

MINI

Vilkår og betingelser

MINI Connected

Ændringsdato: 4. november 2024; Version: Offentliggjort 03/25

1. MINI Digital Services og MINI Connected-kontrakt

- 1.1 BMW Danmark A/S (id nr. 10068622) Borgmester Christiansens Gade 50, DK-2450 København SV (herefter "MINI") forsyner kunden med køretøjsrelaterede oplysninger, ekstra tjenester og midlertidig eller permanent aktivering af yderligere funktioner (herefter samlet "Tjenester") under navnet "MINI Connected" i overensstemmelse med disse generelle Vilkår og betingelser for handel og brug (herefter "Vilkår og betingelser").
- 1.2 For at stille Tjenester til rådighed for kunden skal der indgås en MINI Connected-kontrakt mellem kunden og MINI. MINI Connected-kontrakten udgør rammeaftalen mellem MINI og kunden og giver kunden adgang til MINI digitale basistjenester (standardudstyr) (herefter "Basistjenester") som angivet i udstyrslisten for det respektive MINI-køretøj (herefter "Køretøj") for kunden uden nogen yderligere betalingsforpligtelse.

Yderligere Tjenester under MINI Connected-kontrakten kan bestilles (afhængigt af det valgte biludstyr), når du køber Køretøjet eller efterfølgende via MINI onlinebutikken eller MINI Connected butikken i Køretøjet (herefter samlet kaldet "MINI Store").

I forbindelse med et efterfølgende køb er det nødvendigt at oprette et MINI ID i MINI Connected-kundeportalen (herefter "MINI Portal") og at knytte det pågældende Køretøj til dette MINI ID (for yderligere oplysninger, se afsnittet "MINI Portal og MINI Store").

- 1.3 Ud over MINI Store har kunder med en aktiv MINI Connected Package adgang til en tredjeparts app-butik (herefter "Tredjeparts App-butik") med specifikt indhold, der ikke stilles til rådighed af MINI men af tredjepartsudbydere. Tredjeparts App-butikken findes i samme brugergrænseflade som MINI Store (se afsnit 1.2), indholdet i Tredjeparts App-butikken er tilgængeligt under fanen "Alle Kategorier" og indholdet i MINI Store findes under fanen "MINI Connected-opgraderinger". Derudover kan kunden tilgå Tredjeparts App-butikken via MINI App'en. Kundens rettigheder og forpligtelser for så vidt angår Tredjeparts App-butikken er yderligere beskrevet i afsnittet "Tredjeparts App-butik".
- 1.4 Hvis kunden bestiller et Køretøj fra sin sælger (MINI-autoriseret forhandler eller MINI-datterselskab) med det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, leverer sælgeren samtidig et MINI-tilbud om at indgå en MINI Connected-kontrakt om brug af Tjenester, som kunden skal acceptere.
 - a) Hvis en Tjeneste er en del af standardudstyret i det nye Køretøj, træder MINI Connected-kontrakten mellem kunden og MINI i kraft samtidig med købskontrakten for det nye Køretøj mellem kunden og sælgeren.
 - b) Hvis alle Tjenester udelukkende er en del af ekstraudstyret til det nye Køretøj, træder MINI Connected-kontrakten mellem kunden og MINI i kraft, når den første Tjeneste aktiveres af MINI efter den første indregistrering af det nye Køretøj.
- 1.5 Ud over ordrebekræftelsen modtager kunden en accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt sammen med købet af Køretøjet. Kunden modtager en separat accepterklæring for de Tjenester, der er bestilt i MINI Store. Hvis kunden ikke modtager en udtrykkelig accepterklæring, sker accepten ved aktivering af den pågældende

Tjeneste.

- 1.6 Kunden kan til enhver tid få SIM-kortet, der er installeret i Køretøjet, deaktiveret af en autoriseret MINI-forhandler, et MINI-datterselskab eller et autoriseret MINI-værksted. Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer alle Tjenester, undtagen lovbestemte funktioner og overførsel af data (som angivet nedenfor).
 - a) Hvis kunden anmoder om en sådan deaktivering af SIM-kortet, før det nye Køretøj overdrages, anerkendes dette som en tilbagetrækning fra den indgåede MINI Connected-kontrakt.
 - b) I Køretøjer, der er udstyret med funktioner, der er en del af Køretøjets typegodkendelse, og derfor er lovpligtige, f.eks. det europæiske nødopkald ("EU eCall") eller levering af relevante elektroniske kortdata, kan SIM-kortet ikke deaktiveres helt. Dette påvirker ikke en effektueret tilbagetrækning fra MINI Connected-kontrakten. Hvis kunden anmoder om deaktivering af SIM-kortet, efter at det nye Køretøj er overdraget, bestemmes opsigelsen af MINI Connected-kontrakten og dens Tjenester af afsnittet "Varighed og opsigelse af MINI Connected-kontrakten og tilhørende Tjenester".
 - c) Deaktivering af SIM-kortet deaktiverer ikke automatisk funktionaliteten af allerede aktiverede funktioner som beskrevet i andet underafsnit af afsnittet "Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne". Hvis en del af en sådan funktion kræver en online dataforbindelse, vil denne del ikke længere være tilgængelig efter deaktivering af SIM-kortet.
- 1.7 For fortrydelsesret som forbruger henvises til punktet "Forbrugerens fortrydelsesret".

2. MINI Portal og MINI Store

- 2.1 MINI stiller også MINI Portal og MINI Store til rådighed for kunden i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser..
- 2.2 Brugen af MINI Portal og MINI Store kræver, at kunden opretter et MINI ID.
- 2.3 Via MINI Portal kan kunden se status for de aktiverede Tjenester for Køretøjet og administrere dem. Til dette formål er det nødvendigt at knytte kundens MINI ID til det pågældende Køretøj ved at overføre køretøjets identifikationsnummer og individuelt valgbare identifikationsfunktioner til MINI via MINI Portal.
- 2.4 Køb eller forlængelse af Tjenester i MINI Store kræver, at der foreligger en MINI Connected-kontrakt, at kunden registreres i MINI Portal, at der er en forbindelse mellem det respektive Køretøj og MINI ID, og at der er adgang til adresse- og betalingsdata.

3. Tredjeparts App-butik

- 3.1 Tredjeparts App-butikken stilles til rådighed for kunden af MINI og giver kunden mulighed for at browse, søge, købe, installere, opdatere og afinstallere apps, der ikke er udviklet af MINI men af tredjeparter (herefter "Indhold").
- 3.2 For at få adgang til Tredjeparts App-butikken skal kunden have:
 - a) et aktivt abonnement på MINI Connected Package;
 - b) en MINI ID-profil;
 - c) alle obligatoriske opdateringer skal være installeret;
 - d) i visse tilfælde en direkte internetforbindelse via køretøjets eget SIM-kort; og
 - e) systemer og hardware, der opfylder de minimumssystemkrav, som er nødvendige for til enhver tid effektivt og sikkert at kunne køre Tredjeparts App-butikken, hvilket benævnes "Minimumssystemkrav". For nuværende er Minimumssystemkravene: MINI Operativsystem 9.

- 3.3 Tilbud og indgåelse af kontrakt ved bestilling af indhold via Tredjeparts App-butikken
- a) Tredjepartsappudbydere giver bindende tilbud på forskellige typer Indhold til kunden via Tredjeparts App-butikken.
 - b) Nærmere oplysninger om det pågældende Indhold og dets vilkår og betingelser er angivet i det tilbudte Indhold. Priserne er anført i euro inkl. moms.
 - c) Den bindende bestilling af Indhold træder i kraft, så snart kunden klikker på den endelige betalingsknap i kassen (til den eventuelt angivne pris).
- 3.4 Hvis:
- a) kunden ikke længere har et aktivt abonnement på MINI Connected Package, inddrages adgangen til Tredjeparts App-butikken samt eventuelt installeret Indhold og dertilhørende data.
 - b) kundens køretøj ikke længere opfylder Minimumssystemkravene, forbeholder MINI sig ret til at inddrage adgangen til Tredjeparts App-butikken.
 - c) en obligatorisk opdatering ikke er installeret, forbeholder MINI sig ret til at suspendere adgang til Tredjeparts App-butikken, indtil opdateringen er installeret.
- 3.5 I hvert af de i afsnit 3.4 omhandlede tilfælde kan data vedrørende Indhold stadig være tilgængelige fra den relevante Indholdsudbyder (enten direkte eller via en anden enhed), og kunderne skal gøre brug af tilgængelige backup-funktioner i Indholdet med hensyn til alle data, der anvendes i forbindelse med Indholdet, for at beskytte dem selv i tilfælde af problemer med Tredjeparts App-butikken eller Indholdet.
- 3.6 Indholdet, der stilles til rådighed i Tredjeparts App-butikken, er udviklet og udarbejdet af tredjepartsudviklere eller licensgivere (herefter "Indholdsudbydere"). Tredjeparts App-butikken og Indhold stilles til rådighed til informations- og underholdningsformål.
- 3.7 Kundernes brug af Indhold er underlagt særskilte vilkår mellem kunderne og Indholdsudbyderene, hvilket MINI ikke er part i. Det er alene Indholdsudbyderene, som er ansvarlige for indholdet af, vilkår og betingelser for samt garantier givet i forbindelse med Indhold, og MINI er ikke ansvarlig for, har ikke kontrolleret eller godkendt og støtter ikke Indhold, der stilles til rådighed via Tredjeparts App-butikken.
- 3.8 Tredjeparts App-butikken, som MINI stiller til rådighed, kan ændres fra tid til anden uden forudgående varsel til kunden. Det kan være nødvendigt at opdatere Tredjeparts App-butikken eller Indhold, f.eks. i forbindelse med sikkerhedsopdateringer, fejlrettelser, forbedrede funktioner, manglende plug-ins og nye versioner (herefter samlet benævnt "Opdateringer"). Sådanne Opdateringer kan være nødvendige for at kunne benytte Tredjeparts App-butikken eller for at få adgang til, downloade eller anvende Indhold. I princippet vil kunden generelt kunne installere sådanne Opdateringer efter eget behov, medmindre kundens opdateringsindstillinger i Tredjeparts App-butikken tillader automatiske Opdateringer. Hvis det imidlertid konstateres, at en bestemt Opdatering er nødvendig for at afhjælpe en kritisk sikkerhedssårbarhed relateret til Tredjeparts App-butikken eller Indhold, kan Opdateringen udføres uafhængigt af kundens opdateringsindstillinger i Tredjeparts App-butikken eller i køretøjets Infotainment-indstillinger. Derudover kan MINI efter eget skøn og uden forudgående varsel foretage ændringer i det tilbudte Indhold, som er stillet til rådighed, samt foretage fjerndeaktivering eller -opdatering af installeret Indhold som følge af sikkerhedsmæssige eller juridiske forhold.
- 3.9 Ejendomsretten og adkomst til alle immaterielle rettigheder, herunder rettigheder til softwaren, koder, ophavsrettigheder, varemærker og forretningshemmeligheder i og til Tredjeparts App-butikken og/eller Indhold, er og forbliver hos MINI og/eller Indholdsudbyderne. Kunden tildeles en ikke-eksklusiv ret til - alene og kun som eksplicit angivet i disse Vilkår og betingelser - at gemme, få adgang til, se, bruge og vise af kopier af det pågældende Indhold til brug for kundens private og ikke-kommercielle udnyttelse. Alle rettigheder,

adkomst og interesser i Tredjeparts App-butikken og Indhold, der ikke udtrykkeligt er tildelt kunden i disse Vilkår og betingelser, er forbeholdt.

3.10 Kunden må ikke

- a) tilgå (eller forsøge at tilgå) Tredjeparts App-butikken på anden måde end via den grænseflade, der stilles til rådighed af MINI, navnlig ikke på automatisk vis.
- b) benytte Tredjeparts App-butikken eller Indhold på ulovlig vis, til ulovlige formål, forsøge at opnå adgang til Indhold eller software, der ikke er stillet til rådighed i kundens jurisdiktion, overføre materiale, som måtte være ærekrænkende, stødende eller på anden måde anstødeligt, eller som på anden måde er i strid med disse Vilkår og betingelser.
- c) handle svigagtigt eller ondsindet i forbindelse med Tredjeparts App-butikken eller Indhold, f.eks. ved at hacke sig ind på eller indsætte ondsindet kode, såsom vira eller skadelige data, i Tredjeparts App-butikken eller ethvert operativsystem.
- d) deltage i nogen aktivitet, der påvirker eller afbryder, eller måtte påvirke eller afbryde, Tredjeparts App-butikken eller de servere og netværk, der er forbundet med Tredjeparts App-butikken.
- e) kopiere, oversætte, demontere, dekompile, forsøge at foretage reverse engineering eller på anden måde skabe kildekoden og/eller objekter eller værktøjer, der er inkluderet i Tredjeparts App-butikken og/eller Indhold eller selve Tredjeparts App-butikken eller Indholdet.
- f) fjerne enhver form for advarsler om fortrolighed eller ejendomsrettigheder.
- g) sælge, videresælge, lease, videreforhandle, give underlicens til, overføre, overdrage eller låne Tredjeparts App-butikken og/eller Indhold og/eller
- h) påvirke eller forstyrre Tredjeparts App-butikkens integritet eller ydeevne.

3.11 Hvis kunden overtræder forpligtelserne i afsnit 3.10, kan MINI efter eget skøn og uanset eventuelle lovbestemte rettigheder lukke og/eller deaktivere kundens adgang til Tredjeparts App-butikken, MINI ID eller data eller andet Indhold, der er gemt på kundens profil, uden forudgående varsel. MINI er ikke ansvarlig over for kunden eller en tredjepart, hvis MINI udøver sådanne rettigheder.

3.12 Kontaktpunkter

I henhold til artikel 11 og 12 i forordning (EU) 2022/2065 ("Forordningen om Digitale Tjenester") er mailinglisten appstore-DSA@list.BMW.com udpeget som MINI's kontaktpunkt for kommunikation med medlemsstaternes myndigheder, Europa-Kommissionen, Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester samt brugerne af Tredjeparts App-butikken til indgivelse af klager og klagebehandling. Sådant kommunikation fra medlemsstaternes myndigheder, Europa-Kommissionen og Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester bør altid foregå på engelsk.

3.13 Udenretslig tvistbilæggelse

Brugere af Tredjeparts App-butikken (herunder enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet anmeldelser), til hvem følgende beslutninger er adresseret, kan vælge ethvert udenretsligt tvistbilæggelsesorgan, der er certificeret i overensstemmelse med artikel 21 i Forordningen om Digitale Tjenester, med henblik på at bilægge tvister vedrørende disse beslutninger, herunder klager, som ikke er blevet løst ved hjælp af MINI's interne klagebehandlingssystem:

- beslutninger om, hvorvidt adgangen til information skal fjernes eller hindres eller synligheden heraf skal begrænses.
- beslutninger om, hvorvidt ydelse af tjenesten til modtagerne helt eller delvis skal suspenderes eller bringes til ophør.
- beslutninger om, hvorvidt modtagernes konto skal suspenderes eller lukkes.

- beslutninger om, hvorvidt muligheden for kommercielt at udnytte den information, modtageren har leveret, skal suspenderes, bringes til ophør eller på anden måde begrænses.

3.14 Indholdsmoderation

Indholdet er underlagt forudgående såvel som løbende valideringsprocedurer og -foranstaltninger for at sikre, at det lever op til MINI's standarder med hensyn til kundeoplevelse, sikkerhed, ydeevne og design. Disse procedurer udføres i samarbejde med MINI's partnere ved hjælp af en blanding af automatiske værktøjer og menneskelig gennemgang, hvilket resulterer i en konsolideret rapport, der bekræfter Indholdets kvalitetsstandarder. Rapporten i sammenhæng med yderligere tilgængelige data hos MINI, såsom centrale strategi- og markedsdirektiver, kundeundersøgelser og branchebenchmarks, vil i sidste ende - baseret på en menneskelige gennemgang - danne grundlag for beslutningen om, hvorvidt specifikt Indhold skal medtages og gemmes i Tredjeparts App-butikken.

3.15 Foranstaltninger og beskyttelse mod misbrug

Som følge af rapporter eller på anden måde konstaterede tilfælde af misbrug af Indhold vil MINI afgøre, hvorvidt tilvejebringelsen af bestemt Indhold skal suspenderes. Misbrug vil blive vurderet i fællesskab med MINI's indholdspartnere og vil primært være baseret på kriterier så som om det tilvejebragte Indhold var ulovligt. Enhver beslutning om suspension registreres på en intern liste til overvågning af serieforbrydere og offentliggøres i den næste rapport vedrørende gennemsigtighed. Indholdspartnere vil blive underrettet om resultatet samt varigheden og andre gældende vilkår (f.eks. specifikke regioner) før en suspension. Varigheden fastsættes ud fra antallet af gentagne overtrædelser:

- 1 overtrædelse: 1 måned.
- 2 overtrædelser: 6 måneder.
- 3 overtrædelser: permanent suspension.

3.16 Gennemsigtighed af anbefalingssystemer

I overensstemmelse med artikel 27 i Forordningen om Digitale Tjenester vedrørende gennemsigtighed af anbefalingssystemer og relativ bestilling af vist indhold gælder følgende for Tredjeparts App-butikken:

- a) afsnittet Highlights kan vise indhold som "udvalgte apps". Disse er en del af indholdet kaldet "Editors' Choice", som vælges uafhængigt af MINI efter vurdering af en fremragende kundeoplevelse og uden nogen form for kommercielt vederlag. Ud af denne del vil der blive stillet et vilkårligt udvalg til rådighed, hver gang Tredjeparts App-butikken lanceres i hver livscyklus.
- b) I hver sektion, hvor Indholdet vises, herunder ovenstående punkt, er standarden og den eneste sorterende algoritme sortering inddelt i alfabetisk rækkefølge (A-Å). Den eneste undtagelse kan være i søgeresultater, hvor den relative rækkefølge kun er baseret på, hvor tæt den er på søgningen.

3.17 Bestemmelserne i afsnit 4.4 til 4.7 gælder tilsvarende for Indhold.

4. Beskrivelse og tilgængelighed af Tjenesterne

- 4.1 Omfanget af de enkelte Tjenester, deres vilkår og tilgængelighed er nærmere beskrevet under bestillingsprocessen og som et bilag til disse Vilkår og betingelser (herefter benævnt "Tjenestebeskrivelser"). MINI tilbyder også visse Tjenester samlet i form af abonnementer. MINI viser omkostningerne til Tjenesterne under bestillingsprocessen enten for en individuel Tjeneste eller for flere Tjenester samlet.
- 4.2 I det omfang en Tjeneste har brug for en midlertidig eller permanent aktivering af en ekstra funktion, vil kunden få udleveret en kode, der kun aktiverer den pågældende funktionalitet. Driften af en sådan funktion kræver

korrekt drift af visse former for hardware og software i Køretøjet, som ikke er underlagt en sådan Tjeneste.

