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) und Drive Recorder ist ein mit mindestens MINI Operating System 9, TeleServices (Optionscode SA6AE) und entweder Parking Assistant Plus oder Professional (Optionscode SA5DN bzw. SA5DW) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.
- Für die Nutzung von Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem MINI Connected Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein.
- Für den Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) wird zusätzlich zum Drive Recorder das Alarmsystem benötigt.
Um das Video in die MINI App herunterzuladen, müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem MINI Connected Konto hinzufügen.

Aktivierung:

- Remote 3D View und Anti-Diebstahl-Rekorder sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen Remote 3D View und Anti-Diebstahl-Rekorder im Fahrzeug aktivieren sowie den Haftungsausschluss bestätigen, um die Funktionen per Fernzugriff über die MINI App nutzen zu können. Den Aktivierungsstatus dieser Funktionen kann nur der Hauptbenutzer ändern.
- Der Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die Funktion starten, den Haftungsausschluss bestätigen und die entsprechende Funktion in den Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können die verschiedenen Funktionen des Drive Recorders jederzeit deaktivieren.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Für Drive Recorder und Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) werden Video- und Fahrzeugbetriebsdaten ausschließlich im Fahrzeug gespeichert und stehen den Benutzern zum Export zur Verfügung. Bei Aufzeichnungen des Drive Recorders, die direkt auf einem externen Gerät gespeichert werden, werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die MINI App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) nur in Ihrer MINI App gespeichert.
- Für den Drive Recorder werden keine Daten in unseren Systemen gespeichert.
- Der Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) nimmt über die Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs Videos auf und überträgt sie an die MINI App, wenn der Alarm ausgelöst wird. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten auch im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Die Daten von Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne), Drive Recorder und Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) werden nicht an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Die mit Remote 3D View (3D-Ansicht aus der Ferne) erstellten Bilddaten können Sie in der MINI App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden verschlüsselt auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die MINI App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht. MINI hat keinen Zugriff auf diese Bilder.
- Für Drive Recorder können im Flash-Laufwerk des Fahrzeugs gespeicherte Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Drive-Recorder-Menü im Fahrzeug gelöscht werden. Zudem können Sie den Recorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.
- Die mit Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) erfassten Bilder können Sie in der MINI App und im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug einzeln löschen. Zudem können Sie den Anti-Theft Recorder (Anti-Diebstahl-Rekorder) deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für Remote 3D View werden Bilder der Umgebung des Fahrzeugs aufgezeichnet und auf Kundenwunsch an die MINI App übertragen, wodurch ca. 3 MB Daten generiert und übertragen werden.
- Für Anti-Diebstahl-Rekorder (außen) wird bei Auslösung des Fahrzeugalarms ein Video der Umgebung des Fahrzeugs aufgezeichnet. Diese Aufzeichnung kann auf Kundenwunsch in die MINI App übertragen werden, wodurch bis zu 150 MB Daten generiert und übertragen werden.
- Für den Drive Recorder werden für jede individuelle Aufzeichnung bis zu 800 MB Daten generiert. Entscheidet sich der Kunde für den Export der Aufzeichnung auf sein Smartphone, werden dieselben Daten übertragen.

MINI Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Der Dienst MINI Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Sprachinteraktion und Intelligent Functions. Mit diesen Funktionen können Sie per Sprache mit Ihrem Fahrzeug interagieren und Einstellungen anpassen sowie das Fahrzeug persönlicher und intelligenter nutzen.

Im Detail

Mit **Sprachinteraktion** können Fahrzeugfunktionen wie Navigation, Kommunikation und Klimatisierung über Sprachbefehle bedient werden. Das zugrunde liegende Spracherkennungssystem erkennt natürliche Sprachäußerungen in ausgewählten Sprachen. Dies erhöht den Komfort in vielen Situationen und bei vielen Einzelaufgaben. Das System analysiert Sprachkommandos simultan sowohl direkt im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können die Funktion aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die Aktivierungsworte „Hey MINI“ sagen. Die Aktivierungsworte können aktiviert und deaktiviert werden.

Nach Abschluss der Einrichtung des MINI Intelligent Personal Assistant funktioniert die Sprachinteraktion onlinebasiert und die serverbasierte Online-Sprachverarbeitung ist dauerhaft aktiviert.

Für ein noch besseres Erlebnis können Sie optional Amazon Alexa mit Ihrem MINI Benutzerprofil verknüpfen. Dadurch erhalten Sie ausgewählte Zusatzfunktionen, wie z. B. Sprachbedienung von Alexa-Musikstreaming für Spotify, Audible und Amazon Music.

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Vorschläge und Automatisierungen im Fahrzeug. Der Dienst bietet je nach Betriebssystem unterschiedliche Funktionen:

- **Automated Window (Automatisches Fenster):** Öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielpunkt im Menü festgelegt haben.
- Je nach Ihrer Situation und Ihren Interaktionen erhalten Sie **proaktive Vorschläge** für kontextrelevante Funktionen und Fahrzeuginformationen sowie Kommandos für den Sprachassistenten.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für MINI Intelligent Personal Assistant ist ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 erforderlich.
- Alle Funktionen des MINI Intelligent Personal Assistant sind in allen MINI Connected Märkten in Digital Base enthalten, mit Ausnahme von Visualisierungserweiterungen und Automated Window (automatisches Fenster), die nur im MINI Connected Package bzw. (in Märkten ohne einen MINI Connected Store) im Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Paket (Optionscode SA6C5 bzw. SA6C6) enthalten sind.
- Um über den MINI Intelligent Personal Assistant auf Amazon Alexa zugreifen zu können, indem Sie „Hey MINI“ sagen oder die Spracheingabe-Taste am Lenkrad drücken, ist eine Verknüpfung zwischen Ihrer MINI ID und Ihrem Amazon Account erforderlich.

Aktivierung:

- Für die Sprachinteraktion muss die Einrichtung des MINI Intelligent Personal Assistant abgeschlossen werden, die manuell durch Drücken der Sprachbedienungstaste gestartet werden kann. Danach ist die Online-Sprachverarbeitung dauerhaft aktiviert.
- Für Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Spracheingabe oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus

starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget und App). Die proaktiven Vorschläge sind standardmäßig aktiviert und können in den Einstellungen des MINI Intelligent Personal Assistant deaktiviert werden. Einige personalisierte Funktionen sind nur dann vollständig nutzbar, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Datenschutz im Datenschutzmenü erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung im Menü des MINI Intelligent Personal Assistant unter Einstellungen und Datenanalyse erteilen.

- Für den MINI Intelligent Personal Assistant muss dieser über die Personal Assistant App im Fahrzeug vollständig eingerichtet worden sein. Danach ist die Online-Sprachverarbeitung dauerhaft aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Sprachinteraktion wird eine Sprachkontext-Datenbank gespeichert, um die Erkennungsleistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, die aktuelle Anrufliste, die Kontaktliste und Ihre Konfiguration zu optimieren.
- Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Kontext-Daten gespeichert. Dazu gehören Daten zur Interaktion mit Vorschlägen und Tipps.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für die Sprachinteraktion speichern und/oder verarbeiten wir nach der Verwendung des Aktivierungsworts bzw. nach dem Drücken der Sprachsteuerungstaste Fahrzeugdaten wie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Positionsangaben wie Fahrzeugposition, Navigationsroute und voraussichtliche Ankunftszeit, persönliche Sonderziele, Töne und Sprachdaten vom Mikrofon, Audiodateien, von der Funktion erkannter Sprachtext, Konfiguration, Telefonkontakte, Lieblingsorte, Anrufprotokolle, Telefon, SMS und Mitteilungen sowie Dialogablauf.
- Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. Wenn die Einwilligung zum Datenschutz erteilt wurde, werden Interaktionsdaten im und außerhalb des Fahrzeugs, auf der Grundlage einer Kunden-ID und der FIN gespeichert. Die Empfehlungs-Engine berechnet aus den individuellen Interaktionsdaten in Kombination mit Navigations-, Reise- und Fahrzeugdaten die persönlichen Präferenzen und erstellt proaktive Inhalte für den Kunden. Es werden Crowd Data ohne Bezug zu Ihrer Person verwendet, um maschinelle Lernmodelle weiter zu trainieren und den allgemeinen Lernalgorithmus zu verbessern.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für die Sprachinteraktion mit Online-Sprachverarbeitung geben wir Audiodateien ohne direkten Bezug zu Ihrer Person zur Online-Verarbeitung und zur schrittweisen Verbesserung von Spracherkennungsmodellen für Benutzer an unseren Sprachtechnologie-Anbieter weiter. Für die Suche nach Sonderzielen per Sprachkommando werden positionsbezogene Daten wie die Fahrzeugposition oder die Navigationsroute an den Anbieter weitergeleitet. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung oder zur Tötung von Anrufen per Stimme aktiviert und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen, Telefonnummer und Kennzeichnung Ihrer Kontakte an den Sprachtechnologie-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Sprachtechnologie-Anbieter geteilt. Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Sprachtechnologie-Anbieter übermittelt. Der Sprachtechnologie-Anbieter kann pseudonymisierte Logdateien zu Debugging-Zwecken in Ländern außerhalb der EU auswerten. Diese Logdateien enthalten z. B. Informationen darüber, wann eine Sprachinteraktion angefordert wurde, jedoch nicht den eigentlichen Inhalt des Audios oder den Text der Äußerungen. Der Sprachtechnologie-Anbieter ist zur Geheimhaltung verpflichtet und kann aus diesen Logdateien weder ein bestimmtes Fahrzeug noch eine bestimmte Person identifizieren.
- Bei der Ausführung von Amazon Alexa werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Positionsangaben mit Amazon geteilt, sobald „Alexa“-Domains eingegeben wurden.
- Für Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Voice Interaction (Sprachinteraktion) können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Handys deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und sonstige mit dem Dienstleister geteilten Daten werden automatisch gelöscht.
- Die mit Amazon geteilten Daten werden, wenn Sie Ihr Amazon Alexa Konto mit Ihrem Benutzerprofil verknüpft haben, gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Alexa Nutzungsbedingungen) und den Datenschutzbestimmungen (Amazon.com Datenschutzerklärung) von Amazon verarbeitet.
- Für Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in unseren IT-Systemen gespeichert sind, entweder manuell durch Löschen des MINI Connected Hauptprofils oder automatisch nach einem Zeitraum von maximal fünf (5) Jahren, beginnend mit dem Datum der Erfassung, gelöscht werden. Wenn der Benutzer seine Einwilligung in die Datenanalyse widerruft, werden die Daten nach einer Übergangsfrist von dreißig (30) Tagen gelöscht, sofern die Einwilligung innerhalb dieser Frist nicht erneut erteilt wird. Für die Verbesserung von Produkten und Diensten erhobene Informationen werden automatisch gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für Intelligent Functions werden bei jeder Nutzung des Services vom Einschalten des Fahrzeugmotors bis zum Ausschalten ca. 2 MB Daten übertragen.
- Für Tutorial-Videos werden für jedes im MINI Intelligent Personal Assistant verfügbare Tutorial-Video ca. 40 MB Daten übertragen.
- Für Festive videos werden pro Video etwa 30 MB Daten übertragen, die je nach Anzahl der festlichen Anlässe durchschnittlich viermal pro Jahr zur Verfügung gestellt werden.
- Für die Sprachinteraktion werden weniger als 25 KB Daten pro Sprachinteraktion übertragen.

