

MINI

Käyttöehdot MINI Connected

Päivitetty viimeksi: 31. tammikuuta 2025, versio: Julkaisu 07/25

1. MINI Digital Services ja MINI Connected -sopimus

1.1 Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 Vantaa, Suomi, Y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "MINI") tarjoaa asiakkaalle ajoneuvoon liittyviä tietoja, lisäpalveluja ja lisätoimintojen väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia (jäljempänä "Palvelut") MINI Connected -nimellä näiden yleisten käyttöehtojen (jäljempänä "Käyttöehdot") mukaisesti.

1.2 Palvelujen tarjoaminen asiakkaalle edellyttää MINI Connected -sopimuksen astumista voimaan asiakkaan ja MINI:n välillä. MINI Connected -sopimus muodostaa MINI:n ja asiakkaan välisen sopimuksen perustan ja tarjoaa asiakkaalle pääsyn MINI:n digitaalisiin peruspalveluihin (vakiovarusteet) (jäljempänä "Peruspalvelut") kyseisen MINI-ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") laiteluettelossa esitetyllä tavalla ilman mitään lisämaksuvelvoitetta.

Muita MINI Connected -sopimuksen mukaisia Palveluita voidaan varata (riippuen Ajoneuvoon valitusta varustelusta) Ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin MINI Connected -verkkokaupan tai ajoneuvonsisäisen MINI Connected -kaupan (jäljempänä yhdessä "MINI Store") kautta.

Myöhempää ostoa varten on luotava MINI ID -tunnus MINI Connected- asiakasportaalissa (jäljempänä "My MINI -portaali") ja kyseinen ajoneuvo on yhdistettävä tähän MINI ID -tunnukseen (lisätietoja on kohdassa "My MINI -portaali ja MINI Store").

1.3 MINI Storen lisäksi asiakkailla on pääsy kolmansien osapuolten sovelluskauppaan (jäljempänä "Kolmansien osapuolten kauppa"), jossa on sisältöjä, jotka eivät ole MINI:n vaan kolmansien osapuolten tarjoamia. Pääsy Kolmansien osapuolien kauppaan edellyttää aktiivista MINI Connected -pakettia. Kolmansien osapuolten kauppa on käytettävissä saman rajapinnan kautta kuin in-vehicle-kauppa (katso kohta 1.2). Kolmansien osapuolten kaupan sisältö on käytettävissä "All Categories" (kaikki kategoriat) -välilehdellä ja MINI Store -sisältö "MINI Connected Upgrades" (MINI Connected -päivitykset) -välilehdellä. Lisäksi asiakas voi käyttää Kolmansien osapuolten kauppaa MINI-sovelluksen kautta. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet koskien Kolmansien osapuolten kauppaa on määritelty tarkemmin kohdassa "Kolmansien osapuolten kauppa".

1.4 Jos asiakas tilaa jälleenmyyjältä (valtuutetulta MINI-jälleenmyyjältä tai MINI:n sivuliikkeeltä) Ajoneuvon, johon kuuluu tiettyyn Palveluun vaadittava vakiovaruste tai lisävaruste, myyjä toimittaa samalla asiakkaalle hyväksyttäväksi MINI:n tarjouksen MINI Connected -sopimuksesta Palveluiden käyttämiseksi.

a) Jos jokin Palvelu kuuluu uuden Ajoneuvon vakiovarusteisiin, asiakkaan ja MINI:n välinen MINI Connected -sopimus astuu voimaan samaan aikaan kuin asiakkaan ja myyjän välinen uuden Ajoneuvon ostosopimus.

b) Jos kaikki Palvelut kuuluvat vain uuden Ajoneuvon lisävarusteisiin, asiakkaan ja MINI:n välinen MINI Connected -sopimus astuu voimaan, kun MINI aktivoi ensimmäisen Palvelun uuden Ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä.

1.5 Asiakas saa tilausvahvistuksen lisäksi vastaanottoilmoituksen Ajoneuvon oston yhteydessä varatuista Palveluista. Asiakas saa erillisen vastaanottoilmoituksen MINI Storesta varaamistaan Palveluista. Jos asiakas

ei saa nimenomaista vastaanottoilmoitusta, hyväksyntä annetaan aktivoimalla kyseinen Palvelu.

- 1.6 Asiakas voi milloin tahansa pyytää valtuutetun MINI-jälleenmyyjän, MINI:n sivuliikkeen tai valtuutetun MINI-korjaamon kytkemään SIM-kortin pois Ajoneuvosta. SIM-kortin käytöstä poisto poistaa käytöstä kaikki Palvelut, lukuun ottamatta lainsäädännön edellyttämiä toimintoja ja tietojen siirtoa (alla määritetyllä tavalla).
- a) Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa ennen uuden Ajoneuvon luovutusta, se katsotaan voimaan astuneen MINI Connected -sopimuksen irtisanomiseksi.
 - b) SIM-korttia ei voida poistaa kokonaan käytöstä Ajoneuvoissa, joissa on Ajoneuvon tyyppihyväksyntään sisältyviä ja siten lain mukaan pakollisia toimintoja, kuten European Emergency Call -häätäpuhelutoiminto ("EU eCall -häätäpuhelu"), tai tarvittavien sähköisten karttatietojen toimittamistoiminto. Tämä ei vaikuta MINI Connected -sopimuksen irtisanomiseen. Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa uuden Ajoneuvon luovutuksen jälkeen, MINI Connected -sopimuksen ja sen Palveluiden irtisanominen määräytyy kohdan "MINI Connected -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättymisen" mukaan.
 - c) SIM-kortin käytöstä poisto ei automaattisesti poista jo aktivoituja toimintoja käytöstä, kuten on kuvattu kohdan "Palveluiden kuvaus ja saatavuus" toisessa alakohdassa. Jos jokin tällaisen toiminnon osa edellyttää verkkoyhteyttä, kyseinen osa ei ole enää käytettävissä SIM-kortin käytöstä poiston jälkeen.

- 1.7 Lue kuluttajan peruutusoikeudesta kohdasta "Kuluttajan peruutusoikeus".

2. My MINI-portaali ja MINI Store

- 2.1 MINI tarjoaa asiakkaalle myös MINI-portaalin ja MINI Storen näiden Käyttöehtojen mukaisesti.
- 2.2 MINI-portaalin ja MINI Storen käyttö edellyttää MINI-tunnuksen luomista asiakkaan toimesta.
- 2.3 MINI-portaalin kautta asiakas voi tarkastella ja hallinnoida Ajoneuvoon aktivoituja Palveluita. Tätä varten asiakkaan MINI-tunnuksen tulee olla yhdistettynä kyseiseen Ajoneuvoon. Luodakseen tämän linkin asiakkaan tulee toimittaa MINI:lle Ajoneuvon identifiointinumero ja muut tapauskohtaiset identifiointitiedot MINI-portaalin kautta.
- 2.4 Palvelujen ostaminen tai jatkaminen MINI Storessa edellyttää MINI Connected -sopimuksen solmimista, asiakkaan rekisteröitymistä MINI-portaaliin, Ajoneuvon ja sen MINI-tunnuksen välistä linkkiä sekä asiakkaan osoite- ja maksutietojen antamista.

3. Kolmansien osapuolten kauppa

- 3.1 MINI tarjoaa Kolmansien osapuolten kaupan asiakkaalle. Sen kautta asiakas voi selata, hakea, ostaa, asentaa, päivittää ja poistaa sovelluksia, jotka eivät ole MINI:n, vaan kolmansien osapuolten kehittämiä (jäljempänä "Sisältö").
- 3.2 Kolmansien osapuolten kauppaan pääseminen edellyttää asiakkaalta seuraavia:
- a) aktiivinen MINI Connected -paketti;
 - b) MINI ID -käyttäjätili;
 - c) kaikki pakolliset päivitykset on asennettu;
 - d) joissakin tapauksissa aktiivinen internetyhteys ajoneuvon SIM-kortin kautta ja;
 - e) järjestelmät ja laitteistot, jotka täyttävät Kolmansien osapuolten kaupan tehokkaan ja turvallisen käytön edellyttämät minimijärjestelmävaatimukset, (jäljempänä "Minimijärjestelmävaatimukset"); tällä hetkellä Minimijärjestelmävaatimukset ovat: MINI Operating System 9.

- 3.3 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa Sisältöä Kolmansien osapuolten kaupasta
- Kolmansien osapuolten sovellusten tarjoajat tarjoavat asiakkaalle sitovasti erilaista Sisältöä Kolmansien osapuolten kaupan kautta.
 - Yksityiskohtaiset tiedot kulloisestakin Sisällöstä ja sen Käyttöehdoista annetaan kyseisen sisällöntarjonnan yhteydessä. Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.
 - Sisältöä koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa viimeistä painiketta kassalla (mainitulla hinnalla, jos sellainen on).
- 3.4 Mikäli:
- asiakkaalla ei ole enää aktiivista MINI Connected -pakettia, pääsy Kolmansien osapuolten kauppaan sekä pääsy mihin tahansa asennettuun sisältöön ja siihen liittyviin tietoihin peruutetaan;
 - asiakkaan ajoneuvo ei enää täytä Minimijärjestelmävaatimuksia, MINI pidättää oikeuden peruuttaa pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan; ja
 - pakollista päivitystä ei ole asennettu, MINI pidättää oikeuden keskeyttää pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan, kunnes päivitys on asennettu.
- 3.5 Kussakin kohdassa 3.4 tarkoitettussa tapauksessa Sisältöön liittyvät tiedot voivat edelleen olla saatavilla kulloiseltakin sisällöntarjoajalta (joko suoraan tai toisen laitteen kautta), ja asiakkaiden on käytettävä käytettävissä olevia Sisällön varmuuskopiointitoimintoja kaikkien Sisällön yhteydessä käytettyjen tietojen osalta itsensä suojaamiseksi mahdollisissa Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyvissä ongelmatilanteissa.
- 3.6 Kolmansien osapuolten kaupassa tarjottavan Sisällön kehittävät ja toimittavat kolmannen osapuolen kehittäjät tai lisenssinantajat (jäljempänä "Sisällöntarjoajat"). Kolmansien osapuolten kauppa ja Sisältö tarjotaan informointi- ja viihdetarkoitukseen.
- 3.7 Asiakkaiden Sisällön käyttöön sovelletaan erillisiä asiakkaiden ja Sisällöntarjoajien välisiä ehtoja, joiden osapuoli MINI ei ole. Sisällöntarjoajat ovat yksin vastuussa minkä tahansa sisällön sisällöstä, ehdoista ja takuista, eikä MINI ole vastuussa, tarkistanut tai hyväksynyt mitään Kolmansien osapuolten kaupan kautta saataville asetettua Sisältöä.
- 3.8 MINI:n tarjoama Kolmansien osapuolten kauppa voi muuttua aika ajoin ilman asiakkaalle annettavaa ennakoilmoitusta. Kolmansien osapuolten kauppa tai Sisältö voidaan joutua päivittämään esimerkiksi tietoturvapäivitysten, virhekorjausten, parannettujen toimintojen, puuttuvien laajennusten ja uusien versioiden vuoksi (jäljempänä yhteisesti "Päivitykset"). Tällaiset Päivitykset voivat olla tarpeellisia Kolmansien osapuolten kaupan käyttämiseksi tai Sisältöön pääsemiseksi, sen lataamiseksi tai käyttämiseksi. Lähtökohtaisesti asiakas voi asentaa tällaiset Päivitykset asiakkaalle sopivana ajankohtana, elleivät asiakkaan Päivitysasetukset Kolmansien osapuolen kaupassa salli automaattisia päivityksiä. Jos kuitenkin todetaan, että tietty Päivitys on välttämätön Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyvän kriittisen tietoturvaavaoittuvuuden korjaamiseksi, päivitys voidaan suorittaa riippumatta asiakkaan päivitysasetuksista Kolmansien osapuolten kaupassa tai in-vehicle-infotainment-asetuksista. Lisäksi MINI voi oman harkintansa mukaan ja ilman ennakoilmoitusta tehdä muutoksia saatavilla olevaan Sisältöön sekä poistaa asennetun Sisällön käytöstä tai päivittää sen etänä tietoturvaan liittyvistä tai oikeudellisista syistä.
- 3.9 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet, mukaan lukien oikeudet ohjelmistoon, koodeihin, tekijänoikeuksiin, tavaramerkkeihin ja liikesalaisuuksiin Kolmansien osapuolten kaupassa ja/tai Sisältöön liittyen, ovat ja tulevat olemaan MINI:n ja/tai Sisällöntarjoajien omaisuutta. Asiakkaalle myönnetään ainoastaan ei-yksinomainen oikeus (kuten näissä Käyttöehdoissa on nimenomaisesti myönnetty) tallentaa, päästä käsiksi, tarkastella, käyttää ja näyttää kopioita sovellettavasta Sisällöstä vain asiakkaan henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen

käyttöön. Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja etuudet Kolmansien osapuolten kauppaan ja Sisältöön, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty asiakkaalle näissä Ehdoissa, pidätetään.

3.10 Asiakas ei saa

- a) käyttää (tai yrittää käyttää) Kolmansien osapuolten kauppaa millään muulla tavoin kuin MINI:n tarjoaman rajapinnan kautta, etenkin millään automatisoidulla tavalla;
- b) käyttää Kolmansien osapuolten kauppaa tai Sisältöä millään lainvastaisella tavalla, mihin tahansa lainvastaiseen tarkoitukseen, yrittää käyttää Sisältöä tai ohjelmistoa, joka ei ole saatavilla asiakkaan lainkäyttöalueella, välittää materiaalia, joka on halventavaa, loukkaavaa tai muutoin vastenmielistä tai jollakin tavalla ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa;
- c) toimia vilpillisesti tai vahingollisesti Kolmansien osapuolten kauppaan tai Sisältöön liittyen, esimerkiksi hakkeroimalla tai lisäämällä haitallista koodia, kuten viruksia, tai haitallisia tietoja Kolmansien osapuolten kauppaan tai mihin tahansa käyttöjärjestelmään;
- d) osallistua mihinkään toimintaan, joka häiritsee tai voi häiritä Kolmansien osapuolten kauppaa tai Kolmansien osapuolten kauppaan liitettyjä palvelimia ja verkkoja;
- e) kopioida, kääntää, purkaa, dekompiloida, yrittää takaisin mallintaa tai muutoin luoda lähdekoodia ja/tai objekteja tai työkaluja, jotka sisältyvät Kolmansien osapuolten kauppaan ja/tai Sisältöön, tai itse Kolmansien osapuolten kauppaa tai Sisältöä;
- f) poistaa minkäänlaista luottamuksellisuudesta tai omistusoikeudesta ilmoittavaa varoitusta;
- g) myydä, jälleenmyydä, vuokrata, uudelleenlevittää, alilisensoida, siirtää tai luovuttaa Kolmansien osapuolten kauppaa ja/tai Sisältöä; ja/tai
- h) häiritä Kolmansien osapuolten kaupan eheyttä tai suorituskykyä.

3.11 Jos asiakas rikkoo kohdan 3.10 velvoitteita, MINI voi oman harkintansa mukaan ja lakisääteisistä oikeuksista huolimatta lopettaa ja/tai estää asiakkaan pääsyn Kolmansien osapuolten kauppaan, MINI ID -tunnukseen tai mihin tahansa tietoihin tai muuhun Sisältöön, joka on tallennettu asiakkaan tilille, ilman ennakkoilmoitusta. MINI ei ole vahingonkorvausvastuussa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle, jos se käyttää tällaista oikeutta.

3.12 Yhteyspiste

Asetuksen (EU) 2022/2065 (jäljempänä "DSA") 11 ja 12 artiklan mukaisesti appstore-DSA@list.BMW.com -postituslista toimii MINI:n yhteyspisteenä jäsenvaltion viranomaisille, Euroopan komissiolle, Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnalle sekä Kolmansien osapuolten kaupan käyttäjille reklamaatioiden tekemistä ja käsittelyä varten. Jäsenvaltioiden viranomaisten, Euroopan komission ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnan tulee aina viestiä tällaisissa tapauksissa englanniksi.

3.13 Tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisu

Kolmansien osapuolten kaupan käyttäjät (mukaan lukien henkilöt tai yksiköt, jotka ovat tehneet ilmoituksia), joihin seuraavat päätökset liittyvät, voivat valita minkä tahansa riitojenratkaisuelimen, joka on sertifioitu DSA:n 21 artiklan mukaisesti, ratkaisemaan näihin päätöksiin liittyviä riita-asioita, mukaan lukien valitukset, joita ei ole ratkaistu MINI:n sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla:

- päätökset siitä, poistetaanko tai estetäänkö pääsy tietoihin tai rajoitetaanko niiden näkyvyyttä;
- päätökset, jotka koskevat palvelun tarjoamisen keskeyttämistä tai lopettamista kokonaan tai osittain vastaanottajille;
- päätökset vastaanottajan tilin jäädyttämisestä tai lopettamisesta;
- päätökset siitä, keskeytetäänkö, päätetäänkö vai rajoitetaanko muilla tavoin vastaanottajien toimittamien tietojen kaupallistaminen.

3.14 Sisällön moderointi

Sisältöön sovelletaan ennakkoon tehtyjä ja jatkuvia validointimenettelyjä ja -toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että se vastaa MINI:n standardeja koskien asiakaskokemusta, turvallisuutta, suorituskkyä ja muotoilua. Nämä menettelyt toteutetaan yhdessä MINI:n kumppaneiden kanssa käyttämällä automatisoituja työkaluja ja ihmisten suorittamia arviointeja, minkä tuloksena voidaan tuottaa konsolidoitu raportti, joka vahvistaa sisällön laatustandardit. Raportti yhdistettynä MINI:n käytettävissä oleviin lisätietoihin, kuten keskeisiin strategia- ja markkinaohjeisiin, asiakastutkimuksiin ja alan vertailuarvoihin, muodostaa lopulta ihmisen suorittaman arvioinnin perusteella päätöksen siitä, sisällytetäänkö tietty Sisältö Kolmansien osapuolten kauppaan.

3.15 Toimenpiteet ja suojaustoimet väärinkäyttöä vastaan

Ilmoitettujen tai muilla tavoin tunnistettujen sisällön väärinkäyttötapausten jälkeen MINI päättää, keskeytetäänkö tiettyjen sisältöjen tarjoaminen. Väärinkäyttö arvioidaan yhdessä MINI:n sisältökumppaneiden kanssa, ja se perustuu ensisijaisesti erilaisiin kriteereihin, kuten siihen, oliko toimitettu Sisältö laitonta. Mahdollinen keskeytyspäättös kirjataan sisäiseen luetteloon jatkuvien rikkomusten seuranta varten ja julkaistaan seuraavassa läpinäkyvyysraportissa. Sisältökumppaneille ilmoitetaan lopputuloksesta sekä kestosta ja muista sovellettavista ehdoista (esim. tietyt alueet) ennen keskeyttämistä. Kesto määräytyy toistuvien rikkomusten lukumäärän mukaan:

- 1 rikkomus: 1 kuukausi;
- 2 rikkomusta: 6 kuukautta;
- 3 rikkomusta: pysyvä keskeytys.

3.16 Suosittelevjärjestelmän läpinäkyvyys

DSA:n 27 artiklan mukaisesti koskien suosittelujärjestelmien läpinäkyvyyttä ja näytettävän Sisällön suhteellista järjestystä Kolmansien osapuolten kauppaan sovelletaan seuraavaa:

- a) Kohokohdat-osiossa osa sisällöstä saattaa näkyä "suositeltuina sovelluksina". Nämä ovat toimittajien valitsemia sisältöjen osajoukkoja, jotka MINI valitsee itsenäisesti perustuen arvioonsa paremmasta asiakaskokemuksesta eikä saa siitä minkäänlaista kaupallista korvausta. Tästä osajoukosta tarjotaan satunnaista valintaa aina, kun Kolmansien osapuolten kauppa lanseerataan kunkin elinkaaren aikana.
- b) Jokaisessa sisältöosiossa, mukaan lukien yllä oleva kohde, oletusarvoinen ja ainoa lajittelualgoritmi on aakkosjärjestys (A-Z). Ainoa poikkeus voi olla hakutulosisiossa, jossa suhteellinen järjestys perustuu vain hakukyselyn läheisyyteen.