- 4.3 Afhængigt af Køretøjsgenerationen kan det være nødvendigt at logge ind på Køretøjet med MINI ID for at få det fulde funktionsomfang for visse Tjenester. Oplysninger om dette er angivet i de respektive Tjenestebeskrivelser som aktuelle på købstidspunktet af en sådan Tjeneste.
- 4.4 Tjenesterne leveres via en onlinedataforbindelse, der aktiveres af et SIM-kort, der er installeret i bilen, og er afhængig af det installerede SIM-korts funktionalitet og driften af mobilnetværket for det installerede SIM-kort. Nogle Tjenester kræver permanent online dataforbindelse, andre tjenester kræver kun midlertidig forbindelse (f.eks. til overførsel af en aktiveringskode). Tjenesterne er derfor i nogle tilfælde rumligt begrænset til modtagelse og transmission af radiostationer for det respektive netværk. Tjenesterne kan derfor også blive påvirket af fysiske hindringer, især af atmosfæriske forhold, topografiske forhold, bilens placering og forhindringer såsom broer og bygninger. MINI må efter eget rimelige skøn ændre mobilnetudbyderen for det installerede SIM-kort ved online tilpasning af de nødvendige konfigurationer.
- 4.5 Forstyrrelser i Tjenester kan forekomme på grund af force majeure, herunder strejker, lockout og myndighedspåbud, såvel som tekniske og andre foranstaltninger, der er nødvendige for en korrekt drift eller forbedring af Tjenesterne (f.eks. vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede softwareopdateringer eller udvidelser), f.eks. hos MINI, leverandører af trafikdata eller netværksoperatørerne. Forstyrrelser i Tjenester kan også opstå som følge af kortvarige flaskehalse i kapaciteten på grund af spidsbelastninger på Tjenesterne eller som følge af forstyrrelser på området for tredjeparts telekommunikationssystemer samt permanente ændringer i telekommunikationsnetværk og -systemer (herunder nedlukning af netværk). I det omfang den relevante fejl er inden for MINIs kontrol, skal MINI gøre sig alle rimelige anstrengelser for at afhjælpe sådanne fejl og alle fejl, der er forårsaget af funktionsfejl i den software, der er relevant for Tjenesten, og som er lagret i kundens bil (såkaldte bugs), eller for at arbejde på at afhjælpe dem uden unødigt forsinkelse. I tilfælde af en afbrydelse eller forringelse af Tjenesten, der skyldes MINI, kan kunden anmode MINI om en pro rata temporis-refusion for den specifikke Tjeneste. I tilfælde af en afbrydelse eller forringelse af Tjenesten, der ikke kan tilskrives MINI, er MINI ikke ansvarlig. For at afhjælpe fejl i en Tjeneste er MINI berettiget til at foretage justeringer (f.eks. konfigurationstilpasninger af softwaren) ved fjernadgang til bilens software (i det følgende benævnt "Fjernhandling"), forudsat at alle følgende betingelser er opfyldt:
- a) Udbedring af fejlen har ingen negativ indvirkning på driftssikkerheden for kundens Køretøj;
 - b) Det må forventes, at Fjernhandlingen permanent afhjælper fejlen på kundens Køretøj;
 - c) De ændringer, der foretages af Fjernhandlingen, er begrænset til udbedring af fejlen (selvom der efter udbedring af fejl kan være automatiske opdateringer, som tidligere skulle udføres i fejlfri tilstand); og
 - d) Det forventes, at Fjernhandlingen ikke vil medføre unødige forringelser for kunden (f.eks. længerevarende fejl på mere end 10 (ti) minutter pr. forsøg for en Fjernhandling, afbrydelser af andre Tjenester, selv kortvarige fejl i andre køretøjsfunktioner eller tab af personlige indstillinger eller data hos kunden).
- 4.6 Under forudsætning af de betingelser, der er angivet i det foregående underafsnit, er MINI også berettiget til at udføre Fjernhandling for at overholde lovmæssige bestemmelser, for at eliminere funktionsfejl i software, der er lagret i Køretøjet, og for at afhjælpe sikkerhedshuller.
- 4.7 MINI har ret til at gentage Fjernhandlingen, hvis en Fjernhandling ikke er mulig af tekniske årsager, især på grund af utilstrækkelig mobildataforbindelse eller midlertidige køretøjsforhold (f.eks. køretøjsforhold, der ikke er egnede til den pågældende Fjernhandling, såsom parkering/ophold/kørsel, låsning/oplåsning af Køretøjet under Fjernhandlingen, start af et EU eCall).
- 4.8 MINI kan via Køretøjets centrale informationsdisplay gøre kunden opmærksom på, at der er fjernopgraderinger af software til rådighed (levering af trådløse softwareopdateringer), som kræver, at kunden bekræfter installationen af opgraderingen via det centrale informationsdisplay. Visse Tjenester fungerer muligvis ikke eller kun i begrænset omfang, indtil kunden installerer fjernopgraderingen af software. Oplysninger om de

respektive opgraderinger gives til kunden som en del af meddelelsen om deres tilgængelighed.

5. Brug af Tjenesterne

- 5.1 Kunden må ikke bruge Tjenesterne til ulovlige formål og skal sikre, at tredjeparter heller ikke gør det. Kunden er ikke berettiget til at videregive de data og oplysninger, der modtages i forbindelse med brugen af Tjenesterne, til tredjeparter til kommercielle formål eller til at viderebehandle dem.
- 5.2 Kunden afholder omkostningerne ved misbrug af Tjenester (f.eks. nødopkaldet).
- 5.3 MINI Connected-kontrakten mellem MINI og kunden samt de Tjenester, der er bestilt af kunden, er bundet til Køretøjet og kan ikke overføres til eller bruges i et andet køretøj.

6. Bestilling af yderligere Tjenester via MINI Store

- 6.1 Kunden kan bestille yderligere MINI Connected Tjenester ud over Basistjenesterne enten direkte ved køb af det nye Køretøj eller efterfølgende via MINI Store. Tilbuddet i MINI Store henvender sig til kunder i Danmark.
- 6.2 Tilbud om og indgåelse af kontrakt ved bestilling af Tjenester via MINI Store
 - a) Kunden skal være registreret i MINI Portal.
 - b) MINI tilbyder bindende forskellige Tjenester til kunden via MINI Store.
 - c) Oplysninger om den pågældende Tjeneste er angivet i den respektive Tjenestebeskrivelse. Oplysninger om dens pris og varighed vises i MINI Store.
 - d) Den bindende bestilling af Indhold træder i kraft, så snart kunden klikker på den endelige betalingsknap i kassen (til den eventuelt angivne pris).

Se afsnittet "Forbrugerens fortrydelsesret" vedrørende fortrydelsesret for forbrugeren.

- 6.3 Overholdelse og sanktionslister

MINI kan afvise en bestilling i tilfælde af, at kunden bliver underlagt sanktioner (for yderligere oplysninger og konsekvenser, se afsnittet "Varighed og opsigelse af MINI Connected-kontrakten og tilhørende Tjenester").
- 6.4 Levering og aktivering af Tjenester

Når Tjenesten er bestilt, sendes en provisioneringsfil via dataforbindelse til Køretøjet, og Tjenesten aktiveres. Processen kan ikke udføres, hvis dataforbindelsen afbrydes. I så fald forsinkes leveringen af Tjenesten tilsvarende, indtil overførslen til Køretøjet kan udføres.
- 6.5 Betaling
 - a) Priser er anført i danske kroner inkl. moms.
 - b) Kunden er i restance, hvis han/hun ikke har betalt inden for 30 (trediv) dage fra fakturadatoen.
 - c) I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er MINI berettiget til at suspendere eller afbryde leveringen af de berørte Tjenester og til at deaktivere kundens adgangstilladelse til de berørte Tjenester, indtil kunden har opfyldt sin betalingsforpligtelse.
 - d) Kunden kan kun modregne i MINI's krav, hvis kundens modkrav er ubestridt eller retligt fastslået. Kunden kan kun gøre en tilbageholdelsesret gældende, hvis dette er baseret på krav, der opstår som følge af kontraktforholdet med MINI.

7. Salg eller permanent overdragelse af Køretøjet

- 7.1 Kunden må ikke overføre sin eksisterende MINI Connected-kontrakt til en tredjepart uden MINI's samtykke, heller ikke selvom kunden sælger eller permanent overfører sit Køretøj til en tredjepart.
- 7.2 Hvis Køretøjet sælges eller overdrages permanent til en tredjepart, skal kunden afslutte forbindelsen mellem Køretøjet og sin brugerkonto via MINI Portal og slette alle lagrede personoplysninger.
- 7.3 Kunden er forpligtet til at informere den tredjepart, som han/hun sælger eller permanent overdrager sit Køretøj til, om alle aktive og deaktiverede Tjenester.

8. Varighed og opsigelse af MINI Connected-kontrakten og tilhørende Tjenester

- 8.1 MINI Connected-kontrakten indgås på ubestemt tid.
Kunden kan til enhver tid opsig MINI Connected-kontrakten med en måneds varsel. I dette tilfælde ophører alle Tjenester) med ubegrænset varighed med MINI Connected-kontrakten.

MINI kan normalt opsig MINI Connected-kontrakten med en måneds varsel tidligst 5 (fem) år efter kontraktens indgåelse. I tilfælde af en almindelig opsigelse forbliver MINI Connected-kontrakten i kraft for enhver igangværende Tjeneste med begrænset varighed, indtil den pågældende Tjeneste er udløbet og/eller for enhver Tjeneste med en ubegrænset varighed, indtil den kan opsiges på normal vis.

- 8.2 Basistjenester indgås på ubestemt tid. Varigheden af enhver yderligere Tjeneste bestemmes af den individuelle kontrakt for den respektive Tjeneste, enten med en begrænset varighed på maksimalt 2 (to) år eller med en ubegrænset varighed med en engangsbetaling eller en månedlig betaling.
- 8.3 En Tjeneste med begrænset varighed slutter ved udløb af dens løbetid. Hvis den tilbydes af MINI, kan kunden bestille en sådan Tjeneste for en ny periode. Hvis den individuelle kontrakt angiver, at en Tjeneste med en begrænset varighed automatisk fornyes ved udløb af dens løbetid, kan både Kunden og MINI forhindre fornyelsen ved at give varsel mindst 1 (en) måned før udløb af den respektive periode.
- 8.4 En Tjeneste med en ubegrænset varighed kan normalt opsiges af kunden med en måneds varsel på et hvilket som helst tidspunkt og af MINI tidligst 5 (fem) år efter dens ikrafttræden, i hvert tilfælde uden refusion.
- 8.5 En Tjeneste med en ubegrænset varighed og løbende betalinger fra kunden kan opsiges:
 - a) til enhver tid med virkning fra datoen for den næste forfaldne betaling;
 - b) straks af MINI, hvis en kunde ikke har opfyldt en forfalden betalingsforpligtelse på grund af udløb af den anvendte betalingsmetode, og såfremt MINI tidligere har underrettet kunden om det kommende udløb og dets konsekvenser mindst [fire uger] forud; afsnit 5.5 om betaling i afsnittet "Bestilling af yderligere Tjenester via MINI Store" berøres ikke;
 - c) af MINI i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvis en kunde ikke har opfyldt sin forfaldne betalingsforpligtelse (undtagen i de tilfælde, der er nævnt i afsnit b) ovenfor).
- 8.6 Hvis Køretøjet sælges eller overdrages til en tredjepart, kan kunden opsig en Tjeneste med begrænset varighed med 6 (seks) ugers varsel uden refusion fra MINI.

- 8.7 Tjenesterne kan til enhver tid deaktiveres af kunden ved at få SIM-kortet deaktiveret, hvorved MINI's forpligtelse til at levere de berørte Tjenester suspenderes uden refusion på tidspunktet for en sådan deaktivering. Dette gælder ikke lovbestemte funktioner eller tilvejebringelse af data.
- 8.8 MINI kan udskyde, annullere eller opsiges Tjenester eller MINI Connected-kontrakten som helhed, i tilfælde af at kunden underlægges eller bliver underlagt sanktioner (enhver form for gældende restriktive foranstaltninger (handelsmæssige, militære, økonomiske eller finansielle sanktioner, love eller embargoer), herunder lister over særligt udpegede statsborgere eller blokerede personer, der er udstedt, påbudt eller vedtaget af de relevante myndigheder (især FN's Sikkerhedsråd, Den Europæiske Union, Storbritanniens finansministerium)). En sådan ret kan kun udøves, hvis MINI ikke længere har tilladelse til at levere de respektive Tjenester til kunden eller til at fortsætte MINI Connected-kontrakten med kunden. I det omfang de respektive Tjenester allerede er betalt af kunden, er kunden berettiget til at kræve en passende refusion vedrørende den ubrugte/annullerede Tjeneste, forudsat at MINI har modtaget godkendelse fra den relevante myndighed (i det omfang det er påkrævet i henhold til de gældende sanktioner).
- 8.9 Retten til ekstraordinær opsigelse af MINI Connected-kontrakten og enhver individuel Tjeneste forbliver uberørt heraf.

9. Kontaktoplysninger

- 9.1 MINI's kundeservice kan kontaktes på miniconnected.dk@mini.dk eller på tlf. +45 22 17 75 55 fra kl. 08:00 til 20:00, mandag til fredag.
- 9.2 MINI er ikke i stand til at yde support til Indhold i Tredjeparts App-butikken (dvs. tredjeparts applikationer). Der henvises til de kontaktoplysninger, der er angivet i appen fra tredjeparten.

10. Erstatningsansvar

- 10.1 Hvis en Tjeneste er defekt, har kunden de lovbestemte reklamationsrettigheder, der gælder for digitale produkter (eller, hvor det er relevant, varer med digitale elementer), medmindre andet er angivet.
- 10.2 MINI påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og oplysninger, der overføres via Tjenesterne, og/eller arten, indholdet eller tilgængeligheden af Indhold, der overføres via Tredjeparts App-butikken..
- 10.3 MINI er ikke ansvarlig for konsekvenserne af funktionsfejl, afbrydelser og funktionsnedsættelser af Tjenesterne, især i tilfælde af fysiske hindringer og afbrydelser af Tjenesterne.
- 10.4 I tilfælde af simpel uagtsomhed hæfter MINI kun i tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser), såsom dem, som kontrakten har til hensigt at pålægge MINI i overensstemmelse med dens indhold og formål, eller hvis opfyldelse er afgørende for korrekt opfyldelse af kontrakten, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt stoler på og kan stole på. Dette ansvar er begrænset til de typiske skader, der kunne forudses ved kontraktens indgåelse.
- 10.5 MINI's juridiske repræsentanter, agents og medarbejderes personlige ansvar for skader forårsaget af dem som følge af simpel uagtsomhed er også begrænset i det omfang, der er beskrevet i ovenstående afsnit.
- 10.6 MINIs ansvar i tilfælde af svigagtig fortællelse af en defekt, fra antagelsen af en garanti- eller indkøbsrisiko og i henhold til produktansvarsloven, berøres ikke af bestemmelserne i disse Vilkår og betingelser.

Ansvarsbegrænsninger under disse Vilkår og betingelser gælder ikke i tilfælde af ond tro, grov uagtsomhed eller skade på liv, krop eller helbred.

- 10.7 Hvis kunden er forbruger, finder ansvarsbegrænsningerne i punkt 9.2-9.6 kun anvendelse i det omfang, at det ikke fratager kunden dennes ufravigelige rettigheder i medfør af relevante forbrugerbeskyttelsesbestemmelser.

11. Databehandling og sikkerhed

- 11.1 MINI indsamler, gemmer og bruger personoplysninger og ikke-personlige oplysninger fra sine kunder i det omfang, det er nødvendigt for at levere den respektive Tjeneste eller baseret på andre passende juridiske grundlag (f.eks. samtykke). En oversigt over de enkelte Tjenester, herunder de behandlede datakategorier, findes i den respektive Tjenestebeskrivelse (vedføjet disse Vilkår og betingelser). Oplysninger om behandling af personoplysninger og ikke-personlige oplysninger kan ses i de separate juridiske erklæringer om databeskyttelse.
- 11.2 Kunden skal straks informere MINI om enhver ændring af personoplysninger i forbindelse med kontraktforholdet og fakturering af Tjenester.
- 11.3 For nogle funktioners vedkommende er det kun kunden, der kan bestemme og styre, om og i hvilket omfang disse aktiveres og kan anvendes i forbindelse med Køretøjet. Nogle af disse funktioner kan også påvirke andre brugere af køretøjet og deres data. I så fald skal kunden informere de andre brugere af køretøjet om behandlingen af deres data, f.eks. ved at henvise til de juridiske erklæringer om databeskyttelse.

12. Ret til ændringer

- 12.1 MINI forbeholder sig ret til at ændre i disse Vilkår og betingelser, forudsat at sådanne ændringer er rimelige for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte kontrakt, og i det omfang sådanne ændringer er nødvendige for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse sig ændringer i den juridiske situation eller tekniske krav til MINI eller af driftsmæssige årsager.
- Kunden vil blive underrettet om sådanne ændringer senest 30 dage inden ændringerne træder i kraft via e-mail. Kunden kan opsig MINI Connected-kontrakten ekstraordinært inden for 6 (seks) uger efter modtagelse af meddelelsen om ændringen og få den deaktiveret gratis via MINI Connected Hotline. Refusion sker pro rata temporis.
- 12.2 En tilsvarende ret til ændringer gælder for ikke-væsentlige ændringer af disse Vilkår og betingelser. Sådanne ændringer skal offentliggøres mindst 6 (seks) uger inden deres påtænkte ikrafttrædelsesdato. Hvis kunden har aftalt en elektronisk kommunikationskanal med MINI (f.eks. via MINI Connected-kundeportalen MINI Portal), kan ændringerne også kommunikeres via denne. Ændringerne bliver en del af disse Vilkår og betingelser, hvis kunden ikke udtrykkeligt gør indsigelse før den planlagte ikrafttrædelsesdato for ændringerne. MINI vil udtrykkeligt informere kunden om konsekvenserne af ikke at gøre indsigelse mod ændringerne i sin offentliggørelse af ændringerne af Vilkårene og betingelserne.
- 12.3 MINI kan også ændre omfanget af en Tjeneste, forudsat at en sådan ændring er rimelig for kunden med hensyn til det overordnede omfang af den aftalte Tjeneste, og at en sådan ændring foretages af en begrundet årsag, herunder at ændringen er nødvendig for at eliminere efterfølgende opståede ækvivalensforstyrrelser, for at tilpasse ændringer til den juridiske situation, for at tilpasse det digitale indhold eller digitale tjenester til et nyt teknisk miljø eller af andre vigtige driftsmæssige årsager eller tekniske krav til MINI. Kunden vil blive underrettet om ændringen via e-mail. Kunden kan opsig en berørt Tjeneste ekstraordinært inden for 30 dage efter modtagelse af meddelelsen om ændringen, hvis en sådan ændring hindrer brugen af Tjenesten, medmindre

ændringen er ubetydelig.

13. Værneting, gældende ret, bilæggelse af tvister

- 13.1 Københavns Byret har enekompetence for alle krav, der opstår som følge af forretningsforholdet med erhvervsdrivende.
- 13.2 Samme værneting er gældende, såfremt kunden ikke har almindeligt værneting i Danmark, flytter bopæl eller sædvanligt tilholdssted ud af Danmark efter kontraktens indgåelse, eller såfremt kundens bopæl eller sædvanlige tilholdssted ikke er kendt på tidspunktet for sagsanlægget.
- 13.3 Dansk lov finder anvendelse for alle tvister, der udspringer af eller er baseret på dette kontraktforhold, med undtagelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Hvis kunden er forbruger, finder dette lovvalg dog kun anvendelse, såfremt det ikke fratager forbrugeren de ufravigelige forbrugerbeskyttelsesrettigheder i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted på tidspunktet for bestillingen.
- 13.4 Udenretslig bilæggelse af tvister
- Hvis kunden er forbruger, og der ikke kan opnås enighed om en klage angående en Tjeneste, kan kunden indgive en klage til det relevante klagenævn.

EU-Kommissionens online klageportal kan anvendes ved indgivelse af en klage via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden oplyse vores e-mail adresse dk.kundesupport@bmwgroup.com.