Interior Camera-based Services (Innenraumkamera-basierte Dienste)

Revisionsdatum: 14. Juni 2024; Version: Release 11/24

Leistungsbeschreibung

Interior Camera-based Services (auf der Innenraumkamera basierende Dienste) bieten Ihnen verschiedene Funktionen: Anti-Theft Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen), Remote Inside View (Innenansicht aus der Ferne) und Kamera Innenraum (Schnappschuss).

Bitte beachten Sie, dass die Zulässigkeit und Nutzung von Aufzeichnungen für alle Funktionen von den gesetzlichen Regelungen (z. B. Datenschutzbestimmungen) des Nutzungslandes abhängen. Die Verantwortung für die Nutzung und Einhaltung der geltenden Vorschriften liegt allein bei Ihnen als Benutzer. Sie müssen sicherstellen, dass Sie befugt sind, betroffene Personen und/oder kritische Einrichtungen, die in den Aufzeichnungen erfasst werden, aufzunehmen (und gegebenenfalls diese Aufzeichnungen oder Aufzeichnungssequenzen mit anderen zu teilen). Es empfiehlt sich daher, vor der ersten Nutzung der jeweiligen Funktion und in regelmäßigen Abständen sowie bei jedem Überschreiten einer Landesgrenze die Rechtmäßigkeit im jeweiligen Nutzungsland zu überprüfen.

Im Detail

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen): Mit der Anti-Diebstahl-Rekorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten aus Interior Camera (Innenraumkamera) bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zum persönlichen Gebrauch und zu Sicherheitszwecken gestattet.

Remote Inside View (Innenansicht aus der Ferne): Die Innenraumkamera in Ihrem Fahrzeug kann über die Remote-Funktion in der MINI App Bilder und Videos Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen.

Kamera Innenraum (Schnappschuss): Mit der Interior Camera (Innenraumkamera) in Ihrem Fahrzeug können Sie während der Fahrt Selfies (Fotos und Videos) aufnehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, diese Selfies auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, eine Aufnahme einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für Interior Camera-based Services müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem MINI Connected Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist.
- Für Anti-Theft Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen) wird zusätzlich das Alarmsystem benötigt.

Aktivierung

Interior Camera-based Services müssen im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen) und Remote Inside View (Innenansicht aus der Ferne) werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert. Aufzeichnungen sind nur auf dem CE-Gerät des Kunden in der MINI-App zugänglich und werden nur dort gespeichert.
- Für Kamera Innenraum (Schnappschuss) werden Daten im Fahrzeug gespeichert, die der MINI ID oder einem Fahrerprofil zugeordnet sind.

Welche Daten werden BMW IT-Systeme verarbeitet oder gespeichert?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen) und Remote Inside View (Innenansicht aus der Ferne) werden auf Wunsch Aufnahmen des Innenraums Ihres Fahrzeugs über das Backend in die MINI-App übertragen. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der MINI-App angezeigt werden.
- Für Kamera Innenraum (Schnappschuss) werden keine Daten gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Interior Camera-based Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für Anti-Theft Recorder (Interior) (Anti-Diebstahl-Rekorder innen) und Remote Inside View (Innenansicht aus der Ferne) können Sie einzelne Daten in der MINI-App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden nur auf unseren Servern gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden.
- Für Kamera Innenraum (Schnappschuss) können Sie einzelne Daten im Fahrzeug löschen.
- Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übermittelt?

- Für Anti-Diebstahl-Rekorder (innen) wird bei Auslösung des Fahrzeugalarms ein Video des Fahrgastraums aufgezeichnet. Diese Aufzeichnung kann auf Kundenwunsch in die MINI App übertragen werden, wobei bis zu 30 MB Daten generiert und übermittelt werden können.
- Für Remote Inside View wird ein Foto oder Video des Fahrgastraums aufgenommen und auf Kundenwunsch in die MINI App übertragen, wobei bis zu 30 MB Daten generiert und übermittelt werden.
- Für Kamera Innenraum wird auf Kundenwunsch ein Foto oder Video des Fahrers und der Mitfahrer im Fahrzeug aufgenommen, wobei bis zu 120 MB Daten generiert werden.

MINI Connected Package

Revisionsdatum: 10. Oktober 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

Mit dem MINI Connected Package können Sie gegen eine einmalige oder wiederkehrende Zahlung digitale Inhalte und Funktionen im Fahrzeug erleben und nutzen.

Im Detail

Das MINI Connected Package umfasst laufend aktualisierte und änderbare Inhalte und Funktionen. Umfang und Verfügbarkeit der einzelnen aktuellen Funktionen werden in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen (unter der Bezeichnung MINI Connected Package) sowie im Buchungsprozess detailliert beschrieben. Bestehende Inhalte und Funktionen können durch Verbesserungen, Weiterentwicklungen, neue Visualisierungen, Löschungen oder die Aufnahme neuer digitaler Inhalte und Funktionen geändert werden.

Das MINI Connected Package beinhaltet immer u. a. Zugriff auf einen Drittanbieter-Store mit Apps aus unterschiedlichen Kategorien (u. a. Musik und Audio, Nachrichten und Zeitschriften, Spiele, Unterhaltung), erweiterten Navigations- und Parkassistentenfunktionen, erweiterten persönlichen Assistentenfunktionen sowie zusätzliche fahrzeugspezifische Individualisierungsfunktionen und -einstellungen.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

Ob Sie das MINI Connected Package erwerben können, ist von der Hard- und Software des Fahrzeugs abhängig und kann im MINI Connected Store nach Verknüpfung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) mit der MINI ID geprüft werden. Wenn das Angebot „MINI Connected Package“ im MINI Connected Store als buchbar angezeigt wird, ist das Fahrzeug mit dem Service kompatibel.

Aktivierung:

Bei Kauf ab Werk ist das MINI Connected Package standardmäßig aktiviert.

Bei Erwerb über den MINI Connected Store wird ein Aktivierungstoken an das Fahrzeug gesendet und das MINI Connected Package wird automatisch aktiviert.

MINI Navigation

Revisionsdatum: 18. August 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

MINI Navigation bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Lernende/Proaktive Navigation, Kartendarstellung, Kartenupdate, Zieleingabe, Routenführung und Real-Time Traffic Information (RTTI) sowie Point of Interest (POI) Feedback.

Die spezifischen, in Ihrem Fahrzeug verfügbaren Dienste und Funktionen, die möglicherweise nicht alle Teil desselben Pakets oder Service Angebots sind, sind im Detail in Ihrem Vertrag aufgeführt.

Im Detail

Lernende/Proaktive Navigation übermittelt Ihre Mobilitätsdaten (Abfahrtsort, Abfahrtszeit, Routen, Zielorte und Ankunftszeit) an BMW, damit BMW Ihre Reisegewohnheiten besser verstehen kann. So lernt das Navigationssystem Ihre üblichen Ziele und Abfahrtszeiten und kann die wahrscheinlichsten Ziele für regelmäßige Fahrten vorschlagen. Außerdem prognostiziert es typische Reisezeiten und kann Sie zu Beginn Ihrer Reise warnen, wenn der Verkehr Ihre Ankunft verzögern könnte, zum Beispiel aufgrund eines Unfalls auf der Route. Zudem ermöglicht es Funktionen in der MINI App, wie z.°B. Commute Notifications (Strecken-Benachrichtigungen). Es werden nur für den aktuell aktiven Benutzer Daten erhoben.

In der **Kartendarstellung** wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach Ihrer Fahrt benötigen, wobei die Infrastruktur und das Straßennetz an Ihrer Istposition oder an anderen Orten dargestellt werden. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen. Je nach eingegebenem Ziel können Zusatzinformationen wie Anfahrtsbeschreibung und voraussichtliche Ankunftszeit angezeigt werden.

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, können eine problemlose Navigation zum Zielort und die Einbeziehung von Stauwarnungen gewährleistet werden. Wir bieten mehrere mögliche Aktualisierungsverfahren an: **Over-the-Air Map Update (Over-the-Air-Kartenupdate)**, **USB Map Update (Kartenupdate per USB)** und **USB Map Update Portal (Kartenupdate per USB über das Portal)**.

- **Over-the-Air Map Update** bietet Updates über die fest installierte SIM-Karte für Ihre jeweilige Region (z. B. Ihr Heimatland). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung an einem Portal ist das Navigationssystem mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Bei **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Bei **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Bei Fahrzeugen mit MINI Operating System 9 (OS9) werden aktuelle Navigationskartendaten und Fahrerassistenzkartendaten für die Umgebung des Fahrzeugs per Online-Datenstreaming über die fest im Fahrzeug installierte SIM-Karte bereitgestellt. Für solche Fahrzeuge werden daher jedoch keine Kartenupdates per USB angeboten.

Die **Zieleingabe** bietet Ihnen einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Sie können eine Adresse eingeben oder nach einem Sonderziel suchen – in beiden Fällen werden zahlreiche Informationsquellen genutzt. Mit der zusätzlichen Funktion der Suchhistorie können Sie frühere Suchbegriffe und Ziele abrufen.

Vorschläge für Navigationsziele können auf Ihrer Suchhistorie in der MINI App basieren.

Die **Streckenführung** berechnet einen Weg zum gewünschten Ziel. Der entsprechende Algorithmus berücksichtigt vorausschauende Verkehrsinformationen und Staumeldungen auf Fahrspur-Ebene, um dem Benutzer einen intelligenten Routenvorschlag und eine geschätzte Ankunftszeit bereitzustellen.