3.17 Kohtien 4.4–4.7 määräyksiä sovelletaan vastaavasti Sisältöön.

4. Palvelujen kuvaus ja saatavuus

- 4.1 Yksittäisten Palveluiden laajuus, kesto ja saatavuus kuvataan yksityiskohtaisesti tilausprosessin aikana ja näiden Käyttöehtojen liitteenä (jäljempänä "Palvelujen kuvaus"). MINI tarjoaa myös joitakin Palveluja niputettuina tilausten muodossa. MINI ilmoittaa Palveluiden kustannukset tilausprosessin aikana joko yksittäisen Palvelun tai useiden Palveluiden osalta yhteen niputettuina
- 4.2 Mikäli Palvelu edellyttää lisätoiminnon väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia, asiakkaalle annetaan koodi vain kyseisen toiminnon aktivoimiseksi. Kyseisen toiminnon käyttö edellyttää, että Ajoneuvossa käytetään asianmukaisesti tiettyjä laitteistoja ja ohjelmistoja, jotka eivät kuulu tällaisen Palvelun piiriin.
- 4.3 Ajoneuvon vuosimallista riippuen Ajoneuvoon on mahdollisesti kirjauduttava MINI-tunnuksella, jotta tiettyjen Palveluiden kaikki toiminnot olisivat käytettävissä. Lisätietoja on Palvelun ostohetkellä voimassa olevassa

Palvelukuvauksessa.

- 4.4 Palvelut tarjotaan Ajoneuvon asennetun SIM-kortin mahdollistaman online-yhteyden kautta, ja ne ovat riippuvaisia asennetun SIM-kortin mobiiliverkon toimivuudesta ja toiminnasta. Jotkin Palvelut edellyttävät pysyvää online-yhteyttä, toiset Palvelut edellyttävät sitä vain väliaikaisesti (esim. aktivointikoodin lähettämistä varten). Siksi Palvelut rajoittuvat joissakin tapauksissa verkkopalveluntarjoajan tukiasemien peittoalueelle. Fyysiset esteet, erityisesti ilmasto-olosuhteet, topografiset ominaisuudet, Ajoneuvon sijainti ja esteet, kuten sillat ja rakennukset, voivat vaikuttaa Palveluihin. MINI voi kohtuullisen harkintansa mukaan vaihtaa asennetun SIM-kortin matkapuhelinoperaattoria toimittamalla tarvittavat määrittystiedot online-periaatteella.
- 4.5 Palveluiden häiriöt voivat johtua ylivoimaisesta esteestä, mukaan lukien lakot, työsulut ja viranomais määräykset, sekä teknisistä ja muista toimenpiteistä, jotka ovat tarpeellisia muun muassa MINI:n tiloissa, liikennetietojen toimittajille tai verkko-operaattoreille Palveluiden asianmukaisen toiminnan tai parantamisen kannalta (esim. huolto, korjaus, järjestelmään liittyvät ohjelmistopäivitykset, laajennukset). Häiriöt Palveluissa voivat johtua myös lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat Palvelujen kuormituspiikeistä tai kolmannen osapuolen tietoliikennejärjestelmien häiriöistä, sekä pysyvistä televiestintäverkkojen ja -järjestelmien muutoksista (sisältäen verkkojen sulkemiset). Siinä määrin kuin kulloinenkin vika on MINI:n hallinnassa, MINI pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin korjaamaan tällaiset viat ja kaikki viat, jotka aiheutuvat asiakkaan Ajoneuvon tallennetun Palvelun ohjelmistohäiriöistä (ns. bugeista) ja toimimaan niiden poistamiseksi ilman aiheutonta viivytystä. Jos palvelun käyttömahdollisuus keskeytyy tai heikkenee MINI:stä johtuen, asiakas voi pyytää MINI:ltä hyvitystä tietystä palvelusta ajan mukaan suhteutettuna. MINI ei ole vastuussa palvelun käyttömahdollisuuden keskeytymisestä tai heikkenemisestä, jos keskeytyminen tai heikkeneminen ei johdu MINI:stä. Palvelun vikojen korjaamiseksi MINI:llä on oikeus tehdä muutoksia (esim. konfiguraatiomuutokset ohjelmistoon) etäyhteydellä Ajoneuvon ohjelmistoon (jäljempänä "Etätoiminto"), jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:
- a) Virheen korjaaminen ei vaikuta haitallisesti asiakkaan Ajoneuvon käyttöturvallisuuteen
 - b) On odotettavissa, että Etätoiminto korjaa asiakkaan Ajoneuvon toimintahäiriön pysyvästi
 - c) Etätoiminnon muutokset rajoittuvat vian korjaamiseen (vaikka vikojen korjaamisen jälkeen voi esiintyä automaattisia päivityksiä, jotka ilman häiriötä olisi suoritettu jo aikaisemmin virheettömässä tilassa) ja
 - d) Etätoiminnon ei odoteta aiheuttavan asiakkaalle kohtuuttomia haittoja (esim. yli 10 (kymmenen) minuutin pituista häiriötä yhtä Etätoiminnon käyttöyritystä kohden, häiriöitä muissa Palveluissa, edes lyhytaikaisia häiriöitä Ajoneuvon muissa toiminnoissa tai asiakkaan henkilökohtaisten asetusten tai tietojen menetystä).
- 4.6 MINI:llä on oikeus suorittaa edellisessä kappaleessa mainittujen ehtojen mukaisesti myös Etätoimintoja lakisääteisten määräysten mukaisesti, poistaa Ajoneuvon tallennettujen ohjelmistojen toimintahäiriöitä ja korjata tietoturva-aukkoja.
- 4.7 Jos Etätoiminto ei teknisistä syistä ole mahdollinen, erityisesti riittämättömän mobiilidatayhteyden tai Ajoneuvon väliaikaisten olosuhteiden vuoksi (esim. jos Ajoneuvon olosuhteet eivät sovellu kyseiseen Etätoimintoon, kuten esimerkiksi pysäköinnin, pysähtyneenä olemisen tai ajamisen takia, Ajoneuvon lukitsemisen tai Ajoneuvon lukituksen avaamisen takia Etätoiminnon aikana tai jos kyseessä on EU eCall - hätäpuhelun aloittaminen), MINI:llä on oikeus toistaa Etätoiminto.
- 4.8 MINI voi ilmoittaa asiakkaalle Ajoneuvon keskustietonäytön kautta Etäohjelmistopäivitysten saatavuudesta (ohjelmistopäivitysten toimittaminen langattomasti), mikä edellyttää, että asiakas vahvistaa päivityksen asennuksen keskustietonäytön kautta. Tietty Palvelut eivät välttämättä toimi tai niiden toimintoja voidaan rajoittaa, kunnes asiakas asentaa asiaankuuluvan Etäohjelmistopäivityksen. Tietoja kustakin päivityksestä annetaan asiakkaalle osana ilmoitusta päivityksen saatavuudesta.

5. Palveluiden käyttö ja tietojen suojaaminen

- 5.1 Asiakas ei saa
- luovuttaa kirjautumistietojaan (mukaan lukien MINI-tunnusta) kolmansille osapuolille; tai
 - käyttää Palveluita laittomiin tarkoituksiin, ja asiakkaan tulee varmistaa, etteivät kolmannet osapuolet käytä niitä laittomiin tarkoituksiin.
- 5.2 Asiakas on oikeutettu luovuttamaan Palveluiden käytön yhteydessä saamia tietoja (muun muassa MINIn, sen tytäryhtiöiden, toimittajien ja kehityskumppaneiden liikesalaisuuksia) kolmansille osapuolille kaupallisiin tarkoituksiin tai käsittelemään niitä edelleen ainoastaan EU:n datasäädöksen sallimissa rajoissa sekä asiakkaan ja MINIn välillä sovittujen lisäehtojen mukaisesti, tai jos muut lait nimenomaisesti sallivat tällaisen käytön.
- 5.3 Asiakas vastaa Palvelujen (esim. hätäpuhelun) väärinkäytön kustannuksista.
- 5.4 MINI:n ja asiakkaan välinen MINI Connected -sopimus sekä asiakkaan tilaamat Palvelut ovat ajoneuvokohtaisia, eikä niitä voi siirtää toiseen ajoneuvoon tai käyttää toisessa ajoneuvossa.

6. Lisäpalveluiden tilaaminen MINI Storesta

- 6.1 Asiakas voi tilata Peruspalveluiden lisäksi muita MINI Connected -palveluja joko suoraan uuden auton oston yhteydessä tai myöhemmin MINI Storen kautta. MINI Storen tarjous on tarkoitettu asiakkaille Suomessa.
- 6.2 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa Palveluita MINI Storesta
- Asiakkaan tulee rekisteröityä MINI-portaaliin.
 - MINI tarjoaa sitovasti asiakkaalle Palveluita MINI Storen kautta.
 - Palvelun tiedot on ilmoitettu kyseisessä Palvelukuvauksessa. Lisätietoja hinnasta ja kestosta on saatavilla MINI Storessa.
 - Palvelua koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa viimeistä painiketta kassalla (mainitulla hinnalla, jos sellainen on).

Kuluttajan peruutusoikeus on kuvattu kohdassa "Kuluttajan peruutusoikeus".

- 6.3 Vaatimustenmukaisuus- ja pakoteluettelot
- MINI voi kieltäytyä tilauksesta, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita (lisätietoja ja seuraamuksia on kohdassa "MINI Connected -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättymisen").
- 6.4 Palveluiden toimitus ja aktivointi
- Palvelun tilaamisen jälkeen ajoneuvoon lähetetään datayhteyden kautta toimitustiedosto ja Palvelu aktivoidaan. Jos datayhteys katkeaa, prosessia ei kuitenkaan voida saattaa loppuun. Tällöin Palvelun toimitus viivästyy vastaavasti, kunnes verkon kautta tapahtuva siirto ajoneuvoon voidaan suorittaa. Sama koskee Kolmansien osapuolten kaupan Sisältöä.
- 6.5 Maksaminen
- Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.
 - Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen maksun, jos hän ei ole maksanut sitä 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
 - Jos asiakkaan maksu myöhästyy, MINI:llä on oikeus keskeyttää tai lopettaa kyseisten Palvelujen tarjoaminen ja estää asiakkaan pääsy kyseisiin Palveluihin, kunnes asiakas on täyttänyt maksuvelvoitteen.
 - Asiakkaalla on kuittausoikeus BMW:n saatavaan nähden vain, jos asiakkaan vastasaatava on riidaton tai täytäntöönpanokelpoinen. Tämä ei koske aikomukseen perustuvaa vastasaamista. Asiakas voi käyttää

oikeuttaan pidättäytyä maksusta vain MINI:n ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen liittyviin vaatimuksiin perustuen.

7. Ajoneuvon myynti tai pysyvä luovutus

- 7.1 Asiakas ei saa siirtää olemassa olevaa MINI Connected -sopimustaan kolmannelle osapuolelle ilman MINI:n suostumusta, vaikka asiakas myisi Ajoneuvonsa tai siirtäisi sen pysyvästi kolmannelle osapuolelle.
- 7.2 Jos Ajoneuvo myydään tai siirretään pysyvästi kolmannelle osapuolelle, asiakkaan tulee poistaa Ajoneuvo käyttäjätilitään MINI-portaalissa ja poistaa kaikki tallennetut henkilötiedot.
- 7.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ajoneuvon ostavalle tai vastaanottavalle kolmannelle osapuolelle kaikista käytössä olevista ja katkaistuista Palveluista.

8. MINI Connected -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen

- 8.1 MINI Connected -sopimus on voimassa toistaiseksi.
Asiakas voi irtisanoa MINI Connected -sopimuksen ilman erityistä syytä milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Siinä tapauksessa kaikki toistaiseksi voimassa olevat Palvelut päättyvät MINI Connected -sopimuksen päättymisen myötä.

MINI voi irtisanoa MINI Connected -sopimuksen ilman erityistä syytä yhden kuukauden irtisanomisajalla aikaisintaan 5 (viiden) vuoden kuluttua sopimuksen astumisesta voimaan. Jos Palvelu irtisanotaan ilman erityistä syytä, MINI Connected -sopimus pysyy voimassa minkä tahansa käynnissä olevan määräaikaisen Palvelun osalta, kunnes kyseisen Palvelun voimassaoloaika on päättynyt ja/tai minkä tahansa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun osalta, kunnes se voidaan irtisanoa ilman erityistä syytä.
- 8.2 Peruspalvelut solmitaan toistaiseksi voimassa olevina. Mahdollisen lisäpalvelun kesto määräytyy kulloisenkin Palvelun yksilöllisen sopimuksen mukaan joko rajoitetuksi, enintään 2 (kahdeksi) vuodeksi tai toistaiseksi voimassa olevaksi kerta- tai kuukausimaksulla.
- 8.3 Määräaikainen Palvelu päättyy sen voimassaoloajan umpeutuessa. MINI:n sitä tarjotessa asiakas voi tilata tällaisen Palvelun uudelle toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle. Jos yksittäisen sopimuksen mukaan määräajaltaan rajoitettu palvelu uusitaan toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle automaattisesti sen voimassaoloajan päättyessä, sekä asiakas että MINI voivat estää uusimisen ilmoittamalla siitä vähintään 1 (yhtä) kuukautta ennen kyseisen voimassaoloajan päättymistä.
- 8.4 Lukuun ottamatta seuraavassa alakohdassa mainittuja palveluja, asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelu milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla, ja BMW:llä on oikeus irtisanoa palvelu aikaisintaan 5 (viisi) vuotta palvelun alkamisen jälkeen, kussakin tapauksessa ilman minkäänlaista korvausvelvoitetta.
- 8.5 Palvelu, jonka kesto on määrittelemätön ja josta asiakas suorittaa toistuvat maksut, voidaan irtisanoa:
 - a) milloin tahansa seuraavan erääntyvän maksun päivämäärästä lähtien;
 - b) MINI:n toimesta välittömästi, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntyvää maksuvelvoitetta maksuvälineen vanhentumisen vuoksi ja jos MINI on aiemmin ilmoittanut asiakkaalle maksuvälineen lähestyvistä vanhenemisesta ja sen seurauksista vähintään [neljä viikkoa] etukäteen. Tämä ei vaikuta kohdan "Lisäpalveluiden tilaaminen MINI Storesta" viidenteen alakohtaan.

c) lukuun ottamalla yllä kohdassa b) mainittuja tilanteita, MINI:n toimesta soveltuvan lainsäädännön mukaisesti, jos asiakas ei ole täyttänyt erääntynyttä maksuvelvoitettaan.

- 8.6 Jos Ajoneuvo myydään tai luovutetaan kolmannelle osapuolelle, asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikaan Palvelu kuuden viikon irtisanomisajalla ilman, että MINI on oikeutettu mihinkään korvauksiin.
- 8.7 Asiakas voi deaktivoida Palvelut milloin tahansa poistamalla SIM-kortin käytöstä, jolloin MINI:n velvollisuus tarjota kyseiset Palvelut ilman korvausta loppuu deaktivoinnin hetkestä lukien. Tämä ei koske lakisääteisiä toimintoja eikä tietojen toimittamista.
- 8.8 MINI voi keskeyttää, peruuttaa tai irtisanoa Palvelut tai MINI Connected -sopimuksen kokonaisuudessaan, jos asiakas joutuu pakotteiden (eli minkä tahansa soveltuvan rajoittavan toimenpiteen (kaupalliset, sotilaalliset, taloudelliset tai rahoitukselliset sanktiot, lait tai kauppasaarrot) kohteeksi, mukaan lukien sellaisten nimettyjen kansalaisten ja estettyjen henkilöiden luetteloiden kohteeksi, jotka toimivaltainen viranomais (erityisesti Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvosto, Euroopan unioni tai Yhdistyneen kuningaskunnan valtiovarainministeriö) on valtuuttanut, määrännyt tai hyväksynyt. Tätä oikeutta voidaan käyttää vain, jos MINI ei enää saa tarjota kyseisiä Palveluja asiakkaalle tai jatkaa MINI Connected -sopimusta asiakkaan kanssa. Siltä osin kuin asiakas on jo maksanut kyseiset Palvelut, asiakkaalla on oikeus vaatia asianmukainen hyvitys käyttämättömästä/peruutetusta Palvelusta, edellyttäen että MINI on saanut tätä koskevan hyväksynnän toimivaltaiselta viranomaiselta (sovellettavien pakotteiden edellyttämässä laajuudessa).
- 8.9 MINI voi keskeyttää Palveluiden tarjoamisen, rajoittaa niiden käyttöä tai peruuttaa ne kokonaan tai osittain, väliaikaisesti tai pysyvästi, jos ja niin kauan kuin asiakas rikkoo näitä ehtoja.
- 8.10 Oikeus irtisanoa MINI Connected -sopimus ja yksittäiset Palvelut ilman irtisanomisaikaa pysyy muuttumattomana. MINille etenkin se, että asiakas rikkoo näitä Käyttöehtoja toistuvasti tai jatkuvasti, on pätevä syy irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa.

9. Datasäädös – tietojen käyttöoikeuden myöntäminen

- 9.1 Pakottavan lainsäädännön ja seuraavien kohtien mukaisesti MINI voi käyttää ja luovuttaa kolmansille osapuolille Palvelujen tai Ajoneuvon käytön yhteydessä aiemmin tai tulevaisuudessa luotua muuta dataa kuin henkilötietoja ilman aikarajoituksia.
- 9.2 EU:n datasäädöksen mukaisen helposti saatavilla olevan muun datan kuin henkilötietojen osalta, olivatpa nämä tiedot ja data aiemmin luotuja tai tulevaisuudessa syntyviä, asiakas myöntää MINille peruuttamattoman, ei-ysinomaisen, siirrettävän ja maailmanlaajuisen oikeuden, maksutta ja ilman aikarajoitusta, käyttää ja alilisensoida tätä dataa MINIn tytäryhtiöille ja/tai kolmansille osapuolille, joilla on edelleen oikeus datan alilisensointiin.
- 9.3 MINI ei saa käyttää helposti saatavilla olevaa muuta dataa kuin henkilötietoja saadakseen tietoa asiakkaan taloudellisesta tilanteesta, varoista ja tuotantotavoista tai käyttää niitä millään tavalla, joka voisi heikentää asiakkaan kaupallista asemaa markkinoilla, joilla asiakas toimii.
- 9.4 Jos asiakas myy tai luovuttaa Ajoneuvon pysyvästi kolmannelle osapuolelle, asiakkaan on sovittava kyseisen kolmannen osapuolen kanssa, että MINille myönnetään tietojen ja datan käyttöoikeus olennaisilta osin tässä kohdassa esitetyllä tavalla kolmannen osapuolen edunsaajana.

10. Yhteydenotot

- 10.1 MINI:n asiakaspalveluun saa yhteyden lähettämällä viestin osoitteeseen Miniconnected.fi@mini.fi. MINI Connected -puhelinpalvelu palvelee maanantaista perjantaihin klo 08:00–20:00 numerossa +358 800 143 355 (maksuton).
- 10.2 MINI ei voi tarjota tukea Kolmansien osapuolten kaupan Sisällölle (eli kolmannen osapuolen sovelluksille). Katso kulloisetkin yhteystiedot kolmannen osapuolen sovelluksesta.