Hvis kunden har købt et Køretøj hos en forhandler beliggende i Danmark, og vil klage over det standard- eller ekstraudstyr, der kræves til en bestemt Tjeneste, kan kunden indgive en klage til Ankenævn for biler via www.bilklage.dk. Ankenævn for biler kan behandle kundens klage, hvis den angår en privatejet bil med en registreret totalvægt til og med 3.500 kg. Kunden kan klage over køb af en bil, som har kostet mere end 10.000 kr. eller en reparation, som har kostet mere end 1.500 kr. Formålet med klagebehandlingen er primært at finde en forligsmæssig løsning af sagen. Kun i de tilfælde, hvor dette ikke er muligt, bliver sagen behandlet og afgjort af ankenævnet.

MINI vil ikke deltage i tvistbilæggelsessager ved et forbrugervoldgiftsnævn og er ikke forpligtet til at gøre dette.

14. Forbrugerens fortrydelsesret

Hvis kunden er forbruger, har denne 14 (fjorten) dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen. En forbruger skal forstås som en fysisk person, der ikke handler som led i sin handel, sin industri, sit håndværk eller sit liberale erhverv.

I det følgende oplyses kunden om sin fortrydelsesret:

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 (fjorten) dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er 14 (fjorten) dage fra datoen for kontraktens indgåelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive Kundeservice, e-mail: miniconnected.dk@mini.dk) ved hjælp af et klart udsagn (f.eks. et brev sendt pr. post, fax eller e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde denne Kontrakt. Til dette formål kan du anvende standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten afsendes inden udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af fortrydelse:

Hvis du fortryder indgåelse af denne kontrakt, skal vi omgående og senest inden 14 (fjorten) dage efter den dato, hvor vi modtog din meddelelse om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale til dig alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, som vi tilbød). Vi foretager en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med dig. Under ingen omstændigheder vil du blive pålagt nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om, at Tjenesterne påbegyndes i opsigelsesperioden, skal du betale os et rimeligt beløb svarende til den andel af Tjenesterne, der allerede er leveret på det tidspunkt, hvor du informerer os om udøvelsen af fortrydelsesretten i henhold til denne kontrakt, sammenlignet med det samlede beløb for Tjenesterne i kontrakten.

Standardfortrydelsesformular:

(Hvis du ønsker at fortryde denne kontrakt, bedes du udfylde og returnere denne formular.)

Til: BMW Northern Europe AB

E-mail: miniconnected.dk@mini.dk

- Jeg/vi (*) tilbagekalder hermed den af mig/os (*) indgåede kontrakt om køb af følgende varer (*)/levering af følgende Tjenester (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn/forbrugernes navne
- Adresse på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (I tilfælde af kommunikation på papir)
- Dato

(*) Det ikke relevante overstreges

Generelle vilkår og betingelser for BMW Danmark A/S for salg af Service Inclusive-pakker i MINI-Shop

1. Anvendelsesområde, kontraktpartner

Salget af Service Inclusive-pakker via MINI-Shop https://www.mini-connected.dk/da_DK/shop/ls/cp/connected-drive via BMW Danmark A/S, CVR-nr. 10068622, Borgmester Christiansens Gade 50 DK-2450 København SV (herefter kaldet "MINI") er udelukkende underlagt disse generelle vilkår og betingelser (herefter kaldet "Vilkår") i den version, der er gældende på tidspunktet for indgåelsen af salgskontrakten.

Ud over disse Vilkår og betingelser gælder MINI Connected vilkår og betingelser, som findes når du logger ind på MINI App og ved kassen i MINI Connected Store. I tilfælde af uoverensstemmelser har disse vilkår forrang med hensyn til køb af Service Inclusive-pakker.

2. Tilbud og kontraktindgåelse

2.1 Kunden har mulighed for at købe følgende Service Inclusive-pakker i MINI-Shop: (i) "Service Inclusive" .

Service Inclusive-pakkerne omfatter visse service- og vedligeholdelsesopgaver, som kunden har ret til i den valgte periode. Detaljerne om de tilgængelige Service Inclusive-pakker og runtime-mileage-kombinationer kan findes i beskrivelserne af MINI-Shop.

2.2 De Service Inclusive-pakker, der vises i MINI-Shop og angives som tilgængelige, udgør et bindende tilbud fra MINI, som kunden kan acceptere til den angivne faste pris.

2.3 I MINI-Shop kan kunden vælge en Service Inclusive-pakke med den ønskede runtime-mileage-kombination under "Service Inclusive". Kunden kan starte ordreprocessen ved at klikke på knappen "Book nu" for den valgte Service Inclusive-pakke.

2.4 Hvis kunden endnu ikke har registreret sig på "MINI Connected" og/eller endnu ikke har indtastet en gyldig adresse og betalingsoplysninger, skal kunden gøre dette, før der kan afgives en ordre.

2.5 Hvis kunden har registreret sig på "MINI Connected" og har indtastet sin gyldige adresse og sine betalingsoplysninger, fortsætter kunden direkte til en oversigtsside, der viser den komplette ordre med alle relevante kontraktoplysninger. Kunden har mulighed for at kontrollere alle oplysninger igen og rette eventuelle inputfejl. Ved at klikke på knappen "Bestil med betalingsforpligtelse" indgås ett kontrakt mellem kunden og MINI på baggrund af de kontraktlige bestemmelser, herunder disse Betingelser.

2.6 Efter afslutning af ordreprocessen modtager kunden en bekræftelse på kontraktindgåelsen, en beskrivelse af den købte Service Inclusive-pakke samt en kopi af disse vilkår via e-mail.

2.7 Hvis kunden er en forbruger, det vil sige en fysisk person, der hovedsagelig handler uden for sit erhverv, jf. dansk lov om forbrugeraftaler kapitel 1, § 2, ("Forbruger") har kunden ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage (nærmere i afsnit 8).

2.8 Kontraktens indgåelse tilbydes på dansk sprog.

2.9 Ordren gemmes af MINI i brugerkontoen "MINI Connected". Kunden kan se, gemme og udskrive ordren der.

2.10 Den købte Service Inclusive-pakke aktiveres, så snart MINI har modtaget købsprisen.

3. Tilgængelighed og betingelser for Service Inclusive-pakker

3.1 For MINI-køretøjer, hvor den første service endnu ikke er forfalden, kan kunden vælge "Service Inclusive". . Kunden kan kontrollere tilgængeligheden af de individuelle Service Inclusive-pakker til en MINI-bil ved at indtaste bilens identifikationsnummer ("VIN") i MINI-shop

3.2 De individuelle Service Inclusive-pakker har faste vilkår, der måles efter køretid i måneder og kilometertal for køretøjet i km. Relevant for periodens udløb er den grænse, der nås først.

3.3 Begrebet "Service Inclusive - inklusiv serviceeftersyn" (køretid og kilometertal) begynder ved den første registrering af køretøjet, som pakken dækker (baseret på oplysningerne i den elektroniske servicehistorik) med kilometertallet på dette tidspunkt:

Service Inclusive-pakke	Tilgængelighed	Aftalens ikrafttræden
"Service Inclusive "	Ved første indregistrering af køretøjet, dog maksimalt 2 år efter første indregistrering eller indtil første ibrugtagning.	"Service Inclusive" (køretid og kilometertal) starter ved første registrering af køretøjet

Hvis kunden f.eks. køber "Service Inclusive" i december 2018 for en MINI -bil, der oprindeligt blev registreret den 1. oktober 2023 i en periode på 3 år/40.000 km, begynder perioden for Service Inclusive-pakken den 1. Oktober 2023. Den slutter den 30. september 2026 eller den dag, hvor bilen når et kilometertal på 40.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

3.4 Efter udløbet af den valgte periode i år eller kilometertal (alt efter, hvad der indtræffer først) ophører retten til serviceydelser i Service Inclusive-pakken. Kunden har mulighed for at forlænge løbetiden og/eller kilometertallet for Service Inclusive-pakken (inden for Service Inclusive's løbetid og op til 15 måneder efter udløbet af perioden).

4. Salg eller tab af mulighed for at bruge køretøjet

Service Inclusive-pakkerne er køretøjsbaserede. De kan ikke overføres til et andet køretøj eller bruges til et andet køretøj.

Hvis kunden sælger køretøjet, køretøjet får totalskade, eller kunden ikke længere kan bruge køretøjet af andre årsager, er kund ikke berettiget til at kræve (delvis) godtgørelse af købsprisen for Service Inclusive-pakken.

5. Sikkerhed

Alle oplysninger i MINI-shop, såsom kreditkortoplysninger, bankkontooplysninger, adresse og emailadresse, krypteres automatisk ved hjælp af Secure Sockets Layer Protocol (SSL). SSL er branchestandarden for overførsel af følsomme data over internettet.

6. Priser og betalingsbetingelser

Købspriserne skal fastsættes i henhold til de priser, der er gældende på bestillingstidspunktet, som angivet i MINI-Shop. Alle priser er angivet i Danske Kroner (DKK) og er inkl. moms i det lovpligtige beløb.

Kunden har kun ret til modregning i MINI Danmark's fordringer, hvis dennes modkrav er ubestridt, klar til afgørelse eller er endeligt afgjort. Dette gælder ikke for modkrav baseret på samme kontraktforhold. Kunden kan alene påberåbe sig en tilbageholdsret i det omfang, modkravet er baseret på samme kontraktforhold og er ubestridt, klar til afgørelse eller endeligt afgjort.

Betalinger kan kun foretages med de betalingsmidler, der er angivet i brugerkontoen "My MINI.

Købesummen forfalder til betaling straks ved kontraktens indgåelse.

7. Indløsning af Service Inklusive-pakker; Omfang af Serviceydelser

Kunden kan indløse Service Inklusive-pakkerne hos alle deltagende MINI-servicepartnere over hele verden. Yderligere oplysninger om de deltagende MINI-servicepartnere findes på <https://www.mini.dk/forhandler>.

Kunden er berettiget til enhver ydelse, der indgår i den pågældende Service Inklusive-pakke, uanset hvor ofte ydelserne forfalder i perioden. Service Inklusive-serviceydelser kan kun bestilles, hvis det intelligente vedligeholdelsessystem (Condition Based Service/CBS) i bilen angiver servicekravet.

"Service Inklusive" består af følgende arbejdsomfang, herunder originale MINI -reservedele og olie, der bruges til at levere serviceydelserne:

MINI ICE (intern forbrændingsmotor);

- Motorolieservice
- Servicepåfyldninger (motorolie)
- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med MINI's retningslinjer
- Service af luftfilter
- Service af brændstoffilter (diesel)
- Service af mikrofilter
- Service af tændrør (benzin)
- Service af bremsevæsker

MINI BEV (batteridrevet elbil):

- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med MINI's retningslinjer
- Service af mikrofilter
- Service af bremsevæsker

MINI PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Motorolieservice
- Servicepåfyldninger (motorolie)
- Serviceeftersyn af bilen i overensstemmelse med MINI's retningslinjer
- Service af brændstoffilter (diesel)
- Service af mikrofilter

- Service af tændrør (benzin)
- Service af luftfilter
- Service af tændrør
- Service af bremsevæsker
- Service af dørhængsel
- Service af gastrykfjeder fordør

Kunden er ikke berettiget til ydelserne, hvis (i) køretøjet ikke er blevet betjent korrekt, (ii) køretøjet er blevet overbelastet (f.eks. på grund af brug i motorsportskonkurrencer), og/eller (iii) de vedligeholdelsesintervaller, der vises i bilen (for motorolieskift, luftfilter, brændstoffilter, mikrofilter, tændrør og bremsevæske) eller de tid/kilometertal, der er specificeret af MINI (for bileftersyn og standardleveringsomfang), ikke er overholdt.

8. Fortrydelsesret for forbrugere

Såfremt Kunden er en Forbruger, og købsaftalen er en fjernsalgsaftale som defineret i kapitel 1, § 3, i dansk lov om forbruger aftaler, har Kunden ret til at fortryde aftalen om køb af en Service Inclusive-pakke

I det følgende oplyses Kunden om sin fortrydelsesret:

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 (fjorten) dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen er 14 (fjorten) dage fra datoen for aftalens indgåelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV, ConnectedDrive Kundeservice, e-mail: connecteddrive.dk@bmw.dk) ved hjælp af et klart udsagn (f.eks. et brev sendt pr. post, fax eller e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde denne aftale. Til dette formål kan du anvende standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten afsendes inden udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af fortrydelse:

Hvis du fortryder indgåelse af denne aftale, skal vi omgående og senest inden 14 (fjorten) dage efter den dato, hvor vi modtog din meddelelse om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale til dig alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, som vi tilbød). Vi foretager en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med dig. Under ingen omstændigheder vil du blive pålagt nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om, at tjenesterne påbegyndes i opsigelsesperioden, skal du betale os et rimeligt beløb svarende til den andel af tjenesterne, der allerede er leveret på det tidspunkt, hvor du informerer os om udøvelsen af fortrydelsesretten i henhold til denne aftale, sammenlignet med det samlede beløb for tjenesterne i aftale.

9. Erstatningsansvar og Ansvarsbegrænsning

MINI og Kunden er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler med de begrænsninger, som følger af dette punkt 9.

Hverken MINI eller Kunden kan gøres ansvarlige over for den anden part for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader.

MINI påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden og aktualiteten af de data og de oplysninger, der sendes via Tjenesterne. MINI kan ikke gøres ansvarlig for forstyrrelser, afbrydelser og funktionsmæssige forringelser af Tjenesten.

MINI kan ikke gøres erstatningsansvarlig for afbrydelser eller forstyrrelser af Tjenesterne ved kapacitetsrelaterede flaskehalse pga overbelastning af Tjenesterne eller ved fejl i tredjepartstelekomunikationssystem, samt ved vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede software-opdateringer, udvidelser og lignende. MINI vil gøre alle rimelige bestræbelser på at eliminere sådanne afbrydelser og forstyrrelser hurtigst muligt.

MINIs erstatningsansvar i tilfælde af, at en mangel på svigagtig måde er holdt skjult på baggrund af en formodning om en garanti- eller udbudsrisiko, og på baggrund af produktansvarsloven skal forblive uændret af dette. Ansvarsbegrænsninger skal ikke gælde i tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, eller tab af liv, kropslig eller helbredsmæssig skade.

10. Kundeservice

MINI Danmarks Connected Drive-kundeservice er tilgængelig via e-mail på miniconnected.dk@mini.dk.

MINI Connected Hotline kan kontaktes telefonisk mandag til fredag fra 8-20 på +45 221 555 25.

11. Lovvalg

Lovgivningen i Danmark gælder for ordren, kontrakten og eventuelle tvister, der måtte opstå som følge af ordren, kontrakten eller kontraktens udførelse med udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Til fordel for en forbruger gælder dog også mere gunstige obligatoriske lovbestemmelser i den jurisdiktion, hvor kunden sædvanligvis er bosiddende.

12. Jurisdiktion/konfliktløsning

I tilfælde af en tvist mellem MINI og en Kunde der er forbruger, som ikke kan løses i mindelighed, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via www.naevneneshus.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mail adresse miniconnected.dk@mini.dk.

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgives af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgives af en klage skal Kunden oplyse vores e-mail adresse miniconnected.dk@mini.dk.

Er Kunden erhvervsdrivende skal en tvist skal anlægges ved Københavns Byret.

Alternativ konfliktløsning

Skulle der være tvist mellem MINI og dig, som vi ikke er i stand til at løse, kan du indgive en klage for et kompetent forbrugerafvisningsorgan. I Danmark er denne instans Ankenævn for Biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, www.bilklage.dk.

Bemærk, at afgørelser fra Ankenævn for Biler er ikke-bindende anbefalinger.

Bemærk, at du også kan bruge EU-Kommissionens online platform for alternativ tvistbilæggelse af forbrugertvister, den såkaldte ODR-platform (Online Dispute Resolution Platform). Du finder ODR-platformen på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Bilag – Model for udtrædelsesformular

1. Fortrydelsesformular

- Til: BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV eller

miniconnected.dk@mini.dk:

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser:

- Bestilt den ___ /modtaget den ___

- Forbrugerens navn

- Forbrugerens adresse

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

Senest opdateret: 06.2024

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Bemærk: Hver tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysningerne om dem kan variere afhængigt af bilmodellen og dens tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. Afhængigt af vores servicestruktur kan nogle af de tilgængelige tjenester ikke bookes enkeltvist.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience

- BMW; MINI [Interior Camera](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot

- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
- BMW; MINI Map Display
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Destination Input
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW; MINI [Personalization](#)

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services

- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI Teleservice Call
- BMW; MINI Smart Maintenance
- BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Anti-Theft Notification
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
- BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
- BMW; MINI Future Mobility Solutions
- BMW; MINI Improvement of Product Quality
- BMW; MINI Improvement of Service Quality
- BMW; MINI MyInfo
- BMW; MINI Predictive Thermal Management

- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Ændringsdato: 21. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

AirConsole giver dig mulighed for at spille underholdende og lærerige spil, der styres med din smartphone. Du kan spille spil i singleplayer mode eller sammen med andre i bilen i multiplayer mode. AirConsole indeholder forskellige spilkategorier, f.eks. quizzer, sport og racerløb.

Mere information

Når du åbner AirConsole appen, vises din sessionskode på bilens skærm. For at begynde at spille skal du tilslutte din smartphone (og dine medspilleres smartphones hvis i multiplayer mode) enten ved at indtaste sessionskoden i AirConsole appen på din smartphone eller ved at scanne QR-koden, der vises på skærmen i bilen. Uanset om du oplader din bil eller venter på dine medpassagerer, kan du vælge mellem en række forskellige spil, du kan spille alene eller sammen – direkte i din bil. Indholdet i AirConsole kan variere fra marked til marked.

Vi er udelukkende ansvarlige for tilgængeligheden af den tekniske grænseflade i din bil. Udbyderen af tjenesten er ansvarlig for alt det indhold, der stilles til rådighed, og dets tilgængelighed.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	Til AirConsole skal du have en bil med minimum MINI Operating System 9 og et aktivt abonnement via MINI Connected pakken.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	AirConsoleGames er inkluderet i MINI Connected pakken og aktiveres, når abonnementet er aktiveret.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- Der lagres ingen personlige oplysninger i bilen. - For AirConsole Games gemmes cookies og midlertidige spildata i bilens browsercache, indtil de fjernes manuelt.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	Anonymiserede statistikker og data, der er relevante for ydeevnen, behandles og gemmes for at garantere korrekt servicedrift.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	Specifikke data, som kræves af tjenesteudbydere, kan sendes direkte fra vores IT-systemer til disse tjenesteudbydere. Disse data lagres ikke permanent i vores IT-systemer.
<u>Hvornår slettes behandlede data?</u>	For at slette browserens cachedata kan du enten benytte fabriksnulstilling af bilen eller slette din brugerprofil eller benytte "Delete browser data" (slet browserdata) i menuen for AirConsole Games indstillinger. Alle data, der behandles i vores IT-system, slettes derefter automatisk.

Call Services (Opkaldstjenester)

Ændringsdato: 12. oktober 2023; Version: Offentliggjort 11/23

Beskrivelse af tjenesten

Customer Hotline (kundehotline), High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald) og Autonomous Driving Call (automatisk køreopkald) er en integreret del af Call Services (opkaldstjenester) porteføljen, som tilbyder brugersupport via dedikerede tredjepartsserviceudbydere i specifikke situationer.

Mere information

Via **Customer Hotline** kan du stille alle spørgsmål om os eller vores produkter eller anmode om visse tjenester. Customer Hotline (kundehotline) forbinder dig med en kundeservicemedarbejder, som tager sig af dine anmodninger. Agenten vil f.eks. kunne indsende nye kundeklagesager eller give feedback til kunder vedrørende nyligt indsendte kvalitetssager og kendte problemer.