RTTI überwacht die aktuelle Verkehrssituation für Sie. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So bleiben Sie über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über Verkehrsverzögerungen und deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihren gewählten Zielort erreichen werden. Hazard Preview (Gefahrenvorschau) ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Voraus vor potenziellen Gefahren wie Unfällen oder Pannenfahrzeugen warnen kann. Hazard Preview greift auf verschiedene Datenquellen zurück, darunter anonyme Fahrzeugsensordaten, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Die zusätzlichen MINI Navigationsfunktionen des MINI Connected Package bieten, sofern für das Fahrzeug verfügbar und aktiviert, ein verbessertes, personalisiertes und komfortableres Fahrerlebnis mit erweiterten Informationen, Inhalten und Visualisierungen, z. B. farbige Darstellungen für RTTI, eine farbige Inszenierung im Head-Up Display bezüglich Ihrer Fahrgeschwindigkeit vor Kurven, 3-D-Gebäude und -Sehenswürdigkeiten in der Kartendarstellung und zusätzliche Informationen für Sonderziele (Points of Interest, POI).

POI Feedback bietet dem Benutzer eine einfache Möglichkeit, Feedback zu Sonderzielen und Ladestationen bezüglich der Richtigkeit von Angaben und der Gesamterfahrung zu geben.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Lernende/Proaktive Navigation ist ein Fahrzeug mit MINI Operating System 9 erforderlich und Sie müssen mit einem Benutzerkonto angemeldet sein.
- Kartenupdate: Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und es muss ein gültiger Freischaltcode für eine neue Karte vorhanden sein. USB Map Update Portal erfordert ein Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.
- Bei Fahrzeugen mit MINI Operating System 9 ist für alle MINI Navigation-Funktionen eine Online-Datenverbindung per Streaming erforderlich.
- Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung sind eine aktive RTTI-Vereinbarung und Navigation erforderlich.
- Für RTTI benötigen Sie Navigation und einen aktiven RTTI-Vertrag.

Aktivierung:

- Lernende/Proaktive Navigation muss über das Menü Datenschutzeinstellungen aktiviert werden und ist standardmäßig deaktiviert.
- Kartenupdates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick in das Fahrzeug übertragen werden.
- Routenführung, RTTI und POI Feedback sind standardmäßig aktiv.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für Lernende/Proaktive Navigation werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Kartenupdate: Für Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Portal wird das heruntergeladene Kartenmaterial im Fahrzeug gespeichert.
- Die Navigation speichert vorherige Navigationsziele, Lieblingsziele, Sucheingaben und Navigationseinstellungen. Es werden heruntergeladene Fahrerassistentkartendaten gespeichert.
- Für die Streckenführung werden persönliche Routeneinstellungen im Fahrzeug gespeichert.
- Für RTTI und POI Feedback werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Lernende/Proaktive Navigation werden der Start- und Endort der Fahrt, die Start- und Endzeiten der Fahrt, der Fahrzeugstatus während der Fahrt sowie die gefahrene Route aufgezeichnet.
- Für Kartenupdate werden die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und die von Ihnen ausgewählte Region gespeichert.
- Bei Ausstattung mit MINI Operating System 9 werden Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und Land gespeichert.
- Für die Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, in den entsprechenden IT-Systemen verarbeitet. Bei batterieelektrischen Fahrzeugen und Plug-In-Hybriden wird der Batteriestatus verarbeitet, um Ladeinformationen bereitstellen zu können. Es werden vorherige Sucheingaben und die Standortdaten des Ziels gespeichert.
- Für die Streckenführung werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten sowie Kundenkonfigurationen und Sensordaten verarbeitet. Die Daten werden bei Einleitung einer Routenberechnung an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt.
- Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen verarbeitet. Beispielsweise kann der Blinkerstatus verwendet werden, um die genaue Position des Fahrzeugs auf der Fahrspur zu ermitteln. Daten zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen werden in regelmäßigen Abständen mit oder ohne aktive Streckenführung verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erhoben, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt, während allgemeine Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden (wobei technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden können).
- Für POI Feedback werden das Sonderziel und das entsprechende Feedback gespeichert und verarbeitet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Lernende/Proaktive Navigation, Kartendarstellung, Kartenupdate, Zieleingabe, Routenführung, RTTI und POI Feedback werden Daten an sorgfältig ausgewählte externe Partner weitergegeben, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten haben keinen direkten Bezug zu Ihrer Person, sodass externe Partner einen MINI Kunden nicht erneut identifizieren können.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Lernende/Proaktive Navigation: Bei aktiven Benutzern werden die aufgezeichneten Daten 12 Monate lang gespeichert. Nach dreimonatiger Inaktivität (d.h. es wurden keine neuen Daten aufgezeichnet) werden die aufgezeichneten Daten automatisch gelöscht.
- Kartenupdate: Für Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten nach dreißig (30) Tagen automatisch gelöscht.
- Für die Streckenführung und RTTI werden Daten ohne direkten Bezug zu Ihrer Person gespeichert und automatisch gelöscht.
- Für die Zieleingabe werden Sucheingaben und Ziele 12 Monate lang gespeichert, können aber auch einzeln oder vollständig im Fahrzeugmenü gelöscht werden.
- Für POI Feedback werden Daten ohne direkten Bezug zu Ihrer Person 12 Monate lang gespeichert.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für MINI Navigation werden durchschnittlich pro Monat 500 MB Daten übertragen.

Dieser Betrag kann je nach Ihrem individuellen Nutzungsverhalten variieren, einschließlich Frequenz, Dauer und Fahrzeugeinstellungen/-präferenzen.

Personalization (Personalisierung)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Personalization (Personalisierung) bietet Ihnen Funktionalitäten in Ihrem Fahrzeug (Onboard-Funktionen). Damit können Sie Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen individuell und komfortabel nutzen, indem Sie z. B. persönliche Fahrzeugeinstellungen speichern und aktivieren oder portable Fahrzeugeinstellungen auf andere MINI Fahrzeuge übertragen.

Diese Personalisierungsdienste bieten Ihnen zudem Funktionalitäten außerhalb des Fahrzeugs (Offboard-Funktionen) über die MINI App oder das MINI Portal. Sie können damit Informationen an Ihr Fahrzeug senden und aus der Ferne auf Informationen über Ihr Fahrzeug zugreifen.

Im Detail

Mit Personalization (Personalisierung) lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt und, sofern Sie dies über die MINI App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild und Personal Picture Upload (persönlichen Bild-Upload) innerhalb des Personal Mode (personalisierter Modus). Mit der Einrichtung eines persönlichen Kontos haben Sie Zugriff auf Fahrzeugfunktionen, die Ihre personenbezogenen Daten beinhalten können, z. B. wenn Sie Unterhaltungs- oder Navigationsfavoriten speichern, Ihre Heimatadresse festlegen oder Shortcuts hinzufügen. Diese Funktionen stehen für Gastprofile oder lokale Fahrerprofile nicht zur Verfügung.

Wenn Sie Ihre MINI ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key verknüpfen, wird Ihre MINI ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der Cloud speichern und sie so auf andere entsprechend ausgestattete MINI Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven MINI ID können Sie vom Intelligent Personal Assistant personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer MINI ID Datenschutzeinstellungen für Ihr Profil individuell konfigurieren.

Je nach technischen Möglichkeiten wird das Fahrzeug nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der MINI ID verknüpft, z. B. zur Nutzung in der MINI-App. Je nach technischen Möglichkeiten können bei Fahrzeugen mit mindestens MINI Operating System 9 bis zu sieben Fahrzeugbenutzer, die sich mit ihrer MINI ID angemeldet haben, Offboard-Funktionen für dasselbe Fahrzeug nutzen. Bei entsprechender Unterstützung werden in der MINI-App zu den Fahrzeugfunktionen zugehörige Optionen angezeigt.

Es gibt einen Hauptbenutzer und bis zu sechs Mitbenutzer. Der erste Benutzer, der das Fahrzeug in der MINI-App oder im MINI Portal hinzugefügt hat, wird zum Hauptbenutzer. Die Rolle des Hauptbenutzers kann über die MINI-App an eine andere MINI ID übertragen werden. Der Hauptbenutzer hat über die Rechte der anderen Benutzer hinaus zusätzliche Rechte, z. B. Verwaltung anderer Benutzer oder Einrichtung des MINI Digital Key. Fahrzeugbezogene Daten ohne Benutzerbezug werden nur dem Hauptnutzer zur Verfügung gestellt. Weitere zusätzliche Rechte des Hauptbenutzers sind in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschrieben.

Wenn Benutzer das Fahrzeug in der MINI-App bzw. im MINI Portal hinzugefügt haben, werden ihr Vor- und Nachname sowie ihr Profilbild in der MINI-App und im MINI Portal sowie auf dem Kontrollbildschirm des Fahrzeugs angezeigt. Wenn mehrere Benutzer dasselbe Fahrzeug in ihrer MINI-App oder im MINI Portal hinzugefügt haben, können sie die Vor- und Nachnamen sowie Profilbilder der jeweils anderen Benutzer in der MINI-App und im MINI Portal sehen.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für Personalization (Personalisierung) sind ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9, ausgestattet mit Teleservices (Optionscode SA6AE), und eine MINI ID erforderlich.
- Für Personalization (Personalisierung) benötigen Sie zur Einrichtung eines persönlichen Kontos ein Smartphone. Das Fahrzeug wird dann nach der Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit Ihrer MINI ID verknüpft. Die Synchronisierung mit der Cloud ist standardmäßig aktiviert und kann im Einstellungsmenü der entsprechenden MINI ID deaktiviert werden.
- Für Personal Picture Upload im Personal Mode ist ein mit MINI Experience Modes (Optionscode SA4VF) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.

Aktivierung

- Für Personalization (Personalisierung) muss einmal pro Fahrzeug per Smartphone und QR-Code-Scan ein persönliches Konto eingerichtet werden. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln durch den mit der MINI ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren.
- Die Datenübertragung kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug konfiguriert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Personalization (Personalisierung) werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für Personalization (Personalisierung) werden Daten zusätzlich in der Cloud gespeichert, wenn die Synchronisierung der MINI ID aktiviert ist.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Personalization (Personalisierung) werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Für Personalization (Personalisierung) werden Ihre Einstellungen so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto aus dem Fahrzeug löschen oder das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Je nach den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs verbleibt das persönliche Konto in der Cloud, wenn die Synchronisierung aktiviert ist, und bis persönliche Einstellungen auf Wunsch des Kunden in der Cloud gelöscht werden.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für Personalization (Personalisierung) kann die Implementierung personalisierter Fahrzeugeinstellungen und die Möglichkeit, ein persönliches Profilbild hochzuladen, pro Fahrzeug und Monat bis zu 15 MB Daten generieren. Diese Datennutzung kann je nach Anzahl der Profile und der Frequenz der Änderungen der Profileinstellungen variieren.