11. Vastuunrajoitus

- 11.1 Jos Palvelu on virheellinen, asiakkaalla on oikeus vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, joka koskee digitaalisia tuotteita (tai soveltuvin osin digitaalisia elementtejä sisältäviä tuotteita), ellei toisin ole määrätty.
- 11.2 MINI ei vastaa Palvelua koskevien tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta ja/tai kolmansien osapuolten kaupan kautta siirretyn sisällön luonteesta, sisällöstä tai saatavuudesta
- 11.3 MINI ei ole vastuussa Palveluiden häiriöiden, keskeytysten ja puutteellisen toiminnan seurauksista, etenkin Palveluiden fyysisten esteiden ja häiriöiden yhteydessä.
- 11.4 Jos kyseessä on lievä huolimattomuus, MINI on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden (pääasiallisten velvoitteiden) rikkomisesta, kuten sellaisen velvoitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan MINI:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa ja voi luottaa jatkuvasti. Vastuu rajoittuu sopimuksen voimaantulohetkellä ennakoitavissa oleviin tyypillisiin vahinkoihin.
- 11.5 Vastuunrajoitusta sovelletaan myös MINI:n laillisten edustajien, MINI:n puolesta toimivien edustajien ja MINI:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen heidän lievistä huolimattomuudestaan johtuvista vahingoista edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla.
- 11.6 Käyttöehtojen ehdot eivät vaikuta MINI:n vastuuseen, jos kyseessä on virheen tahallinen salaaminen, vastuu takuun tai otetun hankintariskin nojalla, tai tuotevastuulainsäädännön (696/1990) kattama tilanne. Vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

12. Henkilötietojen käsittely ja tietosuojaa

- 12.1 MINI kerää, tallentaa ja käyttää asiakkaidensa henkilötietoja ja ei-henkilökohtaisia tietoja siinä määrin kuin on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi tai muiden asianmukaisten oikeusperusteiden perusteella (esim. suostumus). Yleiskatsaus kustakin Palvelusta ja tietojen käsittelystä on saatavilla Palvelukuvauksesta (näiden Käyttöehtojen liitteestä). Yksityiskohdat henkilötietojen ja muun datan kuin henkilötietojen käsittelystä on annettu erillisissä tietosuojaa koskevilla oikeudellisilla ilmoituksissa.
- 12.2 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava MINI:lle kaikista sopimussuhteeseen ja Palvelujen laskutukseen liittyvistä henkilötietojen muutoksista.
- 12.3 Tietyissä toiminnoissa vain asiakas voi päättää ja hallita, missä määrin henkilötiedot ovat aktivoituina ja käytettävissä Ajoneuvon yhteydessä. Jotkin näistä toiminnoista voivat vaikuttaa myös muihin ajoneuvon käyttäjiin ja heidän tietoihinsa. Siinä tapauksessa asiakkaan on ilmoitettava muille ajoneuvon käyttäjille tietojensa käsittelystä esim. tutustumalla tietosuojaa koskeviin oikeudellisiin selosteisiin.

13. Oikeus muutoksiin

- 13.1 MINI varaa oikeuden muuttaa MINI Connected -sopimuksen laajuutta edellyttäen, että muutokset ovat asiakkaalle kohtuullisia sovitun sopimuksen kokonaislaajuus huomioiden ja siltä osin kuin tällainen muutos on tarpeen myöhemmin syntyvien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten tai teknisten vaatimusten huomioimiseksi tai toiminnallisista syistä.

Jos MINI Connected -sopimukseen tehdään laajempi muutos, josta asiakkaalle voidaan ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta, asiakas voi irtisanoa MINI Connected -sopimuksen ilman irtisanomisaikaa kuuden viikon kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta ja pyytää sen poistamista maksutta MINI Connected Hotline -palvelun kautta. Hyvitys tapahtuu pro rata temporis -perusteisesti.

- 13.2 Vastaava muutosoikeus koskee Käyttöehtojen ei-olennaisia muutoksia. Tällaiset muutokset on julkaistava vähintään kuusi viikkoa ennen niiden suunniteltua voimaantulopäivää. Jos asiakas on sopinut MINI:n kanssa sähköisestä viestintäkanavasta (esim. MINI Connected -palvelun My MINI -portaalin kautta), muutostiedot voidaan ilmoittaa myös sen kautta. Niistä tulee osa Käyttöehtoja, jos asiakas ei nimenomaisesti ilmaise vastustustaan MINI:lle ennen muutosten voimaantulopäivää. MINI ilmoittaa asiakkaalle nimenomaisesti seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei ole vastustanut MINI:n ilmoitusta Käyttöehtojen muutoksesta.

- 13.3 MINI voi myös kohtuullisessa määrin muuttaa Palvelun laajuutta, jos kyseinen muutos on asiakkaan kannalta kohtuullinen sovitun Palvelun yleisen laajuuden kannalta ja tällainen muutos tehdään pätevistä syistä (esim. tarpeesta myöhempien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten huomioimiseksi, digitaalisen sisällön tai digitaalisten palveluiden soveltamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön tai muista tärkeistä toiminnallisista syistä tai MINI:n teknisistä vaatimuksista johtuen). Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta. Asiakas voi irtisanoa kyseessä olevan Palvelun poikkeuksellisesti 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta, jos muutos häiritsee Palvelun käyttöä, paitsi jos sillä on vain vähäinen vaikutus.

14. Toimivaltainen tuomioistuin, sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 14.1 Kauppiaiden kanssa solmituista liikesuhteista johtuvien kaikkien vaateiden yksinomainen oikeuspaikka on Helsinki.

- 14.2 Samaa oikeuspaikkaa sovelletaan, jos asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa, hän vaihtaa asuinpaikkaansa tai tavanomaista asuinpaikkaansa Saksan ulkopuolelle sopimuksen voimaan astumisen jälkeen tai jos hänen asuinpaikkansa ei ole tiedossa toiminnon tekohetkellä. Jos asiakas kuitenkin on Suomessa asuva, kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on kuitenkin aina oikeus esittää Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimuksensa siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kyseisellä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

- 14.3 Saksan lakia sovelletaan kaikkiin tästä sopimussuhteesta johtuviin tai siihen perustuviin riita-asioihin, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Jos asiakas kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, tätä lainkohtaa sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin pakollinen, sovellettava kuluttajansuojalainsäädäntö kuluttajan asuinmaassa tilauksen tekohetkellä sallii.

- 14.4 Erimielisyyksien ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella

Meillä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle, että Euroopan komissio on perustanut verkkovälitteisen riidanratkaisualustan kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuimen ulkopuolella. Löydät alustan osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kuluttaja voi tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle. Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kuluttajaneuvonta.fi/>).

15. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 (neljätoista) päivän peruutusoikeus MINI Connected -sopimuksen voimaan astumisen ja/tai yksittäisten Palvelujen varauksen yhteydessä (tässä kohdassa "Sopimus"). Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruutuskäytäntö

Peruutusoikeus:

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus 14 (neljätoista) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa 14 (neljätoista) päivää Sopimuksen voimaan astumisesta.

Peruutusoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille (Oy BMW Suomi Ab, Mini Connected -asiakaspalvelu, sähköposti: miniconnected.fi@mini.fi) selkeä ilmoitus (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti) päätöksestäsi peruuttaa tämä Sopimus. Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat tämän Sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka johtuvat siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa), viipymättä ja viimeistään 14 (neljätoista) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi tämän Sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinulta ei missään tapauksessa peritä mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden toimittamisen aloittamista peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan Palveluista kohtuullisen summan, joka vastaa jo toimitettujen Palveluiden osuutta siitä hetkestä, kun ilmoitat meille peruuttamisoikeudestasi koskien tätä sopimusta, verrattuna sopimuksessa tarjottujen Palveluiden kokonaishintaan.

Peruutuslomake:

(Jos haluat peruuttaa Sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Vastaanottaja

Oy BMW Suomi Ab

Mini Connected -asiakaspalvelu

Sähköposti: miniconnected.fi@mini.fi

- Peruutan/peruutamme (*) täten solmimani/solmimamme sopimuksen seuraavien tuotteiden (*)/seuraavien Palvelujen (*) ostamisesta
- Tilattu (*) /vastaanotettu (*):
- Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet
- Kuluttajan osoite/kuluttajien osoitteet
- Kuluttajan allekirjoitus/kuluttajien allekirjoitukset (vain jos yhteydenotto tapahtuu paperilla)
- Päiväys

(*) Poista tarpeeton vaihtoehto

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

Huomaa: Kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Palvelurakenteemme mukaan joitakin käytettävissä olevia Palveluja ei voi varata erikseen.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	Personal Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)

- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Päivitetty viimeksi: 18. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

AirConsole Games -sovelluksen avulla voit pelata viihdyttäviä ja helposti opittavia pelejä älypuhelimellasi. Voit pelata pelejä yksinpelitallassa tai yhdessä muiden autossasi olevien kanssa moninpelitallassa. AirConsole Games sisältää eri peliluokkia, kuten tietovisoja, urheilua ja kilpa-ajoja.

Lisätietoja

Kun avaat AirConsole Games -sovelluksen, istuntokoodisi näkyy auton näytössä. Aloita pelaaminen yhdistämällä älypuhelimesi (ja moninpelitallassa muiden pelaajien älypuhelimet) joko syöttämällä istuntokoodi AirConsole Games -sovellukseen älypuhelimessasi tai skannaamalla auton näytössä oleva QR-koodi. Olitpa sitten lataamassa autoasi tai odottamassa matkustajiasi, voit valita useista eri peleistä pelataksesi yksin tai yhdessä omassa autossasi. AirConsole Gamesin sisältö voi vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta autossa. Sisällöntarjoaja vastaa kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

AirConsole Games edellyttää, että ajoneuvossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä ja aktiivinen MINI Connected Package.

Aktivointi:

AirConsole Games sisältyy MINI Connected Packageen ja aktivoituu, kun paketti on aktivoitu.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Autoon ei tallenneta henkilötietoja.
- AirConsole Gamesin osalta evästeet ja tilapäiset pelitiedot tallennetaan auton selaimen välimuistiin, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskyykyä koskevia tietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta palvelu toimisi oikein.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Sisällöntarjoajien tarvitsemat tiedot voidaan reitittää suoraan IT-järjestelmistämme näille sisällöntarjoajille. Tietojärjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Selaimen välimuistitietojen poistamiseksi voit joko palauttaa auton tehdasasetukset tai poistaa käyttäjäprofiilisi tai mennä AirConsole Games -asetusvalikon kohtaan "Poista selaintiedot". Tällöin kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.

Call Services (puhelinpalvelut)

Päivitetty viimeksi: 12. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 11/23

Palvelun kuvaus

Customer Hotline (asiakaspalvelu), High Voltage Warn Call (korkeajännitevalvonta) ja Autonomous Driving Call (autonominen ajopuhelu) ovat olennainen osa Call Services -palveluvalikoimaa, joka tarjoaa käyttäjätukea erityisissä tilanteissa erityisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kautta.

Lisätietoja

Customer Hotline -toiminnon kautta voit esittää kysymyksiä meistä tai tuotteistamme tai tilata tiettyjä palveluja. Customer Hotline (asiakaspalvelu) yhdistää sinut asiakaspalveluhenkilölle, joka käsittelee pyyntösi. Asiakaspalvelija voi esimerkiksi rekisteröidä uusia asiakasvalitustapauksia tai antaa asiakkaille tietoa äskettäisistä laatutapauksista ja tunnetuista ongelmista.

High Voltage Warn Call (HV Warn-Call) toiminnon yhteydessä auto (vain Battery Electric- tai Plug-in Hybrid -ajoneuvot) valvoo auton korkeajänniteakkua ja arvioi, voiko jokin lämpötapauhtuma (lämpötilan ja/tai paineen nousu) olla käynnissä pysäköinnin tai latauksen aikana. Valvonta jatkuu myös sen jälkeen, kun kuljettaja on poistunut autosta ja lukinnut sen. Jos anturit tunnistavat lämpötapauhtuman, auto lähettää välittömästi oleelliset tiedot vastuulliseen BMW-puhelinpalvelukeskukseen, joka toimittaa oleelliset tiedot tapauksesta lähimpään yleiseen hätäkeskukseen (PSAP). Yleinen hätäkeskus (PSAP) ilmoittaa asiasta pelastuslaitokselle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Kaikkiin Call Services -puhelinpalveluihin tarvitaan auto, jossa on Teleservices (lisävarustekoodi SA6AE).

Aktivointi:

Kaikki Call Services -puhelinpalvelut ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Customer Hotline -toiminnon tietoja ei tallenneta.
- High Voltage Warn Call -toiminnosta tallennetaan virhelokimerkinnot.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Asiakaspalvelussa puhelu voidaan nauhoittaa laadunvarmistusta varten, jos annat siihen luvan. Pyynnöstäsi riippuen voidaan tallentaa myös muita tietoja (esim. ajankohtaisia ajoneuvotietoja, mukaan lukien sijainnin). Ajoneuvon tiedot ovat välttämättömiä tietoja ongelmien analysoimiseksi (esim. liitettävyyss, navigointiongelmien)
- High Voltage Warn Call -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvon tietoja, mukaan lukien auton valmistenumero (VIN), GPS-koordinaatit, auton malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila. Myös asiakkaan yhteystietoja käsitellään ja tallennetaan.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Customer Hotline -toiminnon osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

- High Voltage Warn Call -toiminnon aikana tärkeitä auton tietoja – mukaan lukien VIN, GPS-koordinaatit, auton malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila – sekä asiakkaan yhteystietoja lähetetään kolmannen osapuolen puhelunvälittäjälle varoituspuhelun mahdollistamiseksi.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Customer Hotline -toiminnon kohdalla tiedot käsitellään ja poistetaan viimeistään 28 päivän päästä tai pyynnöstäsi aiemmin.
- High Voltage Warn Call -toiminnon yhteydessä tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kuuden kuukauden kuluttua ilmoitetusta tapahtumasta.

Connected E-Mobility (Yhdistetty E-liikkuvuus)

Päivitetty viimeksi: 8.10.2024. Versio: Julkaisu 03/25

Palvelun kuvaus

Connected E-Mobility (yhdistetty E-liikkuvuus) -palvelut tarjoavat erilaisia E-Mobility (E-liikkuvuus) -toimintoja. Näiden toimintojen avulla voit käyttää autoasi ympäristöystävällisesti, parantaa latausprosesseja erityisesti julkisilla latausasemilla ja hallita autoasi mahdollisimman kätevästi ja optimaalisesti.

Lisätietoja

Charge Management (latauksenhallinta) -toiminnon avulla saat yksityiskohtaista tietoa latauksesta kaikille tämän ajoneuvon nykyisille käyttäjille (esim. latauskerrat, push-ilmoitukset tietyistä lataustapahtumista ja mahdollisuus optimoida aktiivisia latausprosesseja). Kun otat GPS:n käyttöön ja annat meille luvan käyttää GPS-tietoja, lataushistoriatiedot täydentyvät sijaintitiedoilla.

Latauksen etähallinnan kautta edellä mainitut Lataushallinta-toiminnot voidaan antaa käytettäväksi tuetulle ulkoiselle palveluntarjoajalle (jonka voit itse nimetä) suostumuksesi perusteella käyttäen ohjelmointirajapintaa (API). MINI pyytää suostumuksen palveluntarjoajan rekisteröintiprosessin aikana. Tämä palveluntarjoaja pystyy myös ohjaamaan latausprosessia (aloittamaan ja lopettamaan sen) etänä.

eDrive Services -palveluiden avulla voit hallita autoasi älypuhelimien MINI-sovelluksen avulla. Voit hallita latausprosessia ja ilmastointia, jotta auto on valmiina ajon alkaessa. Viidestä tähdestä koostuva hyötysuhdeluokitus kertoo, miten polttoaineenkulutus, ajotila tai kiihdytys vaikuttavat.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Charge Management (latauksenhallinta) on käytettävissä vain sähköautoissa yhdessä aktiivisten eDrive Remote Services -toimintojen kanssa.
- Latauksen etähallinta on käytettävissä vain yhteensopivissa sähköajoneuvoissa. Yksittäisen ajoneuvon yhteensopivuutta latauksen etähallinnan kanssa ei voida määrittää etukäteen. Sinun on tehtävä sopimus tuetun ulkoisen palveluntarjoajan kanssa ja linkitettävä kyseinen sopimus ajoneuvoosi.
- eDrive services -palvelut ovat käytettävissä vain sähköautoissa.

Aktivointi:

- Charge Management (latauksenhallinta) -toimintojen käyttö edellyttää MINI Connected -sopimusta, yhdistettyä sähköautoa MINI App -sovelluksen uusimmassa versiossa, Internet-yhteyden MINI Connected -moduulia varten, aktivoitua GPS:n sekä minkä tahansa käyttäjän aktivoiman ajoneuvotietojen siirron MINI-sovellukseen. Muussa tapauksessa lataushistoriamerkintää ei luoda. Charge Management (latauksenhallinta) -ominaisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää myös tiettyjen tietojen antamista asiakkaan kaikista yksittäisistä latauspisteistä.
- Latauksen etähallinnan käyttö edellyttää MINI Connected -sopimusta, yhteensopivaa sähköajoneuvoa, joka on yhdistetty MINI App -puhelinsovelluksen uusimpaan versioon, internetyhteyttä MINI Connected -moduulia varten, aktivoitua GPS:ää sekä ajoneuvotietojen siirron aktivointia MINI App -sovellukseen.

- eDrive-palvelut ovat oletusarvoisesti käytössä. Toimintasädekartan aktivoimiseksi navigoinnin karttasuunta on asetettava pohjois- tai ajosuuntaan (ei perspektiivissä).

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Charge Management (latauksenhallinta) -toimintoa varten tallennetaan GPS-sijaintia, lataustilaa ja latausasetuksia (lataustila, lähtöaika, esi-ilmastointi) koskevat tiedot.
- Latauksen etähallinnan yhteydessä tallennetaan GPS-sijainti, latauksen tila ja latausasetukset.
- eDrive-palveluiden osalta tiedot tallennetaan latauskartasta, toimintasädekartasta, viimeisimmästä/nykyisestä toimintasädekartasta ja latauspisteistä.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Charge Management (latauksenhallinta) -toimintoa varten käsittelemme sopimusnumero-, ajoneuvo- ja sijaintitietoja (näkyvät MINI App -sovelluksen lataushistoriassa tämän auton kaikilta nykyisiltä käyttäjiltä).
- Latauksen etähallintaa varten käsittelemme GPS-sijaintia, latauksen tilaa, latausasetuksia ja käyttäjän määrittämää aluetta.
- eDrive Services -palvelun osalta käsittelemme latauskartan, toimintasädekartan ja ajotyyliä analysointitietoja.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Charge Management (latauksenhallinta) -toimintoa varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- eDrive Services -palvelun osalta jaamme tietoja kulutusnopeuskäyristä, nykyisestä sijainnista, jäljellä olevasta sähköisestä toimintasäteestä ja toimintasäteen karttatiedoista palveluntarjoajien kanssa toimintasädekartan luomiseksi. Käytämme anonymisoituja tietoja keskikulutuksen laskemiseen. Jaamme tällaisia anonymisoituja tietoja kaikille käyttäjille, joilla on yhteensopivat ajoneuvot eMobility Communityn -järjestelmässä.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Kun poistat asiakastilisi Charge Management (latauksenhallinta) -osiossa, poistamme tietosi suoraan. Kun kytket lataushistorian pois käytöstä, henkilökohtaiset tietosi poistuvat automaattisesti.
- Latauksen etähallinnan osalta poistamme tietosi automaattisesti latauskerran lopussa.
- eDrive-palveluja varten tallennamme toimintasäteen kartan yhtä elinkaarta varten. Voit poistaa eMobility-tiedot kyseisestä sovelluksesta milloin tahansa. Poistamme tietosi automaattisesti MINI Connected -sopimuksen päättyessä.

Liability Charge Management (latauksenhallinta) -vastuuvollisuus

Latauskustannukset ja laskettu latausenergian määrä ovat ennusteita. Nämä ennusteet voivat poiketa todellisesta latausprosessista, sähköntuottajan veloittamista todellisista kustannuksista tai todellisista kustannussäästöistä. Lisäksi perustamme kaikki Charge Management (latauksenhallinta) -toiminnon kautta lasketut arvot, datan ja tiedot ajoneuvon tietoihin, joiden tarkkuuteen voivat vaikuttaa eri tekijät (GSM-vastaanotto, latausaika, ulkolämpötila jne.). Emme ota vastuuta tällaisten häiriöiden seurauksista, samoin kuin häiriöistä tai keskeytyksistä.

Connected Parking

Päivitetty viimeksi: 28. huhtikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Connected Parking -palvelut tarjoavat useita toimintoja, joiden tarkoituksena on parantaa ja automatisoida pysäköintiprosesseja.

Lisätietoja

On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) kertoo, mistä löydät todennäköisesti vapaan pysäköintipaikan lähellä määränpäättäsi. Kadut, joiden varrella vapaan pysäköintipaikan löytyminen on todennäköistä, on merkitty karttaan. Jos määränpään lähellä oleva pysäköintipaikka on pian vapautumassa, myös se näytetään.

Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä)-palvelu näyttää tietoja yleisestä pysäköintitilanteesta (helppo, keskivaikea, vaikea) lähellä määränpäättäsi.

Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) auttaa sinua löytämään pysäköintipaikan määränpään läheltä ja valitsemaan parhaan reitin sekä ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja. Jos autosi on sähkö- tai hybridauto, Parking Place Assistant (pysäköintipaikan haku) antaa pysäköinti- ja latausehdotuksia myös lähellä määränpäättäsi.

Parking Payments (pysäköintimaksut) -palvelun avulla voit maksaa pysäköinnin auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäköidään tuetulle alueelle, ulkoinen palveluntarjoaja tarjoaa maksuvaihtoehtoa, jonka voit lisätä pysäköintisopimukseen auton sovelluksen kautta. Vahvistuksen jälkeen autolla on voimassa oleva digitaalinen pysäköintilippu. MINI ei ole vastuussa tämän digitaalisen pysäköintilipun toimittamisesta, vaan se on yksinomaan ulkoisen palveluntarjoajan vastuulla. Pysäköintitapahtumia voi seurata älypuhelimien kumppanisovelluksella.

Ota huomioon, että jos käytät autosi maksutoimintoja, on suositeltavaa aktivoida MINI-tilin suojaus, jotta valtuuttamattomat käyttäjät (vieraat, muut auton kuljettajat) eivät pääse tekemään ostosta puolestasi. Käytä aina PIN-toimintoa MINI-tilisi suojaamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Kaikkia Connected Parking -palveluja varten tarvitaan auto, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) ja vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä.

Aktivointi:

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot), Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) ja Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä, kun tilaus on ostettu, ja ne ovat käytettävissä vain määritellyillä alueilla.
- Parking Payments aktivoidaan oletusarvoisesti, kun olet ostanut tilauksen. Palvelu on käytettävissä vain määritetyillä alueilla.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Suggestions) ja Parking Payments eivät tallenna tietoja ajoneuvoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelun yhteydessä tallennetaan sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat sekä anturitiedot.
- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten kerätään sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot. Tietoja ei tallenneta tietojärjestelmiimme, vaan ne lähetetään kolmannen osapuolen käsiteltäviksi, minkä jälkeen ne lähetetään takaisin autoon.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelua varten tallennetaan pysäköinti-asetukset ja auton tiedot.
- Parking Payments -palvelua varten käsitellään tili- ja ajoneuvotietoja.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- On-Street Parking Information (OSPI) (kadunvarsipysäköintitiedot) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle.
- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle. Ulkoinen palveluntarjoaja toimittaa pysäköintitiedot.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -palvelussa ulkoinen palveluntarjoaja laskee haetun reitin. Kaikki palveluntarjoajalle jaetut tiedot anonymisoidaan. Reititustiedot ja puhetavuvirta jaetaan puhopalveluntarjoajalle.
- Ulkopuolinen palveluntarjoaja tukee Parking Payment -palvelua. Rekisteröintiä varten henkilötiedot (nimi, sähköpostiosoite ja maksutiedot) on jaettava tälle palveluntarjoajalle, jotta palvelu voidaan ottaa käyttöön. Jotta sinulle voidaan tarjota merkityksellisiä pysäköintivaihtoehtoja, palvelu käsittelee sijaintitietoja, kuten autosi sijaintia.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Parking Situation at Destination (pysäköintipaikkojen näyttö määränpäässä) -palvelun yhteydessä tiedot tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja ne poistetaan.
- Parking Space Assistant (Parking Suggestions; pysäköintipaikkaehdotukset) -toiminnon pysäköintiehdotus- ja reittitiedot poistetaan. Hakupalvelun tarjoaja poistaa anonymisoidut hakutiedot.
- Parking Payments -palvelun osalta kaikki merkitykselliset tiedot poistetaan tietojärjestelmästä heti, kun käyttäjän MINI-tunnus poistetaan. Ulkoisen palveluntarjoajan hallussa oleviin tietoihin sovelletaan palveluntarjoajan käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä. Kaikki tietojärjestelmiimme virheenkorjausta varten tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti.

Connectivity (Liitettävyyys)

Päivitetty viimeksi: 6. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 11/23

Palvelun kuvaus

Connectivity services (liitettävyysspalvelut) tarjoavat sinulle Personal eSIMin.

Lisätietoja

Personal eSIM takaa luotettavan henkilökohtaisen mobiiliyhteyden jokaisessa MINI-ajoneuvossa. Palvelu tarjoaa puhelinyhteyden eSIMin ja henkilökohtaisen WLAN-hotspotin kautta, jolle mobiilidata reititetään Personal eSIMin kautta. Palvelu perustuu omaan MINI ID -tunnukseesi, ja on tarkoitettu käytettäväksi omassa autossasi tai lainattaessa autoa, jolla on vaaditut tekniset ominaisuudet. Emme vastaa matkapuhelinoperaattorin tarjoamista palveluista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Connectivity services (liitettävyysspalvelut) edellyttävät Teleservices-toiminnolla (lisävarustekoodi SA6AE) varustettua ajoneuvoa, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä, aktiivista MINI Connected -sopimusta ja MINI ID-tunnusta.
- Personal eSIMiä varten tarvitset ajoneuvon, jossa on Personal eSIM (lisävarustekoodi SA6PA). Lisäksi tarvitset matkapuhelinliittymän, joka tukee palvelua. Matkapuhelinsopimuksessa on määritetty, tukeeko matkapuhelinoperaattori tätä palvelua. Jos olet epävarma asiasta, ota yhteys matkapuhelinoperaattoriin.
- Personal eSIM sisältää henkilökohtaisen WLAN-hotspotin, jolle mobiilidata reititetään Personal eSIMin kautta.

Aktivointi:

Personal eSIM on oletusarvoisesti kytketty pois toiminnasta. Aktivointi ja huollon hallinta voidaan aktivoida uudelleen tai niitä voidaan muuttaa vastaavista käyttöliittymistä. Aktivoinnin tekee matkapuhelinoperaattori.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.

Mitä tietoja BMW Groupin kosketuspisteissä käsitellään?

Personal eSIM -järjestelmässä käsitellään todennustietoja ja puhelintietoja sekä ajoneuvo- ja tilitietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Personal eSIM -palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Personal eSIMin osalta todennustiedot ja SIM-kortin tiedot vaihdetaan matkapuhelinoperaattorisi kanssa palvelun aktivoimiseksi ja käyttämiseksi.

Milloin käsiteltyt tiedot poistetaan?

Personal eSIM-palvelun yhteydessä taustapalveluumme tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä. Auton tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä tai henkilökohtainen

MINI ID -tunnus poistetaan ajoneuvosta. Lisäksi kaikki ajoneuvon tiedot voidaan poistaa palauttamalla ajoneuvo tehdasasetuksiin.

Digital Key

Päivitetty viimeksi: 20. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Digital Key -palvelu mahdollistaa digitaalisen pääsyn ajoneuvoosi. Voit tallentaa autosi avaimen turvallisesti digitaalisessa muodossa älypuhelimeesi. Näin voit jättää fyysisen avaimen kotiin ja voit myös jakaa Digital Keyn muiden ajoneuvon käyttäjien kanssa. Digital Key Plus tarjoaa vielä lisää mukavuustoimintoja Digital Keyn kätevää käyttöä varten.

Lisätietoja

Digital Key -avaimella voit sekä avata että lukita MINI-autosi ja käynnistää moottorin. Voit jakaa Digital Key -avaimen muiden auton käyttäjien kanssa (jos heillä on yhteensopivat älypuhelimet), ja saat ohjeet annettujen käyttöoikeuksien helppoon peruuttamiseen. Jos sallit sen, jaetun avaimen vastaanottaja voi puolestaan jakaa avaimia muiden kanssa. Enintään 18 Digital Key -avainta voidaan luoda. Jaettua avainta voi myös rajoittaa muun muassa kiihtyvyyden, huippunopeuden ja äänenvoimakkuuden osalta esim. aloitteleville kuljettajille sopivaksi.

Digital Key Plus sisältää lisää mukavuusominaisuuksia, kuten auton automaattisen lukituksen avaamisen lähestyttäessä ilman, että älypuhelimta tarvitsee ottaa taskusta, takaluukun kosketuksettoman käytön ja lisäpalvelut My MINI-sovelluksessa, kuten Remote Control Parking (etäohjattu pysäköinti) ja Remote Keyless Entry (etäavaus ilman avainta).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Digital Keytä varten tarvitset ajoneuvon, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä, joka on yhteensopiva Comfort Access (avaimeton sisäänkäynti ja käynnistys) -toiminnon (lisävarustekoodi SA322) kanssa, aktivoitu Teleservices -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) sekä yhteensopiva älypuhelin.

Aktivointi:

Digital Key -avaimen ensimmäinen käyttö edellyttää auton ja älypuhelimien verkkoyhteyttä. Fyysisen avaimen/fyysisten avainten ja määrittyskortin (jos käytössä), joka/jotka on luovutettu asiakkaalle ajoneuvon mukana, on oltava ajoneuvossa Digital Key -avaimen alkumäärittystä varten.

- Käyttöönotto – vaihtoehto 1: Lataa MINI App -sovellus, yhdistä autosi MINI ID -tunnukseesi (mapping) ja määritä Digital Key noudattamalla sovelluksen ohjeita.
- Käyttöönotto – vaihtoehto 2: Auton keskustietonäytön Digital Key -valikon kautta voit lähettää sähköpostiviestin, jossa on toimintaohjeet Digital Key -avaimen aktivoimiseksi. Määritä Digital Key -avain noudattamalla ohjeita.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Digital Key -toimintoa varten ajoneuvo- ja todennustiedot tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Digital Key -toimintoa varten tallennetaan ajoneuvon ja avaimen tunnistetiedot.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan älypuhelimeen?

Digital Key -toimintoa varten ajoneuvon, tilin ja avaimen tunnistetiedot tallennetaan älypuhelimeen.

Mitä tietoja käytetään palvelun tarjoamiseen?

Digital Key -toimintoa varten tallennetaan ajoneuvon, tunnisteen, tilin, avaimen ja laitteen tiedot.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Seuraavat tiedot lähetetään käyttäjän digitaaliseen lompakkoon (Apple iOS, Google Android tai Samsung Wallet), jotta Digital Key(t) voidaan säilyttää turvallisesti lompakossa: Ajoneuvon, avaimen, laitteen ja tilin tunnistetiedot.
- Jos autosi varastetaan, ilmoitamme varkaushetkellä aktiiviset avaimet tutkintaviranomaisten pyynnöstä tapauksen ratkaisemiseksi.

Milloin käsiteltyt tiedot poistetaan?

Avaimet voidaan poistaa auton omistajan älypuhelimesta (pääavain ja jaettu/jaetut avain/avaimet) tai suoraan autosta. Kaikki avaimet poistetaan, jos pyydät henkilötietojesi poistamista. Kun avain/avaimet on poistettu, avaimiin liittyvät tiedot tallennetaan pysyvästi suojattuun BMW:n taustapalveluun ja niitä säilytetään osana ajoneuvotietoja siihen liittyvän ajoneuvon käyttöänsä loppuun asti.

Emergency Call Service (Hätäpuhelupalvelu)

Päivitetty viimeksi: 31. lokakuuta 2023. Versio: Julkaisu 03/24

Palvelun kuvaus

Emergency Call (eCall) Service (häätäpuhelupalvelu) auttaa sinua hätätilanteessa. Se sisältää seuraavat toiminnot: Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu), Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ja Public Safety Answering Point (PSAP) eCall (häätäkeskuspuhelu).

BMW tarjoaa nämä toiminnot maakohtaisista säännöksistä ja pelastuspalvelujen infrastruktuurista riippuen. Kaikki toiminnot reagoivat onnettomuuden sattuessa automaattisesti lähettämällä hätäpuhelun. Hätäpuhelutoiminto käynnistyy autoon integroitujen turvatyynyjen, etuturvavöiden kiristimien jne. lauetessa. Hätäpuhelut voidaan käynnistää myös manuaalisesti autossa olevasta SOS-painikkeesta, jos sinä tai muut tienkäyttäjät tarvitsette apua. Kaikki toiminnot toimivat matkapuhelimista riippumatta.

Lisätietoja

Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa Intelligent Emergency Call (älykäs hätäpuhelu) lähettää automaattisesti tarvittavat tiedot, kuten ajoneuvon tarkan sijainnin, matkustajien määrän ja muita hyödyllisiä tietoja, BMW:n palvelukeskukseen. Tiedot lähetetään välittömästi ja automaattisesti hätäpalveluun, joka organisoii pelastustoimet. Lisäksi toiminto laskee onnettomuuden vakavuusasteen ja matkustajien loukkaantumisen todennäköisyyden. Markkinasäännöksistä riippuen palvelukeskuksen edustajat puhuvat joko paikallisella kielellä tai englanniksi.

Legal Emergency Call (lakiperusteinen hätäpuhelu) on lakisääteinen hätäapujärjestelmä, jota säätelee Euroopan unioni. 31. maaliskuuta 2018 alkaen kaikki Euroopan unionissa tyyppihyväksytyt uudet henkilö- ja pakettiautot on varustettava eCall-hätäpuhelujärjestelmällä.

Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) eroaa Intelligent eCallista (älykäs hätäpuhelu) kahdella tavalla:

1. Onnettomuuden tai hätätilanteen sattuessa välitetään vähemmän tietoja (vain lain edellyttämät tiedot välitetään).
2. Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) reititetään kulloisenkin maan paikalliseen häätäkeskukseen, kun taas Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) reititetään erilliseen BMW-palvelukeskukseen.

Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) toimii vararatkaisuna Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -toiminnolle EU:n jäsenvaltioissa oleville asiakkaille niissä tilanteissa, joissa Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelu ei toimi, sitä ei ole ostettu tai se on vanhentunut. Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelua ei voi poistaa käytöstä.

PSAP Emergency Call (häätäkeskuspuhelu) on suora puheyhteys autosta yleiseen häätäkeskukseen (PSAP) ilman tiedonsiirtoa ja tiedonkeruuta. Se voi toimia myös vararatkaisuna Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -häätäpuhelulle.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Ostamasi häätäpuhelupalvelu on käytettävissä siinä maassa, jossa se on aktivoitu. Toimintojen käytettävyys voi kuitenkin poiketa maasta toiseen ajettaessa. Kun poistut maasta, jossa häätäpuhelupalvelu on aktivoitu, ota huomioon, että on mahdollista, että mikään eCall (häätäpuhelu) -palvelu ei ole käytettävissä, vain PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) on käytettävissä tai vain PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) ja Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ovat käytettävissä niin kauan kuin ajoneuvo on näissä maissa. Ostamasi toiminnot voivat olla epäaktiivisia ja poissa käytöstä, mutta vain

niin kauan kuin ajoneuvo on näissä maissa. Lisätietoja saatavilla olevista ja aktiivisista hätäpuhelutarjouksista ja -vaihtoehtoista muissa maissa saat BMW:n asiakaspalvelusta.

Muut tiedot

Edellytykset:

Emergency Call -hätäpuhelupalvelulle ei ole mitään ennakkoedellytyksiä.

Aktivointi:

Emergency Call -hätäpuhelupalvelu on jo aktivoitu, kun ajoneuvo luovutetaan asiakkaalle.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta sijaintitiedot ja törmäystiedot tallennetaan.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta Euroopan parlamentin ja neuvoston EN15722-standardin mukaiset sijaintitiedot ja tiedot tallennetaan autoon (EU) 2015/758 -asetuksen mukaisesti.
- PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta ajoneuvoon ei tallenneta mitään tietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun osalta BMW palvelukeskuksen edustaja vastaanottaa automaattisesti sijaintitiedot sekä auton ja matkustajien tiedot. Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelua koskevia kattavia teknisiä tietoja säilytetään tietojärjestelmissä 30 päivän ajan asiakaspalvelun mahdollistamiseksi. Puhelinpalvelukeskus voi säilyttää äänitallenteita enintään 24 tunnin ajan, jotta pelastusketjun eri osat voivat saada merkityksellistä tietoa tiettyyn hätäpuheluun liittyvissä välittömissä kyselyissä.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) ja PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palveluiden osalta tietoja ei käsitellä eikä tallenneta.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -toiminnon osalta tämänhetkiset tiedot ja hälytykset voidaan siirtää anonymina kolmannen osapuolen palveluntarjoajille muiden tienkäyttäjien varoittamiseksi onnettomuudesta ja mahdollisista liikennemuutoksista. Käyttäjän pyyntö ja tarvittavat tiedot välitetään BMW:n palveluntarjoajille palvelun suorittamiseksi.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun osalta tiedot välitetään suoraan ajoneuvosta 112-hätänumeroon (PSAP).
- PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Intelligent eCall (älykäs hätäpuhelu) -palvelun tiedot säilytetään, kunnes kaikki toimenpiteet on suoritettu. Sen jälkeen tallennetut tiedot poistetaan. Autoon tallennetut tiedot korvataan automaattisesti auton seuraavan käynnistyksen yhteydessä.
- Legal eCall (lakiperusteinen hätäpuhelu) -palvelun tietoja käsitellään vain PSAP eCall (häätäkeskuspuhelu) -palvelun käyttöä koskevan asetuksen mukaisesti.

Exterior Camera-based Services (Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut)

Päivitetty viimeksi: 20. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Exterior Camera-based services (ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut) mahdollistavat erilaisia toimintoja, jos päätät ottaa ne käyttöön: Remote 3D View (3D-etänäköymä), Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) ja Drive Recorder.

Huomaa, että tallenteiden laillisuus ja tallenteiden käyttö kaikkiin toimintoihin riippuu käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojasäännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja sovellettavien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on lupa tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai arkaluontoisia laitteita (ja tapauskohtaisesti jakaa nämä tallenteet tai tallennusjaksot muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Remote 3D View (3D-etänäköymä)- ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen avulla voit tarkastella auton ympäristöä etänä älypuhelimellasi ennakoivasti (Remote 3D View) tai hälytystilanteessa (Anti-Theft Recorder). Drive Recorder -toiminnolla voit tallentaa vaurioiden kannalta merkityksellisen tapahtuman automaattisesti ajon aikana tai luoda tallennusjaksoja manuaalisesti henkilökohtaisiin tarkoituksiin, kuten vaikuttavien maisemien tallentamiseen.

Lisätietoja:

Kun päätät käyttää **Remote 3D View** (3D-etänäköymä) -toimintoa MINI-sovelluksessa, auto ottaa kuvan jokaisesta ympäröivästä kamerasta ja lähettää ne salattuina MINI-sovellukseen, jotta vain sinä voit nähdä tallenteen. Kaikki Remote 3D View (3D-etänäköymä) -tiedot kuuluvat käyttäjälle. Toimintojen määrä tunnissa on rajoitettu. Toiminnon ja sen tuottamien tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuutta koskeviin tarkoituksiin. Emme julkaise Remote 3D View (3D-etänäköymä) -tietoja, emmekä ole lain mukaan vastuussa jaetusta sisällöstä. Kaikki ajoneuvon yhdistetyt käyttäjät voivat käyttää Remote 3D View (3D-etänäköymä) -toimintoa.

Jos **Anti-Theft Recorder** (varkaudenestotallennin) on aktivoituna, MINI App -sovellus lähettää ilmoituksen heti kun hälytys laukeaa. Riippuen käyttäjäasetuksista ja käytettävissä olevista ajoneuvovaihtoehtoista, ympäristöstä tallennetaan lisäksi lyhyt video, jonka voit ladata salatussa muodossa ja katsoa etänä MINI App -sovelluksessa. Kaikki autoon yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen ja voivat ladata tallennetun videon.

Kun olet aktivoinut **Drive Recorder** -toiminnon, se tallentaa ympäristöä jatkuvasti taustalla ajon aikana. Nämä tallenteet korvataan jatkuvasti muutaman sekunnin kuluttua, minkä vuoksi ne poistetaan automaattisesti pysyvästi, elleivät ajoneuvon anturit havaitse vaurion kannalta merkityksellistä tapahtumaa, jolloin lyhyt video tallennettaisiin pysyvästi.