Med **High Voltage Warn Call** overvåger din bil (kun elektrisk batteri eller plug-in hybrid) højspændingsbatteriet i din bil og vurderer, om der muligvis er en igangværende termisk hændelse (temperatur- og/eller trykstigning) i forbindelse med parkering eller opladning. Overvågningsprocessen er i gang, selv når føreren har forladt og låst bilen. Hvis sensorerne opdager en termisk hændelse, vil bilen straks indlede et dataopkald til det ansvarlige BMW Call Center, som vil levere de relevante oplysninger vedrørende hændelsen til den nærmeste lokale alarmcentral. PSAP informerer derefter relevante beredskabstjenester.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	Til alle Call Services skal du have en bil udstyret med teletjenester (ekstraudstyrskode SA6AE).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Alle Call Services er aktiveret som standard.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- Ved Customer Hotline gemmes ingen data. - Der gemmes fejllogposter i forbindelse med High Voltage Warn Call (højspændingsadvarselsopkald).
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- Ved Customer Hotline kan stemmeopkald optages til kvalitetssikringsformål, hvis du giver dit samtykke hertil. Afhængigt af din anmodning kan der blive gemt yderligere data (f.eks. live køretøjsdata, herunder position). Bilens data er nødvendige oplysninger til analyse af dine problemer (f.eks. forbindelsesmuligheder, navigationsproblemer) - For High Voltage Warn Call behandles og lagres relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frakoblet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus (åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus. Kundens kontaktoplysninger behandles og gemmes også.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	- Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Customer Hotline. - For High Voltage Warn Call sendes relevante biloplysninger, herunder bilens identifikationsnummer (VIN), GPS-koordinater, bilmodel (BEV eller PHEV), bilens tilslutningsstatus (tilsluttet/frakoblet), hændelses-ID, tidsstempel, dør- og bagagerumsstatus (åben/lukket), motorstatus og motortændingsstatus samt kundens kontaktoplysninger til tredjeparter for at muliggøre advarselsopkaldet.

<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Customer Hotline vil data blive behandlet og slettet senest efter 28 dage eller tidligere på anmodning. • For High Voltage Warn Call slettes de gemte data automatisk seks måneder efter en rapporteret hændelse.
--	--

Concierge Services (Concierge-tjenester)

Ændringsdato: 15. december 2021; Version: Offentliggjort 03/22

Beskrivelse af tjenesten

Concierge Services er klar til at hjælpe dig, når du rejser, og kan støtte dig med enhver anmodning med et tryk på en knap – individuelt, personligt og hurtigt. Uanset hvor du er, og hvad du har brug for.

Mere information

Concierge Services er altid tilgængelige og kan bruges døgnet rundt 365 dage om året. Både hjemme og i udlandet. Kundservicemedarbejderen vil hjælpe dig med enhver bekymring, der måtte opstå, mens du er på farten (f.eks. hvordan vejret er på din destination, hvor du finder god takeaway kaffe, eller du kan booke et hotelværelse ved hjælp af vores bookingpartner). Derfor kan du finde rundt og holde dig velinformeret. Uanset hvad du ønsker på din rejse, er det rigtige svar lige ved hånden – skræddersyet til dine individuelle behov. Det giver dig mulighed for at koncentrere dig fuldt ud om vejen, og destinationer, som Concierge Service har fundet til dig, kan endda sendes til køretøjets navigationssystem for automatisk vejledning, hvis det ønskes. Der er ingen ekstra omkostninger til mobilkommunikation for dig, heller ikke når du er i udlandet.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Concierge Services kræver ingen forudsætninger.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Concierge Services er automatisk aktiv, når produktet købes.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Concierge Services gemmes de ønskede interessepunkter (placering og bevægelse, konto- og biloplysninger).
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Concierge Services bliver du tilsluttet callcenteret, når du trykker på opkaldsknappen i din bil. Køretøjets identifikation, placering og, hvis rutevejledning er aktiveret, den valgte rute kan overføres til de tjenesteudbydere, som vi har bedt om at levere tjenesten. Placerings- og bevægelsesdata samt konto- og biloplysninger gemmes.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Dataene kan overføres til de tjenesteudbydere, som vi har bedt om at levere tjenesten.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Concierge Services vil personlige oplysninger i vores IT-systemer kun blive brugt til at levere tjenesten, og derefter slettes de. Du kan til enhver tid slette de data, der er gemt i bilen.

Connected E-Mobility (Forbundet E-mobilitet)

Ændringsdato: 08.10.2024, Version: Offentliggjort 03/25

Beskrivelse af tjenesten

Connected E-Mobility (Forbundet E-mobilitet)-tjenester giver dig forskellige e-mobilitetsfunktioner. Disse funktioner giver dig mulighed for at bruge dit køretøj på en mere miljøvenlig måde, forbedre dine opladningsprocesser, især med hensyn til offentlige ladestationer, og administrere dit køretøj på den mest bekvemme og optimale måde.

Mere information

Via **Charge Management** (opladningsstyring) får du detaljerede oplysninger om dine opladningsaktiviteter for alle aktuelle brugere af bilen, f.eks. opladningssessioner, push-meddelelser om specifikke opladningshændelser og mulighed for at optimere aktive opladningsprocesser. Når du aktiverer GPS og giver os mulighed for at bruge GPS, forbedres dine indtastninger af opladningshistorik med placeringsoplysninger.

Via **Remote Charge Management** kan ovennævnte Charge Management funktion gøres tilgængelige for en understøttet tredjepartsudbyder (udpeget af dig) via et datainterface (API) baseret på dit samtykke. MINI indhenter samtykket under tilmeldingsprocessen hos udbyderen. Denne udbyder vil også have mulighed for at fjernstyre (starte og afslutte) opladningsprocessen.

Via **eDrive Services** kan du administrere din bil ved hjælp af MINI appen på din smartphone. Du kan styre opladningen og klimaanlægget, så det er klaret, når du skal af sted. En effektivitetsrating med op til fem stjerner angiver, hvordan du klarer dig med hensyn til brændstofforbrug, kørselstilstand eller acceleration.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Charge Management (opladningsstyring) er kun tilgængelig for el-biler i kombination med aktive eDrive Remote Services (eDrive fjerntjenester). • Remote Charge Management er kun tilgængelig for kompatible el-køretøjer. Det kan ikke på forhånd fastslås, om et bestemt køretøj er kompatibelt med Remote Charge Management. Du skal have en aftale med en understøttet tredjepartsudbyder og knytte denne aftale til dit køretøj. • eDrive services er kun tilgængelige for elektrificerede køretøjer.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Brugen af Charge Management (opladningsstyring)-funktioner kræver en MINI Connected kontrakt, et kortlagt, el-drevet køretøj i den nyeste version af MINI appen, en internetforbindelse til MINI Connected modulet, en aktiveret GPS samt aktiveret overførsel af data fra køretøjet til MINI-appen for en given bruger. Ellers bliver der ikke oprettet nogen opladningshistorik. For at kunne gøre fuld brug af Charge Management (opladningsstyring)-funktionen er det også nødvendigt at angive specifikke data for hvert enkelt opladningspunkt hos kunden. • Brugen af Remote Charging Management kræver en MINI Connected-aftale, et kompatibelt el-køretøj, der er opdateret til den seneste version af MINI App til mobiltelefon, internetforbindelse for MINI Connected-modulet, aktiveret GPS samt aktiveret overførsel af data fra køretøjet til MINI App.

	eDrive Services er aktiveret som standard. For at aktivere afstandskortet skal kortretningen for din navigation være indstillet til nord eller kørselsretningen (ikke i perspektiv).
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- Ved Charge Management (opladningsstyring) gemmes GPS-position, opladningstilstand og opladningsindstillinger (opladningstilstand, afgangstid, klimaanlæg). - I forbindelse med Remote Charge Management vil GPS-position, ladetilstand og opladningsindstillinger blive opbevaret. - Ved eDrive Services gemmes data vedrørende opladningskort, kort over rækkevidde, det seneste/aktuelle kort over rækkevidde og oplysninger om opladnings-IP.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- Ved Charge Management (opladningsstyring) behandler vi dit kontraktnummer, køretøj og lokaliseringsdata. (kan ses i opladningshistorikken i MINI-appen fra alle aktuelle brugere af denne bil). - I forbindelse med Remote Charge Management behandler vi GPS-position, ladetilstand, opladningsindstillinger og brugerdefineret region. - Ved eDrive Services behandler vi data vedrørende ladekort, kort over rækkevidde og analyse af din kørestil.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	- Ved Charge Management (opladningsstyring) overføres ingen data til tredjeparter. - Ved eDrive Services deler vi data vedrørende forbrugshastighedskurver, aktuel position, resterende elektrisk rækkevidde og kortdata over rækkevidde med tjenesteudbydere for at oprette et kort over rækkevidde. Vi bruger anonymiserede data til at beregne gennemsnitligt forbrug. Vi deler sådanne anonymiserede data med alle brugere med kompatible køretøjer inden for eMobility Community.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	- Ved Charge Management (opladningsstyring) sletter vi straks dine data, når du sletter din kundekonto. Når du lukker for charging history, slettes dine personlige oplysninger automatisk. - I forbindelse med Remote Charge Management sletter vi automatisk dine oplysninger, når opladning er gennemført. - Ved eDrive Services gemmer vi et intervalkort i en livscyklus. Du kan til enhver tid slette eMobility-dataene i den pågældende app. Vi sletter automatisk dine data, når din MINI Connected-kontrakt udløber.
<u>Ansvar i forbindelse med Charge Management (opladningsstyring)</u>	Beregnete opladningsomkostninger og den beregnede mængde ladet energi er prognoser. Sådanne prognoser kan afvige fra den faktiske opladningsproces, de faktiske omkostninger, som elektricitetsleverandøren opkræver, eller fra en faktisk omkostningsbesparelse. Desuden baserer vi alle værdier, data og oplysninger, der er beregnet via Charge Management (opladningsstyring), på bilens data, hvis nøjagtighed kan påvirkes af forskellige faktorer (GSM-modtagelse, ladetid, udetemperatur osv.). Vi påtager os intet ansvar for følgerne af sådanne forringelser samt forstyrrelser eller afbrydelser.

Connected Parking and Refueling (forbundet parkering og optankning)

Ændringsdato: 15. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesterne Connected Parking and Refueling (forbundet parkering og optankning) giver dig forskellige funktioner: Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringssituation på destinationen, Parkeringsassistent (parkeringsforslag), Parkerings- og tankbetalinger. Disse funktioner giver dig parkeringsoplysninger og hjælper dig med at finde en parkeringsplads, så du får en god køreoplevelse uden stress. Disse funktioner kan bruges til at forbedre og automatisere parkerings- og optankningsprocesser, som f.eks. betalingsprocesser eller ved proaktivt at foreslå de bedste parkeringsmuligheder.

Mere information

Information ved gadeparkering (OSPI) fortæller dig, hvor du højst sandsynligt kan finde en ledig parkeringsplads på gaden nær din destination. Veje, hvor sandsynligheden for at finde en parkeringsplads er høj, er markeret på kortet. Hvis en parkeringsplads i nærheden af din destination bliver ledig med kort varsel, vises det også.

Med tjenesten **Parkeringssituation på destinationen** får du vist oplysninger om den generelle parkeringssituation (nem, middel, vanskelig) tæt på din destination.

Parkeringsassistent (parkeringsforslag) hjælper dig med at finde parkeringsmuligheder ved siden af din destination, vælge den bedste rute og proaktivt foreslå de bedste parkeringsmuligheder. Hvis din bil er elektrisk eller hybrid, genererer Parkeringsassistenten også forslag til parkering og opladning tæt på din destination.

Parking Payments (parkeringsbetalinger) giver dig mulighed for at betale for parkering uden kontanter via din bil. Hvis bilen er parkeret i et understøttet område, tilbydes betalingsmuligheden i bilen af tredjepartsudbydere, som du kan indgå parkeringsaftaler med via bilens app. Efter bekræftelse har bilen en gyldig digital parkeringsbillet. MINI er ikke ansvarlig for at levere denne digitale parkeringsbillet, som udelukkende er tredjepartsudbydernes ansvar. Parkeringstransaktioner kan overvåges via en app på din smartphone.

Tankbetalinger dig mulighed for at betale for optankning uden kontanter via din bil. Hvis bilen standses på en understøttet tankstation, er der i bilen mulighed for at vælge og betale for en bestemt brændstofpumpe, som tilbydes af tredjepartsudbydere, som du kan indgå kontrakter med via appen i bilen. Efter bekræftelsen betales det viste beløb på den valgte brændstofpumpe automatisk. Optankningstransaktioner kan overvåges via en tilpasset app på din smartphone.

Vær opmærksom på, at hvis du bruger betalingsfunktionerne i din bil, anbefales det at aktivere MINI kontobeskyttelse for at forhindre uautoriserede brugere (gæster, andre førere af bilen) i at igangsætte betalinger på dine vegne. Brug altid PIN-funktionen til at beskytte din MINI konto.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

Forudsætninger :	Til alle Connected Parking and Refueling (forbundet parkering og optankning) tjenester skal du have en bil, der er udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og som minimum MINI Operating System 9.
----------------------------	--

<u>Sådan aktiverer du:</u>	- Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringssituation på destinationen og Parkeringsassistent (parkeringsforslag) er som standard aktiveret, når du har købt abonnementet, og er kun tilgængelige i definerede områder. - Parkeringsbetalinger og tankbetalinger aktiveres som standard, når du har købt abonnementet. Tjenesten er kun tilgængelig i definerede områder.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	Der gemmes ingen data i bilen, når det drejer sig om Information ved gadeparkering (OSPI), Parkeringssituation på destinationen, Parkeringsassistent (parkeringsforslag), Parkerings- og tankbetalinger.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- Ved Information ved gadeparkering (OSPI) gemmes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata. - Ved Parkeringssituation på destinationen indsamles positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata. Dataene gemmes ikke i vores IT-systemer, men sendes til tredjepartsleverandøren til behandling og sendes derefter tilbage til bilerne. - Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) gemmer parkeringsindstillinger og bilens data. - Når det drejer sig om Parking Payments and Refueling Payments (parkerings- og tankbetalinger) vil konto- og bildata blive indsamlet.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	- Ved Information ved gadeparkering (OSPI) sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder. - Ved Parkeringssituation på destinationen sendes positions- og bevægelsesdata, parkeringshændelser og sensordata til tredjepartsudbyder. En tredjepartsleverandør leverer parkeringsoplysningerne. - Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) bruges en tredjepartsudbyder til at beregne søgeruten. Alle data, der deles med udbyderen, anonymiseres. Videre sendelse af data og talebytes stream deles med udbyderen af taletjenesten. - Parkeringsbetalinger og tankbetalinger understøttes af en ekstern serviceudbyder. Til registreringsformål skal personoplysninger (såsom dit navn, din e-mailadresse og betalingsoplysninger) deles med denne udbyder for at muliggøre tjenesten. For at tilbyde relevante parkerings- og optankningsmuligheder behandles lokaliseringsdata^o, som f.eks. din bils position.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	- Ved Parkeringssituation på destinationen gemmes data kun i pseudonymiseret form og slettes. - Ved Parkeringsassistent (parkeringsforslag) slettes parkeringsforslag og rutedata. Søgerudbyder sletter anonymiserede søgedata. - For Parking Payments and Refueling Payments (parkerings- og tankbetalinger) slettes alle relevante data fra vores IT-system, så snart brugerens MINI ID slettes. Data, der opbevares af tredjepartsudbyderen, er underlagt udbyderens vilkår og fortrolighedspolitik. Alle data, der er gemt i vores IT-systemer til fejlfindingsformål, slettes automatisk.

Connectivity (Tilslutninger)

Ændringsdato: 6. oktober 2023; Version: Offentliggjort 11/23

Beskrivelse af tjenesten

Connectivity (Tilslutninger) giver dig et Personal eSIM.

Mere information

Med **Personal eSIM** vil du være i stand til at stole på din personlige mobilforbindelsesteknologi i alle MINI'er. Tjenesten tilbyder telefoni via eSIM og et personligt Wi-Fi-hotspot, som mobildataene dirigeres til via Personal eSIM. Tjenesten er baseret på dit MINI ID, som du kan bruge i din egen bil, eller når du låner en bil med de nødvendige tekniske egenskaber. Vi er ikke ansvarlige for tjenester, der leveres af mobilnetværksudbyderen.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Connectivity (Tilslutninger) kræver et køretøj, der er udstyret med Teleservices (Option Code SA6AE), med minimum MINI Operating System 9, en aktiv MINI Connected kontrakt og et MINI ID. • Til Personal eSIM har du brug for et køretøj, der er udstyret med Personal eSIM (ekstraudstyrskode SA6PA). Derudover skal du have en mobiltelefonaftale, der understøtter tjenesten. Hvorvidt en specifik takst hos den deltagende mobilnetudbyder understøtter denne service, er specificeret i mobiltelefonaftalen. Kontakt din mobilnetværksudbyder, hvis du er i tvivl. • Personal eSIM omfatter et personligt Wi-Fi-hotspot, som mobildataene dirigeres til via Personal eSIM.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Personal eSIM er som standard slået fra. Aktivering og servicestyling kan genaktiveres eller ændres ved hjælp af de tilsvarende frontends. Aktiveringen udføres af mobilnetværksudbyderen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Personlig eSIM gemmes godkendelsesoplysninger, kontakt- og kontooplysninger.
<u>Hvilke data vil blive behandlet i BMW Group-touchpoints?</u>	• Ved Personal eSIM behandles godkendelsesdata, telefondata, bil- og kontodata.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Personlig eSIM gemmes godkendelsesoplysninger, kontakt- og kontooplysninger.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ved Personal eSIM udveksles godkendelsesoplysninger og SIM-kortdata med din mobiltelefonudbyder for at aktivere og betjene tjenesten.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Personal eSIM slettes data, der er gemt i vores backend, automatisk, når tjenesten deaktiveres. Data i bilen slettes automatisk, når tjenesten deaktiveres, eller dit personlige MINI ID slettes fra køretøjet. Det er desuden muligt at slette alle data i et køretøj ved at nulstille køretøjet til fabriksindstillingerne.

Digital Key

Ændringsdato: 18. juni 2024; Version: Offentliggøres 11/24

Beskrivelse af tjenesten

Digital Key tjenesten giver dig digital adgang til din bil. Du kan gemme bilnøglen sikkert i digital form på din smartphone. Det giver dig mulighed for at efterlade din fysiske nøgle derhjemme samt at dele Digital Key med andre brugere af bilen. Digital Key Plus giver ekstra komfortfunktioner til bekvem brug af Digital Key.

Mere information

Med **Digital Key** kan du både låse og oplåse din MINI og starte motoren. Du kan dele en Digital Key (Digital nøgle) med op til fem andre bilbrugere (hvis de har kompatible smartphones) med et nemt tilbagekaldelseskoncept hvad angår deres adgangsrettigheder. Hvis du tillader det, kan modtageren af den delte nøgle igen dele nøgler med andre. Der kan oprettes op til 18 digitale nøgler. Blandt andet kan du begrænse den delte nøgle med hensyn til acceleration, maksimal hastighed og lydstyrke, så bilen f.eks. kan bruges af nybegyndere.