Remote Control (Fernsteuerung)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Mit Remote Control lassen sich der Fahrzeugstatus abfragen und mehrere Fahrzeugfunktionen via Remote Services (Dienste aus der Ferne) über die MINI App fernsteuern.

Im Detail

Mit **Remote Services** können Sie z. B. Ihr Fahrzeug aus der Ferne ver- und entriegeln, aber auch die Lichthupe oder Hupe betätigen, z. B., um Ihr Fahrzeug auf einem Parkplatz schneller zu finden. Je nach Ausstattung Ihres Fahrzeugs können Sie die Klimatisierung (Lüften/Heizen/Kühlen) vor Ihrer nächsten Fahrt starten. Wenn Ihr Fahrzeug mit Remote Engine Start ausgestattet ist, kann der Heiz-/Kühlvorgang mit einem automatisierten Motorstart erfolgen.

Über die MINI App können Sie Ihren Fahrzeugstatus aus der Ferne überprüfen, z. B. ob Türen, Fenster, Schiebedach, Motorhaube und Kofferraum geschlossen sind und ob das Fahrzeug verriegelt ist. Sie können den Kraftstofffüllstand/Ladezustand und die daraus resultierende Reichweite sowie die Gesamtleistung Ihres Fahrzeugs überprüfen. Außerdem können Sie den Reifendruck, den Ölstand und andere Servicebedarfe an Ihrem Fahrzeug prüfen. Zusätzlich sehen Sie den Fahrzeugstandort.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Remote Services ist ein kompatibles Fahrzeug mit freigeschalteten TeleServices (Optionscode SA6AE) und aktiven Remote Services (Optionscode SA6AP) erforderlich.
- Für die Fernabfrage des Reifendrucks ist ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 erforderlich.
- Bei Fahrzeugen mit mindestens MINI Operating System 9 sind Remote Services in Digital Base enthalten.

Aktivierung:

- Für Remote Services muss das Fahrzeug dem MINI App Account des Benutzers mit seiner MINI ID zugeordnet werden.
- Um Fahrzeugstatusdaten in der MINI App anzeigen zu können, muss „MINI App und Portal“ in der Datenschutzeinstellung im Fahrzeug aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert. Bei Ausstattung mit Remote Engine Start (Optionscode SA1CR) werden die Konfiguration und die letzten 10 Aktivierungen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugdaten oder Warnungen) an unsere IT-Systeme übermittelt und dort gespeichert.
- Die Übertragung und Verarbeitung von Daten beginnen, sobald die Einstellung „MINI App und Portal“ im Datenschutz-Menü aktiviert wurde. Eine vorherige Zuordnung zum MINI App Account ist nicht erforderlich.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Für Remote Services wird die Befehlshistorie nach 30 Tagen gelöscht. Fahrzeugstatusdaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für **Remote Services** werden bei jeder Fernsteuerung einer Funktion weniger als 25 KB Daten übertragen.
- Bei der Aktualisierung des Fahrzeugstatus werden pro Statusaktualisierung weniger als 1 KB Daten übertragen.

MINI Remote Software Upgrade

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

MINI Remote Software Upgrade bietet dem Kunden Over-the-Air-Aktualisierungen der Fahrzeugsoftware. Diese Aktualisierungen können Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und/oder neue Funktionen umfassen. So kann der Kunde die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand halten und einfach aktuelle Software herunterladen.

Im Detail

Wenn eine neue Softwareversion verfügbar ist, erhält der Kunde eine Benachrichtigung in seinem Fahrzeug und ggf. auch über die MINI App auf seinem Smartphone. Es gibt zwei Hauptschritte: Herunterladen und Installieren der Software. Die neue Software kann über die MINI App heruntergeladen werden. Je nach Fahrzeugmodell und -ausstattung kann der Download auch direkt im Fahrzeug über die Datenverbindung der eingebauten SIM-Karte erfolgen.

Weitere Informationen zum Installationsvorgang werden auf dem zentralen Bildschirm angezeigt. Sobald der Download abgeschlossen ist, kann die Installation im Fahrzeug gestartet werden. Die Installation kann auch über die MINI App aus der Ferne gestartet werden.

Das Fahrzeug ist während der Installation nicht nutzbar. Bei Elektrofahrzeugen wird der Ladevorgang bis zum Abschluss der Installation unterbrochen und muss dann ggf. vom Kunden manuell neu eingeleitet werden. Der Kunde erhält mindestens im Fahrzeug eine Benachrichtigung, wenn der Prozess abgeschlossen ist.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für MINI Remote Software Upgrade ist ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 erforderlich.
- Es hängt von der Fahrzeughardware ab, ob das Fahrzeug Software Upgrades über MINI Remote Software Upgrade erhalten kann; dies lässt sich im MINI Connected Menü des Fahrzeugs überprüfen. Wenn der Menüpunkt „MINI Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug über MINI Remote Software Upgrade aktualisiert werden.
- Unter Umständen ist die Installation einer neuen Softwareversion nicht möglich. Dies kann beispielsweise aufgrund spezifischer technischer Anforderungen (z. B. Fahrzeugzustand oder Batterie) oder äußerer Umstände der Fall sein.

Aktivierung:

- Der Dienst MINI Remote Software Upgrade ist standardmäßig aktiviert.
- Sie können den Dienst jederzeit in den Upgrade-Einstellungen deaktivieren.
- Jede Installation muss manuell gestartet werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für MINI Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Daten zur Software-Aktualisierung gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für MINI Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Daten zur Software-Aktualisierung verarbeitet und gespeichert.
- Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem MINI Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon).

- Hierzu werden die Kundendaten, die im MINI Connected Account gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für MINI Remote Software Upgrade werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
- Im Falle eines abgebrochenen MINI Remote Software Upgrades, bei dem ein Roadside Assistance Call (Pannenhilferuf) eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt.

Weitere Informationen finden Sie in der Servicebeschreibung für Repair and Maintenance.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.
- Fahrzeugdaten und Daten zum Software-Upgrade werden ebenfalls automatisch gelöscht.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übermittelt?

Remote Software Upgrade benötigt 1 bis 10 GB je Download vor der Installation. Die Daten werden vom Backend über die MINI App, das WLAN oder die BMW SIM-Karte in das Fahrzeug übertragen. Die Größe des Updates kann den Informationen zum jeweiligen Update/Upgrade entnommen werden.

Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Repair & Maintenance (Reparatur und Wartung) bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Servicepartner-Management, Unfall- & Pannenhilferuf, Unfallhilferuf, Elektronische Servicehistorie, Reparaturhistorie, Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Service- und Instandhaltungsbedarfs Ihres Fahrzeugs oder bei Unfällen und Störungen Hilfe erhalten. Sie erhalten über verschiedene Kommunikationskanäle Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen, Störungen oder andere Erfordernisse (beispielsweise Ablauf Ihres Service Inclusive Vertrags). Der Kommunikationskanal wird in Abhängigkeit von den Daten gewählt, die Sie uns beispielsweise beim Kauf Ihres Fahrzeugs oder bei der Buchung von BMW ConnectedDrive / MINI Connected Diensten, durch einen Werkstattaufenthalt oder über einen Kunden-Touchpoint (z. B. die My BMW / MINI App) zur Verfügung gestellt haben oder die bereits in unseren CRM-Systemen gespeichert sind. Auch der spezifische Fahrzeugbedarf und seine Dringlichkeit sind ausschlaggebende Faktoren. Wir kontaktieren Sie ggf. per E-Mail, SMS oder Telefon, über die My BMW / MINI App (wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben) oder direkt in Ihrem Fahrzeug.

Erweiterte Kundenkommunikation

Um Sie über die oben aufgeführten Kanäle zu kontaktieren und um sicherzugehen, dass Sie die erforderliche Unterstützung erhalten, kann BMW einen Hinweistext zur Überprüfung Ihrer persönlichen Kontaktdaten in Ihre Servicebedarfsmeldung aufnehmen, falls Ihre Kundenprofilaten unvollständig sind.

Wenn Sie dem Erhalt von Marketinginformationen zugestimmt haben, ergänzt BMW die Servicebedarfsmeldungen um attraktive, servicerelevante Angebote. Wenn Sie diese Angebote nicht erhalten möchten, können Sie Ihre Zustimmung in Ihrem Profil anpassen oder die Schaltfläche in der Servicebedarfsmeldung zur Abmeldung nutzen. Nach der Abmeldung erhalten Sie nur noch werbungsfreie Informationen zu Ihrem bestehenden BMW ConnectedDrive / MINI Connected Dienste Vertrag und dem Dienst „BMW Teleservices“ / „MINI Teleservices“.

Im Detail

Teleservice Call & Smart Maintenance (Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung)

Über Teleservice Call und Intelligente Instandhaltung erhalten Sie im Falle einer Störung oder eines Service- und Instandhaltungsbedarfs relevante Informationen basierend auf von Ihrem Fahrzeug übermittelten Daten. Diese Fahrzeugdaten werden auch an Ihren bevorzugten Service Partner weitergeleitet. BMW oder Ihr bevorzugter Service Partner verwendet diese Daten, um gemäß den spezifischen Erfordernissen Ihres Fahrzeugs wie folgt geeignete Maßnahmen zu ergreifen: Bei regulärem Service- oder Reparaturbedarf wird sich Ihr Service Zentrum mit Ihnen in Verbindung setzen, um beispielsweise einen Termin zu vereinbaren. In Fällen, in denen Remote-Hilfe möglich ist, wird Fachpersonal des Customer Interaction Centers Sie schnell und professionell kontaktieren und unterstützen, damit Sie mobil bleiben. Bei dringendem Servicebedarf, z. B. im Pannenfall, setzt sich das Fachpersonal der Pannenhilfe mit Ihnen in Verbindung.

Um falsche oder irrelevante Servicebedarfsmeldungen während des Werkstattaufenthalts Ihres Fahrzeugs zu vermeiden, aktualisieren wir die Kartendaten in Ihrem Fahrzeug mit Informationen zum Ort der Werkstatt.

Darüber hinaus aktualisiert BMW auf der Grundlage von Daten, die bei früheren Werkstattaufenthalten erhoben wurden, servicerelevante Informationen wie nächste Servicetermine oder Teileinformationen zu ausgetauschten

Komponenten (z. B. Reifenidentifikationsnummer) per Luftschnittstelle. So verhindert BMW, dass ungültige Servicebedarfsmeldungen versendet werden, und stellt sicher, dass der Service-Status Ihres Fahrzeugs aktuell ist.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Teleservice Call (Teleservice-Anruf)

Der Teleservice Call sichert Ihre Mobilität und hilft, Ausfälle zu reduzieren. Zu diesem Zweck werden Daten basierend auf einer Zustandsänderung Ihres Fahrzeugs monatlich an BMW übermittelt, unabhängig davon, ob bereits eine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde oder nicht. Bei Erkennung von Wartungsbedarf oder Fehlfunktionen werden Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum informiert. BMW oder Ihr bevorzugter Servicestützpunkt leiten geeignete Maßnahmen ein, z. B. die proaktive Organisation eines Servicetermins oder die Unterstützung aus der Ferne bzw. unterwegs. Darüber hinaus werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten in der My BMW App / MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW / MINI ID verknüpft haben. Ihr bevorzugter Servicestützpunkt oder andere Spezialisten erhalten Zugriff auf die Daten, um einen effizienten und kurzen Werkstattaufenthalt vorzubereiten.