Voit myös tallentaa manuaalisesti lyhyen videon pysyvästi henkilökohtaiseen käyttöösi, esim. ajon yksityisellä kilparadalla tai maisemakuvaustallenteen. Huomaa, että käyttömaasta riippuen tallenteet voivat olla sallittuja vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja/tai yksityisalueella. Tallenteiden tyyppi ja laajuus riippuvat käytössä olevista asiakasasetuksista. Lyhyitä videoita voi katsella auton näytössä, ja kuka tahansa käyttäjä, jolla on pääsy autoon, voi siirtää ne toiseen tallennuslaitteeseen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) - ja Drive Recorder-toimintoja varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä, TeleServices -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) ja joko Parking Assistant (pysäköintiavustin) Plus tai Professional (lisävarustekoodi SA5DN tai SA5DW).
- Jotta voit käyttää Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toimintoa, auto on lisättävä MINI Connected -tiliisi. Auton on oltava maassa, jossa toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua, ja auton sijainnin on oltava kytkettynä toimintaan autossa.
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintoa varten tarvitaan Drive Recorder -toiminnon lisäksi hälytysjärjestelmä.
Jotta voit ladata videon MINI-sovellukseen, sinun on lisättävä autosi MINI Connected -tilillesi.

Aktivointi:

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnot ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä. Sinun on aktivoitava Remote 3D View (3D-etänäkyvä) ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnot ajoneuvossa, jotta voit käyttää niitä etänä MINI App -sovelluksen kautta, ja vahvistettava vastuuvapauslauseke. Vain pääkäyttäjä voi muuttaa näiden toimintojen aktivointitilaa.
- Drive Recorder on oletusarvoisesti pois käytöstä. Sinun on käynnistettävä toiminto, vahvistettava vastuuvapauslauseke ja aktivoitava asiaankuuluva toiminto asetuksista. Lisäksi on määritettävä aikarajat videokuvankaappaukselle. Voit poistaa Drive Recorder -toiminnon eri toiminnot käytöstä milloin tahansa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toiminnon tietoja ei tallenneta autoon.
- Drive Recorder - ja Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toimintojen osalta video- ja ajotiedot tallennetaan vain autoon, josta käyttäjät voivat viedä ne. Drive Recorder -tallenteita, jotka tallennetaan suoraan ulkoiselle laitteelle, ei tallenneta autoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) tallentaa kuvia auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne pyynnöstä MINI App -sovellukseen. Kuvat ja auton GPS-sijainti (jos saatavilla ja käytössä) tallennetaan vain MINI App -sovellukseen.
- Drive Recorder -toiminnon tietoja ei tallenneta järjestelmiimme.
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) tallentaa videot auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne MINI App -sovellukseen, kun hälytys laukeaa. Video ja muut auton tiedot tallennetaan myös ajoneuvoon.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Remote 3D View (3D-etänäkyvä), Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) ja Drive Recorder -toimintoja käytettäessä mitään tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Remote 3D View (3D-etänäkyvä) -toiminnon osalta voit poistaa kaikki kuvatiedot yksitellen MINI App -sovelluksessa. Jos sovelluksen asennus poistetaan puhelimestasi, kaikki tallennetut tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvat tallennetaan salattuina palvelimellemme, kunnes ne on ladattu MINI App -sovellukseen, minkä jälkeen ne poistetaan. MINI:llä ei ole pääsyä näihin kuviin.
- Drive Recorder -toiminnon videot ja vastaavat ajoneuvotiedot, jotka on tallennettu ajoneuvon flash-asemalle, voidaan milloin tahansa poistaa Drive Recorder -valikosta autossa. Lisäksi voit poistaa tallentimen käytöstä ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).
- Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnon osalta voit poistaa jokaisen kuvan MINI App -sovelluksessa ja auton sovelluksen tallennusvalikosta. Lisäksi voit poistaa Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin) -toiminnon käytöstä ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).

MINI Intelligent Personal Assistant

Päivitetty viimeksi: 18. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

MINI Intelligent Personal Assistant -palvelussa on useita toimintoja: Voice Interaction ja Intelligent Functions. Näiden toimintojen avulla voit olla vuorovaikutuksessa autosi kanssa ja säätää asetuksia puheen avulla sekä käyttää autoa aiempaa yksilöllisemmin ja älykkäämmin.

Lisätietoja

Voice Interaction -toiminnon (vuorovaikutteinen puhe) avulla voit käyttää auton toimintoja, kuten navigointijärjestelmää, viestintäjärjestelmää ja ilmastointia, puhekomennoin. Taustalla oleva puheentunnistusjärjestelmä tunnistaa luonnolliset puheäännet valituilla kielillä. Tämä lisää käyttömukavuutta monissa tilanteissa ja monien yksittäisten tehtävien kohdalla. Järjestelmä analysoi samanaikaisesti puhekomentoja sekä suoraan autossa että palvelin pohjaisen online-puheentunnistuksen kautta. Näin voit käyttää luonnollista kieltä kiinnostavien kohteiden nopeaan ja helppoon etsimiseen verkosta esimerkiksi, kun etsit lähistöllä olevia ravintoloita. Voit ottaa toiminnon käyttöön painamalla ohjauspyörän puheohjauspainiketta tai sanomalla aktivointisanan "Hei MINI". Aktivointisana voidaan ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä.

Kun MINI Intelligent Personal Assistant-toiminnon käyttöönotto on toteutettu, verkkopohjaisen Voice Interaction -toiminnon palvelin pohjainen online-puheentunnistus on pysyvästi aktivoituna.

Intelligent Functions -toiminto tarjoaa räätälöityjä, kontekstipohjaisia ja älykkäitä autoon liittyviä ehdotuksia ja automatisointeja autossa. Siinä on erilaisia toimintoja käyttöjärjestelmän mukaan:

- **Automated Window:** Avaa kuljettajan ikkunan automaattisesti aina tarvittaessa, kun olet asettanut kohdepisteen valikossa.
- Tilanteen ja vuorovaikutuksen mukaan saat **ennakoivia ehdotuksia** kontekstin kannalta oleellisista toiminnoista, auton tiedoista sekä puheavustimen käskyistä.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- MINI Intelligent Personal Assistant -palvelua varten autossa on oltava vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä.
- Kaikki MINI Intelligent Personal Assistant (henkilökohtainen avustaja) -toiminnot sisältyvät Digital Base -alustaan kaikilla MINI Connected -markkinoilla lukuun ottamatta visualisoinnin parannuksia ja Automated Window (automaattinen lasinnostin) -toimintoa, jotka ovat käytettävissä vain MINI Connected Packagen tai (markkinoilla, joissa ei ole MINI Connected Storea) Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Packagen (lisävarustekoodi SA6C5/SA6C6) kautta.

Aktivointi:

- Voice Interaction edellyttää MINI Intelligent Personal Assistant -asetusten määrittämistä, joka voidaan aloittaa manuaalisesti painamalla puheohjauspainiketta. Sen jälkeen online-puheentunnistus aktivoidaan pysyvästi.
- Intelligent Functions -toimintoja varten sinun on määritettävä asetukset autossa (Automate My Habits ja Smart Window Opener) tai käynnistettävä toiminto puheohjauksella tai auton tietojärjestelmästä (Caring Car,

Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget ja sovellus). Proactive Suggestions -toiminto on oletusarvoisesti aktivoituna, ja se voidaan deaktivoida MINI Intelligent Personal Assistant -asetuksista. Jotkin yksilölliset toiminnot toimivat täysimääräisesti vain, jos olet antanut tietosuojaan liittyvän suostumuksesi tietosuojavalikossa. Voit antaa suostumuksesi MINI Intelligent Personal Assistant -valikon kohdassa Asetukset ja tietojen analysointi.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Voice Interaction -toimintoa varten tallennetaan kielikontekstietokanta, jonka avulla optimoidaan usein käytettyjen yhteystietojen ja puhelinnumeroiden toiminta, viimeisin puheluhistoria, yhteystietoluettelo ja asetukset.
- Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan. Näihin kuuluvat vuorovaikutustiedot sekä ehdotukset ja vinkit.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Voice Interaction -toimintoa varten tallennamme ja/tai käsittelemme auton valmistenumeron (VIN), sijaintitiedot, kuten auton sijainnin, navigointireitin ja arvioidun saapumisajan, henkilökohtaiset erikoiskohteet, toiminnon tunnistaman puhetekstin, konfiguraation ja dialogivirran.
- Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan. Jos tietosuojaan liittyvä suostumus on annettu, vuorovaikutustiedot tallennetaan autoon ja sen ulkopuolelle asiakastunnuksen perusteella. Suositusmoottori laskee henkilökohtaiset asetukset ja luo asiakkaalle ennakoivaa sisältöä yksilöllisten vuorovaikutustietojen sekä navigointi-, matka- ja autotietojen perusteella. Joukkotietoja, joissa ei ole viittausta henkilöösi, käytetään koneoppimismallien opettamiseen yleisen oppimisalgoritmin parantamiseksi.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Online-puheentunnistuksella varustettu Voice Interaction (vuorovaikutteinen puhe) -toiminto siirtää muokatut äänitiedostot puheteknologian palveluntarjoajalle, ilman mitään suoraa viittausta sinuun henkilöön, verkkokäsittelyä varten ja käyttäjien puheentunnistusmallien parantamiseksi. Sijaintiin liittyvät tiedot, kuten auton sijainti tai navigointireitti, välitetään palveluntarjoajalle, jotta voit etsiä kiinnostavia kohteita puhekomennolla. Jos olet ottanut käyttöön vaihtoehdon yhteystietojen tunnistuksen parantamiseksi tai puhelujen soittamiseksi puhekomennolla ja yhdistänyt puhelimesi autoon, yhteystietojesi etu- ja sukunimet, puhelinnumero ja tunniste välitetään puheteknologian palveluntarjoajalle. Autoissa, jotka tukevat audiojärjestelmän käyttöohjeita, auton malli ja sen konfiguraatio jaetaan puheteknologian palveluntarjoajan kanssa. Tiedot välitetään puheteknologian palveluntarjoajalle autosi teknisen varustetason mukaan. Puheteknologian palveluntarjoaja voi analysoida pseudonymisoituja lokitiedostoja vianmääritystä varten EU:n ulkopuolisissa maissa. Nämä lokitiedostot sisältävät tietoja esim. siitä, milloin puhevuorovaikutusta pyydettiin, mutta ne eivät sisällä varsinaista äänisisältöä tai siitä johdettua tekstiä. Puheteknologian palveluntarjoaja sitoo luottamuksellisuus, eikä sen ole mahdollista tunnistaa tiettyä ajoneuvoa tai henkilöä näistä lokitiedostoista.
- Intelligent Functions -toimintojen osalta henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Voice Interaction -toiminnon kohdalla voit poistaa yhteystietoluettelon jakamisen käytöstä puhelimesi asetuksista. Tietojärjestelmämme käsittelemät tiedot ja muut palveluntarjoajalle jaetut tiedot poistetaan automaattisesti.
- Intelligent Functions -toimintojen osalta IT-järjestelmiimme tallennetut henkilökohtaiset preferenssit voidaan poistaa joko manuaalisesti poistamalla MINI Connected -pääprofiili tai automaattisesti viimeistään viiden (5) vuoden kuluttua tietojen keräämispäivämäärästä. Jos käyttäjä peruuttaa tietojen analysointia koskevan suostumuksensa, tiedot poistetaan kolmenkymmenen (30) päivän siirtymäajan jälkeen, jos suostumusta ei anneta uudelleen kyseisen jakson aikana. Tuotteiden/palveluiden parantamiseksi kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.

Interior Camera-based Services (sisätilakameraan perustuvat palvelut)

Päivitetty viimeksi: 14. kesäkuuta 2024; Versio: Julkaisu 11/24

Palvelun kuvaus

Interior Camera-based Services (sisätilakameraan perustuvat palvelut) tarjoaa erilaisia toimintoja: Anti-Theft Recorder (varkaudenestotallennin sisätila), Remote Inside View (etänäkymä sisäpuolelta) ja sisätilakameran toiminto.

Huomaa, että tallenteiden luvallisuus ja tallenteiden käyttö kaikkiin toimintoihin riippuu käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojasäännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja sovellettavien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on lupa tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai arkaluontoisia laitoksia (ja tapauskohtaisesti jakaa nämä tallenteet tai tallennusjaksot muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Lisätietoja

Anti-Theft-Recorder (varkaudenestotallennin) (sisätila): Auton sisätilan varkaudeneston tallennustoiminnon avulla voit automaattisesti luoda tallenteen autosi sisätilasta, kun hälytysjärjestelmä laukeaa. Kaikki sisätilakameran tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Toiminta ja tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuustarkoituksiin.

Remote Inside View (etänäkymä sisäpuolelta): Auton sisätilakamera voi tallentaa kuvia ja videoita autosi sisätilasta MINI-sovelluksen Remote-toiminnon avulla.

Sisätilakameran toiminto: Kun autossa on sisätilakamera, voit ottaa selfieitä (valokuvia ja videoita) ajon aikana. Lisäksi voit siirtää selfieitä älypuhelimiesi. Smile-toiminto mahdollistaa tallennuksen pelkästään hymyilemällä. Kaikki tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Tiedot ja toiminnot ovat sallittuja vain henkilökohtaiseen käyttöön.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Sisätilakameraan perustuvat palvelut -toiminnon käyttöä varten ajoneuvo on lisättävä MINI Connected -tilillesi. Auton on myös sijaittava maassa, jossa tämän toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua.
- Anti-Theft Recorder (sisätila) -toimintoa varten tarvitaan lisäksi hälytysjärjestelmä.

Aktivointi:

- Sisätilakameraan perustuvat palvelut on aktivoitava tietosuojavalikossa. Toiminnon voi aktivoida ja aktivoinnin poistaa vain pääkäyttäjän profiilin kautta. Jotkin toiminnot voidaan aktivoida hyväksymällä vastuuvapauslauseke toiminnon käynnistämisen yhteydessä.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View (etänäkymä sisäpuolelta) -toimintojen tietoja ei tallenneta autoon. Tallenteet ovat käytettävissä ja tallennetaan vain asiakkaiden CE-laitteeseen MINI App -sovelluksessa.

- Sisätilakameran toiminto-pikatalennusta varten tiedot tallennetaan ajoneuvoon, ja ne liitetään MINI-tunnukseen tai kuljettajaprofiiliin.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View (etänäkö sisäpuolelta) -toimintoja varten tallenteet ajoneuvon sisätilasta siirretään pyynnöstä MINI App -sovellukseen taustapalvelun kautta. Kaikki kuvatiedot on salattu, ja ne voidaan näyttää vain MINI App -sovelluksessa.
- Sisätilakameran toiminto-tietoja ei tallenneta.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Sisätilakameraan perustuvat palvelut osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Anti-Theft Recorder (sisätila)- ja Remote Inside View (etänäkö sisäpuolelta) -toiminnoissa voit poistaa yksittäisiä tietoja MINI App -sovelluksessa. Kun sovellus poistetaan älypuhelimesta, kaikki siihen yhdistetyt tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvatiedot tallennetaan palvelimillemme vain siihen asti, kunnes lataus sovellukseen onnistuu tai ne poistetaan automaattisesti.
- Sisätilakameran toiminto-toiminnon osalta voit poistaa yksittäisiä tietoja autosta.
- Lisäksi kaikki tiedot poistetaan käytettäessä Reset to factory settings (Palauta tehdasasetukset) -toimintoa.

MINI Connected Package

Päivitetty viimeksi: 20. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

MINI Connected Package -paketti mahdollistaa digitaalisen sisällön ja ominaisuuksien käytön autossa kertaluonteista tai toistuvaa maksua vastaan.

Lisätietoja

MINI Connected Package -paketti sisältää jatkuvasti päivitettyä ja vaihdettavaa sisältöä ja ominaisuuksia. Nykyisten yksittäisten ominaisuuksien laajuus ja saatavuus on kuvattu yksityiskohtaisesti kulloisissakin palvelukuvauksissa (määritelty nimellä MINI Connected Package) sekä varausprosessin aikana. Muunneltavuus tapahtuu olemassa olevien sisältöjen ja ominaisuuksien parannuksilla, jatkokehityksillä ja uusilla visualisoinneilla, poistamalla niitä tai integroimalla uutta digitaalista sisältöä ja ominaisuuksia.

MINI Connected Package -paketti sisältää aina mm. pääsyn kolmannen osapuolen sovelluskauppaan, joka sisältää sovelluksia eri luokista (mm. musiikki ja ääni, uutiset ja lehdet, pelit, viihde), laajennetut navigointi- ja pysäköintiaputoiminnot, laajennetut henkilökohtaiset avustintoiminnot sekä muut ajoneuvoikohtaiset yksilöintiominaisuudet ja asetukset.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Lisätiedot

Edellytykset:

Mahdollisuus ostaa MINI Connected Package -paketti riippuu ajoneuvon laitteistosta ja ohjelmistosta, ja sen voi tarkistaa MINI Connected Storesta, kun ajoneuvon VIN (ajoneuvon tunnistenumero) on liitetty MINI-tunnukseen. Jos "MINI Connected Package" -tarjous näkyy tilattavana MINI Connected Storessa, palvelu on tilattavissa ajoneuvoon.

Aktivointi:

Mikäli ostettu tehtaalta, MINI Connected Package aktivoidaan oletusarvoisesti.

Mikäli ostaminen tapahtuu MINI Connected Storen kautta, aktivointikoodi lähetetään ajoneuvoon ja MINI Connected Package aktivoidaan automaattisesti.

MINI Navigation (MINI-navigointi)

Päivitetty viimeksi: 30. tammikuuta 2025, versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

MINI Navigation (MINI-navigointi) tarjoaa erilaisia navigointipalveluja ja -toimintoja: Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta), Map Display (karttanäyttö), Map Updates (karttapäivitys), Destination Input (kohteen syöttö), Routing (reititys) ja Real-Time Traffic Information (reaaliaikaiset liikennetiedotukset; RTTI).

Ajoneuvossasi käytettävissä olevat erityiset palvelut ja toiminnot, jotka eivät välttämättä kuulu samaan pakettiin tai huoltotarjoukseen, on kuvattu sopimuksessasi.

Lisätietoja

Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) siirtää liikkumiskäyttämisesi (lähtöpaikka, lähtöaika, reitit, kohteet ja saapumisaika) BMW:lle tottumustesi määrittämiseksi. Näin navigointijärjestelmä oppii tyypilliset reitit, joita pitkin ajat kohteisiisi, ja niiden ajankohdat. Tietojen avulla navigointijärjestelmä ehdottaa todennäköisimpiä kohteita säännöllisille ajomatkoille. Se ottaa huomioon myös henkilökohtaiset reitit tyypillisten matka-aikojen ennustamiseksi ja ilmoittaa poikkeavista matka-ajoista matkan alussa. Tämä mahdollistaa myös MINI-mobiilisovelluksen lisätoiminnot, kuten työmatkailmoitukset. Tietoja kerätään vain aktiivisena olevasta käyttäjästä.

Map Display (karttanäyttö) näyttää kartan, joka sisältää kaikki tarvitsemasi tiedot ennen ajoa, ajon aikana ja sen jälkeen. Kartalla näkyvät nykyinen sijaintisi sekä muiden paikkojen infrastruktuuri ja tieverkosto. Tiedot esitetään yksilöllisten tarpeidesi ja tottumustesi mukaan, ja ne tulevat eri lähteistä. Syötetystä kohteesta riippuen näytössä voi näkyä lisätietoja kuten reittiopastus ja arvioitu saapumisaika.

Voit päivittää navigointijärjestelmäsi **Map Updates** -karttapäivitystoiminnon avulla. Sujuva navigointi kohteeseen ja ruuhkavaroitukset voidaan taata vain, jos kartat ovat ajan tasalla. Tarjoamme useita mahdollisia päivitysprosesseja: **Over-the-Air Map Update** (langaton karttapäivitys), **USB Map Update** (USB-karttapäivitys) ja **USB Map Update Portal** (USB-karttapäivitysportaali).