Digital Key Plus omfatter yderligere komfortfunktioner, f.eks. automatisk oplåsning af bilen, når du nærmer dig, uden at du behøver at tage din smartphone op af lommen, berøringsfri betjening af bagklappen og tillægstjenester i MINI-appen, såsom Remote Control Parking (fjernstyret parkering) og Remote Keyless Entry (fjernstyret oplåsning).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	Til Digital Key har du som minimum brug for MINI Operating System 9, en kompatibel bil med Comfort Access (ekstraudstyrskode SA322), aktiverede Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og en kompatibel smartphone.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	- Første gang du bruger Digital Key, skal du have en onlineforbindelse mellem din bil og din smartphone. De fysiske nøgler skal være til stede i bilen ved den indledende opsætning. - Opsætning – valgmulighed 1: Download MINI-appen, tilknyt din bil med dit MINI ID (mapping) og følg trinnene i appen for at konfigurere Digital Key. - Opsætning – valgmulighed 2: Via Digital Key (Digital nøgle) menuen i bilens Central Information Display (Centrale informationsdisplay) kan du sende en e-mail med anvisninger om, hvordan du aktiverer din digitale nøgle. Følg trinnene for at konfigurere den digitale nøgle.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	Bil- og autentificeringsdata vil blive gemt for Digital Key.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- For Digital Key gemmes identifikationsoplysninger om bil og nøgle. - For alle tjenester gælder, at vi behandler dine personlige oplysninger i henhold til MINI Connected databeskyttelsesmeddelelser.
<u>Hvilke data bliver behandlet eller</u>	Bil-, konto- og nøgleoplysninger vil blive gemt på din smartphone for Digital Key.

<u>gemt på smartphonen?</u>	
<u>Hvilke data vil blive brugt til at levere tjenesten?</u>	• For Digital Key vil ID-, konto-, bilnøgle- og enhedsdata vil blive gemt.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Følgende data sendes til brugerens Digital Wallet (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) for at opbevare den/de digitale nøgle(r) sikkert i Wallet: Oplysninger om bil, nøgle, enhed og kontoidentifikation. • I tilfælde af tyveri af din bil vil vi opliste aktive nøgler på tyveritidspunktet efter anmodning fra efterforskningsmyndighederne for at hjælpe med at løse sagen.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Nøgler kan slettes på bilejerens smartphone (hovednøgle og delenøgle(r)) eller i selve bilen. Alle nøgler slettes, hvis du anmoder om sletning af dine personoplysninger. Efter sletning af nøgle(r) gemmes oplysninger vedrørende din(e) nøgle(r) permanent i en sikker BMW backend og opbevares som en del af bilens optegnelser, indtil den relaterede bil er udtjent.

Emergency Call Service (Nødopkaldstjeneste)

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 03/24

Servicebeskrivelse

Nødopkaldstjenesten (eCall) hjælper dig i nødstilfælde. Den består af følgende funktioner: Intelligent eCall, Legal eCall og PSAP eCall (den offentlige alarmcentral).

BMW tilbyder disse funktioner, afhængigt af bestemmelserne og beredskabstjenesternes infrastruktur i det pågældende land. Alle funktioner reagerer automatisk i tilfælde af en ulykke ved at sende et nødopkald. Reaktionen udløses af integrerede sensorer i bilen til udløsning af airbags, selestrammere foran osv. Tjenesten kan også aktiveres manuelt ved hjælp af SOS-knappen, hvis du eller andre trafikanter har brug for hjælp. Alle funktioner fungerer uafhængigt af mobiltelefoner.

Mere information

I tilfælde af en ulykke eller en nødsituation sender **Intelligent Emergency Call** automatisk nødvendige oplysninger såsom bilens nøjagtige placering, antallet af passagerer i bilen og mere nyttige oplysninger til et BMW-callcenter. Dataene sendes straks og automatisk til en opkaldsagent, som organiserer nødhjælp. Desuden beregnes ulykkens alvorsgrad og sandsynligheden for personskade. Afhængigt af markedsbestemmelserne vil callcenter-agenter være til rådighed for at tale med dig enten på et lokalt sprog eller på engelsk.

Legal Emergency Call er et lovpligtigt nødhjælpssystem, der reguleres af EU. Fra 31. marts 2018 skal alle nye køretøjer og mindre lastbiler, der er homologeret i EU efter denne dato, være udstyret med eCall.

Legal eCall adskiller sig fra Intelligent eCall på to måder:

1. Der leveres færre data i tilfælde af en ulykke eller en nødsituation (der sendes kun lovpligtige oplysninger).
2. Legal eCall dirigeres til den lokale PSAP i det pågældende land, mens Intelligent eCall dirigeres til et dedikeret BMW callcenter.

Legal eCall fungerer som en nødløsning til Intelligent eCall for kunder fra EU-medlemslande, hvis Intelligent eCall mislykkes, ikke er blevet købt eller er udløbet. Legal eCall kan ikke deaktiveres.

PSAP Emergency Call er en direkte taleforbindelse fra bilen til PSAP uden datatransmission og -indsamling. PSAP eCall kan også fungere som reserveløsning til Intelligent eCall.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Din købte nødopkaldstjeneste er tilgængelig i det land, hvor den er blevet aktiveret. Funktionernes tilgængelighed kan dog variere, hvis din bil krydser landegrænser. Når du forlader det land, hvor nødopkaldstjenesten er aktiveret, skal du være opmærksom på, at det er muligt, at der ikke er nogen eCall-funktionalitet. Det er kun PSAP eCall og eller kun PSAP eCall og Legal eCall, der er tilgængelige, så længe køretøjet er i disse lande. Den funktionalitet, du har købt, kan være inaktiv og ikke tilgængelig, men kun så længe bilen er i disse lande. For detaljerede oplysninger om tilgængelige og aktive eCall-tilbud og -muligheder i andre lande bedes du kontakte din BMW-kundesupport.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Der er ingen forudsætninger for nødopkaldstjenesten.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Nødopkaldstjenesten er allerede aktiveret, når bilen overdrages til kunden.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	• Ved Intelligent eCall gemmes lokaliseringsdata og oplysninger om hændelsen. • Ved Legal eCall lagres lokaliseringsdata og oplysninger som beskrevet i den europæiske standard EN15722 i køretøjet i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/758. • For PSAP eCall gemmes ingen data i køretøjet.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Intelligent eCall modtager BMW Call Center-medarbejderen automatisk lokaliseringsdata, køretøjs- og passageroplysninger. De omfattende tekniske oplysninger om Intelligent eCall opbevares i 30 dage i IT-systemerne for at muliggøre kundesupport. Callcentret kan gemme stemmeoptagelser i op til 24 timer for at give relevante oplysninger til dele af redningskæden i tilfælde af akutte forespørgsler, der er direkte relateret til det specifikke nødopkald. • Ved Legal eCall og PSAP eCall behandles eller lagres ingen data.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ved Intelligent eCall kan data såsom aktuel placering og alarm overføres anonymt til tredjeparts trafikudbydere for at hjælpe med at advare andre trafikanter om en hændelse og potentielle ændringer i trafikken. Brugerens anmodning samt de nødvendige data overføres til tjenesteudbydere, der er udpeget af BMW til at udføre tjenesten. • Ved Legal eCall sendes data direkte fra bilen til 112 Alarmcentralen. • Ved PSAP eCall overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Intelligent eCall gemmes dataene, indtil alle procedurer er gennemført. De gemte data slettes derefter. Data, der er gemt i køretøjet, overskrives automatisk ved næste start af køretøjet. • Ved Legal eCall behandles data udelukkende på grundlag af den forordning, der gælder for PSAP-drift.

Exterior Camera-based Services (Tjenester baseret på udvendigt kamera)

Ændringsdato: 5. oktober 2023; Version: Offentliggjort 11/23

Beskrivelse af tjenesten

Exterior Camera-based services (tjenester baseret på udvendigt kamera), tilbyder dig forskellige funktioner, hvis du beslutter dig for at aktivere dem:

Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning), Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) og Drive Recorder.

Vær opmærksom på, at optagelsernes lovlighed og anvendelse af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. bestemmelserne om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende bestemmelser. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de personer og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Med funktionerne Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) og Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) kan du proaktivt og fjernbetjent se omgivelserne omkring din bil (Remote 3D View) på din smartphone, eller når alarmen udløses (Anti-Theft Recorder). Med funktionen Drive Recorder kan du under kørslen automatisk optage en hændelse, der er relevant i forhold til skadeserstatning, eller manuelt oprette optagelsessekvenser til personlige formål, f.eks. for at optage særligt imponerende landskaber.

Mere information:

Når du udfører **Remote 3D View** (fjernbetjent 3D-visning) i MINI-appen, vil hvert af køretøjets udvendige omgivende kameraer tage et billede, der sendes krypteret til MINI-appen, så kun du kan se optagelsen. Alle Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning)-data tilhører brugeren. Antallet af udførelser pr. time af funktionen er begrænset. Anvendelsen af funktionen og de deraf resulterende data er kun tilladt til rent personlige og sikkerhedsmæssige formål. Vi offentliggør ikke Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning)-data og er derfor ikke juridisk ansvarlige for noget indhold, der deles. Enhver tilknyttet bruger af køretøjet kan anvende Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning).

Hvis **Anti-Theft Recorder** (tyverisikringskamera) er aktiveret, får du besked i MINI-appen, når alarmen udløses. Afhængigt af brugerindstillingerne og de tilgængelige egenskaber for bilen optages der desuden en kort video af omgivelserne, som du kan downloade i krypteret form og se fjernbetjent i MINI-appen. Enhver bruger, der er tilknyttet køretøjet, modtager meddelelsen og kan downloade den optagede video.

Når **Drive Recorder** er aktiveret af dig, optager den konstant omgivelserne i baggrunden under kørslen. Disse optagelser overskrives løbende efter få sekunder og slettes derfor automatisk permanent, medmindre bilens sensorer registrerer en skadesrelevant hændelse og dermed udløser permanent lagring af en kort video.

Du kan også manuelt udløse permanent lagring af en kort video til personlige formål, f.eks. kørsel på en privat racerbane eller optagelse af et landskab. Bemærk, at optagelser afhængigt af brugslandet kun må tillades til personlige formål og/eller på privat ejendom. Typen og omfanget af optagelserne afhænger af de aktive kundeindstillinger. De korte videoer kan ses i bilens display og eksporteres af enhver bruger med adgang til bilen.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	- Til Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) and Drive Recorder skal bilen som minimum være udstyret med MINI Operating System 9, TeleServices (ekstraustyrskode SA6AE) og enten Parking Assistant Plus eller Professional (ekstraustyrskode SA5DN eller SA5DW). - For Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) skal du tilføje din bil til din MINI Connected konto. Din bil skal befinde sig i et land, hvor funktionen er lovlig at bruge, og bilens placering skal være slået til i bilen. - Til Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) er der ud over Drive Recorder brug for alarmsystemet. For at downloade videoen til MINI-appen skal du tilføje din bil til din MINI Connected konto.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	- Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) og Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) er som standard deaktiveret. Du skal aktivere Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) og Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) i bilen for at fjernbetjene dem via MINI-appen og bekræfte en juridisk ansvarsfraskrivelse. Enhver tilknyttet bruger kan aktivere/deaktivere disse funktioner i bilen. - Drive Recorder er som standard deaktiveret. Du skal starte funktionen, bekræfte den juridiske ansvarsfraskrivelse og aktivere funktionen i indstillingerne. Desuden skal du indstille tidsgrænserne for videooptagelsen. Du kan til enhver tid deaktivere de forskellige funktioner i Drive Recorder.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- For Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) gemmes der ingen data i bilen. - For Drive Recorder og Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) gemmes video- og kørselsdata kun i bilen og kan downloades af brugerne. Ved optagelser af Drive Recorder, som gemmes direkte på en ekstern enhed, gemmes der ingen data i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) optager billeder ved hjælp af kameraerne på ydersiden af køretøjet og overfører dem til MINI-appen på din anmodning. Sammen med køretøjets GPS-position (hvis tilgængelig og aktiveret) gemmes billederne kun i MINI-appen. - For Drive Recorder gemmes der ingen data i vores systemer. - Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) optager videoer ved hjælp af kameraerne på ydersiden af køretøjet og overfører dem til MINI-appen, når alarmen går i gang. Videoen gemmes også sammen med andre bildata i bilen.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	For Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning), Drive Recorder og Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	- For Remote 3D View (fjernbetjent 3D-visning) kan du slette de enkelte billeddata individuelt i MINI-appen. Hvis appen afinstalleres fra din telefon, slettes alle registrerede oplysninger permanent. Billeder lagres i krypteret form på vores server, indtil de er downloadet til MINI-appen, hvorefter de slettes. MINI har ikke adgang til disse billeder. - For Drive Recorder kan videoer og de tilhørende bildata, der lagres i bilens flashdrev, til enhver tid slettes fra Drive Recorder-menuen i bilen. Du kan derudover deaktivere optageren og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i bilmenuen. - For Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) kan du slette hvert enkelt billede i MINI-appen og i appens optagelsesmenu i bilen. Du kan derudover deaktivere Anti-Theft Recorder (tyverisikringskamera) og slette alle optagelser ved at vælge "Nulstil til fabriksindstillinger" i bilmenuen.

MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent)

Ændringsdato: 29. oktober 2024, Version: Offentliggjort 03/25

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesten MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent) giver dig forskellige funktioner: Voice Interaction (Stemmestyring) og Intelligent Functions (Intelligente funktioner). Disse funktioner giver dig mulighed for at interagere med din bil og justere indstillinger via tale samt bruge bilen på en mere personlig og intelligent måde.

Mere information

Med **Voice Interaction** (Stemmestyring) kan du betjene bilens funktioner, f.eks. navigation, kommunikation og klimaanlæg med mundtlige kommandoer. Det underliggende stemmegenkendelsessystem genkender naturlige sprogudtryk på udvalgte sprog. Det øger komforten i mange situationer og til mange individuelle opgaver. Systemet analyserer stemmekommandoer både direkte i bilen og via serverbaseret online-talegenkendelse. Det giver dig mulighed for at bruge naturligt sprog til hurtigt og nemt at søge efter interessepunkter til onlinenavigation, f.eks. når du beder om bestemte restauranter i nærheden. Du kan aktivere systemet ved at trykke på stemmestyringsknappen på rattet eller ved at sige aktiveringsordet "Hey MINI". Aktiveringsordet kan aktiveres og deaktiveres.

Når opsætningen af MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent) er afsluttet, er Voice Interaction (Stemmestyring) en onlinebaseret funktion, hvor den serverbaserede online-talegenkendelse er aktiveret permanent.

Intelligent Functions (Intelligente funktioner) tilbyder personaliserede, kontekstbaserede og intelligente bilrelaterede forslag og automatiseringer i bilen. Den tilbyder forskellige funktioner afhængigt af de forskellige operativsystemer:

- **Automated Window (Automatisk rude):** Åbner automatisk ruden i førersiden, når du har brug for det, efter du har indstillet et POI i menuen.
- På baggrund af din situation og dine interaktioner får du **proaktive forslag** til kontekstrelevante funktioner og bilinformationer samt kommandoer til stemmeassistenten.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	• Til MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent) har du som minimum brug for en bil med MINI Operating System 9. • Alle funktioner i MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent) er inkluderet i Digital Base på alle MINI Connected-markeder med undtagelse af visualiseringsforbedringer og Automated Window (Automatisk rude), som kun er tilgængelige via abonnementet på MINI Connected-pakken eller (for markeder uden en MINI Connected Store) via Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-pakken (ekstraudstyrskode SA6C5/SA6C6).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Voice Interaction (Stemmestyring) kræver færdiggørelse af opsætningen af MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent), som kan startes manuelt ved at trykke på stemmestyringsknappen. Derefter aktiveres online-talegenkendelsen permanent.

	Til Intelligent Functions (Intelligente funktioner) skal du konfigurere din præference i bilen (Automate My Habits (Automatisér mine rutiner) og Smart Window Opener (Smart rudeåbning)) eller starte funktionen via stemmestyring eller fra bilens informationssystem (Caring Car (Bilomsorg), Experience Modes (Oplevelsestilstande), Festive Modes (Festtilstande), Personal Assistant Widget (Personlig assistent widget) og App (Appen)). Proactive Suggestions (Proaktive forslag) er aktiveret som standard og kan deaktiveres i indstillingerne for MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent). Nogle personaliserede funktioner fungerer kun fuldt ud, hvis du har givet dit samtykke til databeskyttelse i menuen Data Privacy (Databeskyttelse). Du kan tilmelde dig i menuen MINI Intelligent Personal Assistant (MINI Intelligent personlig assistent) under Settings (Indstillinger) og Data Analytics (Dataanalyse).
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmes en database med sprogkontekst for at optimere ydeevnen for genkendelse af hyppigt kaldte kontakter og telefonnumre, seneste opkaldshistorik, liste over kontakter og din konfiguration. - Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og driftsdata. Dette omfatter interaktionsdata med forslag og tips.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- Ved Voice Interaction (Stemmestyring) gemmer og/eller behandler vi bilens bilidentifikationsnummer (VIN), positionsangivelser såsom bilens position, navigationsrute og anslået ankomsttidspunkt, personlige interessepunkter, taletekst, der genkendes af funktionen, konfiguration og dialogflow. - Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) gemmes identifikations-, konfigurations- og driftsdata. Hvis der gives samtykke til databeskyttelse, vil interaktionsdata blive gemt onboard og offboard på basis af et kunde-ID. Anbefalingsfunktionen bruger de individuelle interaktionsdata kombineret med navigations-, rejse- og bildata til at beregne personlige præferencer og udarbejde proaktivt indhold til kunden. Crowd-data uden nogen reference til din person vil blive brugt til yderligere at træne maskinindlærende modeller for at forbedre den overordnede indlæringsalgoritme.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	- I forbindelse med Voice Interaction (Stemmestyring) med online-talegenkendelse videregiver vi lydfiler til udbyderen af tale-til-tekst-tjenesten uden direkte reference til dig som person. Dette sker for at muliggøre onlinebehandling og forbedre stemmegenkendelsesmodeller for brugere i en gradvis proces. Lokationsdata, såsom bilens position eller navigationsrute, deles med udbyderen, så du kan søge efter interessepunkter via stemmekommando. Hvis du har aktiveret funktionen til forbedring af kontaktsporing eller til at foretage stemmeopkald og har parret din telefon med bilen, videregives for- og efternavne, telefonnumre samt etiket til dine kontakter til udbyderen af tale-til-tekst-tjenesten. - I biler, der understøtter betjening af audiofunktioner, deles oplysninger om bilens model og dens konfiguration med udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten. Afhængigt af bilens tekniske udstyr overføres dataene til udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten. Udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten kan analysere pseudonymiserede logfiler til fejlretning i lande uden for EU. Disse logfiler indeholder f.eks. oplysninger om, hvornår der blev foretaget en taleanmodning, men indeholder ikke det faktiske indhold af lyd eller tekst i det sagte. Udbyderen af tekst-til-tale-tjenesten har tavshedspligt og kan ikke identificere et specifikt køretøj eller en bestemt person ud fra disse logfiler. - Ved brug af Intelligent Functions (Intelligente funktioner) vil ingen personoplysninger blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	Med Voice Interaction (Stemmestyring) kan du deaktivere deling af din kontaktliste i konfigurationen for din telefon. Data, der behandles af vores IT-system, og andre data, der deles med tjenesteudbyderen, slettes automatisk.

	• Ved Intelligent Functions (Intelligente funktioner) kan personlige præferencer, der er gemt i vores IT-systemer, slettes enten manuelt ved at slette MINI Connected-hovedprofilen eller automatisk efter en maksimal periode på fem (5) år, der starter ved datoen for dataindsamlingen. Hvis brugeren trækker samtykket til dataanalyse tilbage, slettes dataene efter en overgangsperiode på tredive (30) dage, hvis samtykket ikke gives igen inden for denne periode. Oplysninger indsamlet til forbedringer af produkter og tjenester slettes automatisk.
--	--

Interior Camera-based Services (Tjenester baseret på kabinekamera)

Ændringsdato: 14. Juni 2024; Version: Offentliggjort 11/24

Beskrivelse af tjenesten

Interior Camera-based Services (Tjenester baseret på kabinekamera) giver dig forskellige funktioner: Anti-Theft Recorder (Interior) (tyverisikringskamera (kabine)), Remote Inside View (fjernstyret kabineudsyn) og Interior Camera Function (Funktion for kabinekamera).