Smart Maintenance (Intelligente Wartung)

Smart Maintenance ist ein ergänzender Service für Ihr Fahrzeug, der auf einer häufigeren Datenübertragung basiert. Beispielsweise werden die Daten häufig einmal nach jeder Fahrt oder einmal pro Woche übertragen. Dadurch werden Servicebedarf oder Störungen noch schneller und genauer erkannt. Diese Funktion ist nur aktiv, wenn Sie im Datenschutzménü Ihrer Fahrzeuge Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie das Häkchen bei „Smart Maintenance“ setzen.

Remote KeyRead

Sofern Sie der Nutzung der Funktion Remote KeyRead zugestimmt haben, kann der Service Partner vor Ihrem Werkstatttermin servicerelevante Fahrzeugdaten (insbesondere Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Laufleistung, Servicebedarf und/oder Fehlermeldungen) aus der Ferne abfragen. Ihr Service Partner nutzt nur die Informationen, die zur Vorbereitung eines kurzen und effizienten Werkstattaufenthalts, z. B. durch Auswertung der Erfordernisse des Fahrzeugs oder Vorabbestellung notwendiger Teile, zwingend erforderlich sind.

Service Partner Management (Servicepartner-Management)

Über Service Partner Management weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an das zugeordnete Service Zentrum zu leiten, das sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Sie können Ihr bevorzugtes Service Zentrum jederzeit manuell in der My BMW App / MINI App, innerhalb des My BMW / MINI Portals oder direkt in Ihrem Fahrzeug ändern. Ihr Service Zentrum kann die Zuordnung auch auf Ihren Wunsch ändern.

Roadside Assistance Call (Unfall- & Pannenhilfe)

Über den Roadside Assistance Call erhalten Sie Unterstützung von unserer Pannenhilfe, falls das Fahrzeug eine Fehlfunktion oder einen Fehler erkennt. Sollte dies eintreten, erhalten Sie eine Benachrichtigung im Fahrzeug und in Ihrer My BMW App/ MINI App, über die Sie direkt einen Spezialisten der Unfall- & Pannenhilfe kontaktieren können. In diesem Fall werden sofort alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position an BMW übermittelt und eine Sprachverbindung aufgebaut, damit der Pannenhelfer Sie unterstützen und Ihnen helfen kann, wieder mobil zu werden. Wenn Sie die Pannenhilfe über einen anderen Kanal kontaktieren (z. B. Mobiltelefon) kann der Pannenhelfer die relevanten Daten auch aus der Ferne anfordern, die nach Ihrer Bestätigung in Ihrem Fahrzeug übertragen werden. Der Pannenhelfer kann diese Daten nutzen, um professionelle Hilfe und technische Unterstützung zu leisten. Darüber hinaus können Sie den Unfall- & Pannenhilferuf jederzeit manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Pannenhelfer Sie proaktiv kontaktieren.

Accident Assistance Call (Unfallhilferuf)

Über den Accident Assistance Call erhalten Sie Hilfe, wenn das Fahrzeug einen leichten Unfall oder Schaden erkennt. In diesem Fall informiert Sie das Fahrzeug über das Control Display, über das Sie direkt einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können. Durch den Start des Accident Assistance Call (Unfallhilferuf) werden alle relevanten Daten zum Unfall, einschließlich Ihrer aktuellen Position, übermittelt, um in dieser Situation Hilfe zu leisten. Der Spezialist kann Sie unterstützen, indem er sich an Ihr bevorzugtes Service Zentrum wendet, bei Bedarf Hilfe vor Ort oder einen Abschleppwagen organisiert. Darüber hinaus können Sie den Unfallhilferuf manuell starten, um ohne vorherige Benachrichtigung in Ihrem Fahrzeug Hilfe zu erhalten. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Electronic Service History (Elektronische Servicehistorie)

Über die Electronic Service History werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bei Ihrem Werkstattbesuch bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Diese Informationen werden verwendet, um z. B. Unregelmäßigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholungsservices zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

Repair History (Reparaturhistorie)

Über Repair History werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um der Werkstatt Informationen zur Fahrzeughistorie zur Verfügung zu stellen, Unregelmäßigkeiten während des Werkstattaufenthalts zu analysieren, Wiederholreparaturen zu vermeiden und Ihnen eine individuelle Kundenbetreuung zu bieten.

Remote Diagnosis (Ferndiagnose)

Über Remote Diagnosis können BMW oder Ihr Service Zentrum eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Fehlfunktion in Ihrem Fahrzeug zu identifizieren oder Ihren Werkstattbesuch vorzubereiten. Daher ist für jeden Fernzugriff Ihre Einwilligung erforderlich, die Sie entweder am Control Display in Ihrem Fahrzeug oder über andere Kommunikationskanäle (z.B. per Telefonanruf) erteilen können.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter)

Über **Repair and Maintenance Services for Independent Providers** können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Um Ihnen die folgenden Dienste anbieten zu können, muss Ihr unabhängiger Anbieter für jeden Dienst aktiv den Zugriff auf Ihre Fahrzeugdaten beantragen und als Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter zugewiesen werden. Wenn Sie diese Anfrage über BMW CarData / MINI CarData genehmigen, stimmen Sie der Datenübertragung an den unabhängigen Anbieter zu.

- Über **Service Partner Services** erhält Ihr bevorzugter unabhängiger Anbieter automatisch Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartungs-Anforderungen von Ihrem Fahrzeug und alle relevanten Daten, falls Ihr Fahrzeug gewartet werden muss.
- Über **Breakdown Assistance** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug Ihren unabhängigen Anbieter kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an den unabhängigen Anbieter übertragen.
- Über **Accident Assistance** können Sie sich bei einem leichten Unfall an Ihren unabhängigen Anbieter wenden.
- Über **Remote Diagnosis** können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Electronic Service History** werden Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.
- Über **Repair History** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Haftung. Weitere Informationen zur Autorisierung eines unabhängigen Anbieters entnehmen Sie bitte den

Allgemeinen Nutzungsbedingungen von BMW CarData / MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call und Service Partner Management sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, ein mit Teleservices (Optionscode SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, darf also technisch nicht modifiziert worden sein (z. B. Motortuning), muss gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein.
- Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“ über den Eintrag „Intelligente Wartung“.

Aktivierung

- Über das Datenschutzmenü kann die Datenübertragung jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden.
- Smart Maintenance (Intelligente Wartung) muss von Ihnen im Datenschutzmenü aktiviert werden.
- Alle anderen Funktionen sind standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert.
- Beim Unfallhilferuf werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.
- Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.
- Um falsche oder irrelevante Servicebedarfsmeldungen während eines Werkstattaufenthalts Ihres Fahrzeugs zu vermeiden, aktualisiert BMW die Kartendaten im Fahrzeug mit Informationen zum Ort der Werkstatt.
- Für einen möglichst kurzen und effizienten Werkstattaufenthalt und zur Vermeidung falscher Servicebedarfsmeldungen aktualisiert BMW servicerelevante Informationen im Fahrzeug auf der Grundlage der durchgeführten Services.

Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?

- Die Servicepartner-Zuordnung kann in der My BMW / MINI App, im My BMW / MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden.
- Die Daten von Teleservice-Anrufen und Intelligenter Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, von Störungen oder anderen Erfordernissen können in der My BMW / MINI App und per Push-Benachrichtigung in der My BMW App / MINI App angezeigt und kommuniziert werden.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilferuf und Unfall- & Pannenhilferuf werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für Roadside Assistance Call, Accident Assistance Call und Service Partner Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert.
- Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie).
- BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung des BMW ConnectedDrive Vertrags erforderlich ist, z. B. zur Identifizierung des Fahrzeughalters, zur Bereitstellung einer umfassenden und proaktiven Kundenbetreuung und zur Kontaktaufnahme bei fahrzeugbezogenen Serviceleistungen.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Bei Teleservices and Smart Maintenance können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden, wobei Sie das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen können.
- Unfall- & Pannenhilferufe können an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

- Für die Services Teleservice Call und Intelligente Instandhaltung werden pro Service- oder Wartungsanfrage oder regelmäßig alle 28 Tage oder alle 1.000 KM bis zu 50 KB Daten generiert und übertragen. Darüber hinaus werden die Kartendaten für die Werkstattstandorte etwa sechsmal pro Jahr oder nach Bedarf aktualisiert, wobei etwa 200 KB Daten übertragen werden.
- Für Remote Key Read werden bis zu 20 KB Daten für servicebezogene Ereignisse generiert, z. B. für die Vorbereitung eines Werkstatttermins.
- Für das Service Partner Management werden bei jeder Suche oder Aktualisierung Ihres bevorzugten Servicepartners etwa 25 KB Daten übertragen.
- Für den Anruf für Unfallhilfe und den Anruf für Pannenhilfe werden bei jeder Nutzung des Services oder wenn der Motor des Fahrzeugs ausgeschaltet wird weniger als 50 KB Daten generiert und übertragen.
- Für die Remote Diagnose werden für jede Diagnoseanforderung bis zu 30 KB Daten generiert.

Smartphone Integration (Smartphone-Integration)

Revisionsdatum: 20. Oktober 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

Mit Smartphone Integration (Smartphone-Integration) können Sie ein kompatibles Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und nahtlos auf Dienste von Drittanbietern wie Apple CarPlay und Android Auto zugreifen, sodass Sie die Funktionen Ihres Smartphones direkt über die Schnittstelle Ihres Fahrzeugs nutzen können.

Im Detail

Mit Smartphone Integration können Sie bequem direkt über die Schnittstelle Ihres Fahrzeugs auf ausgewählte Apps von Ihrem Smartphone zugreifen – egal, ob Sie ein iPhone mit Apple CarPlay oder ein Android Smartphone mit Android Auto verwenden. Sie können Ihr Smartphone drahtlos verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu empfangen, zu diktieren und zu senden sowie Musik, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Je nach MINI Operating System und Fahrzeugausstattung können ausgewählte Navigations- und Medieninformationen von unterstützten Apps auch auf weiteren Bildschirmen des Fahrzeugs angezeigt werden. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad drücken, können Sie den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und dabei Ihre Hände am Lenkrad halten.