- **Over-the-Air Map Update** (langaton karttapäivitys) tarjoaa päivitykset kiinteästi asennetun SIM-kortin kautta alueellesi (esim. kotimaallesi). Päivityksestä ei aiheudu lisenssimaksuja eikä siirtokuluja. Navigointijärjestelmässä on ajantasaiset kartat ilman rekisteröitymistä tai portaaliin kirjautumista. Navigointi on käytettävissä rajoituksetta myös päivitysprosessin aikana.
- **USB Map Update** (USB-karttapäivitys) -päivityksen osalta jälleenmyyjä tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).
- **USB Map Update Portal** (USB-karttapäivitysportaali) -portaalin osalta portaali tarjoaa päivityksen koko alueelle (esim. Eurooppaan).

Autoissa, joissa on MINI Operating System 9 (OS9) (MINI käyttöjärjestelmä 9), Up-to-date navigation map data (ajantasaiset navigointikarttatiedot) ja Driving assistance map data (ajopalvelun karttatiedot) ajoneuvon lähialueelta toimitetaan verkkotiedon siirtona SIM-kortin kautta, joka on pysyvästi asennettuna autoon. Tällaisille autoille ei puolestaan tarjota USB Map Updates (USB-karttapäivitys) -palveluita.

Destination Input (kohteen syöttö) tarjoaa helppoja tapoja kohteen löytämiseen. Osoitteen syöttäminen tai kohdepisteen (point of interest) etsiminen – molemmat hyödyntävät suurta tietolähteiden määrää. Hakuhistorian lisätoiminnon avulla voit hakea aiemmat haut ja kohteet.

Routing (reititys) laskee reitin haluamaasi määränpäähän. Älykäs reititysalgoritmi antaa käyttäjälle reittiehdotuksen ja arvioidun saapumisaajan huomioiden ennakoivat liikennetiedot ja kaistatason ruuhkatiedotukset.

RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto seuraa koko ajan ajankohtaista liikennetilannetta puolestasi. Saat nopean ja automaattisen palvelun avulla ehdotuksia vaihtoehtoisista reiteistä ajan säästämiseksi. Näin pysyt aina ajan tasalla liikennetilanteesta. Tieolosuhteista riippumatta RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminto ilmoittaa lähes reaaliajassa liikenneviivästyksistä ja niiden todennäköisestä kestosta ja laskee, milloin saavut suunniteltuun määränpäähen. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) on lisätoiminto, joka varoittaa etukäteen sinua ja muita RTTI:llä varustettuja autoja mahdollisista vaaratilanteista, kuten onnettomuuksista tai viallisista ajoneuvoista. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) käyttää erilaisia tietolähteitä, kuten anonymoivia auton anturitietoja, jotka on kerätty muilta tienkäyttäjiltä.

Jos MINI Connected -paketin MINI Navigation -lisätoiminnot ovat käytettävissä ajoneuvossa ja aktivoitu, ne tarjoavat parannetun, henkilökohtaisemman ja mukavamman ajokokemuksen sisältäen runsaasti tietoa, sisältöä ja visualisointia, kuten esimerkiksi RTTI:n värilliset visualisoinnit, Head-Up (Head-Up Display, HUD) -näytön värit, jotka koskevat ajonopeutta lähestyttäessä kaarteita, 3D-rakennukset ja maamerkit karttanäytössä tai rikastetut tiedot Points of Interest (POI) -kohteista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toimintoa varten autossa on oltava MINI Operating System 9, ja sinun on kirjaututtava sisään käyttäjätillilläsi.
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) vaatii auton tunnistuksen ja verkkoyhteyden päivityksen aikana. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -palvelua varten autossa on otettava käyttöön karttapäivitykset, ja uutta karttaa varten on oltava voimassa oleva aktivointikoodi. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) vaatii tilin, tiliin yhdistetyn auton ja USB-muistitikun.
- Autoissa, joissa on MINI Operating System 9 (MINI-käyttöjärjestelmä 9), kaikki MINI-navigointitoiminnot edellyttävät verkkoyhteyttä suoratoiston avulla.
- Jotta voit syöttää kohteen käyttämällä kaikkia saatavilla olevia tietoja ja rikastettua karttanäyttöä, RTTI-sopimuksen ja Navigation-paketin on oltava aktivoituina.
- RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoa varten tarvitset navigoinnin ja aktiivisen RTTI-sopimuksen.

Aktivointi:

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) on otettava käyttöön tietosuoja-asetusvalikossa, eikä se ole oletusarvoisesti käytössä.
- Map Updates (karttapäivitykset): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys) on käytössä oletusarvoisesti. Palvelu on uusittava sopimuskauden päätyttyä. USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toiminnon osalta jälleenmyyjä suorittaa tarvittavat vaiheet. USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali) -portaalia varten on ladattava vastaava Download Manager -latausohjelma ja suoritettava vaaditut tehtävät. Uudet karttaversiot on kopioitava ulkoiseen USB-muistiin ja siirrettävä autossa olevan muistilaitteen välityksellä.
- Routing (reititys) ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toiminnon käytön yhteydessä autoon ei tallenneta henkilötietoja.
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update (USB-karttapäivitys)- ja USB Map Portal (USB-karttapäivitysportaali) -toiminnoissa ladatut kartat tallennetaan autoon.
- Navigation (navigointi) tallentaa edelliset navigointikohteet, suosikkikohteet, hakusyötteen ja navigointiasetukset. Ladatut driving assistance map data (ajopalvelun karttatiedot) tallennetaan.

- Routing (reititys) -toiminnossa henkilökohtaiset reittiasetukset tallennetaan autoon.
- RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toiminnon käytön yhteydessä autoon ei tallenneta henkilötietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta) -toiminnon käytön yhteydessä tallennetaan matkan aloitus- ja lopetuspaikka, matkan aloitus- ja lopetusaika, auton tila ajon aikana sekä ajettu reitti.
- Map Update (karttapäivitys) -toimintoa varten tallennetaan auton valmistenumero (VIN) ja valitsemasi alue.
- Jos autossa on MINI Operating System 9, auton valmistenumero (VIN) ja maa tallennetaan.
- Destination Input (kohteen syöttö) -toimintoa varten hakutiedot sekä auto- että sijaintitiedot – mukaan lukien suunniteltu reitti, jos reitin laskenta on aktiivinen – lähetetään vastaaviin tietojärjestelmiin. Akkukäyttöisissä sähköautoissa ja Plug-in hybrid -sähköautoissa akun tila käsitellään lataustietojen antamiseksi. Edelliset haut ja kohteen sijaintitiedot tallennetaan.
- Routing (reititys) -toimintoa varten tallennetaan auto- ja sijaintitiedot, sijaintia ja liikkumista koskevat tiedot sekä asiakasmäärittelykset ja anturitiedot. Nämä tiedot lähetetään asianomaisiin IT-järjestelmiin, jos reitinlaskenta on aloitettu.
- RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoa varten rekisteröidään sijainti- ja liiketiedot, auton tilaa mittaavat anturitiedot sekä ympäristöolosuhteet. Suuntavilkun tilan avulla voidaan esimerkiksi tunnistaa auton tarkka sijainti ajokaistalla. Liikenne- ja pysäköintitietojen näyttämiseen käytettävät tiedot käsitellään säännöllisin väliajoin aktiivisen reitin kanssa tai ilman sitä. Liikenne- ja pysäköintitietojen tuottamiseen käytettäviä tietoja syntyy tilanteen mukaan esim. silloin, jos järjestelmä havaitsee ruuhkan tai esteen. Yleisiä sijainti- ja liiketietoja kerätään jatkuvasti (ja tietojen kohdistaminen tiettyyn henkilöön estetään teknisesti).

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta)-, Map Display (karttanäyttö)-, Map Update (karttapäivitys)-, Destination Input (kohteen syöttö)-, Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintoja varten tiedot siirretään ulkoisille kumppaneille, jotka ovat BMW:n kanssa sopimussuhteessa olevia palveluntuottajia. Nämä tiedot ovat joko täysin anonyymeja tai pseudonymisoitu siten, että ulkoiset kumppanit eivät pysty tunnistamaan MINIn asiakasta uudelleen.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Learning/Proactive Navigation (oppiva/ennakoiva kartta): Aktiivisten käyttäjien tallennettuja tietoja säilytetään 12 kuukauden ajan. Tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kolmen kuukauden käyttämättömyyden jälkeen (kun uusia tietoja ei ole tallennettu).
- Map Update (karttapäivitys): Over-the-Air Map Update (langaton karttapäivitys)-, USB Map Update Portal (USB-karttapäivitysportaali)- ja USB Map Update (USB-karttapäivitys) -toimintoja varten kerätyt henkilötiedot poistetaan automaattisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua.
- Routing (reititys)- ja RTTI (reaaliaikaiset liikennetiedotukset) -toimintojen osalta tiedot tallennetaan ilman suoraa viittausta käyttäjään, ja ne poistetaan automaattisesti.
- Destination Input (kohteen syöttö) -toiminnossa haut ja kohteet säilytetään 12 kuukautta, mutta ne voidaan myös poistaa yksitellen tai kokonaan ajoneuvovalikosta.

Personalization (Personointi)

Päivitetty viimeksi: 9. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 11/24

Palvelun kuvaus

Personalization (personointi) -palvelut tarjoavat sinulle pääsyn ajoneuvon toimintoihin (onboard-toiminnot). Niiden avulla voit käyttää autoasi ja sen asetuksia yksilöllisesti ja mukavasti, esimerkiksi tallentaa ja aktivoida henkilökohtaiset ajoneuvoasetukset ja siirtää asetukset muihin MINI-malleihin.

Personalization (personointi) -palvelut tarjoavat sinulle myös pääsyn ajoneuvon ulkoisiin toimintoihin (offboard-toiminnot) MINI-sovelluksen tai MINI-portaalin kautta. Sen avulla voit lähettää autoosi tietoja ja tarkastella autosi tietoja etänä.

Lisätietoja

Personalization (personointi) -toiminnossa ajoneuvo lataa henkilökohtaiset asetukset ja näyttää henkilökohtaisen tervehdyksen näytössä. Jos olet valinnut toiminnon MINI App -sovelluksessa, näytössä näkyy myös oma profiilikuvasi ja Personal Picture Upload Personal Modessa (henkilökohtaisessa tilassa). Kun luot henkilökohtaisen tilin, sinulla on pääsy auton toimintoihin, jotka voivat sisältää henkilötietojasi, esim. jos tallennat viihdettä tai navigointisuosikkejä, määrittät kotiosoitteesi tai lisäät pikavalintoja. Nämä toiminnot eivät ole käytettävissä vierasprofiilien tai paikallisten kuljettajaprofiilien kautta.

Jos yhdistät MINI ID -tunnuksesi ajoneuvon avaimeen tai Digital Keyhin, MINI ID -tunnuksesi ja henkilökohtaiset asetukset ladataan automaattisesti, kun avaat ajoneuvon lukituksen. Voit tallentaa henkilökohtaiset asetukset Cloudiin (pilveen) ja siirtää ne sitä kautta muihin soveltuvasti varustettuihin MINI-ajoneuvoihin. Aktiivisen MINI ID -tunnuksen avulla Intelligent Personal Assistant voi myös esittää sinulle yksilöllisiä ehdotuksia, ja voit määrittää oman aktivointisanaan. MINI ID -tunnuksen avulla voit lisäksi määrittää omat yksityisyysasetukset profiilillesi.

Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvo linkitetään automaattisesti MINI ID -tunnukseen autoon kirjautumisen jälkeen, esim. MINI-sovelluksessa käyttöä varten. Teknisistä ominaisuuksista riippuen autoissa, joissa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä, jopa seitsemän MINI-tunnuksella kirjautunutta ajoneuvon käyttäjää voi käyttää saman ajoneuvon offboard-toimintoja. Tuettuina auton toiminnot osoittavat niihin liittyvät vaihtoehdot MINI-sovelluksessa.

Järjestelmässä on yksi pääkäyttäjä ja enintään kuusi muuta käyttäjää. Pääkäyttäjäksi tulee ensimmäinen käyttäjä, joka on lisännyt ajoneuvon MINI-sovellukseen tai MINI-portaaliin. Pääkäyttäjärooli voidaan luovuttaa toiselle MINI ID -tunnukselle MINI-sovelluksen kautta. Pääkäyttäjällä on muiden käyttäjien lisäksi muita oikeuksia, esim. oikeus hallinnoida muita käyttäjiä ja määrittää main MINI Digital Keyn (digitaalisen pääavaimen) asennus. Ajoneuvokohtaisia tietoja ilman käyttäjäviitettä annetaan vain pääkäyttäjälle. Pääkäyttäjän muut lisäoikeudet on kuvattu ajoneuvon käyttöohjeissa.

Jos käyttäjä on lisännyt ajoneuvon MINI App -sovellukseen/MINI-portaaliin, hänen etu- ja sukunimensä sekä profiilikuvansa näkyvät MINI App -sovelluksessa ja MINI-portaalissa. Ne näkyvät myös ajoneuvon ohjausnäytössä. Jos useampi käyttäjä on lisännyt saman ajoneuvon MINI App -sovellukseen tai MINI-portaaliin, käyttäjät voivat nähdä toistensa etu- ja sukunimet sekä profiilikuvat MINI App -sovelluksessa ja MINI-portaalissa.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Personalization (personointi) -toimintoa varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä ja Teleservices -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) sekä MINI ID -tunnus.
- Personalization (personointi) -toimintoa varten tarvitetset älypuhelimien henkilökohtaisen tilin luomiseksi. Tämän jälkeen ajoneuvo linkitetään automaattisesti MINI ID -tunnukseesi, kun olet kirjautunut sisään autossa. Synkronointi Cloudin (pilven) kanssa on aktivoitu oletusarvoisesti, ja se voidaan poistaa käytöstä vastaavan MINI ID -tunnuksen asetusvalikosta.
- Personal Picture Upload -toiminnon käyttämiseen Personal Modessa (henkilökohtaisessa tilassa) tarvitaan ajoneuvo, jossa on MINI Experience Modes -tilat (lisävarustekoodi SA4VF).

Aktivointi:

- Personalization (personointi) -toimintoa varten henkilökohtainen tili on määritettävä kerran kutakin ajoneuvoa kohden älypuhelimien kautta ja lukemalla QR-koodi. Voit aktivoida henkilökohtaisen tilin automaattisesti, kun avaat lukituksen MINI ID -tunnukseen yhdistetyllä avaimella tai valitsemalla sen manuaalisesti näytöltä.
- Tiedonsiirto voidaan määrittää auton yksityisyysvalikossa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Personalization (personointi) -toimintoa varten kaikki henkilökohtaiset ajoneuvon asetukset tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Personalization (personointi) -toimintoa varten tiedot tallennetaan lisäksi Cloudiin (pilveen), jos MINI ID -tunnuksen synkronointi on käytössä.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Personalization (personointi) -toimintoa varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Personalization (personointi) -toiminnon asetuksesi tallennetaan ajoneuvoon, kunnes poistat henkilökohtaisen tilisi ajoneuvosta tai kunnes ajoneuvo on asetettu tehdasasetuksiin. Ajoneuvon teknisistä ominaisuuksista riippuen henkilökohtainen tili säilyy Cloudissa (pilvessä), jos synkronointi on aktivoitu ja kunnes henkilökohtaiset asetukset poistetaan Cloudista (pilvestä) asiakkaan pyynnöstä.

Remote Control (Kauko-ohjaus)

Päivitetty viimeksi: 20. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Remote Control -toiminnon avulla voit tarkistaa ajoneuvon tilan ja ohjata useita ajoneuvon toimintoja etänä MINI App -sovelluksen kautta Remote Services (etäpalvelut) -palvelujen avulla.

Lisätietoja

Remote Services -palvelun avulla voit esimerkiksi lukita ja avata ajoneuvosi etänä sekä aktivoida myös ajovalojen väläytyksen tai äänimerkin, esim. löytääksesi autosi parkkipaikalta. Ajoneuvon varustelutasosta riippuen ilmastointi (tuuletus/lämmitys/jäähdytys) voidaan käynnistää ennen seuraavaa ajoa. Jos autossa on Remote Engine Start -toiminto, lämmitys-/jäähdytysprosessi voi sisältää automaattisen moottorin käynnistysprosessin.

MINI App -sovelluksen avulla voit tarkistaa ajoneuvosi tilan etänä, esim. sen, ovatko ovet, ikkunat, kattoluukku, konepelti sekä takaluukku kiinni ja auto lukittu. Voit tarkistaa polttoainetason/varaustason ja kokonaistoimintasäteen sekä auton kokonaisajomatkan. Voit myös tarkistaa rengaspaineet ja moottoriöljyn tason sekä auton muut huoltotarpeet. Lisäksi näet auton sijainnin.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Remote Services -toimintoa varten tarvitaan yhteensopiva auto, jossa on aktivoitu Teleservices -toiminto (lisävarustekoodi SA6AE) ja aktiivinen Remote Services (lisävarustekoodi SA6AP).
- Rengaspaineen etätarkistamiseen tarvitaan ajoneuvo, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä.
- Autoissa, joissa on vähintään MINI Operating System 9, Remote Services -palvelut (etäpalvelut) sisältyvät Digital Base -alustaan.

Aktivointi:

- Remote Services -palveluita (etäpalvelut) varten ajoneuvo on yhdistettävä käyttäjän MINI App -sovellustiliin MINI ID -tunnuksella.
- Jotta ajoneuvon tilatiedot voidaan näyttää MINI App -sovelluksessa, MINI App -sovellus ja -portaali on aktivoitava tietosuojasetuksissa ajoneuvossa.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

Remote Service -palvelun osalta tunnistus-, sijainti- ja huoltohälytykset tallennetaan autoon. Jos käytössä on Remote Engine Start (lisävarustekoodi SA1CR), konfiguraatio ja 10 viimeistä aktivointia tallennetaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Remote Services -palvelun osalta tiedot (tunnistus ja sijainti, tili, ajoneuvo ja puhelin, etäkomennot, ajoneuvon tiedot tai hälytykset) lähetetään ja tallennetaan IT-järjestelmiimme.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Remote Services -palvelun tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Remote Services -toimintojen komentohistoria poistetaan 30 päivän kuluttua. Auton tilatiedot poistetaan 6 kuukauden kuluttua.

Remote Software Upgrade

Päivitetty viimeksi: 10. lokakuuta 2023; versio: Julkaisu 11/23

Palvelun kuvaus

Remote Software Upgrade ("RSU") -etäpäivitys tarjoaa asiakkaalle ajoneuvon ohjelmiston säännölliset päivitykset, mukaan lukien laadulliset parannukset, toimintojen parannukset ja/tai uudet ominaisuudet. Sen avulla asiakas voi pitää ajoneuvon ohjelmiston ajan tasalla ja ladata helposti ajankohtaiset päivitykset.

Lisätietoja

Heti kun uusi RSU on saatavilla, asiakas saa ilmoituksen ajoneuvon näytöllä ja voi lisäksi saada tiedon MINI App -sovelluksen kautta älypuhelimensa. RSU koostuu kahdesta päävaiheesta, lataus- ja asennusvaiheesta.

RSU voidaan ladata MINI App -sovelluksen kautta. Automallista tai varustelusta riippuen lataus voidaan tehdä myös suoraan autossa. Lisätietoja asennuksesta on keskustietonäytössä. Kun lataus on päättynyt, asennus voidaan käynnistää autossa. Asennus voidaan käynnistää myös etänä MINI App -sovelluksen kautta.

Ajoneuvoa ei voi käyttää asennuksen aikana. Sähköautojen lataus keskeytyy, kunnes asennus on valmis, ja asiakkaan täytyy mahdollisesti käynnistää se sen jälkeen uudelleen manuaalisesti. Asiakas saa ilmoituksen ainakin ajoneuvossa, kun RSU on valmis.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- RSU:ta varten tarvitaan ajoneuvo, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä
- Mahdollisuus saada ohjelmistopäivityksiä RSU:lla riippuu ajoneuvon varustelusta. Asian voi tarkistaa ajoneuvon MINI Connected -valikosta. Jos RSU-valikko on näkyvissä, auto voidaan päivittää RSU:n avulla.

Joissakin tilanteissa RSU ei välttämättä ole saatavilla. Tämä voi johtua esimerkiksi teknisistä vaatimuksista (esim. auton tila, akku jne.) tai ulkoisista olosuhteista.