Vær opmærksom på, at optagelsers egnethed og anvendelse af optagelser til alle funktioner afhænger af lovgivningen i anvendelseslandet (f.eks. bestemmelserne om databeskyttelse). Som bruger er du eneansvarlig for brugen og overholdelsen af de gældende bestemmelser. Du skal sikre, at du har tilladelse til at optage de registrerede og/eller følsomme institutioner, der optages (og, hvor det er relevant, dele disse optagelser eller optagelsessekvenser med andre). Det tilrådes derfor at kontrollere lovligheden i det pågældende anvendelsesland, før den pågældende funktion anvendes første gang og med regelmæssige mellemrum, og når du krydser en landegrænse.

Mere information

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Tyverisikringskamera - kabine): Tyverisikringsfunktionen i kabinen giver dig mulighed for automatisk at oprette en optagelse af kabinen, når alarmsystemet aktiveres. Alle data fra Interior Camera (kabinekamera) forbliver brugerens ejendom. Funktionen og brug af data er kun tilladt til personlige og sikkerhedsmæssige formål.

Remote Inside View (Fjernstyret kabineudsyn): Kabinekameraet i din bil kan optage billeder og videoer af din bils kabine ved hjælp af fjernbetjeningsfunktionen i MINI appen.

Funktion for kabinekamera: Med Interior Camera (kabinekamera) i bilen kan du tage selfies (billeder og videoer) under kørslen. Det giver også mulighed for at overføre disse selfies til din smartphone. Smil-funktionen er en ekstra måde at fremkalde et billede på ved blot at smile. Alle data forbliver brugerens ejendom. Data og funktioner er kun tilladt til personligt brug.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Ved tjenester baseret på kabinekamera skal du føje din bil til din MINI Connected konto. Din bil skal befinde sig i et land, hvor brugen af denne funktion er lovlig. • Til Anti-Theft Recorder (Interior) (tyverisikringskamera (kabine)) er der også brug for alarmsystemet.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• tjenester baseret på kabinekamera skal aktiveres i databeskyttelsesmenuen. Aktivering eller deaktivering er kun mulig via den primære brugers profil. Nogle funktioner kan aktiveres ved at acceptere en ansvarsfraskrivelse, når funktionen startes.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Der gemmes ingen data i bilen for Anti-Theft Recorder (Interior) (tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (fjernstyret kabineudsyn). Optagelser er kun tilgængelige og gemmes på kunders CE-enhed i MINI-appen.

	• For funktion for kabinekamera gemmes data i bilen, som er knyttet til MINI ID eller en førerprofil.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Anti-Theft Recorder (Interior) (tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (fjernstyret kabineudsyn) overføres optagelser af bilens kabine til MINI-appen via backend efter anmodning. Alle billeddata er krypterede og kan kun vises i MINI appen. • Der gemmes ingen data ved brug af funktion for kabinekamera.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ved tjenester baseret på kabinekamera overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• I forbindelse med Anti-Theft Recorder (Interior) (tyverisikringskamera (kabine)) og Remote Inside View (fjernstyret kabineudsyn) kan du slette individuelle data i MINI appen. Når appen er afinstalleret på din smartphone, slettes alle tilsluttede data permanent. Billeddata gemmes kun på vores servere, indtil de er downloadet til appen eller slettes automatisk. • Ved brug af funktion for kabinekamera kan du slette enkelte data i bilen. • Desuden slettes alle data ved brug af funktionen "Reset to factory settings" ("Nulstil til fabriksindstillinger").

MINI Connected Package

Ændringsdato: 12. februar 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Servicebeskrivelse

MINI Connected Package muliggør oplevelsen og brugen af digitalt indhold og funktioner i bilen mod en engangsbetaling eller en tilbagevendende betaling.

Mere information

MINI Connected pakken indeholder kontinuerligt opdateret og foranderligt indhold og funktioner. Omfanget og tilgængeligheden af de aktuelle individuelle funktioner er beskrevet i detaljer i følgende servicebeskrivelser (specificeret som MINI Connected pakken) og under bookingprocessen. Foranderligheden kan opleves gennem forbedringer, videreudviklinger og nye visualiseringer af eksisterende indhold og funktioner, fjernelse af disse eller gennem integration af nyt digitalt indhold og funktioner.

MINI Connected Package inkluderer bl.a. altid adgang til en app store fra tredjepart med apps fra forskellige kategorier (herunder musik og lyd, nyheder og magasiner, spil, underholdning), udvidede navigations- og parkeringsassistentfunktioner, udvidede personlige hjælpefunktioner og ekstra køretøjsspecifikke funktioner og indstillinger.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	Muligheden for at købe MINI Connected Package afhænger af bilens hardware og software og kan kontrolleres i ConnectedDrive Store efter tilknytning af bilens VIN (bilens identifikationsnummer) til BMW ID. Hvis tilbuddet "MINI Connected Package" vises som en mulighed, der kan bookes i ConnectedDrive Store, er bilen aktiveret til tjenesten.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Hvis bilen er aktiveret til tjenesten, og den første bruger har knyttet bilens VIN til MINI ID'et, sendes der en aktiveringstoken til bilen, som automatisk aktiverer en tidsbegrænset gratis prøveperiode. Den gratis prøveperiode slutter automatisk.

MINI Navigation

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

MINI Navigation giver dig forskellige navigationstjenester og -funktioner: Learning Navigation (Navigationslæring), Map Display (Kortvisning), Map Update (Opdatering af kort), Destination Input (Destinationsindtastning), Routing and Real-Time Traffic Information (Rutevejledning og real-time trafikinformation) (RTTI).

Mere information

Learning Navigation (Navigationslæring) overfører din mobilitetsadfærd (afgangssted, afgangstidspunkt, ruter, destinationer og ankomsttidspunkt) til BMW for at fastlægge dine vaner. Dette gør det muligt for navigationssystemet at lære de typiske ruter, du følger til dine destinationer, og hvornår du kører til dem. Dataene anvendes til at foreslå de mest sandsynlige destinationer for regelmæssige ture i navigationssystemet. Funktionen tager også højde for dine personlige ruter for at forudsige typiske rejsetider og informere dig om eventuelle unormale rejsetider ved rejsens start. Dette muliggør også yderligere funktioner i MINI mobilappen, f.eks. Commute Notifications (Pendlermeddelelser). Dataene indsamles kun for den aktuelt aktive bruger.

Map Display (Kortvisning) viser dig et kort med alle de oplysninger, du har brug for før, under og efter din køretur, og viser infrastrukturen og vejnettet på din aktuelle position eller andre lokaliteter. Oplysningerne præsenteres efter dine personlige behov og rutiner og kommer fra forskellige kilder. Afhængigt af den indtastede destination kan der vises yderligere oplysninger, f.eks. ruten og det anslåede ankomsttidspunkt.

Via **Opdatering af kort** kan du opdatere dit navigationssystem. Problemfri navigation til din destination og indsættelse af advarsler om trafikpropper kan kun sikres, hvis kortene er opdaterede. Derfor tilbyder vi flere mulige opdateringsprocesser: **Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort)**, **USB Map Update (USB opdatering af kort)** og **USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal)**.

- **Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort)** leverer opdateringer via det fast installerede SIM-kort til dit specifikke område (f.eks. dit hjemland). Opdateringen pålægges hverken licensafgifter eller transmissionsomkostninger. Navigationssystemet er altid udstyret med opdaterede kort, uden at du behøver at registrere dig eller logge ind på en portal. Selv under opdateringsprocessen er navigationen tilgængelig uden begrænsninger.
- Ved **USB Map Update (USB opdatering af kort)** leverer forhandleren en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).
- Ved **USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal)** leverer portalen en opdatering af en hel region (f.eks. Europa).

For biler udstyret med MINI Operating System 9 (OS9), vil aktuelle navigationskortdata og kortdata med køreassistent være tilgængelige via online datastreaming med det fast installerede SIM-kort i bilen. Til gengæld tilbydes der ikke USB opdateringer af kort til disse biler.

Destination Input (Destinationsindtastning) giver dig nemme måder at finde din destination på. Indtastning af en adresse eller søgning efter et interessepunkt – begge gør brug af et stort antal informationskilder. Med Search History (Søgehistorik) kan du hente tidligere søgeord og destinationer.

Rutevejledning beregner en rute til den ønskede destination. Rutevejledningsalgoritmen tager højde for forudsigelig trafikinformation og trafikinformation på vognbaneniveau for at give brugeren et intelligent ruteforslag og et estimeret ankomsttidspunkt.

RTTI holder hele tiden øje med den aktuelle trafiksituation for dig. Du vil modtage forslag til alternative ruter for at spare tid – en hurtig og automatisk service. På den måde er du altid opdateret om trafiksituationen. Uanset vejforholdene vil RTTI informere dig i næsten realtid om eventuelle trafikforsinkelser og deres sandsynlige varighed.

og beregne, hvornår du når din planlagte destination. Hazard Preview er en ekstra funktion, som på forhånd advarer dig og andre biler, der er udstyret med RTTI, i tilfælde af en ulykke eller ugunstige vejrforhold. Hazard Preview trækker på forskellige datakilder såsom anonyme bilsensordata indsamlet fra andre trafikanter.

Hvis de er tilgængelige til bilen og aktiveret, giver de ekstra MINI Navigation funktioner i MINI Connected pakken en forbedret, personlig og mere bekvem køreoplevelse med bedre information, indhold og visualisering, f.eks. farvevisualiseringer for RTTI, farveindstilling i Head-Up Display (HUD) vedrørende kørehastighed, når man nærmer sig kurver, 3D-bygninger og vartegn i Map Display (kortvisning) eller mere detaljeret information om interessepunkter (POI) (Interessepunkter).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	- Til Learning Navigation (Navigationslæring) skal du have en bil udstyret med MINI Operating System 9, og du skal være logget ind med en brugerkonto. - Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) kræver bilens identifikation og onlinekommunikation under opdateringsprocessen. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) skal bilen være aktiveret til opdatering af kort, og en gyldig aktiveringskode til et nyt kort skal være tilgængelig. USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) kræver en konto, en bil, der er tilknyttet kontoen, og et USB stik. - Hvis bilen er udstyret med MINI Operating System 9, kræver alle MINI Navigation funktioner en online dataforbindelse via streaming. - For at kunne indtaste destinationer ved hjælp af den fulde mængde tilgængelige data og brug af Map Display (Kortvisning) skal du have en aktiv RTTI kontrakt og Navigation. - Til RTTI skal du bruge Navigation og en aktiv RTTI kontrakt.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	- Learning Navigation (Navigationslæring) skal aktiveres via menuen for privatlivsindstillinger og er som standard ikke aktiveret. - Opdatering af kort: Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort) er som standard aktiv. Efter kontraktperiodens udløb skal tjenesten fornyes. Ved USB Map Update (USB opdatering af kort) udfører forhandleren de nødvendige trin. Ved USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) skal du downloade den relevante Download Manager og udføre de ønskede opgaver. Nye kortversioner skal derfor kopieres til et eksternt USB-stik og overføres på den måde til bilen. - Rutevejledning og RTTI er aktive som standard.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	- Ved Learning Navigation (Navigationslæring) gemmes der ingen personoplysninger i bilen. - Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update (USB opdatering af kort) og USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) gemmes det downloadede kortmateriale i bilen. - Navigationen gemmer de seneste navigationsdestinationer, favoritdestinationer, søgeindtastninger og navigationsindstillinger. De downloadede køreassistentkortdata gemmes. - Ved Rutevejledning er personlige ruteindstillinger gemt i bilen. - Ved RTTI gemmes der ingen personoplysninger i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller gemt i BMW IT-systemer?</u>	- Ved Learning Navigation (Navigationslæring) registreres turens start- og slutsted, turens start- og sluttidspunkt, bilens tilstand under turen samt den kørte rute. - Ved Opdatering af kort gemmes bilidentifikationsnummeret (VIN) og din udvalgte region. - Er bilen udstyret med MINI Operating System 9, gemmes bilidentifikationsnummer (VIN) og land.

	• Ved Destination Input (Destinationsindtastning) sendes søgeindtastningen, bilen og positionsdata, herunder den planlagte rute i tilfælde af en aktiv ruteberegning, til de relevante IT-systemer. For batterielektriske og plug-in hybrid-elbiler behandles batteristatus for at give oplysninger om, hvordan batteriet oplades. Tidligere søgeindtastninger og destinationens positionsdata gemmes. • Ved Rutevejledning gemmes bil- og lokaliseringsdata, position og bevægelse, kundekonfigurationer og sensordata. Dataene sendes til de relevante IT-systemer, hvis kunden har startet en ruteberegning. • Ved RTTI gemmes positions- og bevægelsesdata, sensordata, der måler bilens tilstand og miljøforhold. Blinklysets status kan f.eks. bruges til at identificere bilens nøjagtige position på vejbanen. Data til visning af trafik- og parkeringsoplysninger behandles med regelmæssige mellemrum med eller uden aktiv rutevejledning. Data, der bruges til at generere trafik- og parkeringsoplysninger, genereres afhængigt af situationen, f.eks. hvis systemet registrerer en kø eller forhindringer, og de generelle positions- og bevægelsesdata indsamles kontinuerligt og forhindrer, at data kan tilknyttes en bestemt person.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ved Learning Navigation (Navigationslæring), Map Display (Kortvisning), Opdatering af kort, Destination Input (Destinationsindtastning), Rutevejledning og RTTI overføres data til eksterne partnere, som er underlagt BMW kontrakten, for at levere tjenesten. Disse data er enten helt anonyme eller pseudonymiserede på en måde, så eksterne partnere ikke kan identificere en BMW kunde.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Learning Navigation (Navigationslæring): For aktive brugere gemmes de registrerede data i 12 måneder. Efter tre måneders inaktivitet (dvs. hvis der ikke er registreret nye data) slettes de registrerede data automatisk. • Opdatering af kort: Ved Over-the-Air Map Update (Trådløs opdatering af kort), USB Map Update Portal (USB kortopdateringsportal) og USB Map Update (USB opdatering af kort) slettes personoplysninger automatisk. • Ved Rutevejledning og RTTI gemmes data uden direkte reference til din person og slettes automatisk. • Ved Destination Input (Destinationsindtastning) gemmes søgeindtastninger og destinationer i 12 måneder, men de kan også slettes enkeltvis eller helt i bilens menu.

Personalization (Personlig tilpasning)

Ændringsdato: 9. april 2024; Version: Offentliggøres 11/24

Beskrivelse af tjenesten

Personaliseringstjenester giver dig funktioner i din bil (funktioner i bilen). Det giver dig mulighed for at bruge din bil og dens indstillinger på en individuel og komfortabel måde, fx at gemme og aktivere personlige bilindstillinger og overføre dem til andre MINI'er.

Personaliseringstjenester giver dig også funktioner uden for bilen (offboard) via MINI-appen eller MINI-portalen. Det giver dig mulighed for at sende oplysninger til din bil og få fjernadgang til oplysninger om din bil.

Mere information

Med Personalization (personlig tilpasning) uploader bilen dine personlige indstillinger, du får en personlig velkomst på skærmen og, hvis du har valgt det i MINI-appen, også et profilbillede og personlig billede, som kan uploades i Personal Mode (personlig tilstand). Ved oprettelse af en personlig konto har du adgang til bilfunktioner, som kan indeholde dine personoplysninger, fx hvis du gemmer underholdnings- eller navigationsfavoritter, skal du indstille din hjemmeadresse eller tilføje genveje. Disse funktioner er ikke tilgængelige for gæsteprofiler eller lokale førerprofiler.

Hvis du knytter dit MINI ID til bilnøglen eller den digitale nøgle, indlæses dit MINI ID automatisk med dine personlige indstillinger, så snart du låser bilen op. Du kan gemme dine individuelle indstillinger i skyen og dermed overføre dem til andre MINI biler. Med et aktivt MINI ID kan Intelligent Personal Assistant også give dig tilpassede forslag, og du kan konfigurere et personligt aktiveringsord. Desuden kan du bruge dit MINI ID til at definere indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger individuelt for din profil.

Afhængigt af de tekniske egenskaber knyttes bilen automatisk til MINI ID'et efter login i bilen, fx til brug i MINI appen. For biler med som minimum MINI Operating System 9 kan op til syv brugere af bilen, der er logger ind med deres MINI ID, afhængigt af de tekniske egenskaber, gøre brug af offboard funktioner for samme køretøj. Hvis de understøttes, viser bilfunktioner de tilhørende muligheder i MINI appen.

Der kan være én primær bruger og op til 6 sekundære brugere. Den første bruger, der tilføjer bilen i MINI-appen eller på MINI-portalen, bliver den primære bruger. Det er muligt at overdrage den primære brugerrolle til et andet MINI ID via MINI appen. Den primære bruger har desuden flere rettigheder end de andre brugere, fx administration af andre brugere og opsætning af MINI Digital Key. Køretøjsrelaterede data uden brugerreference stilles kun til rådighed for hovedbrugeren. Yderligere rettigheder for den primære bruger er beskrevet i bilens instruktionsbog.

Hvis brugere har tilføjet køretøjet til MINI-appen/MINI-portalen, vises deres for- og efternavne samt profilbilleder i MINI-appen og MINI-portalen også på bilens kontrolskærm. Hvis flere brugere har tilføjet den samme bil til deres MINI-app eller MINI-portal, kan de se hinandens for- og efternavne og profilbilleder i MINI-appen og MINI-portalen.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• For at benytte Personalization (personlig tilpasning) skal bilen minimum have MINI Operating System 9 samt være udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og et MINI ID.
-------------------------------	--

	• For Personalization (personlig tilpasning) skal du bruge en smartphone til at konfigurere en personlig konto. Bilen knyttes derefter automatisk til dit MINI ID efter login i bilen. Synkronisering med skyen er som standard aktiveret og kan deaktiveres i indstillingsmenuen for det tilsvarende MINI ID. • Til upload af personlige billeder i Personal Mode skal du bruge en bil, der er udstyret med MINI Experience Modes (oplevelsestilstande) (ekstraudstyrskode SA4VF).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• For Personalization (personlig tilpasning) skal opsætningen af en personlig konto udføres én gang pr. bil via smartphone og QR-kodescanning. Du kan aktivere din personlige konto automatisk, når du låser op med nøglen, der er tilknyttet MINI ID'et, eller ved at vælge den manuelt på skærmen. • Dataoverførslen kan konfigureres via Data Privacy Menu (databeskyttelsesmenuen) i bilen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Personalization (personlig tilpasning) gemmes alle personlige bilindstillinger.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Personalization (personlig tilpasning) gemmes data desuden i skyen, hvis synkronisering af MINI ID er aktiveret.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Personalization (personlig tilpasning).
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Personalization (personlig tilpasning) gemmes dine indstillinger i bilen, indtil du sletter din personlige konto, eller indtil bilen nulstilles til fabriksindstillinger. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber forbliver den personlige konto i skyen, hvis synkronisering er aktiveret, og indtil personlige indstillinger slettes i skyen efter kundens anmodning.

Remote Control (fjernbetjening)

Ændringsdato: 6. oktober 2023; Version: Offentliggjort 11/2023

Beskrivelse af tjenesten

Med Remote Control kan bilens status kontrolleres, og adskillige bilfunktioner kan fjernstyres via Remote Services (fjerntjenester) i MINI-appen.