Wir sind für die Bereitstellung der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple und Google sind jedoch allein verantwortlich für die Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionalitäten, die von Ihrem iPhone oder Android Smartphone über Smartphone Integration angezeigt werden. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen durch Dritte (z.°B. bei Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssystemen) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden.

Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto wird der Datentarif Ihres Smartphones genutzt, wodurch zusätzliche Datengebühren anfallen können. Informationen zu möglichen Kosten erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter <https://www.apple.com/de/ios/carplay> bzw. <https://www.android.com/auto>.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für Smartphone Integration (Smartphone-Integration) benötigen Sie:
 - Bei Apple CarPlay und einem Fahrzeug mit einem älteren Betriebssystem als MINI Operating System 9 muss das Fahrzeug mit Smartphone Integration (Sonderausstattung SA6CP) ausgestattet sein. Bei Fahrzeugen mit mindestens MINI Operating System 9 ist keine zusätzliche Sonderausstattung erforderlich. In beiden Fällen ist ein kompatibles Apple iPhone 5 oder neuerer Generation erforderlich.
 - Bei Android Auto sind ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 und ein kompatibles Smartphone mit mindestens Android 10 erforderlich. Das Smartphone muss 5-Ghz-WLAN unterstützen.
- Die Smartphone-Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher <https://www.apple.com/de/ios/carplay> bzw. <https://www.android.com/auto/>.

Aktivierung

Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Ausgewählte Fahrzeugdaten wie Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten werden im Fahrzeug verarbeitet. Apple CarPlay generiert oder speichert keine Daten im Fahrzeug. Android Auto generiert nach dem

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen eine zufällige Geräte-ID, die keinen direkten Bezug zu Kundendaten hat und im Fahrzeug verbleibt.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet; alle Daten werden direkt im Fahrzeug und auf Ihrem Smartphone verarbeitet.

Auf welche Daten wird über Smartphone Integration zugegriffen?

Wenn Smartphone Integration aktiviert ist, werden ausgewählte Fahrzeugdaten wie Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten an Ihr Smartphone übermittelt.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Personenbezogene Daten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übermittelt werden. MINI übermittelt keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Es werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert. Alle von Ihrem Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.

Technical Basis (technische Grundlage)

Revisionsdatum: 07. Juni 2024; Version: Release 11/24

Leistungsbeschreibung

Technical Basis umfasst folgende Funktionen:

Diebstahlbenachrichtigung, Auswertung von Diagnosedaten, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Verbesserung der Produktqualität, Verbesserung der Servicequalität, Meine Info und vorausschauendes Thermomanagement.

Im Detail

Per **Diebstahlbenachrichtigung** erhalten alle zugeordneten Benutzer im Falle einer Auslösung der Alarmanlage eine Mitteilung über die MINI App, die unter anderem den aktuellen Standort des Fahrzeugs beinhaltet.

Bei der **Auswertung von Diagnosedaten** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über **Extendable Car Communications (xCC)** erhalten Sie wichtige Mitteilungen von uns direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn für Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs, einer Technischen Aktion oder aus anderen wichtigen Gründen ein Besuch beim Service Partner erforderlich ist, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Für die Entwicklung von **Future Mobility Solutions** und die individuelle Beratung zu kundenspezifischen Mobilitätslösungen wird das individuelle Mobilitätsverhalten an uns übermittelt und von uns analysiert.

Zur **Verbesserung der Produktqualität** nutzen wir Fahrzeugsensordaten, einschließlich Daten zur umgebenden Verkehrsinfrastruktur, und zusätzliche Nutzungsinformationen, um die Produktentwicklung und die Qualität von Service Daten zu verbessern.

Zur **Verbesserung der Servicequalität** nutzen wir Fahrzeugsensordaten und zusätzliche Nutzungsinformationen zur Serviceoptimierung und zur Vorbereitung Technischer Aktionen.

Wir können Daten aus **Future Mobility Solutions**, aus der **Verbesserung der Produktqualität** und der **Verbesserung der Servicequalität** in depersonalisierter Form an MINI Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.

Meine Info bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr MINI Connected Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übermitteln. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der MINI App an Ihr Fahrzeug senden, einschließlich Telefonnummern, die direkt im Fahrzeug gewählt werden können, um eine Mobilfunkverbindung aufzubauen.

Das **vorausschauende Thermomanagement** trägt dazu bei, die Ladedauer Ihres Fahrzeugs (nur Battery Electric Vehicle) zu verkürzen, indem es für eine geeignete Batterie-Temperatur sorgt. Mit dieser Funktion können Sie das Schnellladepotenzial der High-Power-Ladestationen für eine positive Erfahrung mit Ihrem Elektrofahrzeug nutzen.

Weitere Informationen

Voraussetzungen

- Für alle Dienste ist ein mit Teleservices (Sonderausstattung SA6AE) ausgestattetes Fahrzeug erforderlich.
- Für die Diebstahlbenachrichtigung ist ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9, ausgestattet mit Alarmanlage oder Alarmanlage Plus (Sonderausstattung SA302 bzw. SA30A) erforderlich.

- Für die Auswertung von Diagnosedaten, Future Mobility Solutions, Verbesserung der Produktqualität und Verbesserung der Servicequalität können die Servicedetails je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen.
- Für Meine Info sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um Meine Info mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google-Konto verfügen und Ihr MINI Assistance mit diesem Konto verknüpfen.

Aktivierung

- Die Diebstahlbenachrichtigung ist standardmäßig deaktiviert und kann im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert werden. Nur der Hauptnutzer des Fahrzeugs kann die Benachrichtigung aktivieren/deaktivieren. Zusätzlich muss die Fahrzeugortung aktiviert sein.
- Die Auswertung von Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn MINI Connected aktiv ist.
- Extendable Car Communication (xCC) ist standardmäßig aktiviert.
- Future Mobility Solutions und Verbesserung der Produktqualität sind standardmäßig deaktiviert und können über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert werden.
- Die Verbesserung der Servicequalität ist standardmäßig aktiviert und kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktiviert werden.
- Meine Info ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im MINI Connected – Remote Cockpit aktivieren, damit externe Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden können.
- Das vorausschauende Thermomanagement ist standardmäßig aktiviert und kann entweder durch Starten einer Routenführung zu einer DC-Ladestation oder einer ladeoptimierten Route oder manuell über das Menü „Batterie-Vorkonditionierung“ oder in der MINI-App ausgelöst werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung werden keine Daten gespeichert.
- Für Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert.
- Für die Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert.
- Für Extendable Car Communications (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert.
- Für Meine Info werden Adressdaten gespeichert.
- Für das vorausschauende Thermomanagement wird die Präferenz des Benutzers gespeichert, wenn der Benutzer mit seiner MINI ID angemeldet ist.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung werden die MINI ID aller zugeordneten Benutzer, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), der Zeitstempel und die Geoposition des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Alarms sowie der Grund für den Alarm übermittelt.
- Zur Auswertung von Diagnosedaten werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische Technische Aktion, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Diensten mit pseudonymisierten Daten).
- Für Extendable Car Communications (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert.
- Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug- und Bewegungsdaten gespeichert, wie z. B. GPS-Koordinaten, Sitzbelegung, Art der Route, Geschwindigkeit, Laufleistung oder der Anteil des elektrischen Fahrens bei Plug-in-Hybrid- oder Elektrofahrzeugen.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Fahrzeug-Sensordaten und -Nutzungsinformationen, Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen (z. B. Sensorausfall) für nicht personalisierte Dienste depersonalisiert in unseren Systemen gespeichert.
- Für personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, was für den jeweiligen Anwendungsfall relevant ist.
- Für Meine Info werden Adressdaten an das Fahrzeug übermittelt.

- Für das vorausschauende Thermomanagement wird der Aktivierungsstatus der manuellen Batterie-Vorkonditionierung an das Backend übermittelt und zur Statusvisualisierung für den Kunden gespeichert. Die Absicht des Kunden, die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren, wird ebenfalls verarbeitet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für die Diebstahlbenachrichtigung, die Auswertung von Diagnosedaten, Extendable Car Communication (xCC) und Meine Info werden keine Daten an Dritte übermittelt.
- Für Future Mobility Solutions können Fahrzeug- und Bewegungsdaten wie GPS-Koordinaten, Sitzbelegung, Art der Route, Geschwindigkeit, Laufleistung oder der Anteil des elektrischen Fahrens bei Plug-in-Hybrid- oder Elektrofahrzeugen zur Produktverbesserung und -entwicklung an ausgewählte Entwicklungspartner übermittelt werden. Wir können diese Daten in anonymisierter Form an MINI-Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren, Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensorstatusinformationen zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt. Darüber hinaus können wir diese Daten in depersonalisierter Form an MINI-Partner oder sorgfältig ausgewählte Entwicklungspartner mit Sitz außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben.
- Für das vorausschauende Thermomanagement werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

- Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten sowie Daten zur Durchführung Technischer Aktionen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Aktion gelöscht.
- Für Extendable Car Communications (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert.
- Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht.
- Für die Verbesserung der Produktqualität und die Verbesserung der Servicequalität werden Logging-Dateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist.
- Bezüglich Meine Info können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.
- Für das vorausschauende Thermomanagement werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Ihre persönliche MINI ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten im Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Die Löschung von Backend-Daten zum Funktionsstatus erfolgt spätestens nach sechs Monaten.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übermittelt?

- Diebstahlbenachrichtigung: Bei Erkennung eines Alarms wird eine Benachrichtigung über die MINI App gesendet. Für diese Benachrichtigung werden weniger als 1 KB Daten generiert und übermittelt.
- Auswertung von Diagnosedaten: Auf der Grundlage fahrzeugbasierter Auslöser, wie z. B. CBD-Meldungen, werden bis zu 1 MB Diagnosedaten übermittelt.
- Future Mobility Solutions: Wenn aktiviert, werden weniger als 50 KB Daten pro Stunde übermittelt.
- Extendable Car Communications: Mit jeder Mitteilung werden weniger als 1 KB Daten übermittelt.
- Verbesserung der Produktqualität: Wenn aktiviert, werden je nach Datenerhebungsprogramm durchschnittlich 100 KB Daten pro Fahrt übermittelt.
- Verbesserung der Servicequalität: Wenn aktiviert, werden je nach Datenerhebungsprogramm durchschnittlich 1 KB Daten pro Fahrt übermittelt.
- Meine Info: Für Meine Info werden jedes Mal weniger als 1 KB Daten übermittelt.
- Vorausschauendes Thermomanagement: Bei jeder aktiven Navigationssitzung werden weniger als 10 KB Daten übermittelt.