Aktivointi:

- RSU on oletusarvoisesti käytössä.
- Voit poistaa palvelun käytöstä päivitysasetuksissa milloin tahansa.
- Silloin sinun on kuitenkin käynnistettävä jokainen yksittäinen päivitysasennus RSU:n kautta manuaalisesti.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

RSU varten tallennetaan ajoneuvo- ja ohjelmistopäivitystiedot.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Remote Software (etäpalvelu) -toiminnon päivitystä varten käsitellään ja tallennetaan ajoneuvo- ja ohjelmistopäivitystietoja.
- Jos RSU:n jälkeen ilmenee kriittisiä virheitä, puhelinalvelukeskuksen edustajat voivat ottaa yhteyttä asiakkaaseen ennakoivasti (esim. puhelimitse) tiepalvelua varten. Tätä tarkoitusta varten MINI Connected

Account -tilille tallennettuja asiakastietoja käytetään ja luovutetaan tarvittaessa ulkopuolisille palveluntarjoajille, mutta vain tiepalvelun käyttöä varten.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille RSU:ta varten.
- Jos RSU keskeytetään Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun käytön vuoksi, ajoneuvo-, sijainti- ja liiketiedot jaetaan kolmannen osapuolen tukipalvelulle. Katso lisätietoja Repair and Maintenance (korjaus- ja huoltopalvelut) -palvelujen kuvauksesta.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Auton huoltotiedot tallennetaan auton huoltodokumentaation osaksi auton käyttöä ajaksi. Ne poistetaan automaattisesti ajoneuvon elinkaaren päätyttyä.
- Myös ajoneuvon ja ohjelmiston päivitystiedot poistetaan automaattisesti.

Repair & Maintenance (Korjaus ja huolto)

Päivitetty viimeksi: 31. lokakuuta 2025. Versio: Julkaisu 03/25

Palvelun kuvaus

Korjaus- ja huoltopalvelu tarjoaa erilaisia toimintoja:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) ja Smart Maintenance (älyhuolto), Service Partner Management (huoltoliiketalous), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria), Repair History (korjaushistoria), Remote Diagnosis (etädiagnosi) sekä Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut).

Näiden toimintojen avulla saat apua huoltotarpeiden yhteydessä, onnettomuustilanteessa tai toimintahäiriön sattuessa. Saat tietoja ajoneuvostasi, sen tilasta ja oleellisista huoltotarpeista, toimintahäiriöistä tai muista ajoneuvoon liittyvistä tarpeista (esim. Service Inclusive -sopimuksesi voimassaolon päättymisestä) useiden eri viestintäkanavien kautta. Viestintäkanava riippuu tiedoista, jotka olet antanut meille esimerkiksi ajoneuvon oston tai BMW ConnectedDrive- / MINI Connected -palveluiden tilaamisen yhteydessä, korjaamokäynnin yhteydessä tai asiakaskosketuspisteen kautta (esim. My BMW-/MINI App-sovellus) tai jotka on jo tallennettu CRM-järjestelmiimme. Lisäksi se riippuu ajoneuvon erityistarpeesta ja sen kiireellisyydestä. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse, tekstiviestitse tai puhelimitse, My BMW- / MINI App -sovelluksen kautta, jos olet yhdistänyt autosi BMW ID- / MINI ID -tunnukseesi, tai suoraan ajoneuvoosi.

Laajennettu asiakasviestintä

Jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä yllä lueteltujen kanavien kautta ja varmistaa, että saat tarvittavan tuen, BMW voi sisällyttää huoltotarpeen ilmoitukseen huomautuksen yhteystietojesi tarkistamisesta, jos asiakasprofiilisi tiedot ovat puutteellisia.

Jos olet antanut suostumuksesi markkinointiviestintään, BMW täydentää huoltotarpeen ilmoituksia houkuttelevilla huoltotarjouksilla. Jos et halua vastaanottaa näitä tarjouksia, voit muuttaa markkinointisuostumuksiasi profiilissasi tai käyttää huoltotarpeen ilmoituksessa olevaa peruutuspainiketta. Tilauksen peruuttamisen jälkeen saat jatkossa vain olemassa olevaan BMW ConnectedDrive- / MINI Connected -palvelusopimukseen ja BMW Teleservices- / MINI Teleservices -palveluun liittyviä, ei-kaupallisia viestejä.

Lisätietoja

Teleservice Call ja Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto)

Teleservice Call and Smart Maintenance (etähuoltopuhelu ja älyhuolto) -palvelun kautta BMW tarjoaa sinulle tarvittavat tiedot toimintahäiriön sattuessa tai ajoneuvosi tarvitessa huoltoa tai kunnossapitoa perustuen ajoneuvosi lähettämiin tietoihin. Nämä ajoneuvotiedot siirretään myös valitsemaasi huoltopisteeseen. BMW tai valitsemasi huoltopiste käyttää näitä tietoja ryhtyäkseen asianmukaisesti ajoneuvosi erityistarpeita vastaaviin toimenpiteisiin seuraavasti: säännöllisten huolto- tai korjaustarpeiden yhteydessä huoltoliike ottaa sinuun yhteyttä esimerkiksi sopiaukseen huoltoajankohdan. Jos etätuki on mahdollista, BMW:n asiakaspalvelukeskuksen asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä ja auttavat sinua nopeasti ja ammattimaisesti, niin että pääset taas liikkeelle. Kiireellisten huoltotarpeiden yhteydessä, esim. rikkoutumistilanteissa, Roadside Assistance (tiepalvelu) -asiantuntijat ottavat sinuun yhteyttä.

Välttääksemme virheelliset tai merkityksettömät ilmoitukset huoltotarpeista ajoneuvon ollessa korjaamossa päivitämme ajoneuvosi karttatiedot korjaamon sijaintitiedoilla.

Lisäksi BMW päivittää langattomasti aiempien korjaamokäyntien aikana luotujen tietojen perusteella huoltoon liittyvät oleelliset tiedot, kuten seuraavan huollon ajankohdan tai vaihdettujen komponenttien osatiedot (esim.

renkaan tunnistenumero). Näin BMW voi välttyä lähettämästä virheellisiä ilmoituksia huoltotarpeesta ja varmistaa ajoneuvosi ajantasaisen huollon tilan.

Palvelussa on erilaisia ominaisuuksia:

Teleservice Call (etähuoltopuhelu)

Teleservice Call (etähuoltopuhelu) varmistaa perille pääsemisen ja auttaa vähentämään rikkoutumisten määrää. Tätä tarkoitusta varten tiedot välitetään BMW:lle ajoneuvosi kunnan muutoksen perusteella ja kuukausittain riippumatta siitä, onko ajoneuvossasi jo näkynyt vikailmoitus vai ei. Jos huoltotarpeita tai häiriöitä havaitaan, sinulle ja valitsemallesi huoltoliikkeelle ilmoitetaan asiasta. BMW tai valitsemasi huoltoliike aloittaa tarvittavat toimenpiteet, esim. sopii huoltoajankohdan ennakoidusti, auttaa etänä tai tien päällä. Lisäksi valittujen komponenttien tilatiedot näytetään My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, jos olet yhdistänyt ajoneuvosi BMW-ID/MINI-ID-tunnukseksi. Valitsemallesi huoltoliikkeelle tai muille asiantuntijoille myönnetään pääsy ajoneuvon tietoihin tehokkaan ja lyhyen korjaamokäynnin valmistelua varten.

Smart Maintenance (älyhuolto)

Smart Maintenance (älyhuolto) on täydentävä palvelu ajoneuvollesi. Se perustuu tavanomaista tiheämpään tiedonsiirtoon. Tietoja välitetään esim. jokaisen ajomatkan jälkeen tai kerran viikossa. Näin huoltotarpeet ja toimintahäiriöt voidaan tunnistaa entistäkin nopeammin ja tarkemmin. Tämä toiminto on aktiivinen vain, jos annat suostumuksesi ajoneuvosi tietosuojavalikossa rastittamalla "Smart Maintenance" -ruudun.

Remote KeyRead

Jos olet antanut tälle suostumuksesi, huoltoliikkeen on mahdollista pyytää Remote KeyRead -toiminnon avulla huollon kannalta oleellisia ajoneuvon tietoja (erityisesti ajoneuvon valmistenumeron, mittarilukeman, huoltotarpeen tai häiriöviestejä) etänä ja ennen korjaamoaikaa. Huoltokumppani käyttää vain tietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä lyhyen ja tehokkaan korjaamokäynnin valmistelun kannalta, esimerkiksi analysoimalla ajoneuvon tarpeet tai tilaamalla tarvittavat osat etukäteen.

Service Partner Management (huoltoliikkeiden hallinta)

Service Partner Management (huoltoliikkeiden hallinta) -palvelun kautta määritämme huoltoliikkeen ajoneuvollesi ja tarvittaessa korjaamme valintaa automaattisesti viimeisimpien huoltoajankohtiesi ja korjaamokäyntiesi perusteella, jotta huoltotarpeet ohjautuvat valitsemallesi huoltoliikkeelle, joka ottaa sinuun yhteyttä. Voit vaihtaa ensisijaista huoltoliikettä milloin tahansa manuaalisesti My BMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossasi. Huoltoliikkeesi voi myös muuttaa valintaa pyynnöstäsi.

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)

Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun kautta saat apua tiepalveluiltamme, jos ajoneuvo tunnistaa toimintahäiriön tai virheen. Tässä tapauksessa saat ilmoituksen ajoneuvoosi ja My BMW -sovellukseen / MINI-sovellukseen. Ilmoituksen kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n tiepalvelun asiantuntijaan. Tässä tapauksessa kaikki asiaankuuluvat tiedot ajoneuvon tilasta ja nykyisestä sijainnista välitetään välittömästi BMW:lle, ja puheysteys muodostetaan, jotta BMW:n tiepalvelun asiantuntija voi auttaa sinua pääsemään taas liikkeelle. Jos otat tiepalveluun yhteyttä toisen kanavan kautta (esim. matkapuhelimella), tiepalvelun asiantuntija voi lisäksi pyytää etänä tietoja, jotka siirretään ajoneuvossa tehdyn vahvistuksen jälkeen. Asiantuntija voi käyttää näitä tietoja tarjotakseen asiantuntija-apua ja teknistä tukea. Lisäksi voit aina käynnistää Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen tiepalvelun asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoidusti.

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu)

Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun kautta saat apua, jos ajoneuvo tunnistaa vähäisen onnettomuuden tai vaurion. Tässä tapauksessa ajoneuvo ilmoittaa sinulle asiasta monitoiminäytössä, jonka kautta voit ottaa suoraan yhteyttä BMW:n onnettomuuspalvelun asiantuntijaan. Accident Assistance Call -palvelun käynnistyessä kaikki asiaankuuluvat tiedot onnettomuudesta välitetään tilanteessa auttamiseksi. Asiantuntija voi

auttaa sinua ottamalla yhteyttä valitsemaasi huoltoliikkeeseen, järjestämällä tarvittaessa paikan päällä annettavaa apua tai kutsumalla hinausauton. Lisäksi voit käynnistää Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelun manuaalisesti saadaksesi apua ilman puhelua edeltävää ilmoitusta ajoneuvossasi. Markkina-alueestasi riippuen Accident Assistance -asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

Electronic Service History (sähköinen huoltohistoria)

Electronic Service Historyn (sähköinen huoltohistoria) kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, joiden jakamisesta korjaamokäynnin yhteydessä olet sopinut, tallennetaan järjestelmiimme. Näitä tietoja käytetään esim. korjaamokäynnin aikaisten poikkeamien analysointiin, toistuvien huoltojen välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Repair History (Korjaushistoria)

Repair Historyn (korjaushistoria) kautta kaikki tiedot korjauksista ja korjaukseen käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme. Tietoja käytetään ajoneuvon historiatietojen antamiseen korjaamolle, poikkeamien analysointiin korjaamokäynnin aikana, toistuvien korjausten välttämiseen ja yksilöllisen asiakastuen tarjoamiseen.

Remote Diagnosis (etädiagnoosi)

Remote Diagnosis (etädiagnoosi) -palvelun kautta BMW tai valitsemasi huoltoliike voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi tai korjaamokäynnin valmistelemiseksi. Siksi jokaista etäyhteyttä varten tarvitaan suostumuksesi, jonka voit antaa joko ajoneuvosi monitoiminäytöstä tai muiden viestintäkanavien (esim. puhelun) välityksellä.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluiden kautta itsenäiset palveluntarjoajat voivat tarjota korjaus- ja huoltopalveluja Euroopan talousalueella (ETA). Voidakseen tarjota sinulle seuraavia palveluja itsenäisen palveluntarjoajasi on pyydettävä aktiivisesti pääsyä ajoneuvotietoihisi jokaisen palvelun osalta ja oltava määritettynä ensisijaiseksi itsenäiseksi palveluntarjoajaksi. Kun hyväksyt pyynnön BMW CarDatan kautta, annat suostumuksesi tietojen siirtämiseen itsenäiselle palveluntarjoajalle.

- Service Partner Services (huoltoliikepalvelut) -palvelun kautta ensisijainen itsenäinen palveluntarjoaja vastaanottaa ajoneuvostasi automaattisesti Teleservice-etähuoltopuhelut ja Smart Maintenance -älyhuoltotiedot sekä kaikki asiaankuuluvat tiedot, jos ajoneuvosi tarvitsee huoltoa.
- Breakdown Assistance (vikatilanpalvelu) -palvelun avulla voit ottaa yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan suoraan ajoneuvostasi. Kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot ja nykyinen sijainti siirretään itsenäiselle palveluntarjoajalle.
- Accident Assistance (onnettomuuspalvelu) -palvelun kautta voit ottaa yhteyttä itsenäiseen palveluntarjoajaasi pienen onnettomuuden sattuessa.
- Remote Diagnosis (etädiagnoosi) -palvelun kautta itsenäinen palveluntarjoaja voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syyn selvittämiseksi sinun suostumuksellasi.
- Electronic Service Historyn (sähköinen huoltohistoria) kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, jotka olet sopinut jaettavaksi, tallennetaan järjestelmiimme.
- Repair Historyn (korjaushistoria) kautta kaikki tiedot korjauksista ja käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme.

Itsenäinen palveluntarjoaja vastaa palvelun toimittamisesta. BMW ei vastaa tästä. Lisätietoja itsenäisen palveluntarjoajan hyväksymisestä on BMW CarDatan / MINI CarDatan yleisissä käyttöehdoissa. Jos sinulla on kysyttävää palvelujen tarjoamisesta tai tietojen jatkokäsittelystä, ota yhteyttä valitsemaasi itsenäiseen palveluntarjoajaan.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja yksityiskohdat voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Teleservice Call (etähuoltopuhelu), Smart Maintenance (älykäs huolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta): aktiivinen ConnectedDrive-sopimus, Teleservices-laitteisto (lisävarustekoodi OE6AE) sekä aktiivinen SIM-kortti vaaditaan. Lisäksi ajoneuvon kokoonpanon on oltava standardi, eli ilman teknisiä muutoksia (esim. moottorin viritystä), sen on oltava huollettu tai jälkiasennettu valmistajan ohjeiden mukaisesti, eikä ajoneuvo saa olla alttiina epätavallisille tai nopeasti muuttuville käyttö- tai ympäristöolosuhteille.
- Lisäksi Smart Maintenance -älyhuoltoa varten ajoneuvossa on oltava käyttöjärjestelmä BMW Operating System 7 tai uudempi. Mallista ja markkina-alueesta riippuen ajoneuvon tietosuojavalikossa on kohta "Smart Maintenance".

Aktivoiminen:

- Tietosuojavalikon kautta tietojen siirto voidaan aktivoida tai deaktivoida milloin tahansa.
- Smart Maintenance (älyhuolto) on aktivoitava itse tietosuojavalikossa.
- Kaikki muut toiminnot ovat oletusarvoisesti käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?

- Teleservice Callin (etähuoltopuhelu) osalta viimeisimmän puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon.
- Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.
- Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palvelun osalta viimeisimmän Teleservice Call (etähuoltopuhelu) -puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon. Lisäksi Accident Assistance (onnettomuuspuhelu) -palvelua varten ajoneuvoon tallennetaan myös sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.
- Jotta vältetään virheelliset tai merkityksettömät ilmoitukset huoltotarpeesta ajoneuvon ollessa korjaamossa, BMW päivittää ajoneuvosi karttatiedot korjaamon sijaintitiedoilla.
- Jotta korjaamokäynnistä saadaan mahdollisimman lyhyt ja tehokas ja jotta virheelliset ilmoitukset huoltotarpeesta vältetään, BMW päivittää suoritettujen huoltopalvelujen perusteella huollon kannalta olennaiset ajoneuvon on-board-tiedot.

Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?

- Valittu huoltoliike voidaan vaihtaa My BMW- / MINI App -sovelluksessa, My BMW- / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossa.
- Teleservice Call (etähuoltopuhelu)- ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palvelun tiedot ja kaikki liittyvät ajoneuvotiedot voidaan huoltotarpeen tai toimintahäiriön sattuessa tai muissa ajoneuvon käyttöön liittyvissä tilanteissa näyttää ja lähettää My BMW-/MINI -sovelluksessa, sekä push-ilmoituksen kautta My BMW-/MINI -sovelluksessa.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Teleservice Call- (etähuoltopuhelu), Smart Maintenance- (älyhuolto), Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palveluiden osalta ajoneuvon tiedot, tila ja tekniset tiedot tallennetaan. Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu)-, Accident Assistance Call- (onnettomuuspuhelu) ja Service Partner Management (huoltokumppanien hallinta) -palveluja varten tallennetaan lisäksi sijaintitiedot.

- Repair and Maintenance Services for Independent Providers (itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut) -palveluita varten tallennetaan ajoneuvon tiedot, tekniset tiedot ja sijaintitiedot koskien seuraavia: Service Partner Services (huoltoliikepalvelut), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu) ja Remote Diagnosis (etädiagnoosi). Lisäksi tallennetaan korjaustiedot (sähköinen huoltohistoria ja korjaushistoria).
- BMW käsittelee henkilötietojasi siinä määrin kuin se on tarpeen BMW ConnectedDrive -sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi, esimerkiksi ajoneuvon haltijan tunnistamiseksi, kattavan ja ennakoivan asiakastuen tarjoamiseksi ja yhteyden ottamiseksi ajoneuvoon liittyvissä huoltoasioissa.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Teleservice (etähuolto) ja Smart Maintenance (älyhuolto) -palveluita varten tiedot huoltotarpeista voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse.
- Roadside Assistance (BMW-tiepalvelu) -puhelun tiedot voidaan siirtää kolmansille osapuolille. Tiedot, kuten huoltotarpeet, voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen tai niihin voidaan antaa pääsy haluamallesi huoltoliikkeelle, jonka voit valita tai jolta voit tilata palvelun itse.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Teleservice Call (etähuolto), Smart Maintenance (älyhuolto), Accident Assistance Call (onnettomuuspuhelu), Roadside Assistance Call (tiepalvelupuhelu) -palvelujen osalta tietoja säilytetään, kunnes tietty huoltotarve on tunnistettu ja siitä on tiedotettu ja kaikki toimenpiteet on suoritettu loppuun.

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi)

Päivitetty viimeksi: 8. huhtikuuta 2024; versio: Julkaisu 07/24

Palvelun kuvaus

Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) mahdollistaa kolmannen osapuolen palvelujen, kuten Apple CarPlayn ja Android Auton, käytön autossa yhdistämällä yhteensopivan älypuhelimesi autoon ja käyttämällä älypuhelimien eri toimintoja autossa.

Lisätietoja

Apple CarPlay- ja Android Auto -**älypuhelinintegraation** ansiosta voit käyttää tiettyjä älypuhelimien iOS (Apple CarPlay)- tai Android (Android Auto) -käyttöjärjestelmän sovelluksia auton monitoiminäytön kautta. Kun yhdistät älypuhelimesi langattomasti autoon, voit soittaa puheluja, vastata, sanella ja lähettää viestejä sekä kuunnella musiikkia, podcasteja ja äänikirjoja. Voit myös navigoida matkakohteeseesi HEAD-UP-näytössä (Head-Up Display, HUD) näkyvien tietojen avulla edellyttäen, että autossasi on HUD, autosi tukee käytettävää navigointisovellusta ja autossasi on MINI Operating System 9 tai uudempi.