Mere information

Med **Remote Services** kan du f.eks. fjernlåse og -oplåse din bil, men også aktivere blink med lygterne eller horn, for f.eks. at hjælpe dig med at finde din bil på en parkeringsplads. Før din næste køretur kan du starte klimanalægget (ventilation/varme/køling) afhængigt af bilens udstyr. Hvis din bil er udstyret med Remote Engine Start, kan opvarmnings-/afkølingsprocessen omfatte en automatisk motorstart.

Via MINI-appen kan du kontrollere din bils status på afstand, f.eks. at døre, ruder, soltag, motorhjelme og bagagerum er lukkede, og bilen er aflåst. Du kan kontrollere brændstofniveauet/opladningstilstanden og den resulterende aktionsradius samt bilens samlede antal kørte kilometer. Du kan også kontrollere dæktryk og motoroliestatus samt andre servicebehov for din bil. Desuden kan du se bilens position.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Remote Services kræver en kompatibel bil med aktiverede Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) og aktive Remote Services (ekstraudstyrskode SA6AP). • For at kunne fjernkontrollere dæktrykket kræves der en bil med minimum MINI Operating System 9.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• For Remote Services skal køretøjet være tilknyttet brugerens MINI-appkonto med brugerens MINI ID, og Remote Services skal være aktiveret i MINI-portalen. • For at vise bilens statusdata i MINI-appen skal "MINI App and Portal" være aktiveret i indstillingen for beskyttelse af personoplysninger enten i bilen eller i MINI-portalen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Remote Services gemmes identifikations- og lokaliseringsdata samt servicealarmer i bilen. Hvis bilen er udstyret med Remote Engine Start (ekstraudstyrskode SA1CR), gemmes konfigurationen og de seneste 10 aktiveringer.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Remote Services, afhængigt af påmindelsestype, sendes data (identifikation og placering, konto, køretøj og telefon, fjernkommandoer, bildata eller alarmer) gemmes i vores IT-systemer.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ingen data vil blive overført til tredjeparter for Remote Services.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Kommandohistorikken slettes efter 30 dage for Remote Services. Bilens statusdata slettes efter 6 måneder.

Remote Software Upgrade

Ændringsdato: 11. december 2023; Version: Offentliggjort 11/23

Beskrivelse af tjenesten

Tjenesten Remote Software Upgrade ("RSU") giver kunden trådløse opgraderinger af bilens software, herunder kvalitetsforbedringer, funktionsforbedringer og/eller nye funktioner. Det giver kunden mulighed for nemt at holde køretøjets software opdateret og downloade aktuelle opgraderinger.

Mere information

Så snart en ny RSU bliver tilgængelig, modtager kunden en meddelelse i bilen og kan desuden blive informeret via MINI-appen på sin smartphone. En RSU består af to hovedfaser, henholdsvis download- og installationsfasen.

RSU'en kan downloades via MINI-appen. Afhængigt af bilmodel og udstyr kan download også være tilgængeligt direkte i bilen. Yderligere oplysninger om installationsprocessen vises i midterdisplayet. Så snart download er afsluttet, kan installationen startes i bilen. Installationen kan også startes eksternt via MINI-appen.

Bilen kan ikke anvendes under installationen. Ved elbiler afbrydes opladningen indtil installationen er afsluttet, og det kan være nødvendigt, at kunden manuelt starter opladningen igen. Kunden modtager som minimum en meddelelse i bilen, når RSU-processen er afsluttet.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dennes funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsreguleringer. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Til Remote Software Upgrade skal du have en bil med minimum MINI Operating System 9 • Muligheden for at modtage softwareopgraderinger via Remote Software Upgrade afhænger af køretøjets hardware og kan kontrolleres i bilens MINI ConnectedDrive-menu. Hvis menupunktet "Remote Software Upgrade" er synligt, kan køretøjet opgraderes via Remote Software Upgrade. Under visse omstændigheder er Remote Software Upgrade muligvis ikke tilgængelig. Dette kan f.eks. skyldes specifikke tekniske krav (f.eks. bilens tilstand, batteri osv.) eller ydre omstændigheder.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Tjenesten Remote Software Upgrade er aktiveret som standard. • Du kan til enhver tid deaktivere tjenesten i opgraderingsindstillingerne. • Dog skal hver enkelt opdateringsinstallation via RSU igangsættes manuelt af dig.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Remote Software Upgrade gemmes bilens data og softwareopgraderingsdata.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Remote Software Upgrade behandles og gemmes bilens data og softwareopgraderingsdata. • Ved vejhjælp i tilfælde af kritiske fejl efter en Remote Software Upgrade kan kundeservicemedarbejdere kontakte kunden proaktivt (f.eks. via telefon). Til dette formål anvendes de kundedata, der er gemt i MINI ConnectedDrive-kontoen, og de kundedata deles om nødvendigt med eksterne tjenesteudbydere alene med henblik på vejhjælp.

<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• For Remote Software Upgrade overføres der ingen data til tredjeparter. • I tilfælde af en afbrydelse af Remote Software Upgrade, hvor der iværksættes vejhjælp, deles bil-, lokaliserings- og bevægelsesdata med tredjepartsassistancetjenesten. Se beskrivelsen af reparations- og vedligeholdelsestjenesten for flere oplysninger.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Vedligeholdelsesoplysningerne på bilen gemmes som en del af bilens vedligeholdelsesdokumentation i hele dens levetid. De slettes automatisk, når køretøjets levetid udløber. • Bil- og softwareopdateringsdata slettes også automatisk.

Repair & Maintenance (Reparation og vedligeholdelse)

Ændringsdato: 31. oktober 2024, Version: Offentliggjort 03/25

Servicebeskrivelse

Repair & Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester) giver dig forskellige funktioner: Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse), Service Partner Management (Servicepartnerstyring), Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik), Repair History (Reparationshistorik), Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) samt Repair and Maintenance Services (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører).

Disse funktioner giver dig mulighed for at få hjælp, hvis dit køretøj skal til service eller reparation eller i tilfælde af ulykker og fejl på køretøjet. Du modtager oplysninger om dit køretøj, dets status og relevante vedligeholdelseskrav, fejl på bilen eller andet vedrørende køretøjet (f.eks. om udløb af din Service Inclusive-aftale) via forskellige kommunikationskanaler. Kommunikationskanalen afhænger af, hvilke oplysninger du har videregivet til os f.eks. i forbindelse med dit køb af køretøjet eller booking af BMW ConnectedDrive/MINI Connected-tjenester i forbindelse med værkstedsbesøg eller via et kundekontaktpunkt (f.eks. My BMW/MINI App), eller hvilke oplysninger som allerede er gemt i vores CRM-systemer. Derudover afhænger det også af det konkrete behov for køretøjet og dets hastende karakter. Vi kan kontakte dig via e-mail, SMS, telefonisk eller via My BMW/MINI App (hvis du har tilknyttet dit køretøj til dit BMW/MINI ID) eller direkte via dit køretøj.

Udvidet kundekommunikation

For at kunne kontakte dig via de ovenfor anførte kanaler og sikre, at du modtager den nødvendige support, kan BMW tilføje en note i din servicenotifikation om gennemgang af dine kontaktoplysninger, hvis dine kundeprofiloplysninger ikke er fuldstændige.

Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale, udvider BMW servicenotifikationerne med attraktive, servicerelevante tilbud. Hvis du ikke ønsker at modtage disse tilbud, kan du ændre dine markedsføringssamtykker i din profil eller framelde dig via knappen nederst i servicenotifikationen. Efter afmelding vil du fortsat modtage ikke-salgsfremmende materiale vedrørende din eksisterende BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-serviceaftale og tjenesten "BMW Teleservices"/"MINI Teleservices".

Mere information

Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse)

Via Teleservice Call og Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent Vedligeholdelse) giver BMW dig relevante oplysninger i tilfælde af funktionsfejl eller behov for eftersyn og vedligehold baseret på data, der overføres fra din bil. Disse bildata overføres også til din foretrukne servicepartner. BMW eller din foretrukne servicepartner bruger disse data til at træffe passende foranstaltninger i henhold til din bils specifikke behov som følger: Hvis der er behov for regelmæssig service eller reparation, kontakter dit serviceværksted dig, f.eks. for at aftale en tid. I de tilfælde, hvor fjernhjælp er mulig, kontakter og støtter specialister fra BMW Customer Interaction Center (BMW Kundeservicecenter) dig hurtigt og professionelt, så du kan forblive mobil. Ved presserende servicebehov, f.eks. i tilfælde af et motorstop, vil specialister fra Roadside Assistance (BMW Vejhjælp) kontakte dig.

For at undgå falske eller irrelevante meddelelser om servicebehov under bilens værkstedsophold opdaterer vi kortdataene i din bil med oplysninger om værkstedets lokalitet.

Derudover ajourfører BMW servicerelevante oplysninger som f.eks. dato for næste servicebesøg eller oplysninger om udskiftede dele eller komponenter (f.eks. dæk-ID) trådløst på baggrund af oplysninger fra tidligere værkstedsbesøg. Dette sikrer, at der ikke udsendes fejlagtige servicenotifikationer, og at BMW altid har den opdaterede servicestatus på dit køretøj.

Tjenesten indeholder forskellige funktioner:

Teleservice Call (Telefonserviceopkald)

Teleservice Call (Telefonserviceopkald) sikrer din mobilitet og hjælper med at reducere nedbrud. Til dette formål overføres data til BMW baseret på en ændring i dit køretøjs tilstand og på månedlig basis, uanset om en fejlmeddelelse allerede er blevet vist i dit køretøj eller ej. Hvis der registreres vedligeholdelsesbehov eller funktionsfejl, informeres du og dit foretrukne servicecenter. BMW eller dit foretrukne serviceværksted iværksætter passende foranstaltninger, f.eks. ved at arrangere en serviceaftale proaktivt, hjælpe dig på afstand eller på farten. Derudover vises statusoplysninger for udvalgte komponenter i My BMW/MINI appen, hvis du har tilsluttet dit køretøj med dit BMW/MINI ID. Dit foretrukne serviceværksted eller andre specialister får adgang til dataene for at kunne forberede et effektivt og kort værkstedsbesøg.

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse)

Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) er en supplerende service til dit køretøj, der er baseret på hyppigere dataoverførsel. For eksempel overføres data ofte én gang efter hver tur eller én gang om ugen. På den måde identificeres servicebehov eller funktionsfejl endnu hurtigere og mere præcist. Denne funktion er kun aktiv, hvis du giver dit samtykke i databeskyttelsesmenuen i dine biler ved at markere afkrydsningsfeltet for "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse).

Remote KeyRead

Hvis du har givet dit samtykke til funktionen Remote KeyRead, kan din servicepartner anmode om relevante serviceoplysninger om dit køretøj (herunder køretøjets identifikationsnummer, antal kørte kilometer, servicebehov, fejlmeddelelser) via fjernforbindelse og inden dit værkstedsbesøg. Din servicepartner anvender kun de oplysninger, der er absolut nødvendige for at kunne forberede et kort og effektivt værkstedsbesøg, f.eks. ved at analysere køretøjets behov eller bestille nødvendige reservedele på forhånd.

Service Partner Management (Servicepartnerstyring)

Via Service Partner Management (Servicepartnerstyring) tilknytter vi i første omgang et servicecenter til dit køretøj og – hvis nødvendigt – korrigerer automatisk tilknytningen ud fra de seneste serviceaftaler og værkstedsbesøg for at dirigere vedligeholdelsesbehovet til dit foretrukne servicecenter, som vil tage kontakt til dig. Du kan til enhver tid ændre dit foretrukne servicecenter manuelt i My BMW/MINI appen, i My BMW/MINI portalen eller direkte i dit køretøj. Dit servicecenter kan også ændre tildelingen efter din anmodning.

Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald)

Via Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) modtager du hjælp fra vores vejhjælp, hvis køretøjet registrerer en funktionsfejl eller en fejl. I dette tilfælde fald modtager du en notifikation i køretøjet og i din My BMW/MINI app, hvord du direkte kan kontakte en specialist hos Roadside Assistance. I dette tilfælde overføres alle relevante data om bilens status samt din aktuelle position straks til BMW, og der oprettes en taleforbindelse, så Roadside Assistant-specialisten kan assistere dig hjælpe dig med at komme i gang igen. Hvis du kontakter Roadside Assistance via en anden kanal (f.eks. mobiltelefon), kan Roadside Assistance-medarbejderen også anmode om de relevante data på afstand, som efter din bekræftelse overføres til din bil. Specialisten kan bruge disse data til at yde professionel hjælp og teknisk support. Desuden kan du altid starte Roadside Assistance Call manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Roadside Assistance-specialister kontakte dig proaktivt.

Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald)

Via Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) modtager du hjælp, hvis bilen registrerer en mindre ulykke eller skade. I sådanne tilfælde informere køretøjet dig på kontroldisplayet, så du kan kontakte en specialist hos BMW Accident Assistance direkte. Ved at starte et Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald) overføres alle relevante data om ulykken for at hjælpe i denne situation. Specialisten kan hjælpe dig ved at kontakte dit foretrukne serviceværksted, arrangere hjælp på stedet eller en bugseringsbil, hvis det er nødvendigt. Desuden kan du starte

ulykkesassistanceopkaldet manuelt for at få hjælp uden forudgående meddelelse i dit køretøj. Afhængigt af dit marked kan Accident Assistance-specialister kontakte dig proaktivt.

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)

Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) gemmes oplysningerne om alle værkstedsbesøg, som du har accepteret at dele, i vores systemer. Disse oplysninger vil bl.a. blive brugt for at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, for at undgå gentagne serviceeftersyn og for at give dig en individuel kundesupport.

Repair History (Reparationshistorik)

Via Repair History (Reparationshistorik) gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer. Dataene bruges til at give værkstedet oplysninger om køretøjets historik, til at analysere uregelmæssigheder under værkstedsbesøget, til at undgå gentagne reparationer og til at yde dig individuel kundesupport.

Remote Diagnosis (Fjerndiagnose)

Via Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) kan BMW eller dit servicecenter udføre en fjerndiagnose for at identificere årsagen til en fejl i dit køretøj eller forberede dit værkstedsbesøg. Derfor skal du give dit samtykke til enhver fjernadgang, som du enten kan give via kontroldisplayet i din bil eller via andre kommunikationskanaler (f.eks. via telefonopkald).

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører)

Via Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsestjenester for uafhængige leverandører) kan reparations- og vedligeholdelsesrelaterede tjenester inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) leveres af uafhængige udbydere. For at kunne levere følgende tjenester skal din uafhængige udbyder aktivt anmode om adgang til dine køretøjsdata for hver tjeneste og tildeles som din foretrukne uafhængige udbyder. Når du godkender denne anmodning via BMW CarData, giver du dit samtykke til dataoverførslen til den uafhængige udbyder.

- Via Service Partner Services (Servicepartnertjenester) modtager din foretrukne uafhængige udbyder automatisk modtage anmodninger om Teleservice Calls og Smart Maintenance (Teleserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) fra din bil og alle relevante data, hvis din køretøj har brug for vedligeholdelse.
- Via Breakdown Assistance (Motorstopsassistance) kan du kontakte din uafhængige udbyder direkte fra din køretøj. Alle relevante køretøjsdata og aktuel position overføres til den uafhængige udbyder.
- Via Accident Assistance (Ulykkesassistance) kan du kontakte din uafhængige udbyder i tilfælde af en mindre ulykke.
- Via Remote Diagnosis (Fjerndiagnose) er uafhængige udbydere i stand til at fjerndiagnosticere for at identificere årsagen til fejlen i din bil med din tilladelse.
- Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) gemmes oplysningerne om alle udførte serviceindgreb, som du har accepteret at dele, i vores systemer.
- Via Repair History (Reparationshistorik) gemmes alle oplysninger om reparationsarbejde samt anvendte dele i vores systemer.

Den uafhængige udbyder er ansvarlig for leveringsformen af tjenesten. BMW påtager sig intet ansvar for dette. For yderligere oplysninger om godkendelse af en uafhængig udbyder henvises til de generelle vilkår og betingelser for brug af BMW/MINI CarData. Hvis du har spørgsmål vedrørende levering af tjenester eller den videre behandling af data, bedes du kontakte den uafhængige udbyder, du har valgt.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af køretøjets model og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	- Til Teleservice Call (Teleserviceopkald), Smart Maintenance (intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) kræves en aktiv ConnectedDrive-kontrakt, "Teleservices" udstyr (ekstraudstyrskode OE6AE) og et aktivt SIM-kort. Desuden skal køretøjet være i standardtilstand, dvs. uden tekniske modifikationer (f.eks. motortuning), og skal have været være blevet service eller eftermonteret i henhold til producentens specifikationer. Køretøjet bør ikke være underlagt nogen usædvanlige eller hurtigt skiftende brugs- eller omgivelsesforhold. - Derudover skal din bil være udstyret med BMW Operating System 7 eller nyere for at kunne bruge Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse). Afhængigt af modellen og markedet har dit køretøj "Smart Maintenance" (Intelligent vedligeholdelse) i databeskyttelsesmenuen.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	- Dataoverførslen kan til enhver tid aktiveres eller deaktiveres via databeskyttelsesmenuen. - Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse) skal aktiveres af dig selv i databeskyttelsesmenuen. - Alle andre funktioner er aktiveret som standard.
<u>Hvilke data vil blive gemt i køretøjet?</u>	- Ved Teleservice Call (Telefonserviceopkald) vil datoen for seneste opkald blive gemt i køretøjet. - Ved Accident Assistance Call (Ulykkesassistancesopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet. - Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes transmissionsdatoen for det sidste telefonserviceopkald i køretøjet. Ved Accident Assistance (Ulykkesassistancesopkald) lagres også lokaliseringsdata og oplysninger om ulykken i køretøjet. - For at forhindre falske eller irrelevante meddelelser om servicebehov under et værkstedsophold opdaterer BMW kortdata i bilen med oplysninger om værkstedets lokalitet. - For at gøre værkstedsbesøget mere effektivt og undgå forkerte servicenotifikationer ajourfører BMW køretøjets serviceinformation på baggrund af den gennemførte service.
<u>Hvilke data vil blive behandlet i BMW touchpoints?</u>	- Servicepartnertilknytningen kan ændres i My BMW-/MINI-appen, i My BMW-/MINI-portalen eller direkte i din bil. - Teleservice Call and Smart Maintenance (Telefonserviceopkald og Intelligent vedligeholdelse) data og alle relaterede køretøjsoplysninger ved vedligeholdelsesbehov, funktionsfejl eller andre køretøjsbehov kan vises og kommunikeres i My BMW/MINI appen og via push notifikationer i My BMW/MINI appen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	- For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) vil køretøjsoplysninger, status og tekniske data blive gemt. For Roadside Assistance Call (vejhjælpsopkald), Accident Assistance Call (ulykkesassistanceopkald) og Service Partner Management (servicepartnerstyring) gemmes lokaliseringsdata også. - Ved Repair and Maintenance Services for Independent Providers (Reparations- og vedligeholdelsesservice for uafhængige leverandører) gemmes bilens data, tekniske oplysninger og lokaliseringsdata (for Service Partner Services (Servicepartnertjenester), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald), Roadside Assistance Call and Remote Diagnosis (Vejhjælpsopkald og

	Fjerndiagnose). Desuden vil reparationsoplysninger blive gemt Electronic Service History og Repair History (Elektronisk servicehistorik og Reparationshistorik). • BMW behandler dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af BMW ConnectedDrive-kontrakten, f.eks. for at identificere bilejeren, yde omfattende og proaktiv kundesupport og skabe kontakt i tilfælde af bilrelaterede tjenester.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ved Teleservices and Smart Maintenance (Telefonservice og Intelligent vedligeholdelse) kan oplysninger om vedligeholdelsesbehov videregives til dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig • Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) kan blive overført til tredjeparter. Data, som f.eks. vedligeholdelsesbehov, kan videresendes til eller tilgås af dit foretrukne servicecenter, som kan vælges eller bestilles af dig.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• For Teleservice Call (Telefonserviceopkald), Smart Maintenance (Intelligent vedligeholdelse), Accident Assistance Call (Ulykkesassistanceopkald) og Roadside Assistance Call (Vejhjælpsopkald) opbevares data, indtil et specifikt vedligeholdelseskrav er identificeret og kommunikeret, og behandlingen af alle procedurer er afsluttet.