Traffic Camera Information

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Traffic Camera Information warnt vor Verkehrsüberwachungsgeräten auf Ihrer Strecke. Der Dienst warnt Sie während der Fahrt vor stationären Verkehrsüberwachungsgeräten wie Radarkontrollen, Rotlichtüberwachung oder Risikozonen.

Im Detail

Der Dienst **Traffic Camera Information** signalisiert dem Fahrer vor ihm liegende Verkehrsüberwachungsgeräte wie stationäre Geschwindigkeitsüberwachungskameras, Rotlichtkameras und Radargeräte. Die Funktion sorgt für Sicherheit, schärft das Bewusstsein und erinnert den Fahrer daran, vorsichtig zu fahren. Sie schützt somit sowohl den Fahrer als auch die Fahrer anderer Fahrzeuge vor unvorhergesehenen Überraschungen. Sie erhalten eine Warnung auf dem Bildschirm der MINI Interaktionseinheit oder im HUD (Head-Up Display), wenn Sie sich erkannten Verkehrssicherheitsüberwachungsgeräten nähern. Die Warnung verschwindet, wenn der Standort passiert wurde. Unter anderem profitieren Sie von visuellen Warnungen in der Instrumentenkombination oder im Head-Up Display, die im Voraus über Verkehrsüberwachungsgeräte an vor Ihnen liegenden Straßenabschnitten informieren, Sie auf mögliche Unfallschwerpunkte aufmerksam machen sollen und Sie bei der sicheren Annäherung an solche Orte unterstützen. Die Informationen dienen als freundliche Erinnerung, Ihre Geschwindigkeit und die Geschwindigkeitsbegrenzung auf der entsprechenden Straße zu überprüfen.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

Für Traffic Camera Information sind ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 und ein aktives MINI Connected Package erforderlich.

Aktivierung:

Der Dienst wird automatisch aktiviert, sobald Sie das MINI Connected Package erworben haben.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Es werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es wird die ungefähre Position des Fahrzeugs (nicht die exakte Position) erfasst.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die ungefähre Position des Fahrzeugs wird nur in pseudonymisierter Form gespeichert und automatisch gelöscht. Die Einstellungen können jederzeit im Fahrzeug durch den Kunden gelöscht werden.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für Traffic Camera Information werden pro Monat konstant bis zu 5 MB Daten übertragen.

Dieser Betrag kann je nach Ihrem individuellen Nutzungsverhalten variieren, einschließlich Frequenz, Dauer und Fahrzeugeinstellungen/-präferenzen.

Vehicle Apps (Fahrzeug Apps)

Revisionsdatum: 18. August 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps wie News oder Wetter im Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Mit **Online Mail** können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der MINI App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren MINI senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über **Learning Navigation** können Sie festlegen, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Received Destinations** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Routenführung zu starten.
- Über **My Highlights** können Sie ausgewählte Highlights neuer Funktionen oder Funktionsverbesserungen (z. B. für Remote Software Upgrades, die MINI App und andere Services) sehen, die Ihnen zur Verfügung stehen.
- Über **Charging Station and Point of Interest (POI) Feedback** können Sie Feedback zu Ihren Erfahrungen an den von Ihnen genutzten Ladestationen oder den von Ihnen in Ihrem Navigationssystem gesuchten Sonderzielen geben.
- Über die **Festive App** (Festival-App) erhalten Sie eine anlassbezogene, temporäre Inszenierung einer Festivalatmosphäre – hierzu wird eine Videoanimation auf dem Bildschirm im Fahrzeug mit Audioeffekten und ambientem Licht (einschließlich einer Benachrichtigung durch die MINI App) im Fahrzeug bereitgestellt.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

Bei Fahrzeugen mit mindestens MINI Operating System 9 ist die Sonderausstattung Teleservices (Optionscode SA6AE) erforderlich. Bei Fahrzeugen mit einem früheren Betriebssystem als MINI Operating System 9 ist die Sonderausstattung ConnectedDrive Services (Optionscode SA6AK) erforderlich.

Aktivierung:

Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für Vehicle Apps (Fahrzeug Apps) werden Identifikations- und Accountdaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen App erforderlich sind, wie z. B. zur Verarbeitung von Positionsangaben für die Wetter-App, verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Für Fahrzeug Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil, Feedback und gelernte Ziele an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden automatisch oder auf Ihren Wunsch gelöscht oder von Ihnen entfernt.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für Fahrzeug-Apps überträgt die jeweilige App weniger als 25 KB Daten pro Nutzung.

Video Streaming (Videostreaming)

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Mit Video Streaming können Sie Ihre Lieblingsinhalte direkt auf dem mittleren Bildschirm Ihres Fahrzeugs ansehen. Sie können Videos von verschiedenen Content-Anbietern streamen und ansehen, darunter ggf. auch Inhalte von BMW/MINI. Video Streaming enthält verschiedene Inhaltskategorien wie Filme, Sport oder Nachrichten.

Im Detail

Sie können den Dienst in Abhängigkeit von den Anforderungen des jeweiligen Content-Anbieters nutzen, d. h., dass Sie eventuell ein Konto beim jeweiligen Content-Anbieter erstellen müssen. Ganz gleich, ob Sie während eines Ladevorgangs oder auf Ihre Mitfahrer warten: Wählen Sie aus einer Reihe von Content-Anbietern und streamen Sie Videos – direkt in Ihrem MINI. Die Content-Anbieter können je nach Markt variieren.

Wir sind nur für die Verfügbarkeit der technischen Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Die Content-Anbieter sind für alle von ihnen bereitgestellten Inhalte und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für Video Streaming sind ein Fahrzeug mit mindestens MINI Operating System 9 und ein aktives MINI Connected Paket bzw. (in Märkten ohne MINI Connected Store) das Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Paket (Optionscode SA6C5/SA6C6) erforderlich.
- Für bestimmte Content-Anbieter ist eine Personal eSIM (Optionscode SA6PA) zur Aktivierung von Video Streaming erforderlich.
- Ein Benutzerkonto beim jeweiligen Content-Anbieter, falls von diesem gefordert.

Aktivierung:

- Bei MINI Operating System 9 und neuer ist Video Streaming im MINI Connected Paket enthalten und wird aktiviert, sobald das Paket aktiviert wird oder (in Märkten ohne MINI Connected Store) das Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Paket (Optionscode SA6C5 / SA6C6) aktiviert wird.
- Falls für den jeweiligen Content-Anbieter eine Personal eSIM benötigt wird, werden die zugehörigen Videostreaming-Inhalte standardmäßig aktiviert, sobald die Personal eSIM eingerichtet wurde.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
- Bei der Nutzung von Diensten wie TiVo und YouTube werden Cookies von Drittanbietern im Browser-Cache des Fahrzeugs gespeichert, bis der Kunde sie manuell löscht. Es werden keine weiteren personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

BMW verarbeitet und speichert anonymisierte Daten, um seinen Service Betrieb kontinuierlich erbringen und verbessern zu können.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Wenn der Benutzer seine Anmeldedaten über die BMW Schnittstelle eingibt, wird er direkt weitergeleitet und erhält Zugriff auf die Inhalte des jeweiligen Serviceproviders.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Um die Cache-Daten des Browsers, einschließlich der Cookies, zu löschen, können Sie entweder Ihr Benutzerprofil löschen oder „Browserdaten löschen“ aus dem YouTube-Optionsmenü auswählen.

Dadurch werden auch alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten automatisch gelöscht. Außerdem werden diese Daten bei Zurücksetzen des Fahrzeugs auf die Werkseinstellungen gelöscht.

Drittanbieter-Cookies werden gemäß der Cookie-Richtlinie des Drittanbieters im Browser-Cache des Fahrzeugs gespeichert, bis sie vom Benutzer manuell gelöscht werden.

Wie viele Daten werden wie oft generiert/übertragen?

Für Video Streaming werden durchschnittlich 2,4 GB Daten pro Jahr übertragen.

Dieser Betrag kann je nach Ihrem individuellen Nutzungsverhalten variieren, einschließlich Frequenz, Dauer und Fahrzeugeinstellungen/-präferenzen.

Informationen zu Produktdaten für MINI-Personenkraftwagen (das „Produkt“) gemäß Artikel 3, Absatz 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenverordnung“)

Das Produkt kann, abhängig insbesondere von den Einstellungen, der Sonderausstattung und den länderspezifischen Spezifikationen, die folgenden Daten generieren:

Datentyp

Das Fahrzeug besteht aus einer Reihe komplexer Systeme und verarbeitet eine große Datenmenge (bis zu 25 GB pro Stunde an generierten Daten pro Fahrzeug/4 TB an Daten, erzeugt in 8 Stunden pro Fahrzeug; allein die Kameras generieren 20 bis 40 Mbit/s und die Radarsensoren generieren zwischen 10 und 100 kbit/s). Diese Daten werden innerhalb des Fahrzeugs zwischen den verschiedenen elektronischen Steuergeräten (ECUs) transportiert, um fahrbezogene Fahrzeugfunktionen sowie Komfort- oder Entertainmentfunktionen zu ermöglichen. Diese Daten sind volatil und in der Regel nur während der Verwendung des Produkts verfügbar. Diese Daten sind nicht so konzipiert, dass sie abgerufen werden können.

Daten zu Wartungsbedarf, Bauteilverschleiß oder technischen Fehlern, die während des Normalbetriebs des Fahrzeugs auftreten können, werden dauerhaft in den elektronischen Steuergeräten des Fahrzeugs gespeichert und über die standardisierte On-Board-Diagnose-Schnittstelle (OBD) für die Fahrzeugdiagnose zur Verfügung gestellt. Diese produktbezogenen Daten sind so konzipiert, dass sie abrufbar sind und mit der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) verknüpft werden können.

Datenformat

Die über OBD verfügbaren Produktdaten liegen in einem standardisierten Format vor.

Geschätztes Volumen und Häufigkeit

- Je nach Fahrzeugtyp und Nutzung kann das Volumen der Produktdaten variieren. Das Produkt ist in der Lage, bestimmte Produktdaten je nach Bedarf kontinuierlich und in Echtzeit oder mit entsprechender Häufigkeit zu generieren.