Painamalla ohjauspyörän äänipainiketta pitkään voit pitää kättesi ohjauspyörällä ja käyttää älypuhelimien ääniavustajaa. Vaihtoehtoisesti voit aktivoida Apple CarPlay -puheavustimen aktivointisanalla "Hei Siri" käyttämällä puheentunnistusta auton sisäänrakennetun mikrofoniin kautta (auton MINI Operating System -version ja tuetun maan mukaan).

Lisätietoja Apple CarPlay- ja Android Auto -toiminnoista saat osoitteesta <https://www.apple.com/ios/carplay> tai <https://www.android.com/auto>.

Vastaamme autosi teknisen rajapinnan toteutuksesta. Apple tai Google vastaa kaikesta sisällöstä, palvelun ylläpidosta ja saatavuudesta sekä kaikista toiminnoista, jotka näkyvät autossasi Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon kautta. Apple CarPlay- ja/tai Android Auto -tukea ei voida taata pysyvästi, sillä mahdollinen (esim. älypuhelimien ja/tai älypuhelimien käyttöjärjestelmien) tuleva kolmansien osapuolten tekninen kehitys voi vaikuttaa tuen saatavuuteen. Apple CarPlay tai Android Auto käyttää älypuhelimesi mobiilidataa. Siksi sen käytöstä saatetaan veloittaa ylimääräisiä tiedonsiirtomaksuja. Lisätietoja näistä kustannuksista saat matkapuhelinoperaattoriltasi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Smartphone Integration (älypuhelimien integrointi) -toimintoon tarvitaan:
 - Jos Apple CarPlayä käytetään autossa, jonka käyttöjärjestelmä on vanhempi kuin MINI Operating System 9, autossa on oltava Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) (optiokoodi SA6CP).
Ajoneuvoissa, joissa on MINI Operating System 9 tai uudempi, ei tarvita ylimääräisiä lisävarusteita.
Molemmissa tapauksissa tarvitaan yhteensopiva Apple iPhone 5 tai uudempi.
 - Android Autoa varten autossa on oltava MINI Operating System 9 tai uudempi, ja lisäksi tarvitaan yhteensopiva älypuhelin, jossa on Android 10 tai uudempi. Älypuhelimien on tuettava 5 GHz:n WLAN-yhteyttä.
- Älypuhelimien yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta <https://www.apple.com/ios/carplay> tai <https://www.android.com/auto/>.

Aktivointi:

Määritä laitteesi auton Bluetooth-valikon Asetukset-kohdassa. Älypuhelimien Bluetooth- ja Wi-Fi-yhteyden on oltava käytössä.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Valittuja auton tietoja, kuten anturitietoja, auton tietoja ja syötettyjä tietoja, käsitellään autossa. Apple CarPlay ei muodosta tai tallenna tietoja autossa. Android Auto muodostaa tehdasasetusten palauttamisen jälkeen satunnaisen laitetunnuksen, jolla ei ole suoraa yhteyttä asiakastietoihin ja joka pysyy autossa.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä, vaan kaikki tiedot käsitellään suoraan autossa ja älypuhelimessasi.

Mitkä tiedot ovat käytettävissä Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminnon myötä?

Kun Smartphone Integration (Älypuhelimien integrointi) -toiminto on aktivoitu, valitut auton tiedot, kuten anturitiedot, auton tiedot ja syötetyt tiedot, siirretään älypuhelimiesi.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Apple CarPlayn tai Android Auton kautta käytettävissä olevia henkilötietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille älypuhelimien sovellusten kautta, mukaan lukien laitteen alkuperäiset sovellukset. MINI ei siirrä henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Mitään tietoja ei käsitellä BMW:n tietojärjestelmissä tai tallenneta niihin. Kaikki älypuhelimiesi käsittelemät tiedot poistetaan kyseisen sovelluksen käyttöehtojen/tietosuojaselosteen mukaisesti.

Technical Basis (Tekninen perusta)

Päivitetty viimeksi: 7. kesäkuuta 2024; versio: Julkaisu 11/24

Palvelun kuvaus

Tekninen perusta sisältää seuraavat toiminnot:

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot), Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen), Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen), MyInfo (omat tiedot), Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta).

Lisätietoja

Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon avulla kaikki yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen MINI-sovelluksen kautta, jos hälytysjärjestelmä laukeaa. Samalla ilmoitetaan auton senhetkinen sijainti.

Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -toiminnon avulla arvioidaan auton vianmäärittystietoja, jotka lähetetään meille, jotta voimme parantaa tuotteiden laatua ja turvallisuutta.

Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon kautta saat tärkeitä ilmoituksia suoraan autoosi. Jos autosi vaatii käynnin huoltoliikkeessä takaisinkutsun, teknisen kampanjan tai muun merkityksellisen asian takia, lähetämme viestin muiden viestintäkanaviesi lisäksi myös autoosi.

Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -ratkaisujen kehittämistä ja asiakaskohtaisten liikkuvuusratkaisujen yksilöllistä neuvontaa varten yksilöllinen liikkuvuuskäyttäytyminen siirretään meille ja analysoidaan meidän toimestamme.

Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja, mukaan lukien ympäröivän liikenneinfrastruktuurin tietoja, ja muita käyttötietoja tuotekehityksen tukemiseksi ja palvelutietojen laadun parantamiseksi.

Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoa varten käytämme auton anturitietoja ja muita käyttötietoja palvelun optimointiin ja teknisten kampanjoiden valmisteluun.

Voimme jakaa **Future Mobility Solutions** (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), **Improvement of Product Quality** (tuotteiden laadun parantaminen) ja **Improvement of Service Quality** (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoista saatuja tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella tai MINI-kumppaneille.

MyInfo (omat tiedot) toiminnon avulla voit lähettää matkakohteiden osoitteita, puhelinnumeroita ja huomautuksia tietokoneelta suoraan autoon MINI Connected -tilisi kautta. Auton teknisistä ominaisuuksista riippuen voit lähettää osoitteet suoraan autoosi MINI-sovelluksesta, mukaan lukien puhelinnumerot, jotka voidaan valita suoraan autossa matkapuhelinyhteyden muodostamiseksi.

Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) auttaa lyhentämään auton latausaikaa (vain Battery Electric Vehicle -akku sähköautot) varmistamalla akun sopivan lämpötilan. Tämän toiminnon avulla voit hyödyntää suurteholatausasemien (High-Power Charging Stations, HPC) pikalatauspotentiaalia tyydyttävän sähköautokokemuksen saamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

- Kaikkiin palveluihin tarvitaan auto, jossa on Teleservices-toiminto (lisävarustekoodi SA6AE).
- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten tarvitset auton, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttäjärjestelmä sekä hälytysjärjestelmä Alarm System tai hälytysjärjestelmä Alarm System Plus (lisävarustekoodi SA302 tai SA30A).
- Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Future Mobility Solutions- (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut), Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toiminnoissa tiedot voivat vaihdella auton teknisten varusteiden ja ominaisuuksien mukaan.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään ei liity ennakko vaatimuksia. Jotta voit käyttää MyInfoa (omia tietoja) Google Mapsin kanssa, sinulla on oltava Google-tili ja sinun on linkitettävä MINI Assist kyseiseen tiliin.

Aktivointi:

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) on oletusarvoisesti pois käytöstä, ja se voidaan ottaa käyttöön auton tietosuojavalikossa. Vain auton pääkäyttäjä voi ottaa ilmoituksen käyttöön / poistaa sen käytöstä. Lisäksi auton seuranta on otettava käyttöön.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) on aina aktiivinen, kun MINI Connected on aktiivinen.
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ovat käytössä oletusarvoisesti.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) ja Improvement of Product Quality (tuotteiden laadun parantaminen) ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja ne voidaan aktivoida auton tietosuojavalikon kautta.
- Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan poistaa käytöstä auton tietosuojavalikossa.
- MyInfo (omat tiedot) on aktivoitu oletuksena. Sinun on kuitenkin aktivoitava Send to Car -palvelu MINI Connected -etäohjaamossa, jotta ulkoiset kumppanit voivat lähettää pyydetty tiedot suoraan autoosi.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) on oletusarvoisesti käytössä, ja se voidaan käynnistää joko käynnistämällä reittiopastus DC-latausasemaan, valitsemalla lataukseen suhteen optimoitu reitti tai manuaalisesti Battery Preconditioning -valikon (akun esivalmistelu) tai MINI-sovelluksen kautta.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toiminnon tietoja ei tallenneta.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toiminnon osalta tietoja ei tallenneta.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten tallennetaan tiedot eheyden ja turvallisuuden varmistamiseksi.
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä xCC-viesti tallennetaan.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton virheilmoitukset ja järjestelmän tilatiedot.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmään tallennetaan osoitetiedot.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten käyttäjän preferenssi tallennetaan, jos käyttäjä on kirjautunut sisään MINI ID -tunnuksellaan.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

- Anti-Theft Notification (varkaudenestoilmoitus) -toimintoa varten siirretään kaikkien yhdistettyjen käyttäjien MINI ID -tunnus, auton valmistenumero (VIN), aikaleima ja maantieteellinen sijainti hälytyksen antohetkellä sekä hälytyksen syy.
- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietoja varten autossa kerätyt tiedot siirretään koosteena taustapalveluun ja analysoidaan siellä autokohtaisten poikkeamien varalta (autokohtainen tekninen kampanja, joka on välttämätön eheyden ja turvallisuuden palauttamiseksi; tuotteiden ja palvelujen turvallisuuden jatkuva parantaminen pseudonymisoiduilla tiedoilla).
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä asiakas- ja viestitiedot tallennetaan.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten tallennetaan auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, nopeus, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten tallennetaan auton anturi- ja käyttötiedot, liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot (esim. anturivika), tallennetaan personoimattomassa muodossa järjestelmiimme ei-personoituja palveluita varten. Henkilökohtaisten palvelujen osalta voidaan lähettää asiakkaan tunnistenumero ja autoon liittyvät tiedot, jotka ovat olennaisia kyseiselle käyttötapauskäytölle.
- MyInfo (omat tiedot) -järjestelmässä osoitetiedot siirretään autoon.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten akun manuaalisen esivalmistelun aktivointitila siirretään taustapalveluun ja tallennetaan tilan visualisointia varten asiakkaalle. Myös asiakkaan aikomus ottaa toiminto käyttöön tai poistaa se käytöstä käsitellään.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

- Anti-Theft Notification- (varkaudenestoilmoitus), Evaluation of Diagnostic Data- (diagnoosiikkatietojen arviointi), Extendable Car Communication (xCC)- (laajennettavat auton viestintätoiminnot) ja MyInfo (omat tiedot) -toimintoja varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintoa varten auton ja liikkumisen tiedot, kuten GPS-koordinaatit, matkustajan istuimella olo, reitin tyyppi, ajomatka tai sähköllä ajon osuus plug-in-hybridi- tai sähköautoissa, voidaan siirtää valikoiduille kehityskumppaneille tuoteparannuksia ja -kehitystä varten. Voimme jakaa näitä tietoja yksilöimättömästi huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai MINI-kumppaneille.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintoja varten liikennemerkkien ja paikallisten tievaarojen kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot siirretään karttapalveluiden tarjoajille kartan luomista varten. Lisäksi voimme jakaa näitä tietoja personoimattomassa muodossa huolellisesti valituille kehityskumppaneille, jotka voivat toimia asuinmaasi ulkopuolella, tai MINI-kumppaneille.
- Predictive Thermal Management (ennakoiva lämmönhallinta) -toimintoa varten tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

- Evaluation of Diagnostic Data (diagnoosiikkatietojen arviointi) -tietojen arvioimiseksi autokohtaiset tiedot, teknisten kampanjoiden tiedot sekä tuotteiden ja palveluiden parantamistiedot poistetaan analyysin valmistumisen tai kampanjan päättymisen jälkeen.
- Extendable Car Communications (xCC) (laajennettavat auton viestintätoiminnot) -toiminnon yhteydessä takaisinkutsukampanjat, mukaan lukien auton tiedot, poistetaan automaattisesti. Analyysit anonymisoidaan.
- Future Mobility Solutions (tulevaisuuden liikkuvuusratkaisut) -toimintojen tiedot poistetaan automaattisesti tai asiakkaan pyynnöstä.
- Improvement of Product Quality- (tuotteiden laadun parantaminen) ja Improvement of Service Quality (palvelun laadun parantaminen) -toimintojen osalta teknisen infrastruktuurin lokitiedostot poistetaan automaattisesti. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on kyseessä olevan palvelun kannalta tarpeellista.

- MyInfo (omat tiedot) -toiminnon osalta autoon tallennetut osoitetiedot voidaan milloin tahansa poistaa vastaavasta autovalikosta. Tietojärjestelmiimme tallennetut osoitetiedot poistetaan automaattisesti.
- Predictive Thermal Management ennakoiva lämmönhallinta) -toiminnon osalta tiedot poistetaan automaattisesti, kun henkilökohtainen MINI ID -tunnukseksi poistetaan autosta. Lisäksi kaikki auton tiedot voidaan poistaa palauttamalla auto tehdasasetuksiin. Toiminnon tilaan liittyvät taustapalvelutiedot poistetaan viimeistään kuuden kuukauden kuluttua.

Traffic Camera Information

Päivitetty viimeksi: 5. helmikuuta 2025; versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Traffic Camera Information (liikennevalvontakameratiedot) varoittaa lähestyvistä valvontakameroista. Palvelu varoittaa matkan varrella olevista kiinteistä valvontakameroista, kuten nopeuskameroista, punavalokameroista tai korkean riskin alueista.

Lisätietoja

Traffic Camera Information varoittaa kuljettajaa lähestyvistä valvontakameroista, kuten kiinteistä nopeuskameroista, punaisista liikennevaloista ja keskinopeutta mittaavista valvontakameroista. Toiminto lisää turvallisuutta ja tietoisuutta, muistuttaa ajamaan varovasti ja suojaa kuljettajaa ja muita autoilijoita odottamattomilta yllätyksiltä. MINI-vuorovaikutusyksikön näytössä tai HUD-näytössä näkyy varoitus, kun lähestyt tunnistettuja valvontakameroita. Varoitus poistuu, kun sijainti on ohitettu. Etuja ovat muun muassa mittariston tai tuulilasinäytön visuaaliset varoitukset, jotka ilmoittavat etukäteen lähestyvistä valvontakameroista sekä tiedottaa mahdollisista onnettomuuspaikoista ja auttavat kuljettajaa lähestymään kyseisiä paikkoja turvallisesti. Lisäksi ne muistuttavat tarkistamaan ajonopeuden sekä tien nopeusrajoituksen.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Traffic Camera Information (liikennevalvontakameratiedot) edellyttää autoa, jossa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä ja aktiivinen MINI Connected Package.

Aktivointi:

Palvelu otetaan automaattisesti käyttöön, kun olet ostanut MINI Connected Packagen.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Autoon ei tallenneta tietoja.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Auton likimääräisen sijainnin tiedot (ei tarkka sijainti) kerätään.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Auton likimääräinen sijainti tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja se poistetaan automaattisesti. Asiakas voi milloin tahansa poistaa asetukset autosta.

Vehicle Apps (Ajoneuvosovellukset)

Päivitetty viimeksi: 20. tammikuuta 2025, versio: Julkaisu 07/25

Palvelun kuvaus

Ajoneuvosovellukset on Internet-pohjainen mobiilipalvelu, joka yhdistää sinut koko maailmaan. Palvelun avulla voit pysyä ajan tasalla ja käyttää sovelluksia, kuten News tai Weather, myös ulkomailla.

Lisätietoja

Ajoneuvosovellukset tarjoavat erilaisia tietopalveluja. Pyrimme tarjoamaan edistyksellistä ja korkealaatuista tietopalveluvalikoimaa. Tämän tavoitteen saavuttamisen varmistamiseksi tarjottavat tietopalvelut tarkastetaan säännöllisesti. Tämän seurauksena voidaan lisätä uusia tietopalveluja ja -toimintoja, mutta myös yksittäisiä tietopalveluja tai toimintoja voidaan poistaa ajoneuvosovellusten portfolioista väliaikaisesti tai jopa pysyvästi.

Palveluun voi sisältyä seuraavia sovelluksia:

- **News** (uutiset) -osiossa voit tutustua uusimpiin uutisiin eri aihealueilta ja halutessasi kuunnella uutiset ääneen luettuna. MINI Connected -tilisi avulla voit tarkastella portaalissamme henkilökohtaisia RSS-syötteitäsi ja valita edistyneen mukautuksen.
- **Weather**-sovelluksen kautta saat yksityiskohtaisen päivittäisen esikatselun sekä ennusteet seuraaville päiville (missä tahansa sijainnissa). Säävaroitukset ilmoittavat myrskyistä.
- **Online Mail** -palvelun avulla voit vastaanottaa ja lähettää sähköpostiviestejä autossa. Yleisimmille sähköpostipalveluntarjoajille tarjotaan ohjattuja sähköpostitoimintoja sekä mahdollisuus määrittää sähköpostitili manuaalisesti.
- **Online Destinations** -palvelusta löydät aina päivitettyt kohteet ja uusimmat tiedot niistä. Jos puhelimesi on yhdistetty autoon, haku etsii myös puhelinkontakteja, jos yhteystiedot ovat käytössä MINI-sovelluksessa tai autossa. Voit merkitä suosikkikohteesi, etsiä uusia matkakohteita sovelluksesta ja lähettää ne suoraan MINI:si.
- **Fuel Price Search** -hintahaun avulla voit etsiä huoltoasemia, jotka on suodatettu polttoainetyypin mukaan. Tämä toiminto on käytettävissä myös latausasemilla.
- **Learning navigation** -toiminnon avulla voit määrittää, kerätäänkö sijaintitiedot autosta älykästä liikkuvuusavustinta varten.
- **Received destinations** -kohteiden kautta voit tarkastella, poistaa, tallentaa suosikkeina tai aloittaa reittiopastuksen matkakohteisiin ja suunniteltuihin tapaamisiin, jotka olet lähettänyt autoon.
- **My Highlights** -kohdassa näet valikoituja kohokohtia käytössäsi olevista uusista toiminnoista tai toimintoparannuksista (esim. Remote Software Upgrades -päivitykset, MINI-sovellus ja muut palvelut).
- **Latausasemapalautteen** kautta voit antaa palautetta kokemuksistasi käyttämissäsi latauspisteissä.
- **Festive App** (juhlasovellus) -sovelluksen avulla saat erikoistilaisuuteen sopivan, tilapäisen juhlatunnelman – se yhdistää videoanimaation auton näytöllä sekä ääni- ja ympäristövalotehosteet auton sisällä (mukaan lukien MINI-sovelluksen ilmoituksen).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

Muut tiedot

Edellytykset:

Autoissa, joissa on vähintään MINI Operating System 9 -käyttöjärjestelmä, tarvitaan valinnainen Teleservices-palvelu (lisävarustekoodi SA6AE). Autoissa, joiden käyttöjärjestelmä on vanhempi kuin MINI Operating System 9, tarvitaan valinnainen ConnectedDrive-palvelu (lisävarustekoodi SA6AK).

Aktivointi:

Tämä toiminto on autossasi kohdassa sovellukset.

Mitkä tiedot tallennetaan autoon?

Ajoneuvosovelluksissa tietoja ei tallenneta autoon.

Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmiin?

Ajoneuvosovellusten yhteydessä käsitellään ja tallennetaan tunnistetietoja ja tilitetietoja sekä tietoja, joita tarvitaan kunkin sovelluksen suorittamiseen, kuten sijaintitietojen käsittelyyn sääsovellusta varten.

Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?

Ajoneuvosovellusten osalta anonymisoidut tiedot jaetaan, ja niitä käytetään räätälöidyn sisällön ja palvelun parantamiseen (News). Lisäksi kolmannet osapuolet saavat käyttöönsä personointitoiminnot, Internet-haun, mobiiliprofiilin ja opitut kohteet.

Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?

Palveluja varten käsitellyt tiedot joko poistetaan automaattisesti, poistetaan pyynnöstäsi tai poistat ne itse.