Smartphone Integration

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Smartphone Integration giver dig mulighed for at bruge tredjepartstjenester som Apple CarPlay og Android Auto i din bil ved at forbinde din kompatible smartphone med din bil og bruge forskellige funktioner på din smartphone i din bil.

Mere information

Med **Smartphone Integration** til Apple CarPlay og Android Auto kan du bruge kontroldisplayet til at få adgang til udvalgte apps fra din telefon – uanset om telefonen har et iOS eller Android styresystem. Du kan tilslutte din smartphone trådløst til bilen for at foretage opkald, diktere og sende beskeder samt lytte til dine yndlingssange eller dine foretrukne podcasts og lydbøger. Du kan også navigere til din destination med oplysninger, der vises på dit Head-Up Display (HUD), hvis din bil er udstyret med et HUD, hvor den anvendte navigations-app understøttes, og din bil som minimum er udstyret med MINI Operating System 9.

Ved at holde stemmeknappen på rattet nede kan du også bruge din smartphones stemmeassistent, mens du holder hænderne på rattet. Alternativt kan Apple CarPlay's stemmeassistent aktiveres med aktiveringsordet "Hey Siri" via stemmegenkendelse i bilens indbyggede mikrofon (afhængigt af bilens MINI Operating System og det understøttede land).

Du kan finde yderligere oplysninger om Apple CarPlay og Android Auto på henholdsvis <https://www.apple.com/ios/carplay> og <https://www.android.com/auto>.

Vi er ansvarlige for den tekniske grænseflade i din bil. Apple og Google er ansvarlige for alt indhold, vedligeholdelse af tjenesten og dens tilgængelighed samt alle funktioner, der vises fra din smartphone i din bil via Smartphone Integration. Understøttelse af Apple CarPlay og/eller Android Auto kan ikke garanteres permanent på grund af potentiel fremtidig, teknisk udvikling af tredjeparter (f.eks. af smartphones og/eller deres styresystemer). Når du bruger Apple CarPlay eller Android Auto, bruges dine mobildata. Du kan derfor blive pålagt yderligere gebyrer for data. Kontakt dit mobilselskab for at få nærmere oplysninger om disse omkostninger.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Til Smartphone Integration skal du bruge: ○ Til Apple CarPlay og en bil før MINI Operating System 9 skal bilen være udstyret med Smartphone Integration (ekstraudstyrskode SA6CP). Biler med minimum MINI Operating System 9 kræver ikke yderligere ekstraudstyr. I begge tilfælde kræves en kompatibel Apple iPhone 5 eller nyere generationer. ○ Til Android Auto kræves en bil med minimum MINI Operating System 9 og en kompatibel smartphone med minimum Android 10. Din smartphone skal understøtte 5-Ghz-Wlan. • Smartphone-kompatibiliteten kan ændres. Tjek derfor henholdsvis https://www.apple.com/ios/carplay og https://www.android.com/auto/.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Konfigurer din enhed i Bluetooth-menuen under "Settings" (indstillinger) i bilen. Bluetooth og Wi-Fi skal være aktiveret på din smartphone.

<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Udvalgte bildata behandles i bilen, f.eks. sensordata, bilinformation og inputdata. Apple CarPlay genererer eller lagrer ingen data i bilen. Android Auto genererer et tilfældigt enheds-ID, der genereres efter fabriksnulstillingen, som ikke har nogen direkte relation til kundedata og forbliver i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ingen data behandles i BMW IT-systemer. Alle data behandles direkte på din iPhone eller Android smartphone.
<u>Hvilke data vil være tilgængelige via Smartphone Integration?</u>	• Udvalgte bildata overføres til din smartphone, f.eks. sensordata, biloplysninger og indtastningsdata, når Smartphone Integration er aktiveret.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Data fra bilen, der er tilgængelige via Apple CarPlay eller Android Auto, kan overføres til tredjeparter via apps på din smartphone, herunder indbyggede apps på enheden. MINI overfører ikke personoplysninger til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ingen data behandles eller gemmes i BMW IT-systemer. Alle data, der behandles af din iPhone eller Android smartphone, slettes i henhold til vilkår og betingelser eller databeskyttelsesbestemmelser for den pågældende app.

Technical Basis (Teknisk grundlag)

Ændringsdato: 7. juni 2024; Version: Offentliggøres 11/24

Beskrivelse af tjenesten

Technical Basis (Teknisk grundlag) omfatter følgende funktioner:

Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse), Evaluering af diagnostisk data, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet), Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet), MyInfo, Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring).

Mere information

Via **Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse)** modtager alle tilknyttede brugere en meddelelse via MINI App, hvis alarmsystemet udløses, herunder med bilens aktuelle placering.

Via **Evaluering af diagnostiske data** evalueres og sendes bilens diagnostiske data til os for at forbedre produktkvaliteten og sikkerheden.

Via **Extendable Car Communications (xCC)** modtager du vigtige meddelelser fra os direkte i din bil. Hvis din bil kræver et besøg hos en servicepartner på grund af en tilbagekaldelse, en teknisk aktivitet eller i andre relevante tilfælde, sender vi meddelelsen til din bil ud i tillæg til dine andre kommunikationskanaler.

Med henblik på udvikling af **Future Mobility Solutions** og individuel rådgivning om kundespecifikke mobilitetsløsninger overføres den individuelle mobilitetsadfærd til os og analyseres af os.

Til **Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet)** bruger vi bilsensordata, herunder data fra den omgivende trafikinfrastruktur, og yderligere oplysninger om brug til at forbedre produktudviklingen og servicedatakvaliteten.

Til **Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet)** bruger vi bilens sensordata og yderligere oplysninger om brug til serviceoptimering og forberedelse af tekniske kampagner.

Vi kan dele data fra **Future Mobility Solutions**, **Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet)** og **Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet)** i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller MINI partnere.

MyInfo giver mulighed for at overføre destinationsadresser, telefonnumre og noter fra PC'en direkte til bilen via din MINI ConnectedDrive konto. Afhængigt af bilens tekniske egenskaber kan du sende adresser direkte til din bil fra MINI App, herunder telefonnumre, der kan ringes op direkte i bilen for at etablere en mobiltelefonforbindelse.

Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) hjælper dig med at reducere opladningstiden for din bil (kun batterielektrisk bil) ved at sikre en passende batteritemperatur. Ved hjælp af denne funktion kan du udnytte højeffektladestationernes (HPC) hurtigopladningspotentiale og dermed få en tilfredsstillende oplevelse med din elbil.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger</u> :	• Til alle tjenester skal du have en bil udstyret med Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE). • Til Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) skal du have en bil med mindst MINI Operating System 9, der er udstyret med Alarm System eller Alarm System Plus (ekstraudstyrskode SA302 eller SA30A). • Ved Evaluering af diagnostiske data, Future Mobility Solutions, Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) kan tjenstedetaljerne variere afhængigt af bilens tekniske udstyr og egenskaber. • Ved MyInfo er der ingen nødvendige forudsætninger. For at bruge MyInfo med Google Maps skal du have en Google-konto og knytte din MINI Assistance til denne konto.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) er deaktiveret som standard og kan aktiveres i bilens databeskyttelsesmenu. Det er kun bilens hovedbruger, der kan aktivere/deaktivere meldingen. Desuden skal bilsporingen være aktiveret. • Evaluering af diagnostiske data er altid aktiv, når MINI Connected er aktiv. • Extendable Car Communication (xCC) er aktiveret som standard. • Future Mobility Solutions og Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) er deaktiveret som standard og kan aktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen. • Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvaliteten) er aktiveret som standard og kan deaktiveres via databeskyttelsesmenuen i bilen. • MyInfo er aktiveret som standard. Du skal dog aktivere Send to Car-tjenesten i ConnectedDrive – Remote Cockpit, så den eksterne partner kan sende de ønskede oplysninger direkte til din bil. • Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) er aktiveret som standard og kan udløses enten ved at starte en rutevejledning til en DC-ladestation, en rute optimeret i forhold til opladning, manuelt via menuen "Battery Preconditioning" (Batteriklargøring) eller i MINI appen.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	• Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) gemmes ingen data. • Ved Future Mobility Solutions gemmes ingen data. • Ved Evaluering af diagnostisk data gemmes data til verificering af integritet og sikkerhed. • Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes xCC-meddelelsen. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) gemmes bilfejlregistreringer og systemstatusoplysninger. • Ved MyInfo gemmes adressedata. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) gemmes brugerens præference, hvis brugeren er logget ind med sit MINI ID.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Ved Anti-Theft Notification (Tyverimeddelelse) overføres MINI ID for alle tilknyttede brugere, bilens identifikationsnummer (VIN), tidsstempel og bilens geoposition på tidspunktet for alarmen samt årsagen til alarmen. • Ved Evaluering af diagnostisk data sendes data, der er indsamlet i bilen, i samlet form til backend og analyseres dér for uregelmæssigheder, der er specifikke for køretøjet (bilspecifik teknisk kampagne, der er nødvendig for at genoprette integritet og sikkerhed; løbende forbedring af sikkerheden for produkter og tjenester med pseudonymiserede data). • Ved Extendable Car Communication (xCC) gemmes kunde- og meddelelsesdata. • Ved Future Mobility Solutions (Fremtidens mobilitetsløsninger) gemmes bil- og bevægelsesdata, såsom GPS-koordinater, sædebrug, rutetype, kilometertal eller mængden af elkørsel for plug-in hybrid- eller elbiler. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) vil bilsensordata og oplysninger om brug,

	trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, positions- og bevægelsesdata og sensorstatusoplysninger (f.eks. sensorfejl) blive gemt i pseudonymiseret form i vores systemer for ikke-personlige tjenester. Ved personificerede tjenester kan der sendes et kundeidentifikationsnummer sammen med bilkonteksten, som er relevant for den pågældende use case. • Ved MyInfo overføres adressedataene til bilen. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres aktiveringsstatus for den manuelle batteriklargøring til backend, hvor den gemmes med henblik på statusvisualisering for kunden. Kundens ønske om aktivering eller deaktivering af funktionen behandles også.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• For Anti-Theft Notification, Evaluering af diagnostiske data, Extendable Car Communication (xCC) og MyInfo overføres der ingen data til tredjeparter. • Ved Future Mobility Solutions (Fremtidige mobilitetsløsninger) kan bil- og bevægelsesdata såsom GPS-koordinater, sæde i brug, rutetype, kilometertal eller mængden af elkørsel for plug-in hybrid- eller elbiler overføres til udvalgte udviklingspartnere med henblik på produktforbedring og -udvikling. Vi kan dele disse data i afpersonificeret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller MINI partnere. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) overføres kun anonymiserede trafikinfrastrukturdata såsom vejskilte og lokale farer, position og bevægelsesdata og sensorstatusinformation til kortudbydere med henblik på kortopbygning. Derudover kan vi dele disse data i pseudonymiseret form med omhyggeligt udvalgte udviklingspartnere, som kan være placeret uden for dit bopælsland, eller MINI partnere. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) overføres ingen data til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Ved Evaluering af diagnostiske data slettes bilens specifikke data, data til udførelse af tekniske kampagner og til forbedring af produkter og tjenester efter afslutning af analysen eller afslutning af kampagnen. • Ved Extendable Car Communication (xCC) slettes tilbagekaldelseskampagner, herunder bilens data, automatisk. Analyser bliver anonymiseret. • Ved Future Mobility Solutions slettes data automatisk eller efter kundens anmodning. • Ved Improvement of Product Quality (Forbedring af produktkvalitet) og Improvement of Service Quality (Forbedring af servicekvalitet) slettes logfiler for den tekniske infrastruktur automatisk. Personlige data gemmes kun, så længe det er nødvendigt for den pågældende tjeneste. • Ved MyInfo kan adressedata, der er gemt i bilen, til enhver tid slettes i den tilsvarende bilmenu. Adresseoplysninger, der er gemt i vores IT-systemer, slettes automatisk. • Ved Predictive Thermal Management (Prædiktiv termisk styring) slettes data automatisk, når dit personlige MINI ID slettes fra bilen. Det er desuden muligt at slette al data i bilen ved at nulstille den til fabriksindstillingerne. Backenddata vedrørende funktionsstatus slettes senest efter seks måneder.

Traffic Camera Information

Ændringsdato: 8. april 2024; Version: Offentliggjort 07/24

Beskrivelse af tjenesten

Traffic Camera Information-tjenesten giver advarsler om kommende sikkerhedskameraer. Tjenesten advarer dig om statiske og mobile sikkerhedskameraer på din rejse, f.eks. fartkameraer, rødkørselskameraer eller højrisikozoner.

Mere information

Traffic Camera Information advarer føreren om sikkerhedskameraer forude, f.eks. statiske hastighedskameraer, rødkørselskameraer og kameraer til håndhævelse af gennemsnitshastighed. Funktionen giver sikkerhed og opmærksomhed, minder kunden om at køre forsigtigt, beskytter føreren og andre trafikanter mod uforudsete overraskelser. Du modtager en advarsel på skærmen til MINI-interaktionsenheden eller HUD (head-up display), når du nærmer dig registrerede sikkerhedskameraer. Advarslen forsvinder, når stedet er passeret. Fordele omfatter visuelle advarsler i instrumentgruppen eller head-up displayet, der på forhånd advarer om sikkerhedskameraer på vejen forude, har til formål at gøre dig opmærksom på potentielle ulykkessteder og kan hjælpe dig med at nærme dig sådanne steder på sikker vis. Oplysningerne tjener som en venlig påmindelse om at tjekke din hastighed og vejens hastighedsbegrænsning.

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	• Til Traffic Camera Information skal bilen minimum have MINI Operating System 9 og et aktivt abonnement via MINI Connected Package.
<u>Sådan aktiverer du:</u>	• Tjenesten aktiveres automatisk, når du har købt et abonnement via MINI Connected pakken.
Hvilke data vil blive gemt i bilen?	• Ingen data gemmes i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	• Bilens omtrentlige position (ikke den nøjagtige position) registreres.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	• Ingen data vil blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	• Bilens omtrentlige position gemmes kun i pseudonymiseret form og slettes automatisk. Kunden kan til enhver tid slette indstillingerne i bilen.

Vehicle Apps (bilapps)

Ændringsdato: 21. juni 2024; Version: Offentliggøres 11/24

Beskrivelse af tjenesten

Vehicle Apps (bilapps) er en internetbaseret mobilitetstjeneste, der forbinder dig med verden. Tjenesten giver dig mulighed for at holde dig opdateret og bruge apps som f.eks. nyheder eller vejr i udlandet.

Mere information

Vehicle Apps (bilapps) tilbyder forskellige informationstjenester. Vi bestræber os på at levere en avanceret informationstjeneste af høj kvalitet. For at sikre at dette mål opfyldes, gennemgås de leverede informationstjenester regelmæssigt. Som følge heraf kan der blive tilføjet nye informationstjenester og -funktioner, men der kan også blive fjernet individuelle informationstjenester eller -funktioner midlertidigt eller permanent fra Vehicle Apps (bilapps) porteføljen.

Denne tjeneste kan omfatte følgende apps:

- Via **News** kan du få aktuelle nyheder fra forskellige kategorier leveret i naturlig sproglyd eller tekst med mulighed for at få dem læst op. Med din MINI Connected konto kan du se dine personlige RSS-feeds på vores portal og tilvælge avanceret, personlig tilpasning.
- Via **Weather** har du en detaljeret daglig forhåndsvisning samt en prognose for de næste dage (på hvilken som helst lokalitet). Advarsler om vejret giver dig besked om eventuelle storme.
- **Online Mail** giver dig mulighed for at modtage og sende e-mails i bilen. E-mail-wizards tilbydes til de mest almindelige e-mailudbydere samt muligheden for manuelt at konfigurere en e-mailkonto.
- Via **Online Destinations (online destinationer)** finder du altid opdaterede destinationer og de seneste oplysninger om dem. Hvis din telefon er tilsluttet bilen, vil søgningen også omfatte telefonkontakter efter match, hvis kontakterne er aktiveret i MINI appen eller bilen. Du kan markere din foretrukne destination, søge efter nye destinationer i appen og blot sende dem direkte til din MINI.
- Via **Fuel Price Search (optankningsprissøgning)** kan du søge efter tankstationer, der er filtreret efter brændstoftype. Denne funktion er også tilgængelig for ladestationer.
- Via **Learning Navigation (lærende kort)** kan du kontrollere, om lokaliseringsdata for Intelligent Mobility Assistant indsamles fra bilen.
- Via **Received Destinations (modtagne destinationer)** har du mulighed for direkte at se, slette, gemme som favoritter eller starte rutevejledning til de destinationer og planlagte aftaler, du har sendt til bilen.
- Via **My Highlights (mine højdepunkter)** kan du se udvalgte højdepunkter af nye funktioner eller funktionsforbedringer (fx Remote Software Upgrades, My BMW app og andre services), som er tilgængelige for dig.
- Via **Charging Station Feedback** (feedback på ladestation) kan du give tilbagemeldinger om din oplevelse ved de ladestationer, du har brugt.
- Via **Festive App** (festapp) får du en lejlighedsbestemt, midlertidig iscenesættelse af en festlig stemning – en kombination af en videoanimation på displayet i bilen ledsaget af lyd- og omgivende lyseffekter inde i bilen (herunder en notifikation fra MINI appen).

Bemærk, at den enkelte tjeneste og dens funktioner afhænger af tilgængelighed. Tilgængeligheden af tjenester og oplysninger kan variere afhængigt af bilmodel og tekniske egenskaber samt markedsbestemmelserne. For så vidt en tjeneste kun giver adgang til tjenester fra tredjeparter, er sådanne tjenester fra tredjeparter ikke omfattet af tjenesten.

Mere information

<u>Forudsætninger:</u>	Til biler med MINI Operating System 9 som minimum har du brug for ekstraudstyret Teleservices (ekstraudstyrskode SA6AE) til bilapps. Biler før MINI Operating System 9 kræver ekstraudstyret ConnectedDrive Services (ekstraudstyrskode SA6AK).
<u>Sådan aktiverer du:</u>	Du finder denne funktion i din bil under apps.
<u>Hvilke data vil blive gemt i bilen?</u>	Ved Vehicle Apps (bilapps) gemmes ingen data i bilen.
<u>Hvilke data vil blive behandlet eller opbevaret i BMW IT-systemer?</u>	Ved bilapps behandles og gemmes identifikations- og kontodata samt data, der er nødvendige for hver apps funktion, f.eks. behandling af positionsangivelser til vejrappen.
<u>Hvilke data vil blive overført til tredjeparter?</u>	Ved Vehicle Apps (bilapps) vil anonymiserede data blive delt og brugt til at levere personliggjort indhold og serviceforbedringer (News). Derudover vil personaliseringshandling, internetsøgning, mobilitetsprofil og lærte destinationer blive overført til tredjeparter.
<u>Hvornår slettes de behandlede data?</u>	Data, der behandles for tjenesterne, vil enten automatisk blive slettet, slettet på din anmodning eller fjernet af dig.