Datenablage und Aufbewahrung

- Das Produkt ist in der Lage, Produktdaten dauerhaft auf dem Gerät und optional auf einem Remote-Server zu speichern (siehe Informationen zu verbundenen Diensten).
 - Interner Fahrzeugspeicher: Insbesondere Wartungsbedarf, Bauteilverschleiß, technische Fehler.
 - Backend: Teile der Produktdaten können auch in MINI-IT-Backend-Systemen gespeichert werden.
 - Die Aufbewahrungsdauer der Daten hängt von der Art der Daten und der Art des Services ab. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden in der Regel bei einem Servicebesuch bei einem Händler gelöscht. Andere Produktdaten, einschließlich der im Backend gespeicherten Daten, werden für einen Zeitraum von 30 Tagen bis zur Lebensdauer des Produkts aufbewahrt.

Datenzugriff und -abruf, Nutzungsbedingungen

Über OBD kann der Kunde direkt auf bestimmte Produktdaten zugreifen und diese abrufen bzw. kann er indirekt über MINI-Backend-Systeme auf diese Produktdaten zugreifen und diese abrufen, indem er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MINI CarData (https://www.mini.de/de-de/mymini/api/policy/download/CARDATA_TAC) und die folgenden Anweisungen befolgt:

- Je nach Art des Services werden die im Backend gespeicherten Daten mit der FIN verknüpft. MINI CarData kann verwendet werden, um auf die Produktdaten zuzugreifen, sobald sie im Backend aus der Ferne verfügbar sind. MINI wird einen Download-Link für Archivdaten und eine API-Lösung für Echtzeitdaten bereitstellen. Ein Dritter kann die Daten per Fahrzeug-Identifizierungsnummer anfordern und der Fahrzeughalter muss dieser Anfrage dann zustimmen. Personenbezogene Daten werden nur nach Genehmigung durch den Fahrzeughalter weitergegeben.
- Der Kunde kann gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) auch personenbezogene Daten von der MINI-Kundenbetreuung anfordern.

Qualität des Services

MINI ist bestrebt, jederzeit Zugriff auf Produktdaten zu gewähren, die in MINI-Backend-Systemen gespeichert sind. Gelegentliche Ausfallzeiten können aufgrund unvermeidbarer Ereignisse wie technischer Wartungsarbeiten auftreten.

Informationen zu verbundener Dienstdaten für MINI Connected (der „zugehörige Service“) gemäß Artikel 3, Absatz 3 der Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenverordnung“)

MINI kann Produktdaten und verbundene Dienstdaten auf folgende Weise erhalten:

Art der Daten

MINI bietet dem Fahrzeugkunden mit MINI Connected bestimmte vernetzte Funktionen und Serviceleistungen an (Einzelheiten finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in der Datenschutzbestimmung). Dieses Paket beinhaltet Serviceleistungen wie Fahrerassistenz, Sicherheit und Komfort sowie Entertainment- und Infotainment-Funktionen. Fahrzeug- und Kundenfunktionen können durch MINI-Funktionen (z. B. Reparatur- und Wartungsinformationen, Qualitätssicherung) und gesetzlich vorgeschriebene Datenerhebungen erweitert werden. Daten, die von Fahrzeug- und MINI-Funktionen gesammelt werden, sind mit der Fahrzeug-Identifizierungsnummer verknüpft. Daten, die von Benutzerfunktionen wie der MyMINI App gesammelt werden, sind mit der MINI ID des Benutzers verknüpft. MINI unterscheidet zwischen diesen Datensätzen aufgrund des Zusammenspiels zwischen der Datenverordnung und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).

MINI Connected-Vertrag: Dauer und Kündigung

MINI Connected wird dem Kunden als optionaler Vertrag angeboten und deckt die gesamte vernetzte Datenverarbeitung eines Connected Fahrzeugs ab.

Die Laufzeit des MINI Connected-Vertrags zwischen dem Kunden und MINI ist bis zur Kündigung unbegrenzt.

- 1.1 Der Kunde kann den Vertrag jederzeit ordentlich mit einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. In diesem Fall enden alle Serviceleistungen mit unbestimmter Dauer mit dem Vertrag.
- 1.2 MINI kann den Vertrag ordentlich mit einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen, jedoch frühestens 5 (fünf) Jahre nach dessen Beginn. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der Vertrag für alle laufenden Services mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des jeweiligen Services und/oder für alle Services mit unbestimmter Laufzeit in Kraft und wirksam, bis diese ordentlich gekündigt werden können.

Datenformat

Verbundene Dienstdaten sind per Download als PDF-, XML-, JSON-, CSV- oder API-Lösung für Echtzeitdaten verfügbar.

Geschätztes Volumen

Je nach Service und Nutzung (basierend auf den ausgewählten Anwendungsfällen) von 1 KByte bis zu mehreren MByte pro Stunde. Einzelheiten zu einem bestimmten Dienst finden Sie in den Servicebeschreibungen, die Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Datenschutzbestimmungen von MINI Connected sind.

Häufigkeit der Erfassung

Die zugehörigen Service Daten werden vom Fahrzeug über eine sichere mobile Netzwerkverbindung an einen Remote-Server (MINI-Backend) gesendet. Diese Übertragungen können ereignisbasiert oder kontinuierlich — auch mit höherer Häufigkeit — erfolgen, je nach verwendetem Service und Einstellungen im Datenschutzmenü des Fahrzeugs.

Datenablage und Aufbewahrung

Unmittelbar verfügbare verbundene Dienstdaten werden im Backend gespeichert. Die Aufbewahrungsdauer der Daten ist unterschiedlich und hängt von der Art der Daten ab. Sie kann zwischen mindestens 7 Tagen und 10 Jahren liegen. Einzelheiten zu einem bestimmten Service finden Sie in den Servicebeschreibungen, die Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Datenschutzbestimmungen von MINI Connected sind.

Datenzugriff, -abruf und -löschung

Je nach Art des Dienstes werden die im Backend gespeicherten Daten mit der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) oder der MINI ID des Kunden verknüpft.

MINI CarData kann verwendet werden, um auf die FIN-bezogenen Produktdaten sowie auf die zugehörigen Service Daten zuzugreifen, sobald sie im Backend aus der Ferne verfügbar sind. MINI wird einen Download-Link für Archivdaten und eine API-Lösung für Echtzeitdaten bereitstellen. Ein Dritter kann die Daten per Fahrzeug-Identifizierungsnummer anfordern und der Fahrzeughalter muss dieser Anfrage dann zustimmen. Personenbezogene Daten werden nur nach Genehmigung durch den Fahrzeughalter weitergegeben.

Der Kunde kann gemäß der Datenschutz-Grundverordnung personenbezogene Daten, die mit seiner MINI ID verknüpft sind, auch bei der MINI-Kundenbetreuung (<https://www.MINI.de/de/mehr-MINI/kundenbetreuung.html>) anfordern. Die Löschung von FIN- oder MINI-ID-bezogenen Daten kann auch über die MINI-Kundenbetreuung beantragt werden.

Zwecke der Datennutzung

MINI verwendet unmittelbar verfügbare Daten für

- a. die Erfüllung von Vereinbarungen mit dem Kunden oder Aktivitäten im Zusammenhang mit einer solchen Vereinbarung (z. B. Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung von Berichten oder Analysen, Finanzprognosen, Folgenabschätzungen, Berechnung der Personalleistungen);
- b. die Bereitstellung von Support-, Gewährleistungs-, Garantie- oder ähnlichen Serviceleistungen oder zur Bewertung der Ansprüche des Kunden, von MINI oder Dritten (z. B. in Bezug auf Störungsverhalten des Fahrzeugs) im Zusammenhang mit dem Fahrzeug oder den Serviceleistungen;
- c. die Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und des Schutzes des Fahrzeugs oder der Serviceleistungen sowie für die Sicherstellung der Qualitätslenkung;
- d. die Erfüllung von Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozessen;
- e. die Durchführung von Marketingkommunikation und Marktforschung;
- f. die Verbesserung der Funktionsfähigkeit aller von MINI angebotenen Produkte oder Services;
- g. die Entwicklung neuer Produkte oder Serviceleistungen, einschließlich Lösungen für künstliche Intelligenz (KI), durch MINI, durch Dritte, die im Namen von MINI handeln (d. h. wenn MINI entscheidet, welche Aufgaben diesen Dritten übertragen werden und davon

profitiert), in Zusammenarbeit mit anderen Parteien oder über Zweckgesellschaften (wie Joint Ventures);

- h. die Aggregation dieser lizenzierten Daten mit anderen Daten oder die Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, auch mit dem Ziel, solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten es nicht ermöglichen, bestimmte Daten, die vom Fahrzeug an MINI übertragen wurden, zu identifizieren oder es Dritten nicht ermöglichen, diese Daten aus dem Datensatz abzuleiten; und
- i. die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Dateninhaber und Kommunikationsmittel

Potenzieller Dateninhaber: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Deutschland; Registergericht: München HRB 42243 („MINI“). Die MINI Connected Kundenhotline beantwortet gerne Ihre Fragen. Die Kontaktdaten des MINI Portals für jedes Land finden Sie unter: <https://www.MINI.de/de/mehr-MINI/kundenbetreuung.html>.

Weitergabe von Daten an Dritte

Der Kunde kann den Datenaustausch mit Dritten über MINI CarData genehmigen und beenden. Der Dritte kann die Daten über MINI CarData per Fahrzeug-Identifizierungsnummer anfordern und der Fahrzeughalter muss dieser Anfrage dann zustimmen. Ohne Genehmigung des Fahrzeughalters werden keine personenbezogenen Daten weitergegeben.

Beschwerden

Jeder EU-Mitgliedstaat hat eine oder mehrere zuständige Behörden benannt, die für die Anwendung und Durchsetzung der Datenverordnung zuständig sind. Unbeschadet anderer behördlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in dem Mitgliedstaat einzureichen, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt, seinen Arbeitsplatz oder seine Niederlassung hat, wenn der Kunde der Ansicht ist, dass seine Rechte nach der Datenverordnung verletzt wurden. Bitte beachten Sie, dass die Aufgaben und Befugnisse der zuständigen Behörden von Mitgliedstaat zu Mitgliedstaat unterschiedlich sein können.

Geschäftsgeheimnisse

MINI ist Inhaber verschiedener Geschäftsgeheimnisse, die in den Produktdaten oder verbundene Dienstdaten enthalten sein können. Soweit zutreffend, sind Daten, die als Geschäftsgeheimnisse gemäß der Geschäftsgeheimnisse-Richtlinie (EU) 2016/943 geschützt sind, und die Identität des jeweiligen Inhabers des Geschäftsgeheimnisses (einschließlich der verbundenen Unternehmen von MINI oder Dritten) im Telematikdatenkatalog aufgeführt, den Sie unter <https://www.mini.de/de-de/mymini/public/cardata-telematic-catalogue> finden.